

Business Intelligence bij Eneco

*Realiseren van een gezamenlijke BI visie
als kader voor toekomstige initiatieven*

11 november 2009
IBM Cognos Performance



Profiel Rob Bakker

Vanaf 2003 in Business Intelligence

Vanaf 2007 Eneco, Eneco IT Solutions

hoofd BI (30 FTE)

- 2005-2007 Randstad, i-Bridge teamleider BI
- 2003-2007 Nippur BI BI professional
- 2003-2004 RSM MBA
- 1999-2003 Matchcare teamleider ICT
- 1996-1999 Logica SAP consultant
- 1995-1996 Purdue University MSc Industrial Engineering
- 1990-1995 University of Antwerp MSc Commercial Engineering

Agenda

1. Intro Eneco
2. BI anno 2007
3. Opdracht vanuit hoger management
4. Aanpak
5. Resultaten
6. *Next steps*
7. Samenvatting en conclusies

Eneco

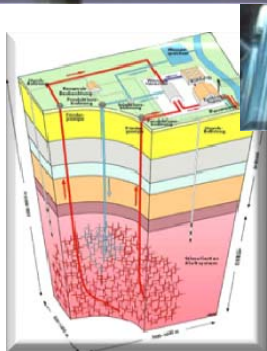
Kentallen (2008)

Omzet: 4,9 Miljard Euro

EBIT: 404 Miljoen Euro

Klanten: > 2 Miljoen

Medewerkers: 5500-



Portfolio:

- Elektriciteit, Gas, Warmte
- Duurzame energie opwekking (wind, zon, biogas)
- Energie trading
- Transport & metering diensten
- Ontwerp, aanleg & onderhoud van Energie-infrastructuren



Complexiteit Eneco

- **Uitdagingen door landelijke ontwikkelingen:**
 - Verplichte splitsing netbedrijf en energiebedrijf (WON)
 - Invoering van het Capaciteitstarief
 - Invoering van het Leveranciersmodel
 - Landelijke invoering van Slimme Meters
- **Strategische heroriëntatie: Verduurzaming**
 - Eigen productiecapaciteit opzetten
 - Innovatie
 - Internationale oriëntatie & acquisities
- **Sterk toegenomen concurrentiedruk:**
 - Reductie van churn is cruciaal
 - Cost-to-serve als belangrijk thema



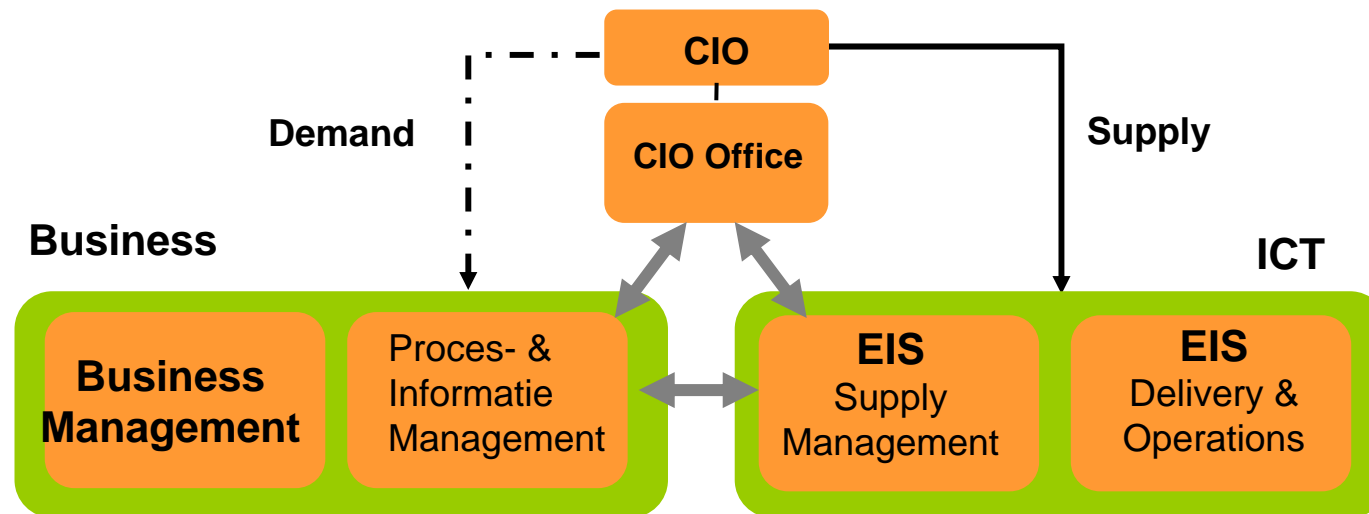
Eneco IT Solutions (EIS)



- IT binnen Eneco is gecentraliseerd in één IT-organisatie: Eneco IT Solutions (EIS)
- EIS is gestart op 1 januari 2008 door samenvoeging van acht IT-afdelingen
- Binnen EIS zijn ongeveer 500 IT-professionals werkzaam
- EIS beheert en ontwikkelt zowel standaard applicaties als maatwerk



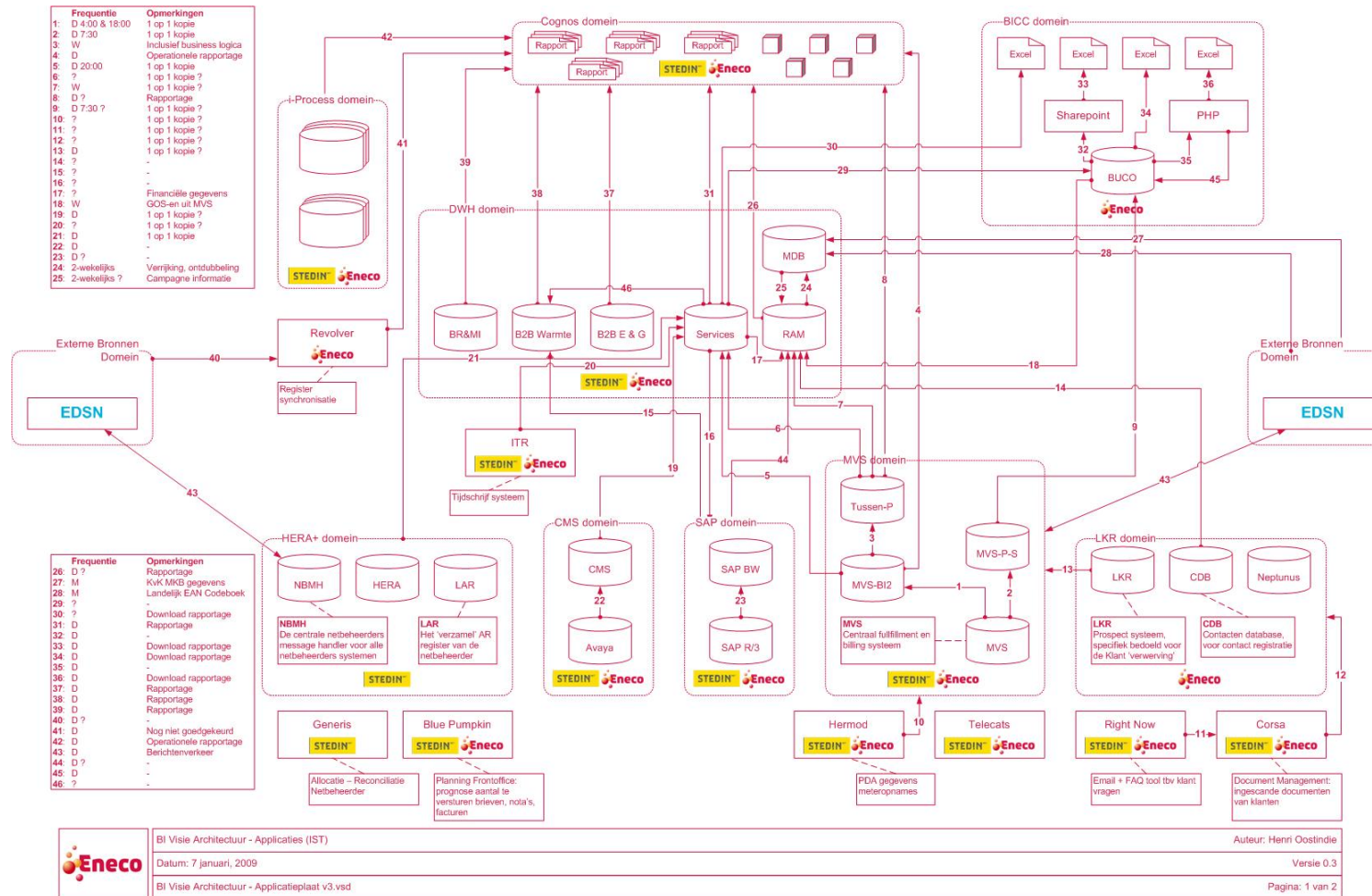
CIO Office en Demand - Supply



BI landschap anno 2007

- Gedecentraliseerde IT Supply
- Gebrekkige Demand functie
- Wantrouwen tussen business en IT; ontwikkeling obv trial-error
- Lange doorlooptijd vernieuwing
- *Hoge kosten in relatie tot omvang bedrijf*
- *BI-landschap versnipperd, te duur, reactief, twijfelachtige kwaliteit*
- *Verschillende waarheden van kerngegevens; datakwaliteit issues*
- Geen consolidatie van cijfers mogelijk boven het BU niveau
- Slechte kennisborging; verhouding intern- extern: 10 - 90
- Geen duurzame investeringen (silo denken; sterke verwevenheid met bron)
- Continue issues met performance en tijdige dagelijkse oplevering van de rapportages
- Oneigenlijk gebruik van BI (vnl. werklijsten)

BI landschap anno 2007



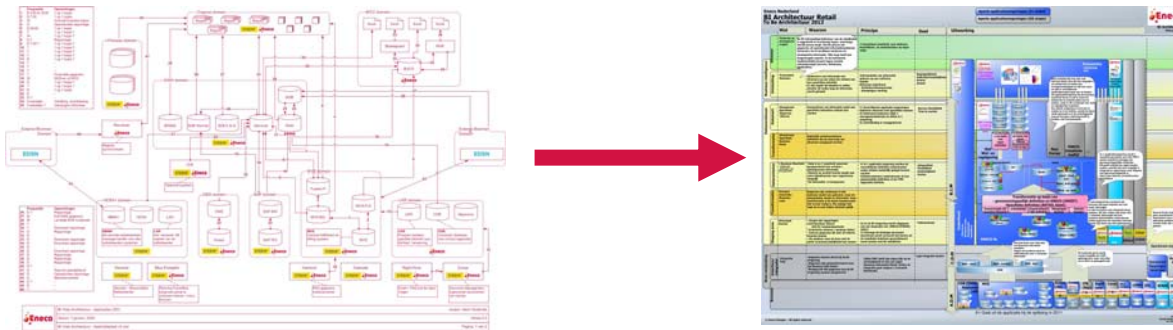
Niet voor distributie.
Op te vragen bij Rob Bakker:

R.Bakker02@eneco.nl



BI visie architectuur: aanpak (1)

(1) In kaart brengen van de Ist en Soll BI architectuur



Golden rules

- Reductie systemen en headcount door consolidatie en rationalisatie
- Complexiteitsreductie tussen bron en datawarehouse
- Centraliseren van definities en begrippen: 1 waarheid
- Per businessafdeling flexibiliteit in het gebruik van de ene waarheid
- Eenduidige ontsluiting van rapportages, verhogen van begrijpelijkheid voor gebruikers

BI visie architectuur: aanpak (2)

(2) Besturing inrichten:

- Architectuurboard - autoriseert wijzigingen in het BI landschap
- Themagroepen – werken belangrijke onderwerpen verder uit:
 1. Projectstart architecturen
 2. Integratie
 3. Business informatie model (BIM),
 4. Demand-supply keten
 5. Structureren demand,
 6. Governance



BI organisatie: aanpak (1)

- Eneco hanteert het Demand-Supply model
- Er bestaat één centrale BI supply en meerdere BI demand entiteiten (tenminste 1 per kernbedrijf): er bestaan aldus meerdere virtuele BICC's
- De samenwerking tussen BI supply en BI demand is echter nooit goed uitgewerkt, laat staan geformaliseerd.
- Gevolg: gaten, overlap en onduidelijkheid over waar verantwoordelijkheden liggen ontstaan in de dienstverlening richting klanten

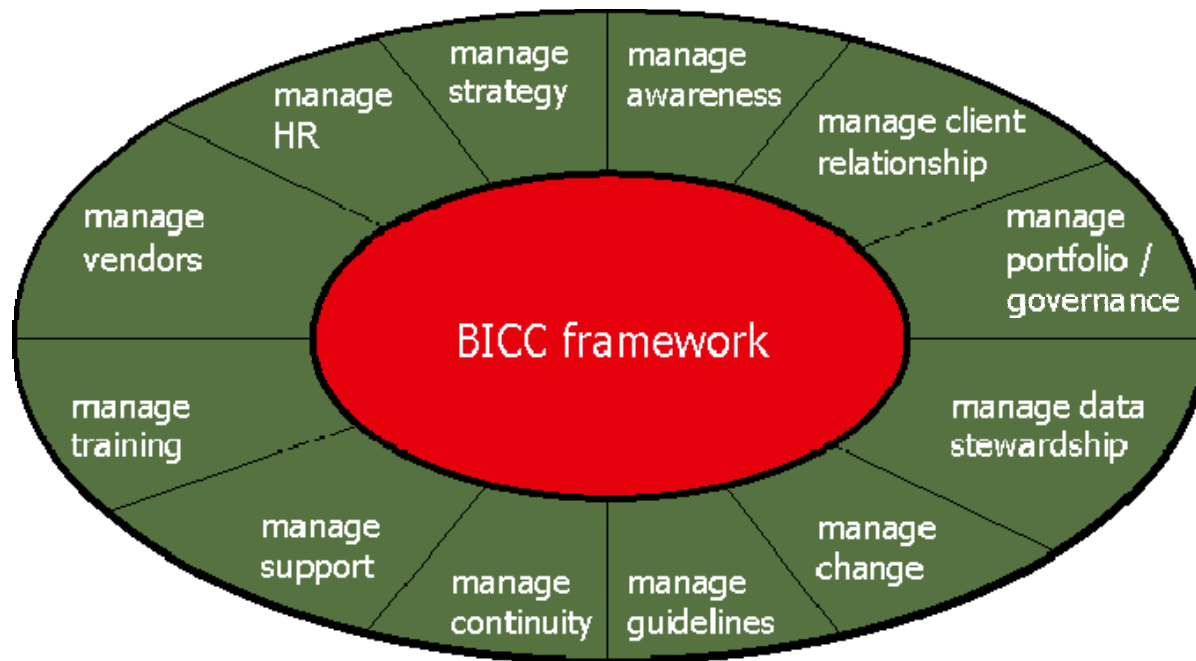


Niet voor distributie.
Op te vragen bij Rob Bakker:

R.Bakker02@eneco.nl



BI organisatie: BICC framework



Niet voor distributie.
Op te vragen bij Rob Bakker:

R.Bakker02@eneco.nl



Resultaten: BI landschap ultimo 2009

- BI kosten op jaarbasis meer dan 3 miljoen euro lager dan anno 2007:
 - Samenvoegen of stopzetten BI (project)teams
 - Technische migratie of stopzetten van legacy omgevingen
 - Functionele migratie legacy omgevingen
 - Meer interne medewerkers
 - Rationalisatie BI tooling
 - Heronderhandelen bestaande contracten
- **BI wordt hoe langer hoe meer gezien als een instrument dat geld oplevert!**
- Opdivisieverdeling business en IT: virtual BICC
- BI projecten worden besproken en geprioritiseerd in de project portfolio board (business case driven)
- BI projecten worden periodiek getoetst op het naleven van de golden rules
- Definities opgesteld en beheerd door de business

Next steps

- BI visie en –organisatie is momenteel ingericht voor de Retail/Services keten. Andere BUs (B2B, Stedin) moeten nog...
- Splitsing doorvoeren (hét programma voor 2010)
- Performance management
 - BI beperkt zich momenteel tot tactisch en operationeel niveau
 - Oprollen naar strategisch niveau is low-hanging fruit
- Managed resourcing met preferred suppliers
- Laatste restanten legacy wegwerken
- Rational Unified Proces (RUP) voor BI
- Consolidatie/integratie met SAP BI (momenteel apart team)



Samenvatting en conclusies

- Zorg voor **executive sponsorship** want klantprojecten verhouden zich slecht tot architectuurdenken
- Noodzakelijk: **sense of urgency**, burning platform. Dit initiatief was enkele jaren geleden ondenkbaar geweest.
- Laat het initiatief **niet** tot stand komen **vanuit** de **ICT** organisatie. Bij Eneco is Proces- en Informatie Management (PIM) de trekker
- Wacht niet af totdat klantprojecten langskomen die kunnen gaan bijdragen aan de BI visie architectuur. **Kom zelf met initiatieven** om bepaalde BI domeinen verder te ontwikkelen en ga op zoek naar sponsors
- **Maak successen zichtbaar** want BI moet meerwaarde continu bewijzen



we gaan vooruit

