

IBM Cognos Performance
Better Intelligence. Better Business.

*Praktijkvoorbeelden van
Cognos Services*

Wim Schuit,
Gwellyn Daandels



Wie zijn Cognos Services?

- 15 gecertificeerde Cognos experts en specialisten
- Meer dan 100 manjaar ervaring
- 4 leslokalen in Nieuwegein
- Client Managers (Wim Schuit, Gwellyn Daandels)
- Eigen services inclusief CSIM



Cognos Professional Services



Our Mission... Enabling a smarter intelligent enterprise

- Driving results with new intelligence
- Data drives smarter decisions
- Smarter businesses know what they know
- Linking decisions & information
- Merging businesses, optimizing information
- Leveraging information in today's economy

Solution Planning Services



- Scorecard Service
- BI Migration Assessment
- Installation and Configuration

Solution Implementation Services



- Project Services
- Guardian Services
- Performance Review Services

Business Improvement Services



- Business Intelligence Competence Center
- Migration & Conversion Services

Discovery and Validation Workshops, Scoping and Planning, Assist Services



B&S Global

- B&S Global is een internationale groothandel en distributeur
- Cognos Controller implementatie
- Excel
- Makkelijk onderhoud
- Meer functionaliteit en automatiseren



Implementatie aanpak bij B&S Global

- Scoping sessie
- Intake technische infrastructuur
- Design document opstellen
- Installatie
- Training
- Bespreken design document
- Cognos Controller inrichten
- Testen

→ Binnen budget; Best Practices; in 1 x goed



Politie

- Grote Cognos klant
- Verschillende versies van Cognos BI
- Verschillende behoeften:
 - Advies
 - Review
 - Moordzaak

→ Trusted advisor



Energie leverancier

- Controller, BI en TM1 klant
 - Performance issue na migratie naar nieuwe versie in nieuwe omgeving
 - Stress test
 - File transfer ook enorm traag
 - Battery pack ontbreekt
 - Netwerkkkaart beter geconfigureerd en 1 vervangen
- Ad hoc support; proven practices architecture and sizing



Achmea Migratie Assessment

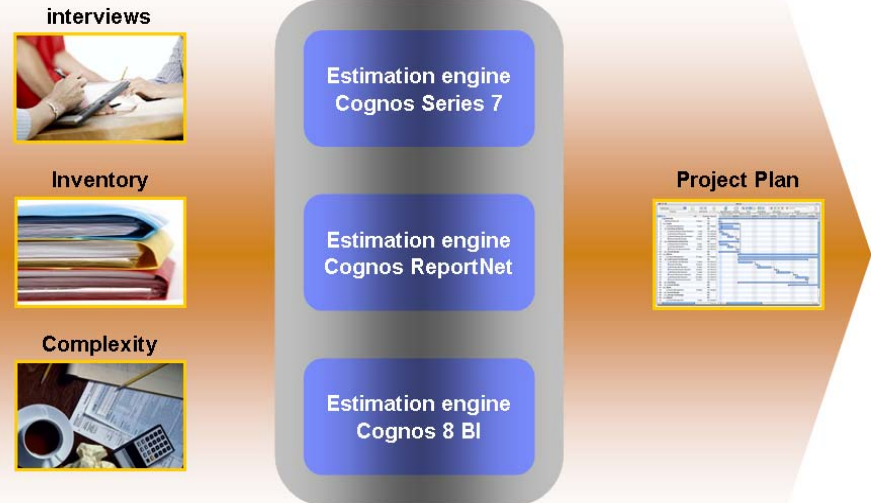
De Uitgangssituatie en Doelen van Achmea

- Verschillende divisies hebben ieder hun eigen Cognos 7 omgeving
- Synergieën worden nauwelijks gerealiseerd
- Doel van het assessment is de risico's omtrent de scope, complexiteit en benodigde tijd voor een migratie naar een gedeeld Cognos 8 BI platform te reduceren

Resultaten

- Een over de scope geëxtrapoleerde complexiteitsanalyse en globaal verzamelde ervaringswaardes als solide basis voor een schattingsmodel
- Een op Cognos ervaring en kennis gebaseerd architectuurvoorstel legt de grondslag voor een performant platform

Onze Aanpak en Tooling



- Teaming met ATOS en Achmea
- Interviews met stakeholders om de scope vast te stellen
- Complexiteit bepalen op basis van een representatieve steekproef
- Capaciteitsplanning



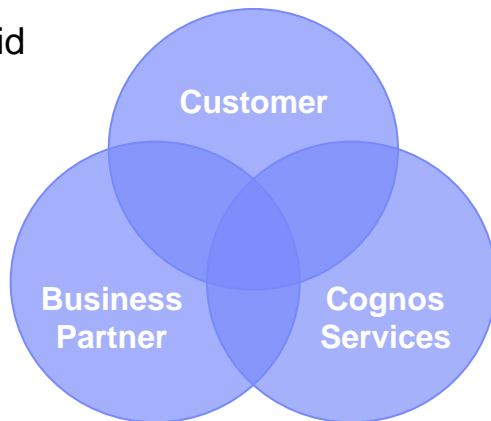
Waarom IBM Cognos Professional Services?

Ervaring, Expertise en Focus

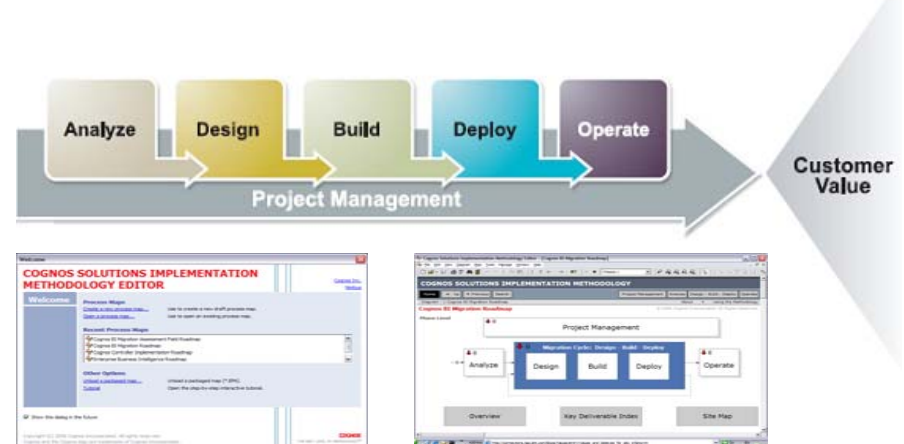
- De beste consultants op de markt
- Gecertificeerde consultants
- Meer dan 100 manjaar ervaring
- Continuïteit door extreem laag verloop
- Twee full-time technische experts
- Continue focus op IBM Cognos oplossingen

Mehtodiek en Aanpak

- Kwaliteit en snelheid
- Proven practices
- Focus op kennisoverdracht
- Knowledgebase
- Documentatie



Cognos Solution Implementation Methodology



Client Management

- Focus op het succes van de klanten met Business Intelligence and Financial Performance Management oplossingen
- Bewaken van de voortgang van projecten en management van eventuele escalaties
- Kennis van wat zich in de sectoren afspeelt



Thank
YOU

© Copyright IBM Corporation 2008 All rights reserved. The information contained in these materials is provided for informational purposes only, and is provided AS IS without warranty of any kind, express or implied. IBM shall not be responsible for any damages arising out of the use of, or otherwise related to, these materials. Nothing contained in these materials is intended to, nor shall have the effect of, creating any warranties or representations from IBM or its suppliers or licensors, or altering the terms and conditions of the applicable license agreement governing the use of IBM software. References in these materials to IBM products, programs, or services do not imply that they will be available in all countries in which IBM operates. Product release dates and/or capabilities referenced in these materials may change at any time at IBM's sole discretion based on market opportunities or other factors, and are not intended to be a commitment to future product or feature availability in any way. IBM, the IBM logo, Cognos, the Cognos logo, and other IBM products and services are trademarks of the International Business Machines Corporation, in the United States, other countries or both. Other company, product, or service names may be trademarks or service marks of others.

