

## GERARD DAREL monte en puissance avec IBM Cognos

---

### Aperçu

#### L'enjeu

Fiabiliser et simplifier son reporting :

- Rationaliser son reporting pour gagner en efficacité.
- Gagner en lisibilité sur ce qui se vend pour adapter la création/production à la demande.
- Améliorer le partage de l'information.

#### La solution

Migration de IBM Cognos Series 7 vers IBM Cognos 8 BI.

#### Les bénéfices

Permettre une prise de décision plus fiable et plus réactive qui soutient les perspectives d'évolution de l'entreprise :

- Gains de temps sur la consommation des états et leur administration.
  - Diffusion plus facile, lecture des informations plus aisée, mises en forme plus ergonomiques.
  - Référentiel commun partagé par tous les départements de l'entreprise.
- 

Depuis 1971, GERARD DAREL impose sa griffe dans l'univers de la mode avec une marque familiale, élégante, simple et tendance. GERARD DAREL s'est développé à l'international avec une forte présence en Europe et autour de partenariats stratégiques en Asie et en Amérique. La marque est présente dans plus de 40 pays avec 90 succursales, 140 corners en grands magasins et 1200 multimarques.

Son informatique a suivi sa croissance et dès 1999, le spécialiste du prêt-à-porter s'est doté de solutions décisionnelles. « *Nous avons la culture des chiffres, d'où cette volonté de mise en œuvre d'outils de reporting et de restitution pour gérer avec efficacité nos corps de métiers et notre activité commerciale* », précise Myriam Rabia, Business Intelligence Manager de la société. Principalement focalisés sur les métiers, les rapports servent tous les services et couvrent l'ensemble des activités (commercial, retail, chaîne logistique, finance, marketing, création ...), tout en soutenant la croissance et les changements de la société.

De par son activité, rythmée sur les saisons avec une variabilité forte, des produits qui changent tous les six mois et un dynamisme interne important, GERARD DAREL a choisi initialement de développer son système d'information décisionnel (SID) de façon incrémentale, tout en préservant sa capacité à soutenir le changement et les variations dans ses processus rapidement.

GERARD DAREL a gagné ainsi progressivement en maturité, créant puis ajustant son référentiel d'entreprise afin de favoriser le partage d'un langage commun en interne. « *En privilégiant une forte interactivité et l'implication des utilisateurs dans le reporting et l'analyse des données, nous avons appris et fait évoluer notre Système d'Information Décisionnelle (SID) afin qu'il atteigne un bon niveau de maturité* », explique Myriam Rabia. Le SID s'est ainsi progressivement enrichi de nouvelles sources (données externes, applications Métiers, bases de données) et il est alors devenu impératif pour la société de rationaliser et pérenniser ses acquis autour d'une architecture décisionnelle normée reposant sur un ETL et un datawarehouse. Dès 2007, équipé de IBM Cognos Series 7, GERARD DAREL décide d'harmoniser son architecture pour disposer plus rapidement d'une vision transversale de l'entreprise.



---

*« IBM Cognos 8 BI automatise les processus. Les rapports sont plus lisibles, plus simples d'accès, ce qui permet de réaliser des gains de temps énormes et de gagner en pertinence pour l'analyse des données de l'entreprise. »*

– Myriam Rabia,  
Business Intelligence Manager

---

## Migration vers IBM Cognos 8 BI

Cette évolution a remis en cause les outils de restitution jusqu'alors utilisés. GERARD DAREL réalise courant 2008 plusieurs maquettes avec différents outils du marché. *« Nous savions que Cognos Series 7 serait bientôt à bout de souffle au regard de nos nouveaux besoins et de nos exigences en matière d'analyse et de reporting, le nombre d'utilisateurs "Business Intelligence" étant en croissance »*, ajoute Myriam Rabia.

L'ergonomie d'IBM Cognos 8 BI a été un élément convaincant pour Gerard Darel. *« La production de données d'information, leur mise en forme structurée sont consommatrices de temps et d'énergie, la création de valeur s'en trouve moins performante. Offrir aux utilisateurs une visibilité transversale de leur activité et surtout une lecture aisée de leurs rapports et analyses permet une prise de décision plus rapide et une meilleure réactivité. IBM Cognos 8 BI automatise l'ensemble de ces processus »*, estime Myriam Rabia.



L'outil de structuration des rapports a aussi joué un rôle déterminant. L'équipe BI étant assez réduite, la société a souhaité investir dans une solution qui lui simplifie la gestion et l'administration de tous les états, tout en permettant de créer une chaîne de valeurs dans la production d'un reporting synthétique et des tableaux de bord de performance.

En effet, la BI GERARD DAREL est conséquente : plus de 1 000 rapports et une quinzaine de cubes OLAP, dont certains très orientés gestion métier. *« Le nombre d'utilisateurs BI est en croissance, certains processus ont changé, d'autres sont devenus obsolètes, de nouveaux sont créés »*, rappelle Myriam Rabia. La migration constituait une opportunité de réévaluation des besoins, d'optimisation de l'existant et de capitalisation sur les acquis. Elle nous offrait aussi l'occasion de nous recentrer sur notre reporting. Il était indispensable de positionner notre architecture de restitution autour d'un outil performant et apte à soutenir l'évolution de notre SID.

## IBM pour la fiabilité, l'administration et l'ergonomie

GERARD DAREL a arrêté son choix fin 2009 et est depuis entré en phase de réalisation opérationnelle de son plan de migration, pour une recette en fin d'année 2010. Les attentes de la société sont concrètes et identifiées. Objectif ? Atteindre des gains de temps estimés à 40 %. « Avec IBM Cognos 8 BI, les utilisateurs se connectent au portail et accèdent à une lecture de leurs analyses plus simple. Dégagés des contraintes techniques, de la gestion de la mise en forme des chiffres, ils sont aussi dédouanés de la phase fréquente de retraitement dans MS Excel et de présentation dans MS PowerPoint », explique Myriam Rabia.

Coté informatique, les gains devraient être aussi significatifs grâce aux outils d'administration mais aussi de diffusion par email des états. « Nous allons perdre moins de temps à mettre les rapports en forme et à les diffuser. IBM Cognos 8 BI est un outil fiable et souple, particulièrement pour le multisource, cela présente un atout pour s'adapter aux besoins des utilisateurs et administrateurs et ajuster notre modèle de données. », conclut Myriam Rabia.

« IBM Cognos 8 BI les utilisateurs se connectent au portail et accèdent à une lecture de leurs analyses plus simple. »

– Myriam Rabia,  
Business Intelligence Manager



---

© Copyright IBM Corporation 2011

Compagnie IBM France  
17, avenue de l'Europe  
92275 BOIS COLOMBES CEDEX

Tél. : 0810 011 810 - [ibm.com/fr](http://ibm.com/fr)

IBM, le logo IBM et [ibm.com](http://ibm.com) sont des marques ou des marques déposées d'International Business Machines Corporation aux États Unis et (ou) dans d'autres pays. La liste complète des marques IBM est disponible sur le Web, dans la rubrique d'information IBM Copyright and Trademark à l'adresse [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

Microsoft, Windows, Windows NT et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays. Tous les autres noms de société, de produit ou de service peuvent être des marques de commerce ou des marques de service appartenant à leurs détenteurs respectifs. Le fait que des produits ou des services IBM soient mentionnés dans le présent document ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les commercialiser dans tous les pays où elle exerce une activité. Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

Crédit photo: Gerard Darel

1<sup>er</sup> trimestre 2011

---



Veillez recycler