

IBM Cognos Express

Business Intelligence y Planificación para la PYME

Visión general

IBM Cognos® Express es la primera y única solución integrada de inteligencia empresarial (Business Intelligence - BI) y Planificación creada específicamente para cubrir las necesidades de las pymes. Ofrece las características básicas de generación de informes, análisis, tablero de control (dashboard), cuadro de mandos (scorecard), planificación, presupuestos y previsiones que necesitan las PYMES, a un precio que pueden asumir. Toda esta funcionalidad se incluye en una solución preconfigurada que es fácil de instalar, fácil de utilizar y fácil de comprar.

IBM Cognos Express ofrece a las pymes una información coherente y fiable para responder a tres preguntas empresariales básicas: ¿Cómo lo estamos haciendo? ¿Por qué? y ¿Qué deberíamos estar haciendo? A partir de las conclusiones que se obtengan al responder a estas preguntas, los directivos podrán tomar mejores y más rápidas decisiones que les permitan aumentar la eficacia, reducir costes e identificar nuevas oportunidades de crecimiento.

Para organizaciones que están arrancando o en proceso de expansión de una estrategia de BI y Planificación, IBM Cognos Express incluye todo lo necesario para empezar de inmediato. Ofrece funciones potentes pero fáciles de usar tanto para usuarios noveles como para usuarios avanzados, de forma que anima a ser adoptada como herramienta común en toda la



IBM Cognos Express ofrece una solución completa e integrada para las necesidades de generación de informes, análisis y planificación de las pymes.

La única solución de BI y Planificación creada específicamente para pymes

Para ser ágil y competitivo ante rivales más grandes, los directivos y los usuarios de las pequeñas y medianas empresas necesitan información personalizada, oportuna y exacta – una información que pueda orientar satisfactoriamente las decisiones estratégicas de la empresa. Las aplicaciones de BI y Planificación proporcionan esta información. Incrementan la capacidad de analizar algunas de las medidas clave para mejorar los procesos empresariales y la toma de decisiones dentro de una organización.

Muchas pymes se han visto forzadas a improvisar uniendo partes de sistemas caros y complejos o a recurrir al uso de hojas de cálculo para gestionar

sus necesidades de BI y planificación. IBM Cognos Express ofrece una clara alternativa – una solución integrada y asequible para la generación de informes, análisis y planificación, creada específicamente para pequeñas y medianas empresas. Con IBM Cognos Express, puede obtener una potente funcionalidad de gestión del rendimiento similar a la de las grandes organizaciones – a un coste menor y con menos necesidades de TI.

Fácil de instalar y de desplegar

IBM Cognos Express incluye todo lo que usted necesita en una solución preconfigurada. Se conecta a la infraestructura ya existente en la empresa con un mínimo impacto y se puede desplegar en menos de una hora. Una única consola centralizada

basada en tecnología web gestiona todos los aspectos administrativos de la instalación, el despliegue y la gestión continua, con sólo unas pocas pulsaciones del ratón. No se necesita ninguna tarea extra por parte del personal de TI ni se requiere ninguna inversión adicional en infraestructura informática.

Todas las capacidades básicas de generación de informes, análisis y planificación se encuentran disponibles en una solución integrada procedente de un único proveedor. Esta simplicidad elimina el tiempo y los costes asociados a implementaciones más complejas, que requieren la implicación de los desarrolladores. Su empresa aumentará su productividad enseguida. También reduce la complejidad del despliegue y el mantenimiento, lo cual minimiza los recursos de TI necesarios.

A medida que sus necesidades vayan aumentando, IBM Cognos Express ofrece la posibilidad de añadir funcionalidades utilizando la misma aplicación de software con la que ya está familiarizado. No se requiere ninguna formación extra ni se necesitan recursos técnicos especializados adicionales.

Fácil de usar, y con acceso de autoservicio para capacitar a los usuarios de la empresa

IBM Cognos Express es fácil de usar y lo pueden gestionar y hacer funcionar directamente los usuarios de la empresa. El modelo de autoservicio permite a los usuarios trabajar de forma independiente para acceder a

la información rápidamente, creando y modificando sus propios informes y análisis sin depender del personal de TI. Presenta los datos en un contexto empresarial que los usuarios entienden, a la vez que garantiza la exactitud de los datos y su coherencia en toda la organización. Esto permite a los ejecutivos y directores de los distintos departamentos invertir más tiempo en analizar los datos y menos en discutir cuáles son los datos correctos.

Aunque IBM Cognos Express capacita a los usuarios para que sean autosuficientes, lo hace de forma controlada, utilizando modelos de metadatos comunes para garantizar que todo el mundo trabaja con la misma información fiable. Unas funciones sencillas e intuitivas de creación dan soporte a las necesidades de todos los usuarios de la empresa, desde los usuarios noveles a los usuarios avanzados. Los directores pueden invertir más tiempo en analizar los datos y formular la estrategia empresarial. Pueden ajustar los planes, presupuestos y previsiones para responder de forma más rápida y efectiva a las cambiantes condiciones del mundo de la empresa.

Fácil de comprar, para obtener un rápido ROI

La funcionalidad y el precio de IBM Cognos Express están pensados para permitir a las empresas empezar poco a poco con sólo las capacidades que necesitan, aumentar rápidamente su valor empresarial y ampliar su solución a medida que van creciendo. Su precio asequible incluye todo lo que necesita

para empezar. No hay tarifas ocultas de software adicional como ocurre a menudo con otras soluciones.

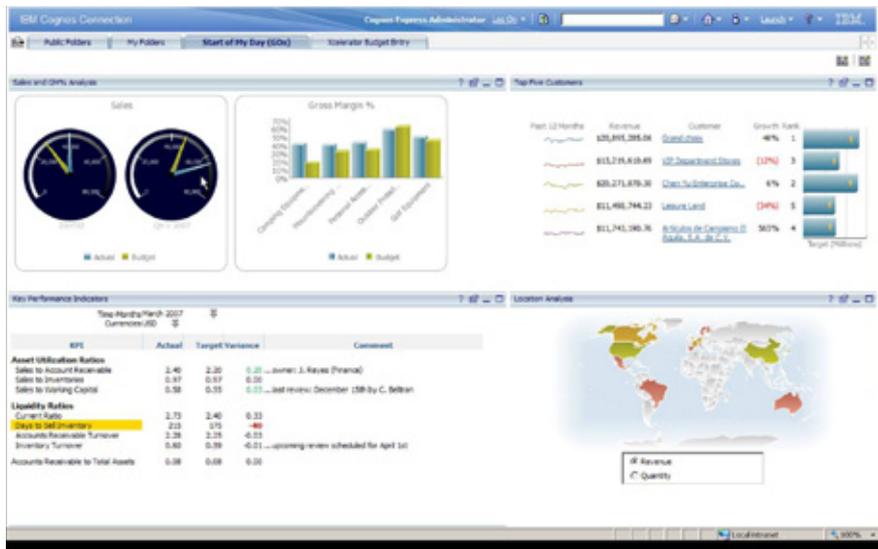
La sencillez de su administración ahorra tiempo y recursos a la vez que reduce el tiempo necesario para realizar las tareas. Sin costes ocultos y fácil de usar, IBM Cognos Express ofrece un rápido retorno de la inversión y un coste de propiedad predecible.

Solución integral para generación de informes, análisis y planificación

IBM Cognos Express ofrece una solución de autoservicio completa e integrada para las necesidades de BI y planificación de las medianas empresas. Los tres módulos siguientes se pueden utilizar separadamente o de forma conjunta:

- **IBM Cognos Express Reporter** para generación de informes y consultas 'ad hoc'
- **IBM Cognos Express Advisor** para análisis y visualización en formato libre
- **IBM Cognos Express Xcelerator** para planificación y análisis empresariales basados en Microsoft® Excel®.

Puede adquirir el producto completo con todas sus funciones de generación de informes, análisis, tablero de control, cuadro de mandos, planificación, presupuestos y previsiones; o puede empezar con el módulo o los módulos que necesite actualmente, sabiendo que tiene la posibilidad de crecer fácilmente en el futuro. Este enfoque flexible le da la libertad de "pensar



Los tableros de control (dashboards) interactivos pueden incluir elementos de cualquier módulo de IBM Cognos Express y se pueden compartir en toda la empresa.

a lo grande pero empezar poco a poco” – una estrategia efectiva que permite compatibilizar las necesidades de proyecto y de empresa con las restricciones presupuestarias y de recursos.

IBM Cognos Express Reporter

A menudo, el primer paso para iniciar o ampliar una estrategia de inteligencia empresarial se basa en superar los informes ‘enlatados’ que vienen incluidos en sus aplicaciones corporativas. Necesita la flexibilidad para poder crear informes que combinen información procedente de diversas fuentes. Necesita crear diferentes tipos de informes que den soporte a las necesidades de los diversos usuarios de toda la empresa.

IBM Cognos Express Reporter ofrece unas completas funciones de autoservicio para generación de informes y consultas ‘ad hoc’ que permiten a los usuarios de la empresa acceder, modificar o crear informes

rápida y fácilmente. Proporciona una forma coherente de visualizar la información en toda la empresa de manera que los usuarios no estén nunca confundidos, desinformados o desalineados.

Este diseño de autoservicio permite reducir el coste y el tiempo necesarios para compartir la información en toda la organización. La menor demanda de soporte de TI permite eliminar los retrasos en la generación de informes, que provocan frustración entre los usuarios. El resultado es una mejor toma de decisiones en toda la empresa.

IBM Cognos Express Reporter ofrece:

- Funciones de creación sencillas e intuitivas, basadas en la operativa de arrastrar y soltar, que son fácilmente accesibles desde un navegador web de forma que cualquier usuario, desde un usuario novel a uno experto, pueda generar informes.

- Un modelo de metadatos común que presenta la información a los usuarios en términos empresariales que comprenden, de manera que pueden ser inmediatamente productivos.
- Acceso a todos los datos corporativos en cualquier combinación, incluyendo archivos relacionales, de análisis OLAP o incluso archivos de escritorio para crear informes de forma exhaustiva y precisa.
- Una amplia cobertura de informes para satisfacer las necesidades de los distintos usuarios, incluyendo informes financieros, de producción, operativos, transaccionales, de gestión o informes a medida.
- Una entrega de informes flexible que incluye la capacidad de escribir e inmediatamente publicar los informes en la web, en archivos PDF, en hojas de cálculo de Excel, en mensajes de correo electrónico y en el portal web de IBM Cognos Express.
- Tableros de control (dashboards) interactivos que se pueden compartir en toda la empresa para dar soporte a la toma de decisiones colaborativa.
- La capacidad de mantener y actualizar fácilmente un informe durante todo su ciclo de vida utilizando una interfaz común y compartida a la que pueden acceder fácilmente todos los usuarios de la empresa.

IBM Cognos Express Advisor

Usted necesita identificar rápidamente las tendencias emergentes y responder a cuestiones empresariales básicas como, “¿Cuáles son nuestros productos más rentables y qué es lo que los hace rentables?” o “¿Quiénes son nuestros mejores clientes?” y “¿Hasta qué punto es eficiente nuestro servicio al cliente?”. IBM Cognos Express Advisor le permite responder a estas preguntas rápidamente analizando datos complejos y comunicando conclusiones empresariales mediante imágenes visuales de gran impacto.

Con IBM Cognos Express Advisor puede explorar y personalizar datos con aplicaciones visuales interactivas. Por ejemplo, pulse en una imagen en un gráfico para refinar o para ampliar la información, o para saber la fuente de los datos. Comunique las conclusiones más importantes a lo largo de toda la empresa utilizando unos intuitivos tableros de control basados en web e informes interactivos que fomenten una amplia difusión.

IBM Cognos Express Advisor incluye un servidor de análisis en memoria que conecta rápidamente con las fuentes de datos operativos y crea una vista dimensional de su empresa. Puede analizar áreas clave, como clientes, productos y distribución geográfica.

También hay veces en que los usuarios de la empresa desean analizar datos nuevos y crear nuevas dimensiones. IBM Cognos Express Advisor le permite trabajar con datos en bruto en un estilo de formato libre para combinar datos sobre la marcha y analizar resultados

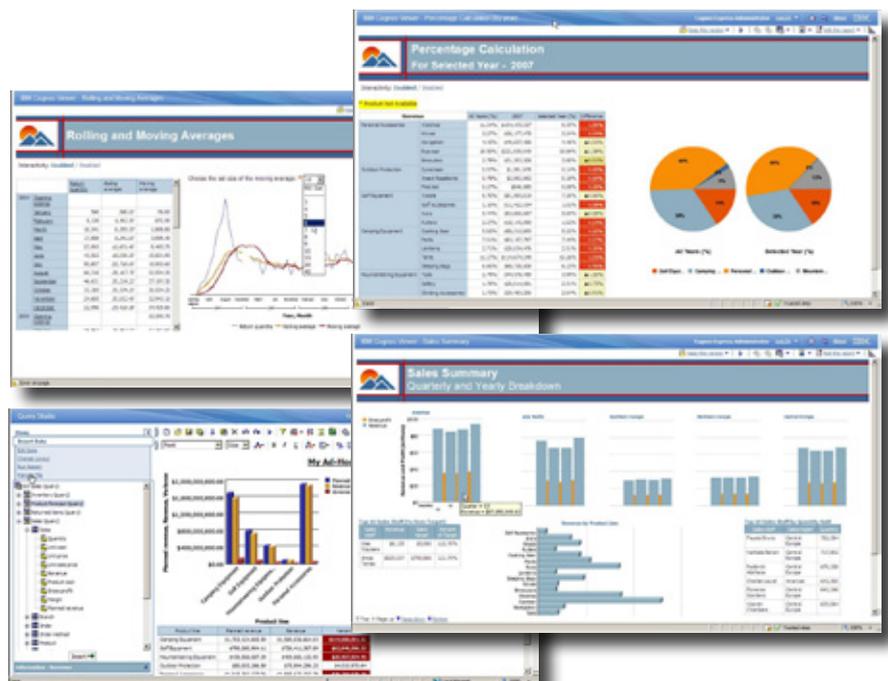
de forma sencilla. Los detalles técnicos complejos de la creación de los modelos de datos y del proceso analítico en tiempo real quedan ocultos para los usuarios, para que puedan centrarse en evaluar los datos de rendimiento críticos de la empresa.

IBM Cognos Express Advisor ofrece:

- Una forma fácil de refinar o ampliar la información para analizarla rápidamente.
- Visualizaciones de alto impacto entre las que se incluyen diagramas y gráficos de barras, de líneas, circulares, de radar, de burbujas, de dispersión y de rangos, además de mapas geográficos y mapas de riesgo o mapas de rendimiento.
- Análisis de autoservicio, mediante una intuitiva interfaz basada en web que permite una publicación sencilla a un portal común para una rápida y amplia difusión a todos los

usuarios de la empresa.

- Análisis en memoria para cálculos en tiempo real y disecciones de datos intercambiando, apilando y moviendo dimensiones en cualquier combinación.
- Análisis en formato libre de cualquier combinación de datos, eliminando la dependencia del personal de TI para crear modelos y generar cubos y dimensiones personalizadas.
- Formateo condicional y uso de semáforos para resaltar las variaciones importantes de forma que se vean de una ojeada.
- Funciones de entrada y difusión de datos que permiten crear modelos de escenarios “what-if” y planificar en base a datos reales.
- Funciones de escritura diferida que enlazan los procesos de análisis y planificación para una eficaz optimización empresarial.



Una interfaz intuitiva y fácil de usar proporciona un acceso completo y de autoservicio a los informes y análisis.

IBM Cognos Express Xcelerator

Muchos analistas financieros y empresariales son usuarios expertos de hojas de cálculo y son reticentes a abandonar esta herramienta. Sin embargo, la mayoría de empresas reconocen el importante riesgo que supone utilizar únicamente hojas de cálculo para sus procesos empresariales. Con las hojas de cálculo, es difícil controlar el acceso a los datos financieros y operativos clave y tener un control de los cambios. La información se guarda de forma compartimentada y diversas personas pueden modificar la información utilizando cálculos y reglas no consistentes. Además, las hojas de cálculo no son capaces de analizar minuciosamente grandes conjuntos de datos desde diversas dimensiones.

El primer paso para iniciar o ampliar su estrategia de planificación es ampliar los procesos de hojas de cálculo, eliminando así los riesgos inherentes al uso de esta herramienta. IBM Cognos Express Xcelerator amplía y transforma el aspecto familiar de Excel con un potente motor de análisis en memoria. Es perfectamente adecuado para las tareas de análisis multidimensional y planificación estratégica, proporcionando un nuevo nivel de comprensión y de acción, además de velocidad.

IBM Cognos Express Xcelerator transforma las hojas de cálculo comunes para poder realizar un análisis y planificación empresarial en tiempo real, proporcionando a los usuarios la capacidad de generar y

probar escenarios empresariales con una potente herramienta de creación de modelos "what-if" y actualizar inmediatamente los planes utilizando funciones de escritura diferida. Este proceso de bucle cerrado le permite aprovechar las conclusiones obtenidas

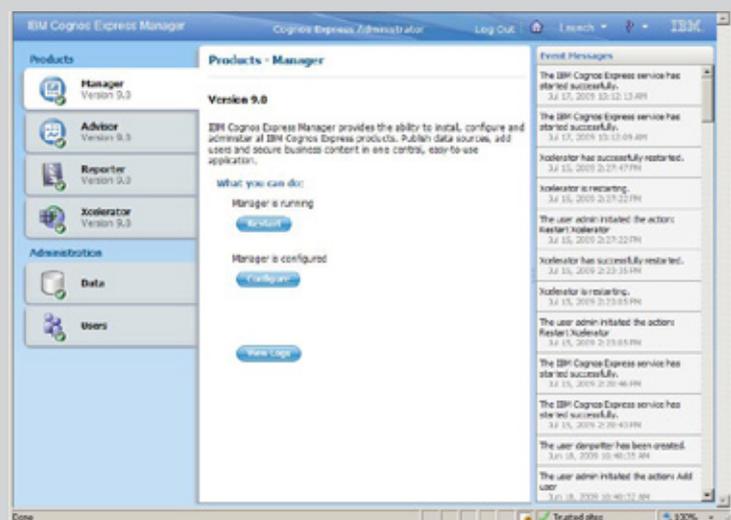
en el análisis para extenderlas a sus procesos de planificación. De esta forma, las organizaciones pueden utilizar su experiencia y sus inversiones en Excel, pero superando los riesgos y limitaciones de los procesos basados sólo en hojas de cálculo.

Una base sencilla y potente

IBM Cognos Express se basa en un conjunto de características esenciales integradas, compartidas por todos los módulos.

- **Acceso flexible a los datos** – proporciona acceso a orígenes de datos relacionales, OLAP y locales, en cualquier combinación, mediante el uso de modelos de datos y metadatos gestionados de forma centralizada.
- **Portal web común** – permite a los usuarios publicar informes y crear paneles de instrumentos atractivos utilizando cualquier módulo de IBM Cognos Express, ofreciendo así una visión única y compartida de la empresa.
- **Estricta seguridad** – utiliza acceso basado en roles con inicio de sesión único.
- **Potente servidor de análisis en memoria** – permite realizar consultas rápidas y cálculos sobre la marcha, independientemente del tamaño o la complejidad del conjunto de datos.
- **Consola única de gestión** – que se instala, se configura y se opera con mediante sencillas pulsaciones de botón y permite gestionar toda la solución.

Esta base compartida le permite añadir nuevas características a IBM Cognos Express con la facilidad de un sistema "plug-and-play". Y, dado que IBM Cognos Express proviene de las probadas capacidades del software de IBM Cognos, usted se asegura una vía de crecimiento para el día de hoy y para el futuro.



Una consola basada en web gestiona todos los aspectos administrativos de la instalación, el despliegue y el mantenimiento.

IBM Cognos Express Xcelerator ofrece:

- Datos gestionados de forma centralizada, jerarquías empresariales, reglas y cálculos para eliminar los datos compartimentados y las incoherencias en toda la organización – todo ello activado por un servidor de análisis en memoria.
- Planificación, agregación y análisis continuos y eficientes, de forma que usted puede centrar su atención en dirigir y hacer crecer su empresa.
- Una interfaz basada en web que permite a los usuarios que no son del área de finanzas contribuir fácilmente a planificar los datos y visualizar los planes, análisis e informes actuales.
- Anteproyectos pregenerados para tareas de planificación claves, como planificación de gastos y capital, gestión de recursos humanos y análisis de rentabilidad.
- Sistema de seguridad basado en roles, flujos de trabajo estructurados y seguimientos de auditoría claros para mejorar la rendición de cuentas y la precisión.

- Informes creados en Excel y aplicaciones que son accesibles mediante un navegador y un portal web que no requieren conocimientos de programación.
- Características de escritura diferida que enlazan los resultados de los modelos “what-if” con acciones específicas conducentes a mejorar los resultados empresariales.

Pensar a lo GRANDE, empezar poco a poco

Probablemente su idea de cultura empresarial es la de una cultura basada en la información, que una la reflexión a la acción en todas las áreas de la empresa – desde las áreas ventas y marketing hasta el área financiera, el área operativa y la de recursos humanos. Al poder enlazar las reflexiones obtenidas a partir de los procesos de inteligencia empresarial con la planificación, las empresas dirigen la actualidad informativa, alimentando la optimización empresarial y conduciendo al crecimiento.

Aunque estos son objetivos estratégicos, el proceso no tiene que ser necesariamente abrumador. Con IBM Cognos Express puede llevar a cabo una implementación modular e incremental. Empezar poco a poco, con las funcionalidades que necesita y, con el tiempo, aumentar su solución de BI y planificación para satisfacer sus objetivos.

IBM Cognos Express ayuda a las pymes a satisfacer todas sus necesidades de BI y planificación utilizando una solución integrada e integral que le permite elegir las funcionalidades que necesita, cuando las necesita. Con su entorno de autoservicio, tan fácil de usar, los usuarios pueden crear de forma independiente sus propios análisis e informes sin depender de los recursos de TI. La seguridad de los modelos y los datos, gestionada de forma centralizada, garantiza una información coherente y fiable en toda la empresa.

IBM Cognos Express ofrece a las pymes una ventaja competitiva, al proporcionar unas potentes funciones de gestión del rendimiento que les permite ser ágiles y competentes ante sus rivales, aunque sean empresas más grandes. Sin embargo, su diseño y su precio están específicamente pensados para permitirle comenzar con poco, obtener beneficios inmediatos y aumentar la solución a medida que crece su empresa. Las pymes pueden así compatibilizar sus proyectos y sus necesidades con sus restricciones presupuestarias y de recursos. IBM Cognos Express es la única solución de BI y planificación integrada e integral creada específicamente para pymes.

Acerca de la gestión del rendimiento y la inteligencia empresarial IBM Cognos

Las soluciones de gestión del rendimiento e inteligencia empresarial IBM Cognos ofrecen planificación, consolidación, software BI, soporte y servicios empresariales líderes en el sector para ayudar a las empresas a planificar, comprender y gestionar el rendimiento financiero y operativo. Las soluciones IBM Cognos aúnan tecnología, aplicaciones analíticas, mejores prácticas y una amplia red de Partners para ofrecer a los clientes una solución de rendimiento completa, adaptable y abierta. Más de 23.000 clientes de más de 135 países de todo el mundo eligen las soluciones IBM Cognos.

Si desea más información o ponerse en contacto con un representante consulte: www.ibm.com/cognos.

Solicite una llamada

Para solicitar una llamada o realizar una consulta, vaya a www.ibm.com/cognos/contactus. Un representante de IBM Cognos responderá sus preguntas en dos días laborables.



© Copyright IBM Corporation 2009

IBM España
Santa Hortensia 26, 28002 Madrid
Producido en España.
Septiembre de 2009.
Todos los derechos reservados.

IBM, y el logo IBM son marcas registradas de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos, otros países o ambos. Para una lista completa de marcas registradas de IBM vea www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Microsoft, Windows, Windows NT, y el logo Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos, otros países o ambos.

Otros nombres de compañías, productos y servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicios de terceros.

Las referencias en esta publicación a productos o servicios de IBM no implican que IBM pretenda hacerlos disponibles en todos los países en los que opera.

Cualquier referencia en esta información a sitios Web no IBM se hace solo para su conveniencia y no son en ninguna forma un refrendo de dichos sitios. Los materiales en tales sitios Web no son parte de los materiales para este producto de IBM y el uso de dichos sitios Web es bajo su propia responsabilidad.