

IBM Cognos Express

Grundlegende Business Intelligence und Planung für mittelständische Unternehmen

Überblick

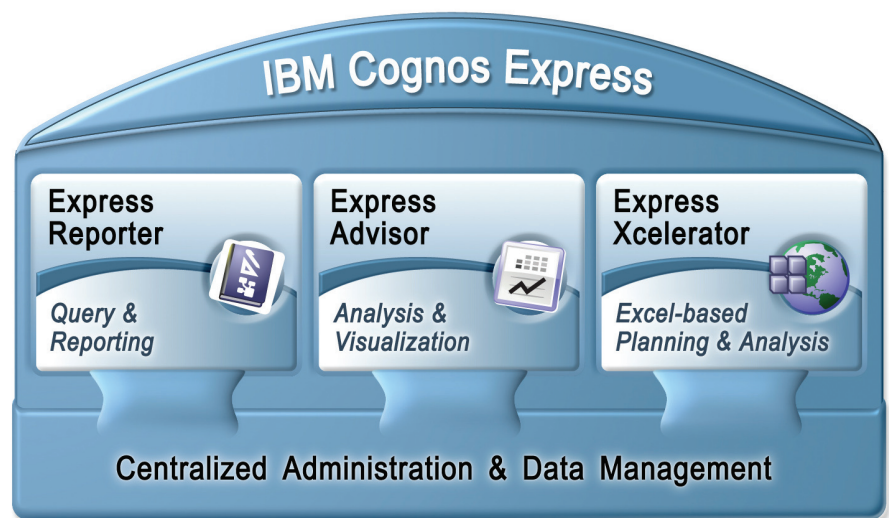
IBM Cognos® Express ist die erste und einzige integrierte Business Intelligence- und Planungslösung, die speziell auf die Anforderungen mittelständischer Unternehmen zugeschnitten ist. Zu einem erschwinglichen Preis bietet die Lösung mittelständischen Unternehmen nicht nur alle benötigten Berichterstellungs-, Analyse-, Dashboard-, Scorecard- und Planungsfunktionen, sondern auch Werkzeuge für Budgetierung und Forecasting. Sämtliche Funktionen und Module der Lösung sind vorkonfiguriert: Installation, Nutzung und Kauf sind daher sehr einfach und erfordern keinen Aufwand.

Organisationen, die mit einer Business Intelligence- und Planungsstrategie beginnen oder ihren bisherigen Ansatz erweitern, bietet IBM Cognos Express alles Notwendige. Die Software kombiniert dabei umfassende Funktionalitäten mit leichter Bedienbarkeit. Der hohe Nutzerkomfort sichert breite Akzeptanz im gesamten Unternehmen – sowohl bei Einsteigern als auch bei sehr anspruchsvollen Nutzern.

Für den Mittelstand gemacht

Um schneller als der Markt und beweglicher als ihre Marktbegleiter zu sein, benötigen Manager und Entscheider in den Fachabteilungen mittelständischer Unternehmen zeitnah die richtigen Informationen. Informationen, mit deren Hilfe sie die richtigen Entscheidungen treffen. Business Intelligence- und Planungsanwendungen bieten genau diese Informationen, unterstützen die Lageeinschätzung durch zentrale Metriken und tragen zur Verbesserung operativer wie strategischer Prozesse bei. Kurzum, Business Intelligence und Planung verbessern die Entscheidungsfindung über die gesamte Organisation hinweg.

Bisher waren mittelständische Unternehmen dabei allerdings gezwungen, mehrere Teillösungen nebeneinander zu nutzen, Bruchstücke teurer und komplexer Systeme zusammenzuflicken oder sich auf die Tabellenkalkulation zu beschränken. IBM Cognos Express bietet jetzt eine Alternative – eine speziell für mittelständische Unternehmen konzipierte erschwingliche, integrierte Berichterstellungs-, Analyse- und Planungslösung. Mit IBM Cognos Express profitieren Mittelständler ebenso von den Vorteilen des Performance Managements wie große Unternehmen.



IBM Cognos Express bietet mittelständischen Unternehmen eine umfassende, integrierte Lösung für Berichterstellung, Analyse und Planung sowie Budgetierung und Forecasting.

Einfache Installation

IBM Cognos Express enthält alles, was Unternehmen zum sofortigen Einsatz benötigen. Durch die Vorkonfiguration lässt sich die Lösung einfach in die vorhandene Infrastruktur integrieren und innerhalb kürzester Zeit implementieren. Die Zeiten einer wochen- oder gar monatelangen Implementierung sind damit vorbei. Eine zentrale und webbasierte Konsole genügt, um alle administrativen Aufgaben – Installation und laufende Wartung – mit ein paar einfachen Mausklicks zu erledigen. Weder werden die IT-Mitarbeiter zusätzlich beansprucht, noch sind zusätzliche Investitionen in die Software-Infrastruktur erforderlich.

Alle grundlegenden Berichterstellungs-, Analyse- und Planungsfunktionen sind integriert in einer Lösung erhältlich. Damit entfallen auch komplexe Anpassungen oder zusätzlicher Implementierungsaufwand, was Zeit und Kosten spart. Unternehmen können sofort produktiv arbeiten.

Wenn Ihre Anforderungen aber in der Zukunft wachsen, bietet IBM Cognos Express die Möglichkeit, einfach innerhalb derselben vertrauten Softwareanwendung weitere Funktionen hinzuzufügen. Hierzu sind weder zusätzliche Schulungen erforderlich noch umfangreiche Ressourcen der IT-Abteilung oder externe Berater.

Self-Service-Funktionen: Jedem, was er braucht.

IBM Cognos Express lässt sich leicht bedienen. Daher können alle Nutzer – von der Geschäftsführung über die Fachabteilungsleiter bis hin zu operativen Entscheidern – die Lösung selbstständig bedienen und betreiben. Der Self-Service-Gedanke der Lösung bietet Anwendern die Möglichkeit, unabhängig zu arbeiten, schnell Zugang zu Informationen zu erhalten und individuelle Berichte und Analysen zu erstellen oder zu ändern. Hilfe durch die IT-Abteilung ist dabei nicht notwendig und die IT-Kollegen werden nicht unnötig belastet. Daten und Informationen werden in dem Sinnzusammenhang präsentiert, der Anwendern vertraut, verständlich und hilfreich ist. Gleichzeitig aber ist sichergestellt, dass über die gesamte Organisation hinweg nur kohärente Daten und solide Informationen Verwendung finden. Dies bietet Führungskräften und Managern in verschiedenen Abteilungen die Möglichkeit, mehr Zeit mit der Analyse von Daten und weniger Zeit mit Diskussionen darüber zu verbringen, welche Daten richtig sind.

Während IBM Cognos Express Anwendern ein hohes Maß an Eigenständigkeit bietet, sorgt die Verwendung gemeinsamer Metadatenmodelle dafür, dass alle Entscheider mit denselben Informationen arbeiten – nämlich mit

den richtigen Informationen. Einfache, intuitive Erstellungsfunktionen erfüllen die Anforderungen aller Anwender vom Einsteiger bis zum sehr anspruchsvollen Nutzer. Damit haben Manager mehr Zeit, sich auf die Analyse von Daten und die Geschäftsstrategie zu konzentrieren, Pläne, Budgets und Prognosen umgehend anzupassen und adäquat auf die sich verändernden wirtschaftlichen Bedingungen zu reagieren.

Einfaches Preismodell, schneller ROI

Die Pakete und Preisstufen von IBM Cognos Express sind so gestaltet, dass Unternehmen im überschaubaren Rahmen mit Basis-Funktionen beginnen können, um schnell Ergebnisse zu erzielen und Wert zu schöpfen. Später lässt sich die Lösung mühelos dem Unternehmenswachstum oder geänderten Anforderungen anpassen. Das erschwingliche Preismodell beinhaltet alles, was Mittelständler für den Start benötigen – es fallen keine versteckten Kosten für zusätzliche Software an, wie dies bei komplexeren Lösungen typisch ist.

Berichterstellung, Analyse und Planung aus einer Quelle

IBM Cognos Express ist eine umfassende und integrierte Lösung mit Self-Service-Funktionen, die alle Business Intelligence- und Planungsanforderungen mittelständischer Unternehmen abdeckt. Die folgenden drei Module

können separat oder zusammen verwendet werden:

- IBM Cognos Express Reporter für Berichterstellung und Ad-hoc-Abfragen
- IBM Cognos Express Advisor für freie Analysen und Visualisierung
- IBM Cognos Express Xcelerator für auf Microsoft® Excel® basierende Planung und Geschäftsanalyse

Unternehmen haben die Wahl: Sie können das gesamte Produkt mit allen Berichterstellungs-, Analyse-, Dashboard-, Scorecard- und Planungsfunktionen sowie Budgetierung und Forecasting erwerben. Alternativ besteht die Möglichkeit, einzelne Module für die wichtigsten Aufgaben zu kaufen und die Lösung später zu erweitern. Dieser flexible Ansatz bietet die Freiheit, „große Pläne zu machen und klein anzufangen“ – eine effektive Strategie, um kaufmännische und

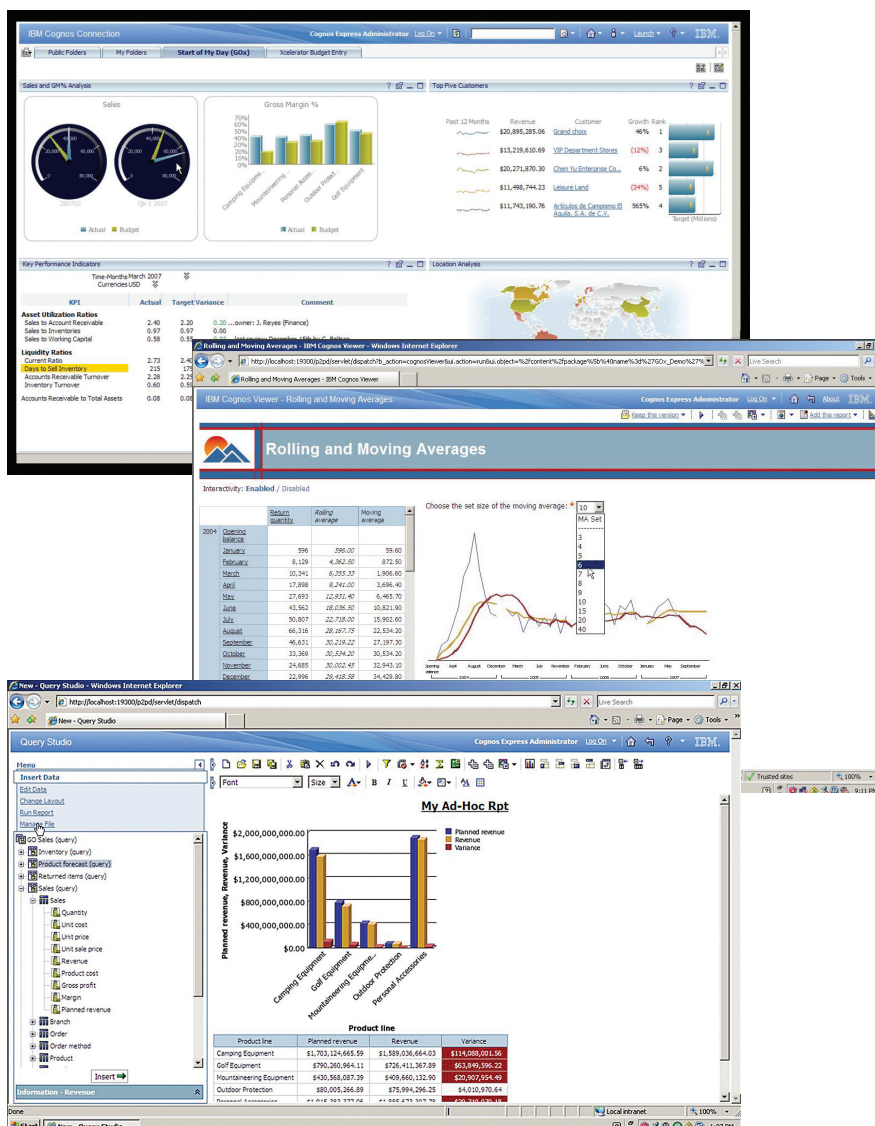
funktionale Anforderungen mit Budget- und Ressourcenbeschränkungen in Einklang zu bringen.

IBM Cognos Express Reporter

In der Regel reicht das Berichtswesen auf Basis vorhandener Anwendungen nicht aus, wenn Unternehmen sich entschließen, eine BI-Strategie einzuführen oder zu erweitern. Jetzt wird Flexibilität benötigt, um Berichte zu erstellen, Informationen aus einer Vielzahl verschiedener Quellen zu verbinden und verschiedene Arten von Berichten zu konfigurieren. Zudem müssen die Anforderungen verschiedener Anwender innerhalb des gesamten Unternehmens erfüllt werden.

Express Reporter bietet hierzu umfassende Self-Service-Funktionen für die Erstellung von Berichten und Ad-hoc-Abfragen. Entscheider haben damit die Freiheit, Berichte schnell und einfach einzusehen, zu ändern oder auch selbstständig zu erstellen. Das Programm bietet eine einheitliche Sicht der Informationen über das gesamte Unternehmen hinweg. Der Effekt: Kein Anwender ist verwirrt, falsch informiert oder im Widerspruch zur Gesamtstrategie.

Das Self-Service-Konzept hilft auch dabei, den Kosten- und Zeitaufwand zu reduzieren. Die reduzierten Anforderungen an die IT bedeuten nämlich: Es gibt keinen Rückstau bei der Erstellung von Berichten und keine frustrierten Fachabteilungsleiter, die schon seit Wochen auf wichtige



Eine intuitive, benutzerfreundliche Oberfläche bietet den Self-Service-Zugriff auf Berichte, Analysen und Dashboards.

Entscheidungsgrundlagen warten. Das ist der Grundstein für eine bessere und schnellere Entscheidungsfindung.

Express Reporter bietet:

- Einfache, intuitive Drag-and-Drop-Funktionen, auf die sämtliche Anwender vom Einsteiger bis zum Experten einfach über den Webbrowser zugreifen, um eigenständig Berichte zu erstellen.
- Ein gemeinsames Metadaten-Modell, das Anwendern Informationen auf eine Weise präsentiert, die sie verstehen, damit sie sofort produktiv arbeiten können.
- Zugriff auf sämtliche Unternehmensdaten in beliebigen Kombinationen – einschließlich relationaler, analytischer OLAP- und sogar Desktop-Dateien für eine umfassende, zutreffende Berichterstellung.
- Breit angelegte Berichtsfunktionen, um Anforderungen verschiedener Anwender zu erfüllen, einschließlich operativer, transaktionaler Finanz-, Fertigungs- und Ad-hoc-Berichte sowie Managed Reports.
- Flexiblen Zugriff auf Berichte einschließlich der Möglichkeit, Berichte einmal zu erstellen und unmittelbar über Internet, PDF-Dateien, Excel-Tabellenkalkulationen, E-Mails und das Cognos Express-Webportal zu veröffentlichen.
- Interaktive Dashboards, die unternehmensweit gemeinsam genutzt werden können und damit die kooperative Entscheidungsfindung unterstützen.

- Die Möglichkeit, einen Bericht über seinen gesamten Lebenszyklus hinweg über eine gemeinsame Oberfläche für alle Anwender einfach zu warten und zu aktualisieren.

IBM Cognos Express Advisor

Sowohl in schwierigen Marktlagen als auch in Wachstumsphasen müssen mittelständische Unternehmen Trends schnell erkennen und zentrale Fragen wie „Was sind unsere rentabelsten Produkte und was macht sie rentabel?“ oder „Wer sind meine besten Kunden?“ oder „Wie effektiv ist meine Kundenbetreuung?“ schnell und richtig beantworten können. Express Advisor liefert diese Antworten, indem das Programm komplexe Daten analysiert und anschließend das gesuchte Entscheidungswissen über wirkungsvolle Visualisierungen präsentiert.

Sie können Daten ganz einfach mit interaktiven visuellen Darstellungen untersuchen und individuell zuschneiden. Klicken Sie zum Beispiel auf ein Bild in einem Diagramm, um zusätzliche Informationen zu bekommen, oder verfolgen Sie Daten bis zu ihrem Ursprung zurück. Zentrale Erkenntnisse können anschließend über intuitive webbasierte Dashboards und interaktive Berichte an das gesamte Unternehmen weitergegeben werden.

Express Advisor enthält einen Analyse-Server, der schnell Verbindung zu operativen Datenquellen herstellt und eine dimensionale Sicht Ihres

Unternehmens erstellt. Sie können zentrale Bereiche wie beispielsweise Kunden, Produkte, Regionen analysieren.

Manchmal wollen Entscheider außerdem neue Daten analysieren und neue Dimensionen erstellen. Mit Express Advisor können Sie frei mit rohen Daten arbeiten, Daten vorübergehend miteinander verbinden und Ergebnisse auf hoch strukturierte und interaktive Weise analysieren. Mit den komplexen technischen Aspekten der Datenmodellierung und OLAP-Verarbeitung in Echtzeit müssen sich Entscheider nicht beschäftigen. Sie können sich voll und ganz auf die Interpretation erfolgskritischer Performance-Daten konzentrieren.

Express Advisor bietet:

- Einfache Drill-down- und Drill-up-Funktion für schnelle Analysen.
- Wirkungsvolle Visualisierungen einschließlich Balken-, Linien-, Flächen-, Torten-, Radar-, Blasen-, Streu- und Spannweitendiagrammen sowie Landkarten und Heat/Performance Maps.
- Analysen im Self-Service über eine webbasierte Oberfläche, die auch die einfache Veröffentlichung über ein gemeinsames Portal ermöglicht.
- Leistungsstarke In-Memory-Analysefunktion für Echtzeitberechnungen und „Slicing and Dicing“ von Daten durch „Swapping, Stacking und Switching“ von Dimensionen in beliebigen Kombinationen.

- Freie Analyse beliebiger Datenkombinationen zur Erstellung von Modellen und individuellen Würfeln und Dimensionen, ohne IT-Ressourcen unnötig zu belasten.
- Bedingte Formatierung und Ampeln zum Hervorheben bedeutender Abweichungen.
- Dateneingabe und -verbreitung zur Erstellung von „What-if“-Szenariomodellen und zur Planung auf Ist-Daten.
- Eine Rückschreibfunktion, die Analyse- und Planungsprozesse für eine effektive Geschäftsoptimierung miteinander verbindet.

IBM Cognos Express Xcelerator

Viele Finanz- und Geschäftsanalysten können gut mit Tabellenkalkulationen umgehen und wollen dieses wertvolle Hilfsmittel nicht aufgeben. Und dennoch erkennen die meisten Unternehmen die erheblichen Risiken von Geschäftsprozessen, die ausschließlich auf Tabellenkalkulationen basieren. Bei Tabellenkalkulationen ist es nämlich schwierig, den Zugriff auf zentrale finanzielle und operative Daten zu steuern und Änderungen zu prüfen. Informationen verbleiben in Silos und verschiedene Leute können Informationen und deren Verknüpfungen ändern, so dass es schnell zu Inkohärenzen und Fehlern kommt. Darüber hinaus ist es nicht möglich, mit Tabellenkalkulationen große Datenmengen über mehrere Dimensionen hinweg zu analysieren.

Der erste Schritt zur Schaffung oder Erweiterung einer Planungsstrategie besteht darin, die Tabellenkalkulationsprozesse zu verbessern und dabei gleichzeitig die mit Tabellenkalkulationen verbundenen Risiken zu beseitigen. Express Xcelerator erweitert und veredelt die vertraute Excel-Umgebung mit einer leistungsstarken In-Memory Analytics Engine. Das Programm ist perfekt für multidimensionale Analysen und strategische Planungsaufgaben geeignet und bietet ganz neue Erkenntnisse und Handlungsmöglichkeiten sowie Geschwindigkeit.

Express Xcelerator verwandelt gewöhnliche Tabellenkalkulationen in ein Werkzeug für Geschäftsanalysen und Planung in Echtzeit. Mit dem Modul können Anwender Szenarien mit leistungsstarken „What-if“-Modellen erstellen und testen. Anschließend lassen sich Pläne über die Rückschreibfunktion umgehend aktualisieren. Dieser geschlossene Prozess bietet die Chance, in vollem Umfang von den Analyse-Ergebnissen zu profitieren, denn diese lassen sich mühelos in den Planungsprozess einbeziehen. Dadurch können Organisationen vorhandene Excel-Kenntnisse und Investitionen nutzen, aber gleichzeitig Risiken und Einschränkungen der Tabellenkalkulation überwinden.

Express Xcelerator bietet:

- Zentral verwaltete Daten, Geschäftshierarchien, Regeln und Berechnungen zur Beseitigung von Datensilos und Kohärenzproblemen über die gesamte Organisation hinweg, mit der aktuell im Markt leistungsstärksten In-Memory OLAP Engine.
- Optimierte und durchgehende Planung, Aggregation und Analyse, damit Sie sich darauf konzentrieren können, Ihr Geschäft effektiv zu betreiben und auszubauen.
- Eine webbasierte Oberfläche, über die Anwender von außerhalb des Finanzbereichs ganz einfach Plandaten beitragen und aktuelle Pläne, Analysen und Berichte einsehen können.
- Vorkonfigurierte Blueprints für zentrale Planungsaufgaben wie Ausgaben- und Kapitalplanung, Belegschaftsmanagement und Rentabilitätsanalyse.
- Rollenbasierte Sicherheit, strukturierte Arbeitsabläufe und klare Nachweisketten zur Steigerung der Verantwortlichkeit und Richtigkeit.
- In Excel erstellte Berichte und Anwendungen, auf die über einen Webbrowser und ein Portal unmittelbar ohne Programmierkenntnisse zugegriffen werden kann.
- Eine Rückschreibfunktion, die „What-if“-Modellergebnisse mit konkreten Handlungen verbindet, die zu besseren geschäftlichen Ergebnissen führen.

Ein gemeinsame Grundlage auf bewährter Technologie

Cognos Express basiert auf einer Reihe von integrierten Kernfunktionen:

- Flexibler Datenzugriff, der über zentral verwaltete Datenmodelle und Metadaten Zugriff auf relationale, OLAP- und lokale Datenquellen in beliebigen Kombinationen bietet.
- Ein gemeinsames Webportal, das Anwendern die Möglichkeit gibt, Berichte zu veröffentlichen und mit einem beliebigen Cognos Express-Produkt überzeugende Dashboards zu erstellen, um eine einheitliche Sicht des Unternehmens zu präsentieren.
- Zuverlässige Sicherheit mit rollenbasiertem Zugriff über eine einmalige Anmeldung.

- Ein leistungsstarker OLAP-Server, der mit einer leistungsstarken In-Memory OLAP Engine Würfeln erstellt, die sich über alle Cognos Express-Produkte hinweg gemeinsam nutzen lassen.
- Eine einzige Verwaltungskonsole, die für einfache Installation, Konfiguration und einfachen Betrieb sorgt.

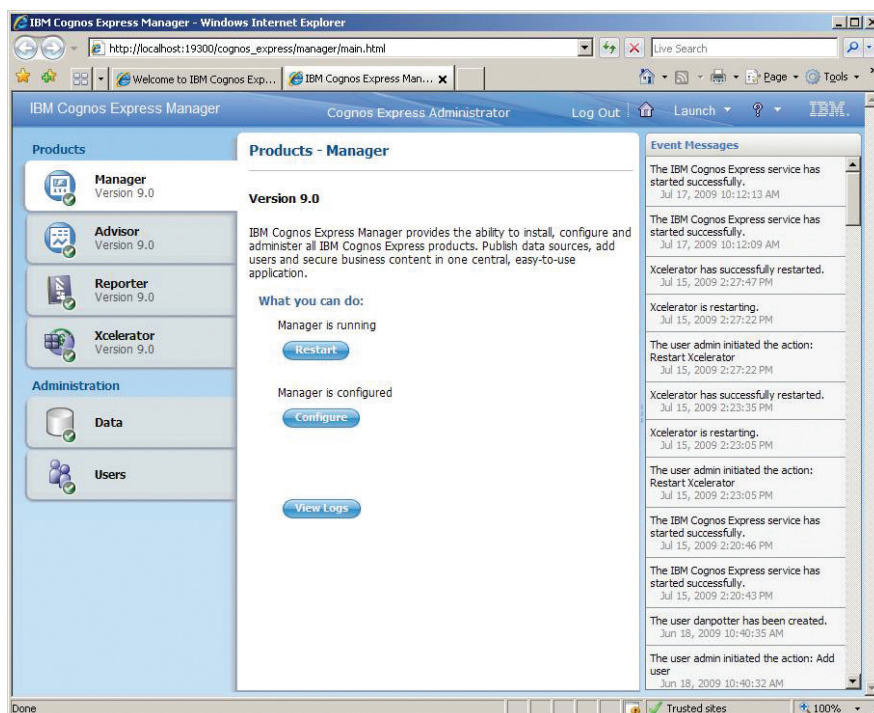
Dank dieser gemeinsamen Grundlage können Sie neue Cognos Express-Funktionen ganz einfach über „plug and play“ hinzufügen. Und da die Cognos Express-Module auf den bewährten Funktionen der Cognos Produktfamilie basieren, können Sie Ihre Lösung später ganz einfach ausbauen.

Machen Sie große Pläne, fangen Sie klein an

Große Pläne zu machen bedeutet, eine klare Richtung für die informationsorientierte Geschäftskultur zu haben: Alle Bereiche eines Unternehmens – vom Vertrieb über das Marketing bis hin zur Finanzabteilung, dem operativen Bereich und der Personalabteilung – finden zusammen und handeln auf Basis neu gewonnener Erkenntnisse. Unternehmen gewinnen durch Business Intelligence und Planung wichtiges Entscheidungswissen und können ihr Geschäft optimieren und Wachstum vorantreiben.

Die Einführung einer Business Intelligence- und Planungsstrategie mag zwar anspruchsvoll erscheinen. Durch einen modularen und inkrementellen Ansatz lassen sich die Vorteile von Performance Management aber Schritt für Schritt erschließen. Fangen Sie einfach klein mit den Funktionen an, die Sie im Moment benötigen, und erweitern Sie ihre BI- und Planungslösung mit der Zeit.

IBM Cognos Express hilft mittelständischen Unternehmen, ihren gesamten BI- und Planungsbedarf mit einer einzigen integrierten Lösung zu erfüllen. Wählen Sie die Funktionen einfach dann, wenn Sie diese benötigen. Die benutzerfreundliche Self-Service-Umgebung bietet Anwendern aus allen Unternehmensbereichen die Möglichkeit, ihre Analysen und Berichte selbstständig zu erstellen und zu ändern – ohne auf IT-Ressourcen zurückgreifen



Eine webbasierte Konsole verwaltet alle administrativen Aspekte der Installation, Implementierung und Wartung.

zu müssen. Zentral verwaltete Modelle und Datensicherheit sorgen für kohärente, zuverlässige Informationen über das gesamte Unternehmen hinweg.

IBM Cognos Express verschafft mittelständischen Unternehmen Wettbewerbsvorteile, denn die leistungsstarken Performance Management-Funktionen halten mühelos selbst mit den aufwändigsten Werkzeugen des Wettbewerbs Schritt. Und dennoch sind Software und Preis speziell darauf zugeschnitten, dass Sie klein anfangen können, sofort Nutzen erzielen und die Lösung bei Bedarf erweitern können. Mittelständische Unternehmen können so ihre Projekte und Anforderungen leicht an ihren Budgets und Ressourcen ausrichten. Die Grundlage hierfür ist eine speziell für mittelständische Unternehmen konzipierte BI- und Planungslösung.

IBM Cognos BI und Performance Management

Mit IBM Cognos Lösungen für Business Intelligence (BI) und Performance Management bieten wir Ihnen eine erstklassige Software sowie Services in den Bereichen unternehmensspezifische Planung, Konsolidierung, Berichtswesen und Analyse. Unternehmen sind damit in der Lage, ihre Leistung im Hinblick auf operative und finanzielle Ziele zu planen, zu kommunizieren und zu analysieren. IBM Cognos Lösungen führen Technologien, Analyseanwendungen, Best Practices und ein umfangreiches Netzwerk von Partnern zusammen. Auf diese Weise erhalten Kunden eine offene, anpassungsfähige und umfassende Steuerungslösung. Mehr als 23.000 Kunden in über 135 Ländern weltweit arbeiten mit IBM Cognos Lösungen.

Weitere Informationen

Besuchen Sie unsere Website unter:

ibm.com/cognos/de

Gerne können Sie uns auch per Telefon oder E-Mail kontaktieren:

Telefon **+49 (0) 69 6645-7325**

E-Mail: cognos@de.ibm.com



© Copyright IBM Corporation 2009

IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Produced in Canada
September 2009
Alle Rechte vorbehalten.

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Sind diese und weitere Markennamen von IBM bei ihrem ersten Vorkommen in diesen Informationen mit einem Markensymbol (® oder ™) gekennzeichnet, bedeutet dies, dass IBM zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Informationen Inhaber der eingetragenen Marken oder der Common-Law-Marken (common law trademarks) in den USA war. Diese Marken können auch eingetragene Marken oder Common-Law-Marken in anderen Ländern sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Verweise in diesen Informationen auf Websites anderer Anbieter werden lediglich als Service für den Kunden bereitgestellt und stellen keinerlei Billigung des Inhalts dieser Websites dar. Das über diese Websites verfügbare Material ist nicht Bestandteil des Materials für dieses IBM Produkt. Die Verwendung dieser Websites geschieht auf eigene Verantwortung.

Microsoft, Windows, Windows NT und das Windows-Logo sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder in sonstigen Ländern.