

IBM OpenPages with Watson  
Version 8.2.0

*Guide de mise à niveau pour les  
utilisateurs d'Oracle*





## Important

---

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section [«Remarques»](#), à la page 59.

Certaines illustrations de ce manuel ne sont pas disponibles en français à la date d'édition.



---

Le présent document s'applique à IBM OpenPages with Watson version 8.2.0 et peut aussi s'appliquer aux éditions ultérieures de ce produit.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.ibm.com/ca/fr> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France  
Direction Qualité  
17, avenue de l'Europe  
92275 Bois-Colombes Cedex*

© Copyright IBM France 2020. Tous droits réservés.

Licensed Materials - Property of IBM Corporation. Eléments sous licence - Propriété d'IBM Corporation.

© Copyright IBM Corporation, 2016, 2020.

US Government Users Restricted Rights – Use, duplication or disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp.



---

# Table des matières

<b>Important.....</b>	<b>iii</b>
<b>Avis aux lecteurs canadiens.....</b>	<b>ix</b>
<b>Chapitre 1. Introduction.....</b>	<b>1</b>
Emplacements d'installation.....	1
Modifications apportées au processus d'installation.....	3
Caractères spéciaux dans les mots de passe.....	6
<b>Chapitre 2. Identification de votre chemin de mise à niveau.....</b>	<b>9</b>
<b>Chapitre 3. Préparation en vue de la mise à niveau.....</b>	<b>11</b>
Examen des nouvelles fonctions et des nouveaux correctifs.....	11
Sauvegarde de votre environnement.....	11
Sauvegarde de la base de données OpenPages (Oracle).....	12
Sauvegarde du magasin de contenu Cognos (Oracle).....	13
Sauvegarde des assistants de solutions, des images et d'autres fichiers .....	14
Mise à niveau des logiciels prérequis .....	15
Options de mise à niveau d'Oracle et de la base de données connectable Oracle.....	15
Mise à niveau de Cognos.....	19
Obtention d'une copie d'IBM SDK (Windows).....	20
Obtention d'une copie d'IBM SDK (Linux).....	21
Vérification des serveurs avant la mise à niveau.....	22
<b>Chapitre 4. Mise à niveau d'OpenPages.....</b>	<b>25</b>
Mise à niveau de la base de données OpenPages (Oracle).....	25
Préparation à la mise à niveau de la base de données (Oracle).....	26
Exécution du script DBA préalable à la mise à niveau (Oracle).....	28
Validation des étapes d'administrateur de base de données préalables à la mise à niveau (Oracle).....	29
Mise à niveau du schéma (Oracle).....	29
Exécution du script DBA ultérieur à la mise à niveau (Oracle).....	30
Validation des étapes DB2 ultérieures à la mise à niveau (Oracle).....	31
Préparation du serveur d'installation.....	32
Configuration du serveur d'installation sous Windows.....	32
Configuration du serveur d'installation sous Linux.....	34
Installation manuelle des agents.....	36
Mise à jour du serveur d'installation et des agents .....	37
Migration des déploiements et des utilisateurs du serveur d'installation.....	40
Démarrage manuel de l'agent d'installation.....	41
Arrêt manuel de l'agent d'installation.....	41
Mise à niveau d'OpenPages.....	42
Tâches de post-installation pour les mises à niveau.....	43
Mise à jour des applications facultatives.....	43
Restauration des paramètres de serveur d'applications personnalisés .....	44
Restauration des assistants de solutions, des images et d'autres fichiers .....	44
Configuration des nouvelles fonctions.....	44
Tâches de post-installation pour les solutions.....	46
Mise à jour du schéma de génération de rapports.....	54
Régénération du cadre de génération de rapports.....	54

Tâches supplémentaires pour les mises à niveau.....	54
Exécution d'une mise à niveau en mode silencieux.....	54
Annulation d'une mise à niveau.....	55
Chargement manuel des données de configuration pour une mise à niveau.....	56
<b>Remarques.....</b>	<b>59</b>



## Avis aux lecteurs canadiens

---

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

### Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

### Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

### Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.








### OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

### Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

### Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

### Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

# Chapitre 1. Introduction

IBM OpenPages with Watson est une plateforme intégrée de conformité, de gestion des risques et de gouvernance qui permet aux sociétés de gérer les risques et de relever les défis en matière de conformité aux réglementations dans l'entreprise.

## Public visé

Ce guide fournit des instructions pour la mise à niveau des déploiements d'OpenPages with Watson qui utilisent Oracle. Servez-vous en si vous effectuez une mise à niveau interne d'OpenPages with Watson. Si vous migrez ou effectuez une nouvelle installation, consultez le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*.

## Lisez les informations importantes ci-après concernant la documentation d'IBM OpenPages with Watson

IBM® gère un ensemble de documents concernant les déploiements d'IBM OpenPages with Watson dans le cloud ainsi que sur site. La documentation d'IBM OpenPages with Watson décrit certaines caractéristiques et fonctions qui peuvent ne pas être disponibles dans le cloud.

Pour toute question concernant la fonctionnalité disponible dans la version du produit que vous utilisez, prenez contact avec le support d'IBM OpenPages via la page de la [communauté de support IBM](#).

## Recherche d'informations

Pour rechercher la documentation du produit sur le Web, notamment tous les documents traduits, accédez à l'[IBM Knowledge Center](http://www.ibm.com/support/knowledgecenter) (<http://www.ibm.com/support/knowledgecenter>).

## Fonctions d'accessibilité

Les fonctions d'accessibilité permettent aux utilisateurs souffrant d'un handicap physique, comme une mobilité réduite ou une vision limitée, d'utiliser les produits informatiques. La documentation d'OpenPages comporte des fonctions d'accessibilité. Les documents PDF sont complémentaires et n'inclut pas de fonctions d'accessibilité.

## Emplacements d'installation

Le répertoire d'installation est celui dans lequel se trouvent les artefacts du produit après l'installation d'un package, d'un produit ou d'un composant. Le tableau suivant répertorie les conventions utilisées pour faire référence aux emplacements d'installation des composants et des produits :

**Important :** Les répertoires dont le nom contient des espaces ne sont pas pris en charge. IBM OpenPages with Watson et les logiciels qui l'utilisent ne doivent pas être installés dans un répertoire contenant des espaces. Par exemple, n'installez ni le serveur, ni le client de base de données, ni le serveur d'applications dans le répertoire Program Files.

Tableau 1. Notation des variables pour les répertoires d'installation	
Répertoire	Description
<rép_base_serveur_installation>	Répertoire dans lequel le serveur d'installation d'IBM OpenPages with Watson est installé.  Exemple : <ul style="list-style-type: none"><li>• Sous Windows : C:\IBM\OPInstall\OP_&lt;version&gt;_Installer</li><li>• Sous Linux® : /home/opuser/IBM/OPInstall/OP_&lt;version&gt;_Installer</li></ul>

Tableau 1. Notation des variables pour les répertoires d'installation (suite)

Répertoire	Description
<rép_base_agent>	<p>Répertoire dans lequel l'agent d'installation d'IBM OpenPages with Watson est installé sur un serveur distant.</p> <p>Exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sous Windows : C:\IBM\OPAgent</li> <li>Sous Linux : /home/opuser/IBM/OPAgent</li> </ul>
<OP_HOME>	<p>Répertoire dans lequel OpenPages with Watson est installé.</p> <p>Exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sous Windows : C:\IBM\OpenPages</li> <li>Sous Linux : /opt/opuser/IBM/OpenPages</li> </ul> <p>Dans l'application d'installation, vous spécifiez le répertoire &lt;OP_HOME&gt; dans la zone de répertoire de base OP <b>OP Home Directory</b> de chaque carte <b>Application Server</b>.</p>
<ORACLE_HOME>	<p>Emplacement d'installation du logiciel de base de données Oracle.</p> <p>Exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sous Windows : <ul style="list-style-type: none"> <li>C:\app\oracle\product\19.0.0\client_1 (client)</li> <li>C:\app\oracle\product\19.0.0\dbhome_1 (serveur)</li> </ul> </li> <li>Sous Linux : <ul style="list-style-type: none"> <li>/home/oracle/app/oracle/product/19.0.0/client_1 (client)</li> <li>/home/oracle/app/oracle/product/19.0.0/dbhome_1 (serveur)</li> </ul> </li> </ul>
<WLP_HOME>	<p>Emplacement d'installation d'IBM WebSphere Liberty.</p> <p>Exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sous Windows : &lt;OP_HOME&gt;\wlp</li> <li>Sous Linux : &lt;OP_HOME&gt;/wlp</li> </ul>
<WLP_USER_HOME>	<p>Emplacement des fichiers d'application d'OpenPages with Watson et des fichiers de configuration du serveur.</p> <p>Exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sous Windows : &lt;OP_HOME&gt;\wlp-user</li> <li>Sous Linux : &lt;OP_HOME&gt;/wlp-user</li> </ul>
<COGNOS_HOME>	<p>Emplacement d'installation d'IBM Cognos Analytics.</p> <p>Exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sous Windows : C:\IBM\cognos\analytics</li> <li>Sous Linux : /usr/IBM/cognos/analytics</li> </ul>

Tableau 1. Notation des variables pour les répertoires d'installation (suite)

Répertoire	Description
<JAVA_HOME>	<p>Emplacement d'installation d'IBM SDK, Java™ Technology Edition ou de l'environnement d'exécution Java (JRE).</p> <p>Exemple d'IBM SDK sur un serveur d'applications :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sous Windows : C:\IBM\java_8.0_64</li> <li>• Sous Linux : /opt/IBM/java_8.0_64</li> </ul> <p>Exemple d'environnement d'exécution Java sur un serveur de génération de rapports sur lequel IBM Cognos Analytics est installé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sous Windows : C:\IBM\cognos\analytics\jre</li> <li>• Sous Linux : /usr/IBM/cognos/analytics/jre</li> </ul> <p><b>Remarque :</b> Dans IBM Cognos Analytics 11.1.5 et versions ultérieures, le chemin d'accès est le suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sous Windows : C:\IBM\cognos\analytics\ibm-jre\jre</li> <li>• Sous Linux : /usr/IBM/cognos/analytics/ibm-jre/jre</li> </ul> <p>Exemple d'IBM SDK sur un serveur de recherche :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sous Windows : C:\IBM\java_8.0_64\</li> <li>• Sous Linux : /opt/IBM/java_8.0_64/</li> </ul>
<CC_HOME>	<p>Emplacement d'installation d'OpenPages with Watson CommandCenter.</p> <p>Exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sous Windows : C:\IBM\OpenPages\CommandCenter</li> <li>• Sous Linux : /opt/IBM/OpenPages/CommandCenter</li> </ul>
<SEARCH_HOME>	<p>Emplacement d'installation de la recherche globale.</p> <p>Le répertoire &lt;SEARCH_HOME&gt; contient le fichier opsearchtools.jar, Apache Solr et d'autres fichiers de recherche globale. Le répertoire d'indexation de la recherche globale est également stocké dans le répertoire &lt;SEARCH_HOME&gt;.</p> <p>Exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sous Windows : C:\IBM\OpenPages\OPSearch</li> <li>• Sous Linux : /opt/IBM/OpenPages/OPSearch</li> </ul> <p>Dans l'application d'installation, vous spécifiez le répertoire &lt;SEARCH_HOME&gt; dans la zone <b>Search Home Directory</b> de la carte <b>Search Server</b>.</p>

## Modifications apportées au processus d'installation

Si vous avez installé des versions précédentes d'IBM OpenPages with Watson, vous remarquerez de nombreuses différences. Le processus d'installation a changé pour faciliter l'installation et la maintenance d'IBM OpenPages with Watson.

Désormais, IBM OpenPages with Watson utilise IBM WebSphere Liberty. Lorsque vous installez OpenPages, WebSphere Liberty est installé et configuré automatiquement.

Les sections ci-dessous décrivent les principales modifications apportées à OpenPages dans WebSphere Liberty.

## Gestionnaire de déploiement

Il n'est plus nécessaire de configurer un gestionnaire de déploiement pour OpenPages.

Lorsque vous procédez à la migration, le serveur du programme d'installation met à jour le fichier `deploy.properties` automatiquement. Il n'est pas nécessaire d'éditer le fichier pour retirer le gestionnaire de déploiement. Lorsque vous ouvrez votre déploiement dans l'application d'installation, passez en revue chaque carte, entrez les mots de passe, puis poursuivez la migration.

Le serveur d'applications d'administration reste *AppServer1*.

## Noeuds et cellules

WebSphere Liberty n'utilise pas de "noeuds" ni de "cellules". Chaque membre de cluster horizontal constitue sa propre instance de WebSphere Liberty. Les membres de cluster vertical partagent la même instance de WebSphere Liberty.

Si vous disposez d'un déploiement dans une cellule partagée, vous pouvez procéder à la mise à niveau ou à la migration vers la version 8.2, puis effectuer quelques étapes manuelles pour retirer OpenPages de la cellule.

## Utilisateur de l'installation WebSphere (wasuser)

Le compte utilisateur du système d'exploitation `wasuser` n'est plus nécessaire. OpenPages installe WebSphere Liberty avec le compte `opuser`.

Le nom d'utilisateur et le mot de passe WebSphere ne sont plus requis par les outils et les utilitaires comme OPBackup.

## Emplacements des fichiers

Tableau 2. Emplacements des fichiers		
	Versions antérieures à 8.2	Versions 8.2.0 et ultérieures
Environnement d'exécution du serveur d'applications	<WAS_HOME>	<OP_HOME>/wlp
Fichiers d'application OpenPages	<OP_Home>/profiles/ <noeud>/installedApps/ <cellule>/op-apps.ear	<OP_HOME>/wlp-usr/shared/ apps/op-apps.ear
Profil de serveur	<OP_Home>/profiles/ <noeud>/servers/<profil>  Où <profil> a été configuré dans la console d'administration WebSphere	<OP_HOME>/wlp-usr/servers
Journaux de serveur	<OP_Home>/profiles/ <noeud>/logs/<serveur>	<OP_HOME>/wlp-usr/ servers/ <nom_serveur>Server<n°>/logs

La marque de réservation `${server.output.dir}` est utilisée dans la documentation de WebSphere Liberty. Dans OpenPages, le répertoire équivalent est `<OP_HOME>/wlp-usr/servers/<nom_serveur>Server<n°>`.

Par exemple, `${server.output.dir}/logs` correspond au répertoire `<OP_HOME>/wlp-usr/servers/<nom_serveur>Server<n°>/logs` sur un serveur d'applications OpenPages.

## Variables d'environnement

OpenPages configure les variables d'environnement suivantes pour WebSphere Liberty :

- `<WLP_HOME>` : répertoire d'installation de WebSphere Liberty sur le serveur d'applications.
- `<WLP_USER_HOME>` : répertoire de stockage des fichiers d'application OpenPages et des fichiers de configuration du serveur. Les fichiers d'application et de configuration sont stockés dans un répertoire distinct afin de simplifier les mises à jour de WebSphere Liberty.

## Java

Vous devez installer IBM SDK, Java Technology Edition sur chaque serveur d'applications avant d'installer OpenPages. Vous pouvez obtenir IBM SDK depuis le package d'installation d'OpenPages.

## Démarrage et arrêt des serveurs d'applications

Vous utilisez les scripts suivants pour démarrer et arrêter les serveurs d'applications : `startAllServers.sh | .cmd` et `stopAllServers.sh | .cmd`. Le script `stopAllServers.sh | .cmd` ne requiert plus la saisie d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe.

Les scripts suivants ne sont plus utilisés :

- `startManager.sh | .cmd`, `stopManager.sh | .cmd`
- `startNode.sh | .cmd`, `stopNode.sh | .cmd`
- `startServer.sh | .cmd`, `stopServer.sh | .cmd`

Pour Microsoft Windows, le service OpenPages s'appelle désormais `<nom_serveur_OpenPages>n°`. Les services suivants ne sont plus utilisés :

- `IBMWAS<version>Service - <nom_gestionnaire_déploiement_OpenPages>`
- `IBMWAS<version>Service - <nom_noeud_OpenPages>`
- `IBMWAS<version>Service - <nom_noeud_OpenPages>Server<n°>`

## Fichiers journaux des serveurs d'applications

Désormais, l'activité d'un serveur d'applications, notamment son démarrage, est consignée dans le fichier suivant : `<OP_HOME>/wlp/usr/servers/<nom_serveur>Server<n°>/logs/messages.log`.

Les fichiers `startServer.log` et `SystemOut.log` ne sont plus utilisés.

## Configuration du serveur d'applications

Dans les éditions précédentes, vous utilisiez IBM WebSphere Integrated Solutions Console pour configurer les paramètres d'un serveur d'applications. Désormais, vous utilisez les fichiers suivants pour configurer les propriétés du serveur d'applications :

- `<OP_HOME>/wlp-user/servers/<nom_serveur>Server<n°>/bootstrap.properties` : ce fichier contient les propriétés du serveur, comme le numéro de port de l'application OpenPages.
- `<OP_HOME>/wlp-user/servers/<nom_serveur>Server<n°>/configDropins/overrides/jvm.options` : utilisez ce fichier afin de personnaliser les options pour la machine virtuelle Java, comme la taille de segment de mémoire Java.
- `<OP_HOME>/wlp-user/servers/<nom_serveur>Server<n°>/configDropins/overrides/op-apps.xml` : utilisez ce fichier afin de personnaliser OpenPages, par exemple pour changer la racine de contexte, configurer la connexion unique, configurer TLS/SSL, etc.

Si vous avez précédemment personnalisé `web.xml`, `application.xml` ou des paramètres dans IBM WebSphere Integrated Solutions Console, vous devez réappliquer les configurations dans WebSphere Liberty.

## Optimisation du serveur d'applications

Dans les éditions précédentes, vous deviez configurer les serveurs d'applications OpenPages en vue d'éviter les dépassements de délai, les erreurs de segment de mémoire Java, et d'autres problèmes. Cette tâche n'est plus nécessaire. Les paramètres d'optimisation du serveur d'applications sont définis lorsque vous installez OpenPages. Cependant, vous pouvez ajuster les paramètres si nécessaire.

## Emplacement des pages JSP personnalisées

Auparavant, les pages JSP personnalisées étaient stockées aux emplacements suivants :

```
<OP_HOME>/profiles/<nom_noeud_OpenPages>/installedApps/  
<nom_cellule_OpenPages>/op-apps.ear/openpages.war
```

```
<OP_HOME>/profiles/<nom_noeud_OpenPages>/installedApps/  
<nom_cellule_OpenPages>/op-apps.ear/publishweb.war
```

```
<OP_HOME>/profiles/<nom_noeud_OpenPages>/installedApps/  
<nom_cellule_OpenPages>/op-apps.ear/sosa.war
```

Désormais, stockez vos pages JSP personnalisées aux emplacements suivants :

```
<OP_HOME>/wlp-user/shared/apps/op-apps.ear/openpages.war
```

```
<OP_HOME>/wlp-user/shared/apps/op-apps.ear/publishweb.war
```

```
<OP_HOME>/wlp-user/shared/apps/op-apps.ear/sosa.war
```

## Magasin de clés sur les serveurs d'applications

Le processus d'installation crée un magasin de clés par défaut : `<OP_HOME>/wlp-user/servers/<nom_serveur>Server<n°>/resources/security/key.p12`. Le mot de passe initial du magasin de clés est le mot de passe de l'administrateur d'OpenPages que vous définissez lorsque vous installez OpenPages. Vous pouvez changer le mot de passe du magasin de clés. Pour plus d'informations, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'administration*.

## Carte du serveur de flux de travaux retirée

La carte **Serveur de flux de travaux** n'est plus disponible dans l'application d'installation car la fonctionnalité permettant d'intégrer IBM OpenPages with Watson à IBM Business Process Manager a été retirée.

## Autres changements

- Les bibliothèques J2EE sont stockées dans `<WLP_HOME>/dev/api/spec`.

## Caractères spéciaux dans les mots de passe

Vous pouvez utiliser certains caractères spéciaux dans certains mots de passe.

Si vous procédez à une mise à niveau ou à une migration depuis la version 8.1.0.1 ou une version antérieure, installez le serveur d'installation 8.2, exécutez le processus de mise à niveau ou de migration, puis mettez à jour les mots de passe pour utiliser des caractères spéciaux.

Les caractères spéciaux que vous pouvez utiliser dans les mots de passe sont les suivants :

```
. + - [ ] * ~ _ # : ?
```

**Remarque :** Les espaces ne sont pas pris en charge.

Vous pouvez utiliser ces caractères spéciaux dans les mots de passe des utilisateurs de base de données et dans les comptes de système d'exploitation pour les propriétaires de schéma de base de données.



Si vous utilisez des caractères spéciaux dans un mot de passe, vous devez placer le mot de passe entre apostrophes. Utilisez la syntaxe suivante :

### Chaînes de connexion Oracle

Pour les bases de données Oracle, lorsque vous fournissez un mot de passe dans une chaîne de connexion, placez le mot de passe entre les caractères \". Exemple :

```
sqlplus sys/\ "MotDePasse~BD\"@op as sysdba
```

### Paramètres de script Oracle dans SQL\*Plus

Pour les bases de données Oracle, lorsque vous fournissez un mot de passe dans un paramètre de script, utilisez la syntaxe suivante :

- Sous Windows, placez le mot de passe entre guillemets.

```
sqlplus /nolog @sql-wrapper.sql  
update-storage c:\temp\upd-storage-output.log  
op openpages "pass~word" LFS eng11 eng11  
Windows c:\OpenPages\openpages-storage
```

- Sous Linux, placez le mot de passe entre apostrophes.

```
sqlplus /nolog @sql-wrapper.sql  
update-storage /home/op/upd-storage-output.log  
op openpages 'pass~word' LFS eng11 eng11  
Unix /usr/opdata/openpages-storage
```

### Scripts d'installation, outils et utilitaires

Pour les outils et les utilitaires qui admettent le mot de passe sous forme de paramètre, utilisez la syntaxe suivante :

- Sous Windows, placez le mot de passe entre guillemets.

```
op-validate-dba-install.bat "MotDePasse~BD"
```

- Sous Linux, placez le mot de passe entre apostrophes.

```
./op-validate-dba-install.sh 'MotDePasse~BD'
```

### Mots de passe dans les fichiers de propriétés

Pour les fichiers .env et .properties, ne placez pas les mots de passe entre apostrophes ou guillemets.



---

## Chapitre 2. Identification de votre chemin de mise à niveau

Servez-vous de cette liste afin de déterminer vos options pour la mise à niveau d'IBM OpenPages with Watson.

### **Si votre environnement source est à la version 7.4.x, 8.0.x ou 8.1.x**

Vous avez deux options :

- La mise à niveau (également appelée mise à niveau "interne" ou "superposée")

Dans ce cas, vous installez la version 8.2 sur votre déploiement existant. Voir [Chapitre 3, «Préparation en vue de la mise à niveau», à la page 11.](#)

- La mise à niveau de type migration

Dans ce cas, vous effectuez une nouvelle installation de la version 8.2, puis migrez les fichiers et les données. Voir *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*.

Par exemple, cette option est pertinente si vous voulez utiliser un nouveau matériel.

### **Si votre environnement source est à la version 7.3.x**

Vous devez effectuer une mise à niveau de type migration. Voir *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*.

### **Si la version de votre environnement source est la version 7.2.x ou une version antérieure**

Vous devez d'abord migrer vers une version 7.4.x, 8.0.x ou 8.1.x. Ensuite, vous pouvez procéder à la mise à niveau ou à la migration vers la version 8.2. Ou bien, vous pouvez migrer vers une version 7.3.x, puis vers la version 8.2.



---

## Chapitre 3. Préparation en vue de la mise à niveau

Préparez la mise à niveau d'IBM OpenPages with Watson.

**Remarque :** Ces rubriques concernent les mises à niveau internes uniquement. Si vous migrez vers la version 8.2, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*. Pour plus d'informations sur les chemins de mise à niveau, voir [Chapitre 2, «Identification de votre chemin de mise à niveau»](#), à la page 9.

---

### Examen des nouvelles fonctions et des nouveaux correctifs

Avant de mettre à niveau OpenPages, passez en revue les nouvelles fonctions et les nouveaux correctifs.

Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctions, reportez-vous à la version la plus récente du manuel intitulé [New Features Guide](#).

Pour des informations supplémentaires sur OpenPages, reportez-vous à la version la plus récente des [notes sur l'édition](#).

Des informations sur la résolution des incidents sont disponibles sur la page [OpenPages with Watson Fix List](#).

Prenez connaissance des informations suivantes sur les problèmes critiques liés à l'installation et à la configuration avant d'effectuer la mise à niveau : [Critical installation and configuration issues in IBM OpenPages with Watson 8.1](#).

---

### Sauvegarde de votre environnement

Avant de procéder à la mise à niveau, effectuez une sauvegarde d'IBM OpenPages with Watson.

#### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous effectuez une mise à niveau, le serveur d'installation effectue automatiquement une sauvegarde de la plupart des fichiers pour vous. Toutefois, certains fichiers doivent être sauvegardés manuellement. Vous devez également effectuer une sauvegarde des bases de données, du répertoire openpages-storage et des fichiers que vous avez personnalisés, tels que les rapports et les fichiers JSP.

**Remarque :** La version 8.1 introduit des modifications de la méthode de collecte des statistiques de base de données pour Oracle. Si vous avez personnalisé le script `<OP_HOME>/aurora/bin/collect-schema-stats.sql`, effectuez une sauvegarde du fichier si vous voulez conserver vos personnalisations. Une fois la mise à niveau terminée, vous pourrez restaurer vos personnalisations.

#### Procédure

1. Arrêtez les serveurs d'applications (d'administration et non administratifs), les serveurs de génération de rapports (actifs et de secours), le serveur de base de données, et le serveur de recherche (si vous utilisez la recherche globale).
2. Effectuez une sauvegarde de la base de données OpenPages.  
Pour plus d'informations, voir [«Sauvegarde de la base de données OpenPages \(Oracle\)»](#), à la page 12.
3. Effectuez une sauvegarde du magasin de contenu Cognos.  
Pour plus d'informations, voir [«Sauvegarde du magasin de contenu Cognos \(Oracle\)»](#), à la page 13.
4. Effectuez une sauvegarde du répertoire openpages-storage.

Le répertoire openpages-storage peut se trouver sur un serveur dans votre déploiement ou sur un partage de réseau distinct.

L'emplacement par défaut est `<OP_HOME>/openpages-storage`.

5. Si vous avez modifié le fichier `web.xml` ou `application.xml`, ou si vous avez personnalisé des paramètres dans IBM WebSphere Integrated Solutions Console, prenez note de vos modifications.  
Une fois la migration terminée, vous devrez à nouveau effectuer vos modifications.
6. Sur chaque serveur d'applications, en tant qu'utilisateur de l'installation OpenPages (opuser), créez une sauvegarde du répertoire OpenPages de niveau supérieur. Nommez-la `OpenPages-<version_en_cours>`. Par exemple, si vous procédez à une mise à niveau depuis la version 8.1.0.1, nommez la sauvegarde `OpenPages-8101`.

**Remarque :** Vous ne devez pas supprimer ni renommer le répertoire OpenPages.

Vous pouvez utiliser ce répertoire de sauvegarde pour restaurer la version en cours d'OpenPages si vous devez annuler la mise à niveau.

7. Sur chaque serveur de génération de rapports, en tant qu'utilisateur de l'installation OpenPages (opuser), créez une sauvegarde du répertoire CommandCenter de niveau supérieur. Nommez-la `CommandCenter-<version_en_cours>`. Par exemple, si vous procédez à une mise à niveau depuis la version 8.1.0.1, nommez la sauvegarde `CommandCenter-8101`.

**Remarque :** Vous ne devez pas supprimer ni renommer le répertoire CommandCenter.

Vous pouvez utiliser ce répertoire de sauvegarde pour restaurer le répertoire `<CC_HOME>` en cours si vous devez annuler la mise à niveau.

8. Sur le serveur de recherche, en tant qu'utilisateur de l'installation OpenPages (opuser), créez une sauvegarde du répertoire OpenPages de niveau supérieur. Nommez-la `OpenPages-Search-<version_en_cours>`. Par exemple, si vous procédez à une mise à niveau depuis la version 8.1.0.1, nommez la sauvegarde `OpenPages-Search-8101`.

**Remarque :** Vous ne devez pas supprimer ni renommer le répertoire OpenPages.

Vous pouvez utiliser ce répertoire de sauvegarde pour restaurer la version du serveur de recherche en cours si vous devez annuler la mise à niveau.

9. Si vous avez modifié les rapports standard qui sont fournis avec OpenPages, copiez-les dans un dossier de sauvegarde ou dans vos dossiers personnels.

Les rapports standard d'OpenPages peuvent être écrasés au cours d'une mise à niveau.

Une fois la mise à niveau terminée, vous pouvez modifier les rapports et restreindre leur accès.

10. Si vous avez personnalisé d'autres fichiers, tels que des fichiers JSP, sauvegardez-les.

## Sauvegarde de la base de données OpenPages (Oracle)

Exécutez l'utilitaire OPBackup pour effectuer une sauvegarde de la base de données IBM OpenPages with Watson.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Suivez cette procédure si la version de votre base de données OpenPages est la version 7.4.x ou une version ultérieure. Si vous effectuez la sauvegarde d'une base de données 7.3, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*.

Exécutez l'utilitaire OPBackup avec le paramètre `dbonly`.

### Remarque :

Vous pouvez sauvegarder les bases de données à l'aide d'autres méthodes. Quelques exemples de méthodes alternatives :

- Exécution d'une sauvegarde physique complète à l'aide de RMAN
- Exécution d'une combinaison de sauvegarde complète et incrémentielle à l'aide de RMAN
- Exécution d'une exportation d'émetteur de données Oracle

Si vous souhaitez utiliser une méthode alternative, il est essentiel que vous disposiez des compétences nécessaires au sein de votre organisation pour exécuter tous les aspects de l'activité de sauvegarde et de restauration.

Pour plus d'informations sur la sauvegarde de votre environnement, voir le manuel *IBM OpenPages with Watson - Guide d'administration*.

## Procédure

1. Assurez-vous qu'aucun processus OpenPages with Watson n'est en cours d'exécution, tels que des travaux de réinitialisation d'objet.
2. Arrêtez tous les composants OpenPages : serveurs d'applications (d'administration et non administratifs), serveurs de génération de rapports (actifs et de secours) et serveur de recherche.  
Pour plus d'informations, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*.
3. Ouvrez une fenêtre de commande ou une fenêtre shell sur le serveur d'applications d'administration.
4. Accédez au répertoire `<OP_HOME>/aurora/bin`.
5. Faites une sauvegarde complète de la base de données du schéma OpenPages à l'aide d'OPBackup.

Windows :

```
OPBackup.cmd <répertoire_sauvegarde> dbonly
```

Linux :

```
./OPBackup.sh <répertoire_sauvegarde> dbonly
```

`<répertoire_sauvegarde>` est le chemin d'accès complet vers un répertoire sur le serveur de base de données. Ce répertoire est l'endroit où les fichiers journaux sont enregistrés. Si le chemin du fichier n'est pas spécifié, la commande OPBackup utilise l'emplacement spécifié par le paramètre **BACKUP\_LOCATION** dans le fichier `<OP_HOME>/aurora/bin/op-backup-restore.env`.

Un fichier de vidage est créé dans le répertoire `OP_DATAPUMP_DIRECTORY`.

Pour rechercher le répertoire `OP_DATAPUMP_DIRECTORY`, exécutez la requête SQL suivante en tant qu'utilisateur system :

```
select directory_name, directory_path from dba_directories
where directory_name = upper ('OP_DATAPUMP_DIRECTORY');
```

6. Examinez le journal de sauvegarde et notez le nom du fichier de vidage. La convention de dénomination est `openpage_<horodatage>.dmp`.

## Sauvegarde du magasin de contenu Cognos (Oracle)

Vous pouvez utiliser OPCCBackup pour sauvegarder le magasin de contenu Cognos.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Exécutez l'utilitaire OPCCBackup avec le paramètre `dbonly`.

**Remarque :** Vous pouvez sauvegarder le magasin de contenu à l'aide d'autres méthodes. Quelques exemples de méthodes alternatives :

- Exécution d'une sauvegarde physique complète à l'aide de RMAN
- Exécution d'une combinaison de sauvegarde complète et incrémentielle à l'aide de RMAN
- Exécution d'une exportation d'émetteur de données Oracle

Si vous souhaitez utiliser une méthode alternative, il est essentiel que vous disposiez des compétences nécessaires au sein de votre organisation pour exécuter tous les aspects de l'activité de sauvegarde et de restauration.

Pour plus d'informations sur la sauvegarde de votre environnement, voir le manuel *IBM OpenPages with Watson - Guide d'administration*.

## Procédure

1. Assurez-vous qu'aucun processus OpenPages with Watson n'est en cours d'exécution, tels que des travaux de réinitialisation d'objet.
2. Fermez tous les composants OpenPages : serveurs d'applications (administratifs et non administratifs), serveurs de génération de rapports (actifs et de secours) et serveur de recherche.  
Pour plus d'informations, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*.
3. Assurez-vous que tous les composants Cognos sont arrêtés.
4. Ouvrez une fenêtre de commande ou une fenêtre shell sur le serveur d'applications d'administration dans votre environnement source.
5. Accédez au répertoire `<OP_HOME>/CommandCenter/tools/bin`.
6. Faites une sauvegarde complète de la base de données du schéma Cognos à l'aide d'OPCCBackup.

Windows :

```
OPCCBackup.cmd <répertoire_sauvegarde> dbonly
```

Linux :

```
./OPCCBackup.sh <répertoire_sauvegarde> dbonly
```

`<répertoire_sauvegarde>` est le chemin d'accès complet vers un répertoire sur le serveur de base de données. Ce répertoire est l'endroit où les fichiers journaux sont enregistrés. Si le chemin du fichier n'est pas spécifié, la commande OPCCBackup utilise l'emplacement spécifié par le paramètre **OP\_CC\_BACKUP\_HOME** dans le fichier `<CC_HOME>/tools/bin/op-cc-backup-restore.env`.

Un fichier de vidage est créé dans le répertoire `OP_DATAPUMP_DIRECTORY`. Il s'appelle `openpage_cc_<horodatage>.dmp`.

Pour rechercher le répertoire `OP_DATAPUMP_DIRECTORY`, exécutez la requête SQL suivante en tant qu'utilisateur system :

```
select directory_name, directory_path from dba_directories
where directory_name = upper ('OP_DATAPUMP_DIRECTORY');
```

Si l'avertissement `tools.jar file is not found` s'affiche, reportez-vous à cette [note technique](#).

## Sauvegarde des assistants de solutions, des images et d'autres fichiers

Sauvegardez les assistants de solutions, les images et les livrables personnalisés.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez cette tâche dans les cas suivants :

- Vous avez installé le schéma de solutions
- Vous avez reçu des livrables personnalisés de l'équipe des services techniques OpenPages
- Vous utilisez un code personnalisé

## Procédure

1. Créez un répertoire de sauvegarde.  
Exemple : `C:\OpenPages<version_en_cours>\patch\helper_backup`.
2. Copiez les fichiers JSP de vos assistants personnalisés, les images et le code personnalisé dans le répertoire de sauvegarde afin de pouvoir les restaurer ultérieurement.



## Mise à niveau des logiciels prérequis

---

Avant d'effectuer la mise à niveau, mettez à jour les logiciels qui sont requis par IBM OpenPages with Watson.

Examinez les logiciels prérequis pour les serveurs d'applications, les serveurs de génération de rapports, le serveur de base de données et le serveur de recherche. Pour plus d'informations, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*.

**Important :** Ne désinstallez pas le produit IBM WebSphere Application Server Network Deployment. Une fois la mise à niveau terminée, vous pourrez effectuer une tâche supplémentaire pour le retirer.

### Obligatoire

- Procédez à la mise à niveau vers une version prise en charge d'Oracle. La version 12.2.0.1 est la version prise en charge minimale pour OpenPages. Vous pouvez aussi procéder à la mise à niveau vers Oracle 18c ou 19c. Voir [«Options de mise à niveau d'Oracle et de la base de données connectable Oracle»](#), à la page 15.
- Mettez à jour IBM Cognos Analytics vers la version 11.1.3 ou une édition continue ultérieure. Vous pouvez effectuer une mise à niveau interne, aussi appelée mise à niveau "superposée". Voir [«Mise à niveau de Cognos»](#), à la page 19.
- Installez IBM SDK, Java Technology Edition sur chaque serveur d'applications et sur le serveur de recherche. Pour plus d'informations, voir [«Obtention d'une copie d'IBM SDK \(Windows\)»](#), à la page 20 ou [«Obtention d'une copie d'IBM SDK \(Linux\)»](#), à la page 21.

De plus, assurez-vous que vos utilisateurs disposent d'un navigateur pris en charge.

Si vous utilisez des applications et des composants facultatifs, par exemple IBM OpenPages SDI Connector for UCF Common Controls Hub, vous pouvez les mettre à jour après la mise à niveau d'OpenPages.

## Options de mise à niveau d'Oracle et de la base de données connectable Oracle

Vous disposez de plusieurs options lorsque vous mettez à niveau IBM OpenPages with Watson.

### Mise à niveau d'Oracle

Vous pouvez mettre à niveau Oracle vers la version 12.2.0.1, 18c ou 19c.

#### Oracle 12.x

Si vous utilisez Oracle 12.1.0.2, vous devez effectuer une mise à niveau vers une version prise en charge d'Oracle pour pouvoir mettre à niveau OpenPages. Vous pouvez effectuer la mise à niveau vers la version 12.2.0.1, 18c ou 19c. Pour des informations, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*.

Si vous utilisez Oracle 12.2.0.1, vous pouvez effectuer la mise à niveau vers Oracle 18c ou 19c.

#### Oracle 18c

Si vous procédez à une mise à niveau depuis OpenPages 8.1.0.0 ou version ultérieure, vous pouvez effectuer la mise à niveau vers Oracle 18c à tout moment.

Si vous procédez à une mise à niveau depuis une version 7.4.x ou la version 8.0.0.1, vous pouvez effectuer la mise à niveau d'Oracle vers la version 18c pendant ou après la mise à niveau vers OpenPages 8.2. Votre déploiement utilise provisoirement une configuration qui n'est pas prise en charge pour les utilisateurs finaux. N'autorisez pas les utilisateurs finaux à se connecter à OpenPages tant que vous n'avez pas terminé la mise à niveau vers la version 8.2. Les versions d'OpenPages antérieures à la version 8.1 ne prennent pas en charge Oracle 18c.

Lorsque vous mettez à niveau Oracle, vous avez deux options :

- Mettez à niveau Oracle en procédant à une mise à niveau interne. Voir [«Mise à niveau d'Oracle de 12.x vers 18c ou 19c \(interne\) »](#), à la page 16.

- Installez Oracle et migrez la base de données. Voir [«Mise à niveau depuis Oracle 12.x vers 18c ou 19c \(migration\) »](#), à la page 18.

### Oracle 19c

Si vous procédez à une mise à niveau depuis OpenPages 8.1.0.1 ou version ultérieure, vous pouvez effectuer la mise à niveau vers Oracle 19c à tout moment.

Si vous procédez à une mise à niveau depuis une version 7.4.x ou 8.0.x ou depuis la version 8.1.0.0, vous pouvez effectuer la mise à niveau d'Oracle vers la version 19c pendant ou après la mise à niveau. Votre déploiement utilise provisoirement une configuration qui n'est pas prise en charge pour les utilisateurs finaux. N'autorisez pas les utilisateurs finaux à se connecter à OpenPages tant que vous n'avez pas terminé la mise à niveau. Les versions d'OpenPages antérieures à la version 8.1.0.1 ne prennent pas en charge Oracle 19c.

Lorsque vous mettez à niveau Oracle, vous avez deux options :

- Mettez à niveau Oracle en procédant à une mise à niveau interne. Voir [«Mise à niveau d'Oracle de 12.x vers 18c ou 19c \(interne\) »](#), à la page 16.
- Installez Oracle et migrez la base de données. Voir [«Mise à niveau depuis Oracle 12.x vers 18c ou 19c \(migration\) »](#), à la page 18.

### Base de données connectable Oracle (à service partagé)

Vous pouvez utiliser une base de données connectable comme base de données OpenPages. OpenPages prend en charge la base de données connectable Oracle avec Oracle 12.2.0.1, 18c et 19c.

Vous pouvez mettre à niveau OpenPages, créer une base de données conteneur, puis importer la base de données OpenPages dans une base de données connectable vide.

Pour des informations, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*.

### Mise à niveau d'Oracle de 12.x vers 18c ou 19c (interne)

Vous pouvez mettre à niveau Oracle vers la version 18c (18.x) ou 19c (19.x). Procédez comme suit si vous voulez mettre à niveau Oracle en procédant à une installation sur votre déploiement d'Oracle existant (mise à niveau interne).

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette rubrique présente le processus de mise à niveau. Pour plus d'informations, voir les [guides d'installation et de mise à niveau d'Oracle](#).

Consultez votre administrateur de base de données Oracle avant de commencer cette procédure.

**Remarque :** Si vous utilisez des caractères spéciaux dans les mots de passe de base de données, assurez-vous que ceux-ci ne contiennent pas le caractère @.

### Procédure

1. Effectuez les étapes préalables à la mise à niveau d'Oracle et vérifiez que votre système satisfait la configuration requise pour l'installation.  
Pour plus d'informations, voir le [guide de mise à niveau de la base de données Oracle](#).
2. Arrêtez tous les serveurs d'applications d'OpenPages (d'administration et non administratifs), tous les serveurs de génération de rapports (actifs et de secours), et le serveur de recherche.  
Pour plus d'informations, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*.
3. Effectuez une sauvegarde des bases de données OpenPages et Cognos à l'aide des utilitaires OPBackup et OPCCBackup.  
Pour plus d'informations, voir :
  - [«Sauvegarde de la base de données OpenPages \(Oracle\)»](#), à la page 12

- «Sauvegarde du magasin de contenu Cognos (Oracle)», à la page 13
4. Installez la nouvelle version d'Oracle.  
Pour plus d'informations, voir *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement* et la documentation Oracle.
  5. Accédez au répertoire `ORACLE_HOME`, puis démarrez l'**assistant de mise à niveau de la base de données**.
    - Windows : cliquez sur **Démarrer > Oracle <HOME\_NAME> > Configuration and Migration Tools > Database Upgrade Assistant**.
    - Linux : exécutez `dbua` depuis le répertoire `<ORACLE_HOME/bin>`. Exemple :

```
cd /home/oracle/app/product/19.0/bin/  
./dbua
```
  6. Mettez à niveau les bases de données.  
Confirmez les options auprès de votre administrateur de base de données Oracle. En général, les valeurs par défaut peuvent être utilisées, avec les exceptions suivantes :
    - a) Sélectionnez la base de données OpenPages et la base de données Cognos. Entrez les données d'identification `sysdba`. Cliquez sur **Suivant**.  
Vérifiez la liste des actions requises et recommandées. Résolvez tout problème.
    - b) Dans l'onglet **Select Upgrade Options**, utilisez les options par défaut.
    - c) Dans l'onglet **Select Recovery Options**, utilisez les options recommandées par votre administrateur de base de données Oracle.  
Pour ignorer complètement les sauvegardes, sélectionnez **I have my own backup and restore strategy**.
    - d) Dans les onglets **Configure Network** et **Configure Management**, utilisez les options par défaut.
    - e) Passez en revue les informations de la page **Summary**. Vérifiez que les données figurant dans les zones **Target Oracle Home** et **Source Oracle Home** sont correctes. Vérifiez les autres valeurs dans la page **Summary**, puis cliquez sur **Next**.
  7. Suivez les étapes ultérieures à la mise à niveau d'Oracle.  
Pour plus d'informations, voir *Post-Upgrade Tasks for Oracle Database*.
  8. Procédez comme suit sur tous les serveurs d'applications et sur tous les serveurs de génération de rapports :
    - a) Installez la nouvelle version du logiciel de client Oracle.  
Utilisez la même version que le logiciel de base de données Oracle.
    - b) Mettez à jour la variable d'environnement `<ORACLE_HOME>` pour qu'elle désigne l'installation d'Oracle mise à niveau.
    - c) Copiez les fichiers suivants depuis votre installation de client Oracle précédente dans l'installation de client Oracle mise à niveau :
      - `sqlnet.ora` (s'il existe)
      - `tnsnames.ora`Vérifiez que le paramètre `HOST` dans le fichier `tnsnames.ora` a pour valeur le nom d'hôte de votre serveur Oracle mis à niveau.
  9. Procédez comme suit sur le serveur de génération de rapports actif :
    - a) Connectez-vous au serveur de génération de rapports en cours en tant qu'utilisateur disposant de privilèges d'administration.
    - b) Arrêtez le service `IBMOpenPagesFrameworkModelGenerator`.
    - c) Accédez au répertoire `<CC_HOME>/framework/conf`.

- d) Ouvrez le fichier `framework.properties` dans un éditeur de texte. Assurez-vous que la propriété `oracle.client.path` contient l'emplacement du nouveau répertoire `bin` du client Oracle.
  - e) Enregistrez et fermez le fichier.
  - f) Redémarrez le service `IBMOpenPagesFrameworkModelGenerator`.
10. Démarrez tous les serveurs d'applications d'OpenPages (d'administration et non administratifs), tous les serveurs de génération de rapports (actifs et de secours), et le serveur de recherche.

Pour plus d'informations, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*.

### Mise à niveau depuis Oracle 12.x vers 18c ou 19c (migration)

Vous pouvez installer Oracle 18c (18.x) ou 19c (19.x) sur un nouveau matériel, puis migrer les bases de données OpenPages et Cognos.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous voulez mettre à niveau la version d'Oracle en procédant à une mise à niveau interne, voir «Mise à niveau d'Oracle de 12.x vers 18c ou 19c (interne)», à la page 16.

**Remarque :** Si vous utilisez des caractères spéciaux dans les mots de passe de base de données, assurez-vous que ceux-ci ne contiennent pas le caractère `@`.

### Procédure

1. Effectuez les étapes préalables à la mise à niveau d'Oracle et vérifiez que votre système satisfait la configuration requise pour l'installation.  
Pour plus d'informations, voir le [guide de mise à niveau de la base de données Oracle](#).
2. Installez la nouvelle version d'Oracle.  
Pour plus d'informations, voir *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement* et la documentation Oracle.
3. Arrêtez tous les serveurs d'applications d'OpenPages (d'administration et non administratifs), tous les serveurs de génération de rapports (actifs et de secours), et le serveur de recherche.  
Pour plus d'informations, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*.
4. Effectuez une sauvegarde des bases de données OpenPages et Cognos à l'aide des utilitaires OPBackup et OPCCBackup.  
Pour plus d'informations, voir :
  - «Sauvegarde de la base de données OpenPages (Oracle)», à la page 12
  - «Sauvegarde du magasin de contenu Cognos (Oracle)», à la page 13
5. Restaurez les bases de données OpenPages et Cognos à l'aide des utilitaires OPRestore et OPCCRestore.
6. Procédez comme suit sur tous les serveurs d'applications et sur tous les serveurs de génération de rapports :
  - a) Installez la nouvelle version du logiciel de client Oracle.  
Utilisez la même version que le logiciel de base de données Oracle.
  - b) Mettez à jour la variable d'environnement `<ORACLE_HOME>` pour qu'elle désigne l'installation d'Oracle mise à niveau.
  - c) Copiez les fichiers suivants depuis votre installation de client Oracle précédente dans l'installation de client Oracle mise à niveau :
    - `sqlnet.ora` (s'il existe)
    - `tnsnames.ora`

Vérifiez que le paramètre HOST dans le fichier `tnsnames.ora` a pour valeur le nom d'hôte de votre serveur Oracle mis à niveau.

7. Procédez comme suit sur le serveur de génération de rapports actif :
  - a) Connectez-vous au serveur de génération de rapports en cours en tant qu'utilisateur disposant de privilèges d'administration.
  - b) Arrêtez le service `IBMOpenPagesFrameworkModelGenerator`.
  - c) Accédez au répertoire `<CC_HOME>/framework/conf`.
  - d) Ouvrez le fichier `framework.properties` dans un éditeur de texte. Assurez-vous que la propriété `oracle.client.path` contient l'emplacement du nouveau répertoire `bin` du client Oracle.
  - e) Enregistrez et fermez le fichier.
  - f) Redémarrez le service `IBMOpenPagesFrameworkModelGenerator`.
8. Démarrez tous les serveurs d'applications d'OpenPages (d'administration et non administratifs), tous les serveurs de génération de rapports (actifs et de secours), et le serveur de recherche.

## Mise à niveau de Cognos

Procédez à la mise à niveau vers une version prise en charge d'IBM Cognos Analytics.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous utilisez Cognos 11.0.x ou 11.1.x, vous pouvez effectuer une mise à niveau interne de Cognos.

Après la mise à niveau de Cognos, copiez le fichier `bcprov-jdk14-145.jar` fourni avec IBM OpenPages with Watson à l'emplacement de Java qui est utilisé par le serveur IBM Cognos, puis enregistrez le fournisseur de sécurité `BouncyCastleProvider` dans le fichier maître des fournisseurs de sécurité de l'environnement d'exécution Java appelé `java.security`.

### Procédure

1. Connectez-vous au serveur de génération de rapports en tant qu'utilisateur disposant de privilèges d'administration.
2. Arrêtez tous les services Cognos.
3. Mettez à niveau IBM Cognos Analytics. Voir [Mise à niveau de votre version actuelle de Cognos Analytics 11](#).
4. Localisez le fichier `bcprov-jdk14-145.jar`.

Le fichier est disponible sur chaque serveur d'applications dans le répertoire `<OP_HOME>/temp/jre/lib/ext/`.

5. Si le logiciel Cognos utilise l'environnement d'exécution Java (JRE) installé avec Cognos, procédez comme suit :

- a) Copiez le fichier `bcprov-jdk14-145.jar` dans le répertoire `<COGNOS_HOME>/analytics/jre/lib/ext`.

**Remarque :** Si vous utilisez IBM Cognos Analytics 11.1.5 ou version ultérieure, copiez le fichier dans `<COGNOS_HOME>/analytics/ibm-jre/lib/ext`.

- b) Enregistrez le fournisseur `BouncyCastleProvider` dans le fichier maître des fournisseurs de sécurité de l'environnement d'exécution Java, s'il n'est pas déjà enregistré.

Pour enregistrer le fournisseur, ajoutez la ligne suivante au fichier `java.security` stocké dans le répertoire `<COGNOS_HOME>/analytics/jre/lib/security`.

```
security.provider.<n°>=
    org.bouncycastle145.jce.provider.BouncyCastleProvider
```

**Remarque :** Si vous utilisez IBM Cognos Analytics 11.1.5 ou version ultérieure, le fichier `java.security` se trouve dans le répertoire `<COGNOS_HOME>/analytics/ibm-jre/lib/security`.

Où <n°> est supérieur d'un incrément au dernier numéro dans la liste. Exemple :  
`security.provider.9.`

6. Si le logiciel Cognos utilise l'environnement d'exécution Java (JRE) installé avec IBM SDK, Java Technology Edition, procédez comme suit :

- a) Copiez le fichier `bcprov-jdk14-145.jar` dans le répertoire `<JAVA_HOME>/lib/ext`.
- b) Enregistrez le fournisseur `BouncyCastleProvider` dans le fichier maître des fournisseurs de sécurité de l'environnement d'exécution Java, s'il n'est pas déjà enregistré.

Pour enregistrer le fournisseur, ajoutez la ligne suivante au fichier `java.security` stocké dans le répertoire `<JAVA_HOME>/lib/security`.

```
security.provider.<n°>=  
org.bouncycastle145.jce.provider.BouncyCastleProvider
```

Où <n°> est supérieur d'un incrément au dernier numéro dans la liste. Exemple :  
`security.provider.9.`

7. Si le logiciel Cognos utilise l'environnement d'exécution Java (JRE) installé à un autre emplacement sur le serveur de génération de rapports, procédez comme suit :

Remplacez `<JAVA_HOME>` par le répertoire dans lequel l'environnement d'exécution Java (JRE) est installé.

- a) Copiez le fichier `bcprov-jdk14-145.jar` dans le répertoire `<JAVA_HOME>/lib/ext`.
- b) Enregistrez le fournisseur `BouncyCastleProvider` dans le fichier maître des fournisseurs de sécurité de l'environnement d'exécution Java, s'il n'est pas déjà enregistré.

Pour enregistrer le fournisseur, ajoutez la ligne suivante au fichier `java.security` stocké dans le répertoire `<JAVA_HOME>/lib/security`.

```
security.provider.<n°>=org.bouncycastle145.jce.provider.BouncyCastleProvider
```

Où <n°> est supérieur d'un incrément au dernier numéro dans la liste. Exemple :  
`security.provider.9.`

8. Redémarrez les serveurs de génération de rapports.
9. Si vous avez effectué une mise à niveau vers la version 1.1.5 ou une version ultérieure et utilisez l'environnement d'exécution Java (JRE) qui est installé avec Cognos, vous devez mettre à jour l'emplacement Java.

Dans IBM Cognos Analytics 11.1.5 et versions ultérieures, le chemin d'accès est le suivant :

- Sous Windows : `C:\IBM\cognos\analytics\ibm-jre\jre`
- Sous Linux : `/usr/IBM/cognos/analytics/ibm-jre/jre`

Pour plus d'informations, voir [How to Change the Java Location on an OpenPages Reporting Server](#).

10. Si vous avez effectué une mise à niveau vers la version 1.1.5 ou une version ultérieure et utilisez l'environnement d'exécution Java (JRE) qui est installé avec Cognos, réimportez les certificats SSL d'OpenPages dans l'environnement d'exécution Java de Cognos.

Pour plus d'informations, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'administration*.

## Obtention d'une copie d'IBM SDK (Windows)

Avant d'installer OpenPages, installez IBM SDK, Java Technology Edition et configurez les variables d'environnement système pour Java sur chaque serveur d'applications et sur le serveur de recherche. Vous pouvez aussi suivre les étapes d'installation d'IBM SDK sur le serveur d'installation.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour les serveurs d'applications, la version d'IBM SDK doit être identique sur tous les serveurs.

## Procédure

1. Localisez IBM SDK sur le support d'installation d'IBM OpenPages with Watson.

Le chemin d'accès est \OP\_<version>\_Main\IBM\_Java\WIN64\java\_8.0\_64.

2. Copiez IBM SDK sur le disque dur local du serveur.

Vous pouvez copier IBM SDK dans n'importe quel répertoire sur le serveur.

Par exemple, copiez IBM SDK à la racine de l'unité C sous C : \IBM.

3. Définissez les variables d'environnement système pour Java.

- a) Dans la zone de recherche Windows, entrez **variables d'environnement**, puis cliquez sur **Modifier les variables d'environnement système**.
- b) Dans l'onglet **Paramètres système avancés**, cliquez sur **Variables d'environnement**.
- c) Dans le panneau **Variables système**, cliquez sur **Nouvelle**.
- d) Tapez JAVA\_HOME dans la zone **Noms de la variable**.
- e) Entrez C : \IBM\java\_8.0\_64 dans la zone **Valeur de la variable**.
- f) Cliquez sur **OK**.
- g) Sous Variables système, sélectionnez la variable **Chemin** et cliquez sur **Editer**.
- h) Tapez %JAVA\_HOME%\bin ; au début de la liste des chemins dans la zone **Valeur de la variable**.
- i) Cliquez sur **OK**.

**Remarque :** Ouvrez une nouvelle invite de commande pour afficher les changements apportés aux variables d'environnement.

4. Vérifiez la version de Java installée sur le serveur.

Exécutez la commande `java -version`. Le résultat doit être similaire à l'exemple suivant :

```
java version "1.8.0_241"
Java(TM) SE Runtime Environment (build 8.0.6.5 - pwa6480sr6fp5-20200111_02(SR6 FP5))
IBM J9 VM (build 2.9, JRE 1.8.0 Windows Server 2016 amd64-64-Bit Compressed References
20200108_436782 (JIT enabled, AOT enabled)
OpenJ9      - 7d1059c
OMR         - d059105
IBM         - c8aee39)
JCL - 20200110_01 based on Oracle jdk8u241-b07
```

Si l'emplacement de Java change, vous pouvez le mettre à jour. Pour plus d'informations, voir les notes techniques suivantes :

- [How to Change the Java Location on an OpenPages Application Server](#)
- [How to Change the Java Location on an OpenPages Global Search Server](#)

**Conseil :** Vous pouvez également changer l'emplacement de Java sur le serveur de génération de rapports. Voir [How to Change the Java Location on an OpenPages Reporting Server](#).

## Obtention d'une copie d'IBM SDK (Linux)

Avant d'installer OpenPages, installez IBM SDK, Java Technology Edition et configurez les variables d'environnement système pour Java sur chaque serveur d'applications et sur le serveur de recherche. Vous pouvez aussi suivre les étapes d'installation d'IBM SDK sur le serveur d'installation.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour les serveurs d'applications, la version d'IBM SDK doit être identique sur tous les serveurs.

## Procédure

1. Localisez IBM SDK sur le support d'installation d'IBM OpenPages with Watson.

Le chemin d'accès est /OP\_<version>\_Main/IBM\_Java/Linux64/java\_8.0\_64.



2. Copiez IBM SDK sur le disque dur local du serveur.

Vous pouvez copier IBM SDK dans n'importe quel répertoire sur le serveur.

Par exemple, copiez IBM SDK dans `/opt/IBM/`.

3. Accordez les droits de lecture, d'écriture et d'exécution pour Java à l'utilisateur de l'installation d'OpenPages (`opuser`).

Exécutez la commande suivante :

```
chmod -R +x /opt/IBM/java_8.0_64
```

4. Définissez les variables d'environnement système pour Java.

a) Selon l'interpréteur de commandes que vous utilisez et le compte sous lequel le serveur s'exécutera, éditez le fichier `.profile` ou `.bashrc`.

b) Assurez-vous que `JAVA_HOME` a pour valeur `/opt/IBM/java_8.0_64`.

c) Vérifiez que `PATH` contient `$JAVA_HOME/bin` comme premier chemin.

**Remarque :** Ouvrez une nouvelle fenêtre shell pour afficher les changements apportés aux variables d'environnement.

5. Vérifiez la version de Java installée sur le serveur.

Exécutez la commande `java -version`. Le résultat doit être similaire à l'exemple suivant :

```
java version "1.8.0_241"
Java(TM) SE Runtime Environment (build 8.0.6.5 - pxa6480sr6fp5-20200111_02(SR6 FP5))
IBM J9 VM (build 2.9, JRE 1.8.0 Linux amd64-64-Bit Compressed References 20200108_436782
(JIT enabled, AOT enabled)
OpenJ9      - 7d1059c
OMR         - d059105
IBM         - c8aee39)
JCL - 20200110_01 based on Oracle jdk8u241-b07
```

Si l'emplacement de Java change, vous pouvez le mettre à jour. Pour plus d'informations, voir les notes techniques suivantes :

- [How to Change the Java Location on an OpenPages Application Server](#)
- [How to Change the Java Location on an OpenPages Global Search Server](#)

**Conseil :** Vous pouvez également changer l'emplacement de Java sur le serveur de génération de rapports. Voir [How to Change the Java Location on an OpenPages Reporting Server](#).

## Vérification des serveurs avant la mise à niveau

Avant d'effectuer la mise à niveau, vérifiez le statut des serveurs dans votre déploiement.

### Procédure

1. Assurez-vous qu'aucun utilisateur n'est connecté à l'application OpenPages.  
Les utilisateurs ne doivent pas se connecter tant que la mise à niveau n'est pas terminée.
2. Si vous utilisez la connexion unique et l'avez configurée de sorte qu'une connexion unique soit requise pour accéder aux URL d'API REST sous `/grc/api/*`, désactivez-la.
3. Assurez-vous qu'aucun script de base de données n'est en cours d'exécution.  
Aucun script de base de donnée autre que les scripts de mise à niveau ne doit être exécuté tant que la mise à niveau n'est pas terminée.
4. Assurez-vous qu'aucun processus interruptible OpenPages n'est en cours d'exécution.  
Les importations FastMap et les processus d'indexation pour la recherche globale sont des exemples de processus interruptibles.
5. Si vous utilisez la recherche globale, assurez-vous que les services de recherche sont arrêtés.



Pour plus d'informations, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*.

6. Arrêtez le gestionnaire de déploiement, tous les serveurs d'applications OpenPages (d'administration et non administratifs) et tous les serveurs de génération de rapports (actifs et de secours).



---

## Chapitre 4. Mise à niveau d'OpenPages

Effectuez les tâches ci-dessous pour mettre à niveau IBM OpenPages with Watson.

**Remarque :** Cette liste concerne les mises à niveau internes uniquement. Si vous migrez vers la version 8.2, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*. Pour plus d'informations sur les chemins de mise à niveau, voir [Chapitre 2, «Identification de votre chemin de mise à niveau»](#), à la page 9.

- Effectuez les tâches de préparation suivantes :
  - Téléchargement du kit d'installation depuis Passport Advantage
  - «Examen des nouvelles fonctions et des nouveaux correctifs», à la page 11
  - «Sauvegarde de votre environnement», à la page 11
  - «Mise à niveau des logiciels prérequis », à la page 15
  - «Vérification des serveurs avant la mise à niveau», à la page 22
- Mettez à niveau la base de données OpenPages manuellement. Pour plus d'informations, voir «Mise à niveau de la base de données OpenPages (Oracle)», à la page 25.
- Préparez le serveur d'installation. Pour plus d'informations, voir «Préparation du serveur d'installation», à la page 32
- Mettez à niveau IBM OpenPages with Watson. Pour plus d'informations, voir «Mise à niveau d'OpenPages», à la page 42.
- Effectuez les tâches de post-installation pour les mises à niveau internes. Pour plus d'informations, voir «Tâches de post-installation pour les mises à niveau», à la page 43.
- Facultatif : retirez IBM WebSphere Application Server. Pour plus d'informations, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement* la rubrique relative au .

---

### Mise à niveau de la base de données OpenPages (Oracle)

Vous mettez à niveau la bases de données OpenPages en exécutant des scripts. Utilisez ces rubriques si vous effectuez une mise à niveau interne d'OpenPages.

Vous devez exécuter tous les scripts de mise à niveau dans l'ordre afin de mettre à niveau le schéma de base de données.

Deux des scripts requièrent des privilèges d'administrateur de base de données : un script préalable à la mise à niveau et un script ultérieur à la mise à niveau. Si vous disposez des privilèges d'administrateur de base de données, vous pouvez exécuter tous les scripts. Si vous ne disposez pas des privilèges d'administrateur de base de données, prenez contact avec l'administrateur de votre base de données.

Un utilisateur de schéma peut exécuter les scripts qui ne requièrent pas les privilèges d'administrateur de base de données.

**Remarque pour les clients 7.4.x et 8.0.x :** Les scripts de mise à niveau de la base de données modifient et suppriment certaines structures de base de données pour libérer de l'espace dans la base de données. Pour bénéficier pleinement de ces modifications, vous devez réorganiser la table PROPERTYVALS. Vous pouvez procéder à la réorganisation de la table après avoir mis à niveau la base de données ou après avoir effectué la mise à niveau vers la version 8.2. Pour des informations sur la réorganisation d'une table, voir la documentation d'Oracle.

#### **Étape préalable à la mise à niveau - requiert des privilèges d'administrateur de base de données**

Au cours de cette étape, votre administrateur de base de données exécute un script pour préparer la base de données à la mise à niveau.

Vous avez besoin des privilèges SYSDBA pour exécuter ce script.

### Validation de l'étape préalable à la mise à niveau

Au cours de cette étape, vous exécutez un script pour vérifier que le script préalable à la mise à niveau s'est correctement terminé et que le schéma de la base de données est prêt pour la mise à niveau.

### Etape de mise à niveau

Au cours de cette étape, vous exécutez un script pour mettre à niveau le schéma. Le script détermine la version en cours du schéma de base de données, puis exécute les scripts de mise à niveau qui sont requis pour mettre à niveau le schéma.

### Etape ultérieure à la mise à niveau - requiert des privilèges d'administrateur de base de données

Au cours de cette étape, votre administrateur de base de données exécute un script pour terminer la mise à niveau de la base de données et définir les paramètres d'optimisation de la base de données.

Vous avez besoin des privilèges SYSDBA pour exécuter ce script.

### Validation de l'étape ultérieure à la mise à niveau

Au cours de cette étape, vous exécutez un script pour valider l'étape ultérieure à la mise à niveau.

## Préparation à la mise à niveau de la base de données (Oracle)

Préparez la mise à niveau du schéma de la base de données.

### Procédure

1. Fermez tous les composants OpenPages : serveurs d'applications (administratifs et non administratifs), serveurs de génération de rapports (actifs et de secours) et serveur de recherche.  
Pour plus d'informations, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*.
2. Assurez-vous que le serveur de base de données Oracle est en cours d'exécution.
3. Connectez-vous à l'ordinateur du serveur de base de données Oracle en tant qu'utilisateur disposant de privilèges d'administrateur.
4. Accédez au répertoire `/OP_<version>_Main/OP_<version>_Configuration/Database/ORACLE/UPGRADE_SCRIPTS`.
5. Vérifiez que vous disposez des droits d'écriture sur le fichier `sql-wrapper.sql`.
6. Editez le fichier `sql-wrapper.sql`.

**Remarque :** Modifiez uniquement les paramètres décrits dans cette étape.

Tableau 3. Paramètres du fichier <code>sql-wrapper.sql</code> pour les bases de données Oracle	
Propriété	Description
<code>opx_datafile_storage_dir</code>	Définit les emplacements physiques des fichiers de données qui sont associés aux espaces de table qui sont créés. Choisissez une valeur appropriée pour votre environnement.
<code>opx_dflt_sid</code>	Alias TNS de la base de données Oracle pour OpenPages.
<code>opx_db_owner</code>	Propriétaire de base de données OpenPages
<code>opx_oracle_dba_user</code>	Nom d'un administrateur de base de données. Si votre administrateur de base de données doit exécuter les scripts DBA pour vous, vous pouvez laisser cette valeur vide lorsque vous exécutez les scripts non DBA.

Tableau 3. Paramètres du fichier <code>sql-wrapper.sql</code> pour les bases de données Oracle (suite)	
Propriété	Description
<code>opx_override_ver_check</code>	<p>Utilisez la valeur par défaut, N, sauf si vous réexécutez les scripts de mise à niveau de base de données après un échec.</p> <p>Si la mise à niveau de la base de données a échoué au milieu du processus de mise à niveau du schéma, définissez ce paramètre sur Y. Lorsque vous réexécutez le script de mise à niveau, le processus de mise à niveau reprend à partir de la dernière étape de mise à niveau réussie du schéma.</p>

7. Si vous souhaitez exécuter un script personnalisé pendant le processus de mise à niveau, voir [«Exécution de scripts personnalisés pendant la mise à niveau de la base de données \(Oracle\)»](#), à la page 27.
8. Si votre administrateur de base de données va exécuter les scripts requérant des privilèges d'administrateur de base de données, préparez les fichiers pour l'administrateur de base de données.
  - a) Accédez au répertoire `/OP_<version>_Main/OP_<version>_Configuration/Database/ORACLE/UPGRADE_SCRIPTS`.
  - b) Ouvrez le fichier `op-dba-upgrade-file-list.txt`.
  - c) Envoyez à votre administrateur de base de données le fichier `sql-wrapper.sql` que vous avez mis à jour avec les fichiers répertoriés dans le fichier `op-dba-upgrade-file-list.txt`.
  - d) Envoyez à votre administrateur de base de données les instructions pour exécuter le script DBA.
    - [«Exécution du script DBA préalable à la mise à niveau \(Oracle\)»](#), à la page 28
    - [«Exécution du script DBA ultérieur à la mise à niveau \(Oracle\)»](#), à la page 30

### Exécution de scripts personnalisés pendant la mise à niveau de la base de données (Oracle)

Si vous souhaitez exécuter des scripts personnalisés pendant le processus de mise à niveau de la base de données, modifiez le fichier `sql-wrapper.sql` pour spécifier les scripts à exécuter.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez utiliser le paramètre `custom_data_upgrade_script` pour configurer un script personnalisé.

Le script que vous spécifiez est exécuté pendant l'étape de mise à niveau de la base de données. Le script personnalisé est appelé par le script `op-database-product-upgrade.sh/bat` après l'exécution des autres étapes de la mise à niveau, telles que les modifications de DDL, les modifications de code PL / SQL et les modifications des données au niveau de la base de données.

### Procédure

1. Ouvrez le fichier `sql-wrapper.sql`.
2. Editez les paramètres suivants :

```
define custom_data_upgrade_script=no-op.sql
```

Remplacez `no-op.sql` par le script que vous souhaitez exécuter.

3. Placez vos scripts personnalisés dans le même répertoire que le fichier `sql-wrapper.sql`.

## Exécution du script DBA préalable à la mise à niveau (Oracle)

Demandez à votre administrateur de base de données d'exécuter le script préalable à la mise à niveau. Ou, si vous disposez des privilèges SYSDBA, exécutez le script vous-même.

### Avant de commencer

- Le serveur de base de données Oracle est en cours d'exécution. Tous les autres serveurs OpenPages sont arrêtés.
- La variable système JAVA\_HOME est définie.
- apache-ant-1.8.1 a été déployé dans /OP\_<version>\_Main/OP\_<version>\_Configuration/Database/ORACLE/UPGRADE\_SCRIPTS
- La variable système ORACLE\_HOME est définie.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Exécutez le script suivant : `op-database-dba-upgrade.sh | .bat`. Le script utilise les paramètres définis dans le fichier `sql-wrapper.sql`.

### Procédure

1. Connectez-vous à l'ordinateur du serveur de base de données Oracle en tant qu'administrateur de base de données (DBA).
2. Recherchez les scripts requis.  
  
Si vous êtes un administrateur de base de données, obtenez les scripts auprès de votre équipe OpenPages.  
  
Vous pouvez également obtenir les scripts à partir du répertoire /OP\_<version>\_Main/OP\_<version>\_Configuration/Database/ORACLE/UPGRADE\_SCRIPTS.
3. Vérifiez que vous disposez du droit d'exécution sur les scripts.
4. Ouvrez le fichier `sql-wrapper.sql`. Vérifiez que les valeurs conviennent à votre environnement.
  - a) Pour le paramètre `opx_oracle_dba_user`, entrez un utilisateur disposant des privilèges SYSDBA, par exemple SYS.
  - b) Si vous avez personnalisé les noms d'espace de table, mettez à jour les paramètres `define opx_dflt_*` avec les noms d'espace de table personnalisés.
  - c) Si vous voulez exécuter des scripts personnalisés lors de la mise à niveau, voir [«Exécution de scripts personnalisés pendant la mise à niveau de la base de données \(Oracle\)»](#), à la page 27.
5. Exécutez la commande suivante :

- Sous Windows :

```
op-database-dba-upgrade.bat pre "<mot_de_passe_sysdba>"
```

- Sous Linux :

```
./op-database-dba-upgrade.sh pre  
'<mot_de_passe_sysdba>'
```

**Remarque :** Vous devez placer un mot de passe entre apostrophes ou guillemets uniquement s'il contient des caractères spéciaux. Voir [«Caractères spéciaux dans les mots de passe»](#), à la page 6.

6. Vérifiez que le code de retour est 0, qui indique la réussite.

Vous pouvez également consulter le fichier journal `op-database-dba-pre-upgrade.log`.

### Que faire ensuite

Validez le script préalable à la mise à niveau.

## Validation des étapes d'administrateur de base de données préalables à la mise à niveau (Oracle)

Exécutez le script pour valider les étapes d'administrateur de base de données préalables à la mise à niveau.

### Avant de commencer

- Le serveur de base de données Oracle est en cours d'exécution. Tous les autres serveurs OpenPages sont arrêtés.
- La variable système JAVA\_HOME est définie.
- apache-ant-1.8.1 a été déployé dans /OP\_<version>\_Main/OP\_<version>\_Configuration/Database/ORACLE/UPGRADE\_SCRIPTS
- La variable système ORACLE\_HOME est définie.

### Procédure

1. Connectez-vous à l'ordinateur du serveur de base de données Oracle en tant qu'utilisateur de l'application OpenPages, opuser.
2. Accédez au répertoire /OP\_<version>\_Main/OP\_<version>\_Configuration/Database/ORACLE/UPGRADE\_SCRIPTS.
3. Vérifiez que vous disposez du droit d'exécution sur les scripts.
4. Ouvrez le fichier sql-wrapper.sql. Vérifiez que les valeurs conviennent à votre environnement.
5. Exécutez la commande suivante :

- Sous Windows :

```
op-database-product-upgrade.bat preupgrade  
"<mot_de_passe_propriétaire_schéma_op>" ""
```

Le deuxième paramètre n'est pas utilisé mais doit être inclus dans la commande. Utilisez "".

- Sous Linux :

```
./op-database-product-upgrade.sh preupgrade  
'<mot_de_passe_propriétaire_schéma_op>'
```

**Remarque :** Vous devez placer un mot de passe entre apostrophes ou guillemets uniquement s'il contient des caractères spéciaux.

6. Vérifiez que le script a été exécuté avec succès.

Recherchez le message suivant : Status:Success ou le code retour 0.

Vous pouvez également consulter le fichier journal op-validate-dba-pre-upgrade.log.

### Que faire ensuite

Exécutez le script pour mettre à niveau le schéma de base de données.

## Mise à niveau du schéma (Oracle)

Exécutez le script pour mettre à niveau le schéma de base de données.

### Avant de commencer

- Le serveur de base de données Oracle est en cours d'exécution. Tous les autres serveurs OpenPages sont arrêtés.
- La variable système JAVA\_HOME est définie.
- apache-ant-1.8.1 est déployé dans /OP\_<version>\_Main/OP\_<version>\_Configuration/Database/ORACLE/UPGRADE\_SCRIPTS

- La variable système ORACLE\_HOME est définie.
- Le script op-database-product-upgrade.sh|.bat preupgrade s'est terminé avec succès.

## Procédure

1. Connectez-vous à l'ordinateur du serveur de base de données Oracle en tant qu'utilisateur de l'application OpenPages, opuser.
2. Accédez au répertoire /OP\_<version>\_Main/OP\_<version>\_Configuration/Database/ORACLE/UPGRADE\_SCRIPTS.
3. Vérifiez que vous disposez des droits d'exécution sur les scripts du répertoire UPGRADE\_SCRIPTS et ses sous-répertoires.
4. Ouvrez le fichier sql-wrapper.sql. Vérifiez que les valeurs conviennent à votre environnement.
5. Exécutez la commande suivante :

Le deuxième paramètre n'est pas utilisé mais doit être fourni. Utilisez une valeur factice, par exemple xxx.

- Sous Windows :

```
op-database-product-upgrade.bat
upgrade
"<mot_de_passe_propriétaire_schéma_op>" xxx
```

- Sous Linux :

```
./op-database-product-upgrade.sh upgrade
'<mot_de_passe_propriétaire_schéma_op>' xxx
```

**Remarque :** Vous devez placer un mot de passe entre apostrophes ou guillemets uniquement s'il contient des caractères spéciaux. Voir «Caractères spéciaux dans les mots de passe», à la page 6.

6. Vérifiez que le code de retour est 0, qui indique la réussite.

Vous pouvez également consulter le fichier journal op-database-product-upgrade.log.

## Que faire ensuite

Demandez à votre administrateur de base de données d'exécuter le script DBA ultérieur à la mise à niveau.

## Exécution du script DBA ultérieur à la mise à niveau (Oracle)

Demandez à votre administrateur de base de données d'exécuter le script ultérieur à la mise à niveau. Ou, si vous disposez des privilèges SYSDBA, exécutez le script vous-même.

### Avant de commencer

- Le serveur de base de données Oracle est en cours d'exécution. Tous les autres serveurs OpenPages sont arrêtés.
- La variable système JAVA\_HOME est définie.
- apache-ant-1.8.1 est déployé dans /OP\_<version>\_Main/OP\_<version>\_Configuration/Database/ORACLE/UPGRADE\_SCRIPTS
- La variable système ORACLE\_HOME est définie.
- Le script op-database-product-upgrade.sh|.bat upgrade a abouti.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Exécutez le script suivant : op-database-dba-upgrade.sh|.bat. Le script utilise les paramètres définis dans le fichier sql-wrapper.sql.



## Procédure

1. Connectez-vous à l'ordinateur du serveur de base de données Oracle en tant qu'administrateur de base de données (DBA).
2. Recherchez les scripts requis.  
Si vous êtes un administrateur de base de données, obtenez les scripts auprès de votre équipe OpenPages.  
Vous pouvez également obtenir les scripts à partir du répertoire /OP\_<version>\_Main/OP\_<version>\_Configuration/Database/ORACLE/UPGRADE\_SCRIPTS.
3. Vérifiez que vous disposez du droit d'exécution sur les scripts.
4. Ouvrez le fichier `sql-wrapper.sql`. Vérifiez que les valeurs conviennent à votre environnement.  
Dans le paramètre `opx_oracle_dba_user`, entrez un utilisateur disposant des privilèges SYSDBA, par exemple SYS.
5. Exécutez la commande suivante :

- Sous Windows :

```
op-database-dba-upgrade.bat  
post "<mot_de_passe_sysdba>"
```

- Sous Linux :

```
./op-database-dba-upgrade.sh post  
'<mot_de_passe_sysdba>'
```

**Remarque :** Vous devez placer un mot de passe entre apostrophes ou guillemets uniquement s'il contient des caractères spéciaux. Voir [«Caractères spéciaux dans les mots de passe»](#), à la page 6.

6. Vérifiez que le code de retour est 0, qui indique la réussite.

Vous pouvez également consulter le fichier journal `op-database-dba-post-upgrade.log`.

## Que faire ensuite

Validez l'étape d'administrateur de base de données ultérieure à la mise à niveau.

## Validation des étapes DB2 ultérieures à la mise à niveau (Oracle)

Exécutez le script pour valider les étapes d'administrateur de base de données ultérieures à la mise à niveau.

## Avant de commencer

- Le serveur de base de données Oracle est en cours d'exécution. Tous les autres serveurs OpenPages sont arrêtés.
- La variable système JAVA\_HOME est définie.
- `apache-ant-1.8.1` a été déployé dans /OP\_<version>\_Main/OP\_<version>\_Configuration/Database/ORACLE/UPGRADE\_SCRIPTS
- La variable système ORACLE\_HOME est définie.

## Procédure

1. Connectez-vous à l'ordinateur du serveur de base de données Oracle en tant qu'utilisateur de l'application OpenPages, `opuser`.
2. Accédez au répertoire /OP\_<version>\_Main/OP\_<version>\_Configuration/Database/ORACLE/UPGRADE\_SCRIPTS.
3. Vérifiez que vous disposez du droit d'exécution sur les scripts.
4. Ouvrez le fichier `sql-wrapper.sql`. Vérifiez que les valeurs conviennent à votre environnement.
5. Exécutez la commande suivante :

- Sous Windows :

```
op-database-product-upgrade.bat
postdba
"<mot_de_passe_propriétaire_schéma_op>"
"
```

Le deuxième paramètre n'est pas utilisé mais doit être inclus dans la commande. Utilisez " ".

- Sous Linux :

```
./op-database-product-upgrade.sh postdba
'<mot_de_passe_propriétaire_schéma_op>'
```

**Remarque :** Vous devez placer un mot de passe entre apostrophes ou guillemets uniquement s'il contient des caractères spéciaux. Voir [«Caractères spéciaux dans les mots de passe»](#), à la page 6.

6. Vérifiez que le script a été exécuté avec succès.

Recherchez le message suivant : **Status : Success** ou le code retour 0.

Vous pouvez également consulter le fichier journal `op-validate-dba-post-upgrade.log`.

7. Supprimez les mots de passe du fichier `sql-wrapper.sql` à des fins de sécurité.

## Résultats

Le schéma de base de données OpenPages est mis à niveau.

## Préparation du serveur d'installation

Installez le serveur d'installation 8.2 et migrez vos déploiements et vos utilisateurs vers le nouveau serveur d'installation.

**Remarque :** Le serveur d'installation ne peut pas faire l'objet d'une mise à niveau interne. Vous devez installer le serveur d'installation 8.2 dans un nouveau répertoire.

Vous avez deux options :

- Vous pouvez installer le serveur d'installation et migrer vos déploiements et vos utilisateurs au cours du processus d'installation.
- Vous pouvez installer le serveur d'installation et migrer vos déploiements et vos utilisateurs ultérieurement.

Si vous gérez les agents d'installation manuellement, vous devez aussi installer le logiciel agent 8.2 sur chaque serveur distant. Si vous voulez conserver le logiciel agent existant sur un serveur distant, à des fins de sauvegarde par exemple, procédez comme suit :

1. Arrêtez l'agent antérieur à la version 8.2 s'il est en cours d'exécution.
2. Installez le logiciel agent 8.2 dans un nouveau répertoire.
3. Dans l'application d'installation 8.2, mettez à jour la zone **Agent Directory** sur la carte du serveur pour qu'elle pointe vers le nouveau répertoire.
4. Cliquez sur **Validate**.

**Remarque :** Vous pouvez installer différentes versions du serveur d'installation sur un même hôte. Dans ce cas, vous devez utiliser un numéro de port et un répertoire différents pour chaque serveur d'installation. Vous pouvez spécifier le numéro de port du serveur 8.2 au cours du processus de configuration.

## Configuration du serveur d'installation sous Windows

Vous pouvez configurer le serveur d'installation sur un serveur de votre déploiement ou sur un ordinateur distinct. Utilisez un ordinateur capable de communiquer avec les serveurs de votre environnement OpenPages.

Après avoir configuré le serveur d'installation, vous pouvez utiliser l'application d'installation OpenPages pour créer et gérer des déploiements.

## Avant de commencer

L'ordinateur sur lequel vous configurez le serveur d'installation doit répondre aux exigences suivantes :

- IBM SDK, Java Technology Edition ou l'environnement d'exécution Java (JRE) est installé.
- Java est inclus dans la variable d'environnement système PATH.

Vous pouvez également installer une application de lecture de PDF sur l'ordinateur. Lorsque vous installez ou mettez à niveau OpenPages, vous pouvez télécharger des rapports de validation au format PDF.

## Procédure

1. Téléchargez le package OpenPages 8.2 depuis Passport Advantage.
2. Connectez-vous à l'ordinateur en tant qu'administrateur.
3. Si une version antérieure du serveur d'installation est en cours d'exécution, arrêtez-la.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Mettez à jour la stratégie d'antivirus sur l'ordinateur du serveur d'installation pour autoriser Node.js.
  - Désactivez le logiciel antivirus sur l'ordinateur du serveur d'installation. Vous pouvez le réactiver une fois le serveur d'installation installé.
5. Créez un répertoire.  
Si plusieurs versions du serveur d'installation se trouvent sur le même hôte, utilisez un répertoire distinct pour chaque version.  
Exemple : C:\IBM\OPInstall<version>.
6. Recherchez les fichiers d'installation.  
Les fichiers sont stockés dans \OP\_<version>\_Main\OP\_<version>\_Installer.
7. Copiez le contenu du répertoire \OP\_<version>\_installer dans le répertoire que vous avez créé.
8. Placez-vous dans le répertoire <rep\_base\_serveur\_installation>\OP\_<version>\_installer\install\Windows.
9. Ouvrez une invite de commande en tant qu'administrateur.
10. Exécutez le script d'installation.

Vous pouvez utiliser les arguments facultatifs suivants :

- /p:<mot\_de\_passe> – Définit le mot de passe pour l'utilisateur initial de l'application d'installation nommé admin. Si vous excluez l'argument, le script install.bat vous invite à entrer le mot de passe.
- /n:<port> – Définit le port sur lequel le serveur d'installation s'exécute ou qui est utilisé lorsque vous le démarrez. Si plusieurs serveurs d'installation s'exécutent sur le même matériel, assurez-vous que chaque serveur d'installation utilise un numéro de port différent. Spécifiez un entier compris entre 0 et 65535. Si vous excluez cet argument, le numéro de port par défaut (8443) est utilisé.
- /m:<ancien\_repertoire> – Migre les déploiements et les comptes utilisateur de serveur d'installation existants sur le serveur d'installation 8.2. Utilisez cet argument si vous disposez de déploiements 7.4, 8.0.x ou 8.1.x que vous voulez utiliser avec le nouveau serveur d'installation. Pour <ancien\_repertoire>, entrez le chemin d'accès complet au répertoire de base du serveur d'installation 7.4, 8.0.x ou 8.1.x. Vous pouvez aussi migrer les déploiements et les utilisateurs après avoir installé le serveur d'installation 8.2. Pour plus d'informations, voir «[Migration des déploiements et des utilisateurs du serveur d'installation](#)», à la page 40.
- /s – Empêche le démarrage du serveur d'installation après l'exécution de install.bat. Si vous excluez cet argument, le serveur d'installation démarre automatiquement après l'exécution du script install.bat.

Syntaxe :

```
install.bat -acceptLicense [/p:mot_de_passe]
[/m:<ancien_répertoire>]
[/n:<port>]
[/s]
```

11. Si vous n'avez pas utilisé le paramètre /p, entrez un mot de passe, puis appuyez sur Entrée.
12. Une fois l'installation terminée, réactivez le logiciel antivirus sur le serveur d'installation.  
Effectuez cette étape si vous avez désactivé le logiciel antivirus à l'étape «4», à la page 33.

## Résultats

Le serveur d'installation d'OpenPages est installé.

Si vous avez utilisé l'argument /s, démarrez le serveur d'installation. Pour plus d'informations, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*.

Vous pouvez maintenant vous connecter. Pour le nom d'utilisateur, entrez admin. Pour le mot de passe, entrez le mot de passe que vous avez défini lorsque vous avez exécuté le script `install.bat`. Pour plus d'informations, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*.

**Remarque :** Si vous avez utilisé l'argument /m mais que certains déploiements ou utilisateurs n'ont pas été migrés, ne réexécutez pas le script `install.bat`. A la place, répétez la migration sans procéder à la réinstallation. Voir «[Migration des déploiements et des utilisateurs du serveur d'installation](#)», à la page 40.

## Configuration du serveur d'installation sous Linux

Vous pouvez configurer le serveur d'installation sur un serveur de votre déploiement ou sur un ordinateur distinct. Utilisez un ordinateur capable de communiquer avec les serveurs de votre environnement OpenPages.

Après avoir configuré le serveur d'installation, vous pouvez utiliser l'application d'installation OpenPages pour créer et gérer des déploiements.

**Important :** Si vous utilisez des serveurs Windows dans votre déploiement, configurez le serveur d'installation OpenPages sur un ordinateur Windows. Voir «[Configuration du serveur d'installation sous Windows](#)», à la page 32.

### Avant de commencer

L'ordinateur sur lequel vous configurez le serveur d'installation doit répondre aux exigences suivantes :

- IBM SDK, Java Technology Edition ou l'environnement d'exécution Java (JRE) est installé.
- Java est inclus dans la variable d'environnement système PATH.
- JAVA\_HOME est défini.

Vous pouvez également installer une application de lecture de PDF sur l'ordinateur. Lorsque vous installez ou mettez à niveau OpenPages, vous pouvez télécharger des rapports de validation au format PDF.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette vidéo explique comment configurer le serveur d'installation. Les étapes sont similaires pour la version 8.2 : <https://youtu.be/ojQgmgQI5Qs>.

### Procédure

1. Connectez-vous à l'ordinateur en tant qu'administrateur.
2. Si une version antérieure du serveur d'installation est en cours d'exécution, arrêtez-la.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Mettez à jour la stratégie d'antivirus sur l'ordinateur du serveur d'installation pour autoriser Node.js.

- Désactivez le logiciel antivirus sur l'ordinateur du serveur d'installation. Vous pouvez le réactiver une fois le serveur d'installation installé.
4. Créez un répertoire.  
Si plusieurs versions du serveur d'installation se trouvent sur le même hôte, utilisez un répertoire distinct pour chaque version.  
Exemple : `/home/opuser/IBM/OPInstall<version>`.
  5. Recherchez les fichiers d'installation.  
Les fichiers sont stockés dans `/OP_<version>_Main/OP_<version>_Installer`.
  6. Copiez le contenu du répertoire `OP_<version>_Installer` dans le répertoire que vous avez créé.
  7. Placez-vous dans le répertoire `/home/opuser/IBM/OPInstall/OP_<version>_Installer/install/Linux`.
  8. Accordez les droits `+rwx` à l'utilisateur pour le répertoire, les sous-répertoires et les scripts du serveur d'installation.
  9. Ouvrez une fenêtre shell et exécutez le script d'installation.

Vous pouvez utiliser les arguments facultatifs suivants :

- `-p <mot_de_passe>` – Définit le mot de passe pour l'utilisateur initial de l'application d'installation nommé `admin`. Si vous excluez l'argument, le script `install.bat` vous invite à entrer le mot de passe.
- `-n <port>` – Définit le port sur lequel le serveur d'installation s'exécute ou qui est utilisé lorsque vous le démarrez. Si plusieurs serveurs d'installation s'exécutent sur le même matériel, assurez-vous que chaque serveur d'installation utilise un numéro de port différent. Spécifiez un entier compris entre 0 et 65535. Si vous excluez cet argument, le numéro de port par défaut (8443) est utilisé.
- `-m <ancien_répertoire>` – Migre les déploiements et les comptes utilisateur de serveur d'installation existants sur le serveur d'installation 8.2. Utilisez cet argument si vous disposez de déploiements 7.4, 8.0.x ou 8.1.x que vous voulez utiliser avec le nouveau serveur d'installation. Pour `<ancien_répertoire>`, entrez le chemin d'accès complet au répertoire de base du serveur d'installation 7.4, 8.0.x ou 8.1.x. Vous pouvez aussi migrer les déploiements et les utilisateurs après avoir installé le serveur d'installation 8.2. Pour plus d'informations, voir [«Migration des déploiements et des utilisateurs du serveur d'installation»](#), à la page 40.
- `-s` – Empêche le démarrage du serveur d'installation après l'exécution du script `install.sh`. Si vous excluez cet argument, le serveur d'installation démarre automatiquement après l'exécution du script `install.sh`.

Syntaxe :

```
./install.sh --acceptLicense [-p
mot_de_passe] [-m
<ancien_répertoire>] [-n <port>]
[-s]
```

10. Si vous n'avez pas utilisé le paramètre `-p`, entrez un mot de passe, puis appuyez sur Entrée.
11. Fermez la fenêtre shell.
12. Une fois l'installation terminée, réactivez le logiciel antivirus sur le serveur d'installation.  
Effectuez cette étape si vous avez désactivé le logiciel antivirus à l'étape [«3»](#), à la page 34.

## Résultats

Le serveur d'installation d'OpenPages est installé.

Si vous avez utilisé l'argument `-s`, démarrez le serveur d'installation. Pour plus d'informations, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*.

Vous pouvez maintenant vous connecter. Pour le nom d'utilisateur, entrez `admin`. Pour le mot de passe, entrez le mot de passe que vous avez défini lorsque vous avez exécuté le script `install.sh`. Pour plus d'informations, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*.

**Remarque :** Si vous avez utilisé l'argument `-m` mais que certains déploiements ou utilisateurs n'ont pas été migrés, ne réexécutez pas le script `install.sh`. A la place, répétez la migration sans procéder à la réinstallation. Voir «Migration des déploiements et des utilisateurs du serveur d'installation», à la page 40.

## Installation manuelle des agents

Le serveur d'installation peut installer automatiquement le logiciel agent sur les serveurs distants. Mais vous pouvez aussi installer le logiciel agent manuellement.

### Avant de commencer

L'ordinateur sur lequel vous installez le logiciel agent doit satisfaire les exigences suivantes :

- IBM SDK, Java Technology Edition ou l'environnement d'exécution Java (JRE) est installé.
- Java est inclus dans la variable d'environnement système PATH.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous spécifiez les propriétés de déploiement pour un serveur distant, vous êtes invité à fournir le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un compte administrateur sur le serveur distant. Le serveur d'installation utilise ces données d'identification pour installer le logiciel agent sur le serveur distant. Toutefois, votre organisation peut appliquer des règles restreignant l'utilisation des données d'identification de l'administrateur. Dans ce cas, vous pouvez installer le logiciel agent manuellement avant d'installer IBM OpenPages with Watson ou d'appliquer un groupe de correctifs.

Le processus général implique les étapes suivantes :

1. Installez le logiciel agent manuellement et démarrez l'agent sur chaque serveur distant, sauf le serveur de base de données. Le logiciel agent n'est pas nécessaire sur le serveur de base de données.
2. Dans l'application d'installation, entrez les propriétés de déploiement pour les serveurs distants.
  - Sélectionnez l'option **Remote Deploy**.
  - Ne renseignez pas les zones **Local User Name** et **Local User Password**.
  - Dans la zone **Agent Directory**, entrez le chemin d'accès complet au répertoire sur le serveur distant sur lequel le logiciel agent est installé. Il s'agit du répertoire `<rép_base_agent>`.

### Procédure

1. Connectez-vous au serveur distant en tant qu'administrateur.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Mettez à jour la stratégie d'antivirus sur le serveur distant pour autoriser `Node.js`.
  - Désactivez le logiciel antivirus sur le serveur distant. Vous pouvez le réactiver une fois le logiciel agent installé.
3. Créez un répertoire.  
Exemple :
  - Windows : `C:\IBM\OPAgent`
  - Linux : `/home/opuser/IBM/OPAgent`

Ce répertoire sera le répertoire `<rép_base_agent>` pour le serveur distant.
4. Copiez le logiciel d'installation d'agent sur le serveur distant.
  - a) Localisez le fichier suivant sur le serveur d'installation :  
`<rép_base_serveur_installation>/op-install-agent.zip`.
  - b) Copiez `op-install-agent.zip` dans le répertoire `<rép_base_agent>` que vous avez créé sur le serveur distant.
  - c) Procédez à l'extraction du fichier `op-install-agent.zip` dans le répertoire `<rép_base_agent>`.

5. Ouvrez une fenêtre shell ou de commande. Si vous utilisez Windows, ouvrez la fenêtre de commande en tant qu'administrateur.
6. Accédez au répertoire `<rép_base_agent>/install/<système_exploitation>`.
7. Exécutez le script suivant pour installer le logiciel agent :

- Windows :

```
install.bat -acceptLicense [/n <port>] [/s]
```

Vous pouvez utiliser les arguments facultatifs suivants :

- `/n : <port>` – Définit le port sur lequel l'agent d'installation s'exécute ou qui est utilisé lorsque vous le démarrez. Spécifiez un entier compris entre 0 et 65535. Si vous excluez cet argument, le numéro de port par défaut (8443) est utilisé.
- `/s` – Empêche le démarrage de l'agent d'installation après l'exécution du script `install.bat`. Si vous excluez cet argument, l'agent d'installation démarre automatiquement après l'exécution du script `install.bat`.

- Linux :

```
chmod 755 install.sh  
./install.sh --acceptLicense [-n <port>] [-s]
```

Vous pouvez utiliser les arguments facultatifs suivants :

- `-n <port>` – Définit le port sur lequel l'agent d'installation s'exécute ou qui est utilisé lorsque vous le démarrez. Spécifiez un entier compris entre 0 et 65535. Si vous excluez cet argument, le numéro de port par défaut (8443) est utilisé.
- `-s` – Empêche le démarrage de l'agent d'installation après l'exécution du script `install.sh`. Si vous excluez cet argument, l'agent d'installation démarre automatiquement après l'exécution du script `install.sh`.

8. Une fois le script terminé, fermez la fenêtre shell ou de commande.

9. Démarrez l'agent.

Voir «[Démarrage manuel de l'agent d'installation](#)», à la page 41.

10. Répétez ces étapes sur chaque serveur distant, sauf sur le serveur de base de données.

## Que faire ensuite

Lorsque vous entrez les propriétés de serveur dans l'application d'installation ou dans le fichier `deploy.properties`, effectuez les opérations suivantes :

- Sélectionnez l'option **Remote Deploy**.
- Dans la zone **Agent Directory**, entrez le chemin d'accès complet au répertoire `<rép_base_agent>` sur le serveur distant.
- Ne renseignez pas les zones **Local User Name** et **Local User Password**.

Assurez-vous que les agents sont démarrés avant d'effectuer des tâches d'installation. Voir «[Démarrage manuel de l'agent d'installation](#)», à la page 41.

## Mise à jour du serveur d'installation et des agents

Mettez à jour le serveur d'installation en vue de l'utilisation de la version 8.2.x la plus récente.

La version la plus récente du serveur d'installation est fournie dans le kit d'installation de groupe de correctifs.

Procédez comme suit :

- Mettez à jour le serveur d'installation.
- Si vous avez installé le logiciel agent manuellement sur des serveurs distants, mettez-le à jour sur chaque serveur distant.

## Mise à jour du serveur d'installation

Avant d'installer une nouvelle version d'IBM OpenPages with Watson (une édition, un groupe de correctifs ou un correctif temporaire), mettez à jour le serveur d'installation OpenPages vers la version de groupe de correctifs 8.2.x la plus récente.

## Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La vidéo suivante explique comment mettre à jour le serveur d'installation : [https://youtu.be/GXE\\_H4YtTAQ](https://youtu.be/GXE_H4YtTAQ).

## Procédure

1. Téléchargez le groupe de correctifs d'OpenPages le plus récent depuis Fix Central.
2. Connectez-vous à l'ordinateur du serveur d'installation OpenPages en tant qu'utilisateur ayant installé le serveur d'installation.  
  
Vous pouvez aussi vous connecter en tant qu'utilisateur disposant des droits complets sur les répertoires de serveur d'installation et pouvant exécuter Node.js.
3. Localisez le fichier `openpages_installer_<version>.zip` dans le kit de groupes de correctifs. Le fichier est stocké dans `/OP_<version>_Main/OP_<version>_Installer`.
4. Copiez le fichier dans le répertoire `<rép_base_serveur_installation>/src/assets/maintenance` sur le serveur d'installation.
5. Arrêtez le serveur d'installation s'il est en cours d'exécution.
6. Mettez à jour le serveur d'installation.
  - a) Ouvrez une invite de commande en tant qu'administrateur ou une fenêtre shell.
  - b) Accédez au répertoire `<rép_base_serveur_installation>` et exécutez la commande suivante :

```
npm run upgrade
```

7. Démarrez le serveur d'installation.
8. Vérifiez la mise à niveau. Connectez-vous à l'application d'installation, ouvrez un déploiement, puis cliquez sur **About** pour afficher le numéro de version.
9. Si vous avez installé le logiciel agent manuellement sur les serveurs distants dans votre déploiement, mettez-le à jour sur chaque serveur distant.

Pour plus d'informations, voir «Mise à jour manuelle des agents», à la page 38.

**Remarque :** Ne cliquez pas sur **Validate** tant que vous n'avez pas mis à jour le logiciel agent sur tous les serveurs distants.

Si le serveur d'installation a installé le logiciel agent sur vos serveurs distants, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les agents manuellement. Le serveur d'installation met à jour les agents automatiquement lorsque vous cliquez sur **Validate**.

## Mise à jour manuelle des agents

Suivez cette procédure pour mettre à jour le logiciel agent manuellement vers une version de groupe de correctifs 8.2.0.x.

## Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le serveur d'installation peut mettre à jour automatiquement le logiciel agent sur les serveurs distants. Mais vous pouvez aussi mettre à jour le logiciel agent manuellement.

Lorsque vous spécifiez les propriétés de déploiement pour un serveur distant, vous êtes invité à fournir le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un compte administrateur sur le serveur distant. Le serveur d'installation utilise ces données d'identification pour mettre à jour le logiciel agent sur le serveur distant. Toutefois, votre organisation peut appliquer des règles restreignant l'utilisation des données d'identification de l'administrateur. Dans ce cas, vous pouvez mettre à jour le logiciel agent manuellement avant d'installer IBM OpenPages with Watson ou d'appliquer un groupe de correctifs.



Le processus général implique les étapes suivantes :

1. Mettez à jour le serveur d'installation. Voir «[Mise à jour du serveur d'installation](#)», à la page 38.
2. Mettez à jour le logiciel agent manuellement et démarrez l'agent sur chaque serveur distant, sauf le serveur de base de données. Le logiciel agent n'est pas nécessaire sur le serveur de base de données.
3. Dans l'application d'installation, entrez les propriétés de déploiement pour les serveurs distants.
  - Sélectionnez l'option **Remote Deploy**.
  - Vous pouvez laisser les zones **Local User Name** et **Local User Password** vides.
  - Dans la zone **Agent Directory**, entrez le chemin d'accès complet au répertoire sur le serveur distant sur lequel le logiciel agent est installé. Il s'agit du répertoire *<rép\_base\_agent>*.
4. Validez votre déploiement et continuez l'installation d'OpenPages ou du groupe de correctifs.

## Procédure

1. Connectez-vous au serveur distant en tant qu'utilisateur ayant installé le logiciel agent.

Vous pouvez aussi vous connecter en tant qu'utilisateur disposant des droits complets sur les répertoires d'agent et pouvant exécuter Node.js.
2. Arrêtez l'agent.

Pour plus d'informations, voir «[Arrêt manuel de l'agent d'installation](#)», à la page 41.
3. Copiez le fichier d'installation sur le serveur distant.
  - a) Localisez le fichier suivant dans le kit de groupes de correctifs 8.2.0.x :  
openpages\_installer\_<version>.zip  
Le fichier est stocké dans /OP\_<version>\_Main/OP\_<version>\_Installer.
  - b) Copiez openpages\_installer\_<version>.zip dans le répertoire *<rép\_base\_agent>/src/assets/maintenance* sur le serveur d'installation.

Ne procédez pas à l'extraction du fichier.
4. Mettez à jour le logiciel agent.

Sous Windows :

  - a) Vérifiez qu'aucune invite de commande ou application, telle que Windows Explorer, n'accède au répertoire *<rép\_base\_agent>* ou à l'un de ses sous-répertoires.
  - b) Ouvrez une invite de commande en tant qu'administrateur.
  - c) Accédez au répertoire *<rép\_base\_agent>*.
  - d) Exécutez la commande suivante.

```
npm run upgrade
```

Sous Linux :

- a) Ouvrez une fenêtre shell et accédez au répertoire *<rép\_base\_agent>*.
- b) Exécutez la commande suivante.

```
npm run upgrade
```

A la fin du processus, le message suivant s'affiche :

```
Installer upgrade is successful...
```

5. Démarrez l'agent.

Voir «[Démarrage manuel de l'agent d'installation](#)», à la page 41.
6. Répétez ces étapes sur chaque serveur distant, sauf sur le serveur de base de données.

## Que faire ensuite

Lorsque vous remplissez les propriétés de serveur, effectuez les opérations suivantes :

- Sélectionnez l'option **Remote Deploy**.
- Dans la zone **Agent Directory**, entrez le chemin d'accès complet au répertoire `<rép_base_agent>` sur le serveur distant.
- Vous pouvez laisser les zones **Local User Name** et **Local User Password** vides.

**Remarque :** Si vous laissez les zones **Local User Name** et **Local User Password** vides, vous devez démarrer les agents manuellement. Voir «[Démarrage manuel de l'agent d'installation](#)», à la page 41.

## Migration des déploiements et des utilisateurs du serveur d'installation

Vous pouvez migrer des déploiements et des comptes utilisateur depuis un serveur d'installation 7.4.x, 8.0.x ou 8.1.x vers le serveur d'installation 8.2 d'IBM OpenPages with Watson.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez cette tâche si les conditions suivantes sont remplies :

- Vous disposez d'un serveur d'installation 7.4.x, 8.0.x ou 8.1.x (le serveur d'installation source).
- Vous avez configuré le serveur d'installation 8.2 (le serveur d'installation cible).
- Lorsque vous avez configuré le serveur d'installation 8.2, vous n'avez pas migré les déploiements et les comptes utilisateur depuis le serveur d'installation source en utilisant l'argument `/m` (Microsoft Windows) ou `-m` (Linux).

Ou bien, vous avez procédé à la migration, mais certains déploiements ou comptes utilisateur n'ont pas été migrés.

Lorsque vous procédez à la migration, gardez à l'esprit les points suivants :

- Les déploiements et les utilisateurs qui existent déjà sur le serveur d'installation 8.2 ne sont pas migrés.
- Les comptes utilisateur sur le serveur d'installation source pour lesquels il manque les mots de passe ne sont pas migrés.
- Un déploiement n'est pas migré si des processus de validation, d'installation ou de configuration sont en cours d'exécution.

### Procédure

1. Si l'application d'installation est ouverte, déconnectez-vous et fermez la fenêtre du navigateur.
2. Arrêtez le serveur d'installation 7.4.x, 8.0.x ou 8.1.x.

#### Windows

- Arrêtez le service `ibmopenpagesgrcplatforminstaller<version>.exe` (7.4 ou 8.0) ou `ibmopenpageswithwatsoninstaller<version>.exe` (8.1).
- Ou bien, accédez au répertoire `<rép_base_serveur_installation>` du serveur d'installation à arrêter. Ouvrez une invite de commande en tant qu'administrateur et exécutez la commande suivante :

```
npm run stop
```

#### Linux

- a. Ouvrez un interpréteur de commandes et accédez au répertoire `<rép_base_serveur_installation>` du serveur d'installation à arrêter, par exemple `/home/opuser/IBM/OPInstall/OP_<version>_Installer`.
- b. Exécutez la commande suivante :

```
npm run stop
```

3. Connectez-vous à l'ordinateur sur lequel vous avez configuré le serveur d'installation 8.2.
4. Migrez les déploiements et les comptes utilisateur sur le serveur d'installation 8.2.

a) Ouvrez une fenêtre shell ou de commande et accédez au répertoire `<rép_base_serveur_installation>`, par exemple `/home/opuser/IBM/OPInstall/OP_<version>_Installer`.

b) Exécutez la commande suivante :

Remplacez `<ancien_répertoire>` par le chemin d'accès complet au répertoire de base du serveur d'installation 7.4.x, 8.0.x ou 8.1.x.

```
npm run migration <ancien_répertoire>
```

Si un déploiement ou un compte utilisateur n'est pas migré, corrigez les problèmes, puis exécutez à nouveau la migration.

## Démarrage manuel de l'agent d'installation

Vous pouvez démarrer l'agent sur un serveur distant manuellement.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous spécifiez les propriétés de déploiement pour un serveur distant, vous êtes invité à fournir le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un compte administrateur sur le serveur distant. Le serveur d'installation utilise ces données d'identification pour démarrer et arrêter le logiciel agent sur le serveur distant. Si vous ne spécifiez pas de données d'identification pour la connexion dans les propriétés de déploiement et installez le logiciel agent manuellement, vous devez démarrer et arrêter l'agent manuellement. Vous ne pouvez pas utiliser l'application d'installation pour démarrer ou arrêter l'agent.

Vous pouvez aussi choisir de démarrer et d'arrêter les agents manuellement si vous préférez utiliser la ligne de commande.

### Procédure

1. Connectez-vous au serveur distant en tant qu'utilisateur ayant installé le logiciel agent.

Vous pouvez aussi vous connecter en tant qu'utilisateur disposant des droits complets sur les répertoires d'agent et pouvant exécuter `Node.js`.

2. Démarrez l'agent d'installation.

#### Windows

Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Démarrez le service `ibmopenpageswithwatsoninstaller<version>.exe`.
- Accédez au répertoire `<rép_base_agent>\install\Windows`. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier `startup.bat`, puis cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur**.

#### Linux

a. Ouvrez une fenêtre shell et accédez au répertoire `<rép_base_agent>/install/Linux`.

b. Exécutez la commande suivante :

```
./startup.sh
```

### Résultats

L'agent d'installation est en cours d'exécution.

## Arrêt manuel de l'agent d'installation

Vous pouvez arrêter l'agent sur un serveur distant manuellement.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous spécifiez les propriétés de déploiement pour un serveur distant, vous êtes invité à fournir le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un compte administrateur sur le serveur distant. Le serveur

d'installation utilise ces données d'identification pour démarrer et arrêter le logiciel agent sur le serveur distant. Si vous ne spécifiez pas de données d'identification pour la connexion dans les propriétés de déploiement et installez le logiciel agent manuellement, vous devez démarrer et arrêter l'agent manuellement. Vous ne pouvez pas utiliser l'application d'installation pour démarrer ou arrêter l'agent.

Vous pouvez aussi choisir de démarrer et d'arrêter les agents manuellement si vous préférez utiliser la ligne de commande.

### Procédure

1. Connectez-vous au serveur distant en tant qu'utilisateur ayant installé le logiciel agent.

Vous pouvez aussi vous connecter en tant qu'utilisateur disposant des droits complets sur les répertoires d'agent et pouvant exécuter Node.js.

2. Arrêtez l'agent d'installation.

- Windows : arrêtez le service `ibmopenpageswithwatsoninstaller<version>.exe`. Ou bien, ouvrez une invite de commande en tant qu'administrateur, accédez au répertoire `<rép_base_agent>`, puis exécutez la commande suivante :

```
npm run stop
```

- Linux : accédez au répertoire `<rép_base_agent>` et exécutez la commande suivante :

```
npm run stop
```

### Résultats

L'agent d'installation est arrêté.

## Mise à niveau d'OpenPages

---

Procédez à la mise à niveau pour obtenir les fonctions et les correctifs les plus récents.

### Avant de commencer

- Effectuez les tâches de préparation suivantes :
  - Téléchargement du kit d'installation depuis Passport Advantage
  - «Examen des nouvelles fonctions et des nouveaux correctifs», à la page 11
  - «Sauvegarde de votre environnement», à la page 11
  - «Vérification des serveurs avant la mise à niveau», à la page 22
- Si vous avez installé les agents sur des serveurs distants manuellement, assurez-vous qu'ils sont en cours d'exécution.
- Mettez à niveau la base de données OpenPages. Pour plus d'informations, voir «Mise à niveau de la base de données OpenPages (Oracle)», à la page 25.
- Assurez-vous qu'IBM Cognos Configuration n'est pas en cours d'exécution.
- Assurez-vous que le gestionnaire de déploiement, tous les serveurs d'applications OpenPages (d'administration et non administratifs) et le serveur de recherche sont arrêtés.
- Assurez-vous que tous les serveurs de génération de rapports (actifs et de secours) sont en cours d'exécution.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez le serveur d'installation pour mettre à niveau OpenPages.

## Procédure

1. Connectez-vous à l'application d'installation d'OpenPages.  
Pour plus d'informations, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*.
2. Ouvrez le déploiement à mettre à niveau.  
Si votre déploiement est déjà ouvert, actualisez la page.
3. Passez en revue les paramètres sur chaque carte de serveur.
4. Cliquez sur la liste **Deployment Task** et sélectionnez **Upgrade**, puis sélectionnez la version à installer.  
Si **Upgrade** n'apparaît pas dans la liste **Deployment Task**, cliquez sur **Validate**.

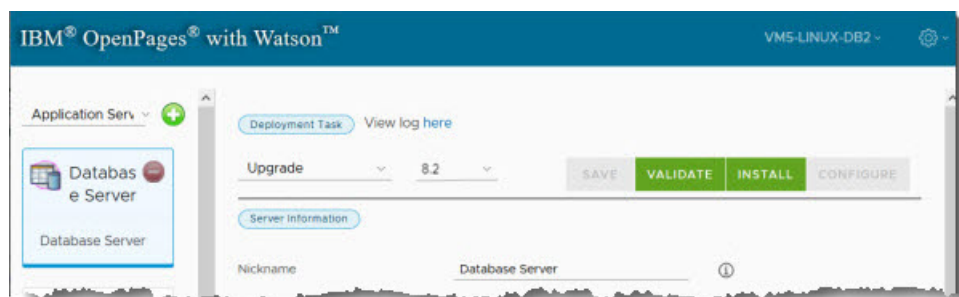


Figure 1. Sélection de la tâche de mise à niveau

5. Sur chaque carte de serveur d'applications, vérifiez que la zone **Java Home Directory** contient le kit de développement de logiciels IBM SDK, Java Technology Edition que vous avez installé sur le serveur d'applications.  
Si vous avez utilisé précédemment la version de Java installé avec IBM WebSphere Application Server Network Deployment, il peut être nécessaire de mettre à jour la zone **Java Home Directory**.
6. Cliquez sur **Validate**.
7. Cliquez sur **Install**.  
**Conseil :** Vous pouvez vous déconnecter et fermer la fenêtre de navigateur. L'exécution du processus **Install** continue. Lorsque vous vous reconnectez à l'application d'installation, celle-ci affiche le statut de votre déploiement. Vous pouvez aussi fermer la fenêtre de navigateur au cours du processus **Configure**.
8. Cliquez sur **Configure**.

## Que faire ensuite

Effectuez les tâches de post-installation. Pour plus d'informations, voir «Tâches de post-installation pour les mises à niveau», à la page 43.

## Tâches de post-installation pour les mises à niveau

Une fois que vous avez mis à niveau IBM OpenPages with Watson, vous devez effectuer des tâches supplémentaires.

### Mise à jour des applications facultatives

Si vous utilisez des applications facultatives, par exemple IBM OpenPages Loss Event Entry ou des connecteurs IBM OpenPages, vous devez effectuer des tâches de mise à niveau supplémentaires.

Servez-vous du tableau ci-dessous pour identifier les tâches à effectuer.

Tableau 4. Tâches de mise à niveau pour les applications facultatives

Application ou composant	Tâches de mise à niveau
IBM OpenPages Loss Event Entry	Mettez à niveau Loss Event Entry. Pour plus d'informations, voir le manuel intitulé <i>IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement</i> .
Connecteurs IBM OpenPages <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM OpenPages SDI Connector for UCF Common Controls Hub</li> <li>• Connecteur IBM QRadar</li> </ul>	Si vous procédez à une mise à niveau depuis la version 8.1 ou une version antérieure, installez IBM Security Directory Integrator 7.2.0.3 et mettez à jour la configuration.  Voir le manuel intitulé <i>IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement</i> .
Application d'approbation	Si vous avez déployé l'application d'approbation dans la version 7.2.0.1 ou une version ultérieure, vous devez la mettre à niveau. Pour plus d'informations, voir le manuel intitulé <i>IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement</i> .

**Remarque :** Si vous avez utilisé IBM Business Process Manager dans une édition précédente, retirez l'intégration. Pour plus d'informations, voir [Removing the IBM BPM integration from OpenPages with Watson](#).

## Restauration des paramètres de serveur d'applications personnalisés

Si vous avez modifié le fichier `web.xml` ou `application.xml`, ou si vous avez personnalisé des paramètres dans IBM WebSphere Integrated Solutions Console, dans votre environnement pré-8.2, effectuez à nouveau les modifications dans WebSphere Liberty.

Par exemple, reportez-vous aux rubriques suivantes dans le manuel *IBM OpenPages with Watson - Guide d'administration* :

- Raccourcir l'URL pour OpenPages with Watson
- Activation des cookies de session sécurisée dans WebSphere Liberty
- Configuration de la journalisation de l'accès étendu dans WebSphere Liberty

## Restauration des assistants de solutions, des images et d'autres fichiers

Restaurez les assistants de solutions personnalisés, les images et d'autres livrables personnalisés que vous avez sauvegardés.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche


Si vous avez sauvegardé les éléments suivants, restaurez-les :

- Schéma de solutions
- Livrables personnalisés de l'équipe des services techniques IBM OpenPages
- Code personnalisé

## Configuration des nouvelles fonctions

Vous devez configurer certaines des nouvelles fonctions.


### GRC Calculations

La version 8.2 inclut des exemples de calcul. Lorsque vous effectuez une mise à niveau, le processus d'installation charge les exemples de calcul mais ne les active pas. Selon votre environnement, il se peut que votre schéma ne contienne pas tous les types d'objet, toutes les associations d'objet et toutes les zones qui sont utilisés dans les exemples de calcul. Pour afficher les exemples de calcul, cliquez sur  >

**Configuration de la solution > Calculs.**

Pour plus d'informations, voir la section relative à la "configuration des calculs" dans le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'administration*.

## GRC Workflow

La version 8.2 inclut des exemples de flux de travaux. Lorsque vous effectuez une mise à niveau ou une migration depuis une édition antérieure à la version 8.0.0.2, le processus d'installation charge les exemples de flux de travaux mais ne les active pas. Selon votre environnement, il se peut que votre schéma ne contienne pas tous les types d'objet, toutes les associations d'objet et toutes les zones qui sont utilisés dans les exemples de flux de travaux. Pour afficher les exemples de flux de travaux, cliquez sur  > **Configuration de la solution** > **Flux de travaux**.


Si vous effectuez une mise à niveau ou une migration depuis la version 8.0.0.2 ou une version ultérieure, le processus d'installation ne charge pas les exemples de flux de travaux. Vous pouvez les charger manuellement. Pour plus d'informations, voir «Chargement des exemples de flux de travaux», à la page 53.

## Autorisations d'application pour les nouvelles fonctions dans l'interface utilisateur centrée sur les tâches

Prenez connaissance des autorisations d'application ci-après. Ajoutez-les à vos modèles de rôle pour permettre à vos utilisateurs d'accéder aux fonctions et fonctionnalités.

Tableau 5. Autorisations d'application pour les fonctions de l'interface utilisateur centrée sur les tâches	
Fonction	Autorisations d'application
GRC Calculations	Pour permettre aux utilisateurs de créer et de gérer des calculs, ajoutez l'autorisation <b>SOX &gt; Administration &gt; Calcul</b> à des modèles de rôle.
Scheduler	Pour permettre aux utilisateurs de créer et de gérer des travaux planifiés, ajoutez l'autorisation <b>SOX &gt; Administration &gt; Scheduler</b> à des modèles de rôle.
Watson Assistant	Pour permettre aux administrateurs de configurer des assistants, ajoutez l'autorisation <b>SOX &gt; Administration &gt; Watson Assistant</b> à des modèles de rôle.  Pour permettre aux utilisateurs d'accéder à l'interface utilisateur qui leur permet d'interagir avec les assistants dans OpenPages, ajoutez l'autorisation <b>SOX &gt; User Interfaces &gt; Watson Assistant UI</b> à des modèles de rôle.
Configuration du serveur LDAP pour l'application des accès utilisateur	Pour permettre aux administrateurs de configurer le serveur LDAP pour l'application des accès utilisateur via l'interface utilisateur centrée sur les tâches, ajoutez l'autorisation <b>SOX &gt; Administration &gt; LDAP Server</b> à des modèles de rôle.
Onglet <b>Activité</b> dans les vues	Pour permettre aux utilisateurs d'accéder à l'onglet <b>Activité</b> dans les vues, ajoutez l'autorisation <b>Trace d'audit</b> à des modèles de rôle.
Watson Natural Language Classifiers (aussi appelé services cognitifs)	Pour permettre aux administrateurs de configurer des services cognitifs dans l'interface utilisateur centrée sur les tâches, ajoutez l'autorisation <b>SOX &gt; Administration &gt; Cognitive</b> à des modèles de rôle.
Administration des tableaux de bord	Pour permettre aux utilisateurs de créer et de gérer des tableaux de bord, ajoutez l'autorisation <b>SOX &gt; Administration &gt; Tableaux de bord</b> à des modèles de rôle.

Tableau 5. Autorisations d'application pour les fonctions de l'interface utilisateur centrée sur les tâches (suite)

Fonction	Autorisations d'application
Concepteur de vues, élément de menu <b>Afficher les informations de débogage</b>	<p>Pour permettre aux utilisateurs d'accéder au concepteur de vues, ajoutez l'autorisation <b>SOX &gt; Administration &gt; Task Focused UI</b> à des modèles de rôle.</p> <p>Cette autorisation contrôle également si l'élément de menu  &gt; <b>Autre &gt; Afficher les informations de débogage</b> est affiché.</p>
Magasin de clés de chiffrement	Pour permettre aux administrateurs de configurer et de gérer le magasin de clés de chiffrement dans l'interface utilisateur centrée sur les tâches, ajoutez l'autorisation <b>SOX &gt; Administration &gt; Magasin de clés de chiffrement</b> à des modèles de rôle.

### Autorisations d'application pour les outils et les utilitaires

Les autorisations d'application requises pour les outils ci-dessous ont changé. Mettez à jour vos modèles de rôle afin de les inclure.

Tableau 6. Autorisations d'application pour les outils et les utilitaires

Outil ou utilitaire	Autorisations d'application
ObjectManager	<p>Pour permettre aux utilisateurs d'effectuer des opérations load, validate et batch avec ObjectManager, affectez les autorisations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>API &gt; Administration &gt; Processus d'arrière-plan &gt; Get Process Info</b></li> <li>• <b>SOX &gt; Administration &gt; Importer une configuration</b></li> </ul> <p>Pour permettre aux utilisateurs d'effectuer des opérations dump avec ObjectManager, affectez les autorisations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>API &gt; Administration &gt; Processus d'arrière-plan &gt; Get Process Info</b></li> <li>• <b>SOX &gt; Administration &gt; Exporter une configuration</b></li> </ul>
Notification Manager	Pour permettre aux utilisateurs de créer des notifications avec l'outil Notification Manager, ajoutez l'autorisation <b>SOX &gt; Administration &gt; Notification Manager</b> à des modèles de rôle.

## Tâches de post-installation pour les solutions

Après la mise à niveau d'OpenPages, il peut être nécessaire d'effectuer des tâches de post-installation pour mettre à jour les solutions OpenPages.

### Remarque :

La version 8.2 introduit des améliorations importantes pour les solutions. Les mises à jour sont disponibles dans les nouvelles installations seulement. Si vous voulez mettre à jour ces solutions, contactez l'équipe IBM Services.

- Une nouvelle solution, IBM OpenPages Business Continuity Management, est désormais disponible.
- IBM OpenPages Regulatory Compliance Management a été mis à jour.

### Si vous avez procédé à une mise à niveau depuis une version 8.1.0.x

- Si vous utilisez IBM OpenPages Model Risk Governance et voulez utiliser IBM OpenScale, chargez les zones et les groupes de zones requis. Voir «Mise à jour de MRG», à la page 51.



- Si vous utilisez IBM OpenPages Third Party Risk Management (anciennement OpenPages Vendor Risk Management), chargez le nouveau tableau de bord. Voir «Mise à jour de TPRM», à la page 51.
- Si vous voulez utiliser les exemples de flux de travaux fournis avec OpenPages, voir «Chargement des exemples de flux de travaux», à la page 53.

#### **Si vous avez procédé à la mise à niveau de la version 8.0.0.2 ou d'une édition 8.0.0.x ultérieure**

- Si vous utilisez IBM OpenPages Internal Audit Management, chargez les assistants de feuille de temps.

Si vous avez chargé les assistants de feuille de temps dans la version 8.0.0.2 ou un groupe de correctifs 8.0.0.x ultérieur, rechargez-les pour obtenir les mises à jour les plus récentes. Voir «Mise à jour des assistants de feuille de temps», à la page 49.

Si vous n'avez pas chargé les assistants de feuille de temps dans la version 8.0.0.x, chargez-les pour obtenir les nouveaux assistants et les nouveaux rapports. Voir «Chargement des assistants de feuille de temps», à la page 47.


Lorsque vous êtes prêt à utiliser le nouvel assistant d'entrée de feuille de temps, désactivez l'ancien. Voir «Désactivation de l'ancien assistant d'entrée de feuille de temps», à la page 50.

- Si vous utilisez IBM OpenPages Model Risk Governance et voulez utiliser IBM OpenScale, chargez les zones et les groupes de zones requis. Voir «Mise à jour de MRG», à la page 51.
- Si vous utilisez IBM OpenPages Third Party Risk Management (anciennement OpenPages Vendor Risk Management), chargez le nouveau tableau de bord. Voir «Mise à jour de TPRM», à la page 51.
- Si vous voulez utiliser les exemples de flux de travaux fournis avec OpenPages, voir «Chargement des exemples de flux de travaux», à la page 53.

#### **Si vous avez procédé à la mise à niveau depuis la version 7.4 ou 8.0.0.1**

- Si vous utilisez IBM OpenPages Internal Audit Management, chargez les nouveaux assistants de feuille de temps et les nouveaux rapports. Voir «Chargement des assistants de feuille de temps», à la page 47.

Lorsque vous êtes prêt à utiliser le nouvel assistant d'entrée de feuille de temps, désactivez l'ancien. Voir «Désactivation de l'ancien assistant d'entrée de feuille de temps», à la page 50.

- Si vous utilisez IBM OpenPages Model Risk Governance et voulez utiliser IBM OpenScale, chargez les zones et les groupes de zones requis. Voir «Mise à jour de MRG», à la page 51.
- Si vous utilisez IBM OpenPages Third Party Risk Management (anciennement OpenPages Vendor Risk Management), chargez le nouveau tableau de bord. Voir «Mise à jour de TPRM», à la page 51.
- Si vous voulez utiliser les exemples de flux de travaux fournis avec OpenPages, accédez à  > **Configuration de la solution > Flux de travaux**. Passez en revue les flux de travaux. Assurez-vous que votre environnement comporte les types d'objet, les groupes de zones et les zones requis par le flux de travaux. Lorsque vous êtes prêt à utiliser un flux de travaux, activez-le.

#### **Chargement des assistants de feuille de temps**

Si vous utilisez la solution IBM OpenPages Internal Audit Management, chargez les assistants de feuille de temps et les rapports.

#### **Pourquoi et quand exécuter cette tâche**

Vous exécutez un script pour charger le nouvel assistant d'entrée de feuille de temps et l'assistant d'approbation de feuille de temps. Le script ne retire pas les anciens assistants. Vos utilisateurs peuvent continuer de les utiliser.

#### **Procédure**

1. Connectez-vous au serveur d'applications d'administration en tant qu'utilisateur disposant de privilèges d'administration.
2. Ouvrez une invite de commande ou une fenêtre shell.

3. Accédez au répertoire /OP\_<version>\_Main/OP\_<version>\_Configuration/Modules/Upgrade/IAM/.
4. Ouvrez le fichier schema\_loader\_modules\_properties.sh|.bat dans un éditeur de texte.

Mettez à jour les propriétés suivantes :

```
OBJMGR_HOME=<chemin_complet_OP_HOME/bin>
PATCH_LOADER_DATA=<chemin_complet_répertoire_IAM>
OPXUserName=<nom_utilisateur_administrateur_central>
OPXUserPassword=<mot_de_passe_administrateur_central>
```

**Conseil :** Dans l'application d'installation, l'administrateur central est défini sur la carte **Database Server** dans la zone **OP Admin Username**. Vous pouvez également trouver ce nom d'utilisateur dans le fichier deploy.properties dans le paramètre op\_admin\_username.

Sauvegardez vos modifications et fermez le fichier.

Exemple :

- Windows :

```
OBJMGR_HOME=C:\OP\OpenPages\bin
PATCH_LOADER_DATA=C:\OP_<version>_Main\OP_<version>_Configuration\Modules\Upgrade\IAM
OPXUserName=OpenPagesAdministrator
OPXUserPassword=password
```

- Linux :

```
OBJMGR_HOME=/home/opuser/OP/OpenPages/bin
PATCH_LOADER_DATA=/home/OP_<version>_Main/OP_<version>_Configuration/Modules/Upgrade/IAM
OPXUserName=OpenPagesAdministrator
OPXUserPassword=password
```

5. Exécutez le script suivant :

- Windows :

```
openpages-modules-loader-data.bat
```

- Linux :

```
./openpages-modules-loader-data.sh
```

6. Editez le fichier schema\_loader\_modules\_properties.sh|.bat. Pour la propriété OPXUserPassword, définissez \*\*\*\*\*, pour des raisons de sécurité.
7. Connectez-vous au serveur de génération de rapports en cours en tant qu'utilisateur disposant de privilèges d'administration.
8. Ouvrez une invite de commande ou une fenêtre shell.
9. Accédez au répertoire <CC\_HOME>/temp/bin.
10. Exécutez le script suivant pour importer les rapports d'assistant de feuille de temps :

- Windows :

```
importIAMReports.bat
<nom_utilisateur_admin_op>
<mot_de_passe_admin_op>
```

- Linux :

```
./importIAMReports.sh
<nom_utilisateur_admin_op>
<mot_de_passe_admin_op>
```

Remplacez <nom\_administrateur\_op> et <mot\_de\_passe\_administrateur\_op> par le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur central d'OpenPages.

11. Configurez les assistants de feuille de temps.

Pour plus d'informations, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'administration*.

12. Lorsque vous êtes prêt à mettre les nouveaux assistants à la disposition de vos utilisateurs, mettez à jour les profils en vue de l'utilisation des nouveaux tableaux de bord et assistants de feuille de temps.

Mettez à jour les onglets et les rapports sur la page d'accueil.

- Ajoutez **Assistant d'entrée de feuille de temps** et **Assistant d'approbation de feuille de temps**.
- Retirez **Entrée de feuille de temps** et **Entrée de feuille de temps d'administrateur**.

Pour plus d'informations, voir le manuel *IBM OpenPages with Watson - Guide d'administration*.

Mettez à jour la liste **Mes rapports > OpenPages V6 > Rapports de gestion de l'audit**.

- Ajoutez les nouveaux rapports : **Tableau de bord de l'utilisation des auditeurs**, **Tableau de bord des feuilles de temps d'auditeur** et **Tableau de bord des approbations de feuille de temps en attente**.
- Retirez tout rapport dont vous n'avez plus besoin.

Pour plus d'informations, voir le manuel *IBM OpenPages with Watson - Guide d'administration*.

13. Facultatif : Désactivez l'ancien assistant **Entrée de feuille de temps**.

Voir [«Désactivation de l'ancien assistant d'entrée de feuille de temps»](#), à la page 50.

### Mise à jour des assistants de feuille de temps

Si vous utilisez la solution IBM OpenPages Internal Audit Management, mettez à jour les assistants de feuille de temps.

### Procédure

1. Connectez-vous au serveur d'applications d'administration en tant qu'utilisateur disposant de privilèges d'administration.
2. Ouvrez une invite de commande ou une fenêtre shell.
3. Accédez au répertoire /OP\_<version>\_Main/OP\_<version>\_Configuration/Modules/Upgrade/IAM/.
4. Ouvrez le fichier `schema_loader_modules_properties.sh|.bat` dans un éditeur de texte.

Mettez à jour les propriétés suivantes :

```
OBJMGR_HOME=<chemin_complet_OP_HOME/bin>
PATCH_LOADER_DATA=<chemin_complet_repertoire_IAM>
OPXUserName=<nom_utilisateur_administrateur_central>
OPXUserPassword=<mot_de_passe_administrateur_central>
```

**Conseil :** Dans l'application d'installation, l'administrateur central est défini sur la carte **Database Server** dans la zone **OP Admin Username**. Vous pouvez également trouver ce nom d'utilisateur dans le fichier `deploy.properties` dans le paramètre `op_admin_username`.

Sauvegardez vos modifications et fermez le fichier.

Exemple :

- Windows :

```
OBJMGR_HOME=C:\OP\OpenPages\bin
PATCH_LOADER_DATA=C:\OP_<version>_Main\OP_<version>_Configuration\Modules\Upgrade\IAM
OPXUserName=OpenPagesAdministrator
OPXUserPassword=password
```

- Linux :

```
OBJMGR_HOME=/home/opuser/OP/OpenPages/bin
PATCH_LOADER_DATA=/home/OP_<version>_Main/OP_<version>_Configuration\Modules/Upgrade/IAM
OPXUserName=OpenPagesAdministrator
OPXUserPassword=password
```

5. Exécutez le script suivant :

- Windows :

```
openpages-modules-upgrade-loader-data.bat
```

- Linux :

```
./openpages-modules-upgrade-loader-data.sh
```

6. Editez le fichier `schema_loader_modules_properties.sh | .bat`. Pour la propriété `OPXUserPassword`, définissez `****`, pour des raisons de sécurité.

7. Facultatif : Si les anciens assistants de feuille de temps sont activés, désactivez-les.

### Désactivation de l'ancien assistant d'entrée de feuille de temps

Lorsque vous êtes prêt à utiliser le nouvel assistant d'entrée de feuille de temps, désactivez l'ancien assistant d'entrée de feuille de temps.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans les environnements UAT et de production, désactivez l'ancien assistant avant que vos utilisateurs ne commencent à utiliser le nouvel assistant d'entrée de feuille de temps.

Le script ne désactive pas l'assistant d'entrée de feuille de temps d'administrateur.

### Procédure

1. Connectez-vous au serveur d'applications d'administration en tant qu'utilisateur disposant de privilèges d'administration.
2. Ouvrez une invite de commande ou une fenêtre shell.
3. Accédez au répertoire `/OP_<version>_Main/OP_<version>_Configuration/Modules/Upgrade/IAM/`.
4. Ouvrez le fichier `schema_loader_modules_properties.sh | .bat` dans un éditeur de texte.

Mettez à jour les propriétés suivantes :

```
OBJMGR_HOME=<chemin_complet_OP_HOME/bin>
PATCH_LOADER_DATA=<chemin_complet_répertoire_IAM>
OPXUserName=<nom_utilisateur_administrateur_central>
OPXUserPassword=<mot_de_passe_administrateur_central>
```

**Conseil :** Dans l'application d'installation, l'administrateur central est défini sur la carte **Database Server** dans la zone **OP Admin Username**. Vous pouvez également trouver ce nom d'utilisateur dans le fichier `deploy.properties` dans le paramètre `op_admin_username`.

Exemple :

- Windows :

```
OBJMGR_HOME=C:\OP\OpenPages\bin
PATCH_LOADER_DATA=C:\OP\OpenPages\Module\loaderdata\IAM
OPXUserName=OpenPagesAdministrator
OPXUserPassword=password
```

- Linux :

```
OBJMGR_HOME=/home/opuser/OP/OpenPages/bin
PATCH_LOADER_DATA=/home/opuser/OP/OpenPages/Module/loaderdata/IAM
OPXUserName=OpenPagesAdministrator
OPXUserPassword=password
```

5. Exécutez le script suivant pour désactiver l'ancien assistant d'entrée de feuille de temps :

- Windows :

```
disable-old-timesheet-entry-helper.bat
```

- Linux :

```
./disable-old-timesheet-entry-helper.sh
```

6. Editez le fichier `schema_loader_modules_properties.sh` | `.bat`. Pour la propriété `OPXUserPassword`, définissez `****`, pour des raisons de sécurité.

### Que faire ensuite

Mettez à jour les profils pour retirer l'ancien assistant de la page d'accueil et de la liste **Mes rapports**.

### Mise à jour de MRG

Si vous utilisez IBM OpenPages Model Risk Governance, procédez comme suit pour mettre à jour la solution.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez les étapes ci-dessous pour permettre l'intégration entre MRG et IBM OpenScale. Le fichier de chargeur ajoute les zones et les groupes de zones nécessaires pour l'intégration.

### Procédure

1. Copiez le fichier `MRG_OpenScale_Fields-op-config.xml` depuis le support d'installation sur le serveur d'applications d'administration.

Le fichier se trouve dans le répertoire `/OP_<version>_Main/OP_<version>_Configuration/Modules/MRG/OpenScale`.

2. Ouvrez une ligne de commande.

Si vous utilisez Microsoft Windows, ouvrez une invite de commande à l'aide de l'option **Exécuter en tant qu'administrateur**.

3. Accédez au répertoire `<OP_HOME>/bin`.

4. Exécutez la commande ci-dessous pour charger les fichiers.

Remplacez `<chemin_fichier_chargeur>` par l'emplacement du fichier `MRG_OpenScale_Fields-op-config.xml`.

```
ObjectManager.cmd|sh 1 c
<utilisateur_administrateur_OpenPages>
<mot_de_passe_administrateur_OpenPages>
<chemin_fichier_chargeur> MRG_OpenScale_Fields
```

Si vous rencontrez des erreurs, consultez le fichier journal `<chemin_fichier_chargeur>/ObjectManager.log`.

### Mise à jour de TPRM

Si vous utilisez IBM OpenPages Third Party Risk Management, procédez comme suit pour mettre à jour la solution.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez les étapes ci-dessous afin de charger les nouveaux tableaux de bord pour IBM OpenPages Third Party Risk Management.

### Procédure

1. Créez un répertoire sur le serveur d'applications d'administration.
2. Copiez les fichiers de chargeur depuis le support d'installation dans le répertoire que vous avez créé sur le serveur d'applications d'administration.
  - a) Accédez au répertoire `OP_<version>_Main/OP_<version>_Configuration/Modules/Upgrade/loader-data/<version>_loader_data/loaderdata/VRM/`.

b) Copiez les fichiers suivants dans le répertoire que vous avez créé à l'étape 1 :

```
dv-VRM-Vendor-Manager-op-config.xml
dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager-op-config.xml
```

c) Accédez au répertoire `OP_<version>_Main/OP_<version>_Configuration/Modules/Upgrade/loader-data/<version>_loader_data/loaderdata/Dashboards/locales/`.

d) Copiez les fichiers suivants dans le répertoire que vous avez créé à l'étape 1 :

```
/en_GB/dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager-en_GB-op-config.xml
/en_US/dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager-en_US-op-config.xml
/es_ES/dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager-es_ES-op-config.xml
/fr_FR/dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager-fr_FR-op-config.xml
/de_DE/dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager-de_DE-op-config.xml
/it_IT/dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager-it_IT-op-config.xml
/ja_JP/dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager-ja_JP-op-config.xml
/pt_BR/dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager-pt_BR-op-config.xml
/zh_CN/dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager-zh_CN-op-config.xml
/zh_TW/dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager-zh_TW-op-config.xml
```

3. Ouvrez une ligne de commande.

Si vous utilisez Microsoft Windows, ouvrez une invite de commande à l'aide de l'option **Exécuter en tant qu'administrateur**.

4. Accédez au répertoire `<OP_HOME>/bin`.

5. Exécutez les commandes ci-dessous pour charger les fichiers.

Remplacez `<chemin_fichier_chargeur>` par le répertoire que vous avez créé à l'étape 1.

```
ObjectManager.cmd|sh 1 c
<utilisateur_administrateur_OpenPages>
<mot_de_passe_administrateur_OpenPages>
<chemin_fichier_chargeur> dv-VRM-Vendor-Manager
ObjectManager.cmd|sh 1 c
<utilisateur_administrateur_OpenPages>
<mot_de_passe_administrateur_OpenPages>
<chemin_fichier_chargeur> dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager
ObjectManager.cmd|sh 1 c
<utilisateur_administrateur_OpenPages>
<mot_de_passe_administrateur_OpenPages>
<chemin_fichier_chargeur> dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager-en_GB
ObjectManager.cmd|sh 1 c
<utilisateur_administrateur_OpenPages>
<mot_de_passe_administrateur_OpenPages>
<chemin_fichier_chargeur> dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager-en_US
ObjectManager.cmd|sh 1 c
<utilisateur_administrateur_OpenPages>
<mot_de_passe_administrateur_OpenPages>
<chemin_fichier_chargeur> dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager-es_ES
ObjectManager.cmd|sh 1 c
<utilisateur_administrateur_OpenPages>
<mot_de_passe_administrateur_OpenPages>
<chemin_fichier_chargeur> dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager-fr_FR
ObjectManager.cmd|sh 1 c
<utilisateur_administrateur_OpenPages>
<mot_de_passe_administrateur_OpenPages>
<chemin_fichier_chargeur> dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager-de_DE
ObjectManager.cmd|sh 1 c
<utilisateur_administrateur_OpenPages>
<mot_de_passe_administrateur_OpenPages>
<chemin_fichier_chargeur> dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager-it_IT
ObjectManager.cmd|sh 1 c
<utilisateur_administrateur_OpenPages>
<mot_de_passe_administrateur_OpenPages>
<chemin_fichier_chargeur> dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager-ja_JP
ObjectManager.cmd|sh 1 c
<utilisateur_administrateur_OpenPages>
<mot_de_passe_administrateur_OpenPages>
<chemin_fichier_chargeur> dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager-pt_BR
ObjectManager.cmd|sh 1 c
<utilisateur_administrateur_OpenPages>
<mot_de_passe_administrateur_OpenPages>
<chemin_fichier_chargeur> dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager-zh_CN
ObjectManager.cmd|sh 1 c
<utilisateur_administrateur_OpenPages>
<mot_de_passe_administrateur_OpenPages>
```

```
<chemin_fichier_chargeur> dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager-zh_TW
```

Si vous rencontrez des erreurs, consultez le fichier journal `<chemin_fichier_chargeur>/ObjectManager.log`.

### Chargement des exemples de flux de travaux

Si vous avez effectué une mise à niveau ou une migration depuis la version 8.0.0.2 ou une version ultérieure et voulez utiliser les exemples de flux de travaux, vous devez les charger.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous effectuez une mise à niveau ou une migration depuis la version 8.0.0.2 ou une version ultérieure, les exemples de flux de travaux ne sont pas chargés automatiquement. Votre système peut présenter des flux de travaux possédant des noms identiques à ceux des exemples. Ou bien, votre environnement peut ne pas comporter tous les types d'objet, tous les groupes de zones ou toutes les zones que les exemples de flux de travaux requièrent.

Analysez les exemples de fichier de flux de travaux, puis chargez les flux de travaux que vous voulez utiliser.

**Important :** Si vous chargez un exemple de flux de travaux dont le nom est identique à celui d'un flux de travaux présent dans votre environnement, ce dernier est écrasé.


### Procédure

1. Connectez-vous au serveur d'applications d'administration en tant qu'utilisateur disposant de privilèges d'administration.
2. Copiez le répertoire `OP_<version>_Main/OP_<version>_Configuration/Modules/Upgrade/loader-data/8200_loader_data/loaderdata/workflows` disponible sur le support d'installation dans le répertoire suivant sur le serveur d'applications d'administration :  
`<OP_HOME>/addon_module/loaderdata/`
3. Localisez le fichier de chargeur pour l'exemple de flux de travaux à charger.  
Par exemple, si vous voulez charger le flux de travaux Finding, localisez le fichier `sample-workflow-Finding-op-config.xml`.
4. Analysez le fichier. Vérifiez que votre environnement comporte tous les types d'objet, toutes les zones et tous les groupes de zones requis par le flux de travaux.
5. Chargez l'exemple de flux de travaux :
  - a) Accédez au répertoire `<OP_HOME>/bin`.
  - b) Exécutez la commande suivante :

```
ObjectManager.cmd|.sh 1 c <id_utilisateur_administrateur_OpenPages>  
<mot_de_passe_administrateur_OpenPages> <OP_HOME>/addon_module/loaderdata/workflows  
<fichier_chargeur>
```

Par exemple, pour charger le flux de travaux Finding, exécutez la commande suivante :




```
ObjectManager.cmd|.sh 1 c <id_utilisateur_administrateur_OpenPages>  
<mot_de_passe_administrateur_OpenPages> <OP_HOME>/addon_module/loaderdata/workflows  
sample-workflow-Finding
```

- c) Une fois le processus de chargement terminé, consultez le journal d'ObjectManager.
6. Répétez les étapes 3 à 5 pour chaque exemple de flux de travaux que vous voulez charger.
  7. Connectez-vous à IBM OpenPages with Watson.
  8. Cliquez sur  > **Configuration de la solution** > **Flux de travaux**.
  9. Révisez les exemples de flux de travaux que vous avez chargés.

## Mise à jour du schéma de génération de rapports

Mettez à jour le schéma de génération de rapports.

### Procédure

1. Connectez-vous à OpenPages en tant qu'utilisateur disposant de droits d'administration.
2. Activez le mode d'administration système. Cliquez sur , puis sur **Activer le mode d'administration système**.
3. Cliquez sur  > **Configuration système** > **Schéma de génération de rapports**.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.
5. Cliquez sur **Actualiser** jusqu'à ce que le processus soit terminé à 100 %.
6. Désactivez le mode d'administration système. Cliquez sur , puis sur **Désactiver le mode d'administration système**.

## Régénération du cadre de génération de rapports

Après avoir mis à niveau IBM OpenPages with Watson, il peut être nécessaire de régénérer le cadre de génération de rapports.

La version 8.2 ajoute plusieurs nouvelles zones systèmes et nouveaux types d'objet. Si vous prévoyez d'utiliser les nouvelles capacités et voulez pouvoir accéder aux nouvelles zones et aux nouveaux types d'objet dans les rapports, régénérez le cadre de génération de rapports.

Vous devez aussi régénérer le cadre de génération de rapports dans les cas suivants :

- Vous utilisez plusieurs URL pour accéder à OpenPages. Lorsque vous régénérez le cadre, sélectionnez **Modèle de canevas, Sujets de demande personnalisés** et **Tous les modèles**.
- Vous avez ajouté de nouvelles zones et voulez les utiliser dans les rapports.

Régénérez le cadre de génération de rapports après avoir effectué toutes les autres tâches d'installation et de mise à niveau.

Pour plus d'informations, voir [Création du cadre de génération de rapports](#).

## Tâches supplémentaires pour les mises à niveau

---

Vous pouvez effectuer des tâches supplémentaires pour une mise à niveau d'OpenPages.

### Exécution d'une mise à niveau en mode silencieux

Vous pouvez effectuer une mise à niveau à partir de la ligne de commande.

#### Avant de commencer

Effectuez les tâches de préparation suivantes :

- [«Examen des nouvelles fonctions et des nouveaux correctifs»](#), à la page 11
- [«Sauvegarde de votre environnement»](#), à la page 11
- [«Mise à niveau des logiciels prérequis »](#), à la page 15
- [«Vérification des serveurs avant la mise à niveau»](#), à la page 22
- [«Mise à niveau de la base de données OpenPages \(Oracle\)»](#), à la page 25
- [«Préparation du serveur d'installation»](#), à la page 32
- Si vous avez installé le logiciel agent sur les serveurs distants manuellement, assurez-vous que le logiciel agent est mis à jour et que les agents sont en cours d'exécution.



## Procédure

1. Connectez-vous à l'ordinateur du serveur d'installation en tant qu'utilisateur ayant installé le serveur d'installation.

Vous pouvez aussi vous connecter en tant qu'utilisateur disposant des droits complets sur les répertoires de serveur d'installation et pouvant exécuter Node.js.

2. Accédez au répertoire `<rép_base_serveur_installation>/src/deployment/<nom_déploiement>`.
3. Editez le fichier `deploy.properties`.
  - a) Remplacez la valeur de la propriété `task` par `upgrade`.
  - b) Remplacez la valeur de la propriété `maintenance_version` par `8.2`.
  - c) Mettez à jour la valeur de la propriété `install_db`. Définissez `done`.

Pour plus d'informations, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*.

- d) Enregistrez et fermez le fichier.
4. Exécutez l'installation en mode silencieux depuis la ligne de commande.
    - a) Ouvrez une invite de commande ou une fenêtre shell en tant qu'administrateur.
    - b) Accédez au répertoire `<rép_base_serveur_installation>`.
    - c) Exécutez la commande suivante :

```
npm run silent <nom_déploiement>
acceptLicense
```

**Remarque :** Ne fermez pas l'invite de commande ou la fenêtre shell avant la fin du processus.

5. Consultez les journaux pour vous assurer que l'installation a abouti.

## Annulation d'une mise à niveau

Si vous avez sauvegardé votre environnement avant la mise à niveau et n'avez pas désinstallé IBM WebSphere Application Server Network Deployment, vous pouvez annuler la mise à niveau.

### Avant de commencer

Pour annuler une mise à niveau, vous avez besoin des fichiers de sauvegarde suivants :

- Les répertoires de sauvegarde que vous avez créés avant la mise à niveau.
- La sauvegarde du répertoire `openpages-storage` que vous avez créée avant la mise à niveau.
- La sauvegarde de la base de données que vous avez créée avant la mise à niveau.
- Tout autre fichier de sauvegarde que vous avez créé avant la mise à niveau, par exemple des rapports personnalisés, des fichiers JSP, etc.

Vous avez aussi besoin des produits IBM WebSphere Application Server Network Deployment et IBM Cognos Analytics que vous utilisiez avant la mise à niveau.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La procédure suivante est valable pour les mises à niveau internes, mais pas pour les mises à niveau de type migration.

Dans ces étapes, les répertoires de sauvegarde ont pour nom `OpenPages8001Backup`. Spécifiez le nom que vous avez choisi lorsque vous avez créé les répertoires de sauvegarde.

## Procédure

1. Arrêtez tous les serveurs :
  - Les serveurs d'applications OpenPages (d'administration et non administratifs)

- Les serveurs IBM Cognos (actifs et de secours)
- Le service OpenPages Framework Model Generator
- Le serveur de recherche OpenPages

Pour plus d'informations, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*.

2. Pour les serveurs d'applications :

- a) Si vous utilisez Microsoft Windows, supprimez les services Windows pour OpenPages 8.2.
- b) Si vous utilisez des membres de cluster vertical, exécutez la commande suivante sur chaque membre :

```
sc delete <nom_serveur>
```

- c) Restaurez les répertoires de sauvegarde que vous avez créés avant la mise à niveau.

3. Pour le serveur de base de données :

- a. Si le logiciel de base de données a été mis à niveau, réintégrez la version du logiciel de base de données précédente.
- b. Restaurez la base de données à l'aide de la sauvegarde de base de données qui a été créée avant la mise à niveau de la base de données.

4. Pour tous les autres serveurs, restaurez les répertoires de sauvegarde qui ont été créés avant la mise à niveau.

Une fois tous les serveurs restaurés et tous les produits tiers aux versions requises par le déploiement précédent d'OpenPages, ce dernier fonctionne sans que vous n'ayez à intervenir.

5. Restaurez la sauvegarde du répertoire openpages - storage que vous avez créée avant la mise à niveau.
6. Restaurez tout autre fichier de sauvegarde que vous avez créé avant la mise à niveau, par exemple des rapports personnalisés, des fichiers JSP, etc.
7. Démarrez tous les serveurs :

- Les serveurs d'applications OpenPages
- Les serveurs IBM Cognos
- Le service OpenPages Framework Model Generator
- Le serveur de recherche OpenPages

Pour plus d'informations, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*.

## Chargement manuel des données de configuration pour une mise à niveau

Lorsque vous mettez à niveau IBM OpenPages with Watson vers la version 8.2, IBM OpenPages with Watson charge automatiquement les données d'application et active l'accès utilisateur aux rapports IBM Cognos Analytics standard. Dans certains cas, vous pouvez mettre à niveau manuellement les données de configuration du chargeur.

### Avant de commencer

IBM OpenPages with Watson doit être installé.

Les services OpenPages doivent être démarrés.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si les fichiers de chargeur de mise à niveau qui sont exécutés au cours de la mise à niveau présentent des erreurs, vous pouvez corriger les problèmes à l'origine des erreurs, puis exécuter manuellement les fichiers de chargeur de mise à niveau.

## Procédure

1. Connectez-vous au serveur d'applications d'administration OpenPages en tant qu'utilisateur disposant de privilèges d'administration.
2. Accédez au répertoire <OP\_HOME>/installer/maintenance/upgrade-8.2/addon\_module/loaderdata.
3. Effectuez une copie de sauvegarde du fichier schema\_loader\_properties.sh|.bat.
4. Ouvrez le fichier schema\_loader\_properties d'origine dans un éditeur de texte.
5. Sur la ligne suivante, mettez à jour le mot de passe pour l'administrateur central d'OpenPages en indiquant un mot de passe en texte en clair :

```
SET
OPXUserName=<nom_utilisateur_administrateur_central>
SET OPXUserPassword=*****
```

Le nom d'utilisateur par défaut est OpenPagesAdministrator.

Le mot de passe de l'utilisateur OPXUserName est masqué par des astérisques (\*\*\*). Remplacez-les par du texte en clair.

6. Enregistrez et fermez le fichier.
7. Accédez au répertoire <OP\_HOME>/bin.
8. Editez le fichier ObjectManager.properties et mettez à jour les paramètres suivants, comme indiqué :

```
configuration.manager.vendor.mode=true
configuration.manager.force.update.object.strings=false
configuration.manager.force.update.application.strings=false
configuration.manager.disable.triggers=true
```

9. Enregistrez et fermez le fichier.
10. En fonction de votre chemin de mise à niveau, exécutez les scripts dans l'ordre indiqué :

Chemin de mise à niveau	Fichiers Windows à exécuter
<b>7.4 ou 8.0.0.1 vers 8.2</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• openpages-op800x-to-8100-loader-data.bat</li><li>• openpages-op810x-to-8200-loader-data.bat</li><li>• op-sysviews-loader.bat</li><li>• op-sampleWorkflows-upgrade-loader.bat</li></ul>
<b>8.0.0.2 ou groupe de correctifs 8.0.0.x ultérieur vers 8.2</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• openpages-op800x-to-8100-loader-data.bat</li><li>• openpages-op810x-to-8200-loader-data.bat</li><li>• op-sysviews-loader.bat</li></ul>
<b>8.1.x vers 8.2</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• openpages-op810x-to-8200-loader-data.bat</li><li>• op-sysviews-loader.bat</li></ul>

Chemin de mise à niveau	Fichiers Linux à exécuter
<b>7.4 ou 8.0.0.1 vers 8.2</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• openpages-op800x-to-8100-loader-data.sh</li><li>• openpages-op810x-to-8200-loader-data.sh</li><li>• op-sysviews-loader.sh</li><li>• op-sampleWorkflows-upgrade-loader.sh</li></ul>

Chemin de mise à niveau	Fichiers Linux à exécuter
<b>8.0.0.2 ou groupe de correctifs 8.0.0.x ultérieur vers 8.2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• openpages-op800x-to-8100-loader-data.sh</li> <li>• openpages-op810x-to-8200-loader-data.sh</li> <li>• op-sysviews-loader.sh</li> </ul>
<b>8.1.x vers 8.2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• openpages-op810x-to-8200-loader-data.sh</li> <li>• op-sysviews-loader.sh</li> </ul>

11. Accédez au répertoire <OP\_HOME>/bin.

12. Editez le fichier ObjectManager.properties et mettez à jour les paramètres suivants, comme indiqué :

```
configuration.manager.vendor.mode=false
configuration.manager.disable.triggers=false
```

13. Enregistrez et fermez le fichier.

14. Accédez au répertoire <OP\_HOME>/installer/maintenance/upgrade-8.2/addon\_module/loaderdata.

15. Ouvrez le fichier schema\_loader\_properties dans un éditeur de texte.

16. Sur la ligne suivante, masquez le mot de texte en clair pour l'administrateur central d'OpenPages en le remplaçant par des astérisques (\*\*\*) :

```
SET OPXUserPassword=*****
```

17. Enregistrez et fermez le fichier.

18. Redémarrez les services OpenPages.

## Remarques

---

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service IBM puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM. Le présent document peut décrire des produits, des services ou des fonctions qui ne sont pas inclus dans le Logiciel ni dans l'autorisation d'utilisation que vous avez acquise.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations  
IBM Canada Ltd  
3600 Steeles Avenue East  
Markham, Ontario  
L3R 9Z7 Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan Ltd.  
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku  
Tokyo 103-8510, Japan

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales. LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation  
Location Code FTO  
550 King Street  
Littleton, MA  
01460-1250  
U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA, des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Cette Offre Logiciels n'utilise pas de cookies ou d'autres techniques pour collecter des informations personnelles identifiables.

## Copyright

---

Licensed Materials - Property of IBM Corporation. Éléments sous licence - Propriété d'IBM Corporation.

© Copyright IBM Corporation, 2003, 2020.

US Government Users Restricted Rights – Use, duplication or disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp.

Le présent logiciel contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM, à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes aux interfaces de programmation des plateformes pour lesquels ils ont été écrits ou aux interfaces de programmation IBM.

Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM, à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes aux interfaces de programmation IBM.

## Marques

---

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques d'International Business Machines Corp., dans de nombreux pays. D'autres noms de produit et de service peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web "[Copyright and trademark information](#)."

Java ainsi que tous les logos et toutes les marques incluant Java sont des marques d'Oracle et/ou de ses sociétés affiliées.

La marque Linux est utilisée conformément à une sous-licence de Linux Foundation, le licencié exclusif de Linus Torvalds, propriétaire de la marque dans le monde.

Microsoft, Windows, Windows NT et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays.







