

IBM OpenPages with Watson
Version 8.2.0

*Guide de mise à niveau pour les
utilisateurs d'IBM Db2*



Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section [«Remarques»](#), à la page 67.

Certaines illustrations de ce manuel ne sont pas disponibles en français à la date d'édition.

Le présent document s'applique à IBM OpenPages with Watson version 8.2.0 et peut aussi s'appliquer aux éditions ultérieures de ce produit.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.ibm.com/ca/fr> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France
Direction Qualité
17, avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex*

© Copyright IBM France 2020. Tous droits réservés.

Licensed Materials - Property of IBM Corporation. Eléments sous licence - Propriété d'IBM Corporation.

© Copyright IBM Corporation, 2016, 2020.

US Government Users Restricted Rights – Use, duplication or disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp.

Table des matières

Important.....	iii
Avis aux lecteurs canadiens.....	ix
Chapitre 1. Introduction.....	1
Emplacements d'installation.....	1
Modifications apportées au processus d'installation.....	3
Caractères spéciaux dans les mots de passe.....	6
Chapitre 2. Identification de votre chemin de mise à niveau.....	9
Chapitre 3. Préparation en vue de la mise à niveau.....	11
Examen des nouvelles fonctions et des nouveaux correctifs.....	11
Sauvegarde de votre environnement.....	11
Sauvegarde de la base de données OpenPages (Db2).....	12
Sauvegarde de la base de données Cognos (Db2).....	13
Sauvegarde des assistants de solutions, des images et d'autres fichiers	14
Mise à niveau des logiciels prérequis	14
Mise à niveau de Db2.....	15
Mise à niveau de Cognos.....	26
Obtention d'une copie d'IBM SDK (Windows).....	27
Obtention d'une copie d'IBM SDK (Linux).....	28
Vérification des serveurs avant la mise à niveau.....	29
Chapitre 4. Mise à niveau d'OpenPages.....	31
Mise à niveau de la base de données OpenPages (Db2).....	31
Préparation à la mise à niveau de la base de données (Db2).....	32
Exécution du script DBA préalable à la mise à niveau (Db2).....	34
Validation des étapes d'administrateur de base de données préalables à la mise à niveau (Db2)..	35
Mise à niveau de la base de données (Db2).....	36
Exécution du script DBA ultérieur à la mise à niveau (Db2).....	37
Validation des étapes DB2 ultérieures à la mise à niveau (Db2).....	38
Préparation du serveur d'installation.....	39
Configuration du serveur d'installation sous Windows.....	40
Configuration du serveur d'installation sous Linux.....	41
Installation manuelle des agents.....	43
Mise à jour du serveur d'installation et des agents	45
Migration des déploiements et des utilisateurs du serveur d'installation.....	47
Démarrage manuel de l'agent d'installation.....	48
Arrêt manuel de l'agent d'installation.....	49
Mise à niveau d'OpenPages.....	49
Tâches de post-installation pour les mises à niveau.....	51
Mise à jour des applications facultatives.....	51
Restauration des paramètres de serveur d'applications personnalisés	51
Restauration des assistants de solutions, des images et d'autres fichiers.....	51
Configuration des nouvelles fonctions.....	52
Tâches de post-installation pour les solutions.....	54
Mise à jour du schéma de génération de rapports.....	61
Régénération du cadre de génération de rapports.....	61
Tâches supplémentaires pour les mises à niveau.....	61

Exécution d'une mise à niveau en mode silencieux.....	62
Annulation d'une mise à niveau.....	62
Chargement manuel des données de configuration pour une mise à niveau.....	64
Remarques.....	67

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.

OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

Chapitre 1. Introduction

IBM OpenPages with Watson est une plateforme intégrée de conformité, de gestion des risques et de gouvernance qui permet aux sociétés de gérer les risques et de relever les défis en matière de conformité aux réglementations dans l'entreprise.

Public visé

Ce guide fournit des instructions pour la mise à niveau des déploiements d'OpenPages with Watson qui utilisent IBM® Db2. Servez-vous en si vous effectuez une mise à niveau interne d'OpenPages with Watson. Si vous migrez ou effectuez une nouvelle installation, consultez le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*.

Lisez les informations importantes ci-après concernant la documentation d'IBM OpenPages with Watson

IBM gère un ensemble de documents concernant les déploiements d'IBM OpenPages with Watson dans le cloud ainsi que sur site. La documentation d'IBM OpenPages with Watson décrit certaines caractéristiques et fonctions qui peuvent ne pas être disponibles dans le cloud.

Pour toute question concernant la fonctionnalité disponible dans la version du produit que vous utilisez, prenez contact avec le support d'IBM OpenPages via la page de la [communauté de support IBM](#).

Recherche d'informations

Pour rechercher la documentation du produit sur le Web, notamment tous les documents traduits, accédez à l'[IBM Knowledge Center](http://www.ibm.com/support/knowledgecenter) (<http://www.ibm.com/support/knowledgecenter>).

Fonctions d'accessibilité

Les fonctions d'accessibilité permettent aux utilisateurs souffrant d'un handicap physique, comme une mobilité réduite ou une vision limitée, d'utiliser les produits informatiques. La documentation d'OpenPages comporte des fonctions d'accessibilité. Les documents PDF sont complémentaires et n'inclut pas de fonctions d'accessibilité.

Emplacements d'installation

Le répertoire d'installation est celui dans lequel se trouvent les artefacts du produit après l'installation d'un package, d'un produit ou d'un composant. Le tableau suivant répertorie les conventions utilisées pour faire référence aux emplacements d'installation des composants et des produits :

Important : Les répertoires dont le nom contient des espaces ne sont pas pris en charge. IBM OpenPages with Watson et les logiciels qui l'utilisent ne doivent pas être installés dans un répertoire contenant des espaces. Par exemple, n'installez ni le serveur, ni le client de base de données, ni le serveur d'applications dans le répertoire Program Files.

Tableau 1. Notation des variables pour les répertoires d'installation	
Répertoire	Description
<rép_base_serveur_installation>	Répertoire dans lequel le serveur d'installation d'IBM OpenPages with Watson est installé. Exemple : • Sous Windows : C:\IBM\OPInstall\OP_<version>_Installer • Sous Linux® : /home/opuser/IBM/OPInstall/OP_<version>_Installer

Tableau 1. Notation des variables pour les répertoires d'installation (suite)

Répertoire	Description
<rép_base_agent>	Répertoire dans lequel l'agent d'installation d'IBM OpenPages with Watson est installé sur un serveur distant. Exemple : • Sous Windows : C:\IBM\OPAgent • Sous Linux : /home/opuser/IBM/OPAgent
<OP_HOME>	Répertoire dans lequel OpenPages with Watson est installé. Exemple : • Sous Windows : C:\IBM\OpenPages • Sous Linux : /opt/opuser/IBM/OpenPages Dans l'application d'installation, vous spécifiez le répertoire <OP_HOME> dans la zone de répertoire de base OP OP Home Directory de chaque carte Application Server.
<DB2_HOME>	Emplacement d'installation du logiciel IBM Db2. Exemple : • Sous Windows : C:\IBM\SQLLIB • Sous Linux : /home/db2inst1/sqllib
<WLP_HOME>	Emplacement d'installation d'IBM WebSphere Liberty. Exemple : • Sous Windows : <OP_HOME>\wlp • Sous Linux : <OP_HOME>/wlp
<WLP_USER_HOME>	Emplacement des fichiers d'application d'OpenPages with Watson et des fichiers de configuration du serveur. Exemple : • Sous Windows : <OP_HOME>\wlp-user • Sous Linux : <OP_HOME>/wlp-user
<COGNOS_HOME>	Emplacement d'installation d'IBM Cognos Analytics. Exemple : • Sous Windows : C:\IBM\cognos\analytics • Sous Linux : /usr/IBM/cognos/analytics

Tableau 1. Notation des variables pour les répertoires d'installation (suite)

Répertoire	Description
<JAVA_HOME>	Emplacement d'installation d'IBM SDK, Java™ Technology Edition ou de l'environnement d'exécution Java (JRE). Exemple d'IBM SDK sur un serveur d'applications : • Sous Windows : C:\IBM\java_8.0_64 • Sous Linux : /opt/IBM/java_8.0_64 Exemple d'environnement d'exécution Java sur un serveur de génération de rapports sur lequel IBM Cognos Analytics est installé : • Sous Windows : C:\IBM\cognos\analytics\jre • Sous Linux : /usr/IBM/cognos/analytics/jre Remarque : Dans IBM Cognos Analytics 11.1.5 et versions ultérieures, le chemin d'accès est le suivant : • Sous Windows : C:\IBM\cognos\analytics\ibm-jre\jre • Sous Linux : /usr/IBM/cognos/analytics/ibm-jre/jre Exemple d'IBM SDK sur un serveur de recherche : • Sous Windows : C:\IBM\java_8.0_64\ • Sous Linux : /opt/IBM/java_8.0_64/
<CC_HOME>	Emplacement d'installation d'OpenPages with Watson CommandCenter. Exemple : • Sous Windows : C:\IBM\OpenPages\CommandCenter • Sous Linux : /opt/IBM/OpenPages/CommandCenter
<SEARCH_HOME>	Emplacement d'installation de la recherche globale. Le répertoire <SEARCH_HOME> contient le fichier opsearchtools.jar, Apache Solr et d'autres fichiers de recherche globale. Le répertoire d'indexation de la recherche globale est également stocké dans le répertoire <SEARCH_HOME>. Exemple : • Sous Windows : C:\IBM\OpenPages\OPSearch • Sous Linux : /opt/IBM/OpenPages/OPSearch Dans l'application d'installation, vous spécifiez le répertoire <SEARCH_HOME> dans la zone Search Home Directory de la carte Search Server.

Modifications apportées au processus d'installation

Si vous avez installé des versions précédentes d'IBM OpenPages with Watson, vous remarquerez de nombreuses différences. Le processus d'installation a changé pour faciliter l'installation et la maintenance d'IBM OpenPages with Watson.

Désormais, IBM OpenPages with Watson utilise IBM WebSphere Liberty. Lorsque vous installez OpenPages, WebSphere Liberty est installé et configuré automatiquement.

Les sections ci-dessous décrivent les principales modifications apportées à OpenPages dans WebSphere Liberty.

Gestionnaire de déploiement

Il n'est plus nécessaire de configurer un gestionnaire de déploiement pour OpenPages.

Lorsque vous procédez à la migration, le serveur du programme d'installation met à jour le fichier `deploy.properties` automatiquement. Il n'est pas nécessaire d'éditer le fichier pour retirer le gestionnaire de déploiement. Lorsque vous ouvrez votre déploiement dans l'application d'installation, passez en revue chaque carte, entrez les mots de passe, puis poursuivez la migration.

Le serveur d'applications d'administration reste *AppServer1*.

Noeuds et cellules

WebSphere Liberty n'utilise pas de "noeuds" ni de "cellules". Chaque membre de cluster horizontal constitue sa propre instance de WebSphere Liberty. Les membres de cluster vertical partagent la même instance de WebSphere Liberty.

Si vous disposez d'un déploiement dans une cellule partagée, vous pouvez procéder à la mise à niveau ou à la migration vers la version 8.2, puis effectuer quelques étapes manuelles pour retirer OpenPages de la cellule.

Utilisateur de l'installation WebSphere (wasuser)

Le compte utilisateur du système d'exploitation `wasuser` n'est plus nécessaire. OpenPages installe WebSphere Liberty avec le compte `opuser`.

Le nom d'utilisateur et le mot de passe WebSphere ne sont plus requis par les outils et les utilitaires comme OPBackup.

Emplacements des fichiers

Tableau 2. Emplacements des fichiers		
	Versions antérieures à 8.2	Versions 8.2.0 et ultérieures
Environnement d'exécution du serveur d'applications	<WAS_HOME>	<OP_HOME>/wlp
Fichiers d'application OpenPages	<OP_Home>/profiles/ <noeud>/installedApps/ <cellule>/op-apps.ear	<OP_HOME>/wlp-usr/shared/ apps/op-apps.ear
Profil de serveur	<OP_Home>/profiles/ <noeud>/servers/<profil> Où <profil> a été configuré dans la console d'administration WebSphere	<OP_HOME>/wlp-usr/servers
Journaux de serveur	<OP_Home>/profiles/ <noeud>/logs/<serveur>	<OP_HOME>/wlp-usr/ servers/ <nom_serveur>Server<n°>/logs

La marque de réservation `${server.output.dir}` est utilisée dans la documentation de WebSphere Liberty. Dans OpenPages, le répertoire équivalent est `<OP_HOME>/wlp-usr/servers/<nom_serveur>Server<n°>`.

Par exemple, `${server.output.dir}/logs` correspond au répertoire `<OP_HOME>/wlp-usr/servers/<nom_serveur>Server<n°>/logs` sur un serveur d'applications OpenPages.

Variables d'environnement

OpenPages configure les variables d'environnement suivantes pour WebSphere Liberty :

- `<WLP_HOME>` : répertoire d'installation de WebSphere Liberty sur le serveur d'applications.
- `<WLP_USER_HOME>` : répertoire de stockage des fichiers d'application OpenPages et des fichiers de configuration du serveur. Les fichiers d'application et de configuration sont stockés dans un répertoire distinct afin de simplifier les mises à jour de WebSphere Liberty.

Java

Vous devez installer IBM SDK, Java Technology Edition sur chaque serveur d'applications avant d'installer OpenPages. Vous pouvez obtenir IBM SDK depuis le package d'installation d'OpenPages.

Démarrage et arrêt des serveurs d'applications

Vous utilisez les scripts suivants pour démarrer et arrêter les serveurs d'applications : `startAllServers.sh | .cmd` et `stopAllServers.sh | .cmd`. Le script `stopAllServers.sh | .cmd` ne requiert plus la saisie d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe.

Les scripts suivants ne sont plus utilisés :

- `startManager.sh | .cmd`, `stopManager.sh | .cmd`
- `startNode.sh | .cmd`, `stopNode.sh | .cmd`
- `startServer.sh | .cmd`, `stopServer.sh | .cmd`

Pour Microsoft Windows, le service OpenPages s'appelle désormais `<nom_serveur_OpenPages>n°`. Les services suivants ne sont plus utilisés :

- `IBMWAS<version>Service - <nom_gestionnaire_déploiement_OpenPages>`
- `IBMWAS<version>Service - <nom_noeud_OpenPages>`
- `IBMWAS<version>Service - <nom_noeud_OpenPages>Server<n°>`

Fichiers journaux des serveurs d'applications

Désormais, l'activité d'un serveur d'applications, notamment son démarrage, est consignée dans le fichier suivant : `<OP_HOME>/wlp/usr/servers/<nom_serveur>Server<n°>/logs/messages.log`.

Les fichiers `startServer.log` et `SystemOut.log` ne sont plus utilisés.

Configuration du serveur d'applications

Dans les éditions précédentes, vous utilisiez IBM WebSphere Integrated Solutions Console pour configurer les paramètres d'un serveur d'applications. Désormais, vous utilisez les fichiers suivants pour configurer les propriétés du serveur d'applications :

- `<OP_HOME>/wlp-user/servers/<nom_serveur>Server<n°>/bootstrap.properties` : ce fichier contient les propriétés du serveur, comme le numéro de port de l'application OpenPages.
- `<OP_HOME>/wlp-user/servers/<nom_serveur>Server<n°>/configDropins/overrides/jvm.options` : utilisez ce fichier afin de personnaliser les options pour la machine virtuelle Java, comme la taille de segment de mémoire Java.
- `<OP_HOME>/wlp-user/servers/<nom_serveur>Server<n°>/configDropins/overrides/op-apps.xml` : utilisez ce fichier afin de personnaliser OpenPages, par exemple pour changer la racine de contexte, configurer la connexion unique, configurer TLS/SSL, etc.

Si vous avez précédemment personnalisé `web.xml`, `application.xml` ou des paramètres dans IBM WebSphere Integrated Solutions Console, vous devez réappliquer les configurations dans WebSphere Liberty.

Optimisation du serveur d'applications

Dans les éditions précédentes, vous deviez configurer les serveurs d'applications OpenPages en vue d'éviter les dépassements de délai, les erreurs de segment de mémoire Java, et d'autres problèmes. Cette tâche n'est plus nécessaire. Les paramètres d'optimisation du serveur d'applications sont définis lorsque vous installez OpenPages. Cependant, vous pouvez ajuster les paramètres si nécessaire.

Emplacement des pages JSP personnalisées

Auparavant, les pages JSP personnalisées étaient stockées aux emplacements suivants :

```
<OP_HOME>/profiles/<nom_noeud_OpenPages>/installedApps/  
<nom_cellule_OpenPages>/op-apps.ear/openpages.war
```

```
<OP_HOME>/profiles/<nom_noeud_OpenPages>/installedApps/  
<nom_cellule_OpenPages>/op-apps.ear/publishweb.war
```

```
<OP_HOME>/profiles/<nom_noeud_OpenPages>/installedApps/  
<nom_cellule_OpenPages>/op-apps.ear/sosa.war
```

Désormais, stockez vos pages JSP personnalisées aux emplacements suivants :

```
<OP_HOME>/wlp-user/shared/apps/op-apps.ear/openpages.war
```

```
<OP_HOME>/wlp-user/shared/apps/op-apps.ear/publishweb.war
```

```
<OP_HOME>/wlp-user/shared/apps/op-apps.ear/sosa.war
```

Magasin de clés sur les serveurs d'applications

Le processus d'installation crée un magasin de clés par défaut : `<OP_HOME>/wlp-user/servers/<nom_serveur>Server<n°>/resources/security/key.p12`. Le mot de passe initial du magasin de clés est le mot de passe de l'administrateur d'OpenPages que vous définissez lorsque vous installez OpenPages. Vous pouvez changer le mot de passe du magasin de clés. Pour plus d'informations, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'administration*.

Carte du serveur de flux de travaux retirée

La carte **Serveur de flux de travaux** n'est plus disponible dans l'application d'installation car la fonctionnalité permettant d'intégrer IBM OpenPages with Watson à IBM Business Process Manager a été retirée.

Autres changements

- Les bibliothèques J2EE sont stockées dans `<WLP_HOME>/dev/api/spec`.

Caractères spéciaux dans les mots de passe

Vous pouvez utiliser certains caractères spéciaux dans certains mots de passe.

Si vous procédez à une mise à niveau ou à une migration depuis la version 8.1.0.1 ou une version antérieure, installez le serveur d'installation 8.2, exécutez le processus de mise à niveau ou de migration, puis mettez à jour les mots de passe pour utiliser des caractères spéciaux.

Les caractères spéciaux que vous pouvez utiliser dans les mots de passe sont les suivants :

```
. + - [ ] * ~ _ # : ?
```

Remarque : Les espaces ne sont pas pris en charge.

Vous pouvez utiliser ces caractères spéciaux dans les mots de passe des utilisateurs de base de données et dans les comptes de système d'exploitation pour les propriétaires de schéma de base de données.

Si vous utilisez des caractères spéciaux dans un mot de passe, vous devez placer le mot de passe entre apostrophes. Utilisez la syntaxe suivante :

Chaînes de connexion IBM Db2

Pour les bases de données Db2, lorsque vous fournissez un mot de passe dans une chaîne de connexion, utilisez la syntaxe suivante :

Sous Linux, placez le mot de passe entre les caractères \ '. Exemple :

```
clpplus  
-nw openpage/\ 'MotDePasse~BD\'@host:50000/opx
```

Sous Windows, placez le mot de passe entre apostrophes :

```
clpplus -nw openpage/'MotDePasse~BD'@host:50000/opx
```

Paramètres de script IBM Db2 dans CLPPlus

Pour les bases de données Db2, lorsque vous fournissez un mot de passe dans un paramètre de script, utilisez la syntaxe suivante :

Sous Linux, utilisez l'une des options suivantes :

- Placez le mot de passe entre les caractères \ '. Exemple :

```
clpplus -nw @sql-wrapper CustomIndexing_Step1_AddTextIndexing_to_DB.sql  
/tmp/log.log  
c6de0652985e 50000 OPX db2inst1 \ 'MotDePasse~BD\' openpage
```

- Placez le mot de passe entre les caractères \" :

```
clpplus -nw @sql-wrapper CustomIndexing_Step1_AddTextIndexing_to_DB.sql  
/tmp/log.log  
c6de0652985e 50000 OPX db2inst1 \"MotDePasse~BD\" openpage
```

Sous Windows, utilisez l'une des options suivantes :

- Placez le mot de passe entre apostrophes ('). Exemple :

```
clpplus -nw @sql-wrapper CustomIndexing_Step1_AddTextIndexing_to_DB.sql  
/tmp/log.log  
jwinpages.swg.usma.ibm.com 50000 OPX db2admin 'MotDePasse~BD' openpage
```

- Placez le mot de passe entre les caractères \" :

```
clpplus -nw @sql-wrapper CustomIndexing_Step1_AddTextIndexing_to_DB.sql  
/tmp/log.log  
jwinpages.swg.usma.ibm.com 50000 OPX db2admin \"MotDePasse~BD\" openpage
```

Utilitaires Db2

Lorsque vous exécutez des utilitaires Db2, par exemple db2 connect ou db2rbind, ne placez pas les mots de passe entre apostrophes ou guillemets.

Scripts d'installation, outils et utilitaires

Pour les outils et les utilitaires qui admettent le mot de passe sous forme de paramètre, utilisez la syntaxe suivante :

- Sous Windows, placez le mot de passe entre guillemets.

```
op-validate-dba-install.bat "MotDePasse~BD"
```

- Sous Linux, placez le mot de passe entre apostrophes.

```
./op-validate-dba-install.sh 'MotDePasse~BD'
```

Mots de passe dans les fichiers de propriétés

Pour les fichiers .env et .properties, ne placez pas les mots de passe entre apostrophes ou guillemets.

Chapitre 2. Identification de votre chemin de mise à niveau

Servez-vous de cette liste afin de déterminer vos options pour la mise à niveau d'IBM OpenPages with Watson.

Si votre environnement source est à la version 7.4.x, 8.0.x ou 8.1.x

Vous avez deux options :

- La mise à niveau (également appelée mise à niveau "interne" ou "superposée")

Dans ce cas, vous installez la version 8.2 sur votre déploiement existant. Voir [Chapitre 3, «Préparation en vue de la mise à niveau», à la page 11.](#)

- La mise à niveau de type migration

Dans ce cas, vous effectuez une nouvelle installation de la version 8.2, puis migrez les fichiers et les données. Voir *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*.

Par exemple, cette option est pertinente si vous voulez utiliser un nouveau matériel.

Si votre environnement source est à la version 7.3.x

Vous devez effectuer une mise à niveau de type migration. Voir *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*.

Si la version de votre environnement source est la version 7.2.x ou une version antérieure

Vous devez d'abord migrer vers une version 7.4.x, 8.0.x ou 8.1.x. Ensuite, vous pouvez procéder à la mise à niveau ou à la migration vers la version 8.2. Ou bien, vous pouvez migrer vers une version 7.3.x, puis vers la version 8.2.

Chapitre 3. Préparation en vue de la mise à niveau

Préparez la mise à niveau d'IBM OpenPages with Watson.

Remarque : Ces rubriques concernent les mises à niveau internes uniquement. Si vous migrez vers la version 8.2, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*. Pour plus d'informations sur les chemins de mise à niveau, voir [Chapitre 2, «Identification de votre chemin de mise à niveau»](#), à la page 9.

Examen des nouvelles fonctions et des nouveaux correctifs

Avant de mettre à niveau OpenPages, passez en revue les nouvelles fonctions et les nouveaux correctifs.

Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctions, reportez-vous à la version la plus récente du manuel intitulé [New Features Guide](#).

Pour des informations supplémentaires sur OpenPages, reportez-vous à la version la plus récente des [notes sur l'édition](#).

Des informations sur la résolution des incidents sont disponibles sur la page [OpenPages with Watson Fix List](#).

Prenez connaissance des informations suivantes sur les problèmes critiques liés à l'installation et à la configuration avant d'effectuer la mise à niveau : [Critical installation and configuration issues in IBM OpenPages with Watson 8.1](#).

Sauvegarde de votre environnement

Avant de procéder à la mise à niveau, effectuez une sauvegarde d'IBM OpenPages with Watson.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous effectuez une mise à niveau, le serveur d'installation effectue automatiquement une sauvegarde de la plupart des fichiers pour vous. Toutefois, certains fichiers doivent être sauvegardés manuellement. Vous devez également effectuer une sauvegarde des bases de données, du répertoire `openpages-storage` et des fichiers que vous avez personnalisés, tels que les rapports et les fichiers JSP.

Remarque : La version 8.1 introduit des modifications de la méthode de collecte des statistiques de base de données pour IBM Db2. Si vous avez personnalisé le script `<OP_HOME>/aurora/bin/db2stats/collect-schema-stats.sql`, effectuez une sauvegarde du fichier si vous voulez conserver vos personnalisations. Une fois la mise à niveau terminée, vous pourrez restaurer vos personnalisations.

Procédure

1. Arrêtez les serveurs d'applications (d'administration et non administratifs), les serveurs de génération de rapports (actifs et de secours), le serveur de base de données, et le serveur de recherche (si vous utilisez la recherche globale).
2. Effectuez une sauvegarde de la base de données OpenPages.
Pour plus d'informations, voir [«Sauvegarde de la base de données OpenPages \(Db2\)»](#), à la page 12.
3. Effectuez une sauvegarde du magasin de contenu Cognos.
Pour plus d'informations, voir [«Sauvegarde de la base de données Cognos \(Db2\)»](#), à la page 13.
4. Effectuez une sauvegarde du répertoire `openpages-storage`.

Le répertoire `openpages-storage` peut se trouver sur un serveur dans votre déploiement ou sur un partage de réseau distinct.

L'emplacement par défaut est `<OP_HOME>/openpages-storage`.

5. Si vous avez modifié le fichier `web.xml` ou `application.xml`, ou si vous avez personnalisé des paramètres dans IBM WebSphere Integrated Solutions Console, prenez note de vos modifications.
Une fois la migration terminée, vous devrez à nouveau effectuer vos modifications.
6. Sur chaque serveur d'applications, en tant qu'utilisateur de l'installation OpenPages (opuser), créez une sauvegarde du répertoire OpenPages de niveau supérieur. Nommez-la `OpenPages-<version_en_cours>`. Par exemple, si vous procédez à une mise à niveau depuis la version 8.1.0.1, nommez la sauvegarde `OpenPages-8101`.

Remarque : Vous ne devez pas supprimer ni renommer le répertoire OpenPages.

Vous pouvez utiliser ce répertoire de sauvegarde pour restaurer la version en cours d'OpenPages si vous devez annuler la mise à niveau.

7. Sur chaque serveur de génération de rapports, en tant qu'utilisateur de l'installation OpenPages (opuser), créez une sauvegarde du répertoire CommandCenter de niveau supérieur. Nommez-la `CommandCenter-<version_en_cours>`. Par exemple, si vous procédez à une mise à niveau depuis la version 8.1.0.1, nommez la sauvegarde `CommandCenter-8101`.

Remarque : Vous ne devez pas supprimer ni renommer le répertoire CommandCenter.

Vous pouvez utiliser ce répertoire de sauvegarde pour restaurer le répertoire `<CC_HOME>` en cours si vous devez annuler la mise à niveau.

8. Sur le serveur de recherche, en tant qu'utilisateur de l'installation OpenPages (opuser), créez une sauvegarde du répertoire OpenPages de niveau supérieur. Nommez-la `OpenPages-Search-<version_en_cours>`. Par exemple, si vous procédez à une mise à niveau depuis la version 8.1.0.1, nommez la sauvegarde `OpenPages-Search-8101`.

Remarque : Vous ne devez pas supprimer ni renommer le répertoire OpenPages.

Vous pouvez utiliser ce répertoire de sauvegarde pour restaurer la version du serveur de recherche en cours si vous devez annuler la mise à niveau.

9. Si vous avez modifié les rapports standard qui sont fournis avec OpenPages, copiez-les dans un dossier de sauvegarde ou dans vos dossiers personnels.

Les rapports standard d'OpenPages peuvent être écrasés au cours d'une mise à niveau.

Une fois la mise à niveau terminée, vous pouvez modifier les rapports et restreindre leur accès.

10. Si vous avez personnalisé d'autres fichiers, tels que des fichiers JSP, sauvegardez-les.

Sauvegarde de la base de données OpenPages (Db2)

Créez une sauvegarde de la base de données OpenPages with Watson.

Avant de commencer

Si Db2 Text Search est activé dans votre environnement source, supprimez les index de recherche de texte et désactivez Db2 Text Search avant de sauvegarder la base de données.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Suivez cette procédure si la version de votre base de données OpenPages est la version 7.4.x ou une version ultérieure. Si vous effectuez la sauvegarde d'une base de données 7.3, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*.

Utilisez les utilitaires fournis avec IBM Db2 pour sauvegarder la base de données.

Remarque : Vous pouvez sauvegarder la base de données à l'aide d'autres méthodes. Par exemple, vous pouvez utiliser une combinaison de sauvegardes complètes et incrémentielles. Si vous souhaitez utiliser une méthode alternative, il est essentiel que vous disposiez des compétences nécessaires au sein de votre organisation pour exécuter tous les aspects de l'activité de sauvegarde et de restauration.

Pour des informations sur le développement d'une stratégie de sauvegarde et de restauration de base de données, voir [Backup overview](#) dans la documentation de Db2.

Pour plus d'informations sur les commandes utilisées dans cette procédure, voir la [documentation d'IBM Db2](#).

Procédure

1. Assurez-vous qu'aucun processus OpenPages with Watson n'est en cours d'exécution, tels que des travaux de réinitialisation d'objet.
2. Fermez tous les composants OpenPages : serveurs d'applications (administratifs et non administratifs), serveurs de génération de rapports (actifs et de secours) et serveur de recherche.
Pour plus d'informations, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*.
3. Ouvrez une fenêtre de commande ou une fenêtre shell et connectez-vous à la base de données OpenPages en tant que propriétaire de l'instance de base de données.
Pour les utilisateurs de Windows uniquement, vous devez utiliser la commande **db2cmd** dans la fenêtre **Invite de commande** afin d'initialiser l'interpréteur de commandes Db2.
4. Accédez au répertoire `sqllib`.
5. Forcez toutes les applications de la base de données.

Exécutez la commande suivante :

```
db2 force application all
```

6. Désactivez la base de données.

Exécutez la commande suivante :

```
db2 deactivate database  
<nom_bd>
```

7. Créez un répertoire dans lequel stocker la sauvegarde.
8. Effectuez une sauvegarde hors ligne à l'aide de la commande `db2 backup`.

```
db2 backup database <nom_bd> to  
<répertoire_sauvegarde>
```

Exemple :

```
db2 backup database opx to /home/db2inst1/backup
```

Sauvegarde de la base de données Cognos (Db2)

Créez une sauvegarde de la base de données Cognos. Effectuez cette procédure si vous utilisez une base de données distincte pour Cognos.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez les utilitaires fournis avec IBM Db2 pour sauvegarder la base de données.

Remarque : Vous pouvez sauvegarder la base de données à l'aide d'autres méthodes. Par exemple, vous pouvez utiliser une combinaison de sauvegardes complètes et incrémentielles. Si vous souhaitez utiliser une méthode alternative, il est essentiel que vous disposiez des compétences nécessaires au sein de votre organisation pour exécuter tous les aspects de l'activité de sauvegarde et de restauration.

Pour des informations sur le développement d'une stratégie de sauvegarde et de restauration de base de données, voir [Backup overview](#) dans la documentation de Db2.

Pour plus d'informations sur les commandes utilisées dans cette procédure, voir la [documentation d'IBM Db2](#).

Procédure

1. Fermez tous les composants OpenPages : serveurs d'applications (d'administration et non administratifs), serveurs de génération de rapports (actifs et de secours) et serveur de recherche.
Pour plus d'informations, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*.
2. Assurez-vous que tous les composants Cognos sont arrêtés.
3. Ouvrez une fenêtre de commande ou une fenêtre shell et connectez-vous à la base de données Cognos en tant que propriétaire de l'instance de base de données.
Pour les utilisateurs de Windows uniquement, vous devez utiliser la commande **db2cmd** dans la fenêtre **Invite de commande** afin d'initialiser l'interpréteur de commandes Db2.
4. Accédez au répertoire `sqllib`.
5. Forcez toutes les applications de la base de données.

Exécutez la commande suivante :

```
db2 force application all
```

6. Désactivez la base de données.

Exécutez la commande suivante :

```
db2 deactivate database <nom_bd>
```

7. Créez un répertoire dans lequel stocker la sauvegarde.
8. Effectuez une sauvegarde hors ligne à l'aide de la commande `db2 backup`.

```
db2 backup database <nom_bd> to <répertoire_sauvegarde>
```

Exemple :

```
db2 backup database cognosdb to /home/db2inst2/backup
```

Sauvegarde des assistants de solutions, des images et d'autres fichiers

Sauvegardez les assistants de solutions, les images et les livrables personnalisés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez cette tâche dans les cas suivants :

- Vous avez installé le schéma de solutions
- Vous avez reçu des livrables personnalisés de l'équipe des services techniques OpenPages
- Vous utilisez un code personnalisé

Procédure

1. Créez un répertoire de sauvegarde.
Exemple : `C:\OpenPages<version_en_cours>\patch\helper_backup`.
2. Copiez les fichiers JSP de vos assistants personnalisés, les images et le code personnalisé dans le répertoire de sauvegarde afin de pouvoir les restaurer ultérieurement.

Mise à niveau des logiciels prérequis

Avant d'effectuer la mise à niveau, mettez à jour les logiciels qui sont requis par IBM OpenPages with Watson.

Examinez les logiciels prérequis pour les serveurs d'applications, les serveurs de génération de rapports, le serveur de base de données et le serveur de recherche. Pour plus d'informations, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*.

Important : Ne désinstallez pas le produit IBM WebSphere Application Server Network Deployment. Une fois la mise à niveau terminée, vous pourrez effectuer une tâche supplémentaire pour le retirer.

Obligatoire

- Procédez à la mise à niveau vers une version prise en charge d'IBM Db2. La version 11.1.4.4 est la version prise en charge minimale pour OpenPages. Vous pouvez également procéder à la mise à niveau vers IBM Db2 11.5.x. Voir «Mise à niveau de Db2», à la page 15.
- Mettez à jour IBM Cognos Analytics vers la version 11.1.3 ou une édition continue ultérieure. Vous pouvez effectuer une mise à niveau interne, aussi appelée mise à niveau "superposée". Voir «Mise à niveau de Cognos», à la page 26.
- Installez IBM SDK, Java Technology Edition sur chaque serveur d'applications et sur le serveur de recherche. Pour plus d'informations, voir «Obtention d'une copie d'IBM SDK (Windows)», à la page 27 ou «Obtention d'une copie d'IBM SDK (Linux)», à la page 28.

Facultatif

Installez les groupes de correctif d'IBM Db2. Vous pouvez les installer avant ou après la mise à niveau d'OpenPages.

De plus, assurez-vous que vos utilisateurs disposent d'un navigateur pris en charge.

Si vous utilisez des applications et des composants facultatifs, par exemple IBM OpenPages SDI Connector for UCF Common Controls Hub, vous pouvez les mettre à jour après la mise à niveau d'OpenPages.

Mise à niveau de Db2

Si vous utilisez IBM Db2, effectuez une mise à niveau vers une version prise en charge. La version 11.1.4.4 est la version prise en charge minimale pour IBM OpenPages with Watson 8.2.

Si vous utilisez Db2 11.1.x, appliquez le groupe de correctifs 11.1.4.4 ou un groupe de correctifs ultérieur. Pour plus d'informations, voir [Application de groupes de correctifs aux environnements de base de données Db2](#). Vous pouvez appliquer un groupe de correctifs Db2 avant ou après l'installation d'OpenPages ou la migration ou la mise à niveau vers la version 8.2.

Vous pouvez également procéder à la mise à niveau vers Db2 11.5.x. Pour plus d'informations, voir «[Mise à niveau de Db2 \(Linux\)](#)», à la page 18 ou «[Mise à niveau de Db2 \(Windows\)](#)», à la page 15.

Mise à niveau de Db2 (Windows)

Vous devez effectuer la mise à niveau vers une version d'IBM Db2 prise en charge avant de procéder à la migration ou à la mise à niveau vers IBM OpenPages with Watson 8.2.

Cette tâche décrit les étapes principales de mise à niveau d'IBM Db2. Pour plus d'informations sur ce processus, voir le [Knowledge Center d'IBM Db2](#).

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette tâche utilise les conventions suivantes :

- `db2admin` : propriétaire de l'instance de base de données OpenPages
- `openpage` : utilisateur de la base de données OpenPages
- `opx` : nom de la base de données OpenPages
- `db2inst2` : propriétaire de l'instance de base de données Cognos
- `cognosdb` : nom du magasin de contenu Cognos
- `<serveur_bd>` : nom d'hôte du serveur de base de données Db2

Les étapes à effectuer varient selon que vous utilisez votre serveur de base de données existant ou non. Si vous utilisez un nouveau serveur de base de données, ignorez les étapes relatives à la mise à niveau des instances de base de données et des bases de données. Ultérieurement au cours du processus de migration d'OpenPages, vous restaurez les bases de données, puis les mettez à niveau vers la nouvelle version de Db2.

Remarque : Lorsque vous exécutez des utilitaires Db2, par exemple `db2 connect` ou `db2rbind`, ne placez pas les mots de passe entre apostrophes ou guillemets.

Procédure

1. Arrêtez les serveurs suivants :

- Arrêtez tous les serveurs d'applications OpenPages.
- Arrêtez les services de recherche globale.
- Arrêtez tous les services IBM Cognos.

2. Vérifiez que votre système est conforme aux prérequis de l'installation.

Pour plus d'informations, voir [db2prereqcheck - Vérification des prérequis d'installation](#).

- a) Placez-vous dans le répertoire dans lequel vous avez extrait le module d'installation de Db2.
- b) En tant que superutilisateur ou utilisateur `sudo`, vérifiez les critères requis d'installation.

```
db2prereqcheck -i -v <version>
```

Où `<version>` est la version de Db2 que vous voulez installer.

Exemple :

```
db2prereqcheck -i -v 11.5.0.0
```

Si l'opération aboutit, le message DBT3533I The db2prereqcheck utility has confirmed that all installation prerequisites were met s'affiche.

- c) Examinez le fichier journal.
- d) En tant que propriétaire de l'instance OpenPages (par exemple `db2admin`), exécutez les vérifications préalables à la mise à niveau :

```
db2ckupgrade OPX -l c:\tmp\db2ckupgrade.log -u db2admin -p password
```

3. Effectuez les tâches préalables à la mise à niveau de Db2 pour la base de données OpenPages et le magasin de contenu Cognos. Pour plus d'informations, voir [Tâches de pré-mise à niveau pour les serveurs Db2](#).

Si vous recevez des avertissements concernant la fonction `SYSFUN.ASCII1` interrompue, vous pouvez les ignorer.

4. Vérifiez la valeur de la taille de segment de mémoire de l'application pour la base de données Cognos.

- a) Ouvrez l'interpréteur de commandes Db2.
- b) Exécutez la commande ci-dessous en tant que propriétaire de l'instance de base de données. Remplacez `<cognosdb>` par le nom de votre base de données Cognos.

```
db2 get db cfg for <cognosdb> | findstr APPLHEAPSZ
```

- c) Si la valeur est inférieure à 4096, augmentez-la jusqu'à 4096 au moins.

Exécutez la commande ci-dessous en tant que propriétaire de l'instance de base de données. Remplacez `<cognosdb>` par le nom de votre base de données Cognos.

```
db2 update db cfg for <cognosdb> using applheapsz  
4096
```

5. Supprimez l'index Db2 Text Search et désactivez Db2 Text Search (DTS).

Pour plus d'informations, voir [«Suppression de l'index Db2 Text Search et désactivation de Db2 Text Search», à la page 24](#).

6. Effectuez une sauvegarde de la base de données OpenPages et le magasin de contenu Cognos.
7. Exécutez le programme d'installation d'IBM Db2.

Le programme d'installation installe Db2 et met à niveau les instances de base de données existantes. Pour plus d'informations, voir [Mise à niveau d'un serveur Db2 \(Windows\)](#).

- a) Cliquez sur **Install a Product**.
 - b) Cliquez sur **Work with Existing**.
 - c) Sélectionnez l'installation que vous utilisez pour OpenPages.
 - d) Sélectionnez l'option **Custom**.
 - e) Développez **Server Support** et sélectionnez **Db2 Text Search** pour l'installation.
 - f) Si vous n'utilisez pas Tivoli SA MP, désélectionnez la case à cocher **Tivoli SA MP**.
 - g) Acceptez les paramètres par défaut sur chaque page de l'assistant jusqu'à ce que vous soyez invité à saisir les données d'identification par défaut de **db2admin**.
 - h) Entrez le domaine et le mot de passe de l'utilisateur db2admin.
 - i) Acceptez les paramètres par défaut sur les autres pages de l'assistant. Cliquez sur **Finish**
- Lorsque le processus d'installation est terminé, vérifiez les fichiers journaux.
8. Mettez à niveau votre base de données OpenPages.
- Pour plus d'informations, voir [Mise à niveau des bases de données](#).

Par exemple, lancez l'interpréteur de commandes (CLP) de Db2 et exécutez les commandes suivantes :

```
set db2instance=db2inst1
db2start
db2 upgrade database opx user db2admin using password
```

9. Mettez à niveau votre base de données de magasin de contenu Cognos.
- Pour plus d'informations, voir [Mise à niveau des bases de données](#).

Par exemple, lancez l'interpréteur de commandes (CLP) de Db2 et exécutez les commandes suivantes :

```
set db2instance=db2inst2
db2start
db2 upgrade database cognosdb user db2admin using password
```

10. Revalidez les objets, redéfinissez les accès des packages et redéployez les routines Java d'OpenPages dans la base de données OpenPages.
- a) Démarrez l'interpréteur de commandes (CLP) de Db2.
 - b) Exécutez la commande suivante :

```
set db2instance=db2inst1
```

- c) Copiez le répertoire /OP_<version>_Main/OP_<version>_Configuration/Database/DB2/INSTALL_SCRIPTS sur le serveur de base de données.
- d) Accédez au répertoire dans lequel vous avez copié le répertoire INSTALL_SCRIPTS, puis revalidez les objets de base de données.

Si vous procédez à une mise à niveau vers la version 11.5

Exécutez les commandes suivantes :

```
db2 connect to OPX user openpage using password
db2 -td@ -f pks_OP_CURRENCY_MGR.sql
db2 -td@ -f pkb_OP_CURRENCY_MGR.sql
clppplus -nw openpage/password@<serveur_bd>:50000/opx @sql-wrapper revalidate.sql
revalidate.log openpage
```

Si vous procédez à une mise à niveau vers la version 11.1.4.4

Exécutez la commande suivante :

```
clppplus -nw openpage/password@OP:50000/opx
@sql-wrapper revalidate.sql revalidate.log openpage
```

e) Redéfinissez les accès des packages.

Exemple :

```
db2rbind opx -l opbind.log all -u db2admin -p password -r any
```

f) Redéployez les routines Java pour OpenPages.

Exemple :

```
manageOPJavaRoutines.bat opx opuser "mot_de_passe" remove opdb2udf.jar
```

```
manageOPJavaRoutines.bat opx opuser "mot_de_passe" install opdb2udf.jar
```

11. Revalidez les objets et redéfinissez les accès des packages dans le magasin de contenu Cognos.

Remarque : Lorsque vous exécutez des commandes Db2, par exemple `db2 connect` ou `db2rbind`, ne placez pas les mots de passe entre apostrophes ou guillemets.

a) Démarrez l'interpréteur de commandes (CLP) de Db2.

b) Exécutez la commande suivante :

```
set db2instance=db2inst2
```

c) Revalidez les objets de la base de données.

Exemple :

```
db2 connect to cognosdb user db2admin using password  
db2 "call sysproc.admin_revalidate_db_objects()"
```

d) Redéfinissez les accès des packages dans la base de données Cognos.

Exemple :

```
db2rbind cognosdb -l cogbind.log -u db2admin -p password
```

12. Facultatif : Effectuez une sauvegarde des bases de données.

13. Appliquez la licence d'IBM Db2.

a) Procédez à l'extraction du fichier d'activation du démarrage rapide d'IBM Db2.

b) Démarrez l'interpréteur de commandes (CLP) de Db2.

c) Accédez au répertoire dans lequel est stocké le fichier de licence (`db2ese_u.lic`).

d) Exécutez la commande suivante :

```
db2licm -a db2ese_u.lic
```

14. Démarrez tous les services IBM OpenPages with Watson.

15. Configurez et activez Db2 Text Search, créez l'index et planifiez un travail pour synchroniser l'index.

Pour plus d'informations, voir "Utilitaires de filtrage sur du contenu de zone de chaîne longue dans une base de données Db2" dans le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'administration*.

Mise à niveau de Db2 (Linux)

Vous devez effectuer la mise à niveau vers une version d'IBM Db2 prise en charge avant de procéder à la migration ou à la mise à niveau vers IBM OpenPages with Watson 8.2.

Cette tâche décrit les étapes principales de mise à niveau d'IBM Db2. Pour plus d'informations sur ce processus, voir le [Knowledge Center d'IBM Db2](#).

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette tâche utilise les conventions suivantes :

- `db2inst1` : propriétaire de l'instance de base de données OpenPages

- openpage : utilisateur de la base de données OpenPages
- opx : nom de la base de données OpenPages
- db2inst2 : propriétaire de l'instance de base de données Cognos
- cognosdb : nom du magasin de contenu Cognos
- <serveur_bd> : nom d'hôte du serveur de base de données Db2

Les étapes à effectuer varient selon que vous utilisez votre serveur de base de données existant ou non. Si vous utilisez un nouveau serveur de base de données, ignorez les étapes relatives à la mise à niveau des instances de base de données et des bases de données. Ultérieurement au cours du processus de migration d'OpenPages, vous restaurez les bases de données, puis les mettez à niveau vers la nouvelle version de Db2.

Remarque : Lorsque vous exécutez des utilitaires Db2, par exemple `db2 connect` ou `db2rbind`, ne placez pas les mots de passe entre apostrophes ou guillemets.

Procédure

1. Arrêtez les serveurs suivants :

- Arrêtez tous les serveurs d'applications OpenPages.
- Arrêtez les services de recherche globale.
- Arrêtez tous les services IBM Cognos.

2. Montez le support d'installation d'IBM Db2 ou procédez à l'extraction du package d'installation téléchargé sur votre système de fichiers.

- a) Connectez-vous en tant que propriétaire de l'instance.
- b) Créez un répertoire. Ne le créez pas sous `/sqllib`.
- c) Procédez à l'extraction du package d'installation de Db2 dans le répertoire que vous avez créé.

3. Vérifiez que votre système est conforme aux prérequis de l'installation.

Pour plus d'informations, voir [db2prereqcheck - Vérification des prérequis d'installation](#).

- a) Placez-vous dans le répertoire dans lequel vous avez extrait le module d'installation de Db2.
- b) En tant que superutilisateur ou utilisateur `sudo`, vérifiez les critères requis d'installation.

```
./db2prereqcheck -i -v <version>
```

Où <version> est la version de Db2 que vous voulez installer.

Exemple :

```
./db2prereqcheck -i -v 11.5.0.0
```

Si l'opération aboutit, le message `DBT3533I The db2prereqcheck utility has confirmed that all installation prerequisites were met` s'affiche.

- c) Examinez le fichier journal.
- d) En tant que propriétaire de l'instance OpenPages (par exemple `db2inst1`), exécutez les vérifications préalables à la mise à niveau :

```
./db2ckupgrade OPX -l /tmp/db2ckupgrade.log -u db2inst1 -p password
```

4. Effectuez les tâches préalables à la mise à niveau de Db2 pour la base de données OpenPages et la base de données Cognos. Pour plus d'informations, voir [Tâches de pré-mise à niveau pour les serveurs Db2](#).

Si vous recevez des avertissements concernant la fonction `SYSFUN.ASCII1` interrompue, vous pouvez les ignorer.

5. Vérifiez la valeur de la taille de segment de mémoire de l'application pour la base de données Cognos.

- a) Exécutez la commande ci-dessous en tant que propriétaire de l'instance de base de données. Remplacez *<cognosdb>* par le nom de votre base de données Cognos.

```
db2 get db cfg for <cognosdb> | grep -i APPLHEAPSZ
```

- b) Si la valeur est inférieure à 4096, augmentez-la jusqu'à 4096 au moins.

Exécutez la commande ci-dessous en tant que propriétaire de l'instance de base de données. Remplacez *<cognosdb>* par le nom de votre base de données Cognos.

```
db2 update db cfg for <cognosdb> using applheapsz  
4096
```

6. Supprimez l'index Db2 Text Search et désactivez Db2 Text Search (DTS).

Pour plus d'informations, voir [«Suppression de l'index Db2 Text Search et désactivation de Db2 Text Search»](#), à la page 24.

7. Effectuez une sauvegarde de la base de données OpenPages et la base de données Cognos.

8. Exécutez le programme d'installation Db2 pour mettre à niveau IBM Db2

Pour plus d'informations, voir [Mise à niveau d'un serveur Db2 \(Linux et UNIX\)](#).

- a) Connectez-vous au serveur de base de données en tant que superutilisateur. Placez-vous dans le répertoire que vous avez créé à l'étape 2. Exécutez la commande `db2setup`.

```
./db2setup
```

- b) Cliquez sur **Install a Product** et **New Install**.

- c) Dans la zone **Produit**, choisissez l'une des options suivantes :

- Si vous effectuez une mise à niveau vers la version 11.1.4.4, choisissez **Workgroup, Enterprise and Advanced Editions**.
- Si vous effectuez une mise à niveau vers la version 11.5, choisissez **DB2 Version 11.5 Server Editions**.

- d) Sélectionnez l'option **Custom**.

- e) Effectuez l'une des opérations suivantes :

Si vous passez à un nouveau serveur de base de données

Sélectionnez la case à cocher **Create an instance**.

Par exemple, si vous migrez vers une nouvelle version d'OpenPages et voulez utiliser un nouveau serveur de base de données, activez l'option **Create an instance**.

Si vous utilisez votre serveur de base de données existant

Désélectionnez la case à cocher **Create an instance**.

Par exemple, si vous effectuez une mise à niveau ou une migration et utilisez votre serveur de base de données existant, désélectionnez la case à cocher.

- f) Développez **Server Support** et sélectionnez **Db2 Text Search** pour l'installation.

- g) Si vous n'utilisez pas Tivoli SA MP, désélectionnez la case à cocher **Tivoli SA MP**.

- h) Acceptez les paramètres par défaut sur les autres pages de l'assistant.

- i) Lorsque le processus d'installation est terminé, consultez les fichiers journaux.

- j) Cliquez sur **Finish**

9. Si vous mettez à niveau Db2 sur votre serveur de base de données existant, mettez à niveau votre instance de base de données OpenPages.

Effectuez cette étape en tant que superutilisateur. Pour plus d'informations, voir la [documentation de Db2](#).

Si vous utilisez un nouveau serveur de base de données, passez à l'étape «14», à la page 22.

- a) Arrêtez toutes les bases de données Db2 11.x.

- b) Editez le fichier `/etc/services` et supprimez l'entrée existante du service de texte Db2. Par exemple, retirez `db2j_db2inst1 55000/tcp`, qui est l'entrée par défaut.
- c) Mettez à niveau l'instance de base de données OpenPages.

Si vous procédez à une mise à niveau vers la version 11.5

Exécutez la commande `db2iupgrade`. Exemple :

```
cd /opt/ibm/db2/V11.5/instance
./db2iupgrade -u db2fenc1 -j "TEXT_SEARCH,db2j_db2inst1,55000" db2inst1
```

Si vous procédez à une mise à niveau vers la version 11.1.4.4 depuis 11.1.x

Exécutez la commande `db2iupdt`. Exemple :

```
cd /opt/ibm/db2/V11.1/instance
./db2iupdt -u db2fenc1 -j "TEXT_SEARCH,db2j_db2inst1,55000" db2inst1
```

- d) Affichez le fichier journal, par exemple `/tmp/db2iupgrade.log.20620`. Vérifiez que la mise à niveau a réussi. Recherchez le message `DBI1070I Program db2iupgrade completed successfully`.
- e) Vérifiez la mise à niveau.

```
cd /opt/ibm/db2/V11.5/bin/
./db2val
```

- f) Vérifiez le niveau d'installation de l'instance de base de données OpenPages. Pour plus d'informations, voir [db2level - Show Db2 service level command](#).

```
db2level
```

Recherchez une valeur de retour qui correspond à la version que vous installez. Par exemple, recherchez la valeur de retour `DB2 v11.5.0.0`.

- 10. Mettez à niveau votre instance de base de données Cognos. Effectuez cette étape en tant que superutilisateur. Pour plus d'informations, voir la [documentation de Db2](#).

Remarque : Effectuez cette étape après une mise à niveau réussie de l'instance de base de données OpenPages.

- a) Mettez à niveau l'instance de base de données Cognos.

Si vous procédez à une mise à niveau vers la version 11.5

Exécutez la commande `db2iupgrade`. Exemple :

```
cd /opt/ibm/db2/V11.5/instance
./db2iupgrade -u db2fenc1 db2inst2
```

Si vous procédez à une mise à niveau vers la version 11.1.4.4 depuis 11.1.x

Exécutez la commande `db2iupdt`. Exemple :

```
cd /opt/ibm/db2/V11.1/instance
./db2iupdt -u db2fenc1 db2inst2
```

- b) Affichez le fichier journal, par exemple `/tmp/db2iupgrade.log.18463`. Vérifiez que la mise à niveau a réussi. Recherchez le message `DBI1070I Program db2iupgrade completed successfully`.
- c) Vérifiez la mise à niveau.

```
cd /opt/ibm/db2/V11.5/bin/
./db2val
```

- d) Vérifiez le niveau d'installation de l'instance de base de données Cognos.

Pour plus d'informations, voir [db2level - Show Db2 service level command](#).

```
db2level
```

Recherchez une valeur de retour qui correspond à la version que vous installez. Par exemple, recherchez la valeur de retour DB2 v11.5.0.0.

11. Si vous utilisez le serveur d'administration Db2, mettez à niveau le service.

Pour plus d'informations, voir [Mise à niveau du serveur d'administration Db2 \(DAS\)](#).

Exemple :

```
cd /opt/ibm/db2/V11.5/instance
./dasmigr
```

La valeur DBI1070I Program dasmigr completed successfully signale que l'opération a réussi.

12. Mettez à niveau votre base de données OpenPages.

Effectuez cette étape en tant qu'utilisateur disposant des droits SYSADM.

Pour plus d'informations, voir [Mise à niveau de bases de données](#) dans la documentation de Db2.

Exemple :

```
db2start
db2 upgrade database opx user db2inst1 using password
```

13. Mettez à niveau votre base de données Cognos.

Effectuez cette étape en tant qu'utilisateur disposant des droits SYSADM.

Pour plus d'informations, voir [Mise à niveau de bases de données](#) dans la documentation de Db2.

Exemple :

```
db2start
db2 upgrade database cognosdb user db2inst2 using password
```

14. Configurez et activez Db2 Text Search, créez l'index et planifiez un travail pour synchroniser l'index.

- a) Démarrez Db2 Text Search.

```
db2ts START FOR TEXT
```

- b) Créez l'index.

Accédez au répertoire que vous avez créé à l'étape 2, placez-vous dans le sous-répertoire TEXT_INDEXING, puis exécutez la commande suivante :

```
clpplus -nw @sql-wrapper CustomIndexing_Step1_AddTextIndexing_to_DB.sql
CustomIndexing_Step1_AddTextIndexing_to_DB.log <serveur_bd> 50000 opx db2inst1
'password' OPENPAGE
```

Un avertissement similaire au message suivant, que vous pouvez ignorer, doit s'afficher :

```
MESSAGE = <CIE99>CIE0212W Incomplete enablement of the Text Search server.
Reason code = "01"
```

- c) Mettez à jour la configuration du serveur de texte dans la base de données.

```
cd /home/db2inst1/sqllib/db2tss/bin
TS_AUTH_TOKEN=`configTool printToken | awk 'NR == 2 {print}`
TS_ENCRYPT_KEY=`configTool printToken | awk 'NR == 4 {print}`
db2 connect to OPX
db2 select "*" from sysibmts.tsservers | grep $TS_AUTH_TOKEN
if [ $? != 0 ]; then
    echo "*** Registering text search server manually! ***"
    db2 "insert into SYSIBMTS.TSSERVERS (HOST, PORT, TOKEN, key, SERVERTYPE,
SERVERSTATUS)
values ('<serveur_bd>', 55000, '$TS_AUTH_TOKEN', '$TS_ENCRYPT_KEY', 1, 0)"
fi
```


d) Recréez les index de texte et planifiez leur actualisation.

Accédez au répertoire que vous avez créé à l'étape 2, placez-vous dans le sous-répertoire TEXT_INDEXING, puis exécutez la commande suivante :

```
clpplus -nw @sql-wrapper CustomIndexing_Step2_IndexCreate.sql
CustomIndexing_Step2_IndexCreate.log <serveur_bd> 50000 OPX openpage passwd " '*'"
" '*'" "0,5,10,15,20,25,30,35,40,45,50,55" 1 && \
clpplus -nw @sql-wrapper CustomIndexing_Step3_IndexRefresh.sql
CustomIndexing_Step3_IndexRefresh.log <serveur_bd> 50000 OPX openpage passwd " '*'"
" '*'" "0,5,10,15,20,25,30,35,40,45,50,55" 1
```

e) Vérifiez que Db2 Text Search est en cours d'exécution.

```
db2 "select count(*) from <utilisateur_base_de_données_openpages>.propertyvals_clob
where contains(CLOB_VALUE, 'RPS') = 1"
```

Le résultat attendu est le suivant :

```
1
-----
0

1 record(s) selected.
```

15. Revalidez les objets, redéfinissez les accès des packages et redéployez les routines Java d'OpenPages dans la base de données OpenPages.

Effectuez ces étapes en tant qu'utilisateur de la base de données OpenPages. Dans les exemples qui suivent, l'utilisateur de la base de données s'appelle openpage.

- Copiez le répertoire /OP_<version>_Main/OP_<version>_Configuration/Database/DB2/INSTALL_SCRIPTS sur le serveur de base de données.
- Accédez au répertoire dans lequel vous avez copié le répertoire INSTALL_SCRIPTS, puis revalidez les objets de base de données.

Si vous procédez à une mise à niveau vers la version 11.5

Exécutez les commandes suivantes :

```
db2 connect to OPX user openpage using password
db2 -td@ -f pks_OP_CURRENCY_MGR.sql
db2 -td@ -f pkb_OP_CURRENCY_MGR.sql
clpplus -nw openpage/password@<serveur_bd>:50000/opx @sql-wrapper revalidate.sql
revalidate.log openpage
```

Si vous procédez à une mise à niveau vers la version 11.1.4.4

Exécutez la commande suivante :

```
clpplus -nw openpage/password@OP:50000/opx
@sql-wrapper revalidate.sql revalidate.log openpage
```

c) Redéfinissez les accès des packages.

Exemple :

```
db2rbind opx -l opbind.log all -u db2inst1 -p password -r any
```

d) Redéployez les routines Java pour OpenPages.

Exemple :

```
./manageOPJavaRoutines.sh opx openpage 'password'
remove /home/db2inst1/sqllib/function/jar/OPENPAGE
./manageOPJavaRoutines.sh OPX openpage 'password'
install /home/opuser/OP/OpenPages/DB2/INSTALL_SCRIPTS/opdb2udf.jar
ls -lrt /home/db2inst1/sqllib/function/jar/OPENPAGE
```

16. Revalidez les objets et redéfinissez les accès des packages dans la base de données Cognos.

Effectuez ces étapes en tant que propriétaire de l'instance de base de données Cognos.

a) Revalidez les objets de la base de données.

Exemple :

```
db2 connect to cognosdb user db2inst2 using password
db2 "call sysproc.admin_revalidate_db_objects()"
```

- b) Redéfinissez les accès des packages dans la base de données Cognos.

Exemple :

```
db2rbind cognosdb -l cogbind.log -u db2inst2 -p password
```

17. Facultatif : Effectuez une sauvegarde des bases de données.

- Pour la base de données OpenPages, exécutez les commandes suivantes en tant que propriétaire de l'instance de la base de données OpenPages :

```
mkdir db2v11bu
cd db2v11bu
db2 backup database opx to .
```

- Pour la base de données Cognos, exécutez les commandes suivantes en tant que propriétaire de l'instance de la base de données Cognos :

```
mkdir db2v11bu
cd db2v11bu
db2 backup database cognosdb to .
```

18. Appliquez la licence d'IBM Db2.

Pour plus d'informations, voir [db2licm - Commande de l'outil de gestion de licence](#).

- a) Procurez-vous une licence pour IBM Db2.
b) Exécutez la commande db2licm.

Exemple :

```
db2licm -a <fichier_licence>
```

Où *<fichier_licence>* est le chemin complet et le nom de fichier de la licence IBM Db2.

- c) Vérifiez la licence en exécutant la commande db2licm -l.

19. Démarrez tous les services IBM OpenPages with Watson.

Suppression de l'index Db2 Text Search et désactivation de Db2 Text Search

Si Db2 Text Search est activé dans votre environnement source, supprimez les index de recherche de texte et désactivez le service de recherche de texte, supprimez la tâche d'administration Db2 pour mettre à jour les index et désactivez Db2 Text Search. Effectuez cette procédure avant de sauvegarder la base de données OpenPages.

Procédure

1. Connectez-vous à un système en tant qu'utilisateur de l'installation OpenPages, par exemple opuser.

Vous pouvez utiliser n'importe quel système disposant d'un accès à CLPPlus et pouvant se connecter au serveur de base de données.

2. Supprimez l'index Db2 Text Search.

- a) Accédez au répertoire <OP_HOME>/aurora/bin/full-text-index.

- b) Ouvrez une fenêtre de commande ou une fenêtre shell et exécutez la commande suivante :

```
clpplus -nw @sql-wrapper CustomIndexing_Step5_IndexDrop.sql
<NOM_FICHIER_JOURNAL>
<NOM_SERVEUR_DB2>
<NUMERO_PORT_DB2>
<NOM_BASE_DE_DONNEES>
<UTILISATEUR_BD_OP>
<MOT_DE_PASSE_BD_OP>
<INDICATEUR_SUPPRESSION_FORCEE>
```

Si <MOT_DE_PASSE_BD_OP> contient des caractères spéciaux, placez le mot de passe entre guillemets ou apostrophes :

- Windows : "mot_de_passe"
- Linux : 'mot_de_passe'

Par exemple :

- Windows :

```
clpplus -nw @sql-wrapper CustomIndexing_Step5_IndexDrop.sql  
CustomIndexing_Step5_IndexDrop.log localhost 50000 OPX OPENPAGE "password" Y
```

- Linux :

```
clpplus -nw @sql-wrapper CustomIndexing_Step5_IndexDrop.sql  
CustomIndexing_Step5_IndexDrop.log localhost 50000 OPX OPENPAGE 'password' Y
```

Pour plus d'informations, voir "Suppression d'un index de chaîne longue" dans le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'administration*.

3. Exécutez la commande suivante pour déterminer si Db2 Text Search est activé.

```
select * from all_tables where table_schema = 'SYSIBMTS';
```

Si la commande renvoie des données, Db2 Text Search est activé. Passez à l'étape suivante pour désactiver Db2 Text Search.

4. Connectez-vous à la base de données OpenPages en tant qu'utilisateur db2inst1.

```
db2 connect to opx user opuser using password
```

5. Exécutez la commande suivante pour désactiver Db2 Text Search.

Pour plus d'informations, voir [SYSTS_DISABLE procedure - Désactiver Text Search pour la base de données en cours](#).

```
db2 "call sysproc.syssts_disable('','en_US',?)"
```

Vous pouvez également utiliser ces commandes.

```
db2 GRANT SYSTS_ADM TO db2inst1  
db2 grant SYSTS_MGR to db2inst1  
db2 connect reset  
db2ts start for text  
export DB2DBDFT=OPX  
db2ts DISABLE DATABASE FOR TEXT
```

6. Supprimez la tâche d'administration Db2 pour mettre à jour les index.

Pour plus d'informations, voir la rubrique suivante dans la documentation de Db2 : [Suppression d'une tâche du Planificateur de tâches d'administration](#).

Copie des fichiers de classe de la routine Java sur le serveur Db2

Si vous utilisez une nouvelle instance pour la base de données OpenPages, copiez les fichiers de classe de routine Java pour IBM OpenPages with Watson sur le serveur IBM Db2 avant de créer le schéma de génération de rapports.

Effectuez cette tâche après avoir mis à niveau votre serveur de base de données vers IBM Db2.

1. Accédez au répertoire /OP_<version>_Main/OP_<version>_Configuration/Database/DB2/INSTALL_SCRIPTS.
2. Copiez les fichiers suivants dans le répertoire DB2_HOME/FUNCTION :
 - opconvert.class
 - regexp.class

Par exemple, sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows, le répertoire <DB2_HOME>\FUNCTION est <chemin_installation>\ibm\SQLLIB\FUNCTION.

Sur les systèmes d'exploitation Linux, l'emplacement par défaut est /home/<propriétaire_instance_db2>/sqllib/FUNCTION.

Mise à niveau de Cognos

Procédez à la mise à niveau vers une version prise en charge d'IBM Cognos Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous utilisez Cognos 11.0.x ou 11.1.x, vous pouvez effectuer une mise à niveau interne de Cognos.

Après la mise à niveau de Cognos, copiez le fichier `bcprov-jdk14-145.jar` fourni avec IBM OpenPages with Watson à l'emplacement de Java qui est utilisé par le serveur IBM Cognos, puis enregistrez le fournisseur de sécurité `BouncyCastleProvider` dans le fichier maître des fournisseurs de sécurité de l'environnement d'exécution Java appelé `java.security`.

Procédure

1. Connectez-vous au serveur de génération de rapports en tant qu'utilisateur disposant de privilèges d'administration.
2. Arrêtez tous les services Cognos.
3. Mettez à niveau IBM Cognos Analytics. Voir [Mise à niveau de votre version actuelle de Cognos Analytics 11](#).
4. Localisez le fichier `bcprov-jdk14-145.jar`.

Le fichier est disponible sur chaque serveur d'applications dans le répertoire <OP_HOME>/temp/jre/lib/ext/.

5. Si le logiciel Cognos utilise l'environnement d'exécution Java (JRE) installé avec Cognos, procédez comme suit :

- a) Copiez le fichier `bcprov-jdk14-145.jar` dans le répertoire <COGNOS_HOME>/analytics/jre/lib/ext.

Remarque : Si vous utilisez IBM Cognos Analytics 11.1.5 ou version ultérieure, copiez le fichier dans <COGNOS_HOME>/analytics/ibm-jre/lib/ext.

- b) Enregistrez le fournisseur `BouncyCastleProvider` dans le fichier maître des fournisseurs de sécurité de l'environnement d'exécution Java, s'il n'est pas déjà enregistré.

Pour enregistrer le fournisseur, ajoutez la ligne suivante au fichier `java.security` stocké dans le répertoire <COGNOS_HOME>/analytics/jre/lib/security.

```
security.provider.<n°>=  
org.bouncycastle145.jce.provider.BouncyCastleProvider
```

Remarque : Si vous utilisez IBM Cognos Analytics 11.1.5 ou version ultérieure, le fichier `java.security` se trouve dans le répertoire <COGNOS_HOME>/analytics/ibm-jre/lib/security.

Où <n°> est supérieur d'un incrément au dernier numéro dans la liste. Exemple : `security.provider.9`.

6. Si le logiciel Cognos utilise l'environnement d'exécution Java (JRE) installé avec IBM SDK, Java Technology Edition, procédez comme suit :

- a) Copiez le fichier `bcprov-jdk14-145.jar` dans le répertoire <JAVA_HOME>/lib/ext.
- b) Enregistrez le fournisseur `BouncyCastleProvider` dans le fichier maître des fournisseurs de sécurité de l'environnement d'exécution Java, s'il n'est pas déjà enregistré.

Pour enregistrer le fournisseur, ajoutez la ligne suivante au fichier `java.security` stocké dans le répertoire `<JAVA_HOME>/lib/security`.

```
security.provider.<n°>=  
org.bouncycastle145.jce.provider.BouncyCastleProvider
```

Où `<n°>` est supérieur d'un incrément au dernier numéro dans la liste. Exemple :
`security.provider.9`.

7. Si le logiciel Cognos utilise l'environnement d'exécution Java (JRE) installé à un autre emplacement sur le serveur de génération de rapports, procédez comme suit :

Remplacez `<JAVA_HOME>` par le répertoire dans lequel l'environnement d'exécution Java (JRE) est installé.

- a) Copiez le fichier `bcprov-jdk14-145.jar` dans le répertoire `<JAVA_HOME>/lib/ext`.
- b) Enregistrez le fournisseur `BouncyCastleProvider` dans le fichier maître des fournisseurs de sécurité de l'environnement d'exécution Java, s'il n'est pas déjà enregistré.

Pour enregistrer le fournisseur, ajoutez la ligne suivante au fichier `java.security` stocké dans le répertoire `<JAVA_HOME>/lib/security`.

```
security.provider.<n°>=org.bouncycastle145.jce.provider.BouncyCastleProvider
```

Où `<n°>` est supérieur d'un incrément au dernier numéro dans la liste. Exemple :
`security.provider.9`.

8. Redémarrez les serveurs de génération de rapports.
9. Si vous avez effectué une mise à niveau vers la version 11.1.5 ou une version ultérieure et utilisez l'environnement d'exécution Java (JRE) qui est installé avec Cognos, vous devez mettre à jour l'emplacement Java.

Dans IBM Cognos Analytics 11.1.5 et versions ultérieures, le chemin d'accès est le suivant :

- Sous Windows : `C:\IBM\cognos\analytics\ibm-jre\jre`
- Sous Linux : `/usr/IBM/cognos/analytics/ibm-jre/jre`

Pour plus d'informations, voir [How to Change the Java Location on an OpenPages Reporting Server](#).

10. Si vous avez effectué une mise à niveau vers la version 11.1.5 ou une version ultérieure et utilisez l'environnement d'exécution Java (JRE) qui est installé avec Cognos, réimportez les certificats SSL d'OpenPages dans l'environnement d'exécution Java de Cognos.

Pour plus d'informations, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'administration*.

Obtention d'une copie d'IBM SDK (Windows)

Avant d'installer OpenPages, installez IBM SDK, Java Technology Edition et configurez les variables d'environnement système pour Java sur chaque serveur d'applications et sur le serveur de recherche. Vous pouvez aussi suivre la procédure d'installation d'IBM SDK sur le serveur d'installation.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour les serveurs d'applications, la version d'IBM SDK doit être identique sur tous les serveurs.

Procédure

1. Localisez IBM SDK sur le support d'installation d'IBM OpenPages with Watson.

Le chemin d'accès est `\OP_<version>_Main\IBM_Java\WIN64\java_8.0_64`.

2. Copiez IBM SDK sur le disque dur local du serveur.

Vous pouvez copier IBM SDK dans n'importe quel répertoire sur le serveur.

Par exemple, copiez IBM SDK à la racine de l'unité C sous `C:\IBM`.

3. Définissez les variables d'environnement système pour Java.
 - a) Dans la zone de recherche Windows, entrez **variables d'environnement**, puis cliquez sur **Modifier les variables d'environnement système**.
 - b) Dans l'onglet **Paramètres système avancés**, cliquez sur **Variables d'environnement**.
 - c) Dans le panneau **Variables système**, cliquez sur **Nouvelle**.
 - d) Tapez **JAVA_HOME** dans la zone **Noms de la variable**.
 - e) Entrez **C:\IBM\java_8.0_64** dans la zone **Valeur de la variable**.
 - f) Cliquez sur **OK**.
 - g) Sous Variables système, sélectionnez la variable **Chemin** et cliquez sur **Editer**.
 - h) Tapez **%JAVA_HOME%\bin**; au début de la liste des chemins dans la zone **Valeur de la variable**.
 - i) Cliquez sur **OK**.

Remarque : Ouvrez une nouvelle invite de commande pour afficher les changements apportés aux variables d'environnement.

4. Vérifiez la version de Java installée sur le serveur.

Exécutez la commande `java -version`. Le résultat doit être similaire à l'exemple suivant :

```
java version "1.8.0_241"
Java(TM) SE Runtime Environment (build 8.0.6.5 - pwa6480sr6fp5-20200111_02(SR6 FP5))
IBM J9 VM (build 2.9, JRE 1.8.0 Windows Server 2016 amd64-64-Bit Compressed References
20200108_436782 (JIT enabled, AOT enabled)
OpenJ9      - 7d1059c
OMR         - d059105
IBM         - c8aee39)
JCL - 20200110_01 based on Oracle jdk8u241-b07
```

Si l'emplacement de Java change, vous pouvez le mettre à jour. Pour plus d'informations, voir les notes techniques suivantes :

- [How to Change the Java Location on an OpenPages Application Server](#)
- [How to Change the Java Location on an OpenPages Global Search Server](#)

Conseil : Vous pouvez également changer l'emplacement de Java sur le serveur de génération de rapports. Voir [How to Change the Java Location on an OpenPages Reporting Server](#).

Obtention d'une copie d'IBM SDK (Linux)

Avant d'installer OpenPages, installez IBM SDK, Java Technology Edition et configurez les variables d'environnement système pour Java sur chaque serveur d'applications et sur le serveur de recherche. Vous pouvez aussi suivre la procédure d'installation d'IBM SDK sur le serveur d'installation.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour les serveurs d'applications, la version d'IBM SDK doit être identique sur tous les serveurs.

Procédure

1. Localisez IBM SDK sur le support d'installation d'IBM OpenPages with Watson.

Le chemin d'accès est `/OP_<version>_Main/IBM_Java/Linux64/java_8.0_64`.

2. Copiez IBM SDK sur le disque dur local du serveur.

Vous pouvez copier IBM SDK dans n'importe quel répertoire sur le serveur.

Par exemple, copiez IBM SDK dans `/opt/IBM/`.

3. Accordez les droits de lecture, d'écriture et d'exécution pour Java à l'utilisateur de l'installation d'OpenPages (opuser).

Exécutez la commande suivante :

```
chmod -R +x /opt/IBM/java_8.0_64
```

4. Définissez les variables d'environnement système pour Java.
 - a) Selon l'interpréteur de commandes que vous utilisez et le compte sous lequel le serveur s'exécutera, éditez le fichier `.profile` ou `.bashrc`.
 - b) Assurez-vous que `JAVA_HOME` a pour valeur `/opt/IBM/java_8.0_64`.
 - c) Vérifiez que `PATH` contient `$JAVA_HOME/bin` comme premier chemin.

Remarque : Ouvrez une nouvelle fenêtre shell pour afficher les changements apportés aux variables d'environnement.

5. Vérifiez la version de Java installée sur le serveur.

Exécutez la commande `java -version`. Le résultat doit être similaire à l'exemple suivant :

```
java version "1.8.0_241"
Java(TM) SE Runtime Environment (build 8.0.6.5 - pxa6480sr6fp5-20200111_02(SR6 FP5))
IBM J9 VM (build 2.9, JRE 1.8.0 Linux amd64-64-Bit Compressed References 20200108_436782
(JIT enabled, AOT enabled)
OpenJ9      - 7d1059c
OMR        - d059105
IBM        - c8aee39)
JCL - 20200110_01 based on Oracle jdk8u241-b07
```

Si l'emplacement de Java change, vous pouvez le mettre à jour. Pour plus d'informations, voir les notes techniques suivantes :

- [How to Change the Java Location on an OpenPages Application Server](#)
- [How to Change the Java Location on an OpenPages Global Search Server](#)

Conseil : Vous pouvez également changer l'emplacement de Java sur le serveur de génération de rapports. Voir [How to Change the Java Location on an OpenPages Reporting Server](#).

Vérification des serveurs avant la mise à niveau

Avant d'effectuer la mise à niveau, vérifiez le statut des serveurs dans votre déploiement.

Procédure

1. Assurez-vous qu'aucun utilisateur n'est connecté à l'application OpenPages.

Les utilisateurs ne doivent pas se connecter tant que la mise à niveau n'est pas terminée.
2. Si vous utilisez la connexion unique et l'avez configurée de sorte qu'une connexion unique soit requise pour accéder aux URL d'API REST sous `/grc/api/*`, désactivez-la.
3. Assurez-vous qu'aucun script de base de données n'est en cours d'exécution.

Aucun script de base de donnée autre que les scripts de mise à niveau ne doit être exécuté tant que la mise à niveau n'est pas terminée.
4. Assurez-vous qu'aucun processus interruptible OpenPages n'est en cours d'exécution.

Les importations FastMap et les processus d'indexation pour la recherche globale sont des exemples de processus interruptibles.
5. Si vous utilisez la recherche globale, assurez-vous que les services de recherche sont arrêtés.

Pour plus d'informations, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*.
6. Arrêtez le gestionnaire de déploiement, tous les serveurs d'applications OpenPages (d'administration et non administratifs) et tous les serveurs de génération de rapports (actifs et de secours).

Chapitre 4. Mise à niveau d'OpenPages

Effectuez les tâches ci-dessous pour mettre à niveau IBM OpenPages with Watson.

Remarque : Cette liste concerne les mises à niveau internes uniquement. Si vous migrez vers la version 8.2, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*. Pour plus d'informations sur les chemins de mise à niveau, voir [Chapitre 2, «Identification de votre chemin de mise à niveau»](#), à la page 9.

- Effectuez les tâches de préparation suivantes :
 - Téléchargement du kit d'installation depuis Passport Advantage
 - «Examen des nouvelles fonctions et des nouveaux correctifs», à la page 11
 - «Sauvegarde de votre environnement», à la page 11
 - «Mise à niveau des logiciels prérequis », à la page 14
 - «Vérification des serveurs avant la mise à niveau», à la page 29
- Mettez à niveau la base de données OpenPages manuellement. Pour plus d'informations, voir «Mise à niveau de la base de données OpenPages (Db2)», à la page 31.
- Préparez le serveur d'installation. Pour plus d'informations, voir «Préparation du serveur d'installation», à la page 39
- Mettez à niveau IBM OpenPages with Watson. Pour plus d'informations, voir «Mise à niveau d'OpenPages», à la page 49.
- Effectuez les tâches de post-installation pour les mises à niveau internes. Pour plus d'informations, voir «Tâches de post-installation pour les mises à niveau», à la page 51.
- Facultatif : retirez IBM WebSphere Application Server. Pour plus d'informations, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement* la rubrique relative au .

Mise à niveau de la base de données OpenPages (Db2)

Vous mettez à niveau la bases de données OpenPages en exécutant des scripts. Utilisez ces rubriques si vous effectuez une mise à niveau interne d'OpenPages.

Vous devez exécuter tous les scripts de mise à niveau dans l'ordre afin de mettre à niveau le schéma de base de données.

Deux des scripts requièrent des privilèges d'administrateur de base de données : un script préalable à la mise à niveau et un script ultérieur à la mise à niveau. Si vous disposez des privilèges d'administrateur de base de données, vous pouvez exécuter tous les scripts. Si vous ne disposez pas des privilèges d'administrateur de base de données, prenez contact avec l'administrateur de votre base de données.

Un utilisateur de schéma peut exécuter les scripts qui ne requièrent pas les privilèges d'administrateur de base de données.

Remarque pour les clients 7.4.x et 8.0.x : Les scripts de mise à niveau de la base de données modifient et suppriment certaines structures de base de données pour libérer de l'espace dans la base de données. Dans le cadre de ce processus, vous devez réorganiser la table PROPERTYVALS. Les scripts de mise à niveau de base de données effectuent la réorganisation de table automatiquement. En raison de cette opération supplémentaire, la mise à niveau de la base de données prend plus de temps que dans l'édition 7.4/8.0. La durée de la réorganisation dépend de la taille de votre table PROPERTYVALS et de la capacité matérielle de votre serveur de base de données.

Étape préalable à la mise à niveau - requiert des privilèges d'administrateur de base de données

Au cours de cette étape, votre administrateur de base de données exécute un script pour préparer la base de données à la mise à niveau.

Vous avez besoin des privilèges DBADM et SECADM pour exécuter ce script.

Validez l'étape préalable à la mise à niveau.

Au cours de cette étape, vous exécutez un script pour vérifier que le script préalable à la mise à niveau s'est correctement terminé et que le schéma de la base de données est prêt pour la mise à niveau.

Etape de mise à niveau

Au cours de cette étape, vous exécutez un script pour mettre à niveau la base de données. Le script détermine la version en cours des objets de schéma de base de données, puis exécute les scripts de mise à niveau qui sont requis pour mettre à niveau la base de données.

Etape ultérieure à la mise à niveau - requiert des privilèges d'administrateur de base de données

Au cours de cette étape, votre administrateur de base de données exécute un script pour terminer la mise à niveau de la base de données et définir les paramètres d'optimisation de la base de données.

Vous avez besoin des privilèges DBADM et SECADM pour exécuter ce script.

Validez l'étape ultérieure à la mise à niveau.

Au cours de cette étape, vous exécutez un script pour valider l'étape ultérieure à la mise à niveau.

Préparation à la mise à niveau de la base de données (Db2)

Préparez la mise à niveau des objets de la base de données.

Procédure

1. Fermez tous les composants OpenPages : les serveurs d'applications (d'administration et non administratifs), les serveurs de génération de rapports (actifs et de secours), et le serveur de recherche (si vous utilisez la recherche globale).
Pour plus d'informations, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*.
2. Assurez-vous que le serveur de base de données IBM Db2 est en cours d'exécution.
3. Connectez-vous à l'ordinateur du serveur de base de données Db2 en tant qu'utilisateur disposant de privilèges d'administrateur.
4. Accédez au répertoire `/OP_<version>_Main/OP_<version>_Configuration/Database/DB2/UPGRADE_SCRIPTS`.
5. Vérifiez que vous disposez des droits d'écriture sur le fichier `sql-wrapper.sql`. Si ce n'est pas le cas, modifiez les droits sur le fichier à l'aide de la commande `chmod`.
6. Editez le fichier `sql-wrapper.sql`.

Restriction : Modifiez uniquement les paramètres décrits dans cette étape.

Tableau 3. Paramètres du fichier <code>sql-wrapper.sql</code> pour les bases de données Db2	
Propriété	Description
<code>opx_db2_instance_owner</code>	Propriétaire d'instance de base de données pour OpenPages. L'utilisateur que vous spécifiez doit disposer des privilèges DBADM et SECADM. Si votre administrateur de base de données doit exécuter les scripts DBA pour vous, vous pouvez laisser cette valeur vide lorsque vous exécutez les scripts non DBA.
<code>opx_db2_server_name</code>	Nom du serveur de base de données
<code>opx_db2_port_number</code>	Numéro de port de la base de données, par exemple 50000
<code>opx_db2_db_name</code>	Nom de la base de données OpenPages.

Tableau 3. Paramètres du fichier <code>sql-wrapper.sql</code> pour les bases de données Db2 (suite)	
Propriété	Description
<code>opx_db_owner</code>	Propriétaire du schéma de base de données OpenPages.
<code>opx_dflt_stor_srv_root</code>	Chemin d'accès au répertoire de stockage OpenPages. Exemple : <pre>define opx_dflt_stor_srv_root='/home/ opuser/OP/OpenPages/openpages-storage'</pre>
<code>opx_override_ver_check</code>	Utilisez la valeur par défaut, N, sauf si vous réexécutez les scripts de mise à niveau de base de données après un échec. Si la mise à niveau de la base de données a échoué au milieu du processus de mise à niveau du schéma, définissez ce paramètre sur Y. Lorsque vous réexécutez le script de mise à niveau, le processus de mise à niveau reprend à partir de la dernière étape de mise à niveau réussie du schéma.
<code>sqllib_dir</code>	Chemin d'accès au répertoire d'installation du client Db2 sur le serveur d'applications d'administration (App Server1). Exemple : - Windows: <code>define sqllib_dir='C:\IBM\SQLLIB'</code> - Linux: <code>define sqllib_dir='/home/db2inst1/sqllib'</code>

7. Si vous souhaitez exécuter un script personnalisé pendant le processus de mise à niveau, voir [«Exécution d'un script personnalisé pendant la mise à niveau de la base de données \(Db2\)»](#), à la page 34.
8. Si votre administrateur de base de données va exécuter les scripts requérant des privilèges d'administrateur de base de données, préparez les fichiers pour l'administrateur de base de données.
 - a) Accédez au répertoire `/OP_<version>_Main/OP_<version>_Configuration/Database/DB2/UPGRADE_SCRIPTS`.
 - b) Ouvrez le fichier `op-dba-upgrade-file-list.txt`.
 - c) Envoyez à votre administrateur de base de données le fichier `sql-wrapper.sql` que vous avez mis à jour avec les fichiers répertoriés dans le fichier `op-dba-upgrade-file-list.txt`.
 - d) Envoyez à votre administrateur de base de données les instructions pour exécuter le script DBA.
 - [«Exécution du script DBA préalable à la mise à niveau \(Db2\)»](#), à la page 34
 - [«Exécution du script DBA ultérieur à la mise à niveau \(Db2\)»](#), à la page 37

Exécution d'un script personnalisé pendant la mise à niveau de la base de données (Db2)

Si vous voulez exécuter un script personnalisé pendant le processus de mise à niveau de la base de données, modifiez le fichier `sql-wrapper.sql` pour spécifier le script à exécuter.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez utiliser le paramètre `custom_data_upgrade_script` pour configurer un script personnalisé.

Le script que vous spécifiez est exécuté pendant l'étape de mise à niveau de la base de données. Le script personnalisé est appelé par le script `op-database-product-upgrade.sh/bat` après l'exécution des autres étapes de la mise à niveau, telles que les modifications de DDL, les modifications de code PL / SQL et les modifications des données au niveau de la base de données.

Procédure

1. Ouvrez le fichier `sql-wrapper.sql`.
2. Vérifiez que le chemin `sqllib_dir` est correct. Si vous exécutez le script personnalisé à partir d'un ordinateur autre que le serveur de base de données, mettez le chemin à jour.
3. Editez les paramètres suivants :

```
define custom_data_upgrade_script=no-op.sql
```

Remplacez `no-op.sql` par le script que vous souhaitez exécuter.

4. Placez votre script personnalisé dans le même répertoire que le fichier `sql-wrapper.sql`.

Exécution du script DBA préalable à la mise à niveau (Db2)

Demandez à votre administrateur de base de données d'exécuter le script préalable à la mise à niveau. Ou bien, si vous disposez des privilèges DBADM et SECADM, exécutez le script vous-même.

Avant de commencer

- Le serveur de base de données IBM Db2 est en cours d'exécution. Tous les autres serveurs OpenPages sont arrêtés.
- La variable système `JAVA_HOME` est définie et désigne le logiciel IBM SDK, Java Technology Edition qui est installé avec Db2. Exemple :

```
export JAVA_HOME=/db2/V11.5/java/jdk64
export PATH=$JAVA_HOME/bin:$PATH
```

Si vous exécutez le script depuis un autre hôte, assurez-vous que `JAVA_HOME` désigne le logiciel IBM SDK, Java Technology Edition qui est installé sur l'ordinateur.

- `apache-ant-1.8.1` est déployé dans `/OP_<version>_Main/OP_<version>_Configuration/Database/DB2/UPGRADE_SCRIPTS`
- La variable système `DB2_HOME` est définie.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Exécutez le script suivant : `op-database-dba-upgrade.sh | .bat`. Le script utilise les propriétés qui sont définies dans le fichier `sql-wrapper.sql`.

Procédure

1. Connectez-vous à l'ordinateur du serveur de base de données Db2 en tant qu'administrateur de base de données (DBA).
2. Localisez les scripts.

Si vous êtes un administrateur de base de données, obtenez les scripts auprès de votre équipe OpenPages.

Vous pouvez également obtenir les scripts à partir du répertoire /OP_<version>_Main/OP_<version>_Configuration/Database/DB2/UPGRADE_SCRIPTS.

3. Vérifiez que vous disposez des droits d'exécution sur les scripts du répertoire UPGRADE_SCRIPTS et ses sous-répertoires.
4. Ouvrez le fichier sql-wrapper.sql. Vérifiez que les valeurs conviennent à votre environnement.
 - a) Pour le paramètre opx_db2_instance_owner, spécifiez un utilisateur disposant des privilèges d'administrateur de base de données DBADM et SECADM.

Vous pouvez exécuter le script suivant pour obtenir la liste des utilisateurs disposant des privilèges nécessaires :

```
select grantee from syscat.dbauth where dbadmauth = 'Y' and securityadmauth = 'Y';
```

- b) Si vous avez personnalisé les noms d'espace de table, mettez à jour les paramètres define opx_dflt_* avec les noms d'espace de table personnalisés.
5. Exécutez la commande suivante :

- Sous Linux :

```
./op-database-dba-upgrade.sh pre  
'<mot_de_passe_admin_bd>'
```

- Sous Windows :

```
op-database-dba-upgrade.bat pre "<mot_de_passe_admin_bd>"
```

Remarque : Vous devez placer un mot de passe entre apostrophes ou guillemets uniquement s'il contient des caractères spéciaux. Voir [«Caractères spéciaux dans les mots de passe»](#), à la page 6.

6. Vérifiez que le code de retour est 0, qui indique la réussite de l'opération.

Vous pouvez également consulter le fichier journal op-database-dba-pre-upgrade.log.

Que faire ensuite

Validez le script DBA préalable à la mise à niveau.

Validation des étapes d'administrateur de base de données préalables à la mise à niveau (Db2)

Exécutez le script pour valider les étapes d'administrateur de base de données préalables à la mise à niveau.

Avant de commencer

- Le serveur de base de données IBM Db2 est en cours d'exécution. Tous les autres serveurs OpenPages sont arrêtés.
- La variable système JAVA_HOME est définie et désigne le logiciel IBM SDK, Java Technology Edition qui est installé avec Db2. Exemple :

```
export JAVA_HOME=/db2/V11.5/java/jdk64  
export PATH=$JAVA_HOME/bin:$PATH
```

Si vous exécutez le script depuis un autre hôte, assurez-vous que JAVA_HOME désigne le logiciel IBM SDK, Java Technology Edition qui est installé sur l'ordinateur.

- apache-ant-1.8.1 est déployé dans /OP_<version>_Main/OP_<version>_Configuration/Database/DB2/UPGRADE_SCRIPTS
- La variable système DB2_HOME est définie.

Procédure

1. Connectez-vous à l'ordinateur du serveur de base de données IBM Db2 en tant qu'utilisateur de l'application OpenPages, `opuser`.
2. Accédez au répertoire `/OP_<version>_Main/OP_<version>_Configuration/Database/DB2/UPGRADE_SCRIPTS`.
3. Vérifiez que vous disposez des droits d'exécution pour les scripts qui se trouvent dans `UPGRADE_SCRIPTS` et ses sous-répertoires.
4. Ouvrez le fichier `sql-wrapper.sql`. Vérifiez que les valeurs conviennent à votre environnement.
5. Exécutez la commande suivante :

- Sous Linux :

```
./op-database-product-upgrade.sh preupgrade  
'<mot_de_passe_op>'
```

- Sous Windows :

```
op-database-product-upgrade.bat  
preupgrade "<mot_de_passe_op>" ""
```

Le deuxième paramètre n'est pas utilisé mais doit être inclus dans la commande. Utilisez `" "`.

Remarque : Vous devez placer un mot de passe entre apostrophes ou guillemets uniquement s'il contient des caractères spéciaux. Voir «Caractères spéciaux dans les mots de passe», à la page 6.

6. Vérifiez que le script a été exécuté avec succès.

Recherchez le message suivant : `Status: Success` ou le code retour 0.

Vous pouvez également consulter le fichier `journal op-validate-dba-pre-upgrade.log`.

Que faire ensuite

Exécutez le script pour mettre à niveau les objets de base de données.

Mise à niveau de la base de données (Db2)

Exécutez ce script pour mettre à niveau les objets et les données du schéma de base de données.

Avant de commencer

- Le serveur de base de données IBM Db2 est en cours d'exécution. Tous les autres serveurs OpenPages sont arrêtés.
- La variable système `JAVA_HOME` est définie et désigne le logiciel IBM SDK, Java Technology Edition qui est installé avec Db2. Exemple :

```
export JAVA_HOME=/db2/V11.5/java/jdk64  
export PATH=$JAVA_HOME/bin:$PATH
```

Si vous exécutez le script depuis un autre hôte, assurez-vous que `JAVA_HOME` désigne le logiciel IBM SDK, Java Technology Edition qui est installé sur l'ordinateur.

- `apache-ant-1.8.1` est déployé dans `/OP_<version>_Main/OP_<version>_Configuration/Database/DB2/UPGRADE_SCRIPTS`
- La variable système `DB2_HOME` est définie.

Procédure

1. Connectez-vous à l'ordinateur du serveur de base de données IBM Db2 en tant qu'utilisateur de l'application OpenPages, `opuser`.
2. Accédez au répertoire `/OP_<version>_Main/OP_<version>_Configuration/Database/DB2/UPGRADE_SCRIPTS`.

3. Vérifiez que vous disposez des droits d'exécution sur les scripts du répertoire UPGRADE_SCRIPTS et ses sous-répertoires.
4. Ouvrez le fichier `sql-wrapper.sql`. Vérifiez que les valeurs conviennent à votre environnement.
5. Exécutez la commande suivante :

Le deuxième paramètre n'est pas utilisé mais doit être fourni. Utilisez une valeur factice, par exemple `xxx`.

- Sous Linux :

```
./op-database-product-upgrade.sh upgrade  
'<mot_de_passe_op>' xxx
```

- Sous Windows :

```
op-database-product-upgrade.bat  
upgrade "<mot_de_passe_op>" xxx
```

Remarque : Vous devez placer un mot de passe entre apostrophes ou guillemets uniquement s'il contient des caractères spéciaux. Voir «Caractères spéciaux dans les mots de passe», à la page 6.

6. Vérifiez que le code de retour est 0, qui indique la réussite de l'opération.

Vous pouvez également consulter le fichier `journal op-database-product-upgrade.log`.

Que faire ensuite

Demandez à votre administrateur de base de données d'exécuter le script DBA ultérieur à la mise à niveau.

Exécution du script DBA ultérieur à la mise à niveau (Db2)

Demandez à votre administrateur de base de données d'exécuter le script ultérieur à la mise à niveau. Ou bien, si vous disposez des privilèges DBADM et SECADM, exécutez le script vous-même.

Avant de commencer

- Le serveur de base de données IBM Db2 est en cours d'exécution. Tous les autres serveurs OpenPages sont arrêtés.
- La variable système `JAVA_HOME` est définie et désigne le logiciel IBM SDK, Java Technology Edition qui est installé avec Db2. Exemple :

```
export JAVA_HOME=/db2/V11.5/java/jdk64  
export PATH=$JAVA_HOME/bin:$PATH
```

Si vous exécutez le script depuis un autre hôte, assurez-vous que `JAVA_HOME` désigne le logiciel IBM SDK, Java Technology Edition qui est installé sur l'ordinateur.

- `apache-ant-1.8.1` est déployé dans `/OP_<version>_Main/OP_<version>_Configuration/Database/DB2/UPGRADE_SCRIPTS`
- La variable système `DB2_HOME` est définie.
- Le script `op-database-product-upgrade.sh | .bat` a abouti.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Exécutez le script suivant : `op-database-dba-upgrade.sh | .bat`. Le script utilise les paramètres définis dans le fichier `sql-wrapper.sql`.

Procédure

1. Connectez-vous à l'ordinateur du serveur de base de données IBM Db2 en tant qu'administrateur de base de données (DBA).
2. Recherchez les scripts requis.

Si vous êtes un administrateur de base de données, obtenez les scripts auprès de votre équipe OpenPages.

Vous pouvez également obtenir les scripts à partir du répertoire /OP_<version>_Main/OP_<version>_Configuration/Database/DB2/UPGRADE_SCRIPTS.

3. Vérifiez que vous disposez des droits d'exécution pour les scripts qui se trouvent dans UPGRADE_SCRIPTS et ses sous-répertoires.
4. Ouvrez le fichier sql-wrapper.sql. Vérifiez que les valeurs conviennent à votre environnement.

L'utilisateur que vous spécifiez dans le paramètre opx_db2_instance_owner doit disposer des privilèges DBADM et SECADM.

Vous pouvez exécuter le script suivant pour obtenir la liste des utilisateurs disposant des privilèges nécessaires :

```
select grantee from syscat.dbauth where dbadmauth = 'Y' and securityadmauth = 'Y';
```

5. Exécutez la commande suivante :

- Sous Linux :

```
./op-database-dba-upgrade.sh post  
'<mot_de_passe_admin_bd>'
```

- Sous Windows :

```
op-database-dba-upgrade.bat  
post "<mot_de_passe_admin_bd>"
```

Remarque : Vous devez placer un mot de passe entre apostrophes ou guillemets uniquement s'il contient des caractères spéciaux. Voir [«Caractères spéciaux dans les mots de passe»](#), à la page 6.

6. Vérifiez que le code de retour est 0, qui indique la réussite.

Vous pouvez également consulter le fichier journal op-database-dba-post-upgrade.log.

Que faire ensuite

Validez l'étape d'administrateur de base de données ultérieure à la mise à niveau.

Validation des étapes DB2 ultérieures à la mise à niveau (Db2)

Exécutez le script pour valider les étapes d'administrateur de base de données ultérieures à la mise à niveau.

Avant de commencer

- Le serveur de base de données IBM Db2 est en cours d'exécution. Tous les autres serveurs OpenPages sont arrêtés.
- La variable système JAVA_HOME est définie et désigne le logiciel IBM SDK, Java Technology Edition qui est installé avec Db2. Exemple :

```
export JAVA_HOME=/db2/V11.5/java/jdk64  
export PATH=$JAVA_HOME/bin:$PATH
```

Si vous exécutez le script depuis un autre hôte, assurez-vous que JAVA_HOME désigne le logiciel IBM SDK, Java Technology Edition qui est installé sur l'ordinateur.

- apache-ant-1.8.1 est déployé dans /OP_<version>_Main/OP_<version>_Configuration/Database/DB2/UPGRADE_SCRIPTS
- La variable système DB2_HOME est définie.

Procédure

1. Connectez-vous à l'ordinateur du serveur de base de données IBM Db2 en tant qu'utilisateur de l'application OpenPages, `opuser`.
2. Accédez au répertoire `/OP_<version>_Main/OP_<version>_Configuration/Database/DB2/UPGRADE_SCRIPTS`.
3. Vérifiez que vous disposez des droits d'exécution pour les scripts qui se trouvent dans `UPGRADE_SCRIPTS` et ses sous-répertoires.
4. Ouvrez le fichier `sql-wrapper.sql`. Vérifiez que les valeurs conviennent à votre environnement.
5. Exécutez la commande suivante :

- Sous Linux :

```
./op-database-product-upgrade.sh postdba  
'<mot_de_passe_op>'
```

- Sous Windows :

```
op-database-product-upgrade.bat  
postdba "<mot_de_passe_op>" ""
```

Le deuxième paramètre n'est pas utilisé mais doit être inclus dans la commande. Utilisez `" "`.

Remarque : Vous devez placer un mot de passe entre apostrophes ou guillemets uniquement s'il contient des caractères spéciaux. Voir «Caractères spéciaux dans les mots de passe», à la page 6.

6. Vérifiez que le script a été exécuté avec succès.
Recherchez le message suivant : `Status: Success` ou le code retour 0.
Vous pouvez également consulter le fichier `journal op-validate-dba-post-upgrade.log`.
7. Supprimez les mots de passe du fichier `sql-wrapper.sql` à des fins de sécurité.

Résultats

La base de données OpenPages est mise à niveau.

Préparation du serveur d'installation

Installez le serveur d'installation 8.2 et migrez vos déploiements et vos utilisateurs vers le nouveau serveur d'installation.

Remarque : Le serveur d'installation ne peut pas faire l'objet d'une mise à niveau interne. Vous devez installer le serveur d'installation 8.2 dans un nouveau répertoire.

Vous avez deux options :

- Vous pouvez installer le serveur d'installation et migrer vos déploiements et vos utilisateurs au cours du processus d'installation.
- Vous pouvez installer le serveur d'installation et migrer vos déploiements et vos utilisateurs ultérieurement.

Si vous gérez les agents d'installation manuellement, vous devez aussi installer le logiciel agent 8.2 sur chaque serveur distant. Si vous voulez conserver le logiciel agent existant sur un serveur distant, à des fins de sauvegarde par exemple, procédez comme suit :

1. Arrêtez l'agent antérieur à la version 8.2 s'il est en cours d'exécution.
2. Installez le logiciel agent 8.2 dans un nouveau répertoire.
3. Dans l'application d'installation 8.2, mettez à jour la zone **Agent Directory** sur la carte du serveur pour qu'elle pointe vers le nouveau répertoire.
4. Cliquez sur **Validate**.

Remarque : Vous pouvez installer différentes versions du serveur d'installation sur un même hôte. Dans ce cas, vous devez utiliser un numéro de port et un répertoire différents pour chaque serveur d'installation. Vous pouvez spécifier le numéro de port du serveur 8.2 au cours du processus de configuration.

Configuration du serveur d'installation sous Windows

Vous pouvez configurer le serveur d'installation sur un serveur de votre déploiement ou sur un ordinateur distinct. Utilisez un ordinateur capable de communiquer avec les serveurs de votre environnement OpenPages.

Après avoir configuré le serveur d'installation, vous pouvez utiliser l'application d'installation OpenPages pour créer et gérer des déploiements.

Avant de commencer

L'ordinateur sur lequel vous configurez le serveur d'installation doit répondre aux exigences suivantes :

- IBM SDK, Java Technology Edition ou l'environnement d'exécution Java (JRE) est installé.
- Java est inclus dans la variable d'environnement système PATH.

Vous pouvez également installer une application de lecture de PDF sur l'ordinateur. Lorsque vous installez ou mettez à niveau OpenPages, vous pouvez télécharger des rapports de validation au format PDF.

Procédure

1. Téléchargez le package OpenPages 8.2 depuis Passport Advantage.
2. Connectez-vous à l'ordinateur en tant qu'administrateur.
3. Si une version antérieure du serveur d'installation est en cours d'exécution, arrêtez-la.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Mettez à jour la stratégie d'antivirus sur l'ordinateur du serveur d'installation pour autoriser Node.js.
 - Désactivez le logiciel antivirus sur l'ordinateur du serveur d'installation. Vous pouvez le réactiver une fois le serveur d'installation installé.
5. Créez un répertoire.

Si plusieurs versions du serveur d'installation se trouvent sur le même hôte, utilisez un répertoire distinct pour chaque version.

Exemple : C:\IBM\OPInstall<version>.
6. Recherchez les fichiers d'installation.

Les fichiers sont stockés dans \OP_<version>_Main\OP_<version>_Installer.
7. Copiez le contenu du répertoire \OP_<version>_installer dans le répertoire que vous avez créé.
8. Placez-vous dans le répertoire <rep_base_serveur_installation>\OP_<version>_installer\install\Windows.
9. Ouvrez une invite de commande en tant qu'administrateur.
10. Exécutez le script d'installation.

Vous pouvez utiliser les arguments facultatifs suivants :

- /p:<mot_de_passe> – Définit le mot de passe pour l'utilisateur initial de l'application d'installation nommé admin. Si vous excluez l'argument, le script install.bat vous invite à entrer le mot de passe.
- /n:<port> – Définit le port sur lequel le serveur d'installation s'exécute ou qui est utilisé lorsque vous le démarrez. Si plusieurs serveurs d'installation s'exécutent sur le même matériel, assurez-vous que chaque serveur d'installation utilise un numéro de port différent. Spécifiez un entier compris entre 0 et 65535. Si vous excluez cet argument, le numéro de port par défaut (8443) est utilisé.

- `/m:<ancien_répertoire>` – Migre les déploiements et les comptes utilisateur de serveur d'installation existants sur le serveur d'installation 8.2. Utilisez cet argument si vous disposez de déploiements 7.4, 8.0.x ou 8.1.x que vous voulez utiliser avec le nouveau serveur d'installation. Pour `<ancien_répertoire>`, entrez le chemin d'accès complet au répertoire de base du serveur d'installation 7.4, 8.0.x ou 8.1.x. Vous pouvez aussi migrer les déploiements et les utilisateurs après avoir installé le serveur d'installation 8.2. Pour plus d'informations, voir «[Migration des déploiements et des utilisateurs du serveur d'installation](#)», à la page 47.
- `/s` – Empêche le démarrage du serveur d'installation après l'exécution de `install.bat`. Si vous excluez cet argument, le serveur d'installation démarre automatiquement après l'exécution du script `install.bat`.

Syntaxe :

```
install.bat -acceptLicense [/p:mot_de_passe]
[/m:<ancien_répertoire>]
[/n:<port>]
[/s]
```

11. Si vous n'avez pas utilisé le paramètre `/p`, entrez un mot de passe, puis appuyez sur Entrée.
12. Une fois l'installation terminée, réactivez le logiciel antivirus sur le serveur d'installation. Effectuez cette étape si vous avez désactivé le logiciel antivirus à l'étape «4», à la page 40.

Résultats

Le serveur d'installation d'OpenPages est installé.

Si vous avez utilisé l'argument `/s`, démarrez le serveur d'installation. Pour plus d'informations, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*.

Vous pouvez maintenant vous connecter. Pour le nom d'utilisateur, entrez `admin`. Pour le mot de passe, entrez le mot de passe que vous avez défini lorsque vous avez exécuté le script `install.bat`. Pour plus d'informations, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*.

Remarque : Si vous avez utilisé l'argument `/m` mais que certains déploiements ou utilisateurs n'ont pas été migrés, ne réexécutez pas le script `install.bat`. A la place, répétez la migration sans procéder à la réinstallation. Voir «[Migration des déploiements et des utilisateurs du serveur d'installation](#)», à la page 47.

Configuration du serveur d'installation sous Linux

Vous pouvez configurer le serveur d'installation sur un serveur de votre déploiement ou sur un ordinateur distinct. Utilisez un ordinateur capable de communiquer avec les serveurs de votre environnement OpenPages.

Après avoir configuré le serveur d'installation, vous pouvez utiliser l'application d'installation OpenPages pour créer et gérer des déploiements.

Important : Si vous utilisez des serveurs Windows dans votre déploiement, configurez le serveur d'installation OpenPages sur un ordinateur Windows. Voir «[Configuration du serveur d'installation sous Windows](#)», à la page 40.

Avant de commencer

L'ordinateur sur lequel vous configurez le serveur d'installation doit répondre aux exigences suivantes :

- IBM SDK, Java Technology Edition ou l'environnement d'exécution Java (JRE) est installé.
- Java est inclus dans la variable d'environnement système `PATH`.
- `JAVA_HOME` est défini.

Vous pouvez également installer une application de lecture de PDF sur l'ordinateur. Lorsque vous installez ou mettez à niveau OpenPages, vous pouvez télécharger des rapports de validation au format PDF.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette vidéo explique comment configurer le serveur d'installation. Les étapes sont similaires pour la version 8.2 : <https://youtu.be/ojQgmgQI5Qs>.

Procédure

1. Connectez-vous à l'ordinateur en tant qu'administrateur.
2. Si une version antérieure du serveur d'installation est en cours d'exécution, arrêtez-la.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Mettez à jour la stratégie d'antivirus sur l'ordinateur du serveur d'installation pour autoriser Node.js.
 - Désactivez le logiciel antivirus sur l'ordinateur du serveur d'installation. Vous pouvez le réactiver une fois le serveur d'installation installé.
4. Créez un répertoire.

Si plusieurs versions du serveur d'installation se trouvent sur le même hôte, utilisez un répertoire distinct pour chaque version.

Exemple : `/home/opuser/IBM/OPInstall<version>`.
5. Recherchez les fichiers d'installation.

Les fichiers sont stockés dans `/OP_<version>_Main/OP_<version>_Installer`.
6. Copiez le contenu du répertoire `OP_<version>_Installer` dans le répertoire que vous avez créé.
7. Placez-vous dans le répertoire `/home/opuser/IBM/OPInstall/OP_<version>_Installer/install/Linux`.
8. Accordez les droits `+rwx` à l'utilisateur pour le répertoire, les sous-répertoires et les scripts du serveur d'installation.
9. Ouvrez une fenêtre shell et exécutez le script d'installation.

Vous pouvez utiliser les arguments facultatifs suivants :

- `-p <mot_de_passe>` – Définit le mot de passe pour l'utilisateur initial de l'application d'installation nommé `admin`. Si vous excluez l'argument, le script `install.bat` vous invite à entrer le mot de passe.
- `-n <port>` – Définit le port sur lequel le serveur d'installation s'exécute ou qui est utilisé lorsque vous le démarrez. Si plusieurs serveurs d'installation s'exécutent sur le même matériel, assurez-vous que chaque serveur d'installation utilise un numéro de port différent. Spécifiez un entier compris entre 0 et 65535. Si vous excluez cet argument, le numéro de port par défaut (8443) est utilisé.
- `-m <ancien_répertoire>` – Migre les déploiements et les comptes utilisateur de serveur d'installation existants sur le serveur d'installation 8.2. Utilisez cet argument si vous disposez de déploiements 7.4, 8.0.x ou 8.1.x que vous voulez utiliser avec le nouveau serveur d'installation. Pour `<ancien_répertoire>`, entrez le chemin d'accès complet au répertoire de base du serveur d'installation 7.4, 8.0.x ou 8.1.x. Vous pouvez aussi migrer les déploiements et les utilisateurs après avoir installé le serveur d'installation 8.2. Pour plus d'informations, voir «[Migration des déploiements et des utilisateurs du serveur d'installation](#)», à la page 47.
- `-s` – Empêche le démarrage du serveur d'installation après l'exécution du script `install.sh`. Si vous excluez cet argument, le serveur d'installation démarre automatiquement après l'exécution du script `install.sh`.

Syntaxe :

```
./install.sh --acceptLicense [-p  
mot_de_passe] [-m  
<ancien_répertoire>] [-n <port>]  
[-s]
```

10. Si vous n'avez pas utilisé le paramètre `-p`, entrez un mot de passe, puis appuyez sur Entrée.

11. Fermez la fenêtre shell.
12. Une fois l'installation terminée, réactivez le logiciel antivirus sur le serveur d'installation.
Effectuez cette étape si vous avez désactivé le logiciel antivirus à l'étape «3», à la page 42.

Résultats

Le serveur d'installation d'OpenPages est installé.

Si vous avez utilisé l'argument `-s`, démarrez le serveur d'installation. Pour plus d'informations, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*.

Vous pouvez maintenant vous connecter. Pour le nom d'utilisateur, entrez `admin`. Pour le mot de passe, entrez le mot de passe que vous avez défini lorsque vous avez exécuté le script `install.sh`. Pour plus d'informations, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*.

Remarque : Si vous avez utilisé l'argument `-m` mais que certains déploiements ou utilisateurs n'ont pas été migrés, ne réexécutez pas le script `install.sh`. A la place, répétez la migration sans procéder à la réinstallation. Voir «Migration des déploiements et des utilisateurs du serveur d'installation», à la page 47.

Installation manuelle des agents

Le serveur d'installation peut installer automatiquement le logiciel agent sur les serveurs distants. Mais vous pouvez aussi installer le logiciel agent manuellement.

Avant de commencer

L'ordinateur sur lequel vous installez le logiciel agent doit satisfaire les exigences suivantes :

- IBM SDK, Java Technology Edition ou l'environnement d'exécution Java (JRE) est installé.
- Java est inclus dans la variable d'environnement système `PATH`.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous spécifiez les propriétés de déploiement pour un serveur distant, vous êtes invité à fournir le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un compte administrateur sur le serveur distant. Le serveur d'installation utilise ces données d'identification pour installer le logiciel agent sur le serveur distant. Toutefois, votre organisation peut appliquer des règles restreignant l'utilisation des données d'identification de l'administrateur. Dans ce cas, vous pouvez installer le logiciel agent manuellement avant d'installer IBM OpenPages with Watson ou d'appliquer un groupe de correctifs.

Le processus général implique les étapes suivantes :

1. Installez le logiciel agent manuellement et démarrez l'agent sur chaque serveur distant, sauf le serveur de base de données. Le logiciel agent n'est pas nécessaire sur le serveur de base de données.
2. Dans l'application d'installation, entrez les propriétés de déploiement pour les serveurs distants.
 - Sélectionnez l'option **Remote Deploy**.
 - Ne renseignez pas les zones **Local User Name** et **Local User Password**.
 - Dans la zone **Agent Directory**, entrez le chemin d'accès complet au répertoire sur le serveur distant sur lequel le logiciel agent est installé. Il s'agit du répertoire `<rep_base_agent>`.

Procédure

1. Connectez-vous au serveur distant en tant qu'administrateur.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Mettez à jour la stratégie d'antivirus sur le serveur distant pour autoriser `Node.js`.
 - Désactivez le logiciel antivirus sur le serveur distant. Vous pouvez le réactiver une fois le logiciel agent installé.

3. Créez un répertoire.

Exemple :

- Windows : C : \IBM\OPAgent
- Linux : /home/opuser/IBM/OPAgent

Ce répertoire sera le répertoire *<rép_base_agent>* pour le serveur distant.

4. Copiez le logiciel d'installation d'agent sur le serveur distant.

- a) Localisez le fichier suivant sur le serveur d'installation :
<rép_base_serveur_installation>/op-installer-agent.zip.
- b) Copiez *op-installer-agent.zip* dans le répertoire *<rép_base_agent>* que vous avez créé sur le serveur distant.
- c) Procédez à l'extraction du fichier *op-installer-agent.zip* dans le répertoire *<rép_base_agent>*.

5. Ouvrez une fenêtre shell ou de commande. Si vous utilisez Windows, ouvrez la fenêtre de commande en tant qu'administrateur.

6. Accédez au répertoire *<rép_base_agent>/install/<système_exploitation>*.

7. Exécutez le script suivant pour installer le logiciel agent :

- Windows :

```
install.bat -acceptLicense [/n <port>] [/s]
```

Vous pouvez utiliser les arguments facultatifs suivants :

- /n : *<port>* – Définit le port sur lequel l'agent d'installation s'exécute ou qui est utilisé lorsque vous le démarrez. Spécifiez un entier compris entre 0 et 65535. Si vous excluez cet argument, le numéro de port par défaut (8443) est utilisé.
- /s – Empêche le démarrage de l'agent d'installation après l'exécution du script *install.bat*. Si vous excluez cet argument, l'agent d'installation démarre automatiquement après l'exécution du script *install.bat*.

- Linux :

```
chmod 755 install.sh  
./install.sh --acceptLicense [-n <port>] [-s]
```

Vous pouvez utiliser les arguments facultatifs suivants :

- -n *<port>* – Définit le port sur lequel l'agent d'installation s'exécute ou qui est utilisé lorsque vous le démarrez. Spécifiez un entier compris entre 0 et 65535. Si vous excluez cet argument, le numéro de port par défaut (8443) est utilisé.
- -s – Empêche le démarrage de l'agent d'installation après l'exécution du script *install.sh*. Si vous excluez cet argument, l'agent d'installation démarre automatiquement après l'exécution du script *install.sh*.

8. Une fois le script terminé, fermez la fenêtre shell ou de commande.

9. Démarrez l'agent.

Voir «Démarrage manuel de l'agent d'installation», à la page 48.

10. Répétez ces étapes sur chaque serveur distant, sauf sur le serveur de base de données.

Que faire ensuite

Lorsque vous entrez les propriétés de serveur dans l'application d'installation ou dans le fichier *deploy.properties*, effectuez les opérations suivantes :

- Sélectionnez l'option **Remote Deploy**.
- Dans la zone **Agent Directory**, entrez le chemin d'accès complet au répertoire *<rép_base_agent>* sur le serveur distant.

- Ne renseignez pas les zones **Local User Name** et **Local User Password**.

Assurez-vous que les agents sont démarrés avant d'effectuer des tâches d'installation. Voir «[Démarrage manuel de l'agent d'installation](#)», à la page 48.

Mise à jour du serveur d'installation et des agents

Mettez à jour le serveur d'installation en vue de l'utilisation de la version 8.2.x la plus récente.

La version la plus récente du serveur d'installation est fournie dans le kit d'installation de groupe de correctifs.

Procédez comme suit :

- Mettez à jour le serveur d'installation.
- Si vous avez installé le logiciel agent manuellement sur des serveurs distants, mettez-le à jour sur chaque serveur distant.

Mise à jour du serveur d'installation

Avant d'installer une nouvelle version d'IBM OpenPages with Watson (une édition, un groupe de correctifs ou un correctif temporaire), mettez à jour le serveur d'installation OpenPages vers la version de groupe de correctifs 8.2.x la plus récente.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La vidéo suivante explique comment mettre à jour le serveur d'installation : https://youtu.be/GXE_H4YtTAQ.

Procédure

1. Téléchargez le groupe de correctifs d'OpenPages le plus récent depuis Fix Central.
2. Connectez-vous à l'ordinateur du serveur d'installation OpenPages en tant qu'utilisateur ayant installé le serveur d'installation.

Vous pouvez aussi vous connecter en tant qu'utilisateur disposant des droits complets sur les répertoires de serveur d'installation et pouvant exécuter Node.js.

3. Localisez le fichier `openpages_installer_<version>.zip` dans le kit de groupes de correctifs. Le fichier est stocké dans `/OP_<version>_Main/OP_<version>_Installer`.
4. Copiez le fichier dans le répertoire `<rép_base_serveur_installation>/src/assets/maintenance` sur le serveur d'installation.
5. Arrêtez le serveur d'installation s'il est en cours d'exécution.
6. Mettez à jour le serveur d'installation.
 - a) Ouvrez une invite de commande en tant qu'administrateur ou une fenêtre shell.
 - b) Accédez au répertoire `<rép_base_serveur_installation>` et exécutez la commande suivante :

```
npm run upgrade
```

7. Démarrez le serveur d'installation.
8. Vérifiez la mise à niveau. Connectez-vous à l'application d'installation, ouvrez un déploiement, puis cliquez sur **About** pour afficher le numéro de version.
9. Si vous avez installé le logiciel agent manuellement sur les serveurs distants dans votre déploiement, mettez-le à jour sur chaque serveur distant.

Pour plus d'informations, voir «[Mise à jour manuelle des agents](#)», à la page 46.

Remarque : Ne cliquez pas sur **Validate** tant que vous n'avez pas mis à jour le logiciel agent sur tous les serveurs distants.

Si le serveur d'installation a installé le logiciel agent sur vos serveurs distants, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les agents manuellement. Le serveur d'installation met à jour les agents automatiquement lorsque vous cliquez sur **Validate**.

Mise à jour manuelle des agents

Suivez cette procédure pour mettre à jour le logiciel agent manuellement vers une version de groupe de correctifs 8.2.0.x.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le serveur d'installation peut mettre à jour automatiquement le logiciel agent sur les serveurs distants. Mais vous pouvez aussi mettre à jour le logiciel agent manuellement.

Lorsque vous spécifiez les propriétés de déploiement pour un serveur distant, vous êtes invité à fournir le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un compte administrateur sur le serveur distant. Le serveur d'installation utilise ces données d'identification pour mettre à jour le logiciel agent sur le serveur distant. Toutefois, votre organisation peut appliquer des règles restreignant l'utilisation des données d'identification de l'administrateur. Dans ce cas, vous pouvez mettre à jour le logiciel agent manuellement avant d'installer IBM OpenPages with Watson ou d'appliquer un groupe de correctifs.

Le processus général implique les étapes suivantes :

1. Mettez à jour le serveur d'installation. Voir «[Mise à jour du serveur d'installation](#)», à la page 45.
2. Mettez à jour le logiciel agent manuellement et démarrez l'agent sur chaque serveur distant, sauf le serveur de base de données. Le logiciel agent n'est pas nécessaire sur le serveur de base de données.
3. Dans l'application d'installation, entrez les propriétés de déploiement pour les serveurs distants.
 - Sélectionnez l'option **Remote Deploy**.
 - Vous pouvez laisser les zones **Local User Name** et **Local User Password** vides.
 - Dans la zone **Agent Directory**, entrez le chemin d'accès complet au répertoire sur le serveur distant sur lequel le logiciel agent est installé. Il s'agit du répertoire `<rép_base_agent>`.
4. Validez votre déploiement et continuez l'installation d'OpenPages ou du groupe de correctifs.

Procédure

1. Connectez-vous au serveur distant en tant qu'utilisateur ayant installé le logiciel agent.

Vous pouvez aussi vous connecter en tant qu'utilisateur disposant des droits complets sur les répertoires d'agent et pouvant exécuter Node.js.
2. Arrêtez l'agent.

Pour plus d'informations, voir «[Arrêt manuel de l'agent d'installation](#)», à la page 49.
3. Copiez le fichier d'installation sur le serveur distant.
 - a) Localisez le fichier suivant dans le kit de groupes de correctifs 8.2.0.x :
`openpages_installer_<version>.zip`
Le fichier est stocké dans `/OP_<version>_Main/OP_<version>_Installer`.
 - b) Copiez `openpages_installer_<version>.zip` dans le répertoire `<rép_base_agent>/src/assets/maintenance` sur le serveur d'installation.

Ne procédez pas à l'extraction du fichier.
4. Mettez à jour le logiciel agent.

Sous Windows :

 - a) Vérifiez qu'aucune invite de commande ou application, telle que Windows Explorer, n'accède au répertoire `<rép_base_agent>` ou à l'un de ses sous-répertoires.
 - b) Ouvrez une invite de commande en tant qu'administrateur.
 - c) Accédez au répertoire `<rép_base_agent>`.
 - d) Exécutez la commande suivante.


```
npm run upgrade
```

Sous Linux :

- a) Ouvrez une fenêtre shell et accédez au répertoire `<rép_base_agent>`.
- b) Exécutez la commande suivante.

```
npm run upgrade
```

A la fin du processus, le message suivant s'affiche :

Installer upgrade is successful...

5. Démarrez l'agent.

Voir «[Démarrage manuel de l'agent d'installation](#)», à la page 48.

6. Répétez ces étapes sur chaque serveur distant, sauf sur le serveur de base de données.

Que faire ensuite

Lorsque vous remplissez les propriétés de serveur, effectuez les opérations suivantes :

- Sélectionnez l'option **Remote Deploy**.
- Dans la zone **Agent Directory**, entrez le chemin d'accès complet au répertoire `<rép_base_agent>` sur le serveur distant.
- Vous pouvez laisser les zones **Local User Name** et **Local User Password** vides.

Remarque : Si vous laissez les zones **Local User Name** et **Local User Password** vides, vous devez démarrer les agents manuellement. Voir «[Démarrage manuel de l'agent d'installation](#)», à la page 48.

Migration des déploiements et des utilisateurs du serveur d'installation

Vous pouvez migrer des déploiements et des comptes utilisateur depuis un serveur d'installation 7.4.x, 8.0.x ou 8.1.x vers le serveur d'installation 8.2 d'IBM OpenPages with Watson.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez cette tâche si les conditions suivantes sont remplies :

- Vous disposez d'un serveur d'installation 7.4.x, 8.0.x ou 8.1.x (le serveur d'installation source).
- Vous avez configuré le serveur d'installation 8.2 (le serveur d'installation cible).
- Lorsque vous avez configuré le serveur d'installation 8.2, vous n'avez pas migré les déploiements et les comptes utilisateur depuis le serveur d'installation source en utilisant l'argument `/m` (Microsoft Windows) ou `-m` (Linux).

Ou bien, vous avez procédé à la migration, mais certains déploiements ou comptes utilisateur n'ont pas été migrés.

Lorsque vous procédez à la migration, gardez à l'esprit les points suivants :

- Les déploiements et les utilisateurs qui existent déjà sur le serveur d'installation 8.2 ne sont pas migrés.
- Les comptes utilisateur sur le serveur d'installation source pour lesquels il manque les mots de passe ne sont pas migrés.
- Un déploiement n'est pas migré si des processus de validation, d'installation ou de configuration sont en cours d'exécution.

Procédure

1. Si l'application d'installation est ouverte, déconnectez-vous et fermez la fenêtre du navigateur.
2. Arrêtez le serveur d'installation 7.4.x, 8.0.x ou 8.1.x.

Windows

- Arrêtez le service `ibmopenpagesgrcplatforminstaller<version>.exe` (7.4 ou 8.0) ou `ibmopenpageswithwatsoninstaller<version>.exe` (8.1).
- Ou bien, accédez au répertoire `<rép_base_serveur_installation>` du serveur d'installation à arrêter. Ouvrez une invite de commande en tant qu'administrateur et exécutez la commande suivante :

```
npm run stop
```

Linux

- a. Ouvrez un interpréteur de commandes et accédez au répertoire `<rép_base_serveur_installation>` du serveur d'installation à arrêter, par exemple `/home/opuser/IBM/OPInstall/OP_<version>_Installer`.
- b. Exécutez la commande suivante :

```
npm run stop
```

3. Connectez-vous à l'ordinateur sur lequel vous avez configuré le serveur d'installation 8.2.

4. Migrez les déploiements et les comptes utilisateur sur le serveur d'installation 8.2.

- a) Ouvrez une fenêtre shell ou de commande et accédez au répertoire `<rép_base_serveur_installation>`, par exemple `/home/opuser/IBM/OPInstall/OP_<version>_Installer`.
- b) Exécutez la commande suivante :

Remplacez `<ancien_répertoire>` par le chemin d'accès complet au répertoire de base du serveur d'installation 7.4.x, 8.0.x ou 8.1.x.

```
npm run migration <ancien_répertoire>
```

Si un déploiement ou un compte utilisateur n'est pas migré, corrigez les problèmes, puis exécutez à nouveau la migration.

Démarrage manuel de l'agent d'installation

Vous pouvez démarrer l'agent sur un serveur distant manuellement.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous spécifiez les propriétés de déploiement pour un serveur distant, vous êtes invité à fournir le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un compte administrateur sur le serveur distant. Le serveur d'installation utilise ces données d'identification pour démarrer et arrêter le logiciel agent sur le serveur distant. Si vous ne spécifiez pas de données d'identification pour la connexion dans les propriétés de déploiement et installez le logiciel agent manuellement, vous devez démarrer et arrêter l'agent manuellement. Vous ne pouvez pas utiliser l'application d'installation pour démarrer ou arrêter l'agent.

Vous pouvez aussi choisir de démarrer et d'arrêter les agents manuellement si vous préférez utiliser la ligne de commande.

Procédure

1. Connectez-vous au serveur distant en tant qu'utilisateur ayant installé le logiciel agent.

Vous pouvez aussi vous connecter en tant qu'utilisateur disposant des droits complets sur les répertoires d'agent et pouvant exécuter `Node.js`.

2. Démarrez l'agent d'installation.

Windows

Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Démarrez le service `ibmopenpageswithwatsoninstaller<version>.exe`.

- Accédez au répertoire `<rép_base_agent>\install\Windows`. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier `startup.bat`, puis cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur**.

Linux

- a. Ouvrez une fenêtre shell et accédez au répertoire `<rép_base_agent>/install/Linux`.
- b. Exécutez la commande suivante :

```
./startup.sh
```

Résultats

L'agent d'installation est en cours d'exécution.

Arrêt manuel de l'agent d'installation

Vous pouvez arrêter l'agent sur un serveur distant manuellement.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous spécifiez les propriétés de déploiement pour un serveur distant, vous êtes invité à fournir le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un compte administrateur sur le serveur distant. Le serveur d'installation utilise ces données d'identification pour démarrer et arrêter le logiciel agent sur le serveur distant. Si vous ne spécifiez pas de données d'identification pour la connexion dans les propriétés de déploiement et installez le logiciel agent manuellement, vous devez démarrer et arrêter l'agent manuellement. Vous ne pouvez pas utiliser l'application d'installation pour démarrer ou arrêter l'agent.

Vous pouvez aussi choisir de démarrer et d'arrêter les agents manuellement si vous préférez utiliser la ligne de commande.

Procédure

1. Connectez-vous au serveur distant en tant qu'utilisateur ayant installé le logiciel agent.

Vous pouvez aussi vous connecter en tant qu'utilisateur disposant des droits complets sur les répertoires d'agent et pouvant exécuter `Node.js`.

2. Arrêtez l'agent d'installation.

- Windows : arrêtez le service `ibmopenpageswithwatsoninstaller<version>.exe`. Ou bien, ouvrez une invite de commande en tant qu'administrateur, accédez au répertoire `<rép_base_agent>`, puis exécutez la commande suivante :

```
npm run stop
```

- Linux : accédez au répertoire `<rép_base_agent>` et exécutez la commande suivante :

```
npm run stop
```

Résultats

L'agent d'installation est arrêté.

Mise à niveau d'OpenPages

Procédez à la mise à niveau pour obtenir les fonctions et les correctifs les plus récents.

Avant de commencer

- Effectuez les tâches de préparation suivantes :
 - Téléchargement du kit d'installation depuis Passport Advantage
 - «Examen des nouvelles fonctions et des nouveaux correctifs», à la page 11

- «Sauvegarde de votre environnement», à la page 11
- «Vérification des serveurs avant la mise à niveau», à la page 29
- Si vous avez installé les agents sur des serveurs distants manuellement, assurez-vous qu'ils sont en cours d'exécution.
- Mettez à niveau la base de données OpenPages. Pour plus d'informations, voir «Mise à niveau de la base de données OpenPages (Db2)», à la page 31.
- Assurez-vous qu'IBM Cognos Configuration n'est pas en cours d'exécution.
- Assurez-vous que le gestionnaire de déploiement, tous les serveurs d'applications OpenPages (d'administration et non administratifs) et le serveur de recherche sont arrêtés.
- Assurez-vous que tous les serveurs de génération de rapports (actifs et de secours) sont en cours d'exécution.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez le serveur d'installation pour mettre à niveau OpenPages.

Procédure

1. Connectez-vous à l'application d'installation d'OpenPages.
Pour plus d'informations, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*.
2. Ouvrez le déploiement à mettre à niveau.
Si votre déploiement est déjà ouvert, actualisez la page.
3. Passez en revue les paramètres sur chaque carte de serveur.
4. Cliquez sur la liste **Deployment Task** et sélectionnez **Upgrade**, puis sélectionnez la version à installer.
Si **Upgrade** n'apparaît pas dans la liste **Deployment Task**, cliquez sur **Validate**.

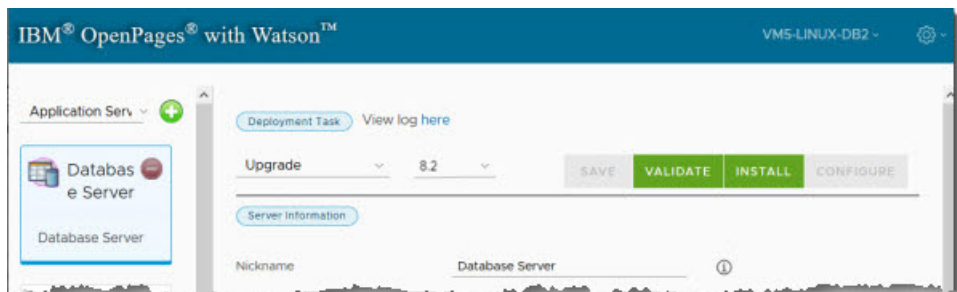


Figure 1. Sélection de la tâche de mise à niveau

5. Sur chaque carte de serveur d'applications, vérifiez que la zone **Java Home Directory** contient le kit de développement de logiciels IBM SDK, Java Technology Edition que vous avez installé sur le serveur d'applications.
Si vous avez utilisé précédemment la version de Java installé avec IBM WebSphere Application Server Network Deployment, il peut être nécessaire de mettre à jour la zone **Java Home Directory**.
6. Cliquez sur **Validate**.
7. Cliquez sur **Install**.
Conseil : Vous pouvez vous déconnecter et fermer la fenêtre de navigateur. L'exécution du processus **Install** continue. Lorsque vous vous reconnectez à l'application d'installation, celle-ci affiche le statut de votre déploiement. Vous pouvez aussi fermer la fenêtre de navigateur au cours du processus **Configure**.
8. Cliquez sur **Configure**.

Que faire ensuite

Effectuez les tâches de post-installation. Pour plus d'informations, voir «Tâches de post-installation pour les mises à niveau», à la page 51.

Tâches de post-installation pour les mises à niveau

Une fois que vous avez mis à niveau IBM OpenPages with Watson, vous devez effectuer des tâches supplémentaires.

Mise à jour des applications facultatives

Si vous utilisez des applications facultatives, par exemple IBM OpenPages Loss Event Entry ou des connecteurs IBM OpenPages, vous devez effectuer des tâches de mise à niveau supplémentaires.

Servez-vous du tableau ci-dessous pour identifier les tâches à effectuer.

Tableau 4. Tâches de mise à niveau pour les applications facultatives	
Application ou composant	Tâches de mise à niveau
IBM OpenPages Loss Event Entry	Mettez à niveau Loss Event Entry. Pour plus d'informations, voir le manuel intitulé <i>IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement</i> .
Connecteurs IBM OpenPages • IBM OpenPages SDI Connector for UCF Common Controls Hub • Connecteur IBM QRadar	Si vous procédez à une mise à niveau depuis la version 8.1 ou une version antérieure, installez IBM Security Directory Integrator 7.2.0.3 et mettez à jour la configuration. Voir le manuel intitulé <i>IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement</i> .
Application d'approbation	Si vous avez déployé l'application d'approbation dans la version 7.2.0.1 ou une version ultérieure, vous devez la mettre à niveau. Pour plus d'informations, voir le manuel intitulé <i>IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement</i> .

Remarque : Si vous avez utilisé IBM Business Process Manager dans une édition précédente, retirez l'intégration. Pour plus d'informations, voir [Removing the IBM BPM integration from OpenPages with Watson](#).

Restauration des paramètres de serveur d'applications personnalisés

Si vous avez modifié le fichier `web.xml` ou `application.xml`, ou si vous avez personnalisé des paramètres dans IBM WebSphere Integrated Solutions Console, dans votre environnement pré-8.2, effectuez à nouveau les modifications dans WebSphere Liberty.

Par exemple, reportez-vous aux rubriques suivantes dans le manuel *IBM OpenPages with Watson - Guide d'administration* :

- Raccourcir l'URL pour OpenPages with Watson
- Activation des cookies de session sécurisée dans WebSphere Liberty
- Configuration de la journalisation de l'accès étendu dans WebSphere Liberty

Restauration des assistants de solutions, des images et d'autres fichiers

Restaurez les assistants de solutions personnalisés, les images et d'autres livrables personnalisés que vous avez sauvegardés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous avez sauvegardé les éléments suivants, restaurez-les :

- Schéma de solutions

- Livrables personnalisés de l'équipe des services techniques IBM OpenPages
- Code personnalisé

Configuration des nouvelles fonctions

Vous devez configurer certaines des nouvelles fonctions.

GRC Calculations

La version 8.2 inclut des exemples de calcul. Lorsque vous effectuez une mise à niveau, le processus d'installation charge les exemples de calcul mais ne les active pas. Selon votre environnement, il se peut que votre schéma ne contienne pas tous les types d'objet, toutes les associations d'objet et toutes les zones qui sont utilisés dans les exemples de calcul. Pour afficher les exemples de calcul, cliquez sur  > **Configuration de la solution** > **Calculs**.

Pour plus d'informations, voir la section relative à la "configuration des calculs" dans le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'administration*.

GRC Workflow

La version 8.2 inclut des exemples de flux de travaux. Lorsque vous effectuez une mise à niveau ou une migration depuis une édition antérieure à la version 8.0.0.2, le processus d'installation charge les exemples de flux de travaux mais ne les active pas. Selon votre environnement, il se peut que votre schéma ne contienne pas tous les types d'objet, toutes les associations d'objet et toutes les zones qui sont utilisés dans les exemples de flux de travaux. Pour afficher les exemples de flux de travaux, cliquez sur  > **Configuration de la solution** > **Flux de travaux**.

Si vous effectuez une mise à niveau ou une migration depuis la version 8.0.0.2 ou une version ultérieure, le processus d'installation ne charge pas les exemples de flux de travaux. Vous pouvez les charger manuellement. Pour plus d'informations, voir [«Chargement des exemples de flux de travaux»](#), à la page 60.

Autorisations d'application pour les nouvelles fonctions dans l'interface utilisateur centrée sur les tâches

Prenez connaissance des autorisations d'application ci-après. Ajoutez-les à vos modèles de rôle pour permettre à vos utilisateurs d'accéder aux fonctions et fonctionnalités.

Tableau 5. Autorisations d'application pour les fonctions de l'interface utilisateur centrée sur les tâches	
Fonction	Autorisations d'application
GRC Calculations	Pour permettre aux utilisateurs de créer et de gérer des calculs, ajoutez l'autorisation SOX > Administration > Calcul à des modèles de rôle.
Scheduler	Pour permettre aux utilisateurs de créer et de gérer des travaux planifiés, ajoutez l'autorisation SOX > Administration > Scheduler à des modèles de rôle.
Watson Assistant	Pour permettre aux administrateurs de configurer des assistants, ajoutez l'autorisation SOX > Administration > Watson Assistant à des modèles de rôle. Pour permettre aux utilisateurs d'accéder à l'interface utilisateur qui leur permet d'interagir avec les assistants dans OpenPages, ajoutez l'autorisation SOX > User Interfaces > Watson Assistant UI à des modèles de rôle.

Tableau 5. Autorisations d'application pour les fonctions de l'interface utilisateur centrée sur les tâches (suite)

Fonction	Autorisations d'application
Configuration du serveur LDAP pour l'application des accès utilisateur	Pour permettre aux administrateurs de configurer le serveur LDAP pour l'application des accès utilisateur via l'interface utilisateur centrée sur les tâches, ajoutez l'autorisation SOX > Administration > LDAP Server à des modèles de rôle.
Onglet Activité dans les vues	Pour permettre aux utilisateurs d'accéder à l'onglet Activité dans les vues, ajoutez l'autorisation Trace d'audit à des modèles de rôle.
Watson Natural Language Classifiers (aussi appelé services cognitifs)	Pour permettre aux administrateurs de configurer des services cognitifs dans l'interface utilisateur centrée sur les tâches, ajoutez l'autorisation SOX > Administration > Cognitive à des modèles de rôle.
Administration des tableaux de bord	Pour permettre aux utilisateurs de créer et de gérer des tableaux de bord, ajoutez l'autorisation SOX > Administration > Tableaux de bord à des modèles de rôle.
Concepteur de vues, élément de menu Afficher les informations de débogage	Pour permettre aux utilisateurs d'accéder au concepteur de vues, ajoutez l'autorisation SOX > Administration > Task Focused UI à des modèles de rôle. Cette autorisation contrôle également si l'élément de menu  > Autre > Afficher les informations de débogage est affiché.
Magasin de clés de chiffrement	Pour permettre aux administrateurs de configurer et de gérer le magasin de clés de chiffrement dans l'interface utilisateur centrée sur les tâches, ajoutez l'autorisation SOX > Administration > Magasin de clés de chiffrement à des modèles de rôle.

Autorisations d'application pour les outils et les utilitaires

Les autorisations d'application requises pour les outils ci-dessous ont changé. Mettez à jour vos modèles de rôle afin de les inclure.

Tableau 6. Autorisations d'application pour les outils et les utilitaires

Outil ou utilitaire	Autorisations d'application
ObjectManager	Pour permettre aux utilisateurs d'effectuer des opérations load, validate et batch avec ObjectManager, affectez les autorisations suivantes : • API > Administration > Processus d'arrière-plan > Get Process Info • SOX > Administration > Importer une configuration Pour permettre aux utilisateurs d'effectuer des opérations dump avec ObjectManager, affectez les autorisations suivantes : • API > Administration > Processus d'arrière-plan > Get Process Info • SOX > Administration > Exporter une configuration
Notification Manager	Pour permettre aux utilisateurs de créer des notifications avec l'outil Notification Manager, ajoutez l'autorisation SOX > Administration > Notification Manager à des modèles de rôle.

Tâches de post-installation pour les solutions

Après la mise à niveau d'OpenPages, il peut être nécessaire d'effectuer des tâches de post-installation pour mettre à jour les solutions OpenPages.

Remarque :

La version 8.2 introduit des améliorations importantes pour les solutions. Les mises à jour sont disponibles dans les nouvelles installations seulement. Si vous voulez mettre à jour ces solutions, contactez l'équipe IBM Services.

- Une nouvelle solution, IBM OpenPages Business Continuity Management, est désormais disponible.
- IBM OpenPages Regulatory Compliance Management a été mis à jour.

Si vous avez procédé à une mise à niveau depuis une version 8.1.0.x

- Si vous utilisez IBM OpenPages Model Risk Governance et voulez utiliser IBM OpenScale, chargez les zones et les groupes de zones requis. Voir [«Mise à jour de MRG», à la page 58](#).
- Si vous utilisez IBM OpenPages Third Party Risk Management (anciennement OpenPages Vendor Risk Management), chargez le nouveau tableau de bord. Voir [«Mise à jour de TPRM», à la page 59](#).
- Si vous voulez utiliser les exemples de flux de travaux fournis avec OpenPages, voir [«Chargement des exemples de flux de travaux», à la page 60](#).

Si vous avez procédé à la mise à niveau de la version 8.0.0.2 ou d'une édition 8.0.0.x ultérieure

- Si vous utilisez IBM OpenPages Internal Audit Management, chargez les assistants de feuille de temps.

Si vous avez chargé les assistants de feuille de temps dans la version 8.0.0.2 ou un groupe de correctifs 8.0.0.x ultérieur, rechargez-les pour obtenir les mises à jour les plus récentes. Voir [«Mise à jour des assistants de feuille de temps», à la page 56](#).

Si vous n'avez pas chargé les assistants de feuille de temps dans la version 8.0.0.x, chargez-les pour obtenir les nouveaux assistants et les nouveaux rapports. Voir [«Chargement des assistants de feuille de temps», à la page 55](#).

Lorsque vous êtes prêt à utiliser le nouvel assistant d'entrée de feuille de temps, désactivez l'ancien. Voir [«Désactivation de l'ancien assistant d'entrée de feuille de temps», à la page 57](#).

- Si vous utilisez IBM OpenPages Model Risk Governance et voulez utiliser IBM OpenScale, chargez les zones et les groupes de zones requis. Voir [«Mise à jour de MRG», à la page 58](#).
- Si vous utilisez IBM OpenPages Third Party Risk Management (anciennement OpenPages Vendor Risk Management), chargez le nouveau tableau de bord. Voir [«Mise à jour de TPRM», à la page 59](#).
- Si vous voulez utiliser les exemples de flux de travaux fournis avec OpenPages, voir [«Chargement des exemples de flux de travaux», à la page 60](#).

Si vous avez procédé à la mise à niveau depuis la version 7.4 ou 8.0.0.1

- Si vous utilisez IBM OpenPages Internal Audit Management, chargez les nouveaux assistants de feuille de temps et les nouveaux rapports. Voir [«Chargement des assistants de feuille de temps», à la page 55](#).

Lorsque vous êtes prêt à utiliser le nouvel assistant d'entrée de feuille de temps, désactivez l'ancien. Voir [«Désactivation de l'ancien assistant d'entrée de feuille de temps», à la page 57](#).

- Si vous utilisez IBM OpenPages Model Risk Governance et voulez utiliser IBM OpenScale, chargez les zones et les groupes de zones requis. Voir [«Mise à jour de MRG», à la page 58](#).
- Si vous utilisez IBM OpenPages Third Party Risk Management (anciennement OpenPages Vendor Risk Management), chargez le nouveau tableau de bord. Voir [«Mise à jour de TPRM», à la page 59](#).
- Si vous voulez utiliser les exemples de flux de travaux fournis avec OpenPages, accédez à  > **Configuration de la solution > Flux de travaux**. Passez en revue les flux de travaux. Assurez-vous que votre environnement comporte les types d'objet, les groupes de zones et les zones requis par le flux de travaux. Lorsque vous êtes prêt à utiliser un flux de travaux, activez-le.

Chargement des assistants de feuille de temps

Si vous utilisez la solution IBM OpenPages Internal Audit Management, chargez les assistants de feuille de temps et les rapports.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous exécutez un script pour charger le nouvel assistant d'entrée de feuille de temps et l'assistant d'approbation de feuille de temps. Le script ne retire pas les anciens assistants. Vos utilisateurs peuvent continuer de les utiliser.

Procédure

1. Connectez-vous au serveur d'applications d'administration en tant qu'utilisateur disposant de privilèges d'administration.
2. Ouvrez une invite de commande ou une fenêtre shell.
3. Accédez au répertoire /OP_<version>_Main/OP_<version>_Configuration/Modules/Upgrade/IAM/.
4. Ouvrez le fichier `schema_loader_modules_properties.sh | .bat` dans un éditeur de texte.

Mettez à jour les propriétés suivantes :

```
OBJMGR_HOME=<chemin_complet_OP_HOME/bin>
PATCH_LOADER_DATA=<chemin_complet_répertoire_IAM>
OPXUserName=<nom_utilisateur_administrateur_central>
OPXUserPassword=<mot_de_passe_administrateur_central>
```

Conseil : Dans l'application d'installation, l'administrateur central est défini sur la carte **Database Server** dans la zone **OP Admin Username**. Vous pouvez également trouver ce nom d'utilisateur dans le fichier `deploy.properties` dans le paramètre `op_admin_username`.

Sauvegardez vos modifications et fermez le fichier.

Exemple :

- Windows :

```
OBJMGR_HOME=C:\OP\OpenPages\bin
PATCH_LOADER_DATA=C:\OP_<version>_Main\OP_<version>_Configuration\Modules\Upgrade\IAM
OPXUserName=OpenPagesAdministrator
OPXUserPassword=password
```

- Linux :

```
OBJMGR_HOME=/home/opuser/OP/OpenPages/bin
PATCH_LOADER_DATA=/home/OP_<version>_Main/OP_<version>_Configuration/Modules/Upgrade/IAM
OPXUserName=OpenPagesAdministrator
OPXUserPassword=password
```

5. Exécutez le script suivant :

- Windows :

```
openpages-modules-loader-data.bat
```

- Linux :

```
./openpages-modules-loader-data.sh
```

6. Editez le fichier `schema_loader_modules_properties.sh | .bat`. Pour la propriété `OPXUserPassword`, définissez `****`, pour des raisons de sécurité.
7. Connectez-vous au serveur de génération de rapports en cours en tant qu'utilisateur disposant de privilèges d'administration.
8. Ouvrez une invite de commande ou une fenêtre shell.
9. Accédez au répertoire `<CC_HOME>/temp/bin`.

10. Exécutez le script suivant pour importer les rapports d'assistant de feuille de temps :

- Windows :

```
importIAMReports.bat  
<nom_utilisateur_admin_op>  
<mot_de_passe_admin_op>
```

- Linux :

```
./importIAMReports.sh  
<nom_utilisateur_admin_op>  
<mot_de_passe_admin_op>
```

Remplacez <nom_administrateur_op> et <mot_de_passe_administrateur_op> par le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur central d'OpenPages.

11. Configurez les assistants de feuille de temps.

Pour plus d'informations, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'administration*.

12. Lorsque vous êtes prêt à mettre les nouveaux assistants à la disposition de vos utilisateurs, mettez à jour les profils en vue de l'utilisation des nouveaux tableaux de bord et assistants de feuille de temps.

Mettez à jour les onglets et les rapports sur la page d'accueil.

- Ajoutez **Assistant d'entrée de feuille de temps** et **Assistant d'approbation de feuille de temps**.
- Retirez **Entrée de feuille de temps** et **Entrée de feuille de temps d'administrateur**.

Pour plus d'informations, voir le manuel *IBM OpenPages with Watson - Guide d'administration*.

Mettez à jour la liste **Mes rapports > OpenPages V6 > Rapports de gestion de l'audit**.

- Ajoutez les nouveaux rapports : **Tableau de bord de l'utilisation des auditeurs**, **Tableau de bord des feuilles de temps d'auditeur** et **Tableau de bord des approbations de feuille de temps en attente**.
- Retirez tout rapport dont vous n'avez plus besoin.

Pour plus d'informations, voir le manuel *IBM OpenPages with Watson - Guide d'administration*.

13. Facultatif : Désactivez l'ancien assistant **Entrée de feuille de temps**.

Voir «[Désactivation de l'ancien assistant d'entrée de feuille de temps](#)», à la page 57.

Mise à jour des assistants de feuille de temps

Si vous utilisez la solution IBM OpenPages Internal Audit Management, mettez à jour les assistants de feuille de temps.

Procédure

1. Connectez-vous au serveur d'applications d'administration en tant qu'utilisateur disposant de privilèges d'administration.
2. Ouvrez une invite de commande ou une fenêtre shell.
3. Accédez au répertoire /OP_<version>_Main/OP_<version>_Configuration/Modules/Upgrade/IAM/.
4. Ouvrez le fichier `schema_loader_modules_properties.sh|.bat` dans un éditeur de texte.

Mettez à jour les propriétés suivantes :

```
OBJMGR_HOME=<chemin_complet_OP_HOME/bin>  
PATCH_LOADER_DATA=<chemin_complet_répertoire_IAM>  
OPXUserName=<nom_utilisateur_administrateur_central>  
OPXUserPassword=<mot_de_passe_administrateur_central>
```

Conseil : Dans l'application d'installation, l'administrateur central est défini sur la carte **Database Server** dans la zone **OP Admin Username**. Vous pouvez également trouver ce nom d'utilisateur dans le fichier `deploy.properties` dans le paramètre `op_admin_username`.

Sauvegardez vos modifications et fermez le fichier.

Exemple :

- Windows :

```
OBJMGR_HOME=C:\OP\OpenPages\bin
PATCH_LOADER_DATA=C:\OP_<version>_Main\OP_<version>_Configuration\Modules\Upgrade\IAM
OPXUserName=OpenPagesAdministrator
OPXUserPassword=password
```

- Linux :

```
OBJMGR_HOME=/home/opuser/OP/OpenPages/bin
PATCH_LOADER_DATA=/home/OP_<version>_Main/OP_<version>_Configuration\Modules/Upgrade/IAM
OPXUserName=OpenPagesAdministrator
OPXUserPassword=password
```

5. Exécutez le script suivant :

- Windows :

```
openpages-modules-upgrade-loader-data.bat
```

- Linux :

```
./openpages-modules-upgrade-loader-data.sh
```

6. Editez le fichier `schema_loader_modules_properties.sh` | `.bat`. Pour la propriété `OPXUserPassword`, définissez `****`, pour des raisons de sécurité.

7. Facultatif : Si les anciens assistants de feuille de temps sont activés, désactivez-les.

Désactivation de l'ancien assistant d'entrée de feuille de temps

Lorsque vous êtes prêt à utiliser le nouvel assistant d'entrée de feuille de temps, désactivez l'ancien assistant d'entrée de feuille de temps.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans les environnements UAT et de production, désactivez l'ancien assistant avant que vos utilisateurs ne commencent à utiliser le nouvel assistant d'entrée de feuille de temps.

Le script ne désactive pas l'assistant d'entrée de feuille de temps d'administrateur.

Procédure

1. Connectez-vous au serveur d'applications d'administration en tant qu'utilisateur disposant de privilèges d'administration.
2. Ouvrez une invite de commande ou une fenêtre shell.
3. Accédez au répertoire `/OP_<version>_Main/OP_<version>_Configuration\Modules/Upgrade/IAM/`.
4. Ouvrez le fichier `schema_loader_modules_properties.sh` | `.bat` dans un éditeur de texte.

Mettez à jour les propriétés suivantes :

```
OBJMGR_HOME=<chemin_complet_OP_HOME/bin>
PATCH_LOADER_DATA=<chemin_complet_répertoire_IAM>
OPXUserName=<nom_utilisateur_administrateur_central>
OPXUserPassword=<mot_de_passé_administrateur_central>
```

Conseil : Dans l'application d'installation, l'administrateur central est défini sur la carte **Database Server** dans la zone **OP Admin Username**. Vous pouvez également trouver ce nom d'utilisateur dans le fichier `deploy.properties` dans le paramètre `op_admin_username`.

Exemple :

- Windows :

```
OBJMGR_HOME=C:\OP\OpenPages\bin
PATCH_LOADER_DATA=C:\OP\OpenPages\Module\loaderdata\IAM
OPXUserName=OpenPagesAdministrator
OPXUserPassword=password
```

- Linux :

```
OBJMGR_HOME=/home/opuser/OP/OpenPages/bin
PATCH_LOADER_DATA=/home/opuser/OP/OpenPages/Module/loaderdata/IAM
OPXUserName=OpenPagesAdministrator
OPXUserPassword=password
```

5. Exécutez le script suivant pour désactiver l'ancien assistant d'entrée de feuille de temps :

- Windows :

```
disable-old-timesheet-entry-helper.bat
```

- Linux :

```
./disable-old-timesheet-entry-helper.sh
```

6. Editez le fichier `schema_loader_modules_properties.sh` | `.bat`. Pour la propriété `OPXUserPassword`, définissez `****`, pour des raisons de sécurité.

Que faire ensuite

Mettez à jour les profils pour retirer l'ancien assistant de la page d'accueil et de la liste **Mes rapports**.

Mise à jour de MRG

Si vous utilisez IBM OpenPages Model Risk Governance, procédez comme suit pour mettre à jour la solution.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez les étapes ci-dessous pour permettre l'intégration entre MRG et IBM OpenScale. Le fichier de chargeur ajoute les zones et les groupes de zones nécessaires pour l'intégration.

Procédure

1. Copiez le fichier `MRG_OpenScale_Fields-op-config.xml` depuis le support d'installation sur le serveur d'applications d'administration.

Le fichier se trouve dans le répertoire `/OP_<version>_Main/OP_<version>_Configuration/Modules/MRG/OpenScale`.

2. Ouvrez une ligne de commande.

Si vous utilisez Microsoft Windows, ouvrez une invite de commande à l'aide de l'option **Exécuter en tant qu'administrateur**.

3. Accédez au répertoire `<OP_HOME>/bin`.

4. Exécutez la commande ci-dessous pour charger les fichiers.

Remplacez `<chemin_fichier_chargeur>` par l'emplacement du fichier `MRG_OpenScale_Fields-op-config.xml`.

```
ObjectManager.cmd|sh 1 c
<utilisateur_administrateur_OpenPages>
<mot_de_passe_administrateur_OpenPages>
<chemin_fichier_chargeur> MRG_OpenScale_Fields
```

Si vous rencontrez des erreurs, consultez le fichier journal `<chemin_fichier_chargeur>/ObjectManager.log`.

Mise à jour de TPRM

Si vous utilisez IBM OpenPages Third Party Risk Management, procédez comme suit pour mettre à jour la solution.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez les étapes ci-dessous afin de charger les nouveaux tableaux de bord pour IBM OpenPages Third Party Risk Management.

Procédure

1. Créez un répertoire sur le serveur d'applications d'administration.
2. Copiez les fichiers de chargeur depuis le support d'installation dans le répertoire que vous avez créé sur le serveur d'applications d'administration.

a) Accédez au répertoire `OP_<version>_Main/OP_<version>_Configuration/Modules/Upgrade/loader-data/<version>_loader_data/loaderdata/VRM/`.

b) Copiez les fichiers suivants dans le répertoire que vous avez créé à l'étape 1 :

```
dv-VRM-Vendor-Manager-op-config.xml
dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager-op-config.xml
```

c) Accédez au répertoire `OP_<version>_Main/OP_<version>_Configuration/Modules/Upgrade/loader-data/<version>_loader_data/loaderdata/Dashboards/locales/`.

d) Copiez les fichiers suivants dans le répertoire que vous avez créé à l'étape 1 :

```
/en_GB/dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager-en_GB-op-config.xml
/en_US/dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager-en_US-op-config.xml
/es_ES/dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager-es_ES-op-config.xml
/fr_FR/dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager-fr_FR-op-config.xml
/de_DE/dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager-de_DE-op-config.xml
/it_IT/dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager-it_IT-op-config.xml
/ja_JP/dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager-ja_JP-op-config.xml
/pt_BR/dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager-pt_BR-op-config.xml
/zh_CN/dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager-zh_CN-op-config.xml
/zh_TW/dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager-zh_TW-op-config.xml
```

3. Ouvrez une ligne de commande.

Si vous utilisez Microsoft Windows, ouvrez une invite de commande à l'aide de l'option **Exécuter en tant qu'administrateur**.

4. Accédez au répertoire `<OP_HOME>/bin`.
5. Exécutez les commandes ci-dessous pour charger les fichiers.

Remplacez `<chemin_fichier_chargeur>` par le répertoire que vous avez créé à l'étape 1.

```
ObjectManager.cmd|sh 1 c
<utilisateur_administrateur_OpenPages>
<mot_de_passe_administrateur_OpenPages>
<chemin_fichier_chargeur> dv-VRM-Vendor-Manager
ObjectManager.cmd|sh 1 c
<utilisateur_administrateur_OpenPages>
<mot_de_passe_administrateur_OpenPages>
<chemin_fichier_chargeur> dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager
ObjectManager.cmd|sh 1 c
<utilisateur_administrateur_OpenPages>
<mot_de_passe_administrateur_OpenPages>
<chemin_fichier_chargeur> dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager-en_GB
ObjectManager.cmd|sh 1 c
<utilisateur_administrateur_OpenPages>
<mot_de_passe_administrateur_OpenPages>
<chemin_fichier_chargeur> dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager-en_US
ObjectManager.cmd|sh 1 c
<utilisateur_administrateur_OpenPages>
<mot_de_passe_administrateur_OpenPages>
<chemin_fichier_chargeur> dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager-es_ES
ObjectManager.cmd|sh 1 c
<utilisateur_administrateur_OpenPages>
<mot_de_passe_administrateur_OpenPages>
```

```

<chemin_fichier_chargeur> dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager-fr_FR
ObjectManager.cmd|sh 1 c
<utilisateur_administrateur_OpenPages>
<mot_de_passe_administrateur_OpenPages>
<chemin_fichier_chargeur> dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager-de_DE
ObjectManager.cmd|sh 1 c
<utilisateur_administrateur_OpenPages>
<mot_de_passe_administrateur_OpenPages>
<chemin_fichier_chargeur> dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager-it_IT
ObjectManager.cmd|sh 1 c
<utilisateur_administrateur_OpenPages>
<mot_de_passe_administrateur_OpenPages>
<chemin_fichier_chargeur> dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager-ja_JP
ObjectManager.cmd|sh 1 c
<utilisateur_administrateur_OpenPages>
<mot_de_passe_administrateur_OpenPages>
<chemin_fichier_chargeur> dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager-pt_BR
ObjectManager.cmd|sh 1 c
<utilisateur_administrateur_OpenPages>
<mot_de_passe_administrateur_OpenPages>
<chemin_fichier_chargeur> dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager-zh_CN
ObjectManager.cmd|sh 1 c
<utilisateur_administrateur_OpenPages>
<mot_de_passe_administrateur_OpenPages>
<chemin_fichier_chargeur> dv-app-string-keys-VRM-Vendor-Manager-zh_TW

```

Si vous rencontrez des erreurs, consultez le fichier journal `<chemin_fichier_chargeur>/ObjectManager.log`.

Chargement des exemples de flux de travaux

Si vous avez effectué une mise à niveau ou une migration depuis la version 8.0.0.2 ou une version ultérieure et voulez utiliser les exemples de flux de travaux, vous devez les charger.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous effectuez une mise à niveau ou une migration depuis la version 8.0.0.2 ou une version ultérieure, les exemples de flux de travaux ne sont pas chargés automatiquement. Votre système peut présenter des flux de travaux possédant des noms identiques à ceux des exemples. Ou bien, votre environnement peut ne pas comporter tous les types d'objet, tous les groupes de zones ou toutes les zones que les exemples de flux de travaux requièrent.

Analysez les exemples de fichier de flux de travaux, puis chargez les flux de travaux que vous voulez utiliser.

Important : Si vous chargez un exemple de flux de travaux dont le nom est identique à celui d'un flux de travaux présent dans votre environnement, ce dernier est écrasé.

Procédure

1. Connectez-vous au serveur d'applications d'administration en tant qu'utilisateur disposant de privilèges d'administration.
2. Copiez le répertoire `OP_<version>_Main/OP_<version>_Configuration/Modules/Upgrade/loader-data/8200_loader_data/loaderdata/workflows` disponible sur le support d'installation dans le répertoire suivant sur le serveur d'applications d'administration :
`<OP_HOME>/addon_module/loaderdata/`
3. Localisez le fichier de chargeur pour l'exemple de flux de travaux à charger.
 Par exemple, si vous voulez charger le flux de travaux Finding, localisez le fichier `sample-workflow-Finding-op-config.xml`.
4. Analysez le fichier. Vérifiez que votre environnement comporte tous les types d'objet, toutes les zones et tous les groupes de zones requis par le flux de travaux.
5. Chargez l'exemple de flux de travaux :
 - a) Accédez au répertoire `<OP_HOME>/bin`.
 - b) Exécutez la commande suivante :

```
ObjectManager.cmd|.sh 1 c <id_utilisateur_administrateur_OpenPages>
```

```
<mot_de_passe_administrateur_OpenPages> <OP_HOME>/addon_module/loaderdata/workflows  
<fichier_chargeur>
```

Par exemple, pour charger le flux de travaux Finding, exécutez la commande suivante :

```
ObjectManager.cmd|.sh 1 c <id_utilisateur_administrateur_OpenPages>  
<mot_de_passe_administrateur_OpenPages> <OP_HOME>/addon_module/loaderdata/workflows  
sample-workflow-Finding
```

- c) Une fois le processus de chargement terminé, consultez le journal d'ObjectManager.
6. Répétez les étapes 3 à 5 pour chaque exemple de flux de travaux que vous voulez charger.
7. Connectez-vous à IBM OpenPages with Watson.
8. Cliquez sur  > **Configuration de la solution** > **Flux de travaux**.
9. Révissez les exemples de flux de travaux que vous avez chargés.

Mise à jour du schéma de génération de rapports

Mettez à jour le schéma de génération de rapports.

Procédure

1. Connectez-vous à OpenPages en tant qu'utilisateur disposant de droits d'administration.
2. Activez le mode d'administration système. Cliquez sur , puis sur **Activer le mode d'administration système**.
3. Cliquez sur  > **Configuration système** > **Schéma de génération de rapports**.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.
5. Cliquez sur **Actualiser** jusqu'à ce que le processus soit terminé à 100 %.
6. Désactivez le mode d'administration système. Cliquez sur , puis sur **Désactiver le mode d'administration système**.

Régénération du cadre de génération de rapports

Après la mise à niveau de IBM OpenPages with Watson, il peut être nécessaire de régénérer le cadre de génération de rapports.

La version 8.2 ajoute plusieurs nouvelles zones systèmes et nouveaux types d'objet. Si vous prévoyez d'utiliser les nouvelles capacités et voulez pouvoir accéder aux nouvelles zones et aux nouveaux types d'objet dans les rapports, régénérez le cadre de génération de rapports.

Vous devez aussi régénérer le cadre de génération de rapports dans les cas suivants :

- Vous utilisez plusieurs URL pour accéder à OpenPages. Lorsque vous régénérez le cadre, sélectionnez **Modèle de canevas, Sujets de demande personnalisés** et **Tous les modèles**.
- Vous avez ajouté de nouvelles zones et voulez les utiliser dans les rapports.

Régénérez le cadre de génération de rapports après avoir effectué toutes les autres tâches d'installation et de mise à niveau.

Pour plus d'informations, voir [Création du cadre de génération de rapports](#).

Tâches supplémentaires pour les mises à niveau

Vous pouvez effectuer des tâches supplémentaires pour une mise à niveau d'OpenPages.

Exécution d'une mise à niveau en mode silencieux

Vous pouvez effectuer une mise à niveau à partir de la ligne de commande.

Avant de commencer

Effectuez les tâches de préparation suivantes :

- «Examen des nouvelles fonctions et des nouveaux correctifs», à la page 11
- «Sauvegarde de votre environnement», à la page 11
- «Mise à niveau des logiciels prérequis », à la page 14
- «Vérification des serveurs avant la mise à niveau», à la page 29
- «Mise à niveau de la base de données OpenPages (Db2)», à la page 31
- «Préparation du serveur d'installation», à la page 39
- Si vous avez installé le logiciel agent sur les serveurs distants manuellement, assurez-vous que le logiciel agent est mis à jour et que les agents sont en cours d'exécution.

Procédure

1. Connectez-vous à l'ordinateur du serveur d'installation en tant qu'utilisateur ayant installé le serveur d'installation.

Vous pouvez aussi vous connecter en tant qu'utilisateur disposant des droits complets sur les répertoires de serveur d'installation et pouvant exécuter Node.js.

2. Accédez au répertoire `<rép_base_serveur_installation>/src/deployment/<nom_déploiement>`.

3. Editez le fichier `deploy.properties`.

- a) Remplacez la valeur de la propriété `task` par `upgrade`.
- b) Remplacez la valeur de la propriété `maintenance_version` par `8.2`.
- c) Mettez à jour la valeur de la propriété `install_db`. Définissez `done`.

Pour plus d'informations, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*.

- d) Enregistrez et fermez le fichier.

4. Exécutez l'installation en mode silencieux depuis la ligne de commande.

- a) Ouvrez une invite de commande ou une fenêtre shell en tant qu'administrateur.
- b) Accédez au répertoire `<rép_base_serveur_installation>`.
- c) Exécutez la commande suivante :

```
npm run silent <nom_déploiement>
acceptLicense
```

Remarque : Ne fermez pas l'invite de commande ou la fenêtre shell avant la fin du processus.

5. Consultez les journaux pour vous assurer que l'installation a abouti.

Annulation d'une mise à niveau

Si vous avez sauvegardé votre environnement avant la mise à niveau et n'avez pas désinstallé IBM WebSphere Application Server Network Deployment, vous pouvez annuler la mise à niveau.

Avant de commencer

Pour annuler une mise à niveau, vous avez besoin des fichiers de sauvegarde suivants :

- Les répertoires de sauvegarde que vous avez créés avant la mise à niveau.
- La sauvegarde du répertoire `openpages-storage` que vous avez créée avant la mise à niveau.

- La sauvegarde de la base de données que vous avez créée avant la mise à niveau.
- Tout autre fichier de sauvegarde que vous avez créé avant la mise à niveau, par exemple des rapports personnalisés, des fichiers JSP, etc.

Vous avez aussi besoin des produits IBM WebSphere Application Server Network Deployment et IBM Cognos Analytics que vous utilisiez avant la mise à niveau.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La procédure suivante est valable pour les mises à niveau internes, mais pas pour les mises à niveau de type migration.

Dans ces étapes, les répertoires de sauvegarde ont pour nom OpenPages8001Backup. Spécifiez le nom que vous avez choisi lorsque vous avez créé les répertoires de sauvegarde.

Procédure

1. Arrêtez tous les serveurs :

- Les serveurs d'applications OpenPages (d'administration et non administratifs)
- Les serveurs IBM Cognos (actifs et de secours)
- Le service OpenPages Framework Model Generator
- Le serveur de recherche OpenPages

Pour plus d'informations, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*.

2. Pour les serveurs d'applications :

- a) Si vous utilisez Microsoft Windows, supprimez les services Windows pour OpenPages 8.2.
- b) Si vous utilisez des membres de cluster vertical, exécutez la commande suivante sur chaque membre :

```
sc delete <nom_serveur>
```

- c) Restaurez les répertoires de sauvegarde que vous avez créés avant la mise à niveau.

3. Pour le serveur de base de données :

- a. Si le logiciel de base de données a été mis à niveau, réintégrez la version du logiciel de base de données précédente.
- b. Restaurez la base de données à l'aide de la sauvegarde de base de données qui a été créée avant la mise à niveau de la base de données.

4. Pour tous les autres serveurs, restaurez les répertoires de sauvegarde qui ont été créés avant la mise à niveau.

Une fois tous les serveurs restaurés et tous les produits tiers aux versions requises par le déploiement précédent d'OpenPages, ce dernier fonctionne sans que vous n'ayez à intervenir.

5. Restaurez la sauvegarde du répertoire openpages-storage que vous avez créée avant la mise à niveau.

6. Restaurez tout autre fichier de sauvegarde que vous avez créé avant la mise à niveau, par exemple des rapports personnalisés, des fichiers JSP, etc.

7. Démarrez tous les serveurs :

- Les serveurs d'applications OpenPages
- Les serveurs IBM Cognos
- Le service OpenPages Framework Model Generator
- Le serveur de recherche OpenPages

Pour plus d'informations, voir le manuel intitulé *IBM OpenPages with Watson - Guide d'installation et déploiement*.

Chargement manuel des données de configuration pour une mise à niveau

Lorsque vous mettez à niveau IBM OpenPages with Watson vers la version 8.2, IBM OpenPages with Watson charge automatiquement les données d'application et active l'accès utilisateur aux rapports IBM Cognos Analytics standard. Dans certains cas, vous pouvez mettre à niveau manuellement les données de configuration du chargeur.

Avant de commencer

IBM OpenPages with Watson doit être installé.
Les services OpenPages doivent être démarrés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si les fichiers de chargeur de mise à niveau qui sont exécutés au cours de la mise à niveau présentent des erreurs, vous pouvez corriger les problèmes à l'origine des erreurs, puis exécuter manuellement les fichiers de chargeur de mise à niveau.

Procédure

1. Connectez-vous au serveur d'applications d'administration OpenPages en tant qu'utilisateur disposant de privilèges d'administration.
2. Accédez au répertoire `<OP_HOME>/installer/maintenance/upgrade-8.2/addon_module/loaderdata`.
3. Effectuez une copie de sauvegarde du fichier `schema_loader_properties.sh|.bat`.
4. Ouvrez le fichier `schema_loader_properties` d'origine dans un éditeur de texte.
5. Sur la ligne suivante, mettez à jour le mot de passe pour l'administrateur central d'OpenPages en indiquant un mot de passe en texte en clair :

```
SET  
OPXUserName=<nom_utilisateur_administrateur_central>  
SET OPXUserPassword=*****
```

Le nom d'utilisateur par défaut est `OpenPagesAdministrator`.

Le mot de passe de l'utilisateur `OPXUserName` est masqué par des astérisques (**). Remplacez-les par du texte en clair.

6. Enregistrez et fermez le fichier.
7. Accédez au répertoire `<OP_HOME>/bin`.
8. Editez le fichier `ObjectManager.properties` et mettez à jour les paramètres suivants, comme indiqué :

```
configuration.manager.vendor.mode=true  
configuration.manager.force.update.object.strings=false  
configuration.manager.force.update.application.strings=false  
configuration.manager.disable.triggers=true
```

9. Enregistrez et fermez le fichier.
10. En fonction de votre chemin de mise à niveau, exécutez les scripts dans l'ordre indiqué :

Chemin de mise à niveau	Fichiers Windows à exécuter
7.4 ou 8.0.0.1 vers 8.2	• <code>openpages-op800x-to-8100-loader-data.bat</code> • <code>openpages-op810x-to-8200-loader-data.bat</code> • <code>op-sysviews-loader.bat</code> • <code>op-sampleWorkflows-upgrade-loader.bat</code>

Chemin de mise à niveau	Fichiers Windows à exécuter
8.0.0.2 ou groupe de correctifs 8.0.0.x ultérieur vers 8.2	• openpages-op800x-to-8100-loader-data.bat • openpages-op810x-to-8200-loader-data.bat • op-sysviews-loader.bat
8.1.x vers 8.2	• openpages-op810x-to-8200-loader-data.bat • op-sysviews-loader.bat

Chemin de mise à niveau	Fichiers Linux à exécuter
7.4 ou 8.0.0.1 vers 8.2	• openpages-op800x-to-8100-loader-data.sh • openpages-op810x-to-8200-loader-data.sh • op-sysviews-loader.sh • op-sampleWorkflows-upgrade-loader.sh
8.0.0.2 ou groupe de correctifs 8.0.0.x ultérieur vers 8.2	• openpages-op800x-to-8100-loader-data.sh • openpages-op810x-to-8200-loader-data.sh • op-sysviews-loader.sh
8.1.x vers 8.2	• openpages-op810x-to-8200-loader-data.sh • op-sysviews-loader.sh

11. Accédez au répertoire <OP_HOME>/bin.
12. Editez le fichier ObjectManager.properties et mettez à jour les paramètres suivants, comme indiqué :

```
configuration.manager.vendor.mode=false
configuration.manager.disable.triggers=false
```

13. Enregistrez et fermez le fichier.
14. Accédez au répertoire <OP_HOME>/installer/maintenance/upgrade-8.2/addon_module/loaderdata.
15. Ouvrez le fichier schema_loader_properties dans un éditeur de texte.
16. Sur la ligne suivante, masquez le mot de texte en clair pour l'administrateur central d'OpenPages en le remplaçant par des astérisques (***) :

```
SET OPXUserPassword=*****
```

17. Enregistrez et fermez le fichier.
18. Redémarrez les services OpenPages.

Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service IBM puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM. Le présent document peut décrire des produits, des services ou des fonctions qui ne sont pas inclus dans le Logiciel ni dans l'autorisation d'utilisation que vous avez acquise.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations
IBM Canada Ltd
3600 Steeles Avenue East
Markham, Ontario
L3R 9Z7 Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales. LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE "EN L'ETAT" SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFECT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation
Location Code FTO
550 King Street
Littleton, MA
01460-1250
U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA, des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Cette Offre Logiciels n'utilise pas de cookies ou d'autres techniques pour collecter des informations personnelles identifiables.

Copyright

Licensed Materials - Property of IBM Corporation. Éléments sous licence - Propriété d'IBM Corporation.

© Copyright IBM Corporation, 2003, 2020.

US Government Users Restricted Rights – Use, duplication or disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp.

Le présent logiciel contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM, à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes aux interfaces de programmation des plateformes pour lesquels ils ont été écrits ou aux interfaces de programmation IBM.

Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM, à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes aux interfaces de programmation IBM.

Marques

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques d'International Business Machines Corp., dans de nombreux pays. D'autres noms de produit et de service peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web "[Copyright and trademark information](#)."

Java ainsi que tous les logos et toutes les marques incluant Java sont des marques d'Oracle et/ou de ses sociétés affiliées.

La marque Linux est utilisée conformément à une sous-licence de Linux Foundation, le licencié exclusif de Linus Torvalds, propriétaire de la marque dans le monde.

Microsoft, Windows, Windows NT et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

