IBM Cognos Business Intelligence
Versión 10.2.2

Guía de instalación y configuración

Nota

Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, lea la información del apartado “Avisos” en la página 575.

Información sobre el producto

Este documento se aplica a IBM Cognos Business Intelligence Versión 10.2.2 y puede aplicarse también a las versiones posteriores.

Licensed Materials - Property of IBM

© Copyright IBM Corporation 2005, 2014.

Contenido

Introducción xv

Capítulo 1. Novedades 1
Características nuevas de la versión 10.2.2 1
El perfil de Liberty de WebSphere es el servidor de aplicaciones predeterminado 1
Conexiones SSL a las bases de datos de IBM Cognos BI 1
Opción de configuración rápida 1
Cognos Mobile Server incluido en la instalación 2
Características nuevas de la versión 10.2.1 2
Nuevos estándares de seguridad en IBM Cognos BI 2
Pasarela de IBM Cognos de 64 bits predeterminada en instalaciones de 64 bits 2
Almacenar informes en un almacén de objetos externos 2
Características nuevas de la versión 10.2.0 3
Pasarela de IBM Cognos de 64 bits 3
Configuración de aplicaciones de arrendamiento múltiple en IBM Cognos Configuration 3
Configuraciones de LDAP predefinidas 3
Opción para ver el estado de las instalaciones silenciosas en la pantalla 3
Opción para inicializar Cognos Configuration desde un archivo distinto 4
Características nuevas de la versión 10.1.1 4
Servidor de informes de 64 bits 4
IBM Cognos Content Archival 4
Script para generar una base de datos del almacén de contenido de IBM DB2 5
Instalación de IBM Cognos en IBM WebSphere desde el Asistente de creación de aplicaciones 5
Características nuevas de la versión 10.1.0 5
Modo de consulta dinámica 5
Colaboración mediante IBM Cognos Workspace 6
Acceso a Software Development Kit Installation and Configuration Guide 7
Características modificadas en la versión 10.1.0 7
Ubicación de instalación y alias web predeterminados 7
Se ha cambiado el nombre de Upgrade Manager a Lifecycle Manager 7
Las funciones de búsqueda en índice son nativas del servidor de IBM Cognos BI 7
IBM Cognos Go! Dashboard se ha combinado con las características de IBM Cognos Viewer en una única interfaz de usuario 8
IBM Cognos Special Edition está integrado con los productos de servidor de IBM Cognos BI 8
Soporte mejorado para la autenticación mediante un proveedor RACF 8
Soporte para bases de datos Informix Dynamic Server 8
IBM Cognos Portal Services 9
Acceso seguro al supervisar las métricas del sistema externamente 9

Capítulo 2. Opciones de distribución 11
Componentes del producto Cognos Enterprise 11
Componentes de servidor 11
Componentes de servidor opcionales 14
Componentes de modelado 15
Componentes de base de datos necesarios 17
Componentes de la infraestructura 18
Componentes de Cognos Mobile 19
Servicio de Cognos Mobile 19
Rich Client de IBM Cognos Mobile 20
Distribución de componentes 20
Todos los componentes de servidor en un sistema 21
Pasarelas en distintos sistemas 22
Componentes de nivel de aplicación y Content Managers en distintos sistemas 23
Productos de IBM Cognos BI en el mismo sistema 25
Consolidación de servidores para Linux en System z 26

© Copyright IBM Corp. 2005, 2014

Instalación de versiones de 64 bits de los productos de IBM Cognos BI 26
Opciones de instalación para los componentes de modelado de Windows 29
Aspectos que tener en cuenta con el cortafuegos 29
Distribución de los componentes de Framework Manager 31
Distribución de componentes de Transformer 31
Distribución de los componentes de Metric Designer 34
Opciones de distribución de Cognos Mobile 35
Componentes de Cognos Mobile instalados en un sistema 35
Componentes de Cognos Mobile instalados en distintos sistemas 35
Distribución de los componentes de creación de tablas de puntuación de IBM Cognos BI 37
IBM Cognos Business Intelligence con otros productos deIBM Cognos. 38
Productos de IBM Cognos que pueden actualizarse a IBM Cognos Business Intelligence 39
Productos de IBM Cognos Series 7 que se pueden migrar a IBM Cognos Business Intelligence 41
Productos de IBM Cognos que interoperan con IBM Cognos Business Intelligence 42
Contenido de IBM Cognos Series 7 que se puede volver a crear en IBM Cognos Business Intelligence 45

Capítulo 3. Preparación para la instalación 47
Revisión de las Notas de la versión antes de la instalación. 47
Revisión de entornos soportados 47
Verificación de los requisitos del sistema. 48
Valores de memoria 50
Requisitos de Java 52
Revisión de los valores predeterminados de los puertos para IBM Cognos Business Intelligence 53
Directrices para la creación del almacén de contenido 54
Valores recomendados para crear el almacén de contenido en DB2 en los sistemas operativos Linux, Windows y UNIX. 55
Valores recomendados para crear el almacén de contenido en DB2 en z/OS 58
Valores recomendados para crear el almacén de contenido en Oracle 58
Valores recomendados para crear el almacén de contenido en Microsoft SQL Server 59
Valores recomendados para crear el almacén de contenido en el servidor de bases de datos IBM Informix . . . 60
Valores recomendados para crear el almacén de contenido en Sybase 61
Configuración de una cuenta de usuario o de servicio de red para IBM Cognos Business Intelligence 62
Configuración de variables de entorno en UNIX para el almacén de métricas 63
Configuración de los navegadores web 64

Capítulo 4. Actualización de IBM Cognos Business Intelligence 69
Proceso de actualización 69
Revisión de la documentación 71
Evaluación de las aplicaciones del entorno previa a la actualización 72
Acceso al contenido desde una versión anterior en el portal 74
Tareas de actualización 74
Instalación y configuración de una nueva versión del producto 74
Movimiento del contenido a la nueva versión del producto 77
Actualización del almacén de contenido 78
Movimiento del contenido con un archivo de despliegue 80
Actualización de las especificaciones de informe 83
Uso de Lifecycle Manager para comparar informes entre las versiones del producto 84

Capítulo 5. Instalación y configuración de los componentes de producto en un sistema 85
Instalación de los componentes de servidor en modo interactivo. 85
Instalación de los componentes de servidor. 86
Instalación de componentes de servidor en los sistemas operativos UNIX o Linux. 87
Instalación de componentes de servidor en los sistemas operativos Windows 90
Instalación de IBM Cognos Metrics Manager 91
Instalación de fixpacks de IBM Cognos 91
Configuración de la conectividad de base de datos para la base de datos del almacén de contenido 92
Configuración de la conectividad de base de datos para un almacén de contenido de IBM DB2 93
Configuración de la conectividad de base de datos para un almacén de contenido de Oracle 98
Configuración de la conectividad de base de datos para un almacén de contenido de Informix 98
Configuración de la conectividad de base de datos para un almacén de contenido de Sybase 98

Configuración del cliente de base de datos de Mobile 99
Configuración del cliente de base de datos de Mobile en Oracle 99
Configuración del cliente de base de datos de Mobile en DB2 99
DB2 en z/OS como base de datos de Mobile 100
Configuración de la conectividad de base de datos para bases de datos de informes. 102
Acceso a los orígenes de datos OLAP en los sistemas operativos Windows 104
Acceso a recursos de datos ODBC en los sistemas operativos UNIX o Linux 104
Configuración de IBM Cognos Business Intelligence para que utilice Oracle Essbase. 105
Configuración de Oracle Essbase en un sistema operativo UNIX o Microsoft Windows de 64 bits 106
Iniciar IBM Cognos Configuration 106
Configuración de las propiedades del entorno en IBM Cognos Configuration 107
Habilitación de la versión de 64 bits del servidor de informes 108
Habilitación de la seguridad 109
Configuración de las propiedades de conexión de base de datos para el almacén de contenido 109
Establecimiento de propiedades de conexión de base de datos para un almacén de contenido DB2 110
Establecimiento de propiedades de conexión de base de datos para un almacén de contenido DB2 en z/OS 111
Establecimiento de propiedades de conexión de base de datos para un almacén de contenido Microsoft SQL Server, Oracle, Informix o Sybase 111
Especificación de una conexión a una cuenta de servidor de correo 113
Iniciar los servicios de IBM Cognos 114
Configuración del servidor web 115
Habilitación de la pasarela web de 32 bits para la instalación de 64 bits 115
Utilización de pasarelas compiladas para sistemas de producción 116
Utilización de pasarelas CGI 121
Configuración de WebDAV para ver y examinar imágenes 125
Configuración de IIS con un tipo MIME para los informes activos que utilizan JSON 127
Probar la instalación y la configuración. 127
Configuración de variables para conexiones de origen de datos 128
Métodos de instalación y configuración de componentes de cliente de IBM Cognos Mobile 130
Ejecución de Cognos Mobile sin un servidor web 131
Creación de una base de datos del almacén de métricas 131
Creación de una base de datos del almacén de métricas en IBM DB2 132
Creación de una base de datos del almacén de métricas en Microsoft SQL Server. 133
Creación de una base de datos del almacén de métricas en Oracle. 133
Creación de una base de datos del almacén de métricas en Oracle utilizando una base de datos existente . . 134
Configuración del cliente de base de datos para el almacén de métricas 135
Configuración del cliente de base de datos para un almacén de métricas de IBM DB2 135
Configuración del cliente de base de datos para un almacén de métricas Oracle 136
Configuración del cliente de base de datos para un almacén de métricas de Microsoft SQL Server 136
Crear un paquete de métricas 137

Capítulo 6. Instalación y configuración de los componentes de servidor en distintos sistemas 139
Secuencia de instalación de componentes de servidor 141
Recomendación: instalar y configurar la instalación básica para instalaciones distribuidas 142
Instalación de los componentes de servidor en modo interactivo 143
Instalación y configuración de Content Manager. 143
Componentes de Content Manager activo y en espera 145
Instalación de los componentes de Content Manager 146
Instalación de Content Manager para IBM Cognos Metrics Manager 149
Instalación de fixpacks de IBM Cognos 149
Configuración de la conectividad de base de datos para la base de datos del almacén de contenido 150
Iniciar IBM Cognos Configuration 157
Configuración de las propiedades de conexión de base de datos para el almacén de contenido 157
Configuración de las propiedades de entorno para los sistemas de Content Manager 162
Especificación de una conexión a una cuenta de servidor de correo 163
Habilitación de la seguridad 164
Inicie Content Manager. 165
Cómo probar la instalación de Content Manager 166
Instalación y configuración de Componentes de nivel de aplicación 166
Instalación de los componentes de nivel de aplicación 166

Instalación de los componentes de nivel de aplicación para IBM Cognos Metrics Manager 169
Instalación de fixpacks de IBM Cognos 170
Configuración de la conectividad de base de datos para bases de datos de informes. 171
Iniciar IBM Cognos Configuration 175
Configurar las propiedades de entorno para los sistemas de componentes de nivel de aplicación 175
Habilitación de la versión de 64 bits del servidor de informes 177
Inicio de los componentes de nivel de aplicación 178
Cómo probar los componentes de nivel de aplicación 179
Métodos de instalación y configuración de componentes de cliente de IBM Cognos Mobile 179
Ejecución de Cognos Mobile sin un servidor web 180
Creación de una base de datos del almacén de métricas en un entorno distribuido 180
Definición manual de la ubicación de despliegue para Metric Studio 184
Configuración del cliente de base de datos para el almacén de métricas 186
Crear un paquete de métricas 187
Instalación y configuración de la pasarela 189
Instalación de componentes de servidor en los sistemas operativos UNIX o Linux 189
Instalación de los componentes de pasarela en sistemas operativos Windows 192
Instalación de la pasarela para IBM Cognos Metrics Manager 193
Instalación de fixpacks de IBM Cognos 193
Iniciar IBM Cognos Configuration 194
Configuración de las propiedades de entorno y seguridad para los sistemas pasarela 195
Configuración del servidor web 196
Cómo probar la pasarela 208

Capítulo 7. Instalación y configuración de herramientas de modelado para la creación de informes y de tablas de puntuación 209
Instalar y configurar IBM Cognos Framework Manager 209
Valores predeterminados de Framework Manager 210
Instalación de Framework Manager 211
Configuración de variables para conexiones de origen de datos para Framework Manager 212
Propiedades del entorno para sistemas con Framework Manager 214
Pruebe la instalación de Framework Manager. 216
Instalación y configuración de Metric Designer 217
Valores predeterminados de Metric Designer 218
Instalación de Metric Designer 218
Configuración del cliente de base de datos para el almacén de métricas 219
Configuración de Metric Designer 220
Configuración de variables para los orígenes de importación para Metric Designer 221
Pruebe la instalación de Metric Designer. 223

Capítulo 8. Instalación y configuración de componentes opcionales. 225
IBM Cognos Transformer 225
Instale IBM Cognos Transformer. 226
Valores predeterminados de IBM Cognos Transformer 229
Comunicación entre Transformer y los componentes de Business Intelligence 229
Orígenes de datos y Transformer 231
Prueba de la instalación de Transformer 234
Tareas de configuración adicionales para IBM Cognos Transformer 234
Instalación de la documentación traducida del producto 239
Instalación de fuentes de idiomas adicionales. 240
Configuración del soporte para los caracteres de yen japonés y won coreano 241
IBM Cognos BI para Microsoft Office 242
Cómo copiar los archivos de cliente IBM Cognos BI for Microsoft Office en una ubicación LAN central . . . 242
Habilitación del soporte SSL para la interfaz HTTPS en PowerPlay 243
Cómo habilitar el acceso anónimo para PowerPlay 243
Despliegue del cliente de IBM Cognos for Microsoft Office 243

Capítulo 9. Opciones de configuración 247
Cambio de la versión de Java utilizada por los componentes de IBM Cognos BI 247
Copia de seguridad de la información existente de IBM Cognos 248

Cambio de la versión de Java 249
Cambio de los valores de configuración predeterminados 250
Cambio del usuario y la contraseña predeterminados de Cognos Content Database 250
Valores de puerto y URI 252
Configuración de valores criptográficos. 254
IBM Cognos Application Firewall 259
Cifrado de las propiedades de los archivos temporales 261
Configuración de la pasarela para utilizar un espacio de nombres 262
Habilitar e inhabilitar servicios 262
Configuración de fuentes 263
Cambiar la fuente predeterminada para informes PDF. 266
Configuración de las fuentes incluidas para informes PDF 267
Salida de informe guardada 268
Cambio de la ubicación de la salida temporal de informe. 269
Cambio de la ubicación de los gráficos de mapa en Report Studio. 270
Ajuste del perfil de Liberty de WebSphere. 271
Habilitación de la réplica de sesiones de los servicios de Content Manager en espera 271
Uso del almacén de objetos externo para la salida de informe 272
Verificación del acceso al almacén de objetos externos 273
Personalización de la impresión en el servidor para las plataformas UNIX y Linux 273
Cambio de la base de datos de notificaciones. 274
Valores recomendados para crear una base de datos de notificaciones en DB2 en z/OS. 275
Creación de espacios de tabla para una base de datos de notificaciones en DB2 para z/OS 275
Cambio de las propiedades de conexión de la base de datos de notificaciones 276
Creación de un nuevo almacén de contenido mediante Cognos Content Database 277
Cambio de la conformidad del estándar de seguridad para los almacenes de confianza de IBM Cognos 278
Restauración de certificados estándar no NIST SP800-131a para los almacenes de confianza de IBM Cognos 278
Eliminación de certificados estándar no NIST SP800-131a de los almacenes de confianza de IBM Cognos. . . 279
Configuración de los componentes de IBM Cognos para utilizar otra entidad emisora de certificados 279
Comandos de ThirdPartyCertificateTool y ejemplos. 280
Creación de archivos de solicitud de firma de certificados (CSR) 282
Importación de los certificados de la entidad emisora a los componentes de IBM Cognos 283
Configuración de los componentes de IBM Cognos BI para utilizar certificados generados por la entidad emisora 285
Configuración del protocolo SSL para los componentes de IBM Cognos 286
Configuración de SSL para los componentes de IBM Cognos 286
Configuración de la confianza compartida entre servidores IBM Cognos y otros servidores 288
Selección y clasificación de paquetes de cifrado para Secure Socket Layer 289
Configuración de IBM Cognos para servidores web con SSL habilitada 290
Utilizar el protocolo SSL (capa de sockets seguros) para las conexiones de base de datos en IBM Cognos Configuration 291
Utilización de SSL para las conexiones de base de datos en IBM Cognos Configuration para una base de datos de IBM DB2, Informix o Sybase 293
Utilización de SSL para las conexiones de base de datos en IBM Cognos Configuration para una base de datos de Oracle. 295
Configurar conexiones de origen de datos JDBC para el inicio de sesión único mediante Kerberos 297
Creación de archivos de inicialización de Kerberos 297
Creación de un SPN para Query Service 298
Creación de un archivo keytab 298
Configuración del módulo de inicio de sesión de Kerberos 298
Configuración de conexiones de origen de datos cuando se utiliza Kerberos 299
Configuración de un repositorio para los mensajes de registro 300
Directrices para la creación de una base de datos de registro 301
Configuración de la conectividad de base de datos para la base de datos de registro 303
Repositorios de los mensajes de registro 305
Habilitación del registro específico del usuario 311
Cambio de los valores globales 312
Personalización del soporte de idiomas en la interfaz de usuario 313
Personalización del soporte de moneda. 314
Personalizar el soporte de entornos locales del contenido. 314
Entornos locales del contenido 315

Correlación de entornos locales de productos . . . 317
Personalización del huso horario del servidor . . . 318
Codificación de los mensajes de correo electrónico . . . 319
Personalización de los valores de las cookies . . . 320
Cambio de la versión de la dirección IP . . . 321
Establecimiento de la versión de IP . . . 321
Configuración manual de IBM Cognos Configuration para que se inicie con la opción IPv6 . . . 322
Configuración de IBM Cognos Configuration para que siempre se inicie con la opción IPv6 en Windows . . . 322
Configuración de búsqueda en índice de IBM Cognos . . . 322
Actualización desde una versión anterior de la búsqueda en índice . . . 323
Configuración de los servicios de índice en una instalación distribuida . . . 323
Escalado de la búsqueda en índice mediante el uso compartido del índice . . . 324
Adición de la funcionalidad de búsqueda IBM OmniFind Enterprise Edition a aplicaciones de IBM Cognos 325
Configuración del URI de descubrimiento de colaboración . . . 326
Configuración de IBM Cognos Workspace . . . 327
Configuración del acceso a IBM Cognos Workspace o sus funciones . . . 327
Configuración de tipos MIME soportados en Microsoft Internet Information Services . . . 328
Creación de espacios de tabla para la base de datos de tareas humanas y anotaciones en DB2 en z/OS . . . 329
Configuración de una base de datos para tareas humanas y anotaciones. . . . 330
Objetos de métrica en IBM Cognos Workspace . . . 331
Configuración de IBM Cognos Workspace para utilizar datos de IBM Cognos TM1 . . . 334
Configuración de IBM Cognos Workspace para el acceso a IBM Cognos TM1 Applications . . . 337
Cambio del estilo de los objetos de informe en IBM Cognos Workspace . . . 337
Acceso a los ejemplos de IBM Cognos Workspace . . . 337
Configuración del direccionador para probar la disponibilidad del asignador . . . 338
Cómo configurar IBM Cognos BI para que funcione con otros productos de IBM Cognos . . . 338
Habilitación de informes y agentes planificados para orígenes de datos de IBM Cognos Planning Contributor 338
Propiedades de ubicación de archivo en Windows Vista . . . 339
Actualización de las propiedades de ubicación de archivo en Windows Vista . . . 339

Capítulo 10. Configuración de Portal Services . . . 341
Especificación de la ubicación del archivo Applications.xml . . . 341
Configuración de la seguridad para Portal Services. . . . 342
Inhabilitación del acceso anónimo a los componentes de IBM Cognos . . . 342
Habilitación del inicio de sesión único mediante secreto compartido . . . 343
Habilitación del inicio de sesión único con Sharepoint utilizando autenticación Kerberos . . . 348
Habilitación del inicio de sesión único de SAP EP con el tíquet de inicio de sesión de SAP . . . 351
Habilitación del inicio de sesión único de SAP EP con correlación de usuario . . . 352
Habilitación de comunicación segura entre SAP EP y los componentes de IBM Cognos. . . . 353
Habilitación del inicio de sesión único para WebSphere Portal mediante el servidor de aplicaciones . . . 354
Habilitación del inicio de sesión único de Oracle WebCenter Interaction Portal mediante la autenticación básica . . . 354
Habilitación del inicio de sesión único de Oracle WebCenter Interaction Portal mediante CA SiteMinder . . . 355

Capítulo 11. Archivado de contenido de IBM Cognos . . . 357
Configurar el archivado de contenido . . . 359
Creación de una ubicación de archivo para un repositorio de sistema de archivos . . . 359
Importación de propiedades y definiciones de clases personalizadas en IBM FileNet Content Manager . . . 360
Importación de las propiedades y definiciones de clases personalizadas a IBM Content Manager 8 . . . 360
Especificación de un tiempo de disponibilidad para la ejecución del proceso de archivado . . . 362
Especificación del tiempo de ejecución de subprocesos . . . 362
Archivado de formatos seleccionados de salidas de informe . . . 363
Indicación de que las especificaciones de informe no han de archivarse . . . 364

Capítulo 12. Utilización de Collaboration con IBM Cognos Workspace . . . 367
Modificación de IBM Connections para IBM Cognos BI . . . 367
Habilitación del inicio de sesión único entre IBM Connections e IBM Cognos Business Intelligence . . . 368

Capítulo 13. Configuración de los componentes de IBM Cognos para utilizar un proveedor de autenticación 371
Inhabilitación del acceso anónimo 372
Restricción del acceso de usuario al espacio de nombres de Cognos 373
Configuración de los componentes de IBM Cognos para utilizar el servidor de Active Directory. 374
Configuración de un espacio de nombres de Active Directory 375
Cómo poner las propiedades de usuario personalizadas del servidor de Active Directory a disposición de los componentes de IBM Cognos 376
Habilitación de la comunicación segura con el servidor de Active Directory 377
Inclusión o exclusión de dominios mediante las propiedades avanzadas. 377
Habilitación del inicio de sesión único entre el Servidor de Active Directory y los componentes de IBM Cognos 379
Configuración de IBM Cognos para utilizar un espacio de nombres de IBM Cognos Series 7 383
Configuración de un espacio de nombres de IBM Cognos Series 7. 384
Habilitación de la comunicación segura con el servidor de directorios utilizado por el espacio de nombres de IBM Cognos Series 7 385
Habilitación del inicio de sesión único entre IBM Cognos Series 7 e IBM Cognos. 385
Espacios de nombres de IBM Cognos Series 7 y conector de inicio de sesión de confianza de IBM Cognos Series 7 386
Configuración de IBM Cognos para utilizar un proveedor de autenticación personalizado. 388
Configuración de un espacio de nombres de autenticación personalizado 388
Cómo ocultar el espacio de nombres a los usuarios durante el inicio de sesión 389
Configuración de los componentes de IBM Cognos para utilizar LDAP 390
Correlación de LDAP. 390
Configuración de un espacio de nombres de LDAP. 391
Configuración de un espacio de nombres LDAP para un servidor de Active Directory 393
Configuración de un espacio de nombres de LDAP para IBM Directory Server 395
Configuración de un espacio de nombres LDAP para Novell Directory Server. 397
Configuración de un espacio de nombres LDAP para Oracle Directory Server. 398
Cómo poner las propiedades de usuario personalizadas para LDAP a disposición de los componentes de IBM Cognos 400
Habilitación de la comunicación segura con el servidor LDAP 401
Habilitar el inicio de sesión único entre LDAP y los componentes de IBM Cognos 403
Operación de sustitución 403
Configuración de los componentes de IBM Cognos para utilizar CA SiteMinder 404
Configuración del espacio de nombres SiteMinder 405
Configuración de IBM Cognos para utilizar un proveedor RACF para la autenticación 407
Configuración de un espacio de nombres RACF. 407
Habilitación del inicio de sesión único entre RACF y IBM Cognos. 408
Configure IBM Cognos para utilizar SAP 409
Configuración de un espacio de nombres de SAP 411
Habilitación del inicio de sesión único entre SAP e IBM Cognos 412
Supresión de un proveedor de autenticación 412

Capítulo 14. Desplegar IBM Cognos en otro servidor de aplicaciones 415
Creación de una instancia de JVM independiente 415
Configuración de los parámetros de JVM para el rendimiento 416
Comprobación de la configuración de los componentes de IBM Cognos 416
Copia de seguridad de la información existente de IBM Cognos 417
Cómo establecer variables de entorno 418
Ajuste del valor de tiempo de espera de conexión predeterminado para IBM Cognos Business Intelligence . . . 419
Adición de un rol de usuario para habilitar el inicio de sesión único entre perfiles de IBM WebSphere 420
Configuración de los componentes de IBM Cognos para que se ejecuten dentro del servidor de aplicaciones . . 421
Utilización del Asistente de creación de aplicaciones para crear e instalar IBM Cognos en IBM WebSphere Application Server 423
Identificación del JDK para WebLogic 9 en AIX 424
Cambio del script de inicio del servidor de aplicaciones 425
Modificación del script de inicio del servidor de aplicaciones para WebLogic 425
Modificación del script de inicio del servidor de aplicaciones para JBoss 426
Configuración de las propiedades del servidor de aplicaciones e instalación de componentes de IBM Cognos . . 426

Instalación de IBM Cognos en WebSphere . . . 426
Instalación de IBM Cognos en WebLogic . . . 428
Instalación de IBM Cognos en SAP NetWeaver . . . 429
Instalación de IBM Cognos en JBoss . . . 430
Habilitación de la capa de sockets seguros . . . 431
Configuración de la comunicación web . . . 432
Configuración de un directorio virtual para SAP NetWeaver . . . 432
Anulación del registro de los asignadores que se han configurado para el servidor de aplicaciones predeterminado . . . 433
Actualización a IBM Cognos BI en un entorno de servidor de aplicaciones . . . 433

Capítulo 15. Mantenimiento del rendimiento . . . 435
Métricas de rendimiento del sistema . . . 435
Supervisión de las métricas del sistema externamente . . . 435
Habilitación de sólo los servicios necesarios . . . 436
Ajuste de un almacén de contenido DB2 . . . 440
Ajuste de los recursos de memoria para el servicio de IBM Cognos . . . 440
Reducción del número de solicitudes por proceso . . . 441
Aumento de la capacidad de gestión de solicitudes de Cognos Content Database . . . 441
Rendimiento de IBM Cognos Mobile . . . 442
Estimación del ancho de banda que necesita IBM Cognos Mobile . . . 442
Estimación del número de servidores necesarios . . . 442
Estimación del tamaño de un informe . . . 443
Mejora del rendimiento de la base de datos del almacén de métricas . . . 443
Reducción del plazo de entrega de informes en una red . . . 444
Aumento del tiempo de espera asíncrono en entornos de altas cargas de usuarios . . . 444

Capítulo 16. Configuración manual de IBM Cognos Business Intelligence en los sistemas operativos UNIX y Linux . . . 445
Cambio manual de los valores de configuración predeterminados . . . 445
Adición de un componente a la configuración . . . 446
Cambio manual de valores cifrados . . . 447
Valores globales en los sistemas operativos UNIX y Linux . . . 448
Cambio manual de los valores globales en los sistemas operativos UNIX y Linux . . . 449
Inicio y detención de Cognos BI en modo silencioso en los sistemas operativos UNIX y Linux . . . 450
Inicio de Cognos BI en modo silencioso en los sistemas operativos UNIX y Linux . . . 450
Detención de Cognos BI en modo silencioso en los sistemas operativos UNIX y Linux . . . 451
Creación manual de un archivo de aplicación de IBM Cognos . . . 451
Creación de un archivo de aplicación de IBM Cognos del software Business Intelligence . . . 452
Creación de un archivo de aplicación de IBM Cognos para una pasarela de servlet . . . 453

Capítulo 17. Utilización de una instalación y configuración desatendidas . . . 457
Instalaciones desatendidas . . . 457
Uso de un archivo de respuestas de una instalación en otro sistema . . . 458
Modificación de un archivo de respuestas . . . 459
Inicio de una instalación desatendida . . . 460
Uso de una configuración desatendida . . . 461
Utilización de una desinstalación desatendida . . . 462

Capítulo 18. Desinstalación de IBM Cognos BI . . . 465
Desinstalación de IBM Cognos Business Intelligence en sistemas operativos UNIX o Linux . . . 465
Desinstalación de IBM Cognos Business Intelligence en sistemas operativos de Microsoft Windows . . . 466

Apéndice A. Características de accesibilidad . . . 469
Atajos del teclado para el asistente de instalación . . . 469

Apéndice B. Integración de Google OneBox para IBM Cognos Business Intelligence 471
Configuración de los componentes de IBM Cognos OneBox . . . 472
Configuración de la seguridad para un módulo de ejemplo de Google OneBox . . . 473

Configuración de un módulo de ejemplo de Google OneBox 475
Personalización de los resultados de la búsqueda para el proveedor de Google OneBox 476

Apéndice C. Opciones de línea de comandos de IBM Cognos Configuration 483

Apéndice D. Ejemplos. 485
Compañía Ejemplo Viaje de Aventuras 485
Grupo de compañías de Ejemplo Viaje de Aventuras 485
Empleados 487
Ventas y marketing 488
Base de datos, modelos y paquetes de Ejemplo Viaje de Aventuras 488
Instalación de los ejemplos de IBM Cognos Business Intelligence 491
Instalación de ejemplos en UNIX o Linux 491
Instalación de ejemplos en Windows 492
Configuración de los ejemplos. 492
Utilización de los ejemplos 492
Restaurar los archivos de copia de seguridad de las bases de datos de ejemplos 493
Restauración de los ejemplos en IBM DB2 mediante un script 496
Restauración de los ejemplos en Oracle mediante un script 500
Creación de conexiones de origen de datos para las bases de datos de ejemplos 504
Configuración de los ejemplos de cubos de Microsoft Analysis Services 506
Configuración del ejemplo de InfoSphere Warehouse Cubing Services 507
Configure las muestras de IBM Cognos TM1 507
Configuración del ejemplo de cubo de Essbase 509
Creación de conexiones de origen de datos para orígenes de datos OLAP 510
Configuración del ejemplo de Metric Studio 513
Importación de los ejemplos 514
Modelos de base de datos de ejemplo de Framework Manager 517
Ejemplo: ejecutar el agente de ejemplo ELM Returns Agent con datos cambiados. 517
Eliminación de los informes y paquetes de ejemplo de IBM Cognos BI 519

Apéndice E. Resolución de problemas 521
Resolución de problemas 521
Búsquedas en bases de conocimientos 523
Obtención de arreglos 524
Cómo ponerse en contacto con el soporte de IBM 524
Intercambio de información con IBM 525
Suscripción a actualizaciones de soporte 527
Archivos de registro 528
No se puede ejecutar issetup en sistemas operativos Linux 530
Problemas al iniciar IBM Cognos Business Intelligence 531
Error CFG-ERR-0106 al iniciar el servicio de IBM Cognos en IBM Cognos Configuration 531
Error criptográfico al iniciar IBM Cognos Business Intelligence 533
No se puede iniciar el servicio de IBM Cognos porque otro proceso ya usa el puerto 534
El servicio de IBM Cognos no se inicia o se produce un error después del inicio 535
El servidor de IBM Cognos Business Intelligence no se puede iniciar y no aparece ningún mensaje de error 535
El servidor no está disponible al iniciar IBM Cognos Business Intelligence 535
No se puede iniciar la sesión en un espacio de nombres cuando se utiliza IBM Cognos Connection 539
Error al reiniciar los servicios de IBM Cognos después de una parada de la red 539
No hay ningún aviso de que la instalación de la versión posterior actualizará automáticamente la versión anterior de Content Store 539
Error al descargar recursos 540
DB2 devuelve el error SQL1224N al conectar desde AIX 540
Error de Content Manager al iniciar IBM Cognos Business Intelligence 540
Content Manager no se inicia o tarda mucho en iniciarse. 541
Error DPR-ERR-2014 en el archivo de registro del sistema de Content Manager 542
Caracteres no ASCII en el directorio de instalación provocan errores de tiempo de ejecución 542
No se puede abrir un cubo de Microsoft o PowerCube 543
No se encuentra la página al iniciar IBM Cognos Business Intelligence en Windows 2003 544
La página no se muestra al abrir un portal después de instalar IBM Cognos Business Intelligence 544

Aparece el error DPR-ERR-2058 en el navegador web al iniciar IBM Cognos Business Intelligence 544
Report Studio no se inicia 546
Aparece el error DPR-ERR-2022 en el navegador web al iniciar IBM Cognos Business Intelligence 547
Caracteres dañados durante la instalación en algunos idiomas en Linux 547
No se puede descargar el archivo cognos.xts 548
Error de script de inicio del servidor de aplicaciones 548
Error de IBM Cognos Business Intelligence al ejecutarse en el servidor de aplicaciones WebLogic en AIX . . . 548
Error de despliegue de IBM Cognos Business Intelligence en IBM WebSphere Application Server 549
No se puede anular la serialización del atributo de contexto al desplegar el archivo p2pd.war en WebLogic 549
Aparece un error después de actualizar IBM Cognos Business Intelligence en un servidor de aplicaciones WebLogic. 549
Los caracteres acentuados o de doble byte podrían no visualizarse correctamente al instalar IBM Cognos Business Intelligence en Linux. 550
Los errores RSV-SRV-0066 (Ha devuelto un error de SOAP) o RQP-DEF-0114 (El usuario ha cancelado la solicitud) aparecen en entornos de cargas elevadas de usuarios. 550
No se puede iniciar el servicio IBM Cognos cuando se actualizan instalaciones de arrendamiento múltiple . . 551
Los valores de configuración del servicio de IBM Cognos Mobile se restablecen con los valores predeterminados tras la actualización 552
Las tablas de la base de datos de Cognos Mobile no se crean 552
IBM Cognos Mobile no se puede conectar a la base de datos 552
Cambio de redirecciones de la pasarela predeterminada si no se utiliza la pasarela CGI 552
Problemas al configurar IBM Cognos Business Intelligence 553
Ejecución de scripts de limpieza de índices y bases de datos 553
Error al intentar cifrar información al guardar la configuración 556
Error CAM-CRP-1315 al guardar la configuración 557
Error CAM-CRP-0221 al iniciar sesión en el portal 558
Solicitud de descarga de la pasarela ISAPI. 558
Cambiar manualmente el nombre del directorio de instalación afecta a las instalaciones que se ejecutan en un servidor de aplicaciones 559
Los datos de configuración están bloqueados por otra instancia de IBM Cognos Configuration 559
No se puede salir de una secuencia de tabulación desplazándose sólo con el teclado en IBM Cognos Configuration 560
No se puede guardar la configuración 560
Error de Java al iniciar IBM Cognos Configuration 561
Error criptográfico al iniciar IBM Cognos Configuration 561
Reinicio del servicio de IBM Cognos para aplicar los valores de configuración. 561
El servidor de correo SMTP no pasa con éxito las pruebas en los sistemas con Windows 7 562
Error CM-CFG-029 al intentar guardar una configuración que especifica un almacén de contenido Microsoft SQL Server 562
Error de DB2 no encontrado para Linux en System z 562
Error DPR-ERR-2079 Cuando Content Manager está configurado para la migración tras error 563
Error al importar con JRE 1.5 un almacén de contenido de gran tamaño en Solaris 563
La importación de un despliegue de gran tamaño en Windows bloquea la máquina virtual Java 563
CCL-BIT-0006 mensaje de error al utilizar WebSphere Application Server en un sistema con mucha carga . . 564
Error DPR-ERR-2008 al abrir un informe 564
No se ha podido cargar TM1 Cubeviewer o WebSheet iWidget en Business Insight 564
Se solicita a los usuarios credenciales de Active Directory 565
Fuente no encontrada en UNIX al iniciar IBM Cognos Configuration 566
No se puede detectar ESSBASEPATH 566
Problemas al probar las conexiones de origen de datos con IBM Cognos BI desplegado en el servidor de aplicaciones SAP NetWeaver 7.1.1 en UNIX 567
La consulta falla al utilizar el servidor de Oracle Essbase. 567
Falta una pertenencia a grupo en el espacio de nombres de Active Directory 568
Se visualizan errores al realizar el despliegue en el servidor de aplicaciones Oracle 10G 569
Error de página no encontrada al ejecutar informes mediante IBM Cognos for Microsoft Office 570
Error de tiempo de espera de CGI excedido mientras se está conectado a IBM Cognos Business Intelligence con un navegador web 570
Error al cargar clase de servlet en WebLogic 571
Los iconos del escritorio o la ventana de IBM Cognos Configuration parpadean en Windows 572
Traducciones que faltan para los nombres de objeto en algunos entornos locales 572

Avisos **575**

Glosario **579**
A 579
B 580
C 580
D 582
E 582
G 583
H 583
I. 583
J. 583
L 584
M 584
N 585
O 585
P 585
R 586
S 587
T 587
U 588
V 588
W 588

Índice **589**

Introducción

Este documento se ha concebido para utilizarse con IBM® Cognos Business Intelligence. IBM Cognos BI es un producto web con características integradas de creación de informes, análisis, creación de tablas de puntuación y administración de eventos.

Esta guía contiene instrucciones acerca de la instalación, la actualización, la configuración y la realización de pruebas de IBM Cognos BI, el cambio de servidores de aplicaciones y la configuración de ejemplos.

Público

Para utilizar esta guía, debe estar familiarizado con

- Conceptos de creación de informes
- Los conceptos relativos a la creación de tablas de puntuación
- Los conceptos relativos a bases de datos y almacenes de datos
- Los problemas de seguridad
- Los conocimientos de administración básicos de Windows o UNIX
- El entorno de servidor y la infraestructura de seguridad existentes en su organización

Búsqueda de información

Para buscar documentación de productos en la web, incluida toda la documentación traducida, acceda al Knowledge Center de IBM (http://www.ibm.com/support/knowledgecenter). Las notas de la versión se publican directamente en el Knowledge Center de IBM e incluyen enlaces a las notas técnicas y APAR más recientes.

También puede leer las versiones en PDF de los archivos de ayuda en línea del producto si pulsa los enlaces de PDF situados en la parte superior de las páginas HTML, o acceder a los PDF desde la página web de la documentación del producto de IBM Cognos (www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27042003).

Características de accesibilidad

Las características de accesibilidad ayudan a los usuarios que tienen una discapacidad física, por ejemplo movilidad restringida o visión limitada, a utilizar productos de tecnología de la información. Este producto dispone de características de accesibilidad. Para obtener información sobre estas características, consulte: “Atajos del teclado para el asistente de instalación” en la página 469.

La documentación HTML de IBM Cognos tiene características de accesibilidad. Los documentos PDF son suplementarios y, como tales, no incluyen características de accesibilidad adicionales.

© Copyright IBM Corp. 2005, 2014

Proyecciones futuras

En esta documentación se describe la funcionalidad actual del producto. Puede que se incluyan referencias a elementos que actualmente no están disponibles. Sin embargo, no deberá deducirse su futura disponibilidad real. Estas referencias no constituyen un compromiso, promesa ni obligación legal que implique la entrega de ningún tipo de material, código o funcionalidad. El desarrollo, entrega y comercialización de las características o funcionalidad son aspectos que quedan a la entera discreción de IBM.

Declaración de limitación de responsabilidad de los ejemplos

La compañía Ejemplo Viaje de Aventuras, la compañía Viaje de aventuras, ventas de VA y cualquier variación de los nombres Viaje de Aventuras y Ejemplo Viaje de Aventuras y Ejemplo de planificación representan operaciones empresariales ficticias con datos de ejemplo utilizados para desarrollar aplicaciones de ejemplo para IBM y clientes de IBM . Estos registros ficticios incluyen datos de ejemplo para las transacciones de ventas, la distribución de productos, la gestión financiera y los recursos humanos. Cualquier parecido con nombres, direcciones, números de contacto o valores de transacciones reales es pura coincidencia. Otros archivos de ejemplo pueden contener datos ficticios generados manual o informáticamente, datos relativos a hechos procedentes de fuentes públicas o académicas, o datos utilizados con el permiso del poseedor del copyright, para utilizarlos como datos de ejemplo para desarrollar las aplicaciones de ejemplo. Los nombres de productos a los que se hace referencia pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios. Está prohibido realizar cualquier tipo de duplicación no autorizada.

Capítulo 1. Novedades

Esta sección contiene una lista de las características nuevas, modificadas, obsoletas y eliminadas que afectan a la instalación y configuración para esta versión. Esta información le permitirá planificar sus estrategias de actualización y despliegue de aplicaciones, así como las necesidades de formación de sus usuarios.

Para obtener información sobre las nuevas características de esta versión, consulte *IBM Cognos Business Intelligence Guía de características nuevas*.

Para ver una lista actualizada de los entornos que están soportados por los productos de IBM Cognos Business Intelligence, incluida la información sobre sistemas operativos, parches, navegadores, servidores web, servidores de directorios, servidores de bases de datos y servidores de aplicaciones, consulte la página de informes de compatibilidad de productos de software de IBM (www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27042164).

Características nuevas de la versión 10.2.2

En los temas siguientes se describen las nuevas características de la versión 10.2.2.

El perfil de Liberty de WebSphere es el servidor de aplicaciones predeterminado

IBM Cognos Business Intelligence ahora instala un perfil de Liberty de WebSphere como servidor de aplicaciones predeterminado. Apache Tomcat ya no se instala como servidor de aplicaciones predeterminado con IBM Cognos BI.

El perfil de Liberty de WebSphere utiliza los mismos números de puerto predeterminados que los que utilizaba el servidor de Apache Tomcat. Por ejemplo, el número de puerto predeterminado, 9300, también se utiliza para el perfil de Liberty de WebSphere.

Conexiones SSL a las bases de datos de IBM Cognos BI

Ahora puede utilizar el protocolo SSL (capa de sockets seguros) para la comunicación con las bases de datos utilizadas por IBM Cognos BI, incluidas las bases de datos del almacén de contenido, de notificaciones y de registro.

Conceptos relacionados:

"Utilizar el protocolo SSL (capa de sockets seguros) para las conexiones de base de datos en IBM Cognos Configuration" en la página 291
Puede configurar IBM Cognos Business Intelligence de manera que utilice el protocolo SSL (capa de sockets seguros) para la comunicación con las bases de datos utilizadas por IBM Cognos BI, incluidas las bases de datos del almacén de contenido, de notificaciones y de registro.

Opción de configuración rápida

La opción de configuración rápida instala todos los componentes (nivel de aplicaciones, pasarela, Content Manager), instala y configura una pasarela de servlet, instala y configura IBM DB2 Advanced Workgroup Server Edition como la base de datos del almacén de contenido, rellena la información de configuración de Content Manager en Cognos Configuration e inicia todos los servicios.

© Copyright IBM Corp. 2005, 2014

Esta opción solamente está disponible para Microsoft Windows de 64 bits y si aún no se ha instalado DB2.

Cognos Mobile Server incluido en la instalación

Cognos Mobile ahora está disponible como componente instalable.

IBM Cognos Mobile amplía IBM Cognos Business Intelligence y gestiona el rendimiento en dispositivos móviles. Con este Rich Client, Cognos Mobile permite que los usuarios puedan ver en sus dispositivos informes, espacios de trabajo de control y análisis de Cognos BI generados por herramientas como, por ejemplo, Report Studio, Query Studio, Analysis Studio y Cognos Workspace. Cognos Mobile ofrece información puntual e interactiva para ayudar a los usuarios móviles en los procesos de toma de decisiones, independientemente de dónde se hallen.

Características nuevas de la versión 10.2.1

En los temas siguientes se describen las nuevas características para 10.2.1.

Nuevos estándares de seguridad en IBM Cognos BI

De forma predeterminada, IBM Cognos versión 10.2.1 está cualificado para el estándar NIST SP800-131a cuando las funciones criptográficas del producto están configuradas para este estándar.

Puede configurar IBM Cognos BI para compilarlo con otros estándares o eliminar los componentes criptográficos que están asociados con estándares más antiguos utilizando ThirdPartyCertificateTool.

Para obtener más información, consulte: “Cambio de la conformidad del estándar de seguridad para los almacenes de confianza de IBM Cognos” en la página 278.

Pasarela de IBM Cognos de 64 bits predeterminada en instalaciones de 64 bits

En versiones anteriores, si instaló las versiones de 64 bits de IBM Cognos Business Intelligence, sólo estaban disponibles las versiones de 32 bits de los componentes de pasarela. Si deseaba utilizar la versión de 64 bits de la pasarela, tenía que mover manualmente los archivos de pasarela de 64 bits.

La versión de 64 bits de la pasarela es ahora la versión predeterminada para todas las instalaciones de 64 bits. Para una instalación de 32 bits, la versión de 32 bits de la pasarela es la versión predeterminada para instalaciones de 32 bits.

Almacenar informes en un almacén de objetos externos

Puede configurar Content Manager para almacenar la salida de informe en una unidad local o una unidad compartida de red en lugar de en una base de datos del almacén de contenido configurando un almacén de objetos externo.

Un almacén de objetos externos ofrece un rendimiento de escritura y lectura mejorado reduciendo la carga en el Content Manager.

Tareas relacionadas:

"Uso del almacén de objetos externo para la salida de informe" en la página 272
Puede configurar Content Manager para almacenar la salida de informe en una unidad local o una unidad compartida de red definiendo un almacén de objetos externo.La salida de informe está disponible a través de IBM Cognos Connection e IBM Cognos SDK, pero la salida de informe no está almacenada en la base de datos del almacén de contenido.

Características nuevas de la versión 10.2.0

En los temas siguientes se describen las nuevas características para 10.2.0.

Pasarela de IBM Cognos de 64 bits

En las versiones anteriores, si ha instalado las versiones de 64 bits de IBM Cognos Business Intelligence, sólo estaban disponibles las versiones de 32 bits del componente de pasarela. En esta versión, también están disponibles las versiones de 64 bits de la pasarela.

La versión de 64 bits de la pasarela es ahora la versión predeterminada para todas las instalaciones de 64 bits. Para una instalación de 32 bits, la versión de 32 bits de la pasarela es la versión predeterminada para instalaciones de 32 bits.

Configuración de aplicaciones de arrendamiento múltiple en IBM Cognos Configuration

Puede utilizar nuevas propiedades en IBM Cognos Configuration para configurar entornos de Business Intelligence que den soporte a las aplicaciones de arrendamiento múltiple.

En función del entorno, puede aplicar las propiedades avanzadas **multitenancy.TenantPattern** o **multitenancy.ITenantProvider** a espacios de nombres individuales o a todos los espacios de nombres del entorno. Para obtener información detallada sobre la configuración del arrendamiento múltiple, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.

Configuraciones de LDAP predefinidas

En IBM Cognos Configuration, puede configurar el entorno seleccionando entre diversas configuraciones de espacio de nombres de autenticación LDAP predefinidas.

A continuación se muestra una lista de las configuraciones de LDAP predefinidas:

- LDAP - Active Directory
- LDAP - IBM Tivoli
- LDAP - OracleSunOne

Opción para ver el estado de las instalaciones silenciosas en la pantalla

Puede utilizar la opción `-displayLog` para ver el estado de la instalación silenciosa en la pantalla en un entorno UNIX o Linux .

Por ejemplo, el siguiente comando ejecuta el programa de instalación en modo silencioso. El programa de instalación utiliza `test.ats` como archivo de respuestas y muestra el estado de la instalación en la pantalla.

```
./issetup -s test.ats -displayLog
```

Tareas relacionadas:

"Inicio de una instalación desatendida" en la página 460
Puede iniciar una instalación desatendida y decidir si mostrar o no mensajes durante el proceso de instalación.

Opción para inicializar Cognos Configuration desde un archivo distinto

Puede utilizar la opción `-startupfile path/filename.xml` para especificar un archivo de arranque distinto del archivo `cogstartup.xml` al iniciar la herramienta de configuración de IBM Cognos.

El archivo `cogstartup.xml` todavía debe existir en el directorio de configuración.

Por ejemplo, el comando siguiente ejecuta el programa de instalación en modo silencioso utilizando el archivo `test.xml` que se encuentra en el directorio de configuración para establecer los parámetros de configuración.

```
cogconfig.sh -s -startupfile <ubicación_c10>/configuration/test.xml
```

Tareas relacionadas:

"Modificación de un archivo de respuestas" en la página 459
Genere y modifique un archivo de respuestas para especificar y registrar sus preferencias de instalación. También puede modificar la plantilla de archivo de respuestas que se proporciona.

Características nuevas de la versión 10.1.1

A continuación se enumeran las características nuevas respecto a la versión anterior.

Servidor de informes de 64 bits

En las instalaciones de 64 bits, el componente de servidor de informes, incluido con los componentes de nivel de aplicación, se proporciona en las versiones de 32 bits y de 64 bits. La versión de 64 bits del servidor de informes está pensada para utilizarse con paquetes creados para el modo de consulta dinámica.

Conceptos relacionados:

"Instalación de versiones de 64 bits de los productos de IBM Cognos BI" en la página 26
Algunos de los componentes de IBM Cognos BI están disponibles para sistemas de 64 bits. Al instalarlos en un sistema de 64 bits, dichos componentes se deben instalar en los directorios adecuados.

IBM Cognos Content Archival

IBM Cognos Content Archival permite almacenar versiones de salida de informe y sus especificaciones de informe de origen en un repositorio de archivado de contenido externo. El software da soporte a IBM FileNet® Content Manager con el repositorio externo de IBM FileNet CMIS.

IBM Cognos Content Archival se incluye en el paquete de software de Business Intelligence y se utiliza con un repositorio de sistema de archivos sólo a efectos de pruebas y desarrollo.

Conceptos relacionados:

Capítulo 11, “Archivado de contenido de IBM Cognos”, en la página 357
El almacenamiento del contenido archivado en el repositorio externo contribuye a garantizar el cumplimiento de los estrictos requisitos relacionados con la normativa y puede mejorar la escalabilidad y el rendimiento de los productos de IBM Cognos, pues reduce el tamaño del contenido del almacén de contenido.

Script para generar una base de datos del almacén de contenido de IBM DB2

Puede crear un archivo de lenguaje de definición de datos (DDL) de SQL desde IBM Cognos Configuration. Ejecute el script en IBM DB2 para crear una base de datos que podrá utilizar para el almacén de contenido de IBM Cognos.

Tareas relacionadas:

“Generación de un archivo de script que creará una base de datos para un almacén de contenido de DB2” en la página 93
Puede generar un archivo de script para crear automáticamente el almacén de contenido en IBM DB2 en todas las plataformas. El archivo de script es un archivo DDL.

Instalación de IBM Cognos en IBM WebSphere desde el Asistente de creación de aplicaciones

Puede utilizar el Asistente de creación de aplicaciones en IBM Cognos Configuration para instalar y configurar IBM Cognos BI. Se han añadido opciones adicionales al asistente para poder instalar y configurar el producto directamente desde IBM Cognos Configuration.

Tareas relacionadas:

“Utilización del Asistente de creación de aplicaciones para crear e instalar IBM Cognos en IBM WebSphere Application Server” en la página 423
Utilice el Asistente de creación de aplicaciones para crear, instalar y configurar la aplicación IBM Cognos en IBM WebSphere Application Server.

Características nuevas de la versión 10.1.0

Las características nuevas de la versión 10.1.0 incluyen lo siguiente.

Modo de consulta dinámica

El servidor de IBM Cognos Business Intelligence ofrece funcionalidad de consulta mejoradas y un mayor rendimiento con el uso del modo de consulta dinámica, que puede utilizarse con determinados orígenes de datos soportados.

Para poder utilizar el modo de consulta dinámica es necesario realizar la configuración pertinente.

Más información sobre el modo de consulta dinámica

Para obtener más información sobre el modo de consulta dinámica, consulte los documentos que se indican en la tabla siguiente.

Tabla 1. Dónde encontrar información sobre el modo de consulta dinámica

¿Qué está buscando?	Dónde encontrar la información
Una descripción general del modo de consulta dinámica, sus beneficios y consideraciones a la hora de utilizarlo.	*IBM Cognos Business Intelligence Guía de consultas dinámicas*

Tabla 1. Dónde encontrar información sobre el modo de consulta dinámica (continuación)

¿Qué está buscando?	Dónde encontrar la información
Información detallada sobre las técnicas y el comportamiento de los productos del modo de consulta dinámica.	IBM Cognos 10 *Dynamic Query Cookbook* en la sección de prácticas recomendables de IBM Support Portal (http://www.ibm.com/software/analytics/support/finding-answers).
Información sobre cómo habilitar la conectividad para orígenes de datos soportados por el modo de consulta dinámica.	*IBM Cognos Business Intelligence Guía de instalación y configuración*
Información sobre la administración de Query Service, incluyendo el almacenamiento en caché y las propiedades de Query Service.	*IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*
Información sobre la publicación de paquetes para el modo de consulta dinámica.	*IBM Cognos Framework Manager Guía del usuario*
Información sobre las pruebas de informes en el modo de consulta dinámica antes de la actualización.	*IBM Cognos Lifecycle Manager User Guide*
Información sobre la utilización de IBM Cognos Software Development Kit para administrar propiedades de Query Service y desarrollar aplicaciones cliente para utilizar el modo de consulta dinámica.	*IBM Cognos Software Development Kit Developer Guide*

Conceptos relacionados:

"Configuración de la conectividad de base de datos para bases de datos de informes" en la página 102
Para permitir la comunicación entre IBM Cognos Business Intelligence y los orígenes de datos, debe instalar software adicional para los orígenes de datos en el mismo sistema que aloja el servidor de informes. Dependiendo del origen de datos y del modo de consulta, el software requerido puede incluir clientes de la base de datos, archivos de controlador de Java™ Database Connectivity (JDBC) o ambos.

Colaboración mediante IBM Cognos Workspace

Las prestaciones de colaboración de IBM Cognos Workspace proporcionan un puente entre la utilización de IBM Cognos Business Intelligence para detectar un problema empresarial y la utilización de software social para realizar el seguimiento del problema y resolverlo. En la versión 10.1.0, IBM Connections y todos los componentes de software necesarios para su utilización con Cognos BI se han agrupado con los productos de servidor de IBM Cognos BI.

Los usuarios de IBM Cognos Workspace pueden crear actividades en IBM Connections y compartirlas con otros usuarios que colaboran en los procesos de toma de decisiones y de resolución de problemas. Para poder beneficiarse de esta función, debe instalar y configurar IBM Connections y el software necesario, incluidos IBM WebSphere Application Server y sus actualizaciones.

Conceptos relacionados:

Capítulo 12, “Utilización de Collaboration con IBM Cognos Workspace”, en la página 367
Las prestaciones de colaboración de IBM Cognos Workspace proporcionan un puente entre la utilización de IBM Cognos Business Intelligence para detectar un problema empresarial y la acción para resolverlo.

Acceso a Software Development Kit Installation and Configuration Guide

En las versiones anteriores, la documentación de IBM Cognos Software Development Kit no estaba disponible en línea.

La publicación *IBM Cognos Software Development Kit Installation and Configuration Guide* en la Versión 10.1.0 está disponible en el Information Center de IBM Cognos, en pic.dhe.ibm.com/infocenter/cbi/v10r1m0/.

Características modificadas en la versión 10.1.0

Se incluyen enlaces con temas directamente relacionados para las características modificadas desde la última versión

Ubicación de instalación y alias web predeterminados

La ruta del directorio de instalación predeterminado ha cambiado en IBM Cognos Business Intelligence, versión 10.1.0.

La ubicación predeterminada, que aparece representada por *ubicación_c10* en esta guía, es la siguiente:

- Sistema operativo Microsoft Windows

  `C:\Archivos de programa\IBM\cognos\c10`
- Sistemas operativos UNIX y Linux

  `/usr/IBM/cognos/c10`

El alias web predeterminado en IBM Cognos Configuration ha pasado de **cognos8** a **ibmcognos**.

Se ha cambiado el nombre de Upgrade Manager a Lifecycle Manager

Lifecycle Manager es una aplicación basada en el sistema operativo Microsoft Windows para auditar las actualizaciones de ReportNet 1.1 MR3 o MR4 y versiones anteriores de IBM Cognos BI a versiones más recientes de IBM Cognos Business Intelligence. En versiones anteriores, se denominaba Upgrade Manager.

Las funciones de búsqueda en índice son nativas del servidor de IBM Cognos BI

En versiones anteriores, las prestaciones de búsqueda en índice estaban disponibles cuando se instalaba IBM Cognos Go! Search con el producto de servidor de IBM Cognos BI.

Ahora, la función de búsqueda en índice es el modo de búsqueda predeterminado en el producto de servidor de IBM Cognos BI. No necesita instalar un paquete independiente, pero se deben realizar algunas tareas de configuración para habilitar los servicios de índice y configurar la escalabilidad; además, debe crear el índice antes de utilizar la función de búsqueda en índice.

Para obtener información sobre la creación del índice y la configuración de los permisos de usuario para la búsqueda en índice, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.

IBM Cognos Go! Dashboard se ha combinado con las características de IBM Cognos Viewer en una única interfaz de usuario

En versiones anteriores, estaba disponible una aplicación de panel de control interactivo cuando se instalaba IBM Cognos Go! Dashboard con el producto de servidor de IBM Cognos BI. Además, IBM Cognos Viewer proporcionaba la experiencia básica en la utilización de informes.

IBM Cognos Go! Dashboard y las características de IBM Cognos Viewer se han combinado en una única interfaz de usuario. Con ello, el usuario puede centrarse en la utilización de la información en lugar de visualizar y abrir carpetas. Sin embargo, IBM Cognos Viewer sigue estando disponible y se mantiene en esta versión. No es necesario instalar un paquete de Dashboard aparte, pero se deben realizar algunas tareas para actualizar desde IBM Cognos Go! Dashboard.

IBM Cognos Special Edition está integrado con los productos de servidor de IBM Cognos BI

En versiones anteriores, IBM Cognos Special Edition proporcionaba todos los productos IBM necesarios para crear una solución de creación de informes empresariales. Los productos incluían IBM WebSphere Application Server, IBM DB2 Universal Database e IBM HTTP Server. En la versión 10.1.0, estos productos se han agrupado con los productos de servidor de IBM Cognos BI.

Soporte mejorado para la autenticación mediante un proveedor RACF

En las versiones anteriores, si se quería utilizar un proveedor RACF(Resource Access Control Facility) para la autenticación con el servidor de IBM Cognos Business Intelligence, se creaba un proveedor Java personalizado y, a continuación, se configuraba un espacio de nombres de proveedor Java en IBM Cognos Configuration para utilizarlo. En el servidor de IBM Cognos Business Intelligence, Versión 10.1.0, se puede configurar un espacio de nombres de RACF directamente en IBM Cognos Configuration en los sistemas operativos AIX o en Linux para System z.

Tareas relacionadas:

"Configuración de IBM Cognos para utilizar un proveedor RACF para la autenticación" en la página 407
Si utiliza un proveedor Resource Access Control Facility (RACF) para la autenticación en su entorno empresarial, también puede utilizarlo para la autenticación en los productos de IBM Cognos.

Soporte para bases de datos Informix Dynamic Server

El servidor de IBM Cognos Business Intelligence soporta el uso de Informix Dynamic Server como base de datos para el almacén de contenido, la base de datos de notificaciones y la base de datos de registro.

También se ofrecen scripts para limpiar las tablas y los índices en una base de datos Informix Dynamic Server.

Conceptos relacionados:

"Directrices para la creación del almacén de contenido" en la página 54
El almacén de contenido es una base de datos que Content Manager utiliza para almacenar datos de configuración globales, valores globales (como los formatos de moneda e idioma que aparecen en la interfaz de usuario), conexiones con los orígenes de datos y contenido específico del producto. Debe utilizar una de las bases de datos de nivel corporativo soportadas como almacén de contenido en un entorno de producción.

"Configuración de un repositorio para los mensajes de registro" en la página 300
El protocolo de bus de BI incluye el procesamiento de mensajes de registro, una herramienta de diagnóstico importante para investigar el comportamiento de IBM Cognos BI.

Tareas relacionadas:

"Ejecución de scripts de limpieza de índices y bases de datos" en la página 553
Durante la resolución de un problema, se le puede pedir que inicie con nuevos datos de configuración.

IBM Cognos Portal Services

BEA AquaLogic User Interaction (ALUI) Portal se ha sustituido por Oracle WebCenter Interaction Portal.

Conceptos relacionados:

Capítulo 10, "Configuración de Portal Services", en la página 341
Portal Services proporciona un conjunto de portlets de IBM Cognos que puede utilizar en IBM Cognos Connection y en otros portales. Puede utilizar los portlets para explorar, buscar y ver informes de IBM Cognos en el entorno de trabajo. Otros usuarios pueden ver la información de IBM Cognos sin necesidad de saber utilizar los productos de IBM Cognos.

Acceso seguro al supervisar las métricas del sistema externamente

En versiones anteriores, podía supervisar las métricas del sistema externamente respecto a IBM Cognos Administration mediante Java Management Extensions (JMX), que es una tecnología que proporciona herramientas para gestionar y supervisar aplicaciones y redes orientadas a servicios. En IBM Cognos Business Intelligence Server, Versión 10.1.0, IBM Cognos Configuration proporciona dos propiedades nuevas que puede utilizar para permitir el acceso seguro a las métricas en el entorno de Java.

Tareas relacionadas:

"Supervisión de las métricas del sistema externamente" en la página 435
Puede supervisar las métricas del sistema fuera de IBM Cognos Administration mediante el uso de la tecnología Java Management Extensions (JMX) estándar del sector. En primer lugar, deberá configurar dos propiedades JMX en IBM Cognos Configuration para permitir el acceso seguro a las métricas en el entorno de Java. A continuación, utilizará un ID de usuario seguro y una contraseña para conectarse a las métricas mediante una herramienta de conexión a JMX.

Capítulo 2. Opciones de distribución

Antes de implementar IBM Cognos Business Intelligence, decida cómo lo instalará en su entorno. Puede instalar todos los componentes de servidor en un sistema o distribuirlos a través de una red. La mejor opción de distribución depende de sus necesidades de creación de informes o tablas de puntuación, recursos y preferencias. Los requisitos de configuración varían según si instala todos los componentes en un sistema o en más de un sistema.

IBM Cognos BI es compatible con otros productos de IBM Cognos. Si su entorno incluye otros productos de IBM Cognos, deberá considerar cómo se ajustará IBM Cognos BI a ese entorno.

Componentes del producto Cognos Enterprise

IBM Cognos Business Intelligence es una solución de inteligencia empresarial basada en Web con características integradas de creación de informes, análisis, tablas de puntuación y administración de eventos. IBM Cognos Business Intelligence incluye IBM Cognos Business Intelligence Server e IBM Cognos Business Intelligence Modeling.

IBM Cognos BI se integra fácilmente en la infraestructura existente mediante el uso de los recursos que se encuentran en su entorno. Algunos de estos recursos existentes son obligatorios, como el uso de una base de datos para el almacén de contenido. Otros recursos son opcionales, como el uso de un proveedor de seguridad para la autenticación o el uso de un servidor de aplicaciones.

De forma predeterminada, IBM Cognos BI utiliza un perfil de Liberty de WebSphere Application Server como servidor de aplicaciones. Puede configurar los productos de IBM Cognos BI para que se ejecuten en otros servidores de aplicaciones soportados que utiliza actualmente en su entorno.

Componentes de servidor

Los componentes de servidor de IBM Cognos Business Intelligence están divididos en tres niveles.

Los componentes de servidor proporcionan las interfaces de usuario para la creación de informes, análisis, tablas de puntuación y gestión de eventos, así como la funcionalidad del servidor para el direccionamiento y el procesamiento de las solicitudes del usuario.

El programa de instalación permite seleccionar los siguientes componentes de servidor:

- Gateway
- Componentes de nivel de aplicación
- Content Manager

Comunicación Web: pasarela

La comunicación Web en IBM Cognos Business Intelligence se suele realizar a través de pasarelas que residen en uno o varios servidores web. Una pasarela es una extensión de un programa de servidor web que transfiere información desde el servidor web a otro servidor.

© Copyright IBM Corp. 2005, 2014

Las pasarelas suelen ser programas CGI, pero pueden seguir otros estándares, como ISAPI (Internet Server Application Program Interface), módulos de Apache (apache_mod) o una implementación de servlet.

Componentes de nivel de aplicación

El nivel de aplicaciones de IBM Cognos Business Intelligence contiene uno o más servidores de IBM Cognos BI. Un servidor de IBM Cognos BI ejecuta solicitudes, como informes, análisis y consultas, que se reenvían desde una pasarela. Un servidor de IBM Cognos BI representa asimismo las interfaces de IBM Cognos Connection y de las aplicaciones Studio.

Configuración y gestión del producto: IBM Cognos Configuration

IBM Cognos Configuration es una herramienta que se utiliza para configurar IBM Cognos BI, y para iniciar y detener sus servicios.

Publicación, gestión y visualización de contenido: IBM Cognos Connection

IBM Cognos Connection es un portal web suministrado con IBM Cognos Business Intelligence que proporciona un único punto de acceso a los datos corporativos disponibles para sus productos. Ofrece un único punto de entrada para realizar consultas, analizar y organizar los datos, así como para crear informes, tablas de puntuación y eventos. Los usuarios pueden ejecutar todas las aplicaciones de IBM Cognos BI basadas en Web a través de IBM Cognos Connection. IBM Cognos Connection puede integrar otras aplicaciones de inteligencia empresarial y direcciones web a otras aplicaciones.

Administración central: IBM Cognos Administration

IBM Cognos Administration es una interfaz de administración central que contiene las tareas administrativas para IBM Cognos BI. Permite acceder fácilmente a la administración global del entorno de IBM Cognos y se puede acceder a este componente a través de IBM Cognos Connection.

Visualización e interacción con contenido publicado: Cognos Viewer

Cognos Viewer es un portlet en el que puede ver e interactuar con cualquier tipo de contenido de IBM Cognos publicado. Se puede acceder a este componente a través de IBM Cognos Connection y de cualquier portal empresarial existente.

Creación de informes profesionales: Report Studio

Con Report Studio los autores de informes crean, editan y distribuyen una amplia gama de informes profesionales. Asimismo, pueden definir plantillas de informes estándar corporativas para utilizarlas en Query Studio y editar y modificar los informes creados en Query Studio o Analysis Studio.

Creación de consultas ad hoc e informes automáticos: Query Studio

Con Query Studio los usuarios con poca o ninguna formación pueden diseñar, crear y guardar rápidamente informes para satisfacer sus necesidades de creación de informes que no cubren los informes profesionales estándar creados en Report Studio.

Supervisión de datos de condiciones excepcionales: Event Studio

En Event Studio, puede configurar agentes para supervisar los datos y realizar tareas cuando se producen eventos de negocio o condiciones excepcionales en los datos que deben tratarse. Cuando se produce un evento, los usuarios reciben una alerta para tomar medidas. Los agentes pueden publicar detalles en el portal, enviar alertas por correo electrónico, ejecutar y distribuir informes basados en eventos y supervisar el estado de los eventos. Por ejemplo, la llamada de un cliente importante que solicita soporte técnico o la cancelación de un pedido importante puede activar un evento, con lo que se envía un correo electrónico a las personas adecuadas.

Análisis de métricas: Metric Studio

En Metric Studio puede crear y entregar un entorno de creación de tablas de puntuación personalizado para supervisar y analizar las métricas en toda la organización. Los usuarios pueden supervisar, analizar y notificar datos actualizados mediante tablas de puntuación basadas en métricas interfuncionales.

Toma de decisiones más fácil - IBM Cognos Workspace

Puede crear sofisticados espacios de trabajo interactivos mediante contenido de IBM Cognos, así como orígenes de datos externos como TM1 Websheets y CubeViews, según sus necesidades de información específicas. Puede ver y abrir espacios de trabajo e informes favoritos, manipular el contenido y enviar por correo electrónico los resultados. También puede utilizar comentarios y actividades para la toma de decisiones colaborativa.

También puede utilizar software social como IBM Connections para la toma de decisiones colaborativa.

Compatibilidad con Microsoft Office: IBM Cognos for Microsoft Office

Mediante IBM Cognos for Microsoft Office, los usuarios de Microsoft Office pueden acceder a los datos de los productos de creación de informes de IBM Cognos en las aplicaciones Microsoft Office.

Los componentes de IBM Cognos for Microsoft Office se incluyen con IBM Cognos BI y deben instalarse por separado.

IBM Cognos for Microsoft Office no se incluye con IBM Cognos Metrics Manager.

IBM Cognos Mobile

IBM Cognos Mobile amplía IBM Cognos Business Intelligence y gestiona el rendimiento en dispositivos móviles. Con este Rich Client, Cognos Mobile permite que los usuarios puedan ver en sus dispositivos informes, espacios de trabajo de control y análisis de Cognos BI generados por herramientas como, por ejemplo, Report Studio, Query Studio, Analysis Studio y Cognos Workspace. Cognos Mobile ofrece información puntual e interactiva para ayudar a los usuarios móviles en los procesos de toma de decisiones, independientemente de dónde se hallen.

Cognos Mobile procesa cada informe de Cognos BI que recibe y lo representa en una versión admitida por móviles.

Cognos Mobile utiliza la funcionalidad de solicitudes y mecanismos de planificación de Cognos BI para ofrecer informes personalizados en un tiempo razonable.Para obtener más información acerca de las solicitudes, consulte la publicación *IBM Cognos Report Studio Guía del usuario*.Para obtener más información acerca de las planificaciones, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.

Cognos Mobile utiliza la seguridad de Cognos BI, implementa medidas de seguridad adicionales específicas de una aplicación móvil, aprovecha las diversas arquitecturas de seguridad específicas de proveedores y saca partido de las medidas de seguridad basadas en dispositivos y servidores.

Muchos servidores de gestión y herramientas de administración específicos de dispositivos que utiliza Cognos Mobile ofrecen la posibilidad de eliminar contenido de forma remota desde un dispositivo o inhabilitar el dispositivo por completo. Por tanto, si se pierde o se roba un dispositivo, por ejemplo, el administrador de Cognos BI puede utilizar esta funcionalidad para proteger el contenido sensible del dispositivo. O, un administrador de Cognos BI podría establecer una fecha de caducidad para un informe después de la cual dejaría de estar accesible hasta que el usuario volviera a autenticarse.Para obtener información acerca de la seguridad de Cognos BI, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*. Para obtener más información acerca de la gestión y seguridad de dispositivos, consulte la documentación de su dispositivo.

Cognos Mobile también da soporte a las solicitudes entre el dispositivo móvil y el entorno de servidor para las funciones del producto para buscar, examinar y ejecutar:

Debe instalar y ejecutar la misma versión de Cognos Mobile y de servidor de Cognos BI.

Administración de los datos de aplicaciones: Content Manager

Content Manager es el servicio de IBM Cognos Business Intelligence que administra el almacenamiento de los datos de aplicaciones del cliente, incluidos la seguridad, los datos de configuración, los modelos, las métricas, las especificaciones de informe y las salidas de informe. Content Manager es necesario para publicar paquetes, recuperar o almacenar especificaciones de informe, administrar información de planificación y administrar el espacio de nombres de Cognos.

Content Manager almacena la información en una base de datos del almacén de contenido.

Componentes de servidor opcionales

Es posible instalar los siguientes componentes opcionales en el servidor para ampliar la funcionalidad de IBM Cognos Business Intelligence.

Base de datos de aplicación preconfigurada: base de datos de IBM DB2 Advanced Workgroup Server Edition

La opción de configuración rápida instala y configura una base de datos de IBM DB2 Advanced Workgroup Server Edition 10.5.0.3. Se preconfigura como el almacén de contenido predeterminado para IBM Cognos Business Intelligence.

Puede utilizar una base de datos de IBM DB2 Advanced Workgroup Server Edition como almacén de contenido, base de datos de notificaciones y base de datos de consultas.

Nota: Esta opción solamente está disponible si aún no se ha instalado DB2. Esta opción solamente está disponible para las versiones de 64 bits de Microsoft Windows.

Base de datos de aplicación preconfigurada: Cognos Content Database

Cognos Content Database es una instancia de la base de datos Apache Derby. Se trata de un componente de instalación que se puede seleccionar y que no está instalado de forma predeterminada. Si se instala Cognos Content Database, se preconfigura como el almacén de contenido predeterminado para IBM Cognos Business Intelligence.

No utilice Cognos Content Database como almacén de contenido en un entorno de producción. Cognos Content Database se proporciona para ayudarle a configurar rápidamente un sistema de prueba o un sistema de prueba de concepto.

Apache Derby es un software de código abierto cuyos términos de licencia se pueden consultar en el sitio web de Apache Derby. No se soporta la modificación de la base de datos Apache Derby o su utilización con otros productos. El usuario asume todo riesgo derivado de cualquier modificación que realice en la base de datos Apache Derby.

Puede utilizar Cognos Content Database como base de datos del almacén de contenido o de notificaciones, pero no como base de datos de consultas.

Aprendizaje y resolución de problemas a través de datos de ejemplo: ejemplos de IBM Cognos BI

En los ejemplos de IBM Cognos BI se ilustran las características del producto y las prácticas técnicas y empresariales recomendadas mediante los datos de una compañía ficticia, la compañía Ejemplo Viaje de Aventuras. Asimismo, puede utilizarlos para probar y compartir técnicas de diseño de informes y solucionar problemas.

Acceso a varios orígenes de datos: IBM Cognos BI Virtual View Manager

IBM Cognos BI Virtual View Manager proporciona acceso a orígenes de datos adicionales, tales como LDAP, Java Database Connectivity (JDBC), Open XML y WSDL, y mejora el rendimiento cuando se consultan datos de diferentes orígenes.

Componentes de modelado

Los componentes de modelado modelan datos de los orígenes de datos para estructurarlos y presentarlos de una forma que sea significativa para los usuarios. Los componentes de modelado incluyen las herramientas siguientes:

Creación de una vista empresarial de los datos: Framework Manager

IBM Cognos Framework Manager es la herramienta de modelado para crear y gestionar metadatos relacionados con la empresa y utilizarlos en el análisis y la creación de informes de IBM Cognos BI. Los metadatos se publican para que las herramientas de creación de informes los utilicen como paquete, lo que proporciona una vista empresarial única e integrada de cualquier número de orígenes de datos heterogéneos.

Extracción de datos para creación de tablas de puntuación: Metric Designer

Metric Designer es la herramienta de modelado que se utiliza para crear extracciones con el fin de utilizarlas en las aplicaciones de creación de tablas de puntuación de IBM Cognos BI. Las extracciones se utilizan para correlacionar y transferir información de los orígenes de metadatos existentes, como los archivos de IBM Cognos Framework Manager y de Impromptu Query Definition (.iqd).

Modelado multidimensional: IBM Cognos Transformer

IBM Cognos Transformer es la herramienta de modelado de IBM Cognos BI que se emplea para crear PowerCubes para utilizarlos en IBM Cognos BI. Los PowerCubes de IBM Cognos BI protegidos no son compatibles con IBM Cognos Series 7.

Para obtener información sobre la instalación y la configuración de las versiones de Transformer anteriores a la versión 8.4, consulte la documentación suministrada con la edición de Transformer que posee.

Series 7 IQD Bridge

Series 7 IQD Bridge contiene la información de conexión que IBM Cognos BI necesita para utilizar los orígenes de datos de IBM Cognos Series 7 Impromptu IQD y las consultas externalizadas de IBM Cognos BI Framework Manager en IBM Cognos Transformer. También soporta el valor multiprocesamiento en los modelos de Series 7 que se importan en IBM Cognos Transformer.

Importación y gestión de mapas: Map Manager

IBM Cognos Map Manager es un programa de utilidad basado en Windows que los administradores y los modeladores utilizan para importar mapas y actualizar etiquetas para mapas en Report Studio. Para las características de mapa como los nombres de ciudades y países o regiones, los administradores y los modeladores pueden definir nombres alternativos para ofrecer versiones multilingües del texto que aparece en el mapa.

Para obtener más información, consulte la publicación *IBM Cognos Map Manager Installation and User Guide*.

IBM Cognos Insight

IBM Cognos Insight permite analizar datos, explorar escenarios e influir en las decisiones mediante la creación de espacios de trabajo personales o gestionados. Utilice estos espacios de trabajo interactivos para comunicar los resultados a los

directores. Dado que Cognos Insight soporta la reescritura, también puede utilizar estos espacios de trabajo para recopilar y consolidar objetivos, compromisos y previsiones de gestión.

Cognos Insight se suministra con IBM Cognos BI. Utilice IBM Cognos Connection Installer for Cognos Insight para instalar software de suministro en los servidores de Cognos BI. Este software permite a varios usuarios descargar e instalar IBM Cognos Insight en sus sistemas desde la interfaz de IBM Cognos Connection.

Para obtener más información, consulte la publicación *IBM Cognos Insight Guía de instalación y configuración*.

Componentes de base de datos necesarios

Además de las herramientas proporcionadas, con IBM Cognos Business Intelligence se necesitan los siguientes componentes que se crean con otros recursos.

Almacén de contenido

El almacén de contenido es una base de datos relacional que contiene los datos que necesita el producto de IBM Cognos BI para funcionar, como especificaciones de informes, modelos publicados y los paquetes que los contienen; información de conexión de orígenes de datos; información sobre el espacio de nombres externo y el propio espacio de nombres de Cognos, e información sobre informes de separación y planificación.

El producto IBM Cognos BI incorpora una base de datos de IBM DB2 Advanced Workgroup Server Edition (instalada con la opción de configuración rápida) y Cognos Content Database (Apache Derby), que puede utilizarse para comenzar a usar el producto rápidamente en un sistema de prueba o de prueba de concepto.

IBM DB2 Advanced Workgroup Server Edition es una base de datos con soporte total, pero antes de utilizarla en un entorno de producción, asegúrese de que ofrece las prestaciones y el rendimiento que necesita.

Cognos Content Database no está pensado para utilizarlo en un entorno de producción. Cuando esté preparado para configurar un entorno de producción con el producto de IBM Cognos BI, configure el almacén de contenido para que utilice una base de datos soportada que pueda protegerse, y cuyo rendimiento y estabilidad puedan ajustarse. El portal de administración proporciona características que pueden usarse para realizar copias de seguridad y archivar datos desde Cognos Content Database antes de pasar a la nueva base de datos del almacén de contenido en el entorno de producción. Para obtener más información, consulte el tema sobre el despliegue de todo el almacén de contenido en la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.

Los modelos de diseño y los archivos de registro no se guardan en el almacén de contenido.

Al servicio de IBM Cognos que utiliza el almacén de contenido se le denomina Content Manager.

Almacén de métricas

Un almacén de métricas es una base de datos relacional que incluye contenido para paquetes de métricas. Un almacén de métricas también contiene los valores de Metric Studio, como por ejemplo las preferencias del usuario.

Se puede crear más de un almacén de métricas. Por ejemplo, un almacén de métricas puede incluir contenido para una aplicación de ventas y otro puede incluir contenido para una aplicación financiera.

Orígenes de datos

Los orígenes de datos, también conocidos como bases de datos de consultas, son bases de datos relacionales, cubos dimensionales u OLAP, archivos u otros almacenes de datos físicos a los que se puede acceder a través de IBM Cognos BI. Los componentes de nivel de aplicación utilizan conexiones de origen de datos para acceder a los orígenes de datos.

IBM Cognos PowerPlay soporta orígenes de datos PowerCube. Para obtener más información, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.

Componentes de la infraestructura

Además del software de inteligencia empresarial, IBM Cognos Business Intelligence incluye los siguientes productos.

IBM WebSphere Application Server

IBM WebSphere Application Server puede utilizarse para los componentes de servidor de informes de IBM Cognos BI (componentes de nivel de aplicación) y Content Manager. IBM WebSphere Application Server proporciona una infraestructura de aplicación segura y escalable para la arquitectura orientada a servicios de IBM Cognos.

Para automatizar el proceso de creación de distintos puertos para varias aplicaciones se proporcionan scripts.

IBM Connections

IBM Connections es software de red social diseñado para el puesto de trabajo. IBM Connections le permite crear y gestionar actividades desde IBM Cognos Workspace.

IBM HTTP Server

IBM HTTP Server es un servidor web basado en una asociación entre IBM y el servidor web Apache.

IBM DB2 Universal Database

IBM DB2 Universal Database proporciona el almacén de contenido para los datos de IBM Cognos BI. DB2 proporciona un rendimiento, una escalabilidad y una fiabilidad líderes del sector.

Para automatizar el proceso de creación y configuración de un nuevo almacén de contenido se proporcionan scripts.

Componentes de Cognos Mobile

Para implementar IBM Cognos Mobile, añada componentes al nivel de aplicación y a la pasarela donde se ha instalado IBM Cognos Business Intelligence.

El servicio de Cognos Mobile incluye Cognos Mobile y el Rich Client de Cognos Mobile. En dispositivos Research in Motion BlackBerry, Cognos Mobile también interactúa con el servidor BlackBerry Enterprise y con el componente Servicio de conexión MDS de BlackBerry.

En el diagrama siguiente se muestra cómo interactúan los componentes dentro del entorno de Cognos BI. Los dispositivos móviles se conectan con el almacén de contenido a través de Internet y sistemas inalámbricos, un cortafuegos, BES, y el servicio de Cognos Mobile.

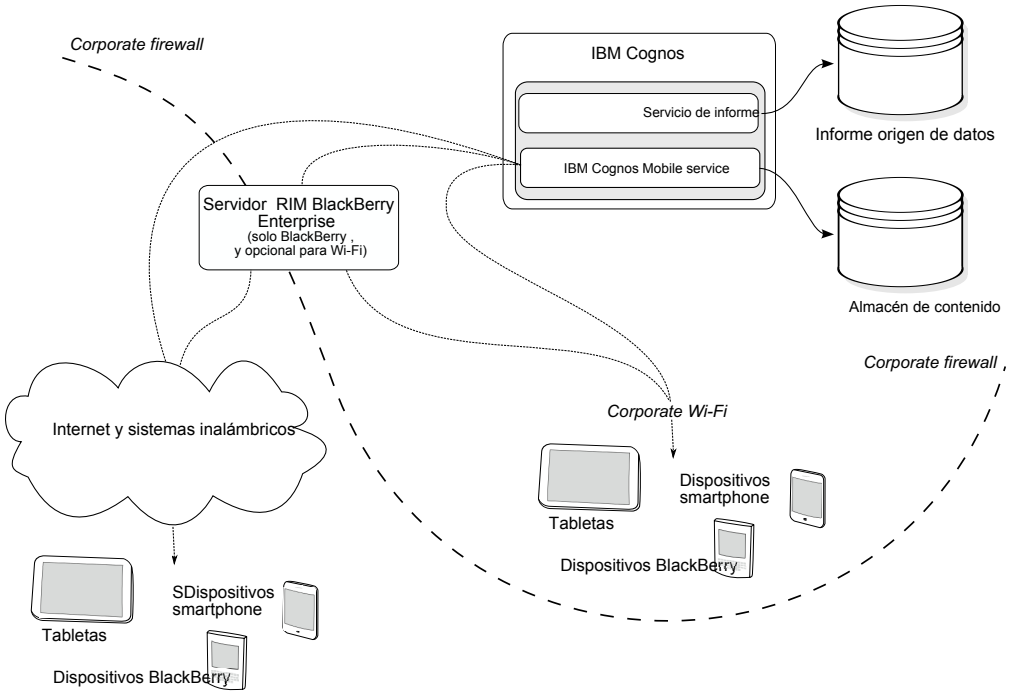


Figura 1. Componentes de Cognos Mobile en el entorno Cognos BI

Debe estar familiarizado con la arquitectura del entorno existente de Cognos BI. Para obtener más información, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de arquitectura y despliegue*.

Servicio de Cognos Mobile

El servicio de IBM Cognos Mobile gestiona las actividades relacionadas con el cliente de IBM Cognos Mobile.

El servicio gestiona las operaciones siguientes:

- Transforma los informes y análisis de Cognos Business Intelligence para consumo móvil.

- Comprime el contenido de informes y análisis de Cognos BI para una rápida distribución sin cables a dispositivos móviles y disponer de acceso desde esos dispositivos.
- Lleva el contenido de informes y análisis a los dispositivos móviles.
- Facilita las solicitudes relacionadas con informes y análisis de entrada y salida entre el dispositivo móvil y el entorno en el que se debe buscar, examinar o ejecutar informes.
- Sincroniza el almacén de contenido móvil en el servidor con la base de datos móvil del dispositivo móvil.
- Traduce mensajes SOAP (Simple Object Access Protocol) de Cognos BI en mensajes aptos para dispositivos inalámbricos.
- Se comunica con el dispositivo móvil.

Rich Client de IBM Cognos Mobile

El dispositivo móvil contiene el producto IBM Cognos Mobile Rich Client y el almacén de contenido móvil comprimido y cifrado. Estos componentes proporcionan funcionalidad que el usuario del dispositivo móvil necesita para trabajar con informes, paneles de control y análisis de IBM Cognos Business Intelligence.

Distribución de componentes

Cuando se instalan componentes de servidor de IBM Cognos BI, se especifica el lugar en el que se colocarán las pasarelas, los componentes de nivel de aplicación y Content Manager. Puede instalar estos componentes mediante cualquiera de las siguientes opciones:

- Instalación de todos los componentes en un sistema.

  Esta opción se suele utilizar para una demostración o en un entorno de prueba de conceptos.
- Instalación de la pasarela en otro sistema.

  En esta opción, la pasarela y el servidor web se encuentran en un sistema, mientras que el resto de los componentes de IBM Cognos se encuentra en otros sistemas. Puede seleccionar esta opción si tiene servidores web existentes disponibles para gestionar solicitudes de componentes de IBM Cognos.
- Instalación de componentes de nivel de aplicación y Content Manager en distintos sistemas.

  Seleccione esta opción para maximizar el rendimiento, la disponibilidad, la capacidad o la seguridad según las características de procesamiento de su organización.

  Si va a instalar Cognos Content Database, instálelo en el mismo sistema que Content Manager. Cognos Content Database se configura automáticamente para utilizarse como almacén de contenido.
- Instale los componentes de servidor de IBM Cognos BI en la misma ubicación que el resto de productos de IBM Cognos BI.

  Los distintos productos de IBM Cognos BI comparten componentes, como Content Manager. Por ejemplo, si tiene previsto instalar componentes de creación de informes y de tablas de puntuación de IBM Cognos BI en el mismo sistema, debe hacerlo en la misma ubicación de instalación. De este modo, se ahorran recursos, como el espacio en disco y la memoria que consumen los servicios.
- Consolidación de varios servidores mediante la instalación en System z

IBM Cognos BI recibe soporte para Linux en un sistema operativo System z. Este tipo de instalación es adecuada para configurar o personalizar una instalación en su entorno con el fin de satisfacer los requisitos informáticos y de infraestructura.

- Instalación de componentes en sistemas de 64 bits.

  Algunos de los componentes de IBM Cognos BI están disponibles para sistemas de 64 bits. Independientemente de si va a instalar todos los componentes de servidor juntos en un único servidor o en varios servidores, los componentes de 32 bits y los de 64 bits deben encontrarse en directorios distintos.
- Para el iPad que da soporte a la aplicación nativa de Cognos Mobile, los usuarios descargan la aplicación de Apple App Store.
- Para el iPad (versión web), Android y iPhone, los usuarios deben configurar Cognos Mobile mediante una aplicación web a la que acceden utilizando un URL.

Después de instalar los componentes de servidor de IBM Cognos BI, debe configurarlos para que puedan comunicarse entre sí.

Además de instalar Content Manager, componentes de nivel de aplicación y componentes de pasarela, debe instalar Framework Manager, la aplicación de modelado de metadatos para inteligencia empresarial. También puede elegir instalar Transformer, la herramienta de modelado y creación de PowerCubes para utilizarla con IBM Cognos BI. Independientemente del escenario de instalación de IBM Cognos que siga, puede instalar todos los componentes de modelado en ubicaciones separadas.

Todos los componentes de servidor en un sistema

Puede instalar todos los componentes de servidor de IBM Cognos BI en un sistema. Seleccione este escenario para entornos de prueba de conceptos o de demostración en los que la carga del usuario sea pequeña.

Como la pasarela se debe colocar con el servidor web, el sistema también debe ejecutar un servidor web.

No se puede realizar una instalación en un solo sistema con sistemas operativos UNIX o Linux, porque se debe instalar Framework Manager basado en un sistema operativo Microsoft Windows en otro sistema que ejecute Windows.

En el diagrama siguiente, todos los componentes del servidor se instalan en un sistema.El almacén de contenido, las bases de datos de consultas y Framework Manager están ubicados en sistemas distintos.Los smartphones y las tabletas dan soporte a Cognos Mobile.

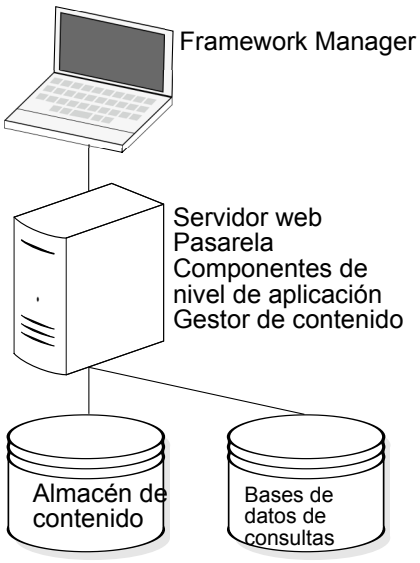


Figura 2. Instalación de los tres componentes de servidor en un único sistema

Requisitos de configuración

Si instala todos los componentes de servidor para IBM Cognos BI Reporting en el mismo sistema, debe realizar las acciones siguientes:

- Configurar su servidor web para albergar contenido web de IBM Cognos
- Especificar información de conexión al almacén de contenido
- Configurar una cuenta de correo electrónico para notificaciones (si tiene intención de enviar informes por correo electrónico)

Pasarelas en distintos sistemas

La pasarela envía consultas desde el servidor web y los clientes al asignador. Puede encontrarse en uno o más servidores web.

Puede instalar la pasarela y un servidor web en un sistema, e instalar los componentes de creación de informes restantes de IBM Cognos BI en otros sistemas. Si tiene una granja de servidores, puede instalar una pasarela en cada servidor web. Si se utilizan varios servidores web para administrar las solicitudes entrantes, se proporciona un nivel de servicio superior.

Si sólo instala el componente de pasarela en el mismo sistema que el servidor web, el servidor web gestiona los servicios web principales y no procesa las solicitudes de los usuarios. Esta separación en el procesamiento puede ser necesaria si tiene un cortafuegos entre el servidor web y sus sistemas de componentes de nivel de aplicación.

En el siguiente diagrama, cada uno de los dos servidores web tiene una pasarela instalada. Las solicitudes entrantes se transmiten a la pasarela correspondiente y se reenvían al sistema de componentes de nivel de aplicación.

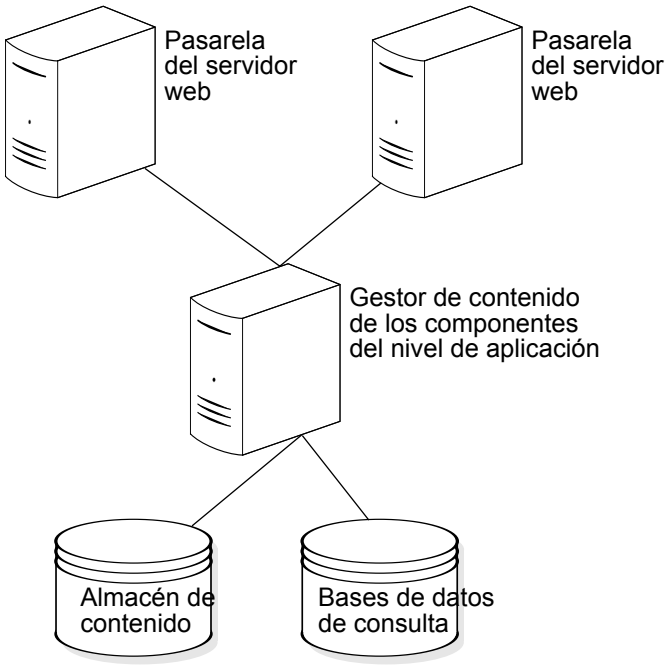


Figura 3. Instalación con dos pasarelas

Requisitos de configuración

Si se instalan una o más pasarelas en distintos sistemas, debe asegurarse de que puede ver el contenido de IBM Cognos y de que las pasarelas pueden comunicarse con otros componentes de IBM Cognos. En todos los sistemas donde la pasarela esté instalada, usted debe:

- Configurar su servidor web para albergar contenido web de IBM Cognos
- Configurar los URI de asignador

Componentes de nivel de aplicación y Content Managers en distintos sistemas

Los componentes de nivel de aplicación utilizan la interfaz IBM Cognos Connection para equilibrar las cargas, acceder a los datos, realizar consultas, planificara trabajos y elaborar informes. Content Manager almacena todas las especificaciones de informe, los resultados, los paquetes, las carpetas y los trabajos en el almacén de contenido.

Puede instalar los componentes de nivel de aplicación y Content Manager en el mismo sistema o en distintos sistemas. Si los instala en distintos sistemas puede mejorar el rendimiento, la disponibilidad y la capacidad.

Más de un Content Manager

Puede tener tantas instalaciones de Content Manager como desee, pero sólo una puede estar activa. El resto de las instalaciones actúa como un Content Manager en espera. Una de ellas pasa a estar activa sólo si falla el sistema activo en el que se encuentra instalado Content Manager. Para obtener soporte de migración tras error, es aconsejable instalar Content Manager en dos o más sistemas.

Instalación de varios Content Manager

Content Manager almacena los datos que IBM Cognos BI necesita para poder funcionar, como especificaciones de informes, modelos publicados y los paquetes que los utilizan; información de conexión de orígenes de datos; información sobre el espacio de nombres externo y el propio espacio de nombres de Cognos, así como información sobre informes de separación y planificación. El almacén de contenido es un sistema de gestión de base de datos relacional (RDBMS). Sólo existe un almacén de contenido para cada instalación de IBM Cognos.

Puede instalar Content Manager por separado de los componentes de nivel de aplicación. Por ejemplo, puede instalar Content Manager en el nivel de datos en lugar de en el nivel de aplicaciones.

Cuando falla un Content Manager activo, se pierden los datos de la sesión no guardados. Cuando lo sustituye el nuevo Content Manager activo, puede que se solicite a los usuarios iniciar sesión.

En el siguiente diagrama, la pasarela envía la solicitud al asignador (no se muestra), que a su vez la envía al sistema activo predeterminado que tiene instalado Content Manager. Debido a que se ha producido un error en el sistema, la solicitud se redirecciona al sistema de Content Manager en espera, que pasó a estar activo cuando se produjo un error en el sistema de Content Manager activo predeterminado.

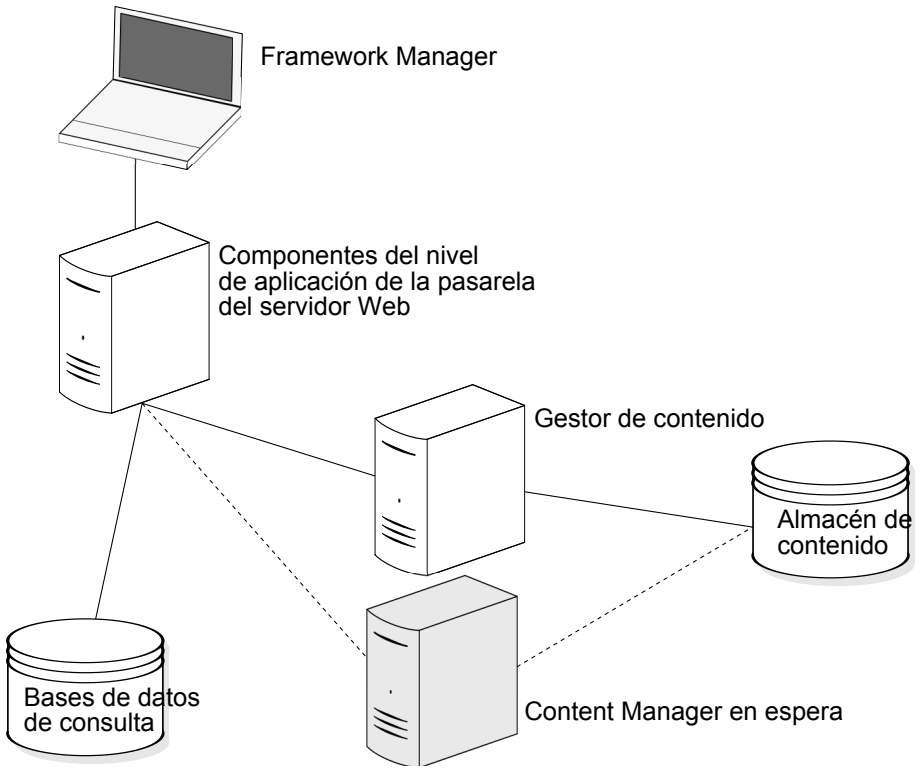


Figura 4. Instalación con un Content Manager activo y un Content Manager en espera

Requisitos de configuración

En todos los sistemas en los que instale Content Manager, debe:

- Especificar información de conexión al almacén de contenido

- Especificar los URI de asignador
- Especificar todos los URI de Content Manager
- Especificar el URI de asignador para aplicaciones externas
- Configurar una conexión a una cuenta de correo electrónico para notificaciones (si desea enviar informes por correo electrónico)

Más de un sistema de componentes de nivel de aplicación

Para mejorar la escalabilidad en un entorno en el que suele haber un gran volumen de solicitudes de informes para procesar, puede instalar los componentes de nivel de aplicación en varios sistemas dedicados a procesar solicitudes entrantes. Al instalar los componentes de nivel de aplicación en varios sistemas, se distribuyen y equilibran las cargas entre los sistemas. También se obtiene mejor accesibilidad y rendimiento que en un solo sistema, así como soporte de migración tras error.

Ejemplo: Cómo distribuir los servicios de índice

Para distribuir los servicios de índice para búsqueda en índice, instale una instancia de componentes de nivel de aplicación en el nivel de aplicaciones, con el servicio de búsqueda en índice y el servicio de actualización de índice habilitados. Instale los componentes de nivel de aplicación adicionales en el nivel de aplicaciones necesario, con el servicio de búsqueda en índice habilitado. Asimismo, instale una instancia de los componentes de nivel de aplicación en el nivel de datos, con el servicio de datos de índice habilitado. En el diagrama siguiente se muestra el servicio de búsqueda en índice y el servicio de actualización de índice en el nivel de aplicaciones, y los servicios de datos de índice en el nivel de datos.

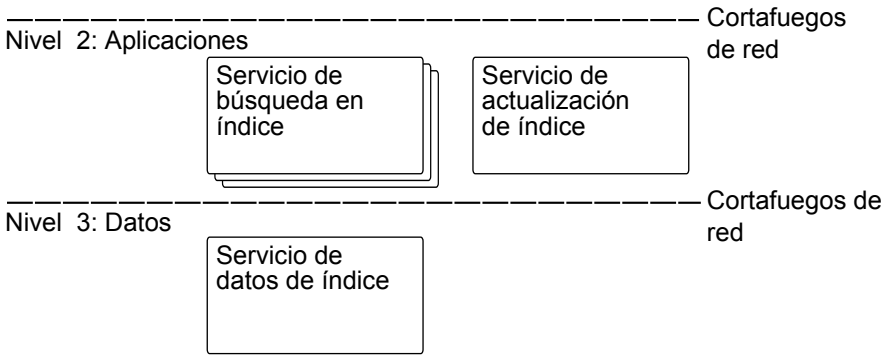


Figura 5. Servicios de índice distribuidos

Requisitos de configuración

Si instala uno o más componentes de nivel de aplicación en sistemas distintos, para asegurarse de que puedan comunicarse con otros componentes de creación de informes de IBM Cognos BI, haga lo siguiente:

- Especificar todos los URI de Content Manager
- Especificar los URI de asignador
- Especificar el URI de asignador para aplicaciones externas

Productos de IBM Cognos BI en el mismo sistema

Los productos de IBM Cognos BI están diseñados para compartir componentes, incluidos la pasarela, Content Manager, el almacén de contenido, IBM Cognos Connection e IBM Cognos Configuration. Si instala más de un producto de IBM Cognos BI en el mismo sistema, debe instalarlos en la misma instalación. El

programa de instalación comprueba si existen otros componentes de IBM Cognos BI en la ubicación de instalación. Si existe un componente que se puede compartir, no se vuelve a instalar.

Acceso a la documentación del producto en un entorno integrado

La documentación de los componentes de IBM Cognos BI se instala con el componente de pasarela. Si se integran distintos productos de IBM Cognos BI, puede utilizar la misma pasarela o varias distintas.

Si desea utilizar la misma, todos los componentes de pasarela deben pertenecer a la misma versión del producto, y debe instalar el componente de pasarela de IBM Cognos BI para cada producto en la misma ubicación del mismo sistema. Esto garantiza que toda la documentación del producto esté disponible para todos los usuarios. Si desea utilizar distintas pasarelas para cada producto, puede instalar el componente de pasarela de IBM Cognos BI para cada producto en distintos sistemas, pero la documentación del producto en cada pasarela será específica para el producto de IBM Cognos BI que haya instalado.

Si desea que los usuarios accedan a cada producto de IBM Cognos BI a través de distintas pasarelas, pero que sigan teniendo acceso a documentación de todos los componentes, puede instalar el componente de pasarela de cada producto en la misma ubicación que los demás componentes de pasarela de IBM Cognos BI.

Consolidación de servidores para Linux en System z

Linux en un sistema operativo System z es una implementación nativa del sistema operativo Linux. Las opciones de alojamiento incluyen ejecutar Linux en una o más particiones lógicas (LPAR).

Integrated Facility for Linux (IFL)

Los IFL son procesadores de System z destinados a ejecutar cargas de trabajo del sistema operativo Linux de manera nativa o bien en software de virtualización, según las necesidades. Los IFL permiten consolidar y gestionar de manera centralizada los recursos de Linux en System z.

Modo de partición lógica (LPAR)

El sistema operativo Linux puede ejecutarse en LPAR y comunicarse con otras particiones de Linux mediante conexiones de TCP/IP.

La escalabilidad horizontal en un entorno Linux de gran tamaño está limitada por el número de LPAR que pueden crearse. Puede que resulte una mejor opción ejecutar Linux en LPAR si ejecuta un número reducido de imágenes de Linux y cada una de estas imágenes va a utilizar una gran cantidad de capacidad de procesamiento o requerirá una cantidad muy grande de memoria dedicada. De este modo, se garantiza que las imágenes no infrautilizarán recursos que tengan asignados.

Instalación de versiones de 64 bits de los productos de IBM Cognos BI

Algunos de los componentes de IBM Cognos BI están disponibles para sistemas de 64 bits. Al instalarlos en un sistema de 64 bits, dichos componentes se deben instalar en los directorios adecuados.

El directorio de instalación predeterminado utilizado por los componentes de IBM Cognos BI depende de la versión instalada.

Tabla 2. Rutas predeterminadas para instalaciones de 32 bits

Para una instalación de 32 bits en	Ruta predeterminada
Sistemas operativos Microsoft Windows	`C:\Archivos de programa\IBM\Cognos\c10`
Sistemas operativos Microsoft Windows de 64 bits	`C:\Archivos de programa (x86)\IBM\Cognos\c10`
Sistemas operativos UNIX	`/usr/IBM/cognos/c10`
Sistemas operativos Linux	`/opt/IBM/cognos/c10`

Tabla 3. Rutas predeterminadas para instalaciones de 64 bits

Para una instalación de 64 bits en	Ruta predeterminada
Sistemas operativos Microsoft Windows	`C:\Archivos de programa\IBM\Cognos\ c10_64`
Sistemas operativos UNIX	`/usr/IBM/cognos/c10_64`
Sistemas operativos Linux	`/opt/IBM/cognos/c10_64`

Independientemente de si va a instalar todos los componentes de servidor juntos en un único servidor o en varios servidores, los componentes de 32 bits y los de 64 bits deben encontrarse en directorios distintos.

Componentes de servidor que pueden instalarse juntos en el directorio c10_64

Se pueden instalar los componentes siguientes juntos en un servidor de 64 bits o por separado en varios servidores de 64 bits. Cuando instale los componentes, asegúrese de iniciar desde el directorio o el disco de descarga correspondientes:

- Servidor IBM Cognos BI e IBM Cognos PowerPlay (Content Manager, componentes de nivel de aplicación, pasarela)
- IBM Cognos BI Supplementary Language Documentation (versiones de 32 bits y de 64 bits disponibles en un disco)
- Ejemplos de IBM Cognos BI (versiones de 32 bits y de 64 bits disponibles en un disco)

Componentes que deben instalarse en un directorio separado del de los componentes de 64 bits

Los siguientes componentes pueden instalarse juntos en el servidor de 64 bits, pero deben instalarse en un directorio separado del de los componentes de 64 bits. Por ejemplo, la ubicación de instalación predeterminada para estos componentes es el directorio Archivos de programa (x86) en un sistema Windows de 64 bits, mientras que los componentes de servidor de 64 bits están instalados en el directorio Archivos de programa. También se pueden instalar en un sistema de 32 bits distinto:

- Framework Manager (sólo Windows)
- IBM Cognos PowerPlay Client (sólo Windows)
- IBM Cognos Transformer (programa de utilidad de UNIX y Linux para crear PowerCubes)
- IBM Cognos Transformer (herramienta de modelado de Windows)

- IBM Cognos BI para Microsoft Office (sólo Windows)

Utilización de la versión de 64 bits del servidor de informes

En las instalaciones de 64 bits, el componente de servidor de informes, incluido con los componentes de nivel de aplicación, se proporciona en las versiones de 32 bits y de 64 bits. En las instalaciones de 32 bits, sólo se proporciona la versión de 32 bits del componente de servidor de informes.

La selección de la versión que ha de utilizar se realiza mediante IBM Cognos Configuration después de la instalación. De forma predeterminada, el componente de servidor de informes se establece para utilizar el modo de 32 bits, incluso en un sistema de 64 bits. El modo de 32 bits permite ejecutar informes desde todos los paquetes, mientras que el modo de 64 bits permite ejecutar sólo los informes que se han creado a partir de paquetes mediante el modo de consulta dinámica.

En el caso de los paquetes que no utilicen el modo de consulta dinámica, debe tener un servidor de informes de 32 bits en ejecución en el entorno. Los informes de paquetes que no utilizan el modo de consulta dinámica no se ejecutarán con el servidor de informes de 64 bits.

Por ejemplo, puede instalar dos componentes de nivel de aplicación en el entorno, y establecer que uno utilice la versión de 32 bits del servidor de informes y que el otro utilice la versión de 64 bits, tal como se muestra en el diagrama siguiente.

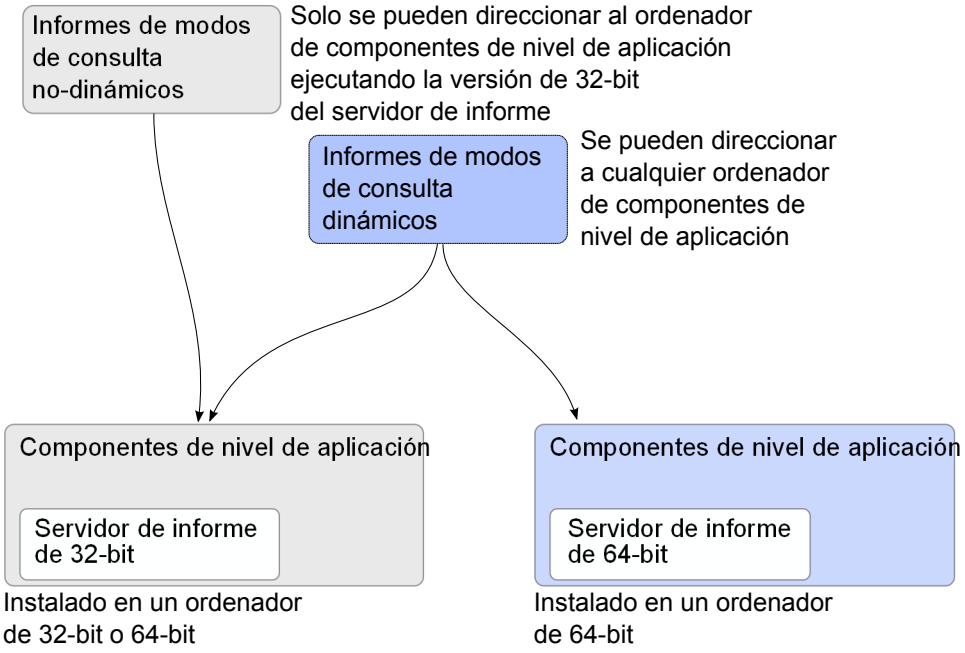


Figura 6. Opción de distribución para utilizar la versión de 64 bits del servidor de informes

Puede controlar en qué servidores han de ejecutarse los informes mediante la utilización de reglas de direccionamiento para los paquetes. Para obtener más información acerca del establecimiento de las reglas de direccionamiento, consulte la *Guía de administración y seguridad*.

Opciones de instalación para los componentes de modelado de Windows

Las herramientas de modelado, como Framework Manager, Metric Designer y Transformer se instalan en sistemas con sistemas operativos Microsoft Windows.

Para publicar paquetes y que estos estén disponibles para los usuarios, debe configurar las herramientas de modelado de tal forma que utilicen un asignador, bien de manera directa o bien a través de una pasarela. Si IBM Cognos Connection está asegurada, debe tener privilegios para crear orígenes de datos y publicar paquetes en IBM Cognos Connection.

Aspectos que tener en cuenta con el cortafuegos

Cuando la herramienta de modelado se encuentra fuera de un cortafuegos de red que protege los componentes de nivel de aplicación, pueden producirse problemas con el asignador. Por seguridad, la configuración predeterminada de IBM Cognos BI impide que el asignador acepte solicitudes de la herramienta de modelado cuando ésta se encuentra fuera del cortafuegos de red.

Una herramienta de modelado que se encuentra fuera del cortafuegos de una red (por ejemplo, Framework Manager) no puede enviar solicitudes a través del cortafuegos de red al asignador del servidor de aplicaciones de IBM Cognos BI. Para evitar problemas al establecer las comunicaciones a través de un cortafuegos de red, instale la herramienta de modelado en el mismo nivel de arquitectura que los componentes de nivel de aplicación. En el diagrama siguiente se muestra el sistema de Framework Manager, situado dentro del cortafuegos de red, comunicándose correctamente con el asignador del servidor de aplicaciones de IBM Cognos BI.

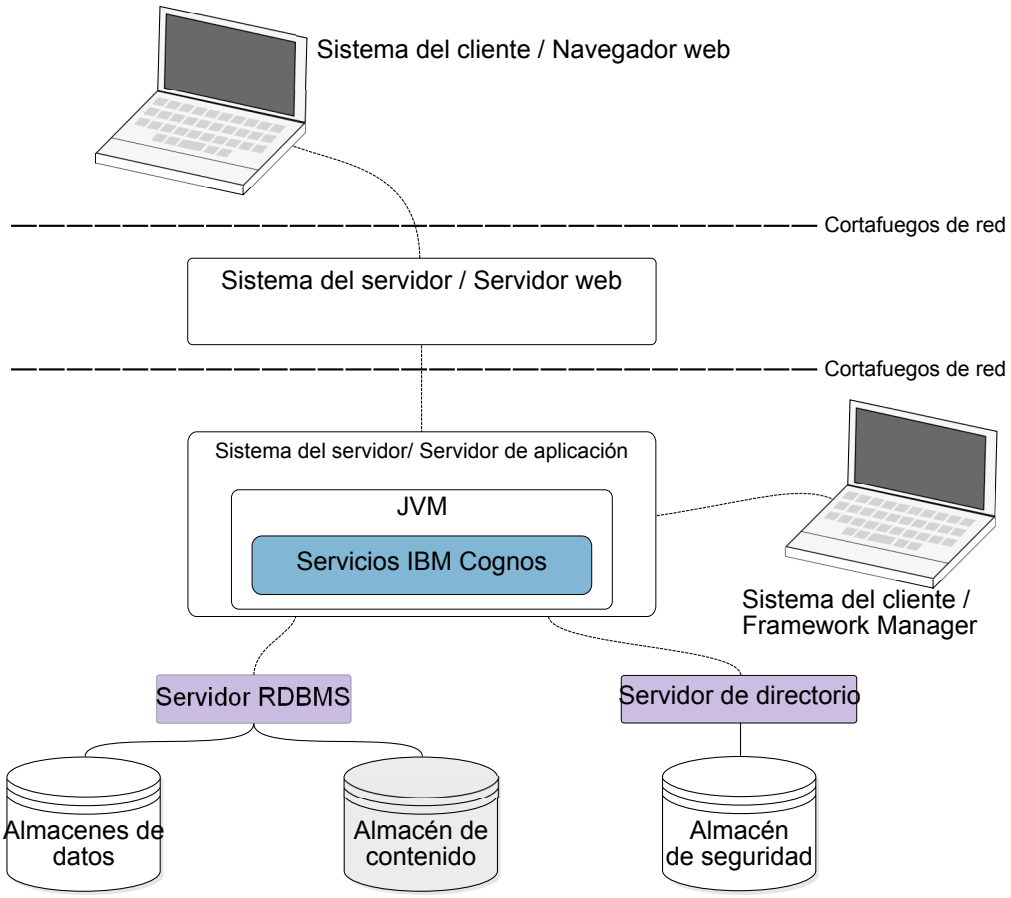


Figura 7. Sistema cliente fuera del cortafuegos

También puede instalar una pasarela adicional dedicada a la comunicación con la herramienta de modelado, como se muestra en el diagrama siguiente. Luego configure la herramienta de modelado y su pasarela de manera que el asignador acepte solicitudes de la herramienta de modelado.

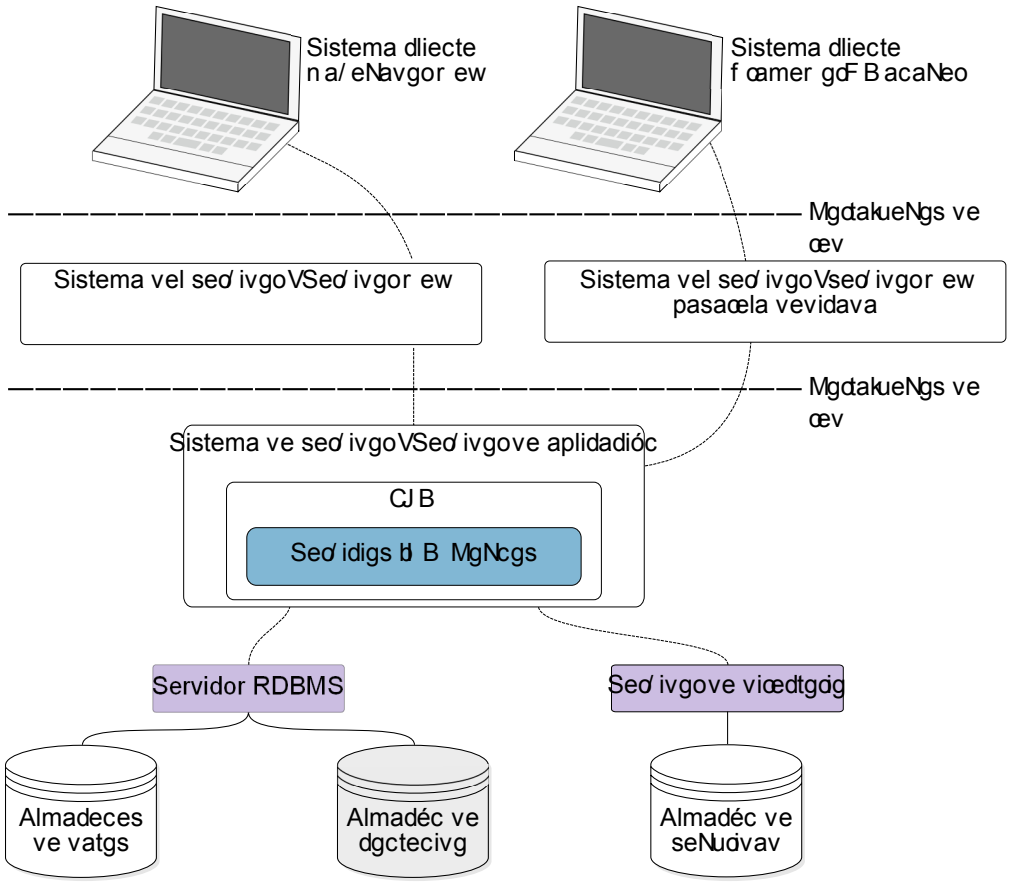


Figura 8. Sistema cliente fuera del cortafuegos

Distribución de los componentes de Framework Manager

Framework Manager se comunica con los componentes de nivel de aplicación, que se pueden instalar en uno o en varios servidores de aplicaciones. Para publicar paquetes, debe configurar Framework Manager para que se comunique con el asignador, ya sea directamente o a través de una pasarela dedicada.

Requisitos de configuración

En el sistema que tenga Framework Manager instalado, configure las propiedades de entorno siguientes:

- **URI de pasarela**
- **URI de asignador para aplicaciones externas**

Si la herramienta de modelado utiliza una pasarela dedicada en lugar de comunicarse directamente con el asignador, también deberá configurar la propiedad **URI de asignador para pasarela** en el sistema pasarela dedicado.

Distribución de componentes de Transformer

Transformer se puede instalar en un sistema que contenga otros componentes de IBM Cognos BI o en un sistema independiente de los demás componentes de IBM

Cognos BI. Cuando se instala por separado, Transformer puede utilizarse como un producto independiente o configurarse para que se comunique con otros componentes de IBM Cognos BI.

Transformer consta de los siguientes componentes. Según su entorno, puede que tenga uno o los dos.

- Transformer en Windows

  Es la herramienta de modelado para el sistema operativo Microsoft Windows para diseñar PowerCubes que se utilizan en IBM Cognos BI. También se puede utilizar para crear y publicar PowerCubes.
- Transformer en UNIX o Linux

  Programa de utilidad de línea de comandos para crear PowerCubes en sistemas operativos UNIX y Linux. Primero se diseñan los modelos utilizando archivos de secuencia de comandos MDL o Windows, y luego se utilizan los modelos para crear los PowerCubes.

  También deben instalarse los componentes de creación de Transformer PowerCube para Linux en System z.

Características soportadas

Si utiliza Transformer como un producto independiente, podrá utilizar orígenes de datos externos a IBM Cognos BI, pero no podrá crear vistas protegidas con filtrado dimensional. Si utiliza Transformer con otros componentes de IBM Cognos BI, podrá utilizar las siguientes características que ofrece IBM Cognos BI:

- Proveedores de autenticación de IBM Cognos BI
- Orígenes de datos de IBM Cognos BI, como paquetes publicados, informes de Query Studio e informes de Report Studio

  No se pueden utilizar archivos sin formato como orígenes de datos.
- IBM Cognos Connection para publicar el paquete y el origen de datos de PowerCube
- Creación de PowerCubes

Consideraciones para servidores basados en roles

Es posible que desee configurar servidores de Transformer dedicados para un óptimo rendimiento de la creación de cubos y para accesibilidad de los usuarios de IBM Cognos BI. En esta situación, tenga en cuenta los siguientes requisitos:

- El software de cliente de la base de datos debe estar instalado en cualquier sistema en el que se vaya a utilizar Transformer para crear PowerCubes o probar orígenes de datos.
- Para la conectividad de orígenes de datos, establezca las variables de entorno correspondientes para los servidores de UNIX y Linux.
- Los servidores de IBM Cognos BI tienen acceso a la ubicación en la que están almacenados los PowerCubes, de manera que el servidor de informes pueda acceder a los PowerCubes.

La creación y la actualización de PowerCubes de producción se pueden programar y ejecutar de forma remota si se configuran los privilegios de usuario y acceso necesarios. Para obtener más información sobre la creación y la actualización de PowerCubes de producción, consulte Transformer *Guía del usuario*.

Especialistas o analistas empresariales

Es posible que tenga usuarios avanzados o empresariales especializados que deseen crear PowerCubes modelados a partir de una combinación de orígenes de datos personales y empresariales. Estos usuarios pueden realizar sus propios análisis de los datos de su línea de negocios o de un pequeño grupo de usuarios. Puede permitir que estos usuarios sean autosuficientes dentro de la infraestructura informática y de seguridad de la organización si cumple los siguientes requisitos:

- El software de cliente de base de datos debe estar instalado, o disponible para que los modeladores lo instalen, en los sistemas de Transformer utilizados para acceder a los orígenes de datos de IBM Cognos BI o a los orígenes de datos IQD de IBM Cognos Series 7.
- Los modeladores deben tener privilegios para crear un origen de datos en IBM Cognos Administration.

  Los modeladores no necesitan acceso directo a IBM Cognos Administration. Pueden crear y actualizar orígenes de datos utilizando herramientas de línea de comandos o Transformer. Puede proporcionar a los modeladores una carpeta protegida en IBM Cognos Connection para que publiquen en ella los paquetes PowerCube.
- Los modeladores deben tener acceso a una ubicación en la que almacenar el PowerCube una vez creado.

  Esta ubicación también debe ser accesible para el servicio de IBM Cognos y puede ser un recurso compartido protegido en una LAN.
- Para crear PowerCubes en un servidor Transformer específico, los modeladores deben tener privilegios de FTP para transferir modelos y privilegios de ejecución para crear cubos en ese servidor.

  Los modeladores pueden transferir modelos y ejecutar creaciones de cubos mediante archivos de secuencia de comandos. Los modeladores también pueden utilizar métodos automáticos para crear PowerCubes. Para obtener más información, consulte la *Guía de administración y seguridad*.

Requisitos de configuración

Para publicar paquetes de PowerCube, debe configurar Transformer para que se comunique con el asignador, ya sea directamente o a través de una pasarela dedicada. Si IBM Cognos Connection está asegurada, debe tener privilegios para crear orígenes de datos y publicar paquetes en IBM Cognos Connection.

En el sistema que tenga Transformer instalado, configure las propiedades de entorno siguientes:

- **URI de pasarela**
- **URI de asignador para aplicaciones externas**

Si la herramienta de modelado utiliza una pasarela dedicada en lugar de comunicarse directamente con el asignador, también deberá configurar la propiedad **URI de asignador para pasarela** en el sistema pasarela dedicado.

Conceptos relacionados:

"Instale IBM Cognos Transformer." en la página 226
Debe instalar Transformer si va a crear PowerCubes para usarlo con IBM Cognos BI.

"Orígenes de datos y Transformer" en la página 231
Las herramientas de modelado de IBM Cognos BI crean y administran metadatos. IBM Cognos Transformer crea y administra metadatos para PowerCubes. Dado que los metadatos se derivan de los orígenes de datos en entornos de plataformas múltiples o multilingües, debe pensar o hacer varias cosas al configurar el entorno de origen de datos para IBM Cognos Transformer. Normalmente estas cosas dependen de la otra tecnología que utilice para el origen de datos o de importación.

Distribución de los componentes de Metric Designer

Para Metric Studio, si desea definir y cargar métricas de orígenes de datos relacionales y dimensionales, como cubos, paquetes de Framework Manager o Impromptu Query Definitions (archivos `.iqd`), instale Metric Designer para extraer los datos.

Instale Metric Designer después de instalar y configurar los demás componentes de IBM Cognos BI. Debe instalar Metric Designer basado en el sistema operativo Microsoft Windows en un sistema con Windows.

Requisitos de configuración

Metric Designer se comunica con los componentes de nivel de aplicación, que se pueden instalar en uno o en varios servidores de aplicaciones. Para publicar extracciones, debe configurar Metric Designer para que se comunique con el asignador, ya sea directamente o a través de una pasarela dedicada.

Asegúrese de que Metric Designer pueda comunicarse con otros componentes de creación de tablas de puntuación de IBM Cognos BI. En el sistema que tenga Metric Designer instalado, configure las propiedades de entorno siguientes:

- **URI de pasarela**
- **URI de asignador para aplicaciones externas**

Después de instalar Metric Designer, hay que configurar más opciones para que éste pueda acceder a algunos tipos de orígenes de datos.

Si la herramienta de modelado utiliza una pasarela dedicada en lugar de comunicarse directamente con el asignador, también deberá configurar la propiedad **URI de asignador para pasarela** en el sistema pasarela dedicado.

Conceptos relacionados:

"Instalación y configuración de Metric Designer" en la página 217
Puede instalar Metric Designer, la herramienta de modelado de metadatos de IBM Cognos Metrics Manager, en el mismo sistema que los componentes de IBM Cognos BI o en un sistema diferente. Todos los archivos necesarios se copian en un sistema. Se utiliza los valores predeterminados para la configuración. Sin embargo, puede cambiar estos valores predeterminados si existen condiciones que hacen que las selecciones predeterminadas no sean apropiadas, o si ha instalado IBM Cognos BI en un sistema distinto.

Opciones de distribución de Cognos Mobile

IBM Cognos Mobile es un componente integrado de la arquitectura IBM Cognos Business Intelligence. Puede instalar todos los componentes de IBM Cognos Mobile en un sistema o distribuirlos en una red.

Cognos Mobile consta de los siguientes componentes:

- Componentes de nivel de aplicación
- Pasarela
- Cliente de Cognos Mobile

Debe instalar los componentes de nivel de aplicación de Cognos Mobile con los componentes de nivel de aplicación de Cognos BI.

Debe instalar la pasarela y el cliente de Cognos Mobile con la pasarela de Cognos BI.

Todos los componentes necesarios se instalan y se habilitan de forma predeterminada.

Componentes de Cognos Mobile instalados en un sistema

Puede instalar y configurar IBM Cognos Mobile en un solo sistema.

En el diagrama siguiente se muestra un ejemplo en el que todos los componentes del servidor se han instalado en un sistema.

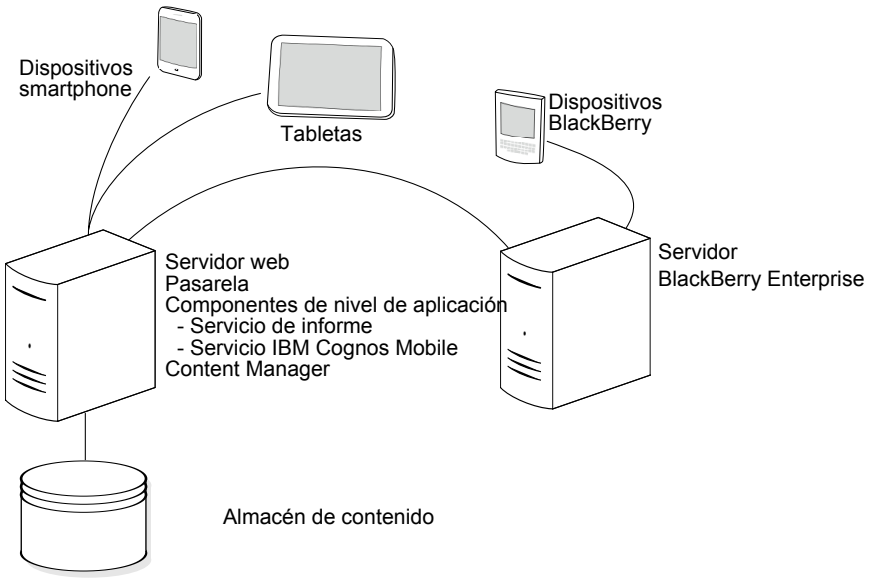


Figura 9. Componentes del servidor de Cognos Mobile instalados en un sistema

Componentes de Cognos Mobile instalados en distintos sistemas

Puede distribuir los componentes IBM Cognos Mobile mediante el mismo método de instalación y la configuración que se haya utilizado para distribuir los componentes de IBM Cognos BI.

Ejecute la instalación en cada sistema y, a continuación, para completar la configuración, especifique la ubicación de los componentes distribuidos de IBM Cognos BI.

En una instalación distribuida, instale los componentes de nivel de aplicación de Cognos Mobile en los sistemas que ejecutarán el servicio Cognos Mobile. Debe instalar el componente de pasarela de Cognos Mobile en los sistemas de pasarela. Estos componentes incluyen el ejemplo de páginas de instalación de forma inalámbrica en dispositivos móviles y el propio componente del cliente de Mobile.

Todas las instancias del servicio de IBM Cognos Mobile deben poder acceder a la base de datos en la que se almacenan las bases de datos de IBM Cognos Mobile. Si una instancia de servidor de IBM Cognos BI no se ha configurado con los detalles de la base de datos del almacén de contenido de IBM Cognos, o bien si desea que IBM Cognos Mobile utilice una instancia de base de datos distinta a la del almacén de contenido de IBM Cognos, utilice IBM Cognos Configuration para añadir una base de datos.

En el diagrama siguiente se muestra un escenario en el que la pasarela de Cognos Mobile se ha instalado en un sistema y los componentes de nivel de aplicación se han instalado en un sistema diferente.

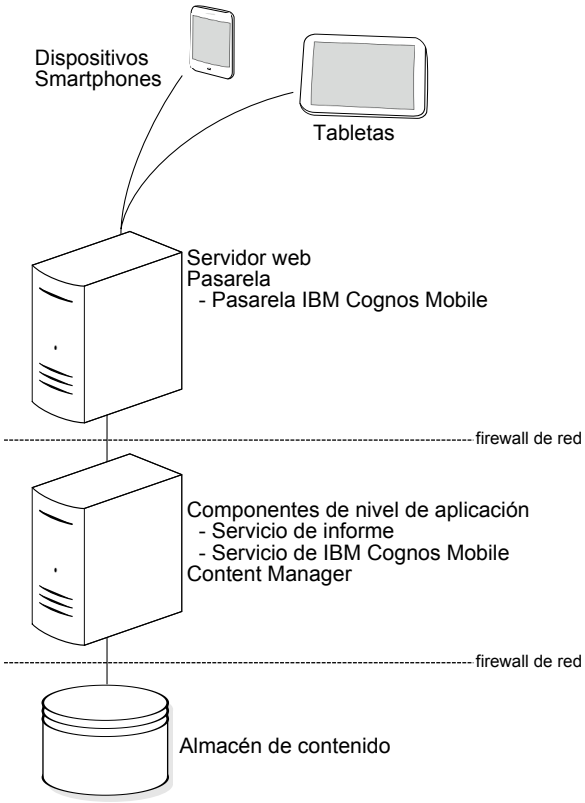


Figura 10. Componentes Cognos Mobile instalados en sistemas independientes (escenario 1)

En el diagrama siguiente se muestra un escenario en el que los componentes de la pasarela se ha instalado en un sistema y los componentes de nivel de aplicación se han instalado en tres sistemas. Esta instalación es adecuada para un entorno de mediano a grande.

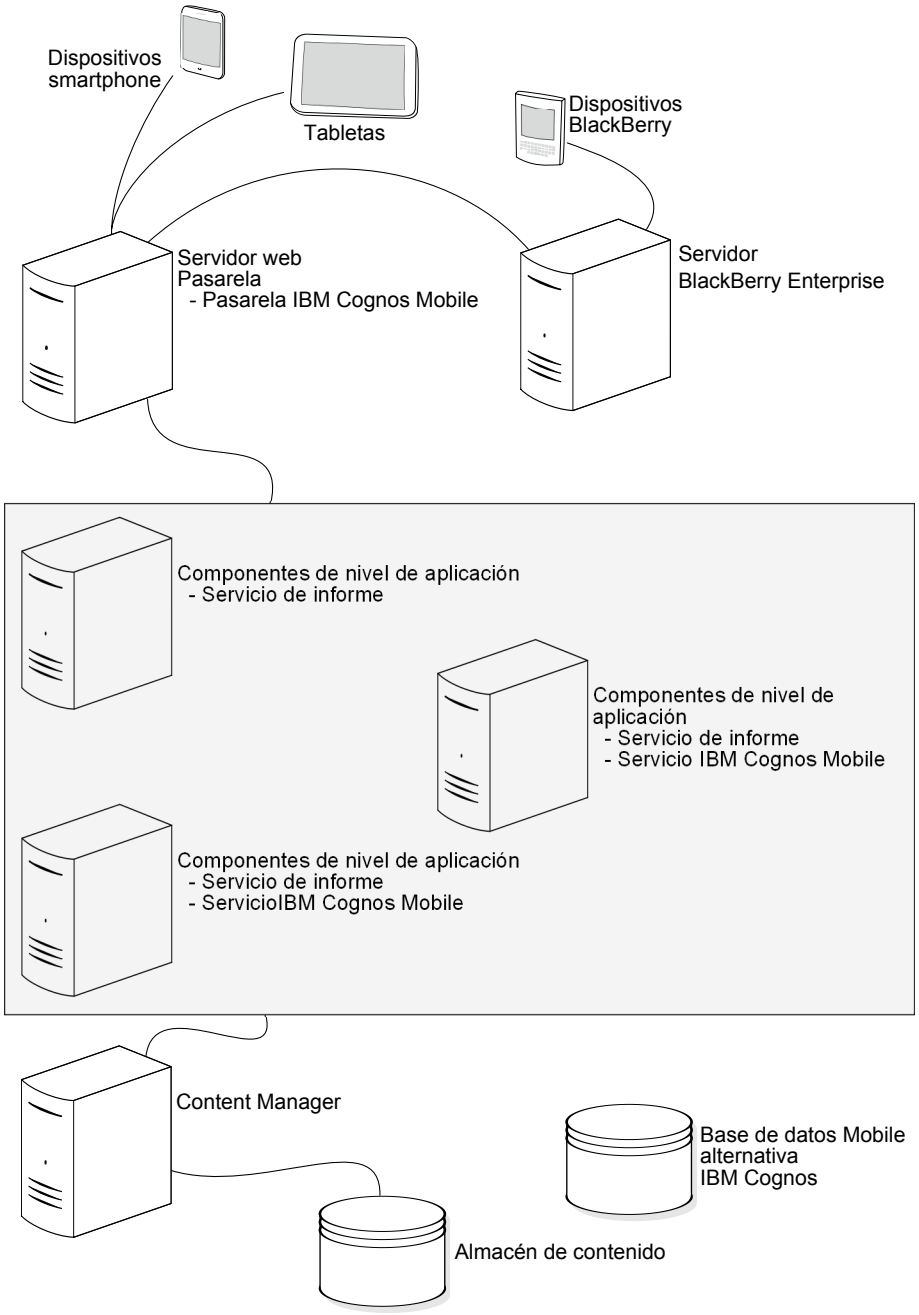


Figura 11. Componentes Cognos Mobile instalados en sistemas independientes (escenario 2)

Distribución de los componentes de creación de tablas de puntuación de IBM Cognos BI

Cuando se instala IBM Cognos BI Metrics Manager, se especifica el lugar en el que se colocarán las pasarelas, los componentes de nivel de aplicación y Content Manager.

Los componentes de creación de tablas de puntuación pueden distribuirse en gran medida como los componentes de creación de informes.

Si desea instalar Metrics Manager con los componentes de creación de informes de BI, puede utilizar un servidor dedicado para los componentes de nivel de aplicación de Metrics Manager. Para obtener más información, consulte: "Configuración de una única instancia de los componentes de nivel de aplicación de Metrics Manager" en la página 176.

Puede instalar estos componentes mediante cualquiera de las siguientes opciones:

- Instalación de todos los componentes en un sistema.

  Esta opción se suele utilizar para una demostración o en un entorno de prueba de conceptos.
- Instalación de la pasarela en otro sistema.

  En esta opción, la pasarela y el servidor web se encuentran en un sistema, mientras que el resto de los componentes de IBM Cognos se encuentra en otros sistemas. Puede seleccionar esta opción si tiene servidores web existentes disponibles para gestionar solicitudes de componentes de IBM Cognos.
- Instalación de componentes de nivel de aplicación y Content Manager en distintos sistemas.

  Seleccione esta opción para maximizar el rendimiento, la disponibilidad, la capacidad o la seguridad según las características de procesamiento de su organización.

  Si va a instalar Cognos Content Database, instálelo en el mismo sistema que Content Manager. Cognos Content Database se configura automáticamente para utilizarse como almacén de contenido.
- Instale los componentes de creación de tablas de puntuación de IBM Cognos BI en el mismo sistema que otros productos de IBM Cognos BI.

  Los productos de IBM Cognos BI comparten componentes, como Content Manager. Si tiene previsto instalar los componentes de creación de tablas de puntuación de IBM Cognos BI en el mismo sistema que otros productos de IBM Cognos BI, se recomienda que lo haga en la misma ubicación de instalación.

Después de instalar los componentes de creación de tablas de puntuación de IBM Cognos BI, debe configurarlos para que puedan comunicarse entre sí.

Además de instalar Content Manager, los componentes de nivel de aplicación y los componentes de pasarela, si lo desea puede instalar Metric Designer , la aplicación de modelado de metadatos para creación de tablas de puntuación. Independientemente del escenario de instalación de IBM Cognos que siga, puede instalar Metric Designer y el almacén de contenido en un sistema independiente de los componentes de nivel de aplicación.

IBM Cognos Business Intelligence con otros productos delIBM Cognos

Puede instalar IBM Cognos BI en un entorno que incluya otros productos de IBM Cognos.

El asistente de instalación de IBM Cognos BI reconoce directorios compatibles y muestra un aviso cuando se presenta algún conflicto. Después de instalar IBM Cognos BI, puede acceder a objetos creados en otro producto de IBM Cognos a través de IBM Cognos BI. Los requisitos de acceso dependen de cómo decida ejecutar los dos productos.

Servicios duplicados si se utilizan varios productos

Muchos productos IBM Cognos utilizan servicios similares, como el servicio de informes y el servicio de presentación. Si va a utilizar varios productos, como IBM Cognos Business Intelligence con IBM Cognos Metrics Manager o IBM Cognos PowerPlay, debe asegurarse de inhabilitar los servicios duplicados para garantizar que los productos funcionen correctamente.

Por ejemplo, tiene IBM Cognos Business Intelligence e IBM Cognos PowerPlay instalados. Los dos productos tienen un servicio de informes y un servicio de presentación. Si se accede a los dos productos a través de la misma pasarela, los informes que deben ejecutarse en los servicios de IBM Cognos BI pueden direccionarse a los servicios de IBM Cognos PowerPlay. Puede que el resultado sea que los informes muestren un error.

En la lista siguiente se muestra un ejemplo de distribución de componentes con tres servidores, donde cada servidor alberga un producto. El cuarto servidor alberga la pasarela común.

- Servidor A: IBM Cognos Business Intelligence
- Servidor B: IBM Cognos Metrics Manager
- Servidor C: IBM Cognos PowerPlay
- Servidor D: el servidor web que se utiliza para todos los productos

1. En el servidor A debe tener el servicio de informes y el servicio de presentación habilitados.
2. En el servidor B y el servidor C, debe inhabilitar el servicio de informes y el servicio de presentación.
3. En el servidor D, estos servicios no están presentes.

Productos de IBM Cognos que pueden actualizarse a IBM Cognos Business Intelligence

Los siguientes productos de IBM Cognos son versiones anteriores de componentes que ahora forman parte de IBM Cognos BI: ReportNet, IBM Cognos Metrics Manager, IBM Cognos DecisionStream e IBM Cognos PowerPlay Web. Cuando actualice estos productos a IBM Cognos BI, podrá seguir ejecutando las versiones anteriores simultáneamente en el mismo sistema hasta que esté satisfecho con la transición a IBM Cognos BI.

Cognos ReportNet

Para poder ejecutar ReportNet e IBM Cognos BI simultáneamente, cada versión debe tener puertos, almacenes de contenido, alias web y valores de cookies exclusivos. Si utiliza los valores predeterminados, sólo será necesario seleccionar nuevos puertos y un nuevo almacén de contenido para IBM Cognos BI.

No puede utilizar contenido de ReportNet directamente en IBM Cognos BI hasta que actualice ReportNet. Al realizar una actualización a IBM Cognos BI, el almacén de contenido también se actualiza para utilizar el esquema de IBM Cognos BI y las versiones anteriores no lo podrán utilizar. Por lo tanto, debe mantener tanto los almacenes de contenido nuevos como los antiguos para ejecutar ambas versiones del producto. Puede mantener ambos almacenes de contenido si emplea uno de los siguientes enfoques:

- Crea una copia de la base de datos del almacén de contenido de ReportNet con programas de utilidad de exportación de bases de datos y utiliza la copia con IBM Cognos BI.
- Utiliza la característica de exportación incluida en IBM Cognos Connection para exportar la base de datos del almacén de contenido de ReportNet e importar el despliegue exportado a IBM Cognos BI.

Puede actualizar informes en el mismo momento o más adelante si se requiere compatibilidad con algunas aplicaciones de Software Development Kit existentes.

Cognos Metrics Manager

Para utilizar el contenido del almacén de datos de IBM Cognos Metrics Manager en IBM Cognos BI, la actualización se realiza mediante la exportación del contenido del almacén de datos a archivos sin formato, la instalación de IBM Cognos BI y, a continuación, la importación de los archivos sin formato al almacén de métricas de IBM Cognos BI. Tenga en cuenta que la característica de selector de cubo (la capacidad de correlacionar métricas específicas con intersecciones del cubo) en IBM Cognos Metrics Manager no está disponible en otros estudios de IBM Cognos BI.

Cognos DecisionStream

Puede seguir ejecutando IBM Cognos DecisionStream Series 7 simultáneamente con los productos de IBM Cognos BI. Los catálogos creados con DecisionStream Series 7 deben actualizarse antes de poderse utilizar con Data Manager.

Para obtener instrucciones acerca de la ejecución simultánea y la actualización de los catálogos de DecisionStream al entorno de IBM Cognos BI Data Manager, consulte el capítulo que trata sobre la actualización de un catálogo en la publicación *IBM Cognos Data Manager User Guide*.

Cognos PowerPlay Web

Puede seguir utilizando los informes web de PowerPlay en las interfaces de usuario de PowerPlay 7 del portal de IBM Cognos BI. También puede acceder a detalles entre PowerPlay Web e IBM Cognos BI. Puede publicar desde PowerPlay Enterprise Server en IBM Cognos BI, siempre que utilice el mismo nombre de host o la misma dirección IP para identificar el espacio de nombres de Series 7 en IBM Cognos Series 7 e IBM Cognos BI.

También puede actualizar los siguientes informes a IBM Cognos BI con el Ayudante para la migración de IBM Cognos:

- Informes de PowerPlay Windows
- Informes de PowerPlay Web Explorer
- Informes de PowerPlay para Excel.
- Informes de PowerPlay para Windows publicados en PowerPlay Web

Las herramientas están disponibles en el centro del cliente de IBM Cognos (http://www.ibm.com/software/data/support/cognos_crc.html).

La última versión de las herramientas de migración fue la versión 10.1.1. Puede utilizar estas herramientas para migrar a IBM Cognos Business Intelligence Versión 10.1.1 (Report Studio o Analysis Studio) y, a continuación, actualizar el contenido migrado a IBM Cognos BI Versión 10.2.0. También puede utilizar las herramientas

de migración para migrar contenido de Series 7 PowerPlay a IBM Cognos BI PowerPlay Versión 10.2.0.

Productos de IBM Cognos Series 7 que se pueden migrar a IBM Cognos Business Intelligence

Puede migrar metadatos y aplicaciones de IBM Cognos Series 7 a IBM Cognos BI. En el contenido que puede migrarse se incluyen los modelos Architect de Windows, los informes de cliente de Impromptu y catálogos de Windows, contenido de Upfront, así como contenido basado en Web de Windows y UNIX.

Para obtener una lista de las versiones soportadas de IBM Cognos Series 7 y para descargar las herramientas y documentación del Ayudante para la migración de IBM Cognos, visite el centro del cliente de IBM Cognos (http://www.ibm.com/software/data/cognos/customercenter).

Architect

Puede migrar modelos Architect para utilizarlos como origen de metadatos para Framework Manager.

Impromptu

Puede migrar catálogos e informes de Impromptu a IBM Cognos BI. Los catálogos migrados se utilizan como origen de metadatos para Framework Manager. Después de completar el proceso de migración de catálogos, puede migrar y desplegar informes Impromptu.

Upfront

Puede migrar contenido de Upfront a IBM Cognos BI. El proceso de migración correlaciona la estructura de contenido de Upfront con una estructura de carpetas de IBM Cognos Connection. Si se conserva la organización de Upfront existente, es más fácil completar las tareas administrativas, como la de aplicar seguridad al contenido migrado.

Impromptu Web Reports

Puede migrar el contenido de Impromptu Web Reports, como planificaciones y eventos, a IBM Cognos BI. La migración del contenido de informes Web Impromptu se realiza con un paquete de IBM Cognos Series 7 Deployment Manager como origen de migración. Antes de migrar informes Web Impromptu, debe migrar los metadatos de catálogo de Impromptu utilizados por los informes.

No puede migrar archivos de definición de consulta de Impromptu (.iqd), pero puede seguir utilizando archivos .iqd existentes para crear cubos en IBM Cognos BI Transformer 8.4. Para ello, debe instalar el componente opcional Series 7 IQD Bridge que está disponible para instalarlo con IBM Cognos BI en plataformas soportadas por IBM Cognos Series 7.

No se migran PowerPrompts, pero puede implementar una funcionalidad similar con la funcionalidad de administrador integrado o IBM Cognos Software Development Kit.

Productos de IBM Cognos que interoperan con IBM Cognos Business Intelligence

Algunos productos de IBM Cognos ofrecen funcionalidades que no están disponibles en IBM Cognos BI.Puede utilizar estos productos en el mismo entorno que IBM Cognos BI. Con algunos productos puede acceder a los diferentes tipos de cubos o informes en el portal de IBM Cognos BI. Con otros productos puede acceder a características únicas en el portal de IBM Cognos BI.

Cognos Planning - Analyst

Puede acceder a datos de plan publicados en IBM Cognos BI mediante el asistente para Generar modelo de Framework Manager, que requiere IBM Cognos Planning - Analyst 7.3 MR1 o posterior.

Si desea utilizar este producto con el servidor de IBM Cognos BI, debe asegurarse de que los dos productos corresponden a la misma versión.

Para obtener más información, consulte la publicación *IBM Cognos Analyst User Guide.*

Cognos Planning - Contributor

Puede acceder (en tiempo real) a cubos no publicados de Contributor en IBM Cognos BI mediante la instalación personalizada del componente de IBM Cognos BI - Contributor Data Server que se incluye en la versión IBM Cognos Planning - Contributor 7.3 MR1 o posterior. Puede acceder a datos de plan publicados en IBM Cognos BI con la extensión de administración de Contributor Generar modelo de Framework Manager, que requiere IBM Cognos Planning - Contributor 7.3 MR1 o posterior.

Si desea utilizar este producto con el servidor de IBM Cognos BI, debe asegurarse de que los dos productos corresponden a la misma versión.No puede instalar IBM Cognos Planning en la misma ruta que IBM Cognos BI de 64 bits.

Para obtener más información, consulte la publicación *IBM Cognos Contributor Administration Guide*.

Cognos Finance

Puede acceder a cubos de IBM Cognos Finance que están protegidos contra un espacio de nombres de Series 7 mediante el servicio IBM Cognos Finance Network API. También puede exportar datos y metadatos de IBM Cognos Finance para utilizarlos en Framework Manager.

Cognos Controller

Puede acceder a IBM Cognos BI para crear informes estándar de IBM Cognos Controller mediante un modelo predefinido de Framework Manager que se crea cuando se instala IBM Cognos Controller. También puede acceder a datos y estructuras publicados de Controller en Framework Manager para la creación de informes y análisis personalizados.

Si desea utilizar este producto con el servidor de IBM Cognos BI, debe asegurarse de que los dos productos corresponden a la misma versión.

Cognos Transformer

Puede utilizar modelos de IBM Cognos PowerCubes y Transformer que se han generado con Transformer 7.3 o posterior directamente en IBM Cognos BI. Los cubos y modelos son compatibles con las versiones posteriores y no requieren herramientas de migración o actualización. Puede ejecutar informes y análisis de IBM Cognos BI en IBM Cognos PowerCubes.

Si desea utilizar las nuevas características de integración de Transformer con IBM Cognos BI, puede actualizar modelos de IBM Cognos Series 7.x Transformer a IBM Cognos BI Transformer 8.4 o posterior. Esto le permite utilizar orígenes de datos de IBM Cognos BI (como paquetes publicados), enumerar informes creados en Query Studio o Report Studio, autenticar utilizando la seguridad de IBM Cognos BI y publicar directamente en IBM Cognos Connection.

Antes de cargar el modelo, debe configurarse el espacio de nombres de IBM Cognos Series 7 en IBM Cognos BI, y el identificador de nombre que se utiliza para configurarlo en IBM Cognos BI debe coincidir con el nombre utilizado en IBM Cognos Series 7.

Para obtener más información sobre la actualización de PowerCubes protegidos de IBM Cognos Series 7, consulte *IBM Cognos Business Intelligence Transformer User Guide*.

Para PowerCubes de IBM Cognos Series 7 que se van a utilizar en IBM Cognos BI, optimice los cubos para IBM Cognos BI con el programa de utilidad pcoptimizer proporcionado con IBM Cognos BI. De lo contrario, los PowerCubes creados con versiones anteriores de Transformer pueden tardar mucho en abrirse en los 'Studios' Web de IBM Cognos BI. Este programa de utilidad de optimización es adecuado para los PowerCubes más antiguos creados con anterioridad a Transformer 8.4 y no requiere el acceso al modelo o al origen de datos. No es necesario ejecutar este programa de utilidad de línea de comandos para cubos creados en Transformer 8.4 o posterior. Para obtener más información sobre la optimización de PowerCubes, consulte la guía *User Guide* de Transformer.

Puede publicar PowerCubes con Transformer 8.4, Framework Manager, o directamente en el portal de IBM Cognos BI. Puede publicar orígenes de datos y paquetes de PowerCube individuales en IBM Cognos Connection de forma interactiva en Transformer o en la línea de comandos. También puede publicar en modo silencioso utilizando scripts por lotes después de crear un PowerCube. Un usuario que tiene privilegios para crear orígenes de datos y paquetes en IBM Cognos Connection también puede publicar PowerCubes en IBM Cognos Connection. El archivo MDC debe encontrarse en una ubicación segura a la que puedan acceder el asignador de IBM Cognos BI y el proceso de servidor de informes. Los paquetes que utilizan varios PowerCubes de diferentes definiciones de PowerCube o PowerCubes mezclados con otros orígenes de datos deben publicarse con Framework Manager.

Si se utiliza un PowerCube de IBM Cognos Series 7 como origen de datos, IBM Cognos BI convierte los datos de cubo de la codificación utilizada en el sistema en que se ha creado el PowerCube. Para una conversión correcta, los PowerCubes de IBM Cognos Series 7 se deben crear con un entorno local del sistema establecido para coincidir con los datos en el PowerCube.

Cognos Data Manager

Data Manager sirve para crear almacenes de datos y repositorios de datos para la creación de informes, el análisis y la administración del rendimiento. Al instalar Data Manager en su entorno de IBM Cognos BI, puede utilizar el servicio de movimiento de datos para ejecutar compilaciones y flujos de trabajo en IBM Cognos Connection. Debe instalar Data Manager Engine en la misma ubicación que sus componentes de nivel de aplicación de IBM Cognos BI. Tanto Data Manager como IBM Cognos BI deben pertenecer a la misma versión.

Cognos Analytic Applications

IBM Cognos Analytic Applications es una solución de administración del rendimiento que incluye un almacén de datos rellenado, paquetes que describen los datos disponibles en el almacén de datos y un conjunto de informes predefinidos.

IBM Cognos Analytic Applications Workbench es una solución de administración del rendimiento que incluye datos de ejemplo de inteligencia empresarial con los que puede crear aplicaciones y archivos de origen de documentación que puede modificar para producir su propia documentación personalizada para el producto.

Algunos componentes de IBM Cognos Analytic Application están disponibles para su instalación en sistemas de 64 bits. Los directorios de instalación predeterminados para las instalaciones de 64 bits son distintos de los directorios de instalación predeterminados para las instalaciones de 32 bits. Independientemente de si va a instalar todos los componentes de servidor juntos en un único servidor o en varios servidores, los componentes de 32 bits y los de 64 bits deben encontrarse en directorios distintos.

Cognos Lifecycle Manager

Lifecycle Manager es una aplicación basada en Windows para auditar actualizaciones de ReportNet 1.1 MR3 o MR4 y versiones anteriores de IBM Cognos BI a versiones más recientes de IBM Cognos BI. Proporciona una característica de verificación que valida, ejecuta y compara los resultados de informes desde dos versiones diferentes de IBM Cognos BI. Esto permite identificar problemas de actualización y de compatibilidad entre las dos versiones. El diseño de la interfaz de usuario y la funcionalidad de creación de informes de estado proporcionan un proceso de prácticas recomendables y soporte para actualizar la planificación de proyectos y los informes de estado. Asimismo, Lifecycle Manager automatiza la mayoría de los procesos de recopilación de los archivos necesarios, como los informes y los modelos, para el caso de prueba.

Para obtener más información, consulte la publicación *IBM Cognos Lifecycle Manager User Guide*.

Cognos BI Business Viewpoint Studio

IBM Cognos BI Business Viewpoint Studio le ofrece una versión de las dimensiones reales que se utilizan en los procesos de gestión del rendimiento en las empresas. Con Business Viewpoint Studio, dispone de un proceso empresarial controlado, colaborativo y orientado al flujo de trabajo para gestionar tanto los cambios manuales como los automáticos en todos los datos relacionados con el modo que tienen las empresas de analizar y gestionar sus negocios. Tanto IBM

Cognos BI Business Viewpoint Studio como IBM Cognos BI deben tener la misma versión.

Cognos Content Archival

Con IBM Cognos Content Archival, puede almacenar versiones de salida de informe y sus especificaciones de informe de origen en un repositorio de archivado de contenido externo. Esto mejora el rendimiento del sistema y amplía la escalabilidad del producto de IBM Cognos, pues reduce el tamaño del almacén de contenido, a la vez que contribuye a garantizar el cumplimiento de los estrictos requisitos relacionados con la normativa. IBM Cognos Content Archival da soporte a un IBM FileNet® Content Manager con repositorio externo de IBM FileNet CMIS.

Para obtener más información, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de instalación y configuración*.

Cognos TM1

IBM Cognos TM1 integra planificación empresarial, medida del rendimiento y datos operativos para que las empresas puedan optimizar la efectividad de sus negocios y la interacción con los clientes, con independencia del área geográfica o estructura. Cognos TM1 proporciona visibilidad inmediata de los datos, responsabilidad dentro de un proceso colaborativo y una visión coherente de la información, lo que permite a los directores estabilizar rápidamente las fluctuaciones operativas y aprovechar las nuevas oportunidades.

Para obtener más información, consulte la publicación *IBM Cognos TM1 Guía del usuario*.

Contenido de IBM Cognos Series 7 que se puede volver a crear en IBM Cognos Business Intelligence

Algunos productos de IBM Cognos no se pueden migrar mediante programación con las herramientas de migración de IBM Cognos BI. IBM Cognos BI ofrece dos opciones para duplicar el contenido o la funcionalidad de los productos que se describen: utilizar el portal de Upfront en el portal de IBM Cognos BI o utilizar estudios de IBM Cognos BI para duplicar consultas, visualizaciones u objetos.

La última versión de las herramientas de migración fue la versión 10.1.1. Puede utilizar estas herramientas para migrar a IBM Cognos Business Intelligence Versión 10.1.1 (Report Studio o Analysis Studio) y, a continuación, actualizar el contenido migrado a IBM Cognos BI Versión 10.2.0.

Cognos Query

Puede utilizar el Ayudante para la migración de IBM Cognos para identificar objetos de IBM Cognos Query en el origen de migración de IBM Cognos Series 7. De esta forma puede duplicar la mayoría de las funcionalidades de IBM Cognos Query en IBM Cognos BI. Están disponibles consultas base en IBM Cognos BI cuando un modelo Architect se migra a Framework Manager. También puede replicar manualmente consultas guardadas mediante componentes SQL en Report Studio.

Cognos Visualizer

Puede duplicar algunas funcionalidades con las opciones de gráficos, diseño y formateo en Report Studio y Analysis Studio.

Cognos NoticeCast

Puede duplicar la funcionalidad de alerta y notificación mediante Event Studio y otros componentes de IBM Cognos BI.

Cognos Web Services

Puede duplicar la mayoría de la funcionalidad de IBM Cognos Web Services utilizando IBM Cognos Software Development Kit.

CognosScript

Puede duplicar la funcionalidad de automatización utilizando IBM Cognos Software Development Kit.

Cognos Portal Services

Puede duplicar la mayoría de la funcionalidad de IBM Cognos Portal Services mediante IBM Cognos Connection.

Capítulo 3. Preparación para la instalación

Antes de instalar IBM Cognos Business Intelligence, debe configurar los recursos de su entorno para que funcionen los componentes. Por ejemplo, debe crear una base de datos para el almacén de contenido, configurar los navegadores web y crear una cuenta de usuario para IBM Cognos BI.

Si quiere utilizar la opción de configuración rápida con la base de datos de IBM DB2 Advanced Workgroup Server Edition como almacén de contenido, no necesitará crear una base de datos ni configurar un cliente de base de datos. Durante la instalación se crea una base de datos y se configura IBM Cognos BI para utilizarla.

Si quiere utilizar Cognos Content Database como almacén de contenido, no necesitará crear una base de datos ni configurar un cliente de base de datos. Durante la instalación se crea una base de datos y se configura IBM Cognos BI para utilizarla.

Después de completar estas tareas, continúe con la Instalación de los componentes de IBM Cognos BI en un sistema o la Instalación de los componentes de servidor de IBM Cognos BI en distintos sistemas.

Revisión de las Notas de la versión antes de la instalación

Antes de instalar el producto IBM Cognos, es importante que tenga en cuenta todos los problemas que pueden afectar a la estrategia de instalación.

Pueden surgir problemas de última hora que se desconocían cuando se creó la guía de instalación.

Revise las Notas de la versión antes de instalar el producto. Las Notas de la versión contienen información de última hora sobre problemas conocidos, así como actualizaciones de la documentación y avisos de obsolescencia. Las notas de la versión están disponibles en la primera página del asistente de instalación, en el disco del producto y en el Knowledge Center de IBM Cognos Business Intelligence (http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSEP7J/welcome).

Revisión de entornos soportados

Para garantizar el correcto funcionamiento del producto, aplique todos los parches del sistema operativo mínimos necesarios y utilice sólo las versiones soportadas de software de terceros.

Para ver una lista actualizada de los entornos que están soportados por los productos de IBM Cognos Business Intelligence, incluida la información sobre sistemas operativos, parches, navegadores, servidores web, servidores de directorios, servidores de bases de datos y servidores de aplicaciones, consulte la página de informes de compatibilidad de productos de software de IBM (www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27042164).

A menos que se indique algo distinto, los productos de IBM Cognos son compatibles con las últimas versiones de los parches/service packs de las versiones indicadas.

© Copyright IBM Corp. 2005, 2014

Es importante tener en cuenta que el sistema operativo Linux está disponible en varias distribuciones y que da soporte a varias plataformas de hardware. Asegúrese de que la combinación de sistema operativo y hardware que utiliza está soportada.

Productos de Cognos y entornos de virtualización

La política de virtualización de IBM (www.ibm.com/software/support/virtualization_policy.html) describe el soporte de IBM para los entornos de virtualización.

Para obtener más información, busque en entornos de virtualización de servidor soportados por producto (http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/prodguid/v1r0/clarity/vesForProduct.html).

Verificación de los requisitos del sistema

Utilice las tablas siguientes para comprobar los requisitos mínimos de hardware y software con el fin de instalar y ejecutar los componentes de IBM Cognos Business Intelligence en un sistema. Es posible que se necesiten recursos adicionales para entornos distribuidos o de producción.

La siguiente tabla contiene los requisitos de hardware y especificaciones para una instalación en un único sistema.

Requisitos de hardware

Tabla 4. Requisitos de hardware para la instalación de un único sistema

Requisito	Especificación
Sistema operativo	Microsoft Windows UNIX Linux Algunos componentes de IBM Cognos BI no reciben soporte en Linux.
RAM	10 GB como mínimo. Para obtener más información, consulte: “Valores de memoria” en la página 50.
Especificaciones del sistema operativo	Límite del descriptor de archivos establecido en 2048 en UNIX y Linux
Espacio en disco	Se necesitan un mínimo 3,5 GB de espacio libre para instalar el software y 4 GB de espacio libre en la unidad que contiene el directorio temporal que los componentes de IBM Cognos utilizan. En todas las bases de datos, el tamaño aumentará con el tiempo. Asegúrese de que tiene suficiente espacio en disco para las necesidades futuras.
Impresora	Para garantizar que los informes se impriman correctamente en Windows, Adobe Reader requiere que configure al menos una impresora en el sistema en el que instale los componentes de nivel de aplicación. Todos los informes, con independencia del formato de impresión seleccionado, se envían como archivos PDF temporales a Adobe Reader para su impresión.

Tabla 4. Requisitos de hardware para la instalación de un único sistema (continuación)

Requisito	Especificación
Otros	Para enviar informes por correo electrónico, el sistema requiere la capacidad de utilizar y acceder a un servidor de correo.

Requisitos de software

La tabla siguiente incluye los *requisitos* de software y las especificaciones para una instalación en un único sistema.

Tabla 5. Requisitos de software para la instalación de un único sistema

Requisito	Especificación
Servidor web	Debe haber un servidor web instalado e iniciado. Si se utiliza la opción de configuración rápida (64 bits solamente) se configura una pasarela de servlet como parte de la instalación, lo que significa que no se necesita un servidor web.
Java Runtime Environment (JRE)	El JRE de IBM se instala automáticamente con IBM Cognos BI en Windows. Si utiliza un servidor de aplicaciones, emplee el JRE que se instala con él, si está soportado en IBM Cognos BI.
Base de datos	La opción de configuración rápida (64 bits solamente) instala y configura IBM DB2 Advanced Workgroup Server Edition. Esta opción no está disponible si ya se ha instalado DB2. Cognos Content Database se puede instalar y configurar como la base de datos del almacén de contenido predeterminada en un sistema de prueba o en un sistema de prueba de concepto. Debe tener una de las bases de datos siguientes disponible para almacenar los datos de IBM Cognos en un entorno de producción: • Oracle • DB2 • Microsoft SQL Server • Sybase • Informix En IBM Cognos BI Metrics Manager, las siguientes bases de datos reciben soporte del almacén de métricas: • Oracle • DB2 • Microsoft SQL Server Se necesita conectividad TCP/IP para todos los tipos de bases de datos.

Tabla 5. Requisitos de software para la instalación de un único sistema (continuación)

Requisito	Especificación
Navegador web	Para todos los navegadores web, debe estar habilitado lo siguiente: • cookies • JavaScript Sólo para Microsoft Internet Explorer, debe estar habilitado lo siguiente: • Ejecutar controles y conectores de ActiveX • Activar script de los controles de ActiveX marcados como seguros • Secuencias de comandos ActiveX • Permitir META REFRESH Para Microsoft Internet Explorer versión 10, asegúrese de que la opción **Recuperar automáticamente de los errores de diseño de página con la modalidad de compatibilidad** está habilitado en la pestaña **Avanzadas** de **Opciones de Internet**.
SAP BW	Los siguientes componentes de SAP Front-End instalados en cada sistema servidor de IBM Cognos BI: • SAP GUI • Complementos BW

Valores de memoria

Los valores de memoria dependen de muchos factores, como el nivel de actividad prevista en el servidor, la complejidad de las aplicaciones de IBM Cognos, el número de usuarios y solicitudes y los tiempos de respuesta aceptables.

Si el entorno da soporte a más de 100 usuarios con nombre, es complejo, experimenta períodos de alta utilización o incluye cualquier combinación de estos factores, considere la posibilidad de realizar un plan de capacidad. Para obtener más información, consulte IBM Software Services for Cognos (www.ibm.com/software/analytics/cognos/services/).

Para determinar los valores que son más adecuados para su entorno, se recomienda realizar pruebas de rendimiento.

Utilice los siguientes valores de memoria como un punto de partida y ajústelos en función del uso de memoria del sistema.

- 2 GB para el sistema operativo base y el software que lo acompaña, como el software antivirus, de copia de seguridad y de gestión de empresa
- 4 GB para una JVM de Content Manager de 64 bits
- 4 GB para una JVM de nivel de aplicación de 64 bits
- 2 GB para la JVM de gráficos (IBM Cognos Workspace)
- 2-4 GB para la JVM de Query Service (modo de consulta dinámica)
- 1 GB por núcleo para los procesos de los servicios de informes (modo de consulta dinámica) (JVM)
- 2 GB por núcleo para los procesos de los servicios de informes (modo de consulta compatible) (BIBuS)

En la tabla siguiente se muestran los valores de memoria recomendados por nivel de arquitectura para un sistema operativo de 64 bits.

Tabla 6. Valores de memoria recomendados por nivel de arquitectura

Nivel de arquitectura	Valores de memoria
Nivel de IBM Cognos Gateway	2 GB
Nivel de IBM Cognos Application (modo de consulta compatible)	2 GB por núcleo
Nivel de IBM Cognos Application (modo de consulta dinámica)	4 GB + 1 GB por núcleo
Nivel de IBM Cognos Content Manager	4 GB
IBM DB2 Advanced Workgroup Server Edition	2 GB (opción de configuración rápida)

Podrían requerirse más recursos cuando se instala software adicional.

IBM Cognos BI en entornos de virtualización

IBM Cognos BI funciona correctamente en la mayoría de las tecnologías de virtualización. Si la imagen está correctamente configurada y ajustada para las aplicaciones de IBM Cognos BI, el rendimiento y la escalabilidad pueden ser parecidos a los de las aplicaciones de IBM Cognos BI en hardware físico. Con cargas altas, la instancia de la máquina virtual puede necesitar una cantidad de núcleos ligeramente superior que los que requiere un entorno de hardware físico. Si va a trasladarse a un entorno de máquina virtual, añada entre un 20 y un 40% más de núcleos para asegurarse de que el rendimiento pico de la carga no se verá afectado.

Establecer los valores de ulimit en los sistemas operativos UNIX y Linux

El establecimiento de los valores de ulimit adecuados en el sistema operativo UNIX o Linux puede afectar al funcionamiento de IBM Cognos Business Intelligence.

Por ejemplo, en los sistemas operativos Linux, los problemas provocados por los valores de ulimit de pila pueden ser un uso de memoria inusualmente elevado por parte de BIBusTKServerMain o errores de BIBusTKServerMain al procesar informes grandes.

- Si va a utilizar el servicio de informes de 32 bits en los sistemas operativos Linux, puede que los informes fallen.
- Si va a utilizar el servicio de informes de 64 bits en los sistemas operativos Linux, la ejecución de informes o los procesos BIBusTKServerMain desocupados pueden utilizar toda la RAM disponible.

En cambio, en los sistemas operativos UNIX, pueden surgir problemas si los valores de ulimit de pila son demasiado bajos.

Para evitar estos problemas, asegúrese de que utilizar valores de ulimit de pila correctos.

Los valores de ulimit recomendados para una instalación nueva son los siguientes:

IBM AIX

- Tiempo de CPU (segundos): ulimit -t unlimited

- Tamaño de archivo (bloques): ulimit -f unlimited
- Tamaño máximo de memoria (kbytes): ulimit -m unlimited
- Número máximo de procesos de usuario: ulimit -u unlimited
- Archivos abiertos: ulimit -n 8192 (valor mínimo)
- Tamaño de pila (kbytes): ulimit -s 8192 (valor mínimo)
- Memoria virtual (kbytes): ulimit -v unlimited

Sun Solaris

- Tiempo de CPU (segundos): ulimit -t unlimited
- Tamaño de archivo (bloques): ulimit -f unlimited
- Número máximo de procesos de usuario: ulimit -u unlimited
- Memoria (kbytes): ulimit -m unlimited
- Archivos abiertos: ulimit -n 8192 (valor mínimo)
- Tamaño de pila (kbytes): ulimit -s 8192 (valor mínimo)
- Memoria virtual (kbytes): ulimit -v unlimited

HP-UX

- Tiempo de CPU (segundos): ulimit -t unlimited
- Tamaño de archivo (bloques): ulimit -f unlimited
- Memoria (kbytes): ulimit -m unlimited
- Nofiles (descriptores): ulimit -n 8192 (valor mínimo)
- Tamaño de pila (kbytes): ulimit -s 8192 (valor mínimo)

Linux (x y z)

- Tiempo de CPU (segundos): ulimit -t unlimited
- Tamaño de archivo (bloques): ulimit -f unlimited
- Tamaño máximo de memoria (kbytes): ulimit -m unlimited
- Número máximo de procesos de usuario: ulimit -u unlimited
- Archivos abiertos: ulimit -n 8192 (valor mínimo)
- Tamaño de pila (kbytes): ulimit -s unlimited
- Memoria virtual (kbytes): ulimit -v unlimited

Nota: Puede que sea necesario ajustar estos valores para su entorno durante el ciclo de vida de la aplicación.

Requisitos de Java

Para soportar los servicios criptográficos en IBM Cognos Business Intelligence, es posible que tenga que actualizar la versión deJava o establecer una variable de entorno JAVA_HOME. Dependiendo de los requisitos de la política de seguridad, es posible que tenga que instalar el archivo de política Java Cryptography Extension (JCE) no restringido.

Puede utilizar un Java Runtime Environment (JRE) existente o el JRE facilitado conIBM Cognos BI.

Estándares criptográficos

De forma predeterminada, IBM Cognos BI está configurado para soportar el estándar de seguridad NIST SP800-131a. Para que sea compatible con este estándar de seguridad, debe utilizar un JRE que también soporta este estándar.

El JRE que se facilita para las instalaciones en el sistema operativo Microsoft Windows no soporta este estándar. Si está utilizando otro JRE y desea utilizar el estándar de seguridad NIST SP800-131a, debe asegurarse de que el JRE soporta el estándar.

Para obtener más información sobre las versiones Java soportadas para IBM Cognos BI, consulte la página de informes de compatibilidad de productos de software de IBM (www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27042164).

Para obtener más información acerca de este estándar de seguridad, consulte el Knowledge Center de IBM SDK, Java Technology Edition (http://www-01.ibm.com/support/knowledgecenter/SSYKE2/welcome_javasdk_family.html).

JAVA_HOME

Establezca una variable de entorno JAVA_HOME si:

- Si está instalando en un sistema operativo UNIX o Linux .
- Si está instalando en sistemas operativos Microsoft Windows y desea utilizar su propio Java o un Java que se incluye con otros software. Por ejemplo, si está instalando IBM Cognos BI en un servidor de aplicaciones WebSphere .

Asegúrese de que los productos de IBM Cognos soportan la versión de JRE.

En los sistemas operativosMicrosoft Windows , si no tiene una variable JAVA_HOME, se utilizan los archivos JRE que se proporciona con la instalación.

Para verificar que el JRE del que dispone está soportado, consulte la página de informes de compatibilidad de productos de software de IBM (www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27042164).

Archivo de política JCE sin restricciones

Los JRE incluyen un archivo de política restringido que le limita a ciertos algoritmos criptográficos y paquetes de cifrado. Si requiere un rango más amplio de algoritmos criptográficos y paquetes de cifrado que se muestran en IBM Cognos Configuration, puede descargar e instalar el archivo de política JCE no restringido.

Para Java facilitado por IBM, el archivo de política JCE no restringido está disponible en el sitio web de IBM (https://www14.software.ibm.com/webapp/iwm/web/preLogin.do?source=jcesdk).

Revisión de los valores predeterminados de los puertos para IBM Cognos Business Intelligence

Tras la instalación puede utilizar la herramienta de configuración para cambiar los valores. También los puede cambiar editando el archivo `cogstartup.xml`.

Valores predeterminados de los puertos para los componentes de IBM Cognos BI

En la tabla siguiente se enumeran los puertos predeterminados y los valores del URI para IBM Cognos Business Intelligence.

Tabla 7. Valores predeterminados de los puertos para los componentes de IBM Cognos BI

Valor	Valor predeterminado	Descripción
URI de Content Manager	http://localhost:9300/p2pd/servlet	El URI hasta el Content Manager
El URI de pasarela	http://localhost:80/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi	El URI hasta la pasarela
URI de asignador (Interno, Externo)	http://localhost:9300/p2pd/servlet/dispatch	El URI hasta el asignador
El URI de asignador para aplicaciones externas	http://localhost:9300/p2pd/servlet/dispatch	El URI hasta el asignador
Los URI de asignador para pasarela	http://localhost:9300/p2pd/servlet/dispatch/ ext	El URI hasta el asignador primario usado por la pasarela
Puerto del servidor de registro	9362	El puerto usado por el servidor de registro local
Número de puerto de escucha	1527	Puerto utilizado por Cognos Content Database.

Directrices para la creación del almacén de contenido

El almacén de contenido es una base de datos que Content Manager utiliza para almacenar datos de configuración globales, valores globales (como los formatos de moneda e idioma que aparecen en la interfaz de usuario), conexiones con los orígenes de datos y contenido específico del producto. Debe utilizar una de las bases de datos de nivel corporativo soportadas como almacén de contenido en un entorno de producción.

No utilice Cognos Content Database como almacén de contenido en un entorno de producción. Cognos Content Database se proporciona para ayudarle a configurar rápidamente un sistema de prueba o un sistema de prueba de concepto.

Los modelos de diseño y los archivos de registro no se guardan en el almacén de contenido.

Debe crear el almacén de contenido antes de poder utilizar el producto IBM Cognos Business Intelligence. Si utiliza la opción de configuración rápida, DB2 Advanced Workgroup Server Edition se instala y se configura para utilizarse como almacén de contenido.

Si va a utilizar su propia instancia de IBM DB2 para el almacén de contenido, puede generar un DDL para que el administrador de base de datos pueda crear una base de datos de DB2 adecuada para el almacén de contenido. Para obtener más información, consulte: “Generación de un archivo de script que creará una base de datos para un almacén de contenido de DB2” en la página 93.

Propiedades de la base de datos

La base de datos del almacén de contenido debe crearse con una de las bases de datos que figuran en la siguiente tabla.

En la tabla siguiente se muestran la codificación de caracteres y el protocolo que utilizan los distintos tipos de bases de datos.

Tabla 8. Codificación de caracteres y protocolos para la base de datos del almacén de contenido

Base de datos	Codificación de caracteres	Protocolo
DB2	UTF-8	TCP/IP
Oracle	AL32UTF8 o AL32UTF16	TCP/IP
Microsoft SQL Server	UTF-8 o UTF-16	TCP/IP
Informix	UTF-8	TCP/IP
Sybase	UTF-8	TCP/IP
Cognos Content Database	preconfigurada	preconfigurada
DB2 Advanced Workgroup Server Edition con la opción de configuración rápida	preconfigurada	preconfigurada

Si ha planificado utilizar Cognos Content Database como almacén de contenido, se creará y preconfigurará una base de datos cuando se complete la instalación.

Secuencia de ordenación

Cognos BI utiliza un único orden de clasificación que especifica las reglas que la base de datos utiliza para interpretar, recopilar, comparar y presentar datos de caracteres. Por ejemplo, un orden de clasificación define si la letra A es menos que, igual a o mayor que la letra B; si la ordenación distingue mayúsculas y minúsculas y si la ordenación distingue entre caracteres acentuados y no acentuados. Para obtener más información acerca de la ordenación y las secuencias de ordenación, consulte el sitio web de ICU - International Components for Unicode (http://site.icu-project.org/), seleccione la guía del usuario (User Guide) y busque el término Collation.

Valores recomendados para crear el almacén de contenido en DB2 en los sistemas operativos Linux, Windows y UNIX

La base de datos que cree en el sistema operativo Microsoft Windows, Linux o UNIX como almacén de contenido deberá incluir los valores de configuración especificados.

Nota: Este tema solamente se aplica a su propia instancia de DB2. Si utiliza la opción de configuración rápida, la base de datos de DB2 Advanced Workgroup Server Edition se instala y se configura automáticamente.

Para garantizar una instalación correcta, siga estas directrices durante la creación del almacén de contenido. Siga las mismas directrices para crear una base de datos para los mensajes de registro.

Archivos de biblioteca para DB2

Asegúrese de utilizar los archivos de biblioteca correctos para la versión del servidor de IBM Cognos Business Intelligence que vaya a instalar. IBM Cognos BI requiere archivos de biblioteca de 32 bits cuando se ejecuta en un servidor de aplicaciones de 32 bits, y archivos de biblioteca de 64 bits cuando se ejecuta en un servidor de aplicaciones de 64 bits. En función de la versión de DB2 que haya

instalado, es posible que tenga que cambiar los archivos de biblioteca o cambiar el orden en el que se enumeran los archivos de biblioteca para que el servidor de IBM Cognos BI encuentre los archivos correctos. Los archivos de biblioteca de la versión que se necesita deben aparecer antes en la lista.

Directrices para la creación del almacén de contenido

Utilice la lista de comprobación siguiente para que le resulte más fácil configurar el almacén de contenido en DB2.

- Configure las variables de entorno apropiadas para DB2, que son las que se indican en la siguiente tabla.

Tabla 9. Variables de entorno de DB2

Variable de entorno	Descripción
DB2PATH	Directorio de nivel superior que contiene el software de cliente de la base de datos o la instalación completa de la base de datos.
LD_LIBRARY_PATH	Ruta de carga de biblioteca. Debe añadir la ubicación del controlador e indicar los archivos de biblioteca de 32 bits o 64 bits, según corresponda, para el servidor de aplicaciones. Por ejemplo (sustituya el símbolo hash doble con el valor del archivo de biblioteca, de 32 bits o de 64 bits), LD_LIBRARY_PATH= $DB2_location/sqllib/lib##: $LD_LIBRARY_PATH Ejemplos (sustituya ## por 32 o 64, según corresponda): Para Solaris y Linux: LD_LIBRARY_PATH= $DB2DIR/lib##: $LD_LIBRARY_PATH Para AIX: LIBPATH=$DB2DIR/lib##:$LIBPATH Para HP-UX: SHLIB_PATH=$DB2DIR/ lib##:$SHLIB_PATH
DB2INSTANCE	Conexión predeterminada del servidor de bases de datos.
DB2CODEPAGE	Al establecer esta variable de entorno opcional en un valor de 1208 se ofrece soporte a las bases de datos multilingües. Para obtener más información acerca de si debe utilizar esta variable de entorno, vea la documentación de DB2.

- Utilice **UTF-8** como valor del conjunto de códigos al crear la base de datos.

  Para verificar que la base de datos tenga el conjunto de códigos correcto mediante la interfaz de línea de comandos, escriba lo siguiente en el indicador de comandos:

`db2 get database configuration for nombre_base_datos`

El valor del conjunto de códigos debe ser UTF-8 y el valor de la página de códigos es 1208.

- Asegúrese de establecer los parámetros de configuración como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 10. Parámetros de configuración de DB2

Propiedad	Valor
Tamaño de montón de la aplicación (applheapsz)	AUTOMATIC o 1024 KB como mínimo Si el valor del tamaño de montón de la aplicación es demasiado pequeño, pueden producirse errores de memoria insuficiente cuando haya muchos usuarios.
Tiempo de espera de bloqueo excedido (locktimeout)	240 segundos No lo establezca como un valor de tiempo de espera infinito.
Variable de registro de DB2 (DB2_INLIST_TO_NLJN)	SÍ Si se establece esta variable en SÍ mejorará el rendimiento

- Cree una agrupación de búferes con un tamaño de página de 32 KB y una segunda agrupación con un tamaño de página de 8 KB.
- Cree un espacio de tabla temporal en el sistema utilizando la agrupación de búferes de 32 KB que creó en el paso anterior.
- Cree un espacio de tabla de usuario temporal utilizando la agrupación de búferes de 8 KB creada.

  Las tablas temporales globales se crearán en el espacio de tabla temporal del usuario.
- Cree un espacio de tabla de usuario normal utilizando la agrupación de búferes de 8 KB creada.

  Si también está creando una base de datos de registro, cree un espacio de tabla de usuario normal adicional con un tamaño de página de 8 KB.
- Otorgue los siguientes privilegios de base de datos para la cuenta de usuario que IBM Cognos BI usará para acceder a la base de datos:
  - Conectar con base de datos
  - Crear tablas
  - Crear esquemas implícitamente

  Consejo: Si desea alojar más de un almacén de contenido en su instancia de DB2 y va a utilizarlos a la vez, utilice una cuenta de usuario diferente para cada almacén de contenido con el fin de asegurarse de que cada instancia de IBM Cognos BI esté completamente aislada de las demás.
- Compruebe que la cuenta de usuario tiene privilegios de uso para el espacio de tabla de usuario temporal y otros espacios de tabla adecuados asociados a la base de datos.
- Cree un esquema para la cuenta de usuario que usará IBM Cognos BI que utilizará para acceder a la base de datos, y compruebe que el usuario haya creado, desplegado y modificado los permisos para el esquema.
- Cree un perfil que tome como origen `sqllib/db2profile` del directorio inicial del usuario de DB2. Por ejemplo, el contenido de su perfil será similar al siguiente:

```
   if
[ -f /home/db2user/sqllib/db2profile ]; then
./home/db2user/sqllib/db2profile
fi
```

- El administrador de base de datos debe realizar una copia de seguridad de las bases de datos de IBM Cognos BI con regularidad, ya que contienen los datos de IBM Cognos. Para garantizar la seguridad y la integridad de las bases de datos, protéjalas frente a accesos no autorizados o inapropiados.

Valores recomendados para crear el almacén de contenido en DB2 en z/OS

La base de datos que vaya a crear como almacén de contenido deberá incluir los valores de configuración especificados.

Para garantizar una instalación correcta, siga estas directrices durante la creación del almacén de contenido.

Utilice la siguiente lista de comprobación a modo de ayuda para la configuración del almacén de contenido en DB2 en z/OS.

- Inicie sesión en el sistema z/OS como usuario con privilegios de administrador del sistema (SYSADM) o control del sistema (SYSCTRL) en DB2 para crear la base de datos.
- Cree una instancia de base de datos, un grupo de almacenamiento y una cuenta de usuario para el almacén de contenido.

  IBM Cognos Business Intelligence utiliza las credenciales de la cuenta de usuario para comunicarse con el servidor de bases de datos.
- Asegúrese de que reserva una agrupación de búferes con un tamaño de página de 32 KB y una segunda agrupación con un tamaño de página de 4 KB para la instancia de base de datos.
- Los administradores deben ejecutar un script para crear espacios de tabla que puedan contener objetos de gran tamaño y otros datos del almacén de contenido, así como otorgar derechos a los usuarios para utilizar los espacios de tabla. Para obtener más información sobre cómo ejecutar el script, consulte: “Creación de espacios de tabla para un almacén de contenido en DB2 para z/OS” en la página 94.
- El administrador de base de datos debe realizar una copia de seguridad del almacén de contenido con regularidad porque contiene la aplicación de datos de IBM Cognos y la información de seguridad. Para garantizar la seguridad y la integridad de la base de datos del almacén de contenido, protéjalas de accesos no autorizados o inapropiados.

Valores recomendados para crear el almacén de contenido en Oracle

La base de datos que vaya a crear como almacén de contenido deberá incluir los valores de configuración especificados.

Para garantizar una instalación correcta, siga estas directrices durante la creación del almacén de contenido. Siga las mismas directrices para crear una base de datos para los mensajes de registro.

Utilice la siguiente lista a modo de ayuda para la configuración del almacén de contenido en Oracle.

- Asegúrese de que el parámetro del nivel de compatibilidad de la instancia de base de datos de la base de datos del almacén de contenido esté establecido en 9.0.1 o superior.

  Por ejemplo, puede comprobar el valor del parámetro de inicialización COMPATIBLE emitiendo la siguiente sentencia SQL:

  ```
  SELECT name, value, description FROM v$parameter WHERE name='compatible';
  ```

  Para obtener información sobre cómo cambiar un parámetro de configuración de la instancia, consulte la documentación de Oracle.
- Determine si la base de datos es Unicode.

  Consejo: Un método consiste en escribir la siguiente sentencia de selección:

  ```
  select * from NLS_DATABASE_PARAMETERS
  ```

  Si el conjunto de resultados devuelve un NLS_CHARACTERSET que no es Unicode, cree una nueva base de datos y especifique AL32UTF8 para los parámetros del juego de caracteres de la base de datos.
- Determine qué cuenta de usuario se utilizará para acceder a la base de datos.

  Consejo: Si desea alojar más de un almacén de contenido en su instancia de Oracle y va a utilizarlos a la vez, utilice una cuenta de usuario diferente para cada almacén de contenido con el fin de asegurarse de que cada instancia de IBM Cognos Business Intelligence esté completamente aislada de las demás.
- Asegúrese de que la cuenta de usuario que accede a la base de datos tenga permiso para hacer lo siguiente:
  - Conectar con la base de datos
  - Crear, modificar y descartar activadores, vistas, procedimientos y secuencias
  - Crear y modificar tablas
  - Insertar, actualizar y suprimir datos en las tablas de base de datos
- El administrador de base de datos debe realizar una copia de seguridad de las bases de datos de IBM Cognos BI con regularidad, ya que contienen los datos de Cognos. Para garantizar la seguridad y la integridad de las bases de datos, protéjalas frente a accesos no autorizados o inapropiados.

Valores recomendados para crear el almacén de contenido en Microsoft SQL Server

La base de datos que vaya a crear como almacén de contenido deberá incluir los valores de configuración especificados.

Para garantizar una instalación correcta, siga estas directrices durante la creación del almacén de contenido. Siga las mismas directrices para crear una base de datos para los mensajes de registro.

Utilice la siguiente lista de comprobación a modo de ayuda para la configuración del almacén de contenido en Microsoft SQL Server.

- Asegúrese de que la secuencia de ordenación no distingue entre mayúsculas y minúsculas.

  En una instalación personalizada, seleccione una ordenación, que incluye los juegos de caracteres y el orden de clasificación, durante la configuración de Microsoft SQL Server. En una instalación típica, la instalación utiliza el entorno local identificado por el programa de instalación para la ordenación. Este valor no se podrá cambiar más adelante.

- Al conectarse con Microsoft SQL Server Management Studio para crear la base de datos, utilice la autenticación de Microsoft SQL Server.

  Si se conecta mediante la autenticación del sistema operativo Microsoft Windows, la base de datos que cree también utilizará la autenticación de Windows. En esta situación, deberá configurar la conexión de base de datos mediante el tipo de base de datos **Base de datos Microsoft SQL Server (Autenticación de Windows)** en IBM Cognos Configuration.
- Para que la cuenta de usuario que se va a utilizar acceda a la base de datos, cree un nuevo inicio de sesión en **Seguridad** y utilice los siguientes valores:
  - Seleccione **Autenticación de SQL Server**.
  - Desactive la casilla de verificación **Exigir políticas de contraseña**.

  Consejo: Si desea alojar más de un almacén de contenido en su instancia de Microsoft SQL Server, y va a utilizarlos a la vez, utilice una cuenta de usuario diferente para cada almacén de contenido con el fin de asegurarse de que cada instancia de IBM Cognos Business Intelligence esté completamente aislada de las demás.
- Para Microsoft SQL Server 2008, otorgue permiso de ejecución a la cuenta de usuario que acceda a la base de datos.
- Para la base de datos del almacén de contenido, cree una nueva base de datos en **Bases de datos**.
- En **Seguridad**, cree un nuevo esquema para la nueva base de datos y asígnele un nombre.
- En **Seguridad**, cree un nuevo usuario para la nueva base de datos con los siguientes valores:
  - En **Nombre de inicio de sesión**, especifique el nuevo nombre de inicio de sesión creado para la cuenta de usuario.
  - En **Esquema predeterminado**, especifique el nuevo esquema.
  - En **Esquemas de propiedad**, especifique el nuevo esquema.
  - En **Miembros del rol**, seleccione **db_datareader**, **db_datawriter** y **db_ddladmin**.

Valores recomendados para crear el almacén de contenido en el servidor de bases de datos IBM Informix

La base de datos que vaya a crear como almacén de contenido de IBM Cognos Business Intelligence deberá incluir determinados valores de configuración.

Utilice las directrices siguientes al crear el almacén de contenido. Siga las mismas directrices para crear una base de datos para los mensajes de registro.

Utilice la siguiente lista de comprobación a modo de ayuda para la configuración del almacén de contenido en la base de datos del servidor de bases de datos IBM Informix.

- Configure las variables de entorno siguientes:
  - Establezca **GL_USEGLU** en 1 para habilitar ICU (Caracteres internacionales Unicode, International Components for Unicode en inglés) en el servidor de bases de datos Informix.
  - Establezca **DB_LOCALE** en `en_us.utf8` para establecer el entorno local de la base de datos en Unicode.
- Cree una base de datos en modo ANSI con el registro activado.

- Para la cuenta de usuario que utiliza para acceder a la base de datos, otorgue el privilegio de base de datos DBA.

  Importante: Si aloja más de una base de datos en la instancia de Informix y las utiliza a la vez, use una cuenta de usuario distinta para cada base de datos. También debe definir la cuenta de usuario en cada instancia de la aplicación IBM Cognos Configuration mediante la creación de un parámetro de propiedad avanzada y la especificación de la cuenta de usuario como su valor. En el caso de varias bases de datos de almacén de contenido, asigne el nombre **CMSCRIPT_CS_ID** a la propiedad. En el caso de varias bases de datos de registro, asigne el nombre **IPFSCRIPTIDX** a la propiedad.

Valores recomendados para crear el almacén de contenido en Sybase

La base de datos que vaya a crear como almacén de contenido deberá incluir los valores de configuración especificados.

Para garantizar una instalación correcta, siga estas directrices durante la creación del almacén de contenido. Siga las mismas directrices para crear una base de datos para los mensajes de registro.

Utilice la siguiente lista de comprobación a modo de ayuda para la configuración del almacén de contenido en Sybase.

- En el servidor Sybase, cree una instancia de servidor con un tamaño de página de servidor de 8 kB.

  Para obtener instrucciones, consulte la documentación de Sybase.
- Si es necesario, instale jConnect 6.

  Esta herramienta configura la comunicación entre el controlador JDBC y la instancia de Sybase Adaptive Server.

  Para obtener instrucciones, consulte la documentación de Sybase.

  Si su versión de Sybase no incluye JConnect 6, deberá descargar el instalador del sitio web de Sybase.
- Añada el juego de caracteres UTF-8 a la instancia del servidor.
- Si es necesario, convierta UTF-8 en el juego de caracteres predeterminado del servidor.
- Cree un dispositivo de base de datos.

  Consejo: Establezca **log_segment** en un mínimo de 10 MB.
- Configure el nuevo dispositivo de base de datos como predeterminado.

  La información sobre la nueva base de datos se almacenará en el nuevo dispositivo de base de datos. Conserve una copia de seguridad del dispositivo de la base de datos para fines de recuperación.
- Cree la base de datos.
- Determine qué cuenta de usuario se utilizará para acceder a la base de datos.

  Consejo: Si desea alojar más de un almacén de contenido en su instancia de Sybase y va a utilizarlos a la vez, utilice una cuenta de usuario diferente para cada almacén de contenido con el fin de asegurarse de que cada instancia de IBM Cognos Business Intelligence esté completamente aislada de las demás.
- Asegúrese de que la cuenta de usuario tenga los siguientes privilegios para la base de datos: crear predeterminado, crear procedimiento, crear regla, crear tabla y crear vista.

- Asegúrese de que la base de datos tiene los siguientes valores y de que se reinicia:
  - Privilegios para crear y colocar tablas para la cuenta de usuario.
  - La propiedad **Select into** está definida como True.

Configuración de una cuenta de usuario o de servicio de red para IBM Cognos Business Intelligence

Puede configurar una cuenta de usuario o de servicio de red para IBM Cognos Business Intelligence.

La cuenta de usuario o de servicio de red bajo la cual se ejecute IBM Cognos BI debe:

- Tener acceso a todos los recursos necesarios, como impresoras.
- Tener los derechos necesarios para iniciar la sesión como servicio y actuar como parte del sistema operativo.

Además, la cuenta de usuario debe ser miembro del grupo de administración local.

Por ejemplo, para imprimir informes con una impresora de red, la cuenta debe tener acceso a la impresora de red o se debe asignar una cuenta de inicio de sesión al servicio de IBM Cognos.

Configuración de una cuenta de usuario

Para un sistema operativo Microsoft Windows, asigne una cuenta de inicio de sesión al servicio de IBM Cognos. Puede configurar el servicio de IBM Cognos para que utilice una cuenta de usuario especial, si selecciona el servicio de IBM Cognos en la lista de servicios que se muestra en la ventana Servicios en Windows. A continuación, puede definir las propiedades de la cuenta de usuario.

Para un sistema operativo UNIX o Linux, cree un nuevo grupo de UNIX o Linux denominado cognos, por ejemplo. Este grupo debe contener el usuario propietario de los archivos de IBM Cognos. Cambie la propiedad de grupo de los archivos de IBM Cognos por el grupo cognos, y cambie los permisos de archivo para todos los archivos de IBM Cognos por GROUP READABLE/WRITABLE/EXECUTABLE.

Debe configurar el servidor web para utilizar alias. Para obtener más información, consulte el tema acerca de la configuración del servidor web.

Configuración de una cuenta de servicio de red

La cuenta de servicio de red está incorporada en la cuenta NT AUTHORITY\NetworkService en el sistema operativo. Los administradores no tienen que gestionar una contraseña ni mantener la cuenta.

Utilice una cuenta con privilegios de administrador si va a instalar en Windows Server 2008.

Debe configurar el servidor web para utilizar la agrupación de aplicaciones. Para obtener más información, consulte el tema acerca de la configuración del servidor web. También necesita los permisos de escritura adecuados para instalar en el directorio.

Configuración de variables de entorno en UNIX para el almacén de métricas

Para IBM Cognos Business Intelligence, debe especificar las variables de entorno en un sistema operativo UNIX antes de poder utilizar una base de datos DB2 u Oracle como el almacén de métricas.

La sintaxis correcta para crear las variables de entorno es dependiente del shell.

IBM DB2

Para las bases de datos IBM DB2, debe establecer las variables de la base de datos ejecutando los scripts de configuración del entorno incluidos con la instalación de IBM DB2. Para los shells Bourne o Korn, ejecute el siguiente comando o añádalo al script `.profile`:

ruta_instalación_DB2`/db2profile`

En AIX, asegúrese de que la variable **LIBPATH** sólo incluye las bibliotecas de 32 bits. De forma predeterminada, `db2profile` configura **LIBPATH** para que haga referencia a las bibliotecas de 64 bits.

Póngase en contacto con su administrador de base de datos o de red para obtener los valores correctos del sistema.

Oracle

Para las bases de datos Oracle, debe establecer y exportar las variables de entorno de la base de datos para el usuario del almacén de métricas antes de iniciar los procesos de IBM Cognos. IBM Cognos BI utiliza estas variables de la base de datos para conectarse a su base de datos. Una forma de establecer estas variables de entorno es incluir estos comandos en el script `.profile` o `.login` del usuario que inicia los servicios de IBM Cognos.

Cuando establezca las rutas de carga de biblioteca, asegúrese de que las bibliotecas Oracle de 32 bits se encuentran en la ruta de búsqueda de biblioteca, que normalmente es el directorio *ORACLE_HOME*`/lib`. Si ha instalado el cliente Oracle 10g de 64 bits, las bibliotecas de 32 bits se encuentran en el directorio *ORACLE_HOME*`/lib32`.

La siguiente tabla describe las variables de entorno para bases de datos Oracle. En las descripciones se da por supuesto que se ha instalado un cliente Oracle 11g.

Tabla 11. Variables de entorno para utilizar un almacén de métricas Oracle 11g

Variable de entorno	Descripción
ORACLE_HOME	Directorio de nivel superior que contiene el software de cliente de la base de datos o la instalación completa de la base de datos. Ejemplo: `/usr/oracle` Puede que sea posible utilizar un script Oracle para crear las variables de entorno. Para obtener más información, consulte la documentación de Oracle. Ejemplo: `/usr/local/bin/coraenv`
TNS_ADMIN	Directorio que contiene el archivo `tnsnames.ora`, que permite realizar llamadas a la base de datos de Oracle para determinar las conexiones de servidor necesarias. Ejemplo: `$ORACLE_HOME/network/admin`
PATH	Variable para localizar archivos ejecutables. Ejemplo: `$PATH:$ORACLE_HOME/bin`

libraryPATH	Ruta de carga de biblioteca.
	
	Ejemplos:
	
	Para un sistema operativo Solaris o Linux:
	
	`LD_LIBRARY_PATH=$ORACLE_HOME/ lib:$LD_LIBRARY_PATH`
	
	Para AIX:
	
	`LIBPATH=$ORACLE_HOME/ lib:$LIBPATH`
	
	Para HP-UX:
	
	`SHLIB_PATH=$ORACLE_HOME/ lib:$SHLIB_PATH`

NLS_LANG	El valor de la variable determina el comportamiento dependiente del entorno local de IBM Cognos BI. Los mensajes de error, el orden de clasificación, la fecha, la hora, las convenciones de moneda, numéricas y de calendario se adaptan automáticamente al idioma nativo y del entorno local.

Póngase en contacto con su administrador de base de datos o de red para obtener los valores correctos del sistema.

Configuración de los navegadores web

Los productos de IBM Cognos Business Intelligence utilizan configuraciones de navegador predeterminadas. Se necesitan valores adicionales para el navegador.

Valores de navegadores necesarios para el portal de IBM Cognos BI

En la tabla siguiente se muestran los valores que deben habilitarse.

Tabla 12. Valores de navegadores habilitados para el portal de IBM Cognos BI

Navegador	Valor	Componente de IBM Cognos
Internet Explorer (valores para estudios y portales)	Permitir cookies Secuencias de comandos ActiveX Permitir META REFRESH	IBM Cognos Connection IBM Cognos Administration Cognos Viewer Report Studio Query Studio Analysis Studio Event Studio Metric Studio IBM Cognos Workspace IBM Cognos Workspace Advanced
Internet Explorer (valores para algunos estudios)	Ejecutar controles y conectores de ActiveX Activar script de los controles de ActiveX marcados como seguros	Report Studio Query Studio Analysis Studio
Internet Explorer (valores para un solo estudio)	Comportamientos binarios y script Permitir el acceso al portapapeles por programa Persistencia de los datos del usuario	Report Studio
Firefox	Permitir cookies Habilitar Java Habilitar JavaScript Cargar imágenes	IBM Cognos Connection IBM Cognos Administration Cognos Viewer Report Studio Query Studio Analysis Studio IBM Cognos Workspace IBM Cognos Workspace Advanced

Tabla 12. Valores de navegadores habilitados para el portal de IBM Cognos BI (continuación)

Navegador	Valor	Componente de IBM Cognos
Safari 5	Habilitar Java Habilitar JavaScript No bloquear ventana emergente de Windows Bloquear cookies: Nunca	IBM Cognos Connection Cognos Viewer IBM Cognos Workspace
Google Chrome	Cookies: Permitir la configuración de datos locales Imágenes: Mostrar todas las imágenes JavaScript: Permitir que todos los sitios ejecuten JavaScript Ventanas emergentes: Permitir que todos los sitios muestren ventanas emergentes	IBM Cognos Connection Cognos Viewer IBM Cognos Workspace

Report Studio y Query Studio utilizan el soporte nativo XML de Microsoft Internet Explorer, que es un componente del navegador. El soporte ActiveX debe habilitarse, ya que las aplicaciones de Microsoft implementan XML mediante ActiveX. IBM Cognos BI no proporciona ni descarga controles de ActiveX. Sólo los controles de ActiveX que están instalados como parte de Internet Explorer se habilitan con esta configuración.

Si Adblock Plus se ha instalado con Firefox, inhabilítelo con la opción por páginas. Adblock Plus impide que algunos recursos de IBM Cognos Connection funcionen adecuadamente.

Si utiliza Microsoft Internet Explorer Versión 8, puede que reciba errores de enlace de Adobe al abrir documentos PDF en el portal de IBM Cognos. Para evitar estos errores, en Internet Explorer, desde el menú **Herramientas**, seleccione **Administrar complementos** y inhabilite **Adobe PDF Reader Link Helper**.

Si utiliza un navegador web Microsoft Internet Explorer, podrá añadir la dirección URL de las pasarelas a la lista de Sitios de confianza. Por ejemplo, `http://<nombre_servidor>:<número_puerto>/ibmcognos`. De este modo, se habilita Preguntar automáticamente si se debe descargar un archivo.

Para obtener más información, consulte: “IBM Cognos Application Firewall” en la página 259.

Cookies utilizadas por los componentes de IBM Cognos BI

IBM Cognos BI utiliza las siguientes cookies para almacenar información de los usuarios.

Tabla 13. Cookies utilizadas por los componentes de IBM Cognos BI

Cookie	Tipo	Función
AS_TICKET	Temporal por sesión	Creado si IBM Cognos BI está configurado para usar un espacio de nombres de IBM Cognos Series 7.
caf	Temporal por sesión	Contiene información sobre el estado de seguridad.
Cam_passport	Temporal por sesión	Almacena una referencia a una sesión de usuario almacenada en el servidor de Content Manager. Los administradores pueden establecer el atributo HTTPOnly para que los scripts no puedan leer ni manipular la cookie de pasaporte CAM durante la sesión de un usuario con su navegador web. Para obtener más información, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.
cc_session	Temporal por sesión	Mantiene información de la sesión que es específica de IBM Cognos Connection
cc_state	Temporal por sesión	Mantiene información durante las operaciones de edición, como cortar, copiar y pegar.
CRN	Temporal por sesión	Contiene la información de contenido y de entorno local del producto y está configurado para todos los usuarios de IBM Cognos.
CRN_RS	Permanente	Almacena la elección realizada por el usuario para "ver carpeta de miembros" en Report Studio.
PAT_CURRENT_ FOLDER	Permanente	Almacena la ruta de la carpeta actual si se utiliza el acceso del archivo local, y si éste se ha actualizado después de que se hayan usado los cuadros de diálogo Abrir o Guardar.
qs	Permanente	Almacena los valores que el usuario ha llevado a cabo para elementos de la interfaz de usuario como menús y barras de herramientas.

Tabla 13. Cookies utilizadas por los componentes de IBM Cognos BI (continuación)

Cookie	Tipo	Función
userCapabilities	Temporal por sesión	Contiene todas las funciones y la firma del usuario actual.
usersessionid	Temporal por sesión	Contiene un identificador de sesión de usuario exclusivo, válido para la duración de la sesión del navegador.

Después de actualizar o de instalar software nuevo, reinicie el navegador web y aconseje a los usuarios que borren la memoria caché del navegador.

Capítulo 4. Actualización de IBM Cognos Business Intelligence

Las mejoras en las nuevas versiones de IBM Cognos Business Intelligence (BI) puede afectar a muchas partes del entorno de inteligencia empresarial. Por lo tanto, se recomienda realizar la actualización por fases. Para garantizar su correcta realización, gestione la actualización como si se tratara de un proyecto de TI que requiere una minuciosa planificación, el tiempo necesario y los recursos adecuados.

Sitio web Cognos Upgrade

En elsitio web de Cognos Upgrade Central (http://www.ibm.com/software/analytics/cognos/customercenter/upgrade.html) se proporciona información adicional que le ayudará a realizar la actualización. Por ejemplo, en el sitio web encontrará las preguntas más frecuentes, vídeos de demostración y enlaces con recursos adicionales.

Proceso de actualización

Cada actualización requiere un plan, y cada plan sigue el mismo proceso de actualización básico.

Debe planificar la actualización de modo que pueda saber qué esperar en cada fase del proceso. En la fase de planificación, puede consultar la documentación de actualización para informarse sobre el comportamiento esperado, las nuevas características, las características descartadas, la compatibilidad entre versiones y los requisitos para preparar el entorno de producción. Tras dicha consulta, puede efectuar un examen del sitio para identificar la infraestructura, las aplicaciones, los informes y los valores de configuración personalizados de BI. Por último, puede probar la actualización en un subconjunto de datos para poder ajustar los informes y datos antes de llevar a cabo la actualización completa.

Al planificar la actualización, asegúrese de realizar las tareas siguientes:

- Recopilar la información necesaria, como las entradas requeridas y las salidas previstas de cada fase.
- Evaluar las aplicaciones en el entorno de creación de informes y agrupar los informes similares.
- Instalar el nuevo software en un entorno de prueba y desplegar el contenido en el entorno de prueba.
- Probar las aplicaciones actualizadas para asegurarse de que los informes se ejecuten según lo esperado.

  Puede utilizar Lifecycle Manager para comparar informes de una versión distinta de IBM Cognos BI. Para obtener más información, consulte la documentación de Lifecycle Manager.

El proceso de despliegue y prueba suele ser iterativo. Evalúe las diferencias que pudieran existir entre los entornos de origen y de destino. Trasládese a su entorno de producción cuando compruebe que las aplicaciones desplegadas cumplan sus requisitos empresariales.

© Copyright IBM Corp. 2005, 2014

El diagrama siguiente muestra un flujo de actualización general y las fases del proceso de actualización. El proceso incluye las siguientes etapas:

- Creación de un plan de actualización, que incluye las siguientes actividades:
  - Revisión de los recursos, como la documentación y el sitio web de Cognos Upgrade Central (www.ibm.com/software/analytics/cognos/customercenter/upgrade.html)
  - Verificación de los entornos soportados para garantizar la compatibilidad con el otro software en la página de informes de compatibilidad de productos de software de IBM (www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27042164). Es posible que desee comprobar esta página si está pensando en actualizar el sistema operativo.
  - Evaluación del sistema existente para determinar qué desea mover a la nueva versión del producto.
  - Creación de un plan detallado para implementar la estrategia de actualización.
- Creación de un sistema de desarrollo o de prueba con la nueva versión del producto.
- Utilización de la información adquirida a partir del sistema de desarrollo o de prueba y aplicación de ésta a medida que crea los sistemas de control de calidad o de producción.

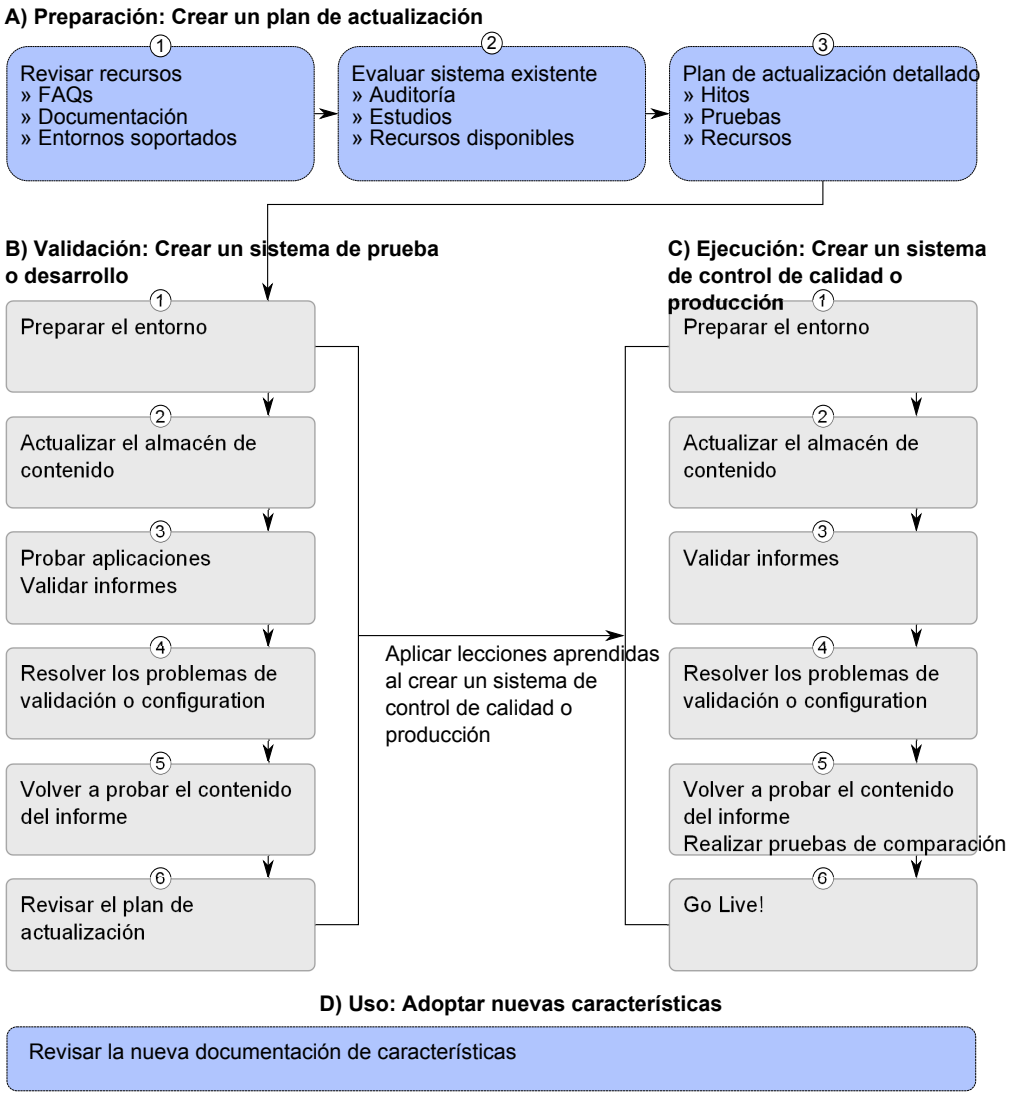


Figura 12. Proceso de actualización

Revisión de la documentación

Recibirá documentación de distintas procedencias para ayudarle a lograr una correcta actualización.

Toda la documentación está disponible en línea en el Information Center de IBM Cognos (http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/cogic/v1r0m0/index.jsp).

Procedimiento

1. Lea la sección Novedades de esta guía.

   Encontrará una lista con las características nuevas, modificadas, descartadas y eliminadas de esta versión.
2. Lea el resto de la información de actualización de este documento.

3. En el Knowledge Center de IBM Cognos (http://www-01.ibm.com/support/knowledgecenter/SSEP7J_10.2.2/com.ibm.swg.ba.cognos.cbi.doc/welcome.html), consulte las versiones más recientes de la documentación indicada en la tabla siguiente.

Tabla 14. Lista de documentación de actualización

Documento	Información que ha de buscarse
IBM Cognos Business Intelligence Notas de la versión	Problemas recientes que pueden afectar a una actualización
IBM Cognos Business Intelligence Guía de características nuevas	Nuevas características que pueden afectar al comportamiento del contenido existente
IBM Cognos Framework Manager Guía del usuario	Actualización de modelos
IBM Cognos Report Studio Guía del usuario	Actualización de informes
IBM Cognos Transformer User Guide	Actualización de las vistas de usuario y actualización de los modelos IBM Cognos Series 7
IBM Cognos Migration Assistant User Guide	Movimiento de contenido desde IBM Cognos Series 7 hasta IBM Cognos BI. La última versión de las herramientas de migración fue la versión 10.1.1. Puede utilizar estas herramientas para migrar a IBM Cognos Business Intelligence Versión 10.1.1 (Report Studio o Analysis Studio) y, a continuación, actualizar el contenido migrado a IBM Cognos BI Versión 10.2.0. También puede utilizar las herramientas de migración para migrar contenido de Series 7 PowerPlay a IBM Cognos BI PowerPlay Versión 10.2.0.
IBM Cognos Lifecycle Manager User Guide	Uso de Lifecycle Manager para auditar actualizaciones de prueba.

Evaluación de las aplicaciones del entorno previa a la actualización

La preparación para la actualización le proporciona una oportunidad de revisar las aplicaciones existentes y de limpiar el entorno de origen.

Por ejemplo, puede que tenga muchas aplicaciones en el entorno. Sin embargo, es habitual detectar que existen varias aplicaciones que no se utilizan o que ya no satisfacen sus requisitos.

La evaluación de las aplicaciones es un ejercicio útil porque puede reducir el número de aplicaciones que han de tenerse en cuenta durante una actualización.

Una auditoría de las aplicaciones existentes puede incluir la realización de las tareas siguientes:

- Realice un estudio del sitio para evaluar el entorno de producción actual e identifique las áreas que requieren atención durante la actualización. El estudio del sitio ha de incluir información acerca de la infraestructura, las aplicaciones, los usuarios y los valores de configuración.

- Evalúe el software que utiliza en el entorno y cree una lista del software, como los sistemas operativos, los servidores web, los proveedores de seguridad y las bases de datos.

  Para ver una lista actualizada de los entornos que están soportados por los productos de IBM Cognos Business Intelligence, incluida la información sobre sistemas operativos, parches, navegadores, servidores web, servidores de directorios, servidores de bases de datos y servidores de aplicaciones, consulte la página de informes de compatibilidad de productos de software de IBM (www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27042164).
- Lleve a cabo una evaluación minuciosa de las aplicaciones. El uso, la antigüedad, el tamaño y la complejidad de las aplicaciones son factores importantes que deben tenerse en cuenta al planificar la actualización. El tamaño total de las aplicaciones es un factor que puede afectar al tiempo necesario para completar la actualización.
- Haga una lista de la siguiente información sobre la configuración:
  - Valores de configuración que ha habilitado en IBM Cognos Configuration

    La instalación de la nueva versión del producto en una ubicación distinta de la versión existente le permite comparar los valores entre las dos versiones. Para ejecutar las dos versiones debe asegurarse de que utiliza números de puerto exclusivos, alias de servidor web y bases de datos del almacén de contenido exclusivas.
  - Cambios en otros archivos de configuración

    Durante la actualización, debe cambiar manualmente otros archivos de configuración. Si ha cambiado otros archivos de configuración, debe evaluar los cambios que desee conservar en el entorno actualizado. Esto podría incluir los archivos `.xml`, `.txt` y `.css` de los directorios `configuration`, `templates`, `webapps` y `webcontent`.

    Nota: Si ha modificado archivos `.ini`, póngase en contacto con el soporte al cliente para determinar si los cambios reciben soporte en la nueva versión del software.
- Realice una copia de seguridad de la base de datos del almacén de contenido.

Después de haber completado la auditoría, puede crear un plan de actualización.

Directrices al actualizar el sistema operativo

Puede que desee tener en cuenta las siguientes directrices antes de actualizar a una versión posterior del sistema operativo en el sistema donde está instalado IBM Cognos BI:

- Consulte la página de informes de compatibilidad de productos de software de IBM (www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27042164) para asegurarse de que la versión de IBM Cognos BI soporta la versión del sistema operativo a la que está pensando moverse.
- Asegúrese de que el software de terceros que utiliza IBM Cognos BI se soporta en la versión del sistema operativo propuesta. El software de terceros debe incluir componentes, como la base de datos o los controladores de base de datos, servidores de aplicaciones, servidores web y navegadores.
- Determine si debe recompilar las aplicaciones IBM Cognos BI SDK.
- Determine si debe volver a crear despliegues web, que incluye archivos de archivadores web (.war) y los archivos del archivador empresarial (.ear).

Acceso al contenido desde una versión anterior en el portal

Puede visualizar contenido de una versión anterior de IBM Cognos BI en la nueva versión habilitando la coexistencia de varias versiones.

La habilitación de la coexistencia de varias versiones puede ayudar a proporcionar una mejor experiencia durante el proceso de actualización realizando la actualización por etapas. Puede proporcionar a TI la posibilidad de tratar demandas empresariales de características de la nueva versión. Y, simultáneamente, proporcionar la flexibilidad de planificar una actualización de la aplicación según la capacidad de su departamento de TI.

Para obtener más información, consulte la sección sobre Cómo acceder a contenido de una versión anterior de IBM Cognos desde el portal de IBM Cognos 10 en el sitio web de IBM (https://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21459041).

Tareas de actualización

Al actualizar, realiza las tareas siguientes:

1. Instalación y configuración de la nueva versión del producto.
2. Movimiento del contenido a la nueva versión del producto.
3. Actualización de las especificaciones de informe.
4. Comparación del contenido actualizado con el contenido existente para garantizar la coherencia.

Instalación y configuración de una nueva versión del producto

Instale la nueva versión del producto en una nueva ubicación. La ubicación puede estar en el mismo sistema que la versión existente del producto o en otro sistema.

La instalación en una nueva ubicación le permite mantener la versión existente del producto y ejecutar ésta además de la nueva versión del producto. Esto puede ayudarle a probar la nueva versión sin que ello afecte a la versión existente. Puede comparar los valores de configuración entre versiones y comparar el aspecto y la funcionalidad de los informes en ambos entornos para garantizar la equivalencia.

Ejecución de varias versiones o instancias de IBM Cognos BI en el mismo sistema

Para disponer de varias versiones o instancias de IBM Cognos Business Intelligence en el mismo sistema, debe cambiar la configuración para asegurarse de que las versiones no comparten números de puerto ni otros recursos.

Cambios de configuración necesarios para ejecutar varias versiones en el mismo sistema

Para ejecutar varias versiones de IBM Cognos Business Intelligence en el mismo sistema, asegúrese de que cada instalación se ha diferenciado. Las versiones o instancias deben instalarse en directorios distintos. Los valores de configuración para cada versión deben utilizar valores distintos para las siguientes propiedades de configuración.

Puertos y valores de URI

Si utiliza el servidor de aplicaciones predeterminado, debe utilizar números de puerto diferentes del 9300 para evitar conflictos de puerto. IBM Cognos

BI reserva un rango de puertos, por lo que debe asegurarse de que utiliza un desplazamiento de 100 como mínimo para el número de puerto. Por ejemplo, si utiliza el número de puerto predeterminado, que es 9300, para una instancia de IBM Cognos BI. Para un segunda instalación en el mismo sistema, debe cambiar el número de puerto por 9400 como mínimo. No utilice los mismos números de puerto para ambas instalaciones.

Cambie los puertos siguientes:

- URI de asignador para pasarela
- URI de asignador externo
- URI de asignador interno
- El URI de asignador para aplicaciones externas
- URI de Content Manager
- Número de puerto del servidor de registro local

Si desea instalar el producto en un servidor de aplicaciones distinto del que se proporciona con IBM Cognos BI, asegúrese de instalar la versión nueva en un nuevo perfil de servidor de aplicaciones o en una instancia separada de la versión existente.

Almacén de contenido

Utilice un almacén de contenido o esquema diferente para cada instalación. No puede revertir el contenido una vez actualizado. Puede utilizar una copia restaurada del almacén de contenido existente como almacén de contenido para la versión más reciente de IBM Cognos Business Intelligence. La versión más reciente del producto actualiza el almacén de contenido cuando inicia los servicios.

Directorios virtuales de servidor web

Para ver el contenido estático para IBM Cognos Business Intelligence, los directorios virtuales para el servidor web deben ser distintos para cada versión. Asegúrese de que actualiza el URI de pasarela en Cognos Configuration para reflejar los nombres de los directorios virtuales.

Por ejemplo, el directorio virtual predeterminado es `http://`*`nombre_servidor`*`/ibmcognos`. Si ha instalado dos pasarelas en el mismo sistema, debe cambiar el directorio virtual `ibmcognos` para una de las pasarelas.

Agrupaciones de aplicaciones (servidor web de Microsoft IIS)

Si utiliza `cognosisap.dll`, cada pasarela debe utilizar una agrupación de aplicaciones por separado.

Cuenta de usuario que inicia el servicio (opcional)

El cambio de la cuenta de usuario podría ser útil al realizar la resolución de problemas. Por ejemplo, puede resolver problemas de procesos Java por propietario.

Valores de configuración que son iguales para varias versiones en el mismo servidor

Cuando existen varias instancias o versiones de IBM Cognos Business Intelligence en ejecución en el mismo sistema, éstas utilizan los mismos recursos, como la memoria, la red y el espacio de disco.

Varias versiones de IBM Cognos pueden utilizar el mismo origen de autenticación para ambas versiones. Puede configurar propiedades idénticas para el espacio de nombres.

Archivos de configuración personalizados

Si ha editado manualmente algún archivo de configuración, debe volver a aplicar los cambios. Lleve un registro de cualquier personalización para asegurarse de que podrán volver a aplicarse tras la actualización. Asimismo, realice una copia de seguridad de estos archivos para poder restaurar la versión original si es necesario.

El servicio de presentación de IBM Cognos BI soporta la actualización automática de algunos archivos `system.xml`. Si ha realizado muchos cambios de personalización en los archivos `system.xml`, puede utilizar esta característica de actualización automática en lugar de volver a aplicar los cambios manualmente después de la actualización. Al sustituir los archivos `system.xml` por los archivos de la versión anterior del producto, la nueva versión del producto puede actualizar los archivos. La actualización automática se aplica cuando inicia el servicio de IBM Cognos.

Los archivos `system.xml` soportados por la actualización automática se encuentran en los siguientes directorios:

- *ubicación_c10*`/templates/ps`
- *ubicación_c10*`/templates/ps/portal`
- *ubicación_c10*`/templates/ps/qs`

Configuración de una segunda instancia de IBM Cognos BI en un sistema

Para tener más de una instancia de IBM Cognos Business Intelligence en un sistema, debe configurar cada instancia con valores exclusivos para los puertos, el directorio virtual de servidor web y la base de datos del almacén de contenido.

Antes de empezar

Para la nueva versión del producto, necesita un nuevo almacén de contenido. Si desea actualizar el almacén de contenido completo, cree un almacén de contenido a partir de una copia de seguridad del almacén de contenido existente. Si desea mover el contenido con los archivos de despliegue puede crear una base de datos del almacén de contenido en blanco.

Asegúrese de disponer de la nueva base de datos del almacén de contenido antes de configurar la nueva versión del producto.

Importante: Si está conectado con una copia de seguridad del almacén de contenido, la primera vez que inicie los servicios de IBM Cognos se le solicitará que actualice los informes. La actualización de los informes puede emplear bastante tiempo, y es mejor actualizar éstos cuando la nueva versión ya esté en ejecución. Puede actualizar los informes posteriormente mediante IBM Cognos Administration.

Procedimiento

1. Para la nueva instancia de IBM Cognos BI, inicie IBM Cognos Configuration.
2. En la ventana **Explorador**, pulse **Entorno**.
3. Asegúrese de que los números de puerto para los valores siguientes no están en conflicto con otra instancia o versión de IBM Cognos BI:

- **URI de asignador para pasarela**
- **URI de asignador externo**
- **URI de asignador interno**
- **El URI de asignador para aplicaciones externas**
- **URI de Content Manager**

4. Asegúrese de que el **URI de pasarela** utiliza un alias o un directorio virtual distinto al de la otra instancia o versión de IBM Cognos BI.
5. Pulse **Registro** y asegúrese de que el **Número de puerto del servidor de registro local** es exclusivo.
6. Si utiliza Portal Services, actualice el archivo `applications.xml`:
   - En la ventana **Explorador**, pulse **Entorno** > **Portal Services**.
   - En la ventana **Propiedades**, asegúrese de que el número de puerto de la propiedad **Location of applications.xml** coincide con el número de puerto de las otras propiedades de URI.
7. En la ventana **Explorador**, en **Acceso a datos** > **Content Manager**, asegúrese de que no utiliza el mismo almacén de contenido que se utiliza para la otra instancia o versión de IBM Cognos BI.
8. Guarde la configuración e inicie IBM Cognos BI.

Movimiento del contenido a la nueva versión del producto

Existen dos métodos para mover el contenido. Puede mover todo el almacén de contenido o bien mover el contenido creando archivos de despliegue.

Mover el almacén de contenido en su totalidad

Este método requiere la realización de una copia de seguridad del almacén de contenido existente y, a continuación, la restauración de la copia de seguridad en un nuevo almacén de contenido. A continuación, ha de conectar la nueva versión del producto con el almacén de contenido restaurado, y el producto actualiza el almacén de contenido a la nueva versión.

Este método mantiene todas las preferencias de seguridad y de usuario, pero no requiere una nueva base de datos del almacén de contenido.

Al configurar la seguridad, asegúrese de que establece el identificador exclusivo en el mismo valor que tenía en la versión desde la que está actualizando; en caso contrario, los valores de seguridad se perderán. Para obtener más información, consulte: “Habilitación de la seguridad” en la página 109.

Ejecute una comprobación de consistencia en el almacén de contenido antes de actualizar para asegurarse de que no hay incoherencias. Para obtener más información, consulte el tema "Creación de una tarea de mantenimiento del almacén de contenido" en la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.

Importante: Cuando utiliza este método, la primera vez que inicia los servicios de IBM Cognos, se le solicita que actualice los informes. La actualización de los informes puede emplear bastante tiempo, y es mejor actualizar éstos cuando la nueva versión ya esté en ejecución. Asimismo, si tiene aplicaciones Software Development Kit que crean, modifican o guardan especificaciones de informe, no seleccione la opción para actualizar las especificaciones de informe. Puede actualizar los informes posteriormente mediante IBM Cognos Administration.

Además, debe asegurarse de anular el registro de los asignadores de la versión anterior del producto. Puede hacerlo utilizando IBM Cognos Administration después de haber iniciado los servicios.

Mover contenido creando archivos de despliegue

Puede mover contenido creando archivos de despliegue.

Este método le permite mover contenido específico, pero puede requerir mucho tiempo para un almacén de contenido grande.

Si desea cambiar los proveedores de base de datos del almacén de contenido, debe crear despliegues para mover el contenido. Por ejemplo, si desea cambiar el almacén de contenido de Microsoft SQL Server a IBM DB2, debe hacerlo con archivos de despliegue.

Consideraciones para ambos métodos

Las tablas NC deben estar totalmente vacías antes de realizar la actualización. Ejecute el `NC_DROP_`*`tipo_base_datos`*`.sql` adecuado antes de actualizar. Para obtener más información, consulte: "Ejecución de scripts de limpieza de índices y bases de datos" en la página 553.

Como parte del proceso de actualización, asegúrese de que sus aplicaciones funcionen como esperaba en la nueva versión. A veces, los cambios pueden comportar resultados no esperados. Es importante probar las aplicaciones con la nueva versión del producto antes de mover éstas al entorno de producción.

Actualización del almacén de contenido

IBM Cognos BI actualiza la base de datos del almacén de contenido a la nueva versión del producto la primera vez que inicia los servicios.

El proceso para actualizar el almacén de contenido a la nueva versión del producto incluye los pasos siguientes:

1. Realizar una copia de seguridad de la base de datos del almacén de contenido existente.
2. Crear una base de datos a partir de la copia de seguridad.

   Si el almacén de contenido está en DB2 en z/OS, debe ejecutar un script para actualizar el almacén de contenido antes de iniciar los servicios en IBM Cognos Configuration.
3. Conectar la nueva versión del producto con el almacén de contenido que ha creado a partir de la copia de seguridad en IBM Cognos Configuration.
4. Iniciar los servicios.

   El almacén de contenido se actualiza durante el proceso de inicio.

   Importante: Cuando utiliza este método, la primera vez que inicia los servicios de IBM Cognos, se le solicita que actualice los informes. La actualización de los informes puede emplear bastante tiempo, y es mejor actualizar éstos cuando la nueva versión ya esté en ejecución. Puede actualizar los informes posteriormente mediante IBM Cognos Administration. Asimismo, si tiene aplicaciones Software Development Kit que crean, modifican o guardan especificaciones de informe, no seleccione la opción para actualizar las especificaciones de informe.

Este proceso le permite utilizar las versiones antigua y nueva del producto al mismo tiempo, donde cada versión tiene su propio almacén de contenido.

Importante: Cuando conecta la nueva versión del producto con el almacén de contenido que ha creado a partir de la copia de seguridad, la base de datos del almacén de contenido se actualiza, y ya no puede utilizarse con la versión anterior del producto.

Actualización de un almacén de contenido en IBM DB2 en z/OS

Para actualizar el almacén de contenido en DB2 en z/OS, ejecute un script que cree nuevos espacios de tabla y otorgue a Content Manager los derechos para poder utilizar los espacios de tabla.

Antes de empezar

Para ejecutar el script, debe tener permiso para crear espacios de tabla. Ejecute el script antes de guardar la configuración para la nueva versión.

Procedimiento

1. Vaya al directorio *ubicación_c10*\configuration\schemas\content\db2zOS y abra tablespaceUpgrade_db2zOS.sql en un editor de texto.
2. Siga las instrucciones del archivo de script para sustituir los valores de marcadores del archivo por los valores para la base de datos.
3. Guarde y ejecute el archivo.

Anulación del registro de asignadores de la versión anterior del almacén de contenido

Si utiliza una copia de seguridad del almacén de contenido existente con una nueva versión del producto, debe anular el registro de los asignadores de la versión anterior.

Procedimiento

1. Abra IBM Cognos Connection en el navegador web.
2. En la esquina superior derecha, pulse **Lanzar**, **IBM Cognos Administration**.
3. Pulse **Configuración** y, a continuación, pulse **Asignadores y servicios**.
4. Pulse **Más** para los asignadores pertenecientes a la versión anterior.
5. Pulse **Anular registro** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
   La información del asignador se eliminará del almacén de contenido.

Actualización de una base de datos de registro en IBM DB2 en z/OS

Para actualizar la base de datos de registro en DB2 en z/OS, ejecute un script que cree nuevos espacios de tabla y otorgue los derechos para poder utilizar los espacios de tabla.

Antes de empezar

Para ejecutar el script, debe tener permiso para crear espacios de tabla. Ejecute el script antes de guardar la configuración para la nueva versión.

Procedimiento

1. Vaya al directorio *ubicación_c10*\configuration\schemas\logging\db2zOS y abra LS_tablespaceUpgrade_db2zOS.sql en un editor de texto.

2. Siga las instrucciones del archivo de script para sustituir los valores de marcadores del archivo por los valores para la base de datos.
3. Guarde y ejecute el archivo.

Movimiento del contenido con un archivo de despliegue

Para mover contenido específico del almacén de contenido puede utilizar archivos de despliegue. Los archivos de despliegue son archivos comprimidos que posteriormente puede importar en la nueva versión del producto.

Importante: Si ha movido el contenido restaurando el almacén de contenido existente, no es necesario que mueva el contenido utilizando archivos de despliegue.

El movimiento del contenido con archivos de despliegue implica los pasos siguientes:

1. Creación del archivo.
2. Copia del archivo en la nueva versión del producto.
3. Importación del contenido.

Creación de un archivo de despliegue

Utilice la siguiente tarea para crear un archivo de despliegue.

Procedimiento

1. En **IBM Cognos Administration**, en la pestaña **Configuración**, pulse **Administración de contenidos**.
2. En la barra de herramientas, pulse el icono **Nueva exportación** .
3. Especifique el **Nombre** del archivo.
4. Seleccione el contenido que desee incluir en el archivo:
   - Para exportar carpetas y contenido de directorio específicos, pulse **Seleccionar carpetas públicas y contenido de directorio**.
   - Para exportar todo el almacén de contenido, pulse **Seleccionar todo el almacén de contenido**. Si selecciona el almacén de contenido completo, también puede seleccionar **Incluir información de cuenta de usuario**.
5. Pulse **Siguiente**.
6. Si ha pulsado **Seleccionar todo el almacén de contenido**, escriba la contraseña que ha de utilizarse cuando importe el contenido y, a continuación, pulse **Aceptar**.
7. Si ha pulsado **Seleccionar carpetas públicas y contenido de directorio**:
   a. En el panel **Seleccionar el contenido de las carpetas públicas**, pulse **Añadir**.
   b. En el panel **Seleccionar entradas**, en el cuadro **Entradas disponibles**, seleccione los paquetes o las carpetas que desea exportar.

      Puede examinar la jerarquía Carpetas públicas y seleccionar los paquetes y carpetas deseados. Pulse el icono **Añadir** para mover los elementos seleccionados al recuadro **Entradas seleccionadas** y pulse **Aceptar** .
   c. Para cada paquete y carpeta que exporte, realice lo siguiente y, a continuación, pulse **Siguiente**:

- Si desea realizar algún cambio en el paquete o carpeta en el entorno de destino, pulse el icono **Editar** , realice los cambios y pulse **Aceptar**.
- Para restringir el acceso al paquete o la carpeta y a sus entradas, seleccione la casilla de verificación de la columna **Inhabilitar tras la importación**. Esto es útil cuando se desea probar los informes antes de ponerlos a disposición en el entorno de destino.
- En **Opciones**, seleccione si desea incluir las versiones de salida de informe, el historial de ejecución y las planificaciones e indique qué ha de hacerse con las entradas en caso de conflicto.

d. En el panel **Seleccionar el contenido de directorio**, seleccione las opciones deseadas y pulse **Siguiente**.

e. En el panel **Especificar las opciones generales**, seleccione las opciones deseadas y pulse **Siguiente**.

f. En el panel **Especificar un archivo de despliegue**, seleccione un archivo de despliegue existente en la lista, o crear uno.

   Si escribe un nuevo nombre para el archivo de despliegue, el nombre no deberá contener espacios en blanco. Si el nombre de la especificación de despliegue nueva coincide con el nombre del archivo de despliegue existente, se sobrescribirá el archivo de despliegue actual.

8. Revise la información de resumen y pulse **Siguiente**.
9. En **Acciones**, seleccione **Guardar y ejecutar una vez**.
10. En el panel **Ejecutar con opciones**, seleccione **Ahora** y pulse **Ejecutar**.

Resultados

Se crea un archivo de despliegue en el directorio `deployment` en el que ha instalado IBM Cognos BI.

Copia del archivo de despliegue en la nueva versión

Debe copiar manualmente los archivos de despliegue desde la instancia en la que se crearon hasta la nueva instancia.

Procedimiento

Copie los archivos de despliegue que ha creado desde el directorio *ubicación_instalación_versión_antigua*`/deployment` hasta el directorio *ubicación_instalación_versión_nueva*`/deployment`.

Nota: El directorio `deployment` puede configurarse en IBM Cognos Configuration. De forma predeterminada, la ubicación es *ubicación_instalación*`/deployment`. Si utiliza una ubicación distinta, asegúrese de que copia los archivos de despliegue en el directorio adecuado.

Inclusión de objetos de configuración al importar un archivo de despliegue del almacén de contenido completo

Puede incluir objetos de configuración al importar un almacén de contenido completo. Por ejemplo, puede que desee importar la configuración porque tiene una serie de valores avanzados para los servicios que desea del entorno de origen.

De forma predeterminada, los objetos de configuración se excluyen cuando se importa un almacén de contenido completo, aunque se incluyen en la exportación. Los objetos de configuración incluyen asignadores y carpetas de configuración, que se utilizan para agrupar los asignadores.

Procedimiento

1. En **IBM Cognos Administration**, en la pestaña **Configuración**, pulse **Asignadores y servicios**.
2. Pulse el asignador que desee.
3. Junto a **ContentManagerService**, pulse el icono Establecer propiedades.
4. Pulse la pestaña **Valores**.
5. En la columna **Valor**, pulse **Editar**.
6. Seleccione la casilla de verificación **Reemplazar los valores adquiridos de la entrada padre**.
7. En la columna **Parámetro**, escriba el texto siguiente en letras mayúsculas:
   `CM.DEPLOYMENTINCLUDECONFIGURATION`
8. En la columna **Valor**, especifique `true`.
9. Pulse **Aceptar** para finalizar.

Importación de un archivo de despliegue

Para importar dichas entradas, debe crear una especificación de despliegue de importación.

Al importar, selecciona de entre las entradas que se exportaron. Puede aceptar las opciones predeterminadas establecidas durante la exportación o cambiarlas. Puede seleccionar las opciones que se incluyeron en el archivo de despliegue durante la exportación.

Si realiza un despliegue parcial de carpetas públicas y contenido de directorio específicos, el asistente de importación muestra si los paquetes y las carpetas existen en el entorno de destino y la fecha y la hora de su última modificación. Puede utilizar esta información para decidir cómo resolver los conflictos. Al desplegar de nuevo, el asistente también muestra si los paquetes y las carpetas estaban en el despliegue original.

Antes de empezar

Asegúrese de que ha copiado el archivo de despliegue en el directorio *ubicación_c10*`/deployment` para la nueva versión del producto.

Procedimiento

1. Para la nueva versión del producto, en **IBM Cognos Administration**, en la pestaña **Configuración**, pulse **Administración de contenidos**.
2. En la barra de herramientas, pulse el icono Nueva importación .
3. En el cuadro **Archivo de despliegue**, seleccione el archivo de despliegue que desea importar y pulse **Siguiente**.
4. Si el archivo de despliegue es del almacén de contenido completo, escriba la contraseña especificada durante la exportación y pulse **Aceptar**.
5. Escriba un nombre para la importación y seleccione la carpeta donde desea guardarla y, a continuación pulse **Siguiente**.
6. Seleccione el contenido que desea incluir en la importación, seleccione las opciones y pulse **Siguiente**.

   Consejo: Pulse el icono Editar situado junto al paquete si desea cambiar la ubicación de destino para el contenido importado.

7. En el panel **Especificar las opciones generales**, seleccione las opciones deseadas y pulse **Siguiente**.
8. Revise la información de resumen y pulse **Siguiente**.
9. En **Acciones**, seleccione **Guardar y ejecutar una vez** y pulse **Finalizar**.
10. En el panel **Ejecutar con opciones**, realice lo siguiente:
    a. Seleccione **Actualizar todas las especificaciones de informe a la versión más reciente** si desea actualizar las especificaciones de informe durante la importación. También puede realizar esta tarea después de importar el contenido.
    b. Pulse **Ejecutar**.

Actualización de las especificaciones de informe

Las especificaciones de informe habrán cambiado de una versión de IBM Cognos BI a otra. Debe actualizar las especificaciones de informe creado en versiones anteriores del producto.

Si realiza la actualización a partir de una copia de seguridad del almacén de contenido existente, debe actualizar las especificaciones de informe después de haber iniciado los servicios.

Si desea mover contenido a una nueva versión utilizando archivos de despliegue, tiene la opción de actualizar las especificaciones de importación durante la importación.

Si ha movido el contenido utilizando un archivo de despliegue, puede que haya seleccionado la opción que permite actualizar las especificaciones de informe. Si ha actualizado las especificaciones de informe durante la importación, no es necesario que vuelva a hacerlo.

Antes de empezar

Importante: No actualice las especificaciones de informe si tiene aplicaciones de Software Development Kit que crean, modifican o guardan especificaciones de informe. Primero debe actualizar las aplicaciones de Software Development Kit para que sean compatibles con el esquema de especificaciones de informe de IBM Cognos. De lo contrario, es posible que las aplicaciones de Software Development Kit no puedan acceder a las especificaciones de informe actualizado. Para obtener más información acerca de la actualización de especificaciones de informe, consulte la publicación *IBM Cognos Software Development Kit Developer Guide*.

Procedimiento

1. Abra IBM Cognos Connection en el navegador web.
2. Pulse **Lanzar**, **IBM Cognos Administration**.
3. En la pestaña **Configuración**, pulse **Administración de contenidos**.
4. Pulse la flecha del botón Mantenimiento de nuevo contenido de la barra de herramientas y, a continuación, en **Nueva actualización de informe**.
5. Escriba un nombre para la tarea de actualización y, si lo desea, una descripción y una sugerencia. Pulse **Siguiente**.
6. Seleccione los paquetes y las ubicaciones para la especificación de informe que desee actualizar. Pulse **Siguiente**.

Si actualiza las especificaciones de informe por paquete, se actualizarán todos los informes del almacén de contenido basados en el modelo del paquete. Si actualiza las especificaciones de informe por carpeta, se actualizarán todos los informes de la carpeta.

7. Seleccione una de las siguientes opciones:
   - **Guardar y ejecutar una vez** abre la página Ejecutar con opciones.
   - **Guardar y planificar** abre la herramienta de planificación.
   - **Sólo guardar** permite guardar la actualización para que pueda ejecutarla más adelante.

Uso de Lifecycle Manager para comparar informes entre las versiones del producto

Lifecycle Manager le permite verificar el contenido actualizado comparando los informes del entorno antiguo con los informes de la nueva versión del producto.

Para obtener más información, consulte la documentación de IBM Cognos Lifecycle Manager.

Capítulo 5. Instalación y configuración de los componentes de producto en un sistema

Todos los componentes de IBM Cognos Business Intelligence se pueden instalar en un sistema. Resulta útil cuando configura un entorno de prueba o evaluación, o para pequeños entornos de producción. Para utilizar IBM Cognos BI, debe instalar todos los componentes que estén seleccionados de forma predeterminada en el asistente de instalación.

Puede instalar todos los componentes de IBM Cognos PowerPlay en un sistema. Resulta útil cuando configura un entorno de prueba o evaluación, o para pequeños entornos de producción. También puede distribuir la instalación de IBM Cognos PowerPlay en diferentes sistemas. Después de la instalación, puede personalizar los componentes que utiliza en su entorno cambiando otros valores de IBM Cognos Configuration.

También puede distribuir la instalación en sistemas distintos. Para obtener más información, consulte: Capítulo 6, “Instalación y configuración de los componentes de servidor en distintos sistemas”, en la página 139.

Para obtener instrucciones acerca de la desinstalación, consulte: Capítulo 18, “Desinstalación de IBM Cognos BI”, en la página 465.

Instalación de los componentes de servidor en modo interactivo

Para efectuar una instalación completa, debe instalar los componentes en su servidor y, a continuación, configurarlos para que funcionen en su entorno.

Generalmente, los programas de instalación y configuración de IBM Cognos se ejecutan en modo interactivo. Esto implica que, en una interfaz gráfica de usuario, el instalador le solicitará que proporcione información y la herramienta de configuración le permitirá modificar los valores predeterminados.

Puede instalar componentes de servidor en el modo silencioso.

Modo silencioso

Es posible automatizar la instalación de componentes utilizando archivos de respuestas y ejecutando el programa de instalación en modo silencioso.

También es posible automatizar la configuración de componentes exportando los valores de configuración de un sistema a otro siempre que los componentes instalados sean los mismos. Ejecute IBM Cognos Configuration en modo interactivo la primera vez.

La otra opción es editar el archivo cogstartup.xml haciendo uso de los valores aplicables a su entorno y, a continuación, ejecutar la herramienta de configuración en modo silencioso.

© Copyright IBM Corp. 2005, 2014

modo interactivo

A menos que tenga la intención de realizar una instalación en modo silencioso, llévela a cabo desde una estación de trabajo de X Window System, un terminal X o un PC u otro sistema con el software de servidor X instalado.

Para ejecutar una instalación en modo interactivo, la consola asociada al sistema debe soportar una interfaz gráfica de usuario basada en Java.

Instalación de los componentes de servidor

Utilice el asistente de instalación para seleccionar los componentes de servidor que desee instalar y la ubicación del sistema donde desea instalarlos. Sólo se copiarán del disco al sistema los componentes que seleccione para instalar.

Las aplicaciones de ejemplo para el producto IBM Cognos BI se encuentran en un disco independiente. Si desea utilizar ejemplos, debe instalarlos desde el disco IBM Cognos Business Intelligence Samples.

Detención del servicio

Si necesita detener el servicio IBM Cognos, es importante que detenga también lo siguiente:

- Aplicaciones relacionadas con el servicio IBM Cognos, como Framework Manager, IBM Cognos Transformer, IBM Cognos Connection, IBM Cognos Administration y Metric Designer
- Cualquier aplicación de Software Development Kit que se esté ejecutando

Actualización de la instalación

Si está actualizando desde un release anterior de IBM Cognos PowerPlay, debe utilizar los pasos de actualización.

Si realiza la actualización desde una versión anterior de los productos de IBM Cognos, consulte: Capítulo 4, “Actualización de IBM Cognos Business Intelligence”, en la página 69.

Si realiza la actualización desde una versión anterior de IBM Cognos BI, todos los componentes distribuidos deben corresponder a la misma versión de IBM Cognos BI. Si instala IBM Cognos BI en hosts adicionales o alternativos, debe actualizar las propiedades específicas de la ubicación en IBM Cognos Configuration.

instalaciones de 64 bits

La pasarela de IBM Cognos BI proporciona bibliotecas de 32 bits, tanto si instala en un servidor de 64 bits o de 32 bits. Algunos servidores web, como Apache Web Server, no pueden cargar una biblioteca compilada de 32 bits en un servidor compilado de 64 bits. En esa situación, instale la versión de 32 bits de la pasarela de IBM Cognos en un servidor web de 32 bits.

El componente de servidor de informes, incluido con los componentes de nivel de aplicación, se proporciona en las versiones de 32 bits y de 64 bits. La selección de la versión que ha de utilizar se realiza mediante IBM Cognos Configuration después de la instalación. De forma predeterminada, el componente de servidor de informes se establece para utilizar el modo de 32 bits, incluso en un sistema de 64

bits. El modo de 32 bits le permite ejecutar todos los informes, mientras que el modo de 64 bits le permite ejecutar sólo los informes que se han creado para el modo de consulta dinámica.

Si actualiza IBM Cognos BI en un entorno que incluya versiones anteriores de otros productos de IBM Cognos BI, como IBM Cognos BI Controller Versión 8.x, IBM Cognos BI Planning Versión 8.x o IBM Cognos BI Analysis *para Microsoft Excel* Versión 8.x, instale la nueva versión de IBM Cognos BI en una ubicación distinta a la del otro producto de IBM Cognos BI y configure la nueva versión de IBM Cognos BI para que funcione de forma independiente a ese producto. Después de actualizar el otro producto a una versión compatible con IBM Cognos BI, podrá configurar los dos productos para que funcionen conjuntamente.

Instalaciones de Windows

Para las instalaciones de un sistema operativo Microsoft Windows , asegúrese de tener privilegios de administrador para el sistema de Windows en el que está realizando la instalación. Asegúrese también de que el sistema disponga de una variable del sistema TEMP que apunte al directorio en el que desea almacenar los archivos temporales. Durante la instalación, los archivos del disco se copian temporalmente en este directorio.

Instalaciones de UNIX

Para las instalaciones en un sistema operativo UNIX, puede instalar los componentes de servidor usando una interfaz gráfica de usuario o bien ejecutando una instalación silenciosa. Para ejecutar la instalación en modo gráfico, la consola asociada al sistema UNIX debe soportar una interfaz gráfica de usuario basada en Java.

Además, IBM Cognos BI respeta la máscara de creación de modo de archivo (umask) de la cuenta que ejecuta el programa de instalación. Esto sólo afecta a los directorios de instalación. No afecta a los permisos de archivos de los directorios. Sin embargo, los archivos generados en tiempo de ejecución, como los registros, respetan la máscara. Utilice el valor umask 022 en el directorio de instalación.

Cognos Content Database como almacén de contenido

Si desea utilizar Cognos Content Database como almacén de contenido, deberá seleccionarlo en el asistente de instalación. Si desea instalar componentes en varios sistemas, sólo será necesario instalar Cognos Content Database una vez.

Requisitos de impresora

Para garantizar que los informes se imprimen correctamente en Windows, Adobe Reader requiere que configure al menos una impresora en el sistema operativo en el que se encuentran instalados los componentes de nivel de aplicación. Todos los informes, con independencia del formato de impresión seleccionado, se envían como archivos PDF temporales a Adobe Reader para su impresión.

Instalación de componentes de servidor en los sistemas operativos UNIX o Linux

Utilice el asistente de instalación para seleccionar los componentes de servidor que desee instalar y la ubicación del sistema donde desea instalarlos. Sólo se copiarán del disco al sistema los componentes que seleccione para instalar.

Antes de empezar

Vaya a la página de informes de compatibilidad de productos de software de IBM (www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27042164). Verifique que tiene los parches necesarios instalados en el sistema antes de instalar el producto.

Procedimiento

1. Si está realizando la instalación en un directorio que tiene otros componentes de IBM Cognos BI, detenga el servicio IBM Cognos.
2. Configure la variable de entorno JAVA_HOME para que apunte a la ubicación de instalación de su Java Runtime Environment (JRE).

   Un ejemplo de la ubicación de instalación de un Java Runtime Environment es */directorio*/java/*versión_java*/jre.

   IBM Cognos BI requiere una JVM, como la que proporciona IBM, para ejecutarse en el sistema operativo Linux.

   Si va a realizar la instalación en una ubicación con otros componentes de IBM Cognos BI, utilice la variable de entorno JAVA_HOME existente.
3. En HP-UX, configure la variable de entorno _M_ARENA_OPTS como se indica a continuación:

   ```
   _M_ARENA_OPTS 1:4
   ```

   De este modo, se aumenta la asignación de memoria para HP-UX, a fin de que coincida lo máximo posible con la de otras plataformas de UNIX.
4. En AIX, si utiliza una pasarela de servlet, configure la variable de entorno AIXTHREAD_SCOPE como se indica a continuación:

   ```
   AIXTHREAD_SCOPE=S
   ```

   De este modo, se establece el ámbito de contención de los subprocesos del usuario en todo el sistema, lo que permite una planificación más eficaz de los subprocesos del usuario.
5. Si va a realizar la instalación a partir de material descargado, vaya a la ubicación en la que se han descargado y extraído los archivos de instalación.
6. Si va a realizar la instalación desde un disco, móntelo utilizando extensiones de archivo Rock Ridge.

   Para montar el disco en HP-UX, realice lo siguiente:

   - Añada el directorio `pfs_mount` a su ruta.

     Por ejemplo:

     ```
     PATH=/usr/sbin/:$PATH
     export PATH
     ```
   - Para iniciar los daemons de NFS necesarios y ejecutarlos en segundo plano, escriba `bg pfs_mountd` y, a continuación, `bg pfsd`
   - Para montar la unidad, escriba

     ```
     pfs_mount -t rrip <dispositivo><dir_montaje> -o xlat=unix
     ```

     Por ejemplo:

     ```
     pfs_mount /dev/dsk/c0t2d0 /cdrom -o xlat=unix
     ```

     Ahora ya puede instalar o copiar archivos como usuario distinto al usuario root utilizando un disco de IBM Cognos desde esta unidad.
   - Cuando haya completado la instalación, escriba `pfs_umount /cdrom` y cancele los daemons pfsd y pfs_mountd para desmontar el disco.
7. Para iniciar el asistente de instalación, vaya al directorio del sistema operativo y escriba

```
./issetup
```

Nota: Si utiliza el comando issetup con XWindows, los caracteres japoneses de mensajes y archivos de registro podrían resultar dañados. Cuando instale en japonés en UNIX o Linux, deberá configurar primero las variables de entorno LANG=C y LC_ALL=C (donde C es el código del idioma, por ejemplo ja_JP.PCK en Solaris), y después iniciar el asistente de instalación.

Si no utiliza XWindows, ejecute una instalación desatendida (consulte: Capítulo 17, "Utilización de una instalación y configuración desatendidas", en la página 457).

Si está realizando la instalación en sistemas operativos Linux y recibe mensajes de error acerca de las bibliotecas openmotif que faltan, puede utilizar una instalación desatendida con el comando `issetupnx` .

8. Siga las indicaciones del asistente de instalación y copie los archivos necesarios en el sistema.

   Haga la instalación de los componentes de IBM Cognos BI en un directorio que contenga sólo caracteres ASCII en el nombre de ruta. Algunos servidores web UNIX y Linux no soportan caracteres no ASCII en los nombres de directorio.
9. Cuando se le solicite si desea instalar documentación de producto que no está en inglés, pulse **Aceptar** para continuar.
10. En la página **Finalizar** del asistente de instalación, realice lo siguiente:
    - Si desea ver los archivos de registro, pulse **Ver** para el archivo de registro correspondiente.
    - Si desea ver la información más reciente acerca del producto, seleccione la casilla de verificación correspondiente a las Notas de la versión de IBM Cognos.
    - No configure IBM Cognos BI inmediatamente ya que debe realizar antes otras tareas para asegurarse de que su entorno está configurado correctamente. Asegúrese de que la casilla de verificación IBM Cognos Configuration no esté seleccionada.

      Puede configurar IBM Cognos BI más adelante utilizando IBM Cognos Configuration, escribiendo `cogconfig.sh` en el directorio *`ubicación_c10`*`/bin64`.
    - Pulse **Finalizar**.
11. Añada el directorio *`ubicación_c10`*`/bin64` a la variable de entorno de la ruta de biblioteca correspondiente.
    - Para Solaris y Linux, LD_LIBRARY_PATH
    - Para AIX, LIBPATH
    - Para HP-UX, SHLIB_PATH

Resultados

Si desea que los usuarios puedan ver documentación del producto en un idioma diferente al inglés, debe instalar el componente Supplementary Language Documentation en la ubicación donde ha instalado los componentes de pasarela. Para obtener más información, consulte: "Instalación de la documentación traducida del producto" en la página 239.

Además, debe actualizar la infraestructura de seguridad de Java (consulte: "Requisitos de Java" en la página 52) antes de configurar IBM Cognos BI. De lo contrario puede aparecer el siguiente error:

```
[Cryptography]
1. [ ERROR ] java.lang.NoClassDefFoundError:
javax/net/ServerSocketFactory:
```

Tareas relacionadas:

"No se puede ejecutar issetup en sistemas operativos Linux" en la página 530
Ejecuta `issetup` para instalar IBM Cognos BI pero recibe el siguiente mensaje de error: `Error while loading shared libraries: libXm.so.4: cannot open shared object file: No such file or directory.`

Instalación de componentes de servidor en los sistemas operativos Windows

Utilice el asistente de instalación para seleccionar los componentes de servidor que desee instalar y la ubicación del sistema donde desea instalarlos. Sólo se copiarán del disco al sistema los componentes que seleccione para instalar.

En los sistemas con Windows Vista, Windows 7 o Windows 2008, la ubicación de instalación predeterminada utiliza el directorio Archivos de programa (x86). Si instala en esta ubicación, asegúrese de que ejecuta IBM Cognos Configuration como administrador. Como alternativa, puede instalar el producto fuera del directorio Archivos de programa (x86). Por ejemplo, puede cambiar el directorio de instalación a una ruta del tipo `C:\ibm\cognos\c10`.

Procedimiento

1. Si está realizando la instalación en un directorio que tiene otros componentes de IBM Cognos BI, detenga el servicio IBM Cognos.
2. Realice una de las siguientes acciones:
   - Inserte el disco del producto de IBM Cognos.

     Si el asistente de instalación no se abre automáticamente, vaya al directorio de sistema operativo y efectúe una doble pulsación en `issetup.exe`.
   - Vaya a la ubicación en la que se han descargado y extraído los archivos de instalación y, a continuación, efectúe una doble pulsación en `issetup.exe`.
3. Seleccione el idioma que desea utilizar en la instalación.

   El idioma que seleccione determina el idioma de la interfaz de usuario. Se instalan todos los idiomas soportados. Después de la instalación puede cambiar el idioma de la interfaz de usuario por cualquiera de los idiomas instalados.
4. Siga las indicaciones del asistente de instalación para copiar los archivos necesarios en el sistema.

   Pulse la opción de configuración rápida para instalar todos los componentes (nivel de aplicaciones, pasarela, Content Manager), instalar y configurar una pasarela de servlet, instalar y configurar IBM DB2 Advanced Workgroup Server Edition como la base de datos del almacén de contenido, rellenar la información de configuración de Content Manager en Cognos Configuration e iniciar todos los servicios. Esta opción **no está disponible** si ya se ha instalado DB2. Esta opción solamente está disponible para los entornos Windows de 64 bits.

   Si no utiliza la opción de configuración rápida, elija los componentes en la página **Selección de componentes**.

   Haga la instalación de los componentes de IBM Cognos BI en un directorio que contenga sólo caracteres ASCII en el nombre de ruta. Algunos servidores web de Windows no soportan caracteres que no son ASCII en los nombres de directorio.

5. Cuando se le solicite si desea instalar documentación de producto que no está en inglés, pulse **Aceptar** para continuar.
6. En la página **Finalizar** del asistente de instalación, realice lo siguiente:
   - Si desea ver los archivos de registro, pulse **Ver** para el archivo de registro correspondiente.
   - Si desea ver la información más reciente acerca del producto, seleccione la casilla de verificación correspondiente a las Notas de la versión de IBM Cognos.
   - Si inicia IBM Cognos Configuration desde el asistente de instalación, asegúrese de que sigue las tareas adicionales de esta sección para garantizar que el entorno está configurado adecuadamente antes de iniciar los servicios.

     Puede iniciar IBM Cognos Configuration utilizando el acceso directo **IBM Cognos Configuration** en el menú **Inicio** .
   - Pulse **Finalizar**.

   Si desea que los usuarios puedan ver documentación del producto en un idioma diferente al inglés, debe instalar el componente Supplementary Language Documentation en la ubicación donde ha instalado los componentes de pasarela. Para obtener más información, consulte: "Instalación de la documentación traducida del producto" en la página 239.

Instalación de IBM Cognos Metrics Manager

Si instala IBM Cognos Metrics Manager con IBM Cognos Business Intelligence y desea compartir recursos, debe instalar cada componente de IBM Cognos Metrics Manager en la misma ubicación que los componentes de IBM Cognos Business Intelligence.

Puede que también desee instalar Metric Designer (consulte: "Instalación y configuración de Metric Designer" en la página 217).

Instalación de fixpacks de IBM Cognos

IBM proporciona paquetes de mantenimiento provisionales que contienen actualizaciones para uno o más componentes del producto de IBM Cognos. Los fixpacks son actualizaciones de productos que contienen arreglos de código acumulados que se han realizado desde la última versión del producto. Si cuando instale o actualice su producto hay un fixpack disponible, debe instalarlo después de instalar los componentes de IBM Cognos.Los fixpacks de IBM Cognos se instalan en la misma ubicación que el producto existente.

Si hay un fixpack disponible después de desplegar el producto de IBM Cognos, debe detener el servicio, instalar el fixpack en la misma ubicación que los componentes de IBM Cognos y, a continuación, iniciar el servicio.

Los fixpacks son acumulativos. Cuando se instala un fixpack, incluye actualizaciones de todos los fixpacks anteriores. Los fixpacks se pueden descargar del servicio de soporte de IBM (www.ibm.com/support/entry/portal/overview).

Antes de empezar

Asegúrese de realizar las tareas siguientes antes de instalar un fixpack.

- Si el servicio de IBM Cognos está en ejecución, deténgalo.
- Realice una copia de seguridad de la estructura de directorios.

- Realice una copia de seguridad de la base de datos del almacén de contenido.
- Realice una copia de seguridad de los archivos que ha editado manualmente.

Procedimiento

1. Diríjase a la ubicación en la que se han descargado los archivos de instalación o inserte el disco si dispone de uno.
2. Inicie el asistente de instalación:
   - En los sistemas en los que se ejecutan los sistemas operativos Linux o UNIX, vaya al directorio del sistema operativo y ejecute `./issetup`.
   - En los sistemas en los que se ejecutan sistemas operativos Microsoft Windows, vaya al directorio del sistema operativo y efectúe una doble pulsación en `issetup.exe`.
3. Siga las indicaciones del asistente de instalación para instalar los archivos de fixpack en la misma ubicación que los componentes de IBM Cognos existentes.
4. Si es necesario, actualice los nuevos archivos de instalación con los cambios de las copias de seguridad de sus archivos personalizados.

   Para evitar errores, antes de copiar los archivos personalizados, compare las dos versiones de los archivos. Esta validación determina si puede sustituir el archivo o no.
5. Vuelva a establecer el producto de IBM Cognos desplegado en estado de servicio.
   - Si utiliza el servidor de aplicaciones proporcionado, abra IBM Cognos Configuration, guarde la configuración y, a continuación, inicie el servicio de IBM Cognos.
   - Si ejecuta el producto de IBM Cognos en un servidor de aplicaciones distinto del que se proporciona, vuelva a desplegar el producto de IBM Cognos en el servidor de aplicaciones.
6. Si tiene un entorno distribuido, repita esos pasos para el resto de servidores de IBM Cognos.

Configuración de la conectividad de base de datos para la base de datos del almacén de contenido

Si utiliza una base de datos distinta de Cognos Content Database, IBM DB2 Advanced Workgroup Server Edition (con la opción de configuración rápida) o Microsoft SQL Server como almacén de contenido, puede que deba instalar el software de cliente de base de datos o controladores Java Database Connectivity (JDBC), o ambos, en cada sistema en el que desea instalar Content Manager. Al hacerlo permite que Content Manager acceda a la base de datos del almacén de contenido.

Conceptos relacionados:

"Utilizar el protocolo SSL (capa de sockets seguros) para las conexiones de base de datos en IBM Cognos Configuration" en la página 291
Puede configurar IBM Cognos Business Intelligence de manera que utilice el protocolo SSL (capa de sockets seguros) para la comunicación con las bases de datos utilizadas por IBM Cognos BI, incluidas las bases de datos del almacén de contenido, de notificaciones y de registro.

Configuración de la conectividad de base de datos para un almacén de contenido de IBM DB2

En este procedimiento se describe cómo configurar la conectividad de base de datos para un almacén de contenido de DB2. Debe realizar este procedimiento en cada sistema en el que instale Content Manager.

Debe utilizar un controlador Java Database Connectivity (JDBC) de tipo 4 para conectarse con el almacén de contenido si está utilizando IBM DB2.

El controlador de tipo 4 se considera un producto independiente. No requiere que esté instalado el cliente DB2.

Nota: Este tema no es aplicable si ha utilizado la opción de configuración rápida para instalar IBM DB2 Advanced Workgroup Server Edition como base de datos del almacén de contenido.

Procedimiento

Copie los siguientes archivos desde el directorio *instalación_DB2*\sqllib\java hasta el directorio *ubicación_c10*\webapps\p2pd\WEB-INF\lib:

- El archivo del controlador universal, db2jcc.jar
- El archivo de licencia:

  Para DB2 en los sistemas operativos Linux, UNIX o Windows, utilice db2jcc_license_cu.jar.

  Para DB2 en z/OS, utilice db2jcc_license_cisuz.jar.

  Si conecta con DB2 en z/OS, utilice la versión del controlador de Linux, UNIX o Windows versión 9.1 fixpack 5 o versión 9.5 fixpack 2.

  Consejo: Para comprobar la versión del controlador, ejecute el comando siguiente:

  ```
  java -cp ruta\db2jcc.jar com.ibm.db2.jcc.DB2Jcc -version
  ```

Generación de un archivo de script que creará una base de datos para un almacén de contenido de DB2

Puede generar un archivo de script para crear automáticamente el almacén de contenido en IBM DB2 en todas las plataformas. El archivo de script es un archivo DDL.

Procedimiento

1. Inicie **IBM Cognos Configuration**.
2. En la ventana **Explorador** , en **Acceso de datos** > **Content Manager**, pulse**Almacén de contenido**.

   La configuración predeterminada es para una base de datos IBM DB2. Asegúrese de que **Tipo** sea **Base de datos DB2**.
3. En el campo **Servidor de bases de datos y número de puerto**, especifique el nombre del sistema y el número de puerto en el que se ejecuta DB2. Por ejemplo, localhost:50000. Donde, 50000 es el número de puerto predeterminado que utiliza IBM DB2. Si va a utilizar otro número de puerto, asegúrese de utilizar ese valor.
4. Pulse el campo **Valor** al lado de la propiedad **ID de usuario y contraseña** y, a continuación, pulse en el icono de edición. Escriba los valores adecuados y pulse **Aceptar**.

5. En la ventana **Propiedades**, para la propiedad **Nombre de base de datos**, escriba el nombre de la base de datos del almacén de contenido.

   Importante: No utilice nombres que tengan más de ocho caracteres y utilice únicamente letras, números, guiones bajos y guiones en el nombre.
6. Pulse con el botón derecho del ratón en **Content Store** y pulse **Generar DDL**.
7. Pulse **Detalles** para registrar la ubicación del archivo DDL generado.

   Se crea el archivo DDL denominado `createDB.sql`. El script se crea en el directorio *ubicación_c10*`\configuration\schemas\content\db2`.

Qué hacer a continuación

Utilice este script para crear una base de datos en IBM DB2. Para obtener más información sobre el uso de un archivo DDL, consulte la documentación de IBM DB2.

Si utiliza la interfaz de línea de comandos deIBM DB2 , puede ejecutar el script entrando el siguiente comando:

```
db2 -tvf createDB.sql
```

Creación de espacios de tabla para un almacén de contenido en DB2 para z/OS

El administrador de base de datos deberá ejecutar scripts para crear un conjunto de espacios de tabla necesarios para la base de datos de almacén de contenido. MOdifique los scripts para sustituir los parámetros de marcador de posición por los que sean apropiados para el entorno.

De forma predeterminada, el almacén de contenido se utiliza para notificaciones, tareas humanas y anotaciones. Puede crear bases de datos por separado para cada una de ellas.

Acerca de esta tarea

Asegúrese de que utiliza las convenciones de nomenclatura para DB2 en z/OS. Por ejemplo, todos los nombres de parámetros deben comenzar por una letra y no deben tener más de ocho caracteres. Existen dos excepciones al límite de longitud de caracteres:

- CMSCRIPT_CS_ID no tiene más de 2 caracteres.
- CMSCRIPT_TABLESPACE no tiene más de 6 caracteres.

El motivo de la excepción es que cuando dos parámetros se concatenan, la longitud de caracteres no puede superar los 8.

Para obtener más información, consulte el Knowledge Center de IBM DB2 for z/OS (http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSEPEK/db2z_prodhome.html).

Procedimiento

1. Conéctese a la base de datos como un usuario con privilegios para crear y colocar espacios de tabla y permitir la ejecución de sentencias SQL.
2. Vaya al directorio que contenga los scripts:

   ubicación_c10`/configuration/schemas/content/db2zOS`
3. Haga una copia de seguridad del archivo de script `tablespace_db2zOS.sql` y guarde el archivo en otra ubicación.

4. Abra el archivo de script original `tablespace_db2zOS.sql`.
   a. Añada una sentencia de conexión al principio del script.

      Por ejemplo:

      ```
      connect to databasename;
      ```

   b. Utilice la tabla siguiente como ayuda para sustituir los parámetros genéricos por otros adecuados a su entorno.

      No todos los parámetros enumerados se encuentran en el script, aunque algunos se pueden añadir en el futuro.

Tabla 15. Nombres de parámetros y descripción para el script de espacios de tabla de almacén de contenido

Nombre de parámetro	Descripción
CMSCRIPT_STOGROUP	Especifica el nombre del grupo de almacenamiento.
CMSCRIPT_DATABASE	Especifica el nombre de la base de datos del almacén de contenido.
CMSCRIPT_CS_ID	Especifica la identificación del subsistema correspondiente a la base de datos del almacén de contenido. El identificador no debe tener más de dos caracteres.
CMSCRIPT_TABLESPACE	Especifica el nombre del espacio de tabla que contiene todas las tablas base en el almacén de contenido. No se incluyen las tablas auxiliares. El nombre no puede tener más de 6 caracteres.
CMSCRIPT_LARGE_BP	Especifica el nombre de la agrupación de búferes más grande asignada para objetos especialmente grandes. Esta es la agrupación de búferes de 32 KB que se creó cuando el administrador de base de datos creó la base de datos del almacén de contenido en el sistema z/OS.
CMSCRIPT_REGULAR_BP	Especifica el nombre de la agrupación de búferes de tamaño normal asignada para los objetos normales y grandes. Esta es la agrupación de búferes de 16 KB que se creó cuando el administrador de base de datos creó la base de datos del almacén de contenido en el sistema z/OS.
CMSCRIPT_USERNAME	Especifica la cuenta de usuario que accede a la base de datos del almacén de contenido.

5. Guarde y ejecute el script.

   Por ejemplo, si configura el archivo `clp.properties` y su alias de DB2 en su perfil o el archivo de script `tcshrc`, escriba el comando siguiente para ejecutar el script:

   ```
   db2 -tvf tablespace_db2zOS.sql
   ```

6. Otorgue los derechos de usuario de IBM Cognos a los espacios de tabla creados al ejecutar el script de archivo `tablespace_db2zOS.sql`:
   a. Haga una copia del archivo de script `rightsGrant_db2zOS.sql` en otra ubicación.
   b. En la herramienta de acceso remoto, abra el archivo de script `rightsGrant_db2zOS.sql` original y reemplace los parámetros del marcador de posición por los valores apropiados para su entorno.

      Asegúrese de que usa los mismos valores que empleó al asignar recursos a las agrupaciones de búferes y a la cuenta de usuario..
   c. Añada una sentencia de conexión al principio del script.

      Por ejemplo:

      ```
      connect to databasename user username using password;
      ```
   d. Guarde y ejecute el script.

      Por ejemplo:

      ```
      db2 -tvf rightsGrant_db2zOS.sql
      ```
7. Para crear los espacios de tabla de notificaciones, vaya al directorio *ubicación_c10*`/configuration/schemas/delivery/zosdb2`.
   a. Haga una copia de seguridad del archivo de script `NC_TABLESPACES.sql` y guarde el archivo en otra ubicación.
   b. Abra el archivo de script `NC_TABLESPACES.sql` original y utilice la tabla siguiente para que le sea más fácil reemplazar los parámetros de marcador de posición por los adecuados para el entorno.

Tabla 16. Nombres y descripciones de parámetros de espacios de tabla para una base de datos de notificaciones DB2 en z/OS

Nombre de parámetro	Descripción
NCCOG	Especifica el nombre de la base de datos de notificaciones.
DSN8G810	Especifica el nombre del grupo de almacenamiento.
BP32K	Especifica el nombre de la agrupación de búferes.

      No todos los parámetros enumerados se encuentran en el script, pero se pueden añadir en el futuro.
   c. Guarde y ejecute el script.

      Por ejemplo:

      ```
      db2 -tvf NC_TABLESPACES.sql
      ```
   d. Abra el archivo de script `NC_CREATE_DB2.sql` y sustituya el parámetro de marcador de posición NCCOG por el nombre de la base de datos de notificaciones.
   e. Guarde el script.

      El servicio Job and Schedule Monitoring Service ejecutará automáticamente el script. Sin embargo, puede optar por ejecutarlo cuando lo desee.
8. Para crear los espacios de tabla de tareas humanas, vaya al directorio *ubicación_c10*`/configuration/schemas/hts/zosdb2`.
   a. Haga una copia de seguridad del archivo de script `hts_tablespaces.sql` y guarde el archivo en otra ubicación.

b. Abra el archivo de script HTS_TABLESPACES.sql original y utilice la tabla siguiente como ayuda para sustituir los parámetros genéricos por parámetros adecuados para el entorno.

Tabla 17. Nombres y descripciones de parámetros de espacios de tabla para tareas humanas en DB2 para z/OS

Nombre de parámetro	Descripción
NCCOG	Especifica el nombre de la base de datos.
DSN8G810	Especifica el nombre del grupo de almacenamiento.
BP32K	Especifica el nombre de la agrupación de búferes de 32 k.

Consulte el script para obtener una lista completa de los parámetros necesarios.

c. Guarde y ejecute el script.

d. Abra el archivo de script HTS2_CREATE_Db2zos.sql y utilice la tabla siguiente para que le sea más fácil reemplazar los parámetros genéricos por los adecuados para el entorno.

Tabla 18. Nombres y descripciones de parámetros de espacios de tabla para tareas humanas en DB2 para z/OS

Nombre de parámetro	Descripción
NCCOG	El nombre de la base de datos.

Consulte el script para obtener una lista completa de los parámetros necesarios.

e. Guarde y ejecute el script.

9. Para crear los espacios de tabla de anotaciones, vaya al directorio *ubicación_c10*/configuration/schemas/ans/zosdb2.

a. Haga una copia de seguridad del archivo de script ANN_TABLESPACES.sql y guarde el archivo en otra ubicación.

b. Abra el archivo de script ANN_TABLESPACES.sql original y utilice la tabla siguiente como ayuda para sustituir los parámetros genéricos por parámetros adecuados para el entorno.

Tabla 19. Nombres y descripciones de parámetros de espacios de tabla para anotaciones en DB2 para z/OS

Nombre de parámetro	Descripción
NCCOG	El nombre de la base de datos.
DSN8G810	Nombre del grupo de almacenamiento
BP32K	El nombre de la agrupación de almacenamientos intermedios de 32 k.

Consulte el script para obtener una lista completa de los parámetros necesarios.

c. Guarde y ejecute el script.

d. Abra el archivo de script ANS2_CREATE_Db2zos.sql y utilice la tabla siguiente para que le sea más fácil reemplazar los parámetros genéricos por los adecuados para el entorno.

Tabla 20. Nombres y descripciones de parámetros de espacios de tabla para anotaciones en DB2 para z/OS

Nombre de parámetro	Descripción
NCCOG	El nombre de la base de datos.

Consulte el script para obtener una lista completa de los parámetros necesarios.

e. Guarde y ejecute el script.

Configuración de la conectividad de base de datos para un almacén de contenido de Oracle

En este procedimiento se indica cómo se configura la conectividad de base de datos para un almacén de contenido de Oracle. Debe realizar este procedimiento en cada sistema en el que instale Content Manager.

Procedimiento

1. En el sistema en el que se haya instalado el cliente de Oracle, vaya al directorio *ORACLE_HOME*/jdbc/lib.
2. Copie el archivo de biblioteca correcto para la versión que utiliza del cliente de Oracle en el directorio *ubicación_c10*\webapps\p2pd\WEB-INF\lib del sistema donde se ha instalado Content Manager y donde se ha enviado una notificación a una base de datos de Oracle.

   Si utiliza Oracle 10g, debe tener ojdbc14.jar.

   Si utiliza Oracle 11g, debe tener ojdbc5.jar.

   Los archivos están disponibles desde una instalación de cliente o servidor de Oracle, y también pueden descargarse del sitio web de tecnología de Oracle.

Configuración de la conectividad de base de datos para un almacén de contenido de Informix

En este procedimiento se indica cómo se configura la conectividad de base de datos para un almacén de contenido de Informix. Debe realizar este procedimiento en cada sistema en el que instale Content Manager.

Procedimiento

1. En el sistema en el que esté instalado Informix, vaya al directorio *ubicación_Informix*/sqllib/java.
2. Copie los siguiente archivos en el directorio *ubicación_c10*/webapps/p2pd/WEB-INF/lib de cada uno de los sistemas en los que esté instalado Content Manager.
   - Archivo del controlador universal, db2jcc.jar
   - Archivo de licencia, db2jcc_license_cisuz.jar

Configuración de la conectividad de base de datos para un almacén de contenido de Sybase

En este procedimiento se indica cómo se configura la conectividad de base de datos para un almacén de contenido de Sybase. Debe realizar este procedimiento en cada sistema en el que instale Content Manager.

Procedimiento

1. En el sistema donde se haya instalado Sybase, vaya al directorio *ubicación_Sybase*/jConnect-6/classes.
2. Copie el archivo jconn3.jar en el directorio *ubicación_c10*/webapps/p2pd/WEB-INF/lib de cada sistema en el que haya instalado Content Manager y se haya enviado una notificación a una base de datos Sybase.

Configuración del cliente de base de datos de Mobile

El servicio de IBM Cognos Mobile debe acceder a la base de datos del almacén de contenido directamente en lugar de hacerlo mediante Content Manager. Por tanto, el servicio debe acceder a los mismos controladores JDBC (Java Database Connectivity) que se instalan con IBM Cognos Business Intelligence.

El servicio tiene acceso directo a los controladores JDBC instalados con Cognos BI si Cognos Mobile utiliza el mismo Content Manager que Cognos BI o si utiliza una base de datos Microsoft SQL Server. Sin embargo, si IBM Cognos Mobile no utiliza IBM Cognos BI Content Manager o si utiliza una base de datos DB2 u Oracle, tendrá que configurar el software de cliente de base de datos para que permita el acceso directo a la base de datos de almacén de contenido.

Para obtener información acerca de la configuración de la conectividad de base de datos para la base de datos del almacén de contenido, consulte: "Configuración de la conectividad de base de datos para la base de datos del almacén de contenido" en la página 92.

Si desea utilizar una base de datos que no sea la base de datos de Content Manager que IBM Cognos BI tiene configurada para utilizar, debe definir la otra base de datos utilizando IBM Cognos Configuration. Asegúrese de que se utiliza uno de los servidores de bases de datos soportados para crear la base de datos. Para obtener información sobre la creación de un almacén de contenido, consulte: "Directrices para la creación del almacén de contenido" en la página 54.

Configuración del cliente de base de datos de Mobile en Oracle

Si utiliza Oracle como servidor de bases de datos para el almacén de contenido, deberá configurar el controlador JDBC (Java Database Connectivity).

Procedimiento

1. En el sistema en el que esté instalado el cliente de Oracle, vaya al directorio ORACLE_HOME/jdbc/lib.
2. Copie el archivo .jar de su versión de Oracle en *ubicación_c10*/webapps/p2pd/WEB-INF/lib en los sistemas en que se haya instalado IBM Cognos Mobile como se indica a continuación:
   - Para Oracle 10g, copie el archivo ojdbc14.jar.
   - Para Oracle 11g, copie el archivo ojdbc5.jar.

   Estos archivos incluyen el controlador que el almacén de contenido necesita.

Configuración del cliente de base de datos de Mobile en DB2

Si utiliza DB2, debe configurar el software de cliente de base de datos y el controlador JDBC (Java Database Connectivity) 2.0. Debe hacerlo en cada sistema donde se haya instalado Content Manager tras la instalación y antes de la configuración de IBM Cognos BI.

Procedimiento

1. Instale el software cliente de DB2 en los sistemas correspondientes.
2. Si el almacén de contenido está en un sistema distinto del IBM Cognos Mobile, haga lo siguiente:
   a. Configure un alias de base de datos en el almacén de contenido ejecutando DB2 Client Configuration Assistant.

      On UNIX or Linux operating systems, use the DB2 command line interface.
   b. Cuando configure los sistemas IBM Cognos Mobile, asegúrese de que estén configurados para utilizar el mismo almacén de contenido.
3. En el sistema operativo Microsoft Windows, detenga los servicios de DB2 y el servidor de búsqueda HTML.
4. En UNIX, asegúrese de que las bibliotecas de DB2 32 bits se encuentren en la ruta de búsqueda de bibliotecas, que generalmente es el directorio `$DB2DIR/lib` o `$DB2DIR/lib32`.
5. Copie el archivo del controlador universal, `db2jcc.jar`, desde el directorio *instalación_DB2*`/sqllib/java` en el directorio *ubicación_c10*`/webapps/p2pd/WEB-INF/lib`.

   Si conecta con DB2 en z/OS, utilice la versión del controlador de Linux, UNIX o Windows versión 9.1 fixpack 5 o versión 9.5 fixpack 2.

   Para comprobar la versión del controlador, ejecute el comando siguiente:

   ```
   java -cp path\db2jcc.jar com.ibm.db2.jcc.DB2Jjcc - version
   ```
6. Copie uno de los siguientes archivos de licencia desde el directorio *instalación_DB2*`/sqllib/java` en el directorio *ubicación_c10*`/webapps/p2pd/WEB-INF/lib`:
   - para DB2 en Linux, UNIX o Windows, db2jcc_license_cu.jar
   - para DB2 en z/OS, db2jcc_license_cisuz.jar
7. En Windows, reinicie los servicios de DB2 y el servidor de búsqueda HTML.
8. En UNIX, si está utilizando la conectividad JDBC de tipo 2, asegúrese de que las bibliotecas de DB2 de 32 bits se encuentren en la ruta de búsqueda de bibliotecas, que generalmente es el directorio `$DB2DIR/lib` o el directorio `$DB2DIR/lib32`.
9. Repita los pasos en los otros sistemas IBM Cognos BI donde se deba instalar el software.

Resultados

Puede ajustar la base de datos para sacar provecho de las características de DB2. Para obtener más información, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de arquitectura y despliegue*.

DB2 en z/OS como base de datos de Mobile

Puede utilizar DB2 en z/OS como base de datos de Mobile.

Los valores de conexión a DB2 en z/OS son similares a los de DB2 en los sistemas operativos Linux, UNIX y Microsoft Windows. Sin embargo, deben configurarse valores avanzados adicionales.

El administrador de base de datos deberá ejecutar scripts para crear un conjunto de espacios de tabla necesarios para la base de datos de Mobile. Los scripts deben modificarse para sustituir los parámetros de marcador por otros que sean apropiados para el entorno.

Valores recomendados para crear una base de datos de DB2 Mobile en z/OS

La base de datos que cree para Mobile debe contener los valores de configuración especificados.

Para asegurase de que la instalación sea correcta, utilice las siguientes directrices cuando cree la base de datos de Cognos Mobile.

- Cree una instancia de base de datos, un grupo de almacenamiento y una cuenta de usuario para el almacén de Cognos Mobile.

  El usuario debe disponer de permisos para crear y suprimir tablas en la base de datos.IBM Cognos Business Intelligence utiliza las credenciales de la cuenta de usuario para comunicarse con el servidor de bases de datos.
- Asegúrese de reservar una agrupación de búferes con un tamaño de página de 32 KB, y una segunda con un tamaño de página de 4 KB, para la instancia de base de datos.
- Los administradores deben ejecutar un script para crear espacios de tabla que contendrán objetos grandes y otros datos para que la base de datos de Cognos Mobile utilice los espacios de tabla.
- El administrador de base de datos deberá realizar una copia de seguridad de las bases de datos de IBM Cognos BI con regularidad porque contienen los datos de IBM Cognos. Para garantizar la seguridad y la integridad de las bases de datos, deben protegerse frente al acceso no adecuado o no autorizado.

Creación de espacios de tabla para la base de datos de Cognos Mobile en DB2 para z/OS

El administrador de base de datos deberá ejecutar scripts para crear un conjunto de espacios de tabla necesarios para la base de datos de Mobile. Los scripts deben modificarse para sustituir los parámetros de marcador por otros que sean apropiados para el entorno.

Asegúrese de que utiliza las convenciones de nomenclatura para DB2 en z/OS. Por ejemplo, todos los nombres de parámetros deben comenzar por una letra y no deben tener más de ocho caracteres.

Para obtener más información, consulte la documentación de IBM DB2.

Procedimiento

1. Conéctese a la base de datos como un usuario con privilegios para crear y colocar espacios de tabla y permitir la ejecución de sentencias SQL.
2. Vaya al directorio que contenga los scripts:

   ubicación_c10/configuration/schemas/mobile/db2z0S.
3. Abra el archivo de script tablespace_db2z0S.sql.
4. Añada una sentencia de conexión al principio del script.

   Por ejemplo:

   connect to *databasename*/
5. Utilice la información siguiente, que le ayudará a reemplazar los parámetros genéricos por otros adecuados a su entorno.

   COGMOBDB
   Especifica el nombre de la base de datos Mobile.

   DB0AUSR
   Especifica el nombre del grupo de almacenamiento.

BP32K

Especifica el nombre de la agrupación de búferes.

6. Guarde y ejecute el script `tablespace_db2zOS.sql`.

   Por ejemplo:

   ```
   db2 -td/ -vf tablespace_db2zOS.sql
   ```

7. Abra el archivo de script `rightsGrant_db2zOS.sql` y sustituya los parámetros de marcador de posición **COGMOBDB** y **MOBUSR** por el nombre de base de datos y el nombre de usuario necesarios, respectivamente.
8. Añada una sentencia de conexión al principio del script.

   Por ejemplo:

   ```
   connect to databasename/
   ```

9. Guarde y ejecute el script `rightsGrant_db2zOS.sql`.

   Por ejemplo:

   ```
   db2 -td/ -vf rightsGrant_db2zOS.sql
   ```

10. Abra el archivo de script `initialize-schema-version-table.sql`, sustituya el parámetro de marcador de posición **COGMOBDB** por el nombre de base de datos necesario y guarde el script.
11. Abra el archivo de script `upgrade-lock-object-init.sql`, sustituya los parámetros de marcador de posición **COGMOBDB**, **DB0AUSR** y **BP32K** por los nombres necesarios de base de datos, grupo de almacenamiento y agrupación de almacenamiento intermedio y guarde el script.
12. Abra los archivos de script restantes empezando con **upgrade** y sustituya los parámetros de marcador de posición **COGMOBDB** y **DB0AUSR** por el nombre de base de datos y el nombre de grupo de almacenamiento necesarios respectivamente.
13. Guarde los scripts, pero no los ejecute manualmente.

    Los scripts se ejecutarán automáticamente cuando se inicie Mobile Service.

Resultados

Se ha creado la base de datos de Cognos Mobile. Ahora puede especificar la base de datos de Cognos Mobile en IBM Cognos Configuration.

Para obtener más información acerca de IBM Cognos Configuration, consulte *IBM Cognos Business Intelligence Guía de instalación y configuración*.

Configuración de la conectividad de base de datos para bases de datos de informes

Para permitir la comunicación entre IBM Cognos Business Intelligence y los orígenes de datos, debe instalar software adicional para los orígenes de datos en el mismo sistema que aloja el servidor de informes. Dependiendo del origen de datos y del modo de consulta, el software requerido puede incluir clientes de la base de datos, archivos de controlador de Java Database Connectivity (JDBC) o ambos.

En IBM Cognos Business Intelligence, sólo accede a la base de datos de consultas (también conocida como base de datos de creación de informes) el motor de creación de informes que ejecuta los informes. El motor de creación de informes se instala con los componentes de nivel de aplicación y también lo utilizan Framework Manager, Metric Designer e IBM Cognos Transformer.

Modo de consulta compatible

Para ejecutar informes que utilizan el modo de consulta compatible, debe utilizar bibliotecas de cliente de origen de datos de 32 bits y configurar el servidor de informes para que sea de 32 bits. El modo de consulta compatible utiliza conexiones ODBC y de cliente nativo para la comunicación con orígenes de datos.

Si el origen de datos es de 64 bits, asegúrese de que utiliza las bibliotecas de cliente de 32 bits para la conexión al origen de datos para utilizar el modo de consulta de compatibilidad.

Modo de consulta dinámica

El modo de consulta dinámica proporciona comunicación con los orígenes de datos mediante conexiones Java/XMLA.

Para bases de datos relacionales soportadas, se requiere una conexión JDBC de tipo 4. Un controlador JDBC de tipo 4 convierte las llamadas JDBC directamente en el protocolo de base de datos específico del proveedor. Está escrito en Java puro y es independiente de la plataforma.

En el caso de los orígenes de datos OLAP soportados, la conectividad Java/XMLA mejora el acceso al proporcionar un MDX personalizado y mejorado para el origen y la versión específicos de la tecnología OLAP y utiliza la inteligencia del origen de datos OLAP.

Puede utilizar el modo de consulta dinámica con los orígenes de datos OLAP siguientes:

- IBM Cognos TM1
- SAP Business Information Warehouse (SAP BW)
- Oracle Essbase
- Microsoft Analysis Services

Puede utilizar el modo de consulta dinámica con los orígenes de datos relacionales siguientes:

- IBM DB2
- IBM DB2 para z/OS
- IBM Informix
- IBM Netezza
- Microsoft SQL Server
- Oracle
- SAP ECC
- Siebel
- Teradata

Para obtener más información sobre el modo de consulta dinámica, incluida la instalación de los controladores, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de consultas dinámicas*.

Para ver una lista actualizada de los entornos que están soportados por los productos de IBM Cognos Business Intelligence, incluida la información sobre sistemas operativos, parches, navegadores, servidores web, servidores de directorios, servidores de bases de datos y servidores de aplicaciones, consulte la

página de informes de compatibilidad de productos de software de IBM (www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27042164).

Acceso a los orígenes de datos OLAP en los sistemas operativos Windows

Para acceder a las bases de datos relacionales y a los orígenes de datos OLAP para la creación de informes, debe instalar el software API de cliente que le proporcione su proveedor de origen de datos. Debe instalar el software en el mismo sistema en el que estén instalados los componentes de nivel de aplicación.

Procedimiento

1. Instale el software API de la base de datos para sus bases de datos relacionales y orígenes de datos OLAP en el sistema que aloja el servidor de informes (en el que están instalados los componentes de nivel de aplicación).

   En los sistemas operativos Microsoft Windows, el motor de creación de informes soporta la conectividad de base de datos nativa o con ODBC.
2. Si Framework Manager está instalado en una ubicación independiente de los Componentes de nivel de aplicación, también debe instalar el software de API de cliente en el sistema donde esté instalado Framework Manager. Para obtener más información, consulte: "Configuración de variables para conexiones de origen de datos para Framework Manager" en la página 212.

Acceso a recursos de datos ODBC en los sistemas operativos UNIX o Linux

Para utilizar un origen de datos ODBC en UNIX o Linux con el fin de conectarse a un origen de datos soportado, debe configurar el entorno para que localice el archivo `.odbc.ini` que contiene las referencias al origen de datos, las bibliotecas de conectividad y las bibliotecas de Driver Manager que lo acompañan.

Para ver los orígenes de datos ODBC soportados, consulte la página de informes de compatibilidad de productos de software de IBM (www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27042164).

Tras configurar las conexiones ODBC, debe crear las conexiones a los orígenes de datos en IBM Cognos Administration. Para obtener más información, consulte *IBM CognosGuía de administración y seguridad*.

Si el proveedor de base de datos no proporciona un administrador de controladores, puede utilizar unixODBC o iODBC, según el sistema operativo.

En los sistemas operativos Linux, el paquete unixODBC que se proporciona con el sistema operativo proporciona el administrador de controladores ODBC. Debe instalar unixODBC versión 2.2.11 o posterior para poder configurar las conexiones de origen de datos. Para verificar la versión que ha instalado, utilice el comando siguiente: `odbcinst --version`. Compruebe qué versión de unixODBC es necesaria para la base de datos que está utilizando y asegúrese de utilizar esa versión.

En los sistemas operativos UNIX, se proporciona el administrador de controladores iODBC de código abierto como parte de la instalación de IBM Cognos.

Procedimiento

1. Cree una variable de entorno para especificar la ubicación del archivo `.odbc.ini`.

Por ejemplo:

```
export ODBCINI=/usr/local/etc/.odbc.ini
```

2. Establezca la variable de entorno de ruta de biblioteca para especificar la ubicación de las bibliotecas de conectividad y el administrador de controladores para la base de datos.

   En la tabla siguiente se listan las variables de entorno para cada sistema operativo que debe especificar la ubicación de las bibliotecas del administrador de controladores.

Tabla 21. Variables de entorno para el sistema operativo

Sistema operativo	Variable de entorno
AIX	LIBPATH
Solaris y Linux	LD_LIBRARY_PATH
HP-UX	SHLIB_PATH

3. Si el proveedor de base de datos no proporciona un administrador de controladores, establezca la ruta de biblioteca para incluir la ruta del administrador de controladores local.
   - En UNIX, iODBC se proporciona como parte de la instalación de IBM Cognos. Los archivos de biblioteca se encuentran en el directorio *ubicación_c10*/bin. La ruta de biblioteca debe contener ya el directorio *ubicación_c10*/bin.

     Por ejemplo:

     ```
     LIBPATH=/usr/IBM/cognos/bin:$LIBPATH
     ```

   - En Linux, el paquete unixODBC proporciona las bibliotecas de administrador de controladores necesarias.

     Por ejemplo:

     ```
     LD_LIBRARY_PATH=/usr/lib:$LD_LIBRARY_PATH
     ```

Qué hacer a continuación

Si va a utilizar varios orígenes ODBC en los sistemas operativos UNIX o Linux, puede que encuentre dependencias de archivos de biblioteca con nombres comunes, pero implementaciones distintas tanto para la conectividad como para el administrador de controladores. En una situación en la que origen ODBC se valida mientras que otro falla según una dependencia, póngase en contacto con el soporte al cliente. La utilización de un archivo `.odbc.ini` común puede generar la existencia de entradas incompatibles para distintos administradores de controladores. Para resolver el problema, revise los requisitos de estructura entre los administradores de controladores que esté utilizando e intente utilizar una sintaxis que sea común entre los administradores de controladores que estén en conflicto.

Configuración de IBM Cognos Business Intelligence para que utilice Oracle Essbase

Si utiliza IBM Cognos Business Intelligence con un origen de datos Oracle Essbase Versión 11.1.1, debe editar un archivo de configuración para informar al servidor de IBM Cognos BI acerca de la versión que utiliza.

De forma predeterminada, IBM Cognos BI está configurado para utilizar Oracle Essbase versión 11.1.2. Por lo tanto, no será necesario realizar ninguna

configuración si utiliza esta versión. Si utiliza otra versión soportada de Oracle Essbase, debe editar el archivo qfs.config.xml para su versión.

Asimismo, si utiliza Oracle Essbase Versión 11.1.2, debe instalar Oracle Foundation Services y el cliente Oracle Essbase.

Procedimiento

1. Vaya al directorio *ubicación_c10*/configuration.
2. Abra el archivo qfs_config.xml en un editor XML o de texto.
3. Localice las líneas siguientes:

```
<!--provider name="DB2OlapODP" libraryName="essodp111" connectionCode="DO"-->
<provider name="DB2OlapODP" libraryName="essodp1112" connectionCode="DO">
```

4. Para Oracle Essbase 11.1.1, cámbielas de la forma siguiente:

```
<provider name="DB2OlapODP" libraryName="essodp111" connectionCode="DO">
<!--provider name="DB2OlapODP" libraryName="essodp1112" connectionCode="DO"-->
```

5. Para Oracle Essbase 11.1.2, asegúrese de que las líneas aparecen de la forma siguiente:

```
<!--provider name="DB2OlapODP" libraryName="essodp111" connectionCode="DO"-->
<provider name="DB2OlapODP" libraryName="essodp1112" connectionCode="DO">
```

6. Guarde el archivo y reinicie el servicio de IBM Cognos

Configuración de Oracle Essbase en un sistema operativo UNIX o Microsoft Windows de 64 bits

Si está utilizando un origen de datos Oracle Essbase versión 11.1.2 con IBM Cognos Business Intelligence en un sistema operativo UNIX o Microsoft Windows de 64 bits, debe configurar manualmente las variables de entorno **ARBORPATH** y **ESSBASEPATH** .

Las variables de entorno **ARBORPATH** y **ESSBASEPATH** se crearon durante la instalación del cliente Oracle Essbase. IBM Cognos BI utiliza estas variables para buscar la ubicación del cliente Oracle Essbase.

Para utilizar Oracle Essbase con IBM Cognos BI en un sistema operativo UNIX o Microsoft Windows de 64 bits, debe instalar un cliente Oracle Essbase de 64 bits. Este cliente de 64 bits incluye un cliente de 32 bits que IBM Cognos BI utiliza. Para apuntar a este cliente de 32 bits, debe cambiar manualmente las variables de entorno **ARBORPATH** y **ESSBASEPATH** para sustituir `EssbaseClient` por `EssbaseClient-32`. El siguiente ejemplo presupone que el cliente está instalado en la unidad C. La ubicación de instalación puede ser diferente.

```
ARBORPATH=C:\Hyperion\EPMSystem11R1\products\Essbase\EssbaseClient-32
ESSBASEPATH=C:\Hyperion\EPMSystem11R1\products\Essbase\EssbaseClient-32
```

Si utiliza un sistema operativo Microsoft Windows de 32 bits con un cliente Oracle Essbase de 32 bits, no necesita cambiar estas variables de entorno.

Iniciar IBM Cognos Configuration

Utilice IBM Cognos Configuration para configurar componentes de IBM Cognos Business Intelligence, y para iniciar y detener servicios de IBM Cognos.

Si utiliza un servidor de aplicaciones que no sea el proporcionado, debe iniciar y detener los servicios de IBM Cognos mediante el servidor de aplicaciones del que disponga.

Antes de empezar

Antes de iniciar IBM Cognos Configuration, asegúrese de que el entorno operativo se ha configurado correctamente. Por ejemplo, asegúrese de haber configurado todas las variables de entorno.

En un sistema operativo Microsoft Windows, puede iniciar IBM Cognos Configuration en la última página del asistente de instalación únicamente si no es necesario configurar más opciones. Por ejemplo, si utiliza un servidor de bases de datos distinto a Microsoft SQL o Cognos Content Database para el almacén de contenido, copie los controladores de Java Database Connectivity (JDBC) en la ubicación adecuada antes de iniciar la herramienta de configuración.

En sistemas operativos UNIX o Linux, no inicie IBM Cognos Configuration en la última página del asistente de instalación. Es necesaria una configuración adicional para poder configurar IBM Cognos BI. Por ejemplo, debe actualizar su entorno de Java.

Asegúrese de que se haya configurado la cuenta de servicio o usuario utilizada para ejecutar IBM Cognos.

Procedimiento

1. En Microsoft Windows, pulse **Inicio** > **IBM Cognos Configuration**.

   Si utiliza un sistema Windows Vista, Windows 7 o Windows 2008 y ha instalado el producto en el directorio `Archivos de programa (x86)`, inicie IBM Cognos Configuration como administrador.
2. En los sistemas operativos UNIX o Linux, vaya al directorio *ubicación_c10*/`bin64` y escriba el comando siguiente:

   `./cogconfig.sh`

   Si IBM Cognos Configuration no se abre, asegúrese de establecer la variable de entorno DISPLAY.

   Si ve un mensaje `JAVA.Lang.unsatisfied link` , verifique que está utilizando una versión soportada de Java.

   Si ve un mensaje `Java.lang.unsupportedClassVersionError` , asegúrese de que está utilizando una versión de 64 bits de Java.

Configuración de las propiedades del entorno en IBM Cognos Configuration

Especifique el nombre de servidor o una dirección IP en las propiedades de URI que IBM Cognos Business Intelligence utiliza. Con ello se garantizará que los usuarios de distintas ubicaciones podrán conectarse con los informes y los espacios de trabajo que se envían por correo electrónico. De forma predeterminada, las propiedades del URI especifican el localhost.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration.
2. En la ventana **Explorador**, pulse **Entorno**.
3. En la ventana **Propiedades**, cambie la parte **localhost** de todas las propiedades del URI por el nombre o la dirección IP de su servidor de IBM Cognos BI. Para ello siga estos pasos:
   - Para **URI de Content Manager**, pulse el valor y luego el icono Editar. Cambie el valor y a continuación pulse **Aceptar**.

- Para todas las demás propiedades del URI, pulse el valor para cambiarlo.

4. En la ventana **Explorador**, en **Seguridad** > **Criptografía**, pulse **Cognos**, el proveedor criptográfico predeterminado.
5. En el grupo de propiedades **Configuración de la entidad emisora de certificados**, configure la propiedad **Contraseña**.

   Guarde la contraseña en un lugar seguro.
6. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Habilitación de la versión de 64 bits del servidor de informes

En una instalación de 64 bits, puede optar por utilizar la versión de 32 bits o de 64 bits del componente de servidor de informes. Para utilizar la versión de 64 bits, debe habilitarla utilizando IBM Cognos Configuration. La opción predeterminada es la de 32 bits.

Un servidor de informes de 32 bits se puede utilizar con los paquetes del modo de consulta dinámica y del modo de consulta compatible. Un servidor de informes de 64 bits se puede utilizar solamente con los paquetes del modo de consulta dinámica.

El servidor de informes funciona con el servicio de consulta. El servicio de consulta es el motor que hace funcionar el modo de consulta dinámica y los cubos dinámicos. En una instalación de 64 bits, el servicio de consulta es de 64 bits independientemente de que el componente de servidor de informes está configurado como de 32 o de 64 bits.

El uso de la versión de 64 bits del servidor de informes permite disponer de más memoria direccionable para la representación de las salidas de informes. Por ejemplo, se pueden evitar las condiciones de falta de memoria durante la fase de representación de la ejecución de un informe. Solamente las salidas de informes de gran tamaño, como por ejemplo los informes en PDF con más de mil páginas, requieren la versión de 64 bits del componente de servidor de informes.

Debe utilizar la versión de 32 bits del servidor de informes para paquetes que no utilizan la modalidad de consulta dinámica. Por ejemplo, si el paquete se basa en IBM Cognos PowerCubes, debe utilizar la versión de 32 bits del servidor de informes.

Si tiene varias instancias de los componentes de nivel de aplicación en el entorno, puede establecer una instancia para utilizar el servidor de informes de 32 bits. Puede utilizar reglas de direccionamiento para que las solicitudes de informe para los paquetes de modalidad de consulta no dinámica se direccionen a la instancia que está ejecutando la versión de 32 bits del servidor de informes. Para obtener información acerca de las reglas de direccionamiento, consulte *Guía de administración y seguridad*.

Para habilitar la versión de 64 bits, debe instalar la versión de 64 bits de los componentes de nivel de aplicación en un sistema de 64 bits. Si instala la versión de 32 bits de los componentes de nivel de aplicación o está utilizando un sistema de 32 bits, no habilite el servidor de informes de 64 bits.

Procedimiento

1. En la ventana **Explorador** de IBM Cognos Configuration, pulse en **Entorno**.

2. Pulse en el cuadro **Valor** de **Modo de ejecución del servidor de informes** y seleccione **64 bits**.
3. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.
4. Reinicie los servicios de IBM Cognos si se están ejecutando.

Habilitación de la seguridad

De forma predeterminada, IBM Cognos Business Intelligence permite el acceso anónimo. Si desea utilizar seguridad en el entorno IBM Cognos BI, deberá inhabilitar el acceso anónimo y configurar IBM Cognos BI para que utilice un proveedor de autenticación.

Procedimiento

1. En la ventana **Explorador** de IBM Cognos Configuration, pulse **Seguridad** >**Autenticación** > **Cognos**.
2. Pulse el cuadro **Valor** de **Permitir acceso anónimo** y seleccione **Falso**.
3. Pulse con el botón derecho en **Autenticación** y después seleccione **Nuevo recurso** > **Espacio de nombres**.
4. En el cuadro **Nombre**, escriba un nombre para el espacio de nombres de autenticación.
5. En la lista **Tipo**, pulse el tipo de espacio de nombres apropiado y, a continuación, pulse **Aceptar**.

   El nuevo recurso proveedor de autenticación aparecerá en la ventana **Explorador**, bajo el componente **Autenticación**.
6. En la ventana **Propiedades**, especifique para la propiedad **ID de espacio de nombres** un identificador exclusivo para el espacio de nombres.
7. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Configuración de las propiedades de conexión de base de datos para el almacén de contenido

Debe especificar la información del servidor de bases de datos para garantizar que Content Manager se puede conectar a la base de datos utilizada para el almacén de contenido. Content Manager utiliza el inicio de sesión de la base de datos para acceder al almacén de contenido. Una vez establecidas las propiedades de conexión de base de datos, puede probar la conexión entre Content Manager y el almacén de contenido.

En un entorno de producción, deberá utilizar una base de datos corporativa para el almacén de contenido. Si ha utilizado Cognos Content Database en un sistema de pruebas o en un sistema de prueba de concepto, puede utilizar las características del portal de administración para hacer una copia de seguridad de los datos y archivarlos antes de migrar a una base de datos corporativa en el entorno de producción. Para obtener más información, consulte el tema sobre el despliegue de todo el almacén de contenido en la *Guía de administración y seguridad*.

Si desea actualizar desde una versión anterior de IBM Cognos BI, configure IBM Cognos BI de modo que apunte a una copia de la base de datos del almacén de contenido existente. Una vez que haya guardado la configuración e iniciado el servicio de IBM Cognos, los datos del almacén de contenido se actualizarán automáticamente y la versión anterior no podrá utilizarlos. Si utiliza una copia de la base de datos original con la nueva versión, podrán seguir ejecutando la versión anterior con los datos originales.

Conceptos relacionados:

"Utilizar el protocolo SSL (capa de sockets seguros) para las conexiones de base de datos en IBM Cognos Configuration" en la página 291
Puede configurar IBM Cognos Business Intelligence de manera que utilice el protocolo SSL (capa de sockets seguros) para la comunicación con las bases de datos utilizadas por IBM Cognos BI, incluidas las bases de datos del almacén de contenido, de notificaciones y de registro.

Establecimiento de propiedades de conexión de base de datos para un almacén de contenido DB2

Debe especificar la información del servidor de bases de datos para garantizar que Content Manager se puede conectar a la base de datos utilizada para el almacén de contenido.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration en la ubicación en la que haya instalado Content Manager.
2. En la ventana **Explorador**, en **Acceso a datos**, **Content Manager**, pulse **Almacén de contenido**.
3. En la ventana **Propiedades**, para la propiedad **Nombre de base de datos**, escriba el nombre o el alias de base de datos.
4. Cambie las credenciales de inicio de sesión para especificar una contraseña y un ID de usuario válidos:
   - Pulse el cuadro **Valor** situado junto a la propiedad **Identificador de usuario y contraseña** y, a continuación, en el botón de edición cuando aparezca.

     Si se conecta con una base de datos en DB2 en z/OS, asegúrese de especificar el mismo ID de usuario que el valor que ha especificado para CMSCRIPT_USERNAME al crear los espacios de tabla.
   - Escriba los valores adecuados y pulse **Aceptar**.
5. En el campo **Servidor de bases de datos y número de puerto**, especifique el nombre del sistema y el número de puerto en el que se ejecuta DB2. Por ejemplo, `localhost:50000`. 50000 es el número de puerto predeterminado que utiliza DB2. Si va a utilizar otro número de puerto, asegúrese de utilizar ese valor.
6. Si se conecta con una base de datos en DB2 en z/OS:
   a. En la ventana **Explorador**, pulse **Configuración local**.
   b. En la ventana **Propiedades**, junto a **Propiedades avanzadas**, pulse el interior del cuadro **Valor** y, a continuación, pulse el icono Editar.
   c. Pulse **Añadir** para añadir los parámetros que ha utilizado para crear los espacios de tabla. Añada todos los parámetros a excepción de CMSCRIPT_USERNAME.
7. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.
8. Para probar la conexión entre Content Manager y la base de datos del almacén de contenido, pulse **Probar** en el menú **Acciones**.

   Content Manager se conecta a la base de datos, comprueba los permisos de la base de datos, crea la tabla y, a continuación, la rellena. La tabla no se suprime y se utiliza cada vez que se repite la prueba.

Establecimiento de propiedades de conexión de base de datos para un almacén de contenido DB2 en z/OS

Debe especificar la información del servidor de bases de datos para garantizar que Content Manager se puede conectar a la base de datos utilizada para el almacén de contenido.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration en la ubicación en la que haya instalado Content Manager.
2. En la ventana **Explorador**, en **Acceso a datos**, **Content Manager**, pulse **Almacén de contenido**.
3. En la ventana **Propiedades**, para la propiedad **Nombre de base de datos**, escriba el nombre o el alias de base de datos.
4. Cambie las credenciales de inicio de sesión para especificar una contraseña y un ID de usuario válidos:
   - Pulse el cuadro **Valor** situado junto a la propiedad **Identificador de usuario y contraseña** y, a continuación, pulse el icono Editar cuando aparezca. Asegúrese de que ha especificado el mismo ID de usuario que el valor especificado para CMSCRIPT_USERNAME al crear los espacios de tabla.
   - Escriba los valores adecuados y pulse **Aceptar**.
5. Para usar un tipo 4 de conexión JDBC, para la propiedad **Servidor de bases de datos y número de puerto**, escriba un valor utilizando la sintaxis *host:puerto* .
6. En la ventana **Explorador**, pulse **Configuración local**.
7. En la ventana **Propiedades**, junto a **Propiedades avanzadas**, pulse el interior del cuadro **Valor** y, a continuación, pulse el icono Editar.

   Aparecerá el cuadro de diálogo **Valor: Propiedades avanzadas**.
8. Para añadir los parámetros que ha utilizado para crear los espacios de tabla, pulse **Añadir**.

   Se añaden todos los parámetros excepto CMSCRIPT_USERNAME.
9. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

   Las credenciales de inicio de sesión se cifran de inmediato.
10. Para probar la conexión entre Content Manager y la base de datos del almacén de contenido, pulse **Probar** en el menú **Acciones**.

    De este modo, se comprueba la conexión entre Content Manager y la base de datos del almacén de contenido.

Establecimiento de propiedades de conexión de base de datos para un almacén de contenido Microsoft SQL Server, Oracle, Informix o Sybase

Debe especificar la información del servidor de bases de datos para garantizar que Content Manager se puede conectar a la base de datos utilizada para el almacén de contenido.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration en el sistema en el que haya instalado Content Manager.
2. En la ventana **Explorador**, en **Acceso a datos**, **Content Manager**, pulse con el botón derecho en **Almacén de contenido** y, a continuación, pulse **Suprimir**.

Este paso suprime la conexión al recurso predeterminado. Content Manager puede acceder a un único almacén de contenido.

3. Pulse con el botón derecho del ratón en **Content Manager** y, a continuación, pulse **Nuevo recurso**, **Base de datos**.
4. En el cuadro **Nombre**, escriba el nombre del recurso.
5. En el cuadro **Tipo**, seleccione el tipo de base de datos y pulse **Aceptar**.

   Si ha instalado más de una versión de IBM Cognos BI, deberá usar un almacén de contenido diferente para cada una. Cuando una nueva versión de IBM Cognos BI utiliza un almacén de contenido, éste no puede ser utilizado por una versión más antigua.

   Consejo: Si desea utilizar un par palabra clave-valor de Oracle Net8 para gestionar la conexión de base de datos, seleccione **Base de datos Oracle (Avanzada)**.
6. En la ventana **Propiedades**, proporcione los valores para su tipo de base de datos:
   - Si utiliza una base de datos Microsoft SQL Server, especifique los valores pertinentes para las propiedades **Servidor de bases de datos con número de puerto o nombre de instancia** y **Nombre de base de datos**.

     Para una base de datos Microsoft SQL Server, puede elegir utilizar un número de puerto, tal como el 1433, o una instancia con nombre como valor para la propiedad **Servidor de bases de datos con número de puerto o nombre de instancia**.

     Para la propiedad **Servidor de bases de datos con número de puerto o nombre de instancia**, incluya el nombre de la instancia si hay varias instancias de Microsoft SQL Server.

     Para conectarse a una instancia con nombre, debe especificar el nombre de instancia como una propiedad URL de Java Database Connectivity (JDBC) o una propiedad de origen de datos. Por ejemplo, puede escribir `hostlocal\instancia1`. Si no se especifica una propiedad nombre de instancia, se crea una conexión a la instancia predeterminada.

     Las propiedades especificadas para la instancia con nombre, junto con el ID de usuario y contraseña, y el nombre de la base de datos, se utilizan para crear un URL de JDBC. A continuación se incluye un ejemplo:

     ```
     jdbc:JSQLConnect://localhost\\instance1/user=sa/
     more properties as required
     ```

     Para conectarse a una instancia con nombre, debe especificar el nombre de la instancia. Por ejemplo, puede escribir `hostlocal\instancia1`. Si no se especifica un nombre de instancia, se creará una conexión a la instancia predeterminada.
   - Si utiliza una base de datos Oracle, escriba los valores pertinentes para las propiedades **Servidor de bases de datos y número de puerto** y **SID**.
   - Si utiliza una base de datos avanzada de Oracle, escriba el par palabra clave-valor de Oracle Net8 de la conexión para la propiedad **Especificador de base de datos**.

     A continuación se incluye un ejemplo:

     ```
     (description=(address=(host=myhost)(protocol=tcp)(port=1521)
     (connect_data=(sid=(orcl)))))
     ```

     Si selecciona la base de datos avanzada de Oracle, IBM Cognos BI usará las características empresariales de Oracle para seleccionar una escucha, cambiar a otra escucha si la primera falla, volver a conectarse

automáticamente a la base de datos si la conexión falla, equilibrar las solicitudes de conexión entre escuchas y equilibrar las solicitudes de conexión entre asignadores.

- Si utiliza una base de datos Informix, escriba los valores pertinentes para las propiedades **Servidor de bases de datos y número de puerto** y **Nombre de base de datos**.
- Si utiliza una base de datos Sybase, escriba los valores pertinentes para las propiedades **Servidor de bases de datos y número de puerto** y **Nombre de base de datos**.

7. Para configurar las credenciales de inicio de sesión, especifique un ID de usuario y una contraseña.
   - Pulse el cuadro **Valor** situado junto a la propiedad **Identificador de usuario y contraseña** y, a continuación, pulse el icono Editar cuando aparezca.
   - Escriba los valores adecuados y pulse **Aceptar**.
8. Si aloja más de una base de datos del almacén de contenido en la instancia de Informix, cree la propiedad avanzada CMSCRIPT_CS_ID y especifique la cuenta en la que se ejecuta la instancia:
   - En la ventana **Explorador**, pulse **Configuración local**.
   - En la ventana **Propiedades**, pulse la columna **Valor** de **Propiedades avanzadas** y pulse el icono Editar.
   - En el cuadro de diálogo **Valor: Propiedades avanzadas**, pulse **Añadir**.
   - En la columna **Nombre**, escriba `CMSCRIPT_CS_ID`.
   - En la columna **Valor**, escriba el ID de usuario de la cuenta con la que se ejecuta la instancia del almacén de contenido.

     Utilice una cuenta de usuario distinta para cada instancia de la base de datos del almacén de contenido de Informix.
9. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

   Las credenciales de inicio de sesión se cifran de inmediato.
10. Para probar la conexión entre Content Manager y la base de datos del almacén de contenido, pulse **Probar** en el menú **Acciones**.

    Content Manager se conecta a la base de datos, comprueba los permisos de la base de datos, crea la tabla y, a continuación, la rellena. La tabla no se suprime y se utiliza cada vez que se repite la prueba.

Resultados

Ahora, Content Manager puede crear las tablas necesarias en el almacén de contenido cuando se inicie el servicio de IBM Cognos por primera vez. Si las propiedades de conexión no se han especificado correctamente, no podrá iniciar los servicios de IBM Cognos.

Especificación de una conexión a una cuenta de servidor de correo

Si desea enviar informes por correo electrónico, deberá configurar una conexión a una cuenta de servidor de correo.

Asimismo, debe cambiar la parte del nombre de host del URI de pasarela de localhost a la dirección IP o el nombre del sistema. De lo contrario, el URL del correo electrónico contendrá localhost y los usuarios remotos no podrán abrir el informe.

Procedimiento

1. En la ventana del **Explorador**, en **Acceso a datos**, pulse **Notificación**.
2. En la ventana **Propiedades**, para la propiedad **Servidor de correo SMTP**, escriba el nombre de host y el puerto del servidor de correo SMTP (saliente).

   Consejo: Para poder abrir informes enviados por correo electrónico, debe cambiar la parte correspondiente al nombre de host del URI de pasarela, localhost, por la dirección IP del sistema o por el nombre del sistema. De lo contrario, el URL del correo electrónico contendrá localhost y los usuarios remotos no podrán abrir el informe.

   Consejo: Para poder abrir los informes que se envían como enlaces, asegúrese de que el URI de pasarela en los servidores de informes y de notificaciones especifica un servidor web accesible que aloje contenido de IBM Cognos. Si tiene usuarios móviles que accedan a los enlaces de forma remota, considere la posibilidad de utilizar un URI externo.
3. Pulse el cuadro **Valor**, situado junto a la propiedad **Cuenta y contraseña** y, a continuación, pulse el botón de edición, cuando aparezca.
4. Escriba los valores apropiados en el cuadro de diálogo **Valor - Cuenta y contraseña** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

   Consejo: Si no se necesitan las credenciales de inicio de sesión para el servidor SMTP, elimine la información predeterminada para la propiedad **Cuenta y contraseña**. Cuando se le pida confirmación para dejar esta propiedad en blanco, pulse **Aceptar**. Asegúrese de que se ha eliminado el nombre de usuario predeterminado. De lo contrario, se utilizará la cuenta predeterminada y las notificaciones no funcionarán correctamente.
5. En la ventana **Propiedades**, escriba el valor apropiado para la cuenta del remitente predeterminado.
6. Pruebe las conexiones al servidor de correo. En la ventana del **Explorador**, pulse con el botón derecho en **Notificación** y, a continuación, pulse **Probar**.

   IBM Cognos Business Intelligence prueba la conexión con el servidor de correo.

Resultados

Si no tiene planificado enviar informes por correo electrónico o no desea configurar inmediatamente una cuenta de servidor de correo, no es necesario que lo haga. Sin embargo, cuando guarde la configuración y, posteriormente, inicie los servicios en IBM Cognos Configuration, podrá ver un mensaje de aviso cuando se pruebe la conexión con el servidor de correo. Puede ignorar el aviso sin peligro alguno.

Iniciar los servicios de IBM Cognos

Para registrar el servicio IBM Cognos Business Intelligence de manera que los usuarios puedan acceder a él a través de IBM Cognos Connection, debe iniciar los servicios. Antes de iniciar los servicios, pruebe la configuración utilizando la característica de prueba en IBM Cognos Configuration.

Antes de empezar

Asegúrese de haber configurado una cuenta de servicio o usuario antes de comenzar. Para obtener más información, consulte: “Configuración de una cuenta de usuario o de servicio de red para IBM Cognos Business Intelligence” en la página 62.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration.

   Al actualizar, aparece un mensaje que indica que los archivos de configuración han sido detectados y actualizados a una nueva versión.
2. Asegúrese de guardar la configuración; de lo contrario, no podrá iniciar el servicio de IBM Cognos.
3. En el menú **Acciones**, pulse **Probar**.

   IBM Cognos Configuration verifica la disponibilidad de claves simétricas comunes (CSK), prueba la configuración del espacio de nombres y prueba las conexiones con el almacén de contenido y otros recursos.

   Consejo: Si la opción **Probar** no se puede seleccionar, pulse **Configuración local** en la ventana **Explorador**.
4. Si la prueba falla, vuelva a configurar las propiedades afectadas y realice la prueba de nuevo.

   Puede probar algunos componentes de forma individual si pulsa con el botón derecho del ratón en el componente en el panel **Explorador** y selecciona **Probar**.

   No inicie el servicio hasta que se hayan superado todas las pruebas.
5. En el menú **Acciones**, pulse **Iniciar**.

   Es posible que el servicio de IBM Cognos tarde unos minutos en iniciarse.

   Esta acción inicia todos los servicios instalados que no están en ejecución y registra el servicio IBM Cognos en Windows.

Configuración del servidor web

Debe configurar el servidor web para que los usuarios puedan conectarse con el portal de IBM Cognos BI.

En IBM Cognos BI para la creación de informes, debe configurar también la caducidad del contenido del directorio de imágenes del servidor web, de manera que el navegador web no compruebe el estado de las imágenes después del primer acceso.

En los sistemas operativos UNIX y Linux, la cuenta con la que se ejecuta el servidor web debe tener acceso de lectura al archivo `cogstartup.xml` en el directorio *`ubicación_c10`*`/configuration`. De forma predeterminada, el archivo `cogstartup.xml` tiene permisos de lectura para otros. Si ejecuta el servidor web en un grupo específico, puede cambiar los permisos del archivo `cogstartup.xml` para asegurarse de que pertenece al mismo grupo que el servidor web. Así, podrá eliminar el permiso de lectura para otros usuarios.

Habilitación de la pasarela web de 32 bits para la instalación de 64 bits

Si ha instalado la versión de 64 bits de IBM Cognos BI pero está utilizando un servidor web de 32 bits, debe mover manualmente los archivos de pasarela de 32 bits en el directorio de instalación.

Si ha instalado la versión de 32 bits de IBM Cognos BI, la versión de 32 bits de la pasarela está instalada de forma predeterminada.

Procedimiento

1. Vaya a *ubicación_c10*/cgi-bin.
2. Escriba el comando siguiente:
   - En sistemas operativos UNIX o Linux , escriba ./copyGateMod.sh 32bit
   - En sistemas operativos Windows , escriba copyGateMod.bat 32bit

Resultados

Los archivos de pasarela de 32 bits se copian desde el directorio cgi-bin/lib al directorio cgi-bin .

Nota: Si necesita restaurar los archivos de pasarela de 64 bits predeterminados, siga el procedimiento y escriba ./copyGateMod.sh 64bit o copyGateMod.bat 64bit. Los archivos de pasarela de 64 bits se copian desde el directorio cgi-bin/lib64 al directorio cgi-bin.

Utilización de pasarelas compiladas para sistemas de producción

Para los sistemas de producción, puede mejorar el rendimiento cambiando la pasarela CGI predeterminada por otra distinta.

Las pasarelas compiladas son:

- Microsoft Internet Server Application Programming Interface (ISAPI) para Microsoft Internet Information Services (IIS)
- Módulo Apache para el servidor web Apache o IBM HTTP Server
- Aplicación Java de pasarela de servlet si desea utilizar un servidor de aplicaciones para ofrecer las páginas del portal en lugar de un servidor web

Uso de módulos Apache en el servidor Apache o IBM HTTP Server

Puede utilizar módulos Apache para el servidor Apache 2.2.x o el servidor Apache 2.0.x o para IBM HTTP Server 8, 7 ó 6.1.

Importante: No puede utilizar los módulos Apache con la versión de Apache Server 2.2 que se proporciona con Red Hat Enterprise Linux Versión 5.3 y posterior.

Procedimiento

1. Añada el directorio *ubicación_c10*/cgi-bin a la variable de entorno correspondiente:
   - En Solaris o Linux, LD_LIBRARY_PATH
   - En HP-UX, SHLIB_PATH y LD_LIBRARY_PATH
   - En AIX, LIBPATH
2. Vaya al directorio *instalación_Webserver*/conf.
3. Abra el archivo httpd.conf en un editor.
4. Asegúrese de que los valores del nombre de servidor y el número de puerto del servidor web se especifican para la propiedad ServerName.
5. Añada lo siguiente al final de la lista de módulos de carga:

   LoadModule cognos_module "*ubicación_c10*/cgi-bin/mod2_2_cognos.*sufijo*"

   Donde *sufijo* es como se indica en la siguiente tabla.

Tabla 22. Sufijo de módulo para el sistema operativo

Sistema operativo	Sufijo
Windows	dll
Solaris, AIX, HP-UX IA, Linux	so

Se proporcionan módulos Apache para diferentes versiones del servidor Apache o de IBM HTTP Server:

- Utilice el módulo `mod2_2_cognos` para Apache Server 2.2.x o IBM HTTP Server 8 y 7.
- Utilice el módulo `mod2_cognos` para Apache Server 2.0.x e IBM HTTP Server 6.1.

6. Añada lo siguiente:

```
ScriptAlias /ibmcognos/cgi-bin "c10_location/cgi-bin"

<Directory "c10_location/cgi-bin">
   AllowOverride None
   Options None
   Order allow,deny
   Allow from all
</Directory>

Alias /ibmcognos "c10_location/webcontent"

<Directory "c10_location/webcontent">
   Options Indexes MultiViews
   AllowOverride None
   Order allow,deny
   Allow from all
</Directory>
```

La directiva `<Directory>` es opcional.

Nota: Asegúrese de definir el alias `/ibmcognos/cgi-bin` antes que el alias `/ibmcognos`.

Importante: `ibmcognos` es el valor predeterminado que se utiliza en los valores **URI de pasarela** y **URI de controlador para pasarela** en IBM Cognos Configuration. Si no utiliza `ibmcognos` para los valores ScriptAlias y Alias, asegúrese de que cambia los valores **URI de pasarela** y **URI de controlador para pasarela** para que coincidan con los valores que utiliza. Asimismo, asegúrese de que utiliza el mismo valor para el componente `ibmcognos` de los valores ScriptAlias y Alias como se muestra en los ejemplos.

7. Añada lo siguiente a la sección de informes de estado del servidor:

```
<Location /ibmcognos/cgi-bin/module_alias>
SetHandler cognos-handler
Order allow,deny
Allow from all
</Location>
```

Donde *module_alias* es un nombre que se puede elegir.

8. Para habilitar la página de diagnóstico de la pasarela, añada lo siguiente a la sección de informes de estado del servidor:

```
<Location /ibmcognos/cgi-bin/diag_module_alias>
 SetHandler cognos-handler
Order allow,deny
Allow from all
</Location>
```

Donde *diag_module_alias* es un nombre que se puede elegir.

9. Añada lo siguiente a la sección de directorios del usuario:

   ```
   <IfModule mod2_2_cognos.c>
   CGIBinDir "c10_location/cgi-bin"
   </IfModule>
   ```

   Se proporcionan archivos de módulos Apache para diferentes versiones del servidor Apache o de IBM HTTP Server:

   - Utilice `mod2_2_cognos.c` para Apache Server 2.2.x o IBM HTTP Server 8 y 7.
   - Utilice `mod2_cognos.c` para el servidor Apache 2.0.x e IBM HTTP Server 6.1.

10. Guarde y cierre el archivo.
11. En HP-UX, habilite la búsqueda de SHLIB_PATH mediante la ejecución del comando siguiente en el directorio *instalación_Apache*/bin:

    ```
    chatr +s enable +b enable httpd
    ```

12. Reinicie el servidor web.
13. Inicie IBM Cognos Configuration.
14. En el panel del **Explorador**, pulse **Configuración local** > **Entorno**.
15. En el cuadro **URI de pasarela**, cambie la parte `cognos.cgi` del URI a *alias_módulo*.

    Por ejemplo, `http://`*nombre_host*`:`*puerto*`/ibmcognos/cgi-bin/`*alias_módulo*.
16. Guarde los cambios.

Resultados

Los usuarios pueden acceder al servidor especificando el URI de módulo Apache en su navegador. Por ejemplo:

`http://`*nombre_servidor*`:`*puerto*`/ibmcognos/cgi-bin/`*alias_módulo*.

Uso de la pasarela ISAPI en Microsoft Internet Information Services (IIS) versión 7 o 8

Si utiliza un servidor web Microsoft Internet Information Services (IIS), configure IBM Cognos para que utilice la pasarela ISAPI en lugar de la pasarela CGI predeterminada.

Acerca de esta tarea

Si utiliza Microsoft IIS como servidor web y ha planificado ejecutar en un único sistema más de un producto de IBM Cognos BI, o varias instancias del mismo producto, debe crear una agrupación de aplicaciones por separado para cada producto o instancia y, a continuación, asociar los alias de ese producto o instancia a la agrupación de aplicaciones.

Para obtener más información acerca de la creación de una agrupación de aplicaciones, consulte la documentación del servidor web.

Importante: Si utiliza la versión de 32 bits de la pasarela ISAPI, debe habilitar la aplicación de 32 bits para la agrupación de aplicaciones que se utiliza para la pasarela de IBM Cognos. En el administrador de Internet Information Services (IIS), seleccione la agrupación de aplicaciones que se utiliza para IBM Cognos y pulse **Configuración avanzada**. Cambie el valor de **Habilitar aplicaciones de 32 bits** por **Verdadero**.

Procedimiento

1. En Microsoft Windows **Panel de control**, pulse **Programas** > **Programas y características**.

   Si está utilizando Microsoft Windows 8 o 2012 Server, **Programas y características** está disponible directamente desde el **Panel de control**.
2. Pulse **Activar o desactivar las características de Windows**.
3. Si utiliza Microsoft Windows 2008 Server, realice los pasos siguientes:
   a. Haga clic en **Administrador del servidor** > **Funciones** > **Servidor web (IIS)**.
   b. Asegúrese de que **Características HTTP comunes**, o las características que necesita están habilitadas.
   c. Si **Extensiones ISAPI** está establecido en **No instalado**, seleccione **Extensiones ISAPI** y añada un servicio de función.
4. Si está utilizando Microsoft Windows 2012 Server, realice los pasos siguientes:
   a. En el asistente Añadir funciones y características, haga clic en **Instalación basada en funciones o basada en características** y, a continuación, en **Siguiente**.
   b. Seleccione el servidor y pulse **Siguiente**.
   c. Seleccione **Servidor web (IIS)**, si aún no está instalado, asegúrese de que **Características HTTP comunes** está seleccionado y pulse **Siguiente** hasta que obtenga la sección **Servicios de función** del asistente.
   d. Expanda **Desarrollo de aplicaciones**.
   e. Seleccione **Extensiones de ISAPI** si no está seleccionado y pulse **Siguiente**.
   f. Pulse **Instalar**.
5. Si está utilizando Microsoft Windows 7 o 8, utilice los pasos siguientes:
   a. Seleccione **Internet Information Services** si no está seleccionado.
   b. Expanda **Internet Information Services** > **Servicios de World Wide Web**.
   c. Asegúrese de que **Características HTTP comunes**, o las características que necesita están habilitadas.
   d. Expanda **Características del desarrollo de aplicaciones**.
   e. Si **Extensiones ISAPI** no está seleccionado, seleccione **Extensiones ISAPI**.
   f. Pulse **Aceptar**.
6. En la consola **Administrador de Internet Information Services (IIS)**, en **Conexiones**, seleccione el nombre de su servidor.
   - Si está utilizando Microsoft Windows 2012 Server, en **Administrador de servidores**, seleccione **IIS** y pulse con el botón derecho en el nombre de servidor, a continuación, pulse **Administrador de Internet Information Services (IIS)**.
   - Si está utilizando Microsoft Windows 2008 Server, en **Administrador de servidores**, expanda **Funciones** > **Servidor web (IIS)** y, a continuación, pulse**Administrador de Internet Information Services (IIS)**.
   - Si está utilizando Microsoft Windows 8, en el **Panel de control**, pulse **Herramientas administrativas** para acceder a la consola **Administrador de Internet Information Services (IIS)**.
   - Si está utilizando Microsoft Windows 7, en el **Panel de control**, pulse **Sistema y seguridad** > **Herramientas administrativas** para acceder a la consola **Administrador de Internet Information Services (IIS)** .
7. Expanda **Sitios** y, en su sitio web, añada los directorios virtuales como se muestra en la tabla:

Tabla 23. Directorios virtuales necesarios

Alias	Ubicación
ibmcognos	*ubicación_c10*/webcontent
ibmcognos/cgi-bin	*ubicación_c10*/cgi-bin

Importante: ibmcognos es el valor predeterminado que se utiliza en los valores **URI de pasarela** y **URI de controlador para pasarela** en IBM Cognos Configuration. Si no utiliza ibmcognos para los valores Alias, asegúrese de que cambia los valores **URI de pasarela** y **URI de controlador para pasarela** para que coincidan con los valores que utiliza.

8. Seleccione el directorio virtual cgi-bin que creó.
9. Efectúe una doble pulsación en **Correlaciones del manejador**.
10. En **Acciones**, pulse **Agregar asignación de módulo**.
    a. En **Ruta de acceso de solicitudes**, escriba cognosisapi.dll.
    b. En **Módulo**, seleccione IsapiModule.
    c. En **Ejecutable**, especifique la ruta del archivo cognosisapi.dll.
       Por ejemplo, especifique:
       C:\Archivos de programa\ibm\cognos\c10\cgi-bin\cognosisapi.dll
    d. En **Nombre**, especifique un nombre para la entrada, como CognosISAPI.
    e. Pulse **Aceptar**.
    f. Pulse **Sí** en el cuadro de diálogo para que esté permitida la extensión ISAPI.
11. Inicie IBM Cognos Configuration.
12. En el panel del **Explorador**, pulse **Configuración local** > **Entorno**.
13. En el cuadro **URI de pasarela**, cambie la parte cognos.cgi del URI por cognosisapi.dll.

Resultados

Los usuarios pueden acceder a la pasarela ISAPI escribiendo http://*nombre_servidor*/ibmcognos/isapi en sus navegadores web.

Configuración de la pasarela de servlet para un servidor de aplicaciones

Puede utilizar la pasarela de servlet para dar servicio a las páginas del portal en lugar de utilizar un servidor web.

Antes de empezar

Asegúrese de que se han efectuado las tareas siguientes:

- El servidor de aplicaciones está instalado y se ejecuta en todos los sistemas en los que va a instalarse la pasarela del servlet.
- Los componentes de pasarela de IBM Cognos se instalan en el mismo sistema que el servidor de aplicaciones.
- Los componentes de nivel de aplicación de IBM Cognos BI y Content Manager se instalan y ejecutan en el entorno.
- La cuenta de usuario del servidor de aplicaciones tiene permiso de acceso completo para la instalación de IBM Cognos.

Acerca de esta tarea

En lugar de direccionar las solicitudes directamente al asignador, puede desplegar la pasarela de servlet en una instancia de JVM (máquina virtual Java) distinta de las instancias de JVM que ejecutan los servlets de componentes de nivel de aplicación de IBM Cognos BI y de Content Manager. Con este tipo de despliegue se separa la carga para servir contenido estático de las aplicaciones principales.

Procedimiento

1. Cree una instancia JVM independiente, si es necesario.

   Si tiene previsto ejecutar IBM Cognos BI y la pasarela del servlet de IBM Cognos en el mismo servidor de aplicaciones, la pasarela del servlet debe desplegarse en una instancia JVM independiente.
2. Compruebe que los componentes de IBM Cognos están configurados correctamente.
3. Configure las variables de entorno.
4. Configure la pasarela de servlet de IBM Cognos para que se ejecute en el servidor de aplicaciones.
5. Modifique el script de inicio del servidor de aplicaciones, si es necesario.
6. Configure las propiedades del servidor de aplicaciones y despliegue la pasarela de servlet de IBM Cognos.
7. Habilite SSL, si es necesario.

Resultados

Ahora puede acceder a los componentes de IBM Cognos utilizando la pasarela de servlet mediante la especificación del URI de pasarela. Por ejemplo, `http[s]:`*`nombre_host`*`:`*`puerto`*`/ServletGateway`.

El URI de pasarela del servlet de IBM Cognos distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Utilización de pasarelas CGI

Puede utilizar la pasarela CGI en IBM HTTP Server, en el servidor web Apache o en el servidor IIS (Internet Information Services) de Microsoft.

Uso de la pasarela CGI en el servidor Apache o IBM HTTP Server

La pasarela predeterminada configurada en IBM Cognos Configuration es la pasarela CGI. Para utilizar la pasarela CGI, debe configurar los alias para el servidor Apache o IBM HTTP Server.

Procedimiento

1. Vaya al directorio *instalación_Webserver*`/conf`.
2. Abra el archivo `httpd.conf` en un editor.
3. Asegúrese de que los valores del nombre de servidor y el número de puerto del servidor web se especifican para la propiedad `ServerName`.
4. Añada lo siguiente:

```
ScriptAlias /ibmcognos/cgi-bin "c10_location/cgi-bin"

<Directory "c10_location/cgi-bin">
   AllowOverride None
   Options None
   Order allow,deny
```

```
   Allow from all
</Directory>

Alias /ibmcognos "c10_location/webcontent"

<Directory "c10_location/webcontent">
   Options Indexes MultiViews
   AllowOverride None
   Order allow,deny
   Allow from all
</Directory>
```

La directiva `<Directory>` es opcional.

Nota: Asegúrese de definir el alias `/ibmcognos/cgi-bin` antes que el alias `/ibmcognos`.

Importante: `ibmcognos` es el valor predeterminado que se utiliza en los valores **URI de pasarela** y **URI de controlador para pasarela** en IBM Cognos Configuration. Si no utiliza `ibmcognos` para los valores ScriptAlias y Alias, asegúrese de que cambia los valores **URI de pasarela** y **URI de controlador para pasarela** para que coincidan con los valores que utiliza. Asimismo, asegúrese de que utiliza el mismo valor para el componente `ibmcognos` de los valores ScriptAlias y Alias como se muestra en los ejemplos.

5. Guarde y cierre el archivo.
6. Reinicie el servidor web.

Resultados

Los usuarios pueden acceder al portal en `http://nombre_servidor:puerto/ibmcognos`.

Uso de la pasarela CGI en Microsoft Internet Information Services (IIS) versión 7 o 8

Si está utilizando Microsoft Internet Information Services (IIS) versión 7 o posterior, use la tarea siguiente para configurar la pasarela CGI.

La pasarela CGI se suministra para servidores web de 32 bits y de 64 bits.

Acerca de esta tarea

Si utiliza Microsoft IIS como servidor web y ha planificado ejecutar en un único sistema más de un producto de IBM Cognos BI, o varias instancias del mismo producto, debe crear una agrupación de aplicaciones por separado para cada producto o instancia y, a continuación, asociar los alias de ese producto o instancia a la agrupación de aplicaciones.

Para obtener más información acerca de la creación de una agrupación de aplicaciones, consulte la documentación del servidor web.

Procedimiento

1. En Microsoft Windows **Panel de control**, pulse **Programas** > **Programas y características**.

   Si está utilizando Microsoft Windows 8 o 2012 Server, **Programas y características** está disponible directamente desde el **Panel de control**.
2. Pulse **Activar o desactivar las características de Windows**.
3. Si utiliza Microsoft Windows 2008 Server, realice los pasos siguientes:

a. Haga clic en **Administrador del servidor** > **Funciones** > **Servidor web (IIS)**.
b. Asegúrese de que **Características HTTP comunes**, o las características que necesita están habilitadas.
c. Si **CGI** está establecido en **No instalado**, seleccione **CGI** y añada un servicio de función.

4. Si está utilizando Microsoft Windows 2012 Server, realice los pasos siguientes:
   a. En el asistente Añadir funciones y características, haga clic en **Instalación basada en funciones o basada en características** y, a continuación, en **Siguiente**.
   b. Seleccione el servidor y pulse **Siguiente**.
   c. Seleccione **Servidor web (IIS)**, si aún no está instalado, asegúrese de que **Características HTTP comunes** está seleccionado y pulse **Siguiente** hasta que obtenga la sección **Servicios de función** del asistente.
   d. Expanda **Desarrollo de aplicaciones**.
   e. Seleccione **CGI** si no está seleccionado y pulse **Siguiente**.
   f. Pulse **Instalar**.
5. Si está utilizando Microsoft Windows 7 o 8, utilice los pasos siguientes:
   a. Seleccione **Internet Information Services** si no está seleccionado.
   b. Expanda **Internet Information Services** > **Servicios de World Wide Web**.
   c. Asegúrese de que **Características HTTP comunes**, o las características que necesita están habilitadas.
   d. Expanda **Características del desarrollo de aplicaciones**.
   e. Si **CGI** no está seleccionado, seleccione **CGI**.
   f. Pulse **Aceptar**.
6. En la consola **Administrador de Internet Information Services (IIS)**, en **Conexiones**, seleccione el nombre de su servidor.
   - Si está utilizando Microsoft Windows 2012 Server, en **Administrador de servidores**, seleccione **IIS** y pulse con el botón derecho en el nombre de servidor, a continuación, pulse **Administrador de Internet Information Services (IIS)**.
   - Si está utilizando Microsoft Windows 2008 Server, en **Administrador de servidores**, expanda **Funciones** > **Servidor web (IIS)** y, a continuación, pulse**Administrador de Internet Information Services (IIS)**.
   - Si está utilizando Microsoft Windows 8, en el **Panel de control**, pulse **Herramientas administrativas** para acceder a la consola **Administrador de Internet Information Services (IIS)**.
   - Si está utilizando Microsoft Windows 7, en el **Panel de control**, pulse **Sistema y seguridad** > **Herramientas administrativas** para acceder a la consola **Administrador de Internet Information Services (IIS)** .
7. Efectúe una doble pulsación en **Restricciones ISAPI y CGI**.
8. En **Acciones**, pulse **Agregar**.
9. Indique la ruta del archivo `cognos.cgi`. El archivo está en el directorio *ubicación_c10*`\cgi-bin` .

   Debe entrar la vía de acceso completa, incluyendo el nombre de archivo. Si la ruta incluye espacios, coloque la ruta entre comillas. Por ejemplo, especifique:

   `"C:\Archivos de programa\ibm\cognos\c10\cgi-bin\cognos.cgi"`
10. Entre una **Descripción**, como `CognosCGI`.
11. Seleccione **Permitir ejecución de la ruta de extensión** y pulse **Aceptar**.

12. En **Conexiones**, expanda **Sitios** y, en el sitio web, añada los directorios virtuales como se muestran en la tabla:

Tabla 24. Directorios virtuales necesarios

Alias	Ubicación
ibmcognos	*ubicación_c10*/webcontent
ibmcognos/cgi-bin	*ubicación_c10*/cgi-bin

Importante: ibmcognos es el valor predeterminado que se utiliza en los valores **URI de pasarela** y **URI de controlador para pasarela** en IBM Cognos Configuration. Si no utiliza ibmcognos para los valores Alias, asegúrese de que cambia los valores **URI de pasarela** y **URI de controlador para pasarela** para que coincidan con los valores que utiliza.

13. Seleccione el directorio virtual cgi-bin que creó.
14. Efectúe una doble pulsación en **Correlaciones del manejador**.
15. En **Acciones**, pulse **Agregar asignación de módulo**.
    a. En **Ruta de acceso de solicitudes**, escriba cognos.cgi.
    b. En **Módulo**, seleccione CgiModule.
    c. Deje **Ejecutable (opcional)** en blanco.
    d. En **Nombre**, indique un nombre para la entrada, por ejemplo CognosCGI.
    e. Pulse **Aceptar**.

Resultados

Los usuarios pueden acceder a la pasarela CGI entrando http://*servername*/ibmcognos en sus navegadores web.

Utilización de la pasarela CGI en versiones anteriores de Microsoft IIS

Para las versiones de Microsoft Internet Information Services (IIS) anteriores a la versión 7, utilice estos pasos para configurar la pasarela CGI.

Procedimiento

Cree los directorios virtuales indicados en la siguiente tabla:

Tabla 25. Directorios virtuales necesarios

Alias	Ubicación	Permiso
ibmcognos	*ubicación_c10*/webcontent	Lectura
ibmcognos/cgi-bin	*ubicación_c10*/cgi-bin	Ejecución

Importante: ibmcognos es el valor predeterminado que se utiliza en los valores **URI de pasarela** y **URI de controlador para pasarela** en IBM Cognos Configuration. Si no utiliza ibmcognos para los valores ScriptAlias y Alias, asegúrese de que cambia los valores **URI de pasarela** y **URI de controlador para pasarela** para que coincidan con los valores que utiliza.

Configuración de WebDAV para ver y examinar imágenes

Para ver y examinar imágenes en Report Studio, configure Web Distributed Authoring and Versioning (WebDAV) en el servidor web. Los autores de informes pueden buscar imágenes para incluirlas en los informes de forma similar a como se examina un sistema de archivos.

Configuración de WebDAV en IBM HTTP Server o el servidor Apache

En IBM HTTP Server o el servidor Apache, debe añadir directivas al archivo de configuración del servidor y, a continuación, configurar el acceso al directorio.

Procedimiento

1. En el directorio *ubicación_servidor_web*/conf, abra el archivo httpd.conf en un editor de texto.
2. Elimine el comentario de las directivas que cargan modules/mod_dav.so y modules/mod_dav_fs.so.

   ```
   LoadModule dav_module modules/mod_dav.so
   LoadModule dav_fs_module modules/mod_dav_fs.so
   ```
3. Proporcione una ubicación para la directiva DAVLockDB.

   Por ejemplo:

   ```
   DAVLockDB "webserver_location/var/DavLock"
   ```

   Asegúrese de que el directorio existe.
4. Cree un alias para el directorio donde se almacenan las imágenes.
5. Añada Dav On a la información de <Directory> para el alias.

   Por ejemplo:

   ```
   Alias /images "path/shared_images"

   <Directory "path/shared_images">
      Dav On
      Options Indexes MultiViews
      AllowOverride None
      Order allow,deny
      Allow from all
   </Directory>
   ```
6. Guarde el archivo.
7. Reinicie el servidor web.

Resultados

Con WebDAV habilitado, los usuarios de Report Studio pueden añadir imágenes a sus informes. Cuando los usuarios pulsan **Examinar** en el navegador de imágenes, la ubicación predeterminada para examinar eshttp://*nombre_servidor*/ibmcognos/samples/images. Si ha creado otra ubicación, los usuarios pueden especificar esa ubicación.

Configuración de WebDAV en servidores web Microsoft IIS

En los servidores web Microsoft Internet Information Services (IIS), debe habilitar en primer lugar la característica WebDAV y, a continuación, configurar el servidor web para acceder a la ubicación de la imagen.

Procedimiento

1. En Microsoft Windows **Panel de control**, pulse **Programas** > **Programas y características**.

Si está utilizando Microsoft Windows 8 o 2012 Server, **Programas y características** está disponible directamente desde el **Panel de control**.

2. Pulse **Activar o desactivar las características de Windows**.
3. Si utiliza Microsoft Windows 2008 Server, realice los pasos siguientes:
   a. Haga clic en **Administrador del servidor** > **Funciones** > **Servidor web (IIS)**.
   b. En la sección **Servicios de función** , seleccione **Añadir servicios de función**.
   c. En **Servidor web** > **Características HTTP comunes**, seleccione **Publicación de WebDAV**.
   d. Haga clic en **Siguiente** y luego en **Instalar**.
4. Si está utilizando Microsoft Windows 2012 Server, realice los pasos siguientes:
   a. En el **Asistente Añadir funciones y características**, pulse **Instalación basada en funciones o basada en características** y, a continuación, pulse **Siguiente**.
   b. Seleccione el servidor y pulse **Siguiente**.
   c. Expanda **Servidor web (IIS)** > **Servidor web** > **Características HTTP comunes** y seleccione **Publicación de WebDAV**.
   d. Haga clic en **Siguiente** > **Siguiente** y, a continuación. pulse **Instalar**.
5. Si está utilizando Microsoft Windows 7 o 8, utilice los pasos siguientes:
   a. Expanda**Internet Information Services** > **Servicios World Wide Web** > **Características HTTP comunes**.
   b. Seleccione **Publicación de WebDAV** y pulse **Aceptar**.
6. En la consola **Administrador de Internet Information Services (IIS)**, en **Conexiones**, seleccione el nombre de su servidor.
   - Si está utilizando Microsoft Windows 2012 Server, en **Administrador de servidores**, seleccione **IIS** y pulse con el botón derecho en el nombre de servidor, a continuación, pulse **Administrador de Internet Information Services (IIS)**.
   - Si está utilizando Microsoft Windows 2008 Server, en **Administrador de servidores**, expanda **Funciones** > **Servidor web (IIS)** y, a continuación, pulse**Administrador de Internet Information Services (IIS)**.
   - Si está utilizando Microsoft Windows 8, en el **Panel de control**, pulse **Herramientas administrativas** para acceder a la consola **Administrador de Internet Information Services (IIS)**.
   - Si está utilizando Microsoft Windows 7, en el **Panel de control**, pulse **Sistema y seguridad** > **Herramientas administrativas** para acceder a la consola **Administrador de Internet Information Services (IIS)** .
7. En **Conexiones**, expanda el servidor web, **Sitios** y seleccione su sitio web. Por ejemplo, seleccione **Sitio web predeterminado**.
8. Efectúe una doble pulsación en **Creación de WebDAV**.
9. Pulse **Habilitar WebDAV**.
10. Pulse **Valores de WebDAV**.
11. Si tiene habilitado el acceso anónimo, seleccione **True** para **Permitir consultas de propiedad anónimas** y, a continuación,**Aplicar**.
12. Seleccione el directorio o el directorio virtual al que desea permitir el acceso de WebDAV.
13. Efectúe una doble pulsación en **Creación de WebDAV**.

14. Pulse **Añadir regla de creación** y añada las reglas adecuadas para el entorno. Por ejemplo, si ha instalado los ejemplos y desea utilizar la vía de acceso predeterminada, en el directorio virtual `ibmcognos` , expanda `samples`, seleccione `images` y añada una regla de creación para los archivos de imagen.
15. Pulse con el botón derecho sobre el directorio o directorio virtual en el que añadió las reglas de creación y haga clic en **Editar permisos**.
16. Pulse **Seguridad** y añada los permisos adecuados. Por ejemplo, si permite el acceso anónimo a su servidor web, añada permisos para el usuario de acceso anónimo. Puede encontrar a ese usuario seleccionando el sitio web, efectuando una doble pulsación en **Autenticación** y viendo las propiedades para los usuarios desplegados.

Resultados

Con WebDAV habilitado, los usuarios de Report Studio pueden añadir imágenes a sus informes. Cuando los usuarios pulsan **Examinar** en el navegador de imágenes, la ubicación predeterminada para examinar es`http://`*`nombre_servidor`*`/ibmcognos/samples/images`. Si ha creado otra ubicación, los usuarios pueden especificar esa ubicación.

Configuración de IIS con un tipo MIME para los informes activos que utilizan JSON

Si utiliza Microsoft Internet Information Services (IIS) como servidor web, para dar soporte a los informes activos que contienen visualizaciones del lado del cliente que utilizan JSON debe definir el tipo MIME JSON para IIS.

Procedimiento

1. Abra la consola de administración de Microsoft IIS.
2. Seleccione el nombre del sistema local.
3. Pulse **Tipos MIME**.
4. Pulse **Nuevo** o **Añadir**.
5. En el cuadro **Extensión**, escriba **.json**.
6. En el cuadro **Tipo MIME**, escriba **application/json**.

Probar la instalación y la configuración

Puede probar los valores de configuración mediante la característica de prueba al configurar IBM Cognos Business Intelligence. Después de haber finalizado la configuración e iniciado los servicios, puede probar la instalación mediante la conexión al portal de IBM Cognos BI.

Procedimiento

1. Abra un navegador web.
2. Compruebe que se está ejecutando Content Manager especificando el valor **URI de Content Manager** desde IBM Cognos Configuration. Por ejemplo:

   `http://`*`nombre_host:puerto`*`/p2pd/servlet`

   El valor predeterminado de *nombre_host:puerto* es localhost:9300.
3. Pruebe la disponibilidad del asignador escribiendo el valor de la propiedad **URI de asignador interno** de IBM Cognos Configuration. Por ejemplo:

   `http://`*`nombre_host:puerto`*`/p2pd/servlet/dispatch`

   El valor predeterminado de *nombre_host:puerto* es localhost:9300.

Si en la respuesta aparece una lista del contenido de **Carpetas públicas**, el asignador está disponible.

4. Para probar la pasarela, escriba el valor **URI de pasarela** desde IBM Cognos Configuration en el navegador web.

   Puede que la página web tarde unos minutos en abrirse. Si ve la página **Bienvenido** en el portal de IBM Cognos BI, la instalación funcionará correctamente.

Configuración de variables para conexiones de origen de datos

Utilice este procedimiento para configurar variables para conexiones de origen de datos para Framework Manager o IBM Cognos Transformer o para configurar el entorno de origen de importación para Metric Designer.

Dado que los metadatos se derivan de los orígenes de datos en entornos de plataformas múltiples o multilingües, debe pensar o hacer varias cosas al configurar el entorno de origen de datos para Framework Manager o IBM Cognos BI Transformer o al configurar el entorno de origen de importación para Metric Designer. Normalmente estas cosas dependen de la otra tecnología que utilice para el origen de datos o de importación.

Las herramientas de modelado de IBM Cognos Business Intelligence crean y administran metadatos para IBM Cognos BI. Framework Manager crea y administra metadatos para las funciones de creación de informes, IBM Cognos BI Transformer crea y administra metadatos para PowerCubes y Metric Designer crea y administra los metadatos necesarios para las funciones de creación de tablas de puntuación.

Si ha realizado una actualización, no es necesario que configure ningún valor en el entorno de origen de datos. Sólo debe configurar el entorno de origen de datos si ha instalado la herramienta de modelado en una ubicación diferente de la versión antigua.

Los usuarios que trabajan en distintos idiomas pueden conectarse a un origen de datos MSAS 2005 desde la misma instancia de IBM Cognos BI. Los modeladores deben crear un paquete separado para cada idioma. Los usuarios pueden ejecutar informes en cualquier idioma.

Si utiliza un origen de datos Sybase, estos pasos no son necesarios.

Antes de empezar

Asegúrese de que instala las fuentes adecuadas que soporten los juegos de caracteres y de los símbolos de moneda que utiliza. Para que los símbolos de moneda en japonés y coreano aparezcan correctamente, debe instalar las fuentes adicionales del disco de Supplementary Language Documentation.

Procedimiento

1. Establezca la variable de entorno para soporte multilingüe:
   - Para Oracle, establezca la variable de entorno **NLS_LANG** (National Language Support) en todos los sistemas en los que estén instalados Framework Manager o Metric Designer y el servidor de IBM Cognos BI escribiendo el siguiente comando:

     ```
     NLS_LANG = territorio_idioma.juego_caracteres
     ```

Ejemplos:

```
NLS_LANG = AMERICAN_AMERICA.UTF8
NLS_LANG = JAPANESE_JAPAN.UTF8
```

El valor de la variable determina el comportamiento dependiente del entorno local de IBM Cognos BI. Los mensajes de error, el orden de clasificación, la fecha, la hora, las convenciones de moneda, numéricas y de calendario se adaptan automáticamente al idioma nativo y del entorno local.

- Para DB2, establezca la variable de entorno **DB2CODEPAGE** en el valor 1252.

  Para obtener más información acerca de si debe utilizar esta variable de entorno opcional, consulte la documentación DB2.

No es necesario ningún valor para SAP BW. SAP sólo soporta página de códigos única o sistemas no Unicode SAP BW.

2. Para Oracle, añada `$ORACLE_HOME/lib` a la variable **LD_LIBRARY_PATH**.

   Cuando establezca las rutas de carga de biblioteca, asegúrese de que las bibliotecas Oracle de 32 bits se encuentran en la ruta de búsqueda de bibliotecas, que normalmente es el directorio `$ORACLE_HOME/lib` o el directorio `$ORACLE_HOME/lib32` si ha instalado un cliente Oracle de 64 bits.

3. Para Oracle, copie el archivo de biblioteca adecuado para su versión del cliente de Oracle desde el directorio *ORACLE_HOME*`/jdbc/lib` hasta el directorio *ubicación_c10*`\webapps\p2pd\WEB-INF\lib`.

   Si utiliza Oracle 10g, debe tener `ojdbc14.jar`.

   Si utiliza Oracle 11g, debe tener `ojdbc5.jar`.

4. En SAP BW, configure los siguientes objetos de autorización para que la herramienta de modelado pueda recuperar metadatos.

   Si hay especificados valores predeterminados, quizá desee modificar dichos valores en el sistema SAP.

   - **S_RFC**

     Establezca el campo **Actividad** en **16**.

     Establezca el campo **Nombre del RFC que se va a proteger** en **SYST, RSOB, SUGU, RFC1, RS_UNIFICATION, RSAB, SDTX, SU_USER**.

     Establezca el campo **Tipo del RFC que se va a proteger** en **FUGR**.

   - **S_TABU_DIS**

     Establezca el campo **Actividad** en **03**.

     Establezca el campo **Grupo de autorización** en **&NC&**.

     Nota: &NC& representa cualquier tabla que no tiene un grupo de autorización. Por razones de seguridad, cree un nuevo grupo de autorización y asigne la tabla **RSHIEDIR** a éste. El nuevo grupo de autorización restringe el acceso del usuario sólo a la tabla, que la herramienta de modelado necesita. Cree el grupo de autorización como personalización del sistema SAP.

   - **S_USER_GRP**

     Establezca el campo **Actividad** en **03, 05**.

     Asigne el valor predeterminado al campo **Grupo de usuarios en principal maestro de usuario**.

   - **S_RS_COMP**

     Asigne el valor predeterminado al campo **Actividad**.

     Establezca el campo **Área de información** en *Nombre técnico del área de información*.

Establezca el campo **Cubo de información** en el valor *Nombre técnico del área de información*.

Asigne el valor predeterminado al campo **Nombre (ID) de los componentes de informe**.

Asigne el valor predeterminado al campo **Tipo de componentes de informe**.

- **S_RS_COMP1**

  Asigne el valor predeterminado al campo **Actividad**.

  Asigne el valor predeterminado al campo **Nombre (ID) de los componentes de informe**.

  Asigne el valor predeterminado al campo **Tipo de componentes de informe**.

  Asigne el valor predeterminado al campo **Propietario (persona responsable)**.

- **S_RS_HIER**

  Establezca el campo **Actividad** en **71**.

  Establezca el campo **Nombre de la jerarquía** en *Nombre de la jerarquía*.

  Establezca el campo **InfoObjeto** en *Nombre técnico del InfoObjeto*.

  Establezca el campo **Versión** en *Versión jerárquica*.

- **S_RS_ICUBE**

  Establezca el campo **Actividad** en **03**.

  Establezca el campo **Subobjeto del cubo de información** en los valores **DATA** y **DEFINITION**.

  Establezca el campo **Área de información** en *Nombre técnico del área de información*.

  Establezca el campo **Cubo de información** en *Nombre técnico del cubo de información*.

Para obtener más información acerca de los objetos de autorización SAP BW, consulte la transacción SU03.

Resultados

Después de finalizar estas tareas, debe configurar los componentes de IBM Cognos BI (consulte: Capítulo 9, “Opciones de configuración”, en la página 247) para trabajar en el entorno.

Métodos de instalación y configuración de componentes de cliente de IBM Cognos Mobile

Tras instalar y configurar los componentes de servidor de IBM Cognos Mobile, los usuarios pueden instalar la aplicación de IBM Cognos Mobile en sus dispositivos móviles o utilizar una versión web para acceder a los informes o los análisis de IBM Cognos Business Intelligence.

Para utilizar la aplicación, los usuarios descargan la versión de iOS de Apple App Store o la versión de Android de Google Play Store.

Para utilizar la versión web, los usuarios acceden a IBM Cognos Mobile desde un URL.

- Para la ubicación predeterminada de IBM Cognos BI, el URL es `http://nombre_servidor/ibmcognos`; cuando se le solicite, seleccione el portal Mobile o el portal de escritorio.
- Para la pasarela CGI, el URL es `http://nombre_servidor/ibmcognos/m`.

- Para la pasarela ISAPI, el URL es `http://nombre_servidor/ibmcognos/m/isapi`.
- Para un módulo de Apache, el URL es `http://nombre_servidor/ibmcognos/m/mod`.

Consejo: Después de abrir la aplicación web en el navegador, los usuarios pueden añadir esta página a la pantalla de inicio.

Ejecución de Cognos Mobile sin un servidor web

La instalación predeterminada de Cognos BI instala ahora el perfil de Liberty de WebSphere Application Server como servidor de aplicaciones. Por ello, puede ejecutar Cognos Mobile sin un servidor web configurado si efectúa algunos cambios de configuración.

Procedimiento

1. Establezca **URI de pasarela** en el mismo valor que **URI de asignador externo**. Estos valores se especifican en Cognos Configuration, **Configuración local, Entorno**. Establezca **URI de asignador externo** y **URI de pasarela** con el patrón `http://<server-name>:<port>/p2pd/servlet/dispatch`. Por ejemplo, `http://miservidorhost:9300/p2pd/servlet/dispatch`
2. Utilice el patrón de URL siguiente para ejecutar los clientes nativos de Cognos Mobile, incluidos iOS y Android:

   `http(s)://<server-name>:<port>/p2pd`
3. Utilice el patrón de URL siguiente para iniciar el lanzador de Cognos Mobile en un navegador en un dispositivo móvil:

   `http(s)://<server-name>:<port>/p2pd`
4. Utilice el patrón de URL siguiente para ejecutar la aplicación web de Cognos Mobile en un navegador en un dispositivo móvil o en un sistema personal:

   `http(s)://<server-name>:<port>/p2pd/m/index.html`

Creación de una base de datos del almacén de métricas

Debe crear una base de datos del almacén de métricas con Oracle, Microsoft SQL Server o DB2.

Un almacén de métricas es una base de datos que incluye contenido para paquetes de métricas. Un almacén de métricas también contiene los valores de aplicación de la creación de tablas de puntuación, como por ejemplo las preferencias del usuario. Aunque ejecute el comando para crear el almacén de métricas desde la ubicación en la que se encuentran instalados los componentes de nivel de aplicación, puede especificar una ubicación diferente para el almacén de métricas en los parámetros de comandos. Si el almacén de métricas se encuentra en un sistema diferente del de los componentes de nivel de aplicación, debe crear un alias para el almacén de métricas en la ubicación de Componentes de nivel de aplicación.

No puede utilizar Cognos Content Database como base de datos del almacén de métricas.

El administrador de base de datos debe realizar una copia de seguridad de las bases de datos de IBM Cognos Business Intelligence con regularidad, ya que contienen los datos de IBM Cognos. Para garantizar la seguridad e integridad de las bases de datos, también es importante protegerlas de los accesos no autorizados o no adecuados.

Creación de una base de datos del almacén de métricas en IBM DB2

Utilice este procedimiento para crear un almacén de métricas utilizando una base de datos de IBM DB2.

Procedimiento

1. En la ubicación de los componentes de nivel de aplicación, en el directorio *ubicación_c10*/configuration/schemas/cmm/db2, ejecute el script cmm_create_db.cmd escribiendo el comando siguiente:

   Para el sistema operativo Microsoft Windows, escriba:

   cmm_create_db *instancia_bd nombre_usuario contraseña nombre_bd unidad alias_bd*

   Para el sistema operativo UNIX, escriba

   cmm_create_db.sh *instancia_bd nombre_usuario contraseña nombre_bd ruta alias_bd*

   En el comando, utilice los valores de la siguiente tabla.

Tabla 26. Valores para el script cmm_create_db

Valor	Valor
instancia_bd	El nombre de la instancia DB2 en la que se va a crear la base de datos.
nombre_usuario	El ID de usuario con permisos para crear la base de datos. El ID de usuario debe tener privilegios de SYSADM o SYSCTRL y debe tener privilegios de DBADM para crear el esquema.
Contraseña	La contraseña para el valor *nombre_usuario*.
nombre_bd	El nombre de la base de datos que se va a crear. El nombre debe tener 8 caracteres como máximo y no puede empezar por un número.
unidad/ruta	En Windows, unidad en la que se van a crear los objetos de base de datos. Por ejemplo, C. En UNIX, la ruta en la que se van a crear los objetos de base de datos.
alias_bd	El nombre de alias de la base de datos. Este valor es opcional.

   Nota: El administrador de la base de datos puede revisar los scripts para comprobar que se adaptan a su entorno. El script initializedb.db2 lo invoca el script cmm_create_db.cmd, y define las agrupaciones de búferes y los espacios de tabla.

2. Determine qué cuenta de usuario utilizará IBM Cognos Metrics Manager para acceder a la base de datos.

   La cuenta de usuario debe tener al menos los siguientes privilegios.

   - CREATETAB
   - BINDADD
   - CONNECT
   - IMPLICIT_SCHEMA
   - LOAD

Creación de una base de datos del almacén de métricas en Microsoft SQL Server

Utilice este procedimiento para crear un almacén de métricas con una base de datos Microsoft SQL Server.

Procedimiento

1. Determine qué cuenta de usuario utilizará IBM Cognos Metrics Manager para acceder a la base de datos.

   Esta información es uno de los parámetros que puede utilizar al ejecutar el comando para crear la base de datos. La cuenta de usuario debe ser el propietario de la base de datos (dbo) o tener el alias del propietario de la base de datos.

2. En la ubicación de los componentes de nivel de aplicación, en el directorio *ubicación_c10*/configuration/schemas/cmm/sqlserver, ejecute el script cmm_create_db.cmd escribiendo el comando siguiente:

   ruta_a_script cmm_create_db *nombre_host nombre_base_datos nombre_usuario contraseña* [*usuario_para_crear*]

   En el comando, utilice los valores de la siguiente tabla.

Tabla 27. Valores para el script cmm_create_db

Valor	Valor
nombre_host	El nombre del sistema en el que se va a crear la base de datos. Si existen varias instancias de Microsoft SQL Server, especifique *nombre_host**nombre_instancia*.
nombre_base_datos	El nombre de la base de datos que se va a crear.
nombre_usuario	El ID de usuario con permisos para crear la base de datos. El ID de usuario debe tener permiso para crear la base de datos, como por ejemplo el sa (administrador). El ID de usuario debe también tener el inglés como idioma predeterminado.
Contraseña	La contraseña para el *nombre de usuario*.
usuario_para_crear	El usuario creado por el script y que tiene permisos de propietario de la base de datos. Este valor es opcional.

Creación de una base de datos del almacén de métricas en Oracle

Utilice este procedimiento para crear un almacén de métricas con una base de datos Oracle nueva.

Procedimiento

1. Asegúrese de que ha iniciado sesión en el servidor Oracle como un usuario miembro del grupo de usuarios ORA_DBA en Windows o del grupo dba en UNIX.
2. Establezca la variable de entorno NLS_LANG (National Language Support) en el juego de caracteres UTF-8 en el sistema de almacén de métricas especificando el siguiente comando:

   ```
   NLS_LANG = territorio_idioma.juego_caracteres
   ```

   Ejemplos:

- NLS_LANG = AMERICAN_AMERICA.UTF8
- NLS_LANG = JAPANESE_JAPAN.UTF8

El valor de la variable determina el comportamiento dependiente del entorno local de IBM Cognos BI. Los mensajes de error, el orden de clasificación, la fecha, la hora, las convenciones de moneda, numéricas y de calendario se adaptan automáticamente al idioma nativo y del entorno local.

3. Determine qué cuenta de usuario utilizará IBM Cognos Metrics Manager para acceder a la base de datos.

   Esta información es uno de los parámetros que puede utilizar al ejecutar el comando para crear la base de datos. Debe utilizar un nombre de usuario válido para la base de datos de Oracle con los siguientes permisos otorgados:

   - CREAR TABLA, CREAR VISTA, CREAR PROCEDIMIENTO, CREAR ACTIVADOR, CREAR TIPO, CREAR SECUENCIA Y CREAR SESIÓN
   - EJECUTAR en paquetes DBMS_LOCK y DBMS_UTILITY

   Los permisos CREAR TABLA y CREAR ACTIVADOR deben estar otorgados directamente a la cuenta de usuario en lugar de a un rol.

   Debe otorgar únicamente estos permisos. Si otorga más o menos privilegios, el almacén de métricas no se inicializará.

4. En la ubicación de los componentes de nivel de aplicación, en el directorio *ubicación_c10*/configuration/schemas/cmm/oracle, ejecute el script cmm_create_db.cmd escribiendo el comando siguiente:

   ruta_a_script cmm_create_db *sid ruta versión_base_datos* [*usuario_para_crear*]

   En el comando, utilice los valores de la siguiente tabla.

Tabla 28. Valores para el script cmm_create_db

Valor	Valor
ruta_a_script	La ruta de acceso al script. Por ejemplo, *ubicación_c10*/configuration/schemas/cmm/oracle.
sid	El SID de la nueva base de datos que se va a crear.
ruta	La ruta de acceso donde se crearán los archivos de datos.
versión_base_datos	La versión del software Oracle que está instalada. Por ejemplo, oracle9 u oracle10.
usuario_para_crear	El usuario creado por el script y que tiene permisos de propietario de la base de datos. Este valor es opcional.

Creación de una base de datos del almacén de métricas en Oracle utilizando una base de datos existente

Utilice este procedimiento para crear un almacén de métricas con una base de datos Oracle existente.

Procedimiento

1. Asegúrese de que ha iniciado sesión en el servidor Oracle como un usuario miembro del grupo de usuarios ORA_DBA en Windows o del grupo dba en UNIX.

2. Establezca la variable de entorno NLS_LANG (National Language Support) en el juego de caracteres UTF-8 en el sistema de almacén de métricas especificando el siguiente comando:

   ```
   NLS_LANG = territorio_idioma.juego_caracteres
   ```

   Ejemplos:

   - NLS_LANG = AMERICAN_AMERICA.UTF8
   - NLS_LANG = JAPANESE_JAPAN.UTF8

   El valor de la variable determina el comportamiento dependiente del entorno local de IBM Cognos BI. Los mensajes de error, el orden de clasificación, la fecha, la hora, las convenciones de moneda, numéricas y de calendario se adaptan automáticamente al idioma nativo y del entorno local.
3. Determine qué cuenta de usuario utilizará IBM Cognos Metrics Manager para acceder a la base de datos.Debe utilizar un nombre de usuario válido para la base de datos de Oracle con los siguientes permisos otorgados:

   - CREAR TABLA, CREAR VISTA, CREAR PROCEDIMIENTO, CREAR ACTIVADOR, CREAR TIPO, CREAR SECUENCIA Y CREAR SESIÓN
   - EJECUTAR en paquetes DBMS_LOCK y DBMS_UTILITY.

   Los permisos CREAR TABLA y CREAR ACTIVADOR deben estar otorgados directamente a la cuenta de usuario en lugar de a un rol.

   Debe otorgar únicamente estos permisos. Si otorga más o menos privilegios, el almacén de métricas no se inicializará.
4. Determine si la base de datos es Unicode.

   Sugerencia: Un método consiste en escribir la siguiente sentencia de selección:

   ```
   select * from NLS_DATABASE_PARAMETERS
   ```

   Si el conjunto de resultados devuelve un NLS_CHARACTERSET que no es Unicode, cree una nueva base de datos y especifique AL32UTF8 para los parámetros del juego de caracteres de la base de datos. El script cmm_create_db.cmd mencionado en “Creación de una base de datos del almacén de métricas en IBM DB2” en la página 132 crea una base de datos con codificación de caracteres AL32UTF8.

Configuración del cliente de base de datos para el almacén de métricas

Si utiliza una base de datos distinta a Microsoft SQL como almacén de métricas, deberá instalar el software de cliente de base de datos y los controladores de Java Database Connectivity (JDBC) en cada sistema en el que instale los componentes de nivel de aplicación para Cognos Metrics Manager. Al hacerlo permite que los componentes de nivel de aplicación accedan a la base de datos del almacén de métricas.

Configuración del cliente de base de datos para un almacén de métricas de IBM DB2

Utilice este procedimiento para configurar el cliente de base de datos para un almacén de métricas de IBM DB2.

Procedimiento

1. Instale el software de cliente de IBM DB2 en el sistema de los componentes de nivel de aplicación.

2. Si el almacén de métricas se encuentra en un sistema distinto del de los componentes de nivel de aplicación, configure un alias de base de datos para el almacén de métricas ejecutando la herramienta IBM DB2 Client Configuration Assistant.

   En un sistema operativo UNIX o Linux, utilice la interfaz de línea de comandos de IBM DB2.

   Nota: Si tanto la base de datos del almacén de métricas como los componentes de nivel de aplicación se encuentran en el mismo sistema, el nombre del almacén de métricas pasará a ser un alias automáticamente.
3. Copie los siguientes archivos del directorio *instalación_DB2*/sqllib/java en el directorio *ubicación_c10*/webapps/p2pd/WEB-INF/lib.
   - Archivo del controlador universal, db2jcc.jar
   - Archivo de licencia, db2jcc_license_cu.jar

   Consejo: Para comprobar la versión del controlador, ejecute el comando siguiente:

   ```
   java -cp ruta\db2jcc.jar com.ibm.db2.jcc.DB2Jcc -version
   ```

   Si el directorio contiene un archivo db2java.jar o un archivo db2java.zip, suprima el archivo.

Configuración del cliente de base de datos para un almacén de métricas Oracle

Utilice este procedimiento para configurar el cliente de base de datos para un almacén de métricas Oracle.

Procedimiento

1. Si utiliza una instalación de 64 bits, instale un cliente Oracle de 64 bits.

   Nota: Si utiliza Oracle 11g, también debe instalar un cliente de 32 bits,
2. En el sistema en el que se haya instalado el cliente de Oracle, vaya al directorio *ORACLE_HOME*/jdbc/lib.
3. Copie el archivo ojdbc5.jar en el directorio *ubicación_c10*/webapps/p2pd/WEB-INF/lib del sistema en el que están instalados los componentes de nivel de aplicación.

   Nota: Asegúrese de copiar el archivo jar de cliente de 64 bits si ha instalado Metrics Manager de 64 bits.

   El controlador está disponible en una instalación de cliente o servidor de Oracle, y también puede descargarse desde el sitio web de Oracle.
4. Instale el programa de utilidad SQL Loader en el sistema donde estén instalados los componentes de nivel de aplicación.

Configuración del cliente de base de datos para un almacén de métricas de Microsoft SQL Server

Utilice este procedimiento para configurar el cliente de base de datos para un almacén de métricas Microsoft SQL Server.

Procedimiento

1. Instale el programa de utilidad `bcp` en cada sistema Windows en el que se hayan instalado los componentes de nivel de aplicación para IBM Cognos Metrics Manager.
2. Añada la ubicación del programa de utilidad `bcp` a la variable de entorno PATH.

Crear un paquete de métricas

Antes de que los usuarios puedan utilizar Metric Studio, debe crear al menos un paquete de métricas mediante el asistente para nuevo paquete de métricas. Un paquete de métricas es una representación de IBM Cognos Connection de una aplicación de Metric Studio. Un paquete de métricas contiene información de la conexión, informes y tareas de administración de métricas para dicha aplicación. El contenido del paquete de métricas se almacena en un almacén de métricas.

El asistente para nuevo paquete de métricas se abre desde la barra de herramientas de IBM Cognos Connection. Utilice el asistente para definir el nombre del paquete de métricas y la conexión entre el origen de datos y el almacén de métricas. Para un nuevo almacén de métricas, también se debe proporcionar la información necesaria para inicializar la base de datos, incluidas las fechas de inicio y finalización del año fiscal.

Antes de empezar

Para crear paquetes de métricas, debe disponer de permisos de ejecución para la característica protegida Administración de Metric Studio y permiso de visita a la función protegida Administración.

Procedimiento

1. En IBM Cognos Connection, pulse el botón **Nuevo paquete de métricas** .
2. Escriba un nombre y una descripción para la aplicación de Metric Studio con el fin de representar este paquete de métricas y pulse **Siguiente**.
3. Pulse **Nuevo origen de datos**.
4. Escriba un nombre y una descripción para la conexión de origen de datos del almacén de métricas que incluye el contenido de este paquete de métricas, y pulse **Siguiente**.
5. En el cuadro **Tipo**, seleccione el tipo de base de datos.
6. Seleccione el nivel de aislamiento y pulse **Siguiente**.
7. Especifique la información necesaria para su tipo de base de datos.
   - Si utiliza una base de datos de Microsoft SQL Server:
     a. Especifique el nombre del servidor de bases de datos. Por ejemplo, `nombre_servidor` o `nombre_servidor\nombre_instancia` si existen varias instancias de Microsoft SQL Server. Si no utiliza el número de puerto predeterminado 1433, utilice `nombre_servidor,puerto`.
     b. Escriba el nombre de la base de datos.
     c. Seleccione **Inicios de sesión**.
     d. Seleccione las casillas de verificación **Contraseña** y **Crear un inicio de sesión que pueda utilizar el grupo Todos** y escriba el ID de usuario y la contraseña de la cuenta de usuario con acceso a la base de datos.

     La cuenta de usuario debe tener como idioma predeterminado el inglés.

- Si utiliza una base de datos de Oracle:
  a. Especifique la cadena de conexión.
  b. Seleccione **ID de usuario**.
  c. Seleccione las casillas de verificación **Contraseña** y **Crear un inicio de sesión que pueda utilizar el grupo Todos** y escriba el ID de usuario y la contraseña de la cuenta de usuario con acceso a la base de datos.
  d. Opcionalmente, configure una conexión JDBC para el origen de datos añadiendo un tipo de conexión de ID de servicio y especificando los valores necesarios para el nombre de servidor, el número de puerto y el ID de servicio de Oracle en los campos correspondientes. Si utiliza AIX, se necesita una conexión JDBC.
- Si utiliza una base d datos IBM DB2:
  a. Especifique el nombre de la base de datos tal como se ha definido en el cliente de IBM DB2.
  b. Seleccione **ID de usuario**.
  c. Seleccione las casillas de verificación **Contraseña** y **Crear un inicio de sesión que pueda utilizar el grupo Todos** y escriba el ID de usuario y la contraseña de la cuenta de usuario con acceso a la base de datos.
  d. Opcionalmente, configure una conexión JDBC para el origen de datos añadiendo un nombre de servidor, un número de puerto y un nombre de base de datos en los campos correspondientes. Si utiliza AIX, se necesita una conexión JDBC.

  En la mayoría de casos, no es necesaria una secuencia de ordenación. Si desea proporcionar una, asegúrese de que el valor que especifica es igual al de la secuencia de ordenación que se ha especificado al crear la base de datos. Para obtener información acerca de las secuencias de ordenación, consulte la documentación de la base de datos.

  Consejo: Para probar si los parámetros son correctos, pulse **Probar la conexión**.

8. Pulse **Siguiente** y, a continuación, en **Finalizar**.
9. Pulse el nuevo origen de datos y pulse **Siguiente**.
10. Pulse **Siguiente** y siga las indicaciones para facilitar la información necesaria para inicializar la base de datos. Cuando vea la página que resume los detalles del origen de datos y los valores del almacén de métricas, pulse **Inicializar**.
11. Seleccione **Abra este paquete con Metric Studio después de cerrar el asistente** y, a continuación, pulse **Finalizar**.

Resultados

Se abrirá Metric Studio y aparecerá el nuevo paquete de métricas en IBM Cognos Connection.

Capítulo 6. Instalación y configuración de los componentes de servidor en distintos sistemas

Utilice el asistente de instalación para seleccionar los componentes de servidor que desee instalar y la ubicación del sistema donde desea instalarlos. Sólo se copiarán del disco al sistema los componentes que seleccione para instalar.

Si planea instalar dos o más componentes en el mismo sistema, instálelos en la misma ubicación de instalación para evitar conflictos entre puertos y otros valores predeterminados.

Los componentes de servidor incluyen lo siguiente:

- Content Manager
- Componentes de nivel de aplicación
- Gateway

Puede instalar cada componente en un sistema distinto, o en el mismo sistema. Debe instalar la pasarela en un sistema que también esté ejecutando un servidor web.

Si desea instalar IBM Cognos Metrics Manager, deberá crear la base de datos del almacén de métricas y, como mínimo, un paquete de métricas.

Secuencia de detención de servicios

Si necesita interrumpir los servicios en un entorno distribuido, la secuencia es importante. En primer lugar, interrumpa los componentes de nivel de aplicación del servicio de IBM Cognos, a continuación, el Content Manager en espera y por último el Content Manager activo.

También es importante interrumpir lo siguiente:

- Aplicaciones relacionadas con el servicio IBM Cognos, como Framework Manager, IBM Cognos Transformer, IBM Cognos Connection, IBM Cognos Administration y Metric Designer
- Cualquier aplicación de Software Development Kit que se esté ejecutando

Actualización de la instalación

Si está actualizando desde un release anterior de IBM Cognos PowerPlay, debe utilizar los pasos de actualización.

Si realiza la actualización desde una versión anterior de los productos de IBM Cognos, consulte: Capítulo 4, “Actualización de IBM Cognos Business Intelligence”, en la página 69.

Si realiza la actualización desde una versión anterior de IBM Cognos BI, todos los componentes distribuidos deben corresponder a la misma versión de IBM Cognos BI. Si instala IBM Cognos BI en hosts adicionales o alternativos, debe actualizar las propiedades específicas de la ubicación en IBM Cognos Configuration.

© Copyright IBM Corp. 2005, 2014

instalaciones de 64 bits

La pasarela de IBM Cognos BI proporciona bibliotecas de 32 bits, tanto si instala en un servidor de 64 bits o de 32 bits. Algunos servidores web, como Apache Web Server, no pueden cargar una biblioteca compilada de 32 bits en un servidor compilado de 64 bits. En esa situación, instale la versión de 32 bits de la pasarela de IBM Cognos en un servidor web de 32 bits.

El componente de servidor de informes, incluido con los componentes de nivel de aplicación, se proporciona en las versiones de 32 bits y de 64 bits. La selección de la versión que ha de utilizar se realiza mediante IBM Cognos Configuration después de la instalación. De forma predeterminada, el componente de servidor de informes se establece para utilizar el modo de 32 bits, incluso en un sistema de 64 bits. El modo de 32 bits le permite ejecutar todos los informes, mientras que el modo de 64 bits le permite ejecutar sólo los informes que se han creado para el modo de consulta dinámica.

Si actualiza IBM Cognos BI en un entorno que incluya versiones anteriores de otros productos de IBM Cognos BI, como IBM Cognos BI Controller Versión 8.x, IBM Cognos BI Planning Versión 8.x o IBM Cognos BI Analysis *para Microsoft Excel* Versión 8.x, instale la nueva versión de IBM Cognos BI en una ubicación distinta a la del otro producto de IBM Cognos BI y configure la nueva versión de IBM Cognos BI para que funcione de forma independiente a ese producto. Después de actualizar el otro producto a una versión compatible con IBM Cognos BI, podrá configurar los dos productos para que funcionen conjuntamente.

Instalaciones de Windows

Para las instalaciones de un sistema operativo Microsoft Windows , asegúrese de tener privilegios de administrador para el sistema de Windows en el que está realizando la instalación. Asegúrese también de que el sistema disponga de una variable del sistema TEMP que apunte al directorio en el que desea almacenar los archivos temporales. Durante la instalación, los archivos del disco se copian temporalmente en este directorio.

Instalaciones de UNIX

Para las instalaciones en un sistema operativo UNIX, puede instalar los componentes de servidor usando una interfaz gráfica de usuario o bien ejecutando una instalación silenciosa. Para ejecutar la instalación en modo gráfico, la consola asociada al sistema UNIX debe soportar una interfaz gráfica de usuario basada en Java.

Además, IBM Cognos BI respeta la máscara de creación de modo de archivo (umask) de la cuenta que ejecuta el programa de instalación. Esto sólo afecta a los directorios de instalación. No afecta a los permisos de archivos de los directorios. Sin embargo, los archivos generados en tiempo de ejecución, como los registros, respetan la máscara. Utilice el valor umask 022 en el directorio de instalación.

Cognos Content Database como almacén de contenido

Si desea utilizar Cognos Content Database como almacén de contenido, deberá seleccionarlo en el asistente de instalación. Si desea instalar componentes en varios sistemas, sólo será necesario instalar Cognos Content Database una vez.

Requisitos de impresora

Para garantizar que los informes se imprimen correctamente en Windows, Adobe Reader requiere que configure al menos una impresora en el sistema operativo en el que se encuentran instalados los componentes de nivel de aplicación. Todos los informes, con independencia del formato de impresión seleccionado, se envían como archivos PDF temporales a Adobe Reader para su impresión.

Secuencia de instalación de componentes de servidor

En una instalación distribuida, la secuencia en la que se configuran los componentes es importante. Configure e inicie los servicios en una ubicación en la que haya instalado Content Manager como mínimo antes de configurar otros componentes de servidor.

Debe configurar el componente de pasarela en último lugar para que se compartan las claves criptográficas y pueda establecerse una comunicación segura entre los tres componentes. El servidor especificado para la propiedad URI de asignador externo del sistema pasarela debe ser el último componente de servidor en iniciarse.

Se recomienda instalar y configurar todos los componentes de servidor antes de instalar componentes del sistema operativo Microsoft Windows.

El siguiente diagrama muestra la secuencia del proceso de instalación de componentes distribuidos. Una vez planificado y preparado el entorno, instale y configure los componentes de Content Manager, los componentes de nivel de aplicación y, por último, las pasarelas. Después de instalar los componentes de servidor, instale y configure Framework Manager.

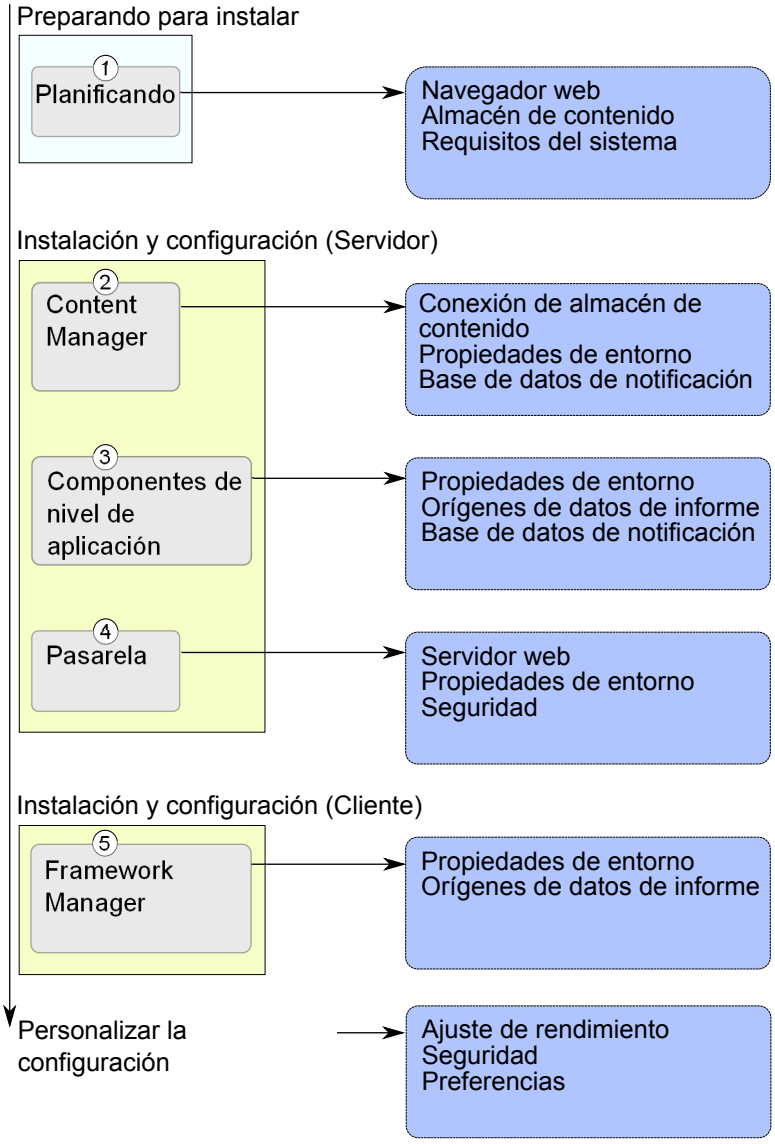


Figura 13. Flujo de trabajo del proceso de instalación distribuida

Recomendación: instalar y configurar la instalación básica para instalaciones distribuidas

Al realizar una instalación distribuida, existen numerosas opciones diferentes de instalación y configuración que puede utilizar para personalizar IBM Cognos BI de modo que se adapte a su infraestructura corporativa.

En primer lugar realice una instalación básica, que implica la instalación de una o más instancias de cada uno de los componentes de servidor necesarios (pasarela, componentes de nivel de aplicación y Content Manager) y la instalación de Framework Manager. Lleve a cabo únicamente las tareas de configuración necesarias, como configurar los componentes distribuidos para que se comuniquen entre sí, con el fin de poner en funcionamiento el entorno distribuido antes de personalizar los valores.

Más adelante, puede añadir componentes opcionales y personalizar los valores de configuración con el fin de que se adapten mejor a las necesidades de inteligencia empresarial.

La secuencia de configuración de los sistemas es un factor importante. Antes de configurar otros componentes de servidor o Framework Manager, debe configurar y, a continuación, iniciar los servicios en al menos un sistema en el que haya instalado Content Manager. Para obtener más información, consulte: “Secuencia de instalación de componentes de servidor” en la página 141.

La manera más sencilla y rápida de poner en funcionamiento IBM Cognos BI en su entorno es asegurarse de que hay una instalación básica funcionando en dicho entorno.

Instalación de los componentes de servidor en modo interactivo

Para efectuar una instalación completa, debe instalar los componentes en su servidor y, a continuación, configurarlos para que funcionen en su entorno.

Generalmente, los programas de instalación y configuración de IBM Cognos se ejecutan en modo interactivo. Esto implica que, en una interfaz gráfica de usuario, el instalador le solicitará que proporcione información y la herramienta de configuración le permitirá modificar los valores predeterminados.

Puede instalar componentes de servidor en el modo silencioso.

Modo silencioso

Es posible automatizar la instalación de componentes utilizando archivos de respuestas y ejecutando el programa de instalación en modo silencioso.

También es posible automatizar la configuración de componentes exportando los valores de configuración de un sistema a otro siempre que los componentes instalados sean los mismos. Ejecute IBM Cognos Configuration en modo interactivo la primera vez.

La otra opción es editar el archivo cogstartup.xml haciendo uso de los valores aplicables a su entorno y, a continuación, ejecutar la herramienta de configuración en modo silencioso.

modo interactivo

A menos que tenga la intención de realizar una instalación en modo silencioso, llévela a cabo desde una estación de trabajo de X Window System, un terminal X o un PC u otro sistema con el software de servidor X instalado.

Para ejecutar una instalación en modo interactivo, la consola asociada al sistema debe soportar una interfaz gráfica de usuario basada en Java.

Instalación y configuración de Content Manager

Puede instalar más de un Content Manager para garantizar la migración, así como instalar Content Manager en una ubicación independiente de otros componentes para mejorar el rendimiento.

Los sistemas de Content Manager deben conocer la ubicación del almacén de contenido, la ubicación de otros componentes de Content Manager y la base de datos que se utiliza para notificaciones.

En una instalación distribuida, al menos uno de los sistemas donde instale Content Manager debe estar configurado, en funcionamiento y accesible antes de que se configuren otros sistemas en el entorno de IBM Cognos. Así, se garantiza que el servicio de entidad emisora de certificados, instalado con Content Manager, esté disponible para emitir certificados a otros sistemas.

La instalación puede incluir más de un Content Manager, cada uno en un sistema distinto. Un sistema de Content Manager está activo y uno o varios sistemas de Content Manager están en espera.

Permisos

La instalación puede realizarse utilizando una autoridad raíz o una autoridad distinta de la de raíz.

Además, IBM Cognos BI respeta la máscara de creación de modo de archivo (umask) de la cuenta que ejecuta el programa de instalación. Esto sólo afecta a los directorios de instalación. No afecta a los permisos de archivos de los directorios. Sin embargo, los archivos generados en tiempo de ejecución, como los registros, respetan la máscara. Se recomienda utilizar el valor umask 022 en el directorio de instalación.

Reglas de configuración

En una instalación en la que cuenta con componentes de más de un Content Manager o en la que Content Manager se encuentra en una ubicación aparte, al menos uno de los Content Managers deberá configurarse, ejecutarse y ser accesible antes de configurar otros componentes del entorno. Así, se garantiza que el servicio de entidad emisora de certificados, instalado con Content Manager, esté disponible para emitir certificados a otros sistemas de IBM Cognos.

Para obtener información acerca de la secuencia del proceso de instalación para componentes distribuidos, consulte: “Secuencia de instalación de componentes de servidor” en la página 141.

Reglas del Content Manager activo

Si instala varios componentes de Content Manager, el primer sistema de Content Manager que inicie se convierte en el Content Manager activo predeterminado. Puede designar otro sistema de Content Manager como activo de forma predeterminada, mediante IBM Cognos Administration.

Los sistemas de Content Manager en espera se encargan de la protección para migración tras error. Si el sistema de Content Manager activo no está disponible debido a un error de software o hardware, un sistema de Content Manager en espera pasa a estar activo y las solicitudes se dirigen a él.

Cuando falla el equipo de Content Manager activo, se pierden los datos no guardados de las sesiones. Cuando otro equipo de Content Manager pasa a estar activo, puede que se solicite a los usuarios que inicien sesión.

Para obtener información sobre cómo activar un servicio de Content Manager, consulte la *Guía de administración y seguridad*. Para obtener información sobre componentes de Content Manager activo y en espera, consulte: "Componentes de Content Manager activo y en espera".

En instalaciones con varios Content Manager, configure IBM Cognos BI para que utilice pasarelas compiladas en lugar de la pasarela GCI predeterminada. Por ejemplo, utilice el módulo Apache para Apache Server o para IBM HTTP Server, o utilice ISAPI para IIS. De lo contrario, el rendimiento se podría ver afectado después de la migración tras error.

Actualización

Si actualiza el equipo desde ReportNet o una versión anterior de IBM Cognos BI, puede usar los datos de configuración existentes. Sin embargo, hay características nuevas en IBM Cognos BI que pueden necesitar configuración.

PowerCubes

Si desea instalar IBM Cognos Transformer y va a utilizar para ello PowerCubes protegidos contra un espacio de nombres de IBM Cognos Series 7, debe instalar Content Manager en un sistema que da soporte a IBM Cognos Series 7.

Componentes de Content Manager activo y en espera

Puede tener tantas instalaciones de Content Manager como desee, pero sólo una puede estar activa. El resto de las instalaciones actúa como un Content Manager en espera.

Los componentes de Content Manager en espera se encargan de la protección de tipo migración tras error. Si el Content Manager activo no está disponible debido a un error de software o hardware, un Content Manager en espera pasa a estar activo y las solicitudes se dirigen a él.

Cuando falla el equipo de Content Manager activo, se pierden los datos no guardados de las sesiones. Cuando otro equipo de Content Manager pasa a estar activo, puede que se solicite a los usuarios que inicien sesión.

De forma predeterminada, el primer Content Manager instalado con IBM Cognos BI es el activo. Un administrador del servidor de IBM Cognos BI puede cambiar el Content Manager predeterminado y el Content Manager activo en cualquier momento. Al iniciar IBM Cognos BI, el Content Manager predeterminado bloquea el acceso al almacén de contenido por parte del resto de las instalaciones de Content Manager. El resto de las instalaciones de Content Manager pasan a modo en espera.

Este mecanismo de migración tras error funciona porque los asignadores y el Content Manager activo se comunican regularmente entre sí. Si un asignador no puede llegar al Content Manager, el asignador indica un Content Manager en espera, que se convierte en el Content Manager activo. El resto de instalaciones de Content Manager permanecen en modo de espera para poder disponer de soporte de migración tras error de manera continua. Los Content Manager en espera recuperan valores criptográficos, como la clave simétrica común (utilizada para cifrar y descifrar datos), del Content Manager activo.

Instalación de los componentes de Content Manager

Para instalar Content Manager, utilice el disco del sistema operativo. En el asistente de instalación, borre todos los componentes excepto Content Manager.

Si instala varios Content Managers, debe asegurarse de que los relojes de sistema de los sistemas Content Manager estén sincronizados para que la migración tras error entre Content Managers sea correcta.

Cognos Content Database

Si desea usar Cognos Content Database como almacén de contenido, deberá seleccionarlo en el asistente de instalación. Si desea instalar componentes en varios sistemas, sólo será necesario instalar Cognos Content Database una vez.

Instalación de Content Manager en sistemas operativos UNIX o Linux

Utilice el siguiente procedimiento para instalar Content Manager en un sistema operativo UNIX o Linux .

Antes de empezar

Vaya a la página de informes de compatibilidad de productos de software de IBM (www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27042164). Verifique que tiene los parches necesarios instalados en el sistema antes de instalar el producto.

Procedimiento

1. Si está realizando la instalación en un directorio que tiene otros componentes de IBM Cognos BI, detenga el servicio IBM Cognos.
2. Configure la variable de entorno JAVA_HOME para que apunte a la ubicación de instalación de su Java Runtime Environment (JRE).

   Un ejemplo de ubicación de instalación de Java Runtime Environment es `/directory/java/`*`versión_java`*`/jre`.

   IBM Cognos BI requiere una JVM, como la Java que proporciona IBM, para ejecutarse en el sistema operativo Linux.

   Si va a realizar la instalación en una ubicación con otros componentes de IBM Cognos BI, utilice la variable de entorno JAVA_HOME existente.
3. En HP-UX, configure la variable de entorno _M_ARENA_OPTS como se indica a continuación:

   ```
   _M_ARENA_OPTS 1:4
   ```

   De este modo, se aumenta la asignación de memoria para HP-UX, a fin de que coincida lo máximo posible con la de otras plataformas de UNIX.
4. En AIX, si utiliza una pasarela de servlet, configure la variable de entorno AIXTHREAD_SCOPE como se indica a continuación:

   ```
   AIXTHREAD_SCOPE=S
   ```

   De este modo, se establece el ámbito de contención de los subprocesos del usuario en todo el sistema, lo que permite una planificación más eficaz de los subprocesos del usuario.
5. Si va a realizar la instalación a partir de material descargado, vaya a la ubicación en la que se han descargado y extraído los archivos de instalación.
6. Si va a realizar la instalación desde un disco, móntelo utilizando extensiones de archivo Rock Ridge.

   Para montar el disco en HP-UX, realice lo siguiente:

- Añada el directorio `pfs_mount` a su ruta.

  Por ejemplo:

  ```
  PATH=/usr/sbin/:$PATH
  export PATH
  ```

- Para iniciar los daemons de NFS necesarios y ejecutarlos en segundo plano, escriba `bg pfs_mountd` y, a continuación, `bg pfsd`
- Para montar la unidad, escriba

  ```
  pfs_mount -t rrip <dispositivo><dir_montaje> -o xlat=unix
  ```

  Por ejemplo:

  ```
  pfs_mount /dev/dsk/c0t2d0 /cdrom -o xlat=unix
  ```

  Ahora ya puede instalar o copiar archivos como usuario distinto al usuario root utilizando un disco de IBM Cognos desde esta unidad.
- Cuando haya completado la instalación, escriba `pfs_umount /cdrom` y cancele los daemons pfsd y pfs_mountd para desmontar el disco.

7. Para iniciar el asistente de instalación, vaya al directorio del sistema operativo y escriba

   ```
   ./issetup
   ```

   Nota: Si utiliza el comando issetup con XWindows, los caracteres japoneses de mensajes y archivos de registro podrían resultar dañados. Cuando instale en japonés en UNIX o Linux, deberá configurar primero las variables de entorno LANG=C y LC_ALL=C (donde C es el código del idioma, por ejemplo ja_JP.PCK en Solaris), y después iniciar el asistente de instalación.

   Si no utiliza XWindows, realice una instalación desatendida Capítulo 17, “Utilización de una instalación y configuración desatendidas”, en la página 457.

   Si está realizando la instalación en sistemas operativos Linux y recibe mensajes de error acerca de las bibliotecas openmotif que faltan, puede utilizar una instalación desatendida con el comando `issetupnx` .
8. Siga las indicaciones del asistente de instalación y copie los archivos necesarios en el sistema.
   - Al seleccionar el directorio, tenga en cuenta lo siguiente:

     Instale Content Manager en un directorio que contenga sólo caracteres ASCII en el nombre de ruta. Algunos servidores web UNIX y Linux no soportan caracteres no ASCII en los nombres de directorio.

     Si desea instalar IBM Cognos BI en un sistema que tiene una versión anterior de IBM Cognos BI y desea conservar la versión anterior, debe instalar IBM Cognos BI en un directorio distinto.
   - Al seleccionar los componentes, borre todos los componentes excepto **Content Manager**.

     Si desea utilizar la base de datos preconfigurada, seleccione también **Cognos Content Database**.
9. En la página **Finalizar** del asistente de instalación, realice lo siguiente:
   - Si desea ver los archivos de registro, pulse **Ver** para el archivo de registro correspondiente.
   - Si desea ver la información más reciente acerca del producto, seleccione la casilla de verificación correspondiente a las Notas de la versión de IBM Cognos.

- No configure IBM Cognos BI inmediatamente ya que debe realizar antes otras tareas para asegurarse de que su entorno está configurado correctamente. Asegúrese de que la casilla de verificación IBM Cognos Configuration no esté seleccionada.

  Puede configurar IBM Cognos BI más adelante utilizando IBM Cognos Configuration, escribiendo `cogconfig.sh` en el directorio *`ubicación_c10`*`/bin64`.
- Pulse **Finalizar**.

10. Añada el directorio *`ubicación_c10`*`/bin64` a la variable de entorno de la ruta de biblioteca correspondiente.
    - Para Solaris y Linux, LD_LIBRARY_PATH
    - Para AIX, LIBPATH
    - Para HP-UX, SHLIB_PATH

Instalación de Content Manager en los sistemas operativos Windows

Siga este procedimiento para instalar Content Manager en un sistema operativo Microsoft Windows.

En los sistemas con Windows Vista, Windows 7 o Windows 2008, la ubicación de instalación predeterminada utiliza el directorio Archivos de programa (x86). Si instala en esta ubicación, asegúrese de que ejecuta IBM Cognos Configuration como administrador. Como alternativa, puede instalar el producto fuera del directorio Archivos de programa (x86). Por ejemplo, puede cambiar el directorio de instalación a una ruta del tipo `C:\ibm\cognos\c10`.

Antes de empezar

Vaya a la página de informes de compatibilidad de productos de software de IBM (www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27042164). Verifique que tiene los parches necesarios instalados en el sistema antes de instalar el producto.

Procedimiento

1. Si está realizando la instalación en un directorio que tiene otros componentes de IBM Cognos BI, detenga el servicio IBM Cognos.
2. Realice una de las siguientes acciones:
   - Inserte el disco del producto de IBM Cognos.

     Si el asistente de instalación no se abre automáticamente, vaya al directorio de sistema operativo y efectúe una doble pulsación en `issetup.exe`.
   - Vaya a la ubicación en la que se han descargado y extraído los archivos de instalación y, a continuación, efectúe una doble pulsación en `issetup.exe`.
3. Seleccione el idioma que desea utilizar en la instalación.

   El idioma que seleccione determina el idioma de la interfaz de usuario. Se instalan todos los idiomas soportados. Después de la instalación puede cambiar el idioma de la interfaz de usuario por cualquiera de los idiomas instalados.
4. Siga las indicaciones del asistente de instalación para copiar los archivos necesarios en el sistema.
   - Al seleccionar el directorio, tenga en cuenta lo siguiente:

     Instale Content Manager en un directorio que contenga sólo caracteres ASCII en el nombre de ruta. Algunos servidores web del sistema operativo Microsoft Windows no soportan caracteres que no son ASCII en los nombres de directorio.

Si desea instalar IBM Cognos BI en un sistema que tiene una versión anterior de IBM Cognos BI y desea conservar la versión anterior, debe instalar IBM Cognos BI en un directorio distinto.

- Al seleccionar los componentes, borre todos los componentes excepto **Content Manager**.

  Si desea utilizar la base de datos preconfigurada, seleccione también **Cognos Content Database**.

5. En la página **Finalizar** del asistente de instalación, realice lo siguiente:
   - Si desea ver los archivos de registro, pulse **Ver** para el archivo de registro correspondiente.
   - Si desea ver la información más reciente acerca del producto, seleccione la casilla de verificación correspondiente a las Notas de la versión de IBM Cognos.
   - Si inicia IBM Cognos Configuration desde el asistente de instalación, asegúrese de que sigue las tareas adicionales de esta sección para garantizar que el entorno está configurado adecuadamente antes de iniciar los servicios.

     Puede iniciar IBM Cognos Configuration utilizando el acceso directo **IBM Cognos Configuration** en el menú **Inicio** .
   - Pulse **Finalizar**.

Instalación de Content Manager para IBM Cognos Metrics Manager

Si está instalando IBM Cognos Metrics Manager con el servidor de IBM Cognos BI y desea compartir recursos, no es necesario instalar Content Manager desde el disco de IBM Cognos Metrics Manager. Su producto de creación de tablas de puntuación puede usar el mismo Content Manager que está instalado para el servidor de IBM Cognos BI. Si desea que su producto de creación de tablas de puntuación funcione de forma independiente del servidor de IBM Cognos BI, instale Content Manager para IBM Cognos Metrics Manager en una ubicación distinta del Content Manager para el servidor de IBM Cognos BI.

Puede que también desee instalar Metric Designer (consulte: “Instalación y configuración de Metric Designer” en la página 217).

Instalación de fixpacks de IBM Cognos

IBM proporciona paquetes de mantenimiento provisionales que contienen actualizaciones para uno o más componentes del producto de IBM Cognos. Los fixpacks son actualizaciones de productos que contienen arreglos de código acumulados que se han realizado desde la última versión del producto. Si cuando instale o actualice su producto hay un fixpack disponible, debe instalarlo después de instalar los componentes de IBM Cognos.Los fixpacks de IBM Cognos se instalan en la misma ubicación que el producto existente.

Si hay un fixpack disponible después de desplegar el producto de IBM Cognos, debe detener el servicio, instalar el fixpack en la misma ubicación que los componentes de IBM Cognos y, a continuación, iniciar el servicio.

Los fixpacks son acumulativos. Cuando se instala un fixpack, incluye actualizaciones de todos los fixpacks anteriores. Los fixpacks se pueden descargar del servicio de soporte de IBM (www.ibm.com/support/entry/portal/overview).

Antes de empezar

Asegúrese de realizar las tareas siguientes antes de instalar un fixpack.

- Si el servicio de IBM Cognos está en ejecución, deténgalo.
- Realice una copia de seguridad de la estructura de directorios.
- Realice una copia de seguridad de la base de datos del almacén de contenido.
- Realice una copia de seguridad de los archivos que ha editado manualmente.

Procedimiento

1. Diríjase a la ubicación en la que se han descargado los archivos de instalación o inserte el disco si dispone de uno.
2. Inicie el asistente de instalación:
   - En los sistemas en los que se ejecutan los sistemas operativos Linux o UNIX, vaya al directorio del sistema operativo y ejecute `./issetup`.
   - En los sistemas en los que se ejecutan sistemas operativos Microsoft Windows, vaya al directorio del sistema operativo y efectúe una doble pulsación en `issetup.exe`.
3. Siga las indicaciones del asistente de instalación para instalar los archivos de fixpack en la misma ubicación que los componentes de IBM Cognos existentes.
4. Si es necesario, actualice los nuevos archivos de instalación con los cambios de las copias de seguridad de sus archivos personalizados.

   Para evitar errores, antes de copiar los archivos personalizados, compare las dos versiones de los archivos. Esta validación determina si puede sustituir el archivo o no.
5. Vuelva a establecer el producto de IBM Cognos desplegado en estado de servicio.
   - Si utiliza el servidor de aplicaciones proporcionado, abra IBM Cognos Configuration, guarde la configuración y, a continuación, inicie el servicio de IBM Cognos.
   - Si ejecuta el producto de IBM Cognos en un servidor de aplicaciones distinto del que se proporciona, vuelva a desplegar el producto de IBM Cognos en el servidor de aplicaciones.
6. Si tiene un entorno distribuido, repita esos pasos para el resto de servidores de IBM Cognos.

Configuración de la conectividad de base de datos para la base de datos del almacén de contenido

Si utiliza una base de datos distinta de Cognos Content Database, IBM DB2 Advanced Workgroup Server Edition (con la opción de configuración rápida) o Microsoft SQL Server como almacén de contenido, puede que deba instalar el software de cliente de base de datos o controladores Java Database Connectivity (JDBC), o ambos, en cada sistema en el que desea instalar Content Manager. Al hacerlo permite que Content Manager acceda a la base de datos del almacén de contenido.

Conceptos relacionados:

"Utilizar el protocolo SSL (capa de sockets seguros) para las conexiones de base de datos en IBM Cognos Configuration" en la página 291
Puede configurar IBM Cognos Business Intelligence de manera que utilice el protocolo SSL (capa de sockets seguros) para la comunicación con las bases de datos utilizadas por IBM Cognos BI, incluidas las bases de datos del almacén de contenido, de notificaciones y de registro.

Configuración de la conectividad de base de datos para un almacén de contenido de IBM DB2

En este procedimiento se describe cómo configurar la conectividad de base de datos para un almacén de contenido de DB2. Debe realizar este procedimiento en cada sistema en el que instale Content Manager.

Debe utilizar un controlador Java Database Connectivity (JDBC) de tipo 4 para conectarse con el almacén de contenido si está utilizando IBM DB2.

El controlador de tipo 4 se considera un producto independiente. No requiere que esté instalado el cliente DB2.

Nota: Este tema no es aplicable si ha utilizado la opción de configuración rápida para instalar IBM DB2 Advanced Workgroup Server Edition como base de datos del almacén de contenido.

Procedimiento

Copie los siguientes archivos desde el directorio *instalación_DB2*\sqllib\java hasta el directorio *ubicación_c10*\webapps\p2pd\WEB-INF\lib:

- El archivo del controlador universal, db2jcc.jar
- El archivo de licencia:

  Para DB2 en los sistemas operativos Linux, UNIX o Windows, utilice db2jcc_license_cu.jar.

  Para DB2 en z/OS, utilice db2jcc_license_cisuz.jar.

  Si conecta con DB2 en z/OS, utilice la versión del controlador de Linux, UNIX o Windows versión 9.1 fixpack 5 o versión 9.5 fixpack 2.

  Consejo: Para comprobar la versión del controlador, ejecute el comando siguiente:

  ```
  java -cp ruta\db2jcc.jar com.ibm.db2.jcc.DB2Jcc -version
  ```

Generación de un archivo de script que creará una base de datos para un almacén de contenido de DB2:

Puede generar un archivo de script para crear automáticamente el almacén de contenido en IBM DB2 en todas las plataformas. El archivo de script es un archivo DDL.

Procedimiento

1. Inicie **IBM Cognos Configuration**.
2. En la ventana **Explorador** , en **Acceso de datos** > **Content Manager**, pulse**Almacén de contenido**.

   La configuración predeterminada es para una base de datos IBM DB2. Asegúrese de que **Tipo** sea **Base de datos DB2**.
3. En el campo **Servidor de bases de datos y número de puerto**, especifique el nombre del sistema y el número de puerto en el que se ejecuta DB2. Por ejemplo, localhost:50000. Donde, 50000 es el número de puerto predeterminado que utiliza IBM DB2. Si va a utilizar otro número de puerto, asegúrese de utilizar ese valor.
4. Pulse el campo **Valor** al lado de la propiedad **ID de usuario y contraseña** y, a continuación, pulse en el icono de edición. Escriba los valores adecuados y pulse **Aceptar**.

5. En la ventana **Propiedades**, para la propiedad **Nombre de base de datos**, escriba el nombre de la base de datos del almacén de contenido.

   Importante: No utilice nombres que tengan más de ocho caracteres y utilice únicamente letras, números, guiones bajos y guiones en el nombre.
6. Pulse con el botón derecho del ratón en **Content Store** y pulse **Generar DDL**.
7. Pulse **Detalles** para registrar la ubicación del archivo DDL generado.

   Se crea el archivo DDL denominado `createDB.sql`. El script se crea en el directorio *ubicación_c10*`\configuration\schemas\content\db2`.

Qué hacer a continuación

Utilice este script para crear una base de datos en IBM DB2. Para obtener más información sobre el uso de un archivo DDL, consulte la documentación de IBM DB2.

Si utiliza la interfaz de línea de comandos deIBM DB2 , puede ejecutar el script entrando el siguiente comando:

```
db2 -tvf createDB.sql
```

Creación de espacios de tabla para un almacén de contenido en DB2 para z/OS:

El administrador de base de datos deberá ejecutar scripts para crear un conjunto de espacios de tabla necesarios para la base de datos de almacén de contenido. MOdifique los scripts para sustituir los parámetros de marcador de posición por los que sean apropiados para el entorno.

De forma predeterminada, el almacén de contenido se utiliza para notificaciones, tareas humanas y anotaciones. Puede crear bases de datos por separado para cada una de ellas.

Acerca de esta tarea

Asegúrese de que utiliza las convenciones de nomenclatura para DB2 en z/OS. Por ejemplo, todos los nombres de parámetros deben comenzar por una letra y no deben tener más de ocho caracteres. Existen dos excepciones al límite de longitud de caracteres:

- CMSCRIPT_CS_ID no tiene más de 2 caracteres.
- CMSCRIPT_TABLESPACE no tiene más de 6 caracteres.

El motivo de la excepción es que cuando dos parámetros se concatenan, la longitud de caracteres no puede superar los 8.

Para obtener más información, consulte el Knowledge Center de IBM DB2 for z/OS (http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSEPEK/db2z_prodhome.html).

Procedimiento

1. Conéctese a la base de datos como un usuario con privilegios para crear y colocar espacios de tabla y permitir la ejecución de sentencias SQL.
2. Vaya al directorio que contenga los scripts:

   ubicación_c10`/configuration/schemas/content/db2zOS`
3. Haga una copia de seguridad del archivo de script `tablespace_db2zOS.sql` y guarde el archivo en otra ubicación.

4. Abra el archivo de script original `tablespace_db2zOS.sql`.
   a. Añada una sentencia de conexión al principio del script.

      Por ejemplo:

      ```
      connect to databasename;
      ```

   b. Utilice la tabla siguiente como ayuda para sustituir los parámetros genéricos por otros adecuados a su entorno.

      No todos los parámetros enumerados se encuentran en el script, aunque algunos se pueden añadir en el futuro.

Tabla 29. Nombres de parámetros y descripción para el script de espacios de tabla de almacén de contenido

Nombre de parámetro	Descripción
CMSCRIPT_STOGROUP	Especifica el nombre del grupo de almacenamiento.
CMSCRIPT_DATABASE	Especifica el nombre de la base de datos del almacén de contenido.
CMSCRIPT_CS_ID	Especifica la identificación del subsistema correspondiente a la base de datos del almacén de contenido. El identificador no debe tener más de dos caracteres.
CMSCRIPT_TABLESPACE	Especifica el nombre del espacio de tabla que contiene todas las tablas base en el almacén de contenido. No se incluyen las tablas auxiliares. El nombre no puede tener más de 6 caracteres.
CMSCRIPT_LARGE_BP	Especifica el nombre de la agrupación de búferes más grande asignada para objetos especialmente grandes. Esta es la agrupación de búferes de 32 KB que se creó cuando el administrador de base de datos creó la base de datos del almacén de contenido en el sistema z/OS.
CMSCRIPT_REGULAR_BP	Especifica el nombre de la agrupación de búferes de tamaño normal asignada para los objetos normales y grandes. Esta es la agrupación de búferes de 16 KB que se creó cuando el administrador de base de datos creó la base de datos del almacén de contenido en el sistema z/OS.
CMSCRIPT_USERNAME	Especifica la cuenta de usuario que accede a la base de datos del almacén de contenido.

5. Guarde y ejecute el script.

   Por ejemplo, si configura el archivo `clp.properties` y su alias de DB2 en su perfil o el archivo de script `tcshrc`, escriba el comando siguiente para ejecutar el script:

   ```
   db2 -tvf tablespace_db2zOS.sql
   ```

6. Otorgue los derechos de usuario de IBM Cognos a los espacios de tabla creados al ejecutar el script de archivo `tablespace_db2zOS.sql`:
   a. Haga una copia del archivo de script `rightsGrant_db2zOS.sql` en otra ubicación.
   b. En la herramienta de acceso remoto, abra el archivo de script `rightsGrant_db2zOS.sql` original y reemplace los parámetros del marcador de posición por los valores apropiados para su entorno.

      Asegúrese de que usa los mismos valores que empleó al asignar recursos a las agrupaciones de búferes y a la cuenta de usuario..
   c. Añada una sentencia de conexión al principio del script.

      Por ejemplo:

      ```
      connect to databasename user username using password;
      ```
   d. Guarde y ejecute el script.

      Por ejemplo:

      ```
      db2 -tvf rightsGrant_db2zOS.sql
      ```
7. Para crear los espacios de tabla de notificaciones, vaya al directorio *ubicación_c10*`/configuration/schemas/delivery/zosdb2`.
   a. Haga una copia de seguridad del archivo de script `NC_TABLESPACES.sql` y guarde el archivo en otra ubicación.
   b. Abra el archivo de script `NC_TABLESPACES.sql` original y utilice la tabla siguiente para que le sea más fácil reemplazar los parámetros de marcador de posición por los adecuados para el entorno.

Tabla 30. Nombres y descripciones de parámetros de espacios de tabla para una base de datos de notificaciones DB2 en z/OS

Nombre de parámetro	Descripción
NCCOG	Especifica el nombre de la base de datos de notificaciones.
DSN8G810	Especifica el nombre del grupo de almacenamiento.
BP32K	Especifica el nombre de la agrupación de búferes.

      No todos los parámetros enumerados se encuentran en el script, pero se pueden añadir en el futuro.
   c. Guarde y ejecute el script.

      Por ejemplo:

      ```
      db2 -tvf NC_TABLESPACES.sql
      ```
   d. Abra el archivo de script `NC_CREATE_DB2.sql` y sustituya el parámetro de marcador de posición NCCOG por el nombre de la base de datos de notificaciones.
   e. Guarde el script.

      El servicio Job and Schedule Monitoring Service ejecutará automáticamente el script. Sin embargo, puede optar por ejecutarlo cuando lo desee.
8. Para crear los espacios de tabla de tareas humanas, vaya al directorio *ubicación_c10*`/configuration/schemas/hts/zosdb2`.
   a. Haga una copia de seguridad del archivo de script `hts_tablespaces.sql` y guarde el archivo en otra ubicación.

b. Abra el archivo de script HTS_TABLESPACES.sql original y utilice la tabla siguiente como ayuda para sustituir los parámetros genéricos por parámetros adecuados para el entorno.

Tabla 31. Nombres y descripciones de parámetros de espacios de tabla para tareas humanas en DB2 para z/OS

Nombre de parámetro	Descripción
NCCOG	Especifica el nombre de la base de datos.
DSN8G810	Especifica el nombre del grupo de almacenamiento.
BP32K	Especifica el nombre de la agrupación de búferes de 32 k.

Consulte el script para obtener una lista completa de los parámetros necesarios.

c. Guarde y ejecute el script.

d. Abra el archivo de script HTS2_CREATE_Db2zos.sql y utilice la tabla siguiente para que le sea más fácil reemplazar los parámetros genéricos por los adecuados para el entorno.

Tabla 32. Nombres y descripciones de parámetros de espacios de tabla para tareas humanas en DB2 para z/OS

Nombre de parámetro	Descripción
NCCOG	El nombre de la base de datos.

Consulte el script para obtener una lista completa de los parámetros necesarios.

e. Guarde y ejecute el script.

9. Para crear los espacios de tabla de anotaciones, vaya al directorio *ubicación_c10*/configuration/schemas/ans/zosdb2.

a. Haga una copia de seguridad del archivo de script ANN_TABLESPACES.sql y guarde el archivo en otra ubicación.

b. Abra el archivo de script ANN_TABLESPACES.sql original y utilice la tabla siguiente como ayuda para sustituir los parámetros genéricos por parámetros adecuados para el entorno.

Tabla 33. Nombres y descripciones de parámetros de espacios de tabla para anotaciones en DB2 para z/OS

Nombre de parámetro	Descripción
NCCOG	El nombre de la base de datos.
DSN8G810	Nombre del grupo de almacenamiento
BP32K	El nombre de la agrupación de almacenamientos intermedios de 32 k.

Consulte el script para obtener una lista completa de los parámetros necesarios.

c. Guarde y ejecute el script.

d. Abra el archivo de script ANS2_CREATE_Db2zos.sql y utilice la tabla siguiente para que le sea más fácil reemplazar los parámetros genéricos por los adecuados para el entorno.

Tabla 34. Nombres y descripciones de parámetros de espacios de tabla para anotaciones en DB2 para z/OS

Nombre de parámetro	Descripción
NCCOG	El nombre de la base de datos.

Consulte el script para obtener una lista completa de los parámetros necesarios.

e. Guarde y ejecute el script.

Configuración de la conectividad de base de datos para un almacén de contenido de Oracle

En este procedimiento se indica cómo se configura la conectividad de base de datos para un almacén de contenido de Oracle. Debe realizar este procedimiento en cada sistema en el que instale Content Manager.

Procedimiento

1. En el sistema en el que se haya instalado el cliente de Oracle, vaya al directorio *ORACLE_HOME*/jdbc/lib.
2. Copie el archivo de biblioteca correcto para la versión que utiliza del cliente de Oracle en el directorio *ubicación_c10*\webapps\p2pd\WEB-INF\lib del sistema donde se ha instalado Content Manager y donde se ha enviado una notificación a una base de datos de Oracle.

   Si utiliza Oracle 10g, debe tener ojdbc14.jar.

   Si utiliza Oracle 11g, debe tener ojdbc5.jar.

   Los archivos están disponibles desde una instalación de cliente o servidor de Oracle, y también pueden descargarse del sitio web de tecnología de Oracle.

Configuración de la conectividad de base de datos para un almacén de contenido de Informix

En este procedimiento se indica cómo se configura la conectividad de base de datos para un almacén de contenido de Informix. Debe realizar este procedimiento en cada sistema en el que instale Content Manager.

Procedimiento

1. En el sistema en el que esté instalado Informix, vaya al directorio *ubicación_Informix*/sqllib/java.
2. Copie los siguiente archivos en el directorio *ubicación_c10*/webapps/p2pd/WEB-INF/lib de cada uno de los sistemas en los que esté instalado Content Manager.
   - Archivo del controlador universal, db2jcc.jar
   - Archivo de licencia, db2jcc_license_cisuz.jar

Configuración de la conectividad de base de datos para un almacén de contenido de Sybase

En este procedimiento se indica cómo se configura la conectividad de base de datos para un almacén de contenido de Sybase. Debe realizar este procedimiento en cada sistema en el que instale Content Manager.

Procedimiento

1. En el sistema donde se haya instalado Sybase, vaya al directorio *ubicación_Sybase*/jConnect-6/classes.

2. Copie el archivo jconn3.jar en el directorio *ubicación_c10*/webapps/p2pd/WEB-INF/lib de cada sistema en el que haya instalado Content Manager y se haya enviado una notificación a una base de datos Sybase.

Iniciar IBM Cognos Configuration

Utilice IBM Cognos Configuration para configurar componentes de IBM Cognos Business Intelligence, y para iniciar y detener servicios de IBM Cognos.

Si utiliza un servidor de aplicaciones que no sea el proporcionado, debe iniciar y detener los servicios de IBM Cognos mediante el servidor de aplicaciones del que disponga.

Antes de empezar

Antes de iniciar IBM Cognos Configuration, asegúrese de que el entorno operativo se ha configurado correctamente. Por ejemplo, asegúrese de haber configurado todas las variables de entorno.

En un sistema operativo Microsoft Windows, puede iniciar IBM Cognos Configuration en la última página del asistente de instalación únicamente si no es necesario configurar más opciones. Por ejemplo, si utiliza un servidor de bases de datos distinto a Microsoft SQL o Cognos Content Database para el almacén de contenido, copie los controladores de Java Database Connectivity (JDBC) en la ubicación adecuada antes de iniciar la herramienta de configuración.

En sistemas operativos UNIX o Linux, no inicie IBM Cognos Configuration en la última página del asistente de instalación. Es necesaria una configuración adicional para poder configurar IBM Cognos BI. Por ejemplo, debe actualizar su entorno de Java.

Asegúrese de que se haya configurado la cuenta de servicio o usuario utilizada para ejecutar IBM Cognos.

Procedimiento

1. En Microsoft Windows, pulse **Inicio** > **IBM Cognos Configuration**.

   Si utiliza un sistema Windows Vista, Windows 7 o Windows 2008 y ha instalado el producto en el directorio Archivos de programa (x86), inicie IBM Cognos Configuration como administrador.
2. En los sistemas operativos UNIX o Linux, vaya al directorio *ubicación_c10*/bin64 y escriba el comando siguiente:

   ```
   ./cogconfig.sh
   ```

   Si IBM Cognos Configuration no se abre, asegúrese de establecer la variable de entorno DISPLAY.

   Si ve un mensaje JAVA.Lang.unsatisfied link , verifique que está utilizando una versión soportada de Java.

   Si ve un mensaje Java.lang.unsupportedClassVersionError , asegúrese de que está utilizando una versión de 64 bits de Java.

Configuración de las propiedades de conexión de base de datos para el almacén de contenido

Debe especificar la información del servidor de bases de datos para garantizar que Content Manager se puede conectar a la base de datos utilizada para el almacén de contenido. Content Manager utiliza el inicio de sesión de la base de datos para

acceder al almacén de contenido. Una vez establecidas las propiedades de conexión de base de datos, puede probar la conexión entre Content Manager y el almacén de contenido.

En un entorno de producción, deberá utilizar una base de datos corporativa para el almacén de contenido. Si ha utilizado Cognos Content Database en un sistema de pruebas o en un sistema de prueba de concepto, puede utilizar las características del portal de administración para hacer una copia de seguridad de los datos y archivarlos antes de migrar a una base de datos corporativa en el entorno de producción. Para obtener más información, consulte el tema sobre el despliegue de todo el almacén de contenido en la Guía de administración y seguridad.

Si va a realizar una actualización desde ReportNet o una versión anterior de IBM Cognos BI, configure IBM Cognos BI de forma que señale a una copia de la base de datos del almacén de contenido existente. Una vez que haya guardado la configuración e iniciado el servicio de IBM Cognos, los datos del almacén de contenido se actualizarán automáticamente y la versión anterior no podrá utilizarlos. Si utiliza una copia de la base de datos original con la nueva versión, ReportNet o la versión anterior podrán seguir trabajando con los datos originales.

Asegúrese de haber utilizado uno de los servidores de bases de datos soportados para crear el almacén de contenido.

Establecimiento de propiedades de conexión de base de datos para un almacén de contenido DB2

Debe especificar la información del servidor de bases de datos para garantizar que Content Manager se puede conectar a la base de datos utilizada para el almacén de contenido.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration en la ubicación en la que haya instalado Content Manager.
2. En la ventana **Explorador**, en **Acceso a datos**, **Content Manager**, pulse **Almacén de contenido**.
3. En la ventana **Propiedades**, para la propiedad **Nombre de base de datos**, escriba el nombre o el alias de base de datos.
4. Cambie las credenciales de inicio de sesión para especificar una contraseña y un ID de usuario válidos:
   - Pulse el cuadro **Valor** situado junto a la propiedad **Identificador de usuario y contraseña** y, a continuación, en el botón de edición cuando aparezca.

     Si se conecta con una base de datos en DB2 en z/OS, asegúrese de especificar el mismo ID de usuario que el valor que ha especificado para CMSCRIPT_USERNAME al crear los espacios de tabla.
   - Escriba los valores adecuados y pulse **Aceptar**.
5. En el campo **Servidor de bases de datos y número de puerto**, especifique el nombre del sistema y el número de puerto en el que se ejecuta DB2. Por ejemplo, `localhost:50000`. 50000 es el número de puerto predeterminado que utiliza DB2. Si va a utilizar otro número de puerto, asegúrese de utilizar ese valor.
6. Si se conecta con una base de datos en DB2 en z/OS:
   a. En la ventana **Explorador**, pulse **Configuración local**.
   b. En la ventana **Propiedades**, junto a **Propiedades avanzadas**, pulse el interior del cuadro **Valor** y, a continuación, pulse el icono Editar.

c. Pulse **Añadir** para añadir los parámetros que ha utilizado para crear los espacios de tabla. Añada todos los parámetros a excepción de CMSCRIPT_USERNAME.

7. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.
8. Para probar la conexión entre Content Manager y la base de datos del almacén de contenido, pulse **Probar** en el menú **Acciones**.

   Content Manager se conecta a la base de datos, comprueba los permisos de la base de datos, crea la tabla y, a continuación, la rellena. La tabla no se suprime y se utiliza cada vez que se repite la prueba.

Establecimiento de propiedades de conexión de base de datos para un almacén de contenido DB2 en z/OS

Debe especificar la información del servidor de bases de datos para garantizar que Content Manager se puede conectar a la base de datos utilizada para el almacén de contenido.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration en la ubicación en la que haya instalado Content Manager.
2. En la ventana **Explorador**, en **Acceso a datos**, **Content Manager**, pulse **Almacén de contenido**.
3. En la ventana **Propiedades**, para la propiedad **Nombre de base de datos**, escriba el nombre o el alias de base de datos.
4. Cambie las credenciales de inicio de sesión para especificar una contraseña y un ID de usuario válidos:
   - Pulse el cuadro **Valor** situado junto a la propiedad **Identificador de usuario y contraseña** y, a continuación, pulse el icono Editar cuando aparezca. Asegúrese de que ha especificado el mismo ID de usuario que el valor especificado para CMSCRIPT_USERNAME al crear los espacios de tabla.
   - Escriba los valores adecuados y pulse **Aceptar**.
5. Para usar un tipo 4 de conexión JDBC, para la propiedad **Servidor de bases de datos y número de puerto**, escriba un valor utilizando la sintaxis *host:puerto* .
6. En la ventana **Explorador**, pulse **Configuración local**.
7. En la ventana **Propiedades**, junto a **Propiedades avanzadas**, pulse el interior del cuadro **Valor** y, a continuación, pulse el icono Editar.

   Aparecerá el cuadro de diálogo **Valor: Propiedades avanzadas**.
8. Para añadir los parámetros que ha utilizado para crear los espacios de tabla, pulse **Añadir**.

   Se añaden todos los parámetros excepto CMSCRIPT_USERNAME.
9. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

   Las credenciales de inicio de sesión se cifran de inmediato.
10. Para probar la conexión entre Content Manager y la base de datos del almacén de contenido, pulse **Probar** en el menú **Acciones**.

    De este modo, se comprueba la conexión entre Content Manager y la base de datos del almacén de contenido.

Establecimiento de propiedades de conexión de base de datos para un almacén de contenido Microsoft SQL Server, Oracle, Informix o Sybase

Debe especificar la información del servidor de bases de datos para garantizar que Content Manager se puede conectar a la base de datos utilizada para el almacén de contenido.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration en el sistema en el que haya instalado Content Manager.
2. En la ventana **Explorador**, en **Acceso a datos**, **Content Manager**, pulse con el botón derecho en **Almacén de contenido** y, a continuación, pulse **Suprimir**.

   Este paso suprime la conexión al recurso predeterminado. Content Manager puede acceder a un único almacén de contenido.
3. Pulse con el botón derecho del ratón en **Content Manager** y, a continuación, pulse **Nuevo recurso**, **Base de datos**.
4. En el cuadro **Nombre**, escriba el nombre del recurso.
5. En el cuadro **Tipo**, seleccione el tipo de base de datos y pulse **Aceptar**.

   Si ha instalado más de una versión de IBM Cognos BI, deberá usar un almacén de contenido diferente para cada una. Cuando una nueva versión de IBM Cognos BI utiliza un almacén de contenido, éste no puede ser utilizado por una versión más antigua.

   Consejo: Si desea utilizar un par palabra clave-valor de Oracle Net8 para gestionar la conexión de base de datos, seleccione **Base de datos Oracle (Avanzada)**.
6. En la ventana **Propiedades**, proporcione los valores para su tipo de base de datos:
   - Si utiliza una base de datos Microsoft SQL Server, especifique los valores pertinentes para las propiedades **Servidor de bases de datos con número de puerto o nombre de instancia** y **Nombre de base de datos**.

     Para una base de datos Microsoft SQL Server, puede elegir utilizar un número de puerto, tal como el 1433, o una instancia con nombre como valor para la propiedad **Servidor de bases de datos con número de puerto o nombre de instancia**.

     Para la propiedad **Servidor de bases de datos con número de puerto o nombre de instancia**, incluya el nombre de la instancia si hay varias instancias de Microsoft SQL Server.

     Para conectarse a una instancia con nombre, debe especificar el nombre de instancia como una propiedad URL de Java Database Connectivity (JDBC) o una propiedad de origen de datos. Por ejemplo, puede escribir `hostlocal\instancia1`. Si no se especifica una propiedad nombre de instancia, se crea una conexión a la instancia predeterminada.

     Las propiedades especificadas para la instancia con nombre, junto con el ID de usuario y contraseña, y el nombre de la base de datos, se utilizan para crear un URL de JDBC. A continuación se incluye un ejemplo:

     ```
     jdbc:JSQLConnect://localhost\\instance1/user=sa/
     more properties as required
     ```

     Para conectarse a una instancia con nombre, debe especificar el nombre de la instancia. Por ejemplo, puede escribir `hostlocal\instancia1`. Si no se especifica un nombre de instancia, se creará una conexión a la instancia predeterminada.

- Si utiliza una base de datos Oracle, escriba los valores pertinentes para las propiedades **Servidor de bases de datos y número de puerto** y **SID**.
- Si utiliza una base de datos avanzada de Oracle, escriba el par palabra clave-valor de Oracle Net8 de la conexión para la propiedad **Especificador de base de datos**.

  A continuación se incluye un ejemplo:

  ```
  (description=(address=(host=myhost)(protocol=tcp)(port=1521)
  (connect_data=(sid=(orcl)))))
  ```

  Si selecciona la base de datos avanzada de Oracle, IBM Cognos BI usará las características empresariales de Oracle para seleccionar una escucha, cambiar a otra escucha si la primera falla, volver a conectarse automáticamente a la base de datos si la conexión falla, equilibrar las solicitudes de conexión entre escuchas y equilibrar las solicitudes de conexión entre asignadores.
- Si utiliza una base de datos Informix, escriba los valores pertinentes para las propiedades **Servidor de bases de datos y número de puerto** y **Nombre de base de datos**.
- Si utiliza una base de datos Sybase, escriba los valores pertinentes para las propiedades **Servidor de bases de datos y número de puerto** y **Nombre de base de datos**.

7. Para configurar las credenciales de inicio de sesión, especifique un ID de usuario y una contraseña.
   - Pulse el cuadro **Valor** situado junto a la propiedad **Identificador de usuario y contraseña** y, a continuación, pulse el icono Editar cuando aparezca.
   - Escriba los valores adecuados y pulse **Aceptar**.
8. Si aloja más de una base de datos del almacén de contenido en la instancia de Informix, cree la propiedad avanzada CMSCRIPT_CS_ID y especifique la cuenta en la que se ejecuta la instancia:
   - En la ventana **Explorador**, pulse **Configuración local**.
   - En la ventana **Propiedades**, pulse la columna **Valor** de **Propiedades avanzadas** y pulse el icono Editar.
   - En el cuadro de diálogo **Valor: Propiedades avanzadas**, pulse **Añadir**.
   - En la columna **Nombre**, escriba `CMSCRIPT_CS_ID`.
   - En la columna **Valor**, escriba el ID de usuario de la cuenta con la que se ejecuta la instancia del almacén de contenido.

     Utilice una cuenta de usuario distinta para cada instancia de la base de datos del almacén de contenido de Informix.
9. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

   Las credenciales de inicio de sesión se cifran de inmediato.
10. Para probar la conexión entre Content Manager y la base de datos del almacén de contenido, pulse **Probar** en el menú **Acciones**.

    Content Manager se conecta a la base de datos, comprueba los permisos de la base de datos, crea la tabla y, a continuación, la rellena. La tabla no se suprime y se utiliza cada vez que se repite la prueba.

Resultados

Ahora, Content Manager puede crear las tablas necesarias en el almacén de contenido cuando se inicie el servicio de IBM Cognos por primera vez. Si las propiedades de conexión no se han especificado correctamente, no podrá iniciar los servicios de IBM Cognos.

Configuración de las propiedades de entorno para los sistemas de Content Manager

Los sistemas de Content Manager deben conocer la ubicación del almacén de contenido, de otros sistemas de Content Manager y de la base de datos que se utiliza para notificaciones.

Después de instalar Content Manager en los sistemas que se están utilizando para la protección en caso de migración tras error, debe configurar Content Manager en dichos sistemas. Si ha instalado más de un Content Manager, debe indicar todos los URI de Content Manager en cada sistema de Content Manager.

Cuando haya finalizado las tareas de configuración necesarias e inicie el servicio IBM Cognos BI, el servicio de entidad emisora de certificados estará disponible para emitir certificados a otros sistemas. A continuación, podrá realizar las tareas de configuración necesarias en otros sistemas, como el sistema de componentes de nivel de aplicación y los sistemas pasarela. De lo contrario, puede continuar configurando los sistemas de Content Manager cambiando los valores de propiedad predeterminados (consulte: "Cambio de los valores de configuración predeterminados" en la página 250) para que se ajusten mejor al entorno. Por ejemplo, puede configurar los componentes de IBM Cognos BI para utilizar un proveedor de autenticación (consulte: Capítulo 13, "Configuración de los componentes de IBM Cognos para utilizar un proveedor de autenticación", en la página 371), habilitar y inhabilitar servicios (consulte: "Habilitar e inhabilitar servicios" en la página 262) en los sistemas de Content Manager o cambiar los valores globales (consulte: "Cambio de los valores globales" en la página 312).

Tenga en cuenta que si cambia los valores globales en un sistema Content Manager, debe realizar los mismos cambios en los otros sistemas Content Manager.

Configuración de Content Manager activo

Los sistemas de Content Manager deben conocer la ubicación del almacén de contenido, de otros sistemas de Content Manager y de la base de datos que se utiliza para notificaciones.

Procedimiento

1. En el sistema de Content Manager que desee designar como Content Manager activo predeterminado, inicie IBM Cognos Configuration.

   Consejo: Utilice el sistema con la velocidad de procesador más elevada para el Content Manager activo predeterminado.
2. En la ventana **Explorador**, pulse **Entorno**.
3. En la ventana **Propiedades**, pulse el valor de **URI de Content Manager** y, a continuación, pulse el botón de edición.
4. Especifique los URI de los sistemas de Content Manager restantes:
   - En el cuadro de diálogo **Valor - URI de Content Manager**, pulse **Añadir**.
   - Pulse la fila vacía de la tabla y escriba el URI completo del sistema de Content Manager.

     No suprima el primer valor de la tabla. Este valor identifica al sistema local de Content Manager y es obligatorio.

     Sustituya la parte localhost del URI por un nombre de host o una dirección IP. Todas las propiedades de URI deben utilizar el mismo formato: todos nombres de host o todas direcciones IP.
   - Repita los dos pasos previos en viñetas para cada URI a añadir.

Debe incluir en la lista todos los URI de Content Manager.

- Pulse **Aceptar**.

5. En la ventana **Explorador**, en **Seguridad**, pulse **Criptografía**.
6. En la ventana **Propiedades**, en **Valores de CSK**, marque **Almacenar clave simétrica localmente** como **Verdadero**.
7. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Configuración de Content Managers en espera

Los sistemas de Content Manager deben conocer la ubicación del almacén de contenido, de otros sistemas de Content Manager y de la base de datos que se utiliza para notificaciones.

Procedimiento

1. Asegúrese de que ya ha configurado las propiedades del entorno en, como mínimo, un sistema de Content Manager y de que los componentes de IBM Cognos BI están en ejecución en ese sistema.
2. Inicie IBM Cognos Configuration en el sistema de Content Manager en espera.
3. En la ventana **Explorador**, pulse **Entorno**.
4. En la ventana **Propiedades**, pulse el valor de **URI de Content Manager** y, a continuación, pulse el botón de edición.
5. Especifique los URI de los sistemas de Content Manager restantes:
   - En el cuadro de diálogo **Valor - URI de Content Manager**, pulse **Añadir**.
   - Pulse la fila vacía de la tabla y escriba el URI completo del sistema de Content Manager.

     No suprima el primer valor de la tabla. Este valor identifica al sistema local de Content Manager y es obligatorio.

     Sustituya la parte localhost del URI por un nombre de host o una dirección IP. Todas las propiedades de URI deben utilizar el mismo formato: todos nombres de host o todas direcciones IP.
   - Repita los dos pasos previos en viñetas para cada URI a añadir.

     Debe incluir en la lista todos los URI de Content Manager.
   - Pulse **Aceptar**.
6. En la ventana **Explorador**, en **Seguridad** > **Criptografía**, pulse **Cognos**, el proveedor criptográfico predeterminado.
7. Asegúrese de que todos los valores criptográficos restantes coincidan con los que haya configurado en el sistema de Content Manager activo predeterminado.
8. En la ventana **Explorador**, en **Acceso a datos** > **Content Manager**, pulse **Almacén de contenido**.
9. Asegúrese de que los valores de todas las propiedades coincidan con los que ha configurado en el sistema de Content Manager activo predeterminado.
10. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Especificación de una conexión a una cuenta de servidor de correo

Si desea enviar informes por correo electrónico, deberá configurar una conexión a una cuenta de servidor de correo.

Asimismo, debe cambiar la parte del nombre de host del URI de pasarela de localhost a la dirección IP o el nombre del sistema. De lo contrario, el URL del correo electrónico contendrá localhost y los usuarios remotos no podrán abrir el informe.

Procedimiento

1. En la ventana del **Explorador**, en **Acceso a datos**, pulse **Notificación**.
2. En la ventana **Propiedades**, para la propiedad **Servidor de correo SMTP**, escriba el nombre de host y el puerto del servidor de correo SMTP (saliente).

   Consejo: Para poder abrir informes enviados por correo electrónico, debe cambiar la parte correspondiente al nombre de host del URI de pasarela, localhost, por la dirección IP del sistema o por el nombre del sistema. De lo contrario, el URL del correo electrónico contendrá localhost y los usuarios remotos no podrán abrir el informe.

   Consejo: Para poder abrir los informes que se envían como enlaces, asegúrese de que el URI de pasarela en los servidores de informes y de notificaciones especifica un servidor web accesible que aloje contenido de IBM Cognos. Si tiene usuarios móviles que accedan a los enlaces de forma remota, considere la posibilidad de utilizar un URI externo.
3. Pulse el cuadro **Valor**, situado junto a la propiedad **Cuenta y contraseña** y, a continuación, pulse el botón de edición, cuando aparezca.
4. Escriba los valores apropiados en el cuadro de diálogo **Valor - Cuenta y contraseña** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

   Consejo: Si no se necesitan las credenciales de inicio de sesión para el servidor SMTP, elimine la información predeterminada para la propiedad **Cuenta y contraseña**. Cuando se le pida confirmación para dejar esta propiedad en blanco, pulse **Aceptar**. Asegúrese de que se ha eliminado el nombre de usuario predeterminado. De lo contrario, se utilizará la cuenta predeterminada y las notificaciones no funcionarán correctamente.
5. En la ventana **Propiedades**, escriba el valor apropiado para la cuenta del remitente predeterminado.
6. Pruebe las conexiones al servidor de correo. En la ventana del **Explorador**, pulse con el botón derecho en **Notificación** y, a continuación, pulse **Probar**.

   IBM Cognos Business Intelligence prueba la conexión con el servidor de correo.

Resultados

Si no tiene planificado enviar informes por correo electrónico o no desea configurar inmediatamente una cuenta de servidor de correo, no es necesario que lo haga. Sin embargo, cuando guarde la configuración y, posteriormente, inicie los servicios en IBM Cognos Configuration, podrá ver un mensaje de aviso cuando se pruebe la conexión con el servidor de correo. Puede ignorar el aviso sin peligro alguno.

Habilitación de la seguridad

De forma predeterminada, IBM Cognos Business Intelligence permite el acceso anónimo. Si desea utilizar seguridad en el entorno IBM Cognos BI, deberá inhabilitar el acceso anónimo y configurar IBM Cognos BI para que utilice un proveedor de autenticación.

Procedimiento

1. En la ventana **Explorador** de IBM Cognos Configuration, pulse **Seguridad** >**Autenticación** > **Cognos**.
2. Pulse el cuadro **Valor** de **Permitir acceso anónimo** y seleccione **Falso**.
3. Pulse con el botón derecho en **Autenticación** y después seleccione **Nuevo recurso** > **Espacio de nombres**.
4. En el cuadro **Nombre**, escriba un nombre para el espacio de nombres de autenticación.
5. En la lista **Tipo**, pulse el tipo de espacio de nombres apropiado y, a continuación, pulse **Aceptar**.

   El nuevo recurso proveedor de autenticación aparecerá en la ventana **Explorador**, bajo el componente **Autenticación**.
6. En la ventana **Propiedades**, especifique para la propiedad **ID de espacio de nombres** un identificador exclusivo para el espacio de nombres.
7. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Inicie Content Manager.

Una vez configuradas las propiedades de conexión de base de datos para el almacén de contenido, puede iniciar el sistema Content Manager.

Antes de empezar

Asegúrese de haber configurado la cuenta de servicio o usuario. Para obtener más información, consulte: “Configuración de una cuenta de usuario o de servicio de red para IBM Cognos Business Intelligence” en la página 62.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration.

   Al actualizar, aparece un mensaje que indica que los archivos de configuración han sido detectados y actualizados a una nueva versión.
2. Asegúrese de guardar la configuración; de lo contrario, no podrá iniciar el servicio de IBM Cognos.
3. En el menú **Acciones**, pulse **Probar**.

   IBM Cognos Configuration verifica la disponibilidad de claves simétricas comunes (CSK), prueba la configuración del espacio de nombres y prueba las conexiones con el almacén de contenido y otros recursos.

   Consejo: Si la opción **Probar** no se puede seleccionar, pulse **Configuración local** en la ventana **Explorador**.
4. Si la prueba falla, vuelva a configurar las propiedades afectadas y realice la prueba de nuevo.

   Puede probar algunos componentes de forma individual si pulsa con el botón derecho del ratón en el componente en el panel **Explorador** y selecciona **Probar**.

   No inicie el servicio hasta que se hayan superado todas las pruebas.
5. En el menú **Acciones**, pulse **Iniciar**.

   Es posible que el servicio de IBM Cognos tarde unos minutos en iniciarse.

   Esta acción inicia todos los servicios instalados que no están en ejecución y registra el servicio IBM Cognos en Windows.

Cómo probar la instalación de Content Manager

Puede probar la instalación utilizando un navegador web.

Procedimiento

1. Abra un navegador web.
2. Compruebe que se está ejecutando Content Manager especificando el URI para el Content Manager activo. Por ejemplo, `http://host_name:port/p2pd/servlet`

   El valor predeterminado de *nombre_host:puerto* es localhost:9300.

   Content Manager está disponible cuando el valor **Estado** es **Ejecución**.

Instalación y configuración de Componentes de nivel de aplicación

Puede instalar los componentes de nivel de aplicación en distintos sistemas o en el mismo sistema.

Instalación de los componentes de nivel de aplicación

Puede instalar los componentes de nivel de aplicación en uno o varios sistemas, según su entorno.

Si actualiza el sistema desde ReportNet o una versión anterior de IBM Cognos BI, IBM Cognos BI utilizará la configuración de datos existente para los sistemas de los componentes de nivel de aplicación. Sin embargo, si ha instalado los componentes de nivel de aplicación en una nueva ubicación, debe configurar las propiedades de entorno.

Asegúrese de que el sistema donde haya instalado el Content Manager activo esté configurado y disponible antes de configurar los sistemas de componentes de nivel de aplicación.

Instalaciones de 64 bits

El componente de servidor de informes, incluido con los componentes de nivel de aplicación, se proporciona en las versiones de 32 bits y de 64 bits. La selección de la versión que ha de utilizar se realiza mediante IBM Cognos Configuration después de la instalación. De forma predeterminada, el componente de servidor de informes se establece para utilizar el modo de 32 bits, incluso en un sistema de 64 bits. El modo de 32 bits le permite ejecutar todos los informes, mientras que el modo de 64 bits le permite ejecutar sólo los informes que se han creado para el modo de consulta dinámica.

Requisitos de impresora

Para garantizar que los informes se imprimen correctamente en un sistema operativo Microsoft Windows, Adobe Reader requiere que configure al menos una impresora en el sistema operativo en el que se encuentran instalados los componentes de nivel de aplicación. Todos los informes, con independencia del formato de impresión seleccionado, se envían como archivos PDF temporales a Adobe Reader para su impresión.

Instalación de los componentes de nivel de aplicación en los sistemas operativos UNIX o Linux

Puede instalar los componentes de nivel de aplicación en uno o varios sistemas, según su entorno.

Antes de empezar

Vaya a la página de informes de compatibilidad de productos de software de IBM (www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27042164). Verifique que tiene los parches necesarios instalados en el sistema antes de instalar el producto.

Procedimiento

1. Si está realizando la instalación en un directorio que tiene otros componentes de IBM Cognos BI, detenga el servicio IBM Cognos.
2. Configure la variable de entorno JAVA_HOME para que apunte a la ubicación de instalación de su Java Runtime Environment (JRE).

   Un ejemplo de ubicación de instalación de Java Runtime Environment es `/directory/java/versión_java/jre`.

   IBM Cognos BI requiere una JVM, como la Java que proporciona IBM, para ejecutarse en el sistema operativo Linux.

   Si va a realizar la instalación en una ubicación con otros componentes de IBM Cognos BI, utilice la variable de entorno JAVA_HOME existente.
3. En HP-UX, configure la variable de entorno _M_ARENA_OPTS como se indica a continuación:

   ```
   _M_ARENA_OPTS 1:4
   ```

   De este modo, se aumenta la asignación de memoria para HP-UX, a fin de que coincida lo máximo posible con la de otras plataformas de UNIX.
4. En AIX, si utiliza una pasarela de servlet, configure la variable de entorno AIXTHREAD_SCOPE como se indica a continuación:

   ```
   AIXTHREAD_SCOPE=S
   ```

   De este modo, se establece el ámbito de contención de los subprocesos del usuario en todo el sistema, lo que permite una planificación más eficaz de los subprocesos del usuario.
5. Si va a realizar la instalación a partir de material descargado, vaya a la ubicación en la que se han descargado y extraído los archivos de instalación.
6. Si va a realizar la instalación desde un disco, móntelo utilizando extensiones de archivo Rock Ridge.

   Para montar el disco en HP-UX, realice lo siguiente:

   - Añada el directorio `pfs_mount` a su ruta.

     Por ejemplo:

     ```
     PATH=/usr/sbin/:$PATH
     export PATH
     ```
   - Para iniciar los daemons de NFS necesarios y ejecutarlos en segundo plano, escriba `bg pfs_mountd` y, a continuación, `bg pfsd`
   - Para montar la unidad, escriba

     ```
     pfs_mount -t rrip <dispositivo><dir_montaje> -o xlat=unix
     ```

     Por ejemplo:

     ```
     pfs_mount /dev/dsk/c0t2d0 /cdrom -o xlat=unix
     ```

     Ahora ya puede instalar o copiar archivos como usuario distinto al usuario root utilizando un disco de IBM Cognos desde esta unidad.
   - Cuando haya completado la instalación, escriba `pfs_umount /cdrom` y cancele los daemons pfsd y pfs_mountd para desmontar el disco.
7. Para iniciar el asistente de instalación, vaya al directorio del sistema operativo y escriba

```
./issetup
```

Nota: Si utiliza el comando issetup con XWindows, los caracteres japoneses de mensajes y archivos de registro podrían resultar dañados. Cuando instale en japonés en UNIX o Linux, deberá configurar primero las variables de entorno LANG=C y LC_ALL=C (donde C es el código del idioma, por ejemplo ja_JP.PCK en Solaris), y después iniciar el asistente de instalación.

Si no utiliza XWindows, ejecute una instalación desatendida (consulte: "Uso de un archivo de respuestas de una instalación en otro sistema" en la página 458).

Si está realizando la instalación en sistemas operativos Linux y recibe mensajes de error acerca de las bibliotecas openmotif que faltan, puede utilizar una instalación desatendida con el comando `issetupnx` .

8. Siga las indicaciones del asistente de instalación y copie los archivos necesarios en el sistema.
   - Al seleccionar el directorio, tenga en cuenta lo siguiente:

     Instale los componentes de nivel de aplicación en un directorio que contenga sólo caracteres ASCII en el nombre de ruta. Algunos servidores web UNIX y Linux no soportan caracteres no ASCII en los nombres de directorio.
   - Al seleccionar los componentes, borre todos los componentes excepto **Componentes de nivel de aplicación**.
9. En la página **Finalizar** del asistente de instalación, realice lo siguiente:
   - Si desea ver los archivos de registro, pulse **Ver** para el archivo de registro correspondiente.
   - Si desea ver la información más reciente acerca del producto, seleccione la casilla de verificación correspondiente a las Notas de la versión de IBM Cognos.
   - No configure IBM Cognos BI inmediatamente ya que debe realizar antes otras tareas para asegurarse de que su entorno está configurado correctamente. Asegúrese de que la casilla de verificación IBM Cognos Configuration no esté seleccionada.

     Puede configurar IBM Cognos BI más adelante utilizando IBM Cognos Configuration, escribiendo `cogconfig.sh` en el directorio *ubicación_c10*`/bin64`.
   - Pulse **Finalizar**.
10. Añada el directorio *ubicación_c10*`/bin64` a la variable de entorno de la ruta de biblioteca correspondiente.
    - Para Solaris y Linux, LD_LIBRARY_PATH
    - Para AIX, LIBPATH
    - Para HP-UX, SHLIB_PATH

Instalación de los componentes de nivel de aplicación en el sistema operativo Windows

Puede instalar los componentes de nivel de aplicación en uno o varios sistemas, según su entorno.

En los sistemas con Windows Vista, Windows 7 o Windows 2008, la ubicación de instalación predeterminada utiliza el directorio Archivos de programa (x86). Si instala en esta ubicación, asegúrese de que ejecuta IBM Cognos Configuration como administrador. Como alternativa, puede instalar el producto fuera del

directorio Archivos de programa (x86). Por ejemplo, puede cambiar el directorio de instalación a una ruta del tipo `C:\ibm\cognos\c10`.

Procedimiento

1. Si está realizando la instalación en un directorio que tiene otros componentes de IBM Cognos BI, detenga el servicio IBM Cognos.
2. Realice una de las siguientes acciones:
   - Inserte el disco del producto de IBM Cognos.

     Si el asistente de instalación no se abre automáticamente, vaya al directorio de sistema operativo y efectúe una doble pulsación en `issetup.exe`.
   - Vaya a la ubicación en la que se han descargado y extraído los archivos de instalación y, a continuación, efectúe una doble pulsación en `issetup.exe`.
3. Seleccione el idioma que desea utilizar en la instalación.

   El idioma que seleccione determina el idioma de la interfaz de usuario. Se instalan todos los idiomas soportados. Después de la instalación puede cambiar el idioma de la interfaz de usuario por cualquiera de los idiomas instalados.
4. Siga las indicaciones del asistente de instalación y copie los archivos necesarios en el sistema.
   - Al seleccionar el directorio, tenga en cuenta lo siguiente:

     Instale los componentes de nivel de aplicación en un directorio que contenga sólo caracteres ASCII en el nombre de ruta. Algunos servidores web no soportan caracteres que no son ASCII en los nombres de directorio.
   - Al seleccionar los componentes, borre todos los componentes excepto **Componentes de nivel de aplicación**.
5. En la página **Finalizar** del asistente de instalación, realice lo siguiente:
   - Si desea ver los archivos de registro, pulse **Ver** para el archivo de registro correspondiente.
   - Si desea ver la información más reciente acerca del producto, seleccione la casilla de verificación correspondiente a las Notas de la versión de IBM Cognos.
   - Si inicia IBM Cognos Configuration desde el asistente de instalación, asegúrese de que sigue las tareas adicionales de esta sección para garantizar que el entorno está configurado adecuadamente antes de iniciar los servicios.

     Puede iniciar IBM Cognos Configuration utilizando el acceso directo **IBM Cognos Configuration** en el menú **Inicio** .
   - Pulse **Finalizar**.

Instalación de los componentes de nivel de aplicación para IBM Cognos Metrics Manager

Si está instalando IBM Cognos Metrics Manager con el servidor de IBM Cognos BI y desea compartir recursos, debe instalar los componentes de nivel de aplicación para IBM Cognos Metrics Manager en la misma ubicación que los componentes de nivel de aplicación para el servidor de IBM Cognos BI. Si desea que su producto de creación de tablas de puntuación funcione de forma independiente al servidor de IBM Cognos BI, instale los componentes de nivel de aplicación para IBM Cognos Metrics Manager en una ubicación distinta de los componentes de nivel de aplicación para el servidor de IBM Cognos BI.

Puede que también desee instalar Metric Designer (consulte: “Instalación y configuración de Metric Designer” en la página 217).

Instalación de fixpacks de IBM Cognos

IBM proporciona paquetes de mantenimiento provisionales que contienen actualizaciones para uno o más componentes del producto de IBM Cognos. Los fixpacks son actualizaciones de productos que contienen arreglos de código acumulados que se han realizado desde la última versión del producto. Si cuando instale o actualice su producto hay un fixpack disponible, debe instalarlo después de instalar los componentes de IBM Cognos.Los fixpacks de IBM Cognos se instalan en la misma ubicación que el producto existente.

Si hay un fixpack disponible después de desplegar el producto de IBM Cognos, debe detener el servicio, instalar el fixpack en la misma ubicación que los componentes de IBM Cognos y, a continuación, iniciar el servicio.

Los fixpacks son acumulativos. Cuando se instala un fixpack, incluye actualizaciones de todos los fixpacks anteriores. Los fixpacks se pueden descargar del servicio de soporte de IBM (www.ibm.com/support/entry/portal/overview).

Antes de empezar

Asegúrese de realizar las tareas siguientes antes de instalar un fixpack.

- Si el servicio de IBM Cognos está en ejecución, deténgalo.
- Realice una copia de seguridad de la estructura de directorios.
- Realice una copia de seguridad de la base de datos del almacén de contenido.
- Realice una copia de seguridad de los archivos que ha editado manualmente.

Procedimiento

1. Diríjase a la ubicación en la que se han descargado los archivos de instalación o inserte el disco si dispone de uno.
2. Inicie el asistente de instalación:
   - En los sistemas en los que se ejecutan los sistemas operativos Linux o UNIX, vaya al directorio del sistema operativo y ejecute `./issetup`.
   - En los sistemas en los que se ejecutan sistemas operativos Microsoft Windows, vaya al directorio del sistema operativo y efectúe una doble pulsación en `issetup.exe`.
3. Siga las indicaciones del asistente de instalación para instalar los archivos de fixpack en la misma ubicación que los componentes de IBM Cognos existentes.
4. Si es necesario, actualice los nuevos archivos de instalación con los cambios de las copias de seguridad de sus archivos personalizados.

   Para evitar errores, antes de copiar los archivos personalizados, compare las dos versiones de los archivos. Esta validación determina si puede sustituir el archivo o no.
5. Vuelva a establecer el producto de IBM Cognos desplegado en estado de servicio.
   - Si utiliza el servidor de aplicaciones proporcionado, abra IBM Cognos Configuration, guarde la configuración y, a continuación, inicie el servicio de IBM Cognos.
   - Si ejecuta el producto de IBM Cognos en un servidor de aplicaciones distinto del que se proporciona, vuelva a desplegar el producto de IBM Cognos en el servidor de aplicaciones.
6. Si tiene un entorno distribuido, repita esos pasos para el resto de servidores de IBM Cognos.

Configuración de la conectividad de base de datos para bases de datos de informes

Para permitir la comunicación entre IBM Cognos Business Intelligence y los orígenes de datos, debe instalar software adicional para los orígenes de datos en el mismo sistema que aloja el servidor de informes. Dependiendo del origen de datos y del modo de consulta, el software requerido puede incluir clientes de la base de datos, archivos de controlador de Java Database Connectivity (JDBC) o ambos.

En IBM Cognos Business Intelligence, sólo accede a la base de datos de consultas (también conocida como base de datos de creación de informes) el motor de creación de informes que ejecuta los informes. El motor de creación de informes se instala con los componentes de nivel de aplicación y también lo utilizan Framework Manager, Metric Designer e IBM Cognos Transformer.

Modo de consulta compatible

Para ejecutar informes que utilizan el modo de consulta compatible, debe utilizar bibliotecas de cliente de origen de datos de 32 bits y configurar el servidor de informes para que sea de 32 bits. El modo de consulta compatible utiliza conexiones ODBC y de cliente nativo para la comunicación con orígenes de datos.

Si el origen de datos es de 64 bits, asegúrese de que utiliza las bibliotecas de cliente de 32 bits para la conexión al origen de datos para utilizar el modo de consulta de compatibilidad.

Modo de consulta dinámica

El modo de consulta dinámica proporciona comunicación con los orígenes de datos mediante conexiones Java/XMLA.

Para bases de datos relacionales soportadas, se requiere una conexión JDBC de tipo 4. Un controlador JDBC de tipo 4 convierte las llamadas JDBC directamente en el protocolo de base de datos específico del proveedor. Está escrito en Java puro y es independiente de la plataforma.

En el caso de los orígenes de datos OLAP soportados, la conectividad Java/XMLA mejora el acceso al proporcionar un MDX personalizado y mejorado para el origen y la versión específicos de la tecnología OLAP y utiliza la inteligencia del origen de datos OLAP.

Puede utilizar el modo de consulta dinámica con los orígenes de datos OLAP siguientes:

- IBM Cognos TM1
- SAP Business Information Warehouse (SAP BW)
- Oracle Essbase
- Microsoft Analysis Services

Puede utilizar el modo de consulta dinámica con los orígenes de datos relacionales siguientes:

- IBM DB2
- IBM DB2 para z/OS
- IBM Informix
- IBM Netezza

- Microsoft SQL Server
- Oracle
- SAP ECC
- Siebel
- Teradata

Para obtener más información sobre el modo de consulta dinámica, incluida la instalación de los controladores, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de consultas dinámicas*.

Para ver una lista actualizada de los entornos que están soportados por los productos de IBM Cognos Business Intelligence, incluida la información sobre sistemas operativos, parches, navegadores, servidores web, servidores de directorios, servidores de bases de datos y servidores de aplicaciones, consulte la página de informes de compatibilidad de productos de software de IBM (www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27042164).

Acceso a los orígenes de datos OLAP en los sistemas operativos Windows

Para acceder a las bases de datos relacionales y a los orígenes de datos OLAP para la creación de informes, debe instalar el software API de cliente que le proporcione su proveedor de origen de datos. Debe instalar el software en el mismo sistema en el que estén instalados los componentes de nivel de aplicación.

Procedimiento

1. Instale el software API de la base de datos para sus bases de datos relacionales y orígenes de datos OLAP en el sistema que aloja el servidor de informes (en el que están instalados los componentes de nivel de aplicación).

   En los sistemas operativos Microsoft Windows, el motor de creación de informes soporta la conectividad de base de datos nativa o con ODBC.
2. Si Framework Manager está instalado en una ubicación independiente de los Componentes de nivel de aplicación, también debe instalar el software de API de cliente en el sistema donde esté instalado Framework Manager. Para obtener más información, consulte: "Configuración de variables para conexiones de origen de datos para Framework Manager" en la página 212.

Acceso a recursos de datos ODBC en los sistemas operativos UNIX o Linux

Para utilizar un origen de datos ODBC en UNIX o Linux con el fin de conectarse a un origen de datos soportado, debe configurar el entorno para que localice el archivo `.odbc.ini` que contiene las referencias al origen de datos, las bibliotecas de conectividad y las bibliotecas de Driver Manager que lo acompañan.

Para ver los orígenes de datos ODBC soportados, consulte la página de informes de compatibilidad de productos de software de IBM (www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27042164).

Tras configurar las conexiones ODBC, debe crear las conexiones a los orígenes de datos en IBM Cognos Administration. Para obtener más información, consulte *IBM CognosGuía de administración y seguridad*.

Si el proveedor de base de datos no proporciona un administrador de controladores, puede utilizar unixODBC o iODBC, según el sistema operativo.

En los sistemas operativos Linux, el paquete unixODBC que se proporciona con el sistema operativo proporciona el administrador de controladores ODBC. Debe instalar unixODBC versión 2.2.11 o posterior para poder configurar las conexiones de origen de datos. Para verificar la versión que ha instalado, utilice el comando siguiente: `odbcinst --version`. Compruebe qué versión de unixODBC es necesaria para la base de datos que está utilizando y asegúrese de utilizar esa versión.

En los sistemas operativos UNIX, se proporciona el administrador de controladores iODBC de código abierto como parte de la instalación de IBM Cognos.

Procedimiento

1. Cree una variable de entorno para especificar la ubicación del archivo `.odbc.ini`.

   Por ejemplo:

   ```
   export ODBCINI=/usr/local/etc/.odbc.ini
   ```

2. Establezca la variable de entorno de ruta de biblioteca para especificar la ubicación de las bibliotecas de conectividad y el administrador de controladores para la base de datos.

   En la tabla siguiente se listan las variables de entorno para cada sistema operativo que debe especificar la ubicación de las bibliotecas del administrador de controladores.

Tabla 35. Variables de entorno para el sistema operativo

Sistema operativo	Variable de entorno
AIX	LIBPATH
Solaris y Linux	LD_LIBRARY_PATH
HP-UX	SHLIB_PATH

3. Si el proveedor de base de datos no proporciona un administrador de controladores, establezca la ruta de biblioteca para incluir la ruta del administrador de controladores local.
   - En UNIX, iODBC se proporciona como parte de la instalación de IBM Cognos. Los archivos de biblioteca se encuentran en el directorio *ubicación_c10*/bin. La ruta de biblioteca debe contener ya el directorio *ubicación_c10*/bin.

     Por ejemplo:

     ```
     LIBPATH=/usr/IBM/cognos/bin:$LIBPATH
     ```

   - En Linux, el paquete unixODBC proporciona las bibliotecas de administrador de controladores necesarias.

     Por ejemplo:

     ```
     LD_LIBRARY_PATH=/usr/lib:$LD_LIBRARY_PATH
     ```

Qué hacer a continuación

Si va a utilizar varios orígenes ODBC en los sistemas operativos UNIX o Linux, puede que encuentre dependencias de archivos de biblioteca con nombres comunes, pero implementaciones distintas tanto para la conectividad como para el administrador de controladores. En una situación en la que origen ODBC se valida mientras que otro falla según una dependencia, póngase en contacto con el soporte al cliente. La utilización de un archivo `.odbc.ini` común puede generar la existencia de entradas incompatibles para distintos administradores de controladores. Para resolver el problema, revise los requisitos de estructura entre

los administradores de controladores que esté utilizando e intente utilizar una sintaxis que sea común entre los administradores de controladores que estén en conflicto.

Configuración de IBM Cognos Business Intelligence para que utilice Oracle Essbase

Si utiliza IBM Cognos Business Intelligence con un origen de datos Oracle Essbase Versión 11.1.1, debe editar un archivo de configuración para informar al servidor de IBM Cognos BI acerca de la versión que utiliza.

De forma predeterminada, IBM Cognos BI está configurado para utilizar Oracle Essbase versión 11.1.2. Por lo tanto, no será necesario realizar ninguna configuración si utiliza esta versión. Si utiliza otra versión soportada de Oracle Essbase, debe editar el archivo qfs.config.xml para su versión.

Asimismo, si utiliza Oracle Essbase Versión 11.1.2, debe instalar Oracle Foundation Services y el cliente Oracle Essbase.

Procedimiento

1. Vaya al directorio *ubicación_c10*/configuration.
2. Abra el archivo qfs_config.xml en un editor XML o de texto.
3. Localice las líneas siguientes:

   ```
   <!--provider name="DB2OlapODP" libraryName="essodp111" connectionCode="DO"-->
   <provider name="DB2OlapODP" libraryName="essodp1112" connectionCode="DO">
   ```

4. Para Oracle Essbase 11.1.1, cámbielas de la forma siguiente:

   ```
   <provider name="DB2OlapODP" libraryName="essodp111" connectionCode="DO">
   <!--provider name="DB2OlapODP" libraryName="essodp1112" connectionCode="DO"-->
   ```

5. Para Oracle Essbase 11.1.2, asegúrese de que las líneas aparecen de la forma siguiente:

   ```
   <!--provider name="DB2OlapODP" libraryName="essodp111" connectionCode="DO"-->
   <provider name="DB2OlapODP" libraryName="essodp1112" connectionCode="DO">
   ```

6. Guarde el archivo y reinicie el servicio de IBM Cognos

Configuración de Oracle Essbase en un sistema operativo UNIX o Microsoft Windows de 64 bits

Si está utilizando un origen de datos Oracle Essbase versión 11.1.2 con IBM Cognos Business Intelligence en un sistema operativo UNIX o Microsoft Windows de 64 bits, debe configurar manualmente las variables de entorno **ARBORPATH** y **ESSBASEPATH** .

Las variables de entorno **ARBORPATH** y **ESSBASEPATH** se crearon durante la instalación del cliente Oracle Essbase. IBM Cognos BI utiliza estas variables para buscar la ubicación del cliente Oracle Essbase.

Para utilizar Oracle Essbase con IBM Cognos BI en un sistema operativo UNIX o Microsoft Windows de 64 bits, debe instalar un cliente Oracle Essbase de 64 bits. Este cliente de 64 bits incluye un cliente de 32 bits que IBM Cognos BI utiliza. Para apuntar a este cliente de 32 bits, debe cambiar manualmente las variables de entorno **ARBORPATH** y **ESSBASEPATH** para sustituir `EssbaseClient` por `EssbaseClient-32`. El siguiente ejemplo presupone que el cliente está instalado en la unidad C. La ubicación de instalación puede ser diferente.

```
ARBORPATH=C:\Hyperion\EPMSystem11R1\products\Essbase\EssbaseClient-32
ESSBASEPATH=C:\Hyperion\EPMSystem11R1\products\Essbase\EssbaseClient-32
```

Si utiliza un sistema operativo Microsoft Windows de 32 bits con un cliente Oracle Essbase de 32 bits, no necesita cambiar estas variables de entorno.

Iniciar IBM Cognos Configuration

Utilice IBM Cognos Configuration para configurar componentes de IBM Cognos Business Intelligence, y para iniciar y detener servicios de IBM Cognos.

Si utiliza un servidor de aplicaciones que no sea el proporcionado, debe iniciar y detener los servicios de IBM Cognos mediante el servidor de aplicaciones del que disponga.

Antes de empezar

Antes de iniciar IBM Cognos Configuration, asegúrese de que el entorno operativo se ha configurado correctamente. Por ejemplo, asegúrese de haber configurado todas las variables de entorno.

En un sistema operativo Microsoft Windows, puede iniciar IBM Cognos Configuration en la última página del asistente de instalación únicamente si no es necesario configurar más opciones. Por ejemplo, si utiliza un servidor de bases de datos distinto a Microsoft SQL o Cognos Content Database para el almacén de contenido, copie los controladores de Java Database Connectivity (JDBC) en la ubicación adecuada antes de iniciar la herramienta de configuración.

En sistemas operativos UNIX o Linux, no inicie IBM Cognos Configuration en la última página del asistente de instalación. Es necesaria una configuración adicional para poder configurar IBM Cognos BI. Por ejemplo, debe actualizar su entorno de Java.

Asegúrese de que se haya configurado la cuenta de servicio o usuario utilizada para ejecutar IBM Cognos.

Procedimiento

1. En Microsoft Windows, pulse **Inicio** > **IBM Cognos Configuration**.

   Si utiliza un sistema Windows Vista, Windows 7 o Windows 2008 y ha instalado el producto en el directorio `Archivos de programa (x86)`, inicie IBM Cognos Configuration como administrador.
2. En los sistemas operativos UNIX o Linux, vaya al directorio *`ubicación_c10`*`/bin64` y escriba el comando siguiente:

   `./cogconfig.sh`

   Si IBM Cognos Configuration no se abre, asegúrese de establecer la variable de entorno DISPLAY.

   Si ve un mensaje `JAVA.Lang.unsatisfied link` , verifique que está utilizando una versión soportada de Java.

   Si ve un mensaje `Java.lang.unsupportedClassVersionError` , asegúrese de que está utilizando una versión de 64 bits de Java.

Configurar las propiedades de entorno para los sistemas de componentes de nivel de aplicación

Si instala el componente Componentes de nivel de aplicación en un sistema distinto a Content Manager, debe configurar el sistema de Componentes de nivel de aplicación para que éste conozca la ubicación de Content Manager. Así, los componentes distribuidos se podrán comunicar entre ellos.

El sistema de componentes de nivel de aplicación debe conocer la ubicación de los sistemas de Content Manager y la base de datos de notificación que se utilizará para la información sobre trabajos y planificaciones. El sistema de los componentes de nivel de aplicación debe usar la misma base de datos de notificación que utilizan los sistemas de Content Manager. Para obtener más información, consulte: "Cambio de la base de datos de notificaciones" en la página 274.

Si ha instalado más de un Content Manager, debe indicar todos los URI de Content Manager en cada sistema de componentes de nivel de aplicación.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration.
2. En la ventana **Explorador**, pulse **Entorno**.
3. En la ventana **Propiedades**, cambie la parte **localhost** de la propiedad **URI de Content Manager** por el nombre de cualquier sistema de Content Manager.
4. Especifique los URI de los sistemas de Content Manager restantes:
   - En el cuadro de diálogo **Valor - URI de Content Manager**, pulse **Añadir**.
   - Pulse la fila vacía de la tabla y escriba el URI completo del sistema de Content Manager.

     Sustituya la parte localhost del URI por un nombre de host o una dirección IP. Todas las propiedades de URI deben utilizar el mismo formato: todos nombres de host o todas direcciones IP.
   - Repita los dos pasos previos en viñetas para cada URI a añadir.

     Debe incluir en la lista todos los URI de Content Manager.
   - Pulse **Aceptar**.
5. Cambie la parte **localhost** de la propiedad **URI de pasarela** por el nombre del sistema en el que desee instalar el componente de pasarela.

   Con ello se garantizará que los usuarios de distintas ubicaciones podrán conectarse con los informes y los espacios de trabajo que se envían por correo electrónico.
6. Cambie la parte **localhost** de las propiedades restantes del URI por el nombre o la dirección IP del servidor de IBM Cognos BI.
7. En la ventana **Explorador**, en **Seguridad** > **Criptografía**, pulse **Cognos**, el proveedor criptográfico predeterminado.
8. En el grupo de propiedades **Configuración de la entidad emisora de certificados**, establezca la propiedad **Contraseña** de manera que coincida con el valor configurado en el sistema de Content Manager activo predeterminado.
9. Asegúrese de que todos los valores criptográficos restantes coincidan con los que ha configurado en el sistema de Content Manager activo predeterminado.
10. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Configuración de una única instancia de los componentes de nivel de aplicación de Metrics Manager

Si desea instalar los componentes de nivel de aplicación de Metrics Manager en una instancia separada de los componentes de nivel de aplicación de BI, puede inhabilitar muchos de los servicios comunes en la instancia de componentes de nivel de aplicación de Metrics Manager.

Por ejemplo, ha instalado Content Manager como una instancia separada y ha instalado los componentes de nivel de aplicación de creación de informes en otra instancia. Si añade una instancia de componentes de nivel de aplicación de Metrics Manager, no es necesario que duplique todos los servicios necesarios para los

componentes de nivel de aplicación de creación de informes.

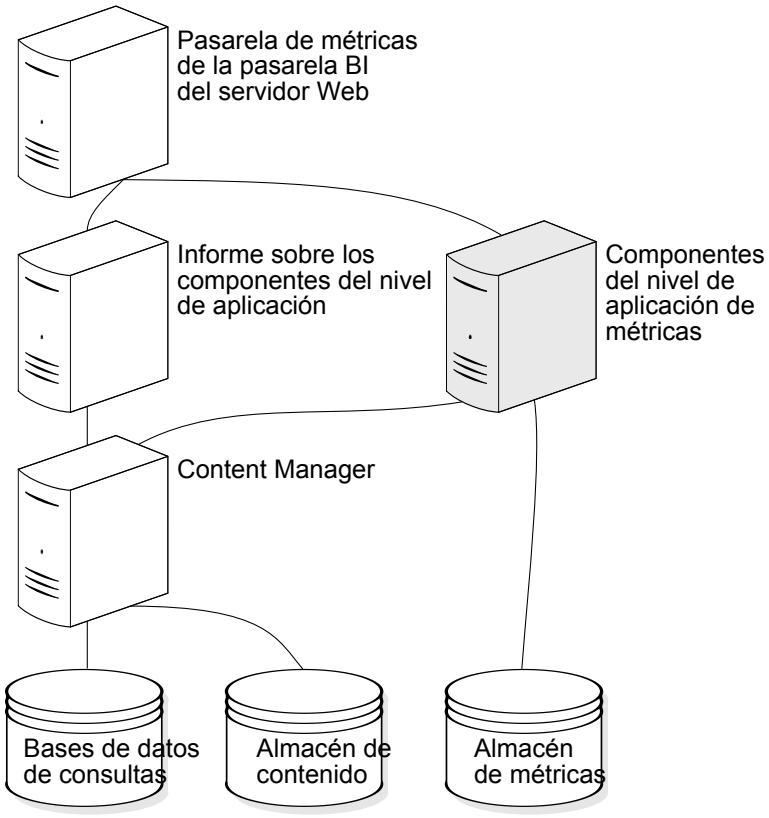


Figura 14. Instancia de componentes de nivel de aplicación de Metrics Manager con componentes de BI

Procedimiento

1. Para la instancia donde sólo tiene instalados los componentes de nivel de aplicación de Metrics Manager, abra IBM Cognos Configuration.
2. En la ventana del **Explorador**, en **Configuración local** > **Entorno**, pulse **Servicio de IBM Cognos**.
3. Establezca los siguientes servicios en **Verdadero**:
   - **Servicio de integración de datos**
   - **Servicio de entrega**
   - **Servicio de asignador**
   - **Servicio de metadatos**
   - **Servicio de Metrics Manager**

   Los servicios restantes pueden establecerse en **Falso**.
4. Guarde los valores y reinicie los servicios para esta instancia.

Habilitación de la versión de 64 bits del servidor de informes

En una instalación de 64 bits, puede optar por utilizar la versión de 32 bits o de 64 bits del componente de servidor de informes. Para utilizar la versión de 64 bits, debe habilitarla utilizando IBM Cognos Configuration. La opción predeterminada es la de 32 bits.

Un servidor de informes de 32 bits se puede utilizar con los paquetes del modo de consulta dinámica y del modo de consulta compatible. Un servidor de informes de 64 bits se puede utilizar solamente con los paquetes del modo de consulta dinámica.

El servidor de informes funciona con el servicio de consulta. El servicio de consulta es el motor que hace funcionar el modo de consulta dinámica y los cubos dinámicos. En una instalación de 64 bits, el servicio de consulta es de 64 bits independientemente de que el componente de servidor de informes está configurado como de 32 o de 64 bits.

El uso de la versión de 64 bits del servidor de informes permite disponer de más memoria direccionable para la representación de las salidas de informes. Por ejemplo, se pueden evitar las condiciones de falta de memoria durante la fase de representación de la ejecución de un informe. Solamente las salidas de informes de gran tamaño, como por ejemplo los informes en PDF con más de mil páginas, requieren la versión de 64 bits del componente de servidor de informes.

Debe utilizar la versión de 32 bits del servidor de informes para paquetes que no utilizan la modalidad de consulta dinámica. Por ejemplo, si el paquete se basa en IBM Cognos PowerCubes, debe utilizar la versión de 32 bits del servidor de informes.

Si tiene varias instancias de los componentes de nivel de aplicación en el entorno, puede establecer una instancia para utilizar el servidor de informes de 32 bits. Puede utilizar reglas de direccionamiento para que las solicitudes de informe para los paquetes de modalidad de consulta no dinámica se direccionen a la instancia que está ejecutando la versión de 32 bits del servidor de informes. Para obtener información acerca de las reglas de direccionamiento, consulte *Guía de administración y seguridad*.

Para habilitar la versión de 64 bits, debe instalar la versión de 64 bits de los componentes de nivel de aplicación en un sistema de 64 bits. Si instala la versión de 32 bits de los componentes de nivel de aplicación o está utilizando un sistema de 32 bits, no habilite el servidor de informes de 64 bits.

Procedimiento

1. En la ventana **Explorador** de IBM Cognos Configuration, pulse en **Entorno**.
2. Pulse en el cuadro **Valor** de **Modo de ejecución del servidor de informes** y seleccione **64 bits**.
3. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.
4. Reinicie los servicios de IBM Cognos si se están ejecutando.

Inicio de los componentes de nivel de aplicación

Después de configurar las propiedades del entorno, puede iniciar los servicios en el sistema de Componentes de nivel de aplicación.

Antes de empezar

Para utilizar IBM Cognos BI para la creación de informes, debe instalar y configurar los componentes de servidor, iniciar el servicio IBM Cognos y disponer de un paquete que haga referencia a un origen de datos disponible. Tenga en cuenta que si está realizando una actualización puede seguir utilizando los mismos orígenes de datos.

Asegúrese de haber configurado la cuenta de servicio o usuario. Para obtener más información, consulte: “Configuración de una cuenta de usuario o de servicio de red para IBM Cognos Business Intelligence” en la página 62.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration.

   Al actualizar, aparece un mensaje que indica que los archivos de configuración han sido detectados y actualizados a una nueva versión.
2. Asegúrese de guardar la configuración; de lo contrario, no podrá iniciar el servicio de IBM Cognos.
3. En el menú **Acciones**, pulse **Probar**.

   IBM Cognos Configuration verifica la disponibilidad de claves simétricas comunes (CSK), prueba la configuración del espacio de nombres y prueba las conexiones con el almacén de contenido y otros recursos.

   Consejo: Si la opción **Probar** no se puede seleccionar, pulse **Configuración local** en la ventana **Explorador**.
4. Si la prueba falla, vuelva a configurar las propiedades afectadas y realice la prueba de nuevo.

   Puede probar algunos componentes de forma individual si pulsa con el botón derecho del ratón en el componente en el panel **Explorador** y selecciona **Probar**.

   No inicie el servicio hasta que se hayan superado todas las pruebas.
5. En el menú **Acciones**, pulse **Iniciar**.

   Es posible que el servicio de IBM Cognos tarde unos minutos en iniciarse.

   Esta acción inicia todos los servicios instalados que no están en ejecución y registra el servicio IBM Cognos en Windows.

Cómo probar los componentes de nivel de aplicación

Puede probar la instalación utilizando un navegador web.

Procedimiento

1. Abra un navegador web.
2. Pruebe la disponibilidad del asignador escribiendo el valor de la propiedad **URI de asignador externo** de IBM Cognos Configuration. Por ejemplo:

   `http://nombre_host:puerto/p2pd/servlet/dispatch`

   El valor predeterminado de *nombre_host:puerto* es localhost:9300.

   El asignador está disponible cuando aparece IBM Cognos Connection pero sin mostrar gráficos ni imágenes.

Métodos de instalación y configuración de componentes de cliente de IBM Cognos Mobile

Tras instalar y configurar los componentes de servidor de IBM Cognos Mobile, los usuarios pueden instalar la aplicación de IBM Cognos Mobile en sus dispositivos móviles o utilizar una versión web para acceder a los informes o los análisis de IBM Cognos Business Intelligence.

Para utilizar la aplicación, los usuarios descargan la versión de iOS de Apple App Store o la versión de Android de Google Play Store.

Para utilizar la versión web, los usuarios acceden a IBM Cognos Mobile desde un URL.

- Para la ubicación predeterminada de IBM Cognos BI, el URL es `http://nombre_servidor/ibmcognos`; cuando se le solicite, seleccione el portal Mobile o el portal de escritorio.
- Para la pasarela CGI, el URL es `http://nombre_servidor/ibmcognos/m`.
- Para la pasarela ISAPI, el URL es `http://nombre_servidor/ibmcognos/m/isapi`.
- Para un módulo de Apache, el URL es `http://nombre_servidor/ibmcognos/m/mod`.

Consejo: Después de abrir la aplicación web en el navegador, los usuarios pueden añadir esta página a la pantalla de inicio.

Ejecución de Cognos Mobile sin un servidor web

La instalación predeterminada de Cognos BI instala ahora el perfil de Liberty de WebSphere Application Server como servidor de aplicaciones. Por ello, puede ejecutar Cognos Mobile sin un servidor web configurado si efectúa algunos cambios de configuración.

Procedimiento

1. Establezca **URI de pasarela** en el mismo valor que **URI de asignador externo**. Estos valores se especifican en Cognos Configuration, **Configuración local, Entorno**. Establezca **URI de asignador externo** y **URI de pasarela** con el patrón `http://<server-name>:<port>/p2pd/servlet/dispatch`. Por ejemplo, `http://miservidorhost:9300/p2pd/servlet/dispatch`
2. Utilice el patrón de URL siguiente para ejecutar los clientes nativos de Cognos Mobile, incluidos iOS y Android:

   `http(s)://<server-name>:<port>/p2pd`
3. Utilice el patrón de URL siguiente para iniciar el lanzador de Cognos Mobile en un navegador en un dispositivo móvil:

   `http(s)://<server-name>:<port>/p2pd`
4. Utilice el patrón de URL siguiente para ejecutar la aplicación web de Cognos Mobile en un navegador en un dispositivo móvil o en un sistema personal:

   `http(s)://<server-name>:<port>/p2pd/m/index.html`

Creación de una base de datos del almacén de métricas en un entorno distribuido

Debe crear una base de datos del almacén de métricas con Oracle, Microsoft SQL Server o DB2.

Un almacén de métricas es una base de datos que incluye contenido para paquetes de métricas. Un almacén de métricas también contiene los valores de aplicación de la creación de tablas de puntuación, como por ejemplo las preferencias del usuario. Aunque ejecute el comando para crear el almacén de métricas desde la ubicación en la que se encuentran instalados los componentes de nivel de aplicación, puede especificar una ubicación diferente para el almacén de métricas en los parámetros de comandos. Si el almacén de métricas se encuentra en un sistema diferente del de los componentes de nivel de aplicación, debe crear un alias para el almacén de métricas en la ubicación de Componentes de nivel de aplicación.

No puede utilizar Cognos Content Database como base de datos del almacén de métricas.

El administrador de base de datos debe realizar una copia de seguridad de las bases de datos de IBM Cognos Business Intelligence con regularidad, ya que contienen los datos de IBM Cognos. Para garantizar la seguridad e integridad de las bases de datos, también es importante protegerlas de los accesos no autorizados o no adecuados.

Creación de una base de datos del almacén de métricas en IBM DB2

Utilice este procedimiento para crear un almacén de métricas utilizando una base de datos de IBM DB2.

Procedimiento

1. En la ubicación de los componentes de nivel de aplicación, en el directorio *ubicación_c10*/configuration/schemas/cmm/db2, ejecute el script cmm_create_db.cmd escribiendo el comando siguiente:

   Para el sistema operativo Microsoft Windows, escriba:

   cmm_create_db *instancia_bd nombre_usuario contraseña nombre_bd unidad alias_bd*

   Para el sistema operativo UNIX, escriba

   cmm_create_db.sh *instancia_bd nombre_usuario contraseña nombre_bd ruta alias_bd*

   En el comando, utilice los valores de la siguiente tabla.

Tabla 36. Valores para el script cmm_create_db

Valor	Valor
instancia_bd	El nombre de la instancia DB2 en la que se va a crear la base de datos.
nombre_usuario	El ID de usuario con permisos para crear la base de datos. El ID de usuario debe tener privilegios de SYSADM o SYSCTRL y debe tener privilegios de DBADM para crear el esquema.
Contraseña	La contraseña para el valor *nombre_usuario*.
nombre_bd	El nombre de la base de datos que se va a crear. El nombre debe tener 8 caracteres como máximo y no puede empezar por un número.
unidad/ruta	En Windows, unidad en la que se van a crear los objetos de base de datos. Por ejemplo, C. En UNIX, la ruta en la que se van a crear los objetos de base de datos.
alias_bd	El nombre de alias de la base de datos. Este valor es opcional.

   Nota: El administrador de la base de datos puede revisar los scripts para comprobar que se adaptan a su entorno. El script initializedb.db2 lo invoca el script cmm_create_db.cmd, y define las agrupaciones de búferes y los espacios de tabla.

2. Determine qué cuenta de usuario utilizará IBM Cognos Metrics Manager para acceder a la base de datos.

   La cuenta de usuario debe tener al menos los siguientes privilegios.

   - CREATETAB
   - BINDADD

- CONNECT
- IMPLICIT_SCHEMA
- LOAD

Creación de una base de datos del almacén de métricas en Microsoft SQL Server

Utilice este procedimiento para crear un almacén de métricas con una base de datos Microsoft SQL Server.

Procedimiento

1. Determine qué cuenta de usuario utilizará IBM Cognos Metrics Manager para acceder a la base de datos.

   Esta información es uno de los parámetros que puede utilizar al ejecutar el comando para crear la base de datos. La cuenta de usuario debe ser el propietario de la base de datos (dbo) o tener el alias del propietario de la base de datos.
2. En la ubicación de los componentes de nivel de aplicación, en el directorio *ubicación_c10*/configuration/schemas/cmm/sqlserver, ejecute el script cmm_create_db.cmd escribiendo el comando siguiente:

   ruta_a_script cmm_create_db *nombre_host nombre_base_datos nombre_usuario contraseña* [*usuario_para_crear*]

   En el comando, utilice los valores de la siguiente tabla.

Tabla 37. Valores para el script cmm_create_db

Valor	Valor
nombre_host	El nombre del sistema en el que se va a crear la base de datos. Si existen varias instancias de Microsoft SQL Server, especifique *nombre_host\nombre_instancia*.
nombre_base_datos	El nombre de la base de datos que se va a crear.
nombre_usuario	El ID de usuario con permisos para crear la base de datos. El ID de usuario debe tener permiso para crear la base de datos, como por ejemplo el sa (administrador). El ID de usuario debe también tener el inglés como idioma predeterminado.
Contraseña	La contraseña para el *nombre de usuario*.
usuario_para_crear	El usuario creado por el script y que tiene permisos de propietario de la base de datos. Este valor es opcional.

Creación de una base de datos del almacén de métricas en Oracle

Utilice este procedimiento para crear un almacén de métricas con una base de datos Oracle nueva.

Procedimiento

1. Asegúrese de que ha iniciado sesión en el servidor Oracle como un usuario miembro del grupo de usuarios ORA_DBA en Windows o del grupo dba en UNIX.
2. Establezca la variable de entorno NLS_LANG (National Language Support) en el juego de caracteres UTF-8 en el sistema de almacén de métricas especificando el siguiente comando:

`NLS_LANG = territorio_idioma.juego_caracteres`

Ejemplos:

- NLS_LANG = AMERICAN_AMERICA.UTF8
- NLS_LANG = JAPANESE_JAPAN.UTF8

El valor de la variable determina el comportamiento dependiente del entorno local de IBM Cognos BI. Los mensajes de error, el orden de clasificación, la fecha, la hora, las convenciones de moneda, numéricas y de calendario se adaptan automáticamente al idioma nativo y del entorno local.

3. Determine qué cuenta de usuario utilizará IBM Cognos Metrics Manager para acceder a la base de datos.

   Esta información es uno de los parámetros que puede utilizar al ejecutar el comando para crear la base de datos. Debe utilizar un nombre de usuario válido para la base de datos de Oracle con los siguientes permisos otorgados:

   - CREAR TABLA, CREAR VISTA, CREAR PROCEDIMIENTO, CREAR ACTIVADOR, CREAR TIPO, CREAR SECUENCIA Y CREAR SESIÓN
   - EJECUTAR en paquetes DBMS_LOCK y DBMS_UTILITY

   Los permisos CREAR TABLA y CREAR ACTIVADOR deben estar otorgados directamente a la cuenta de usuario en lugar de a un rol.

   Debe otorgar únicamente estos permisos. Si otorga más o menos privilegios, el almacén de métricas no se inicializará.

4. En la ubicación de los componentes de nivel de aplicación, en el directorio *ubicación_c10*/configuration/schemas/cmm/oracle, ejecute el script cmm_create_db.cmd escribiendo el comando siguiente:

   ruta_a_script cmm_create_db *sid ruta versión_base_datos* [*usuario_para_crear*]

   En el comando, utilice los valores de la siguiente tabla.

Tabla 38. Valores para el script cmm_create_db

Valor	Valor
ruta_a_script	La ruta de acceso al script. Por ejemplo, *ubicación_c10*/configuration/schemas/cmm/oracle.
sid	El SID de la nueva base de datos que se va a crear.
ruta	La ruta de acceso donde se crearán los archivos de datos.
versión_base_datos	La versión del software Oracle que está instalada. Por ejemplo, oracle9 u oracle10.
usuario_para_crear	El usuario creado por el script y que tiene permisos de propietario de la base de datos. Este valor es opcional.

Creación de una base de datos del almacén de métricas en Oracle utilizando una base de datos existente

Utilice este procedimiento para crear un almacén de métricas con una base de datos Oracle existente.

Procedimiento

1. Asegúrese de que ha iniciado sesión en el servidor Oracle como un usuario miembro del grupo de usuarios ORA_DBA en Windows o del grupo dba en UNIX.

2. Establezca la variable de entorno NLS_LANG (National Language Support) en el juego de caracteres UTF-8 en el sistema de almacén de métricas especificando el siguiente comando:

   ```
   NLS_LANG = territorio_idioma.juego_caracteres
   ```

   Ejemplos:

   - NLS_LANG = AMERICAN_AMERICA.UTF8
   - NLS_LANG = JAPANESE_JAPAN.UTF8

   El valor de la variable determina el comportamiento dependiente del entorno local de IBM Cognos BI. Los mensajes de error, el orden de clasificación, la fecha, la hora, las convenciones de moneda, numéricas y de calendario se adaptan automáticamente al idioma nativo y del entorno local.
3. Determine qué cuenta de usuario utilizará IBM Cognos Metrics Manager para acceder a la base de datos.Debe utilizar un nombre de usuario válido para la base de datos de Oracle con los siguientes permisos otorgados:
   - CREAR TABLA, CREAR VISTA, CREAR PROCEDIMIENTO, CREAR ACTIVADOR, CREAR TIPO, CREAR SECUENCIA Y CREAR SESIÓN
   - EJECUTAR en paquetes DBMS_LOCK y DBMS_UTILITY.

   Los permisos CREAR TABLA y CREAR ACTIVADOR deben estar otorgados directamente a la cuenta de usuario en lugar de a un rol.

   Debe otorgar únicamente estos permisos. Si otorga más o menos privilegios, el almacén de métricas no se inicializará.
4. Determine si la base de datos es Unicode.

   Sugerencia: Un método consiste en escribir la siguiente sentencia de selección:

   ```
   select * from NLS_DATABASE_PARAMETERS
   ```

   Si el conjunto de resultados devuelve un NLS_CHARACTERSET que no es Unicode, cree una nueva base de datos y especifique AL32UTF8 para los parámetros del juego de caracteres de la base de datos. El script cmm_create_db.cmd mencionado en “Creación de una base de datos del almacén de métricas en IBM DB2” en la página 132 crea una base de datos con codificación de caracteres AL32UTF8.

Definición manual de la ubicación de despliegue para Metric Studio

Si utiliza IBM Cognos Metrics Manager en una instalación distribuida, debe definir manualmente una ubicación de despliegue para Metric Studio.

Debe definir manualmente una ubicación de despliegue para Metric Studio en las siguientes situaciones:

- Si ha instalado más de un servidor de métricas.
- Si el servidor de métricas está separado de Content Manager.

Si sólo tiene un servidor de métricas y se encuentra en el mismo sistema que Content Manager, IBM Cognos Metrics Manager se configurará automáticamente con una ubicación de despliegue.

Ejemplos en los que no es necesario definir manualmente una ubicación de despliegue

- Un solo servidor con Content Manager + Componentes de nivel de aplicación + Gateway
- Varios servidores, donde Servidor A = Content Manager + Componentes de nivel de aplicación

Servidor B = Gateway

Ejemplos en los que se debe definir manualmente una ubicación de despliegue

- Varios servidores, donde Servidor A = Content Manager

  Servidor B = Componentes de nivel de aplicación

  Servidor C = Gateway
- Varios servidores, donde Servidor A = Content Manager + Componentes de nivel de aplicación

  Servidor B = Componentes de nivel de aplicación

  Servidor C = Componentes de nivel de aplicación

  Servidor D = Gateway

La ubicación de despliegue se debe definir en cada sistema del servidor de métricas (donde están instalados los componentes de nivel de aplicación).

Importante: Cree sólo una carpeta de ubicación de despliegue. La ubicación de despliegue se selecciona cuando se crea un paquete de métricas. Se debe utilizar la misma ubicación de despliegue para cada paquete de métricas. Si el archivo de ubicación de despliegue contiene varias ubicaciones de despliegue, para evitar posibles errores suprima todas las ubicaciones menos una.

Antes de empezar

Antes de definir la ubicación de despliegue para Metric Studio, cree una carpeta compartida que sirva ubicación de despliegue. Todos los sistemas de Metric Server deben poder acceder a la carpeta.

Procedimiento

1. En el sistema servidor de métricas donde se han instalado los componentes de nivel de aplicación, vaya al directorio *ubicación_c10*/configuration y abra deployment_locations.xml en un editor de texto.
2. Seleccione la sección aplicable:
   - En los sistemas operativos UNIX o Linux, seleccione:

     ```
     <DeploymentLocation>
     <name>Unix Mount</name>
     <value>/mount/deployment</value>
     </DeploymentLocation>
     ```
   - En los sistemas operativos Windows, seleccione:

     ```
     <DeploymentLocation>
     <name>windows share</name>
     <value>\\winserver\deployment location</value>
     </DeploymentLocation>
     ```
3. Copie la sección seleccionada después de la línea:

   ```
   DELETE this line to remove the xml comment tag -->
   ```
4. Establezca el valor de ubicación de despliegue:
   - En los sistemas operativos UNIX o Linux, sustituya /mount/deployment por la ruta montada de NFS para la carpeta compartida.
   - En los sistemas operativos Windows, sustituya \\winserver\deployment location por la ruta de UNC para la carpeta compartida.

   Si IBM Cognos BI se ha desplegado en un servidor de aplicaciones distinto del servidor de aplicaciones proporcionado, asegúrese de que la ubicación es una ruta absoluta.

5. Guarde y cierre el archivo.

Configuración del cliente de base de datos para el almacén de métricas

Si utiliza una base de datos distinta a Microsoft SQL como almacén de métricas, deberá instalar el software de cliente de base de datos y los controladores de Java Database Connectivity (JDBC) en cada sistema en el que instale los componentes de nivel de aplicación para Cognos Metrics Manager. Al hacerlo permite que los componentes de nivel de aplicación accedan a la base de datos del almacén de métricas.

Configuración del cliente de base de datos para un almacén de métricas de IBM DB2

Utilice este procedimiento para configurar el cliente de base de datos para un almacén de métricas de IBM DB2.

Procedimiento

1. Instale el software de cliente de IBM DB2 en el sistema de los componentes de nivel de aplicación.
2. Si el almacén de métricas se encuentra en un sistema distinto del de los componentes de nivel de aplicación, configure un alias de base de datos para el almacén de métricas ejecutando la herramienta IBM DB2 Client Configuration Assistant.

   En un sistema operativo UNIX o Linux, utilice la interfaz de línea de comandos de IBM DB2.

   Nota: Si tanto la base de datos del almacén de métricas como los componentes de nivel de aplicación se encuentran en el mismo sistema, el nombre del almacén de métricas pasará a ser un alias automáticamente.
3. Copie los siguientes archivos del directorio *instalación_DB2*/sqllib/java en el directorio *ubicación_c10*/webapps/p2pd/WEB-INF/lib.
   - Archivo del controlador universal, db2jcc.jar
   - Archivo de licencia, db2jcc_license_cu.jar

   Consejo: Para comprobar la versión del controlador, ejecute el comando siguiente:

   ```
   java -cp ruta\db2jcc.jar com.ibm.db2.jcc.DB2Jcc -version
   ```

   Si el directorio contiene un archivo db2java.jar o un archivo db2java.zip, suprima el archivo.

Configuración del cliente de base de datos para un almacén de métricas Oracle

Utilice este procedimiento para configurar el cliente de base de datos para un almacén de métricas Oracle.

Procedimiento

1. Si utiliza una instalación de 64 bits, instale un cliente Oracle de 64 bits.

   Nota: Si utiliza Oracle 11g, también debe instalar un cliente de 32 bits,
2. En el sistema en el que se haya instalado el cliente de Oracle, vaya al directorio *ORACLE_HOME*/jdbc/lib.

3. Copie el archivo `ojdbc5.jar` en el directorio *ubicación_c10*`/webapps/p2pd/WEB-INF/lib` del sistema en el que están instalados los componentes de nivel de aplicación.

   Nota: Asegúrese de copiar el archivo jar de cliente de 64 bits si ha instalado Metrics Manager de 64 bits.

   El controlador está disponible en una instalación de cliente o servidor de Oracle, y también puede descargarse desde el sitio web de Oracle.
4. Instale el programa de utilidad SQL Loader en el sistema donde estén instalados los componentes de nivel de aplicación.

Configuración del cliente de base de datos para un almacén de métricas de Microsoft SQL Server

Utilice este procedimiento para configurar el cliente de base de datos para un almacén de métricas Microsoft SQL Server.

Procedimiento

1. Instale el programa de utilidad `bcp` en cada sistema Windows en el que se hayan instalado los componentes de nivel de aplicación para IBM Cognos Metrics Manager.
2. Añada la ubicación del programa de utilidad `bcp` a la variable de entorno PATH.

Crear un paquete de métricas

Antes de que los usuarios puedan utilizar Metric Studio, debe crear al menos un paquete de métricas mediante el asistente para nuevo paquete de métricas. Un paquete de métricas es una representación de IBM Cognos Connection de una aplicación de Metric Studio. Un paquete de métricas contiene información de la conexión, informes y tareas de administración de métricas para dicha aplicación. El contenido del paquete de métricas se almacena en un almacén de métricas.

El asistente para nuevo paquete de métricas se abre desde la barra de herramientas de IBM Cognos Connection. Utilice el asistente para definir el nombre del paquete de métricas y la conexión entre el origen de datos y el almacén de métricas. Para un nuevo almacén de métricas, también se debe proporcionar la información necesaria para inicializar la base de datos, incluidas las fechas de inicio y finalización del año fiscal.

Antes de empezar

Para crear paquetes de métricas, debe disponer de permisos de ejecución para la característica protegida Administración de Metric Studio y permiso de visita a la función protegida Administración.

Procedimiento

1. En IBM Cognos Connection, pulse el botón **Nuevo paquete de métricas** .
2. Escriba un nombre y una descripción para la aplicación de Metric Studio con el fin de representar este paquete de métricas y pulse **Siguiente**.
3. Pulse **Nuevo origen de datos**.
4. Escriba un nombre y una descripción para la conexión de origen de datos del almacén de métricas que incluye el contenido de este paquete de métricas, y pulse **Siguiente**.

5. En el cuadro **Tipo**, seleccione el tipo de base de datos.
6. Seleccione el nivel de aislamiento y pulse **Siguiente**.
7. Especifique la información necesaria para su tipo de base de datos.
   - Si utiliza una base de datos de Microsoft SQL Server:
     a. Especifique el nombre del servidor de bases de datos. Por ejemplo, `nombre_servidor` o `nombre_servidor\nombre_instancia` si existen varias instancias de Microsoft SQL Server. Si no utiliza el número de puerto predeterminado 1433, utilice `nombre_servidor,puerto`.
     b. Escriba el nombre de la base de datos.
     c. Seleccione **Inicios de sesión**.
     d. Seleccione las casillas de verificación **Contraseña** y **Crear un inicio de sesión que pueda utilizar el grupo Todos** y escriba el ID de usuario y la contraseña de la cuenta de usuario con acceso a la base de datos.

     La cuenta de usuario debe tener como idioma predeterminado el inglés.
   - Si utiliza una base de datos de Oracle:
     a. Especifique la cadena de conexión.
     b. Seleccione **ID de usuario**.
     c. Seleccione las casillas de verificación **Contraseña** y **Crear un inicio de sesión que pueda utilizar el grupo Todos** y escriba el ID de usuario y la contraseña de la cuenta de usuario con acceso a la base de datos.
     d. Opcionalmente, configure una conexión JDBC para el origen de datos añadiendo un tipo de conexión de ID de servicio y especificando los valores necesarios para el nombre de servidor, el número de puerto y el ID de servicio de Oracle en los campos correspondientes. Si utiliza AIX, se necesita una conexión JDBC.
   - Si utiliza una base d datos IBM DB2:
     a. Especifique el nombre de la base de datos tal como se ha definido en el cliente de IBM DB2.
     b. Seleccione **ID de usuario**.
     c. Seleccione las casillas de verificación **Contraseña** y **Crear un inicio de sesión que pueda utilizar el grupo Todos** y escriba el ID de usuario y la contraseña de la cuenta de usuario con acceso a la base de datos.
     d. Opcionalmente, configure una conexión JDBC para el origen de datos añadiendo un nombre de servidor, un número de puerto y un nombre de base de datos en los campos correspondientes. Si utiliza AIX, se necesita una conexión JDBC.

     En la mayoría de casos, no es necesaria una secuencia de ordenación. Si desea proporcionar una, asegúrese de que el valor que especifica es igual al de la secuencia de ordenación que se ha especificado al crear la base de datos. Para obtener información acerca de las secuencias de ordenación, consulte la documentación de la base de datos.

   Consejo: Para probar si los parámetros son correctos, pulse **Probar la conexión**.
8. Pulse **Siguiente** y, a continuación, en **Finalizar**.
9. Pulse el nuevo origen de datos y pulse **Siguiente**.
10. Pulse **Siguiente** y siga las indicaciones para facilitar la información necesaria para inicializar la base de datos. Cuando vea la página que resume los detalles del origen de datos y los valores del almacén de métricas, pulse **Inicializar**.

11. Seleccione **Abra este paquete con Metric Studio después de cerrar el asistente** y, a continuación, pulse **Finalizar**.

Resultados

Se abrirá Metric Studio y aparecerá el nuevo paquete de métricas en IBM Cognos Connection.

Instalación y configuración de la pasarela

Puede instalar la pasarela en uno o varios sistemas, en función de su entorno. Si tiene una granja de servidores, puede que desee instalar una pasarela de IBM Cognos BI en cada servidor web. El uso de varios servidores web para gestionar solicitudes entrantes proporciona un mejor servicio. Si sólo instala el componente de pasarela en el mismo sistema que el servidor web, el servidor web gestiona los servicios web principales y no procesa las solicitudes de los usuarios. Esta separación en el procesamiento puede ser necesaria si tiene un cortafuegos de red entre el servidor web y el resto de los componentes de servidor.

Si tiene previsto instalar IBM Cognos Metrics Manager y compartir recursos con la pasarela de IBM Cognos BI, instale la pasarela en un sistema de 32 bits. Para obtener más información, consulte: "Instalación de la pasarela para IBM Cognos Metrics Manager" en la página 193.

Asegúrese de que el sistema donde haya instalado el Content Manager activo esté configurado y disponible antes de configurar los sistemas pasarela.

Siga los siguientes pasos para instalar y configurar la pasarela:

- Instale los componentes de pasarela.
- Instale los componentes de la pasarela para IBM Cognos Metrics Manager, si es necesario
- Instale los fixpacks, si los hay disponibles
- Inicie IBM Cognos Configuration
- Configure las propiedades del entorno y seguridad para la pasarela
- Configure el servidor web
- Pruebe la instalación de la pasarela

Instalaciones de 64 bits

La pasarela de IBM Cognos BI proporciona bibliotecas de 32 bits, tanto si instala en un servidor de 64 bits o de 32 bits. Algunos servidores web, como Apache Web Server, no pueden cargar una biblioteca compilada de 32 bits en un servidor compilado de 64 bits. En esa situación, instale la versión de 32 bits de la pasarela de IBM Cognos en un servidor web de 32 bits.

Instalación de componentes de servidor en los sistemas operativos UNIX o Linux

Puede instalar la pasarela en uno o varios sistemas, en función de su entorno. Si tiene una granja de servidores, puede que desee instalar una pasarela de IBM Cognos BI en cada servidor web.

Antes de empezar

Vaya a la página de informes de compatibilidad de productos de software de IBM (www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27042164). Verifique que tiene los parches necesarios instalados en el sistema antes de instalar el producto.

Procedimiento

1. Si está realizando la instalación en un directorio que tiene otros componentes de IBM Cognos BI, detenga el servicio IBM Cognos.
2. Configure la variable de entorno JAVA_HOME para que apunte a la ubicación de instalación de su Java Runtime Environment (JRE).

   Un ejemplo de ubicación de instalación de Java Runtime Environment es `/directory/java/`*`versión_java`*`/jre`.

   IBM Cognos BI requiere una JVM, como la Java que proporciona IBM, para ejecutarse en el sistema operativo Linux.

   Si va a realizar la instalación en una ubicación con otros componentes de IBM Cognos BI, utilice la variable de entorno JAVA_HOME existente.
3. En HP-UX, configure la variable de entorno _M_ARENA_OPTS como se indica a continuación:

   ```
   _M_ARENA_OPTS 1:4
   ```

   De este modo, se aumenta la asignación de memoria para HP-UX, a fin de que coincida lo máximo posible con la de otras plataformas de UNIX.
4. En AIX, si utiliza una pasarela de servlet, configure la variable de entorno AIXTHREAD_SCOPE como se indica a continuación:

   ```
   AIXTHREAD_SCOPE=S
   ```

   De este modo, se establece el ámbito de contención de los subprocesos del usuario en todo el sistema, lo que permite una planificación más eficaz de los subprocesos del usuario.
5. Si va a realizar la instalación a partir de material descargado, vaya a la ubicación en la que se han descargado y extraído los archivos de instalación.
6. Si va a realizar la instalación desde un disco, móntelo utilizando extensiones de archivo Rock Ridge.

   Para montar el disco en HP-UX, realice lo siguiente:

   - Añada el directorio `pfs_mount` a su ruta.

     Por ejemplo:

     ```
     PATH=/usr/sbin/:$PATH
     export PATH
     ```
   - Para iniciar los daemons de NFS necesarios y ejecutarlos en segundo plano, escriba `bg pfs_mountd` y, a continuación, `bg pfsd`
   - Para montar la unidad, escriba

     ```
     pfs_mount -t rrip <dispositivo><dir_montaje> -o xlat=unix
     ```

     Por ejemplo:

     ```
     pfs_mount /dev/dsk/c0t2d0 /cdrom -o xlat=unix
     ```

     Ahora ya puede instalar o copiar archivos como usuario distinto al usuario root utilizando un disco de IBM Cognos desde esta unidad.
   - Cuando haya completado la instalación, escriba `pfs_umount /cdrom` y cancele los daemons pfsd y pfs_mountd para desmontar el disco.
7. Para iniciar el asistente de instalación, vaya al directorio del sistema operativo y escriba

```
./issetup
```

Nota: Si utiliza el comando issetup con XWindows, los caracteres japoneses de mensajes y archivos de registro podrían resultar dañados. Cuando instale en japonés en UNIX o Linux, deberá configurar primero las variables de entorno LANG=C y LC_ALL=C (donde C es el código del idioma, por ejemplo ja_JP.PCK en Solaris), y después iniciar el asistente de instalación.

Si no utiliza XWindows, ejecute una instalación desatendida (consulte: Capítulo 17, "Utilización de una instalación y configuración desatendidas", en la página 457).

Si está realizando la instalación en sistemas operativos Linux y recibe mensajes de error acerca de las bibliotecas openmotif que faltan, puede utilizar una instalación desatendida con el comando `issetupnx` .

8. Siga las indicaciones del asistente de instalación y copie los archivos necesarios en el sistema.
   - Al seleccionar el directorio, tenga en cuenta lo siguiente:

     Instale los componentes de pasarela en un directorio que contenga sólo caracteres ASCII en el nombre de ruta. Algunos servidores web UNIX y Linux no soportan caracteres no ASCII en los nombres de directorio.
   - Al seleccionar los componentes, borre todos los componentes excepto **Pasarela**.
9. En la página **Finalizar** del asistente de instalación, realice lo siguiente:
   - Si desea ver los archivos de registro, pulse **Ver** para el archivo de registro correspondiente.
   - Si desea ver la información más reciente acerca del producto, seleccione la casilla de verificación correspondiente a las Notas de la versión de IBM Cognos.
   - No configure IBM Cognos BI inmediatamente ya que debe realizar antes otras tareas para asegurarse de que su entorno está configurado correctamente. Asegúrese de que la casilla de verificación IBM Cognos Configuration no esté seleccionada.

     Puede configurar IBM Cognos BI más adelante utilizando IBM Cognos Configuration, escribiendo `cogconfig.sh` en el directorio *`ubicación_c10`*`/bin64`.
   - Pulse **Finalizar**.
10. Añada el directorio *`ubicación_c10`*`/bin64` a la variable de entorno de la ruta de biblioteca correspondiente.
    - Para Solaris y Linux, LD_LIBRARY_PATH
    - Para AIX, LIBPATH
    - Para HP-UX, SHLIB_PATH

Qué hacer a continuación

Si desea que los usuarios puedan ver documentación del producto en un idioma diferente al inglés, debe instalar el componente Supplementary Language Documentation en la ubicación donde ha instalado los componentes de pasarela. Para obtener más información, consulte: "Instalación de la documentación traducida del producto" en la página 239.

Instalación de los componentes de pasarela en sistemas operativos Windows

Puede instalar la pasarela en uno o varios sistemas, en función de su entorno. Si tiene una granja de servidores, puede que desee instalar una pasarela de IBM Cognos BI en cada servidor web.

Procedimiento

1. Si está realizando la instalación en un directorio que tiene otros componentes de IBM Cognos BI, detenga el servicio IBM Cognos.
2. Realice una de las siguientes acciones:
   - Inserte el disco del producto de IBM Cognos.

     Si el asistente de instalación no se abre automáticamente, vaya al directorio de sistema operativo y efectúe una doble pulsación en `issetup.exe`.
   - Vaya a la ubicación en la que se han descargado y extraído los archivos de instalación y, a continuación, efectúe una doble pulsación en `issetup.exe`.
3. Seleccione el idioma que desea utilizar en la instalación.

   El idioma que seleccione determina el idioma de la interfaz de usuario. Se instalan todos los idiomas soportados. Después de la instalación puede cambiar el idioma de la interfaz de usuario por cualquiera de los idiomas instalados.
4. Siga las indicaciones del asistente de instalación para copiar los archivos necesarios en el sistema.
   - Al seleccionar el directorio, tenga en cuenta lo siguiente:

     Instale los componentes de pasarela en un directorio que contenga sólo caracteres ASCII en el nombre de ruta. Algunos servidores web del sistema operativo Microsoft Windows no soportan caracteres que no son ASCII en los nombres de directorio.
   - Al seleccionar los componentes, borre todos los componentes excepto **Pasarela**.
5. En la página **Finalizar** del asistente de instalación, realice lo siguiente:
   - Si desea ver los archivos de registro, pulse **Ver** para el archivo de registro correspondiente.
   - Si desea ver la información más reciente acerca del producto, seleccione la casilla de verificación correspondiente a las Notas de la versión de IBM Cognos.
   - Si desea iniciar IBM Cognos Configuration ahora, seleccione**Iniciar IBM Cognos Configuration**.

     También puede iniciar IBM Cognos Configuration utilizando el atajo **IBM Cognos Configuration** en el menú **Inicio** .
   - Pulse **Finalizar**.

Qué hacer a continuación

Si desea que los usuarios puedan ver documentación del producto en un idioma diferente al inglés, debe instalar el componente Supplementary Language Documentation en la ubicación donde ha instalado los componentes de pasarela. Para obtener más información, consulte: “Instalación de la documentación traducida del producto” en la página 239.

Instalación de la pasarela para IBM Cognos Metrics Manager

Si está instalando IBM Cognos Metrics Manager con el servidor de IBM Cognos BI y desea compartir recursos, debe instalar la pasarela para IBM Cognos Metrics Manager en la misma ubicación que la pasarela para el servidor de IBM Cognos BI. Si desea que su producto de creación de tablas de puntuación funcione de forma independiente del servidor de IBM Cognos BI, instale la pasarela para IBM Cognos Metrics Manager en una ubicación distinta de la pasarela para el servidor de IBM Cognos BI.

Puede que también desee instalar Metric Designer (consulte: "Instalación y configuración de Metric Designer" en la página 217).

Instalación de fixpacks de IBM Cognos

IBM proporciona paquetes de mantenimiento provisionales que contienen actualizaciones para uno o más componentes del producto de IBM Cognos. Los fixpacks son actualizaciones de productos que contienen arreglos de código acumulados que se han realizado desde la última versión del producto. Si cuando instale o actualice su producto hay un fixpack disponible, debe instalarlo después de instalar los componentes de IBM Cognos.Los fixpacks de IBM Cognos se instalan en la misma ubicación que el producto existente.

Si hay un fixpack disponible después de desplegar el producto de IBM Cognos, debe detener el servicio, instalar el fixpack en la misma ubicación que los componentes de IBM Cognos y, a continuación, iniciar el servicio.

Los fixpacks son acumulativos. Cuando se instala un fixpack, incluye actualizaciones de todos los fixpacks anteriores. Los fixpacks se pueden descargar del servicio de soporte de IBM (www.ibm.com/support/entry/portal/overview).

Antes de empezar

Asegúrese de realizar las tareas siguientes antes de instalar un fixpack.

- Si el servicio de IBM Cognos está en ejecución, deténgalo.
- Realice una copia de seguridad de la estructura de directorios.
- Realice una copia de seguridad de la base de datos del almacén de contenido.
- Realice una copia de seguridad de los archivos que ha editado manualmente.

Procedimiento

1. Diríjase a la ubicación en la que se han descargado los archivos de instalación o inserte el disco si dispone de uno.
2. Inicie el asistente de instalación:
   - En los sistemas en los que se ejecutan los sistemas operativos Linux o UNIX, vaya al directorio del sistema operativo y ejecute `./issetup`.
   - En los sistemas en los que se ejecutan sistemas operativos Microsoft Windows, vaya al directorio del sistema operativo y efectúe una doble pulsación en `issetup.exe`.
3. Siga las indicaciones del asistente de instalación para instalar los archivos de fixpack en la misma ubicación que los componentes de IBM Cognos existentes.
4. Si es necesario, actualice los nuevos archivos de instalación con los cambios de las copias de seguridad de sus archivos personalizados.

Para evitar errores, antes de copiar los archivos personalizados, compare las dos versiones de los archivos. Esta validación determina si puede sustituir el archivo o no.

5. Vuelva a establecer el producto de IBM Cognos desplegado en estado de servicio.
   - Si utiliza el servidor de aplicaciones proporcionado, abra IBM Cognos Configuration, guarde la configuración y, a continuación, inicie el servicio de IBM Cognos.
   - Si ejecuta el producto de IBM Cognos en un servidor de aplicaciones distinto del que se proporciona, vuelva a desplegar el producto de IBM Cognos en el servidor de aplicaciones.
6. Si tiene un entorno distribuido, repita esos pasos para el resto de servidores de IBM Cognos.

Iniciar IBM Cognos Configuration

Utilice IBM Cognos Configuration para configurar componentes de IBM Cognos Business Intelligence, y para iniciar y detener servicios de IBM Cognos.

Si utiliza un servidor de aplicaciones que no sea el proporcionado, debe iniciar y detener los servicios de IBM Cognos mediante el servidor de aplicaciones del que disponga.

Antes de empezar

Antes de iniciar IBM Cognos Configuration, asegúrese de que el entorno operativo se ha configurado correctamente. Por ejemplo, asegúrese de haber configurado todas las variables de entorno.

En un sistema operativo Microsoft Windows, puede iniciar IBM Cognos Configuration en la última página del asistente de instalación únicamente si no es necesario configurar más opciones. Por ejemplo, si utiliza un servidor de bases de datos distinto a Microsoft SQL o Cognos Content Database para el almacén de contenido, copie los controladores de Java Database Connectivity (JDBC) en la ubicación adecuada antes de iniciar la herramienta de configuración.

En sistemas operativos UNIX o Linux, no inicie IBM Cognos Configuration en la última página del asistente de instalación. Es necesaria una configuración adicional para poder configurar IBM Cognos BI. Por ejemplo, debe actualizar su entorno de Java.

Asegúrese de que se haya configurado la cuenta de servicio o usuario utilizada para ejecutar IBM Cognos.

Procedimiento

1. En Microsoft Windows, pulse **Inicio** > **IBM Cognos Configuration**.

   Si utiliza un sistema Windows Vista, Windows 7 o Windows 2008 y ha instalado el producto en el directorio `Archivos de programa (x86)`, inicie IBM Cognos Configuration como administrador.
2. En los sistemas operativos UNIX o Linux, vaya al directorio *`ubicación_c10`*`/bin64` y escriba el comando siguiente:

   ```
   ./cogconfig.sh
   ```

   Si IBM Cognos Configuration no se abre, asegúrese de establecer la variable de entorno DISPLAY.

Si ve un mensaje `JAVA.Lang.unsatisfied link` , verifique que está utilizando una versión soportada de Java.

Si ve un mensaje `Java.lang.unsupportedClassVersionError` , asegúrese de que está utilizando una versión de 64 bits de Java.

Configuración de las propiedades de entorno y seguridad para los sistemas pasarela

Si instala el componente de pasarela en un sistema distinto al de Content Manager o al de componentes de nivel de aplicación, debe configurar el sistema pasarela para que éste conozca la ubicación de un asignador. Hay un asignador instalado en cada sistema de Content Manager y de componentes de nivel de aplicación. Configure la pasarela para utilizar el asignador en un sistema de componentes de nivel de aplicación.

Para la protección en caso de migración tras error, puede configurar más de un asignador para un sistema pasarela. Cuando se configuran varios asignadores, las solicitudes se suelen dirigir al primer asignador de la lista. Si este asignador deja de estar disponible, la pasarela determina el siguiente asignador activo de la lista y dirige las solicitudes a éste. La pasarela supervisa el estado del asignador principal y las solicitudes se vuelven a dirigir a este componente cuando vuelve a entrar en servicio.

Cuando haya realizado las tareas de configuración necesarias, el sistema pasarela podrá trabajar en su entorno.

Antes de empezar

Antes de configurar los sistemas pasarela, asegúrese de que los sistemas donde haya instalado Content Manager estén configurados y de que el sistema de Content Manager activo predeterminado esté disponible.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration.
2. En la ventana **Explorador**, pulse **Entorno**.
3. En la ventana **Propiedades**, en **Valores de pasarela**, especifique los valores de **URI de asignador para pasarela**:
   - Pulse la columna del valor.
   - Pulse el botón de edición.
   - Cambie la parte localhost del URI por el nombre o la dirección IP de un sistema de componentes de nivel de aplicación.

     Con ello se garantizará que los usuarios de distintas ubicaciones podrán conectarse con los informes y los espacios de trabajo que se envían por correo electrónico.

     Consejo: Si desea enviar solicitudes al asignador desde una aplicación Software Development Kit o una herramienta de modelado de IBM Cognos BI que se encuentra fuera del cortafuegos de red, conéctese a una pasarela dedicada configurada para conectarse al asignador mediante el URI de asignador interno de su entorno (por ejemplo, http://localhost:9300/p2pd/servlet/dispatch). Por cuestiones de seguridad, el valor predeterminado de la propiedad URI de asignador para pasarela impide que el asignador acepte solicitudes de una aplicación Software Development Kit o una herramienta de modelado que se encuentra fuera del cortafuegos. Asegúrese de haber

configurado la seguridad necesaria para esta pasarela dedicada, como por ejemplo, SSL (consulte: "Configuración del protocolo SSL para los componentes de IBM Cognos" en la página 286). No cambie la pasarela principal para que utilice el URI de asignador interno. Si lo hiciese, se reduciría la seguridad del portal y de las aplicaciones Studio de IBM Cognos BI.

- Si desea añadir otro URI, pulse **Añadir** y cambie la parte localhost del nuevo URI por el nombre o la dirección IP de otro sistema de componentes de nivel de aplicación.

  Consejo: Si desea utilizar el asignador en un sistema de Content Manager en espera, asegúrese de añadirlo después de añadir los sistemas de componentes de nivel de aplicación. Si añade el asignador desde el sistema de Content Manager activo, asegúrese de que sea el último de la lista.
- Después de especificar todos los URI, pulse **Aceptar**.

4. En la ventana **Explorador**, en **Seguridad** > **Criptografía**, pulse **Cognos**, el proveedor criptográfico predeterminado.
5. En el grupo de propiedades **Configuración de la entidad emisora de certificados**, establezca la propiedad **Contraseña** de manera que coincida con el valor configurado en el sistema de Content Manager activo predeterminado.
6. Asegúrese de que todos los valores criptográficos restantes coincidan con los que ha configurado en el sistema de Content Manager activo predeterminado.
7. Pruebe si la clave simétrica se puede recuperar. En la ventana **Explorador**, pulse con el botón derecho en **Criptografía** y, a continuación, pulse **Probar**.

   Los componentes de IBM Cognos BI comprueban la disponibilidad de claves simétricas comunes (CSK).
8. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Configuración del servidor web

Debe configurar el servidor web para que los usuarios puedan conectarse con el portal de IBM Cognos BI.

En IBM Cognos BI para la creación de informes, debe configurar también la caducidad del contenido del directorio de imágenes del servidor web, de manera que el navegador web no compruebe el estado de las imágenes después del primer acceso.

En los sistemas operativos UNIX y Linux, la cuenta con la que se ejecuta el servidor web debe tener acceso de lectura al archivo `cogstartup.xml` en el directorio *`ubicación_c10`*`/configuration`. De forma predeterminada, el archivo `cogstartup.xml` tiene permisos de lectura para otros. Si ejecuta el servidor web en un grupo específico, puede cambiar los permisos del archivo `cogstartup.xml` para asegurarse de que pertenece al mismo grupo que el servidor web. Así, podrá eliminar el permiso de lectura para otros usuarios.

Habilitación de la pasarela web de 32 bits para la instalación de 64 bits

Si ha instalado la versión de 64 bits de IBM Cognos BI pero está utilizando un servidor web de 32 bits, debe mover manualmente los archivos de pasarela de 32 bits en el directorio de instalación.

Si ha instalado la versión de 32 bits de IBM Cognos BI, la versión de 32 bits de la pasarela está instalada de forma predeterminada.

Procedimiento

1. Vaya a *ubicación_c10*/cgi-bin.
2. Escriba el comando siguiente:
   - En sistemas operativos UNIX o Linux , escriba `./copyGateMod.sh 32bit`
   - En sistemas operativos Windows , escriba `copyGateMod.bat 32bit`

Resultados

Los archivos de pasarela de 32 bits se copian desde el directorio `cgi-bin/lib` al directorio `cgi-bin` .

Nota: Si necesita restaurar los archivos de pasarela de 64 bits predeterminados, siga el procedimiento y escriba `./copyGateMod.sh 64bit` o `copyGateMod.bat 64bit`. Los archivos de pasarela de 64 bits se copian desde el directorio `cgi-bin/lib64` al directorio `cgi-bin`.

Utilización de pasarelas compiladas para sistemas de producción

Para los sistemas de producción, puede mejorar el rendimiento cambiando la pasarela CGI predeterminada por otra distinta.

Las pasarelas compiladas son:

- Microsoft Internet Server Application Programming Interface (ISAPI) para Microsoft Internet Information Services (IIS)
- Módulo Apache para el servidor web Apache o IBM HTTP Server
- Aplicación Java de pasarela de servlet si desea utilizar un servidor de aplicaciones para ofrecer las páginas del portal en lugar de un servidor web

Uso de módulos Apache en el servidor Apache o IBM HTTP Server:

Puede utilizar módulos Apache para el servidor Apache 2.2.x o el servidor Apache 2.0.x o para IBM HTTP Server 8, 7 ó 6.1.

Importante: No puede utilizar los módulos Apache con la versión de Apache Server 2.2 que se proporciona con Red Hat Enterprise Linux Versión 5.3 y posterior.

Procedimiento

1. Añada el directorio *ubicación_c10*/cgi-bin a la variable de entorno correspondiente:
   - En Solaris o Linux, LD_LIBRARY_PATH
   - En HP-UX, SHLIB_PATH y LD_LIBRARY_PATH
   - En AIX, LIBPATH
2. Vaya al directorio *instalación_Webserver*/conf.
3. Abra el archivo `httpd.conf` en un editor.
4. Asegúrese de que los valores del nombre de servidor y el número de puerto del servidor web se especifican para la propiedad `ServerName`.
5. Añada lo siguiente al final de la lista de módulos de carga:

   `LoadModule cognos_module "`*ubicación_c10*`/cgi-bin/mod2_2_cognos.`*sufijo*`"`

   Donde *sufijo* es como se indica en la siguiente tabla.

Tabla 39. Sufijo de módulo para el sistema operativo

Sistema operativo	Sufijo
Windows	dll
Solaris, AIX, HP-UX IA, Linux	so

Se proporcionan módulos Apache para diferentes versiones del servidor Apache o de IBM HTTP Server:

- Utilice el módulo `mod2_2_cognos` para Apache Server 2.2.x o IBM HTTP Server 8 y 7.
- Utilice el módulo `mod2_cognos` para Apache Server 2.0.x e IBM HTTP Server 6.1.

6. Añada lo siguiente:

```
ScriptAlias /ibmcognos/cgi-bin "c10_location/cgi-bin"

<Directory "c10_location/cgi-bin">
   AllowOverride None
   Options None
   Order allow,deny
   Allow from all
</Directory>

Alias /ibmcognos "c10_location/webcontent"

<Directory "c10_location/webcontent">
   Options Indexes MultiViews
   AllowOverride None
   Order allow,deny
   Allow from all
</Directory>
```

La directiva `<Directory>` es opcional.

Nota: Asegúrese de definir el alias `/ibmcognos/cgi-bin` antes que el alias `/ibmcognos`.

Importante: `ibmcognos` es el valor predeterminado que se utiliza en los valores **URI de pasarela** y **URI de controlador para pasarela** en IBM Cognos Configuration. Si no utiliza `ibmcognos` para los valores ScriptAlias y Alias, asegúrese de que cambia los valores **URI de pasarela** y **URI de controlador para pasarela** para que coincidan con los valores que utiliza. Asimismo, asegúrese de que utiliza el mismo valor para el componente `ibmcognos` de los valores ScriptAlias y Alias como se muestra en los ejemplos.

7. Añada lo siguiente a la sección de informes de estado del servidor:

```
<Location /ibmcognos/cgi-bin/module_alias>
SetHandler cognos-handler
Order allow,deny
Allow from all
</Location>
```

Donde *module_alias* es un nombre que se puede elegir.

8. Para habilitar la página de diagnóstico de la pasarela, añada lo siguiente a la sección de informes de estado del servidor:

```
<Location /ibmcognos/cgi-bin/diag_module_alias>
 SetHandler cognos-handler
Order allow,deny
Allow from all
</Location>
```

Donde *diag_module_alias* es un nombre que se puede elegir.

9. Añada lo siguiente a la sección de directorios del usuario:

   ```
   <IfModule mod2_2_cognos.c>
   CGIBinDir "c10_location/cgi-bin"
   </IfModule>
   ```

   Se proporcionan archivos de módulos Apache para diferentes versiones del servidor Apache o de IBM HTTP Server:

   - Utilice `mod2_2_cognos.c` para Apache Server 2.2.x o IBM HTTP Server 8 y 7.
   - Utilice `mod2_cognos.c` para el servidor Apache 2.0.x e IBM HTTP Server 6.1.

10. Guarde y cierre el archivo.
11. En HP-UX, habilite la búsqueda de SHLIB_PATH mediante la ejecución del comando siguiente en el directorio *instalación_Apache*/bin:

    ```
    chatr +s enable +b enable httpd
    ```

12. Reinicie el servidor web.
13. Inicie IBM Cognos Configuration.
14. En el panel del **Explorador**, pulse **Configuración local** > **Entorno**.
15. En el cuadro **URI de pasarela**, cambie la parte `cognos.cgi` del URI a *alias_módulo*.

    Por ejemplo, `http://`*nombre_host*`:`*puerto*`/ibmcognos/cgi-bin/`*alias_módulo*.
16. Guarde los cambios.

Resultados

Los usuarios pueden acceder al servidor especificando el URI de módulo Apache en su navegador. Por ejemplo:

`http://`*nombre_servidor*`:`*puerto*`/ibmcognos/cgi-bin/`*alias_módulo*.

Uso de la pasarela ISAPI en Microsoft Internet Information Services (IIS) versión 7 o 8:

Si utiliza un servidor web Microsoft Internet Information Services (IIS), configure IBM Cognos para que utilice la pasarela ISAPI en lugar de la pasarela CGI predeterminada.

Acerca de esta tarea

Si utiliza Microsoft IIS como servidor web y ha planificado ejecutar en un único sistema más de un producto de IBM Cognos BI, o varias instancias del mismo producto, debe crear una agrupación de aplicaciones por separado para cada producto o instancia y, a continuación, asociar los alias de ese producto o instancia a la agrupación de aplicaciones.

Para obtener más información acerca de la creación de una agrupación de aplicaciones, consulte la documentación del servidor web.

Importante: Si utiliza la versión de 32 bits de la pasarela ISAPI, debe habilitar la aplicación de 32 bits para la agrupación de aplicaciones que se utiliza para la pasarela de IBM Cognos. En el administrador de Internet Information Services (IIS), seleccione la agrupación de aplicaciones que se utiliza para IBM Cognos y pulse **Configuración avanzada**. Cambie el valor de **Habilitar aplicaciones de 32 bits** por **Verdadero**.

Procedimiento

1. En Microsoft Windows **Panel de control**, pulse **Programas** > **Programas y características**.

   Si está utilizando Microsoft Windows 8 o 2012 Server, **Programas y características** está disponible directamente desde el **Panel de control**.
2. Pulse **Activar o desactivar las características de Windows**.
3. Si utiliza Microsoft Windows 2008 Server, realice los pasos siguientes:
   a. Haga clic en **Administrador del servidor** > **Funciones** > **Servidor web (IIS)**.
   b. Asegúrese de que **Características HTTP comunes**, o las características que necesita están habilitadas.
   c. Si **Extensiones ISAPI** está establecido en **No instalado**, seleccione **Extensiones ISAPI** y añada un servicio de función.
4. Si está utilizando Microsoft Windows 2012 Server, realice los pasos siguientes:
   a. En el asistente Añadir funciones y características, haga clic en **Instalación basada en funciones o basada en características** y, a continuación, en **Siguiente**.
   b. Seleccione el servidor y pulse **Siguiente**.
   c. Seleccione **Servidor web (IIS)**, si aún no está instalado, asegúrese de que **Características HTTP comunes** está seleccionado y pulse **Siguiente** hasta que obtenga la sección **Servicios de función** del asistente.
   d. Expanda **Desarrollo de aplicaciones**.
   e. Seleccione **Extensiones de ISAPI** si no está seleccionado y pulse **Siguiente**.
   f. Pulse **Instalar**.
5. Si está utilizando Microsoft Windows 7 o 8, utilice los pasos siguientes:
   a. Seleccione **Internet Information Services** si no está seleccionado.
   b. Expanda **Internet Information Services** > **Servicios de World Wide Web**.
   c. Asegúrese de que **Características HTTP comunes**, o las características que necesita están habilitadas.
   d. Expanda **Características del desarrollo de aplicaciones**.
   e. Si **Extensiones ISAPI** no está seleccionado, seleccione **Extensiones ISAPI**.
   f. Pulse **Aceptar**.
6. En la consola **Administrador de Internet Information Services (IIS)**, en **Conexiones**, seleccione el nombre de su servidor.
   - Si está utilizando Microsoft Windows 2012 Server, en **Administrador de servidores**, seleccione **IIS** y pulse con el botón derecho en el nombre de servidor, a continuación, pulse **Administrador de Internet Information Services (IIS)**.
   - Si está utilizando Microsoft Windows 2008 Server, en **Administrador de servidores**, expanda **Funciones** > **Servidor web (IIS)** y, a continuación, pulse**Administrador de Internet Information Services (IIS)**.
   - Si está utilizando Microsoft Windows 8, en el **Panel de control**, pulse **Herramientas administrativas** para acceder a la consola **Administrador de Internet Information Services (IIS)**.
   - Si está utilizando Microsoft Windows 7, en el **Panel de control**, pulse **Sistema y seguridad** > **Herramientas administrativas** para acceder a la consola **Administrador de Internet Information Services (IIS)** .
7. Expanda **Sitios** y, en su sitio web, añada los directorios virtuales como se muestra en la tabla:

Tabla 40. Directorios virtuales necesarios

Alias	Ubicación
ibmcognos	*ubicación_c10*/webcontent
ibmcognos/cgi-bin	*ubicación_c10*/cgi-bin

Importante: ibmcognos es el valor predeterminado que se utiliza en los valores **URI de pasarela** y **URI de controlador para pasarela** en IBM Cognos Configuration. Si no utiliza ibmcognos para los valores Alias, asegúrese de que cambia los valores **URI de pasarela** y **URI de controlador para pasarela** para que coincidan con los valores que utiliza.

8. Seleccione el directorio virtual cgi-bin que creó.
9. Efectúe una doble pulsación en **Correlaciones del manejador**.
10. En **Acciones**, pulse **Agregar asignación de módulo**.
    a. En **Ruta de acceso de solicitudes**, escriba cognosisapi.dll.
    b. En **Módulo**, seleccione IsapiModule.
    c. En **Ejecutable**, especifique la ruta del archivo cognosisapi.dll.
       Por ejemplo, especifique:
       C:\Archivos de programa\ibm\cognos\c10\cgi-bin\cognosisapi.dll
    d. En **Nombre**, especifique un nombre para la entrada, como CognosISAPI.
    e. Pulse **Aceptar**.
    f. Pulse **Sí** en el cuadro de diálogo para que esté permitida la extensión ISAPI.
11. Inicie IBM Cognos Configuration.
12. En el panel del **Explorador**, pulse **Configuración local** > **Entorno**.
13. En el cuadro **URI de pasarela**, cambie la parte cognos.cgi del URI por cognosisapi.dll.

Resultados

Los usuarios pueden acceder a la pasarela ISAPI escribiendo http://*nombre_servidor*/ibmcognos/isapi en sus navegadores web.

Configuración de la pasarela de servlet para un servidor de aplicaciones:

Puede utilizar la pasarela de servlet para dar servicio a las páginas del portal en lugar de utilizar un servidor web.

Antes de empezar

Asegúrese de que se han efectuado las tareas siguientes:

- El servidor de aplicaciones está instalado y se ejecuta en todos los sistemas en los que va a instalarse la pasarela del servlet.
- Los componentes de pasarela de IBM Cognos se instalan en el mismo sistema que el servidor de aplicaciones.
- Los componentes de nivel de aplicación de IBM Cognos BI y Content Manager se instalan y ejecutan en el entorno.
- La cuenta de usuario del servidor de aplicaciones tiene permiso de acceso completo para la instalación de IBM Cognos.

Acerca de esta tarea

En lugar de direccionar las solicitudes directamente al asignador, puede desplegar la pasarela de servlet en una instancia de JVM (máquina virtual Java) distinta de las instancias de JVM que ejecutan los servlets de componentes de nivel de aplicación de IBM Cognos BI y de Content Manager. Con este tipo de despliegue se separa la carga para servir contenido estático de las aplicaciones principales.

Procedimiento

1. Cree una instancia JVM independiente, si es necesario.

   Si tiene previsto ejecutar IBM Cognos BI y la pasarela del servlet de IBM Cognos en el mismo servidor de aplicaciones, la pasarela del servlet debe desplegarse en una instancia JVM independiente.
2. Compruebe que los componentes de IBM Cognos están configurados correctamente.
3. Configure las variables de entorno.
4. Configure la pasarela de servlet de IBM Cognos para que se ejecute en el servidor de aplicaciones.
5. Modifique el script de inicio del servidor de aplicaciones, si es necesario.
6. Configure las propiedades del servidor de aplicaciones y despliegue la pasarela de servlet de IBM Cognos.
7. Habilite SSL, si es necesario.

Resultados

Ahora puede acceder a los componentes de IBM Cognos utilizando la pasarela de servlet mediante la especificación del URI de pasarela. Por ejemplo, `http[s]:`*`nombre_host`*`:`*`puerto`*`/ServletGateway`.

El URI de pasarela del servlet de IBM Cognos distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Utilización de pasarelas CGI

Puede utilizar la pasarela CGI en IBM HTTP Server, en el servidor web Apache o en el servidor IIS (Internet Information Services) de Microsoft.

Uso de la pasarela CGI en el servidor Apache o IBM HTTP Server:

La pasarela predeterminada configurada en IBM Cognos Configuration es la pasarela CGI. Para utilizar la pasarela CGI, debe configurar los alias para el servidor Apache o IBM HTTP Server.

Procedimiento

1. Vaya al directorio *instalación_Webserver*`/conf`.
2. Abra el archivo `httpd.conf` en un editor.
3. Asegúrese de que los valores del nombre de servidor y el número de puerto del servidor web se especifican para la propiedad `ServerName`.
4. Añada lo siguiente:

```
ScriptAlias /ibmcognos/cgi-bin "c10_location/cgi-bin"

<Directory "c10_location/cgi-bin">
   AllowOverride None
   Options None
   Order allow,deny
```

```
   Allow from all
</Directory>

Alias /ibmcognos "c10_location/webcontent"

<Directory "c10_location/webcontent">
   Options Indexes MultiViews
   AllowOverride None
   Order allow,deny
   Allow from all
</Directory>
```

La directiva `<Directory>` es opcional.

Nota: Asegúrese de definir el alias `/ibmcognos/cgi-bin` antes que el alias `/ibmcognos`.

Importante: `ibmcognos` es el valor predeterminado que se utiliza en los valores **URI de pasarela** y **URI de controlador para pasarela** en IBM Cognos Configuration. Si no utiliza `ibmcognos` para los valores ScriptAlias y Alias, asegúrese de que cambia los valores **URI de pasarela** y **URI de controlador para pasarela** para que coincidan con los valores que utiliza. Asimismo, asegúrese de que utiliza el mismo valor para el componente `ibmcognos` de los valores ScriptAlias y Alias como se muestra en los ejemplos.

5. Guarde y cierre el archivo.
6. Reinicie el servidor web.

Resultados

Los usuarios pueden acceder al portal en `http://nombre_servidor:puerto/ibmcognos`.

Uso de la pasarela CGI en Microsoft Internet Information Services (IIS) versión 7 o 8:

Si está utilizando Microsoft Internet Information Services (IIS) versión 7 o posterior, use la tarea siguiente para configurar la pasarela CGI.

La pasarela CGI se suministra para servidores web de 32 bits y de 64 bits.

Acerca de esta tarea

Si utiliza Microsoft IIS como servidor web y ha planificado ejecutar en un único sistema más de un producto de IBM Cognos BI, o varias instancias del mismo producto, debe crear una agrupación de aplicaciones por separado para cada producto o instancia y, a continuación, asociar los alias de ese producto o instancia a la agrupación de aplicaciones.

Para obtener más información acerca de la creación de una agrupación de aplicaciones, consulte la documentación del servidor web.

Procedimiento

1. En Microsoft Windows **Panel de control**, pulse **Programas** > **Programas y características**.

   Si está utilizando Microsoft Windows 8 o 2012 Server, **Programas y características** está disponible directamente desde el **Panel de control**.
2. Pulse **Activar o desactivar las características de Windows**.

3. Si utiliza Microsoft Windows 2008 Server, realice los pasos siguientes:
   a. Haga clic en **Administrador del servidor** > **Funciones** > **Servidor web (IIS)**.
   b. Asegúrese de que **Características HTTP comunes**, o las características que necesita están habilitadas.
   c. Si **CGI** está establecido en **No instalado**, seleccione **CGI** y añada un servicio de función.
4. Si está utilizando Microsoft Windows 2012 Server, realice los pasos siguientes:
   a. En el asistente Añadir funciones y características, haga clic en **Instalación basada en funciones o basada en características** y, a continuación, en **Siguiente**.
   b. Seleccione el servidor y pulse **Siguiente**.
   c. Seleccione **Servidor web (IIS)**, si aún no está instalado, asegúrese de que **Características HTTP comunes** está seleccionado y pulse **Siguiente** hasta que obtenga la sección **Servicios de función** del asistente.
   d. Expanda **Desarrollo de aplicaciones**.
   e. Seleccione **CGI** si no está seleccionado y pulse **Siguiente**.
   f. Pulse **Instalar**.
5. Si está utilizando Microsoft Windows 7 o 8, utilice los pasos siguientes:
   a. Seleccione **Internet Information Services** si no está seleccionado.
   b. Expanda **Internet Information Services** > **Servicios de World Wide Web**.
   c. Asegúrese de que **Características HTTP comunes**, o las características que necesita están habilitadas.
   d. Expanda **Características del desarrollo de aplicaciones**.
   e. Si **CGI** no está seleccionado, seleccione **CGI**.
   f. Pulse **Aceptar**.
6. En la consola **Administrador de Internet Information Services (IIS)**, en **Conexiones**, seleccione el nombre de su servidor.
   - Si está utilizando Microsoft Windows 2012 Server, en **Administrador de servidores**, seleccione **IIS** y pulse con el botón derecho en el nombre de servidor, a continuación, pulse **Administrador de Internet Information Services (IIS)**.
   - Si está utilizando Microsoft Windows 2008 Server, en **Administrador de servidores**, expanda **Funciones** > **Servidor web (IIS)** y, a continuación, pulse**Administrador de Internet Information Services (IIS)**.
   - Si está utilizando Microsoft Windows 8, en el **Panel de control**, pulse **Herramientas administrativas** para acceder a la consola **Administrador de Internet Information Services (IIS)**.
   - Si está utilizando Microsoft Windows 7, en el **Panel de control**, pulse **Sistema y seguridad** > **Herramientas administrativas** para acceder a la consola **Administrador de Internet Information Services (IIS)** .
7. Efectúe una doble pulsación en **Restricciones ISAPI y CGI**.
8. En **Acciones**, pulse **Agregar**.
9. Indique la ruta del archivo `cognos.cgi`. El archivo está en el directorio *`ubicación_c10`*`\cgi-bin` .

   Debe entrar la vía de acceso completa, incluyendo el nombre de archivo. Si la ruta incluye espacios, coloque la ruta entre comillas. Por ejemplo, especifique:

   `"C:\Archivos de programa\ibm\cognos\c10\cgi-bin\cognos.cgi"`
10. Entre una **Descripción**, como `CognosCGI`.

11. Seleccione **Permitir ejecución de la ruta de extensión** y pulse **Aceptar**.
12. En **Conexiones**, expanda **Sitios** y, en el sitio web, añada los directorios virtuales como se muestran en la tabla:

Tabla 41. Directorios virtuales necesarios

Alias	Ubicación
ibmcognos	*ubicación_c10*/webcontent
ibmcognos/cgi-bin	*ubicación_c10*/cgi-bin

Importante: ibmcognos es el valor predeterminado que se utiliza en los valores **URI de pasarela** y **URI de controlador para pasarela** en IBM Cognos Configuration. Si no utiliza ibmcognos para los valores Alias, asegúrese de que cambia los valores **URI de pasarela** y **URI de controlador para pasarela** para que coincidan con los valores que utiliza.

13. Seleccione el directorio virtual cgi-bin que creó.
14. Efectúe una doble pulsación en **Correlaciones del manejador**.
15. En **Acciones**, pulse **Agregar asignación de módulo**.
    a. En **Ruta de acceso de solicitudes**, escriba cognos.cgi.
    b. En **Módulo**, seleccione CgiModule.
    c. Deje **Ejecutable (opcional)** en blanco.
    d. En **Nombre**, indique un nombre para la entrada, por ejemplo CognosCGI.
    e. Pulse **Aceptar**.

Resultados

Los usuarios pueden acceder a la pasarela CGI entrando http://*servername*/ibmcognos en sus navegadores web.

Utilización de la pasarela CGI en versiones anteriores de Microsoft IIS:

Para las versiones de Microsoft Internet Information Services (IIS) anteriores a la versión 7, utilice estos pasos para configurar la pasarela CGI.

Procedimiento

Cree los directorios virtuales indicados en la siguiente tabla:

Tabla 42. Directorios virtuales necesarios

Alias	Ubicación	Permiso
ibmcognos	*ubicación_c10*/webcontent	Lectura
ibmcognos/cgi-bin	*ubicación_c10*/cgi-bin	Ejecución

Importante: ibmcognos es el valor predeterminado que se utiliza en los valores **URI de pasarela** y **URI de controlador para pasarela** en IBM Cognos Configuration. Si no utiliza ibmcognos para los valores ScriptAlias y Alias, asegúrese de que cambia los valores **URI de pasarela** y **URI de controlador para pasarela** para que coincidan con los valores que utiliza.

Configuración de WebDAV para ver y examinar imágenes

Para ver y examinar imágenes en Report Studio, configure Web Distributed Authoring and Versioning (WebDAV) en el servidor web. Los autores de informes pueden buscar imágenes para incluirlas en los informes de forma similar a como se examina un sistema de archivos.

Configuración de WebDAV en IBM HTTP Server o el servidor Apache:

En IBM HTTP Server o el servidor Apache, debe añadir directivas al archivo de configuración del servidor y, a continuación, configurar el acceso al directorio.

Procedimiento

1. En el directorio *ubicación_servidor_web*/conf, abra el archivo httpd.conf en un editor de texto.
2. Elimine el comentario de las directivas que cargan modules/mod_dav.so y modules/mod_dav_fs.so.

   ```
   LoadModule dav_module modules/mod_dav.so
   LoadModule dav_fs_module modules/mod_dav_fs.so
   ```
3. Proporcione una ubicación para la directiva DAVLockDB.

   Por ejemplo:

   ```
   DAVLockDB "webserver_location/var/DavLock"
   ```

   Asegúrese de que el directorio existe.
4. Cree un alias para el directorio donde se almacenan las imágenes.
5. Añada Dav On a la información de <Directory> para el alias.

   Por ejemplo:

   ```
   Alias /images "path/shared_images"

   <Directory "path/shared_images">
      Dav On
      Options Indexes MultiViews
      AllowOverride None
      Order allow,deny
      Allow from all
   </Directory>
   ```
6. Guarde el archivo.
7. Reinicie el servidor web.

Resultados

Con WebDAV habilitado, los usuarios de Report Studio pueden añadir imágenes a sus informes. Cuando los usuarios pulsan **Examinar** en el navegador de imágenes, la ubicación predeterminada para examinar eshttp://*nombre_servidor*/ibmcognos/samples/images. Si ha creado otra ubicación, los usuarios pueden especificar esa ubicación.

Configuración de WebDAV en servidores web Microsoft IIS:

En los servidores web Microsoft Internet Information Services (IIS), debe habilitar en primer lugar la característica WebDAV y, a continuación, configurar el servidor web para acceder a la ubicación de la imagen.

Procedimiento

1. En Microsoft Windows **Panel de control**, pulse **Programas** > **Programas y características**.

Si está utilizando Microsoft Windows 8 o 2012 Server, **Programas y características** está disponible directamente desde el **Panel de control**.

2. Pulse **Activar o desactivar las características de Windows**.
3. Si utiliza Microsoft Windows 2008 Server, realice los pasos siguientes:
   a. Haga clic en **Administrador del servidor** > **Funciones** > **Servidor web (IIS)**.
   b. En la sección **Servicios de función** , seleccione **Añadir servicios de función**.
   c. En **Servidor web** > **Características HTTP comunes**, seleccione **Publicación de WebDAV**.
   d. Haga clic en **Siguiente** y luego en **Instalar**.
4. Si está utilizando Microsoft Windows 2012 Server, realice los pasos siguientes:
   a. En el **Asistente Añadir funciones y características**, pulse **Instalación basada en funciones o basada en características** y, a continuación, pulse **Siguiente**.
   b. Seleccione el servidor y pulse **Siguiente**.
   c. Expanda **Servidor web (IIS)** > **Servidor web** > **Características HTTP comunes** y seleccione **Publicación de WebDAV**.
   d. Haga clic en **Siguiente** > **Siguiente** y, a continuación. pulse **Instalar**.
5. Si está utilizando Microsoft Windows 7 o 8, utilice los pasos siguientes:
   a. Expanda**Internet Information Services** > **Servicios World Wide Web** > **Características HTTP comunes**.
   b. Seleccione **Publicación de WebDAV** y pulse **Aceptar**.
6. En la consola **Administrador de Internet Information Services (IIS)**, en **Conexiones**, seleccione el nombre de su servidor.
   - Si está utilizando Microsoft Windows 2012 Server, en **Administrador de servidores**, seleccione **IIS** y pulse con el botón derecho en el nombre de servidor, a continuación, pulse **Administrador de Internet Information Services (IIS)**.
   - Si está utilizando Microsoft Windows 2008 Server, en **Administrador de servidores**, expanda **Funciones** > **Servidor web (IIS)** y, a continuación, pulse**Administrador de Internet Information Services (IIS)**.
   - Si está utilizando Microsoft Windows 8, en el **Panel de control**, pulse **Herramientas administrativas** para acceder a la consola **Administrador de Internet Information Services (IIS)**.
   - Si está utilizando Microsoft Windows 7, en el **Panel de control**, pulse **Sistema y seguridad** > **Herramientas administrativas** para acceder a la consola **Administrador de Internet Information Services (IIS)** .
7. En **Conexiones**, expanda el servidor web, **Sitios** y seleccione su sitio web. Por ejemplo, seleccione **Sitio web predeterminado**.
8. Efectúe una doble pulsación en **Creación de WebDAV**.
9. Pulse **Habilitar WebDAV**.
10. Pulse **Valores de WebDAV**.
11. Si tiene habilitado el acceso anónimo, seleccione **True** para **Permitir consultas de propiedad anónimas** y, a continuación,**Aplicar**.
12. Seleccione el directorio o el directorio virtual al que desea permitir el acceso de WebDAV.
13. Efectúe una doble pulsación en **Creación de WebDAV**.

14. Pulse **Añadir regla de creación** y añada las reglas adecuadas para el entorno. Por ejemplo, si ha instalado los ejemplos y desea utilizar la vía de acceso predeterminada, en el directorio virtual `ibmcognos` , expanda `samples`, seleccione `images` y añada una regla de creación para los archivos de imagen.
15. Pulse con el botón derecho sobre el directorio o directorio virtual en el que añadió las reglas de creación y haga clic en **Editar permisos**.
16. Pulse **Seguridad** y añada los permisos adecuados. Por ejemplo, si permite el acceso anónimo a su servidor web, añada permisos para el usuario de acceso anónimo. Puede encontrar a ese usuario seleccionando el sitio web, efectuando una doble pulsación en **Autenticación** y viendo las propiedades para los usuarios desplegados.

Resultados

Con WebDAV habilitado, los usuarios de Report Studio pueden añadir imágenes a sus informes. Cuando los usuarios pulsan **Examinar** en el navegador de imágenes, la ubicación predeterminada para examinar es`http://`*`nombre_servidor`*`/ibmcognos/samples/images`. Si ha creado otra ubicación, los usuarios pueden especificar esa ubicación.

Configuración de IIS con un tipo MIME para los informes activos que utilizan JSON

Si utiliza Microsoft Internet Information Services (IIS) como servidor web, para dar soporte a los informes activos que contienen visualizaciones del lado del cliente que utilizan JSON debe definir el tipo MIME JSON para IIS.

Procedimiento

1. Abra la consola de administración de Microsoft IIS.
2. Seleccione el nombre del sistema local.
3. Pulse **Tipos MIME**.
4. Pulse **Nuevo** o **Añadir**.
5. En el cuadro **Extensión**, escriba **.json**.
6. En el cuadro **Tipo MIME**, escriba **application/json**.

Cómo probar la pasarela

Puede probar la instalación utilizando un navegador web.

Procedimiento

1. Asegúrese de que el servidor web se está ejecutando.
2. Abra un navegador web.
3. En el cuadro de dirección, escriba el **URI de pasarela** de IBM Cognos Configuration. Por ejemplo:

   `http://`*`nombre_host:puerto`*`/ibmcognos`

   Aparece la página **Bienvenido** del portal de IBM Cognos BI.

Capítulo 7. Instalación y configuración de herramientas de modelado para la creación de informes y de tablas de puntuación

Una vez instalados y configurados los componentes de servidor de IBM Cognos Business Intelligence, puede instalar y configurar los siguientes componentes de modelado para la creación de informes y de tablas de puntuación:

- Framework Manager
- Metric Designer

Instalar y configurar IBM Cognos Framework Manager

IBM Cognos Framework Manager es la herramienta de modelado de metadatos de IBM Cognos Business Intelligence. Puede instalarla en el mismo sistema que los otros componentes de IBM Cognos BI o en un sistema diferente.

Si ha actualizado su equipo desde una versión anterior de Framework Manager, puede utilizar los mismos modelos y proyectos que utilizaba con la versión anterior. Para actualizar los proyectos existentes, debe abrirlos en la nueva versión de Framework Manager.

Si actualiza Framework Manager desde una versión anterior, debe desinstalar primero la versión antigua de Framework Manager . Para obtener más información, consulte: Capítulo 18, “Desinstalación de IBM Cognos BI”, en la página 465.

Antes de instalar Framework Manager, cierre todos los programas que se están ejecutando para poder asegurar que el programa de instalación copia todos los archivos necesarios en el sistema.

Asegúrese también de tener privilegios de administrador para el sistema Windows en el que está realizando la instalación. Si no es un administrador, pida al administrador del sistema que le añada al grupo de administradores del sistema. Los privilegios de administrador también son necesarios para la cuenta que se utiliza para ejecutar Framework Manager.

Instale y configure todos los componentes de servidor de IBM Cognos BI antes de instalar Framework Manager.

Haga la instalación en un directorio que contenga sólo caracteres ASCII en el nombre de ruta. Algunos servidores no soportan caracteres que no son ASCII en los nombres de directorio. Si instala Framework Manager en un directorio con un apóstrofo en el nombre de ruta, puede que la ayuda no se abra correctamente.

Si instala la herramienta de modelado en el mismo directorio que IBM Cognos BI y no detiene los servicios de IBM Cognos, se le pedirá que lo haga durante la instalación.

Para que le sea más fácil administrar, compartir y asegurar varias versiones de los metadatos, puede configurar Framework Manager para que utilice un sistema de

© Copyright IBM Corp. 2005, 2014

control de origen externo. Para obtener más información, consulte la sección sobre la utilización del Repository Control externo en Framework Manager *Guía del usuario*.

Requisitos del sistema de Framework Manager

Antes de instalar Framework Manager, asegúrese de que el sistema con Windows cumple los requisitos de software y hardware de IBM Cognos BI. El tamaño de sus modelos determina los requisitos de hardware, así como el espacio en el disco.

La siguiente tabla enumera los requisitos mínimos de hardware y software necesarios para ejecutar Framework Manager.

Tabla 43. Requisitos del sistema de Framework Manager

Requisito	Especificación
Sistema operativo	Windows
RAM	Mínimo: 512 MB Óptimo: 1 GB
Espacio en disco	Mínimo: 500 MB de espacio libre en la unidad que contiene el directorio temporal utilizado por IBM Cognos BI.
Base de datos	El software de cliente de base de datos debe estar instalado en el mismo sistema que Framework Manager si se utiliza un modo de consulta compatible. Conectividad de base de datos configurada
Otros	Microsoft Data Access Component (MDAC) 2.6 o superior para el uso con plantillas del producto

Para que le sea más fácil administrar, compartir y asegurar varias versiones de los metadatos, puede configurar Framework Manager para que utilice un sistema de control de origen externo. Para obtener más información, consulte la sección sobre la utilización del Repository Control externo en Framework Manager *User Guide*.

Valores predeterminados de Framework Manager

La siguiente tabla contiene los valores predeterminados de los puertos y URI de IBM Cognos BI que utiliza Framework Manager.

Tabla 44. Valores predeterminados de Framework Manager

Componente	Valor predeterminado	Descripción
Gateway	http://localhost:80/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi	URI de la pasarela de IBM Cognos BI
El URI de asignador para aplicaciones externas	http://localhost:9300/p2pd/servlet/dispatch	El URI hasta el asignador
Puerto del servidor de registro	9362	El puerto usado por el servidor de registro local

Tras la instalación, puede utilizar la herramienta de configuración para cambiar los valores predeterminados. También la puede cambiar editando el archivo cogstartup.xml en el directorio *ubicación_c10*\configuration.

Instalación de Framework Manager

Para obtener una instalación completa de IBM Cognos Business Intelligence, debe instalar Cognos Framework Manager en un sistema Windows .

Framework Manager es una aplicación de 32 bits. Si la instala en un sistema operativo de 32 bits, puede instalarla en la misma ubicación que los componentes de servidor de IBM Cognos BI de 32 bits o en otra ubicación. Si la instala en un sistema operativo de 64 bits, no puede instalarla en la misma ubicación que los componentes de servidor de IBM Cognos BI de 64 bits. Debe instalarla en otra ubicación.

Procedimiento

1. Si es necesario, detenga el servicio de IBM Cognos.

   Este paso sólo es necesario si va a realizar la instalación en la misma ubicación que los componentes de servidor de IBM Cognos están instalados y de que desea instalar Framework Manager en la misma ubicación.
2. Inicie el programa de instalación.
   - Inserte el disco del producto.

     Si el asistente de instalación no se abre automáticamente, vaya al directorio del sistema operativo y efectúe una doble pulsación en el archivo `issetup.exe`.
   - Vaya a la ubicación en la que se han descargado y extraído los archivos de instalación y, a continuación, efectúe una doble pulsación en el archivo `issetup.exe`.
3. Seleccione el idioma que desea utilizar en la instalación.

   El idioma que seleccione determina el idioma de la interfaz de usuario. Se instalan todos los idiomas soportados. Después de la instalación puede cambiar el idioma de la interfaz de usuario por cualquiera de los idiomas instalados.
4. Siga las indicaciones del asistente de instalación para copiar los archivos necesarios en el sistema.
5. Cuando aparezca un mensaje informativo referente a la instalación de Supplementary Languages Documentation, pulse **Aceptar**.

   Supplementary Languages Documentation contiene versiones traducidas de *Directrices de modelado de metadatos*. Si desea que esta guía esté disponible en varios idiomas además del inglés, instale el contenido del disco. De lo contrario, la instalación sólo incluye la versión en inglés de la guía.
6. En la última página del asistente de instalación, seleccione **Iniciar IBM Cognos Configuration** para configurar Cognos Framework Manager inmediatamente.

   Puede decidir configurar Cognos Framework Manager más tarde iniciando la herramienta de configuración desde el menúWindows **Inicio** .
7. Proteja el directorio de instalación frente al acceso no autorizado.

Qué hacer a continuación

Se utiliza los valores predeterminados para la configuración. Puede cambiar estos valores predeterminados durante la instalación o más adelante, para ajustarlos mejor a su entorno.

Configuración de variables para conexiones de origen de datos para Framework Manager

Las herramientas de modelado de IBM Cognos BI crean y administran metadatos. Framework Manager crea y administra metadatos para las funciones de creación de informes. Dado que los metadatos se derivan de los orígenes de datos en entornos de plataformas múltiples o multilingües, debe pensar o hacer varias cosas al configurar el entorno de origen de los datos para Framework Manager. Normalmente estas cosas dependen de la otra tecnología que utilice para el origen de datos o de importación.

Si ha actualizado su versión de Framework Manager a partir de una versión antigua, no es necesario que configure nada en el entorno de origen de datos. Sólo debe configurar el entorno de origen de datos si ha instalado Framework Manager en una ubicación diferente de la versión antigua.

Los usuarios que trabajan en distintos idiomas pueden conectarse a un origen de datos MSAS 2005 desde la misma instancia de IBM Cognos BI. Los modeladores deben crear un paquete separado para cada idioma. Los usuarios pueden ejecutar informes en cualquier idioma.

Para obtener más información acerca de las conexiones de origen de datos, consulte IBM Cognos *Guía de administración y seguridad*.

Asegúrese de que instala las fuentes adecuadas que soporten los juegos de caracteres y de los símbolos de moneda que utiliza. Para que los símbolos de moneda en japonés y coreano aparezcan correctamente, debe instalar las fuentes adicionales del disco de Supplementary Language Documentation.

Realice los pasos siguientes en la ubicación en la que ha instalado Framework Manager.

Si utiliza un origen de datos Sybase, estos pasos no son necesarios.

Procedimiento

1. Establezca la variable de entorno para soporte multilingüe:
   - Para Oracle, establezca la variable de entorno **NLS_LANG** (National Language Support) en todos los sistemas en los que estén instalados Framework Manager o Metric Designer y el servidor de IBM Cognos BI escribiendo el siguiente comando:

     ```
     NLS_LANG = territorio_idioma.juego_caracteres
     ```

     Ejemplos:

     ```
     NLS_LANG = AMERICAN_AMERICA.UTF8
     NLS_LANG = JAPANESE_JAPAN.UTF8
     ```

     El valor de la variable determina el comportamiento dependiente del entorno local de IBM Cognos BI. Los mensajes de error, el orden de clasificación, la fecha, la hora, las convenciones de moneda, numéricas y de calendario se adaptan automáticamente al idioma nativo y del entorno local.
   - Para DB2, establezca la variable de entorno **DB2CODEPAGE** en el valor 1252.

     Para obtener más información acerca de si debe utilizar esta variable de entorno opcional, consulte la documentación DB2.

   No es necesario ningún valor para SAP BW. SAP sólo soporta página de códigos única o sistemas no Unicode SAP BW.

2. Para Oracle, añada $ORACLE_HOME/lib a la variable **LD_LIBRARY_PATH**.

   Cuando establezca las rutas de carga de biblioteca, asegúrese de que las bibliotecas Oracle de 32 bits se encuentran en la ruta de búsqueda de bibliotecas, que normalmente es el directorio $ORACLE_HOME/lib o el directorio $ORACLE_HOME/lib32 si ha instalado un cliente Oracle de 64 bits.

3. En SAP BW, configure los siguientes objetos de autorización para que la herramienta de modelado pueda recuperar metadatos.

   Si hay especificados valores predeterminados, quizá desee modificar dichos valores en el sistema SAP.

   - **S_RFC**

     Establezca el campo **Actividad** en **16**.

     Establezca el campo **Nombre del RFC que se va a proteger** en **SYST, RSOB, SUGU, RFC1, RS_UNIFICATION, RSAB, SDTX, SU_USER**.

     Establezca el campo **Tipo del RFC que se va a proteger** en **FUGR**.

   - **S_TABU_DIS**

     Establezca el campo **Actividad** en **03**.

     Establezca el campo **Grupo de autorización** en **&NC&**.

     Nota: &NC& representa cualquier tabla que no tiene un grupo de autorización. Por razones de seguridad, cree un nuevo grupo de autorización y asigne la tabla **RSHIEDIR** a éste. El nuevo grupo de autorización restringe el acceso del usuario sólo a la tabla, que la herramienta de modelado necesita. Cree el grupo de autorización como personalización del sistema SAP.

   - **S_USER_GRP**

     Establezca el campo **Actividad** en **03, 05**.

     Asigne el valor predeterminado al campo **Grupo de usuarios en principal maestro de usuario**.

   - **S_RS_COMP**

     Asigne el valor predeterminado al campo **Actividad**.

     Establezca el campo **Área de información** en *Nombre técnico del área de información*.

     Establezca el campo **Cubo de información** en el valor *Nombre técnico del área de información*.

     Asigne el valor predeterminado al campo **Nombre (ID) de los componentes de informe**.

     Asigne el valor predeterminado al campo **Tipo de componentes de informe**.

   - **S_RS_COMP1**

     Asigne el valor predeterminado al campo **Actividad**.

     Asigne el valor predeterminado al campo **Nombre (ID) de los componentes de informe**.

     Asigne el valor predeterminado al campo **Tipo de componentes de informe**.

     Asigne el valor predeterminado al campo **Propietario (persona responsable)**.

   - **S_RS_HIER**

     Establezca el campo **Actividad** en **71**.

     Establezca el campo **Nombre de la jerarquía** en *Nombre de la jerarquía*.

     Establezca el campo **InfoObjeto** en *Nombre técnico del InfoObjeto*.

     Establezca el campo **Versión** en *Versión jerárquica*.

   - **S_RS_ICUBE**

Establezca el campo **Actividad** en **03**.

Establezca el campo **Subobjeto del cubo de información** en los valores **DATA** y **DEFINITION**.

Establezca el campo **Área de información** en *Nombre técnico del área de información*.

Establezca el campo **Cubo de información** en *Nombre técnico del cubo de información*.

Para obtener más información acerca de los objetos de autorización SAP BW, consulte la transacción SU03.

Propiedades del entorno para sistemas con Framework Manager

Cuando instala Framework Manager en un sistema distinto de los componentes de no modelado de IBM Cognos BI, debe configurarlo para que se comunique con los demás componentes.

Si instala Framework Manager en el mismo sistema que los componentes de no modelado de IBM Cognos BI, no es necesaria ninguna configuración si

- Configura el servidor web mediante los directorios virtuales predeterminados.
- Utiliza los puertos predeterminados.
- Utiliza los recursos predeterminados.
- Utiliza los valores criptográficos predeterminados.

Si IBM Cognos BI se instaló en más de una ubicación, asegúrese de que todos los URI hacen referencia a la versión correcta de IBM Cognos BI. Framework Manager debe estar configurado para utilizar la misma versión de IBM Cognos BI.

Instalaciones con un cortafuegos

Cuando la herramienta de modelado se encuentra fuera de un cortafuegos de red que protege los componentes de nivel de aplicación, pueden aparecer problemas de comunicación con el asignador. Para evitar problemas de comunicación, puede instalar la herramienta de modelado en el mismo nivel de arquitectura que los componentes de nivel de aplicación, o puede instalar y configurar una pasarela que se dedique a las comunicaciones de la herramienta de modelado.

Para obtener más información acerca de la herramienta de modelado y los cortafuegos de red, consulte: "Aspectos que tener en cuenta con el cortafuegos" en la página 29.

Los pasos de este tema describen cómo configurar el sistema de herramienta de modelado cuando está dentro o fuera del cortafuegos de red.

Para obtener más información sobre cómo configurar el sistema pasarela dedicado, consulte: "Configuración de las propiedades de entorno y seguridad para los sistemas pasarela" en la página 195.

Requisitos previos

Asegúrese de que el servicio de IBM Cognos se está ejecutando en al menos un sistema de Content Manager. Así se asegura de que el servicio de entidad emisora de certificados emite un certificado para el sistema Framework Manager.

Asegúrese de que el servidor web esté configurado y en ejecución .

También debe configurar los orígenes de datos antes de configurar Framework Manager.

Configuración de Framework Manager dentro del cortafuegos de red

Utilice los pasos siguientes para configurar las comunicaciones entre Framework Manager y los otros componentes de IBM Cognos Business Intelligence cuando Framework Manager está dentro de un cortafuegos de red.

Procedimiento

1. En el sistema en el que haya instalado Framework Manager, inicie IBM Cognos Configuration.
2. En la ventana **Explorador**, pulse **Entorno**.
3. En la ventana **Propiedades**, en el cuadro **URI de pasarela**, escriba el valor apropiado.
   - Si el servidor web se ha configurado para la pasarela ISAPI, sustituya `cognos.cgi` por `cognosisapi.dll`.
   - Si su servidor web se ha configurado para utilizar módulos de Apache, utilice la siguiente sintaxis:

     `http://`*`nombre_host:puerto`*`/ibmcognos/cgi-bin/`*`alias_módulo`*
   - Si el servidor web se ha configurado para utilizar la pasarela de servlet, utilice la siguiente sintaxis:

     `http[s]://`*`nombre_host:puerto/raíz_contexto`*`/servlet/Gateway`
4. Cambie la parte del nombre de host del **URI de pasarela** de localhost por la dirección IP o el nombre de host del sistema en el que esté instalado el componente de pasarela.
5. Especifique el valor del **URI de asignador para aplicaciones externas** escribiendo el URI del servidor en el que estén instalados los componentes de nivel de aplicación.

   Este valor será el mismo que el de la propiedad **URI de asignador interno** de su sistema de componentes de nivel de aplicación.
6. En la ventana **Explorador**, en **Criptografía**, pulse **Cognos**, el proveedor criptográfico predeterminado.
7. En el grupo de propiedades **Configuración de la entidad emisora de certificados**, para la propiedad **Contraseña**, escriba la misma contraseña que ha configurado en el sistema de Content Manager activo predeterminado.
8. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Configuración de Framework Manager fuera del cortafuegos de red

Utilice los pasos siguientes para configurar las comunicaciones entre Framework Manager y los otros componentes de IBM Cognos Business Intelligence cuando Framework Manager utiliza una pasarela dedicada y se encuentra fuera del cortafuegos de red.

Procedimiento

1. Configure una pasarela dedicada para Framework Manager.
2. En la pasarela dedicada, en IBM Cognos Configuration, cambie la propiedad **URI de asignador para pasarela** por el URI del asignador en el servidor en el que estén instalados los componentes de nivel de aplicación.

Este valor será el mismo que el de la propiedad **URI de asignador interno** de su sistema de componentes de nivel de aplicación.

3. En el sistema en el que haya instalado Framework Manager, inicie IBM Cognos Configuration.
4. En la ventana **Explorador**, pulse **Entorno**.
5. En el cuadro **URI de pasarela** de la ventana **Propiedades**, escriba el valor apropiado para el servidor que esté utilizando como gateway dedicada.
   - Si el servidor web se ha configurado para la pasarela ISAPI, sustituya `cognos.cgi` por `cognosisapi.dll`.
   - Si su servidor web se ha configurado para utilizar módulos de Apache, utilice la siguiente sintaxis:

     `http://`*`nombre_host:puerto`*`/ibmcognos/cgi-bin/`*`alias_módulo`*
   - Si el servidor web se ha configurado para utilizar la pasarela de servlet, utilice la siguiente sintaxis:

     `http[s]://`*`nombre_host:puerto/raíz_contexto`*`/servlet/Gateway`
6. Cambie la parte localhost del **URI de pasarela** por la dirección IP o el nombre de host del servidor de pasarela dedicado.
7. Especifique el valor del **URI de asignador para aplicaciones externas** escribiendo el URI del asignador interno del servidor en el que estén instalados los componentes de nivel de aplicación.

   Asegúrese de que cambia el nombre de host localhost en el URI.
8. En la ventana **Explorador**, en **Criptografía**, pulse **Cognos**, el proveedor criptográfico predeterminado.
9. En el grupo de propiedades **Configuración de la entidad emisora de certificados**, para la propiedad **Contraseña**, escriba la misma contraseña que ha configurado en el sistema de Content Manager activo predeterminado.
10. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Resultados

Framework Manager está configurado para comunicarse con los demás componentes de IBM Cognos BI. Si ha instalado Framework Manager en un sistema operativo Microsoft Windows Vista, debe actualizar las propiedades de ubicación de archivo en los sistemas con Windows Vista.

Pruebe la instalación de Framework Manager.

Puede probar la configuración iniciando la aplicación y creando un proyecto.

Procedimiento

Para iniciar Framework Manager, en el menú **Inicio**, pulse **Programas** > **IBM Cognos 10** > **Framework Manager**.
En Microsoft Windows 8 o Windows 2012 Server, efectúe una doble pulsación en el icono **Framework Manager** en el panel **Inicio** .
Es posible que se le pida que realice una actualización si la versión de esquema de modelo es anterior a la versión soportada actualmente.
Si ve la página de **Bienvenida** de Framework Manager, su instalación está funcionando.

Instalación y configuración de Metric Designer

Puede instalar Metric Designer, la herramienta de modelado de metadatos de IBM Cognos Metrics Manager, en el mismo sistema que los componentes de IBM Cognos BI o en un sistema diferente. Todos los archivos necesarios se copian en un sistema. Se utiliza los valores predeterminados para la configuración. Sin embargo, puede cambiar estos valores predeterminados si existen condiciones que hacen que las selecciones predeterminadas no sean apropiadas, o si ha instalado IBM Cognos BI en un sistema distinto.

Si ha actualizado su equipo desde Metrics Manager versión 2.0 o posterior, puede utilizar las mismas extracciones y proyectos que utilizaba con la versión antigua. Para actualizar los proyectos existentes, debe abrirlos en la nueva versión de Metric Designer y redefinir las conexiones de origen de datos y otras referencias.

Metric Designer sólo está disponible como instalación de 32 bits. Debe instalarse en un sistema con un sistema operativo Microsoft Windows de 32 bits.

Requisitos del sistema de Metric Designer

Antes de instalar Metric Designer, asegúrese de que el sistema con Windows cumple los requisitos de software y hardware de IBM Cognos BI. El tamaño de sus modelos determina los requisitos de hardware, así como el espacio en el disco.

La siguiente tabla enumera los requisitos mínimos de hardware y software necesarios para ejecutar Metric Designer.

Tabla 45. Requisitos del sistema de Metric Designer

Requisito	Especificación
Sistema operativo	Windows (interfaz de diseño) Sistema operativo UNIX (sólo motor): Sun Solaris HP-UX IBM AIX
RAM	Mínimo: 512 MB Óptimo: 1 GB
Espacio en disco	Mínimo: 500 MB de espacio libre en la unidad que contiene el directorio temporal
Otros	Microsoft Data Access Component (MDAC) 2.6 o superior para el uso con plantillas del producto

Para instalar y configurar Metric Designer, siga estos pasos:

__• Instale los componentes de Metric Designer.
__• Configure el cliente de base de datos para el almacén de métricas.
__• Configure las propiedades del entorno en Metric Designer.
__• Configure el entorno de origen de importación para Metric Designer.
__• Pruebe la instalación de Metric Designer.

Conceptos relacionados:

"Distribución de los componentes de Metric Designer" en la página 34
Para Metric Studio, si desea definir y cargar métricas de orígenes de datos relacionales y dimensionales, como cubos, paquetes de Framework Manager o Impromptu Query Definitions (archivos `.iqd`), instale Metric Designer para extraer los datos.

Valores predeterminados de Metric Designer

La siguiente tabla enumera los valores predeterminados de los puertos y URI basados en Metric Designer.

Tabla 46. Valores predeterminados de Metric Designer

Componente	Valor predeterminado	Descripción
Gateway	http://localhost:80/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi	El URI hasta la pasarela
El URI de asignador para aplicaciones externas	http://localhost:9300/p2pd/servlet/dispatch	El URI hasta el asignador

Tras la instalación, puede utilizar IBM Cognos Configuration para cambiar los valores predeterminados. También puede cambiar éstos editando el archivo `cogstartup.xml` del directorio *`ubicación_c10`*`\configuration`.

Instalación de Metric Designer

Siga los siguientes pasos para instalar Metric Designer.

Asegúrese de tener privilegios de administrador para el sistema de Microsoft Windows en el que está realizando la instalación. Si no es un administrador, pida al administrador del sistema que le añada al grupo de administradores del sistema.

Si instala la herramienta de modelado en el mismo directorio que IBM Cognos BI y no detiene los servicios de IBM Cognos, se le pedirá que lo haga durante la instalación.

Haga la instalación en un directorio que contenga sólo caracteres ASCII en el nombre de ruta. Algunos servidores no soportan caracteres que no son ASCII en los nombres de directorio.

Antes de empezar

Antes de instalar Metric Designer, cierre todos los programas que se están ejecutando para poder asegurar que el programa de instalación copia todos los archivos necesarios en el sistema.

Antes de configurar Metric Designer, los otros componentes de IBM Cognos BI deben estar instalados y configurados, y Metric Designer debe estar instalado.

También debe instalar y configurar la aplicación de destino en la que cargará datos o metadatos.

Procedimiento

1. Si está realizando la instalación en un directorio que tiene otros componentes de IBM Cognos BI, detenga el servicio IBM Cognos.
2. Realice una de las siguientes acciones:

- Inserte el disco de Metric Designer.

  Si el asistente de instalación no se abre automáticamente, vaya al directorio del sistema operativo y efectúe una doble pulsación en issetup.exe.
- Vaya a la ubicación en la que se han descargado y extraído los archivos de instalación y, a continuación, efectúe una doble pulsación en issetup.exe.

3. Seleccione el idioma que utilizará para ejecutar el asistente de instalación.
4. Siga las indicaciones del asistente de instalación para copiar los archivos necesarios en el sistema.
5. En la página **Finalizar** del asistente de instalación, realice lo siguiente:
   - Si desea ver los archivos de registro, pulse **Ver** para el archivo de registro correspondiente.
   - Si desea ver la información más reciente acerca del producto, seleccione la casilla de verificación correspondiente a las Notas de la versión de IBM Cognos.
   - Si los componentes de servidor están configurados, puede seleccionar **Iniciar IBM Cognos Configuration** para configurar Metric Designer.

     Si los componentes de servidor no están configurados, desmarque la casilla de verificación.

     Puede iniciar IBM Cognos Configuration utilizando el acceso directo **IBM Cognos Configuration** en el menú **Inicio** .
   - Pulse **Finalizar**.

Resultados

Para garantizar la seguridad y la integridad de IBM Cognos BI, es importante proteger el directorio de instalación de los accesos no autorizados y no adecuados.

Configuración del cliente de base de datos para el almacén de métricas

Si utiliza una base de datos distinta de Microsoft SQL como almacén de métricas, deberá instalar el software de cliente de base de datos y los controladores de Java Database Connectivity (JDBC) en cada sistema en el que instale Metric Designer. Al hacerlo, permite que Metric Designer acceda a la base de datos del almacén de métricas.

Configuración del cliente de base de datos para un almacén de métricas de IBM DB2

Utilice este procedimiento para configurar el cliente de base de datos para un almacén de métricas de IBM DB2.Al hacerlo, permite que Metric Designer acceda a la base de datos del almacén de métricas.

Procedimiento

1. Instale el software de cliente de IBM DB2 en el sistema Metric Designer.
2. Si el almacén de métricas se encuentra en un sistema distinto, configure un alias de base de datos para el almacén de métricas ejecutando la herramienta IBM DB2 Client Configuration Assistant.

   Nota: Si la base de datos del almacén de métricas y Metric Designer se encuentran en el mismo sistema, el nombre del almacén de métricas se convertirá automáticamente en el alias.
3. Copie los siguientes archivos del directorio *instalación_DB2*/sqllib/java en el directorio *ubicación_c10*/webapps/p2pd/WEB-INF/lib.

- Archivo del controlador universal, db2jcc.jar
- Archivo de licencia, db2jcc_license_cu.jar

Consejo: Para comprobar la versión del controlador, ejecute el comando siguiente:

```
java -cp ruta\db2jcc.jar com.ibm.db2.jcc.DB2Jcc -version
```

Si el directorio contiene un archivo db2java.jar o un archivo db2java.zip, suprima el archivo.

Configuración del cliente de base de datos para un almacén de métricas Oracle

Si utiliza una base de datos Oracle para el almacén de métricas, debe configurar el controlador y el programa de utilidad de la base de datos en el sistema Metric Designer.

Procedimiento

1. En el sistema en el que se haya instalado el cliente de Oracle, vaya al directorio *ORACLE_HOME*/jdbc/lib.
2. Copie ojdbc5.jar en el directorio *ubicación_c10*/webapps/p2pd/WEB-INF/lib del sistema en el que se ha instalado Metric Designer.

   El controlador está disponible en una instalación de cliente o servidor de Oracle, y también puede descargarse desde el sitio web de Oracle.
3. Instale el programa de utilidad SQL Loader en el sistema Metric Designer.

Configuración del cliente de base de datos para un almacén de métricas de Microsoft SQL Server

Si utiliza una base de datos de Microsoft SQL Server para el almacén de métricas, debe configurar el programa de utilidad de la base de datos en el sistema Metric Designer.

Procedimiento

Instale el programa de utilidad bcp en el sistema Metric Designer.

Configuración de Metric Designer

Si instala Metric Designer en un sistema distinto del de los servidores de IBM Cognos, debe configurar éste para que se comunique con los servidores de IBM Cognos.

Instalaciones con un cortafuegos

Cuando la herramienta de modelado se encuentra fuera de un cortafuegos de red que protege los componentes de nivel de aplicación, pueden aparecer problemas de comunicación con el asignador. Para evitar problemas de comunicación, puede instalar la herramienta de modelado en el mismo nivel de arquitectura que los componentes de nivel de aplicación, o puede instalar y configurar una pasarela que se dedique a las comunicaciones de la herramienta de modelado.

Para obtener más información acerca de la herramienta de modelado y los cortafuegos de red, consulte: “Aspectos que tener en cuenta con el cortafuegos” en la página 29.

Los pasos de este tema describen cómo configurar el sistema de herramienta de modelado cuando está dentro o fuera del cortafuegos de red.

Para obtener más información sobre cómo configurar el sistema pasarela dedicado, consulte: "Configuración de las propiedades de entorno y seguridad para los sistemas pasarela" en la página 195.

Configuración de Metric Designer

Utilice los siguientes pasos para configurar Metric Designer para la comunicación con los servidores de IBM Cognos.

Procedimiento

1. En el sistema en el que haya instalado Metric Designer, inicie IBM Cognos Configuration.
2. En la ventana **Explorador**, pulse **Entorno**.
3. En el cuadro **URI de pasarela** de la ventana **Propiedades**, escriba el valor adecuado:
   - Si el servidor web se ha configurado para la pasarela ISAPI, sustituya `cognos.cgi` por `cognosisapi.dll`.
   - Si su servidor web se ha configurado para utilizar módulos de Apache, utilice la siguiente sintaxis:

     `http://`*`nombre_host:puerto`*`/ibmcognos/cgi-bin/`*`alias_módulo`*
   - Si el servidor web se ha configurado para utilizar la pasarela de servlet, utilice la siguiente sintaxis:

     `http[s]://`*`nombre_host:puerto/raíz_contexto`*`/servlet/Gateway`
4. Cambie la parte del nombre de host del **URI de pasarela** de localhost por la dirección IP o el nombre de host del sistema en el que esté instalado el componente de pasarela.
5. Especifique el valor del **URI de asignador para aplicaciones externas** escribiendo el URI del servidor en el que estén instalados los componentes de nivel de aplicación.

   Este valor será el mismo que el de la propiedad **URI de asignador interno** de su sistema de componentes de nivel de aplicación.
6. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Resultados

Metric Designer está configurado para comunicarse con los demás componentes de IBM Cognos BI.

Configuración de variables para los orígenes de importación para Metric Designer

Las herramientas de modelado de IBM Cognos BI crean y administran metadatos. Metric Designer crea y administra metadatos necesarios para las funciones de creación de creación de tablas de puntuación. Dado que los metadatos se derivan de los orígenes de datos en entornos de plataformas múltiples o multilingües, debe pensar o hacer varias cosas al configurar el entorno de origen de importación para Metric Designer. Normalmente estas cosas dependen de la otra tecnología que utilice para el origen de datos o de importación.

Los usuarios que trabajan en distintos idiomas pueden conectarse a un origen de datos MSAS 2005 desde la misma instancia de IBM Cognos BI. Los modeladores deben crear un paquete separado para cada idioma. Los usuarios pueden ejecutar informes en cualquier idioma.

Para obtener más información acerca de las conexiones de origen de datos, consulte IBM Cognos *Guía de administración y seguridad*.

Asegúrese de que instala las fuentes adecuadas que soporten los juegos de caracteres y de los símbolos de moneda que utiliza. Para que los símbolos de moneda en japonés y coreano aparezcan correctamente, debe instalar las fuentes adicionales del disco de Supplementary Language Documentation. Para obtener más información, consulte: "Instalación de fuentes de idiomas adicionales" en la página 240.

Siga estos pasos para configurar Metric Designer para Oracle, DB2, o los orígenes de importación de SAP BW.

Procedimiento

1. Establezca la variable de entorno para soporte multilingüe:
   - Para Oracle, establezca la variable de entorno **NLS_LANG** (National Language Support) en todos los sistemas donde estén instalados Metric Designer o los componentes de nivel de aplicación para IBM Cognos Metrics Manager escribiendo el siguiente comando:

     ```
     NLS_LANG = territorio_idioma.juego_caracteres
     ```

     Ejemplos:

     ```
     NLS_LANG = AMERICAN_AMERICA.UTF8
     NLS_LANG = JAPANESE_JAPAN.UTF8
     ```

     El valor de la variable determina el comportamiento dependiente del entorno local de IBM Cognos BI. Los mensajes de error, el orden de clasificación, la fecha, la hora, las convenciones de moneda, numéricas y de calendario se adaptan automáticamente al idioma nativo y del entorno local.
   - Para DB2, establezca la variable de entorno **DB2CODEPAGE** en el valor 1252.

     Para obtener más información acerca de si debe utilizar esta variable de entorno opcional, consulte la documentación DB2.

   No es necesario ningún valor para SAP BW. SAP sólo soporta página de códigos única o sistemas no Unicode SAP BW.
2. Para Oracle, añada `$ORACLE_HOME/lib` a la variable **LD_LIBRARY_PATH**.

   Cuando establezca las rutas de carga de biblioteca, asegúrese de que las bibliotecas Oracle de 32 bits se encuentran en la ruta de búsqueda de biblioteca, que normalmente es el directorio *ORACLE_HOME*`/lib`. Si ha instalado el cliente Oracle 10g de 64 bits, las bibliotecas de 32 bits se encuentran en el directorio *ORACLE_HOME*`/lib32`.
3. En SAP BW, configure los siguientes objetos de autorización para que la herramienta de modelado pueda recuperar metadatos.

   Si hay especificados valores predeterminados, quizá desee modificar dichos valores en el sistema SAP.
   - **S_RFC**

     Establezca el campo **Actividad** en **16**.

     Establezca el campo **Nombre del RFC que se va a proteger** en **SYST, RSOB, SUGU, RFC1, RS_UNIFICATION, RSAB, SDTX, SU_USER**.

     Establezca el campo **Tipo del RFC que se va a proteger** en **FUGR**.
   - **S_TABU_DIS**

     Establezca el campo **Actividad** en **03**.

     Establezca el campo **Grupo de autorización** en **&NC&**.

Nota: &NC& representa cualquier tabla que no tiene un grupo de autorización. Por razones de seguridad, cree un nuevo grupo de autorización y asigne la tabla **RSHIEDIR** a éste. El nuevo grupo de autorización restringe el acceso del usuario sólo a la tabla, que la herramienta de modelado necesita. Cree el grupo de autorización como personalización del sistema SAP.

- **S_USER_GRP**

  Establezca el campo **Actividad** en **03, 05**.

  Asigne el valor predeterminado al campo **Grupo de usuarios en principal maestro de usuario**.

- **S_RS_COMP**

  Asigne el valor predeterminado al campo **Actividad**.

  Establezca el campo **Área de información** en *Nombre técnico del área de información*.

  Establezca el campo **Cubo de información** en el valor *Nombre técnico del área de información*.

  Asigne el valor predeterminado al campo **Nombre (ID) de los componentes de informe**.

  Asigne el valor predeterminado al campo **Tipo de componentes de informe**.

- **S_RS_COMP1**

  Asigne el valor predeterminado al campo **Actividad**.

  Asigne el valor predeterminado al campo **Nombre (ID) de los componentes de informe**.

  Asigne el valor predeterminado al campo **Tipo de componentes de informe**.

  Asigne el valor predeterminado al campo **Propietario (persona responsable)**.

- **S_RS_HIER**

  Establezca el campo **Actividad** en **71**.

  Establezca el campo **Nombre de la jerarquía** en *Nombre de la jerarquía*.

  Establezca el campo **InfoObjeto** en *Nombre técnico del InfoObjeto*.

  Establezca el campo **Versión** en *Versión jerárquica*.

- **S_RS_ICUBE**

  Establezca el campo **Actividad** en **03**.

  Establezca el campo **Subobjeto del cubo de información** en los valores **DATA** y **DEFINITION**.

  Establezca el campo **Área de información** en *Nombre técnico del área de información*.

  Establezca el campo **Cubo de información** en *Nombre técnico del cubo de información*.

Para obtener más información acerca de los objetos de autorización SAP BW, consulte la transacción SU03.

Pruebe la instalación de Metric Designer.

Puede probar la configuración iniciando la aplicación y creando un proyecto.

Procedimiento

Para iniciar Metric Designer, en el menú **Inicio** , pulse **Programas** > **IBM Cognos 10** > **Metric Designer**.
En Microsoft Windows 8 o Windows 2012 Server, efectúe una doble pulsación en el

icono **Metric Designer** en el panel **Inicio** .
Si ve la página de **Bienvenida** de Metric Designer, su instalación está funcionando.

Capítulo 8. Instalación y configuración de componentes opcionales

Los componentes opcionales proporcionan a los usuarios funcionalidad ampliada.

Después de instalar y configurar los componentes de servidor y las herramientas de modelado de IBM Cognos Business Intelligence, puede instalar los siguientes componentes adicionales.

- IBM Cognos Transformer
- Documentación de producto traducida
- Fuentes adicionales para símbolos de moneda de japonés y coreano
- IBM Cognos BI para Microsoft Office

IBM Cognos Transformer

Puede instalar IBM Cognos Transformer, la herramienta de modelado de metadatos para la creación de PowerCubes, para el uso con IBM Cognos BI, en el mismo sistema que los otros componentes de IBM Cognos BI o en un sistema diferente. Puede instalar IBM Cognos Transformer en el mismo sistema que IBM Cognos Series 7 Transformer.

Transformer puede estar disponible más fácilmente para los especialistas empresariales que desean diseñar modelos y crear PowerCubes para uso propio. Por ejemplo, los departamentos de TI pueden proporcionar a los especialistas empresariales o a los modeladores de Transformer un programa de instalación descargable y basado en la web desde un portal corporativo o protegido, lo que permite una fácil distribución de los archivos de instalación.

Se utiliza los valores predeterminados para la configuración. Puede cambiar estos valores predeterminados si es necesario, o si instala IBM Cognos Transformer en un sistema aparte de IBM Cognos BI.

IBM Cognos Transformer y sistemas de 64 bits

IBM Cognos Transformer solamente está disponible en una versión de 32 bits. Los requisitos de la instalación son los siguientes:

- Programa de utilidad del sistema operativo UNIX y Linux para crear PowerCubes

  Este componente se puede instalar en un sistema de 64 bits, pero en un directorio distinto del utilizado con los componentes de 64 bits de IBM Cognos BI. Por ejemplo, los componentes de 64 bits se instalan en `/ibm/cognos/c10_64` de forma predeterminada. Los componentes de 32 bits se instalan en `/ibm/cognos/c10`.

- Cliente IBM Cognos Transformer

  Este componente se debe instalar en un sistema Windows. Debe estar en un sistema de 32 bits o en un directorio independiente de los componentes de 64 bits de IBM Cognos en un sistema de 64 bits.

© Copyright IBM Corp. 2005, 2014

Tareas para instalar y configurar IBM Cognos Transformer

Para instalar y configurar IBM Cognos Transformer, realice estas tareas:

__ • Instale IBM Cognos Transformer
__ • Revise los valores predeterminados
__ • Configure IBM Cognos Transformer
__ • Configure el entorno de origen de datos en Transformer
__ • Pruebe la instalación de IBM Cognos Transformer

Instale IBM Cognos Transformer.

Debe instalar Transformer si va a crear PowerCubes para usarlo con IBM Cognos BI.

El idioma que seleccione en el asistente de instalación determinará el idioma de la interfaz de usuario del asistente de instalación y de IBM Cognos Transformer. Se instalan todos los idiomas disponibles.

Con un sistema operativo UNIX o Linux, la instalación de IBM Cognos Transformer no estará completa hasta que instale también IBM Cognos Transformer en un sistema con un sistema operativo Microsoft Windows. Todos los componentes se instalan en ambos entornos y, a continuación, puede utilizar las características y las herramientas apropiadas para cada entorno. Por ejemplo, el cliente IBM Cognos Transformer ofrece una interfaz gráfica de usuario para diseñar modelos en sistemas con Windows. A continuación, cree cubos en el sistema UNIX o Linux. Los modelos que contienen un origen de datos IQD no se soportan en Linux.

Haga la instalación en un directorio que contenga sólo caracteres ASCII en el nombre de ruta. Algunos servidores no soportan caracteres que no son ASCII en los nombres de directorio.

Antes de instalar IBM Cognos Transformer, cierre todos los programas que se están ejecutando para poder asegurar que el programa de instalación copia todos los archivos necesarios en el sistema.

Si está realizando la instalación en Windows, asegúrese de tener privilegios de administrador para el sistema Windows en el que está realizando la instalación. Si no es un administrador, pida al administrador del sistema que le añada al grupo de administradores del sistema.

Nota: Cuando Transformer está instalado en Windows Vista, si no tiene privilegios de administrador en el sistema y realiza cambios en el archivo cogtr.xml, el archivo actualizado se guarda de forma predeterminada en un directorio de almacén virtual y no en el directorio *ubicación_c10*/configuration.

Debe instalar y configurar todos los componentes de servidor de IBM Cognos BI antes de instalar IBM Cognos Transformer.

Conceptos relacionados:

"Distribución de componentes de Transformer" en la página 31
Transformer se puede instalar en un sistema que contenga otros componentes de IBM Cognos BI o en un sistema independiente de los demás componentes de IBM Cognos BI. Cuando se instala por separado, Transformer puede utilizarse como un producto independiente o configurarse para que se comunique con otros componentes de IBM Cognos BI.

Requisitos del sistema de IBM Cognos Transformer

Antes de instalar IBM Cognos Transformer, asegúrese de que el sistema cumple los requisitos de software y hardware de IBM Cognos BI. El tamaño de los PowerCubes determina los requisitos de hardware, así como el espacio en el disco.

En la siguiente tabla se enumeran los requisitos mínimos de hardware y software necesarios para ejecutar IBM Cognos Transformer.

Tabla 47. Requisitos del sistema de Transformer

Requisito	Especificación
Sistema operativo	Windows UNIX: Sun Solaris, HP-UX, IBM AIX Linux
RAM	Mínimo: 512 MB Óptimo: 4 GB
Espacio en disco	Mínimo: 500 MB de espacio libre en la unidad que contiene el directorio temporal utilizado por IBM Cognos BI
Origen de datos	Software de cliente de base de datos instalado en el mismo sistema que IBM Cognos Transformer Conectividad de base de datos configurada
Otros	Microsoft Data Access Component (MDAC) 2.6 o superior para el uso con plantillas del producto

Instalación de IBM Cognos Transformer en los sistemas operativos UNIX o Linux

Siga estos pasos para instalar IBM Cognos Transformer en los sistemas operativos UNIX o Linux.

Procedimiento

1. Si va a realizar la instalación a partir de material descargado, vaya a la ubicación en la que se han descargado y extraído los archivos de instalación.
2. Si se va a instalar desde un disco, monte el disco de modelado de IBM Cognos Transformer utilizando extensiones de archivo Rock Ridge.

   Para montar el disco en HP-UX, realice lo siguiente:

   - Añada el directorio pfs_mount a su ruta.

     Por ejemplo:

     ```
     PATH=/usr/sbin/:$PATH
     export PATH
     ```

   - Para iniciar los daemons de NFS necesarios y ejecutarlos en segundo plano, escriba `bg pfs_mountd` y, a continuación, `bg pfsd`.
   - Para montar la unidad, escriba

     ```
     pfs_mount -t rrip <dispositivo><dir_montaje> -o xlat=unix
     ```

     Por ejemplo:

     ```
     pfs_mount /dev/dsk/c0t2d0 /cdrom -o xlat=unix
     ```

Ahora ya puede instalar o copiar archivos como usuario distinto al usuario root utilizando un disco de IBM Cognos desde esta unidad.

- Cuando haya completado la instalación, escriba `pfs_umount /cdrom` y cancele los daemons pfsd y pfs_mountd para desmontar el disco.

3. Para iniciar el asistente de instalación, vaya al directorio del sistema operativo y escriba

   `./issetup`

4. Seleccione el idioma que desea utilizar en la instalación.

   El idioma que seleccione en el asistente de instalación determinará el idioma de la interfaz de usuario del asistente de instalación y de IBM Cognos Transformer. Se instalan todos los idiomas disponibles.

5. Siga las indicaciones del asistente de instalación y copie los archivos necesarios en el sistema.

   Consejo: El componente Series 7 IQD Bridge no recibe soporte en Linux y HP-UX Itanium.

6. Cuando se le solicite si desea instalar documentación de producto que no está en inglés, pulse **Aceptar** para continuar.
7. En la página **Finalizar** del asistente de instalación, realice lo siguiente:
   - Si desea ver los archivos de registro, pulse **Ver** para el archivo de registro correspondiente.
   - Si desea ver la información más reciente acerca del producto, seleccione la casilla de verificación correspondiente a las Notas de la versión de IBM Cognos.
   - No configure Transformer inmediatamente ya que debe realizar antes otras tareas para asegurarse de que su entorno está configurado correctamente. Asegúrese de que la casilla de verificación IBM Cognos Configuration no esté seleccionada.

     Puede configurar Transformer más adelante mediante IBM Cognos Configuration, escribiendo `cogconfig.sh` en el directorio *`ubicación_c10`*`/bin64`.
   - Pulse **Finalizar**.
8. Cree una variable de entorno MANPATH y configúrela con el siguiente valor:

   `/ubicación_c10``/webcontent/documentation/en/cogtr_a.html`

   El documento `cogtr_a.html` proporciona la sintaxis para las opciones de línea de comandos de UNIX que están soportadas por IBM Cognos Transformer. Es posible acceder a la página man de IBM Cognos Transformer en UNIX escribiendo `cogtr man` desde el directorio *`ubicación_c10`*`/bin64`.

Instalación de IBM Cognos Transformer en los sistemas operativos Windows

Siga estos pasos para instalar IBM Cognos Transformer en los sistemas operativos Microsoft Windows.

Procedimiento

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - Inserte el disco de modelado de IBM Cognos Transformer.

     Si el asistente de instalación no se abre automáticamente, vaya al directorio de sistema operativo y efectúe una doble pulsación en `issetup.exe`.
   - Vaya a la ubicación en la que se han descargado y extraído los archivos de instalación y, a continuación, efectúe una doble pulsación en `issetup.exe`.

2. Seleccione el idioma que desea utilizar en la instalación.

   El idioma que seleccione en el asistente de instalación determinará el idioma de la interfaz de usuario del asistente de instalación y de IBM Cognos Transformer. Se instalan todos los idiomas disponibles.
3. Siga las indicaciones del asistente de instalación para copiar los archivos necesarios en el sistema.
4. Cuando se le solicite si desea instalar documentación de producto que no está en inglés, pulse **Aceptar** para continuar.
5. En la página **Finalizar** del asistente de instalación, realice lo siguiente:
   - Si desea ver los archivos de registro, pulse **Ver** para el archivo de registro correspondiente.
   - Si desea ver la información más reciente acerca del producto, seleccione la casilla de verificación correspondiente a las Notas de la versión de IBM Cognos.
   - No configure Transformer inmediatamente ya que debe realizar antes otras tareas para asegurarse de que su entorno está configurado correctamente. Asegúrese de que la casilla de verificación IBM Cognos Configuration no esté seleccionada.

     Puede iniciar IBM Cognos Configuration utilizando el acceso directo **IBM Cognos Configuration** en el menú **Inicio** .
   - Pulse **Finalizar**.

Valores predeterminados de IBM Cognos Transformer

La siguiente tabla contiene los valores predeterminados de los puertos y URI de IBM Cognos BI que utiliza IBM Cognos Transformer.

Tabla 48. Valores predeterminados para Transformer

Componente	Valor predeterminado	Descripción
Gateway	http://localhost:80/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi	URI de la pasarela de IBM Cognos BI
El URI de asignador para aplicaciones externas	http://localhost:9300/p2pd/servlet/dispatch	El URI hasta el asignador

Tras la instalación, puede utilizar la herramienta de configuración para cambiar los valores predeterminados. También puede cambiar éstos editando el archivo `cogstartup.xml` del directorio *`ubicación_c10`*`\configuration`.

Comunicación entre Transformer y los componentes de Business Intelligence

Debe configurar IBM Cognos Transformer para que se comunique con los demás componentes de IBM Cognos BI.

Las instrucciones en este tema son para el instalador o administrador. Si es el modelador o el especialista empresarial de Transformer que desea descargar y utilizar Transformer, consulte: “Despliegue de IBM Cognos Transformer para modeladores” en la página 238.

Si IBM Cognos BI se instaló en más de una ubicación, asegúrese de que todos los URI hacen referencia a la versión correcta de IBM Cognos BI. Transformer debe estar configurado para utilizar la misma versión de IBM Cognos BI.

Instalaciones con un cortafuegos

Cuando la herramienta de modelado se encuentra fuera de un cortafuegos de red que protege los componentes de nivel de aplicación, pueden aparecer problemas de comunicación con el asignador. Para evitar problemas de comunicación, puede instalar la herramienta de modelado en el mismo nivel de arquitectura que los componentes de nivel de aplicación, o puede instalar y configurar una pasarela que se dedique a las comunicaciones de la herramienta de modelado. Para obtener más información acerca de la herramienta de modelado y los cortafuegos de red, consulte: "Aspectos que tener en cuenta con el cortafuegos" en la página 29.

Los pasos en este tema describen cómo configurar el sistema de herramienta de modelado. Si utiliza una pasarela dedicada a la herramienta de modelado, también debe configurar el sistema pasarela . Para obtener más información, consulte: "Instalación y configuración de la pasarela" en la página 189.

Configuración de sistemas IBM Cognos Transformer

Debe configurar IBM Cognos Transformer para que se comunique con otros componentes de IBM Cognos BI.

Si instala IBM Cognos Transformer en el mismo sistema que los componentes de no modelado de IBM Cognos BI, no es necesaria ninguna configuración si:

- Configura el servidor web mediante los directorios virtuales predeterminados.
- Utiliza los puertos predeterminados.
- Utiliza los recursos predeterminados.
- Utiliza los valores criptográficos predeterminados.

Antes de empezar

Instale y configure los componentes de IBM Cognos BI antes de configurar IBM Cognos Transformer. Debe instalar y configurar primero Content Manager y después iniciar el servicio IBM Cognos en al menos un sistema con Content Manager antes de configurar IBM Cognos Transformer. De esta forma se garantiza que el servicio de entidad emisora de certificados expide un certificado al sistema con IBM Cognos Transformer.

Asegúrese de que el servidor web esté configurado y en ejecución.

Para dar soporte al uso de orígenes de datos de IBM Cognos BI (incluidos paquetes e informes) en Transformer, asegúrese de que el cliente de base de datos está instalado en el sistema en el que se ha instalado Transformer.

Procedimiento

1. En el sistema donde ha instalado IBM Cognos Transformer, inicie IBM Cognos Configuration.
2. En la ventana **Explorador**, pulse **Entorno**.
3. En la ventana **Propiedades**, en el cuadro **URI de pasarela**, escriba el valor apropiado.
   - Si el servidor web se ha configurado para la pasarela ISAPI, sustituya `cognos.cgi` por `cognosisapi.dll`.
   - Si su servidor web se ha configurado para utilizar módulos de Apache, utilice la siguiente sintaxis:

     `http://`*`nombre_host:puerto`*`/ibmcognos/cgi-bin/`*`alias_módulo`*

- Si el servidor web se ha configurado para utilizar la pasarela de servlet, utilice la siguiente sintaxis:

  `http[s]://`*`nombre_host:puerto/raíz_contexto`*`/servlet/Gateway`

4. Cambie la parte del nombre de host del **URI de pasarela** de localhost por la dirección IP del sistema o por el nombre del sistema.
5. Especifique el valor del **URI de asignador para aplicaciones externas** escribiendo el URI del servidor en el que estén instalados los componentes de nivel de aplicación.

   Este valor será el mismo que el de la propiedad **URI de asignador interno** de su sistema de componentes de nivel de aplicación.
6. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

   IBM Cognos Transformer está configurado para comunicarse con los demás componentes de IBM Cognos BI.
7. Si ha instalado Transformer en un sistema con Windows Vista, o si alguno de los componentes de IBM Cognos BI está instalado en un sistema con Windows Vista, actualice las propiedades de ubicación de archivo:
   a. Inicie la sesión como administrador.
   b. En el directorio *`ubicación_c10`*`\configuration`, abra `cogtr.xml.sample` en un editor de texto.
   c. Localice todos los valores que utilizan una ruta relativa, "`..\directorio`".
   d. Sustituya el elemento de ruta relativa, "`..`", por la misma variable de entorno y directorio raíz que utiliza para las ubicaciones de archivo en los otros sistemas IBM Cognos BI.
   e. Guarde el archivo como `cogtr.xml`.
   f. En el directorio *`ubicación_c10`*`\CS7Gateways\bin`, abra `cs7g.ini` en un editor de texto.
   g. Añada las ubicaciones de los orígenes de datos IBM Cognos Series 7 al archivo.
   h. Guarde el archivo.

      Los cambios se aplican la próxima vez que abre Transformer.

Orígenes de datos y Transformer

Las herramientas de modelado de IBM Cognos BI crean y administran metadatos. IBM Cognos Transformer crea y administra metadatos para PowerCubes. Dado que los metadatos se derivan de los orígenes de datos en entornos de plataformas múltiples o multilingües, debe pensar o hacer varias cosas al configurar el entorno de origen de datos para IBM Cognos Transformer. Normalmente estas cosas dependen de la otra tecnología que utilice para el origen de datos o de importación.

Si hay usuarios que trabajan en distintos idiomas que se conectan a un origen de datos Microsoft Analysis Services (MSAS) 2000, debe crear una instancia de IBM Cognos BI independiente para cada idioma.

Los usuarios que trabajan en distintos idiomas pueden conectarse a un origen de datos MSAS 2005 desde la misma instancia de IBM Cognos BI. Los modeladores deben crear un paquete separado para cada idioma. Los usuarios pueden ejecutar informes en cualquier idioma.

Para obtener más información acerca de las conexiones de origen de datos, consulte la *Guía de administración y seguridad*.

Asegúrese de que instala las fuentes adecuadas que soporten los juegos de caracteres y de los símbolos de moneda que utiliza. Para que los símbolos de moneda en japonés y coreano aparezcan correctamente, debe instalar las fuentes adicionales del disco de Supplementary Language Documentation. Para obtener más información, consulte: “Instalación de fuentes de idiomas adicionales” en la página 240.

Conceptos relacionados:

“Distribución de componentes de Transformer” en la página 31
Transformer se puede instalar en un sistema que contenga otros componentes de IBM Cognos BI o en un sistema independiente de los demás componentes de IBM Cognos BI. Cuando se instala por separado, Transformer puede utilizarse como un producto independiente o configurarse para que se comunique con otros componentes de IBM Cognos BI.

Configuración del entorno de origen de datos en Transformer

Siga estos pasos para configurar orígenes de datos SAP BW u Oracle para IBM Cognos Transformer.

Si utiliza un origen de datos Sybase, estos pasos no son necesarios.

Procedimiento

1. Establezca la variable de entorno para soporte multilingüe:
   - Para Oracle, establezca la variable de entorno **NLS_LANG** (National Language Support) en todos los sistemas en los que estén instalados Framework Manager o Metric Designer y el servidor de IBM Cognos BI escribiendo el siguiente comando:

     ```
     NLS_LANG = territorio_idioma.juego_caracteres
     ```

     Ejemplos:

     ```
     NLS_LANG = AMERICAN_AMERICA.UTF8
     NLS_LANG = JAPANESE_JAPAN.UTF8
     ```

     El valor de la variable determina el comportamiento dependiente del entorno local de IBM Cognos BI. Los mensajes de error, el orden de clasificación, la fecha, la hora, las convenciones de moneda, numéricas y de calendario se adaptan automáticamente al idioma nativo y del entorno local.
   - Para DB2, establezca la variable de entorno **DB2CODEPAGE** en el valor 1252.

     Para obtener más información acerca de si debe utilizar esta variable de entorno opcional, consulte la documentación DB2.

   No es necesario ningún valor para SAP BW. SAP sólo soporta página de códigos única o sistemas no Unicode SAP BW.
2. Para Oracle, añada $ORACLE_HOME/lib a la ruta de biblioteca.

   Cuando establezca las rutas de carga de biblioteca, asegúrese de que las bibliotecas Oracle de 32 bits se encuentran en la ruta de búsqueda de biblioteca, que normalmente es el directorio $ORACLE_HOME/lib, o el directorio $ORACLE_HOME/lib32, si ha instalado un cliente Oracle de 64 bits.
3. En SAP BW, configure los siguientes objetos de autorización para que la herramienta de modelado pueda recuperar metadatos.

   Si hay especificados valores predeterminados, quizá desee modificar dichos valores en el sistema SAP.
   - **S_RFC**

     Establezca el campo **Actividad** en **16**.

Establezca el campo **Nombre del RFC que se va a proteger** en **SYST, RSOB, SUGU, RFC1, RS_UNIFICATION, RSAB, SDTX, SU_USER**.

Establezca el campo **Tipo del RFC que se va a proteger** en **FUGR**.

- **S_TABU_DIS**

  Establezca el campo **Actividad** en **03**.

  Establezca el campo **Grupo de autorización** en **&NC&**.

  Nota: &NC& representa cualquier tabla que no tiene un grupo de autorización. Por razones de seguridad, cree un nuevo grupo de autorización y asigne la tabla **RSHIEDIR** a éste. El nuevo grupo de autorización restringe el acceso del usuario sólo a la tabla, que la herramienta de modelado necesita. Cree el grupo de autorización como personalización del sistema SAP.

- **S_USER_GRP**

  Establezca el campo **Actividad** en **03, 05**.

  Asigne el valor predeterminado al campo **Grupo de usuarios en principal maestro de usuario**.

- **S_RS_COMP**

  Asigne el valor predeterminado al campo **Actividad**.

  Establezca el campo **Área de información** en *Nombre técnico del área de información*.

  Establezca el campo **Cubo de información** en el valor *Nombre técnico del área de información*.

  Asigne el valor predeterminado al campo **Nombre (ID) de los componentes de informe**.

  Asigne el valor predeterminado al campo **Tipo de componentes de informe**.

- **S_RS_COMP1**

  Asigne el valor predeterminado al campo **Actividad**.

  Asigne el valor predeterminado al campo **Nombre (ID) de los componentes de informe**.

  Asigne el valor predeterminado al campo **Tipo de componentes de informe**.

  Asigne el valor predeterminado al campo **Propietario (persona responsable)**.

- **S_RS_HIER**

  Establezca el campo **Actividad** en **71**.

  Establezca el campo **Nombre de la jerarquía** en *Nombre de la jerarquía*.

  Establezca el campo **InfoObjeto** en *Nombre técnico del InfoObjeto*.

  Establezca el campo **Versión** en *Versión jerárquica*.

- **S_RS_ICUBE**

  Establezca el campo **Actividad** en **03**.

  Establezca el campo **Subobjeto del cubo de información** en los valores **DATA** y **DEFINITION**.

  Establezca el campo **Área de información** en *Nombre técnico del área de información*.

  Establezca el campo **Cubo de información** en *Nombre técnico del cubo de información*.

Para obtener más información acerca de los objetos de autorización SAP BW, consulte la transacción SU03.

Prueba de la instalación de Transformer

Puede probar la configuración iniciando la aplicación y creando un modelo.

Procedimiento

Para iniciar IBM Cognos Transformer, en el menú **Inicio**, pulse **Programas** > **IBM Cognos 10** > **IBM Cognos Transformer**.
En Microsoft Windows 8 o Windows 2012 Server, efectúe una doble pulsación en el icono **IBM Cognos Transformer** en el panel **Inicio** .
Para iniciar IBM Cognos Transformer manualmente, efectúe una doble pulsación en el archivo `cogtr.exe` del directorio *ubicación_c10*`\bin`.
Si ve la ventana **Transformer**, su instalación funciona.

Tareas de configuración adicionales para IBM Cognos Transformer

Una vez instalado Transformer, puede realizar estas tareas:

- Si ha instalado Transformer en un sistema con Windows Vista, y desea utilizar el archivo cogtr.xml.samples como plantilla, actualice las preferencias predeterminadas de Windows Vista.
- Si desea utilizar modelos de Transformer desde IBM Cognos Series 7 y desea continuar utilizando orígenes de datos IQD, añada los orígenes de datos IBM Cognos Series 7 a Transformer.

Para hacer que Transformer esté disponible para que los modeladores puedan instalarlo y utilizarlo, puede realizar estas tareas:

- Crear una ubicación de instalación de red para modeladores de Transformer
- Exportar datos de configuración para modeladores de Transformer
- Desplegar IBM Cognos BI Transformers para modeladores

Actualizar las preferencias predeterminadas para Windows Vista

Gracias a las mejoras de seguridad en Windows Vista, Microsoft ha cambiado la estructura de los directorios de usuario. Si desea utilizar el archivo cogtr.xml.samples como plantilla, debe editar los valores de preferencias predeterminados. Si desea que todos los usuarios tengan los mismos directorios predeterminados, debe cambiar las preferencias predeterminadas a una ubicación común a la que tendrán acceso los usuarios. Si desea que los usuarios tengan los directorios de Windows Vista, puede suprimir las preferencias predeterminadas para los directorios.

Las instrucciones en este tema son para el instalador o administrador. Si es el modelador o el especialista empresarial de Transformer que desea descargar y utilizar Transformer, consulte: “Despliegue de IBM Cognos Transformer para modeladores” en la página 238.

Procedimiento

1. Inicie la sesión como administrador.
2. En el directorio *ubicación_c10*\configuration, abra cogtr.xml.sample en un editor de texto en modo elevado pulsando con el botón derecho en el editor de texto y seleccionando **Ejecutar como administrador**.
3. Si desea que todos los usuarios tengan los mismos directorios predeterminados, cambie los directorios a una ubicación en la que todos los usuarios tengan acceso de lectura y escritura.

Los directorios que deben cambiarse son los siguientes:

- `<Preference Name="CubeSaveDirectory" Type="string" Value="..\temp"/>`
- `<Preference Name="DataSourceDirectory" Type="string" Value="..\temp"/>`
- `<Preference Name="DataWorkDirectory" Type="string" Value="..\temp"/>`
- `<Preference Name="LogFileDirectory" Type="string" Value="..\logs"/>`
- `<Preference Name="ModelSaveDirectory" Type="string" Value="..\temp"/>`
- `<Preference Name="ModelWorkDirectory" Type="string" Value="..\temp"/>`

4. Si desea que los usuarios tengan los directorios predeterminados de Windows Vista, suprima las preferencias especificadas en el paso 3 del archivo.

   Los directorios predeterminados de Windows Vista para Transformer son:

   - CubeSaveDirectory

     Documents\Transformer\PowerCubes
   - DataSourceDirectory

     En IBM Cognos Configuration, en **Entorno**, propiedad **Ubicación de archivos de datos**
   - DataWorkDirectory

     En IBM Cognos Configuration, en **Entorno**, propiedad **Ubicación de archivos temporales**
   - LogFileDirectory

     Documents\Transformer\Logs
   - ModelSaveDirectory

     Documents\Transformer\Models
   - ModelWorkDirectory

     En IBM Cognos Configuration, en **Entorno**, propiedad **Ubicación de archivos temporales**
5. Cambie otros valores según sea necesario.
6. Guarde el archivo como cogtr.xml.

   Los cambios se aplicarán la próxima vez que abra Transformer.

Adición de los orígenes de datos IBM Cognos Series 7 a Transformer

Si desea utilizar modelos y orígenes de datos Transformer desde IBM Cognos Series 7, debe añadir la ubicación de los orígenes de datos IBM Cognos Series 7 al archivo de pasarela de Transformer.

Las instrucciones en este tema son para el instalador o administrador. Si es el modelador o el especialista empresarial de Transformer que desea descargar y utilizar Transformer, consulte: "Despliegue de IBM Cognos Transformer para modeladores" en la página 238.

Procedimiento

1. Inicie la sesión como administrador.
2. En el directorio *ubicación_c10*/CS7Gateways/bin, abra cs7g.ini en un editor de texto.

   En Windows Vista, ábralo en modo elevado pulsando con el botón derecho en el editor de texto y seleccionando **Ejecutar como administrador**.
3. Añada las ubicaciones de los orígenes de datos IBM Cognos Series 7 al archivo.
4. Guarde el archivo.

Los cambios se aplicarán la próxima vez que abra Transformer.

Creación de una ubicación de instalación de red para modeladores de Transformer

Es posible que la organización tenga usuarios avanzados o empresariales especializados que deseen crear PowerCubes modelados a partir de una combinación de orígenes de datos personales y empresariales. Estos usuarios pueden realizar sus propios análisis de los datos de su línea de negocios o de un pequeño grupo de usuarios. Un instalador o administrador puede descargar un archivo ejecutable en una ubicación Web o LAN, donde los modeladores pueden ejecutar el archivo para lanzar el asistente de instalación de IBM Cognos Transformer.

Las instrucciones en este tema son para el instalador o administrador. Si es el modelador o el especialista empresarial de Transformer que desea descargar y utilizar Transformer, consulte: "Despliegue de IBM Cognos Transformer para modeladores" en la página 238.

Antes de empezar

Antes de poner el archivo de instalación a disposición de los modeladores de Transformer, hay otros recursos y permisos que deben configurarse:

- El software de cliente de base de datos debe estar instalado, o disponible para que los modeladores lo instalen, en los sistemas de Transformer utilizados para acceder a los orígenes de datos de IBM Cognos BI o a los orígenes de datos IQD de IBM Cognos Series 7.
- Los modeladores deben tener privilegios para crear un origen de datos en IBM Cognos Administration.

  Los modeladores no necesitan acceso directo a IBM Cognos Administration. Pueden crear y actualizar orígenes de datos utilizando herramientas de línea de comandos o Transformer. Puede proporcionar a los modeladores una carpeta protegida en IBM Cognos Connection para que publiquen en ella los paquetes PowerCube.
- Los modeladores deben tener acceso a una ubicación en la que almacenar el PowerCube una vez creado.

  Esta ubicación también debe ser accesible para el servicio de IBM Cognos y puede ser un recurso compartido protegido en una LAN.
- Para crear PowerCubes en un servidor Transformer específico, los modeladores deben tener privilegios de FTP para transferir modelos y privilegios de ejecución para crear cubos en ese servidor.

  Los modeladores pueden transferir modelos y ejecutar creaciones de cubos mediante archivos de secuencia de comandos. Los modeladores también pueden utilizar métodos automáticos para crear PowerCubes. Para obtener más información, consulte la *Guía de administración y seguridad*.

Procedimiento

1. Inserte el disco del producto de modelado IBM Cognos Transformer.
2. Si aparece la página de **Bienvenida** del asistente de instalación, salga del asistente.
3. En el disco, localice el archivo C8transformerinstall.exe.
4. Copie el archivo en una ubicación segura a la que tengan acceso los modeladores de Transformer.

Datos de configuración para modeladores de Transformer

Si desea que el archivo de instalación de Transformer esté disponible para los modeladores de Transformer, los modeladores necesitarán los valores del asignador y de cifrado para configurar Transformer en el sistema local. Puede exportar la configuración desde un sistema Transformer para utilizarla con el resto de sistemas Transformer. Los modeladores pueden copiar el archivo de configuración exportada a su directorio de instalación de Transformer y, a continuación, ejecutar el comando para configurar el sistema Transformer silenciosamente.

Las instrucciones en este tema son para el instalador o administrador. Si es el modelador o el especialista empresarial de Transformer que desea descargar y utilizar Transformer, consulte: "Despliegue de IBM Cognos Transformer para modeladores" en la página 238.

Si ha actualizado los archivos coglocale, cogtr.xml, o cs7g.ini en el sistema Transformer, debe copiar estos archivos en la ubicación Web o LAN para que los modeladores de Transformer puedan descargarlos en su sistema.

Para exportar la configuración, el sistema de origen debe tener los mismos componentes de IBM Cognos BI que los sistemas de los modeladores de Transformer "Comunicación entre Transformer y los componentes de Business Intelligence" en la página 229. Si algunos modeladores realizan la instalación en Windows Vista, debe crear un archivo de exportación desde un sistema con Windows Vista. Se recomienda crear carpetas separadas en la ubicación Web o LAN para Windows y Windows Vista.

Exportación de la configuración de Transformer:

Utilice IBM Cognos Configuration para exportar la configuración desde un sistema Transformer para utilizarla con el resto de los sistemas Transformer.

Procedimiento

1. En IBM Cognos Configuration, pulse **Exportar como** en el menú **Archivo**.
2. Si desea exportar la configuración actual a una carpeta distinta, busque y abra la carpeta en el cuadro **Buscar en**.

   Asegúrese de que la carpeta está protegida frente a accesos no autorizados o no adecuados.
3. En el cuadro **Nombre de archivo**, escriba un nombre para el archivo de configuración.
4. Pulse **Save**.
5. Cambie el nombre del archivo exportado por cogstartup.xml.
6. Copie el archivo cogstartup.xml exportado desde el sistema de origen a la misma ubicación Web o LAN que el archivo de instalación Transformer.
7. Si ha cambiado la configuración global en el sistema de origen, copie el archivo coglocale.xml desde el sistema de origen a la misma ubicación Web o LAN que el archivo de instalación Transformer.

   La ubicación predeterminada del archivo coglocale.xml es *ubicación_c10*/configuration.

Copia de los archivos de configuración actualizados de Transformer:

Si ha actualizado determinados archivos de configuración, debe copiarlos en la misma ubicación que el archivo de instalación de Transformer.

Procedimiento

1. Si ha actualizado el archivo cogtr.xml, cópielo desde el directorio *ubicación_c10*/configuration a la misma ubicación Web o LAN que el archivo de instalación Transformer.
2. Si ha actualizado el archivo cs7g.ini, cópielo desde el directorio *ubicación_c10*/CS7Gateways/bin a la misma ubicación Web o LAN que el archivo de instalación Transformer.

Despliegue de IBM Cognos Transformer para modeladores

Si es el modelador o el especialista empresarial de Transformer, debe desplegar ahora Transformer para poder crear PowerCubes y poder publicarlos para usuarios o grupos seleccionados.

Si no ha completado la instalación, siga los pasos para instalar Transformer. Para configurar Transformer de manera que pueda comunicarse con el asignador de IBM Cognos BI, siga los Pasos para configurar Transformer.

Para permitir el uso de orígenes de datos IBM Cognos BI (incluidos paquetes e informes) en Transformer, asegúrese de que el cliente de base de datos está instalado en el sistema Transformer.

Instalación de Transformer:

Si es modelador o especialista empresarial de Transformer, siga estos pasos para instalar Transformer desde la ubicación web o LAN que ha proporcionado el administrador.

Procedimiento

1. Desde la ubicación Web o LAN que ha proporcionado el administrador, ejecute el archivo C8transformerinstall.exe.

   El contenido se expande en el directorio Documents and Settings\ *nombre_usuario*\Local settings\Temp y, a continuación, se abre el asistente de instalación de Transformer.
2. Siga las indicaciones del asistente de instalación y copie los archivos necesarios en el sistema.

   Consejo: El componente Series 7 IQD Bridge no recibe soporte en Linux y HP-UX Itanium.
3. En la página **Finalizar** del asistente, seleccione **Ver las notas de la versión** y, a continuación, pulse **Finalizar**.
4. Cree una variable de entorno MANPATH y configúrela con el siguiente valor:

   /ubicación_c10/webcontent/documentation/en/cogtr_a.html

   El documento cogtr_a.html proporciona la sintaxis de las opciones de línea de comandos UNIX soportadas por IBM Cognos Transformer. Es posible acceder a la página man de IBM Cognos Transformer desde UNIX escribiendo **cogtr man** desde el directorio *ubicación_c10*/bin.

Configuración de Transformer:

Si es modelador o especialista empresarial de Transformer, siga estos pasos para configurar Transformer.

Procedimiento

1. Vaya a la misma ubicación Web o LAN que el archivo de instalación de Transformer.
2. Si existen archivos .xml, cópielos en el directorio *ubicación_Transformer*\configuration, donde *ubicación_Transformer* es el directorio donde ha instalado Transformer.

   La ubicación predeterminada es C:\Archivos de programa\Cognos\c10.
3. Si existe algún archivo .ini, cópielo en el directorio *ubicación_Transformer*\CS7Gateways\bin.
4. Vaya al directorio *ubicación_Transformer*\bin.
5. Escriba el comando de configuración:

   ./cogconfig.bat -s

   IBM Cognos Configuration aplica los valores de configuración especificados en la copia local de cogstartup.xml, cifra credenciales, genera certificados digitales e inicia los servicios de IBM Cognos.
6. Para probar IBM Cognos Transformer, en el menú **Inicio**, pulse **Programas** > **IBM Cognos 10** > **IBM Cognos Transformer**.

   Si ve la ventana **Transformer**, su instalación funciona.
7. Cuando Transformer esté instalado y funcione correctamente, suprima los archivos de instalación que fueron extraídos del archivo de instalación.

Instalación de la documentación traducida del producto

La instalación del producto incluye un conjunto limitado de documentación traducida a algunos idiomas, como las guías de instalación y las notas de la versión. Para acceder al conjunto completo de documentación traducida, debe instalarla desde Supplementary Language Documentation de IBM Cognos BI.

Antes de empezar

Antes de instalar Supplementary Language Documentation, asegúrese de lo siguiente:

- IBM Cognos BI está instalado y configurado correctamente.
- Hay suficiente espacio en disco disponible para instalar el idioma suplementario.

  Necesita al menos 220 MB de espacio en disco.
- Su entorno de software está soportado.

Procedimiento

1. En la ubicación en la está instalado el componente de pasarela, inserte el disco de IBM Supplementary Language Documentation o vaya al directorio en el que se hayan descargado y extraído los archivos de instalación.

   En los sistemas operativos UNIX o Linux, monte el disco utilizando extensiones de archivo Rock Ridge.

   En Windows, el asistente de instalación se inicia automáticamente desde el disco del producto.
2. Para iniciar manualmente el asistente de instalación, vaya al directorio del sistema operativo y realice lo siguiente:
   - En Windows, si no aparece la página de bienvenida, efectúe una doble pulsación en el archivo issetup.exe.
   - En UNIX o Linux, escriba

```
./issetup
```

Nota: Si utiliza el comando issetup con XWindows, los caracteres japoneses se podrían dañar.

3. Siga las instrucciones del asistente de instalación para copiar los archivos necesarios en la misma ubicación donde ha instalado los componentes de pasarela para IBM Cognos BI.

   Haga la instalación en un directorio que contenga sólo caracteres ASCII en el nombre de ruta. Algunos servidores web no soportan caracteres que no son ASCII en los nombres de directorio.

   Los componentes de la documentación de idiomas suplementarios quedan seleccionados de formar predeterminada.
4. En la página **Finalizar** del asistente de instalación, elija la opción que desee.

Instalación de fuentes de idiomas adicionales

Para añadir soporte para los caracteres del yen japonés o del won coreano, debe instalar fuentes adicionales desde el disco de IBM Cognos BI Supplementary Language Documentation.

El punto de código de Unicode "U+005C" está asignado oficialmente a la barra inclinada invertida. Sin embargo, en Japón y en Corea, ese punto de código se ha asignado históricamente a sus símbolos de moneda y muchas personas prefieren ver un signo de yen o de won en ciertas partes de software, por ejemplo en las rutas de los archivos. Para permitir esto, puede instalar las fuentes "Andale WT J" y "Andale WT K".

Antes de empezar

Antes de instalar fuentes adicionales, asegúrese de que se cumplen las condiciones siguientes:

- IBM Cognos está instalado y configurado correctamente.
- Hay disponible suficiente espacio de disco para instalar las fuentes adicionales. Necesita al menos 220 MB de espacio de disco.
- Su entorno de software está soportado.

Procedimiento

1. En la ubicación donde están instalados los componentes de nivel de aplicación, inserte el disco de IBM Cognos BI Supplementary Language Documentation.

   En los sistemas operativos UNIX o Linux, monte el disco utilizando extensiones de archivo Rock Ridge.
2. Vaya al directorio del disco correspondiente a su sistema operativo.
3. Inicie el asistente de instalación escribiendo el siguiente comando:
   - En Windows, `issetup`
   - En UNIX o Linux, `./issetup`

   Nota: Cuando utiliza el comando `issetup` con XWindows, los caracteres japoneses podrían dañarse.
4. Siga las instrucciones del asistente de instalación para copiar los archivos necesarios en la misma ubicación donde ha instalado los componentes de nivel de aplicación.

Haga la instalación en un directorio que contenga sólo caracteres ASCII en el nombre de ruta. Algunos servidores web no soportan caracteres que no son ASCII en los nombres de directorio.

Cuando se le solicite que seleccione los componentes, desactive la selección de **IBM Cognos Business Intelligence Supplementary Languages Documentation**, expanda **Fuentes de idiomas adicionales** y, a continuación, seleccione la fuente.

Estas fuentes se copian en el directorio *ubicación_c10*/bin/fonts. Esta ubicación de fuente se define en el valor de la propiedad **Ubicaciones físicas de fuentes** de IBM Cognos Configuration en **Entorno**. Si mueve las fuentes a otra ubicación, asegúrese de que la nueva ubicación se añade al valor de la propiedad **Ubicaciones físicas de fuentes**.

Las fuentes utilizadas para visualizar datos en un informe se seleccionan mediante un proceso de correspondencia entre las fuentes solicitadas al diseñar el informe y las fuentes que están disponibles al reproducirlo. Para salida PDF y gráficos, este proceso tiene lugar en el servidor en el que se pueden utilizar todas las fuentes del servidor que genera el informe.

5. En la página **Finalizar** del asistente de instalación, elija la opción que desee.

Resultados

Después de instalar las fuentes adicionales, debe configurar el soporte para ellas. Para obtener más información, consulte: "Configuración del soporte para los caracteres de yen japonés y won coreano".

Configuración del soporte para los caracteres de yen japonés y won coreano

Para que los caracteres de la moneda japonesa y coreana se muestren correctamente, debe definir las fuentes adicionales en la hoja de estilo global.

Antes de empezar

Antes de configurar estas fuentes, debe instalarlas desde el disco de IBM Cognos BI Supplementary Language Documentation.

Procedimiento

1. Abra la hoja de estilo GlobalReportStyles.css en un editor de texto.

   La hoja de estilo GlobalReportStyles.css se encuentra en el directorio *ubicación_c10*\bin.

2. Habilite una de las secciones siguientes y modifíquela tal como se muestra en el ejemplo siguiente:

```
/* For Japanese: */
.pg
.pp
{
font-family: 'MS UI Gothic',  'Andale WT J' , Tahoma, arial, geneva,
helvetica, sans-serif;
}
/* For Korean: */
.pg,
.pp
{
font-family: Gulim,  'Andale WT K' , Tahoma, arial, geneva,
 helvetica, sans-serif;
}
```

El generador de PDF utiliza la primera fuente disponible en el servidor e incluye todos los caracteres de la cadena que va a mostrarse. Si prefiere utilizar otras fuentes en el servidor, puede insertarlas en la lista.

3. Guarde el archivo `GlobalReportStyles.css`.
4. Reinicie el servidor de IBM Cognos BI.

Resultados

Los cambios que realice en la hoja de estilo se sobrescriben si actualiza IBM Cognos BI. Debe repetir este procedimiento después de una actualización.

IBM Cognos BI para Microsoft Office

IBM Cognos BI para Microsoft Office se puede desplegar con todos los productos de IBM Cognos BI, excepto IBM Cognos BI Metrics Manager.

Para configurar y desplegar IBM Cognos BI para Microsoft Office, puede dejar disponibles los archivos de cliente para que los usuarios los instalen, o puede instalar el cliente en los sistemas del usuario, según su entorno.

IBM Cognos BI for Microsoft Office está disponible para instalaciones de 32 o de 64 bits.

Para desplegar IBM Cognos BI para Microsoft Office con PowerPlay, puede configurar correlaciones de pasarelas de manera que los usuarios de IBM Cognos BI para Microsoft Office puedan tener acceso a los informes PowerPlay que se encuentran en un servidor de PowerPlay. También puede configurar el tamaño de informe que puede importarse desde IBM Cognos BI a IBM Cognos BI para Microsoft Office. Para obtener más información acerca de las correlaciones de pasarelas y los límites de tamaño de informe, consulte la *Guía de administración y seguridad*.

Utilice la siguiente lista de comprobación para configurar IBM Cognos BI para Microsoft Office:

__ • Copie los archivos de IBM Cognos BI para Microsoft Office en la LAN para su despliegue, si es necesario.
__ • Habilite el soporte Secure Sockets Layer, si es necesario.
__ • Habilite el acceso anónimo, si es necesario.
__ • Despliegue IBM Cognos BI para Microsoft Office en entornos de cliente.

Cómo copiar los archivos de cliente IBM Cognos BI for Microsoft Office en una ubicación LAN central

Antes de que los usuarios puedan desplegar IBM Cognos BI for Microsoft Office en su sistema, necesitan tener acceso a los archivos de instalación. Puede dar a los usuarios el disco de instalación que se incluye con IBM Cognos BI PowerPlay o puede copiar los archivos del disco en una ubicación central en la LAN o en un sitio web.

Procedimiento

Desde el disco de IBM Cognos BI for Microsoft Office o desde un directorio en el que se hayan descargado y extraído los archivos de instalación, copie los componentes siguientes en la ubicación de la LAN:

- La carpeta KB908002
- El archivo setup.exe
- El archivo CognosOfficeSetup.msi

Resultados

Los usuarios pueden ejecutar el archivo setup.exe desde la ubicación LAN para desplegar IBM Cognos BI for Microsoft Office.

Habilitación del soporte SSL para la interfaz HTTPS en PowerPlay

Si el entorno incluye IBM Cognos Series 7 PowerPlay Enterprise Server y está utilizando la interfaz HTTPS para acceder a PowerPlay, debe habilitar el soporte Secure Sockets Layer (SSL). Para habilitar el soporte SSL para la pasarela PowerPlay y el asignador de IBM Cognos BI, debe definir una contraseña para el almacén de claves de IBM Cognos BI y, a continuación, crear y almacenar el certificado de la entidad emisora de certificados (CA) del servidor web en el almacén de claves de IBM Cognos BI.

Para obtener más información, consulte: "Configuración del protocolo SSL para los componentes de IBM Cognos" en la página 286.

Cómo habilitar el acceso anónimo para PowerPlay

Cuando utilice el inicio de sesión único con Microsoft Internet Information Services (IIS), el acceso anónimo debe estar habilitado para que los usuarios del portal puedan acceder a los documentos de IBM Cognos BI for Microsoft Office que se basan en informes PowerPlay.

Si es necesario, puede utilizarse una segunda pasarela PowerPlay que ofrezca acceso anónimo para IBM Cognos BI for Microsoft Office. Para obtener más información, consulte el tema acerca de la especificación de correlaciones de pasarela en la *Guía de administración y seguridad*.

Procedimiento

1. Inicie la IBM Cognos Configuration en todos los sistemas que tengan Content Manager instalado.
2. En la ventana **Explorador**, en **Seguridad** > **Autenticación**, pulse **Cognos**.
3. En la ventana **Propiedades**, pulse el cuadro situado junto a la propiedad **Permitir acceso anónimo** y, a continuación, pulse **Verdadero**.
4. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Despliegue del cliente de IBM Cognos for Microsoft Office

IBM Cognos for Microsoft Office se puede instalar con los componentes de IBM Cognos BI. Una vez que haya instalado y configurado IBM Cognos BI, podrá instalar IBM Cognos for Microsoft Office en estaciones de trabajo cliente.

El cliente de IBM Cognos for Microsoft Office sólo está disponible para instalaciones de 32 bits. Debe instalarse en un sistema con Windows de 32 bits.

Despliegue de IBM Cognos for Microsoft Office en sistemas cliente

IBM Cognos for Microsoft Office utiliza Microsoft .NET Framework para permitir que los usuarios interactúen con los componentes basados en servidor. El archivo de instalación descarga e instala Microsoft .NET Framework y las actualizaciones necesarias al instalar IBM Cognos for Microsoft Office. El archivo de instalación debe ejecutarse en todos los sistemas de usuario.

Para obtener una lista de las versiones soportadas de Microsoft .NET Framework, consulte la página de informes de compatibilidad de productos de software de IBM (www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27042164).

Utilice la siguiente lista de comprobación para guiarle a través del proceso de despliegue:

- Instale .NET Framework e IBM Cognos for Microsoft Office.

  Para obtener más información acerca de la instalación de IBM Cognos for Microsoft Office, consulte la publicación *IBM Cognos for Microsoft Office Guía de instalación*.
- Establezca el nivel de seguridad de macro para Microsoft Office XP, en caso de que sea necesario.
- Instale el certificado de la entidad emisora de certificados para que dé soporte a Secure Sockets Layer, en caso de que sea necesario.

Establecimiento del nivel de seguridad de macro para Microsoft Office XP

Para que las aplicaciones de Microsoft Office XP ejecuten IBM Cognos for Microsoft Office, debe establecer el nivel de seguridad de macro en un nivel adecuado. Debe establecerlo para Microsoft Office Excel, Microsoft Office Word y Microsoft Office PowerPoint.

Procedimiento

1. Abra la aplicación Microsoft Office XP.
2. Desde el menú **Herramientas**, pulse **Macros** y, a continuación, en **Seguridad**.
3. Seleccione si desea cambiar el nivel de seguridad o los editores de confianza.
   - En la pestaña **Nivel de seguridad**, pulse **Medio** o **Baja** y pulse **Aceptar**.
   - En la pestaña **Editores de confianza**, seleccione **Confiar en todas las plantillas y complementos instalados** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Instalación del certificado de la entidad emisora de certificados para la interfaz HTTPS en Series 7 PowerPlay

Si su entorno incluye IBM Cognos Series 7 PowerPlay Enterprise Server y utiliza la interfaz HTTPS (https://) para acceder a Series 7 PowerPlay, deberá instalar un certificado emitido por una entidad emisora de certificados (CA). El certificado de la entidad emisora de certificados es necesario para el soporte para Secure Sockets Layer (SSL).

Procedimiento

1. Obtenga el certificado de la entidad emisora de certificados de su administrador.

   El archivo posee la extensión .cer.
2. Efectúe una doble pulsación en el archivo .cer, pulse **Install certificate** y, a continuación, pulse **Next**.
3. Pulse **Place all certificates in the following store**.
4. Pulse **Browse**, a continuación en **Trusted Root Certification Authorities** y finalmente en **Next**.

5. Pulse **Finalizar**.

Capítulo 9. Opciones de configuración

Después de instalar y configurar componentes de IBM Cognos, puede cambiar la configuración del entorno. Inicialmente, los valores de propiedad predeterminada se utiliza para configurar los componentes. Sin embargo, puede cambiar estos valores predeterminados si las condiciones existentes hacen que las selecciones predeterminadas no sean adecuadas, o para que se adapten mejor a su entorno.

Por ejemplo, puede configurar las características de IBM Cognos Application Firewall o especificar la cantidad de recursos que utilizan los componentes de IBM Cognos. También puede entregar el contenido de IBM Cognos mediante otro portal, configurando Portal Services.

Puede configurar los componentes de IBM Cognos para que utilice otros recursos, como el uso de un proveedor de autenticación y la habilitación del inicio de sesión único para la conexión de base de datos y los usuarios.

Si utiliza un esquema de equilibrio de cargas en el entorno, puede cambiar los valores para mejorar el rendimiento. Por ejemplo, puede equilibrar las solicitudes entre los asignadores cambiando su capacidad de procesamiento o estableciendo el número mínimo y máximo de procesos y conexiones. Para obtener más información acerca del ajuste del rendimiento del servidor, consulte la *Guía de administración y seguridad*.

Para todas las instalaciones en sistemas operativos Microsoft Windows y en la mayoría de sistemas operativos UNIX y Linux, utilice IBM Cognos Configuration para ajustar los valores. Sin embargo, si la consola conectada con el sistema UNIX o Linux en el que desea instalar los componentes de IBM Cognos no da soporte a una interfaz gráfica de usuario basada en Java, debe editar manualmente el archivo `cogstartup.xml` en el directorio *`ubicación_c10`*`/configuration` y, a continuación, ejecutar IBM Cognos Configuration en modo silencioso.

Utilice estas tareas de configuración opcionales para personalizar la configuración, de manera que los componentes de IBM Cognos puedan integrarse fácilmente en el entorno existente.

Cambio de la versión de Java utilizada por los componentes de IBM Cognos BI

Los componentes de IBM Cognos Business Intelligence requieren Java Runtime Environment (JRE) para poder funcionar.

Puede cambiar la versión de Java en situaciones en las que desea utilizar componentes de IBMCognos BI con un servidor de aplicaciones que requiere una versión de JRE específica o ya utiliza una versión de JRE con otras aplicaciones.

Utilice los pasos siguientes para cambiar la versión de Java :

1. Realice copia de seguridad de las claves de cifrado y datos de IBMCognos , si es necesario.
2. Actualice el entorno de Java.

Conceptos relacionados:

© Copyright IBM Corp. 2005, 2014

"Requisitos de Java" en la página 52
Para soportar los servicios criptográficos en IBM Cognos Business Intelligence, es posible que tenga que actualizar la versión deJava o establecer una variable de entorno JAVA_HOME. Dependiendo de los requisitos de la política de seguridad, es posible que tenga que instalar el archivo de política Java Cryptography Extension (JCE) no restringido.

Copia de seguridad de la información existente de IBM Cognos

Debe realizar copias de seguridad de la información de IBM Cognos existente si va a cambiar de Java.

Nota: Realice una copia de seguridad de la información de IBM Cognos en el entorno de trabajo antes de cambiar de Java.

Antes de configurar los componentes de IBM Cognos BI para que se ejecuten en un Java nuevo, deberá realizar una copia de seguridad de los siguientes elementos:

- Los datos del almacén de contenido, mediante la creación de una exportación de despliegue.
- La información de configuración, mediante su exportación. Los datos cifrados se descifrarán durante la exportación.
- Las claves criptográficas, para lo cual deberá guardarlas en una ubicación diferente. Las nuevas claves criptográficas deben crearse utilizando el mismo Java que utiliza el servidor de aplicaciones. Como estas claves sólo se pueden crear si se han suprimido las claves anteriores, es importante realizar una copia de seguridad de las claves anteriores.

Para garantizar la seguridad e integridad de sus datos de IBM Cognos, realice una copia de seguridad del almacén de contenido, la información de configuración y las claves criptográficas en un directorio que esté protegido de accesos no autorizados o no adecuados.

Consejo: Para comprobar si existe alguna clave criptográfica, busque en el directorio *ubicación_c10*/configuration. Existirán claves criptográficas si este directorio incluye los subdirectorios siguientes: csk, encryptkeypair o signkeypair.

Procedimiento

1. Si hay datos en el almacén de contenido, inicie el servicio IBM Cognos y exporte todo el almacén de contenido con la herramienta de despliegue.

   Para obtener más información, consulte el tema que trata acerca de la creación de una especificación de despliegue de exportación en la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.
2. En IBM Cognos Configuration, en el menú **Archivo** pulse **Exportar como** y guarde la información de configuración en un formato descifrado. Al asignar un nombre al archivo, utilice un nombre como descifrado.xml.

   Exporte los datos a un directorio que esté protegido de accesos no autorizados o no adecuados, ya que las contraseñas están guardadas en texto sin formato. Se le solicitará que confirme que la exportación no es una operación segura.
3. Detenga el servicio de IBM Cognos:
   - Si utiliza el servidor de aplicaciones que se proporciona con IBM Cognos BI, detenga el servicio de IBM Cognos y cierre IBM Cognos Configuration.
   - Si utiliza un servidor de aplicaciones distinto del que se proporciona con IBM Cognos BI, cierre IBM Cognos BI en su entorno.

4. Realice una copia de seguridad de las claves criptográficas existentes, para lo cual deberá guardar los archivos y directorios correspondientes en una ubicación diferente que esté protegida.

   Los archivos son:

   - *ubicación_c10*/configuration/cogstartup.xml
   - *ubicación_c10*/configuration/caSerial
   - *ubicación_c10*/configuration/cogconfig.prefs
   - *ubicación_c10*/configuration/coglocale.xml

   Los directorios son:

   - *ubicación_c10*/configuration/csk
   - *ubicación_c10*/configuration/encryptkeypair
   - *ubicación_c10*/configuration/signkeypair
5. Suprima los archivos caSerial y cogconfig.prefs y los tres directorios: csk, encryptkeypair y signkeypair.
6. Sustituya el archivo *ubicación_c10*/configuration/cogstartup.xml por el archivo que contiene los datos que se exportan de IBM Cognos Configuration (por ejemplo, descifrado.xml).

   En el directorio *ubicación_c10*/configuration, el archivo debe utilizar el nombre cogstartup.xml.

   La información de este archivo se volverá a cifrar automáticamente mediante nuevas claves criptográficas cuando guarde la configuración en IBM Cognos Configuration.

Cambio de la versión de Java

Puede cambiar la versión de Java en situaciones en las que desea utilizar componentes de IBM Cognos BI con un servidor de aplicaciones que requiere una versión de JRE específica o ya utiliza una versión de JRE con otras aplicaciones. Cambie las versiones de Java estableciendo la variable de entorno JAVA_HOME.

JAVA_HOME

Establezca una variable de entorno JAVA_HOME si:

- Si está instalando en un sistema operativo UNIX o Linux .
- Si está instalando en sistemas operativos Microsoft Windows y desea utilizar su propio Java o un Java que se incluye con otros software. Por ejemplo, si está instalando IBM Cognos BI en un servidor de aplicaciones WebSphere .

Asegúrese de que los productos de IBM Cognos soportan la versión de JRE.

En los sistemas operativosMicrosoft Windows , si no tiene una variable JAVA_HOME, se utilizan los archivos JRE que se proporciona con la instalación.

Para verificar que el JRE del que dispone está soportado, consulte la página de informes de compatibilidad de productos de software de IBM (www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27042164).

Archivo de política JCE sin restricciones

Los JRE incluyen un archivo de política restringido que le limita a ciertos algoritmos criptográficos y paquetes de cifrado. Si requiere un rango más amplio de algoritmos criptográficos y paquetes de cifrado que se muestran en IBM Cognos Configuration, puede descargar e instalar el archivo de política JCE no restringido.

Para Java facilitado por IBM, el archivo de política JCE no restringido está disponible en el sitio web de IBM (https://www14.software.ibm.com/webapp/iwm/web/preLogin.do?source=jcesdk).

Cambio de los valores de configuración predeterminados

Al instalar componentes de IBM Cognos, en la instalación se utilizan los valores de configuración predeterminados. Si por alguna razón no desea utilizar estos valores predeterminados, por ejemplo porque otro proceso utiliza un puerto, utilice IBM Cognos Configuration para cambiar el valor.

Si cambia el valor de una propiedad, debe guardar la configuración y reiniciar el servicio IBM Cognos para aplicar los nuevos valores en su sistema.

En instalaciones distribuidas, asegúrese de que ha configurado todos los sistemas en los que instaló Content Manager antes de cambiar los valores de configuración predeterminados en otros sistemas IBM Cognos. Por ejemplo, puede:

- Cambiar el usuario y la contraseña predeterminados de Cognos Content Database
- Cambiar un URI
- Configurar valores criptográficos
- Configurar los componentes de IBM Cognos para que utilicen IBM Cognos Application Firewall
- Configurar las propiedades de archivos temporales
- Configurar la pasarela para utilizar un espacio de nombres
- Habilitar y inhabilitar servicios
- Configurar fuentes
- Cambiar la fuente predeterminada de los informes
- Guardar la salida de informe en un sistema de archivos
- Cambiar la ubicación de los gráficos de mapa en Report Studio
- Cambiar la base de datos de notificaciones.

Después de cambiar el comportamiento predeterminado de los componentes de IBM Cognos para que se ajuste mejor a su entorno de IBM Cognos, puede Configurar Portal Services, Configurar un proveedor de autenticación o Probar la instalación.

En IBM Cognos BI, puede instalar y configurar Framework Manager. En Metric Studio, puede instalar y configurar Metric Designer.

Cambio del usuario y la contraseña predeterminados de Cognos Content Database

Si instala Cognos Content Database, se asigna un identificador de usuario y una contraseña a la base de datos predeterminada que se crea. Cambie el ID de usuario y la contraseña.

Las tareas de administración de Cognos Content Database se realizan con un programa de utilidad llamado ij. Para obtener información acerca de este programa de utilidad, consulte la documentación de Apache Derby. La documentación está disponible en el directorio ubicación_c10/derby10.8.2.3/docs en el que ha instalado Cognos Content Database.

Cambio de la contraseña de usuario predeterminada para Cognos Content Database

Si instala Cognos Content Database, se asigna un ID de usuario y una contraseña a la base de datos predeterminada que se crea. Cambie el ID de usuario y la contraseña.

Procedimiento

1. En el sistema en el que ha instalado Cognos Content Database, vaya al directorio *ubicación_c10*/derby10.8.2.3/bin.
2. Inicie el programa de utilidad ij mediante el archivo de script ij.bat o ij.ksh.

   El programa de programa de utilidad ij es un programa de programa de utilidad de línea de comandos que sirve para crear y administrar Cognos Content Database.
3. Conéctese a la base de datos predeterminada escribiendo el comando del programa de utilidad ij siguiente:

   ```
   connect 'jdbc:derby://localhost:1527/cm;user=cognos;password=cognos';
   ```

   Si ha cambiado el número de puerto predeterminado 1527, utilice el número de puerto correcto para Cognos Content Database.

   La base de datos predeterminada se denomina cm. El nombre de la base de datos distingue mayúsculas y minúsculas.
4. Cambie la contraseña predeterminada para el usuario cognos escribiendo el comando del programa de utilidad ij siguiente:

   ```
   CALL SYSCS_UTIL.SYSCS_SET_DATABASE_PROPERTY('derby.user.cognos',
   'NewPassword');
   ```

   La nueva contraseña debe utilizarse para la siguiente conexión a la base de datos.
5. Cierre el programa de utilidad ij escribiendo el comando siguiente:

   ```
   disconnect;
   ```

Creación de un usuario y una contraseña nuevo para Cognos Content Database

Si instala Cognos Content Database, se asigna un ID de usuario y una contraseña a la base de datos predeterminada que se crea. Cambie el ID de usuario y la contraseña.

Procedimiento

1. En el sistema en el que ha instalado Cognos Content Database, vaya al directorio *ubicación_c10*/derby10.8.2.3/bin.
2. Inicie el programa de utilidad ij mediante el archivo de script ij.bat o ij.ksh.
3. Conéctese a la base de datos predeterminada escribiendo el comando del programa de utilidad ij siguiente:

   ```
   connect 'jdbc:derby://localhost:1527/cm;user=cognos;password=cognos';
   ```

   Si ha cambiado el número de puerto predeterminado 1527, utilice el número de puerto correcto para Cognos Content Database.

   La base de datos predeterminada se denomina cm. El nombre de la base de datos distingue mayúsculas y minúsculas.
4. Cree un nuevo usuario escribiendo el comando del programa de utilidad ij siguiente:

   ```
   CALL SYSCS_UTIL.SYSCS_SET_DATABASE_PROPERTY('derby.user.NewUser',
   'NewUserPassword');
   ```

5. Proporcione un acceso completo a la base de datos al nuevo usuario escribiendo el comando del programa de utilidad ij siguiente:

   ```
   CALL SYSCS_UTIL.SYSCS_SET_DATABASE_PROPERTY
   ('derby.database.fullAccessUsers','cognos, NewUser');
   ```

   La propiedad que está cambiando, la lista de usuarios, es un campo delimitado por comas. En este paso, va a incluir el nuevo usuario en la lista de usuarios con acceso completo. El usuario predeterminado, cognos, sigue formando parte de la lista de usuarios con acceso completo. Puede eliminar el usuario cognos.
6. Cierre el programa de utilidad ij escribiendo el comando siguiente:

   ```
   disconnect;
   ```

Eliminación de un usuario

Si tiene cuentas de usuario que ya no utiliza para Cognos Content Database, puede eliminarlas.

Procedimiento

1. En el sistema en el que ha instalado Cognos Content Database, vaya al directorio *ubicación_c10*/derby10.8.2.3/bin.
2. Inicie el programa de utilidad ij mediante el archivo de script ij.bat o ij.ksh.
3. Conéctese a la base de datos predeterminada escribiendo el comando del programa de utilidad ij siguiente:

   ```
   connect 'jdbc:derby://localhost:1527/cm;user=NewUser;
   password=NewUserPassword';
   ```
4. Seleccione la clase de usuario que desea eliminar:
   - Para eliminar un usuario de la lista de usuarios con acceso completo, escriba el comando del programa de utilidad ij siguiente:

     ```
     CALL SYSCS_UTIL.SYSCS_SET_DATABASE_PROPERTY
     ('derby.database.fullAccessUsers', 'NewUser');
     ```

     Se omite el nombre de usuario de la lista de usuarios con acceso completo. Por ejemplo, el comando anterior elimina el usuario cognos predeterminado y mantiene el nuevo usuario que acaba de crear.
   - Para eliminar un usuario de la base de datos, escriba el comando del programa de utilidad ij siguiente y omita la contraseña de usuario:

     ```
     CALL SYSCS_UTIL.SYSCS_SET_DATABASE_PROPERTY('derby.user.cognos', '');
     ```

     Este comando elimina la contraseña del usuario cognos predeterminado y elimina también el usuario de la base de datos.
5. Cierre el programa de utilidad ij escribiendo el comando siguiente:

   ```
   disconnect;
   ```

Valores de puerto y URI

Puede cambiar ciertos elementos de un URI en función de su entorno. Un URI de IBM Cognos contiene los elementos siguientes:

- En un URI de Content Manager, URI de asignador para aplicaciones externas o URI de asignador

  ```
  protocolo://nombre_host_o_IP:puerto/raíz_contexto/ruta_alias
  ```
- En un URI de pasarela o un URI de contenido Web

  ```
  protocolo://nombre_host_o_IP:puerto/directorio_virtual/
  aplicación_pasarela
  ```

  O bien

  ```
  protocolo://nombre_host_o_IP:puerto/raíz_contexto/ruta_alias
  ```

Los elementos se describen en la siguiente tabla:

Tabla 49. Elementos y descripciones de URI de IBM Cognos

Elemento	Descripción
protocolo	Especifica el protocolo utilizado para solicitar y transmitir información; puede ser protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) o protocolo seguro de transferencia de hipertexto (HTTPS). **Ejemplo:** http o https
nombre de host o IP	Especifica la identidad del host en la red. Puede utilizar una dirección IP, un nombre de sistema o un nombre de dominio completo. En una instalación distribuida, debe cambiar el elemento localhost de un URI. En un entorno mixto de servidores en los sistemas operativos UNIX y Microsoft Windows, asegúrese de que todos los servidores del entorno pueden resolver los nombres de host en direcciones IP. **Ejemplo:** localhost o 192.168.0.1 o [2001:0db8:0000:0000:0000:148:57ab]:80
puerto	Especifica el puerto en el que el sistema host atiende las solicitudes. El puerto predeterminado para los servicios de IBM Cognos BI es 9300. El puerto predeterminado para un servidor web es 80. **Ejemplo:** 9300 u 80
raíz de contexto	El servidor de aplicaciones la utiliza para determinar el contexto de la aplicación para que la solicitud se pueda direccionar a la aplicación web correcta para su procesamiento. **Ejemplo:** p2pd
ruta de acceso del alias	El servidor de aplicaciones la utiliza para direccionar una solicitud al componente correcto de una aplicación web. La ruta de acceso del alias no debe modificarse, ya que de otra forma los componentes de IBM Cognos no funcionarán adecuadamente. **Ejemplo:** servlet/dispatch
directorio virtual	El servidor web lo utiliza para correlacionar un alias o un directorio virtual con una ubicación física. Por ejemplo, en el URI de pasarela predeterminado de http://localhost:80/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi, el directorio virtual es ibmcognos/cgi-bin. **Ejemplo:** ibmcognos/

Tabla 49. Elementos y descripciones de URI de IBM Cognos (continuación)

Elemento	Descripción
aplicación de la pasarela	Especifica el nombre de la aplicación de la pasarela de Cognos utilizada. Por ejemplo, si va a acceder a los componentes de IBM Cognos mediante una interfaz de pasarela común (CGI), la aplicación predeterminada de la pasarela será cognos.cgi. **Ejemplo:** cognos.cgi

Si está usando la colaboración con IBM Connections, asegúrese de incluir el dominio completo para todas las entradas de nombre de host en IBM Cognos Configuration. Por ejemplo, si el nombre del sistema es MiEquipo y el dominio es **MiEmpresa.com**, para el valor nombre_host_o_IP, use **MiEquipo.MiEmpresa.com**. El dominio se debe incluir para que IBM Connections permita el acceso. Para obtener más información, consulte: "Modificación de IBM Connections para IBM Cognos BI" en la página 367.

Cambio del valor de un puerto o URI

Utilice el procedimiento siguiente para cambiar las propiedades de URI en IBM Cognos Configuration.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration.
2. En la ventana **Explorador**, pulse el grupo o el componente pertinente:
   - Para cambiar un elemento para el asignador, pulse **Entorno**.
   - Para cambiar un elemento para el servidor de registro local, en **Entorno**, pulse **Registro**.
3. En la ventana **Propiedades**, pulse el cuadro **Valor** que se encuentra junto a la propiedad de URI que desea cambiar.
4. Seleccione el elemento y escriba la nueva información.

   Sugerencias:
   - Para cambiar el puerto utilizado por el asignador local, cambie el valor de la propiedad URI del asignador interno. Dado que el cambio afecta a todos los URI basados en el asignador local, debe cambiar los URI de todos los componentes locales.
   - Si cambia el puerto del asignador en el URI de asignador, asegúrese de especificar el nuevo número de puerto al configurar sistemas remotos que utilizan el asignador, Content Manager o servicios del Software Development Kit en este sistema.
5. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Configuración de valores criptográficos

Los componentes de IBM Cognos requieren un proveedor criptográfico; de lo contrario, no se ejecutarán. Si suprime el proveedor criptográfico predeterminado, debe configurar otro proveedor para sustituirlo.

Puede configurar los siguientes valores criptográficos:

- Valores criptográficos generales

- Valores para el proveedor criptográfico predeterminado
- Valores para un proveedor criptográfico en una infraestructura de seguridad Entrust

Configuración de valores criptográficos generales

En una instalación distribuida, los sistemas IBM Cognos se comunican con Content Manager para determinar la confianza y obtener algunas claves criptográficas de Content Manager.

Si cambia las claves criptográficas de Content Manager, por ejemplo cambiando los servidores de aplicaciones o volviendo a instalar Content Manager, debe suprimir las claves criptográficas de los otros sistemas IBM Cognos. A continuación, debe guardar la configuración en todos los sistemas para que obtengan las nuevas claves criptográficas de Content Manager. Además, todos los componentes de IBM Cognos que se encuentran en una instalación distribuida deben configurarse con los mismos valores de proveedor criptográfico.

Asimismo, en un entorno distribuido, la clave simétrica sólo debe almacenarse en sistemas en los que se haya instalado Content Manager.

Puede configurar los siguientes valores criptográficos generales:

- Conformidad con los estándares

  Especifica qué estándar criptográfico se utilizará: IBM Cognos o NIST SP 800-131A.
- Propiedades del almacén de claves simétricas comunes (CSK)

  IBM Cognos utiliza la clave CSK para cifrar y descifrar datos.
- Valores de Secure Sockets Layer (SSL)

  Ésta incluye autenticación mutua y confidencialidad.
- Valores avanzados de algoritmos

  Entre los algoritmos avanzados se incluyen los algoritmos de firma y de resumen.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration.
2. En la ventana **Explorador**, en **Seguridad**, pulse **Criptografía**.
3. En la ventana **Propiedades**, cambie los valores predeterminados pulsando el cuadro **Valor** y seleccionando el valor adecuado:
   - Las opciones para la aplicación obligatoria de la conformidad con los estándares son IBM Cognos y NIST SP 800-131A. Este valor puede hacer que la operación de guardar falle si no se permiten otros parámetros en el estándar seleccionado. Debe cambiar el algoritmo seleccionado o la conformidad con los estándares. Puede que tenga que instalar los archivos de política de jurisdicción ilimitada de JRE para habilitar todos los algoritmos soportados. Están disponibles en IBM.
   - En sistemas que no tienen Content Manager, si no desea almacenar las claves CSK localmente, vaya a **Valores de CSK** y cambie **Almacenar clave simétrica localmente** a **Falso**.

     Si **Almacenar clave simétrica localmente** es **Falso**, la clave se recupera de Content Manager cuando es necesario. Se ignora la propiedad **Ubicación del almacén de claves simétricas comunes**.

- Si desea que los sistemas a cada extremo de una transmisión prueben su identidad, en **Valores de SSL**, cambie **Utilizar autenticación mutua** a **Verdadero**.

  No cambie el valor de **Utilizar confidencialidad**.
- Si desea cambiar el algoritmo de resumen, seleccione otro valor para la propiedad **Algoritmo de resumen**.

4. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.
5. Pruebe el proveedor criptográfico sólo en un sistema pasarela. En la ventana **Explorador**, pulse con el botón derecho en **Criptografía** y, a continuación, pulse **Probar**.

   Los componentes de IBM Cognos comprueban la disponibilidad de la clave simétrica.

Resultados

Tras configurar los valores criptográficos, se cifran las contraseñas de su configuración y todos los datos que cree.

Configuración de valores para el proveedor criptográfico predeterminado

Puede configurar algunos valores criptográficos para el proveedor criptográfico.

Los valores configurables incluyen lo siguiente:

- Algoritmos y paquetes de cifrado
- Valores de nombre de identidad
- Propiedades del almacén de claves de firma

  El par de claves de firma incluye la clave privada utilizada para generar la firma digital y la clave pública utilizada para verificar la autenticidad.
- Propiedades del almacén de claves de cifrado

  El par de claves de cifrado incluye la clave privada utilizada para cifrar datos y la clave pública utilizada para descifrar datos.
- Configuración de la entidad emisora de certificados

  Esta configuración incluye propiedades para la entidad emisora de certificados proporcionada o para una entidad emisora de certificados de terceros.

Procedimiento

1. Si va a utilizar un JRE diferente al que se proporciona con el servidor IBM Cognos, vaya al directorio *ubicación_c10*/bin/jre/*versión*/lib/ext.

   Si utiliza componentes de 64 bits, vaya al directorio *ubicación_c10*/bin64/jre/*versión*/lib/ext.
2. Copie bcprov-jdk*versión*.jar en *ubicación_JRE*/lib/ext.
3. Si utiliza un JRE distinto del que IBM proporciona, también deberá descargar e instalar el archivo de política Java Cryptograph Extension (JCE) sin restricciones para el JRE utilizado con el fin de garantizar que todos los algoritmos y paquetes de cifrado disponibles se muestran en IBM Cognos Configuration.
4. Inicie IBM Cognos Configuration.
5. En la ventana **Explorador**, en **Seguridad**, **Criptografía**, pulse **Cognos**.
6. En la ventana **Propiedades**, cambie las propiedades según sea necesario.

- Para configurar el algoritmo de confidencialidad, en la propiedad apropiada, **Algoritmo de confidencialidad** o **Algoritmo de confidencialidad de PDF**, pulse la columna **Valor** y, a continuación, seleccione el algoritmo de la lista desplegable.

  El valor de un algoritmo de confidencialidad determina el modo en el que los componentes de IBM Cognos cifran los datos. Por ejemplo, las contraseñas de las bases de datos introducidas en IBM Cognos Configuration se cifran al guardar la configuración. El algoritmo seleccionado en el momento en el que se cifran los datos también debe estar disponible para que los datos puedan descifrarse posteriormente.

  La disponibilidad de los algoritmos de confidencialidad puede cambiar si se realizan modificaciones en su entorno. Por ejemplo, si ha cambiado Java Runtime Environment (JRE) o si ha instalado otro software criptográfico en el sistema. Debe asegurarse de que el **Algoritmo de confidencialidad** que se seleccionó cuando se cifraron los datos también está disponible cuando desea acceder a los datos.

  Si ha realizado cambios en un sistema, como la actualización del JRE o la instalación de software que ha actualizado el JRE, la disponibilidad de los algoritmos de confidencialidad puede verse afectada. Para garantizar que los paquetes de cifrado y algoritmos disponibles se muestren en IBM Cognos Configuration, descargue e instale el archivo de política Java Cryptography Extension (JCE) sin restricciones. Para Java que IBM proporciona, el archivo de política JCE sin restricciones puede descargarse desde Archivos de políticas JCE no restringidas (https://www14.software.ibm.com/webapp/iwm/web/preLogin.do?source=jcesdk).
- Para ajustar los paquetes de cifrado, en **Paquetes de cifrado soportados**, pulse la columna **Valor** y, a continuación, el icono Editar .

  Elimine los paquetes de cifrado que no sean aplicables, y suba o baje los paquetes restantes dentro de la lista, de modo que los paquetes de cifrado del rango más alto se encuentren en una posición superior en la lista.

  No mezcle paquetes de cifrado de un rango comprendido entre 40 y 56 bits con paquetes de cifrado de un rango comprendido entre 128 y 168 bits.
- Para cambiar la ubicación de las claves de firma, en **Valores de claves de firma**, cambie la propiedad **Ubicación del almacén de claves de firma** a la nueva ubicación.
- Para cambiar la ubicación de las claves de cifrado, en **Valores de claves de cifrado**, cambie **Ubicación del almacén de claves de cifrado** a la nueva ubicación.
- Para utilizar otra entidad emisora de certificados, en **Configuración de la entidad emisora de certificados** cambie **Utilizar entidad emisora de certificados de terceros** a **Verdadero**.

  También debe asegurarse de que utiliza para el parámetro -k los mismos valores que ha utilizado para las propiedades **Ubicación del almacén de claves de firma** y **Ubicación del almacén de claves de cifrado**.

  Para obtener más información, consulte: "Configuración de los componentes de IBM Cognos para utilizar otra entidad emisora de certificados" en la página 279.

7. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Resultados

Si utiliza otro servidor de entidad emisora de certificados, configure los componentes de IBM Cognos para que usen la entidad emisora de certificados. Para obtener más información, consulte: “Configuración de los componentes de IBM Cognos para utilizar otra entidad emisora de certificados” en la página 279.

Configuración de los valores del proveedor criptográfico en una infraestructura de seguridad Entrust

Para configurar el cifrado en una infraestructura de seguridad Entrust, sustituya el proveedor criptográfico predeterminado de IBM Cognos Configuration por un proveedor que debe configurar para Entrust y, a continuación, actualice los archivos de seguridad en su entorno de IBM Cognos.

Antes de empezar

Asegúrese de que las contraseñas del almacén de claves coincidan con las del perfil de Entrust (EPF).

Para evitar errores de pasarela, asegúrese de que la cuenta de invitado para Internet tenga permisos de lectura y escritura para el archivo `.epf` de Entrust y permisos de lectura para el archivo `.ual` de Entrust.

Procedimiento

1. Si va a utilizar un JRE diferente al que se proporciona con el servidor IBM Cognos, vaya al directorio *ubicación_c10*`/bin/jre/`*versión*`/lib/ext`.

   Si utiliza componentes de 64 bits, vaya al directorio *ubicación_c10*`/bin64/jre/`*versión*`/lib/ext`.
2. Copie `bcprov-jdk`*versión*`.jar` en *ubicación_JRE*`/lib/ext`.
3. Asegúrese de que los siguientes archivos de IBM Cognos y Entrust existen en la ubicación en la que esté instalado el JRE:
   - Del software Entrust Authority Security Toolkit que descargó de Entrust, copie el archivo `.jar`, como `enttoolkit.jar`, en *ubicación_JRE*`/lib/ext`.
4. Para garantizar que todos los paquetes de cifrado y algoritmos disponibles se muestren en IBM Cognos Configuration, descargue e instale el archivo de política Java Cryptography Extension (JCE) sin restricciones. Para Java que IBM proporciona, el archivo de política JCE sin restricciones puede descargarse desde Archivos de políticas JCE no restringidas (https://www14.software.ibm.com/webapp/iwm/web/preLogin.do?source=jcesdk).
5. Inicie IBM Cognos Configuration.
6. En la ventana **Explorador**, en el grupo **Seguridad**, pulse **Criptografía**.
7. En la ventana **Propiedades**, en **Valores avanzados de algoritmos**, cambie el **Algoritmo de resumen** por el algoritmo apropiado de síntesis de mensaje o de hash seguro para la política de seguridad.
8. En la ventana **Explorador**, dentro del grupo **Seguridad** y el componente **Criptografía**, pulse con el botón derecho en el recurso **IBM Cognos** y, a continuación, pulse **Suprimir**.
9. En el grupo **Seguridad**, pulse con el botón derecho en **Criptografía** y, a continuación, pulse **Nuevo recurso** > **Proveedor**.
10. En el campo **Nombre**, escriba un nombre para el servicio de cifrado que está creando.
11. En el campo **Tipo**, pulse la flecha, en **Entrust** y, a continuación, en **Aceptar**.

Debajo de **Criptografía** aparecerá una rama con el nombre que haya asignado.

12. Pulse la rama que ha creado.

    Las propiedades de recursos aparecerán en la ventana Propiedades.

13. En la ventana **Propiedades de recurso** , entre los valores adecuados, como aparecen listados en la tabla siguiente:

Tabla 50. Valores y descripciones de propiedades de criptografía

Propiedad	Descripción
Ubicación de archivo INI	La ubicación del archivo de inicialización (.ini) de Entrust.
Nombre distinguido (DN) del archivo de identidad	El nombre distinguido asociado al perfil de la identidad Entrust.
Ubicación del archivo de identidad	La ubicación del archivo de perfil de la identidad Entrust (.epf).
Usar inicio de sesión en el servidor Entrust	Este parámetro controla si los usuarios deben especificar una contraseña para iniciar sesión en PKI Entrust.
Contraseña del archivo de identidad	La contraseña del perfil de Entrust, que debe coincidir con la de su perfil de Entrust (EPF).
Algoritmo de confidencialidad	El nivel de cifrado necesario para cumplir la política de seguridad.
Algoritmo de confidencialidad de PDF	El algoritmo de cifrado que se utiliza al cifrar datos de PDF.
Paquetes de cifrado soportados	Los paquetes de cifrado que soporta el entorno de seguridad. Elimine los que no sean aplicables y reorganice los paquetes de cifrado restantes de mayor a menor. Esto garantiza que se utilice primero el paquete de cifrado más seguro.
Ubicación del almacén de claves de firma	La ubicación del almacén de claves que contiene los pares de claves de firma.
Ubicación del almacén de claves de cifrado	La ubicación del almacén de claves que contiene los pares de claves de cifrado.

Importante: Guarde las contraseñas en un lugar seguro.

14. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.
15. Actualice a Entrust Java Toolkit 7.2 SP2 Parche 170072.

IBM Cognos Application Firewall

IBM Cognos Application Firewall analiza y valida solicitudes HTTP y XML antes de que los servidores de IBM Cognos las procesen. IBM Cognos Application Firewall puede modificar estas solicitudes HTTP y XML.

IBM Cognos Application Firewall protege los productos Web de IBM Cognos frente a datos malintencionados. Las formas más comunes de datos malintencionados son los desbordamientos del búfer y los ataques cross-site scripting (XSS), ya sea a través de la inserción de scripts en páginas válidas o la redirección a otro sitio web.

Puede realizar un seguimiento de la actividad del cortafuegos consultando el archivo de registro, que contiene las solicitudes rechazadas. De forma predeterminada, los mensajes de registro se almacenan en el archivo *ubicación_c10*/logs/cogserver.log.

Si utiliza las características de colaboración con IBM Connections, debe agregar el nombre de host, el dominio y el número de puerto en el que se está ejecutando IBM Connections a la propiedad **Dominios o hosts válidos** de Cognos Application Firewall.

Los valores de Cognos Application Firewall deben coincidir para todos los sistemas en los que los componentes de nivel de aplicación de IBM Cognos estén instalados en un entorno distribuido. Por ejemplo, si Cognos Application Firewall está inhabilitado en algunos sistemas y habilitado en otros, es posible que se produzca un comportamiento inesperado y errores del producto.

La validación Cognos Application Firewall acepta los tipos de URL siguientes:

- URL completas (absolutas)

  En el formato *protocolo*://*host*:*puerto*/*ruta*, donde *protocolo* es http o https y *host* se valida respecto a la lista de dominios válidos.
- URL relativas al directorio de instalación Web

  En el formato /*raíz_instalación_Web*/.* donde *raíz_instalación_Web* es el directorio Web de pasarela, basado en el alias ibmcognos que ha configurado en el servidor web.

  Por ejemplo:

  /ibmcognos/ps/portal/images/action_delete.gif
- URL específicas permitidas, como las siguientes (ninguna distingue entre mayúsculas y minúsculas)

  about:blank

  JavaScript:window.close( )

  JavaScript:parent.close( )

  JavaScript:history.back( )

  parent.cancelErrorPage( )

  doCancel( )

Configurar los componentes de IBM Cognos para que utilicen IBM Cognos Application Firewall

Mediante IBM Cognos Configuration, puede cambiar los valores para el soporte de otras herramientas XSS y puede añadir nombres de host y de dominio a la lista de nombres válidos de IBM Cognos.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration en cada una de las ubicaciones en las que se instalen componentes de nivel de aplicación de IBM Cognos BI.
2. En la ventana **Explorador**, bajo **Seguridad**, pulse **IBM Cognos Application Firewall**.
3. En la ventana **Propiedades**, defina los valores adecuados para la propiedad **¿Habilitar validación CAF?**.

   IBM Cognos Application Firewall está habilitado de forma predeterminada.

   Importante: IBM Cognos Application Firewall es un componente esencial de la seguridad IBM Cognos, que ayuda a protegerse frente a las vulnerabilidades de

penetración. Si inhabilita IBM Cognos Application Firewall, eliminará esta protección. En circunstancias normales, no inhabilite IBM Cognos Application Firewall.

4. Si va a utilizar otra herramienta XSS que compruebe caracteres específicos en parámetros de solicitud GET, en la ventana **Propiedades**, para la propiedad **¿Comprobación de XSS de terceros habilitada?**, cambie el valor a **Verdadero**.

   Los caracteres predeterminados que están prohibidos incluyen >, <, y '.

5. Añada nombres de host y de dominio a la lista de nombres válidos de IBM Cognos:
   - Para la propiedad **Dominios o hosts válidos**, pulse el valor y, a continuación, pulse el icono Editar .
   - En el cuadro de diálogo **Valor: Dominios o hosts válidos**, pulse **Añadir**.

     Debe incluir los dominios de todos los hiperenlaces que se han añadido en IBM Cognos Connection. Para obtener más información, consulte el tema que trata acerca de la creación de un URL en la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.

     Consejo: Si utiliza el acceso a los detalles de IBM Cognos Series 7 en los informes de IBM Cognos BI, añada a la lista los nombres de host de los servidores de pasarela de IBM Cognos Series 7.
   - Pulse la fila en blanco de la tabla y escriba el nombre de host o de dominio.

     Para permitir un dominio y todos sus subdominios, utilice un carácter comodín al principio del nombre de dominio.

     Por ejemplo, ***.miempresa.com**

     Si utiliza las características de colaboración con IBM Connections, debe añadir el host, el dominio y el número de puerto para el perfil de IBM WebSphere en el que ha instalado IBM Connections. Por ejemplo, si ha instalado IBM Connections en un sistema denominado **miservidor** y su dominio es **miempresa.com**, debe añadir **miservidor.miempresa.com:9080**, donde 9080 es el número de puerto de IBM WebSphere en el que se ejecuta IBM Connections.
   - Repita los dos pasos enumerados anteriormente para cada nombre que desee añadir.
   - Pulse **Aceptar**.

   IBM Cognos Application Firewall valida nombres de dominio y de host para proteger los URL que se crean. De forma predeterminada, IBM Cognos Application Firewall considera que los nombres de dominio derivados de las propiedades de configuración del entorno son nombres de dominio seguros. Es útil añadir nombres a la lista de nombres y hosts válidos cuando debe redirigir solicitudes a sistemas que no son IBM Cognos mediante las funciones Atrás o Cancelar o cuando utiliza el acceso a los detalles en diferentes instalaciones de productos de IBM Cognos.

6. Guarde la configuración.
7. Reinicie los servicios.

Cifrado de las propiedades de los archivos temporales

Los archivos temporales se utilizan en IBM Cognos BI para guardar los informes visualizados recientemente y para guardar los datos que utilizan los servicios durante el procesamiento. Puede cambiar la ubicación de los archivos temporales y optar por cifrar su contenido.

De forma predeterminada, los componentes de IBM Cognos almacenan los archivos temporales en el directorio *ubicación_c10*\temp y los archivos no están cifrados.

Para lograr una seguridad óptima, deniegue cualquier acceso al directorio temp, excepto para la cuenta de servicio que se utilice para iniciar los servicios de IBM Cognos. La cuenta de servicio necesita permisos de lectura y de escritura.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration.
2. En la ventana **Explorador**, pulse **Entorno**.
3. En la ventana **Propiedades**, especifique la nueva ubicación para la propiedad **Ubicación de archivos temporales**.
4. Si necesita que se cifre el contenido de los archivos temporales, establezca la propiedad **Cifrar archivos temporales** en **Verdadero**.
5. Asegúrese de que la cuenta de usuario en la que se ejecutan los componentes de IBM Cognos BI tiene los privilegios adecuados para la ubicación de archivos temporales. Por ejemplo:
   - En sistemas operativos Microsoft Windows, privilegios de control total
   - En sistemas operativos UNIX o Linux, privilegios de lectura-escritura

Configuración de la pasarela para utilizar un espacio de nombres

Si los componentes de IBM Cognos utilizan varios espacios de nombres, o si se ha habilitado el acceso anónimo y los componentes de IBM Cognos utilizan un espacio de nombres, puede configurar la pasarela para que se conecte a un espacio de nombres. A los usuarios que han iniciado la sesión en el servidor web en el que se encuentra la pasarela no se les pide que elijan un origen de autenticación. Por ejemplo, si tiene dos servidores web, puede configurar cada servidor web para que utilice un espacio de nombres distinto.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration en el sistema en el que se encuentra la pasarela.
2. En la ventana **Explorador**, pulse **Entorno**.
3. En la ventana **Propiedades**, en el cuadro **Valor** que se encuentra junto a la propiedad **Espacio de nombres de la pasarela**, escriba el ID de espacio de nombres que desea utilizar.
4. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.
5. Reinicie el servidor web.

Habilitar e inhabilitar servicios

En una instalación distribuida, puede enviar ciertos tipos de solicitudes a sistemas específicos habilitando o inhabilitando los servicios instalados.

Por ejemplo, para que un sistema ejecute y distribuya informes, puede inhabilitar el servicio de presentación en un sistema de componentes de nivel de aplicación. Para dedicar un sistema de una instalación distribuida a procesar solicitudes de aplicación de Metric Studio, inhabilite Data Integration Service en el sistema.

Nota: Los valores predeterminados del servicio de asignador y de presentación son falsos en los sistemas que sólo tienen instalado Content Manager. En los otros tipos de instalaciones, los valores predeterminados son verdaderos.

Si ha instalado todos los componentes en varios sistemas, puede inhabilitar los servicios apropiados en cada sistema para obtener la configuración distribuida que necesita. Las solicitudes sólo se envían a los asignadores en los que se ha habilitado un determinado servicio.

Al inhabilitar un servicio, se evita que el servicio se cargue en la memoria. Cuando están inhabilitados, los servicios no se inician y, por lo tanto, no consumen recursos. El servicio no se ejecuta hasta que no lo habilita.

Si inhabilita el servicio de asignador, se inhabilitarán los servicios relacionados. Sólo los servicios de asignador que están habilitados pueden procesar solicitudes.

Habilitación y inhabilitación de servicios

Utilice el procedimiento siguiente para inhabilitar los servicios seleccionados en los componentes de una instalación distribuida.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration.
2. En la ventana **Explorador**, en **Entorno**, pulse **Servicios de IBM Cognos**.
3. En la ventana **Propiedades**, pulse el **Valor** que se encuentra junto al servicio que desea inhabilitar o habilitar.

   De forma predeterminada, todos los servicios están habilitados.
4. Pulse el estado adecuado de los servicios:
   - Para inhabilitar el servicio, pulse **Falso**.
   - Para habilitar el servicio, pulse **Verdadero**.
5. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Configuración de fuentes

Los componentes de IBM Cognos utilizan fuentes para representar informes PDF en el servidor de IBM Cognos. Asimismo, los componentes de IBM Cognos utilizan fuentes para representar los gráficos que se utilizan en informes PDF y HTML.

Para mostrar la salida correctamente, las fuentes deben estar disponibles en el lugar en el que se representa el informe o el gráfico. En el caso de gráficos e informes PDF, las fuentes deben estar instaladas en el servidor de IBM Cognos. Si una fuente solicitada no está disponible, los componentes de IBM Cognos la sustituyen por una fuente diferente.

Dado que los informes HTML se representan en un navegador, las fuentes necesarias deben estar instaladas en el sistema de todos los usuarios de IBM Cognos que leerán el informe. Si una fuente solicitada no está disponible, el navegador la sustituirá por una fuente distinta.

Utilice la siguiente lista de comprobación si desea utilizar una nueva fuente en los informes:

__ • Añada la fuente a la lista de fuentes soportadas.
__ • Especifique la ubicación de archivo de la nueva fuente.
__ • Correlacione la nueva fuente al nombre de fuente física, si es necesario.

Consideraciones sobre soporte para chino simplificado

Los productos IBM Cognos BI soportan el juego de caracteres GB18030-2000, que se usa en la codificación de los entornos locales del chino simplificado.

Si desea realizar la instalación en Microsoft Windows, se proporciona el soporte para el juego de caracteres GB18030-2000 en la fuente SimSun-18030 que Microsoft facilita.

En sistemas operativos distintos de Windows, debe instalar una fuente que dé soporte a GB18030-2000.

Adición de fuentes al entorno de IBM Cognos

Puede añadir fuentes a la lista de fuentes soportadas en su entorno de IBM Cognos si desea generar informes que utilicen fuentes que no están disponibles actualmente. Asimismo, puede eliminar fuentes. De forma predeterminada, los componentes de IBM Cognos utilizan un conjunto de fuentes globales, que están disponibles en todos los sistemas servidores IBM Cognos.

Procedimiento

1. En cada sistema que disponga de Content Manager, inicie IBM Cognos Configuration.
2. En el menú **Acciones**, pulse **Editar la configuración global**.
3. Pulse la pestaña **Fuentes**.
4. Pulse **Añadir**.

   Consejo: Para eliminar una fuente de la lista de fuentes soportadas, pulse el cuadro que se encuentra junto al nombre de fuente y, a continuación, pulse **Eliminar**.
5. En el cuadro **Nombre de fuente soportada**, escriba el nombre de la fuente y pulse **Aceptar**.
6. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

   Todas las fuentes globales, incluidas las fuentes nuevas que añada, deben estar instaladas en todos los sistemas IBM Cognos de su entorno.

Resultados

Si una fuente global no está instalada en todos los sistemas IBM Cognos, debe correlacionar la fuente global con una fuente física instalada.

Especificación de la ubicación de las fuentes disponibles

Debe especificar la ubicación de instalación de todas las fuentes, incluidas las fuentes que añade a la lista de fuentes soportadas.

De forma predeterminada, la lista de fuentes contiene las fuentes instaladas en el directorio *ubicación_c10*\bin\fonts del sistema IBM Cognos. Si los componentes de IBM Cognos están instalados en un sistema con el sistema operativo Microsoft Windows, también utilizarán las fuentes instaladas en el directorio de fuentes de Windows.

Debe especificar la ubicación de las fuentes en todos los sistemas en los que se han instalado los componentes de nivel de aplicación.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration en todos los sistemas con componentes de nivel de aplicación.
2. En la ventana **Explorador**, pulse **Entorno**.
3. En la ventana **Propiedades**, para la propiedad **Ubicaciones físicas de fuentes**, especifique la ubicación de las fuentes.

   Si existen varias rutas de acceso a las fuentes, separe cada ruta de acceso con un punto y coma (;).

   Si utiliza un servidor de aplicaciones distinto del que se proporciona con IBM Cognos BI, especifique la ruta de acceso completa de la ubicación de las fuentes. Por ejemplo: *ubicación_c10*\bin\fonts.
4. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Correlación de fuentes soportadas con fuentes instaladas

Puede sustituir fuentes globales, que no están instaladas en el sistema, por fuentes físicas.

Debe correlacionar las fuentes en todos los sistemas en los que se han instalado los componentes de nivel de aplicación.

Por ejemplo, añade una fuente que no está instalada en el sistema IBM Cognos a la lista de fuentes soportadas. Puede especificar qué fuente debe utilizarse como sustituta.

Si desea imprimir informes de un modo más rápido utilizando las fuentes PDF incorporadas, puede correlacionar una fuente global como Arial a una de las fuentes PDF incorporadas, como Helvetica-PDF; para ello, siga los pasos que figuran a continuación. Asimismo, puede seleccionar una de las fuentes PDF incorporadas para un objeto de texto en Report Studio o Query Studio. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de Query Studio* o la *Guía del usuario de Report Studio*.

No es necesario realizar ninguna correlación si añade una fuente a la lista de fuentes soportadas que está instalada en los sistemas IBM Cognos. Sin embargo, debe especificar la ubicación de la fuente.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration en todos los sistemas con componentes de nivel de aplicación.
2. En la ventana **Explorador**, pulse **Entorno**.
3. En la ventana **Propiedades**, pulse el cuadro **Valor** que aparece junto a la propiedad **Correlación de fuentes físicas** y, a continuación, pulse el icono Editar .

   Aparecerá el cuadro de diálogo **Valor: Correlación de fuentes físicas**.
4. Pulse **Añadir**.

   Consejo: Para eliminar una fuente, seleccione la casilla de verificación situada junto a la fuente y pulse **Eliminar**.
5. En el cuadro **Nombre de fuente global**, escriba el nombre de la fuente que ha añadido a la lista de fuentes soportadas.
6. Pulse el cuadro **Nombre de fuente física**.

7. Si conoce el nombre de la fuente física, escríbalo. De lo contrario, pulse el icono Editar .

   En el cuadro de diálogo **Nombre de fuente física**, pulse **Buscar ahora** y, a continuación, pulse un nombre de fuente en los resultados.
8. Repita los pasos del 4 al 7 para cada fuente global que requiere una correlación.
9. Pulse **Aceptar**.
10. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Resultados

Ahora, si es necesario, debe especificar la ubicación de instalación de las fuentes.

Utilización de fuentes del sistema en IBM Cognos Configuration

Puede establecer IBM Cognos Configuration de modo que utilice las fuentes del sistema en los sistemas operativos Microsoft Windows.

Nota: Si habilita los valores de fuente del sistema, no podrá cambiar los valores de fuente en IBM Cognos Configuration.

Procedimiento

1. Vaya al directorio *ubicación_c10*/configuration.
2. Abra el archivo cogconfig.prefs en un editor de texto.
3. Añada la línea siguiente:

   ```
   UseSystemDisplaySetting=true
   ```
4. Guarde y cierre el archivo.
5. Reinicie IBM Cognos Configuration.

Cambiar la fuente predeterminada para informes PDF

Puede cambiar la fuente predeterminada que utilizan los componentes de IBM Cognos BI para los informes PDF. Puede ver esta fuente predeterminada al abrir un informe.

La fuente predeterminada se cambia en el sistema en el que está instalado Content Manager. La fuente se convierte a continuación en el valor predeterminado para todos los sistemas de su instalación. Puede cambiar la fuente que se utiliza para los informes PDF mediante IBM Cognos Configuration.

Asegúrese de que la fuente predeterminada está instalada en todos los sistemas de su instalación IBM Cognos.

Para asegurarse de que se visualizan correctamente en informes PDF los caracteres GB18030, establezca la fuente predeterminada en SimSun-GB18030.

Procedimiento

1. En cada sistema que disponga de Content Manager, inicie IBM Cognos Configuration.
2. En el menú **Acciones**, pulse **Editar la configuración global**.
3. Pulse la pestaña **General**.
4. En el cuadro **Valor**, para **Fuente predeterminada**, escriba la fuente que desea utilizar como predeterminada para los informes.

5. Pulse **Aceptar**.
6. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.
7. En todos los sistemas con componentes de nivel de aplicación, asegúrese de que la ubicación de instalación de la fuente predeterminada está especificada en la propiedad **Ubicaciones físicas de fuentes** (en **Entorno**, en la ventana **Explorador**) o de que la fuente se encuentra en el directorio de fuentes de Windows.

Configuración de las fuentes incluidas para informes PDF

Si un informe PDF se abre en Adobe Reader, todas las fuentes utilizadas en dicho informe deben estar disponibles. Las fuentes deben estar incluidas en el informe o instaladas en el sistema del usuario. Si una fuente no está disponible en ninguno de estos dos sitios, Adobe Reader intentará reemplazarla por una fuente adecuada. Esta sustitución puede provocar cambios en la presentación del informe o puede que algunos caracteres no se muestren.

Para garantizar que los informes PDF se muestran correctamente en Adobe Reader, IBM Cognos BI incluye las fuentes necesarias en los informes de forma predeterminada. Para reducir al máximo el tamaño del archivo, IBM Cognos BI únicamente incluye los caracteres (también denominados glifos) que se utilizan en el informe, en lugar de incluir todos los caracteres del conjunto de fuentes. IBM Cognos BI únicamente incluye las fuentes si cuentan con licencia para incluirse. La información de licencia está almacenada en la propia fuente y la lee IBM Cognos BI.

Si está seguro de que las fuentes empleadas en los informes están disponibles en el sistema de los usuarios, puede limitar o eliminar las fuentes incluidas para reducir el tamaño de los informes PDF. Cuando se limitan las fuentes, es necesario especificar si éstas deben estar incluidas siempre o nunca. Para ello, utilice una lista de fuentes incluidas en IBM Cognos Configuration.

Procedimiento

1. En el sistema que dispone de Content Manager, inicie IBM Cognos Configuration.
2. En la ventana **Explorador**, pulse **Entorno**.
3. En la ventana **Propiedades**, en **Valores de fuente**, pulse el valor de **Incluir fuentes (servicio de informes por lotes)** o **Incluir fuentes (servicio de informes)** y, a continuación, pulse el icono Editar .
4. Si no utiliza el directorio de fuentes predeterminadas o si desea añadir una ruta de acceso a un directorio adicional, especifique la nueva ruta de acceso en el cuadro de rutas de acceso de fuentes en el cuadro de diálogo **Incluir fuentes en informes PDF**.

   Sugerencia: Pulse **Buscar ahora** para obtener una lista de las fuentes disponibles en la ruta o las rutas de acceso especificadas.
5. Para una fuente que estará siempre disponible en el sistema del usuario, desplácese hasta el nombre de la fuente y pulse la casilla de verificación **Nunca**.

   IBM Cognos BI no incluye la fuente con ningún informe. Al abrir el informe, Adobe Reader selecciona la fuente del sistema del usuario.
6. Para una fuente que es posible que no siempre esté disponible en el sistema del usuario, desplácese hasta el nombre de la fuente y pulse la casilla de verificación **Siempre**.

IBM Cognos BI incluye la fuente con todos los informes que la utilizan. Adobe Reader utiliza la fuente incluida cuando se abre el informe.

7. Pulse **Aceptar**.

Salida de informe guardada

De forma predeterminada, los archivos de salida de informe se guardan en el almacén de contenido. Tiene la opción de guardar una copia de la salida de informe en otra ubicación de archivo que se encuentre fuera o dentro de IBM Cognos BI. Si utiliza esta opción, también se guarda un archivo descriptor con la extensión _descr. IBM Cognos BI no administra los archivos guardados.

Cómo guardar la salida de informe fuera de IBM Cognos BI

Si configura una ubicación en el sistema de archivos que se encuentre fuera de IBM Cognos BI, puede compartir la salida de informe con aplicaciones o usuarios externos que no dispongan de IBM Cognos BI. Éste es el modo en el que se guardan la mayoría de los archivos de salida de informe.

Para utilizar esta característica, debe configurar primero un directorio raíz en IBM Cognos Configuration. A continuación, un administrador debe definir la ubicación de archivo en IBM Cognos Administration. Para obtener más información, consulte el tema acerca del establecimiento de una ubicación de archivo para una salida de informe guardada fuera de IBM Cognos BI, en la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.

Procedimiento

1. Cree un directorio para el sistema de archivos.

   Sugerencia: Asegúrese de que los usuarios puedan acceder al directorio y de que éste sea distinto al directorio de instalación. Por ejemplo, en una instalación distribuida en Microsoft Windows, podría utilizarse una carpeta de archivos como *nombre_servidor**directorio*.
2. En el sistema que dispone de Content Manager, inicie IBM Cognos Configuration.
3. En el menú **Acciones**, pulse **Editar la configuración global**.
4. En la ventana **Configuración global**, pulse la pestaña **General**.
5. En **Raíz del sistema de archivos de la ubicación de archivo**, escriba un URI utilizando el formato

   `file://directorio`

   donde *directorio* es el directorio que se ha creado en el paso 1.

   Es necesario especificar la parte file:// del URI. Pueden utilizarse nombres UNC de Windows, como *nombre_servidor**directorio*. Si es así, el URI debe tener el formato siguiente:

   `file://\\nombre_servidor\directorio`

   Consejo: Asegúrese de que no utiliza una unidad correlacionada cuando se ejecuta Cognos como servicio de Microsoft Windows.
6. Para confirmar que se utilizará la ubicación correcta, pulse **Probar**.
7. Pulse **Aceptar**.
8. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Resultados

Ahora el administrador debe configurar la ubicación de archivo. Para obtener información, consulte el tema acerca del establecimiento de una ubicación de archivo para una salida de informe guardada fuera de IBM Cognos BI, en la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.

Cómo guardar la salida de informe dentro de IBM Cognos BI

Si configura una ubicación en el sistema de archivos que se encuentra dentro de IBM Cognos BI, puede volver a utilizar la salida de informe posteriormente. Esto también puede ser útil para archivar dado que los archivos que se guardan en el almacén de contenido pueden suprimirse con regularidad debido a reglas de conservación.

Para utilizar esta característica, debe habilitar primero la propiedad **¿Guardar las salidas de informes en un sistema de archivos?** en IBM Cognos Configuration. A continuación, un administrador debe configurar la ubicación de archivo mediante el parámetro CM.OutPutLocation en IBM Cognos Administration. Para obtener más información, consulte el tema sobre el establecimiento de una ubicación de archivo para la salida de informe guardada dentro de IBM Cognos BI, en la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.

Para proteger la seguridad de la salida de informe al utilizar esta característica, el sistema de archivos debe tener un cifrado de terceros.

Procedimiento

1. Cree un directorio para el sistema de archivos.

   Consejo: Asegúrese de que sólo los usuarios autorizados pueden acceder al directorio.
2. En el sistema que dispone de Content Manager, inicie IBM Cognos Configuration.
3. En la ventana **Explorador**, pulse **Acceso a datos** > **Content Manager**.
4. Para la propiedad **¿Guardar las salidas de informes en un sistema de archivos?**, pulse **Verdadero**.
5. Para probar la conexión con el directorio de salida de informe, en el menú **Acciones**, pulse **Probar**.
6. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Resultados

Ahora el administrador debe configurar la ubicación de archivo mediante el parámetro CM.OutPutLocation. Para obtener información, consulte el tema sobre el establecimiento de una ubicación de archivo para la salida de informe guardada dentro de IBM Cognos BI, en la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.

Cambio de la ubicación de la salida temporal de informe

Cuando el usuario ejecuta informes interactivos, la salida del informe se almacena en Content Manager o en la memoria caché de la sesión temporal en el sistema de archivos de informe local. Puede cambiar la ubicación de la memoria caché de sesión temporal a un sistema remoto como un directorio compartido de un sistema basado en Microsoft Windows o a un directorio común montado en un sistema basado en UNIX o Linux.

De forma predeterminada, la ubicación de la memoria caché de sesión temporal del sistema de archivos de informe es *ubicación_c10*/temp/Session. El servidor de informes crea el directorio Session al recibir la primera solicitud de una sesión de usuario.

Para configurar si la salida temporal de informe se almacena en Content Manager o en el sistema de archivos de informe local, consulte el tema relativo al almacenamiento de archivos de sesión de usuario en un sistema de archivos de informe local de la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.

Procedimiento

1. En el sistema donde están instalados los componentes de nivel de aplicación, inicie IBM Cognos Configuration.
2. En la ventana **Explorador**, pulse **Entorno**.
3. En la ventana **Propiedades**, pulse el valor de **Ubicación de archivos temporales** y, a continuación, pulse el icono Editar .
4. En el cuadro de diálogo **Seleccionar carpeta**, utilice el cuadro **Guardar en** para localizar el sistema y el directorio y, a continuación, pulse **Seleccionar**.
5. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

   Cuando un usuario ejecute una sesión de informe interactivo, la salida temporal del informe se almacenará en la nueva ubicación.

Cambio de la ubicación de los gráficos de mapa en Report Studio

IBM Cognos BI contiene un conjunto de gráficos de mapa de ejemplo que puede utilizar en Report Studio. Puede cambiar la ubicación de los gráficos de mapa mediante IBM Cognos Configuration.

De forma predeterminada, los gráficos de mapa se almacenan en el directorio *ubicación_c10*/maps del sistema de Componentes de nivel de aplicación.

Para obtener más información sobre cómo utilizar los gráficos de mapa, consulte Report Studio *Guía del usuario*.

Para obtener información acerca del uso de mapas personalizados de otras fuentes, consulte Map Manager *Installation and User Guide*.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration en el sistema con componentes de nivel de aplicación.
2. En la ventana **Explorador**, pulse **Entorno**.
3. En la ventana **Propiedades**, pulse el valor de **Ubicación de archivos de mapa**.
4. Pulse el botón de edición .
5. En la ventana **Seleccionar carpeta**, vaya hasta el directorio que desee y, a continuación, pulse **Seleccionar**.
6. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Ajuste del perfil de Liberty de WebSphere

En los entornos de producción, ajuste el perfil de Liberty de WebSphere para permitir el número máximo de usuarios simultáneos que prevé que haya; para ello, ajuste los valores de **coreThreads** y **maxThreads** en las propiedades avanzadas de los recursos. Estos valores establecen los recuentos de subprocesos de ejecutor de núcleo y máximos.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration.
2. En la ventana **Explorador**, en **Entorno**, **Servicios de IBM Cognos**, pulse el nombre del recurso (el valor predeterminado es **IBM Cognos**).
3. En la ventana **Propiedades**, junto a **Propiedades avanzadas**, pulse dentro del cuadro **Valor** y, a continuación, pulse el icono de edición .
4. Ajuste los valores de parámetro como sea necesario.

Tabla 51. Nombres y valores de parámetros de recursos de servicio

Nombre de parámetro	Valor
coreThreads	Número de núcleo de subprocesos con el que se inicia el servidor de WebSphere Liberty Profile. Si este valor es menor que 0, se utiliza un valor predeterminado. Este valor predeterminado se calcula basándose en el número de subproceso de hardware del sistema.
maxThreads	Número máximo de subprocesos que se pueden asociar con el servidor de WebSphere Liberty Profile.

   Para obtener más información, consulte el Knowledge Center de WebSphere Liberty Profile, Ajuste del perfil de Liberty (http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/?lang=en#!/SSEQTP_8.5.5/com.ibm.websphere.wlp.doc/ae/twlp_tun.html?cp=SSEQTP_8.5.5%2F1-3-11-0-7).
5. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Habilitación de la réplica de sesiones de los servicios de Content Manager en espera

La característica de réplica de sesiones permite la migración tras error transparente de IBM Cognos Content Manager entre un servicio de Content Manager activo y un servicio de Content Manager en espera.

Con la réplica de sesiones habilitada, los datos de sesión de usuario se replican en todas las instancias de Content Manager. Si el Content Manager activo falla, los datos de sesión de usuario se conservan y los usuarios siguen utilizando la aplicación sin interrupciones.

La réplica de sesiones utiliza dos puertos para comunicarse de forma segura con los diferentes IBM Cognos Content Manager configurados en un mismo entorno.

Procedimiento

1. En un sistema en el que se haya instalado IBM Cognos Content Manager, inicie IBM Cognos Configuration.
2. En el panel **Explorador**, en **Seguridad**, pulse **Réplica**.
3. Especifique las propiedades siguientes:

a. Establezca **Habilitar réplica** en **Verdadero**.
b. En el cuadro de valor **Número de puerto de escucha de iguales**, especifique un número de puerto.

   El valor 0 selecciona el primer puerto dinámico disponible durante el inicio del servicio de IBM Cognos.
c. En el cuadro de valor **Número de puerto de réplica de RMI**, especifique un número de puerto.

Nota: Propiedades avanzadas debe utilizarse únicamente bajo la supervisión del personal de soporte técnico de IBM.

4. Guarde la configuración y reinicie el servicio de IBM Cognos.
5. Repita estos pasos para cada una de las instancias de Content Manager del entorno.

   No es necesario que los números de puerto que especifique sean idénticos para cada instancia de Content Manager.

Uso del almacén de objetos externo para la salida de informe

Puede configurar Content Manager para almacenar la salida de informe en una unidad local o una unidad compartida de red definiendo un almacén de objetos externo.La salida de informe está disponible a través de IBM Cognos Connection e IBM Cognos SDK, pero la salida de informe no está almacenada en la base de datos del almacén de contenido.

Utilizando un almacén de objetos externos para la salida de informe reduce el tamaño del almacén de contenido y proporciona mejoras de rendimiento para Content Manager.

Antes de empezar

Asegúrese de hacer lo siguiente antes de crear una conexión de almacenamiento de objetos externos.

- Proporcione a los sistemas de Content Manager acceso a la ubicación de archivo del almacén de objetos externos.
- Proporcione a la cuenta de usuario que ejecuta el servicio IBM Cognos acceso de lectura y escritura para la ubicación de archivo.
- Cree el almacén de contenido.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration.
2. En la ventana **Explorador** , en **Acceso a datos** > **Content Manager**, pulse con el botón derecho sobre el nombre del **Almacén de contenido** y, después, haga clic en **Nuevo recurso** > **Almacén de objetos externos**.
3. En la ventana **Nuevo recurso - Almacén de objetos externo** , escriba un nombre exclusivo para el repositorio del sistema de archivos y pulse **Aceptar**.

   Sólo puede tener un almacén de objetos externo.
4. Pulse el nombre para el repositorio.
5. En la ventana **Almacén de objetos externos - Propiedades del recurso** , pulse dentro del campo del valor, pulse Editar y cuando se abra la ventana **Valores de URI** , escriba la vía de acceso a la ubicación del sistema de archivos, donde la vía de acceso al sistema de archivo es la vía de acceso completa a una ubicación de archivos existente.

Tabla 52. Ejemplos de valores de URI

Sistema de archivos	Valor de URI

Windows	`file:///c:/file-system-path`
	
	`file://host/share/file-system-path`

UNIX o Linux	`file:///file-system-path`

Nota: Las vías de acceso relativas, como `file:///../file-system-path` y las correlaciones de unidad no se soportan.

En una instalación distribuida. todos los Content Manager deben tener acceso de lectura y escritura en la ubicación del sistema de archivos. Para mejorar el rendimiento cuando se leen las salidas, los componentes de nivel de aplicación, principalmente el servicio de repositorio, debe tener acceso de lectura a la ubicación del sistema de archivos. Si no tienen acceso de lectura, las solicitudes se dirigen a un Content Manager activo.

6. Reinicie el servicio de IBM Cognos.

Verificación del acceso al almacén de objetos externos

Utilice IBM Cognos Configuration para verificar que los componentes de IBM Cognos pueden conectarse al almacén de objetos externos.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration.
2. En **Explorador** > **Acceso a datos**, pulse con el botón derecho en el nombre de la conexión del almacén de objetos externos.
3. Pulse **Probar**.

   IBM Cognos Configuration verifica el acceso a la ubicación del archivo del almacén de objetos externos.

   También puede probar esta conexión pulsando con el botón derecho en **Configuración local** y seleccionando**Probar**.

Personalización de la impresión en el servidor para las plataformas UNIX y Linux

El modo en que el portal de IBM Cognos Connection maneja la impresión del servidor puede diferir en función de la plataforma utilizada.

Por este motivo, puede personalizar la forma en que el portal de IBM Cognos Connection maneja la impresión de los informes en formato PDF para las plataformas UNIX y Linux mediante la configuración del archivo *rsprintpdf.sh*.

Para los servidores de impresión del sistema operativo Microsoft Windows, no se debe configurar el archivo *rsprintpdf.sh*.

Cuando un usuario selecciona **Ejecutar con opciones**, cambia el **Formato** a PDF, selecciona **Imprimir el informe** en la sección **Entrega** y, posteriormente, especifica formatos adicionales por medio de **Opciones avanzadas**, como la orientación horizontal, el tamaño de papel A4 o los valores de **Hora y modo** para ejecutar el informe, es posible que se produzcan problemas al imprimir en un servidor de impresión UNIX o Linux. Puede que la salida no se genere, o que aparezca cortada u orientada incorrectamente.

Procedimiento

1. Abra el archivo *rsprintpdf.sh*, que se encuentra en el directorio *ubicación_c10/bin*.
2. En un editor de texto, personalice la sección específica para la plataforma del servidor de impresión que utilice, por ejemplo AIX, HP-UX o Linux.
3. Utilice la siguiente información para la personalización. El proceso del servidor transfiere la información al script *rsprintpdf.sh* en forma de opciones de línea de comandos.

Tabla 53. Opciones de personalización para imprimir informes en formato PDF

Opción	Nombre	Descripción
-p	impresora	Especifica la cola de impresión. Si no se especifica ninguna cola de impresión, se utilizará la cola predeterminada.
-o	orientación	Especifica la orientación de página de un archivo, por ejemplo horizontal o vertical. Si no se especifica ninguna orientación, se utilizará la orientación vertical.
-m	medio	Especifica el tamaño del soporte de la salida, por ejemplo, papel de tamaño carta o A4. Si no se especifica ningún soporte, ni la altura o la anchura, se utilizará la bandeja de papel predeterminada.
-h	altura	Se utiliza para los tamaños de página personalizados. Especifica la altura de la página en puntos. Sólo es válido si se especifica con la opción -w y sin la opción -m.
-w	ancho	Se utiliza para los tamaños de página personalizados. Especifica la anchura de la página en puntos. Sólo es válido si se especifica con la opción -h y sin la opción -m.
-L	archivo de registro	Especifica la ruta de un archivo especificado por el usuario para el registro de los mensajes de error. El nombre de archivo predeterminado para el archivo de registro es *rsprintpdf.errors.log*.

4. **Sugerencia**: Conserve una copia del archivo *rsprintpdf.sh* ante la posibilidad de que una actualización de software futura pudiera sobrescribirlo.

Cambio de la base de datos de notificaciones

De forma predeterminada, el servidor de notificaciones utiliza la misma base de datos que Content Manager utiliza para el almacén de contenido. Puede utilizar una base de datos independiente para las notificaciones en situaciones en las que se ejecutan grandes volúmenes de informes por lotes y correo electrónico.

Utilizar una base de datos independiente para las notificaciones implica las siguientes tareas:

- Creación de una base de datos de notificaciones.

  Para DB2, Oracle, Microsoft SQL Server o Sybase, utilice el mismo procedimiento que se utilizó para crear la base de datos del almacén de contenido. Utilice las instrucciones de la sección "Directrices para la creación del almacén de contenido" en la página 54.

  Nota: Si utiliza DB2, no puede generar un script para crear la base de datos de notificaciones de la misma forma que para el almacén de contenido.

  Para DB2 en z/OS, utilice las instrucciones de "Valores recomendados para crear una base de datos de notificaciones en DB2 en z/OS" en la página 275.
- Configuración de la conectividad de base de datos.

Puede utilizar el mismo procedimiento que para configurar la conectividad de la base de datos del almacén de contenido, "Configuración de la conectividad de base de datos para la base de datos del almacén de contenido" en la página 92.

- Cambio de las propiedades de conexión para la base de datos de notificaciones.

  Utilice las instrucciones de la sección "Cambio de las propiedades de conexión de la base de datos de notificaciones" en la página 276.

Conceptos relacionados:

"Utilizar el protocolo SSL (capa de sockets seguros) para las conexiones de base de datos en IBM Cognos Configuration" en la página 291
Puede configurar IBM Cognos Business Intelligence de manera que utilice el protocolo SSL (capa de sockets seguros) para la comunicación con las bases de datos utilizadas por IBM Cognos BI, incluidas las bases de datos del almacén de contenido, de notificaciones y de registro.

Valores recomendados para crear una base de datos de notificaciones en DB2 en z/OS

La base de datos que vaya a crear como base de datos de notificaciones deberá incluir los valores de configuración especificados.

Para garantizar una instalación correcta, siga estas directrices durante la creación de la base de datos de notificaciones.

Utilice la siguiente lista de comprobación para configurar la base de datos de notificaciones en DB2 en z/OS.

__ • Cree una instancia de base de datos, un grupo de almacenamiento y una cuenta de usuario para la base de datos de notificaciones.

  El usuario debe disponer de permisos para crear y suprimir tablas en la base de datos.

  IBM Cognos BI utiliza las credenciales de la cuenta de usuario para comunicarse con el servidor de bases de datos.

__ • Asegúrese de que reserva una agrupación de búferes con un tamaño de página de 32 KB y una segunda agrupación con un tamaño de página de 4 KB para la instancia de base de datos.

__ • Los administradores deben ejecutar un script para crear espacios de tabla que puedan contener objetos de gran tamaño y otros datos para que la base de datos de notificaciones utilice los espacios de tabla.

  Para obtener más información sobre cómo ejecutar el script, consulte: "Creación de espacios de tabla para una base de datos de notificaciones en DB2 para z/OS".

__ • El administrador de base de datos debe realizar una copia de seguridad de las bases de datos de IBM Cognos BI con regularidad, ya que contienen los datos de IBM Cognos.

  Para garantizar la seguridad y la integridad de las bases de datos, protéjalas frente a accesos no autorizados o inapropiados.

Creación de espacios de tabla para una base de datos de notificaciones en DB2 para z/OS

Si está utilizando DB2 para z/OS, un administrador de base de datos debe ejecutar scripts para crear un conjunto de espacios de tabla necesarios en la base de datos de notificaciones. Los scripts deben modificarse para sustituir los parámetros de marcador por otros que sean apropiados para el entorno.

Asegúrese de que utiliza las convenciones de nomenclatura para DB2 para z/OS. Por ejemplo, todos los nombres de parámetros deben empezar por una letra y la longitud no debe exceder de 6 caracteres. Para obtener más información, consulte el Information Center de IBM DB2.

Procedimiento

1. Conéctese a la base de datos como un usuario con privilegios para crear y descartar espacios de tabla y permitir la ejecución de sentencias SQL.
2. Para crear los espacios de tabla de notificaciones, vaya al directorio *ubicación_c10*/configuration/schemas/delivery/zosdb2.
   a. Haga una copia de seguridad del archivo de script NC_TABLESPACES.sql y guarde el archivo en otra ubicación.
   b. Abra el archivo de script NC_TABLESPACES.sql original y utilice la tabla siguiente para que le sea más fácil reemplazar los parámetros de marcador de posición por los adecuados para el entorno.

Tabla 54. Nombres y descripciones de parámetros de espacios de tabla para una base de datos de notificaciones DB2 en z/OS

Nombre de parámetro	Descripción
NCCOG	Especifica el nombre de la base de datos de notificaciones.
DSN8G810	Especifica el nombre del grupo de almacenamiento.
BP32K	Especifica el nombre de la agrupación de búferes.

   No todos los parámetros enumerados se encuentran en el script, pero se pueden añadir en el futuro.
   c. Guarde y ejecute el script.
   Por ejemplo:
   ```
   db2 -tvf NC_TABLESPACES.sql
   ```
   d. Abra el archivo de script NC_CREATE_DB2.sql y sustituya el parámetro de marcador de posición NCCOG por el nombre de la base de datos de notificaciones.
   e. Guarde el script.
   El servicio Job and Schedule Monitoring Service ejecutará automáticamente el script. Sin embargo, puede optar por ejecutarlo cuando lo desee.

Cambio de las propiedades de conexión de la base de datos de notificaciones

Después de crear una base de datos independiente para las notificaciones, debe configurar los componentes de IBM Cognos de tal modo que utilice la nueva base de datos.

Debe configurar todos los Content Manager y los componentes de nivel de aplicación de tal modo que utilicen la misma base de datos de notificaciones.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration en cada una de las ubicaciones en las que Content Manager o los componentes de nivel de aplicación estén instalados.
2. En la ventana del **Explorador**, en **Acceso a datos**, pulse **Notificación**.

3. Identificación de la base de datos que se usa para las notificaciones:
   - En la ventana Explorador, pulse con el botón derecho en **Notificación** y seleccione **Nuevo recurso** > **Base de datos**.
   - Escriba un nombre para el recurso de base de datos.
   - Seleccione el tipo de base de datos desde el menú desplegable.
   - Pulse **Aceptar**.
4. En la ventana **Propiedades**, escriba los valores para el recurso de base de datos de notificaciones.
5. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.
6. Pruebe la notificación. En la ventana del **Explorador**, pulse con el botón derecho en **Notificación** y, a continuación, pulse **Probar**.

   De esta forma se prueba la conexión de base de datos y la conexión con el servidor de correo.

   Si ha estado utilizando la base de datos del almacén de contenido para las notificaciones, las planificaciones se replicarán en las tablas de la nueva base de datos de notificaciones.

Resultados

Asegúrese de que los valores utilizados para identificar el recurso de la base de datos de notificaciones sean los mismos en todos los sistemas de Content Manager y de componentes de nivel de aplicación. Para utilizar la base de datos predeterminada de notificaciones, no es necesario que edite los valores de la ventana **Propiedades**.

Creación de un nuevo almacén de contenido mediante Cognos Content Database

Utilice los pasos siguientes para crear otra base de datos del almacén de contenido utilizando Cognos Content Database. Es posible que esta operación sea necesaria si instala más de una instancia del producto IBM Cognos en la ubicación de prueba y desea ejecutar las instancias por separado.

Antes de empezar

Utilice Cognos Content Database solamente con fines de prueba o de demostración. Cognos Content Database pone en funcionamiento un sistema de prueba con rapidez. Al pasar a un entorno de producción con el producto de IBM Cognos, configure el almacén de contenido para que utilice una base de datos soportada que pueda protegerse y cuyo rendimiento se pueda ajustar.

Antes de crear el nuevo almacén de contenido, realice lo siguiente:

- Instale la instancia adicional del producto de IBM Cognos en un directorio aparte del mismo sistema.

  Asegúrese de que selecciona **Cognos Content Database** en la página **Selección de componentes** del asistente de instalación.
- Cree un nuevo usuario y una nueva contraseña para la base de datos del nuevo almacén de contenido.

Procedimiento

1. En la ubicación en la que ha instalado la nueva instancia de Cognos Content Database, en el directorio *ubicación_c10*/derby10.8.2.3/bin, utilice el script ij.bat o ij.ksh para crear una nueva base de datos.

   Utilice la misma sintaxis:

   ```
   connect 'jdbc:derby://host:puerto/
   nombre_bd;create=true;user=nombre_usuario; password=contraseña';
   ```

   Asegúrese de que utiliza un nombre, un usuario y una contraseña diferentes para el nuevo almacén de contenido.

   Por ejemplo, para crear una base de datos denominada contentstore2 en el número de puerto 1527 del sistema localhost, como usuario denominado cognos2 y con la contraseña cognos2, tendría que escribir

   ```
   connect 'jdbc:derby://localhost:1527/
   contentstore2;create=true;user=cognos2;password=cognos2';
   ```

   El nombre de la base de datos distingue entre mayúsculas y minúsculas.

   Los archivos de la base de datos se encuentran en el directorio *ubicación_c10*\contentstore.

2. Una vez que haya finalizado con el programa de utilidad ij, proceda a la desconexión utilizando el siguiente comando:

   ```
   disconnect;
   ```

Cambio de la conformidad del estándar de seguridad para los almacenes de confianza de IBM Cognos

De forma predeterminada, los almacenes de seguridad de IBM Cognos versión 10.2.2 que se utilizan para las comunicaciones SSL incluyen únicamente certificados cualificados para el estándar NIST SP800-131a. Puede cambiar los certificados disponibles utilizando ThirdPartyCertificateTool.

Puede añadir estándares no NIST SP800-131a y también puede eliminar los estándares no NIST SP800-131a que ha añadido.

Restauración de certificados estándar no NIST SP800-131a para los almacenes de confianza de IBM Cognos

De forma predeterminada, los almacenes de confianza de IBM Cognos versión 10.2.2 incluyen solo certificados de la entidad emisora de certificados (CA) cualificados para el estándar NIST SP800-131a. Si utiliza otros certificados, como certificados SHA1 o CA de 1024 bits, debe añadir estos certificados al almacén de confianza individualmente. O, añadir estos certificados desde el almacén de confianza de JRE que está utilizando con el comando de restauración ThirdPartyCertificateTool.

Nota: Los ejemplos de esta tarea utilizan la contraseña predeterminada, **NoPassWordSet**. Si cambia la **Contraseña del almacén de claves de firma**, la **Contraseña del almacén de claves de cifrado** y la**Contraseña del almacén de claves de la entidad emisora de certificados** en IBM Cognos Configuration, asegúrese de que utiliza la contraseña que estableció.

Antes de empezar

En sistemas operativos UNIX o Linux , asegúrese de establecer una variable de entorno JAVA_HOME antes de utilizar ThirdPartyCertificateTool.

En instalaciones de Microsoft Windows , puede ejecutar la herramienta con `-java:local` para utilizar el JRE que se facilita con la instalación. Por ejemplo:

```
ThirdPartyCertificateTool.bat -java:local -R -D ...
```

Procedimiento

1. Vaya al directorio *ubicación_c10*\bin.
2. Restaure los certificados estándar no NIST SP800-131a escribiendo el siguiente comando:

   En sistemas operativos UNIX o Linux, escriba

   ```
   ThirdPartyCertificateTool.sh -R -D ../configuration -p NoPassWordSet
   ```

   En sistemas operativos Windows, escriba:

   ```
   ThirdPartyCertificateTool.bat -R -D ..\configuration -p NoPassWordSet
   ```

Eliminación de certificados estándar no NIST SP800-131a de los almacenes de confianza de IBM Cognos

Si ha añadido certificados no NIST SP800-131a a los almacenes de confianza de IBM Cognos, como certificados SHA1 o 1024-bit CA, puede eliminar esos certificados con ThirdPartyCertificateTool.

Nota: Los ejemplos de esta tarea utilizan la contraseña predeterminada, **NoPassWordSet**. Si cambia la **Contraseña del almacén de claves de firma**, la **Contraseña del almacén de claves de cifrado** y la**Contraseña del almacén de claves de la entidad emisora de certificados** en IBM Cognos Configuration, asegúrese de que utiliza la contraseña que estableció.

Antes de empezar

En sistemas operativos UNIX o Linux , asegúrese de establecer una variable de entorno JAVA_HOME antes de utilizar `ThirdPartyCertificateTool`.

En instalaciones de Microsoft Windows , puede ejecutar la herramienta con `-java:local` para utilizar el JRE que se facilita con la instalación. Por ejemplo:

```
ThirdPartyCertificateTool.bat -java:local -N -D ...
```

Procedimiento

1. Vaya al directorio *ubicación_c10*\bin.
2. Escriba el comando siguiente:

   En sistemas operativos UNIX o Linux, escriba

   ```
   ThirdPartyCertificateTool.sh -N -D ../configuration -p NoPassWordSet
   ```

   En sistemas operativos Windows, escriba:

   ```
   ThirdPartyCertificateTool.bat -N -D ..\configuration -p NoPassWordSet
   ```

Configuración de los componentes de IBM Cognos para utilizar otra entidad emisora de certificados

De forma predeterminada, los componentes de IBM Cognos BI utilizan su propio servicio de entidad emisora de certificados (CA) para establecer la raíz de confianza de la infraestructura de seguridad de IBM Cognos. Sin embargo, puede configurar los componentes de IBM Cognos para que utilicen un certificado de otra entidad emisora de certificados, como iPlanet o Microsoft.

Para utilizar otro certificado de entidad emisora, debe utilizar el siguiente proceso:

1. "Creación de archivos de solicitud de firma de certificados (CSR)" en la página 282.

   Parte de esta tarea requiere que envíe las CSR a su entidad emisora de certificados y que genere los certificados. Para obtener más información sobre ese proceso, consulte la documentación de CA.
2. "Importación de los certificados de la entidad emisora a los componentes de IBM Cognos" en la página 283
3. "Configuración de los componentes de IBM Cognos BI para utilizar certificados generados por la entidad emisora" en la página 285.

Comandos de ThirdPartyCertificateTool y ejemplos

Algunas tareas utilizan una herramienta de línea de comandos denominada `ThirdPartyCertificateTool`. Las siguientes tablas listan las opciones para esta herramienta de línea de comandos.

Comandos de ThirdPartyCertificateTool

Tabla 55. Modo de operación principal

Comando	Descripción
-c	Crea una solicitud de firma de certificados (CSR).
-i	Importa un certificado.
-E	Exporta un certificado.

Tabla 56. Modificadores de operación

Comando	Descripción
-s	Trabajar con la identidad de la firma.
-e	Trabajar con la identidad del cifrado.
-T	Trabajar con el almacén de confianza (se utiliza solamente con **-i** y **-E**).

Tabla 57. Distintivos de información

Comando	Descripción
-d	Nombre distinguido (DN) que se utilizará para el certificado.
-r	CSR o ubicación del archivo del certificado (depende del modo).
-t	Archivo de cadena de la entidad emisora de certificados. Puede ser PEM, una cadena de certificados de entidad emisora de certificados PKCS#7 binaria o un solo certificado de entidad emisora de certificados de formato DER.
-p	Contraseña del almacén de claves. Si no se incluye **-p**, se utiliza **NoPassWordSet** como contraseña predeterminada.
-a	Algoritmo de par de claves: **RSA** o **DSA**. **RSA** es el valor predeterminado.
-P	Crea un almacén de claves de entidad emisora de certificados que incluye las entidades emisoras de certificados que son de confianza del JRE actual.

Tabla 57. Distintivos de información (continuación)

Comando	Descripción
-N	Establece el almacén de confianza de entidad emisora de certificados para utilizar el estándar NIST SP800-131a.
-R	Restaura los certificados que no son NIST SP800-131a en el almacén de confianza.

Se utilizan los valores de ejemplo de la siguiente tabla:

Tabla 58. Valores de ejemplo

Propiedad	Valor
Nombre distinguido (DN) del certificado de firma	Un valor exclusivo, formateado como: `CN=SignCert,O=MyCompany,C=CA`
DN del certificado de cifrado	Un valor exclusivo, formateado como: `CN=EncryptCert,O=MyCompany,C=CA`
Contraseña del almacén de claves	Contraseña predeterminada: NoPassWordSet Este valor debe coincidir con las contraseñas de IBM Cognos Configuration en **Seguridad** > **Criptografía** > **Cognos**. Si cambia los valores predeterminados para **Contraseña del almacén de claves de firma**, **Contraseña del almacén de claves de cifrado** y **Contraseña del almacén de claves de la entidad emisora de certificados**, asegúrese de que utiliza las contraseñas que ha establecido.

Ejemplos de ThirdPartyCertificateTool

Tabla 59. Ejemplos de ThirdPartyCertificateTool

Ejemplo	Comando
Crear un nuevo par de claves de firma y CSR PKCS#10	`ThirdPartyCertificateTool.bat -c -s -d cn=Me,o=MyCompany,c=CA -r sign.csr -a DSA -p password`
Importar la cadena de certificados de cifrado generados por la entidad emisora de certificados de terceros y certificados de entidad emisora de certificados PKCS#7	`ThirdPartyCertificateTool.bat -i -e -r encr.cer -p password -t cacert.p7b`
Importar la cadena de certificados de firma generados por la entidad emisora de certificados de terceros y certificados de entidad emisora de certificados PEM	`ThirdPartyCertificateTool.bat -i -e -r encr.cer -p password -t cacert.p7b`
Añadir un archivo `cer` como certificado de confianza	`ThirdPartyCertificateTool.bat -i -T -r ca.cer -p password -t cacert.cer`
Exportar el certificado de firma a un archivo `cer`	`ThirdPartyCertificateTool.bat -E -s -r sign.cer -p password`
Exportar el certificado de entidad emisora de certificados de IBM Cognos a un archivo `cer`, si no se va a utilizar una entidad emisora de certificados de terceros	`ThirdPartyCertificateTool.bat -E -T -r ca.cer -p password`

Creación de archivos de solicitud de firma de certificados (CSR)

Para obtener un certificado de una entidad emisora de certificados, en primer lugar debe generar archivos de solicitud de firma de certificado para las claves de firma y las claves de cifrado desde los almacenes de claves de IBM Cognos. La CA utiliza estos archivos para producir un certificado para firmas, un certificado de cifrado y un certificado de CA que importa a sus almacenes de claves.

Nota: Los ejemplos de esta tarea utilizan la contraseña predeterminada, **NoPassWordSet**. Si cambia la **Contraseña del almacén de claves de firma**, la **Contraseña del almacén de claves de cifrado** y la**Contraseña del almacén de claves de la entidad emisora de certificados** en IBM Cognos Configuration, asegúrese de que utiliza la contraseña que estableció.

Antes de empezar

En sistemas operativos UNIX o Linux, asegúrese de establecer una variable de entorno JAVA_HOME antes de utilizar `ThirdPartyCertificateTool`.

En instalaciones de Microsoft Windows , puede ejecutar la herramienta con `-java:local` para utilizar el JRE que se facilita con la instalación. Por ejemplo:

```
ThirdPartyCertificateTool.bat -java:local -c -s -d ...
```

Procedimiento

1. Haga copia de seguridad de los datos clave:
   a. Vaya al directorio *ubicación_c10*\configuration.
   b. Realice una copia de seguridad del archivo `cogstartup.xml` en una ubicación segura.
   c. Realice una copia de seguridad del contenido de los directorios siguientes en una ubicación segura:
      - *ubicación_c10*\configuration\signkeypair
      - *ubicación_c10*\configuration\encryptkeypair
2. Vaya al directorio *ubicación_c10*\bin.
3. Cree la solicitud de firma del certificado para las claves de firma escribiendo el comando siguiente:

   En sistemas operativos UNIX o Linux, escriba

   ```
   ThirdPartyCertificateTool.sh -c -s -d "CN=SignCert,O=MyCompany,C=CA" -r
   signRequest.csr -D ../configuration/signkeypair -p NoPassWordSet
   ```

   En el sistema operativo Microsoft Windows, escriba:

   ```
   ThirdPartyCertificateTool.bat -c -s -d "CN=SignCert,O=MyCompany,C=CA" -r
   signRequest.csr -D ..\configuration\signkeypair -p NoPassWordSet
   ```

   El valor de nombre distinguido (DN) en el comando (`"CN=SignCert,O=MyCompany,C=CA"`) identifica exclusivamente la instalación de IBM Cognos . Los atributos que se utilizan reflejan una estructura jerárquica en su organización.

   La contraseña que especifique para esta clave debe ser utilizada de nuevo al importar el certificado y de nuevo enIBM Cognos Configuration.

   Puede ignorar de forma segura cualquier aviso acerca del registro.

El comando crea el archivo jSignKeystore en el directorio signkeypair , configura la contraseña especificada, crea un nuevo par de claves, lo guarda en el almacén de claves y exporta el archivo signRequest.csr al directorio *ubicación_c10*\bin .

4. Cree la solicitud de firma del certificado para las claves de cifrado escribiendo el comando siguiente:

   En UNIX o Linux, escriba

   ```
   ThirdPartyCertificateTool.sh -c -e -d "CN=EncryptCert,O=MyCompany,C=CA"
   -r encryptRequest.csr -D ../configuration/encryptkeypair -p
   NoPassWordSet
   ```

   En Windows, escriba

   ```
   ThirdPartyCertificateTool.bat -c -e -d "CN=EncryptCert,O=MyCompany,C=CA"
   -r encryptRequest.csr -D ..\configuration\encryptkeypair -p
   NoPassWordSet
   ```

   El valor de nombre distinguido (DN) en el comando ("CN=SignCert,O=**MyCompany**,C=CA") identifica exclusivamente la instalación de IBM Cognos . Los atributos que se utilizan reflejan una estructura jerárquica en su organización.

   La contraseña que especifique para esta clave debe ser utilizada de nuevo al importar el certificado y de nuevo enIBM Cognos Configuration.

   Puede ignorar de forma segura cualquier aviso acerca del registro.

   El comando crea el archivo jEncKeystore en el directorio encryptkeypair, configura la contraseña especificada, crea un nuevo par de claves, lo guarda en el almacén de claves y exporta el archivo encryptRequest.csr al directorio *ubicación_c10*\bin.

5. Copie los archivos signRequest.csr y encryptRequest.csr en un directorio que sea accesible para su entidad emisora de certificados.
6. Especifique los archivos signRequest.csr y encryptRequest.csr en la entidad emisora de certificados y genere los certificados.

   La entidad emisora de certificados generará un certificado de clave de firma, un certificado de clave de cifrado y un certificado de autoridad emisora.

   Importante: Los certificados generados por la CA debe estar en formato PEM (ASCII con codificación base-64).

Resultados

Ahora puede importar los certificados generados en los componentes de IBM Cognos en la siguiente tarea.

Importación de los certificados de la entidad emisora a los componentes de IBM Cognos

Después de haber obtenido los certificados de la CA, debe importarlos a IBM Cognos .

Debe importar los certificados en cada sistema donde haya componentes de IBM Cognos instalados, incluyendo Content Manager, los componentes del nivel de aplicación, la pasarela y los componentes de modelado.

Nota: Los ejemplos de esta tarea utilizan la contraseña predeterminada, **NoPassWordSet**. Si cambia la **Contraseña del almacén de claves de firma**, la **Contraseña del almacén de claves de cifrado** y la**Contraseña del almacén de**

claves de la entidad emisora de certificados en IBM Cognos Configuration, asegúrese de que utiliza la contraseña que estableció.

Antes de empezar

En sistemas operativos UNIX o Linux, asegúrese de establecer una variable de entorno JAVA_HOME antes de utilizar `ThirdPartyCertificateTool`.

En instalaciones de Microsoft Windows , puede ejecutar la herramienta con `-java:local` para utilizar el JRE que se facilita con la instalación. Por ejemplo:

```
ThirdPartyCertificateTool.bat -java:local -c -s -d ...
```

Procedimiento

1. Cree una copia del archivo de certificado de firma y llámelo `signCertificate.cer`.
2. Cree una copia del certificado de cifrado y llámelo `encryptCertificate.cer`.
3. Cree una copia del certificado de la entidad emisora de certificados raíz y llámelo `ca.cer`.
4. Copie los archivos `signCertificate.cer`, `encryptCertificate.cer` y `ca.cer` en el directorio *ubicación_c10*`/bin`.
5. Importe el certificado de firma al almacén de claves de firma de IBM Cognos escribiendo el siguiente comando:

   En sistemas operativos UNIX o Linux, escriba

   ```
   ThirdPartyCertificateTool.sh -i -s -r signCertificate.cer -D
   ../configuration/signkeypair -p NoPassWordSet -t ca.cer
   ```

   En sistemas operativos Windows, escriba:

   ```
   ThirdPartyCertificateTool.bat -i -s -r signCertificate.cer -D
   ..\configuration\signkeypair -p NoPassWordSet -t ca.cer
   ```

   Importante: Asegúrese de que utiliza la contraseña que ha especificado al exportar la clave de firma en la tarea anterior.

   Puede ignorar de forma segura cualquier aviso acerca del registro.

   El comando lee los archivos `signCertificate.cer` y `ca.cer` del directorio*ubicación_c10*`\bin` e importa los certificados de ambos archivos al archivo `jSignKeystore` del directorio `signkeypair` mediante la contraseña especificada.
6. Importe el certificado de cifrado al almacén de claves de cifrado de IBM Cognos escribiendo el siguiente comando:

   En sistemas operativos UNIX o Linux, escriba

   ```
   ThirdPartyCertificateTool.sh -i -e -r encryptCertificate.cer -D
   ../configuration/encryptkeypair -p NoPassWordSet -t ca.cer
   ```

   En sistemas operativos Windows, escriba:

   ```
   ThirdPartyCertificateTool.bat -i -e -r encryptCertificate.cer -D
   ..\configuration\encryptkeypair -p NoPassWordSet -t ca.cer
   ```

   Importante: Asegúrese de que utiliza la contraseña que ha especificado al exportar la clave de cifrado en la tarea anterior.

   Puede ignorar de forma segura cualquier aviso acerca del registro.

El comando lee los archivos `encryptCertificate.cer` y `ca.cer` del directorio *ubicación_c10*`\bin` e importa los certificados de ambos archivos al archivo `jEncKeystore` del directorio `encryptkeypair` mediante la contraseña especificada.

7. Importe el certificado de la entidad emisora de certificados al almacén de confianza de IBM Cognos escribiendo el comando siguiente:

   En sistemas operativos UNIX o Linux, escriba

   ```
   ThirdPartyCertificateTool.sh -i -T -r ca.cer -D ../configuration/
   signkeypair -p NoPassWordSet
   ```

   En sistemas operativos Windows, escriba:

   ```
   ThirdPartyCertificateTool.bat -i -T -r ca.cer -D ..\configuration\
   signkeypair -p NoPassWordSet
   ```

   El comando lee el archivo `ca.cer` e importa el contenido al archivo `jCAKeystore` del directorio `signkeypair` mediante la contraseña especificada.

Resultados

Puede configurar los componentes de IBM Cognos para que utilicen los certificados de la entidad emisora de verificados.

Configuración de los componentes de IBM Cognos BI para utilizar certificados generados por la entidad emisora

Después de importar los certificados de CA, utilice IBM Cognos Configuration para configurar los sistemas donde está instalado el componente de IBM Cognos para utilizar el certificado.

Nota: Asegúrese de que las ubicaciones del almacén de claves y las contraseñas en IBM Cognos Configuration coinciden con las que ha escrito en la herramienta de la línea de comandos. Por ejemplo, si cambia la **Contraseña del almacén de claves de firma**, la **Contraseña del almacén de claves de cifrad** y la **Contraseña del almacén de claves de la entidad emisora de certificados** en IBM Cognos Configuration, asegúrese de que utiliza la contraseña que estableció.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration.
2. En la ventana **Explorador** , en **Seguridad** > **Criptografía**, pulse**Cognos**.
3. Pulse en el cuadro **Valor** junto a **Utilizar entidad emisora de certificados de terceros** y seleccione **Verdadero**.

   Al configurar esta propiedad como verdadera, se ignoran todas las propiedades de la entidad emisora de certificados y el nombre de identidad.
4. Escriba la contraseña que utilizó para la clave de firma en **Contraseña del almacén de claves de firma** e indique la vía de acceso para **Ubicación del almacén de claves de firma**. Si utilizó los mismos valores en los ejemplos de las tareas anteriores, no es necesario cambiar la ruta.
5. Escriba la contraseña que utilizó para la clave de cifrado de **Contraseña del almacén de claves de cifrado** e indique la vía de acceso para **Ubicación del almacén de claves de cifrado**. Si utilizó los mismos valores en los ejemplos de las tareas anteriores, no es necesario cambiar la ruta.
6. Escriba la **Contraseña del almacén de claves de la entidad emisora de certificados**.
7. Pulse **Archivo** > **Guardar**.

8. Reinicie los servicios de IBM Cognos.

Configuración del protocolo SSL para los componentes de IBM Cognos

Puede utilizar el protocolo Secure Sockets Layer (SSL) para la comunicación entre los componentes de IBM Cognos en instalaciones de un solo servidor y distribuidas.

Conectores del perfil de Liberty de IBM WebSphere

Si el URI de asignador interno tiene el prefijo http pero el URI de asignador externo tiene el prefijo https o viceversa, tanto los conectores no SSL Liberty HTTP/1.1 como los SSL Liberty HTTP/1.1 están habilitados en el archivo `server.xml`.

Si los URI de asignador interno y externo utilizan protocolos o puertos distintos, sólo los componentes del sistema local pueden acceder al puerto de asignador interno. El URI de asignador interno también debe especificar localhost.

Instalaciones en un único sistema

En las instalaciones en un único sistema, si no está utilizando actualmente SSL, debe detener el servicio antes de cambiar el protocolo a https. Después de guardar la configuración con los valores SSL, puede reiniciar los servicios.

Instalaciones distribuidas

En una instalación distribuida, primero debe configurar el sistema de Content Manager activo predeterminado para utilizar el protocolo SSL e iniciar los servicios en ese sistema, antes de configurar los componentes de nivel de aplicación y pasarela para utilizar el SSL.

Adición de un sistema a una instalación

Si añade un sistema en un entorno con SSL habilitado, se le pedirá que acepte temporalmente la confianza de un certificado al guardar la configuración. Al aceptar el certificado temporal, se permite que se establezca una confianza permanente con los componentes existentes.

Adición de un componente a un sistema

Si añade un componente a una instalación que ya se ha configurado para SSL, la confianza para los certificados SSL se hereda de los componentes existentes. Si añade el componente a una ubicación distinta en el mismo sistema pero en un entorno ya configurado para SSL, se le pedirá que acepte temporalmente la confianza de un certificado al guardar la configuración. Al aceptar el certificado temporal, se permite que se establezca una confianza permanente con los componentes existentes.

Configuración de SSL para los componentes de IBM Cognos

Para los componentes de IBM Cognos, puede utilizar SSL para las conexiones internas, externas o ambas.

Si configura SSL sólo para conexiones internas, los componentes de IBM Cognos del sistema local se comunicarán mediante este protocolo. El asignador atiende las conexiones seguras en un puerto distinto al de las solicitudes HTTP remotas. Por lo tanto, debe configurar dos URI de asignador.

Si configura SSL solamente para conexiones externas, las comunicaciones de los componentes de IBM Cognos remotos con el sistema local utilizarán el protocolo SSL. Debe configurar el asignador para que atienda las solicitudes remotas seguras en un puerto distinto al de las solicitudes HTTP locales. Asimismo, debe configurar los URI de Content Manager y el URI de asignador para que las aplicaciones externas utilicen el mismo protocolo y puerto que el asignador externo.

Si configura SSL para todas las conexiones, el asignador puede utilizar el mismo puerto para las conexiones internas y externas. Del mismo modo, si no utiliza SSL para la comunicación local o remota, el asignador puede utilizar el mismo puerto para todas las comunicaciones.

De forma predeterminada, los componentes de IBM Cognos BI utilizan una entidad emisora de certificados (CA) interna para establecer la raíz de confianza de la infraestructura de seguridad de IBM Cognos. Esto se aplica a las conexiones SSL y no SSL. Si desea utilizar certificados gestionados por otro servicio, consulte: "Configuración de los componentes de IBM Cognos para utilizar otra entidad emisora de certificados" en la página 279.

En una instalación distribuida, primero debe configurar el sistema Content Manager activo predeterminado para utilizar el protocolo SSL e inicial los servicios en ese sistema antes de configurar el sistema con componentes de nivel de aplicación.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration.
2. En la ventana **Explorador**, pulse **Entorno**.
3. En la ventana **Propiedades**, especifique los valores adecuados para los valores de URI:
   - Para configurar SSL sólo para conexiones internas, escriba `https` y un número de puerto para la comunicación SSL de la propiedad **URI de asignador interno**.

     Para las propiedades **URI de asignador externo** y **URI de asignador para aplicaciones externas**, deje `http` como protocolo y utilice el número de puerto predeterminado u otro disponible.

     Si utiliza el servidor de aplicaciones que se proporciona con IBM Cognos BI, la propiedad **URI de asignador interno** debe especificar `localhost`.

     El número de puerto de los dos URI de asignador debe ser diferente.
   - Para configurar SSL sólo para conexiones externas, escriba `https` y un número de puerto para la comunicación SSL en las propiedades **URI de asignador externo** y **URI de asignador para aplicaciones externas**.

     Para la propiedad **URI de asignador interno**, deje `http` como protocolo y utilice el número de puerto predeterminado y otro disponible.

     Si utiliza el servidor de aplicaciones que se proporciona con IBM Cognos BI, la propiedad **URI de asignador interno** debe especificar `localhost`.

     Los números de puerto de los dos URI de asignador deben ser diferentes.

- Para configurar SSL para todas las conexiones, especifique el mismo URI para las propiedades **URI de asignador interno**, **URI de asignador externo** y **URI de asignador para aplicaciones externas**. Indique `https` y un número de puerto para la comunicación SSL.
- Asimismo, puede escribir `https` y un número de puerto para la comunicación SSL en la propiedad **URI de Content Manager**.
- Si ha instalado la pasarela en un sistema independiente y está utilizando SSL para las conexiones externas, en IBM Cognos Configuration del sistema pasarela escriba `https` y el número de puerto para la comunicación SSL en la propiedad **URI de asignador para pasarela**.

4. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.
5. Reinicie los servicios.

   En un entorno distribuido, inicie primero los servicios en el sistema de Content Manager y a continuación los servicios en los sistemas de componentes de nivel de aplicación.

Configuración de la confianza compartida entre servidores IBM Cognos y otros servidores

Si desea utilizar la entidad emisora de certificados predeterminada de IBM Cognos y desea utilizar SSL para las conexiones de otros servidores a los servidores de IBM Cognos, debe añadir el certificado de IBM Cognos al almacén de confianza de los otros servidores.

Nota: Si utiliza navegadores para conectarse a los componentes de IBM Cognos, los navegadores solicitan automáticamente a los usuarios que actualicen sus almacenes de confianza.

Si desea que la conexión entre los servidores de IBM Cognos y el otro servidor se autentique mutuamente, también debe copiar el certificado de su entidad emisora de certificados en el almacén de confianza de los servidores de IBM Cognos.

Si ha configurado los componentes de IBM Cognos para que utilicen otra entidad emisora de certificados (CA), no debe configurar la confianza compartida entre el servidor de IBM Cognos y otros servidores.

Copia del certificado IBM Cognos en otro servidor

La primera tarea para añadir el certificado de IBM Cognos al almacén de confianza en otros servidores es copiar el certificado en el servidor.

Procedimiento

1. Vaya al directorio *ubicación_c10*/bin.
2. Extraiga el certificado de IBM Cognos especificando el comando siguiente:
   - En sistemas operativos UNIX o Linux, escriba

     ```
     ThirdPartyCertificateTool.sh -E -T -r archivo_destino -k
     ubicación_c10/configuration/signkeypair/jCAKeystore -p NoPassWordSet
     ```

   - En sistemas operativos Microsoft Windows , escriba

     ```
     ThirdPartyCertificateTool.bat -E -T -r archivo_destino -k
     ubicación_c10\configuration\signkeypair\jCAKeystore -p NoPassWordSet
     ```

3. Importe el certificado al almacén de confianza del servidor.

   Para obtener información sobre cómo actualizar el almacén de confianza del servidor, consulte la documentación del servidor.

Copia del certificado de la entidad emisora de certificados en servidores IBM Cognos

Después de copiar el certificado de IBM Cognos en los otros servidores, copie el certificado de la entidad emisora de certificados en el servidor de IBM Cognos.

Procedimiento

1. Copie el certificado de la entidad emisora de certificados en una ubicación segura en el servidor de IBM Cognos.

   Asegúrese de que el certificado de la entidad emisora de certificados tiene el formato X.509 codificado en Base-64.
2. Importe el certificado de la entidad emisora de certificados especificando el comando siguiente:
   - En sistemas operativos UNIX o Linux , escriba lo siguiente:

     `ThirdPartyCertificateTool.sh -T -i -r` *`archivo_certificado_CA`* `-k` *`ubicación_c10`*`/configuration/signkeypair/jCAKeystore -p` **`NoPassWordSet`**
   - En sistemas operativos Microsoft Windows , escriba

     `ThirdPartyCertificateTool.bat -T -i -r` *`archivo_certificado_CA`* `-k` *`ubicación_c10`*`\configuration\signkeypair\jCAKeystore -p` **`NoPassWordSet`**

Selección y clasificación de paquetes de cifrado para Secure Socket Layer

Una conexión SSL empieza con una negociación en la que el cliente y el servidor presentan una lista de paquetes de cifrado soportados en orden de prioridad. El paquete de cifrado proporciona la calidad de protección para la conexión. Contiene algoritmos criptográficos, de autenticación, hash y de intercambio de claves. El protocolo SSL selecciona el paquete con prioridad máxima que soporta el cliente y el servidor.

Se ofrece una lista de paquetes de cifrado soportados por SSL. Puede eliminar paquetes de cifrado que no cumplen sus requisitos y asignar una prioridad o preferencia a los paquetes de cifrado restantes. Los paquetes de cifrado seleccionados se presentan en orden de prioridad para ambas partes de la negociación, cliente y servidor. Debe coincidir como mínimo uno de los paquetes de cifrado seleccionados entre las plataformas cliente y servidor.

La lista de paquetes de cifrado soportados se genera de forma dinámica en cada sistema y depende de Java Runtime Environment (JRE) o de si ha instalado otro software criptográfico en el sistema. Si ha realizado cambios en un sistema, como la actualización del JRE o la instalación de software que ha actualizado el JRE, los paquetes de cifrado soportados disponibles en ese sistema pueden verse afectados. Si ya no tiene un paquete de cifrado soportado que coincida con los otros sistemas de su entorno, es posible que deba cambiar el JRE del sistema para que coincida con los otros sistemas de su entorno.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration.
2. En la ventana **Explorador**, pulse **Criptografía** > **Cognos**.
3. En la ventana **Propiedades**, pulse la columna **Valor** de la propiedad **Paquetes de cifrado soportados**.
4. Pulse el icono Editar .

- Para mover un paquete de cifrado a la lista **Valores actuales**, pulse la casilla de verificación de la lista **Valores disponibles** y, a continuación, pulse **Añadir**.
- Para subir o bajar un paquete de cifrado de la lista **Valores actuales**, pulse la casilla de verificación y, a continuación, pulse las flechas hacia arriba o hacia abajo.
- Para eliminar un paquete de cifrado de la lista **Valores actuales**, pulse la casilla de verificación y, a continuación, **Eliminar**.

5. Pulse **Aceptar**.
6. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Configuración de IBM Cognos para servidores web con SSL habilitada

Si está utilizando Secure Sockets Layer (SSL) en el servidor web, debe cambiar los valores de **URI de pasarela** en IBM Cognos Configuration para poder acceder al portal.

Para habilitar SSL en el servidor web, debe obtener un certificado de servidor web firmado por una entidad emisora de certificados (CA) e instalarlo en el servidor web. Para obtener más información sobre cómo utilizar certificados con el servidor web, consulte la documentación del servidor web. Estos certificados no se proporcionan con los productos IBM Cognos.

Para que los usuarios puedan acceder al portal de IBM Cognos mediante SSL, debe cambiar los valores de **URI de pasarela** de IBM Cognos Configuration para cada sistema donde estén instalados los componentes de nivel de aplicación y Framework Manager.

Procedimiento

1. Configure el servidor web para SSL e inícielo.
2. En cada sistema donde estén instalados los componentes de nivel de aplicación o Framework Manager, inicie IBM Cognos Configuration.
3. En **Configuración local**, pulse **Entorno** y cambie el valor **URI de pasarela** de `http` a `https`.
4. En el valor **URI de pasarela**, cambie el número de puerto para el número de puerto SSL definido para el servidor web. Por ejemplo, el número de puerto predeterminado para conexiones SSL es normalmente 443.
5. En cada sistema en el que se haya instalado componentes de nivel de aplicación o Framework Manager, vaya al directorio *ubicación_c10*`/bin` e importe todos los certificados que componen la cadena de confianza, en orden, empezando por el de la entidad emisora de certificados raíz, en el almacén de confianza de IBM Cognos.

   Importe los certificados especificando el comando siguiente:

   En UNIX o Linux, escriba

   `ThirdPartyCertificateTool.sh -T -i -r` *ruta/nombre_archivo_certificado* `-D` *ubicación_c10*`/configuration/signkeypair -p` *contraseña*

   En Windows, escriba

   `ThirdPartyCertificateTool.bat -T -i -r` *ruta\nombre_archivo_certificado* `-D` *ubicación_c10*`\configuration\signkeypair -p` *contraseña*

   Nota: La contraseña se debe haber establecido con anterioridad. Si no es así, la contraseña predeterminada será NoPassWordSet.
6. Guarde la configuración y reinicie los servicios.

Resultados

Al acceder al portal mediante `https://servername:443/ibmcognos`, debería pedírsele que instale un certificado.

Para evitar que aparezca una alerta de seguridad para cada nueva sesión, instale el certificado en uno de los almacenes de certificados del navegador web.

Tareas relacionadas:

"Configuración de la seguridad para un módulo de ejemplo de Google OneBox" en la página 473
De forma predeterminada, las aplicaciones de Google OneBox son abiertas y anónimas. Si su aplicación requiere autenticación segura, debe configurar la aplicación de búsqueda de Google (GSA) y su instalación de IBM Cognos de acuerdo con ello.

Utilizar el protocolo SSL (capa de sockets seguros) para las conexiones de base de datos en IBM Cognos Configuration

Puede configurar IBM Cognos Business Intelligence de manera que utilice el protocolo SSL (capa de sockets seguros) para la comunicación con las bases de datos utilizadas por IBM Cognos BI, incluidas las bases de datos del almacén de contenido, de notificaciones y de registro.

SSL debe estar habilitado en el servidor de bases de datos y los clientes de base de datos deben estar configurados para utilizar conexiones SSL al servidor de bases de datos antes de habilitarlo en IBM Cognos Configuration.

El soporte de SSL está disponible para todas las bases de datos soportadas excepto IBM DB2 for z/OS. Tampoco puede utilizar una conexión SSL si utiliza Cognos Content Database para la base de datos del almacén de contenido.

IBM DB2

Puede utilizar SSL para IBM DB2 versión 9.1 Fixpack 2 y versiones posteriores.

Para obtener información sobre la configuración de IBM DB2 para las conexiones SSL, consulte la documentación correspondiente a su versión de IBM DB2.

Por ejemplo, para la versión 10.5, consulte la documentación de IBM DB2 versión 10.5 (pic.dhe.ibm.com/infocenter/db2luw/v10r5/index.jsp?topic=%2Fcom.ibm.db2.luw.admin.sec.doc%2Fdoc%2Fc0053514.html).

IBM Informix

Para obtener información sobre la configuración de IBM Informix para las conexiones SSL, consulte la documentación correspondiente a su versión de IBM Informix.

Por ejemplo, para la versión 12.10, consulte la documentación de IBM Informix versión 12.10 (pic.dhe.ibm.com/infocenter/informix/v121/index.jsp?topic=%2Fcom.ibm.sec.doc%2Fids_ssl_001.htm).

Sybase

Para obtener información sobre la configuración de Sybase para las conexiones SSL, consulte la documentación correspondiente a su versión de Sybase.

Por ejemplo, para la versión 15, consulte la documentación de Sybase versión 15 (infocenter.sybase.com/archive/index.jsp?topic=/com.sybase.help.ase_15.0.sag1/html/sag1/sag1877.htm).

Oracle

Para obtener información sobre la configuración de Oracle para las conexiones SSL, consulte la documentación correspondiente a su versión de Oracle.

El libro blanco SSL With Oracle JDBC Thin Driver (www.oracle.com/technetwork/database/enterprise-edition/wp-oracle-jdbc-thin-ssl-130128.pdf) publicado por Oracle proporciona información para configurar SSL para el cliente y el servidor de bases de datos.

Microsoft SQL Server

Para obtener información sobre la configuración de Microsoft SQL Server para las conexiones SSL, consulte la documentación correspondiente a su versión de Microsoft SQL Server.

Por ejemplo, para la versión 2012, consulte la documentación de Microsoft SQL Server versión 2012 (technet.microsoft.com/es-es/library/bb879949.aspx).

Nota: En el caso de Microsoft SQL Server, no es necesario realizar la configuración de cliente si utiliza IBM Cognos BI en un sistema operativo Microsoft Windows. Después de habilitar SSL en el servidor de bases de datos, puede establecer **Cifrado SSL habilitado** en **Verdadero** en IBM Cognos Configuration.

Conceptos relacionados:

"Cambio de la base de datos de notificaciones" en la página 274
De forma predeterminada, el servidor de notificaciones utiliza la misma base de datos que Content Manager utiliza para el almacén de contenido. Puede utilizar una base de datos independiente para las notificaciones en situaciones en las que se ejecutan grandes volúmenes de informes por lotes y correo electrónico.

"Configuración de un repositorio para los mensajes de registro" en la página 300
El protocolo de bus de BI incluye el procesamiento de mensajes de registro, una herramienta de diagnóstico importante para investigar el comportamiento de IBM Cognos BI.

"Configuración de las propiedades de conexión de base de datos para el almacén de contenido" en la página 109
Debe especificar la información del servidor de bases de datos para garantizar que Content Manager se puede conectar a la base de datos utilizada para el almacén de contenido. Content Manager utiliza el inicio de sesión de la base de datos para acceder al almacén de contenido. Una vez establecidas las propiedades de conexión de base de datos, puede probar la conexión entre Content Manager y el almacén de contenido.

"Configuración de la conectividad de base de datos para la base de datos del almacén de contenido" en la página 92
Si utiliza una base de datos distinta de Cognos Content Database, IBM DB2 Advanced Workgroup Server Edition (con la opción de configuración rápida) o Microsoft SQL Server como almacén de contenido, puede que deba instalar el software de cliente de base de datos o controladores Java Database Connectivity (JDBC), o ambos, en cada sistema en el que desea instalar Content Manager. Al hacerlo permite que Content Manager acceda a la base de datos del almacén de contenido.

Tareas relacionadas:

"Configuración de una base de datos para tareas humanas y anotaciones" en la página 330
De forma predeterminada, los datos utilizados para la característica de tareas humanas y anotaciones en IBM Cognos Workspace se guardan en la misma base de datos que el almacén de contenido. Puede configurar una base de datos independiente para tareas humanas y anotaciones.

Utilización de SSL para las conexiones de base de datos en IBM Cognos Configuration para una base de datos de IBM DB2, Informix o Sybase

Para utilizar el protocolo SSL (capa de sockets seguros) para las conexiones de base de datos en IBM Cognos Configuration, debe importar el certificado SSL al almacén de claves de Java y después modificar algunos archivos de configuración de IBM Cognos.

Puede utilizar SSL para las conexiones de base de datos en IBM Cognos Configuration, incluidas las bases de datos del almacén de contenido, de notificaciones y de registro.

Antes de empezar

Asegúrese de habilitar SSL en el servidor de bases de datos antes de configurar IBM Cognos para que utilice SSL para las conexiones de base de datos.

Asegúrese de exportar el certificado SSL del servidor de bases de datos y de tenerlo disponible en el sistema en el que va a configurar la conexión de base de datos en IBM Cognos Configuration.

Importante: Si utiliza Sybase, solamente puede utilizar el controlador `jconn4.jar` en las conexiones SSL para las conexiones de base de datos.

Procedimiento

1. Siga las indicaciones de la documentación de la versión de su base de datos para habilitar SSL para el servidor de bases de datos y exportar el certificado SSL.
2. En el sistema en el que va a configurar la conexión de base de datos, importe el certificado SSL con la herramienta de claves del JRE que va a utilizar para IBM Cognos Business Intelligence. Por ejemplo, si va a utilizar el JRE que se proporciona con las instalaciones de IBM Cognos BI en los sistemas operativos Microsoft Windows, siga estos pasos:
   a. Vaya al directorio *ubicación_c10*`/bin64/jre/7.0/bin`.
   b. Ejecute el comando siguiente.
      `keytool -import -file` *path/filename* `-keystore` *keystorename* `-alias` *aliasname*

Donde *keystorename* es el nombre de un almacén de claves nuevo y *aliasname* es el alias que haya elegido para el certificado.

c. Escriba una contraseña para su almacén de claves. Si va a añadir el certificado a un almacén de claves ya existente, escriba la contraseña de ese almacén de claves. Si va a crear un nuevo almacén de claves, escriba una contraseña para el almacén de claves nuevo.

Importante: El certificado SSL debe importarse al almacén de claves del JRE que va a utilizar para IBM Cognos BI.

3. Edite el archivo `java.security` para incluir el proveedor SSL.
   a. Si va a utilizar el JRE que se proporciona con las instalaciones de IBM Cognos BI en los sistemas operativos Microsoft Windows, vaya al directorio *ubicación_c10*`/bin64/jre/7.0/lib/security`. En caso contrario, vaya al directorio `lib/security` del JRE que va a utilizar para IBM Cognos BI.
   b. Abra `java.security` en un editor de texto.
   c. Añada la línea siguiente a la sección de lista de proveedores del archivo.

      ```
      security.provider.2=com.ibm.crypto.fips.provider.IBMJCEFIPS
      ```

      Importante: Asegúrese de que añade la línea antes de `security.provider.2=com.ibm.crypto.provider.IBMJCE`.
   d. Cambie los números de las entradas `security.provider` posteriores de modo que sean secuenciales después de incluir `security.provider.2=com.ibm.crypto.fips.provider.IBMJCEFIPS` en la lista.
   e. Localice las líneas siguientes en el archivo.

      ```
      ssl.KeyManagerFactory.algorithm=IbmX509
      ssl.TrustManagerFactory.algorithm=PKIX
      ```
   f. Añada las líneas siguientes después de las líneas anteriores.

      ```
      ssl.SocketFactory.provider=com.ibm.jsse2.SSLSocketFactoryImpl
      ssl.ServerSocketFactory.provider=com.ibm.jsse2.SSLServerSocketFactoryImpl
      ```
   g. Guarde y cierre el archivo.
4. Edite el archivo `startup.bat` de IBM Cognos. Este archivo se utiliza cuando se inicia IBM Cognos BI.
   a. Vaya al directorio *ubicación_c10*`/bin64`.
   b. Abra el archivo `startup.bat` en un editor de texto. En los sistemas operativos UNIX o Linux, abra el archivo `startup.sh`.
   c. Localice la línea siguiente en el archivo.

      ```
      set JVM_ARGS=-Dcom.ibm.cognos.disp.useDaemonThreads=true %JVM_ARGS%
      ```
   d. Añada las líneas siguientes después de las líneas anteriores.

      ```
      set JVM_ARGS=-Dcom.ibm.jsse2.JSSEFIPS=true %JVM_ARGS%
      set JVM_ARGS=-Djavax.net.ssl.trustStore=path/keystorename %JVM_ARGS%
      ```

      Donde *path* es la ruta al almacén de claves y *keystorename* es el nombre del almacén de claves.
   e. Guarde y cierre el archivo.
5. Edite el archivo `bootstrap_`*versión_so*`.xml`. Este archivo se utiliza cuando se inicia IBM Cognos BI como servicio desde IBM Cognos Configuration.
   a. Vaya al directorio *ubicación_c10*`/bin64`.
   b. Abra el archivo `bootstrap_`*versión_so*`.xml` en un editor de texto.
   c. Añada las líneas siguientes al archivo.

```
<param>"-Dcom.ibm.jsse2.JSSEFIPS=true"</param>
<param>"-Djavax.net.ssl.trustStore=path/keystorename"</param>
```

Donde *path* es la ruta al almacén de claves y *keystorename* es el nombre del almacén de claves.

d. Guarde y cierre el archivo.

6. Edite el archivo cogconfig de IBM Cognos.
   a. Vaya al directorio *ubicación_c10*/bin64.
   b. Abra el archivo cogconfig.bat en un editor de texto. En los sistemas operativos UNIX o Linux, abra el archivo cogconfig.sh.
   c. Localice la línea siguiente en el archivo.

      ```
      set J_OPTS=%DD_OPTS% %J_OPTS%
      ```

   d. Añada las líneas siguientes después de las líneas anteriores.

      ```
      set J_OPTS=-Dcom.ibm.jsse2.JSSEFIPS=true %J_OPTS%
      set J_OPTS=-Djavax.net.ssl.trustStore=path/keystorename %J_OPTS%
      ```

      Donde *path* es la ruta al almacén de claves y *keystorename* es el nombre del almacén de claves.

   e. Guarde y cierre el archivo.
7. Inicie IBM Cognos Configuration mediante el archivo cogconfig que ha modificado.
   - En los sistemas operativos Microsoft Windows, efectúe una doble pulsación en el archivo cogconfig.bat que ha modificado.
   - En los sistemas operativos UNIX o Linux, ejecute el archivo cogconfig.sh que ha modificado.
8. En **Acceso a datos**, bajo el tipo de conexión de base de datos, seleccione la conexión de base de datos.

   Puede utilizar SSL para las conexiones a la bases de datos del almacén de contenido, de notificaciones, de registro y de tareas humanas y anotaciones.
9. Seleccione **Verdadero** para **Cifrado SSL habilitado**.
10. Pruebe la conexión.
11. Guarde la configuración y reinicie los servicios.

Utilización de SSL para las conexiones de base de datos en IBM Cognos Configuration para una base de datos de Oracle

Para utilizar el protocolo SSL (capa de sockets seguros) para las conexiones de base de datos en IBM Cognos Configuration, debe importar el certificado SSL al almacén de claves de Java y después modificar algunos archivos de configuración de IBM Cognos.

Puede utilizar SSL para las conexiones de base de datos en IBM Cognos Configuration, incluidas las bases de datos del almacén de contenido, de notificaciones y de registro.

Antes de empezar

Asegúrese de habilitar SSL en el servidor de bases de datos antes de configurar IBM Cognos para que utilice SSL para las conexiones de base de datos.

Procedimiento

1. Edite el archivo startup.bat de IBM Cognos.
   a. Vaya al directorio *ubicación_c10*/bin64.

b. Abra el archivo `startup.bat` en un editor de texto. En los sistemas operativos UNIX o Linux, abra el archivo `startup.sh`.
c. Añada las líneas siguientes al archivo.

```
set JVM_ARGS=-Doracle.net.ssl_version=3 %JVM_ARGS%
set JVM_ARGS=-Doracle.net.ssl_client_authentication=false %JVM_ARGS%
set JVM_ARGS=-Doracle.net.wallet_location=(SOURCE=(METHOD=file)
(METHOD_DATA=(DIRECTORY=path/client_wallet))) %JVM_ARGS%
```

Donde *path* es la ruta al directorio de la cartera de Oracle correspondiente al cliente y *client_wallet* es el nombre del directorio de la cartera correspondiente al cliente.
d. Guarde y cierre el archivo.

2. Edite el archivo `bootstrap_versión_so.xml`. Este archivo se utiliza cuando se inicia IBM Cognos BI como servicio desde IBM Cognos Configuration.
   a. Vaya al directorio *ubicación_c10*`/bin64`.
   b. Abra el archivo `bootstrap_versión_so.xml` en un editor de texto.
   c. Añada las líneas siguientes al archivo.

```
<param>"-Dcom.ibm.jsse2.JSSEFIPS=true"</param>
<param>"-Djavax.net.ssl.trustStore=path/client_wallet"</param>
```

   d. Guarde y cierre el archivo.
3. Edite el archivo `cogconfig` de IBM Cognos.
   a. Vaya al directorio *ubicación_c10*`/bin64`.
   b. Abra el archivo `cogconfig.bat` en un editor de texto. En los sistemas operativos UNIX o Linux, abra el archivo `cogconfig.sh`.
   c. Añada las líneas siguientes al archivo.

```
set J_OPTS=-Doracle.net.ssl_version=3 %J_OPTS%
set J_OPTS=-Doracle.net.wallet_location=(SOURCE=(METHOD=file)
(METHOD_DATA=(DIRECTORY=path/client_wallet))) %J_OPTS%
set J_OPTS=-Doracle.net.ssl_client_authentication=false %J_OPTS%
```

   d. Guarde y cierre el archivo.
4. Copie en los directorios *ubicación_c10*`/bin64` y *ubicación_c10*`/webapps/p2pd/WEB-INF/lib` los archivos de controlador de Oracle siguientes.
   - `jssl-1_1.jar`
   - `oraclepki.jar`
   - `osdt_cert.jar`
   - `osdt_core.jar`
5. Inicie IBM Cognos Configuration.
6. En **Acceso a datos**, bajo el tipo de conexión de base de datos, seleccione la conexión de base de datos.

   Puede utilizar SSL para las conexiones a la bases de datos del almacén de contenido, de notificaciones, de registro y de tareas humanas y anotaciones.

   Nota: Asegúrese de que la conexión utiliza el tipo **Base de datos Oracle (Avanzada)**. Si no ha seleccionado el tipo **Base de datos Oracle (Avanzada)**, suprima la conexión de base de datos y cree una nueva que utilice **Base de datos Oracle (Avanzada)**.
7. Seleccione **Verdadero** para **Cifrado SSL habilitado**.
8. Pruebe la conexión.
9. Guarde la configuración y reinicie los servicios.

Configurar conexiones de origen de datos JDBC para el inicio de sesión único mediante Kerberos

Puede configurar el inicio de sesión único utilizando el protocolo Kerberos para las conexiones de origen de datos JDBC que se utilizan para el modo de consulta dinámica.

Con la excepción de Microsoft SQL Server, la autenticación del origen de datos de inicio de sesión único está soportada solamente para el modo de consulta dinámica.

Para configurar el inicio de sesión único, debe realizar lo siguiente:

- Cree un archivo de inicialización de Kerberos.
- Configure un nombre principal de servicio (SPN) para el origen de datos del modo de consulta dinámica.
- Cree un archivo keytab.
- Configure el módulo de inicio de sesión de Kerberos.
- Configure las conexiones de origen de datos.

Antes de empezar, asegúrese de que se cumplan las condiciones siguientes:

1. El servicio de IBM Cognos está configurado para el inicio de sesión único mediante un espacio de nombres de Microsoft Active Directory.
2. La base de datos está configurada para utilizar el protocolo Kerberos.
3. Los usuarios de Active Directory también se han configurado en el servidor de bases de datos.

Utilización de la autenticación de Kerberos sin inicio de sesión único

Si configura la conexión de origen de datos para la autenticación de Kerberos pero no configura el espacio de nombres de Active Directory, el servicio de consulta del modo de consulta dinámica interpreta las credenciales que proporcione (nombre de usuario y contraseña) como las credenciales para obtener un tíquet TGT (tíquet de otorgamiento de tíquet) del servidor de Kerberos (Active Directory u otro proveedor de autenticación). En este caso, no tiene que registrar el SPN ni crear el archivo de tabla de claves para Query Service. Sí que tiene que configurar el módulo de inicio de sesión de Kerberos para que el servicio de consulta pueda obtener un TGT del servidor de Kerberos.

Creación de archivos de inicialización de Kerberos

Debe crear archivos de inicialización de Kerberos y colocarlos en ubicaciones concretas en todos los sistemas que en los que se hayan instalado los componentes de nivel de aplicación. El JRE utiliza los archivos de inicialización de Kerberos, `krb5.conf` y `krb5.ini`, en los sistemas en los que se hayan instalado los componentes de nivel de aplicación.

Para obtener más información acerca de los archivos de inicialización de Kerberos, consulte la documentación de Kerberos del MIT (web.mit.edu/kerberos/krb5-devel/doc/admin/conf_files/krb5_conf.html).

Procedimiento

1. En los sistemas en los que se ejecuta UNIX y Linux y se hayan instalado componentes de nivel de aplicación, copie el archivo krb5.conf en el directorio *JAVA_HOME*/lib/security.

   En los sistemas en los que se ejecuta UNIX, copie el archivo krb5.conf en el directorio /etc/krb5.

   En los sistemas en los que se ejecuta Linux, copie el archivo krb5.conf en el directorio /etc.
2. En los sistemas en los que se ejecuta Microsoft Windows, copie el archivo krb5.ini en el directorio *JAVA_HOME*\lib\security o en el directorio C:\winnt.

Creación de un SPN para Query Service

Debe crear un nombre principal de servicio (SPN) para que lo utilice Query Service. El SPN debe estar configurado con un usuario del dominio de Active Directory que sea de confianza para la delegación.

El SPN debe tener el formato spn@REINO. El valor spn tiene el formato *nombre de servicio/nombre de dominio completo*. REINO es el nombre del reino que se ha configurado en el archivo de inicialización de Kerberos. Por ejemplo, si el nombre de servicio es dqm, dqm/muservidor.midominio.com@MIDOMINIODEWINDOWS.COM.

Si el nombre del usuario del dominio de Active Directory es dqmuser, el SPN se registra con el comando siguiente:

```
setspn -s dqm/myserver.mydomain.com mywindowsdomain\dqmuser
```

Puede utilizar los parámetros **-L** y **-Q** para verificar que el SPN se ha creado correctamente. Por ejemplo:

```
setspn -L mywindowsdomain\dqmuser

setspn -Q dqm/myserver.mydomain.com
```

Creación de un archivo keytab

Después de crear el SPN, debe crear un archivo de tabla de claves (keytab) para el servicio. El archivo de tabla de claves permite que el servicio inicie sesión sin una contraseña. El archivo de tabla de claves debe crearse de nuevo si se cambia la contraseña de la cuenta de servicio.

Procedimiento

Utilice el comando siguiente para crear un archivo de tabla de claves:
ktpass -out krb5.keytab -princ *SPN* -mapUser *username* -mapOp set -pass *password* -pType KRB5_NT_PRINCIPAL -crypto RC4-HMAC-NT
Por ejemplo:
ktpass -out krb5.keytab -princ *dqm/myserver.mydomain.com@mywindowsdomain.com* -mapUser *dqmuser@mywindowsdomain* -mapOp set -pass *password* -pType KRB5_NT_PRINCIPAL -crypto RC4-HMAC-NT

Configuración del módulo de inicio de sesión de Kerberos

Debe configurar el módulo de inicio de sesión de Kerberos para que el servicio de consulta de IBM Cognos inicie sesión en el dominio de Active Directory. Para permitir el inicio de sesión, el paquete JAAS (Java Authentication and

Authorization Service) necesita un archivo de configuración. El archivo de configuración debe incluirse en el archivo `java.security` del directorio *JRE_HOME*`/lib/security`.

Debe incluir una línea como la que se muestra a continuación en el archivo `java.security`.

```
login.config.url.1=file:///${java.home}/lib/security/jaas.conf
```

Se proporcionan ejemplos de configuración de JAAS en la instalación de IBM Cognos. Los archivos de ejemplo se denominan `jaas-ibm.config` y `jaas-oracle.config` y se hallan en el directorio *ubicación_c10*`\configuration`.

En los archivos de ejemplo debe sustituir los valores siguientes:

- *<principal name>* es el SPN que ha creado.
- *<keytab file specification>* es la ruta y el nombre del archivo de tabla de claves que ha creado.

Si no utiliza una conexión de base de datos que esté configurada para la autenticación de Kerberos para la creación de modelos, en lugar de modificar el archivo `java.security`, puede especificar el archivo de configuración de inicio de sesión de JAAS como parámetro de inicio adicional para el servicio de consulta en IBM Cognos Administration. En IBM Cognos Administration, en **Sistema**, expanda el servidor, seleccione **Query Service** > **Establecer propiedades** > **Valores** y especifique el valor en **Argumentos de JVM adicionales para Query Service** con el formato `-Djava.security.auth.login.config=`*<archivo de configuración>*.

Configuración de conexiones de origen de datos cuando se utiliza Kerberos

Utilice las directrices de este tema al configurar las cadenas de conexión correspondientes a las conexiones de origen de datos que utilizan el inicio de sesión único de Kerberos.

Procedimiento

1. En la sección Inicio de sesión, seleccione **espacio de nombres externo** y seleccione el espacio de nombres de Active Directory en la lista. En las cadenas de conexión de dos pestañas (Nativo y JDBC), la sección Inicio de sesión está en la pestaña Nativo.
2. En el campo **Propiedades de conexión**, especifique `ibmcognos.authentication=java_krb5` y, a continuación, añada las propiedades que el controlador JDBC necesita para la autenticación de Kerberos, si procede. En las conexiones de origen de datos con dos pestañas (Nativo y JDBC), este campo está en la pestaña **JDBC** y se llama **Parámetros de conexión JDBC**.

   Si IBM Cognos BI se ha instalado en un sistema en el que se ejecuta el sistema operativo Microsoft Windows, no tiene que especificar `ibmcognos.authentication=java_krb5` para las conexiones de origen de datos de Microsoft SQL Server y Teradata.
3. Pruebe la conexión de origen de datos.

Ejemplo

A continuación se muestran ejemplos de las propiedades de conexión de algunos orígenes de datos:

- Para las conexiones de origen de datos de Teradata:
  `ibmcognos.authentication=java_krb5;LOGMECH=KRB5;`
- Para las conexiones de origen de datos de SAP-HANA:
  `ibmcognos.authentication=java_krb5;`
- Para las conexiones de origen de datos de Microsoft SQL Server:
  `ibmcognos.authentication=java_krb5;authenticationScheme=JavaKerberos;`

Configuración de un repositorio para los mensajes de registro

El protocolo de bus de BI incluye el procesamiento de mensajes de registro, una herramienta de diagnóstico importante para investigar el comportamiento de IBM Cognos BI.

Además de los mensajes de error, los mensajes de registro proporcionan información sobre el estado de los componentes y una visión de alto nivel de los eventos importantes. Por ejemplo, los mensajes de registro pueden proporcionar información sobre los intentos de inicio y detención de servicios, la finalización de solicitudes de procesamiento y los indicadores de errores muy graves. Los registros de auditoría, disponibles a partir de una base de datos de registro, ofrecen información sobre la actividad de informe y usuario.

Los servicios de IBM Cognos de cada sistema envían información sobre los errores y eventos a un servidor de registro local. Hay un servidor de registro local instalado en la carpeta *ubicación_c10*/logs de cada sistema con IBM Cognos BI que contiene Content Manager o componentes de nivel de aplicación. Dado que el servidor de registro utiliza un puerto diferente del de otros componentes de IBM Cognos BI, sigue procesando eventos aunque se hayan inhabilitado otros servicios en el sistema local como, por ejemplo, el asignador.

En el flujo de trabajo siguiente se muestran las tareas necesarias para preparar el registro.

- Durante la planificación, determine la configuración de registro adecuada para su entorno. Por ejemplo, evalúe los diversos repositorios de mensajes de registro, como los servidores y archivos de registro remotos, el syslog de UNIX o Linux o el registro de eventos de Windows NT, además del archivo de registro local. También puede enviar solamente información de registro de auditoría a una base de datos. Tenga en cuenta la seguridad, por ejemplo, los métodos disponibles para proteger los archivos de registro frente a errores del sistema y la manipulación indebida por parte de los usuarios.

  Para obtener información acerca de la planificación, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Architecture and Deployment Guide*.
- Durante la configuración, defina las propiedades de inicio del registro, como, por ejemplo, los valores de conexión de las bases de datos. Si desea recopilar los registros de auditoría, deberá crear también una base de datos de registro. Si debe protegerse la comunicación entre un servidor de registro local y un servidor de registro remoto, realice los cambios de configuración adecuados en los dos sistemas con IBM Cognos BI. También puede habilitar algunas características de registro, como el registro específico del usuario.
- Al configurar el registro, especifique el nivel de detalle que se debe registrar para que los mensajes se centren en la información relevante para su organización. Los informes de auditoría también pueden configurarse para hacer un seguimiento de la actividad de informes y usuarios.

Para obtener información sobre la configuración del registro, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.

Para obtener más información sobre el uso de los mensajes de registro para resolver problemas y sobre la resolución de problemas relacionados con el registro, consulte *IBM Cognos Business Intelligence Guía de resolución de problemas*.

Conceptos relacionados:

"Utilizar el protocolo SSL (capa de sockets seguros) para las conexiones de base de datos en IBM Cognos Configuration" en la página 291
Puede configurar IBM Cognos Business Intelligence de manera que utilice el protocolo SSL (capa de sockets seguros) para la comunicación con las bases de datos utilizadas por IBM Cognos BI, incluidas las bases de datos del almacén de contenido, de notificaciones y de registro.

Directrices para la creación de una base de datos de registro

Puede crear una base de datos para almacenar mensajes de registro. La creación de una base de datos de registro conlleva las siguientes tareas:

- Crear una base de datos de registro.

  Para DB2, Oracle, Microsoft SQL Server o Sybase, utilice el mismo procedimiento que se utilizó para crear la base de datos del almacén de contenido. Utilice las instrucciones de la sección "Directrices para la creación del almacén de contenido" en la página 54.

  Nota: Si utiliza DB2, no puede generar un script para crear la base de datos de notificaciones de la misma forma que para el almacén de contenido.

  Para DB2 en z/OS, utilice las instrucciones de "Valores recomendados para crear una base de datos de registro en DB2 en z/OS ".
- Configure la conectividad de base de datos.

  Utilice las instrucciones de la sección "Configuración de la conectividad de base de datos para la base de datos de registro" en la página 303.
- Especifique el repositorio de mensajes de registro.

  Utilice las instrucciones de la sección "Repositorios de los mensajes de registro" en la página 305.

Valores recomendados para crear una base de datos de registro en DB2 en z/OS

La base de datos que vaya a crear debe incluir los valores de configuración especificados.

Utilice la siguiente lista de comprobación como ayuda para configurar la base de datos de registro en DB2 en z/OS.

__ • Inicie la sesión en el sistema z/OS como usuario con privilegios de administrador en DB2 en z/OS.

__ • Cree una instancia de base de datos, un grupo de almacenamiento y una cuenta de usuario para el almacén de contenido. IBM Cognos utiliza las credenciales de la cuenta de usuario para comunicarse con el servidor de bases de datos.

__ • Asegúrese de que asigna una agrupación de búferes con un tamaño de página de 8 kB a la instancia de base de datos.

__ • Para una base de datos de registro en DB2 en z/OS, los administradores deben ejecutar un script de espacio de tabla para crear los espacios de tabla

que contendrán los objetos de gran tamaño y otros datos para la base de datos de registro y, a continuación, otorgar a los usuarios derechos para la tabla. Para obtener más información sobre cómo ejecutar el script de espacios de tabla, consulte: "Creación de espacios de tabla para una base de datos de registro en DB2 en z/OS".

Creación de espacios de tabla para una base de datos de registro en DB2 en z/OS

Si utiliza DB2 en z/OS, un administrador de base de datos debe ejecutar un script para crear un conjunto de espacios de tabla necesario para la base de datos de registro. El script debe modificarse para sustituir los parámetros de marcador de posición por otros que sean apropiados al entorno.

Asegúrese de que utiliza las convenciones de nomenclatura para DB2 en z/OS. Por ejemplo, todos los nombres de parámetros deben empezar por una letra y la longitud no debe exceder de 6 caracteres. Para obtener más información, consulte el Information Center de IBM DB2.

Procedimiento

1. Conéctese a la base de datos como un usuario con privilegios para crear y descartar espacios de tabla y permitir la ejecución de sentencias SQL.
2. Vaya al directorio *ubicación_c10*/configuration/schemas/logging/db2zos.
3. Abra el archivo de script LS_tablespace_db2zOS.sql y utilice la tabla siguiente como ayuda para sustituir los parámetros genéricos por los adecuados para el entorno.

Tabla 60. Nombres y descripciones de parámetros de espacios de tabla para una base de datos de registro en DB2 en z/OS

Nombre de parámetro	Descripción
IPFSCRIPT_DATABASE	Nombre de la base de datos de registro.
IPFSCRIPT_STOGROUP	Nombre del grupo de almacenamiento
IPFSCRIPT_TABLESPACE	Nombre del espacio de tabla que contiene las tablas base de la base de datos de registro. Este espacio de tabla no es para las tablas auxiliares.
IPFSCRIPT_LS_ID	Identificador de instancia para la base de datos de auditoría. Este valor no debe tener una longitud de más de dos caracteres.
IPFSCRIPT_BP	Nombre de la agrupación de búferes de 8 kB que se asigna a los objetos normales.
IPFSCRIPT_USERNAME	Cuenta de usuario que accede a la base de datos de registro.

   No todos los parámetros enumerados se encuentran en el script, pero se pueden añadir en el futuro.
4. Guarde y ejecute el script.
5. Otorgue los derechos de usuario de IBM Cognos a los espacios de tabla creados al ejecutar el archivo de script:
   - Abra el archivo de script LS_rightsGrant_db2zOS.sql.
   - Sustituya los valores de los parámetros por valores apropiados para el entorno.

Sugerencia: Asegúrese de que usa los mismos valores que usó al crear las agrupaciones de búferes y la cuenta de usuario.

- Guarde y ejecute el script `LS_rightsGrant_db2zOS.sql`.

Resultados

Se crea la base de datos de registro.

Configuración de la conectividad de base de datos para la base de datos de registro

Después de crear una base de datos para registros de auditoría, son necesarios pasos adicionales para configurar el cliente de base de datos si utiliza Oracle, DB2, Informix Dynamic Server o Sybase como servidor de bases de datos.

No puede utilizar Cognos Content Database como base de datos de registro.

En un entorno distribuido, el servidor de registro local de un sistema de componentes de nivel de aplicación puede enviar mensajes de registro a un servidor de registro remoto, que luego envía mensajes a la base de datos de registro. Para Oracle, Sybase y DB2, el controlador JDBC y/o el software de cliente de base de datos adecuados solamente son necesarios en el sistema de componentes de nivel de aplicación que contiene el servidor de registro remoto que se conecta con la base de datos de registro.

Microsoft SQL Server

Si utiliza una base de datos Microsoft SQL Server, el archivo `JSQLConnect.jar` se instala, de forma predeterminada, en la ubicación adecuada. El único paso adicional que debe realizar es asegurarse de que Microsoft SQL Server utiliza la conectividad TCP/IP.

Configuración de la conectividad de base de datos para una base de datos de registro de DB2

Debe configurar el software de cliente de base de datos y el controlador JDBC en todos los sistemas de componentes de nivel de aplicación con una conexión a la base de datos de registro. Debe configurar el controlador JDBC en el sistema Content Manager, a menos que esté utilizando el mismo tipo de base de datos para los mensajes de registro que utiliza para el almacén de contenido.

La versión del controlador debe ser al menos JCC 3.7 para un sistema operativo Linux o UNIX , o para un sistema operativo Microsoft Windows versión 9.1 fixpack, o JCC 3.42 para un sistema operativo Linux, UNIX , o para un sistema operativoMicrosoft Windows versión 9.5 fixpack 2.

Procedimiento

Copie los siguientes archivos desde el directorio *instalación_DB2*`\sqllib\java` hasta el directorio *ubicación_c10*`\webapps\p2pd\WEB-INF\lib`:

- El archivo del controlador universal, `db2jcc.jar`
- El archivo de licencia:

  Para DB2 en los sistemas operativos Linux, UNIX o Windows, utilice `db2jcc_license_cu.jar`.

  Para DB2 en z/OS, utilice `db2jcc_license_cisuz.jar`.

Si conecta con DB2 en z/OS, utilice la versión del controlador de Linux, UNIX o Windows versión 9.1 fixpack 5 o versión 9.5 fixpack 2.

Consejo: Para comprobar la versión del controlador, ejecute el comando siguiente:

```
java -cp ruta\db2jcc.jar com.ibm.db2.jcc.DB2Jcc -version
```

Configuración de la conectividad de base de datos para una base de datos de registro de Oracle

Debe configurar el controlador JDBC en todos los sistemas de Componentes de nivel de aplicación con una conexión a la base de datos de registro. También debe configurar el controlador JDBC en el sistema Content Manager, a no ser que esté utilizando el mismo tipo de base de datos para los mensajes de registro que utiliza para el almacén de contenido.

Procedimiento

1. En el sistema en el que se haya instalado el cliente de Oracle, vaya al directorio *ORACLE_HOME*/jdbc/lib.
2. Copie el archivo de biblioteca correcto para la versión que utiliza del cliente de Oracle en el directorio *ubicación_c10*\webapps\p2pd\WEB-INF\lib del sistema donde se ha instalado Content Manager y donde se ha enviado una notificación a una base de datos de Oracle.

   Si utiliza Oracle 10g, debe tener ojdbc14.jar.

   Si utiliza Oracle 11g, debe tener ojdbc5.jar.

   Los archivos están disponibles desde una instalación de cliente o servidor de Oracle, y también pueden descargarse del sitio web de tecnología de Oracle.

Configuración de la conectividad de base de datos para una base de datos de registro de Informix

Debe configurar el controlador JDBC en todos los sistemas de Componentes de nivel de aplicación con una conexión a la base de datos de registro. También debe configurar el controlador JDBC en el sistema Content Manager, a no ser que esté utilizando el mismo tipo de base de datos para los mensajes de registro que utiliza para el almacén de contenido.

Procedimiento

1. En el sistema en el que esté instalado Informix, vaya al directorio *ubicación_Informix*/sqllib/java.
2. Copie los siguiente archivos en el directorio *ubicación_c10*/webapps/p2pd/WEB-INF/lib de cada uno de los sistemas en los que esté instalado Content Manager.
   - Archivo del controlador universal, db2jcc.jar
   - Archivo de licencia, db2jcc_license_cisuz.jar

Configuración de la conectividad de base de datos para una base de datos de registro de Sybase

Debe configurar el controlador JDBC en todos los sistemas de Componentes de nivel de aplicación con una conexión a la base de datos de registro. También debe configurar el controlador JDBC en el sistema Content Manager, a no ser que esté utilizando el mismo tipo de base de datos para los mensajes de registro que utiliza para el almacén de contenido.

Procedimiento

1. En el sistema donde se haya instalado Sybase, vaya al directorio *ubicación_Sybase*/jConnect-6/classes.
2. Copie el archivo jconn3.jar en el directorio *ubicación_c10*/webapps/p2pd/WEB-INF/lib de cada sistema en el que haya instalado Content Manager y se haya enviado una notificación a una base de datos Sybase.

Repositorios de los mensajes de registro

Al instalar Content Manager o los componentes de nivel de aplicación, se instala automáticamente un servidor de registro local. Puede especificar uno o varios repositorios a los que el servidor de registro local envía los mensajes de registro.

Envío de mensajes de registro a un servidor de registro remoto

En una instalación distribuida, puede configurar el servidor de registro en cada sistema IBM Cognos para que envíe los mensajes de registro a un único servidor de registro remoto, que actúa como servidor de registro común. A continuación, puede configurar el servidor de registro común para que envíe los mensajes de registro a una base de datos o a un archivo local del mismo sistema o de un sistema diferente.

Si el servidor de registro remoto no está disponible, los mensajes de registro se redirigen a archivos de recuperación del sistema local en el directorio *ubicación_c10*/logs/recovery/remote. Estos archivos de recuperación tienen información de indicación de fecha y hora en el nombre y no pueden leerse como archivos de registro normales. Cuando el servidor de registro remoto vuelve a estar disponible, un proceso de recuperación automático mueve toda la información de registro al servidor de registro remoto y suprime los archivos de registro local.

Guardar mensajes de registro en un archivo

El servidor de registro está configurado de forma predeterminada para enviar los mensajes de registro al archivo *ubicación_10*/logs/cogserver.log. Si el archivo de registro predeterminado no existe cuando se inicia el servicio de IBM Cognos, se crea automáticamente.

Puede configurar el servidor de registro para que envíe los mensajes de registro a un archivo diferente. Si configura un archivo de registro distinto, IBM Cognos intenta crear automáticamente este archivo durante el inicio, además del archivo de registro predeterminado. Si la ubicación del archivo de registro configurado no es el directorio *ubicación_c10*/logs, debe asegurarse de que existe la ruta de acceso al archivo de registro antes de iniciar el servicio IBM Cognos. Por ejemplo, si configura el servidor de registro para que envíe los mensajes al archivo /usr/lpp/logfiles/cognos.log, IBM Cognos intenta crear automáticamente el archivo cognos.log en la carpeta /usr/lpp/logfiles. Si esta carpeta no existe, IBM Cognos no crea el archivo cognos.log y no se puede registrar ningún mensaje de registro en dicho archivo. Tenga en cuenta que estos mensajes de registro no se registran en el archivo de registro predeterminado. A pesar de que IBM Cognos crea automáticamente el archivo de registro predeterminado aunque se haya configurado otro archivo de registro, el archivo de registro predeterminado no se utiliza como copia de seguridad.

Guardar mensajes de registro en una base de datos

El servidor de registro también puede enviar registros de auditoría a una base de datos del mismo sistema o de otro sistema. Los registros de auditoría ofrecen información sobre la actividad de usuario y de informe.

La base de datos de registro tiene la misma configuración y los mismos requisitos de cuenta de usuario que la base de datos del almacén de contenido. Después de configurar los componentes de IBM Cognos para que envíen mensajes a una base de datos de registro, y de reiniciar el servicio de IBM Cognos, los componentes de IBM Cognos BI crean las tablas y los campos de tabla necesarios. Puede probar la conexión a la base de datos de registro antes de reiniciar el servicio de IBM Cognos.

Cómo especificar el repositorio de mensajes de registro para DB2 en UNIX, Linux o Windows

Puede configurar un tipo de repositorio para los mensajes de registro y, a continuación, configurar las propiedades para el repositorio específico. Asimismo, puede configurar más de un repositorio para los mensajes de registro.

Antes de empezar

Antes de especificar una base de datos como repositorio, asegúrese de que

__ • se haya creado la base de datos de registro

__ • se haya configurado el cliente de base de datos

Procedimiento

1. En el sistema en el que ha instalado Content Manager o los componentes de nivel de aplicación, inicie IBM Cognos Configuration.
2. En la ventana **Explorador**, en **Entorno**, pulse **Registro**.
3. En la ventana **Propiedades**, utilice la siguiente tabla a modo de ayuda para configurar las propiedades del servidor de registro.

Tabla 61. Propiedades del servidor de registro

Tarea	Acción
Utilice TCP entre los componentes de IBM Cognos en un sistema y su servidor de registro local.	Establezca la propiedad **Habilitar TCP** en **Verdadero**. UDP proporciona una comunicación más rápida con un menor riesgo de perder conexiones que TCP. Sin embargo, el riesgo de perder una conexión TCP local es bajo. TCP siempre se utiliza para la comunicación entre un servidor de registro local y un servidor de registro remoto.

Tabla 61. Propiedades del servidor de registro (continuación)

Tarea	Acción
Cambie el número de subprocesos disponibles en el servidor de registro local.	Escriba el valor de la propiedad **Subprocesos de trabajo del servidor de registro local**. Mantenga el valor predeterminado de 10. El rango está entre 1 y 20. Sin embargo, si tiene un elevado número de mensajes de registro, puede asignar más subprocesos para mejorar el rendimiento.

4. En la ventana **Explorador**, en **Entorno**, pulse con el botón derecho del ratón en **Registro** y, a continuación, pulse **Nuevo recurso** > **Destino**.
5. En el cuadro **Nombre**, escriba el nombre del repositorio.
6. En la lista **Tipo**, pulse el tipo de repositorio y, a continuación, pulse **Aceptar**.
7. Si el repositorio es un archivo, escriba los valores adecuados para las propiedades obligatorias y opcionales en la ventana **Propiedades**.
8. Si el repositorio es un servidor de registro remoto, escriba los valores adecuados para las propiedades obligatorias y opcionales en la ventana **Propiedades**.

   Si el **URI de asignador interno** del sistema del repositorio está configurado para que utilice SSL, en la ventana **Propiedades** establezca la propiedad **Habilitar SSL** en **Verdadero**.

   A continuación, debe especificar el repositorio de los mensajes de registro cuando configure el servidor de registro remoto.
9. Si el repositorio es una base de datos, en la ventana del **Explorador**, en **Registro**, especifique el tipo de base de datos y sus propiedades de la manera siguiente:
   - Pulse con el botón derecho en el nombre de la base de datos y pulse **Nuevo recurso** > **Base de datos**.
   - En el cuadro **Nombre**, escriba el nombre del repositorio.
   - En la lista **Tipo**, pulse el tipo de base de datos y, a continuación, pulse **Aceptar**.
   - En la ventana **Propiedades**, escriba los valores apropiados para las propiedades obligatorias y opcionales.

     Para una base de datos Microsoft SQL Server, puede elegir utilizar un número de puerto, tal como el 1433, o una instancia con nombre como valor para la propiedad **Servidor de bases de datos con número de puerto o nombre de instancia**. Incluya el número de puerto si utiliza puertos distintos de los predeterminados. Incluya el nombre de la instancia si existen varias instancias de Microsoft SQL Server.

     Para conectarse a una instancia con nombre, debe especificar el nombre de instancia como una propiedad URL de JDBC o una propiedad de origen de datos. Por ejemplo, puede escribir **hostlocal\instancia1**. Si no se especifica una propiedad nombre de instancia, se crea una conexión a la instancia predeterminada.

     Tenga en cuenta que las propiedades especificadas para la instancia con nombre, junto con el ID de usuario y contraseña, y el nombre de la base de datos, se utilizan para crear un URL de JDBC. A continuación se incluye un ejemplo:

jdbc:JSQLConnect://localhost\\instance1/user=sa/*más propiedades según sea necesario*

- Pruebe la conexión con la nueva base de datos. En la ventana **Explorador**, en **Entorno**, pulse con el botón derecho en **Registro** y, a continuación, pulse **Probar**.

  Los componentes de IBM Cognos se conectan a la base de datos. Si ha configurado más de una base de datos para los mensajes de registro, los componentes de IBM Cognos prueban todas las bases de datos.

10. Repita los pasos del 5 al 10 para cada repositorio al que desea que el servidor de registro envíe los mensajes.
11. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.
12. En la ventana **Explorador**, pulse **Servicios de IBM Cognos** > **IBM Cognos**.
13. En el menú **Archivo**, pulse **Reiniciar**.

    Si ha seleccionado una base de datos como repositorio, los componentes de IBM Cognos crean las tablas y los campos necesarios en la base de datos que ha creado.

Resultados

Si el repositorio era un servidor de registro remoto, configure e inicie el servidor de registro remoto. A continuación, reinicie el servicio de IBM Cognos en el sistema local.

Si el repositorio era una base de datos, puede utilizar los componentes de IBM Cognos para ejecutar los informes de registro desde la base de datos.

También puede establecer el nivel de registro, que controla la cantidad de detalles y el tipo de mensajes que se envían a un archivo de registro o a una base de datos. Para obtener instrucciones, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.

Cómo especificar el repositorio de mensajes de registro para DB2 en z/OS

Puede configurar un tipo de repositorio para los mensajes de registro y, a continuación, configurar las propiedades para el repositorio específico. Asimismo, puede configurar más de un repositorio para los mensajes de registro.

Procedimiento

1. En el sistema en el que ha instalado Content Manager o los componentes de nivel de aplicación, inicie IBM Cognos Configuration.
2. En la ventana **Explorador**, en **Entorno**, pulse **Registro**.
3. En la ventana **Propiedades**, utilice la siguiente tabla a modo de ayuda para configurar las propiedades del servidor de registro.

Tabla 62. Propiedades del servidor de registro

Tarea	Acción
Utilice TCP entre los componentes de IBM Cognos en un sistema y su servidor de registro local.	Establezca la propiedad **Habilitar TCP** en **Verdadero**. UDP proporciona una comunicación más rápida con un menor riesgo de perder conexiones que TCP. TCP se utiliza para la comunicación entre un servidor de registro local y un servidor de registro remoto.
Cambie el número de subprocesos disponibles en el servidor de registro local.	Escriba el valor de la propiedad **Subprocesos de trabajo del servidor de registro local**. Mantenga el valor predeterminado de 10. El rango está entre 1 y 20. Sin embargo, si tiene un elevado número de mensajes de registro, puede asignar más subprocesos para mejorar el rendimiento.

4. En la ventana **Explorador**, en **Entorno**, pulse con el botón derecho del ratón en **Registro** y, a continuación, pulse **Nuevo recurso** > **Destino**.
5. En el cuadro **Nombre**, escriba el nombre del repositorio.
6. En la lista **Tipo**, pulse **Base de datos** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
7. En la ventana **Explorador**, en **Registro**, pulse con el botón derecho del ratón en el nombre de la base de datos y, a continuación, pulse **Nuevo recurso** > **Base de datos**.
8. En el cuadro **Nombre**, escriba el nombre del repositorio.
9. En la lista **Tipo**, pulse **Base de datos DB2** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
10. En la ventana **Propiedades**, escriba **Servidor de bases de datos y número de puerto**, **Identificador de usuario y contraseña** y z/OS **Nombre de base de datos**.

    Asegúrese de que el ID de usuario sea el mismo que el especificado para el parámetro IPFSCRIPT_USERNAME en el archivo de script LS_tablespace_db2zOS.sql “Creación de espacios de tabla para una base de datos de registro en DB2 en z/OS” en la página 302.
11. En la ventana **Explorador**, pulse **Configuración local**.
12. En la ventana **Propiedades**, junto a **Propiedades avanzadas**, pulse el interior del cuadro **Valor** y, a continuación, pulse el icono Editar .
13. Pulse **Añadir** y, a continuación, añada los nombres y valores de parámetros de configuración de la siguiente tabla:

Tabla 63. Nombres y valores de los parámetros de configuración

Nombre de parámetro	Valor
IPFSCRIPT_CREATE_IN	Ubicación de las tablas base Por ejemplo, databaseName.baseTablespaceName
IPFSCRIPT_STOGROUP	Nombre del grupo de almacenamiento
IPFSCRIPT_DATABASE	Nombre de la base de datos de registro

Tabla 63. Nombres y valores de los parámetros de configuración (continuación)

Nombre de parámetro	Valor
IPFSCRIPT_LS_ID	Identificador de instancia para la base de datos de auditoría. Este valor no debe tener una longitud de más de dos caracteres.

14. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.
15. Pruebe la conexión con la nueva base de datos. En la ventana **Explorador**, en **Entorno**, pulse con el botón derecho en **Registro** y, a continuación, pulse **Probar**.

    Los componentes de IBM Cognos se conectan a la base de datos. Si ha configurado más de una base de datos para los mensajes de registro, los componentes de IBM Cognos prueban todas las bases de datos.

Cómo especificar el repositorio de mensajes de registro para Informix

Puede configurar un tipo de repositorio para los mensajes de registro y, a continuación, configurar las propiedades para el repositorio específico. Asimismo, puede configurar más de un repositorio para los mensajes de registro.

Procedimiento

1. En la ventana **Explorador**, en **Entorno**, pulse **Registro**.
2. En la ventana **Propiedades**, utilice la siguiente tabla a modo de ayuda para configurar las propiedades del servidor de registro.

Tabla 64. Propiedades del servidor de registro

Tarea	Acción
Utilice TCP entre los componentes de IBM Cognos en un sistema y su servidor de registro local.	Establezca la propiedad **Habilitar TCP** en **Verdadero**. UDP proporciona una comunicación más rápida con un menor riesgo de perder conexiones que TCP. TCP se utiliza para la comunicación entre un servidor de registro local y un servidor de registro remoto.
Cambie el número de subprocesos disponibles en el servidor de registro local.	Escriba el valor de la propiedad **Subprocesos de trabajo del servidor de registro local**. Mantenga el valor predeterminado de 10. El rango está entre 1 y 20. Sin embargo, si tiene un elevado número de mensajes de registro, puede asignar más subprocesos para mejorar el rendimiento.

3. En la ventana **Explorador**, en **Entorno**, pulse con el botón derecho del ratón en **Registro** y, a continuación, pulse **Nuevo recurso** > **Destino**.
4. En el cuadro **Nombre**, escriba el nombre del repositorio.
5. En la lista **Tipo**, pulse **Base de datos** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

6. En la ventana **Explorador**, en **Registro**, pulse con el botón derecho del ratón en el nombre de la base de datos y, a continuación, pulse **Nuevo recurso** > **Base de datos**.
7. En el cuadro **Nombre**, escriba el nombre del repositorio.
8. En la lista **Tipo**, pulse **Base de datos Informix Dynamic Server** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
9. En la ventana **Propiedades**, escriba los valores de **Servidor de bases de datos y número de puerto**, **Identificador de usuario y contraseña** y **Nombre de base de datos**.
10. Si tiene varias instancias de una base de datos de registro de Informix, cree la propiedad avanzada IPFSCRIPTIDX y especifique la cuenta en la que se ejecuta la instancia:
    - En la ventana **Explorador**, pulse **Configuración local**.
    - En la ventana **Propiedades**, pulse la columna **Valor** de **Propiedades avanzadas** y, a continuación, pulse el icono Editar .
    - En el cuadro de diálogo **Valor: Propiedades avanzadas**, pulse **Añadir**.
    - En la columna **Nombre**, escriba **IPFSCRIPTIDX**.
    - En la columna **Valor**, escriba el ID de usuario de la cuenta en la que se ejecuta la instancia de la base de datos de registro.

      Utilice una cuenta de usuario distinta para cada instancia de la base de datos de registro de Informix.
    - Repita el proceso en cada instancia de IBM Cognos Configuration que utilice una instancia de una base de datos de registro de Informix.
11. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.
12. Pruebe la conexión con la nueva base de datos. En la ventana **Explorador**, en **Entorno**, pulse con el botón derecho en **Registro** y, a continuación, pulse **Probar**.

    Los componentes de IBM Cognos se conectan a la base de datos. Si ha configurado más de una base de datos para los mensajes de registro, los componentes de IBM Cognos prueban todas las bases de datos.

Habilitación del registro específico del usuario

Al diagnosticar problemas, puede establecer temporalmente el registro para hacer el seguimiento de uno o más usuarios específicos en lugar de todos los usuarios a la vez. Tras terminar el diagnóstico, puede continuar con el registro normal. Para habilitar el registro específico del usuario, se utiliza IBM Cognos Configuration para configurar la información de conexión para Java Management Extensions (JMX), una tecnología que suministra herramientas para gestionar y supervisar aplicaciones y redes orientadas a servicios. Después se configura la información de conexión JMX en un archivo de propiedades de despliegue.

Después de habilitar el registro específico del usuario para los componentes de IBM Cognos, puede habilitar el registro para un usuario específico mediante el servicio de proceso remoto para JMX. Para obtener información, consulte el tema que trata acerca de la utilización de registros para diagnosticar un problema de un usuario específico en la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.

Debe instalar Oracle Java SE Development Kit o Java Software Development Kit para IBM para poder habilitar el registro específico del usuario.

Configuración de la información de conexión JMX con IBM Cognos Configuration

Puede configurar la información de conexión JMX (Java Management Extensions) en IBM Cognos Configuration especificando un valor de cookie y luego estableciendo el puerto JMX y las credenciales.

Procedimiento

1. Inicie la IBM Cognos Configuration en el sistema que tenga Content Manager instalado.
2. En la ventana **Explorador**, pulse **Entorno**.
3. En la ventana **Propiedades**, configure las propiedades de JMX en **Valores de asignador**:
   - Para **Puerto JMX externo**, escriba un número de puerto disponible.
   - Para **Credencial JMX externa**, pulse el icono Editar en la columna **Valor**, escriba un ID de usuario y una contraseña y, a continuación, pulse **Aceptar**.

     El ID de usuario y la contraseña garantizan que sólo un usuario autorizado se pueda conectar al entorno de Java para especificar el usuario o usuarios que se van a registrar, mediante el puerto especificado en **Puerto JMX externo**.
4. Guarde la configuración.

Configuración de la información de conexión JMX en un archivo de propiedades de despliegue

Para que el servidor de aplicaciones soporte los valores de JMX (Java Management), especifique el puerto JMX en el archivo de propiedades de despliegue p2pd.

Procedimiento

1. En un editor de texto, abra el archivo `p2pd.deploy_defaults.properties`, que se encuentra en *`ubicación_c10`*`/webapps/p2pd/WEB-INF`.
2. Quite el símbolo de comentario de la línea `rmiregistryport` y defina el valor de **Puerto JMX externo** que configuró en IBM Cognos Configuration.
3. Guarde el archivo `p2pd.deploy_defaults.properties`.
4. Reinicie los servicios de IBM Cognos.

Resultados

Ahora IBM Cognos soporta el registro para uno o varios usuarios específicos. Para obtener más información, consulte el tema que trata acerca de la utilización de registros para diagnosticar un problema de un usuario específico en la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.

Cambio de los valores globales

De forma predeterminada, los componentes de IBM Cognos garantizan que todos los entornos locales, que pueden provenir de diferentes orígenes y en diversos formatos, utilizan una forma normalizada. Esto significa que todos los entornos locales ampliados se ajustan a un valor de idioma y código regional. Cada sistema tiene un entorno local del sistema predeterminado y un entorno local del usuario por usuario. Los entornos locales del usuario pueden ser distintos del entorno local

del sistema predeterminado. Si cambia los valores globales en un sistema Content Manager, deberá realizar los mismos cambios en los otros sistemas Content Manager.

Puede cambiar los valores globales

- Para personalizar el soporte de idiomas para la interfaz de usuario
- Para personalizar el soporte de moneda
- Para personalizar el soporte de entornos locales del contenido
- Para correlacionar el idioma utilizado en la interfaz de usuario del producto
- Para correlacionar entornos locales del contenido
- Para añadir fuentes a su entorno IBM Cognos
- Para personalizar el huso horario predeterminado
- Para cambiar la codificación de los mensajes de correo electrónico
- Para personalizar los valores de cookies

Personalización del soporte de idiomas en la interfaz de usuario

Utilice la tabla Entornos locales de productos para añadir o eliminar el soporte de idiomas de la interfaz de usuario. Por ejemplo, si no necesita una interfaz de usuario en alemán, puede eliminar este idioma de la lista.

Si cambia el idioma de la interfaz de usuario del producto, los datos no se ven afectados.

Si desea que los usuarios puedan ver documentación del producto en un idioma diferente al inglés, debe instalar el componente Supplementary Language Documentation. Para obtener más información, consulte: “Instalación de la documentación traducida del producto” en la página 239.

Antes de empezar

Asegúrese de que instala las fuentes adecuadas que soporten los juegos de caracteres y de los símbolos de moneda que utiliza. Para que los símbolos de moneda en japonés y coreano aparezcan correctamente, debe instalar las fuentes adicionales del disco de Supplementary Language Documentation.

Procedimiento

1. En cada sistema que disponga de Content Manager, inicie IBM Cognos Configuration.
2. En el menú **Acciones**, pulse **Editar la configuración global**.
3. Pulse la pestaña **Entornos locales de productos**.

   Se muestran todos los entornos locales soportados.
4. Pulse **Añadir**.

   Consejo: Para eliminar el soporte, seleccione la casilla de verificación que se encuentra al lado de **Entorno local soportado** y pulse **Eliminar**.
5. En la segunda columna, especifique la parte de idioma de un entorno local.
6. Repita los pasos del 3 al 5 para cada soporte de idiomas que desee añadir.
7. Pulse **Aceptar**.
8. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Personalización del soporte de moneda

Si necesita monedas adicionales o desea eliminar algunas de la interfaz de usuario, puede actualizar la lista de monedas soportadas de la tabla Monedas. Si utiliza monedas japonesas o coreanas, debe configurar el soporte para que los caracteres de yen japonés y won coreano se muestren correctamente.

De forma predeterminada, los componentes de IBM Cognos sólo muestran un subconjunto de las monedas soportadas en la interfaz de usuario. Las monedas se identifican mediante el código de moneda ISO 4217. La lista completa de monedas soportadas que pueden añadirse se encuentra en el archivo i18n_res.xml, situado en el directorio *ubicación_c10*/bin.

El hecho de añadir monedas al entorno IBM Cognos no garantiza que su sistema disponga de una fuente con los caracteres necesarios para mostrar la moneda. Asegúrese de que instala las fuentes adecuadas para que los símbolos de moneda que utiliza estén soportados. Por ejemplo, para mostrar correctamente el símbolo de moneda de la India (rupia), debe instalar una fuente que contenga dicho carácter. Además, para que los símbolos de moneda en japonés y coreano aparezcan correctamente, debe instalar las fuentes adicionales del disco de Supplementary Language Documentation.

Adición de monedas a la interfaz de usuario

Puede añadir monedas soportadas o no soportadas a la interfaz de usuario. Las monedas soportadas se añaden en IBM Cognos Configuration. Las monedas no soportadas se añaden al archivo i18n_res.xml que se proporciona en IBM Cognos.

Si añade un código de moneda que no esté soportado en IBM Cognos, deberá añadirlo manualmente al archivo i18n_res.xml del directorio *ubicación_c10*/bin. Copie este archivo en todos los sistemas de IBM Cognos de su instalación.

Procedimiento

1. En cada sistema que disponga de Content Manager, inicie IBM Cognos Configuration.
2. En el menú **Acciones**, pulse **Editar la configuración global**.
3. Pulse la pestaña **Monedas**.
4. Pulse **Añadir**.

   Consejo: Para eliminar el soporte, seleccione la casilla de verificación que se encuentra al lado del elemento soportado y luego pulse **Eliminar**.
5. En la segunda columna, especifique un valor adecuado.

   El valor que añade debe cumplir con los códigos ISO 4217 de representación de monedas y formatos. El valor que se añade suele ser un código alfabético de tres letras. Los dos primeros caracteres son letras que representan el código de país ISO 3166 correspondiente al país o región de origen de la moneda. La letra adicional representa la primera letra de la moneda.
6. Repita los pasos del 3 al 5 para cada tipo de soporte que desee añadir.
7. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Personalizar el soporte de entornos locales del contenido

Para asegurarse de que los usuarios ven los informes, los datos o los metadatos en el idioma que prefieren o en el idioma específico de su región, puede añadir entornos locales parciales (idioma) o completos (idioma-región) a la tabla Entornos locales del contenido. De este modo, si el contenido está disponible en varios

idiomas o en distintos entornos locales, se presenta a los usuarios según su entorno local de usuario. De forma predeterminada, el entorno local del contenido reemplaza el entorno local del producto en el portal para parte del contenido.

Si visualiza los informes en tailandés, no se soportan dígitos.

Antes de empezar

Si existe un entorno local que no es necesaria, puede eliminarla de la lista. Debe dejar al menos un entorno local del contenido en la lista que sea operado por los componentes de nivel de aplicación.

El hecho de añadir entornos locales incompletos (idiomas) a su entorno IBM Cognos no garantiza que su sistema tenga una fuente que pueda mostrar páginas web en sus idiomas preferidos. Asegúrese de que instala las fuentes adecuadas que soporten los juegos de caracteres y de los símbolos de moneda que utiliza. Para que los símbolos de moneda en japonés y coreano aparezcan correctamente, debe instalar las fuentes adicionales del disco de Supplementary Language Documentation.

Procedimiento

1. En cada sistema que disponga de Content Manager, inicie IBM Cognos Configuration.
2. En el menú **Acciones**, pulse **Editar la configuración global**.
3. Pulse la pestaña **Entornos locales del contenido**.

   Se muestran todos los entornos locales soportados.
4. Pulse **Añadir**.

   Consejo: Para eliminar el soporte, seleccione la casilla de verificación que se encuentra al lado del elemento soportado y luego pulse **Eliminar**.
5. En la segunda columna, especifique un valor adecuado.
   - Para añadir soporte de idiomas para los datos y metadatos de informes, especifique un valor regional parcial (idioma).
   - Para añadir soporte específico de una región, escriba un entorno local completo (idioma-región).
6. Repita los pasos del 3 al 5 para cada entorno local adicional que desee soportar.
7. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Entornos locales del contenido

Utilice la tabla Correlaciones de entornos locales del contenido para correlacionar entornos locales de usuario con un entorno local completo (idioma-región) o parcial (idioma). Asimismo, puede correlacionar el idioma preferido de un usuario con otro idioma si el contenido no está disponible en el idioma preferido del usuario.

Por ejemplo, si un informe o una tabla de puntuación no están disponibles en un idioma preferido, por ejemplo el vietnamita, pero están disponibles en francés y alemán, puede utilizar la tabla de correlaciones de contenido para correlacionar el idioma preferido (vietnamita) a otro idioma (francés o alemán). De este modo, el informe o la tabla de puntuación se visualizan en el idioma correlacionado.

De forma predeterminada, la tabla Correlaciones de entornos locales del contenido incluye entornos locales que no contienen la región. Esto le permite utilizar sólo la

parte de idioma del entorno local cuando especifica entornos locales y garantiza que siempre visualiza la información correcta. Por ejemplo, en una base de datos multilingüe, los datos suelen estar disponibles en varios idiomas, como francés (fr), español (es) e inglés (en), en lugar de estar disponibles en distintos entornos locales, como inglés de Canadá (en-ca), inglés de Estados Unidos (en-us) o francés de Francia (fr-fr).

En los ejemplos siguientes se muestra el método que utilizan los componentes de IBM Cognos para determinar qué informe o tabla de puntuación visualiza el usuario si hay disponibles versiones en distintos idiomas.

Ejemplo 1

Un informe está disponible en Content Manager en dos entornos locales, como en-us (inglés-Estados Unidos) y fr-fr (francés-Francia), pero el entorno local del usuario está definido como fr-ca (francés-Canadá). IBM Cognos utiliza la correlación de entorno local para determinar qué informe visualiza el usuario.

En primer lugar, IBM Cognos comprueba si el informe está disponible en Content Manager, en el entorno local del usuario. Si no está disponible en el entorno local del usuario, IBM Cognos correlaciona el entorno local del usuario con un entorno local normalizado configurado en la pestaña Correlación de entorno local del contenido. Puesto que el entorno local del usuario es fr-ca, se correlaciona con fr. IBM Cognos utiliza el valor correlacionado para ver si el informe está disponible en fr. En este caso, el informe está disponible en en-us y fr-fr, no en fr.

A continuación, IBM Cognos correlaciona todos los informes disponibles con un entorno local normalizada. Por lo tanto, en-us pasa a ser en y fr-fr se convierte en fr.

Dado que el informe y el entorno local del usuario se correlacionan con fr, el usuario con el entorno local de usuario fr-ca verá el informe guardado con el entorno local fr-fr.

Ejemplo 2

El entorno local del usuario y el entorno local del informe se correlacionan con el mismo idioma. IBM Cognos selecciona qué entorno local se debe utilizar. Por ejemplo, si el entorno local de un usuario es en-ca (inglés-Canadá) y los informes están disponibles en en-us (inglés-Estados Unidos) y en-gb (inglés-Reino Unido), IBM Cognos correlaciona todos los entornos locales con en. El usuario verá el informe en el entorno local que elija IBM Cognos.

Ejemplo 3

El entorno local del informe y el del usuario no se correlacionan con un idioma común. IBM Cognos elige el idioma. En este caso, es posible que desee configurar una correlación. Por ejemplo, si un informe está disponible en en-us (inglés-Estados Unidos) y fr-fr (francés-Francia) pero el entorno local del usuario es es-es (español-España), IBM Cognos selecciona el idioma.

Correlación de entornos locales del contenido

Utilice la tabla Correlaciones de entornos locales del contenido para correlacionar entornos locales de usuario con un entorno local completo (idioma-región) o

parcial (idioma). Asimismo, puede correlacionar el idioma preferido de un usuario con otro idioma si el contenido no está disponible en el idioma preferido del usuario.

Procedimiento

1. En cada sistema que disponga de Content Manager, inicie IBM Cognos Configuration.
2. En el menú **Acciones**, pulse **Editar la configuración global**.
3. Pulse la pestaña **Correlaciones de entorno local del contenido**.
4. Pulse **Añadir**.
5. En el cuadro **Clave**, escriba el entorno local del usuario:
   - Para asegurarse de que todas las regiones de un entorno local de usuario ven el contenido en un idioma específico, escriba la parte de idioma del entorno local, seguida de un guión (-) y un asterisco (*).

     Por ejemplo, escriba **fr-***
   - Para asegurarse de que un entorno local de usuario (idioma-región) ve el contenido en un idioma específico, escriba el entorno local completo.

     Por ejemplo, escriba **fr-ch**
   - Para correlacionar un idioma preferido con otro idioma, escriba la parte de idioma preferido del entorno local.

     Por ejemplo, escriba **zh**

   Consejo: Para especificar el entorno local que se debe utilizar para un rango de claves, utilice el carácter comodín (*) con el valor **Clave** y, a continuación, en el cuadro **Correlación de entorno local**, escriba el entorno local. Por ejemplo, si desea que todas las claves del alemán utilicen el entorno local alemán, escriba **de*** en el cuadro **Clave** y escriba **de** en el cuadro **Correlación de entorno local**.
6. En el cuadro **Correlación de entorno local**, escriba la parte de idioma del entorno local.

   Los entornos locales de usuario especificados en el cuadro **Clave** verán el contenido en este idioma.
7. Repita los pasos del 3 al 5 para otras correlaciones que desee realizar.
8. Pulse **Aceptar**.
9. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Correlación de entornos locales de productos

Utilice la tabla Correlaciones de entornos locales de productos para especificar el idioma utilizado en la interfaz de usuario cuando el idioma especificado en el entorno local del usuario no esté disponible.

Puede asegurarse de que todas las regiones de un entorno local utilizan el mismo idioma o de que un entorno local completo específico (idioma-región) utiliza un idioma concreto.

De forma predeterminada, el usuario ve la interfaz del producto en el idioma que coincide con la configuración de idioma del entorno local de usuario.

Procedimiento

1. En cada sistema que disponga de Content Manager, inicie IBM Cognos Configuration.
2. En el menú **Acciones**, pulse **Editar la configuración global**.

3. Pulse la pestaña **Correlaciones de entornos locales de productos**.
4. Pulse **Añadir**.
5. En el cuadro **Clave**, escriba el entorno local del usuario:
   - Para asegurarse de que todas las regiones de un entorno local ven la interfaz de usuario en un idioma específico, escriba la parte de idioma del entorno local, seguida de un guión (-) y un asterisco (*).

     Por ejemplo, escriba **es-***
   - Para asegurarse de que un entorno local completo (idioma-región) ve la interfaz de usuario en un idioma específico, escriba el entorno local completo.

     Por ejemplo, escriba **es-es**
   - Para correlacionar un idioma preferido con otro idioma, escriba la parte de idioma preferido del entorno local.

     Por ejemplo, escriba **zh**

   Consejo: Para especificar el entorno local que se debe utilizar como predeterminado, utilice el carácter comodín (*) para el valor **Clave** y, a continuación, en el cuadro **Correlación de entorno local**, especifique el entorno local.
6. En el cuadro **Correlación de entorno local**, escriba la parte de idioma del entorno local.

   Los entornos locales de usuario especificados en el cuadro **Clave** verán el contenido en este idioma.
7. Repita los pasos del 3 al 5 para otras correlaciones que desee realizar.
8. Pulse **Aceptar**.
9. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Personalización del huso horario del servidor

Puede personalizar el huso horario utilizado por Content Manager seleccionando un huso horario del servidor distinto en IBM Cognos Configuration.

Para las instalaciones UNIX que no soportan una interfaz gráfica de usuario basada en Java, puede visualizar la lista de husos horarios aceptadas abriendo IBM Cognos Configuration en el sistema con Windows en el que se ha instalado Framework Manager.

Content Manager está configurado para utilizar de forma predeterminada el huso horario de su sistema operativo. Todas las actividades planificadas en IBM Cognos se establecen con este huso horario. Además, los usuarios de IBM Cognos Connection utilizan este huso horario si configuran sus preferencias para el huso horario predeterminado. Para obtener más información acerca del establecimiento de preferencias de usuario en IBM Cognos Connection, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration.
2. En el menú **Acciones**, pulse **Editar la configuración global**.
3. En la ventana **Configuración global**, pulse la pestaña **General**.
4. Pulse la columna **Valor** correspondiente a **Huso horario del servidor** y seleccione otro huso horario de la lista.
5. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Codificación de los mensajes de correo electrónico

De forma predeterminada, los componentes de IBM Cognos utilizan la codificación UTF-8 en los correos electrónicos. Este valor define la codificación predeterminada que utiliza el servicio de entrega en esta instancia para todos los mensajes de correo electrónico. Es posible que tenga clientes de correo electrónico antiguos o que envíe correos electrónicos desde IBM Cognos a teléfonos móviles y PDA que no reconocen UTF-8. Si es así, puede cambiar la codificación del correo electrónico por un valor que funcione en todos los clientes de correo electrónico (por ejemplo, ISO-8859-1, Shift-JIS). Deben cambiarse todas las instancias de IBM Cognos que tienen un servicio de entrega disponible.

La codificación especificada afecta a todo el mensaje, incluido el asunto, los archivos adjuntos, el nombre de los archivos adjuntos y el texto del cuerpo sin formato o HTML.

En la siguiente tabla se muestran los valores de codificación:

Tabla 65. Valores de codificación soportados

Juego de caracteres	Valor de codificación soportado
UTF-8	utf-8
Europeo Occidental (ISO 8859-1)	iso-8859-1
Europeo Occidental (ISO 8859-15)	iso-8859-15
Europeo Occidental (Windows-1252)	windows-1252
Europeo Central y Oriental (ISO 8859-2)	iso-8859-2
Europeo Central y Oriental (Windows-1250)	windows-1250
Cirílico (ISO 8859-5)	iso-8859-5
Cirílico (Windows-1251)	windows-1251
Turco (ISO 8859-9)	iso-8859-9
Turco (Windows-1254)	windows-1254
Griego (ISO 8859-7)	iso-8859-7
Griego (Windows-1253)	windows-1253
Japonés (EUC-JP)	euc-jp
Japonés (ISO-2022-JP)	iso-2202-jp
Japonés (Shift-JIS)	shift_jis
Chino tradicional (Big5)	big5
Chino simplificado (GB-2312)	gb2312
Coreano (EUC-KR)	euc-kr
Coreano (ISO 2022-KR)	ISO 2022-KR
Coreano (KSC-5601)	ksc_5601
Tailandés (Windows-874)	windows-874
Tailandés (TIS-620)	tis-620

Cambio de la codificación de los mensajes de correo electrónico

Puede cambiar la codificación del correo electrónico por un valor que funcione en todos los clientes de correo electrónico.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration.
2. En el menú **Acciones**, pulse **Editar la configuración global**.
3. En la ventana **Configuración global**, pulse la pestaña **General**.
4. Pulse la columna **Valor** correspondiente a la propiedad **Codificación del correo electrónico**.
5. Desplácese hasta el valor que desea y selecciónelo.
6. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Personalización de los valores de las cookies

Según los requisitos de su entorno IBM Cognos, puede necesitar modificar los valores que utilizan los componentes de IBM Cognos para crear cookies. Puede utilizar IBM Cognos Configuration para personalizar el dominio de cookies, la ruta de acceso y el distintivo de protección.

Los componentes de IBM Cognos determinan el dominio de cookies a partir de la solicitud HTTP enviada por el cliente, que suele ser un navegador web. En la mayoría de las configuraciones de red, las solicitudes HTTP pasan por intermediarios como servidores proxy y cortafuegos mientras se transmiten desde el navegador a los componentes de IBM Cognos. Algunos intermediarios modifican la información que los componentes de IBM Cognos utilizan para calcular el dominio de cookies, y los componentes de IBM Cognos no pueden configurar las cookies posteriormente. El síntoma habitual de este problema es que se solicita repetidamente a los usuarios que inicien sesión. Para evitar este problema, configure el dominio de las cookies.

Para definir el valor correcto para el dominio de cookies, utilice el formato y el valor que representan la máxima cobertura para el host, como se indica a continuación:

- Para el valor de dominio, utilice el nombre del sistema o del servidor sin nada más. Especifique este nombre sin puntos. Por ejemplo, `miempresa`
- El valor de dominio puede incluir también un sufijo. Los sufijos son .com, .edu, .gov, .int, .mil, .net y .org. Incluya el punto del prefijo. Por ejemplo, `.miempresa.com`
- Se pueden utilizar otros niveles en un valor de dominio. Incluya el punto del prefijo. Por ejemplo, `.cuentas.miempresa.com`
- Se puede utilizar un valor de ruta para restringir más las cookies. La ruta más habitual es `/`. Una ruta que sea `/payables` restringe la cookie a todas las rutas que comiencen por "payable" (y todos los subdirectorios). La ruta `/payables/` restringe la cookie al directorio "payables" (y todos los subdirectorios).

Además, por razones de seguridad, los administradores pueden establecer el atributo HTTPOnly para que los scripts no puedan leer ni manipular la cookie de pasaporte CAM durante la sesión de un usuario con su navegador web. Para obtener más información acerca de este atributo, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.

Procedimiento

1. En cada sistema que disponga de Content Manager, inicie IBM Cognos Configuration.
2. En el menú **Acciones**, pulse **Editar la configuración global**.
3. Pulse la pestaña **General**.

4. Pulse la columna **Valor** que se encuentra en **Valores de cookies** para cada propiedad que desea cambiar y especifique el valor nuevo.

   Si deja la propiedad **Dominio** en blanco, el asignador deriva el dominio a partir del nombre de host de la solicitud.
5. Pulse **Aceptar**.

Cambio de la versión de la dirección IP

IBM Cognos soporta dos versiones de dirección IP: IPv4 e IPv6. IPv4 utiliza direcciones IP de 32 bits e IPv6 utiliza direcciones IP de 128 bits. Por ejemplo:

- IPv4: 192.168.0.1:80
- IPv6: [2001:0db8:0000:0000:0000:148:57ab]:80

En IBM Cognos Configuration, puede seleccionar IPv4 o IPv6 para la comunicación de IBM Cognos mediante la propiedad **Versión de IP para la resolución del nombre de host**. Se utiliza IPv4 de forma predeterminada.

El valor sólo se aplica al sistema en el que está definido. Si selecciona **Utilización de direcciones IPv4**, todas las conexiones de salida de IBM Cognos en este sistema se establecerán mediante IPv4, y el asignador sólo aceptará conexiones IPv4 de entrada. Si selecciona **Utilización de direcciones IPv6**, todas las conexiones de salida de IBM Cognos en este sistema se establecerán mediante IPv6, y el asignador aceptará conexiones tanto IPv4 como IPv6 de entrada.

Los sistemas cliente IPv4 pueden comunicarse con los sistemas de asignador que están configurados para IPv6.

Los nombres de host especificados dentro de un URI se resuelven en función del valor de la propiedad **Versión de IP para la resolución del nombre de host**. Sin embargo, si un URI se ha especificado con una dirección numérica, tiene prioridad respecto a este valor, y la comunicación se realiza mediante IPv4.

Para que IBM Cognos Configuration acepte direcciones IPv6 en las propiedades del URI locales, debe iniciar IBM Cognos Configuration mediante la opción -ipv6. Puede especificar la opción cada vez que abra IBM Cognos Configuration desde la línea de comandos.

en Windows, puede establecer la opción de forma permanente añadiéndola al atajo del menú Inicio.

Establecimiento de la versión de IP

Utilice IBM Cognos Configuration para seleccionar la versión de IP.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration.
2. En la ventana **Explorador**, pulse **Entorno**.
3. Pulse el cuadro **Valor** de **Versión de IP para la resolución del nombre de host** y pulse **Utilización de direcciones IPv4** o **Utilización de direcciones IPv6**.
4. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.
5. Cierre IBM Cognos Configuration.

Configuración manual de IBM Cognos Configuration para que se inicie con la opción IPv6

Puede configurar manualmente IBM Cognos Configuration para que utilice la opción IPv6 especificando la opción en el comando start.

Procedimiento

1. Vaya al directorio *ubicación_c10*/bin o *ubicación_c10*/bin64.
2. Inicie IBM Cognos Configuration incluida la opción IPv6 en el comando de la siguiente manera:
   - En Windows, escriba

     ```
     cogconfig.bat -ipv6
     ```
   - En UNIX o Linux, escriba

     ```
     ./cogconfig.sh -ipv6
     ```
3. Edite las propiedades del URI que utilizan formato IPv6, especifique los valores y, a continuación, en el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Configuración de IBM Cognos Configuration para que siempre se inicie con la opción IPv6 en Windows

Puede configurar IBM Cognos Configuration para que siempre utilice la opción IPv6 en los sistemas operativos Microsoft Windows estableciendo la opción en el atajo del menú Inicio.

Procedimiento

1. En el menú **Inicio**, seleccione **Programas** > **IBM Cognos 10** y, a continuación, pulse con el botón derecho del ratón en **IBM Cognos Configuration**, **Propiedades**.
2. En la pestaña **Atajo**, en el cuadro **Destino**, escriba `"ubicación_c10\bin\cogconfigw.exe -ipv6"`
3. Pulse **Aceptar**.

Configuración de búsqueda en índice de IBM Cognos

Con el producto de servidor de IBM Cognos Business Intelligence se incluye la función de búsqueda en índice como función de búsqueda predeterminada. Para utilizar la búsqueda en índice, debe configurar los servicios de indexación y crear al menos un índice. Si el resultado de una búsqueda incluye una dirección URL, esa dirección debe estar en un dominio de confianza para que los usuarios puedan acceder a ella.

Para obtener más información, consulte el sitio web de prácticas recomendables de IBM Cognos: IBM Cognos Enhanced Search Proven Practice, (http://www.ibm.com/developerworks/data/library/cognos/infrastructure/cognos_specific/page541.html).

Importante: Cuando se crea un índice, la colección de datos pone una carga adicional en el servicio de informes por lotes. Para administrar las necesidades de indexación adicionales, planifique y escale adecuadamente los servicios de informes por lotes. El número total de conexiones de alta afinidad que están disponibles para la indexación debe ser igual al número de CPU que están disponibles en los servidores que albergan el servicio de actualización de índice.

Si utiliza la aplicación de búsqueda de Google para buscar empresas, puede integrar el contenido de IBM Cognos en los resultados de la búsqueda de Google. Para obtener más información, consulte: “Configuración de los componentes de IBM Cognos OneBox” en la página 472.

Para configurar la búsqueda en índice, haga lo siguiente:

__ • Actualice desde una versión anterior.

__ • Habilite los servicios de índice para una instalación distribuida, según sea necesario.

__ • Configure la escalabilidad para la búsqueda en índice.

__ • Asegúrese de que cualquier dirección URL que pueda aparecer en un resultado de búsqueda se añada a la lista de hosts y dominios válidos de IBM Cognos Configuration.

Para obtener más información, consulte: “IBM Cognos Application Firewall” en la página 259.

__ • Añada la funcionalidad de búsqueda IBM OmniFind Enterprise Edition a las aplicaciones de IBM Cognos, si es necesario.

__ • Cree al menos un índice.

Para obtener más información, consulte la *Guía de administración y seguridad*.

Actualización desde una versión anterior de la búsqueda en índice

Si está realizando la actualización a partir de un producto que utilizó IBM Cognos Go! Search y modificó el archivo card.xml para publicar el índice para motores de búsqueda de terceros, deberá migrar estos valores a la nueva versión de IBM Cognos BI.

Algunas versiones de IBM Cognos Go! Search incluían un archivo csnconfig.xml. Si ha ajustado el índice en una versión anterior de Go! Search, encontrará la funcionalidad equivalente en IBM Cognos Administration. Tome nota de los valores personalizados antes de suprimir el archivo `csnconfig.xml`. Para obtener más información, consulte la *Guía de administración y seguridad*.

Procedimiento

1. Después de actualizar a IBM Cognos BI, copie el archivo `card.xml` desde la ubicación de copia de seguridad de la versión anterior en el directorio **`c10_location`**`\bin\card`.
2. Si se le pregunta si desea sobrescribir un archivo existente, pulse **Sí**.

Configuración de los servicios de índice en una instalación distribuida

Normalmente, una instalación de IBM Cognos BI puede albergar una instancia del servicio de datos de índice, una instancia del servicio de actualización de índice y cualquier número de instancias de los servicios de búsqueda en índice. Para lograr objetivos operativos específicos, como más fiabilidad o rendimiento, es posible realizar configuraciones más complejas.

En una instalación de IBM Cognos BI distribuida típica, el servicio de búsqueda en índice y el servicio de actualización de índice deben estar habilitados en el nivel de aplicaciones, y el servicio de datos de índice debe estar habilitado en el nivel de datos.

Procedimiento

1. En el servidor donde ha instalado los componentes de nivel de aplicación en el nivel de aplicaciones, inicie IBM Cognos Configuration y realice lo siguiente:
   - En la ventana **Explorador**, expanda **Entorno** y pulse **Servicios de IBM Cognos**.
   - En la ventana **Propiedades**, cambie el valor de **Servicio de datos de índice habilitado** a **False**.
   - Guarde la configuración.
2. En el servidor donde ha instalado los componentes de nivel de aplicación en el nivel de datos, inicie IBM Cognos Configuration y realice lo siguiente:
   - En la ventana **Explorador**, expanda **Entorno** y pulse **Servicios de IBM Cognos**.
   - En la ventana **Propiedades**, cambie los valores de **Servicio de búsqueda en índice habilitado** y de **Servicio de actualización de índice habilitado** a **False**.
   - Guarde la configuración.
3. Para cada instancia adicional del servicio de búsqueda en índice, en los servidores en los que ha instalado más componentes de nivel de aplicación, inicie IBM Cognos Configuration y realice lo siguiente:
   - En la ventana **Explorador**, expanda **Entorno** y pulse **Servicios de IBM Cognos**.
   - En la ventana **Propiedades**, cambie los valores de **Servicio de datos de índice habilitado** y de **Servicio de actualización de índice habilitado** a **False**.
   - Guarde la configuración.

Escalado de la búsqueda en índice mediante el uso compartido del índice

Para escalar la operación de búsqueda, puede desplegar varias instancias del servicio de datos de índice en diferentes servidores. Como el cuello de botella de la búsqueda es la CPU, puede lograr equilibrio de carga incorporando nuevos servidores que compartan el mismo índice. Esta configuración se conoce como uso compartido del índice.

El uso compartido del índice permite que varios servicios de datos de índice puedan buscar y actualizar un único índice que se encuentre en el sistema de archivos compartidos, en el entorno distribuido de IBM Cognos BI. Todos los servicios de datos de índice pueden buscar todos los archivos de índice.

Cuando su instalación de IBM Cognos BI incluya varios servidores de nivel de datos, todas las instancias del servicio de datos de índice deben estar configuradas de forma idéntica y apuntar a un sistema de archivos compartidos. De lo contrario, sólo podrá activar una instancia del servicio de datos de índice cada vez.

Procedimiento

1. Cree el directorio raíz para el índice de la búsqueda en índice en uno de los servidores que forme parte del nivel de datos del despliegue de IBM Cognos BI.

   Por ejemplo, cree un directorio denominado sharedIndex en el host "indexsearch". La ruta de acceso es \\indexsearch\sharedIndex.

En un sistema operativo Microsoft Windows, se deben especificar las ubicaciones de archivos compartidos mediante el uso de la convención universal de nomenclatura (UNC). No se soportan las unidades conectadas.

2. Comparta el directorio y asegúrese de que todos los servidores que alberguen un servicio de datos de índice puedan acceder a él. Este es el directorio raíz del índice compartido.
3. Si utiliza Windows, asegúrese de que el servicio de Windows para IBM Cognos BI se ejecute en un usuario que posea permisos de lectura y escritura en ese sistema de archivos compartidos.
   - Seleccione **Inicio** > **Panel de control** > **Herramientas administrativas** > **Administración de equipos**.
   - Expanda **Servicios y Aplicaciones** y pulse **Servicios**.
   - Efectúe una doble pulsación en el servicio IBM Cognos que albergue el servicio de datos de índice.
   - Seleccione la pestaña **Iniciar sesión** y especifique una cuenta de dominio que tenga permisos de lectura y escritura en el sistema de archivos compartidos.
4. Inicie la sesión en IBM Cognos Connection como administrador.
5. En IBM Cognos Connection, pulse **Lanzar** > **IBM Cognos Administration**.
6. Pulse la pestaña **Búsqueda en índice**.
7. Pulse **Almacenamiento** y, a continuación, en **Avanzado**.
8. En el cuadro **Instancias**, asegúrese de que está seleccionado **Todas**.

   De este modo, se aplicarán los cambios a todas las instancias del servicio de datos de índice del entorno de búsqueda en índice. Se recomienda esta opción para la mayoría de los parámetros.
9. Elimine la ruta predeterminada y escriba la nueva ruta del directorio de índice compartido como el valor para el parámetro **CSN.IndexLocation**.

   Por ejemplo, suprima el valor predeterminado y escriba **\\indexsearch\ sharedIndex** como valor para **CSN.IndexLocation**.
10. Si el servicio de datos de índice se encuentra en un sistema de archivos de red (NFS) de UNIX, añada el parámetro **CSN.IndexNFSSupport** a la lista de valores de configuración avanzada y establezca el valor como verdadero.
11. Pulse **Save**.

Adición de la funcionalidad de búsqueda IBM OmniFind Enterprise Edition a aplicaciones de IBM Cognos

Si piensa utilizar IBM OmniFind Enterprise Edition con IBM Cognos BI, deberá añadir la API IBM Search and Index (archivos esapi.jar y siapi.jar) a la instalación de IBM Cognos.

Para obtener más información sobre la integración de IBM Cognos Applications con otro motor de búsqueda, consulte IBM Cognos *Guía de administración y seguridad*.

No es necesario añadir la API IBM Search and Index si piensa utilizar IBM OmniFind Yahoo Edition.

Antes de empezar

El producto IBM OmniFindEnterprise Edition ya debería estar instalado y configurado con una colección en la que se pueda buscar (índice).

Procedimiento

1. En el sistema en que está instalado el producto IBM OmniFindEnterprise Edition vaya al directorio *ubicación_instalación_OmniFind*\lib.
2. Busque los archivos esapi.jar y siapi.jar y cópielos al directorio *ubicación_instalación_IBM_Cognos*\webapps\p2pd\WEB-INF\lib en cada sistema en que el servicio de búsqueda en índice esté habilitado.

Configuración del URI de descubrimiento de colaboración

Puede configurar IBM Cognos Business Intelligence e IBM Cognos Workspace para utilizar IBM Connections para la toma de decisiones colaborativa. La integración con IBM Connections permite a los usuarios empresariales colaborar durante la creación o la visualización de informes, la realización de análisis o la supervisión de espacios de trabajo. Los usuarios disponen de acceso a las actividades de IBM Connections desde IBM Cognos Workspace y a la página principal de IBM Connections desde IBM Cognos BI e IBM Cognos Workspace.

El URI de descubrimiento de colaboración especifica el servidor de IBM Connections que ha de utilizarse como proveedor de colaboración. Cuando se especifica un URI, se añade soporte relacionado con la colaboración a IBM Cognos BI, tal como se indica a continuación:

- Se añade un enlace a la página de bienvenida de Cognos Connection. Si el usuario tiene acceso a la página principal de IBM Connections, el enlace se denomina **Acceder a mi red social** y enlaza al usuario con la página principal. Si el usuario tiene acceso a las actividades de IBM Connections, pero no a la página principal, el enlace se denomina **Mis actividades** y enlaza al usuario con la página de actividades.
- Se añade un enlace con la página principal de IBM Connections al menú Lanzar de Cognos Connections.
- Se añade un enlace con la página principal de IBM Connections al menú Acciones de IBM Cognos Workspace.
- Se añade el botón de menú **Colaborar** a la barra de aplicaciones del espacio de trabajo en IBM Cognos Workspace. Esto permite al usuario crear o ver una actividad de espacio de trabajo en IBM Connections.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Connection.
2. Pulse **Lanzar**, **IBM Cognos Administration**.
3. En la pestaña **Configuración**, pulse **Asignadores y servicios** para ver la lista de asignadores.
4. En la barra de herramientas, pulse el botón Establecer propiedades - Configuración.
5. Pulse la pestaña **Valores**.
6. Para la categoría **Entorno**, **URI de descubrimiento de colaboración**, especifique el URI, tal y como se indica a continuación:

   `http://nombre_servidor:número_puerto/activities/serviceconfigs`

   Por ejemplo, `http://nombre_servidor:9080/activities/serviceconfigs`

   donde *nombre_servidor* representa el nombre del servidor en el que se ha instalado IBM Connections.
7. Pulse **Aceptar**.

Conceptos relacionados:

Capítulo 12, “Utilización de Collaboration con IBM Cognos Workspace”, en la página 367
Las prestaciones de colaboración de IBM Cognos Workspace proporcionan un puente entre la utilización de IBM Cognos Business Intelligence para detectar un problema empresarial y la acción para resolverlo.

Configuración de IBM Cognos Workspace

IBM Cognos Workspace se incluye con el servidor de IBM Cognos BI. Proporciona características dinámicas y personalizables que le permiten ensamblar espacios de trabajo interactivos de forma rápida y fácil utilizando contenido de IBM Cognos y orígenes de datos externos. Después de comprobar que IBM Cognos Workspace está en ejecución, configure el acceso a las funciones y características protegidas.

Realice las siguientes tareas de configuración.

__ • Configurar el acceso a IBM Cognos Workspace.
__ • Configurar los tipos MIME soportados en Microsoft Internet Information Services.

Tras completar las tareas de configuración, puede llevar a cabo las siguientes tareas según sea necesario:

__ • Configurar una base de datos para las anotaciones.
__ • Configurar IBM Cognos Workspace para utilizar objetos de métrica.
__ • Configurar IBM Cognos Workspace para utilizar contenido de TM1 Data Server.
__ • Configurar IBM Cognos Workspace para acceder a IBM Cognos TM1 Applications.
__ • Cambiar los estilos en los informes.
__ • Utilizar los ejemplos.

Configuración del acceso a IBM Cognos Workspace o sus funciones

Configure el acceso a IBM Cognos Workspace otorgando los permisos necesarios para la prestación Panel de control ejecutivo a espacios de nombres, usuarios, grupos o roles específicos.

Puede otorgar acceso completo a IBM Cognos Workspace o puede otorgar acceso sólo a la función de publicación.

IBM Cognos BI debe estar configurado y operativo para poder configurar el acceso para IBM Cognos Workspace.

Cómo otorgar acceso completo a IBM Cognos Workspace

Para otorgar acceso a IBM Cognos Workspace y a toda su funcionalidad, otorgue permisos de ejecución y de visita para la prestación Panel de control ejecutivo.

Encontrará información adicional acerca de la configuración de los permisos para los usuarios en una nota técnica en el sitio web de IBM (www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21498402).

Procedimiento

1. En IBM Cognos Connection, pulse **Lanzar**, **IBM Cognos Administration**.
2. En la pestaña **Seguridad**, pulse **Funciones**.

3. Busque la función **Panel de control ejecutivo**, pulse el botón Acciones que se encuentra junto al nombre de la función y, a continuación, seleccione **Establecer propiedades**.
4. Seleccione la pestaña **Permisos**.
5. Otorgue el permiso de ejecución a todos los grupos de usuarios que deban tener acceso a IBM Cognos Workspace y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Cómo otorgar acceso a la función de publicación para IBM Cognos Workspace

Para otorgar acceso sólo a la función de publicación en IBM Cognos Workspace, otorgue permisos de visita para la prestación Panel de control ejecutivo y permisos de ejecución para la función protegida Publicar paneles de control en espacios de colaboración.

Procedimiento

1. En IBM Cognos Connection, pulse **Lanzar**, **IBM Cognos Administration**.
2. En la pestaña **Seguridad**, pulse **Funciones**.
3. Busque y seleccione la función **Panel de control ejecutivo**.
4. Pulse el botón Acciones que hay junto a **Publicar paneles de control en espacios de colaboración**, y pulse **Establecer propiedades**.
5. Seleccione la pestaña **Permisos**.
6. Para establecer permisos de acceso de forma explícita para cada entrada, seleccione **Reemplazar los permisos de acceso adquiridos de la entrada padre**.
7. Para cada grupo de usuarios, seleccione la casilla de verificación que aparece junto a la entrada y, en el cuadro que aparece junto a la lista, seleccione las casillas de verificación para otorgar permisos para la entrada.
8. Para añadir nuevas entradas a la lista, pulse **Añadir** y elija el modo de seleccionar las entradas:
   - Para seleccionar entradas disponibles, pulse el espacio de nombres adecuado y, a continuación, seleccione las casillas de verificación situadas junto a los usuarios, grupos o roles.
   - Para buscar entradas, pulse **Buscar** y escriba la frase que desea buscar en el cuadro Cadena de búsqueda. Para las opciones de búsqueda, pulse **Editar**. Busque la entrada que desee y pulse en ella.
   - Para escribir el nombre de las entradas que desee añadir, pulse **Tipo** y escriba los nombres de grupos, roles o usuarios utilizando el siguiente formato, donde un punto y coma (;) separa cada entrada: *espacio_nombres*/*nombre_grupo*;*espacio_nombres*/*nombre_rol*;*espacio_nombres*/*nombre_usuario*;

   Entonces ya podrá otorgar los permisos adecuados para cada entrada nueva.
9. Pulse **Aceptar**.

Configuración de tipos MIME soportados en Microsoft Internet Information Services

Si utiliza Microsoft Internet Information Services (IIS) 6.0, para que IBM Cognos Workspace se cargue correctamente, debe definir el tipo MIME que IBM Cognos Workspace utiliza.

Procedimiento

1. Abra la consola de administración de Microsoft IIS.
2. Pulse con el botón derecho en el nombre del sistema local y pulse **Propiedades**.
3. Pulse **Tipos MIME**.
4. Pulse **Nueva**.
5. En el cuadro **Extensión**, escriba **.cfg**.
6. En el cuadro **Tipo MIME**, escriba **text/plain**.
7. Aplique los nuevos valores.

   Los cambios surtirán efecto cuando se recicle el proceso de trabajador. Para evitar la espera, puede reiniciar el servicio de publicación World Wide Web. Para obtener más información, en la biblioteca en línea de Microsoft, busque el tema que trata acerca de la *Gestión de tipos MIME en Internet Explorer*.

Creación de espacios de tabla para la base de datos de tareas humanas y anotaciones en DB2 en z/OS

Si está utilizando DB2 para z/OS, un administrador de base de datos debe ejecutar scripts para crear los espacios de tabla necesarios para la base de datos de anotaciones y la tarea humana. El script debe modificarse para sustituir los parámetros de marcador de posición por otros que sean apropiados al entorno.

Asegúrese de que utiliza las convenciones de nomenclatura para DB2 en z/OS. Por ejemplo, todos los nombres de parámetros deben empezar por una letra y la longitud no debe exceder de seis caracteres. Para obtener más información, consulte el Information Center de IBM DB2.

Puede utilizar la base de datos del almacén de contenido o una base de datos por separado para la base de datos de tareas humanas y anotaciones. En cualquier caso, debe ejecutar los scripts para crear los espacios de tabla.

Procedimiento

1. Conéctese a la base de datos como un usuario con privilegios para crear y descartar espacios de tabla y permitir la ejecución de sentencias SQL.
2. Para crear los espacios de tabla de tareas humanas, vaya al directorio *ubicación_c10*/configuration/schemas/hts/zosdb2.
   a. Haga una copia de seguridad del archivo de script hts_tablespaces.sql y guarde el archivo en otra ubicación.
   b. Abra el archivo de script HTS_TABLESPACES.sql original y utilice la tabla siguiente como ayuda para sustituir los parámetros genéricos por parámetros adecuados para el entorno.

Tabla 66. Nombres y descripciones de parámetros de espacios de tabla para tareas humanas en DB2 para z/OS

Nombre de parámetro	Descripción
NCCOG	Especifica el nombre de la base de datos.
DSN8G810	Especifica el nombre del grupo de almacenamiento.
BP32K	Especifica el nombre de la agrupación de búferes de 32 k.

Consulte el script para obtener una lista completa de los parámetros necesarios.

c. Guarde y ejecute el script.
d. Abra el archivo de script HTS2_CREATE_Db2zos.sql y utilice la tabla siguiente para que le sea más fácil reemplazar los parámetros genéricos por los adecuados para el entorno.

Tabla 67. Nombres y descripciones de parámetros de espacios de tabla para tareas humanas en DB2 para z/OS

Nombre de parámetro	Descripción
NCCOG	El nombre de la base de datos.

Consulte el script para obtener una lista completa de los parámetros necesarios.
e. Guarde y ejecute el script.
3. Para crear los espacios de tabla de anotaciones, vaya al directorio *ubicación_c10*/configuration/schemas/ans/zosdb2.
a. Haga una copia de seguridad del archivo de script ANN_TABLESPACES.sql y guarde el archivo en otra ubicación.
b. Abra el archivo de script ANN_TABLESPACES.sql original y utilice la tabla siguiente como ayuda para sustituir los parámetros genéricos por parámetros adecuados para el entorno.

Tabla 68. Nombres y descripciones de parámetros de espacios de tabla para anotaciones en DB2 para z/OS

Nombre de parámetro	Descripción
NCCOG	El nombre de la base de datos.
DSN8G810	Nombre del grupo de almacenamiento
BP32K	El nombre de la agrupación de almacenamientos intermedios de 32 k.

Consulte el script para obtener una lista completa de los parámetros necesarios.
c. Guarde y ejecute el script.
d. Abra el archivo de script ANS2_CREATE_Db2zos.sql y utilice la tabla siguiente para que le sea más fácil reemplazar los parámetros genéricos por los adecuados para el entorno.

Tabla 69. Nombres y descripciones de parámetros de espacios de tabla para anotaciones en DB2 para z/OS

Nombre de parámetro	Descripción
NCCOG	El nombre de la base de datos.

Consulte el script para obtener una lista completa de los parámetros necesarios.
e. Guarde y ejecute el script.

Configuración de una base de datos para tareas humanas y anotaciones

De forma predeterminada, los datos utilizados para la característica de tareas humanas y anotaciones en IBM Cognos Workspace se guardan en la misma base de datos que el almacén de contenido. Puede configurar una base de datos independiente para tareas humanas y anotaciones.

Para configurar la base de datos, primero debe crearla, crear una cuenta de usuario bajo la que vaya a funcionar la base de datos y, a continuación, configurar la característica de tareas humanas y anotaciones para que utilice la nueva base de datos.

Procedimiento

1. Cree una base de datos utilizando las mismas instrucciones que "Directrices para la creación del almacén de contenido" en la página 54.

   Si utiliza DB2 en z/OS para la base de datos, debe crear los espacios de tabla necesarios ejecutando dos scripts. Para obtener más información, consulte: "Creación de espacios de tabla para la base de datos de tareas humanas y anotaciones en DB2 en z/OS" en la página 329.
2. Cree una cuenta de usuario que se utilizará para operar la base de datos.
3. Por ejemplo, donde se han instalado los componentes de nivel de aplicación, inicie IBM Cognos Configuration.
4. En el **Explorador**, pulse con el botón derecho en **Human Task and Annotation Services** y seleccione **Nuevo recurso** > **Base de datos**.
5. En el cuadro de diálogo **Nuevo recurso - Base de datos**, escriba un nombre para la base de datos, seleccione el tipo y, a continuación, pulse **Aceptar**.
6. En la ventana de propiedades de recursos de la base de datos, configure lo siguiente:
   - Especifique los valores obligatorios de todas las propiedades que están marcadas con un asterisco.
   - Especifique el **Identificador de usuario y contraseña** de la cuenta que opera la base de datos.
7. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

   Las credenciales de inicio de sesión se cifran de inmediato.
8. Para probar la conexión con la nueva base de datos, en el menú **Acciones**, pulse **Probar**.
9. Repita estos pasos en cada instancia de componentes de nivel de aplicación y de Content Manager.

Conceptos relacionados:

"Utilizar el protocolo SSL (capa de sockets seguros) para las conexiones de base de datos en IBM Cognos Configuration" en la página 291
Puede configurar IBM Cognos Business Intelligence de manera que utilice el protocolo SSL (capa de sockets seguros) para la comunicación con las bases de datos utilizadas por IBM Cognos BI, incluidas las bases de datos del almacén de contenido, de notificaciones y de registro.

Objetos de métrica en IBM Cognos Workspace

De forma predeterminada, se proporciona un archivo de contribución de Metric Studio con el servidor de IBM Cognos BI, y existen objetos de métrica disponibles para IBM Cognos Workspace. Si su producto incluye IBM Cognos Metrics Manager y el servicio de métrica está habilitado, puede acceder a los objetos desde Metric Studio en los espacios de trabajo.

Si el producto no incluye Metrics Manager, elimine el archivo de contribución de Metric Studio. De lo contrario, cualquier paquete de métricas que exista seguirá mostrándose en el panel de contenido de IBM Cognos Workspace, y los intentos de acceso éste producirán un mensaje de error.

Esté o no presente el archivo de contribución de Metric Studio, los paquetes de métricas publicados siempre se visualizan en IBM Cognos Workspace. Si el archivo de contribución está presente, el contenido de la aplicación de métricas aparece en el panel de contenido de IBM Cognos Workspace. Este contenido incluye una lista de observación, tablas de puntuación, métricas, tipos de métricas y estrategias. Si el archivo de contribución no está presente, el contenido de la aplicación no aparece en el panel de contenido. Sin embargo, el paquete de métricas y todos los informes de métricas aparecen en el panel de contenido. Todos los objetos que aparecen en el panel de contenido pueden manipularse en el espacio de trabajo de la misma forma que se manipulan en IBM Cognos Connection.

Realice las siguientes tareas, según sea necesario, para configurar IBM Cognos Workspace para utilizar objetos de métrica:

__ • Cambie los informes representados por un objeto de métrica, si es necesario.

__ • Elimine el archivo metric_contribution.atom, si es necesario.

Cambio del informe representado por un objeto de métrica

Si un autor ha creado nuevos informes para un paquete de métricas, puede asociar los nuevos informes a los tipos de objeto editando el archivo `cmm_NOT.properties`.

Cada tipo de objeto de métrica que se arrastra a un espacio de trabajo en IBM Cognos Workspace representa un informe específico, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 70. Objetos de métrica y los informes representados a partir de ellos

Tipo de objeto	Informe representado
Métrica	Gráfico de historial de métricas
Tipo de métrica	Datos de tipo de métrica
Tabla de puntuación	Lista de métricas de tabla de puntuación
Estrategia	Lista de métricas de estrategia
Lista de observación	Lista de métricas de la lista de observación

Los informes se crean automáticamente con cada paquete de métricas.

Procedimiento

1. Para la instancia donde están instalados los componentes de nivel de aplicación, vaya al directorio *ubicación_c10*`\webapps\p2pd\WEB-INF\classes`.
2. Cambie el nombre del archivo `cmm_NOT.properties` por `cmm.properties`.
3. Abra `cmm.properties` en un editor de texto.
4. En la sección `##Default reports for BUX`, busque el tipo de objeto que desea sustituir en cada uno de los informes:
   - Para métrica,

     ```
     ##cmm.bux_report.metric=/folder[@name='Reports']/
     folder[@name='Reports']/report[@name='Metric
     History Graph']
     ```

   - Para tipo de métrica,

     ```
     ##cmm.bux_report.metric_type=/folder[@name='Reports']/
     folder[@name='Reports']/report[@name='Metric
     Type Data']
     ```

   - Para tabla de puntuación,

```
##cmm.bux_report.scorecard=/folder[@name='Reports']/
folder[@name='Reports']/report[@name='Scorecard
Metric List']
```

- Para estrategia,

```
##cmm.bux_report.strategy=/folder[@name='Reports']/
folder[@name='Reports']/report[@name='Strategy
Metric List']
```

- Para lista de observación,
-

```
##cmm.bux_report.watchlist=/folder[@name='Reports']/
folder[@name='Workspace Reports']/report[@name='Watch List']
```

5. Elimine el comentario de la propiedad eliminando los símbolos ##.
6. Sustituya los valores de las cadenas `/folder` por los nombres de las carpetas donde se encuentra el nuevo informe.
7. Sustituya el valor de la cadena `/report` por el parámetro `object_id` del nuevo informe.

   Si el nuevo informe utiliza un parámetro distinto de `object_id`, realice lo siguiente:

   a. Busque la propiedad `object_id` de CMM para el tipo de objeto que se desea sustituir:

      Para métrica,

      ```
      ##cmm.bux_report.object_id.prompt_param_name.
      metric=object_id
      ```

      Para tipo de métrica,

      ```
      ##cmm.bux_report.object_id.prompt_param_name.
      metric_type=object_id
      ```

      Para tabla de puntuación,

      ```
      ##cmm.bux_report.object_id.prompt_param_name.
      scorecard=object_id
      ```

      Para estrategia,

      ```
      ##cmm.bux_report.object_id.prompt_param_name.
      strategy=object_id
      ```

   b. Elimine el comentario de la propiedad eliminando los símbolos ##.
   c. Sustituya la cadena `object_id` por el nombre de parámetro que utiliza el nuevo informe.
8. Repita los pasos del 4 al 7 para cada tipo de objeto que desee reemplazar.
9. Guarde el archivo `cmm.properties`.
10. Reinicie los servicios de IBM Cognos.

Eliminación del archivo de contribución de Metric Studio

Si la instalación de IBM Cognos BI no incluye IBM Cognos Metrics Manager, los paquetes de métricas seguirán apareciendo en el panel de contenido de IBM Cognos Workspace. Sin embargo, su selección dará lugar a que aparezca un mensaje de error Para evitar este mensaje de error, puede eliminar el archivo de contribución de Metric Studio de la instalación de IBM Cognos BI. Los paquetes de métricas siguen apareciendo y, al seleccionarlos en el panel de contenido, aparece su contenido de informe.

Procedimiento

1. Vaya al directorio *ubicación_c10*`/configuration/icd/contributions/contrib`.
2. Suprima el archivo `metric_studio_contribution.atom`.
3. Reinicie el servicio de IBM Cognos.

Configuración de IBM Cognos Workspace para utilizar datos de IBM Cognos TM1

Para poder utilizar datos de IBM Cognos TM1 en IBM Cognos Workspace, debe modificar los archivos de configuración en su instalación de IBM Cognos BI.

Para configurar TM1 Data Server para IBM Cognos Workspace, debe realizar las tareas siguientes:

__ • Establezca la información de conexión para el servidor TM1 Server.
__ • Defina los nombres del servidor IBM Cognos TM1 Server tal como aparecerían en IBM Cognos Workspace.
__ • Opcionalmente, cambie el nombre de la carpeta Vistas.

Establecimiento de la información de conexión para TM1 Server

Debe modificar un archivo de configuración para establecer la información de conexión para los servidores TM1 Server.

Se proporciona un archivo de contribución de ejemplo en la instalación de IBM Cognos BI. Si utiliza una instalación distribuida, el archivo de configuración está disponible en los sistemas en los que haya instalado los componentes de nivel de aplicación.

Si la pasarela de IBM Cognos BI se ejecuta en un sistema distinto al de TM1 Web, asegúrese de utilizar nombres de dominio completos para los valores de nombre de servidor, como `TM1WebHost`. Por ejemplo, utilice `http://misistema.midominio.com/ibmcognos` en lugar de `http://misistema/ibmcognos`. Además, debe utilizar los nombres de dominio completos para los valores de nombre de servidor de la sección **Entorno** de IBM Cognos Configuration.

Procedimiento

1. En el sistema en el que ha instalado los componentes de nivel de aplicación de IBM Cognos BI, vaya al directorio *ubicación_c10*`\configuration\icd\contributions\contrib` y cambie el nombre del archivo `tm1_contribution.atom.sample` por `tm1_contribution.atom`.
2. Abra el archivo `tm1_contribution.atom` en un editor de texto.

   El archivo contiene tres secciones `<atom:entry>`. Debe cambiar los valores de una sección `<atom:entry>` para cada servidor TM1 Server al que desee acceder en IBM Cognos Workspace. Si desea añadir más de un servidor TM1 Server, debe añadir las secciones `<atom:entry>` necesarias. También debe marcar como comentario las secciones `<atom:entry>` sobrantes. La tercera sección `<atom:entry>` del archivo de ejemplo ya está marcada como comentario.

   La primera sección `<atom:entry>` es para un servidor TM1 Server que no utiliza la autenticación de Cognos.

   La segunda sección `<atom:entry>` es para un servidor TM1 Server que utiliza la autenticación de Cognos.
3. En la sección `<atom:entry>` adecuada para la autenticación necesaria, sustituya los valores **`TM1WebHostName`** y **`TM1HostName`** por el nombre o la dirección IP de TM1 Web Server y de TM1 Data Server.

   Por ejemplo, cambie las secciones resaltadas del ejemplo.

   ```
   TM1WebHost=TM1WebHostName&amp;
   TM1WebVirtualDirectory=tm1web&amp;
   TM1Host=TM1HostName&amp;
   ```
4. En el caso de un TM1 Server que no utiliza la autenticación de IBM Cognos, cambie las secciones resaltadas que se muestran para el valor `TM1DataServer`:

```
TM1DataServer=TM1ServerHostWithoutCAM&amp;
TM1username=admin&amp;TM1pass=apple
```

Sustituya **admin** y **apple** por el ID de usuario y contraseña de la cuenta de administrador utilizada para TM1 Server.

5. En el caso de un TM1 Server que utiliza la autenticación de IBM Cognos, cambie las secciones resaltadas que se muestran para el valor `TM1DataServer`:

   ```
   TM1DataServer=CamAuthenticatedTM1ServerHost
   ```

6. Si no utiliza los valores predeterminados, cambie las propiedades siguientes:
   - `https`

     Esta propiedad describe el protocolo utilizado para el servidor TM1 Web Server. Si TM1 Web se está ejecutando con HTTP protegido, sustituya **0** por **1**.
   - `TM1WebVirtualDirectory`

     Esta propiedad es el nombre del directorio virtual para TM1 Web. Si el nombre del directorio de TM1 Web no es `tm1web`, sustituya el valor de la propiedad `TM1WebVirtualDirectory` por el nombre correcto.

     Por ejemplo:

     ```
     TM1WebVirtualDirectory=planningweb&amp;
     ```

   - `TM1Toolbar`

     Esta propiedad determina si la barra de herramientas interna está visible. Las versiones de TM1Web anteriores a la versión 9.5.2 no permiten una barra de herramientas externa. El valor predeterminado de `TM1Toolbar` es **0**. Para visualizar la barra de herramientas interna, establezca el valor en **1**.
7. Si va a definir varias conexiones de TM1 Server, cree una sección `<atom:entry>` para cada TM1 Server.

   Todos los valores de `atom:id` de todas las entradas `.atom` deben ser exclusivos. Por ejemplo:

   ```
   <atom:entry>
     <atom:id>tag:ibm.cognos.icd.com,2010-01-01:/tm1_rootfeed_2
   </atom:id>
   ```

   ```
   <atom:entry>
     <atom:id>tag:ibm.cognos.icd.com,2010-01-01:/tm1_rootfeed_2b
   </atom:id>
   ```

   Los ejemplos son exclusivos debido a `tm1_rootfeed_2` y `tm1_rootfeed_2b`.

   Asegúrese de utilizar nombre exclusivos para los valores, como **tm1_rootfeed_1**, **rootfeed_title_1** y **rootfeed_summary_1**.
8. Asegúrese de marcar como comentario o suprimir las secciones `<atom:entry>` no utilizadas.
9. Guarde y cierre el archivo.
10. Reinicie los servicios de IBM Cognos. Si desea cambiar los nombres de los servidores TM1 Server tal como aparecerían en IBM Cognos Workspace, puede reiniciar los servicios después de la tarea siguiente.

Definición de los nombres del servidor IBM Cognos TM1 Server

Puede definir los nombres de los servidores TM1 tal como aparecerían en IBM Cognos Workspace.

Si utiliza idiomas distintos del inglés, puede crear archivos de idioma adicionales para visualizar los nombres en IBM Cognos Workspace.

Procedimiento

1. En el sistema en el que ha instalado los componentes de nivel de aplicación de IBM Cognos BI, vaya al directorio *ubicación_c10*\configuration\icd\contributions\contrib.
2. Abra el archivo denominado tm1_en.properties en un editor de texto.
3. Cambie el texto que aparece después del signo igual (=) para proporcionar un nombre significativo para el servidor TM1 Server definido para el título.

   Por ejemplo, si ha definido una conexión de servidor TM1 Server utilizando la sección rootfeed_title_1 del archivo tm1_contribution.atom en la tarea anterior, cambie el nombre para que aparezca de esta forma:

   ```
   rootfeed_title_1 = MyTM1Server
   ```
4. Cambie la descripción de la propiedad rootfeed_summary_1 para proporcionar una descripción significativa para el servidor TM1 Server.

   Por ejemplo, si ha definido un nombre para la conexión de TM1 Server utilizando rootfeed_title_1, cambie el valor rootfeed_summary_1, como por ejemplo:

   ```
   rootfeed_summary_1 = Detail about MyTM1Server
   ```
5. Añada nuevos valores para cada servidor TM1 Server que haya añadido en el archivo tm1_contribution.atom en la tarea anterior. Asegúrese de que las secciones rootfeed_title y rootfeed_summary se correspondan con los valores definidos en el archivo tm1_contribution.atom.
6. Si su entorno soporta varios idiomas:
   - Realice una copia del archivo tm1_en.properties.
   - Cambie el nombre del archivo por tm1_*código_idioma*.properties, donde *código_idioma* es el código de dos caracteres del idioma que utiliza, como ja o es.

     Se proporciona un archivo de propiedades de ejemplo en francés: tm1_fr.properties.
7. Reinicie los servicios de IBM Cognos para que los cambios surtan efecto.

Cambio del nombre de la carpeta Vistas

Opcionalmente, puede cambiar el nombre que se muestra en IBM Cognos Workspace para la carpeta **Vistas**.

De forma predeterminada, IBM Cognos Workspace muestra una carpeta Aplicaciones y una carpeta Vistas para cada servidor TM1 Server que se identifica en el archivo tm1_contribution.atom. El nombre de la carpeta Aplicaciones lo proporciona el servidor TM1. El nombre de la carpeta Vistas lo determina un archivo de mensajes que se proporciona con IBM Cognos Workspace.

Procedimiento

1. Vaya al directorio *ubicación_c10*\templates\ps\messages.
2. Cree una copia del archivo tm1buxmsgs_en.xml y asígnele un nombre utilizando el código de idioma apropiado.

   Se proporciona un archivo de traducción al francés de ejemplo: tm1buxmsgs_fr.xml.
3. Abra el nuevo archivo de traducción en un editor XML.
4. Sustituya la palabra Views en la sección siguiente por un valor adecuado:

   ```
   <string id="TM1_VIEWS" type="String" usage="TM1 views">Views</string>
   ```
5. Guarde y cierre el archivo nuevo.
6. Repita los pasos para cada idioma soportado.

Configuración de IBM Cognos Workspace para el acceso a IBM Cognos TM1 Applications

El servidor de IBM Cognos BI puede acceder al cliente web para IBM Cognos TM1 Applications mediante un iwidget externo que se visualiza en el panel de contenido de IBM Cognos Workspace. Para que pueda visualizarse el iwidget, utilice la documentación de TM1 Applications para realizar las siguientes tareas.

Procedimiento

1. Instale IBM Cognos TM1 Applications.
2. Configure IBM Cognos TM1 Applications para la interoperabilidad con el servidor de IBM Cognos BI.

   Al copiar el archivo `icon_active_application.gif` en la carpeta de imágenes del portal del servidor de Cognos BI, copie también este archivo en la carpeta *`ubicación_c10`*`/webcontent/icd/feeds/images`.
3. Despliegue las aplicaciones.

   IBM Cognos TM1 Applications genera un URL, que el servidor de IBM Cognos BI detecta.

Resultados

El URL de TM1 Contributor se visualiza en **Carpetas públicas**, en el panel de contenido de IBM Cognos Workspace.

Cambio del estilo de los objetos de informe en IBM Cognos Workspace

Cuando arrastra un objeto de informe a un espacio de trabajo, éste aparece en el estilo degradado plateado y azul del producto. Puede configurar el aspecto del objeto de informe en el estilo creado original cambiando una propiedad global en el archivo de configuración de IBM Cognos Viewer.

Los objetos de informe afectados por el valor global incluyen consultas, análisis, informes y partes de informes que se crearon mediante el estilo IBM Cognos Versión 1.x, el estilo Versión 8.x y el estilo financiero (balance). Esos objetos adoptan el valor global aunque los guarde antes de cambiar dicho valor. El valor global sólo afecta a las miniaturas del espacio de trabajo si vuelve a ejecutar la miniatura.

Algunos objetos de informe no se verán afectados por el valor global y siempre se representarán en el estilo creado, como los informes de PowerPlay y las miniaturas de objetos de informe.

Procedimiento

1. Para cada instancia de Content Manager y de los componentes de nivel de aplicación, vaya al directorio *`ubicación_c10`*`/webapps/p2pd/WEB-INF/classes`.
2. Abra el archivo `viewerconfig.properties` en un editor de texto.
3. Para que los objetos de informe aparezcan en el estilo original creado, cambie el valor de **`useAuthoredReportStyles`** a `true`.
4. Guarde el archivo y, a continuación, reinicie los servicios.

Acceso a los ejemplos de IBM Cognos Workspace

Los ejemplos de IBM Cognos Workspace se incluyen con los ejemplos de IBM Cognos BI.

Los usuarios empresariales pueden acceder a los ejemplos para IBM Cognos Workspace seleccionando la opción que permite abrir los espacios de trabajo existentes y, a continuación, seleccionando **Ejemplos** > **Modelos** > **Ejemplos de Cognos Workspace**.

Si desea más información sobre la instalación y configuración de los ejemplos, consulte: "Instalación de los ejemplos de IBM Cognos Business Intelligence" en la página 491 y "Configuración de los ejemplos" en la página 492. Para obtener más información sobre la utilización de los ejemplos, consulte la publicación *IBM Cognos Workspace Guía del usuario*.

Configuración del direccionador para probar la disponibilidad del asignador

Si utiliza un direccionador para distribuir las solicitudes a los asignadores de IBM Cognos y el direccionador puede probar la disponibilidad de un servidor mediante un URL de prueba, puede configurar el direccionador para que pruebe la disponibilidad de un asignador de IBM Cognos.

Procedimiento

Configure el direccionador para que utilice un URL con la ruta `/p2pd/servlet/ping`.
Si el asignador no está preparado, obtendrá la respuesta siguiente:
`503 Servicio no disponible`
Si el asignador está preparado, obtendrá la respuesta siguiente:
`200 OK`

Cómo configurar IBM Cognos BI para que funcione con otros productos de IBM Cognos

Algunos productos de IBM Cognos ofrecen funcionalidades que no están disponibles en IBM Cognos BI.

Puede seguir utilizando estos productos en el mismo entorno. Es posible que se requieran tareas de configuración adicionales para asegurar que IBM Cognos BI puede acceder a los objetos que se crearon mediante otros productos de IBM Cognos. Los requisitos de acceso adicionales dependen de cómo decida ejecutar los dos productos.

Habilitación de informes y agentes planificados para orígenes de datos de IBM Cognos Planning Contributor

Para ejecutar informes y agentes planificados que se basan en orígenes de datos de IBM Cognos Planning Contributor, debe especificar una contraseña compartida y secreta. Esto contribuye a garantizar una comunicación segura entre los servidores de IBM Cognos BI y Contributor Data Server.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration en el sistema con componentes de nivel de aplicación.
2. En la ventana **Explorador**, pulse **Acceso a datos**, **IBM Cognos Planning**, **Contributor Data Server**.

3. En la ventana **Propiedades**, pulse el cuadro **Valor** situado junto a la propiedad **Contraseña de firma** y, a continuación, pulse el botón de edición, , cuando aparezca.
4. En el cuadro de diálogo **Valor - Contraseña de firma**, escriba la contraseña que se firmará digitalmente.

   La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas y debe coincidir con la propiedad de **contraseña de firma** que se configure en IBM Cognos Series 7, Configuration Manager, **Cognos Planning**/**Cognos BI - Contributor Data Server**/propiedades **generales**.
5. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Resultados

Se crea una firma digital basada en la contraseña. IBM Cognos BI codifica la firma digital y Contributor Data Server la descodifica.

Propiedades de ubicación de archivo en Windows Vista

Si instala componentes de cliente de IBM Cognos en un entorno que incluye Windows Vista, debe cambiar las propiedades de ubicación de archivo en IBM Cognos Configuration de manera que IBM Cognos pueda utilizar una ubicación de datos única para todos los usuarios. Los cambios deben realizarse en todos los sistemas en los que hay instalados componentes de cliente de IBM Cognos.

Windows Vista tiene una mejora de seguridad que impide a múltiples usuarios compartir ubicaciones de datos. Puede definir variables de entorno y utilizarlas en IBM Cognos Configuration al especificar ubicaciones de archivo. Esto le permite dirigir los archivos aplicables a un área accesible para los usuarios de IBM Cognos. En Windows, hay dos variables de entorno predeterminadas para usuarios: una para todos los usuarios y otra para el usuario específico.

Además, si instala Transformer en un sistema Windows Vista y quiere utilizar el archivo cogtr.xml.samples como plantilla, debe actualizar las preferencias predeterminadas en el archivo de configuración de Transformer.

Dado que las variables de entorno representan ubicaciones de la raíz del sistema, incluya también el nombre del directorio raíz de la ubicación de instalación cuando especifique las ubicaciones de archivo en IBM Cognos Configuration. El directorio raíz predeterminado para IBM Cognos es c10.

Actualización de las propiedades de ubicación de archivo en Windows Vista

Debe cambiar las propiedades de ubicación de archivo en IBM Cognos Configuration de manera que IBM Cognos pueda utilizar una ubicación de datos única para todos los usuarios. Los cambios deben realizarse en todos los sistemas en los que hay instalados componentes de cliente de IBM Cognos.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration.
2. En la ventana **Explorador**, pulse **Entorno**.
3. En la ventana **Propiedades** pulse **Ubicación de archivos de despliegue**.

4. Sustituya el elemento de ruta de acceso relativa, "..", por la variable de entorno y el directorio raíz adecuados:
   - Para una ubicación de archivo única por usuario, %LOCALAPPDATA%
   - Para una ubicación de archivo única para todos los usuarios del sistema, %PUBLIC%

   Por ejemplo:

   Para establecer una ubicación de archivo única por usuario, especifique la ruta de acceso %LOCALAPPDATA%/c10/deployment.
5. Repita el paso 4 para las siguientes propiedades:
   - En **Entorno**,
     - **Ubicación de archivos de datos**
     - **Ubicación de archivos de mapa**
     - **Ubicación de archivos temporales**
   - En **Entorno**, **Registro**, **Archivo**,
     - **Ubicación del archivo de registro**
   - En **Criptografía**,
     - **Ubicación del almacén de claves simétricas comunes**
   - En **Criptografía**, **Cognos**,
     - **Ubicación del certificado**
     - **Ubicación del almacén de claves de firma**
     - **Ubicación del almacén de claves de cifrado**
6. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Resultados

Las variables de entorno se resuelven cuando se accede a las ubicaciones de archivo durante las actividades de sistema.

Capítulo 10. Configuración de Portal Services

Portal Services proporciona un conjunto de portlets de IBM Cognos que puede utilizar en IBM Cognos Connection y en otros portales. Puede utilizar los portlets para explorar, buscar y ver informes de IBM Cognos en el entorno de trabajo. Otros usuarios pueden ver la información de IBM Cognos sin necesidad de saber utilizar los productos de IBM Cognos.

Para obtener más información, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.

Portal Services se instala de manera automática con los componentes de IBM Cognos. En un entorno distribuido, está incluido con los componentes de nivel de aplicación. La instalación incluye los archivos de despliegue para:

- SAP Enterprise Portal (SAP EP)
- IBM WebSphere Portal
- Oracle WebCenter Interaction Portal
- SharePoint Portal

Para algunos despliegues de Portal Services, debe modificar algunos valores de propiedad de Portal Services y preparar el entorno de IBM Cognos para soportar el otro portal.

Al utilizarse en otro portal, Portal Services puede autenticar usuarios en un solo espacio de nombres. Si los componentes de IBM Cognos se configuran con más de un espacio de nombres, deberá instalar una pasarela distinta para cada espacio de nombres que se vaya a utilizar para autenticar los usuarios del portal. Debe configurar cada pasarela para utilizar el espacio de nombres apropiado y, continuación, configurar los portlets desplegados para que utilicen esa pasarela.

Después de configurar las propiedades necesarias, debe desplegar los portlets de Cognos para el otro portal. Para obtener más información, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.

Para utilizar Portal Services con los componentes de IBM Cognos, haga lo siguiente:

- Especifique la ubicación del archivo applications.xml, si es necesario.
- Instale y pruebe los portlets en el otro portal.

  Para obtener más información, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.
- Configure la seguridad del entorno del otro portal.

Especificación de la ubicación del archivo Applications.xml

Si utiliza el archivo applications.xml como parte de un portlet de aplicaciones personalizado, todos los sistemas de componentes de nivel de aplicación de un entorno distribuido deben hacer referencia al mismo archivo applications.xml. Si tiene varias instancias del archivo applications.xml, éstas deben ser idénticas.

© Copyright IBM Corp. 2005, 2014

Nota: Los pasos solo son necesarios si desea utilizar el portlet Aplicaciones ampliadas, que se incluye con IBM Cognos Business Intelligence Software Development Kit.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration en el sistema con componentes de nivel de aplicación.
2. En la ventana **Explorador**, en **Entorno**, pulse **Portal Services**.
3. En la ventana **Propiedades**, pulse **Valor** junto a **Ubicación de 'applications.xml'**.
4. Sustituya localhost por un nombre de host o dirección IP válidos y, si es necesario, sustituya el número de puerto predeterminado.
5. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Resultados

Ahora puede desplegar los portlets de IBM Cognos en el servidor de portal. Para obtener instrucciones, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.

Configuración de la seguridad para Portal Services

Cuando utilice Portal Services en otro portal, deberá habilitar el inicio de sesión único para proporcionar una integración perfecta entre el otro portal y los componentes de IBM Cognos.

Portal Services utiliza inicio de sesión único para autenticar a los usuarios. Esto significa que los usuarios no necesitan iniciar sesión en otras aplicaciones del portal por separado.

Debe configurar un URI en los componentes de IBM Cognos para cada portlet de Portal Services.

Para habilitar la seguridad entre los componentes de IBM Cognos y el otro portal, proceda de la siguiente manera:

- Inhabilite el acceso anónimo a los componentes de IBM Cognos.

  Si debido a su infraestructura de seguridad necesita utilizar otro método para el inicio de sesión único, utilice uno de los siguientes métodos:
- Habilite el inicio de sesión único para el otro portal mediante secreto compartido.
- Configure los componentes de IBM Cognos para acceso SSL, si es necesario.

Inhabilitación del acceso anónimo a los componentes de IBM Cognos

Portal Services utiliza el inicio de sesión único para la autenticación. Si está habilitado el inicio de sesión anónimo en los componentes de IBM Cognos, Portal Services conecta a todos los usuarios del portal como anónimos. Debe asegurarse de que el acceso anónimo esté inhabilitado en los componentes de IBM Cognos para que se realice correctamente el inicio de sesión único en Portal Services. Sin embargo, puede probar las conexiones de Portal Services con el inicio de sesión anónimo para asegurarse de que los portlets están funcionando en el otro portal.

Si Portal Services no puede autenticar un usuario, el usuario recibe un mensaje de error en el otro portal.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration.
2. En la ventana **Explorador**, en **Seguridad** > **Autenticación**, pulse **Cognos**.
3. En la ventana **Propiedades**, asegúrese de que **Permitir acceso anónimo** está establecido como **Falso**.
4. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.
5. Repita los pasos 1 a 4 en todos los servidores en los que haya instalado componentes de IBM Cognos.

Habilitación del inicio de sesión único mediante secreto compartido

Puede utilizar el secreto compartido para el inicio de sesión único entre los portlets de IBM Cognos y los componentes de IBM Cognos. Los portlets de Cognos envían un mensaje que contiene una versión cifrada del ID de usuario del portal. La clave de cifrado está determinada por el valor de una cadena de caracteres secreta compartida entre los portlets y el proveedor de seguridad Java personalizado en el servidor de IBM Cognos.

Sólo puede utilizar el secreto compartido para el otro portal si los identificadores de usuario del portal se pueden buscar en un espacio de nombres de autenticación que los componentes de IBM Cognos comparten.

Los componentes de IBM Cognos deben tener acceso a un servidor de directorios que contenga identificadores de usuario para todos los usuarios del portal. Con IBM Cognos Configuration, debe configurar un espacio de nombres de autenticación para que el portal y los componentes de IBM Cognos compartan el mismo origen de autenticación.

También debe crear un espacio de nombres de proveedor Java personalizado para registrar el proveedor Java de secreto compartido que se proporciona con los componentes de IBM Cognos. En los portlets o iViews, debe enlazar los portlets o iViews al espacio de nombres de proveedor Java personalizado en el portal correspondiente:

- iViews de Cognos (SAP EP)
- Cognos Portlet Application (WebSphere Portal)
- Servidor remoto (Oracle WebCenter Interaction Portal)
- Elemento web de Cognos (SharePoint Portal)

No es necesario que configure el acceso al contenido Web de Portal Services. Sin embargo, si despliega los portlets en otro portal, puede configurar el acceso a un URI alterno para imágenes de Portal Services y contenido Web.

Configurar los espacios de nombres necesarios

Los componentes de IBM Cognos deben tener acceso a un servidor de directorios que contenga identificadores de usuario para todos los usuarios del portal. Con IBM Cognos Configuration, debe configurar un espacio de nombres de autenticación para que el portal y los componentes de IBM Cognos compartan el mismo origen de autenticación.

Procedimiento

1. En IBM Cognos Configuration, configure un espacio de nombres para autenticar a los usuarios del portal.
2. Para un espacio de nombres de LDAP, configure las siguientes propiedades:
   - En la propiedad **Utilizar identidad externa**, cambie el valor a **Verdadero**.
   - En la propiedad **Correlación de identidad externa**, establezca el valor

     (uid=${environment("REMOTE_USER")})

     En el caso de SharePoint Portal, si SharePoint se encuentra en una máquina diferente a la del servidor LDAP, establezca el valor **Correlación de identidad externa** en

     (uid=${replace(${environment("REMOTE_USER")},"*Servidor_SharePoint*\\","")})
3. Para un espacio de nombres de IBM Cognos Series 7, correlacione los identificadores de usuario del portal con los identificadores de usuario de IBM Cognos Series 7 mediante inicios de sesión del SO.

   Para obtener más información, consulte la documentación de IBM Cognos Series 7.
4. En IBM Cognos Configuration, cree y configure un espacio de nombres de proveedor Java personalizado.
   - En el caso de la propiedad **ID de espacio de nombres**, especifique los identificadores nuevos.

     Por ejemplo, **cpstrusted**.

     Este nuevo identificador debe utilizarse en los valores de configuración del portlet.
   - En la propiedad **Nombre de clase Java**, escriba

     `com.cognos.cps.auth.CPSTrustedSignon`

     Los nombres de clase Java distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
5. En IBM Cognos Configuration, en **Entorno** > **Portal Services**, configure las siguientes propiedades:
   - En **ID de espacio de nombres de inicio de sesión de confianza** escriba el ID de espacio de nombres del espacio de nombres que ha configurado en el paso 1.

     Consejo: El espacio de nombres de inicio de sesión de confianza actúa como intermediario y debe estar asociado a un espacio de nombres basado en directorios real.
   - En **Secreto compartido**, escriba la clave que se utilizará para el inicio de sesión único.

     Este parámetro representa el secreto de autorización que debe compartirse entre los portlets de Cognos y el servidor de IBM Cognos. Considérelo una contraseña secreta. Debe utilizar la misma cadena de caracteres cuando configure la aplicación del portlet. Debe utilizar una sola palabra como clave.

     Por razones de seguridad, especifique un valor que no sea nulo.
6. En **Entorno**, en **Valores de pasarela**, establezca el valor de la propiedad **Permitir reemplazo de espacio de nombres** en **true**.
7. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.
8. Reinicie el servicio de IBM Cognos.

Configuración del acceso al contenido web de Portal Services

Después de crear los espacios de nombres necesarios, debe configurar el acceso para que los usuarios puedan acceder al contenido web.

Procedimiento

1. En el sistema en el que ha instalado los componentes de nivel de aplicación, inicie IBM Cognos Configuration.
2. En la ventana **Explorador**, en **Entorno**, pulse **Portal Services**.
3. En la ventana **Propiedades**, pulse el cuadro **Valor**, situado junto a **URI de contenido Web**.
4. Especifique el nombre de host o la dirección IP de la pasarela y un número de puerto utilizando el formato:

   host_o_dirección_IP:puerto
5. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Configurar los iViews de Cognos en SAP EP

En los iViews, debe enlazar los iViews al espacio de nombres de proveedor Java personalizado en el portal correspondiente.

Procedimiento

1. Abra el editor de iView para cada iView de Cognos.
2. En el cuadro **Property Category**, seleccione **Show All**.
3. En la propiedad **cpsauthsecret: CPS Authorization Secret**, escriba la cadena de caracteres secreta que utilizó en la propiedad Secreto compartido al configurar el espacio de nombres de proveedor Java personalizado.
4. En la propiedad **cps: authentication namespace ID**, escriba el ID de espacio de nombres del proveedor Java personalizado.
5. En la propiedad **cpsserver: CPS Connection Server**, escriba la ruta URL para acceder a componentes de Portal Services a través de la pasarela.

   El formato del URL es el siguiente:

   - Para portlets de contenido de Cognos:

     URI_pasarela/wsrp/cps4/portlets/nav?wsdl&b_action=cps.wsdl

     Ejemplo para una pasarela CGI:

     http://*miservidor*/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi/wsrp/cps4/portlets/nav?wsdl&b_action=cps.wsdl

     Ejemplo para una pasarela del servlet:

     http://172.0.16.1:9500/wsrp/cps4/portlets/nav?wsdl&b_action=cps.wsdl
   - Para las Aplicaciones ampliadas de Cognos:

     URI_pasarela/wsrp/cps4/portlets/sdk?wsdl&b_action=cps.wsdl

     Ejemplo para una pasarela CGI:

     http://*miservidor*/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi/wsrp/cps4/portlets/sdk?wsdl&b_action=cps.wsdl

     Ejemplo para una pasarela del servlet:

     http://172.0.16.1:9500/wsrp/cps4/portlets/sdk?wsdl&b_action=cps.wsdl
   - Para portlets de lista de observación de Metrics Manager:

     URI_pasarela/wsrp/cps4/portlets/cmm?wsdl&b_action=cps.wsdl

     Ejemplo para una pasarela CGI:

     http://*miservidor*/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi/wsrp/cps4/portlets/cmm?wsdl&b_action=cps.wsdl

     Ejemplo para una pasarela del servlet:

     http://172.0.16.1:9500/wsrp/cps4/portlets/cmm?wsdl&b_action=cps.wsdl

Configurar los portlets de Cognos para WebSphere Portal

En los portlets, debe enlazar los portlets al espacio de nombres de proveedor Java personalizado en el portal correspondiente.

Procedimiento

1. Para cada aplicación de portlet de Cognos, pulse el icono de edición de valor.
2. En la propiedad **cps_auth_secret**, escriba la cadena de caracteres secreta que ha utilizado en la propiedad **Secreto compartido** al configurar el espacio de nombres de proveedor Java personalizado.
3. En la propiedad **cps_auth_namespace**, escriba el ID de espacio de nombres de proveedor Java personalizado.
4. En la propiedad **CPS Endpoint**, escriba la ruta URL para acceder a componentes de Portal Services a través de la pasarela.

   El formato del URL es el siguiente:

   - Para portlets de contenido de Cognos:

     URI_pasarela/wsrp/cps4/portlets/nav?wsdl&b_action=cps.wsdl

     Ejemplo para una pasarela CGI:

     http://*miservidor*/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi/wsrp/cps4/portlets/nav?wsdl&b_action=cps.wsdl

     Ejemplo para una pasarela del servlet:

     http://172.0.16.1:9500/wsrp/cps4/portlets/nav?wsdl&b_action=cps.wsdl
   - Para las Aplicaciones ampliadas de Cognos:

     URI_pasarela/wsrp/cps4/portlets/sdk?wsdl&b_action=cps.wsdl

     Ejemplo para una pasarela CGI:

     http://*miservidor*/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi/wsrp/cps4/portlets/sdk?wsdl&b_action=cps.wsdl

     Ejemplo para una pasarela del servlet:

     http://172.0.16.1:9500/wsrp/cps4/portlets/sdk?wsdl&b_action=cps.wsdl
   - Para portlets de lista de observación de Metrics Manager:

     URI_pasarela/wsrp/cps4/portlets/cmm?wsdl&b_action=cps.wsdl

     Ejemplo para una pasarela CGI:

     http://*miservidor*/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi/wsrp/cps4/portlets/cmm?wsdl&b_action=cps.wsdl

     Ejemplo para una pasarela del servlet:

     http://172.0.16.1:9500/wsrp/cps4/portlets/cmm?wsdl&b_action=cps.wsdl

Configurar el servidor remoto en Oracle WebCenter Interaction Portal

En los portlets, debe enlazar los portlets al espacio de nombres de proveedor Java personalizado en el portal correspondiente.

Procedimiento

1. Con un editor ASCII sin formato, como el Bloc de notas, edite el archivo `cpsalui.properties` del directorio *`ubicación_c10`*`/cps/oracle/webapps/gadgets/WEB-INF/classes`.
2. Configure los valores indicados en la siguiente tabla.

Tabla 71. Valores para el archivo cpsalui.properties

Parámetro	Valor
cps_endpoint	La URL para conectarse a los Componentes de nivel de aplicación y extraer la información del WSDL. Especifique el URI a la pasarela. En un servlet o una pasarela ISAPI, sustituya la parte `localhost/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi` por los valores que hagan referencia a la pasarela. Por ejemplo: `http://nombre_host/ibmcognos/cgi-bin/cognosisapi.dll/wsrp/cps4/portlets/[package]?wsdl&b_action=cps.wsdl`
forward_cookies=	Los nombres de la cookie que deben enviarse a los Componentes de nivel de aplicación para el inicio de sesión único. Dejar en blanco.
cps_auth_secret	El código de secreto compartido que IBM Cognos utiliza para cifrar una variable de cabecera HTTP que contiene la identidad del usuario. Este parámetro representa el secreto de autorización que debe compartirse entre los portlets de Cognos y el servidor de IBM Cognos. Considérelo una contraseña secreta. Utilice el mismo valor que ha utilizado para **Secreto compartido** en IBM Cognos Configuration. Por razones de seguridad, especifique un valor que no sea nulo.
cps_auth_namespace	ID de espacio de nombres del proveedor Java personalizado.

3. Vaya al directorio *ubicación_c10*`/cps/oracle` y ejecute el siguiente archivo de compilación:
   - En los sistemas en los que se ejecuta un sistema operativo UNIX o Linux, `build.sh`
   - En los sistemas en los que se ejecuta un sistema operativo Microsoft Windows, `build.bat`

   De este modo, se crea un archivo `cps-wci.war` en el directorio **c10_location**`/cps/oracle/gadgets`.
4. Si los componentes de IBM Cognos BI están utilizando el servidor de aplicaciones proporcionado con IBM Cognos BI:
   - Detenga IBM Cognos BI.
   - Copie el archivo `cps-wci.war` en el directorio **c10_location**`/webapps`.
   - Inicie IBM Cognos BI.
5. Si los componentes de IBM Cognos BI se están ejecutando en otro servidor de aplicaciones, copie el archivo `cps-wci.war` en el servidor de aplicaciones.

Para obtener instrucciones, consulte la guía de administración del servidor de aplicaciones.

Resultados

El inicio de sesión único está configurado.

Configuración de propiedades para el elemento web de Cognos para SharePoint Portal

En los portlets, debe enlazar los portlets al espacio de nombres de proveedor Java personalizado en el portal correspondiente.

Procedimiento

1. Con un editor ASCII sin formato, como el Bloc de notas, edite el archivo web.config del directorio *unidad*\inetpub\wwwroot\wss\VirtualDirectories\directorio_virtual_donde_sharepoint_se_ejecuta.
2. Busque la siguiente cadena:

   ```
   <SSO cps_auth_namespace="" cps_auth_secret="" />
   ```
3. Establezca cps_auth_namespace en el ID de espacio de nombres del espacio de nombres de proveedor Java personalizado.
4. Establezca cps_auth_secret en el valor que ha utilizado para **Secreto compartido** en IBM Cognos Configuration.

Habilitación del inicio de sesión único con Sharepoint utilizando autenticación Kerberos

Para utilizar el protocolo Kerberos para las aplicaciones web, debe configurar Internet Information Services (IIS), Sharepoint Portal, Microsoft SQL Server, el navegador web y IBM Cognos BI.

Resumen de configuración

Utilice la tabla siguiente como ayuda para habilitar el inicio de sesión único con Sharepoint utilizando la autenticación Kerberos.

Tabla 72. Resumen de configuración para la habilitación del inicio de sesión único con Sharepoint utilizando la autenticación Kerberos

Software	Tareas de configuración
Servidor de Microsoft Windows	Permita que los usuarios sean considerados de confianza para la delegación.
Microsoft Internet Information Services (IIS)	• Asocie el sitio web utilizado por Cognos BI con una agrupación de aplicaciones y asegúrese de que la agrupación de aplicaciones se está ejecutando por medio de una cuenta de servicio de dominio, que tiene habilitada la delegación. • Asegúrese de que la autenticación anónima está inhabilitada. • Habilite la autenticación Windows • Habilite el proveedor de la autenticación Kerberos para la autenticación Windows . • Inhabilite la autenticación de modalidad de kernel. • Establezca los nombres principales del servicio (SPN) para el servidor web de IIS.

Tabla 72. Resumen de configuración para la habilitación del inicio de sesión único con Sharepoint utilizando la autenticación Kerberos (continuación)

Software	Tareas de configuración
Microsoft Internet Explorer	Asegúrese de que las URL para las aplicaciones web están en la zona de intranet o en una zona configurada para autenticarse automáticamente con la autenticación integrada de Windows .
Firefox	Habilite el soporte para la autenticación Kerberos en el navegador web Firefox.
Active Directory	• Cree cuentas de servicio para la agrupación de aplicaciones de IIS para las aplicaciones web. • Registre los nombres principales de servicio (SPN) para las aplicaciones web en la cuenta de servicio que se creó para la agrupación de aplicaciones de IIS para la aplicación web. • Configure la delegación constreñida de Kerberos para las cuentas de servicio.
Aplicación web SharePoint	Para habilitar la autenticación Kerberos en SharePoint, debe: • Cree cuentas gestionadas del servidor de SharePoint y asegúrese de que la cuenta de servicio de dominio está registrada como cuenta gestionada. • Establezca los nombres principales del servicio (SPN) en el servidor de SharePoint. • Asocie el sitio de SharePoint con una agrupación de aplicaciones, asegúrese de que la aplicación se está ejecutando por medio de una cuenta de servicio de dominio y que la cuenta de dominio tiene la delegación habilitada. • Utilice SharePoint Central Administration para indicar que se utiliza la autenticación Kerberos para definir cómo interactúan los usuarios con un servicio de red para obtener acceso a los recursos de red. • Inhabilite la autenticación anónima. • Inhabilite la autenticación de modalidad de kernel. Para obtener más información acerca de la habilitación de la autenticación Kerberos en Sharepoint, consulte la documentación de Microsoft SharePoint (technet.microsoft.com/en-us/library/ee806870.aspx).
Microsoft SQL Server	• Asegúrese de que los servicios se están ejecutando utilizando la cuenta de dominio. • Otorgue a los usuarios los permisos adecuados para el origen de datos. • Establezca el SPN en SQL Server.
IBM Cognos BI	• Cree un espacio de nombres de la autenticación e inhabilite el acceso anónimo. • Cree un origen de datos y protéjalo contra el espacio de nombres activo.

Configuración de IBM Cognos BI para que utilicen un espacio de nombres de Active Directory para la autenticación Kerberos

Puede utilizar el servidor Active Directory como origen de autenticación y para un inicio de sesión único utilizando la delegación Kerberos. Utilice IBM Cognos Configuration para configurar el espacio de nombres para la autenticación Kerberos.

Acerca de esta tarea

De forma predeterminada, el proveedor de Active Directory utiliza la delegación Kerberos y la integra con el servidor web de IIS de Microsoft para un inicio de sesión único si la autenticación integrada (anteriormente denominada NT Challenge Response) en el sistema operativo Microsoft Windows está habilitada en el servidor web de IIS.

Configure los sistemas o la cuenta de usuario donde se ejecuta SharePoint, que serán considerados de confianza para la delegación. Cuando configure los sistemas utilizando la herramienta de usuario de Active Directory, no seleccione el atributo Cuenta, que es importante y no se puede delegar.

Procedimiento

1. En cada ubicación donde está instalado SharePoint, abra IBM Cognos Configuration.
2. En la ventana Explorador , en **Seguridad**, pulse con el botón derecho sobre **Autenticación** y, después, en **Nuevo recurso**, **Espacio de nombres**.
3. En el cuadro **Nombre**, escriba un nombre para el espacio de nombres de autenticación.
4. En la lista **Tipo**, pulse **Active Directory** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

   El nuevo recurso de proveedor de autenticación aparecerá en la ventana Explorador, bajo el componente Autenticación.
5. En la ventana Propiedades, especifique un identificador exclusivo para el espacio de nombres en la propiedad **ID de espacio de nombres**.

   Restricción: No utilice los dos puntos (:) en la propiedad ID de espacio de nombres.
6. Especifique los valores de todas las propiedades necesarias restantes para asegurarse de que IBM Cognos pueda localizar y utilizar el proveedor de autenticación existente.
7. Pulse **Archivo** > **Guardar**.
8. Pruebe la conexión con un nuevo espacio de nombres. En la ventana Explorador, en **Autenticación**, pulse con el botón derecho en el nuevo recurso de autenticación y pulse **Probar**.
9. Para inhabilitar la autenticación anónima, complete los pasos siguientes:
   a. En la ventana **Explorador** , en **Seguridad**, **Autenticación**, pulse el espacio de nombres de autenticación que ha creado.
   b. En la ventana **Propiedades**, asegúrese de que **Permitir acceso anónimo** está establecido como **Falso**.
   c. Pulse **Archivo** > **Guardar**.
   d. Repita los pasos de a a c en todos los servidores de aplicaciones web con autenticación Kerberos.

Creación de un origen de datos Kerberos habilitado

Puede crear un origen de datos autenticado por el protocolo Kerberos utilizando **IBM Cognos Administration**. Un origen de datos define la conexión física a una base de datos. El origen de datos especifica los parámetros necesarios para conectarse a la base de datos, incluyendo el inicio de sesión.

Procedimiento

1. En IBM Cognos Connection, seleccione**Lanzar** > **IBM Cognos Administration**.
2. En la pestaña **Configuración**, seleccione **Conexiones con orígenes de datos**.
3. Seleccione el botón **Nuevo origen de datos** .
4. En la página **Nombre y descripción** , escriba un nombre exclusivo para el origen de datos.
5. En la página **Conexión** , desde el menú **Tipo** , seleccione el tipo de origen de datos que desea crear, como Microsoft SQL Server o Microsoft Analysis Services.
6. En el nivel de **Aislamiento** , seleccione **Usar pasarela de objetos predeterminados** y pulse **Aceptar**.
7. Especifique los parámetros de conexión para el origen de datos de Microsoft SQL Server.

   Para obtener información acerca de los parámetros de conexión para el origen de datos, consulte *IBM Cognos Business Intelligence Administration and Security Guide*.
8. En **Inicio de sesión**, seleccione **Un espacio de nombres externo** y elija el espacio de nombres que ha creado para autenticar usuarios en el origen de datos Kerberos.

   Las credenciales que se utilizan para autenticar al origen de datos se toma del espacio de nombres especificado para el que se autenticó el usuario previamente.
9. Para probar si los parámetros son correctos, pulse **Probar la conexión** y, a continuación, pulse **Probar**.

   En la columna **Estado** , puede ver si la conexión se ha realizado correctamente. Si no se ha realizado correctamente, pulse **Cerrar**, vuelva a los pasos anteriores y verifique los parámetros de conexión.

Resultados

Se muestra el nuevo origen de datos Kerberos habilitado en **Conexiones de origen de datos** en la pestaña **Configuración** y se pueden seleccionar cuando esté utilizando el asistente Metadatos en Framework Manager.

Habilitación del inicio de sesión único de SAP EP con el tíquet de inicio de sesión de SAP

Si habilita el inicio de sesión único con el tíquet de inicio de sesión de SAP, deberá configurar los componentes de IBM Cognos con un espacio de nombres de SAP que se enlace con un servidor SAP BW.

Después debe copiar el certificado generado durante la instalación de SAP EP en el entorno de seguridad personal SAP BW.

Los usuarios deben tener el mismo identificador de usuario en todos los sistemas SAP a los que se accede a través del inicio de sesión único.

Antes de empezar, asegúrese de:

- Haber configurado los componentes de IBM Cognos para que utilicen un origen de autenticación de SAP.
- Haber habilitado el inicio de sesión único entre los componentes de IBM Cognos y SAP BW.
- Haber instalado los Service Pack más recientes en el servidor SAP BW.

  Los Service Pack se pueden descargar de SAPNET.
- Haber instalado los parches más reciente en el portal SAP.
- Haber instalado el conector de Enterprise Portal correspondiente a la versión de SAP EP o al servidor SAP BW.

  Para versiones de SAP anteriores a 6.2, descargue EP50_PLUG-IN de Basis 620 (SAPKINE32A) en SAPNET. Con la transacción SAINT, instale SAPKINE32A.
- Haber instalado la biblioteca de seguridad de SAP en los servidores SAP BW.

  Desde sapservX, en /general/misc/security/SAPSECU/platform, descargue sapsecin y sepsecu.dll y coloque ambos archivos en el directorio /run del servidor SAP BW.

Para habilitar SSO en SAP EP, complete los procedimientos para inicio de sesión único con tíquets de inicio de sesión de SAP de la publicación SAP Enterprise Portal *Security Guide*.

Ya puede utilizar los iViews de Cognos en SAP Enterprise Portal. Para obtener más información, consulte la *Guía de administración y seguridad*.

Habilitación del inicio de sesión único de SAP EP con correlación de usuario

Si habilita el inicio de sesión único con correlación de usuario, define un origen de datos de IBM Cognos en SAP EP. Los usuarios individuales o un administrador pueden especificar los identificadores de usuario y contraseñas para los componentes de IBM Cognos en el origen de datos. Debe correlacionar las credenciales de inicio de sesión de los usuarios del origen de datos con un espacio de nombres. Los iViews de Portal Services transmiten las credenciales de inicio de sesión a los componentes de IBM Cognos mediante la autenticación básica HTTP.

Preparación del entorno

Antes de correlacionar credenciales de inicio de sesión de usuario, debe realizar determinadas tareas en el entorno de seguridad.

Procedimiento

1. Configure el URI de pasarela que utilizará Portal Services para solicitar la autenticación mediante la autenticación básica HTTP.

   Para obtener información sobre cómo configurar un URL para utilizar la autenticación básica HTTP, consulte la documentación de la pasarela o del servidor web.
2. Ajuste la configuración de iView para acceder al URL seguro.

   Para obtener información, consulte la documentación del servidor web.
3. En IBM Cognos Configuration, configure un espacio de nombres para autenticar a los usuarios del portal.
4. Si utiliza un espacio de nombres de LDAP, configure las siguientes propiedades:
   - En la propiedad **Utilizar identidad externa**, cambie el valor a **Verdadero**.

- En la propiedad **Correlación de identidad externa**, establezca el valor (uid=${environment("REMOTE_USER")})

Crear el origen de datos y correlacionar los usuarios

Debe configurar las credenciales de inicio de sesión y definir las correlaciones de usuario para los iViews de Cognos.

Procedimiento

1. En el portal SAP, asegúrese de que las siguientes propiedades estén configuradas para el origen de datos en el directorio /PortalContent/ other_vendors/every_user/com.cognos.pct.c8/systems/Cognos:
   - **Logon Method** = UIDPW
   - **server name** = el nombre de servidor de IBM Cognos
   - **port number** = número de puerto de la pasarela
   - **Protocol of Target system** = HTTP
   - **User Mapping Type** = admin, usuario
   - **system alias** (Crear un alias del sistema)

   Para obtener más información, consulte la publicación SAP Enterprise Portal *Administration Guide*.
2. En cada iView de Cognos, habilite la correlación de usuario para el origen de datos especificando el nombre del alias del sistema en el nivel iView, en un atributo denominado **CPS: User Mapping Datasource**.

   Para obtener más información, consulte la publicación SAP Enterprise Portal *Administration Guide*.
3. En cada iView de Cognos, configure la propiedad **CPS: Authentication Namespace ID** con el espacio de nombres que desee utilizar para la autenticación.
4. Registre las credenciales de IBM Cognos para los usuarios del portal.

   Los usuarios pueden introducir sus propios identificadores de usuario y contraseñas.

   Para obtener más información, consulte la publicación SAP Enterprise Portal *Administration Guide*.
5. Habilite la comunicación segura entre SAP EP e IBM Cognos.

Resultados

Ya puede utilizar los iViews de Cognos en SAP Enterprise Portal. Para obtener más información, consulte la *Guía de administración y seguridad*.

Habilitación de comunicación segura entre SAP EP y los componentes de IBM Cognos

Entre SAP EP y los componentes de IBM Cognos no se necesita una conexión segura con SSL. Es más importante si ha habilitado el inicio de sesión único con correlación de usuario.

Para habilitar SSL entre SAP EP y los componentes de IBM Cognos, consulte la documentación de seguridad de SAP EP.

Después de habilitar SSL, edite las propiedades de todos los iViews para que la propiedad **cpsserver: CPS Connection Server** utilice https en lugar de http.

Ya puede utilizar los portlets de IBM Cognos en SAP Enterprise Portal. Para obtener más información, consulte la *Guía de administración y seguridad*.

Habilitación del inicio de sesión único para WebSphere Portal mediante el servidor de aplicaciones

Los portlets de Portal Services pueden utilizar los objetos de credenciales activas proporcionados por WebSphere Portal para conectarse a los componentes de IBM Cognos. Portal Services soporta los siguientes objetos de credenciales activas: HttpBasicAuth, LtpaToken, SiteMinderToken y WebSealToken.

Las credenciales del usuario del portal se transmiten a la pasarela con este objeto. Para obtener más información sobre objetos de credenciales activas, consulte la documentación de IBM WebSphere Portal.

Para utilizar el inicio de sesión único de servidor de aplicaciones, consulte la documentación de IBM WebSphere Application Server.

Para obtener información acerca de SSL para componentes de IBM Cognos en WebSphere Application Server, consulte: "Configuración del protocolo SSL para los componentes de IBM Cognos" en la página 286.

Después de configurar el inicio de sesión único, puede utilizar los portlets de IBM Cognos en WebSphere Portal. Para obtener más información, consulte la *Guía de administración y seguridad*.

Habilitación del inicio de sesión único de Oracle WebCenter Interaction Portal mediante la autenticación básica

Puede configurar un portlet en WebCenter Interaction Portal para enviar el nombre de usuario y contraseña como cabecera de autenticación básica HTTP. La cabecera se puede utilizar con un espacio de nombres de autenticación para proporcionar el inicio de sesión único.

Procedimiento

1. En IBM Cognos Configuration, configure un espacio de nombres para autenticar a los usuarios del portal.
2. Instale una pasarela alternativa del servlet, CGI o ISAPI en IBM Cognos.
3. Configure la pasarela.
4. En la consola de administración del servidor web, configure los directorios virtuales para acceder a la pasarela.

   Si desea obtener más información, consulte la documentación para su servidor web.
5. Configure el servidor remoto de WebCenter Interaction para acceder a IBM Cognos BI:
   - Edite el archivo cpsalui.properties del directorio *ubicación_c10*/cps/oracle/webapps/gadgets/WEB-INF/classes.
   - Cambie la propiedad `cps_endpoint` para indicar el URL de la pasarela.

     En una pasarela CGI, puede utilizar el valor predeterminado si la pasarela y el servidor remoto se encuentran en el mismo sistema. De lo contrario, sustituya la parte localhost por **nombre_host:puerto**.

     En un servlet o una pasarela ISAPI, sustituya la parte localhost/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi por los valores que hagan referencia a la pasarela.

     Por ejemplo:

http://*nombre_host*:*puerto*/ibmcognos/cgi-bin/cognosisapi.dll/wsrp/cps4/portlets/[package]?wsdl&b_action=cps.wsdl

- Establezca la propiedad cps_auth_namespace en el espacio de nombres que desee utilizar para la autenticación.

Habilitación del inicio de sesión único de Oracle WebCenter Interaction Portal mediante CA SiteMinder

Si utiliza CA SiteMinder para proporcionar un inicio de sesión único en la infraestructura de seguridad, también puede utilizarlo para el inicio de sesión único con WebCenter Interaction Portal.

Debe configurar un espacio de nombres de autenticación de CA SiteMinder en IBM Cognos BI. WebCenter Interaction Portal envía la marca de autenticación activa de SiteMinder al servidor remoto, el cual envía la marca a la pasarela de IBM Cognos.

Procedimiento

1. En IBM Cognos Configuration, configure un espacio de nombres de autenticación de CA SiteMinder.

   Para obtener instrucciones, consulte: "Configuración de los componentes de IBM Cognos para utilizar CA SiteMinder" en la página 404.
2. Configure el servidor remoto para reenviar la marca de autenticación:
   - Edite el archivo cpsalui.properties en el directorio *ubicación_c10*/cps/oracle/webapps/gadgets/WEB-INF/classes .
   - Cambie la propiedad **forward_cookies** para incluir la marca de autenticación activa que proporciona CA SiteMinder.
   - Cambie la propiedad **cps_endpoint** para indicar el URL de la pasarela.

     En una pasarela CGI, puede utilizar el valor predeterminado si la pasarela y el servidor remoto se encuentran en el mismo sistema. De lo contrario, sustituya la parte localhost por *nombre_host*:*puerto*.

     En un servlet o una pasarela ISAPI, sustituya la parte localhost/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi por los valores que hagan referencia a la pasarela.

     Por ejemplo:

     http://*nombre_host*:*puerto*/ibmcognos/cgi-bin/cognosisapi.dll/wsrp/cps4/portlets/[package]?wsdl&b_action=cps.wsdl
   - Cambie el valor de la propiedad **cps_auth_namespace** por el espacio de nombres que desee utilizar para la autenticación.

Capítulo 11. Archivado de contenido de IBM Cognos

El almacenamiento del contenido archivado en el repositorio externo contribuye a garantizar el cumplimiento de los estrictos requisitos relacionados con la normativa y puede mejorar la escalabilidad y el rendimiento de los productos de IBM Cognos, pues reduce el tamaño del contenido del almacén de contenido.

El software da soporte a un IBM FileNet Content Manager con el repositorio externo de IBM FileNet CMIS. Si ya ha instalado la versión 1 del software de IBM Filenet CMIS, debe actualizar este software con el fixpack, versión 2. El archivado de contenido también puede configurarse para utilizar el sistema de archivos.

Los administradores crean una conexión de origen de datos con un repositorio externo para permitir que el contenido pueda moverse desde el almacén de contenido hasta el repositorio. Los usuarios pueden ver el contenido archivado en el repositorio externo desde IBM Cognos Connection. Mediante la obtención de resultados de búsqueda de contenido reciente y archivado, los usuarios pueden realizar comparaciones críticas entre los datos actuales y los datos históricos. Este eficiente mecanismo permite a la compañía satisfacer los requisitos corporativos y gubernamentales a la vez que se obtiene una experiencia de usuario carente de complejidades.

El contenido archivado en el repositorio externo no está gestionado en el entorno IBM Cognos . Por ejemplo, si suprime informes en IBM Cognos Connection, las salidas archivadas no se suprimen en el repositorio externo.

Para obtener más información acerca de la administración de los archivos, consulte *IBM Cognos Business Intelligence Administration and Security Guide*.

Existen dos tipos de escenario de flujo de trabajo para el archivado del contenido. El primer flujo de trabajo permite a los administradores archivar paquetes y carpetas tras la instalación del software de IBM Cognos Content Archival. El segundo flujo de trabajo permite a los administradores crear conexiones de repositorio para nuevos paquetes y carpetas.

Flujo de trabajo 1: archivar el contenido tras la instalación del software de conectividad

Los administradores pueden archivar la salida de informe guardada para paquetes y carpetas específicos o para todos los paquetes y carpetas tras la instalación o actualización de IBM Cognos Business Intelligence. Este flujo de trabajo sólo debe realizarse una vez, pues todo el contenido se encuentra actualmente en el almacén de contenido.

- Cree una conexión de origen de datos con el repositorio externo.
- En Cognos Connection, seleccione conexiones de repositorio para los paquetes y carpetas que han de archivarse.
- Cree y ejecute una tarea de mantenimiento de archivado de contenido para seleccionar las carpetas y paquetes que han de archivarse en el repositorio externo.

Después de haber establecido una conexión de repositorio para los paquetes y carpetas, toda nueva salida de informe se archivará automáticamente, lo que

© Copyright IBM Corp. 2005, 2014

significa que no será necesario volver a ejecutar la tarea de mantenimiento de archivado de contenido.

Flujo de trabajo 2: crear conexiones de repositorio para nuevos paquetes y carpetas

Los administradores pueden crear conexiones de repositorio para los nuevos paquetes y carpetas realizando estas tareas:

- Cree una conexión de origen de datos con el repositorio externo.
- En Cognos Connection, seleccione conexiones de repositorio para los paquetes y carpetas que han de archivarse.

Utilización de tareas de mantenimiento de contenido de archivado de contenido

La tarea de mantenimiento de contenido de archivado de contenido se utiliza para crear una referencia a las versiones de informe de las carpetas y paquetes que selecciona y configura. La selección de carpetas y paquetes marca el contenido y permite que éste permanezca en el almacén de contenido hasta que se archiva en el repositorio externo.

Es importante tener en cuenta que esta tarea no mueve el contenido desde el almacén de contenido hasta el repositorio externo. Primero debe seleccionar conexiones de repositorio para los paquetes y carpetas en IBM Cognos Connection. Las versiones de informe de las carpetas y paquetes que no se marcan para el archivado están disponibles para suprimirse del almacén de contenido.

Después de haber marcado el contenido, la tarea de archivado de contenido se ha completado. Una tarea que se ejecuta en segundo plano de Content Manager busca los elementos marcados y, a continuación, los copia y guarda en el repositorio externo.

La importación de contenido a una carpeta o paquete que se ha configurado para el archivado en un repositorio externo no mueve y archiva automáticamente el contenido importado al repositorio. Un administrador debe ejecutar una tarea de mantenimiento de contenido de archivado de contenido para esta carpeta o paquete para poder archivar el contenido importado.

Tareas que se ejecutan en segundo plano

Las tareas XML que se ejecutan en segundo plano y que se utilizan para mover el contenido desde el almacén de contenido hasta el repositorio externo son archiveTask.xml y deleteTask.xml. El archivo archiveTask.xml mueve el contenido marcado a un repositorio externo. Puede utilizar este archivo para establecer tiempos de ejecución de subproceso y archivar salidas de formatos seleccionados. El archivo deleteTask.xml es un archivo de configuración que recupera y suprime los objetos de versión marcados de la cola. No debe modificar este archivo.

Conservación de los ID de contenido antes del archivado

Si lo desea, puede preservar los ID de contenido antes de archivar la salida del informe.

Los objetos del almacén de contenido tienen ID de contenido que se suprimen y sustituyen por nuevos ID de forma predeterminada cuando ejecuta un despliegue

de importación y mueve contenido a un entorno de destino. Sin embargo, puede que existan situaciones en las que deberá preservar los identificadores de contenido, por ejemplo, al mover la salida de informe a un repositorio de informes externo.

Configurar el archivado de contenido

Debe configurar el entorno para el archivado de contenido. Para que los cambios de configuración entren en vigor, debe detener e iniciar los servicios de IBM Cognos.

Creación de una ubicación de archivo para un repositorio de sistema de archivos

Para archivar informes o especificaciones de informe en un repositorio de sistema de archivos de archivado de contenido IBM Cognos, debe crear una raíz de alias que apunte a una ubicación de archivo de una unidad local o una unidad compartida de red.

Antes de empezar

Debe ser administrador y tener acceso a la ubicación del archivo. Content Manager y los componentes de nivel de aplicación deben poder acceder a esta ubicación mediante un URI de archivo.

Procedimiento

1. Si está en ejecución, detenga el servicio de IBM Cognos.
2. Inicie IBM Cognos Configuration.
3. Pulse **Acciones** > **Editar configuración global**.
4. En la pestaña **General**, seleccione **Raíces de alias**, pulse dentro del campo de valor, pulse el botón de edición, y cuando aparezca el cuadro de diálogo **Valor-Raíces de alias**, pulse **Añadir**.
5. En la columna **Nombre de raíz de alias**, escriba un nombre exclusivo para el repositorio de sistema de archivos.

   Nota: No se ha establecido ningún límite para el número de alias que se pueden crear.
6. Escriba la ruta de la ubicación del sistema de archivos, donde ruta-sistema-archivos es la ruta completa de una ubicación de archivo existente:
   - En Windows, en la columna **URI de Windows**, escriba `file:///` seguido de la ruta local, por ejemplo, `file:///c:/ruta-sistema-archivos`, o escriba `file://` seguido del nombre del servidor y de la ruta de la unidad compartida, por ejemplo `file://servidor/unidad-compartida`.
   - En UNIX o Linux, en la columna **unixURI**, escriba `file:///` seguido de la ruta local, por ejemplo, `file:///ruta-sistema-archivos`.

   Nota: Las rutas relativas como `file:///../ruta-sistema-archivos`, no se soportan.

   En una instalación distribuida, los sistemas tanto con Content Manager como con Componentes de nivel de aplicación deben tener acceso a la ubicación del archivo. Utilice los dos URI sólo en una instalación distribuida. El URI de UNIX y el URI de Windows en una raíz de alias debe apuntar a la misma ubicación del sistema de archivos.
7. Pulse **Aceptar**.

8. Reinicie el servicio de IBM Cognos.Esto puede tardar unos minutos.

Resultados

Utilice este nombre de repositorio de sistema de archivos para crear una conexión de origen de datos para su utilización con el software de Cognos Content Archival. Para obtener más información, consulte la publicación *IBM Cognos Guía de administración y seguridad*.

Importación de propiedades y definiciones de clases personalizadas en IBM FileNet Content Manager

Para utilizar el archivado de contenido de IBM Cognos, debe importar un conjunto de clases personalizadas y archivos de propiedades en IBM FileNet Content Manager.

Las propiedades y definiciones de clases personalizadas incluyen los metadatos específicos de FileNet. Puede instalar clases personalizadas y archivos de propiedades en cualquier momento.

Procedimiento

1. Si se ha configurado el archivado de FileNet, vaya al directorio *ubicación_c10*/configuration/repository/filenet/upgrade/.
2. Si todavía no se ha configurado el archivado de FileNet, vaya al directorio *ubicación_c10*/configuration/repository/filenet/new/.
3. Copie los archivos CMECMIntegrationObjects_CEExport._xxx.xml en una carpeta local del servidor de FileNet.
4. Abra la herramienta de administración de FileNet Enterprise Manager y conéctese con el dominio del repositorio externo FileNet.
5. Seleccione un almacén de objetos de destino y pulse **Import All Items** para importar las definiciones en el almacén de objetos.
6. En el panel Import Options, pulse **Import Manifest File** y diríjase a la ubicación en la que se encuentran los archivos CMECMIntegrationObjects_CEExport._xxx.xml.
7. Seleccione el archivo CMECMIntegrationObjects_CEExport_Manifest.xml y pulse **Import**.
8. Reinicie FileNet Content Engine y la aplicación FileNet CMIS para aplicar los cambios al entorno.

   Nota: Puede que se necesite bastante tiempo para que los cambios se actualicen en todos los nodos FileNet.

Importación de las propiedades y definiciones de clases personalizadas a IBM Content Manager 8

Para utilizar IBM Cognos Content Archival conIBM Content Manager 8, debe importar un conjunto de archivos de propiedades y clases personalizadas. También debe actualizar el archivo de configuración de CMIS con los tipos de carpeta de IBM Cognos .

Las propiedades y definiciones de clases personalizadas incluyen metadatos específicos de IBM Content Manager 8. Puede instalar clases personalizadas y archivos de propiedades en cualquier momento.

Como no se ha definido un Gestor de recursos durante el proceso de instalación, hay mensajes de error de conflicto durante el proceso de importación.

Antes de empezar

Debe tener instalado IBM Content Manager 8 con un repositorio externo de IBM Content Manager 8 CMIS versión 1.1.

Procedimiento

1. Abra el **Cliente de administración de sistema** de Content Manager 8.
2. En el menú principal, pulse en **Herramientas** > **Importar XML**.
3. En la ventana **Importar opciones de XML** , sección **Archivo a importar** :
   - En el campo **Archivo de modelo de datos** , pulse **Examinar** y seleccione el archivo `CMECMIntegrationTypes_RMImport_Manifest.xsd` desde el que desea importar los objetos.
   - En el campo **Archivo de objetos administrativos** , pulse **Examinar** y seleccione el archivo`CMECMIntegrationTypes_RMImport_MimeTypes.xml` para importar el archivo Objetos administrativos.

   La ubicación predeterminada es el directorio *<ubicación_c10>*`/configuration/repository/contentManager8/New` .
4. Para ver los conflictos, en la ventana **Importar opciones de XML** , en **Opciones de procesamiento**, seleccione **Procesar interactivamente**.
5. Pulse **Importar** para comenzar el proceso de importación.
   a. En la ventana **Importar resultados de preprocesador** , expanda **Tipos de elemento** y efectúe una doble pulsación en un tipo de elemento que indica un conflicto.
   b. En la ventana **Detalles de la definición de importación o de la definición de destino** , en la columna **Destino resultante** , seleccione los nombres para **Gestor de recursos** y **Colección** creados al instalar Content Manager 8, y pulse**Aceptar**.
   c. Repita los pasos a y b para cada tipo de elemento que indica un conflicto.
6. Después de resolver todos los conflictos, en la ventana **Importar resultados del preprocesador** , pulse **Continuar**.
7. En la ventana **Confirmar selección de importación** , pulse **Importar**.
8. Una vez está completada la importación, pulse **Aceptar**.
9. Para actualizar el archivo de configuración CMIS para detectar los tipos de carpeta de IBM Cognos , ejecute CMIS para el programa de configuración Content Manager 8 para crear un perfil.
10. Abra el archivo `cmpathservice.properties` en IBM CMIS para la carpeta de perfiles de configuración de Content Manager.

    Para UNIX, la vía de acceso a archivo predeterminada es: `/opt/IBM/CM_CMIS/profiles/profile1`

    Para Windows, la vía de acceso a archivo predeterminada es: `C:\Program Files\IBM\CM_CMIS\profiles\profile1`
    a. Ubique la línea `folderTypes` .
    b. Añada los tipos de carpetas de IBM Cognos COGNOSREPORT y REPORTVERSION en mayúscula. Separe cada tipo de carpeta por medio de una coma.

    ```
    For example,
    folderTypes = ClbFolder,COGNOSSREPORT,REPORTVERSION
    ```
    c. Guarde y cierre el archivo.

11. Ejecute el programa de configuración de CMIS para Content Manager 8 y seleccione la opción para volver a desplegar el archivo de configuración de CMIS automáticamente.

    Nota: Para obtener más información acerca del despliegue manual de CMIS, consulte Manually deploying IBM CMIS for Content Manager (http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/cmgmt/v8r4m0/topic/com.ibm.installingcmcmis.doc/cmsde001.htm).
12. En la consola de administración del servidor de aplicaciones de WebSphere , reinicie **CMIS para Content Manager Application**.

Especificación de un tiempo de disponibilidad para la ejecución del proceso de archivado

Para mantener un alto rendimiento del sistema durante las horas de alto rendimiento del sistema, puede configurar un periodo de inactividad para especificar cuándo han de ejecutarse las tareas de archivado o de supresión.

Un periodo de inactividad es un periodo temporal durante el que se deniega el movimiento de datos. De forma predeterminada, no se define ningún periodo de inactividad cuando se instala el software.

Procedimiento

1. Vaya al directorio *ubicación_c10*/webapps/p2pd/WEB-INF/cm/tasks/manager.
2. Mediante un editor de texto de XML, abra el archivo tasksManager.xml.
3. Por ejemplo, para especificar un periodo de inactividad semanal de las 8 de la mañana a las 5 de la tarde, de martes a viernes, añada el elemento <blackoutPeriods> siguiente como elemento hijo del elemento backgroundTasksManager.
   - start time = <hour>08</hour>
   - stop time = <hour>17</hour>
   - days =

     ```
     <day>Tuesday</day>
     <day>Wednesday</day>
     <day>Thursday</day>
     <day>Friday</day>
     ```
4. Si es necesario, reduzca el número de subprocesos disponibles para los procesos de archivado y supresión. El número máximo de subprocesos es 7.
5. Guarde y cierre el archivo.
6. Reinicie las actividades en segundo plano en el servicio de Content Manager.

Especificación del tiempo de ejecución de subprocesos

Puede utilizar subprocesos para planificar el tiempo de procesamiento del sistema operativo.

Las tareas en segundo plano de archivado y supresión utilizan subprocesos para mover el contenido. Los subprocesos son unidades de tiempo de procesamiento que el sistema operativo planifica.

Procedimiento

1. Vaya al directorio *ubicación_c10*/webapps/p2pd/WEB-INF/cm/tasks/config.
2. Mediante un editor de texto de XML, abra el archivo archiveTask.xml.

3. Por ejemplo, para configurar tres subprocesos que se ejecutan desde la medianoche hasta las 08:00 horas, un subproceso que se ejecuta desde las 08:00 hasta las 17:00 horas, ningún subproceso que se ejecuta desde las 17:00 horas hasta la medianoche y todos los subprocesos que se ejecutan todos los días de la semana, añada el elemento XML <executionPeriods> siguiente como elemento hijo del elemento backgroundTask.

```
  <executionPeriods>
 <executionPeriod>
  <threads>3</threads>
  <startTime>
   <hour>00</hour>
   <minute>00</minute>
  </startTime>
  <stopTime>
   <hour>08</hour>
   <minute>00</minute>
  </stopTime>
  <days>
   <day>Monday</day>
   <day>Tuesday</day>
   <day>Wednesday</day>
   <day>Thursday</day>
   <day>Friday</day>
   <day>Saturday</day>
   <day>Sunday</day>
  </days>
 </executionPeriod>
 <executionPeriod>
  <startTime>
   <hour>08</hour>
   <minute>00</minute>
  </startTime>
  <stopTime>
   <hour>17</hour>
   <minute>00</minute>
  </stopTime>
  <days>
   <day>Monday</day>
   <day>Tuesday</day>
   <day>Wednesday</day>
   <day>Thursday</day>
   <day>Friday</day>
   <day>Saturday</day>
   <day>Sunday</day>
  </days>
 </executionPeriod>
</executionPeriods>
```

4. Guarde y cierre el archivo.

Archivado de formatos seleccionados de salidas de informe

Puede limitar el archivado para limitar éste a formatos de salida específicos. De forma predeterminada, se archivan las salidas de cualquier formato determinado, incluidos PDF, XML, HTML y Excel.

Puede limitar el archivado de formatos de salida específicos en el repositorio.

Procedimiento

1. Vaya al directorio *ubicación_c10*/webapps/p2pd/WEB-INF/cm/tasks/config.
2. Mediante un editor de texto de XML, abra el archivo archiveTask.xml.

3. Por ejemplo, para definir el archivado de versiones de salida de informe PDF solamente, añada el siguiente elemento XML <outputFormats> como elemento hijo del elemento XML runOptions.

```
<outputFormats>
   <outputFormat>PDF</outputFormat>
  </outputFormats>
```

Puede utilizar el elemento outputFormats de ejemplo existente y modificar la lista para especificar los formatos de salida que han de archivarse.

No puede archivar selectivamente varias versiones de salida de informe de archivo, por ejemplo, HTML con gráficos.

Guarde y cierre el archivo.

Indicación de que las especificaciones de informe no han de archivarse

De forma predeterminada, se archiva la salida de la especificación de informe. Las especificaciones de informe describen cómo se han generado los datos dentro de un informe.

Para desactivar el archivado de las especificaciones de informe, debe modificar dos archivos: CM.xml y CM_FILENET.xml o CM_CM8.xml, dependiendo de si archiva el contenido en un repositorio IBM FileNet Content Manager o un repositorio IBM Content Manager 8.

Procedimiento

1. Vaya al directorio *ubicación_c10*/webapps/p2pd/WEB-INF/repositories/config.
2. Mediante un editor de texto de XML, abra el archivo CM.xml.
3. Comente o elimine la línea siguiente: <property name="specifications" metadataPropertyName="specification" useTempFile="true"
4. Guarde y cierre el archivo.
5. Vaya al directorio *ubicación_c10*/webapps/p2pd/WEB-INF/repositories/config.
6. Efectúe uno de los pasos siguientes:
   - Si archiva el contenido en FileNet, abra el archivo denominado CM.FILENET.xml en un editor de texto.
   - Si archiva el contenido en IBM Content Manager 8, abra el archivo denominado CM.xml en un editor de texto.
7. Comente o elimine el elemento siguiente:

```
<property repositoryName="REPORTEXECUTIONSPECIFICATION" repositoryType="ASSOCIATED"
metadataPropertyName="specification">
        <associatedObjectTypes>
          <objectType name="VERSIONSPECIFICATION">
           <properties>
           <property repositoryName="cmis:name" repositoryType="STRING"
metadataPropertyName="reportVersionDefaultName"  valueHandler="com.cognos.cm.
repositoryPluginFramework.
PropertyValueAppendStringHandler" valueHandlerArgument="_specification"/>
          </properties>
         </objectType>
        </associatedObjectTypes>
       </property>
```

Nota: En el archivo CM.xml , el valor de objectType name es <objectType name="$t!-2_VERSIONSPECIFICATIONv-1">.

8. Reinicie las actividades en segundo plano en el servicio de Content Manager. Para obtener más información, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.

Capítulo 12. Utilización de Collaboration con IBM Cognos Workspace

Las prestaciones de colaboración de IBM Cognos Workspace proporcionan un puente entre la utilización de IBM Cognos Business Intelligence para detectar un problema empresarial y la acción para resolverlo.

Las actividades son una función de colaboración basada en Web para recopilar, organizar, compartir y volver a utilizar el trabajo relativo a un objetivo. Los miembros de una actividad interactúan en una ubicación en línea en la que crean, recopilan y comparten un conjunto de ideas y recursos para contribuir a un objetivo. Una actividad sirve para organizar el trabajo y colaborar con otras personas en un espacio Web compartido. Puesto que es sencillo invitar a nuevos miembros, puede agrupar rápidamente las personas y los recursos correctos que necesita para realizar el trabajo. Puede publicar mensajes, compartir archivos y enlaces a sitios web, y crear y asignar elementos pendientes. Las actividades forman parte de IBM Connections y se integran con IBM Cognos Workspace.

Para utilizar actividades con IBM Cognos Workspace, debe instalar IBM Connections y configurar éste para que funcione con IBM Cognos BI.

Para obtener más información acerca de los requisitos de IBM Connections, consulte los enlaces siguientes:

- la página wiki de IBM Connections (http://www.lotus.com/ldd/lcwiki.nsf)
- el sitio de soporte al cliente (http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27012786)

Tareas relacionadas:

"Configuración del URI de descubrimiento de colaboración" en la página 326
Puede configurar IBM Cognos Business Intelligence e IBM Cognos Workspace para utilizar IBM Connections para la toma de decisiones colaborativa. La integración con IBM Connections permite a los usuarios empresariales colaborar durante la creación o la visualización de informes, la realización de análisis o la supervisión de espacios de trabajo. Los usuarios disponen de acceso a las actividades de IBM Connections desde IBM Cognos Workspace y a la página principal de IBM Connections desde IBM Cognos BI e IBM Cognos Workspace.

Modificación de IBM Connections para IBM Cognos BI

Para habilitar la colaboración entre IBM Cognos BI e IBM Connections, debe modificar dos archivos de configuración de IBM Connections.

Procedimiento

1. Vaya al directorio *ubicación_WebSphere*\profiles\Dmgr01\config\cells*nombre_sistema*\LotusIBMConnections-config y abra el archivo llamado oa-config.xml en un editor de texto.
2. Al final del archivo, pero antes que el elemento </config>, añada el elemento siguiente:

   ```
   <WidgetRedirectWhitelist>
   <domain>.*\.mycompany\.com</domain>
   </WidgetRedirectWhitelist>
   ```

   Donde .mycompany y .com forman su dominio.

© Copyright IBM Corp. 2005, 2014

3. Guarde y cierre el archivo.
4. Vaya al directorio *ubicación_WebSphere*\profiles*perfil_conexiones*\InstalledApps*nombre_sistema*Node##Cell\LotusConnections-config y abra el archivo llamado LotusConnections-config.xml en un editor de texto.
5. Cambie el valor de **profiles_directory_service_extension_enabled** por "false". Por ejemplo, <sloc:serviceReference **profiles_directory_service_extension_enabled="false"** serviceName="directory"/>.
6. Cambie el valor de **ssl_enabled** por "false". Por ejemplo:

   ```
   <sloc:serviceReference acf_config_file="acf-config-nf.xml"
   bootstrapHost="" bootstrapPort="" clusterName="Cluster02"
   enabled="false"
   person_card_service_name_js_eval="generalrs.label_personcard_activitieslink"
   person_card_service_url_pattern="/service/html/mainpage#dashboard
   %2Cmyactivities%2Cuserid%3D{userid}%2Cname%3D{displayName}"
   serviceName="activities" ssl_enabled="false">
   ```
7. Guarde y cierre el archivo.
8. Sincronice los nodos y reinicie IBM WebSphere Application Server.
9. Abra la consola de administración de IBM WebSphere Application Server.
10. Pulse el enlace de la página **Proteger administración, aplicaciones e infraestructura**.
11. En la sección **Autenticación**, pulse **Seguridad web** > **Inicio de sesión único (SSO)**.
12. En la casilla **Nombre de dominio**, escriba el nombre del dominio. Por ejemplo, escriba .miempresa.com.

    Asegúrese de incluir el punto antes del nombre del dominio. Si hay diferentes subdominios en la red, asegúrese de que sólo utiliza la parte común del nombre del dominio. Por ejemplo, IBM Cognos BI se ha instalado en un sistema con depA.miempresa.com como dominio e IBM Connections se ha instalado en un sistema con .depB.miempresa.com como dominio; debe incluir sólo la parte .miempresa.com del nombre de dominio.
13. Pulse **OK** y luego en **Save**.

Habilitación del inicio de sesión único entre IBM Connections e IBM Cognos Business Intelligence

Para habilitar el inicio de sesión único entre IBM Connections e IBM Cognos Business Intelligence con el servidor web como punto de acceso, debe instalar un conector de servidor web que se proporciona con la instalación de IBM WebSphere Application Server.

Procedimiento

1. Instale los componentes de IBM Cognos Business Intelligence.

   Si desea distribuir la instalación, debe instalar el componente de pasarela en el sistema del servidor web. Si desea utilizar una instalación de servidor único, instale todos los componentes.

   Debe instalar el componente de pasarela en el sistema del servidor web para que esté disponible el contenido estático necesario.
2. Cree un directorio virtual para la pasarela denominado /p2pd/servlet que apunte al directorio *ubicación_c10*/webcontent.
3. Ejecute la instalación de WebSphere Application Server y seleccione la instalación de plug-ins del servidor web.

4. Siga los pasos del asistente y asegúrese de que selecciona el servidor web adecuado.

   Para obtener más información acerca de la instalación del conector, consulte la siguiente página de IBM WebSphere: http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/wasinfo/v6r0/index.jsp?topic=/com.ibm.websphere.nd.doc/info/ae/ae/tins_road_plugins.html
5. Vaya al directorio *ubicación_c10*\webapps\p2pd\WEB-INF en el sistema en el que ha instalado IBM Cognos BI y abra el archivo denominado ibm-web-ext.xmi en un editor de texto.
6. Cambie todos los valores para fileServingEnabled por false.
7. Guarde y cierre el archivo.
8. Vaya al directorio *ubicación_c10*\war\p2pd y siga los pasos siguientes:
   - Abra el archivo denominado application.xml.template en un editor de texto.
   - Edite la sección de la aplicación para incluir un elemento de rol de seguridad, tal como se muestra en el ejemplo siguiente:

     ```
     <application>
        <display-name>IBM Cognos</display-name>
        <module>
           <web>
               <web-uri>@p2pdwar@</web-uri>
               <context-root>@p2pd@</context-root>
           </web>
        </module>
        <security-role id="SecurityRole_Cognos_BI_User">
           <description/>
           <role-name>BI User</role-name>
        </security-role>
     </application>
     ```
   - Guarde y cierre el archivo.

   Después de instalar la aplicación de IBM Cognos en IBM WebSphere, debe habilitar el rol de seguridad.
9. Vaya al directorio *ubicación_c10*\webapps\p2pd\WEB-INF y siga los pasos siguientes:
   - Si ha instalado Content Manager en el sistema, abra el archivo denominado web.xml.withCM en un editor de texto.

     Si Content Manager no se ha instalado en el mismo sistema, abra el archivo denominado web.xml.noCM.
   - Después de la última sección servlet-mapping, y antes del elemento web-apps de cierre, añada el texto siguiente:

     ```
     <security-constraint>
         <web-resource-collection>
           <web-resource-name>Cognos Dispatcher</web-resource-name>
             <url-pattern>/servlet/dispatch/ext/*</url-pattern>
             <http-method>GET</http-method>
             <http-method>POST</http-method>
           </web-resource-collection>
           <auth-constraint>
             <role-name>BI User</role-name>
         </auth-constraint>
     </security-constraint>
     <login-config>
        <auth-method>BASIC</auth-method>
        <realm-name>Cognos Dispatcher</realm-name>
     ```

```
</login-config>
<security-role>
   <role-name>BI User</role-name>
</security-role>
```

- Guarde y cierre el archivo.

10. Utilice IBM Cognos Configuration para crear el archivo de despliegue que ha de instalarse en IBM WebSphere.

    Asegúrese de que no incluye contenido estático cuando genere el archivo EAR.

11. Configure IBM Cognos BI en función de las necesidades utilizando IBM Cognos Configuration, incluida la protección de éste mediante el mismo origen de autenticación que ha utilizado para IBM Connections, y guarde la configuración.
12. Instale la aplicación de IBM Cognos en IBM WebSphere Application Server.

    Para el inicio de sesión único, debe habilitar un rol de usuario después de instalar la aplicación.

    - En la consola administrativa, pulse **Aplicaciones** > **Aplicaciones de empresa**.
    - Pulse **IBM Cognos**.
    - En la sección **Propiedades detalladas**, pulse **Correlación de roles de seguridad con usuarios/grupos**.
    - Active la casilla de verificación **Seleccionar** para **Usuario de BI** y active la casilla de verificación **Todos los autenticados en el reino de la aplicación** en el cuadro **Correlacionar sujetos especiales**.
    - Pulse **Aceptar** y luego **Guardar**.

13. En la consola administrativa de IBM , en **Servidores**, pulse **Servidores web**. Seleccione el servidor web y pulse **Generar plug-in**.
14. Vuelva a seleccionar el servidor web y pulse **Propagar plug-in**.
15. Si no utiliza IBM WebSphere Network Deployment, debe intercambiar las claves de los perfiles de IBM WebSphere.

    - En la consola administrativa, pulse **Seguridad** > **Proteger administración, aplicaciones e infraestructura**.
    - En **Autenticación** > **Mecanismos de autenticación y caducidad**.
    - En la sección **Inicio de sesión único entre células**, especifique una contraseña.
    - Exporte la clave y, a continuación, importe la clave al otro perfil.
    - Repita estos pasos para el otro perfil, de modo que importe una clave desde el perfil B al perfil A e importe una clave desde el perfil A al perfil B.

Resultados

Para acceder al portal de IBM Cognos BI, el URL es `http://`*`nombre_servidor_web`*`/p2pd/servlet/dispatch/ext`

Capítulo 13. Configuración de los componentes de IBM Cognos para utilizar un proveedor de autenticación

Los componentes de IBM Cognos se ejecutan con dos niveles de inicio de sesión: anónimo y autenticado. De forma predeterminada, el acceso anónimo está habilitado.

Puede utilizar ambos tipos de inicio de sesión con su instalación. Si decide usar sólo el inicio de sesión autenticado, puede inhabilitar el acceso anónimo.

Para el inicio de sesión autenticado, debe configurar los componentes de IBM Cognos con un espacio de nombres adecuado para el tipo de proveedor de autenticación del entorno. Puede configurar varios espacios de nombres para la autenticación y, a continuación, seleccionar en tiempo de ejecución el espacio de nombres que desee utilizar. Para obtener más información, consulte la *Guía de administración y seguridad*.

Si ha realizado una actualización desde ReportNet e IBM Cognos detecta un espacio de nombres configurado previamente que ya no está configurado, el espacio de nombres no configurado aparecerá en la lista de proveedores de autenticación en el portal de administración. Puede configurar el espacio de nombres si todavía necesita la información de cuenta de usuario. De lo contrario, puede suprimir el espacio de nombres. Para obtener información acerca de la supresión del espacio de nombres, consulte la *Guía de administración y seguridad*.

Asimismo, al actualizar de una versión a otra, debe utilizar el mismo espacio de nombres de autenticación para ambas versiones. En cualquier otro caso, el contenido protegido anterior no estará disponible porque la nueva versión puede no contener los mismos usuarios, roles, grupos y políticas.

Los componentes de IBM Cognos soportan los tipos siguientes de servidores como orígenes de autenticación:

- Espacio de nombres de IBM Cognos Series 7
- Servidor de Active Directory
- Proveedor de autenticación personalizado
- LDAP
- CA SiteMinder
- RACF
- SAP

Si utiliza más de un Content Manager, debe configurar proveedores de autenticación idénticos en cada una de las ubicaciones de Content Manager. Esto implica que tanto el tipo de proveedor de autenticación que seleccione como la manera de configurarlo deben ser idénticos en todas las ubicaciones de todas las plataformas. La configuración debe contener información a la que puedan acceder todos los Content Manager.

Si IBM Cognos está instalado en un único sistema basado en Linux, o si Content Manager está instalado en un sistema basado en Linux, IBM Cognos se puede configurar para utilizar sólo proveedores personalizados y servidores de directorios compatibles con LDAP V3 como orígenes de autenticación.

© Copyright IBM Corp. 2005, 2014

Algunos proveedores de autenticación necesitan que haya bibliotecas externas al entorno de IBM Cognos disponibles. Si dichas bibliotecas no están disponibles en Linux, el proveedor de autenticación no se puede inicializar.

Si desea configurar uno de los siguientes como orígenes de autenticación, debe instalar Content Manager en un sistema Microsoft Windows :

- Espacio de nombres de IBM Cognos Series 7
- Servidor de Active Directory
- SAP BW

Si habilita la seguridad, debe configurar los valores de seguridad en cuanto complete el proceso de instalación y configuración. Para obtener más información, consulte la *Guía de administración y seguridad*.

Importante: No inhabilite la seguridad después de habilitarla. Si suprime un espacio de nombres, las entradas Mis páginas, Mis carpetas y Preferencias de usuario se perderán de forma permanente. Los valores de los permisos existentes se referirán a usuarios, grupos o roles que ya no existen. Aunque esto no afecta al comportamiento de los permisos, el usuario que administre los valores de los permisos puede ver entradas "desconocidas". Dado que estas entradas se refieren a usuarios, grupos y roles que ya no existen, puede suprimirlos de forma segura.

Cuando haya configurado un proveedor de autenticación para los componentes de IBM Cognos, podrá habilitar el inicio de sesión único entre el entorno de proveedor de autenticación y los componentes de IBM Cognos. Esto significa que el usuario inicia la sesión una vez y, más tarde, puede cambiar a otra aplicación sin que se le solicite que vuelva a iniciar la sesión.

Los usuarios pueden seleccionar espacios de nombres cuando inician sesión en el portal de IBM Cognos. Puede ocultar a los usuarios los espacios de nombres de Java personalizados y los espacios de nombres de CA SiteMinder. Para obtener más información, consulte: “Cómo ocultar el espacio de nombres a los usuarios durante el inicio de sesión” en la página 389.

Para utilizar un proveedor de autenticación y para requerir a los usuarios autenticarse, haga lo siguiente:

__ • Inhabilite el acceso anónimo, si es necesario.

__ • Configure los componentes de IBM Cognos para que utilicen un proveedor de autenticación.

Tareas relacionadas:

“Configuración de la seguridad para un módulo de ejemplo de Google OneBox” en la página 473
De forma predeterminada, las aplicaciones de Google OneBox son abiertas y anónimas. Si su aplicación requiere autenticación segura, debe configurar la aplicación de búsqueda de Google (GSA) y su instalación de IBM Cognos de acuerdo con ello.

Inhabilitación del acceso anónimo

Si sólo desea utilizar el inicio de sesión autenticado, puede utilizar IBM Cognos Configuration para inhabilitar el acceso anónimo.

De forma predeterminada, los componentes de IBM Cognos no necesitan autenticación de usuario. Los usuarios pueden iniciar la sesión de manera anónima.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration en cada una de las ubicaciones en las que Content Manager esté instalado.
2. En la ventana **Explorador**, en **Seguridad** > **Autenticación**, pulse **Cognos**.

   El recurso IBM Cognos representa el espacio de nombres de Cognos. El espacio de nombres de Cognos almacena información sobre los grupos de IBM Cognos, como Usuario anónimo, contactos y listas de distribución, y se refiere a objetos de otros espacios de nombres de seguridad. Para obtener más información, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.
3. En la ventana **Propiedades**, pulse el cuadro situado junto a la propiedad **Permitir acceso anónimo** y, a continuación, seleccione **Falso**.
4. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Resultados

Ahora debe configurar un espacio de nombres, de manera que los usuarios tengan que proporcionar las credenciales de inicio de sesión cuando accedan a los recursos de IBM Cognos.

Restricción del acceso de usuario al espacio de nombres de Cognos

Se puede restringir el acceso a los usuarios que pertenecen a cualquier grupo o rol definido en el espacio de nombres incorporado de Cognos.

De forma predeterminada, todos los usuarios pertenecen a varios grupos o roles incorporados. Para restringir el acceso, debe realizar lo siguiente:

- Habilite la propiedad para restringir el acceso mediante IBM Cognos Configuration.
- Elimine el grupo Todos de los grupos y roles incorporados mediante IBM Cognos Administration.
- Garantice que los usuarios autorizados pertenezcan a, al menos, un grupo o rol mediante IBM Cognos Administration.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration en todas las ubicaciones de Content Manager.
2. En la ventana **Explorador**, en **Seguridad**, pulse **Autenticación**.
3. En la ventana **Propiedades**, cambie el valor de **Restringir el acceso a los miembros del espacio de nombres incorporado** a **Verdadero**.
4. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Resultados

Ahora debe utilizar el portal para eliminar el grupo Todos de los roles y grupos incorporados y debe asegurarse de que los usuarios autorizados pertenecen como mínimo a un rol o grupo incorporado.

Para obtener información sobre cómo añadir o eliminar miembros de un rol o grupo, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.

Configuración de los componentes de IBM Cognos para utilizar el servidor de Active Directory

Si instala Content Manager en un sistema con un sistema operativo Microsoft Windows, puede configurar un espacio de nombres de Active Directory como origen de autenticación.

Si instala Content Manager en un sistema basado en UNIX, deberá utilizar un espacio de nombres de LDAP para configurar Active Directory como origen de autenticación. Si instala Content Manager en una combinación de sistemas Windows y UNIX, debe utilizar un espacio de nombres de LDAP para configurar Active Directory para todos los Content Manager. Si utiliza un espacio de nombres de LDAP para realizar la autenticación en el servidor de Active Directory, sólo podrá utilizar las características LDAP. No tendrá acceso a las características de Active Directory, como las propiedades avanzadas para los dominios y el inicio de sesión único con la delegación de Kerberos.

Si instala Content Manager en un sistema basado en Linux, se aplicarán las mismas restricciones que en el caso de UNIX. Debe utilizar un espacio de nombres de LDAP para configurar Active Directory como origen de autenticación.

Si desea utilizar Microsoft SQL Server o Microsoft Analysis Server como origen de datos y utilizar el inicio de sesión único para la autenticación, debe utilizar Active Directory como origen de autenticación.

No puede conectarse al catálogo global de Active Directory, que se trata de un servidor de memoria caché del servidor de Active Directory. Si la conexión utiliza el puerto 3268, debe cambiarlo. De forma predeterminada, el servidor de Active Directory utiliza el puerto 389.

Procedimiento

1. Configure los componentes de IBM Cognos para que utilicen un espacio de nombres de servidor de Active Directory
2. Habilite la comunicación segura con el servidor de Active Directory, si es necesario.
3. Habilite el inicio de sesión único entre el servidor de Active Directory y los componentes de IBM Cognos

Conceptos relacionados:

"Habilitación del inicio de sesión único entre el Servidor de Active Directory y los componentes de IBM Cognos" en la página 379
De forma predeterminada, el proveedor de Active Directory utiliza la autenticación Kerberos. Se integra con el servidor web de Microsoft Internet Information Services (IIS) para un inicio de sesión único si la autenticación de Windows (anteriormente denominada NT Challenge Response) está habilitada en el servidor web de IIS.

Tareas relacionadas:

"Inclusión o exclusión de dominios mediante las propiedades avanzadas" en la página 377
Al configurar un espacio de nombres de autenticación para IBM Cognos, solo los usuarios de un dominio pueden iniciar la sesión. Si se utilizan las propiedades avanzadas del servidor de Active Directory, los usuarios de árboles de dominios relacionados (padre-hijo) y de dominios no relacionados del mismo bosque pueden también acceder.

"Configuración de un espacio de nombres LDAP para un servidor de Active Directory" en la página 393
Si configura un nuevo espacio de nombres de LDAP para utilizar con un servidor de Active Directory, debe modificar la configuración necesaria y cambiar los valores de todas las propiedades de los objetos de Active Directory.

Configuración de un espacio de nombres de Active Directory

Puede utilizar el servidor de Active Directory como proveedor de autenticación.

También tiene la opción de poner las propiedades de usuario personalizadas del servidor de Active Directory a disposición de los componentes de IBM Cognos.

Antes de empezar

Para que IBM Cognos funcione correctamente con el servidor de Active Directory, asegúrese de que el grupo de usuarios autenticados tiene privilegios de lectura para la carpeta de Active Directory en la que se almacenan los usuarios.

Si está configurando un espacio de nombres de Active Directory para soportar un inicio de sesión único con un origen de datos de Microsoft SQL Server o Microsoft Analysis Server, asegúrese de la configuración la siguiente:

- La pasarela de IBM Cognos está instalada en un servidor web de IIS que está configurado para la autenticación integrada en el sistema operativo Microsoft Windows.
- La pasarela está asignada al sitio web de la intranet local en el navegador web.
- Content Manager está instalado en un servidor Windows 2000 o Windows 2003.
- Content Manager, los componentes de nivel de aplicación, el servidor web de IIS y el servidor de origen de datos (Microsoft SQL Server o Microsoft Analysis Server) pertenecen al dominio de Active Directory.
- La conexión de origen de datos para Microsoft SQL Server o Microsoft Analysis Server está configurada para el **Espacio de nombres externo**, que debe ser el espacio de nombres de Active Directory.

Para obtener más información acerca de los orígenes de datos, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.

Procedimiento

1. Abra IBM Cognos Configuration en cada una de las ubicaciones en las que haya instalado Content Manager.
2. En la ventana **Explorador**, en **Seguridad**, pulse con el botón derecho del ratón en **Autenticación** y, a continuación, pulse **Nuevo recurso** > **Espacio de nombres**.
3. En el cuadro **Nombre**, escriba un nombre para el espacio de nombres de autenticación.
4. En la lista **Tipo**, pulse el espacio de nombres adecuado y, a continuación, pulse **Aceptar**.

El nuevo recurso proveedor de autenticación aparecerá en la ventana **Explorador**, bajo el componente Autenticación.

5. En la ventana **Propiedades**, especifique para la propiedad **ID de espacio de nombres** un identificador exclusivo para el espacio de nombres.
6. Especifique los valores de todas las propiedades necesarias restantes para asegurarse de que los componentes de IBM Cognos puedan localizar y utilizar el proveedor de autenticación existente.
7. Especifique los valores para la propiedad **Host y puerto**.

   Para soportar la migración tras error del servidor de Active Directory, puede especificar el nombre del dominio en lugar de un controlador de dominios específico. Por ejemplo, utilice *midominio*.com:389 en lugar de dc1.*midominio*.com:389.
8. Si desea buscar detalles cuando falla la autenticación, especifique el ID de usuario y la contraseña para la propiedad **Credenciales de enlace**.

   Utilice las credenciales del usuario del servidor de Active Directory con privilegios de búsqueda y lectura en dicho servidor.
9. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.
10. Pruebe la conexión con un nuevo espacio de nombres. En la ventana **Explorador**, en **Autenticación**, pulse con el botón derecho en el nuevo recurso de autenticación y pulse **Probar**.

    Se le pide que especifique las credenciales de un usuario en el espacio de nombres para completar la prueba.

    En función de cómo se haya configurado el espacio de nombres, puede especificar un ID de usuario y una contraseña válidos para un usuario en el espacio de nombres o el nombre distinguido y la contraseña del usuario de enlace.

Resultados

IBM Cognos carga, inicializa y configura las bibliotecas del proveedor del espacio de nombres.

Cómo poner las propiedades de usuario personalizadas del servidor de Active Directory a disposición de los componentes de IBM Cognos

Puede utilizar atributos de usuario arbitrarios del servidor de Active Directory en los componentes de IBM Cognos. Para realizar esta configuración, debe añadir estos atributos como propiedades personalizadas para el espacio de nombres de Active Directory.

Las propiedades personalizadas están disponibles como parámetros de sesión a través de Framework Manager. Para obtener más información sobre los parámetros de la sesión, consulte la publicación *Framework Manager Guía del usuario*.

Asimismo, puede utilizar las propiedades personalizadas dentro de los bloques de comandos para configurar sesiones y conexiones de Oracle. Puede utilizar los bloques de comandos con conexiones ligeras de Oracle y con bases de datos privadas virtuales. Para obtener más información, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.

Procedimiento

1. Abra IBM Cognos Configuration en cada una de las ubicaciones en las que haya instalado Content Manager.
2. En la ventana **Explorador**, en **Seguridad** > **Autenticación**, pulse el espacio de nombres de Active Directory.
3. En la ventana **Propiedades**, pulse la columna **Valor** de **Propiedades personalizadas** y pulse el icono Editar.
4. En la ventana **Valor: Propiedades personalizadas**, pulse **Añadir**.
5. Pulse la columna **Nombre** y escriba el nombre que desea que utilicen los componentes de IBM Cognos para el parámetro de sesión.
6. Pulse la columna **Valor** y escriba el nombre del parámetro de cuenta en el servidor de Active Directory.
7. Repita los pasos del 4 al 6 para cada parámetros personalizado.
8. Pulse **Aceptar**.
9. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Habilitación de la comunicación segura con el servidor de Active Directory

Si está utilizando una conexión SSL con el servidor de Active Directory, debe copiar el certificado del servidor de Active Directory en la ubicación de Content Manager.

Procedimiento

1. En cada ubicación de Content Manager, utilice el navegador web para conectarse al servidor de Active Directory y copie el certificado raíz de la entidad emisora de certificados de confianza en la ubicación de Content Manager.
2. Añada el certificado raíz de la entidad emisora de certificados de confianza al almacén de certificados de la cuenta que está utilizando para la sesión actual de IBM Cognos:
   - Si está ejecutando una sesión de IBM Cognos en una cuenta de usuario, utilice el mismo navegador web que en el paso 1 para importar el certificado raíz de la entidad emisora de certificados de confianza al almacén de certificados de su cuenta de usuario.

     Para obtener información, consulte la documentación del navegador web.
   - Si está ejecutando la sesión de IBM Cognos con la cuenta local, utilice Microsoft Management Console (MMC) para importar el certificado raíz de la entidad emisora de certificados de confianza al almacén de certificados del sistema local.

     Para obtener información, consulte la documentación de MMC.
3. En IBM Cognos Configuration, reinicie el servicio:
   - En la ventana **Explorador**, pulse **Servicios de IBM Cognos**, **IBM Cognos**.
   - En el menú **Acciones**, pulse **Reiniciar**.

Inclusión o exclusión de dominios mediante las propiedades avanzadas

Al configurar un espacio de nombres de autenticación para IBM Cognos, solo los usuarios de un dominio pueden iniciar la sesión. Si se utilizan las propiedades

avanzadas del servidor de Active Directory, los usuarios de árboles de dominios relacionados (padre-hijo) y de dominios no relacionados del mismo bosque pueden también acceder.

Si establece un parámetro denominado chaseReferrals en true, los usuarios del dominio autenticado original y todos los dominios hijo del árbol de dominios podrán iniciar la sesión en IBM Cognos. Los usuarios del dominio padre del dominio autenticado original o que se encuentran en un árbol de dominios distinto no pueden iniciar la sesión.

Si establece un parámetro denominado MultiDomainTrees en true, los usuarios de todos los árboles de dominios del bosque podrán acceder a IBM Cognos.

Procedimiento

1. Abra IBM Cognos Configuration en cada una de las ubicaciones en las que haya instalado Content Manager.
2. En la ventana **Explorador**, en **Seguridad** > **Autenticación**, pulse el espacio de nombres de Active Directory.
3. En la ventana **Propiedades**, especifique la propiedad **Host y puerto**:
   - En el caso de los usuarios de un dominio, especifique el host y el puerto de un controlador de dominio para el único dominio.
   - En el caso de los usuarios de un árbol de dominios, especifique el host y puerto del controlador de nivel superior del árbol de dominios.
   - En el caso de los usuarios de todos los árboles de dominios del bosque, especifique el host y el puerto de alguno de los controladores de dominio del bosque.
4. Pulse la columna Valor de **Propiedades avanzadas** y pulse el icono Editar.
5. En la ventana **Valor: Propiedades avanzadas**, pulse **Añadir**.
6. Especifique dos nuevas propiedades, **chaseReferrals** y **MultiDomainTrees**, con los valores de la siguiente tabla:

Tabla 73. Valores avanzados de propiedades

Autenticación para	chaseReferrals	MultiDomainTrees
Un dominio	Falso	Falso
Un árbol de dominios	Verdadero	Falso
Todos los árboles de dominios del bosque	Verdadero	Verdadero

7. Pulse **Aceptar**.
8. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Tareas relacionadas:

"Configuración de los componentes de IBM Cognos para utilizar el servidor de Active Directory" en la página 374
Si instala Content Manager en un sistema con un sistema operativo Microsoft Windows, puede configurar un espacio de nombres de Active Directory como origen de autenticación.

Autenticación de árboles de dominios

Procedimiento

1. Abra IBM Cognos Configuration en cada una de las ubicaciones en las que haya instalado Content Manager.
2. En la ventana **Explorador**, en **Seguridad** > **Autenticación**, pulse el espacio de nombres de Active Directory.
3. En la ventana **Propiedades**, especifique la propiedad **Host y puerto**:
   - En el caso de los usuarios de un dominio, especifique el host y el puerto de un controlador de dominio para el único dominio.
   - En el caso de los usuarios de un árbol de dominios, especifique el host y puerto del controlador de nivel superior del árbol de dominios.
   - En el caso de los usuarios de todos los árboles de dominios del bosque, especifique el host y el puerto de alguno de los controladores de dominio del bosque.
4. Pulse la columna Valor de **Propiedades avanzadas** y pulse el icono Editar.
5. En la ventana **Valor: Propiedades avanzadas**, pulse **Añadir**.
6. Especifique dos nuevas propiedades, **chaseReferrals** y **MultiDomainTrees**, con los valores de la siguiente tabla:

Tabla 74. Propiedades para configurar la autenticación de árboles de dominios

Autenticación para	chaseReferrals	MultiDomainTrees
Un dominio	Falso	Falso
Un árbol de dominios	Verdadero	Falso
Todos los árboles de dominios del bosque	Verdadero	Verdadero

7. Pulse **Aceptar**.
8. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Habilitación del inicio de sesión único entre el Servidor de Active Directory y los componentes de IBM Cognos

De forma predeterminada, el proveedor de Active Directory utiliza la autenticación Kerberos. Se integra con el servidor web de Microsoft Internet Information Services (IIS) para un inicio de sesión único si la autenticación de Windows (anteriormente denominada NT Challenge Response) está habilitada en el servidor web de IIS.

Si la autenticación de Windows está habilitada, no se le solicitará que vuelva a especificar la información de autenticación cuando acceda al contenido de IBM Cognos protegido por el espacio de nombres de Active Directory.

Si utiliza la autenticación Kerberos, puede decidir utilizar Service For User (S4U). S4U permite a los usuarios accede a IBM Cognos BI desde sistemas que no están en el dominio de Active Directory. Para habilitar S4U, debe utilizar Habilitar la delegación constreñida.

Por ejemplo, tiene usuarios cuyos sistemas no pertenecen al dominio, pero tienen cuenta de dominio. Cuando abren los navegadores web, les lleva a su cuenta de

dominio. Sin embargo, obtiene el tíquet de Kerberos únicamente con privilegio Identidad, que les impide estar autenticados paraIBM Cognos BI. Para resolver este problema, puede utilizar S4U.

Si no desea la autenticación Kerberos, puede configurar el proveedor para acceder a la variable de entorno **REMOTE_USER** para lograr un inicio de sesión único.

Importante: Asegúrese de que utiliza únicamente la variable **REMOTE_USER**. Utilizando otra variable puede provocar una vulnerabilidad de seguridad.

Para habilitar el inicio de sesión único para utilizar la autenticación Kerberos, debe asegurarse de que completa las tareas siguientes:

1. Configure la autenticación de Windows en el servidor web de Microsoft IIS para la aplicación ibmcognos/cgi-bin.
2. Instale Content Manager en un sistema que forme parte del dominio de Active Directory, para los Content Manager activos y en espera.
3. Configure los sistemas, o la cuenta de usuario donde se ejecuta Content Manager, que serán considerados de confianza.

Para obtener más información, consulte las notas técnicas siguientes:

- Nota técnica Enabling single sign-on to CRN or Cognos secured against Active Directory (www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21341889)
- Nota técnica When using Kerberos Single Sign-on (SSO) with Active Directory in Cognos, user is prompted for credentials (www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21659267)

Tareas relacionadas:

"Configuración de los componentes de IBM Cognos para utilizar el servidor de Active Directory" en la página 374
Si instala Content Manager en un sistema con un sistema operativo Microsoft Windows, puede configurar un espacio de nombres de Active Directory como origen de autenticación.

Habilitación del inicio de sesión único para utilizar la autenticación de Kerberos

Si el servidor web IIS está configurado para la autenticación Windows , no tiene que añadir valores adicionales. La autenticacion Kerberos se utiliza de forma predeterminada.

Habilitación del inicio de sesión único para utilizar la autenticación de Kerberos con delegación constreñida

Para poder utilizar la delegación constreñida, debe definir los Nombres principales del servicio (SPN) para los usuarios configurados para ejecutar los componentes de IBMCognos y la agrupación de aplicaciones del servidor web Microsoft Internet Information Services (IIS) en el dominio de Active Directory.

Si utiliza Kerberos con delegación constreñida, debe añadir un usuario **sAMAccountName** para Content Manager al configurar la pasarela. Todos los Content Managers activos y en espera deben configurarse para ejecutarse bajo la misma cuenta.

Si está configurando un inicio de sesión único para los servidores de base de datos, debe configurar **sAMAccountName** para el usuario que ejecuta los Componentes de

nivel de aplicación cuando añade el espacio de nombres de Active Directory. Todos los Componentes de nivel de aplicación deben configurarse para que se ejecuten bajo la misma cuenta.

Los SPN son los usuarios que entra en los campos **sAMAccountName** en IBM Cognos Configuration.

Por ejemplo, suponga que tiene un usuario que ejecuta el componente Content Manager, otro que ejecuta los Componentes de nivel de aplicación y otro que ejecuta la agrupación de aplicaciones del servidor web. El usuario de Content Manager es `CognosCMUser`. El usuario de los Componentes de nivel de aplicación es `CognosATCUser`. El usuario de la agrupación de aplicaciones es `IISUser`. Todos los usuarios están en el dominio `MyDomain` .

1. Debe configurar IIS para que `MyDomain\IISUser` sea la identidad de la agrupación de aplicaciones
2. Ejecute el comando `setspn` para el sistema donde se está ejecutando IIS.

   Por ejemplo:

   ```
   setspn -A http/IISServerName MyDomain\IISUser
   setspn -A http/IISServerName.MyDomain.com MyDomain\IISUser
   ```
3. Ejecute el comando `setspn` para los usuarios de IBM Cognos .

   Por ejemplo:

   ```
   setspn -A ibmcognosba/CognosCMUser MyDomain\CognosCMUser
   setspn -A ibmcognosba/CognosATCUser MyDomain\CognosATCUser
   ```

   En estos comandos, debe utilizar `ibmcognosba` como muestran los ejemplos. Los nombres de usuario y dominios deben coincidir con el entorno.

   Nota: En este ejemplo, los usuarios **sAMAccountName** que debe entrar son`CognosCMUser` y `CognosATCUser`.
4. Si está configurando el inicio de sesión único para el servidor de base de datos Microsoft SQL Server o Microsoft SQL Server Analysis Services, debe configurar el SPN para el servidor de base de datos. Para obtener más información, consulte la documentación del servidor de bases de datos.
5. Por último, debe configurar la delegación constreñida en la herramienta de administración Sistemas y usuarios de Active Directory. En la pestaña **Delegación** para todos los usuarios (`IISUser`, `CognosCMUser` y `CognosATCUser`), debe seleccionar **Confíe en este usuario para la delegación sólo para servicios especificados** y **Use sólo Kerberos** para utilizar Kerberos con delegación constreñida. Seleccione **Confíe en este usuario para la delegación sólo para servicios especificados** y **Use cualquier protocolo de autenticación** si está utilizando la extensión S4U Kerberos.

   Y, a continuación, debe añadir los SPN necesarios. Por ejemplo, añada `ibmcognosba` como un tipo de servicio. Y añada `DomainController1` y `DomainController2` como tipo de servicio`ldap`.

   Si está configurando el inicio de sesión único para el origen de datos, añada el servicio MSOLAPSvc3 o MSQLSVC.

Procedimiento

1. En el sistema en el que haya instalado Content Manager, abra IBM Cognos Configuration.
2. En la ventana **Explorador** , en **Seguridad** > **Autenticación** seleccione el espacio de nombres de Active Directory.
3. Pulse la columna **Valor** de **Propiedades avanzadas** y, a continuación, pulse el icono Editar.

4. En el cuadro de diálogo **Valor: Propiedades avanzadas**, pulse **Añadir**.
5. En la columna **Nombre**, escriba `singleSignonOption`.
6. En la columna **Valor** , entre uno de los siguientes valores:
   - Entre `KerberosS4UAuthentication` si desea utilizar la autenticación Kerberos primero. Si Kerberos falla, se intenta la autenticación Service For User (S4U). Si S4U falla, se le solicitan credenciales al usuario.
   - Entre `S4UAuthentication` si desea utilizar la autenticación S4U primero. Si S4U falla, se le solicitan credenciales al usuario.
7. En el cuadro de diálogo **Valor: Propiedades avanzadas**, pulse **Añadir**.
8. En la columna **Nombre**, escriba `trustedCredentialType`.
9. En la columna **Valor** , entre uno de los siguientes valores:
   - Entre `CredentialForTC` si desea guardar las credenciales de usuario como una credencial de confianza. Por ejemplo, si desea utilizar las credenciales para ejecutar trabajos planificados.
   - Entre `S4UForTC` si desea guardar únicamente el nombre de usuario autenticado como credencial de confianza. El nombre de usuario se guarda en formato UPN y se pueden ejecutar trabajos planificados utilizando UPN sin requerir la contraseña de usuario.
10. Pulse **Aceptar**.
11. Pulse en la columna **Valor** para **Componentes de nivel de aplicación sAMAccountName**, y entre el **`sAMAccountName`** del usuario que ejecuta los Componentes de nivel de aplicación.

    Importante: Este valor es necesario sólo si está configurando el inicio de sesión único para el servidor de base de datos Microsoft SQL Server o Microsoft SQL Server Analysis Services. Si no está configurando el inicio de sesión único para el servidor de base de datos, no cambie este valor.
12. Pulse **Archivo** > **Guardar**.
13. Reinicie el servicio de IBM Cognos.
14. En el sistema donde ha instalado los componentes de pasarela, abra IBM Cognos Configuration.
15. En la ventana **Explorador**, pulse **Entorno**.
16. Pulse en la columna **Valor** para **Content Manager sAMAccountName**, y entre el **`sAMAccountName`** del usuario que ejecuta Content Manager.
17. Pulse **Archivo** > **Guardar**.

Habilitación del inicio de sesión único entre Active Directory Server y los componentes de IBM Cognos utilizando REMOTE_USER

Si no desea la autenticación Kerberos, puede configurar el proveedor para acceder a la variable de entorno **`REMOTE_USER`** para lograr un inicio de sesión único.

Debe establecer la propiedad avanzada **`singleSignOnOption`** en el valor **`IdentityMapping`**. También debe especificar credenciales de enlace para el espacio de nombres de Active Directory.

Microsoft IIS establece **`REMOTE_USER`** de forma predeterminada al habilitar la autenticación Windows . Si se omite la autenticación Kerberos, no será posible realizar el inicio de sesión único en los orígenes de datos de Microsoft OLAP (MSAS).

Cuando define **REMOTE_USER**, también puede elegir guardar **REMOTE_USER** como credencial de confianza. Guardar como credencial de confianza significa que los trabajos planificados autentican **REMOTE_USER** utilizando privilegios **Credencial de enlace** .

Importante: Asegúrese de que utiliza únicamente la variable **REMOTE_USER**. Utilizando otra variable puede provocar una vulnerabilidad de seguridad.

Procedimiento

1. En el sistema en el que haya instalado Content Manager, abra IBM Cognos Configuration.
2. En la ventana **Explorador** , en **Seguridad** > **Autenticación** seleccione el espacio de nombres de Active Directory.
3. Pulse la columna **Valor** de **Propiedades avanzadas** y, a continuación, pulse el icono Editar.
4. En el cuadro de diálogo **Valor: Propiedades avanzadas**, pulse **Añadir**.
5. En la columna **Nombre**, escriba `singleSignOnOption`.
6. En la columna **Valor**, escriba `IdentityMapping`.
7. Si desea guardar REMOTE_USER como credencial de confianza, en el cuadro de diálogo **Valor - Propiedades avanzadas** , pulse **Añadir**.
8. En la columna **Nombre**, escriba `trustedCredentialType`.
9. En la columna **Valor**, especifique `IdentityMappingForTC`.
10. Pulse **Aceptar**.
11. Pulse la columna **Valor** de **Credenciales de enlace** y, a continuación, pulse el icono Editar.
12. En el cuadro de diálogo **Valor: Credenciales de enlace**, especifique un ID de usuario y una contraseña y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Configuración de IBM Cognos para utilizar un espacio de nombres de IBM Cognos Series 7

Puede configurar los componentes de IBM Cognos para utilizar un espacio de nombres de IBM Cognos Series 7 como proveedor de autenticación. Los usuarios se autenticarán en función de la configuración de autenticación e inicio de sesión del espacio de nombres de IBM Cognos Series 7.

Un espacio de nombres de IBM Cognos Series 7 es necesario si desea utilizar modelos de Transformer y PowerCubes de IBM Cognos Series 7 en IBM Cognos Business Intelligence. Debe configurar el espacio de nombres antes de cargar los modelos de Transformer.

Nota: No puede utilizar un archivo LAE (Local Authentication Export) de IBM Cognos Series 7 para realizar la autenticación con los componentes de IBM Cognos.

Puede configurar los componentes de IBM Cognos para utilizar varios proveedores de autenticación de IBM Cognos Series 7. Todos los espacios de nombres de IBM Cognos Series 7 deben utilizar el mismo servidor de tíquets primario de IBM Cognos Series 7. De lo contrario, puede que reciba errores o que se le solicite que se autentique más de una vez. Para mantener el rendimiento, asegúrese también de que se está ejecutando el servidor de tíquets.

Si cambia la información de configuración almacenada en el servidor de directorios utilizado para IBM Cognos Series 7, deberá reiniciar el servicio de IBM Cognos para que los cambios realizados entren en vigor en la instalación de IBM Cognos.

Un usuario debe estar como mínimo en una clase de usuario de Access Manager para iniciar sesión en los componentes de IBM Cognos.

Procedimiento

1. Configure un espacio de nombres de Series 7
2. Habilite la comunicación segura con el servidor de directorios utilizado por el espacio de nombres de IBM Cognos Series 7, si es necesario.
3. Habilite el inicio de sesión único entre IBM Cognos Series 7 e IBM Cognos.

Configuración de un espacio de nombres de IBM Cognos Series 7

Puede configurar IBM Cognos para que utilice uno o varios espacios de nombres de IBM Cognos Series 7 para la autenticación.

Procedimiento

1. Abra IBM Cognos Configuration en cada una de las ubicaciones en las que haya instalado Content Manager.
2. En la ventana **Explorador**, en **Seguridad**, pulse con el botón derecho del ratón en **Autenticación** y, a continuación, pulse **Nuevo recurso** > **Espacio de nombres**.
3. En el cuadro **Nombre**, escriba un nombre para el espacio de nombres de autenticación.
4. En la lista **Tipo**, pulse el espacio de nombres adecuado y, a continuación, pulse **Aceptar**.

   El nuevo recurso proveedor de autenticación aparecerá en la ventana **Explorador**, bajo el componente Autenticación.
5. En la ventana **Propiedades**, especifique para la propiedad **ID de espacio de nombres** un identificador exclusivo para el espacio de nombres.
6. Especifique los valores de todas las propiedades necesarias restantes para asegurarse de que los componentes de IBM Cognos puedan localizar y utilizar el proveedor de autenticación existente.

   Si la versión de espacio de nombres de IBM Cognos Series 7 es 16.0, asegúrese de que la propiedad **Codificación de datos** tiene asignado el valor **UTF-8**. Además, las ubicaciones en las que se ha instalado Content Manager deben utilizar el mismo entorno local que los datos del espacio de nombres de IBM Cognos Series 7.

   El valor de host puede ser el nombre de un servidor o una dirección IP. Si va a publicar desde PowerPlay Enterprise Server en IBM Cognos BI, deberá usar el mismo formato de valor que se utiliza en IBM Cognos Series 7 Configuration Manager para la ubicación del servidor de directorios. Por ejemplo, si se utiliza el nombre de servidor en IBM Cognos Series 7 Configuration Manager, deberá utilizar también el nombre de servidor en IBM Cognos Configuration para IBM Cognos BI.
7. Si el entorno de espacio de nombres incluye la versión 15.2 del espacio de nombres de IBM Cognos Series 7, debe inhabilitar el valor **Series7NamespacesAreUnicode**.
   - En la ventana **Propiedades**, en el valor **Propiedades avanzadas**, pulse el icono Editar.

- En la ventana **Valor: Propiedades avanzadas**, pulse **Añadir**.
- En el cuadro **Nombre**, escriba **Series7NamespacesAreUnicode**.
- En el cuadro **Valor**, pulse **Falso** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

8. En la ventana **Propiedades**, en **Configuración de cookies**, asegúrese de que las propiedades **Ruta**, **Dominio** y **Distintivo de protección activado** coincidan con los valores configurados para IBM Cognos Series 7.
9. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.
10. Pruebe la conexión con un nuevo espacio de nombres. En la ventana **Explorador**, en **Autenticación**, pulse con el botón derecho en el nuevo recurso de autenticación y pulse **Probar**.

    Se le pide que especifique las credenciales de un usuario en el espacio de nombres para completar la prueba.

    En función de cómo se haya configurado el espacio de nombres, puede especificar un ID de usuario y una contraseña válidos para un usuario en el espacio de nombres o el nombre distinguido y la contraseña del usuario de enlace.

Habilitación de la comunicación segura con el servidor de directorios utilizado por el espacio de nombres de IBM Cognos Series 7

Si está utilizando una conexión SSL con el servidor de directorios utilizado por el espacio de nombres de IBM Cognos Series 7, debe copiar el certificado del servidor de directorios en cada ubicación de Content Manager.

Para obtener más información, consulte la publicación IBM Cognos Access Manager *Administrator Guide* y la documentación del servidor de directorios.

Habilitación del inicio de sesión único entre IBM Cognos Series 7 e IBM Cognos

Si el espacio de nombres de IBM Cognos Series 7 se ha configurado para la integración con los mecanismos de autenticación externos para el inicio de sesión único, el proveedor de IBM Cognos Series 7 utilizará automáticamente esta configuración.

Si configura el inicio de sesión único, no se le solicitará que vuelva a especificar la información de autenticación cuando acceda al contenido de IBM Cognos protegido por el espacio de nombres de IBM Cognos Series 7.

Procedimiento

1. Asegúrese de que ha configurado los componentes de IBM Cognos para que utilicen un espacio de nombres de IBM Cognos Series 7 como proveedor de autenticación.
2. En IBM Cognos Series 7, inicie Configuration Manager.
3. Pulse **Abrir la configuración actual**.
4. En la pestaña **Componentes** de la ventana **Explorador**, expanda **Servicios**, **Access Manager - Autenticación Web** y pulse **Valores de cookies**.
5. En la ventana **Propiedades**, asegúrese de que las propiedades **Ruta**, **Dominio** y **Distintivo de protección activado** coincidan con los valores configurados para IBM Cognos BI.
6. Guarde y cierre Configuration Manager.

7. Si el espacio de nombres de IBM Cognos Series 7 utiliza el conector de inicio de sesión de confianza para el inicio de sesión único, ahora debe definir la función SaferAPIGetTrustedSignonWithEnv.

Resultados

Ahora, puede añadir IBM Cognos Upfront Series 7 NewsBoxes a las páginas de portal de IBM Cognos Connection.

Espacios de nombres de IBM Cognos Series 7 y conector de inicio de sesión de confianza de IBM Cognos Series 7

Si el espacio de nombres de IBM Cognos Series 7 utiliza el conector de inicio de sesión de confianza para el inicio de sesión único, debe definir la función SaferAPIGetTrustedSignonWithEnv en el conector. A continuación, deberá volver a compilar y a desplegar la biblioteca para lograr el inicio de sesión único entre los componentes de IBM Cognos y su mecanismo de autenticación.

La función SaferAPIGetTrustedSignonWithEnv es una versión actualizada de la función SaferAPIGetTrustedSignon. Esta actualización es necesaria porque el inicio de sesión de IBM Cognos no se realiza en el servidor web, como en el caso de las aplicaciones de IBM Cognos Series 7. Por lo tanto, no es posible que el conector realice una llamada API getenv() para recuperar las variables de entorno del servidor web. El conector puede requerir que determinadas variables de entorno se eliminen del servidor web utilizando la función SaferAPIGetTrustedSignonWithEnv.

Si ejecuta productos de IBM Cognos Series 7 y productos de IBM Cognos mediante el mismo conector, serán necesarias las funciones SaferAPIGetTrustedSignonWithEnv y SaferAPIGetTrustedSignon. Para obtener información sobre la función SaferAPIGetTrustedSignon, consulte la documentación de IBM Cognos Series 7.

Función SaferAPIGetTrustedSignonWithEnv

Para que Access Manager pueda autenticar correctamente a los usuarios, los inicios de sesión del SO deben existir y estar habilitados en el espacio de nombres actual.

La memoria de los valores trustedSignonName y trustedDomainName devueltos se asigna de manera interna en esta API. Si la función devuelve SAFER_SUCCESS, Access Manager llama a SaferAPIFreeTrustedSignon para liberar la memoria asignada.

La memoria del valor reqEnvVarList devuelto se asigna de manera interna en esta API. Si la función devuelve SAFER_INFO_REQUIRED, Access Manager llama a SaferAPIFreeBuffer() para liberar la memoria asignada.

Debe implementar las funciones SaferAPIGetTrustedSignon y SaferAPIFreeBuffer para registrar correctamente la biblioteca cuando se implementa SaferAPIGetTrustedSignonWithEnv. La función SaferAPIGetError sólo es necesaria si desea que se devuelvan desde el conector mensajes de error específicos.

Sintaxis

```
SaferAPIGetTrustedSignonWithEnv(
   EnvVar            envVar[],                 /*[IN]*/
   char              **reqEnvVarList,          /*[OUT]*/
   void              **trustedSignonName,      /*[OUT]*/
```

```
unsigned long      *trustedSignonNameLength,    /*[OUT]*/
void               **trustedDomainName,         /*[OUT]*/
unsigned long      *trustedDomainNameLength,    /*[OUT]*/
SAFER_USER_TYPE    *userType,                   /*[OUT]*/
void               **implementerData);          /*[IN/OUT]*/
```

Parámetros de la función SaferAPIGetTrustedSignonWithEnv

Tabla 75. Parámetros y descripción de la función SaferAPIGetTrustedSignonWithEnv

Parámetro	Descripción
[in] envVar	Matriz de los valores y nombres de variables de entorno recuperados del servidor web. El final de la matriz se representa con una entrada con un valor envVarName nulo y un valor envVarValue nulo. Tenga en cuenta que la primera vez que se llama a esta API, la matriz envVar sólo contendrá el final del marcador de la matriz.
[in] reqEnvVarList	Cadena que contiene una lista separada por comas con los nombres de variables de entorno solicitados por el módulo de inicio de sesión de confianza. El final de la lista debe terminar con un carácter nulo.
[out] trustedSignonName	Secuencia de bytes que identifica al usuario actualmente autenticado. No es necesario que este valor termine con un valor nulo. Este valor es obligatorio.
[out] trustedSignonNameLength	Valor entero que indica la longitud del valor trustedSignonName. Dicha longitud debe excluir el carácter de finalización nulo, si lo hay. Este valor es obligatorio.
[out] trustedDomainName	Secuencia de bytes que identifica el dominio del usuario actualmente autenticado. Este valor no tiene por qué ser nulo. Si no hay un valor trustedDomainName, la devolución será nula. Este valor es opcional.
[out] trustedDomainNameLength	Valor entero que indica la longitud del valor trustedDomainName. Dicha longitud debe excluir el carácter de finalización nulo, si lo hay. Este valor es obligatorio y se debe establecer en cero si no existe un valor trustedDomainName.

Tabla 75. Parámetros y descripción de la función SaferAPIGetTrustedSignonWithEnv (continuación)

Parámetro	Descripción
[out] userType	Valor que indica el tipo de usuario que autenticará Access Manager. Este valor es obligatorio. Access Manager necesita los siguientes valores de retorno para autenticar correctamente a los usuarios: **SAFER_NORMAL_USER** Usuario con nombre. En el espacio de nombres actual deben existir y estar habilitados los inicios de sesión del SO. **SAFER_GUEST_USER** Usuario invitado. En el espacio de nombres actual debe existir y estar habilitada una cuenta de usuario invitado. **SAFER_ANONYMOUS_USER** Usuario anónimo. En el espacio de nombres actual debe existir y estar habilitada una cuenta de usuario anónimo.
[in/out] implementerData	Puntero utilizado para conservar los datos específicos de la implementación entre llamadas. Se produce una llamada cada vez que Access Manager llama al conector de inicio de sesión de confianza. Este valor sólo es válido si se ha llamado al conector del inicio de sesión de confianza y se ha establecido un valor para él.

Configuración de IBM Cognos para utilizar un proveedor de autenticación personalizado

Si ha implementado un proveedor de autenticación Java personalizado con su infraestructura de seguridad existente, puede configurar los componentes de IBM Cognos para utilizarlo.

Puede utilizar un proveedor de autenticación personalizado para acceder a un origen de autenticación y autenticar a los usuarios en él. También puede utilizarlo como mecanismo de inicio de sesión único para integrar los componentes de IBM Cognos con la infraestructura de seguridad. Puede ocultar el espacio de nombres a los usuarios durante el inicio de sesión.

Para obtener más información, consulte la publicación Custom Authentication Provider *Developer Guide*.

Configuración de un espacio de nombres de autenticación personalizado

Puede configurar los componentes de IBM Cognos para que utilicen un espacio de nombres de autenticación personalizado. Toda configuración adicional para el acceso de origen de autenticación, el inicio de sesión único o los atributos personalizados dependen de la implementación del proveedor de autenticación personalizado.

Asegúrese de que las versiones de Java Runtime Environment de Java (JRE) y Java Software Development Kit sean compatibles entre sí. Si utiliza versiones soportadas de JRE y Java Software Development Kit que no estén soportadas entre sí, el proveedor de autenticación Java personalizado que configure no aparecerá en la lista de espacios de nombres en IBM Cognos Configuration.

Procedimiento

1. En todas las ubicaciones en las que se haya instalado Content Manager, abra IBM Cognos Configuration.
2. En la ventana **Explorador**, en **Seguridad**, pulse con el botón derecho del ratón en **Autenticación** y, a continuación, pulse **Nuevo recurso** > **Espacio de nombres**.
3. En el cuadro **Nombre**, escriba un nombre para el espacio de nombres de autenticación.
4. En la lista **Tipo**, seleccione **Proveedor Java personalizado** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

   El nuevo recurso proveedor de autenticación aparecerá en la ventana **Explorador**, bajo el componente **Autenticación**.
5. En la ventana **Propiedades**, especifique un identificador exclusivo para el espacio de nombres en la propiedad **ID de espacio de nombres**.

   Consejo: No utilice los dos puntos (:) en la propiedad ID de espacio de nombres.
6. Especifique los valores de todas las propiedades necesarias restantes para asegurarse de que IBM Cognos pueda localizar y utilizar el proveedor de autenticación existente.
7. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.
8. Pruebe la conexión con un nuevo espacio de nombres. En la ventana **Explorador**, en **Autenticación**, pulse con el botón derecho en el nuevo recurso de autenticación y pulse **Probar**.

   Se le pide que especifique las credenciales de un usuario en el espacio de nombres para completar la prueba.

   En función de cómo se haya configurado el espacio de nombres, puede especificar un ID de usuario y una contraseña válidos para un usuario en el espacio de nombres o el nombre distinguido y la contraseña del usuario de enlace.

Resultados

IBM Cognos carga, inicializa y configura las bibliotecas del proveedor del espacio de nombres.

Cómo ocultar el espacio de nombres a los usuarios durante el inicio de sesión

Puede ocultar los espacios de nombres a los usuarios durante el inicio de sesión. Puede tener espacios de nombres de inicio de sesión de confianza sin mostrarlos en la lista de selección de espacios de nombres que se presenta cuando los usuarios inician la sesión.

Por ejemplo, puede que desee integrar el inicio de sesión único en los sistemas, pero quiera mantener la capacidad de los clientes para autenticarse directamente en IBM Cognos sin que se les solicite elegir un espacio de nombres.

Procedimiento

1. En todas las ubicaciones en las que haya configurado un proveedor de autenticación Java personalizado, abra IBM Cognos Configuration.
2. En la ventana **Explorador**, en **Seguridad** > **Autenticación**, pulse el proveedor de autenticación Java personalizado.
3. En la ventana **Propiedades**, pulse el cuadro situado junto a **Seleccionable para autenticación** y, a continuación, seleccione **Falso**.
4. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Resultados

El espacio de nombres no se mostrará en la lista de selección que se presenta durante el inicio de sesión.

Configuración de los componentes de IBM Cognos para utilizar LDAP

Puede configurar los componentes de IBM Cognos para que utilicen un espacio de nombres de LDAP como proveedor de autenticación. Puede utilizar un espacio de nombres de LDAP para los usuarios almacenados en un directorio de usuario de LDAP, servidor de Active Directory, IBM Directory Server, Novell Directory Server u Oracle Directory Server.

También puede utilizar la autenticación LDAP con los orígenes de datos DB2 y Essbase OLAP especificando el espacio de nombres de LDAP al configurar la conexión de origen de datos. Para obtener más información, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.

También tiene la opción de poner las propiedades de usuario personalizadas del espacio de nombres de LDAP a disposición de los componentes de IBM Cognos.

Si desea enlazar usuarios con el servidor LDAP, consulte: "Correlación de LDAP".

Procedimiento

1. "Configuración de un espacio de nombres de LDAP" en la página 391
2. Ponga las propiedades de usuario personalizadas a disposición de los componentes de IBM Cognos, si es necesario.
3. Habilite la comunicación segura con el servidor LDAP, si es necesario.
4. Habilite el inicio de sesión único entre LDAP y los componentes de IBM Cognos, si es necesario.

Correlación de LDAP

Para enlazar un usuario con el servidor LDAP, el proveedor de autenticación LDAP debe construir el nombre distinguido (DN). Si la propiedad Utilizar identidad externa está establecida en Verdadero, utiliza la propiedad Correlación de identidad externa para intentar resolver el DN del usuario. Si no encuentra la variable de entorno o el DN del servidor LDAP, trata de utilizar la propiedad Búsqueda de usuarios para construir el DN.

Si los usuarios están almacenados jerárquicamente en el servidor de directorios, puede configurar las propiedades Búsqueda de usuarios y Correlación de identidad externa para que utilicen los filtros de búsqueda. Cuando el proveedor de autenticación LDAP realiza estas búsquedas, utiliza los filtros que haya especificado para las propiedades Búsqueda de usuarios y Correlación de

identidad externa. También enlaza con el servidor de directorios utilizando el valor que haya especificado para la propiedad Enlazar nombre distinguido y contraseña de usuario o el valor anónimo si no se ha especificado ningún valor.

Cuando un espacio de nombres de LDAP se configura para utilizar la propiedad Correlación de identidad externa para la autenticación, el proveedor de LDAP enlaza con el servidor de directorios utilizando Enlazar nombre distinguido y contraseña de usuario o utilizando el valor anónimo si no se ha especificado ningún valor. Todos los usuarios que inician sesión en IBM Cognos utilizando la correlación de identidad externa ven los mismos usuarios, grupos y carpetas que el usuario de enlace.

Si no utiliza la correlación de identidad externa, puede especificar si desea utilizar credenciales de enlace para buscar el servidor de directorios LDAP configurando la propiedad **Utilizar credenciales de enlace para la búsqueda**. Cuando la propiedad está habilitada, las búsquedas se realizan utilizando las credenciales del usuario de enlace o el valor anónimo si no se ha especificado ningún valor. Si la propiedad está inhabilitada, que es el valor predeterminado, las búsquedas se realizan utilizando las credenciales del usuario que ha iniciado la sesión. La ventaja de utilizar credenciales de enlace es que, en lugar de cambiar los derechos administrativos de varios usuarios, puede cambiar sólo los derechos administrativos del usuario de enlace.

Nota: Si utiliza una sintaxis de DN, como *uid*=${*IDusuario*}**,** ou=*miempresa*.com, para las propiedades **Búsqueda de usuarios**, **Correlación de identidad externa** o **Enlazar nombre distinguido y contraseña de usuario**, deberá incluir caracteres de escape para todos aquellos caracteres especiales que se utilicen en el DN. Si utiliza una sintaxis de búsqueda, como (*uid*=${*IDusuario*}), para las propiedades **Búsqueda de usuarios** o **Correlación de identidad externa**, no debe incluir caracteres de escape para los caracteres especiales que se utilizan en el DN.

Configuración de un espacio de nombres de LDAP

Puede configurar los componentes de IBM Cognos para que utilicen un espacio de nombres de LDAP si los usuarios están almacenados en un directorio de usuario de LDAP. Se puede acceder al directorio de usuario de LDAP desde cualquier otro entorno del servidor, como el servidor de Active Directory o CA SiteMinder.

Si está configurando un espacio de nombres de LDAP para un servidor de directorios distinto a LDAP, consulte la sección correspondiente:

- Para el servidor de Active Directory, consulte: Configuración de un espacio de nombres de LDAP para el servidor de Active Directory.
- Para IBM Directory Server, consulte: Configuración de un espacio de nombres de LDAP para IBM Directory Server.
- Para Novell Directory Server, consulte: Configuración de un espacio de nombres de LDAP para Novell Directory Server.
- Para Oracle Directory Server, consulte: Configuración de un espacio de nombres de LDAP para Oracle Directory Server.

También puede utilizar la autenticación LDAP con los orígenes de datos DB2 y Essbase OLAP especificando el espacio de nombres de LDAP al configurar la conexión de origen de datos. Para obtener más información, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.

Procedimiento

1. Abra IBM Cognos Configuration en cada una de las ubicaciones en las que haya instalado Content Manager.
2. En la ventana **Explorador**, en **Seguridad**, pulse con el botón derecho del ratón en **Autenticación** y, a continuación, pulse **Nuevo recurso** > **Espacio de nombres**.
3. En el cuadro **Nombre**, escriba un nombre para el espacio de nombres de autenticación.
4. En la lista **Tipo**, pulse el espacio de nombres adecuado y, a continuación, pulse **Aceptar**.

   El nuevo recurso proveedor de autenticación aparecerá en la ventana **Explorador**, bajo el componente Autenticación.
5. En la ventana **Propiedades**, especifique para la propiedad **ID de espacio de nombres** un identificador exclusivo para el espacio de nombres.
6. Especifique los valores de todas las propiedades necesarias restantes para asegurarse de que los componentes de IBM Cognos puedan localizar y utilizar el proveedor de autenticación existente.
7. Si desea que el proveedor de autenticación LDAP se enlace con el servidor de directorios utilizando una propiedad **Enlazar nombre distinguido y contraseña de usuario** cuando realice búsquedas, especifique estos valores.

   Si no se especifican los valores, el proveedor de autenticación LDAP se enlaza como anónimo.

   Si la correlación de identidad externa está habilitada, **Enlazar nombre distinguido y contraseña de usuario** se utiliza para todo el acceso de LDAP. Si no está habilitada la correlación de identidad externa, **Enlazar nombre distinguido y contraseña de usuario** se utilizará únicamente cuando se especifique un filtro de búsqueda para la propiedad **Búsqueda de usuarios**. Si es así, cuando se establezca el DN de usuario, las posteriores solicitudes del servidor LDAP se ejecutan en el contexto de autenticación del usuario.
8. Si no utiliza la correlación de identidad externa, utilice las credenciales de enlace para buscar el servidor del directorio LDAP siguiendo estos pasos:
   - Asegúrese de que **Utilizar identidad externa** se haya establecido en **Falso**.
   - Establezca **Utilizar credenciales de enlace para la búsqueda** en **Verdadero**.
   - Especifique el ID y la contraseña de usuario en **Enlazar nombre distinguido y contraseña de usuario**.

   Si no especifica un ID y una contraseña de usuario, y se habilita el acceso anónimo, la búsqueda se realizará utilizando el valor anónimo.
9. Revise los valores de la correlación de los objetos y los atributos necesarios.

   En función de la configuración de LDAP, es posible que tenga que cambiar algunos de los valores predeterminados para garantizar una comunicación correcta entre los componentes de IBM Cognos y el servidor LDAP.

   Todos los usuarios autenticados deben poder acceder a los atributos de LDAP correlacionados con la propiedad **Nombre** en **Correlaciones de carpeta**, **Correlaciones de grupo** y **Correlaciones de cuenta**. Además, la propiedad **Nombre** no puede estar en blanco.
10. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.
11. Pruebe la conexión con un nuevo espacio de nombres. En la ventana **Explorador**, en **Autenticación**, pulse con el botón derecho en el nuevo recurso de autenticación y pulse **Probar**.

    Se le pide que especifique las credenciales de un usuario en el espacio de nombres para completar la prueba.

En función de cómo se haya configurado el espacio de nombres, puede especificar un ID de usuario y una contraseña válidos para un usuario en el espacio de nombres o el nombre distinguido y la contraseña del usuario de enlace.

Resultados

IBM Cognos carga, inicializa y configura las bibliotecas del proveedor del espacio de nombres.

Configuración de un espacio de nombres LDAP para un servidor de Active Directory

Si configura un nuevo espacio de nombres de LDAP para utilizar con un servidor de Active Directory, debe modificar la configuración necesaria y cambiar los valores de todas las propiedades de los objetos de Active Directory.

Procedimiento

1. Abra IBM Cognos Configuration en cada una de las ubicaciones en las que haya instalado Content Manager.
2. En la ventana **Explorador**, en **Seguridad**, pulse con el botón derecho en **Autenticación** y, a continuación, pulse **Nuevo recurso** > **Espacio de nombres**.
3. En el cuadro **Nombre**, escriba un nombre para el espacio de nombres de autenticación.
4. En la lista **Tipo**, pulse el espacio de nombres adecuado y, a continuación, pulse **Aceptar**.

   El nuevo recurso proveedor de autenticación aparecerá en la ventana **Explorador**, bajo el componente **Autenticación**.
5. En la ventana **Propiedades**, especifique un identificador exclusivo para el espacio de nombres en la propiedad **ID de espacio de nombres**.

   Consejo: No utilice los dos puntos (:) en la propiedad ID de espacio de nombres.
6. Especifique los valores de todas las propiedades necesarias restantes para asegurarse de que los componentes de IBM Cognos puedan localizar y utilizar el proveedor de autenticación existente.

   A continuación se ofrecen valores de ejemplo:
   - Para la **búsqueda de usuarios**, entre `(sAMAccountName=${userID})`
   - Si utiliza el inicio de sesión único, para **Utilizar identidad externa**, establezca el valor en **Verdadero**.
   - Si utiliza el inicio de sesión único, en **Correlación de identidad externa**, especifique `(sAMAccountName=${environment("REMOTE_USER")})`.

     Si desea eliminar el nombre de dominio de la variable REMOTE_USER, entre `(sAMAccountName=${replace(${environment("REMOTE_USER")}, "domain\\","")})`.

     Importante: Asegúrese de que utiliza únicamente la variable REMOTE_USER. Utilizando otra variable puede provocar una vulnerabilidad de seguridad.
   - Para **Enlazar nombre distinguido y contraseña de usuario**, entre`user@domain`.
   - Para **Identificador exclusivo**, entre `objectGUID`

7. Si desea que el proveedor de autenticación LDAP se enlace con el servidor de directorios utilizando una propiedad **Enlazar nombre distinguido y contraseña de usuario** cuando realice búsquedas, especifique estos valores.

   Si no se especifican los valores, el proveedor de autenticación LDAP se enlaza como anónimo.
8. Si no utiliza la correlación de identidad externa, utilice las credenciales de enlace para buscar el servidor del directorio LDAP siguiendo estos pasos:
   - Asegúrese de que **Utilizar identidad externa** se haya establecido en **Falso**.
   - Establezca **Utilizar credenciales de enlace para la búsqueda** en **Verdadero**.
   - Especifique el ID y la contraseña de usuario en **Enlazar nombre distinguido y contraseña de usuario**.
9. Para configurar las propiedades de correlación avanzadas de LDAP de manera que se utilicen con los objetos de Active Directory Server, utilice los valores especificados en la tabla siguiente.

Tabla 76. Valores de correlación avanzados de LDAP para su uso con objetos del servidor de Active Directory

Correlaciones	Propiedad LDAP	Valor LDAP
Carpeta	Clase de objeto	organizationalUnit,organization,container
	Descripción	description
	Nombre	ou,o,cn
Grupo	Clase de objeto	group
	Descripción	description
	Miembro	member
	Nombre	cn
Cuenta	Clase de objeto	user
	Teléfono de trabajo	telephonenumber
	Entorno local del contenido	(dejar en blanco)
	Descripción	description
	Correo electrónico	mail
	Fax/Teléfono	facsimiletelephonenumber
	Nombre de pila	givenname
	Teléfono privado	homephone
	Teléfono móvil	mobile
	Nombre	displayName
	Buscapersonas	pager
	Contraseña	unicodePwd
	Dirección postal	postaladdress
	Entorno local del producto	(dejar en blanco)
	Apellidos	sn
	Nombre de usuario	sAMAccountName

Estas propiedades de correlación representan los cambios en función de una instalación predeterminada de Active Directory Server. Si modifica el esquema, puede que tenga que realizar más cambios en la correlación.

Todos los usuarios autenticados deben poder acceder a los atributos de LDAP correlacionados con la propiedad **Nombre** en **Correlaciones de carpeta**, **Correlaciones de grupo** y **Correlaciones de cuenta**. Además, la propiedad **Nombre** no puede estar en blanco.

10. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.
11. Pruebe la conexión con un nuevo espacio de nombres. En la ventana **Explorador**, en **Autenticación**, pulse con el botón derecho en el nuevo recurso de autenticación y pulse **Probar**.

    Se le pide que especifique las credenciales de un usuario en el espacio de nombres para completar la prueba.

    En función de cómo se haya configurado el espacio de nombres, puede especificar un ID de usuario y una contraseña válidos para un usuario en el espacio de nombres o el nombre distinguido y la contraseña del usuario de enlace.

Resultados

IBM Cognos carga, inicializa y configura las bibliotecas del proveedor del espacio de nombres.

Tareas relacionadas:

"Configuración de los componentes de IBM Cognos para utilizar el servidor de Active Directory" en la página 374
Si instala Content Manager en un sistema con un sistema operativo Microsoft Windows, puede configurar un espacio de nombres de Active Directory como origen de autenticación.

Configuración de un espacio de nombres de LDAP para IBM Directory Server

Si configura un nuevo espacio de nombres de LDAP para uso con IBM Directory Server, deberá modificar la configuración necesaria y cambiar los valores de todas las propiedades de los objetos de IBM Directory.

Procedimiento

1. Abra IBM Cognos Configuration en cada una de las ubicaciones en las que haya instalado Content Manager.
2. En la ventana **Explorador**, en **Seguridad**, pulse con el botón derecho en **Autenticación** y, a continuación, pulse **Nuevo recurso** > **Espacio de nombres**.
3. En el cuadro **Nombre**, escriba un nombre para el espacio de nombres de autenticación.
4. En la lista **Tipo**, pulse **LDAP** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

   El nuevo recurso de espacio de nombres de autenticación aparecerá en la ventana **Explorador**, bajo el componente **Autenticación**.
5. En la ventana **Propiedades**, especifique un identificador exclusivo para el espacio de nombres en la propiedad **ID de espacio de nombres**.

   Consejo: No utilice los dos puntos (:) en la propiedad ID de espacio de nombres.
6. Especifique los valores de todas las propiedades necesarias restantes para asegurarse de que IBM Cognos pueda localizar y utilizar el espacio de nombres de autenticación existente.
   - Para **Búsqueda de usuarios**, especifique `(cn=${ID_usuario})`.

- Para **Enlazar nombre distinguido y contraseña de usuario**, especifique *cn=root*.

7. Si desea que el proveedor de autenticación LDAP se enlace con el servidor de directorios utilizando una propiedad **Enlazar nombre distinguido y contraseña de usuario** cuando realice búsquedas, especifique estos valores.

   Si no se especifican los valores, el proveedor de autenticación LDAP se enlaza como anónimo.
8. Si no utiliza la correlación de identidad externa, utilice las credenciales de enlace para buscar el servidor del directorio LDAP siguiendo estos pasos:
   - Asegúrese de que **Utilizar identidad externa** se haya establecido en **Falso**.
   - Establezca **Utilizar credenciales de enlace para la búsqueda** en **Verdadero**.
   - Especifique el ID y la contraseña de usuario en **Enlazar nombre distinguido y contraseña de usuario**.
9. Para configurar las propiedades de correlación avanzadas de LDAP de manera que se utilicen con los objetos de IBM Directory Server, utilice los valores especificados en la tabla siguiente.

Tabla 77. Valores de correlación avanzados de LDAP para su uso con objetos de IBM Directory Server

Correlaciones	Propiedad LDAP	Valor LDAP
Carpeta	Clase de objeto	organizationalunit,organization,container
	Descripción	description
	Nombre	ou,o,cn
Grupo	Clase de objeto	groupofnames
	Descripción	description
	Miembro	miembro
	Nombre	cn
Cuenta	Clase de objeto	inetorgperson
	Teléfono de trabajo	telephonenumber
	Entorno local del contenido	(dejar en blanco)
	Descripción	description
	Correo electrónico	mail
	Fax/Teléfono	facsimiletelephonenumber
	Nombre de pila	givenname
	Teléfono privado	homephone
	Teléfono móvil	mobile
	Nombre	cn
	Buscapersonas	pager
	Contraseña	userPassword
	Dirección postal	postaladdress
	Entorno local del producto	(dejar en blanco)
	Apellidos	sn
	Nombre de usuario	uid

Estas propiedades de correlación representan los cambios en función de una instalación predeterminada de Active Directory Server. Si modifica el esquema, puede que tenga que realizar más cambios en la correlación.

Todos los usuarios autenticados deben poder acceder a los atributos de LDAP correlacionados con la propiedad **Nombre** en **Correlaciones de carpeta**, **Correlaciones de grupo** y **Correlaciones de cuenta**. Además, la propiedad **Nombre** no puede estar en blanco.

10. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Configuración de un espacio de nombres LDAP para Novell Directory Server

Si configura un nuevo espacio de nombres de LDAP para utilizar con Novell Directory Server, debe modificar la configuración necesaria y cambiar los valores de todas las propiedades de los objetos de Novell Directory.

Procedimiento

1. Abra IBM Cognos Configuration en cada una de las ubicaciones en las que haya instalado Content Manager.
2. En la ventana **Explorador**, en **Seguridad**, pulse con el botón derecho en **Autenticación** y, a continuación, pulse **Nuevo recurso** > **Espacio de nombres**.
3. En el cuadro **Nombre**, escriba un nombre para el espacio de nombres de autenticación.
4. En la lista **Tipo**, pulse **LDAP** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

   El nuevo recurso de espacio de nombres de autenticación aparecerá en la ventana **Explorador**, bajo el componente **Autenticación**.
5. En la ventana **Propiedades**, especifique para la propiedad **ID de espacio de nombres** un identificador exclusivo para el espacio de nombres.

   Consejo: No utilice los dos puntos (:) en la propiedad ID de espacio de nombres.
6. Especifique los valores de todas las propiedades necesarias restantes para asegurarse de que IBM Cognos pueda localizar y utilizar el espacio de nombres de autenticación existente.
   - Para **Búsqueda de usuarios**, especifique `(cn=${ID_usuario})`.
   - En **Enlazar nombre distinguido y contraseña de usuario**, especifique el DN base correspondiente a un usuario de administración; por ejemplo, `cn=Admin,o=COGNOS`.
7. Si desea que el proveedor de autenticación LDAP se enlace con el servidor de directorios utilizando una propiedad **Enlazar nombre distinguido y contraseña de usuario** cuando realice búsquedas, especifique estos valores.

   Si no se especifican los valores, el proveedor de autenticación LDAP se enlaza como anónimo.
8. Si no utiliza la correlación de identidad externa, utilice las credenciales de enlace para buscar el servidor del directorio LDAP siguiendo estos pasos:
   - Asegúrese de que **Utilizar identidad externa** se haya establecido en **Falso**.
   - Establezca **Utilizar credenciales de enlace para la búsqueda** en **Verdadero**.
   - Especifique el ID y la contraseña de usuario en **Enlazar nombre distinguido y contraseña de usuario**.
9. Para configurar las propiedades de correlación avanzadas de LDAP de manera que se utilicen con los objetos de Novell Directory Server, utilice los valores especificados en la tabla siguiente.

Tabla 78. Valores de correlación avanzados de LDAP para su uso con objetos de Novell Directory Server

Correlaciones	Propiedad LDAP	Valor LDAP
Carpeta	Clase de objeto	organizationalunit,organization,container
	Descripción	description
	Nombre	ou,o,cn
Grupo	Clase de objeto	groupofnames
	Descripción	description
	Miembro	member
	Nombre	cn
Cuenta	Clase de objeto	inetOrgPerson
	Teléfono de trabajo	telephonenumber
	Entorno local del contenido	Language
	Descripción	description
	Correo electrónico	mail
	Fax/Teléfono	facsimiletelephonenumber
	Nombre de pila	givenname
	Teléfono privado	homephone
	Teléfono móvil	mobile
	Nombre	cn
	Buscapersonas	pager
	Contraseña	(dejar en blanco)
	Dirección postal	postaladdress
	Entorno local del producto	Language
	Apellidos	sn
	Nombre de usuario	uid

Estas propiedades de correlación representan los cambios en función de una instalación predeterminada de Active Directory Server. Si modifica el esquema, puede que tenga que realizar más cambios en la correlación.

Todos los usuarios autenticados deben poder acceder a los atributos de LDAP correlacionados con la propiedad **Nombre** en **Correlaciones de carpeta**, **Correlaciones de grupo** y **Correlaciones de cuenta**. Además, la propiedad **Nombre** no puede estar en blanco.

Para que los usuarios inicien la sesión correctamente en IBM Cognos Connection, deben tener permiso para leer los atributos `ou` y `o`.

10. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Configuración de un espacio de nombres LDAP para Oracle Directory Server

Si configura un nuevo espacio de nombres de LDAP para utilizarlo con Oracle Directory Server, debe modificar la configuración necesaria y cambiar los valores de todas las propiedades de los objetos de Oracle Directory Server.

Procedimiento

1. Abra IBM Cognos Configuration en cada una de las ubicaciones en las que haya instalado Content Manager.
2. En la ventana **Explorador**, en **Seguridad**, pulse con el botón derecho en **Autenticación** y, a continuación, pulse **Nuevo recurso** > **Espacio de nombres**.
3. En el cuadro **Nombre**, escriba un nombre para el espacio de nombres de autenticación.
4. En la lista **Tipo**, pulse **LDAP** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

   El nuevo recurso de espacio de nombres de autenticación aparecerá en la ventana **Explorador**, bajo el componente **Autenticación**.
5. En la ventana **Propiedades**, especifique para la propiedad **ID de espacio de nombres** un identificador exclusivo para el espacio de nombres.

   Consejo: No utilice los dos puntos (:) en la propiedad ID de espacio de nombres.
6. Especifique los valores de todas las propiedades necesarias restantes para asegurarse de que IBM Cognos pueda localizar y utilizar el espacio de nombres de autenticación existente.

   A continuación se ofrecen valores de ejemplo:
   - Para **Búsqueda de usuarios**, especifique `(uid=${IDusuario})`.
   - Si utiliza el inicio de sesión único, para **Utilizar identidad externa**, establezca el valor en **Verdadero**.
   - Si utiliza el inicio de sesión único, para **Correlación de identidad externa**, especifique un atributo, como el ID de dominio de usuario NT o el ID de usuario:

     ```
     (ntuserdomainid=$environment("REMOTE_USER")})
     (uid=${environment("REMOTE_USER")})
     ```

     Importante: Asegúrese de que utiliza únicamente la variable REMOTE_USER. Utilizando otra variable puede provocar una vulnerabilidad de seguridad.
   - Para **Identificador exclusivo**, especifique `nsuniqueid`.
7. Si desea que el proveedor de autenticación LDAP se enlace con el servidor de directorios utilizando una propiedad **Enlazar nombre distinguido y contraseña de usuario** cuando realice búsquedas, especifique estos valores.

   Si no se especifican los valores, el proveedor de autenticación LDAP se enlaza como anónimo.
8. Si no utiliza la correlación de identidad externa, utilice las credenciales de enlace para buscar el servidor del directorio LDAP siguiendo estos pasos:
   - Asegúrese de que **Utilizar identidad externa** se haya establecido en **Falso**.
   - Establezca **Utilizar credenciales de enlace para la búsqueda** en **Verdadero**.
   - Especifique el ID y la contraseña de usuario en **Enlazar nombre distinguido y contraseña de usuario**.
9. Para configurar las propiedades de correlación avanzadas de LDAP para su utilización con objetos de Oracle Directory Server, utilice los valores que se especifican en la tabla siguiente.

Tabla 79. Valores de correlación avanzados de LDAP para su uso con objetos de Oracle Directory Server

Correlaciones	Propiedad LDAP	Valor LDAP
Carpeta	Clase de objeto	organizationalUnit,organization
	Descripción	description
	Nombre	ou,o
Grupo	Clase de objeto	groupofuniquenames
	Descripción	description
	Miembro	uniquemember
	Nombre	cn
Cuenta	Clase de objeto	inetorgperson
	Teléfono de trabajo	telephonenumber
	Entorno local del contenido	preferredlanguage
	Descripción	description
	Correo electrónico	mail
	Fax/Teléfono	facsimiletelephonenumber
	Nombre de pila	givenname
	Teléfono privado	homephone
	Teléfono móvil	mobile
	Nombre	cn
	Buscapersonas	pager
	Contraseña	userPassword
	Dirección postal	postaladdress
	Entorno local del producto	preferredlanguage
	Apellidos	sn
	Nombre de usuario	uid

Estas propiedades de correlación representan los cambios en función de una instalación predeterminada de Active Directory Server. Si modifica el esquema, puede que tenga que realizar más cambios en la correlación.

Todos los usuarios autenticados deben poder acceder a los atributos de LDAP correlacionados con la propiedad **Nombre** en **Correlaciones de carpeta**, **Correlaciones de grupo** y **Correlaciones de cuenta**. Además, la propiedad **Nombre** no puede estar en blanco.

10. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Cómo poner las propiedades de usuario personalizadas para LDAP a disposición de los componentes de IBM Cognos

Puede utilizar atributos de usuario arbitrarios del proveedor de autenticación LDAP en los componentes de IBM Cognos. Para realizar esta configuración, debe añadir estos atributos como propiedades personalizadas para el espacio de nombres de LDAP. Las propiedades personalizadas están disponibles como parámetros de sesión a través de Framework Manager.

Asimismo, puede utilizar las propiedades personalizadas dentro de los bloques de comandos para configurar sesiones y conexiones de Oracle. Puede utilizar los bloques de comandos con conexiones ligeras de Oracle y con bases de datos privadas virtuales. Para obtener más información, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.

Para obtener más información sobre los parámetros de la sesión, consulte la publicación *Framework Manager Guía del usuario*.

Procedimiento

1. Abra Cognos Configuration en cada una de las ubicaciones en las que haya instalado Content Manager.
2. En la ventana **Explorador**, en **Seguridad** > **Autenticación**, seleccione el espacio de nombres de LDAP.
3. En la ventana **Propiedades**, pulse la columna **Valor** de **Propiedades personalizadas** y, a continuación, pulse el icono Editar.
4. En la ventana **Valor: Propiedades personalizadas**, pulse **Añadir**.
5. Pulse la columna **Nombre** y escriba el nombre que desea que utilicen los componentes de IBM Cognos para el parámetro de sesión.
6. Pulse la columna **Valor** y escriba el nombre del parámetro de cuenta en el proveedor de autenticación LDAP.
7. Repita los dos pasos anteriores para cada parámetro personalizado.
8. Pulse **Aceptar**.
9. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Habilitación de la comunicación segura con el servidor LDAP

El protocolo LDAP seguro (LDAPS) cifra la comunicación entre el componente Access Manager de Content Manager y el servidor de directorios. LDAPS evita que la información importante del servidor de directorios y las credenciales LDAP se envíen como texto claro.

Para habilitar LDAPS, instale un certificado de servidor firmado por una entidad emisora de certificados en el servidor de directorios. A continuación, cree una base de datos de certificados que contenga los certificados. Por último, configure el servidor de directorios y el espacio de nombres de LDAP de IBM Cognos para que utilicen LDAPS.

El certificado de servidor debe ser una copia de uno de los siguientes:

- El certificado raíz de confianza y todos los demás certificados que componen la cadena de confianza para el certificado de servidor de directorios.

  El certificado raíz de confianza es el certificado de la entidad emisora de certificados raíz que ha firmado el certificado de servidor de directorios.
- Sólo el certificado de servidor de directorios.

Los certificados deben ser de tipo Base64 codificados en formato ASCII (PEM). Ningún certificado, salvo el certificado raíz de confianza, debe estar autofirmado.

Antes de empezar

IBM Cognos funciona con las versiones `cert8.db` y `cert7.db` de la base de datos de certificados de cliente. Debe utilizar la herramienta `certutil`, del kit de herramientas NSS_3_11_4_RTM de Netscape OpenSource para crear la base de

datos de certificados. IBM Cognos no acepta otras versiones de archivos cert8.db, incluidos los archivos de la herramienta certutil que se proporciona con Microsoft Active Directory. La herramienta certutil adecuada se encuentra disponible en el sitio web FTP de Mozilla.

También debe utilizar la versión 4.6.7 de la biblioteca NSPR, que está disponible en el sitio web FTP de Mozilla.

Procedimiento

1. Cree un directorio para la base de datos de certificados.
2. Cree la base de datos de certificados especificando el comando siguiente:

   ```
   certutil -N -d directorio_certificados
   ```

   Donde *directorio_certificados* es el directorio que se ha creado en el paso 1.

   Este comando crea un archivo cert8.db y un archivo key3.db en el nuevo directorio.
3. Añada el certificado de la entidad emisora de certificados (CA) o el certificado de servidor de directorios a la base de datos de certificados, escribiendo el comando correspondiente al tipo de certificado:
   - Para un certificado de autoridad emisora de certificados:

     ```
     certutil -A -n nombre_certificado -d directorio_certificados -i
     CA.cert -t C,C,C
     ```
   - Para un certificado de servidor de directorios:

     ```
     certutil -A -n nombre_certificado -d directorio_certificados -i
     certificado_servidor.cert -t P
     ```

   Donde *nombre_certificado* es un alias que se asigna, como el nombre de la entidad emisora de certificados o el nombre de host, y *certificado_servidor* es el prefijo del archivo de certificados del servidor de directorios.
4. Copie el directorio de la base de datos de certificados en el directorio *ubicación_c10*/configuration en cada una de las ubicaciones en las que esté instalado Content Manager.
5. Configure el servidor de directorios para que utilice LDAPS y reinicie el servidor de directorios.

   Si desea obtener más información, consulte la documentación del servidor de directorios.
6. Inicie IBM Cognos Configuration en cada una de las ubicaciones de Content Manager en las que haya configurado el espacio de nombres de LDAP para utilizar el servidor de directorios.
7. En la ventana **Explorador**, en **Seguridad** > **Autenticación**, pulse el espacio de nombres de LDAP.
8. En la ventana **Propiedades**, para la propiedad **Host y puerto**, cambie el puerto por el puerto LDAPS seguro.

   Para la propiedad **Base de datos de certificados SSL**, especifique la ruta de acceso al archivo cert7.db.
9. En la ventana **Explorador**, pulse con el botón derecho en el espacio de nombres de LDAP y, a continuación, pulse **Probar**.

   Si la prueba falla, revise las propiedades, asegurándose de utilizar el certificado correcto.
10. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.
11. En el menú **Acciones**, pulse **Reiniciar**.

12. Repita los pasos del 6 al 11 en cada una de las ubicaciones donde haya instalado Content Manager.

Habilitar el inicio de sesión único entre LDAP y los componentes de IBM Cognos

El inicio de sesión único para los componentes de IBM Cognos se obtiene mediante la configuración de la propiedad Correlación de identidad externa.

La correlación de identidad externa puede hacer referencia a una variable de entorno CGI o a una variable de cabecera HTTP. En el caso de una pasarela de servidor de aplicaciones o una entrada de asignador que señale a los componentes de IBM Cognos, la correlación de identidad externa puede hacer referencia a la variable de sesión `userPrincipalName`. El valor resuelto de la propiedad Correlación de identidad externa durante el tiempo de ejecución debe ser un DN de usuario válido.

Cuando un espacio de nombres de LDAP se configura para utilizar la propiedad Correlación de identidad externa para la autenticación, el proveedor de LDAP enlaza con el servidor de directorios utilizando Enlazar nombre distinguido y contraseña de usuario o utilizando el valor anónimo si no se ha especificado ningún valor. Todos los usuarios que inician sesión en IBM Cognos utilizando la correlación de identidad externa ven los mismos usuarios, grupos y carpetas que el usuario de enlace.

Si desea que los componentes de IBM Cognos funcionen con aplicaciones que utilicen la seguridad de Java o del servidor de aplicaciones, puede configurar la propiedad Correlación de identidad externa para obtener el ID de usuario del objeto principal de usuario de Java. Incluya la señal `${environment("USER_PRINCIPAL")}` en el valor de la propiedad. Para obtener más información, consulte la ayuda en línea de IBM Cognos Configuration.

Puede aplicar una edición de expresión limitada a la propiedad Correlación de identidad externa utilizando la operación de sustitución.

Operación de sustitución

La operación de sustitución devuelve una copia de la cadena con todas las apariciones de la antigua subcadena que se sustituyen por la nueva subcadena.

Se aplican las siguientes reglas:

- El carácter \ indica caracteres de escape en los parámetros de función. Para los caracteres como \ y " se necesitan caracteres de escape.
- No se soportan las llamadas a funciones anidadas.
- No se soportan caracteres especiales.

Sintaxis

```
${replace(cadena , antigua , nueva)}
```

Parámetros de la operación de sustitución

Tabla 80. Parámetros y descripción de la operación de sustitución

Parámetro	Descripción
`cadena`	Cadena de la búsqueda.

Tabla 80. Parámetros y descripción de la operación de sustitución (continuación)

Parámetro	Descripción
antigua	Subcadena que se va a sustituir por la nueva subcadena.
nueva	Subcadena que sustituye a la antigua subcadena.

Ejemplos

```
${replace(${environment("REMOTE_USER")},"NAMERICA\\",)}
```

```
${replace(${environment("REMOTE_USER")},"NAMERICA\\","")}
```

Configuración de los componentes de IBM Cognos para utilizar CA SiteMinder

Puede configurar los componentes de IBM Cognos para utilizar un espacio de nombres de CA SiteMinder como origen de autenticación.

Nota: El proveedor de autenticación utiliza un kit de desarrollo de software de CA SiteMinder para implementar un agente personalizado. El despliegue del agente personalizado requiere que establezca las propiedades del agente en la consola de administración del servidor de políticas de CA SiteMinder para soportar agentes 4.x.

CA SiteMinder configurado para más de un directorio de usuario

Si el entorno de CA SiteMinder está configurado para más de un directorio de usuario, debe utilizar el tipo de espacio de nombres **SiteMinder** en IBM Cognos Configuration.

Después de configurar el espacio de nombres de SiteMinder en IBM Cognos, también debe añadir un espacio de nombres del servidor de Active Directory o LDAP correspondiente a IBM Cognos Configuration para cada directorio de usuario definido en CA SiteMinder.

Al configurar un espacio de nombres de LDAP correspondiente, asegúrese de que la propiedad **Correlación de identidad externa** está habilitada y que incluye la marca **REMOTE_USER** en el valor de propiedad. Esto no significa que deba configurar CA SiteMinder para establecer **REMOTE_USER**.

Al configurar un espacio de nombres de Active Directory correspondiente, asegúrese de que la propiedad **singleSignOnOption** está establecida en **IdentityMapping**.

El espacio de nombres de **SiteMinder** para información del usuario internamente al espacio de nombres de LDAP correspondiente utilizando la variable de entorno **REMOTE_USER** cuando recibe la identificación del usuario correcta desde el entorno CA SiteMinder.

Para obtener más información, consulte: “Habilitación del inicio de sesión único entre Active Directory Server y los componentes de IBM Cognos utilizando REMOTE_USER” en la página 382.

Importante: Asegúrese de que utiliza únicamente la variable **REMOTE_USER**. Utilizando otra variable puede provocar una vulnerabilidad de seguridad.

CA SiteMinder configurado con un único directorio de usuario

Si el entorno de CA SiteMinder está configurado con un único directorio de usuario, no tiene que utilizar el tipo del espacio de nombres de **SiteMinder** en IBM Cognos Configuration.

En este caso, puede utilizar el directorio de usuario como origen de autenticación configurando el espacio de nombres adecuado o bien puede configurar **SiteMinder** con un directorio de usuario. Por ejemplo, si el directorio de usuario de CA SiteMinder es LDAP, puede configurar los componentes de IBM Cognos con un espacio de nombres de LDAP o con un espacio de nombres de **SiteMinder** , haciendo referencia a un directorio de usuario que sea un espacio de nombres de LDAP.

Si el directorio de usuario de CA SiteMinder es Active Directory, puede utilizar un espacio de nombres de Active Directory o un espacio de nombres de LDAP configurado para utilizarse con Active Directory.

Si desea utilizar el directorio de usuario directamente como origen de autenticación en lugar de configurar un espacio de nombres de **SiteMinder** , puede configurar el espacio de nombres de LDAP o Active Directory adecuado. En este caso, verifique las propiedades del objeto de configuración del agente en el servidor de políticas de CA SiteMinder. Asegúrese de que **SetRemoteUser** esté activado.

Al configurar un espacio de nombres de Active Directory, asegúrese de que la propiedad **singleSignOnOption** está establecida en **IdentityMapping**.

Al configurar un espacio de nombres de LDAP correspondiente, asegúrese de que la propiedad **Correlación de identidad externa** está habilitada y que incluye la marca **REMOTE_USER** en el valor de propiedad.

Para obtener más información, consulte: “Habilitación del inicio de sesión único entre Active Directory Server y los componentes de IBM Cognos utilizando REMOTE_USER” en la página 382.

Importante: Asegúrese de que utiliza únicamente la variable **REMOTE_USER**. Utilizando otra variable puede provocar una vulnerabilidad de seguridad.

Configuración del espacio de nombres SiteMinder

Si ha configurado CA SiteMinder para más de un directorio de usuario, debe utilizar el tipo de espacio de nombres **SiteMinder** en IBM Cognos Configuration. Después de añadir el espacio de nombres SiteMinder, también debe añadir un espacio de nombres LDAP correspondiente para cada directorio de usuario en el entorno de CA SiteMinder.

También puede utilizar el tipo de espacio de nombres **SiteMinder** si los usuarios están almacenados en un servidor LDAP o un servidor Active Directory.

Puede ocultar los espacios de nombres a los usuarios durante el inicio de sesión. Puede tener espacios de nombres de inicio de sesión de confianza sin mostrarlos en la lista de selección de espacios de nombres que se presenta cuando los usuarios inician la sesión. Por ejemplo, puede que desee integrar el inicio de sesión único en

los sistemas, pero quiera mantener la capacidad de los clientes para autenticarse directamente en IBM Cognos sin que se les solicite elegir un espacio de nombres.

Antes de empezar

Para utilizar el espacio de nombres **SiteMinder** , debe obtener los archivos de biblioteca de CA SiteMinder necesarios, que se muestran en la siguiente tabla y añádalos a la vía de acceso a biblioteca adecuada para su sistema operativo.

Tabla 81. Los archivos de biblioteca de CA SiteMinder

Sistema operativo	Archivo de biblioteca de CA SiteMinder
Solaris y AIX	`libsmagentapi.so`
Microsoft Windows de 64 bits	`smagentapi.dll`
Microsoft Windows de 32 bits	`smagentapi.dll` `smerrlog.dll`

Procedimiento

1. En el sistema donde ha instalado Content Manager, añada el directorio que contiene el archivo de biblioteca de CA SiteMinder para la variable de entorno de vía de acceso a biblioteca adecuada.
   - Para sistemas operativos Solaris, **LD_LIBRARY_PATH**
   - Para sistemas operativos AIX , **LIBPATH**
   - Para sistemas operativos Microsoft Windows , **PATH**
2. Abra IBM Cognos Configuration.
3. En la ventana **Explorador** , en**seguridad** , pulse con el botón derecho sobre **Autenticación** y, a continuación, sobre **Nuevo recurso** > **Espacio de nombres**.
4. En el cuadro **Nombre**, escriba un nombre para el espacio de nombres de autenticación.
5. En la lista **Tipo** , seleccione **SiteMinder** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
6. Seleccione el espacio de nombres que añadió.
7. En la propiedad **ID de espacio de nombres** , especifique el identificador exclusivo para el espacio de nombres.

   Nota: No utilice dos puntos (:) en el identificador.
8. Especifique valores para las demás propiedades necesarias.

   Nota: Si no desea que aparezca el nombre del espacio de nombres para los usuarios cuando inicien sesión, establezca la propiedad **Seleccionable para autenticación** en **False**.
9. En la ventana **Explorador** , en **Seguridad** > **Autenticación**, pulse con el botón derecho sobre el espacio de nombres que añadió y, a continuación, en **Nuevo recurso** > **Servidor de políticas SiteMinder**.
10. En el cuadro **Nombre**, escriba el nombre del servidor de políticas y pulse **Aceptar**.
11. En la ventana **Propiedades**, especifique la propiedad **Host** y cualquier otro valor de propiedad que desee cambiar.
12. En la ventana **Explorador** , pulse con el botón derecho sobre el nuevo servidor de políticas SiteMinder que añadió y, después, en**Nuevo recurso** > **Directorio de usuario**.

13. En el cuadro **Nombre**, escriba el nombre del directorio de usuario y pulse **Aceptar**.

    Importante: El nombre del directorio de usuario debe coincidir con el nombre del servidor de políticas.
14. En la ventana **Propiedades**, escriba un valor para la propiedad **Referencia de ID de espacio de nombres**.
15. Configure un directorio de usuario para cada directorio de usuario del servidor de políticas de SiteMinder.
16. Pulse **Archivo** > **Guardar**.
17. Pruebe la conexión con un nuevo espacio de nombres. En la ventana **Explorador**, en **Autenticación**, pulse con el botón derecho en el nuevo recurso de autenticación y pulse **Probar**.

    Se le pide que especifique las credenciales de un usuario en el espacio de nombres para completar la prueba.

    En función de cómo se haya configurado el espacio de nombres, puede especificar un ID de usuario y una contraseña válidos para un usuario en el espacio de nombres o el nombre distinguido y la contraseña del usuario de enlace.
18. Configure un espacio de nombres de LDAP o Active Directory correspondiente para cada directorio de usuario.

    Asegúrese de que utiliza el mismo valor para la propiedad **ID de espacio de nombres** que utiliza para la propiedad **ID de espacio de nombres** para el espacio de nombres SiteMinder.

Configuración de IBM Cognos para utilizar un proveedor RACF para la autenticación

Si utiliza un proveedor Resource Access Control Facility (RACF) para la autenticación en su entorno empresarial, también puede utilizarlo para la autenticación en los productos de IBM Cognos.

Procedimiento

1. Configure los componentes de IBM Cognos para que utilicen un espacio de nombres de RACF
2. Configure la comunicación segura.
3. Habilite el inicio de sesión único entre el proveedor de RACF y los componentes de IBM Cognos

Configuración de un espacio de nombres RACF

Puede configurar un espacio de nombres Resource Access Control Facility (RACF) mediante IBM Cognos Configuration.

Antes de empezar

Antes de configurar el espacio de nombres RACF, debe realizar lo siguiente:

- Debe estar ejecutando Tivoli Directory Server.
- Tivoli Directory Server debe estar configurado para LDAP, para acceder a la base de datos SDBM (RACF).

  Para obtener más información, consulte el tema acerca de la configuración de Tivoli Access Manager para LDAP en el Information Center de IBM.

Procedimiento

1. Abra IBM Cognos Configuration en la ubicación donde haya instalado Content Manager.
2. Para crear el espacio de nombres, realice lo siguiente:
   - En la ventana **Explorador**, en **Seguridad**, pulse con el botón derecho en **Autenticación** y, a continuación, pulse **Nuevo recurso** > **Espacio de nombres**.
   - En el cuadro **Nombre**, escriba un nombre para el espacio de nombres de autenticación.
   - En la lista **Tipo**, pulse **RACF** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

     El nuevo recurso proveedor de autenticación aparecerá en la ventana **Explorador**, bajo el componente Autenticación.
3. En la ventana **Propiedades**, especifique para la propiedad **ID de espacio de nombres** un identificador exclusivo para el espacio de nombres.

   No utilice los dos puntos (:) en la propiedad ID de espacio de nombres.
4. En la propiedad **Host y puerto**, escriba el valor que se corresponda con Tivoli Directory Server.
5. En la propiedad **Nombre distinguido de base**, escriba el valor que coincida con el sufijo configurado para SDBM en Tivoli Directory Server.
6. Si está utilizando una conexión SSL con el proveedor RACF, defina la propiedad **Habilitar SSL** en **true**.
7. Para correlacionar con propiedades de la cuenta RACF como el correo electrónico y el número de teléfono, para las propiedades **DATOS segmento base** y **Segmento de TSO USERDATA** en **Correlaciones de cuenta**, pulse la columna del valor y seleccione el valor en la lista desplegable.
8. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.
9. Pruebe la conexión con un nuevo espacio de nombres. En la ventana **Explorador**, en **Autenticación**, pulse con el botón derecho en el nuevo recurso de autenticación y pulse **Probar**.

   Se le pide que especifique las credenciales de un usuario en el espacio de nombres para completar la prueba.

   En función de cómo se haya configurado el espacio de nombres, puede especificar un ID de usuario y una contraseña válidos para un usuario en el espacio de nombres o el nombre distinguido y la contraseña del usuario de enlace.

Habilitación del inicio de sesión único entre RACF y IBM Cognos

Habilite el inicio de sesión único entre Resource Access Control Facility (RACF) y los componentes de IBM Cognos para simplificar el proceso de autenticación de los usuarios, evitar la necesidad de varios inicios de sesión y simplificar la administración de la identidad de los usuarios en la red.

El inicio de sesión único se obtiene configurando la correlación de identidad en IBM Cognos Configuration, configurando IBM WebSphere Application Server para definir el REMOTE_USER y, a continuación, configurando WebSphere para realizar la autenticación en RACF.

Importante: Asegúrese de que utiliza únicamente la variable REMOTE_USER. Utilizando otra variable puede provocar una vulnerabilidad de seguridad.

Cuando se configura un espacio de nombres RACF para que utilice la correlación de identidad para la autenticación, el espacio de nombres RACF enlaza con el proveedor RACF mediante las credenciales de enlace o mediante un usuario anónimo si no se especifican credenciales de enlace. Todos los usuarios que inician sesión en IBM Cognos utilizando la correlación de identidad ven los mismos usuarios, grupos y carpetas que el usuario de enlace.

Procedimiento

1. Abra IBM Cognos Configuration en cada una de las ubicaciones en las que haya instalado Content Manager.
2. En la ventana **Explorador**, en **Seguridad**, pulse con el botón derecho del ratón en **Autenticación** y, a continuación, pulse el espacio de nombres RACF.
3. En la ventana **Propiedades de recursos**, cambie **Habilitar la correlación de identidad** a **Verdadero**.
4. Pulse la columna del valor de **Credenciales de enlace** y, a continuación, pulse el icono Editar.
5. En el cuadro de diálogo **Valor: Credenciales de enlace**, especifique el **Identificador de usuario** y la **Contraseña**.
6. En IBM Cognos Configuration, reinicie el servicio:
   - En la ventana **Explorador**, expanda **Servicios de IBM Cognos** y seleccione el servicio.
   - En el menú **Acciones**, pulse **Reiniciar**.
7. Utilizando la documentación de WebSphere, configure WebSphere para establecer REMOTE_USER.
8. Utilizando la documentación de WebSphere, configure WebSphere para realizar la autenticación utilizando el proveedor RACF.

Configure IBM Cognos para utilizar SAP

Para utilizar un servidor SAP como proveedor de autenticación, debe utilizar una versión soportada de SAP BW.

En SAP BW, puede asignar usuarios a grupos de usuarios o roles, o a ambos. El proveedor de autenticación de SAP utiliza sólo los roles.

Los derechos de autorización que necesita el usuario de SAP dependen de quién utilice los componentes de IBM Cognos: usuarios o administradores.

Valores de autorización de SAP para los usuarios de IBM Cognos

Los objetos de autorización de la siguiente tabla son necesarios para cualquier usuario de IBM Cognos.

Tabla 82. Valores de autorización de SAP para los usuarios de IBM Cognos

Objeto de autorización	Campo	Valor
S_RFC Comprobación de autorización para el acceso de RFC	Actividad	

Tabla 82. Valores de autorización de SAP para los usuarios de IBM Cognos (continuación)

Objeto de autorización	Campo	Valor
	Nombre del RFC que se va a proteger	RFC1 RS_UNIFICATION, SDTX, SH3A, SU_USER, SYST, SUSO
	Tipo del RFC que se va a proteger	FUGR
S_USER_GRP Mantenimiento de usuario maestro: grupos de usuarios	Actividad	03
	Nombre del grupo de usuarios	*

Algunos de los valores mostrados, como *, son valores predeterminados que es posible que desee modificar en el entorno.

Valores de autorización de SAP para los administradores de IBM Cognos

Si los usuarios van a realizar tareas administrativas y búsquedas de usuarios y roles, se deberán añadir los valores de la siguiente tabla al objeto de autorización S_RFC, además de los valores para los usuarios de IBM Cognos.

Tabla 83. Valores de autorización de SAP para los administradores de IBM Cognos

Objeto de autorización	Campo	Valor
S_RFC Comprobación de autorización para el acceso de RFC	Actividad	16
	RFC_NAME	PRGN_J2EE, SHSS, SOA3
	Tipo del objeto RFC que se va a proteger	FUGR

Algunos de los valores mostrados, como *, son valores predeterminados que es posible que desee modificar en el entorno.

Conectividad entre SAP BW e IBM Cognos en UNIX

Para configurar la conectividad entre SAP BW y los componentes de IBM Cognos en un sistema operativo UNIX, asegúrese de instalar el archivo de biblioteca compartido de SAP (proporcionado por SAP) y de añadirlo a la variable de entorno de la ruta de biblioteca, como se indica a continuación:

- Solaris

  LD_LIBRARY_PATH=$LD_LIBRARY_PATH:<librfccm.so_directory>
- HP-UX

  SHLIB_PATH=$SHLIB_PATH:<librfccm.sl_directory>
- AIX

  LIBPATH=$LIBPATH:<librfc.a_directory>

Configuración de un espacio de nombres de SAP

Puede configurar los componentes de IBM Cognos para utilizar un espacio de nombres de SAP como origen de autenticación.

Antes de empezar

Si ha instalado el producto de IBM Cognos en un servidor de 64 bits, también deberá copiar manualmente los archivos de biblioteca de SAP RFC en el directorio de instalación de IBM Cognos.

Procedimiento

1. Si se utiliza un servidor de 64 bits, realice lo siguiente:
   - Vaya al directorio de instalación de SAP en el servidor de 64 bits.
   - Copie todos los archivos de biblioteca de SAP RFC de 64 bits en *ubicación_c10_64*\bin64, donde c10_64_location es el directorio donde ha instalado el servidor de IBM Cognos .
   - Copie todos los archivos de biblioteca de SAP RFC de 32 bits en *ubicación_c10_64*\bin.
2. Si se están ejecutando en un servidor de 32 bits, copie todos los archivos de biblioteca de SAP de 32 bits del directorio de instalación de SAP al directorio *ubicación_c10*\bin64 .
3. Abra IBM Cognos Configuration en la ubicación donde haya instalado Content Manager.
4. En la ventana **Explorador**, en **Seguridad**, pulse con el botón derecho en **Autenticación** y, a continuación, pulse **Nuevo recurso** > **Espacio de nombres**.
5. En el cuadro **Nombre**, escriba un nombre para el espacio de nombres de autenticación.
6. En la lista **Tipo**, pulse **SAP** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

   El nuevo recurso proveedor de autenticación aparecerá en la ventana **Explorador**, bajo el componente Autenticación.
7. En la ventana **Propiedades**, especifique para la propiedad **ID de espacio de nombres** un identificador exclusivo para el espacio de nombres.

   Importante: No utilice los dos puntos (:) en la propiedad ID de espacio de nombres.
8. Especifique los valores de todas las propiedades necesarias para asegurarse de que los componentes de IBM Cognos puedan localizar y utilizar el proveedor de autenticación existente.

   En función del entorno, es posible que para la propiedad **Host** tenga que añadir la cadena del direccionador SAP al nombre de host de SAP.
9. Si el sistema SAP codifica el contenido de las cookies, habilite la característica para descodificar tíquets:
   - En la ventana **Propiedades**, para **Propiedades avanzadas**, pulse el valor y, a continuación, pulse el icono Editar.
   - Pulse **Añadir**.
   - Especifique el nombre URLDecodeTickets y el valor true.
   - Pulse **Aceptar**.

   El espacio de nombres de SAP descodificará todos los tíquets de inicio de sesión de SAP antes de establecer una conexión.
10. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

11. Pruebe la conexión con un nuevo espacio de nombres. En la ventana **Explorador**, en **Autenticación**, pulse con el botón derecho en el nuevo recurso de autenticación y pulse **Probar**.

    Se le pide que especifique las credenciales de un usuario en el espacio de nombres para completar la prueba.

    En función de cómo se haya configurado el espacio de nombres, puede especificar un ID de usuario y una contraseña válidos para un usuario en el espacio de nombres o el nombre distinguido y la contraseña del usuario de enlace.

Habilitación del inicio de sesión único entre SAP e IBM Cognos

Puede habilitar el inicio de sesión único entre SAP Enterprise Portal y los componentes de IBM Cognos, además de cuando se utiliza la función del espacio de nombres externo de las conexiones de orígenes de datos SAP BW.

Para hacerlo, asegúrese de establecer los siguientes parámetros del sistema en el servidor SAP BW.

- **login/accept_sso2_ticket = 1**
- **login/create_sso2_ticket = 1**
- **login/ticket_expiration_time = 200**

Supresión de un proveedor de autenticación

Puede suprimir los espacios de nombres que haya añadido y ya no necesite, o quitar la configuración de los espacios de nombres detectados por los componentes de IBM Cognos.

No debe suprimir el espacio de nombres de Cognos. Contiene datos de autenticación que pertenecen a todos los usuarios y es necesario para guardar la configuración.

Si suprime un espacio de nombres, no podrá volver a iniciar sesión en él. Los datos de seguridad del espacio de nombres se mantienen en Content Manager hasta que se suprimen de manera permanente en el portal. Para obtener más información, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.

Procedimiento

1. Abra Cognos Configuration en cada una de las ubicaciones en las que haya instalado Content Manager.
2. En la ventana **Explorador**, en **Seguridad** > **Autenticación**, pulse el botón derecho del ratón en el espacio de nombres y pulse **Suprimir**.
3. Pulse **Sí** para confirmar.

   El espacio de nombres desaparecerá de la ventana **Explorador** y no se podrá volver a iniciar la sesión en el espacio de nombres de esa ubicación.
4. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.
5. Repita los pasos del 1 al 4 para cada ubicación donde haya instalado Content Manager.

   Ahora, debe iniciar la sesión en el portal y suprimir de manera permanente los datos del espacio de nombres. Para obtener más información, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.

Resultados

Después de suprimir un espacio de nombres, aparecerá como Inactivo en el portal.

Capítulo 14. Desplegar IBM Cognos en otro servidor de aplicaciones

IBM Cognos Business Intelligence se instala y utiliza el perfil de Liberty de WebSphere Application Server como servidor de aplicaciones. Sin embargo, puede desplegar IBM Cognos BI en otro servidor de aplicaciones soportado.

Los servidores de aplicaciones que puede utilizar son los siguientes:

- IBM WebSphere Application Server
- Servidor Oracle WebLogic
- Red Hat JBoss
- SAP NetWeaver

Para IBM Cognos BI para Linux en System z, IBM WebSphere Application Server está soportado.

Para comprobar que el producto funciona adecuadamente, aplique todos los parches necesarios del sistema operativo y utilice solamente las versiones de software soportadas por los productos de IBM Cognos.

También tiene la opción de ejecutar la pasarela de servlet de IBM Cognos en un servidor de aplicaciones soportado en lugar de utilizar un servidor web. Si utiliza la pasarela del servlet, su entorno no necesita ningún servidor web. El servidor de aplicaciones y la pasarela del servlet sustituyen las funciones proporcionadas por el servidor web y las otras pasarelas de IBM Cognos.

Creación de una instancia de JVM independiente

Siempre que sea posible, IBM Cognos Business Intelligence debe instalarse en una instancia de Java Virtual Machine (JVM) independiente de los procesos administrativos del servidor de aplicaciones para aislar IBM Cognos BI y las funciones administrativas del servidor de aplicaciones.

La ejecución de IBM Cognos BI en una instancia de JVM independiente elimina potenciales conflictos de recursos del sistema o de Java y garantiza que IBM Cognos BI no afectará a ninguna aplicación del cliente existente.

Se puede establecer una instancia de JVM aislada realizando alguna de las siguientes acciones:

- Crear una instancia de servidor independiente en WebSphere Application Server
- Crear un servidor gestionado independiente en Oracle WebLogic
- Crear una instancia de servidor independiente para Red Hat JBoss
- Crear una instancia de Java independiente para SAP NetWeaver

Si utiliza la pasarela del servlet de IBM Cognos, deberá ejecutarse en una instancia independiente de IBM Cognos BI.

© Copyright IBM Corp. 2005, 2014

Configuración de los parámetros de JVM para el rendimiento

Para mejorar el rendimiento de IBM Cognos BI en el servidor de aplicaciones, puede aplicar todos o parte de los valores de Java Virtual Machine (JVM) siguientes.

No es necesario que cambie estos valores si utiliza el servidor de aplicaciones que se proporciona con IBM Cognos BI.

Por ejemplo:

- Incluir la opción **-Xcompressedrefs** si utiliza un servidor de aplicaciones de 64 bits. Esta opción da lugar a que las referencias a objetos se almacenen como una representación de 32 bits, lo que reduce el tamaño del objeto de 64 bits para que sea igual a un objeto de 32 bits.
- Incluir la opción **-Xdump** para controlar cómo han de utilizarse los agentes de vuelco y los vuelcos. Por ejemplo, incluya las opciones siguientes:
  - `-Xdump:heap+system:none`
  - `-Xdump:system:events=gpf+abort,range=1..2,request=serial+compact+prepwalk`
  - `-Xdump:system:events=systhrow+throw,filter=java/lang/OutOfMemory*,range=1..2,request=serial+compact+prepwalk`

Comprobación de la configuración de los componentes de IBM Cognos

Antes de configurar los componentes de IBM Cognos para que se ejecuten en el servidor de aplicaciones, asegúrese de que se lleva a cabo lo siguiente:

- Los componentes de IBM Cognos están instalados.
- Antes de iniciar IBM Cognos Business Intelligence, debe configurarse la base de datos del almacén de contenido. Instale y configure los clientes de base de datos, si es necesario, y, a continuación, compruebe la conectividad de base de datos.
- El servidor de aplicaciones está instalado y operativo en todos los sistemas donde están instalados los componentes de IBM Cognos.

  Para obtener más información sobre la instalación, consulte la documentación de su servidor de aplicaciones.
- La ubicación de instalación completa de todas las fuentes está especificada en todos los sistemas de los componentes de nivel de aplicación. Ha de especificar esta ubicación en IBM Cognos Configuration. De forma predeterminada, la ubicación de instalación no utiliza una ruta de acceso completa.
- La cuenta de usuario del servidor de aplicaciones tiene permisos de acceso completo para la instalación de IBM Cognos.

  Consejo: Cree un nuevo grupo para el sistema operativo UNIX o Linux denominado cognos. Este grupo debe incluir el usuario que inicia el servidor de aplicaciones y el usuario que tiene los archivos de IBM Cognos. Cambie la propiedad de grupo de los archivos de IBM Cognos por el grupo cognos, y cambie los permisos de archivo para todos los archivos de IBM Cognos por GROUP READABLE/WRITABLE/EXECUTABLE. Para que sea más fácil, también puede utilizar la cuenta de usuario del servidor de aplicaciones para instalar y ejecutar los componentes de IBM Cognos.

Copia de seguridad de la información existente de IBM Cognos

Debe realizar copias de seguridad de la información de IBM Cognos existente si va a cambiar de Java.

Nota: Realice una copia de seguridad de la información de IBM Cognos en el entorno de trabajo antes de cambiar de Java.

Antes de configurar los componentes de IBM Cognos BI para que se ejecuten en un Java nuevo, deberá realizar una copia de seguridad de los siguientes elementos:

- Los datos del almacén de contenido, mediante la creación de una exportación de despliegue.
- La información de configuración, mediante su exportación. Los datos cifrados se descifrarán durante la exportación.
- Las claves criptográficas, para lo cual deberá guardarlas en una ubicación diferente. Las nuevas claves criptográficas deben crearse utilizando el mismo Java que utiliza el servidor de aplicaciones. Como estas claves sólo se pueden crear si se han suprimido las claves anteriores, es importante realizar una copia de seguridad de las claves anteriores.

Para garantizar la seguridad e integridad de sus datos de IBM Cognos, realice una copia de seguridad del almacén de contenido, la información de configuración y las claves criptográficas en un directorio que esté protegido de accesos no autorizados o no adecuados.

Consejo: Para comprobar si existe alguna clave criptográfica, busque en el directorio *ubicación_c10*/configuration. Existirán claves criptográficas si este directorio incluye los subdirectorios siguientes: csk, encryptkeypair o signkeypair.

Procedimiento

1. Si hay datos en el almacén de contenido, inicie el servicio IBM Cognos y exporte todo el almacén de contenido con la herramienta de despliegue.

   Para obtener más información, consulte el tema que trata acerca de la creación de una especificación de despliegue de exportación en la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.
2. En IBM Cognos Configuration, en el menú **Archivo** pulse **Exportar como** y guarde la información de configuración en un formato descifrado. Al asignar un nombre al archivo, utilice un nombre como descifrado.xml.

   Exporte los datos a un directorio que esté protegido de accesos no autorizados o no adecuados, ya que las contraseñas están guardadas en texto sin formato. Se le solicitará que confirme que la exportación no es una operación segura.
3. Detenga el servicio de IBM Cognos:
   - Si utiliza el servidor de aplicaciones que se proporciona con IBM Cognos BI, detenga el servicio de IBM Cognos y cierre IBM Cognos Configuration.
   - Si utiliza un servidor de aplicaciones distinto del que se proporciona con IBM Cognos BI, cierre IBM Cognos BI en su entorno.
4. Realice una copia de seguridad de las claves criptográficas existentes, para lo cual deberá guardar los archivos y directorios correspondientes en una ubicación diferente que esté protegida.

   Los archivos son:
   - *ubicación_c10*/configuration/cogstartup.xml
   - *ubicación_c10*/configuration/caSerial

- *ubicación_c10*/configuration/cogconfig.prefs
- *ubicación_c10*/configuration/coglocale.xml

Los directorios son:

- *ubicación_c10*/configuration/csk
- *ubicación_c10*/configuration/encryptkeypair
- *ubicación_c10*/configuration/signkeypair

5. Suprima los archivos caSerial y cogconfig.prefs y los tres directorios: csk, encryptkeypair y signkeypair.
6. Sustituya el archivo *ubicación_c10*/configuration/cogstartup.xml por el archivo que contiene los datos que se exportan de IBM Cognos Configuration (por ejemplo, descifrado.xml).

   En el directorio *ubicación_c10*/configuration, el archivo debe utilizar el nombre cogstartup.xml.

   La información de este archivo se volverá a cifrar automáticamente mediante nuevas claves criptográficas cuando guarde la configuración en IBM Cognos Configuration.

Cómo establecer variables de entorno

Debe establecer variables de entorno para identificar la ubicación del entorno de la Máquina virtual Java (JVM) y la ruta de acceso a la biblioteca.

Puede establecer variables de entorno mediante cualquiera de los siguientes métodos:

- En el sistema operativo Microsoft Windows, establezca una variable de usuario o sistema, o bien edite el script de inicio del servidor de aplicaciones.

  Si establece una variable de usuario, asegúrese de establecerla para la cuenta de usuario que ejecutará el servidor de aplicaciones, o la consola de administración.
- En los sistemas operativos UNIX y Linux, establezca una variable de entorno en el perfil de usuario, o bien edite el script de inicio del servidor de aplicaciones.

Para obtener información sobre cómo editar el script de inicio de un servidor de aplicaciones, consulte: “Cambio del script de inicio del servidor de aplicaciones” en la página 425.

Consejo: La mayoría de las versiones de servidores de aplicaciones vienen con un script especialmente creado para establecer variables de entorno. Por ejemplo, algunas versiones de IBM WebSphere se entregan con setupCmdLine.bat o setupCmdLine.sh. Estos scripts se pueden modificar para establecer los valores adecuados para su uso con los componentes de IBM Cognos. La mayoría de estos scripts establecen la variable de entorno JAVA_HOME de forma predeterminada.

Procedimiento

1. Establezca la variable de entorno JAVA_HOME para que apunte a la JVM utilizada por el servidor de aplicaciones.

   Consejo: Si el servidor de aplicaciones viene con una JVM, la variable de entorno JAVA_HOME debe establecerse para que haga referencia a ella.

   IBM Cognos Configuration utiliza esta variable para crear claves de cifrado para los componentes de IBM Cognos compatibles con la JVM utilizada por el servidor de aplicaciones.

Por ejemplo, para WebLogic en Windows, la JVM utilizada por el servidor de aplicaciones se especifica como:

unidad:/*ubicación_WebLogic*/*versión_jdk*

2. Añada *ubicación_c10*/bin a la variable de entorno correspondiente de la siguiente tabla.

Tabla 84. Variables de entorno del servidor de aplicaciones

Sistema operativo	Variable de entorno
Windows	PATH
AIX	LIBPATH
Solaris y Linux	LD_LIBRARY_PATH
HP-UX	SHLIB_PATH

La variable de entorno de la ruta de biblioteca se utiliza para localizar los archivos de biblioteca de IBM Cognos.

Nota: Asegúrese de que los archivos de bibliotecas de 32 bits o 64 bits se hayan establecido en las variables de entorno. En una versión de 64 bits de IBM Cognos BI, los archivos de biblioteca de 64 bits deben aparecer primero. En una versión de 32 bits, deben aparecer primero los archivos de bibliotecas de 32 bits.

Consejo: Para instalar varias instancias de IBM Cognos Business Intelligence en un solo servidor, establezca las variables PATH, LIBPATH, LD_LIBRARY_PATH o SHLIB_PATH dentro del ámbito de la instancia del servidor de aplicaciones y no como variables globales, a fin de garantizar que cada instancia tenga un valor único.

Ajuste del valor de tiempo de espera de conexión predeterminado para IBM Cognos Business Intelligence

El valor predeterminado para el valor de tiempo de espera de conexión que se utiliza en IBM Cognos Business Intelligence son 25 segundos. Algunos servidores de aplicaciones, como IBM WebSphere, utilizan un valor más corto. Para evitar conflictos entre los valores de tiempo de espera de conexión, cambie el valor de tiempo de espera de conexión en IBM Cognos BI. El valor debe ser menor que el valor que se configura en el servidor de aplicaciones.

Procedimiento

1. Abra el archivo *ubicación_c10*/configuration/BIBusTK_Config.xml en un editor de texto.
2. Busque la siguiente cadena:

   ```
   <BIBUSTK_CONNECTION_TIMEOUT>25000</BIBUSTK_CONNECTION_TIMEOUT>
   ```

3. Cambie el valor al 90% del valor especificado para el servidor de aplicaciones.

   Por ejemplo, WebSphere utiliza un valor de tiempo de espera de conexión predeterminado de 30 segundos. Calcule el 90% de 30 segundos, que es 27 segundos. Cambie la cadena por

   ```
   <BIBUSTK_CONNECTION_TIMEOUT>27000</BIBUSTK_CONNECTION_TIMEOUT>
   ```

4. Guarde el archivo.
5. Repita estos pasos en todas las ubicaciones en las que ha instalado IBM Cognos BI.

Adición de un rol de usuario para habilitar el inicio de sesión único entre perfiles de IBM WebSphere

Si utiliza la colaboración con IBM Connections y desea habilitar el inicio de sesión único entre los perfiles de IBM WebSphere, debe modificar dos archivos de configuración de IBM Cognos Business Intelligence antes de crear e instalar la aplicación de IBM Cognos BI.

Para configurar el inicio de sesión único, debe definir una contraseña compartida entre el perfil que utiliza para IBM Connections y el perfil que utiliza para IBM Cognos BI. Para obtener más información, consulte la documentación de IBM WebSphere http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/wasinfo/v6r1/index.jsp.

El inicio de sesión único entre IBM Cognos BI e IBM Connections se habilita mediante IBM WebSphere. Esto significa que debe acceder a IBM Cognos BI directamente mediante el asignador, en lugar de hacerlo a través del servidor web. Por ejemplo, en lugar de acceder a la aplicación IBM Cognos BI desde un URL como `http://nombre_servidor_web/ibmcognos`, tendrá que acceder a ésta mediante el URL del asignador, como `http://nombre_servidor_WebSphere.dominio:puerto/p2pd/servlet/dispatch/ext`, donde *puerto* es el número de puerto del perfil de IBM WebSphere donde ha instalado IBM Cognos BI. La dirección URL es la misma que para el valor **URI de asignador para pasarela** de IBM Cognos Configuration.

Procedimiento

1. Vaya al directorio *ubicación_instalación_cognos*\war\p2pd.
2. Abra el archivo denominado application.xml.template en un editor de texto.
3. Edite la sección de la aplicación para incluir los elementos siguientes:

```
<application>
   <display-name>IBM Cognos 10</display-name>
   <module>
      <web>
          <web-uri>@p2pdwar@</web-uri>
          <context-root>@p2pd@</context-root>
      </web>
   </module>
   <security-role id="SecurityRole_Cognos_BI_User">
      <description/>
      <role-name>BI User</role-name>
   </security-role>
</application>
```

4. Guarde y cierre el archivo.
5. Vaya al directorio *ubicación_instalación_cognos*\webapps\p2pd\WEB-INF.
6. Abra el archivo denominado web.xml.withCM en un editor de texto.
7. Después de la última sección de servlet-mapping y antes del elemento </web-apps>, añada lo siguiente:

```
<security-constraint>
    <web-resource-collection>
      <web-resource-name>Cognos Dispatcher</web-resource-name>
        <url-pattern>/servlet/dispatch/ext/*</url-pattern>
        <http-method>GET</http-method>
        <http-method>POST</http-method>
      </web-resource-collection>
      <auth-constraint>
        <role-name>BI User</role-name>
    </auth-constraint>
</security-constraint>
<login-config>
```

```
   <auth-method>BASIC</auth-method>
   <realm-name>Cognos Dispatcher</realm-name>
</login-config>
<security-role>
   <role-name>BI User</role-name>
</security-role>
```

8. Guarde y cierre el archivo.

Resultados

Ahora puede configurar los componentes de IBM Cognos para que se ejecuten en IBM WebSphere.

Configuración de los componentes de IBM Cognos para que se ejecuten dentro del servidor de aplicaciones

IBM Cognos Business Intelligence debe configurarse con la información de configuración del servidor de aplicaciones, y la configuración debe guardarse para crear nuevas claves criptográficas. IBM Cognos Configuration utiliza la Máquina virtual Java (JVM) definida por la variable de entorno JAVA_HOME.

Debe establecer la variable de entorno JAVA_HOME en la JVM que se proporciona o que utiliza el servidor de aplicaciones antes de ejecutar IBM Cognos Configuration.

Si utiliza WebSphere Application Server, puede utilizar el Asistente de creación de aplicaciones para crear la aplicación y para instalarla. No tiene que utilizar la consola de administración de WebSphere para establecer las propiedades o instalar la aplicación. Para obtener más información, consulte: "Utilización del Asistente de creación de aplicaciones para crear e instalar IBM Cognos en IBM WebSphere Application Server" en la página 423.

Procedimiento

1. Detenga el servicio de IBM Cognos si está en ejecución.
2. Inicie IBM Cognos Configuration:

   Si tiene claves de cifrado incompatibles, se le solicita que genere claves nuevas automáticamente en este momento.

   Consejo: Antes de continuar, asegúrese de realizar una copia de seguridad de las claves existentes en una ubicación segura. Después de generar las nuevas claves, la acción de deshacer no está disponible.
3. Utilice el Asistente de creación de aplicaciones para crear el archivo de aplicación que se desplegará en el servidor de aplicaciones. Para iniciar el Asistente de creación de aplicaciones desde IBM Cognos Configuration, vaya a **Acciones** y pulse **Crear archivos de aplicación**. Utilice el asistente para seleccionar el tipo de aplicación que debe crearse y la raíz de contexto que se utiliza para acceder a la aplicación.

   Cree el archivo de aplicación en el mismo sistema en el que desplegará el archivo.

   El valor de la raíz de contexto que se indique en el asistente debe ser el mismo que el que se especifica en la pestaña Entorno y que se utiliza para el despliegue en el servidor de aplicaciones. Para IBM Cognos BI, el nombre predeterminado del directorio de aplicación y de la raíz de contexto es `p2pd`, y puede utilizarse en la mayoría de los casos. Para la pasarela de servlet de IBM Cognos, el nombre predeterminado del directorio de aplicación y de la raíz de

contexto es ServletGateway. Otros valores de despliegue de aplicaciones predeterminados, como el nombre de la aplicación, se pueden cambiar para que se ajusten mejor a su entorno.

Nota: Si va a instalar IBM Cognos BI en IBM WebSphere y va a utilizar la colaboración con IBM Connections, asegúrese de seleccionar **Incluir archivos estáticos de la carpeta webcontent**. De este modo, puede acceder a la aplicación sin utilizar un servidor web, así como configurar el inicio de sesión único entre IBM Cognos BI e IBM Connections.

Consejo: No es necesario volver a crear ni volver a desplegar el archivo al realizar cambios de configuración, ya que la información de configuración se almacena de forma externa a la aplicación.

Para WebLogic y JBoss, puede utilizar el Asistente de aplicación de creación de IBM Cognos Configuration para crear la aplicación en un directorio expandido.

Por ejemplo, para WebLogic, la aplicación se instala en C:\bea\user_projects\domains\apps\p2pd, donde p2pd es el nombre de la aplicación. En tal caso, al desplegar la aplicación desde WebLogic Administration Console, seleccionaría el directorio p2pd.

En el caso de JBoss, si utiliza la opción de expandir archivos en una carpeta, deberá incluir la extensión .war en el nombre de la carpeta en la que el asistente crea la aplicación p2pd. Cuando el asistente solicite la ubicación de la carpeta, vaya a *ubicación_JBoss*/server/*nombre_instancia*/deploy y cree una carpeta denominada p2pd.war.

Para obtener información sobre qué tipo de archivo de aplicación, WAR, EAR o directorio expandido está soportado en su entorno, consulte la documentación de su servidor de aplicaciones.

4. En la ventana **Explorador** de IBM Cognos Configuration, expanda **Entorno** y, a continuación, cambie las siguientes propiedades para utilizar el número de puerto y el nombre de host o la dirección IP del servidor en el que esté instalado el servidor de aplicaciones y el componente de IBM Cognos BI.
   - Todos los URI del asignador, incluidos:
     - **Los URI de asignador para pasarela**
     - **URI de asignador externo**
     - **URI de asignador interno**
     - **El URI de asignador para aplicaciones externas**
   - **URI de pasarela**
   - **URI de Content Manager**

   El servidor de aplicaciones debe configurarse para que escuche en el nombre de host o la dirección IP indicados en el URI. Para obtener más información, consulte la documentación de su servidor de aplicaciones.

   Si cambia el valor predeterminado de la raíz de contexto (p2pd), también deberá cambiar la parte de la raíz de contexto del URI.

   Importante: Si va a utilizar la colaboración con IBM Connections, asegúrese de utilizar el nombre de dominio completo del sistema en el que se ejecutan los servicios para los URI. Si no incluye el dominio, IBM Connections no permite el acceso, ya que no puede verificar el dominio del que procede el acceso.

   Por ejemplo, debe cambiar valores como http://localhost:9300 para utilizar el nombre de servidor, el dominio y el número de puerto de transporte correspondientes al perfil de IBM WebSphere. Si ha instalado IBM WebSphere en un sistema denominado Miequipo que se ejecuta en el dominio denominado

Nombredemiempresa.com, localhost debe cambiarse por Miequipo.Nombredemiempresa.com. Si utiliza el número de puerto de transporte predeterminado de IBM WebSphere, 9080, entonces `http://localhost:9300/` sería `http://Miequipo.Nombredemiempresa.com:9080/`.

5. En **Entorno** > **Servicios de IBM Cognos**, pulse con el botón derecho en **IBM Cognos** y, a continuación, pulse **Suprimir**.

   La entrada del servicio de IBM Cognos se utiliza para configurar los valores de entorno para el uso del perfil de Liberty de WebSphere Application Server predeterminado. Esta entrada no es necesaria si se utiliza un servidor de aplicaciones distinto.
6. Lleve a cabo los demás cambios de configuración, como los que se indican a continuación:
   - Especificar las propiedades de la base de datos de Content Manager.
   - Especificar identificadores de usuario y contraseñas.

   Si utilizó los valores predeterminados para la instalación de IBM Cognos, puede que solamente deba realizar pequeños cambios en los valores de configuración predeterminados.
7. Guarde la configuración.

   Se crean nuevas claves criptográficas mediante la JVM definida por la variable JAVA_HOME.
8. Cierre IBM Cognos Configuration.

Utilización del Asistente de creación de aplicaciones para crear e instalar IBM Cognos en IBM WebSphere Application Server

Utilice el Asistente de creación de aplicaciones para crear, instalar y configurar la aplicación IBM Cognos en IBM WebSphere Application Server.

Puede realizar todas las acciones de forma secuencial o puede realizarlas una a una. En la tarea siguiente se describe el proceso de forma secuencial.

Antes de empezar

IBM WebSphere Application Server debe instalarse en el mismo sistema en el que ha instalado IBM Cognos BI.

Debe establecer la variable de entorno `JAVA_HOME` en la JVM que se proporciona o que utiliza el servidor de aplicaciones para ejecutar IBM Cognos Configuration.

IBM WebSphere Application Server no tiene que estar en ejecución para utilizar el Asistente de creación de aplicaciones para instalar IBM Cognos BI.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration.
2. En la ventana **Explorador**, en **Servicios de IBM Cognos**, pulse con el botón derecho del ratón en **IBM Cognos** y pulse **Suprimir**.
3. Pulse con el botón derecho del ratón en **Servicios de IBM Cognos**, pulse **Nuevo recurso** > **Configuración**.
4. Especifique un nombre en **Nombre** y seleccione **WebSphere** en el cuadro **Tipo**.
5. Pulse **Aceptar**.

6. En el cuadro **Ubicación del servidor de aplicaciones WebSphere**, pulse el icono de navegación y seleccione la ubicación de la instalación de IBM Websphere Application Server.
7. En el cuadro **Perfil**, seleccione el nombre del perfil en el que desea que se instale IBM Cognos BI.

   Puede especificar un nuevo nombre en el cuadro **Perfil**. IBM Cognos Configuration creará un perfil nuevo con el nombre que especifique.

   Si existe una instalación anterior de IBM Cognos en el perfil que seleccione, el Asistente de creación de aplicaciones le permitirá desinstalar la instalación anterior antes de instalar la nueva.
8. En el cuadro **Instancia del servidor**, seleccione la instancia de servidor del perfil de IBM WebSphere.
9. Pulse con el botón derecho del ratón en el nombre que haya asignado a la configuración de IBM WebSphere y pulse **Crear**.

   Aparecerá el **Asistente de creación de aplicaciones**. Siga las instrucciones del asistente y pulse el icono **Ayuda** para obtener más información sobre cada página. Con el asistente podrá crear la aplicación e instalarla en el perfil de IBM WebSphere.

   La aplicación estará configurada para ejecutarse. Por ejemplo, los valores de ruta se añadirán y se aplicarán los valores correctos de JVM.

   En la página **Configurar IBM Cognos para WebSphere**, asegúrese de especificar los números de puerto correctos para el perfil de IBM WebSphere. Los valores se proporcionan en la página. Estos valores se aplicarán a los valores de **Entorno** de IBM Cognos Configuration.

   Consejo: Para probar la configuración de IBM WebSphere, pulse con el botón derecho del ratón en el nombre que haya asignado a la configuración de IBM WebSphere y pulse **Probar**. El diálogo mostrará los errores de configuración, si los hay. Pulse el icono **Detalles** para ver los mensajes, si los hay.
10. Reinicie el perfil de IBM WebSphere.

    Puede desinstalar la aplicación IBM Cognos de IBM WebSphere desde IBM Cognos Configuration. Pulse con el botón derecho del ratón en el nombre que haya asignado a la configuración de IBM WebSphere y pulse **Desinstalar**.

Identificación del JDK para WebLogic 9 en AIX

WebLogic 9 requiere Java Development Kit (JDK) 1.5. Si utiliza WebLogic Server 9 en AIX, deberá actualizar las opciones de Java en el archivo commEnv.sh para especificar el identificador exclusivo (UID) de la versión de serie correspondiente. Si no realiza esta actualización, se producirá una incompatibilidad de UID de versión de serie al utilizar WebLogic Server 9 con IBM Java 5.

Procedimiento

1. Abra el archivo *ubicación_WebLogic9*/common/bin/commEnv.sh.
2. Modifique el archivo para incluir el siguiente comando:

   ```
   JAVA_OPTIONS="${JAVA_OPTIONS}
   -Dcom.sun.xml.namespace.QName.useCompatibleSerialVersionUID=1.0"
   export JAVA_OPTIONS
   ```
3. Guarde y cierre el archivo commEnv.sh.

Cambio del script de inicio del servidor de aplicaciones

Algunos servidores de aplicaciones tienen requisitos específicos de obligado cumplimiento para poder ejecutar IBM Cognos Business Intelligence. En función del servidor de aplicaciones, es posible que deba definir variables de entorno, copiar archivos y añadir o cambiar código en archivos.

Si utiliza Red Hat JBoss u Oracle WebLogic Server, debe realizar cambios en el script de inicio del servidor de aplicaciones.

Si utiliza WebSphere Application Server, no es necesario que cambie el script de inicio a menos que desee añadir los cambios de variable de entorno. Si realiza cambios, utilice la consola de administración.

Modificación del script de inicio del servidor de aplicaciones para WebLogic

Si utiliza Oracle WebLogic Server, el script de inicio debe modificarse para especificar los valores de la máquina virtual Java (JVM). Para WebLogic 9, use la consola de administración para modificar el entorno de WebLogic.

Procedimiento

1. Cree un dominio WebLogic Server (WLS) para IBM Cognos BI.

   Si configura la pasarela del servlet de IBM Cognos, cree un segundo dominio para esta aplicación.

   Para obtener información sobre la creación de dominios, consulte la documentación de WebLogic.
2. Vaya al directorio *ubicación_WebLogic9*/user_projects/domains/*nombre_dominio*/bin y abra el script de inicio del servidor de aplicaciones en un editor.

   El nombre del script de inicio puede variar en función del tipo de instalación de WebLogic llevada a cabo. Por ejemplo, en una instalación de servidor gestionado, el nombre del script de inicio es `startManagedWebLogic.sh` o `startManagedWebLogic.cmd`.
3. Para las versiones de JRE que no son de IBM, seleccione el modo de ejecución de JVM y cambie el valor predeterminado `JAVA_VM=` por `JAVA_VM=-server`.
4. Modifique la variable JAVA_OPTIONS para establecer el analizador de XML adecuado para IBM Cognos BI. Añada la tercera línea, tal como se muestra en este ejemplo:

   ```
   JAVA_OPTIONS=-Dweblogic.security.SSL.trustedCAKeyStore=%WL_HOME%\server\lib\cacerts
   ```
5. Establezca la memoria mínima y máxima utilizada por la JVM.

   Normalmente, la memoria se establece utilizando dos parámetros de JVM: **-Xms** and **-Xmx**. Se recomienda un mínimo de 256 MB y un máximo de 768 MB como valores iniciales. Puede cambiar estos valores para adaptarlos a su entorno.

   También se debe establecer el parámetro **MaxPermSize**. A continuación se incluye un ejemplo:

   ```
   -XX:MaxPermSize=128m
   ```

   Para obtener información sobre los parámetros de la JVM, consulte la documentación de la JVM o del servidor de aplicaciones.
6. Asegúrese de que el modo de producción está habilitado cambiando `PRODUCTION_MODE=` por `PRODUCTION_MODE=true`.
7. Guarde y cierre el archivo.

Modificación del script de inicio del servidor de aplicaciones para JBoss

Si utiliza Red Hat JBoss, el script de inicio debe modificarse para especificar los valores de la Máquina Virtual Java (JVM). También debe especificar un argumento log4j.

Para Red Hat JBoss, cree una copia de la instancia de servidor predeterminada para que pueda utilizar la instancia de servidor predeterminada original como copia de seguridad. Asigne un nombre que no contenga espacios a la copia; por ejemplo, cognos.

Procedimiento

1. Vaya al directorio *ubicación_JBoss*/bin y abra run.bat o run.sh en un editor.
2. Vaya a la variable JAVA_OPTS y añada los siguientes parámetros:

   ```
   -Xms512m -Xmx1024m
   -XX:PermSize=64m -XX:MaxPermSize=256m
   -Dorg.jboss.resolver.warning=true
   -Dsun.rmi.dgc.client.gcInterval=3600000
   -Dsun.rmi.dgc.client.gcInterval=3600000
   -DLog4j.defaultInitOverride=true
   ```

   Los valores de memoria mínima y máxima son los valores iniciales recomendados. Puede cambiar estos valores para adaptarlos a su entorno. Para obtener información sobre estos parámetros, consulte la documentación de la JVM o del servidor de aplicaciones.
3. Para HP Itanium de 64 bits, añada también los siguientes parámetros:

   ```
   -Djava.library.path=/install_location/bin64
   -d64
   -Xss4m
   ```

   Si está habilitado SSL, aumente la pila de subprocesos Java a 12 MB. Por ejemplo, -Xss12m.
4. Guarde y cierre el archivo.

Configuración de las propiedades del servidor de aplicaciones e instalación de componentes de IBM Cognos

Debe configurar las propiedades del servidor de aplicaciones e instalar los componentes de IBM Cognos en el servidor de aplicaciones.

Instalación de IBM Cognos en WebSphere

Siga estos pasos para realizar la instalación en WebSphere.

Procedimiento

1. Inicie WebSphere Application Server y luego acceda a la consola de administración de WebSphere.
2. Cree una nueva instancia de servidor en la que se desplegará la aplicación IBM Cognos Business Intelligence, si esta opción está disponible en la versión que utiliza.

   Si despliega la pasarela del servlet de IBM Cognos, cree una segunda instancia de servidor independiente.
3. Instale una nueva aplicación de Enterprise utilizando el archivo de aplicación creado por IBM Cognos Configuration.

Para IBM Cognos BI, la raíz de contexto predeterminada es p2pd, y puede utilizarse en la mayoría de los casos. Para la pasarela de servlet de IBM Cognos, la raíz de contexto predeterminada es ServletGateway. Otros valores predeterminados de despliegue de la aplicación, como el nombre de la aplicación, se pueden cambiar según las necesidades de su entorno. El valor de la raíz de contexto utilizado para desplegar la aplicación debe ser el mismo que el valor de la raíz de contexto especificado en IBM Cognos Configuration al ejecutar el Asistente de creación de aplicaciones.

4. Establezca la memoria utilizada por la JVM.

   Normalmente, la memoria se establece añadiendo o cambiando el tamaño de montón Java inicial y máximo. Para obtener información sobre estos parámetros, consulte la documentación de la JVM o del servidor de aplicaciones.

   Consejo: Se recomienda un mínimo de 256 MB y un máximo de 768 MB como valores iniciales. Puede cambiar estos valores para adaptarlos a su entorno.

5. Establezca otras opciones de JVM, si es necesario.

   El proceso de JVM puede ajustarse especificando diversas opciones como argumentos para el proceso Java. Para obtener información acerca de los parámetros posibles, consulte la documentación de JVM.

6. En las propiedades del servidor, añada una variable de entorno, tal como se muestra en la siguiente tabla, que haga referencia al directorio *ubicación_instalación*/bin.

Tabla 85. Variables de entorno del sistema operativo

Sistema operativo	**Variable de entorno**
Microsoft Windows	PATH
AIX	LIBPATH
Solaris	LD_LIBRARY_PATH
HP-UX	SHLIB_PATH

   Asegúrese de que utiliza los archivos de biblioteca correctos para la versión del servidor de IBM Cognos BI que vaya a instalar. IBM Cognos BI requiere archivos de biblioteca de 32 bits cuando se ejecuta en un servidor de aplicaciones de 32 bits, y archivos de biblioteca de 64 bits cuando se ejecuta en un servidor de aplicaciones de 64 bits. En función de la versión de DB2 que haya instalado, es posible que tenga que cambiar los archivos de biblioteca o cambiar el orden en el que se enumeran los archivos de biblioteca para que el servidor de IBM Cognos BI encuentre los archivos correctos. Los archivos de biblioteca de la versión que se necesitan deben aparecer antes en la lista.

7. Si utiliza la colaboración con IBM Connections, debe habilitar el acceso para el rol de usuario de BI que ha añadido en "Adición de un rol de usuario para habilitar el inicio de sesión único entre perfiles de IBM WebSphere" en la página 420.
   - En la consola de administración de IBM WebSphere, pulse **Aplicaciones** > **Aplicaciones de empresa**.
   - Pulse **IBM Cognos**.
   - En la sección **Propiedades detalladas**, pulse **Correlación de roles de seguridad con usuarios/grupos**.

- Active la casilla de verificación **Seleccionar** para **Usuario de BI** y active la casilla de verificación **¿Todos autenticados?**.
- Pulse **Aceptar** y luego **Guardar**.

8. Detenga y luego reinicie la instancia de WebSphere Application Server utilizada para los componentes de IBM Cognos.
9. Compruebe que los componentes de IBM Cognos se estén ejecutando; para ello, busque el siguiente mensaje en la consola de administración del servidor de aplicaciones o en el archivo de registro del servidor de aplicaciones:

   El asignador está listo para procesar solicitudes.

Instalación de IBM Cognos en WebLogic

Siga estos pasos para realizar la instalación en WebLogic.

Procedimiento

1. Si utilizó la opción de directorio expandido al crear la aplicación en IBM Cognos Configuration, vaya al paso 2. Si creó un archivo WAR, expanda la aplicación manualmente:
   - Cree un directorio en una ubicación a la que el servidor de aplicaciones pueda acceder, y asigne el mismo nombre al directorio que a la raíz de contexto.

     Para IBM Cognos BI, el nombre predeterminado del directorio de aplicación y de la raíz de contexto es p2pd, y puede utilizarse en la mayoría de los casos. Para la pasarela de servlet de IBM Cognos, la raíz de contexto predeterminada es ServletGateway. Otros valores de despliegue de aplicaciones predeterminados, como el nombre de la aplicación, se pueden cambiar para que se ajusten mejor a su entorno. El valor de la raíz de contexto que se utiliza para desplegar la aplicación debe ser el mismo que el valor de la raíz de contexto especificado en IBM Cognos Configuration.
   - En el directorio que ha creado, extraiga el archivo WAR de aplicación a la instalación de WebLogic utilizando el siguiente comando desde un indicador de comandos:

     ```
     ubicación_WebLogic/versión_jdk/bin/jar xvfm "ubicación_instalación/
     application.war".
     ```

     Al final del comando es necesario un espacio en blanco seguido de un punto. En este comando, el punto no hace referencia al directorio actual.
2. Inicie el servidor de administración WebLogic y el servidor gestionado WebLogic que está asociado al dominio de IBM Cognos.

   Hay que iniciar Node Manager antes de poder iniciar y detener las instancias del servidor gestionado utilizando la consola de administración.
3. Antes de desplegar IBM Cognos BI, debe modificar el entorno en WebLogic Administration Console. Inicie sesión en la consola de administración y vaya hasta la instancia del servidor gestionado que aloja la aplicación de IBM Cognos BI. Seleccione la pestaña **Inicio del servidor** de la instancia del servidor gestionado y habilite el modo de edición.
4. En el cuadro **Java Home**, escriba la ruta de acceso de la JVM. Este valor debe ser el mismo que el utilizado para IBM Cognos BI. Debe utilizar la JVM incluida en la instalación de WebLogic.
5. Establezca los argumentos de Java.

   Los argumentos de Java incluyen todos los valores de la JVM, como los valores de memoria, que se especifican mediante dos parámetros de la JVM: **-Xms** and **-Xmx**.

También se debe especificar el parámetro MaxPermSize. Asimismo, es necesario especificar el analizador de XML adecuado para IBM Cognos BI.

Por ejemplo, en el cuadro **Argumentos**, escriba

```
-Xms768m -Xmx768m -XX:MaxPermSize=128m
```

Si utiliza WebLogic en AIX, también debe especificar el UID de la versión de serie correspondiente en los argumentos de Java. Si no realiza esta actualización, se producirá una incompatibilidad de UID de la versión de serie cuando utilice WebLogic con Java 5, ya que WebLogic requiere JDK 1.5.

Por ejemplo, en el cuadro **Argumentos**, escriba

```
-Xms768m -Xmx768m -XX:MaxPermSize=128m
-Dcom.sun.xml.namespace.QName.useCompatibleSerialVersionUID=1.0
```

Para obtener información sobre los parámetros de la JVM, consulte la documentación de la JVM o del servidor de aplicaciones.

6. Guarde y aplique los cambios.

   Ahora ya puede iniciar y detener la instancia del servidor gestionado desde la pestaña **Control**.
7. Inicie la instancia del servidor. Antes de desplegar IBM Cognos BI o la pasarela de servlet de IBM Cognos, es necesario iniciar la instancia del servidor.
8. Despliegue la aplicación de la pasarela de servlet de IBM Cognos o IBM Cognos BI en la consola WebLogic utilizando una nueva aplicación web de la siguiente forma:
   - Establezca el nombre de la aplicación.

     Por ejemplo, ibmcognos.
   - Establezca la ruta de acceso al directorio en el que se encuentran los archivos de aplicación expandidos.

     Nota: IBM Cognos BI utiliza un cargador personalizado. Debe utilizar la opción de directorio expandido al realizar el despliegue.
   - Seleccione la instancia del servidor de destino.

     Utilice el servidor de administración sólo para las tareas de administración de WebLogic y despliegue la aplicación de IBM Cognos BI en su propia instancia de servidor gestionado.
9. Una vez que finalizado el despliegue, establezca el periodo de recarga de la aplicación web en -1 para mejorar el rendimiento. Este valor evita que WebLogic busque archivos de aplicación actualizados que solamente se utilizan en un entorno de desarrollo.
10. Detenga y luego reinicie el servidor gestionado WebLogic que está asociado al dominio de IBM Cognos para activar los cambios.
11. Compruebe que los componentes de IBM Cognos se estén ejecutando; para ello, busque el siguiente mensaje en la ventana de la consola del servidor de aplicaciones o en el archivo de registro del servidor de aplicaciones:

    El asignador está listo para procesar solicitudes.

Instalación de IBM Cognos en SAP NetWeaver

Siga estos pasos para instalar IBM Cognos Business Intelligence en SAP NetWeaver.

Procedimiento

1. Abra la herramienta de configuración escribiendo

`unidad:\usr\sap\sapid\JCxx\j2ee\configtool\configtool.bat` Por ejemplo, si el identificador de SAP es J2E y la instalación está en la unidad D, debería escribir `D:\usr\sap\J2E\JC00\j2ee\configtool\configtool.bat`.

2. Cuando se le solicite que utilice la configuración predeterminada de la base de datos, pulse **Yes**.
3. En **cluster-data**, **instance_IDxxxxxxx**, **Dispatcher_IDxxxxxxx**, **services**, donde **xxxxxxx** es el número de identificador de su instalación, resalte **http**.
4. En **Global Properties**, resalte **KeepAliveTimeout** y escriba un número más alto; luego, pulse **Set**.

   Consejo: Establezca el número **KeepAliveTimeout** inicial en 60 como mínimo.
5. En **cluster-data**, **instance_IDxxxxxxx**, resalte **Server_IDxxxxxxx**.
6. Establezca la memoria utilizada por la JVM.

   Siga las recomendaciones de SAP. Para obtener más información, consulte la Nota SAP 723909 en SAP Support Portal.

   Si su sistema tiene menos de 1,5 GB de memoria, es posible que tenga problemas al ejecutar SAP NetWeaver. Se recomienda un valor mínimo de 768 MB.
7. En los entornos de IBM Cognos BI que utilizan Report Studio, en **cluster-data**, **instance_IDxxxxxxx**, resalte **Server_IDxxxxxxx**, **services** y, a continuación, **http**.
8. En **Global Properties**, resalte **CompressedOthers**, escriba `false` y luego pulse **Set**.
9. Guarde los cambios.
10. Reinicie el servidor utilizando SAP Management Console o reiniciando los servicios en Servicios.
11. Utilice la herramienta de despliegue para crear un nuevo proyecto.
12. Cargue el archivo de aplicación de IBM Cognos que creó en IBM Cognos Configuration. De forma predeterminada, el archivo se llama `p2pd.ear` para IBM Cognos BI y `ServletGateway.ear` para la pasarela de servlet de IBM Cognos.
13. Mediante la herramienta de despliegue, conéctese a la herramienta de administración y despliegue el archivo de aplicación.
14. Cuando se le solicite que inicie la aplicación, pulse **Yes**.
15. Guarde el proyecto.

Instalación de IBM Cognos en JBoss

Siga estos pasos para realizar la instalación en JBoss.

Procedimiento

1. Si no desea utilizar el puerto predeterminado 8080, abra el archivo *ubicación_JBoss*/server/*nombre_instancia*/deploy/jbossweb-tomcat55.sar/server.xml.
2. En el archivo server.xml, cambie el número de puerto predeterminado (8080) que utiliza la instancia del servidor por el puerto especificado en IBM Cognos Configuration. Por ejemplo:

```
<Service name="jboss.web"
 className="org.jboss.web.tomcat.tc5.StandardService">
<!-- A HTTP/1.1 Connector on port 8080 -->
<Connector port="8080" address="${jboss.bind.address}"
 maxThreads="250" strategy="ms" maxHttpHeaderSize="8192"
```

```
emptySessionPath="true"
enableLookups="false" redirectPort="8443" acceptCount="100"
connectionTimeout="20000" disableUploadTimeout="true"/>
```

3. Guarde y cierre el archivo server.xml.
4. Ponga la aplicación p2pd en la carpeta *ubicación_JBoss*/server/*nombre_instancia*/deploy, si es que no está ya en dicha ubicación.
5. Inicie el servidor de aplicaciones.

   Para jBoss 5.0, el comportamiento predeterminado es enlazar sus servicios con el localhost (127.0.0.1). No obstante, esto puede provocar errores cuando se acceda a la aplicación IBM Cognos BI. Para evitar estos errores, añada el atributo -b cuando inicie el servidor. Por ejemplo, utilice un comando como

   ```
   run.bat -c <server_name> -b #.#.#.#
   ```

   En un entorno de prueba, para ejecutar jBoss 5.0 con el comportamiento heredado, puede utilizar -b 0.0.0.0, que enlaza con todas las interfaces disponibles.

   Importante: Para un entorno de producción, asegúrese de que protege correctamente su servidor de aplicaciones y no utilice -b 0.0.0.0 como dirección de enlace. Para obtener más información, consulte la documentación de jBoss.

   El servidor de aplicaciones detectará e iniciará automáticamente la aplicación p2pd.
6. Compruebe que los componentes de IBM Cognos se estén ejecutando; para ello, busque el siguiente mensaje en la ventana de la consola del servidor de aplicaciones o en el archivo de registro del servidor de aplicaciones:

   ```
   The dispatcher is ready to process requests.
   ```

Habilitación de la capa de sockets seguros

Si utiliza Secure Socket Layer (SSL) para los componentes de IBM Cognos, también deberá habilitar SSL en el entorno de servidor de aplicaciones. A continuación, identifique el certificado de servidor SSL en los componentes de Cognos.

Antes de empezar

En sistemas operativos UNIX o Linux, asegúrese de establecer una variable de entorno JAVA_HOME antes de utilizar `ThirdPartyCertificateTool`.

En sistemas operativos Microsoft Windows , ejecute la herramienta con `-java:local` para utilizar el JRE facilitado con la instalación. Por ejemplo:

```
ThirdPartyCertificateTool.bat -java:local -T -i -r ...
```

Procedimiento

1. Configure el servidor de aplicaciones para que utilice SSL.

   Otra entidad emisora de certificados (CA) genera un certificado de servidor SSL. También se proporciona el certificado de la CA que generó el certificado de servidor SSL.

   Para obtener más información sobre cómo configurar el servidor de aplicaciones para que use SSL, consulte la documentación del servidor de aplicaciones. Para obtener información sobre cómo utilizar certificados de CA en su servidor de aplicaciones, consulte la documentación de la CA.
2. Copie el certificado de CA en el directorio *ubicación_c10*/bin y cambie el nombre del archivo por ca.cer.

   Este archivo debe estar en formato X.509 con codificación base-64.

3. En el directorio *ubicación_c10*/bin :
   - En el sistema operativo Microsoft Windows, escriba:

     ```
     ThirdPartyCertificateTool.bat -T -i -r ca.cer -k ../configuration/
     signkeypair/jCAKeystore -p NoPassWordSet
     ```

   - En sistemas operativos UNIX o Linux, escriba:

     ```
     ThirdPartyCertificateTool.sh -T -i -r ca.cer -k ../configuration/
     signkeypair/jCAKeystore -p NoPassWordSet
     ```

     Restricción: Asegúrese de que el usuario que ejecuta el script tiene acceso de lectura para el directorio donde está almacenado el certificado y el acceso de lectura para el archivo de certificado. De lo contrario, puede ver un error similar para el siguiente mensaje de error: `Exception in thread "main" java.lang.NullPointerException error when you import the certificate`.

   Debe escribir jCAKeystore como nombre del almacén de claves de CA.

Configuración de la comunicación web

En la mayoría de los servidores de aplicaciones soportados, se utiliza un servidor web y una pasarela de IBM Cognos para comunicación web.

Para obtener información sobre la configuración del servidor web, consulte: "Configuración del servidor web" en la página 115.

Para obtener información acerca de la configuración del conector del servidor web de WebSphere, visite el centro del cliente de IBM Cognos (http://www.ibm.com/software/data/cognos/customercenter/).

Si utiliza SAP NetWeaver en Microsoft Windows y no utiliza un servidor web y una pasarela de IBM Cognos para la comunicación web, siga los pasos para configurar un directorio virtual.

Configuración de un directorio virtual para SAP NetWeaver

Si utiliza SAP NetWeaver y no utiliza un servidor web y una pasarela de IBM Cognos para la comunicación web, debe crear un directorio virtual, también conocido como alias web.

Este directorio virtual es necesario para permitir que se cargue el contenido estático (páginas html, imágenes, etc). Al crear el archivo de aplicación de IBM Cognos, seleccione la opción que permite incluir los archivos estáticos de la carpeta `webcontent`. Cree un directorio virtual que utilice el valor raíz de contexto como nombre (de forma predeterminada, p2pd para IBM Cognos Business Intelligence o ServletGateway para la pasarela de servlet de IBM Cognos). Asegúrese de que el directorio virtual apunta a la carpeta *ubicación_c10*/webcontent.

Procedimiento

Cree el directorio virtual de la siguiente tabla:

Tabla 86. Directorios virtuales para SAP NetWeaver

Alias	Ubicación	Permiso
raíz_de_contexto (por ejemplo, p2pd)	*ubicación_c10*/webcontent	Lectura

Anulación del registro de los asignadores que se han configurado para el servidor de aplicaciones predeterminado

Si está instalando IBM Cognos BI en un servidor de aplicaciones después de haber iniciado el producto con el servidor de aplicaciones predeterminado, tendrá asignadores registrados en el almacén de contenido. Debe anular el registro de los asignadores que se habían registrado anteriormente para la configuración predeterminada.

Para eliminar los asignadores, utilice IBM Cognos Administration.

Procedimiento

1. Abra IBM Cognos Connection conectándose al portal de IBM Cognos Business Intelligence y pulse **Contenido de IBM Cognos** en la página **Bienvenido**.
2. Pulse **Lanzar** > **IBM Cognos Administration**.
3. En la pestaña **Configuración**, pulse **Asignadores y servicios**.
4. Para el asignador cuyo registro desee quitar, vaya a la columna **Acciones** y pulse **Más**.
5. Pulse **Anular registro**.
6. En el cuadro de diálogo de confirmación, pulse **Aceptar**.

Actualización a IBM Cognos BI en un entorno de servidor de aplicaciones

Si va a actualizar de una versión soportada a IBM Cognos Business Intelligence, realice los pasos siguientes.

Procedimiento

1. Realice una copia de seguridad de la información de IBM Cognos existente.
2. Utilice las herramientas administrativas del servidor de aplicaciones para retirar el despliegue de la aplicación de IBM Cognos existente.

   Para obtener más información sobre cómo retirar el despliegue de aplicaciones, consulte la documentación del servidor de aplicaciones.

   Si durante el proceso de retirada del despliegue no se elimina el directorio en el que se desplegó originalmente la aplicación de IBM Cognos existente, suprima el directorio.

   Elimine también cualquier archivo `.jar` de IBM Cognos almacenado en memoria caché en el entorno de servidor de aplicaciones.
3. Desinstale la versión existente
4. Instale la nueva versión de IBM Cognos BI.
5. Siga las instrucciones correspondientes de este capítulo para cambiar a su servidor de aplicaciones.

   En la mayoría de las instalaciones se debe realizar lo siguiente:

   - "Configuración de los componentes de IBM Cognos para que se ejecuten dentro del servidor de aplicaciones" en la página 421
   - Configure las propiedades del servidor de aplicaciones y despliegue IBM Cognos BI.
6. Para activar las nuevas características después de actualizar, guarde la configuración en IBM Cognos Configuration y, a continuación, reinicie los servicios.

Capítulo 15. Mantenimiento del rendimiento

Esta sección incluye temas sobre el uso de IBM Cognos Business Intelligence y otras herramientas y métricas que mantienen el rendimiento del entorno de IBM Cognos Business Intelligence.

Métricas de rendimiento del sistema

IBM Cognos BI proporciona métricas del sistema que se pueden utilizar para supervisar el mantenimiento de todo el sistema y de cada servidor, asignador y servicio. Asimismo, puede establecer los umbrales para las puntuaciones de las métricas. Algunos ejemplos de métricas de rendimiento del sistema son el número de sesiones del sistema, cuánto tiempo está un informe en una cola, cuánto tiempo ha estado funcionando una Máquina virtual Java (Java Virtual Machine, JVM) y el número de solicitudes y procesos del sistema.

Las métricas de rendimiento del sistema residen en el entorno de Java, pero se pueden supervisar en IBM Cognos Administration mediante IBM Cognos Connection. Para obtener más información acerca de la supervisión de las métricas de rendimiento del sistema, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.

Puede tomar una instantánea de las métricas actuales del sistema, de modo que pueda realizar un seguimiento de las tendencias a lo largo del tiempo o revisar los detalles sobre el estado del sistema en un momento determinado. Para obtener más información, consulte el tema sobre el archivo de volcado de métricas en la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de resolución de problemas*.

También puede supervisar las métricas del sistema externamente respecto a IBM Cognos Administration mediante Java Management Extensions (JMX), que es una tecnología que proporciona herramientas para administrar y supervisar aplicaciones y redes orientadas a servicios.

Supervisión de las métricas del sistema externamente

Puede supervisar las métricas del sistema fuera de IBM Cognos Administration mediante el uso de la tecnología Java Management Extensions (JMX) estándar del sector. En primer lugar, deberá configurar dos propiedades JMX en IBM Cognos Configuration para permitir el acceso seguro a las métricas en el entorno de Java. A continuación, utilizará un ID de usuario seguro y una contraseña para conectarse a las métricas mediante una herramienta de conexión a JMX.

Antes de empezar

Debe instalar Oracle Java SE Development Kit o Java Software Development Kit de IBM para poder utilizar la característica de supervisión externa.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration en la ubicación en la que Content Manager esté instalado.
2. En la ventana **Explorador**, pulse **Entorno**.

© Copyright IBM Corp. 2005, 2014

3. En la ventana **Propiedades**, en **Valores de asignador**, pulse **Puerto JMX externo**.
4. En la columna **Valor**, escriba un número de puerto disponible.
5. Pulse **Credencial JMX externa**.
6. En la columna **Valor**, pulse el icono Editar, escriba un ID de usuario y una contraseña y, a continuación, pulse **Aceptar**.

   El ID de usuario y la contraseña garantizan que solamente los usuarios autorizados puedan conectarse a los datos de las métricas del sistema en el entorno de Java utilizando el puerto especificado en **Puerto JMX externo**.
7. Guarde los cambios y reinicie el servicio.
8. Para acceder a los datos de las métricas del sistema, especifique la información siguiente en la herramienta de conexión a JMX:
   - El URL para conectarse a los datos de las métricas del sistema

     Por ejemplo:

     `service:jmx:rmi://`*`servidor_Content_Manager`*`/jndi/rmi://`*`servidor_supervisión`*`:<`*`puerto_JMX`*`>/proxyserver`

     siendo *puerto_JMX* el valor que ha escrito en **Puerto JMX externo**, y *servidor_Content_Manager* y *servidor_supervisión*, nombres de máquinas. No utilice localhost, ni siquiera si se conecta de forma local.
   - El ID de usuario y la contraseña para que la conexión sea segura

     Utilice los mismos valores que haya configurado para **Credencial JMX externa**.

Habilitación de sólo los servicios necesarios

Si algunos servicios de IBM Cognos BI no son necesarios en su entorno, puede inhabilitarlos para mejorar el rendimiento de otros servicios.

Por ejemplo, para que un sistema ejecute y distribuya informes, puede inhabilitar el servicio de presentación en un sistema de componentes de nivel de aplicación. Al inhabilitar el servicio de presentación, el rendimiento de los componentes de nivel de aplicación mejorarán.

Nota:

- El servicio de presentación debe permanecer habilitado en un sistema del entorno IBM Cognos BI como mínimo.
- Si desea utilizar Query Studio, debe habilitar el servicio de presentación.
- Si desea utilizar Analysis Studio, debe habilitar el servicio de informes.
- Si algunos componentes de IBM Cognos BI no están instalados en un sistema, debe inhabilitar los servicios asociados con los componentes que faltan. De lo contrario, los componentes de IBM Cognos BI fallarán de forma aleatoria.

Servicios de IBM Cognos

Después de instalar y configurar IBM Cognos BI, habrá un asignador en cada sistema de forma predeterminada. Cada asignador tiene una serie de servicios asociados, los cuales se enumeran en la siguiente tabla.

Tabla 87. Servicios de IBM Cognos

Servicio	Función
Servicio de agente	Ejecuta agentes. Si las condiciones de un agente se cumplen al ejecutarlo, el servicio de agente pide al servicio de control que ejecute las tareas.
Servicio de anotaciones	Permite la adición de comentarios a los informes por medio del espacio de trabajo de IBM Cognos. Estos comentarios se conservan en todas las versiones del informe.
Servicio de informes por lotes	Gestiona las peticiones de segundo plano de ejecutar informes y ofrece informes de salida en nombre del servicio de control.
Servicio de memoria caché de Content Manager	Aumenta el rendimiento global del sistema y la escalabilidad de Content Manager mediante el almacenamiento en la caché de los resultados de las consultas frecuentes en cada asignador.
Servicio de Content Manager	• Desempeña funciones de manipulación de objetos en el almacén de contenido, como añadir, consultar, actualizar, suprimir, mover y copiar. • Realiza funciones de gestión del almacén de contenido, como importar y exportar.
Servicio de movimiento de datos	Gestiona la ejecución de tareas de movimiento de datos en IBM Cognos BI. Las tareas de movimiento de datos, como Builds y JobStreams, se crean en Data Manager Designer y se publican en IBM Cognos BI.
Servicio de entrega	Envía correos electrónicos a un servidor SMTP externo en nombre de otros servicios, como los servicios de informes, trabajos, agente o integración de datos.
Servicio de gestión de eventos	Crea, planifica y gestiona objetos de eventos que representan informes, trabajos, agentes, mantenimiento del almacén de contenido, importación y exportación de despliegues y métricas.
Servicio de gráficos	Produce gráficos en nombre del servicio de informes. Los gráficos se pueden generar en cuatro formatos distintos: Barrido, Vector, Microsoft Excel XML o PDF.
Human Task Service	Permite la creación y la administración de tareas humanas. Una tarea humana, como la aprobación de un informe, se puede asignar a una persona o a un grupo ad hoc o mediante cualquiera de los otros servicios.
Servicio de datos de índice	Proporciona funciones básicas de texto completo para el almacenamiento y la recuperación de términos y documentos de resumen con índices.

Tabla 87. Servicios de IBM Cognos (continuación)

Servicio	Función
Servicio de búsqueda en índice	Proporciona funciones de búsqueda y de acceso a detalles, incluidas listas de alias y ejemplos.
Servicio de actualización de índice	Proporciona funciones de escritura, actualización, supresión y administración.
Servicio de trabajos	Ejecuta trabajos indicando al servicio de control que ejecute los pasos del trabajo en segundo plano. Los pasos incluyen informes, otros trabajos, importaciones, exportaciones, etc.
Servicio de registro	Graba los mensajes de registro generados por el asignador y otros servicios. El servicio de registro puede configurarse para grabar información de registro en un archivo, una base de datos, un servidor de registro remoto, el visor de sucesos de Windows o un registro del sistema UNIX. Los clientes o Cognos Software Services pueden entonces analizar la información de registro, como la que se indica a continuación: • Eventos de seguridad • Información de error del sistema y de aplicación • Información de diagnóstico seleccionada
Servicio de metadatos	Ofrece soporte para la información de linaje de datos en Cognos Viewer, Report Studio, Query Studio y Analysis Studio. La información de linaje incluye información como, por ejemplo, el origen de datos y expresiones de cálculo.
Servicio Metric Studio	Proporciona la interfaz de usuario Metric Studio para supervisar e introducir información sobre el rendimiento.
Servicio de migración	Gestiona la migración de IBM Cognos Series 7 a IBM Cognos BI.

Tabla 87. Servicios de IBM Cognos (continuación)

Servicio	Función
servicio de Mobile	Gestiona las actividades relacionadas con el cliente de IBM Cognos Mobile: • Transforma los informes y análisis de Cognos Business Intelligence para consumo móvil. • Comprime el contenido de informes y análisis de Cognos BI para una rápida distribución sin cables a dispositivos móviles y disponer de acceso desde esos dispositivos. • Lleva el contenido de informes y análisis a los dispositivos móviles. • Facilita las solicitudes relacionadas con informes y análisis de entrada y salida entre el dispositivo móvil y el entorno en el que se debe buscar, examinar o ejecutar informes. • Sincroniza el almacén de contenido móvil en el servidor con la base de datos móvil del dispositivo móvil. • Traduce mensajes SOAP (Simple Object Access Protocol) de Cognos BI en mensajes aptos para dispositivos inalámbricos. • Se comunica con el dispositivo móvil.
Servicio de control	• Gestiona la supervisión y la ejecución de tareas planificadas, enviadas para su ejecución posterior o ejecutadas como tareas de segundo plano. • Asigna un servicio de destino para que se haga cargo de una tarea planificada. Por ejemplo, el servicio de control puede pedir al servicio de informes por lotes que ejecute un informe, al servicio de trabajos que ejecute un trabajo o al servicio de agente que ejecute un agente. • Crea objetos de historial en Content Manager y gestiona la migración tras error y la recuperación de entradas de ejecución.
Servicio de PowerPlay	Gestiona las solicitudes de ejecución de informes de PowerPlay.
Servicio de presentación	• Transforma las respuestas genéricas XML de otro servicio en formatos de salida como HTML o PDF. • Ofrece funciones de visualización, navegación y administración en IBM Cognos Connection.
Query Service	Gestiona las solicitudes de consulta dinámica y devuelve el resultado al servicio por lotes o de informes que las ha enviado.

Tabla 87. Servicios de IBM Cognos (continuación)

Servicio	Función
Servicio de datos de informes	Gestiona la transferencia de datos de informe entre IBM Cognos BI y las aplicaciones que utilizan los datos, como IBM Cognos BI for Microsoft Office e IBM Cognos Mobile.
Servicio de informes	Se encarga de las peticiones interactivas de ejecución de informes y ofrece informes de salida a los usuarios de IBM Cognos Connection o de un estudio.
Servicio de repositorio	Gestiona solicitudes para recuperar la salida del informe archivada de un repositorio de archivado o almacén de objetos.

Ajuste de un almacén de contenido DB2

Si utiliza una base de datos DB2 para el almacén de contenido, puede tomar medidas para mejorar la velocidad con la que se procesan las solicitudes.

De forma predeterminada, DB2 asigna tablas que contienen objetos de gran tamaño (LOB) a un espacio de tabla administrado por la base de datos. Como resultado, los LOB no se administran por parte de las agrupaciones de búferes de DB2. Esto da lugar a solicitudes de E/S directas en los LOB, lo cual afecta al rendimiento. Si se vuelven a asignar las tablas que contienen LOB a un espacio de tabla administrado por el sistema, se reduce el número de solicitudes de E/S directas.

Antes de cambiar un almacén de contenido DB2, asigne espacio de registro suficiente para reestructurar la base de datos.

Para volver a configurar el almacén de contenido DB2, realice lo siguiente:

- Exporte los datos de las tablas que contienen al menos un objeto de gran tamaño (LOB).
- Cree las tablas en un espacio de tabla administrado por el sistema.
- Importe los datos a las tablas.

Ajuste de los recursos de memoria para el servicio de IBM Cognos

Para mejorar el rendimiento en un entorno distribuido, puede cambiar la cantidad de recursos que utiliza el servicio de IBM Cognos.

De forma predeterminada, el servicio de IBM Cognos está configurado para que utilice el mínimo de recursos de memoria para optimizar el tiempo de inicio.

Los valores de configuración del servicio de IBM Cognos solamente se aplican al servidor de aplicaciones que IBM Cognos BI utiliza de forma predeterminada. Si desea configurar IBM Cognos BI para que se ejecute en otro servidor de aplicaciones, no utilice IBM Cognos Configuration para configurar los recursos. En su lugar, configure los recursos en este entorno de servidor de aplicaciones.

El servicio de IBM Cognos sólo está disponible en los sistemas en los que ha instalado Content Manager o los componentes de nivel de aplicación.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration.
2. En la ventana **Explorador**, expanda **Entorno** > **Servicios de IBM Cognos** y luego pulse **IBM Cognos**.
3. En la ventana **Propiedades**, cambie el valor de **Memoria máxima en MB**.
   - Para reducir el tiempo de inicio, el espacio de memoria y los recursos que se utilizan, utilice el valor predeterminado (768).
   - Para lograr un equilibrio entre un tiempo de inicio rápido y unas velocidades de funcionamiento rápidas, escriba un valor que sea unas 1,5 veces el valor predeterminado, como 1.152.
   - Para aumentar las velocidades de funcionamiento, si el rendimiento es más importante que un tiempo de inicio rápido y si su sistema tiene suficientes recursos, escriba un valor que sea aproximadamente el doble del valor predeterminado, como 1.536.
4. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

Reducción del número de solicitudes por proceso

Utilice los pasos siguientes para reducir el número de solicitudes por proceso para una instancia del servicio de IBM Cognos.

Procedimiento

1. Vaya al directorio *ubicación_c10*/webapps/p2pd/WEB-INF/services.
2. Abra el archivo reportservice.xml en un editor XML.
3. Cambie el valor de `default_process_use_limit` de `0` (ilimitado) a un número fijo de solicitudes.
4. Guarde el archivo.
5. Reinicie el servicio de IBM Cognos.
6. Si ha desplegado IBM Cognos BI en un servidor de aplicaciones, vuelva a crear el archivo de aplicación y despliéguelo en el servidor de aplicaciones.

   Por ejemplo, para WebSphere, vuelva a generar el archivo EAR y despliéguelo en WebSphere Application Server.

Aumento de la capacidad de gestión de solicitudes de Cognos Content Database

Cognos Content Database está configurado para utilizarlo con un sistema pequeño. Si utiliza Cognos Content Database en un sistema grande en el que el número de solicitudes simultáneas es superior a diez, debe ajustar los valores de la memoria JVM predeterminados y aumentar el tamaño de la caché de página para Derby.

Procedimiento

1. En el sistema en el que ha instalado el componente Cognos Content Database, vaya al directorio *ubicación_c10*\bin.
2. Abra el archivo derby.bat (en Windows) o el archivo derby.sh (en UNIX o Linux).
3. Busque la línea siguiente:

   ```
   set MEM_SETTINGS=-Xmx256m
   ```

   y cámbiela por el texto siguiente:

```
set MEM_SETTINGS="-Xmx1152m -XX:MaxPermSize=128M -XX:MaxNewSize=576m
-XX:NewSize=288m"
```

4. En el directorio *ubicación_c10*\configuration, cambie el nombre de derby.properties.sample por derby.properties.
5. En el mismo directorio, abra el archivo derby.properties.
6. Marque como comentario la línea siguiente:

```
derby.storage.pageCacheSize=15000
```

Rendimiento de IBM Cognos Mobile

Puede utilizar varios métodos para calcular y controlar el rendimiento del entorno IBM Cognos Mobile.

Estimación del ancho de banda que necesita IBM Cognos Mobile

IBM Cognos Mobile envía versiones e informes comprimidos del servidor al dispositivo móvil. El tamaño de un informe comprimido puede estar entre 2 KB para un informe de una sola página que contiene texto y una tabla de referencias cruzadas, y hasta 500 KB para un informe de 10 páginas que contiene varios gráficos detallados en cada página.

Cada versión de un informe se envía solamente una vez. A continuación, se almacena en una memoria caché en el dispositivo móvil. Un usuario móvil podrá ver luego el informe tantas veces como desee en el dispositivo sin consumir ancho de banda adicional.

Otras operaciones como, por ejemplo, la navegación en el almacén de contenido y responder solicitudes, también consumen ancho de banda. El ancho de banda consumido es proporcional al que utiliza el navegador de escritorio para llevar a cabo la misma acción pero menor porque no se podrá intercambiar la información de formateo extraña.

IBM Cognos Mobile participa en el sondeo inteligente para detectar cambios en el servidor. En un estado desocupado, cada dispositivo móvil envía un mensaje de datos pequeño al servidor cada 24 horas. Tenga en cuenta que este valor se puede configurar. Si se realiza un uso muy elevado, en que un usuario de dispositivo móvil ejecuta varios informes a lo largo del día y planifica muchos informes para entregarlos al dispositivo móvil, el dispositivo comprueba automáticamente el servidor con mayor frecuencia.

Para estimar costes de ancho de banda, un administrador puede utilizar la siguiente fórmula como guía:

(número de usuarios) x (tamaño promedio de un informe) x (número de informes ad-hoc que se ejecutan cada día por usuario + número de informes planificados enviados a cada usuario por día).

Estimación del número de servidores necesarios

La carga generada por un usuario que utiliza IBM Cognos Mobile en un servidor (asignador) es similar a la carga generada por el mismo usuario cuando utiliza los productos de escritorio IBM Cognos.

Los recursos que necesita un usuario de escritorio para examinar carpetas, ejecutar informes, responder solicitudes y ver el informe resultante son aproximadamente

los mismos que los recursos que necesita un usuario móvil para realizar la misma tarea. En consecuencia, para calcular el número de servidores necesarios para los usuarios móviles, puede utilizar la misma fórmula que utiliza para calcular la cantidad de servidores necesarios para los usuarios de escritorio.

Estimación del tamaño de un informe

Puede utilizar los informes típicos para determinar el tamaño del contenido que se transfiere a través de la red de sistemas inalámbricos al dispositivo móvil.

Procedimiento

1. Eliminación de todos los informes del dispositivo móvil.
2. Ejecute el informe del que desee saber el tamaño.
3. En el navegador del escritorio, escriba la solicitud siguiente:
   `http://nombre_servidor/alias/cgi-bin/cognos.cgi/mobileService?mob_op=about`
4. Si ha habilitado la seguridad, inicie la sesión.

   Asegúrese de que haya iniciado la sesión con el mismo usuario que ha ejecutado el informe en el dispositivo móvil.

   Aparecerá un pequeño documento XML.En el documento encontrará una sección similar al ejemplo siguiente que muestra el número 28. El número real dependerá de su informe:

   <s2><inbox>28</inbox></s2>

   Consejo: Como solamente dispone de un informe, solamente debería aparecer un número. Si aparecen varios números separados por puntos y comas, significa que no ha suprimido todos los informes. Debe suprimir todos los informes y repetir los pasos del 1 al 3.
5. Escriba la solicitud siguiente, sustituyendo el número 28 por el número que ha obtenido en el paso 4: `http://nombre_servidor/alias/cgi-bin/cognos.cgi/mobileService?mob_op=downloadDB&mob_ir=28`

   La respuesta a esta solicitud es el contenido del informe real.
6. Guarde esta respuesta como un archivo y anote el tamaño.

   Este archivo se transfiere a través de la red.
7. Repita estos pasos para varios informes típicos con el fin de obtener una idea de la cantidad de datos que utilizan los usuarios de móviles.

Mejora del rendimiento de la base de datos del almacén de métricas

IBM Cognos BI proporciona un script denominado cmm_update_stats que actualiza los índices de bases de datos del almacén de métricas, lo que mejora el rendimiento. Por lo general, este script se utiliza antes o después de cargar datos cuando el volumen o la distribución de datos ha cambiado de forma significativa. Por ejemplo, el rendimiento puede mejorar si ejecuta este script después de aumentar el número de tablas de puntuación de 100 a 1.000.

Procedimiento

1. Asegúrese de que no hay actividad en la base de datos del almacén de métricas.
2. Vaya al directorio siguiente:

   ubicación_c10\configuration\schemas\cmm
3. Vaya al directorio de base de datos que corresponda.

4. Dependiendo del tipo de base de datos, ejecute uno de los siguientes scripts desde la línea de comandos:
   - Para Microsoft SQL Server o DB2:

     cmm_update_stats *nombre_host nombre_almacén_métricas nombre_usuario_Admin contraseña*
   - Para Oracle:

     cmm_update_stats *nombre_almacén_métricas nombre_usuario_Admin contraseña*

Reducción del plazo de entrega de informes en una red

Los informes que se distribuyen de forma global tardan más en abrirse en ubicaciones remotas que si se abren de forma local. Además, los informes HTML tardan más en abrirse que los informes PDF porque se procesan más solicitudes para informes HTML.

Puede reducir la cantidad de tiempo necesario para abrir los informes en ubicaciones remotas de dos modos. Puede reducir el número de solicitudes entre el navegador y el servidor ejecutando el informe en formato PDF. Si se necesitan informes HTML, puede acelerar la entrega del informe configurando pasarelas adicionales en algunas de las ubicaciones remotas. El contenido estático, como gráficos y hojas de estilo, se entregará con mayor rapidez.

Aumento del tiempo de espera asíncrono en entornos de altas cargas de usuarios

Si tiene una alta carga de usuarios (más de 165 usuarios) y los informes interactivos se ejecutan de forma continuada en una instalación distribuida, es posible que desee aumentar el valor de tiempo de espera asíncrono para evitar la obtención de mensajes de error. El valor predeterminado es 30000.

Es posible que desee también configurar el valor de límite de tiempo en cola a 360. Para obtener información, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.

Para resolver este problema, aumente el tiempo de espera.

Procedimiento

1. Vaya al directorio siguiente:
   *ubicación_c10*webapps/p2pd/WEB-INF/services/.
2. Abra el archivo reportservice.xml en un editor de texto.
3. Cambie el parámetro async_wait_timeout_ms a 120.000.
4. Guarde el archivo.
5. Reinicie el servicio.

Capítulo 16. Configuración manual de IBM Cognos Business Intelligence en los sistemas operativos UNIX y Linux

Puede que la consola conectada con el sistema operativo UNIX o Linux en el que está instalando IBM Cognos Business Intelligence no dé soporte a una interfaz gráfica de usuario basada en Java.

Debe realizar las siguientes tareas manualmente:

__• Cambie manualmente los valores de configuración predeterminados editando el archivo `cogstartup.xml`, ubicado en el directorio *ubicación_c10*`/configuration`.

__• Cambie manualmente el soporte de idioma o moneda, o la correlación de entorno local mediante la edición del archivo `coglocale.xml`, ubicado en el directorio *ubicación_c10*`/configuration`.

__• Aplique la configuración y los valores de entorno local en su sistema ejecutando IBM Cognos Configuration en modo silencioso.

Para todas las instalaciones, son necesarias algunas tareas de configuración para que IBM Cognos BI funcione en su entorno. Si distribuye los componentes de IBM Cognos BI en diversos sistemas, el orden en el que configura e inicia los sistemas es importante.

Otras tareas de configuración son opcionales y dependen del entorno de creación de informes. Puede cambiar el comportamiento predeterminado de IBM Cognos BI editando el archivo `cogstartup.xml` para cambiar valores de propiedad. Asimismo, puede utilizar archivos de ejemplo que permitan que IBM Cognos BI utilice los recursos que ya existen en su entorno.

Cambio manual de los valores de configuración predeterminados

Si la consola conectada al sistema operativo UNIX o Linux no da soporte a una interfaz gráfica de usuario basada en Java, debe editar `cogstartup.xml` para configurar IBM Cognos Business Intelligence para que funcione en el entorno.

Importante: Algunos valores de configuración no se guardan en el archivo `cogstartup.xml` a menos que utilice la interfaz gráfica de usuario. Por ejemplo, el huso horario del servidor no se configura para los componentes de IBM Cognos cuando modifica el archivo `cogstartup.xml` directamente y, a continuación, ejecuta IBM Cognos Configuration en modo silencioso. En este caso, es posible que otros valores de usuario que dependen del huso horario del servidor no funcionen como cabe esperar.

Si desea que IBM Cognos BI utilice un recurso, como un proveedor de autenticación que ya existe en el entorno, puede añadir un componente a la configuración. Para ello, copie el código XML necesario de los archivos de ejemplo en el archivo `cogstartup.xml` y, a continuación, edite los valores para que se adapten a su entorno.

De forma predeterminada, el archivo `cogstartup.xml` está codificado con UTF-8. Al guardar el archivo `cogstartup.xml`, asegúrese de que cambia la codificación del entorno local de usuario para que coincida con la codificación que se utiliza. Las variables de entorno definen la codificación del entorno local.

© Copyright IBM Corp. 2005, 2014

Al editar el archivo cogstartup.xml, recuerde que XML distingue entre mayúsculas y minúsculas. Las mayúsculas y las minúsculas son importantes en todos los usos de texto, incluidas las etiquetas de elemento y atributo, los elementos y los valores.

Antes de editar el archivo cogstartup.xml, asegúrese de que:

- Realiza una copia de seguridad.
- Crea el almacén de contenido en un sistema disponible de la red.
- Revisa los requisitos de configuración para el tipo de instalación.

Procedimiento

1. Vaya al directorio *ubicación_c10*/configuration.
2. Abra el archivo cogstartup.xml en un editor.
3. Busque el valor de configuración que desea cambiar; para ello, consulte los comentarios de la ayuda y la descripción que aparecen antes de la etiqueta inicial de los elementos <crn:parameter>.
4. Cambie el valor del elemento <crn:value> para adaptarlo a su entorno.

   Consejo: Utilice el atributo type para determinar el tipo de datos para la propiedad de configuración.
5. Repita los pasos del 3 al 4 hasta que los valores de configuración sean los adecuados para su entorno.
6. Guarde y cierre el archivo.

Resultados

Ahora debe utilizar un editor XML de validación para validar los cambios respecto a las reglas del archivo cogstartup.xsd, que se encuentra en *ubicación_c10*/configuration.

Adición de un componente a la configuración

El archivo cogstartup.xml contiene los valores de configuración que IBM Cognos Business Intelligence utiliza y componentes predeterminados. Puede cambiar los componentes que usa IBM Cognos BI copiando elementos XML de los archivos de ejemplo en el archivo cogstartup.xml. A continuación, puede editar los valores de configuración para que se adapten a su entorno.

Por ejemplo, para utilizar una base de datos Oracle como almacén de contenido, puede utilizar el archivo de ejemplo ContentManager_*código de idioma*.xml para sustituir la información de conexión de base de datos predeterminada.

IBM Cognos BI sólo puede utilizar una instancia de los elementos siguientes a la vez:

- La base de datos para el almacén de contenido
- Un proveedor criptográfico
- Una plantilla de configuración para el servicio IBM Cognos

Debe estar familiarizado con la estructura de los archivos XML antes de empezar a editarlos.

Procedimiento

1. Vaya al directorio *ubicación_c10*/configuration/samples.
2. Elija un archivo de ejemplo que desea abrir en un editor:
   - Para utilizar Oracle, DB2 o Sybase para el almacén de contenido, abra el archivo ContentManager_*código_idioma*.xml.
   - Para utilizar un proveedor de autenticación, abra el archivo Authentication_*código_idioma*.xml.
   - Para utilizar un proveedor criptográfico, abra el archivo Cryptography_*código_idioma*.xml.
   - Para enviar mensajes de registro a un lugar distinto de un archivo, abra el archivo Logging_*código_idioma*.xml.
   - Para utilizar una plantilla mediana o grande para la cantidad de recursos que utiliza el proceso de IBM Cognos BI, abra el archivo CognosService_*código_idioma*.xml.
3. Copie los elementos que necesite.

   Consejo: Asegúrese de que copia el código incluyendo las etiquetas iniciales y finales del elemento <crn:instance>.

   Por ejemplo, busque los comentarios para (Begin of) y (End of):

   ```
   <!--

   (Begin of) DB2 template
   -->
   <crn:instance ...>
   ...
   </crn:instance>
   <!--
   End of) DB2 template

   -->
   ```

4. Vaya al directorio *ubicación_c10*/configuration.
5. Abra el archivo cogstartup.xml en un editor.
6. Pegue el código del archivo de ejemplo en el archivo cogstartup.xml y sustituya el elemento <crn:instance> adecuado.
7. Cambie los valores de estos nuevos elementos para adaptarlos a su entorno.

   En el caso del elemento <crn:instance>, no cambie el atributo de clase. Puede cambiar el atributo de nombre para adaptarlo a su entorno.

   Por ejemplo, si utiliza una base de datos Oracle para el almacén de contenido, cambie sólo el atributo de nombre para adaptarlo a su entorno.

   ```
   <crn:instance class="Oracle" name="MyContentStore">
   ```

8. Guarde y cierre el archivo.
9. Ejecute IBM Cognos Configuration en modo silencioso escribiendo el comando siguiente:

   ```
   ./cogconfig.sh -s
   ```

   De este modo, se garantiza que el archivo es válido y que las contraseñas están cifradas.

Cambio manual de valores cifrados

Puede cambiar manualmente los valores cifrados, como las contraseñas y credenciales de usuario, en el archivo cogstartup.xml.

Para que IBM Cognos Configuration guarde una configuración cifrada, cambie el valor y, a continuación, establezca el distintivo de cifrado en falso.

Procedimiento

1. Vaya al directorio *ubicación_c10*/configuration.
2. Abra el archivo cogstartup.xml en un editor.
3. Busque el valor cifrado que desee cambiar; para ello consulte los comentarios de la ayuda y la descripción que aparecen antes de la etiqueta inicial de los elementos <crn:parameter>.
4. Cambie el valor del elemento <crn:value> para adaptarlo a su entorno.

   Consejo: Utilice el atributo type para determinar el tipo de datos para la propiedad de configuración.
5. Cambie el valor de cifrado a falso.

   Por ejemplo:

   ```
   <crn:value encrypted="false">
   ```
6. Repita los pasos del 3 al 5 hasta que los valores de configuración sean los adecuados para su entorno.
7. Guarde y cierre el archivo.
8. Escriba el comando de configuración siguiente:

   ```
   ./cogconfig.sh -s
   ```

Resultados

Los nuevos valores se guardan y se cifran.

Valores globales en los sistemas operativos UNIX y Linux

Si la consola conectada al sistema operativo UNIX o Linux no da soporte a una interfaz gráfica de usuario basada en Java, debe editar manualmente el archivo coglocale.xml.

Puede cambiar los valores globales

- Para especificar el idioma utilizado en la interfaz de usuario cuando el idioma del entorno local del usuario no está disponible
- Para especificar el entorno local utilizado en los informes cuando el entorno local del usuario no está disponible
- Para añadir el soporte de entorno local o moneda a los datos y metadatos de informes
- Para añadir el soporte de idioma a la interfaz de usuario

De forma predeterminada, los componentes de IBM Cognos BI garantizan que todos los entornos locales, que pueden provenir de diferentes orígenes y en diversos formatos, utilizan una forma normalizada. Esto significa que todos los entornos locales ampliados se ajustan a un valor de idioma y código regional.

Antes de que pueda añadir el soporte de idioma a la interfaz de usuario, debe instalar los archivos de idioma en todos los sistemas de la instalación distribuida. Para obtener más información, póngase en contacto con su representante de soporte técnico.

Ejemplo 1

Un informe está disponible en Content Manager en dos entornos locales, como en-us (inglés-Estados Unidos) y fr-fr (francés-Francia), pero el entorno local del usuario está definido como fr-ca (francés-Canadá). IBM Cognos utiliza la correlación de entorno local para determinar qué informe visualiza el usuario.

En primer lugar, IBM Cognos comprueba si el informe está disponible en Content Manager, en el entorno local del usuario. Si no está disponible en el entorno local del usuario, IBM Cognos correlaciona el entorno local del usuario con un entorno local normalizado configurado en la pestaña Correlación de entorno local del contenido. Puesto que el entorno local del usuario es fr-ca, se correlaciona con fr. IBM Cognos utiliza el valor correlacionado para ver si el informe está disponible en fr. En este caso, el informe está disponible en en-us y fr-fr, no en fr.

A continuación, IBM Cognos correlaciona todos los informes disponibles con un entorno local normalizada. Por lo tanto, en-us pasa a ser en y fr-fr se convierte en fr.

Dado que el informe y el entorno local del usuario se correlacionan con fr, el usuario con el entorno local de usuario fr-ca verá el informe guardado con el entorno local fr-fr.

Ejemplo 2

El entorno local del usuario y el entorno local del informe se correlacionan con el mismo idioma. IBM Cognos selecciona qué entorno local se debe utilizar. Por ejemplo, si el entorno local de un usuario es en-ca (inglés-Canadá) y los informes están disponibles en en-us (inglés-Estados Unidos) y en-gb (inglés-Reino Unido), IBM Cognos correlaciona todos los entornos locales con en. El usuario verá el informe en el entorno local que elija IBM Cognos.

Ejemplo 3

El entorno local del informe y el del usuario no se correlacionan con un idioma común. IBM Cognos elige el idioma. En este caso, es posible que desee configurar una correlación. Por ejemplo, si un informe está disponible en en-us (inglés-Estados Unidos) y fr-fr (francés-Francia) pero el entorno local del usuario es es-es (español-España), IBM Cognos selecciona el idioma.

Cambio manual de los valores globales en los sistemas operativos UNIX y Linux

Utilice los pasos siguientes para cambiar valores globales en los sistemas operativos UNIX y Linux mediante el archivo `coglocale`.

Procedimiento

1. En cada sistema en el que ha instalado Content Manager, vaya al directorio *ubicación_c10*`/configuration`.
2. Abra el archivo `coglocale.xml` en un editor.
3. Añada o modifique el elemento y el atributo necesarios entre las etiquetas iniciales y finales adecuadas.

   En la siguiente tabla se enumeran los elementos, los atributos y las etiquetas iniciales y finales.

Tabla 88. Etiquetas para valores globales

Tipo de elemento	Etiqueta inicial	Etiqueta final
Idioma	<supportedProductLocales>	</supportedProductLocales>
Entornos locales del contenido	<supportedContentLocales>	</supportedContentLocales>
Moneda	<supportedCurrencies>	</supportedCurrencies>
Correlación de entornos locales de productos	<productLocaleMap>	</productLocaleMap>
Correlación de entorno local del contenido	<contentLocaleMap>	</contentLocaleMap>
Fuentes	<supportedFonts>	</supportedFonts>
Valores de cookies, ubicación de archivo para los informes	<parameter name="*valor*">	</parameter>

Consejo: Para eliminar el soporte, suprima el elemento.

4. Guarde y cierre el archivo.

Resultados

Consejo: Utilice un editor XML de validación para validar los cambios respecto a las reglas del archivo `cogstartup.xsd`, que se encuentra en *`ubicación_c10`*`/configuration`.

Si añade un código de moneda que no está soportado, debe añadirlo manualmente al archivo `i18n_res.xml` del directorio *`ubicación_c10`*`/bin/`. Copie este archivo en todos los sistemas de IBM Cognos de su instalación.

Inicio y detención de Cognos BI en modo silencioso en los sistemas operativos UNIX y Linux

IBM Cognos Configuration se ejecuta en modo silencioso para aplicar los valores de configuración e iniciar los servicios en sistemas operativos UNIX o Linux que no soportan una interfaz gráfica de usuario basada en Java.

Antes de ejecutar la herramienta de configuración en modo silencioso, debe asegurarse de que el archivo `cogstartup.xml` es válido de acuerdo con las reglas definidas en el archivo `cogstartup.xsd`. El archivo `cogstartup.xsd` se encuentra en el directorio *`ubicación_c10`*`/configuration`.

Inicio de Cognos BI en modo silencioso en los sistemas operativos UNIX y Linux

Siga estos pasos para iniciar el software de IBM Cognos Business Intelligence en modo silencioso.

Procedimiento

1. Asegúrese de que el archivo cogstartup.xml, ubicado en el directorio *ubicación_c10*/configuration, se ha modificado para su entorno.

   Para obtener más información, consulte: "Cambio manual de los valores de configuración predeterminados" en la página 445.
2. Vaya al directorio *ubicación_c10*/bin64.
3. Escriba el comando siguiente:

   ```
   ./cogconfig.sh -s
   ```

   Consejo: Para ver los mensajes de registro generados durante una configuración desatendida, consulte el archivo cogconfig_response.csv en el directorio *ubicación_c10*/logs.

Resultados

IBM Cognos Configuration aplica los valores de configuración especificados en el archivo cogstartup.xml, cifra las credenciales, genera certificados digitales y, si corresponde, inicia el servicio o el proceso de Cognos.

Detención de Cognos BI en modo silencioso en los sistemas operativos UNIX y Linux

Siga estos pasos para detener el software de IBM Cognos Business Intelligence en modo silencioso.

Procedimiento

1. Vaya al directorio *ubicación_c10*/bin64.
2. Escriba el comando siguiente:

   ```
   ./cogconfig.sh -stop
   ```

Creación manual de un archivo de aplicación de IBM Cognos

IBM Cognos Business Intelligence y la pasarela de servlet deben estar empaquetados en un archivo de aplicación para su despliegue en los servidores de aplicaciones soportados. IBM Cognos Business Intelligence proporciona un asistente de creación de aplicaciones que puede utilizar para crear el archivo de aplicación.

Puede crear un archivo Web (.war), un archivo Enterprise (.ear) o un directorio expandido que incluya todos los archivos necesarios para la aplicación. Para obtener información sobre los archivos WAR y EAR o los directorios expandidos y para determinar el soporte para su servidor de aplicaciones, consulte la documentación suministrada con el servidor de aplicaciones.

Si decide no utilizar el asistente de creación de aplicaciones, debe realizar los pasos siguientes para crear el archivo de aplicación.

Si el servidor de aplicaciones no se está utilizando como servidor web, no es necesario incluir el contenido estático de IBM Cognos (páginas html, imágenes, etc.) en el archivo de aplicación. La exclusión del contenido estático al crear el archivo de aplicación reduce el tamaño del archivo.

Creación de un archivo de aplicación de IBM Cognos del software Business Intelligence

Si decide no utilizar el asistente de creación de aplicaciones, debe realizar los pasos siguientes para crear el archivo de aplicación.

Procedimiento

1. Detenga el servicio de IBM Cognos si está en ejecución.
2. Vaya al directorio *ubicación_c10*/war/p2pd.
3. Ejecute el script de creación utilizando la sintaxis de comando siguiente:
   - En el sistema operativo Microsoft Windows,

     build.bat *tipo_de_archivo* opción
   - Para los sistemas operativos UNIX o Linux,

     build.sh *tipo_de_archivo opción*

   Donde *tipo_de_archivo* puede ser uno de los valores enumerados en la tabla siguiente:

Tabla 89. Una lista de opciones de tipo de archivo y descripciones para un archivo de aplicación para el software Business Intelligence

Valor	Descripción
war	Archivo WAR con contenido estático
war_without_webcontent	Archivo WAR sin contenido estático
war_without_docsamples	Archivo WAR con contenido estático y sin documentación ni archivos de ejemplo
ear	Archivo EAR con contenido estático
ear_without_webcontent	Archivo EAR sin contenido estático
ear_without_docsamples	Archivo EAR con contenido estático y sin documentación ni archivos de ejemplo
expand	Directorio que contiene la aplicación con contenido estático
expand_without_webcontent	Directorio que contiene la aplicación sin contenido estático
expand_without_docsamples	Directorio que contiene la aplicación con contenido estático y sin documentación ni archivos de ejemplo

Y donde *opción* puede ser uno o varios de los valores enumerados en la tabla siguiente:

Tabla 90. Una lista de opciones, valores y descripciones para un archivo de aplicación para el software Business Intelligence

Opción	Valor	Descripción

`-Dappserver_type=`*`valor`*	`jboss`
	
	`sap`
	
	`sjsas`
	
	`otro` (valor predeterminado)
		Tipo del servidor de aplicaciones.
		
		Utilice `jboss` para el servidor de aplicaciones Red Hat JBoss.
		
		Utilice `sap` para el servidor de aplicaciones SAP NetWeaver.
		
		Utilice `sjsas` para el servidor de aplicaciones Sun Java Systems.
		
		Utilice `otro` para cualquier otro servidor de aplicaciones.

`-Dcontext_root=`*`valor`*	`p2pd` (valor predeterminado)	Valor raíz de contexto para la aplicación.
`-Dwar_name=`*`valor`*	*`ruta/nombre_archivo`* El valor predeterminado es `../../p2pd.war`.	Ruta y nombre del archivo WAR que se va a crear.
`-Dear_name=`*`valor`*	*`ruta/nombre_archivo`* El valor predeterminado es `../../p2pd.ear`.	Ruta y nombre del archivo EAR que se va a crear.
`-Dexpand_location=`*`valor`* (para tipos de archivos expandidos)	*`ruta/directorio`* El valor predeterminado es `../../temp/expand`.	Ruta y directorio en el que se van a expandir los archivos de aplicación.
`-Dcogroot_path=`*`valor`*	*`ruta`* El valor predeterminado es la ruta de instalación actual.	Ruta al directorio de instalación de IBM Cognos BI.

Creación de un archivo de aplicación de IBM Cognos para una pasarela de servlet

Si decide no utilizar el asistente de creación de aplicaciones, debe realizar los pasos siguientes para crear el archivo de aplicación.

Procedimiento

1. Detenga el servicio de IBM Cognos si está en ejecución.
2. Vaya al directorio *`ubicación_c10`*`/war/gateway`.
3. Ejecute el script de creación utilizando la sintaxis de comando siguiente:
   - En el sistema operativo Microsoft Windows,
     `build.bat` *`tipo_de_archivo`* `opción`
   - Para los sistemas operativos UNIX o Linux,
     `build.sh` *`tipo_de_archivo opción`*

   Donde *`tipo_de_archivo`* puede ser uno de los valores enumerados en la tabla siguiente:

Tabla 91. Valores de tipo de archivo y descripciones para un archivo de aplicación de una pasarela de servlet

Valor	Descripción
gateway_war	Archivo WAR con contenido estático
gateway_war_without_docsamples	Archivo WAR con contenido estático y sin documentación ni archivos de ejemplo
gateway_ear	Archivo EAR con contenido estático
gateway_ear_without_docsamples	Archivo EAR con contenido estático y sin documentación ni archivos de ejemplo
expand	Directorio que contiene la aplicación con contenido estático
expand_without_docsamples	Directorio que contiene la aplicación con contenido estático y sin documentación ni archivos de ejemplo

Y donde *opción* puede ser uno o varios de los valores enumerados en la tabla siguiente:

Tabla 92. Valores de opción y descripciones de un archivo de aplicación para una pasarela de servlet

Opción	Valor	Descripción
-Dappserver_type=*valor*	jboss sap sjsas otro (valor predeterminado)	Tipo del servidor de aplicaciones. Utilice jboss para el servidor de aplicaciones Red Hat JBoss. Utilice sap para el servidor de aplicaciones SAP NetWeaver. Utilice sjsas para el servidor de aplicaciones Sun Java Systems. Utilice otro para cualquier otro servidor de aplicaciones.
-Dcontext_root=*valor*	ServletGateway (valor predeterminado)	Valor raíz de contexto para la aplicación.
-Dwar_name=*valor*	*ruta/nombre_archivo* El valor predeterminado es ../../ServletGateway.war.	Ruta y nombre del archivo WAR que se va a crear.
-Dear_name=*valor*	*ruta/nombre_archivo* El valor predeterminado es ../../ServletGateway.ear.	Ruta y nombre del archivo EAR que se va a crear.
-Dexpand_location=*valor* (para tipos de archivos expandidos)	*ruta/directorio* El valor predeterminado es ../../temp/expand.	Ruta y directorio en el que se van a expandir los archivos de aplicación.

Tabla 92. Valores de opción y descripciones de un archivo de aplicación para una pasarela de servlet (continuación)

Opción	Valor	Descripción
`-Dcogroot_path=valor`	*ruta* El valor predeterminado es la ruta de instalación actual.	Ruta al directorio de instalación de IBM Cognos BI.

Capítulo 17. Utilización de una instalación y configuración desatendidas

Utilice una instalación y una configuración desatendidas para:

- Instalar una configuración idéntica en varios sistemas de la red.
- Automatizar el proceso de instalación y configuración mediante la especificación de opciones y valores para los usuarios.
- Instalar y configurar los componentes en un entorno UNIX o Linux que no tenga XWindows

Antes de establecer una instalación y una configuración desatendidas, asegúrese de que se cumplen todos los requisitos y los requisitos previos del sistema y de que el resto de software necesario esté instalado y configurado.

También puede configurar una desinstalación desatendida.

Procedimiento

1. Configure un archivo de especificación de transferencia (.ats) para especificar las opciones de instalación.
2. Ejecute la herramienta de instalación en modo silencioso.
3. Utilice un archivo de configuración preconfigurado de otro sistema.
4. Ejecute la herramienta de configuración en modo silencioso.

Resultados

Después de completar estas tareas, asegúrese de que el directorio de instalación de IBM Cognos Business Intelligence en todos los sistemas está protegido frente al acceso no autorizado o inapropiado. A continuación, estará listo para utilizar IBM Cognos BI.

Instalaciones desatendidas

Puede utilizar un archivo de especificación de transferencia para copiar componentes de IBM Cognos BI en el sistema sin que se le solicite información.

Cada vez que instala componentes de IBM Cognos BI mediante el asistente de instalación, las opciones que selecciona se graban en un archivo de especificación de transferencia. Por lo tanto, si ya ha instalado componentes de IBM Cognos BI en un sistema de ejemplo, podrá utilizar el archivo de especificación de transferencia generado como plantilla para instalaciones desatendidas en distintos sistemas.

Si no utiliza el asistente de instalación para instalar componentes, puede utilizar el archivo de especificación de transferencia predeterminado denominado `response.ats`. Debe modificar el archivo `response.ats` correspondiente a su entorno para poder utilizarlo en una instalación desatendida.

Puede ver si la instalación desatendida se ha realizado correctamente comprobando el estado de retorno. Un valor de cero (0) indica que se ha realizado correctamente y todos los demás valores indican que se ha producido un error.

© Copyright IBM Corp. 2005, 2014

Uso de un archivo de respuestas de una instalación en otro sistema

Siga estos pasos para duplicar una instalación de un sistema a otro sin que se le solicite información.

Procedimiento

1. Utilice el asistente de instalación para instalar componentes de IBM Cognos BI en un sistema.
2. Cuando la instalación haya finalizado, vaya a *ubicación_c10*/instlog.
3. Busque el archivo de especificación de transferencia (.ats) que se ha generado durante la instalación.

   El formato del nombre del archivo es ts-*código_producto*-*versión*-*aaaammdd_hhmm*.ats.

   Donde *código_producto* es como se indica en la siguiente tabla:

Tabla 93. Códigos de producto del archivo de especificación de transferencia

Código_producto	Producto
BISRVR	Servidor de IBM Cognos BI
CRNSRVR	Servidor de IBM Cognos BI Reporting
BIMODEL	IBM Cognos Framework Manager
CMMSRVR	IBM Cognos Metrics Manager
BIMEMOD	IBM Cognos Metric Designer
BITRSFRMR	IBM Cognos BI Transformer
BISAMPLES	Ejemplos
LP	Supplementary Language Documentation

4. Copie el archivo de especificación de transferencia generado en el sistema en el que tenga previsto instalar IBM Cognos BI.
5. En el sistema donde vaya a instalar el software, realice una de las acciones siguientes:
   - Inserte el disco apropiado de instalación del producto y copie el contenido del disco en el sistema.
   - Copie los archivos de instalación del producto que ha descargado en el sistema.
6. Abra el archivo de especificación de transferencia en el editor de texto.
7. En los diálogos del acuerdo de licencia, cambie la propiedad I Agree a y.

   Con esta acción acepta el acuerdo de licencia. Para leer los términos y condiciones del acuerdo de licencia, consulte los archivos LA_*código_idioma* y de avisos en cualquiera de estas ubicaciones:
   - En el disco del producto, en el directorio de instalación raíz del sistema operativo
   - En el sistema desde el que ha copiado el archivo de especificación de transferencia en el directorio *ubicación_c10*\license*producto*
8. Guarde el archivo de especificación de transferencia en el directorio en el que haya copiado los archivos de instalación.
9. En una ventana de comandos o de terminal, vaya al directorio del sistema operativo en el que haya copiado los archivos de instalación.
10. Escriba el comando siguiente:

- En Windows, escriba lo siguiente, donde *ubicación* es el directorio donde ha copiado el archivo *nombre_archivo*.ats:

  `issetup -s ubicación\nombre_archivo.ats`
- En UNIX o Linux, escriba:

  `./issetup -s ubicación/nombre_archivo.ats`
- En UNIX o Linux donde no tenga XWindows, escriba:

  `./issetupnx -s ubicación/nombre_archivo.ats`

Resultados

Si se devuelve un estado de retorno distinto a cero (0), compruebe si hay mensajes de error en los archivos de registro. Los errores se graban en el directorio *ubicación_c10*\instlog en un archivo de registro de errores de resumen. El formato del nombre del archivo es tl-*código_producto-versión-aaaammdd-hhmm*_summary-error.txt.

Si sucede algún error antes de que se produzca suficiente inicialización, los mensajes de registro se envían a un archivo de registro en el directorio temp. El formato del nombre de archivo es tl-*código_producto-versión-aaaammdd-hhmm*.txt.

Después de resolver todos los errores, puede establecer una configuración desatendida.

Modificación de un archivo de respuestas

Genere y modifique un archivo de respuestas para especificar y registrar sus preferencias de instalación. También puede modificar la plantilla de archivo de respuestas que se proporciona.

Procedimiento

1. En el sistema donde vaya a instalar el software, realice una de las acciones siguientes:
   - Inserte el disco apropiado de instalación del producto y copie el contenido del disco en el sistema.
   - Copie los archivos de instalación del producto que ha descargado en el sistema.
2. Utilice un archivo response.ats .
   - Para utilizar el archivo de respuestas que se proporciona con la instalación, vaya al directorio de su sistema operativo y busque el archivo response.ats.
   - En los sistemas UNIX, para generar un archivo response.ats, vaya al directorio de su sistema operativo y escriba `./issetup -ats nombre_archivo`
   - En los sistemas Windows, para generar un archivo response.ats, vaya al directorio de su sistema operativo y escriba `issetup -ats nombre_archivo`
3. Abra el archivo response.ats en un editor de texto.

   Cada sección del archivo corresponde a un cuadro de diálogo del asistente de instalación.
4. En los diálogos del acuerdo de licencia, cambie la propiedad I Agree a y.

   Con esta acción acepta el acuerdo de licencia. Para leer los términos y condiciones del acuerdo de licencia, consulte los archivos LA_*código_idioma* y de avisos en cualquiera de estas ubicaciones:

- En el disco del producto, en el directorio de instalación raíz del sistema operativo
- En el sistema desde el que ha copiado el archivo de especificación de transferencia en el directorio *ubicación_c10*\license*producto*

5. Escriba la ubicación de instalación en APPDIR=*location*.

   Consejo: No debe haber ningún espacio a los lados del signo igual (=).
6. En la sección [Component List], especifique 1 para cada componente que desea instalar. Especifique 0 si no desea instalar el componente.
7. Para una instalación en Windows, para la propiedad APPFOLDER=, escriba un nombre para el atajo del menú **Inicio**.

   Consejo: Para asegurarse de que la carpeta de atajos es visible para todos los usuarios, escriba 1 para la propiedad ALLUSERS_FLAG=.
8. Para la información de instalación de la sección [Install Conditions], especifique 1 si la condición es verdadera. Especifique 0 si la condición es falsa.
9. Guarde el archivo response.ats en un directorio local después de haber realizado los cambios necesarios.

Qué hacer a continuación

Cuando esté preparado para ejecutar la instalación silenciosa, vaya a "Inicio de una instalación desatendida".

Inicio de una instalación desatendida

Puede iniciar una instalación desatendida y decidir si mostrar o no mensajes durante el proceso de instalación.

Procedimiento

1. Vaya al directorio en el que ha guardado el archivo response.ats.
2. En el indicador de comandos, escriba los comandos siguientes:
   - En Windows, escriba lo siguiente, donde *ubicación* es el directorio donde ha copiado el archivo *nombre_archivo*.ats:

     issetup -s *ubicación**nombre_archivo*.ats

     Para ignorar la visualización de mensajes en la pantalla, puede añadir la opción -nomsgboxes para el comando **issetup** . Por ejemplo, para iniciar una instalación silenciosa utilizando el archivo response.ats predeterminado sin mensajes mostrados durante la instalación, escriba: issetup -s -nomsgboxes.
   - En UNIX o Linux, escriba:

     ./issetup -s *ubicación*/*nombre_archivo*.ats
   - En UNIX o Linux donde no tenga XWindows:

     ./issetupnx -s *ubicación*/*nombre_archivo*.ats

   Nota: En un entorno UNIX o Linux , para ver el estado de la instalación en la pantalla, puede añadir la opción -displayLog al comando **issetupnx**. Por ejemplo, para iniciar una instalación silenciosa utilizando el archivo response.ats predeterminado y mostrar el estado, escriba: ./issetup -s -displayLog.

Resultados

Si se devuelve un estado de retorno distinto a cero (0), compruebe si hay mensajes de error en los archivos de registro. Los errores se graban en el directorio *ubicación_c10*\instlog en un archivo de registro de errores de resumen. El formato del nombre del archivo es tl-*código_producto-versión-aaaammdd-hhmm*_summary-error.txt.

Si sucede algún error antes de que se produzca suficiente inicialización, los mensajes de registro se envían a un archivo de registro en el directorio temp. El formato del nombre de archivo es tl-*código_producto-versión-aaaammdd-hhmm*.txt.

Después de resolver todos los errores, puede establecer una configuración desatendida.

Uso de una configuración desatendida

Para utilizar una configuración desatendida, debe exportar la configuración de una instalación existente que tenga los mismos componentes de IBM Cognos BI instalados. Entonces podrá ejecutar IBM Cognos Configuration en modo silencioso.

La configuración exportada contiene las propiedades de los componentes de IBM Cognos BI que se han instalado en un sistema. Si ha realizado cambios en la configuración global, también deberá copiar el archivo de configuración global en el sistema donde tiene previsto ejecutar la configuración desatendida. La configuración global incluye valores como entorno local del contenido, entorno local del producto, monedas, fuentes y configuración de cookies.

Para obtener más información, consulte: "Cambio de los valores globales" en la página 312.

Antes de empezar

Asegúrese de que los valores de configuración del sistema donde va a realizar la exportación sean adecuados para utilizarlos en otro sistema con los mismos componentes instalados. Por ejemplo, si en la parte de la propiedad del URI de la pasarela que corresponde al nombre de host, se ha sustituido el localhost por una dirección IP o un nombre de sistema, asegúrese de que dichos valores sean adecuados para la configuración del nuevo sistema.

Procedimiento

1. En IBM Cognos Configuration, pulse **Exportar como** en el menú **Archivo**.
2. Cuando se le solicite si desea exportar el contenido descifrado, pulse **Sí**.
3. Si desea exportar la configuración actual a una carpeta distinta, busque y abra la carpeta en el cuadro **Buscar en**.
4. En el cuadro **Nombre de archivo**, escriba un nombre para el archivo de configuración.
5. Pulse **Save**.
6. Copie el archivo de configuración exportado en el directorio *ubicación_c10*/configuration del sistema donde tiene previsto utilizar la configuración desatendida.
7. Cambie el nombre del archivo por cogstartup.xml.

8. Si ha cambiado la configuración global del sistema de origen, copie el archivo `coglocale.xml` en el directorio *ubicación_c10*`/configuration` del sistema donde tenga previsto realizar la configuración desatendida.
9. Vaya al directorio *ubicación_c10*`/bin` o *ubicación_c10*`/bin64`.
10. Escriba el comando siguiente:
    - En UNIX o Linux, escriba

      `./cogconfig.sh -s`
    - En Windows, escriba

      `cogconfig.bat -s`

    Consejo: Para ver los mensajes de registro generados durante una configuración desatendida, consulte el archivo `cogconfig_response.csv` en el directorio *ubicación_c10*`/logs`.

    Puede ver si la configuración desatendida se ha realizado correctamente comprobando el estado de retorno. Un valor de cero (0) indica que se ha realizado correctamente y todos los demás valores indican que se ha producido un error.

Resultados

IBM Cognos Configuration aplica los valores de configuración especificados en el archivo `cogstartup.xml`, cifra las credenciales, genera certificados digitales y, si corresponde, inicia el servicio o el proceso de IBM Cognos.

Utilización de una desinstalación desatendida

Utilice una desinstalación desatendida para automatizar la eliminación de componentes de varios sistemas que tengan los mismos componentes, o para eliminar los componentes de un entorno UNIX o Linux que no tenga XWindows.

Procedimiento

1. Vaya al directorio *ubicación_c10*`/uninstall`.
2. Abra el archivo denominado `uninst.ini` en un editor de texto.
3. En la sección denominada `[Package List]`, especifique `1` para cada componente que desea desinstalar. Especifique `0` si desea dejar el componente instalado.

   De forma predeterminada, está establecida la eliminación de todos los componentes instalados.

   En la tabla siguiente se describen los paquetes que se indican en la sección `[Package List]`:

Tabla 94. Paquetes en la lista de paquetes

Código de paquete	Producto
BISRVR	Servidor de IBM Cognos BI
CRNSRVR	Servidor de IBM Cognos BI Reporting
BIMODEL	Framework Manager
CMMSRVR	IBM Cognos Metrics Manager
BIMEMOD	Metric Designer
BITRSFRMR	IBM Cognos BI Transformer
BISAMPLES	Ejemplos
LP	Supplementary Language Documentation

4. Guarde y cierre el archivo.
5. En la línea de comandos, vaya al directorio *ubicación_c10*\uninstall.
6. En el indicador de comandos, escriba el comando siguiente:
   - En Windows, escriba
     ```
     uninst -u -s
     ```
   - En UNIX o Linux, escriba
     ```
     ./uninst -u -s
     ```
   - En UNIX o Linux sin XWindows, especifique
     ```
     ./uninstnx -u -s
     ```

Capítulo 18. Desinstalación de IBM Cognos BI

Es importante que utilice programas de desinstalación para eliminar completamente todos los archivos y modificaciones de los archivos de sistema. Para desinstalar IBM Cognos Business Intelligence, desinstale los componentes de servidor y las herramientas de modelado.

Si ejecuta IBM Cognos BI en un entorno de servidor de aplicaciones, utilice la herramienta de administración que proporciona el servidor de aplicaciones para detener la aplicación si se está ejecutando y retirar el despliegue de la parte Java de los componentes de IBM Cognos BI. Muchos servidores de aplicaciones no eliminan completamente todos los archivos o directorios de las aplicaciones desplegadas durante la retirada del despliegue, por lo que puede que tenga que hacerlo manualmente. Después de haber retirado el despliegue de los componentes de IBM Cognos BI, complete los pasos de esta sección para realizar la desinstalación en los sistemas operativos UNIX y Microsoft Windows.

Importante: No suprima los archivos de configuración y de datos si está actualizando a una nueva versión de IBM Cognos BI y desea utilizar los datos de configuración con la nueva versión.

Importante: Si utiliza Cognos Content Database, la ubicación predeterminada para los archivos de la base de datos se encuentra en el directorio *ubicación_c10/* contentstore. Si desea mantener la base de datos después de la desinstalación, no suprima este directorio.

Desinstalación de IBM Cognos Business Intelligence en sistemas operativos UNIX o Linux

Si ya no precisa IBM Cognos Business Intelligence o si está realizando una actualización en su sistema operativo UNIX o Linux, desinstale IBM Cognos BI.

La desinstalación no elimina ningún archivo que haya cambiado desde la instalación, como los archivos de datos de usuario y configuración. La ubicación de la instalación permanece en su sistema y estos archivos se mantienen hasta que los suprima manualmente.

Procedimiento

1. Si la consola conectada a su sistema no soporta una interfaz gráfica de usuario basada en Java, determine el identificador de proceso (pid) del proceso IBM Cognos BI escribiendo el siguiente comando:

   ```
   ps -ef | grep cogbootstrapservice
   ```

2. Detenga el proceso de IBM Cognos BI:
   - Si trabaja con XWindows, inicie IBM Cognos Configuration y en el menú **Acciones**, pulse **Detener**.
   - Si no trabaja con XWindows, escriba:

     ```
     kill -TERM pid
     ```

3. Para desinstalar IBM Cognos BI, vaya al directorio *ubicación_c10*/uninstall y escriba el comando adecuado:
   - Si utiliza XWindows, escriba

© Copyright IBM Corp. 2005, 2014

```
./uninst -u
```

- Si no utiliza XWindows, realice una desinstalación desatendida (consulte: "Uso de un archivo de respuestas de una instalación en otro sistema" en la página 458).

4. Siga las instrucciones para completar la desinstalación.
5. Suprima todos los archivos temporales de Internet de los navegadores web de los sistemas.

Desinstalación de IBM Cognos Business Intelligence en sistemas operativos de Microsoft Windows

Si ya no necesita IBM Cognos Business Intelligence o si va a realizar una actualización, desinstale todos los componentes de IBM Cognos BI y el servicio de IBM Cognos.

Si ha instalado más de un componente en la misma ubicación, puede seleccionar los paquetes que quiere desinstalar mediante el asistente para desinstalación. Se desinstalarán todos los componentes del paquete. Debe repetir el proceso de desinstalación en cada sistema que contenga componentes de IBM Cognos BI.

No es necesario realizar copias de seguridad de la configuración y los archivos de datos en el sistema operativo Microsoft Windows. Estos archivos se conservan durante la desinstalación.

Cierre todos los programas antes de desinstalar IBM Cognos BI. De lo contrario, es posible que algunos archivos no se eliminen.

La desinstalación no elimina ningún archivo que haya cambiado desde la instalación, como los archivos de datos de usuario y configuración. La ubicación de la instalación permanece en su sistema y estos archivos se mantienen hasta que los suprima. No suprima los archivos de configuración y de datos si está actualizando a una nueva versión de IBM Cognos BI y desea utilizar los datos de configuración con la nueva versión.

Procedimiento

1. En el menú **Inicio**, pulse **Programas**, **IBM Cognos 10**, **Desinstalar IBM Cognos**, **Desinstalar IBM Cognos**.

   Aparece el asistente **Desinstalar**.

   Consejo: IBM Cognos BI es el nombre predeterminado de la carpeta de programa que se crea durante la instalación. Si elige otro nombre, vaya a esa carpeta para encontrar el programa.

   En Microsoft Windows 8 o 2012 Server, vaya al directorio *ubicación_c10*\uninstall y realice una doble pulsación en **Desinstalar IBM Cognos**.
2. Siga las instrucciones para desinstalar los componentes.

   El archivo cognos_uninst_log.htm registra las actividades que el asistente para desinstalación realiza durante la desinstalación de los archivos.

   Consejo: Para encontrar el archivo de registro, busque en el directorio temp.

   Si ha utilizado la opción de configuración rápida para la instalación de Cognos BI, el asistente para desinstalación proporciona una opción para desinstalar

DB2 Advanced Workgroup Server Edition. Si elige desinstalar DB2, se mostrará un aviso en el que se indica que se perderán todos los datos del almacén de contenido.

3. Suprima todos los archivos temporales de Internet de los navegadores web de los sistemas.

   Para obtener más información, consulte la documentación del navegador web.

Apéndice A. Características de accesibilidad

Las características de accesibilidad ayudan a los usuarios que tienen una discapacidad física, por ejemplo movilidad restringida o visión limitada, a utilizar productos de tecnología de la información.

Consulte el IBM Accessibility Center (http://www.ibm.com/able) para obtener más información sobre el compromiso de IBM con respecto a la accesibilidad.

Atajos del teclado para el asistente de instalación

Los atajos del teclado, o teclas de atajo, ofrecen un método más fácil y con frecuencia más rápido de navegar y utilizar el software.

El asistente de instalación utiliza las teclas de navegación estándar del sistema operativo Microsoft Windows, además de las teclas específicas de la aplicación.

Nota: Los siguientes atajos del teclado se basan en teclados estándar de EE.UU.

En la tabla siguiente se muestran los atajos del teclado que se pueden utilizar para realizar algunas de las principales tareas del asistente de instalación en el sistema operativo Windows.

Tabla 95. Lista de atajos del teclado en un sistema operativo Windows

Para	Pulse
Ir al campo siguiente de una página	Tabulador
Ir al campo anterior de una página	Mayús+Tabulador
Cerrar el asistente de instalación	Alt+F4
Ir al paso siguiente de la configuración	Alt+S
Volver al paso anterior de la configuración	Alt+R
Ir a la selección siguiente de una lista	Flecha abajo
Ir a la selección anterior de una lista	Flecha arriba

En la tabla siguiente se muestran los atajos del teclado que se pueden utilizar para realizar algunas de las principales tareas del asistente de instalación en los sistemas operativos UNIX o Linux.

Tabla 96. Lista de atajos del teclado en un sistema operativo UNIX o Linux

Para	Pulse
Ir al campo siguiente de una página	Tabulador
Ir al campo anterior de una página	Mayús+Tabulador
Cerrar el asistente de instalación	Alt+F4
Ir a la selección siguiente de una lista	Flecha abajo
Ir a la selección anterior de una lista	Flecha arriba

© Copyright IBM Corp. 2005, 2014

En la tabla siguiente se muestran los atajos del teclado que se pueden utilizar para realizar algunas de las principales tareas de la página del acuerdo de licencia del asistente de instalación.

Tabla 97. Lista de atajos del teclado en la página del acuerdo de licencia

Para	**Pulse**
Aceptar el acuerdo de licencia	Alt+A
Rechazar el acuerdo de licencia	Alt+D
Salir del asistente de instalación	Alt+S

En la tabla siguiente se muestran los atajos del teclado que se pueden utilizar para realizar algunas de las principales tareas de IBM Cognos Configuration en un sistema operativo Windows.

Tabla 98. Lista de atajos del teclado para IBM Cognos Configuration en un sistema operativo Windows

Para	**Pulse**
Guardar la configuración actual	Crtl+S
Cerrar IBM Cognos Configuration	Alt+F4
Cambiar el nombre al elemento seleccionado	F2
Mostrar el menú Archivo	Alt+A
Mostrar el menú Edición	Alt+E
Mostrar el menú Ver	Alt+V
Mostrar el menú Acciones	Alt+C
Mostrar el menú Ayuda	Alt+Y

En la tabla siguiente se muestran los atajos del teclado que se pueden utilizar para realizar algunas de las principales tareas de IBM Cognos Configuration en un sistema operativo UNIX o Linux.

Tabla 99. Lista de atajos del teclado para IBM Cognos Configuration en un sistema operativo UNIX o Linux

Para	**Pulse**
Guardar la configuración actual	Crtl+S
Cerrar IBM Cognos Configuration	Alt+F4
Cambiar el nombre al elemento seleccionado	F2

Apéndice B. Integración de Google OneBox para IBM Cognos Business Intelligence

La búsqueda con índice de IBM Cognos puede integrarse con la Aplicación de búsqueda de Google (GSA) para proporcionar resultados de Google OneBox en su contenido de IBM Cognos Business Intelligence.

Con la integración de Google OneBox, si una solicitud de búsqueda incluye palabras clave de activación predefinidas, el contenido de IBM Cognos aparecerá en la sección OneBox de la página de resultados. El tipo de contenido que aparece en los resultados es configurable. Los resultados de OneBox muestran contenido de IBM Cognos BI como un informe o métricas, o como una lista de resultados de búsqueda en índice similar a la que aparecería si el usuario ejecutase la búsqueda desde IBM Cognos Connection.

Debe utilizar GSA para que una búsqueda empresarial pueda beneficiarse de esta característica.

Antes de empezar, debe asegurarse de que se ha configurado la función de búsqueda en índice. Para obtener más información, consulte: “Configuración de búsqueda en índice de IBM Cognos” en la página 322.

La integración de Google OneBox utiliza dos componentes de IBM Cognos:

- Un módulo de OneBox para el contenido de IBM Cognos

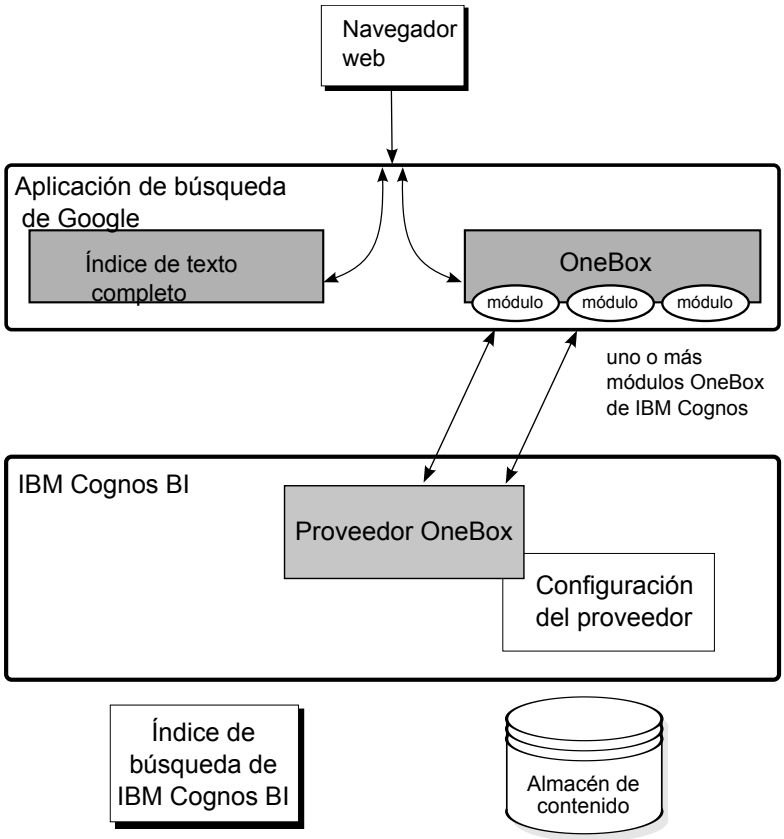
  Este componente debe instalarse y configurarse en la GSA.
- Un proveedor de OneBox para el contenido de IBM Cognos

  Este componente se instala automáticamente con IBM Cognos BI. Puede configurarlo para personalizar la forma en que los resultados de solicitudes de búsqueda específicas han de procesarse y aparecer en los resultados de OneBox.

Proceso de una solicitud de búsqueda

En el diagrama siguiente se muestra la comunicación entre los componentes cuando la GSA procesa una búsqueda con un módulo para contenido de IBM Cognos.

© Copyright IBM Corp. 2005, 2014



1. La solicitud de búsqueda se envía a la GSA.
2. La GSA procesa la solicitud de dos formas:
   - Solicita un conjunto de resultados del índice que la GSA mantiene.
   - Solicita un conjunto de resultados de la función Google OneBox.
3. Si la solicitud de búsqueda coincide con los criterios de activación, el módulo de OneBox envía la solicitud al proveedor de OneBox.
4. El proveedor de OneBox procesa la solicitud basándose en un conjunto de reglas definido en la configuración del proveedor.
5. El proveedor de OneBox devuelve los resultados al módulo de Google OneBox, ya sea contenido específico como un informe o una métrica, o un conjunto de resultados de búsqueda en índice.
6. Los resultados de la búsqueda, incluyendo el contenido de IBM Cognos mostrado como resultados de OneBox, se devuelven al usuario.

Figura 15. Comunicaciones entre componentes mediante una búsqueda GSA

Configuración de los componentes de IBM Cognos OneBox

Para configurar la integración de contenido de IBM Cognos en los resultados de la búsqueda de Google OneBox, debe instalar y configurar, como mínimo, un módulo de OneBox para el contenido de IBM Cognos.

Puede personalizar la integración de Google OneBox para IBM Cognos BI utilizando cualquiera de los métodos siguientes:

- Configure e instale módulos de OneBox adicionales para el contenido de IBM Cognos en la Aplicación de búsqueda de Google.

Con más de un módulo, puede configurar los componentes de OneBox para que se devuelva más de un tipo de contenido de IBM Cognos para solicitudes de búsqueda específicas. Por ejemplo, con más de un módulo, el término de búsqueda informe de inventario puede devolver tanto un informe como una métrica.

Puede configurar los módulos para proteger los modos anónimo o seguro.

- Cree un archivo `map.xml`.

  Especifique cómo han de procesarse las solicitudes de búsqueda recibidas de uno o varios módulos de OneBox para el contenido de IBM Cognos. Por ejemplo, puede definir reglas de procesamiento que devuelvan un informe específico cuando un usuario escriba "informe de inventario" como solicitud de búsqueda.

Módulos de ejemplo

Se proporcionan cuatro módulos de Google OneBox con la instalación de IBM Cognos BI:

Onebox.xslt
Se utiliza para la validación.

Onebox_module_metric.xml
Resultados de la búsqueda sólo para informes de Metric Studio.

Onebox_module_report.xml
Resultados de la búsqueda sólo para informes de Report Studio.

Onebox_module_search.xml
Resultados de la búsqueda para informes de Report Studio o Metric Studio.

Configuración de la seguridad para un módulo de ejemplo de Google OneBox

De forma predeterminada, las aplicaciones de Google OneBox son abiertas y anónimas. Si su aplicación requiere autenticación segura, debe configurar la aplicación de búsqueda de Google (GSA) y su instalación de IBM Cognos de acuerdo con ello.

Si no necesita autenticación segura, continúe con “Configuración de un módulo de ejemplo de Google OneBox” en la página 475.

Antes de empezar

Deberá estar familiarizado con la interfaz de administración de la GSA y con las opciones de autenticación de Google OneBox. Para obtener más información, consulte la documentación de la GSA.

Procedimiento

1. Habilite SSL en el servidor web y configure IBM Cognos BI para un servidor web habilitado para SSL.

   Para obtener más información, consulte: “Configuración de IBM Cognos para servidores web con SSL habilitada” en la página 290.
2. Inicie IBM Cognos Configuration.
3. Añadir un proveedor de autenticación a la instalación de IBM Cognos BI.

Para obtener más información, consulte: Capítulo 13, “Configuración de los componentes de IBM Cognos para utilizar un proveedor de autenticación”, en la página 371.

a. En la ventana **Explorador**, en **Seguridad**, pulse con el botón derecho en **Autenticación** y, a continuación, pulse **Nuevo recurso** > **Espacio de nombres**.
b. En el cuadro **Nombre**, escriba un nombre para el espacio de nombres de autenticación. Por ejemplo, escriba `onebox`.
c. En la lista **Tipo**, seleccione **Proveedor Java personalizado** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
d. En el panel **Propiedades**, para la propiedad **ID de espacio de nombres**, especifique un identificador exclusivo para el espacio de nombres. Por ejemplo, escriba `onebox`.
e. Para la propiedad de nombre de clase Java, especifique
   `com.cognos.CAM_AAA.authentication.ClientCertTrustedSignon.ClientCertTrustedSignon`
f. Guarde la configuración.

4. Vaya al directorio *ubicación_c10*/bin/jre/*versión*/bin.
5. Escriba el comando siguiente:
   `keytool -import -file` *nombre_archivo* `-keystore` *nombre_archivo_almacén_claves*
   Donde:
   - *nombre_archivo* es el nombre del archivo que contiene la versión PEM del certificado de la entidad emisora de certificados.
   - *nombre_archivo_almacén_claves* es el nombre del archivo de almacén de claves.
6. Vaya al directorio *ubicación_c10*/configuration.
7. Cree un archivo de texto y, para el nombre de éste, especifique ClientCertTS_*ID_espacio_nombres*.properties.
   Donde *ID_espacio_nombres* es el nombre que ha utilizado para la propiedad **ID de espacio de nombres** en IBM Cognos Configuration.
8. Abra el archivo en un editor de texto y añada el contenido siguiente:

```
# Identifies the keystore location and password

keystoreFileName=trustedCAs/mykeystore.ks
#java keystore file as generated by "keytool"

keystorePassword=mypassword
# password (in clear text) for the keystore file

redirectNamespaceID=namespace
#the Cognos BI namespace ID to which the user should be
authenticated, for example onebox
```

9. Guarde y cierre el archivo.

Conceptos relacionados:

Capítulo 13, “Configuración de los componentes de IBM Cognos para utilizar un proveedor de autenticación”, en la página 371
Los componentes de IBM Cognos se ejecutan con dos niveles de inicio de sesión: anónimo y autenticado. De forma predeterminada, el acceso anónimo está habilitado.

Tareas relacionadas:

"Configuración de IBM Cognos para servidores web con SSL habilitada" en la página 290
Si está utilizando Secure Sockets Layer (SSL) en el servidor web, debe cambiar los valores de **URI de pasarela** en IBM Cognos Configuration para poder acceder al portal.

Configuración de un módulo de ejemplo de Google OneBox

Utilice esta tarea para configurar un módulo de Google OneBox, para el acceso anónimo o el acceso autenticado.

Procedimiento

1. Vaya al directorio *ubicación_c10*\webapps\p2pd\WEB-INF\classes\search\onebox\sample.
2. Abra el archivo de ejemplo desea utilizar en un editor de texto.

   Todos los archivos de ejemplos utilizan la misma estructura básica. Una de las secciones es para la configuración básica del módulo. La otra sección es para personalizar la presentación de los resultados de búsqueda en la interfaz de usuario.
3. Edite el elemento <name>*cognos_demo_search*</name> para cambiar el nombre del módulo que se muestra al usuario.

   Por ejemplo, puede cambiar el elemento por algo parecido a <name>*Search Reports and Metrics*<name>.
4. Edite el elemento <description>*Displays Cognos 10 search results*</description> para cambiar la descripción que se muestra al usuario.
5. Edite el elemento <providerURL> para el URL de su instalación de IBM Cognos BI.
   - Para el modo anónimo, establezca <providerURL> en *machine_name*:port/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi/onebox
   - Para el modo protegido, establezca <providerURL> en *machine_name*:port/ibmcognos/cgi-bin/cognos.cgi/onebox?CAMNamespace=*namespace_ID*
6. Establezca security userAuth en el valor adecuado.
   - Para el modo anónimo, establezca security userAuth en none. Por ejemplo, <security userAuth="none" />.
   - Para el modo seguro, establezca security userAuth en LDAP. Por ejemplo, <security userAuth="LDAP" />.
7. Guarde y cierre el archivo.
8. Vaya al directorio *ubicación_c10*\templates\ps\onebox.
9. Cambie el nombre sample-map.xml por map.xml.

   Para obtener más información sobre los archivos de correlación, consulte: "Personalización de los resultados de la búsqueda para el proveedor de Google OneBox" en la página 476.
10. Reinicie el servicio de IBM Cognos.
11. Ejecute una tarea de actualización de índice en IBM Cognos Connection. Para obtener más información, consulte la publicación IBM Cognos BI *Guía de administración y seguridad*.

Personalización de los resultados de la búsqueda para el proveedor de Google OneBox

Puede configurar el proveedor para personalizar la forma en que han de procesarse los resultados de la búsqueda y cómo han aparecer en los resultados de Google OneBox.

Con la configuración predeterminada, los resultados de Google OneBox son una lista con prioridad de los resultados de la búsqueda de IBM Cognos BI.

De forma predeterminada, los componentes de IBM Cognos necesarios para la integración de Google OneBox están configurados para devolver una lista de resultados de la búsqueda de IBM Cognos BI. Además de realizar la configuración necesaria, como la configuración del módulo de OneBox para especificar la ubicación del proveedor de OneBox, no es necesario que personalice la configuración para que se muestre el contenido de IBM Cognos como resultados de OneBox.

Puede cambiar la configuración predeterminada utilizando un archivo `map.xml`. El archivo `map.xml` le permite especificar cómo han de procesarse las solicitudes de búsqueda recibidas de los módulos de OneBox. Por ejemplo, puede definir reglas de procesamiento que devuelvan un informe específico cuando un usuario especifique "`informe de inventario`" como solicitud de búsqueda.

Puede crear el archivo `map.xml` o utilizar el archivo `sample-map.xml` que se proporciona con la instalación de IBM Cognos BI. Para obtener más información, consulte: "Ejemplos de configuración del proveedor de Google OneBox" en la página 477.

Procedimiento

1. Para cada informe que desee utilizar como destino para los resultados de Google OneBox, ejecute y guarde el informe en formato XHTML.

   Para obtener más información sobre cómo seleccionar el formato XHTML para un informe, consulte el tema de opciones avanzadas de informes en IBM Cognos BI *Guía de administración y seguridad*.
2. En el sistema en el que ha instalado IBM Cognos BI, vaya al directorio *ubicación_c10*`\templates\ps\onebox`.
3. Abra `sample-map.xml` en un editor de texto.
4. Modifique las entradas para definir el comportamiento de procesamiento para uno o más módulos.

   Consejo: Utilice los comentarios del archivo `sample-map.xml` como ayuda par configurar el archivo.
5. Guarde y cierre el archivo.
6. Cambie el nombre `sample-map.xml` por `map.xml`.
7. Reinicie IBM Cognos BI.

Qué hacer a continuación

Para probar los cambios de configuración, ejecute diversas búsquedas para asegurarse de que el contenido esperado se devuelve en los resultados de OneBox. Compruebe los resultados de la búsqueda para asegurarse de que el aspecto de los informes es aceptable.

Ejemplos de configuración del proveedor de Google OneBox

Utilice los siguientes ejemplos para entender cómo puede personalizar el procesamiento de búsqueda para que el proveedor de OneBox devuelva contenido de IBM Cognos como resultados de Google OneBox.

Además de modificar la configuración del proveedor de OneBox utilizando el archivo `map.xml`, debe instalar y configurar uno o varios módulos de OneBox en la Aplicación de búsqueda de Google (GSA). Para obtener más información sobre cómo trabajar con los módulos de Google OneBox, consulte la documentación de Google OneBox.

Para utilizar un informe como destino para los resultados de Google OneBox, debe ejecutar y guardar el informe en formato XHTML. Además, el informe debe ser lo bastante pequeño como para caber en el espacio limitado ofrecido para los resultados de OneBox. Asegúrese de probar todos los informes que se utilizan para los resultados de Google OneBox.

Para la utilización de gráficos de métricas como resultados de OneBox no se requieren pasos de creación adicionales. Un gráfico de métricas se genera de forma dinámica como respuesta a una solicitud de búsqueda. A diferencia de un informe con formato de gráfico, un gráfico de métrica no tiene que crearse ni probarse previamente para garantizar una apariencia aceptable en los resultados de OneBox.

Para obtener más información sobre la selección del formato XHTML para un informe, consulte la publicación IBM Cognos *Guía de administración y seguridad*.

Ejemplo: Configurar un proveedor de OneBox para que devuelva un informe

Dispone de dos informes que desea utilizar como resultados de Google OneBox, Informe de ingresos e Informe de inventario. Desea que se devuelva uno de los informes cuando una consulta de búsqueda incluya la palabra clave informe y una o más de las palabras clave siguientes: ingresos e inventario. La GSA incluye un módulo de OneBox denominado `cognos_report`. La palabra clave informe es uno de los activadores de este módulo.

Modifique el archivo `map.xml` para que incluya la siguiente entrada de módulo:

```
<module oneboxName="cognos_report">
 <mapEntries>
  <mapEntry provider="cm">
   <regex>.*revenue.*</regex>
   <path type="output">/content/package
       [@name='Onebox Reports']/query[@name='RevenueReport']
      </path>
  </mapEntry>
  <mapEntry provider="cm">
   <regex>.*inventory.*</regex>
   <path type="output">/content/package
       [@name='Onebox Reports']/query[@name='InventoryReport']
      </path>
  </mapEntry>
 </mapEntries>
</module>
```

El flujo de comunicación siguiente tiene lugar cuando un usuario escribe inventario informe como término de búsqueda.

1. La GSA recibe la consulta de búsqueda y solicita un conjunto de resultados a su propia prestación de índice y a la prestación OneBox.

2. La prestación OneBox identifica el término de búsqueda informe como un activador para el módulo cognos_report y pasa la consulta a este módulo como una solicitud de búsqueda.
3. El módulo cognos_report pasa la consulta al proveedor de OneBox.
4. El proveedor evalúa la solicitud de búsqueda y, basándose en las entradas del archivo map.xml, determina que Informe de inventario debe devolverse como resultado de la búsqueda.

   Si la consulta de la búsqueda incluyera los términos ingresos e inventario, el Informe de ingresos se devolvería como resultado de la búsqueda porque es la primera mapEntry.
5. El proveedor devuelve el Informe de inventario a la GSA.
6. La GSA da formato al informe utilizando la hoja de estilo XSL incluida con el módulo cognos_report.
7. El Informe de inventario aparece como un resultado de OneBox junto con los resultados de la búsqueda devueltos desde el índice de Google.

Ejemplo: Configurar un proveedor de OneBox para que devuelva un gráfico

Además de los informes de listas y de tablas de referencias cruzadas, dispone de informes de gráficos. Para devolver un gráfico cuando una solicitud de búsqueda incluya el término margen, añada una entrada <mapEntry> al archivo map.xml. Como en el ejemplo de map.xml para informes, el orden de <mapEntry> es importante. Si la solicitud de búsqueda incluye los términos ingresos y margen, se devuelve el Informe de ingresos porque ingresos es la primera <mapEntry>. El Gráfico de margen sólo se devuelve cuando la solicitud de búsqueda incluye el término margen, pero no el término ingresos o inventario.

La GSA incluye un módulo de OneBox denominado cognos_report. El término de búsqueda informe es uno de los activadores de este módulo.

Modifique el archivo map.xml para que incluya la siguiente entrada de módulo:

```
<module oneboxName="cognos_report">
 <mapEntries>
  <mapEntry provider="cm">
   <regex>.*revenue.*</regex>
   <path type="output">/content/package
       [@name='Onebox Reports']/query[@name='RevenueReport']
      </path>
  </mapEntry>
  <mapEntry provider="cm">
   <regex>.*inventory.*</regex>
   <path type="output">/content/package
       [@name='Onebox Reports']/query[@name='InventoryReport']
      </path>
  </mapEntry>
  <mapEntry provider="cm">
   <regex>.*margin.*</regex>
   <path type="image">/content/package
       [@name='Onebox Reports']/query[@name='MarginChart']
       </path>
    </mapEntry>
 </mapEntries>
</module>
```

El flujo de comunicación siguiente tiene lugar cuando un usuario introduce el término margen informe como consulta de búsqueda.

1. La GSA recibe la consulta de búsqueda y solicita un conjunto de resultados a su propia prestación de índice y a la prestación OneBox.
2. La prestación OneBox identifica el término de búsqueda informe como un activador para el módulo `cognos_report` y pasa la consulta a este módulo como una solicitud de búsqueda.
3. El módulo `cognos_report` pasa la consulta al proveedor de OneBox.
4. El proveedor evalúa la solicitud de búsqueda y, basándose en las entradas del archivo `map.xml`, determina que Gráfico de margen debe devolverse como resultado de la búsqueda.

   Si la consulta de búsqueda incluía el término ingresos o inventario, se devuelve un informe porque los elementos `<mapEntry>` para esa palabra clave aparecen antes que la `<mapEntry>` para margen.
5. El proveedor devuelve el Gráfico de margen a la GSA.
6. La GSA da formato al informe utilizando la hoja de estilo XSL incluida con el módulo `cognos_report`.
7. El Gráfico de margen aparece como un resultado de OneBox junto con los resultados de la búsqueda devueltos desde el índice de Google.

Otra opción de configuración es añadir un módulo de OneBox para procesar las solicitudes de búsqueda que incluyan un activador para gráficos. En este caso, el archivo `map.xml` incluye elementos `<module_OneBox name>` independientes. El proveedor de OneBox procesa las solicitudes desde cada módulo por separado. El orden de los módulos en el archivo `map.xml` no afecta a los resultados. Una ventaja de utilizar más de un módulo es que los resultados de OneBox para un único término de búsqueda pueden devolver tanto un informe como un gráfico.

Ejemplo: Configurar el proveedor de OneBox para que devuelva un informe y un gráfico

Desea devolver tanto un informe de tabla de referencias cruzadas como un gráfico cuando una solicitud de búsqueda incluya inventario. Utilice dos elementos `<path type>` en la misma `<mapEntry>`.

Modifique el archivo `map.xml` para que incluya la siguiente entrada de módulo:

```
<module oneboxName="cognos_report">
 <mapEntries>
  <mapEntry provider="cm">
   <regex>.*revenue.*</regex>
   <path type="output">/content/package
       [@name='Onebox Reports']/query[@name='RevenueReport']
      </path>
  </mapEntry>
  <mapEntry provider="cm">
   <regex>.*inventory.*</regex>
   <path type="image">/content/package
       [@name='Onebox Reports']/query[@name='InventoryChart']
      </path>
   <path type="output">/content/package
       [@name='Onebox Reports']/query[@name='InventoryReport']
      </path>
    </mapEntry>
 </mapEntries>
</module>
```

El flujo de comunicación siguiente tiene lugar cuando un usuario introduce el término inventario informe como consulta de búsqueda.

1. La GSA recibe la consulta de búsqueda y solicita un conjunto de resultados a su propia prestación de índice y a la prestación OneBox.
2. La prestación OneBox identifica el término de búsqueda informe como un activador para el módulo `cognos_report` y pasa la consulta a este módulo como una solicitud de búsqueda.
3. El módulo `cognos_report` pasa la consulta al proveedor de OneBox.
4. El proveedor evalúa la solicitud de búsqueda y, basándose en las entradas del archivo `map.xml`, determina que han de devolverse Gráfico de inventario e Informe de inventario como resultado de la búsqueda.

   Si la consulta de la búsqueda incluyera los términos ingresos e inventario, el Informe de ingresos se devolvería como resultado de la búsqueda porque es la primera mapEntry.
5. El proveedor devuelve el Gráfico de inventario y el Informe de inventario a la GSA.
6. La GSA da formato a los informes utilizando la hoja de estilo XSL incluida con el módulo `cognos_report`.
7. El Gráfico de inventario y el Informe de inventario aparecen como un resultado de OneBox junto con los resultados de la búsqueda devueltos desde el índice de Google.

Otra opción de configuración es añadir un módulo de OneBox para procesar las solicitudes de búsqueda que incluyan un activador para gráficos. En este caso, el archivo `map.xml` incluye elementos `<module_OneBox name>` independientes. El proveedor de OneBox procesa las solicitudes desde cada módulo por separado. El orden de los módulos en el archivo `map.xml` no afecta a los resultados.

Ejemplo: Configurar el proveedor de OneBox para que devuelva una métrica

Puede configurar el proveedor de OneBox para que devuelva el gráfico y los datos de una métrica especificada. El nombre de paquete se especifica en el archivo `map.xml` con el atributo `<path>`. Especifique un `<mapEntry provider>` distinto en el archivo `map.xml` en comparación con los informes, `<mapEntry provider="mm">` en lugar de `<mapEntry provider="cm">`.

Puede instalar y configurar uno o más módulos de OneBox para procesar solicitudes para informes y métricas. Desea devolver tanto un informe como una métrica para una única solicitud de búsqueda. Para dar soporte a este tipo de resultado de OneBox, instale un módulo de OneBox adicional en la GSA y configure el módulo para utilizar métrica como activador. La GSA incluye dos módulos de OneBox, cada uno con un nombre exclusivo, `cognos_report` y `cognos_metric`.

Modifique el archivo `map.xml` para que incluya la siguiente entrada de módulo:

```
<module oneboxName="cognos_report">
 <mapEntries>
  <mapEntry provider="cm">
   <regex>.*revenue.*</regex>
   <path type="output">/content/package
       [@name='Onebox Reports']/query[@name='RevenueReport']
      </path>
  </mapEntry>
  <mapEntry provider="cm">
   <regex>.*inventory.*</regex>
   <path type="output">/content/package
       [@name='Onebox Reports']/query[@name='InventoryReport']
```

```
      </path>
  </mapEntry>
 </mapEntries>
</module>
<module oneboxName="cognos_metric">
  <mapEntries>
    <mapEntry provider="mm">
      <regex>.*</regex>
      <path>International Sales</path>
    </mapEntry>
  </mapEntries>
</module>
```

El flujo de comunicación siguiente tiene lugar cuando un usuario introduce el término ingresos métrica o métrica ingresos como consulta de búsqueda.

1. La GSA recibe la consulta de búsqueda y solicita un conjunto de resultados a su propia prestación de índice y a la prestación OneBox.
2. La prestación OneBox identifica el término de búsqueda métrica como un activador para el módulo `cognos_metric` y pasa la consulta a este módulo como una solicitud de búsqueda.
3. El módulo `cognos_metric` pasa la consulta al proveedor de OneBox.
4. El proveedor evalúa la solicitud de búsqueda y, basándose en las entradas del archivo `map.xml`, solicita resultados al proveedor utilizado para las métricas.
5. El proveedor de métricas busca en el paquete International Sales y devuelve el gráfico y los datos para una métrica cuyo nombre coincida mejor con ingresos.
6. El proveedor de OneBox devuelve la métrica a la GSA.
7. La GSA da formato la métrica utilizando la hoja de estilo XSL incluida con el módulo `cognos_metric`.
8. La métrica aparece como resultado de OneBox junto con los resultados de la búsqueda devueltos desde el índice de Google.

Otra opción de configuración es utilizar un único módulo de OneBox y añadir entradas `<mapEntry provider="mm">` al archivo `map.xml`. Con esta configuración, los resultados de OneBox pueden incluir contenido de solamente uno de los tipos de proveedor, cm o mm, pero no de ambos.

Apéndice C. Opciones de línea de comandos de IBM Cognos Configuration

Utilice las opciones de línea de comandos con el comando de configuración para modificar el comportamiento de IBM Cognos Configuration cuando se inicie.

Tabla 100. Opciones de línea de comandos y descripciones

Opción	Descripciones
`-h`	Visualiza comandos para IBM Cognos Configuration.

`-s`	Ejecuta IBM Cognos Configuration en modo silencioso.
	
	Utiliza los valores de propiedad especificados en el archivo `cogstartup.xml` para configurar los componentes instalados y después inicia todos los servicios.
	
	`./cogconfig.sh -s`
	
	`cogconfig.bat -s`

`-stop`	Detiene todos los servicios de IBM Cognos.
	
	`./cogconfig.sh -stop`
	
	`cogconfig.bat -stop`

`-startupfile` *`ruta/nombre_archivo.xml`*	Ejecuta IBM Cognos Configuration utilizando un archivo distinto del archivo `cogstartup.xml` del directorio *`ubicación_c10`*`/configuration`.

`-test`	Utiliza los valores de propiedad especificados en el archivo `cogstartup.xml` para probar los valores de configuración.
	
	`./cogconfig.sh -test`
	
	`cogconfig.bat -test`

`-notest`	Inicia IBM Cognos Configuration con las tareas de prueba automática inhabilitadas.
	
	`./cogconfig.sh -notest`
	
	`cogconfig.bat -notest`
	
	Esta opción no debe utilizarse la primera vez que inicia el producto o si está realizando cambios de configuración.

`-utf8`	Guarda la configuración en codificación UTF-8.
	
	`./cogconfig.sh -s -utf8`
	
	`cogconfig.bat -s -utf8`

© Copyright IBM Corp. 2005, 2014

Tabla 100. Opciones de línea de comandos y descripciones (continuación)

Opción	Descripciones

`-l identificador de idioma`	Ejecuta IBM Cognos Configuration utilizando el idioma que especifica el identificador de idioma.
	
	Para ejecutar la herramienta de configuración en modo silencioso utilizando el chino simplificado
	
	`./cogconfig.sh -l zh-cn`
	
	`cogconfig.bat -l zh-cn`

`-e nombre_archivo.xml`	Exporta los valores de configuración actuales al archivo especificado.
	
	`./cogconfig.sh -e nombre_archivo.xml`
	
	`cogconfig.bat -e nombre_archivo.xml`

`-log`	Crea un archivo de registro de errores `cogconfig.timestamp.log` en el directorio `ubicación_cognos/logs`.
	
	`./cogconfig.sh -log`
	
	`cogconfig.bat -log`

`-java:{local|env}`	Ejecuta IBM Cognos Configuration en los sistemas operativos Microsoft Windows utilizando la versión de Java Runtime Environment que se ha definido como:
	• `env`: en el entorno, utilizando la variable de entorno **JAVA_HOME**
	• `local`: localmente, desde el directorio `ubicación_c10/bin/jre`
	
	Si no establece este distintivo, IBM Cognos utiliza el valor de variable de entorno **JAVA_HOME**.
	
	Para ejecutar IBMCognos Configuration en modo silencioso, utilizando la JVM local, escriba el comando siguiente:
	
	`./cogconfig.sh -s -java:local`
	
	`cogconfig.bat -s -java:local`

Puede utilizar más de una opción de línea de comandos al mismo tiempo. Por ejemplo, puede ejecutar IBM Cognos Configuration en modo silencioso y enviar todos los mensajes de error a un archivo de registro.

Apéndice D. Ejemplos

En esta sección se explica el objetivo, el contenido y la ubicación de los ejemplos de IBM Cognos Business Intelligence. También se habla sobre la compañía de ejemplo, Viaje de Aventuras, su estructura, sus bases de datos, el modelo y los paquetes.

Compañía Ejemplo Viaje de Aventuras

Los ejemplos de la compañía Ejemplo Viaje de Aventuras ilustran las características del producto y las prácticas técnicas y empresariales recomendadas.

Asimismo, puede utilizarlos para probar y compartir técnicas de diseño de informes y solucionar problemas. Cuando utiliza los ejemplos, puede conectarse con las características del producto.

El nombre de la compañía Ejemplo Viaje de Aventuras, o Ventas de VA, o cualquier variante del nombre Ejemplo Viaje de Aventuras, es el nombre de una operación empresarial ficticia cuyos datos de ejemplo se utilizan para desarrollar aplicaciones de ejemplo para IBM y los clientes de IBM. Los registros ficticios que contiene incluyen datos de ejemplo para las transacciones de ventas, la distribución de productos, la gestión financiera y los recursos humanos. Cualquier parecido con nombres, direcciones, números de contacto o valores de transacciones reales es pura coincidencia. Está prohibido realizar cualquier tipo de duplicación no autorizada.

Descripción de los ejemplos

Los ejemplos se componen de lo siguiente:

- Dos bases de datos que contienen todos los datos corporativos y los modelos de ejemplo relacionados para realizar análisis y consultas
- Cubos de muestra y los modelos relacionados
- Un origen de datos de métricas que incluye las métricas asociadas y un mapa de estrategia para la compañía fusionada, así como un modelo para extracciones métricas
- Informes, consultas, plantillas de consulta y espacios de trabajo

  Para ejecutar informes interactivos, se necesitan scripts. Para ver todos los informes incluidos en los paquetes de ejemplos, copie los archivos desde la instalación del contenido de los ejemplos hasta la carpeta de despliegue y, a continuación, importe los despliegues en el producto de IBM Cognos Business Intelligence.

Seguridad

Los ejemplos están disponibles para todos los usuarios.

Grupo de compañías de Ejemplo Viaje de Aventuras

Para agilizar el diseño de ejemplos, en especial los ejemplos financieros, es útil disponer de información general acerca de la compañía Ejemplo Viaje de Aventuras.

© Copyright IBM Corp. 2005, 2014

Para buscar ejemplos que utilicen características concretas del producto, consulte las descripciones de cada ejemplo en esta sección.

Los ingresos de la compañía Ejemplo Viaje de Aventuras proceden de operaciones de franquicias y de establecimientos de productos corporativos. Se consolidan desde las filiales en propiedad absoluta. Hay seis organizaciones diferentes con sus propios departamentos y sucursales de ventas; cinco de ellas son compañías regionales.

La sexta compañía, Accesorios de VA:

- Dispone de su propia colección de productos, que se distinguen de los del resto de las compañías de VA por la marca, el nombre, el precio, el color y el tamaño.
- Vende desde una sola sucursal a todas las regiones y a todos los minoristas.
- Funciona como una compañía operativa basada en Ginebra y como copropietaria de las tres filiales de VA en Europa.

En el diagrama siguiente se muestra la estructura corporativa consolidada de la compañía Ejemplo Viaje de Aventuras. El diagrama también incluye los cambios porcentuales de participación en VA Europa central y la moneda utilizada en la creación de informes y el prefijo de GL (libro mayor general) de cada filial. En el primer año, VA Asia-Pacífico posee el 60% de VA Europa central y en el tercer año el porcentaje se reduce al 50%. En el primer año, Accesorios de VA posee el 40% de VA Europa central y en el tercer año el porcentaje aumenta hasta llegar al 50%.

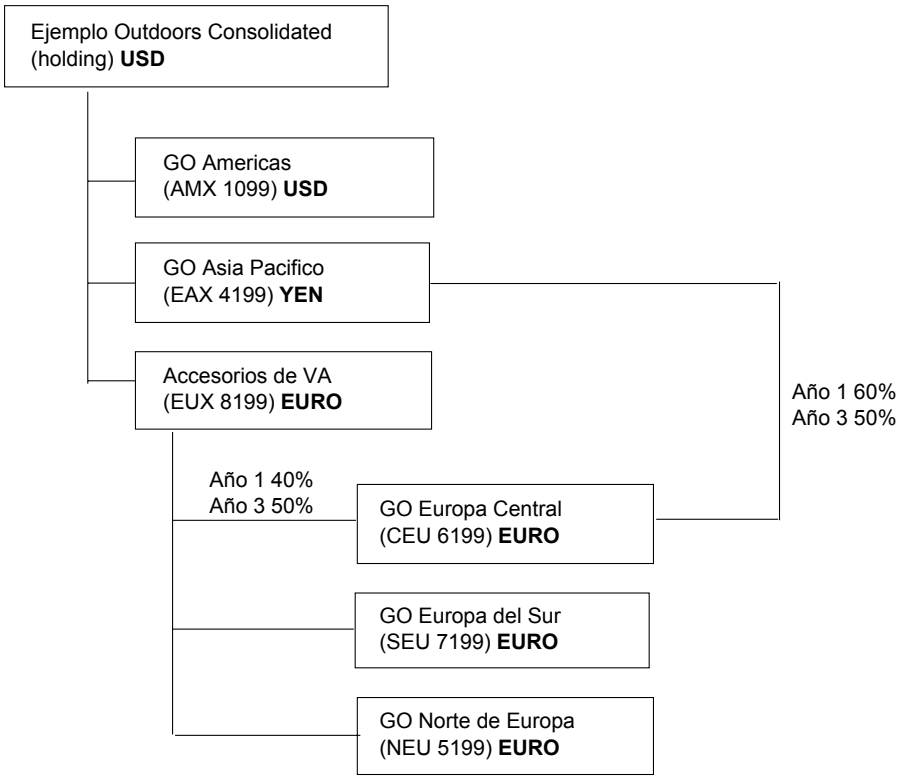


Figura 16. Estructura corporativa consolidada de la compañía Ejemplo Viaje de Aventuras

Cada corporación de la compañía Ejemplo Viaje de Aventuras tiene la misma estructura de departamentos y la misma estructura del libro mayor general (GL), como se muestra en la tabla siguiente. Es posible que las divisiones no elaboren

sus informes en las mismas monedas. Por ejemplo, la filial americana redacta los informes usando dólares estadounidenses pero la moneda local de la división Corporativa es el dólar canadiense y la de la división Operaciones es el peso.

Tabla 101. Estructura de departamentos

División (GL)	**Departamento (GL)**
Corporativa (1700)	Ventas (1720) Marketing (1750) Sistemas informáticos y tecnología (1760) Recursos humanos (1730) Finanzas (1740) Compras (1710)
Operaciones (1800)	Producción y distribución (1820) Servicio al cliente (1820)

Cada corporación dispone de un plan de cuentas completo. La mayoría de las cuentas, como las que se clasifican como gastos generales, son de departamentos y sólo contienen cantidades de resumen. Por ejemplo, aunque cada departamento de marketing tiene gastos, el coste no se especifica en el nivel de la transacción en el que tienen lugar las promociones de marketing.

Empleados

Los datos de Ejemplo Viaje de Aventuras contienen una lista completa de los empleados de todas las divisiones, todos los departamentos y todas las ubicaciones.

Los datos se encuentran disponibles para redactar informes acerca de las bonificaciones (informe Prima global) y las comisiones de ventas (informe Comisiones de ventas para Europa central), la formación (informe Formación de empleados por año), las evaluaciones del rendimiento y las encuestas de satisfacción de los empleados (Satisfacción del empleado 2012). Si utiliza Metric Studio, también se encuentran disponibles métricas de ejemplo para recursos humanos.

En el paquete Almacén de datos VA (análisis), los grupos de medidas y las dimensiones relacionadas se organizan en carpetas. Los empleados se organizan en jerarquías por región y director para facilitar la elaboración de informes de los diferentes tipos de agregación. La agregación se ha definido para las medidas del Resumen de cargo de empleados, de forma que el recuento de Cargo y el recuento de Posiciones planificadas se agreguen correctamente en cada nivel temporal: mensual, trimestral o anualmente. Por ejemplo, consulte el informe Personal planificado.

La lista de empleados también se encuentra en el mismo archivo LDIF de ejemplo que puede utilizarse para cualquier autenticación de producto de IBM de LDAP, incluido Tivoli. Este directorio de autenticación se necesita para los ejemplos de IBM Cognos Planning. El resto de los ejemplos no dependen de perfiles de seguridad.

Ventas y marketing

Los datos relacionados con las ventas y el marketing están disponibles para todas las compañías en el grupo Ejemplo Viaje de Aventuras.

Accesorios de VA cuenta con detalles más exhaustivos que respaldan los ejemplos de análisis. Por ejemplo, consulte el análisis Ingresos frente a Porcentaje de margen de beneficios por marca de producto, que se basa en el cubo Ventas y marketing. Las campañas de marketing y de ventas están vinculadas a las compañías regionales de Ejemplo Viaje de Aventuras.

En conjunto, las compañías de VA han experimentado un crecimiento considerable en la mayoría de las líneas de productos (Crecimiento de ventas año tras año), en todas las regiones (Ingresos por filial VA 2011), debido a factores tales como el aumento de la clientela fiel, la mejora de productos y la introducción de productos nuevos, como la línea de gafas de sol, que ofrece un gran margen de beneficios. En las líneas de productos que se venden en las cinco compañías regionales (todas excepto Accesorios de VA) las promociones han tenido un éxito mixto (Éxito promocional por campaña, paquete y trimestre). Si utiliza Metric Studio, esto también se puede ver en las métricas de ejemplo.

Encuestas a los clientes

Los datos contienen también información de encuestas realizadas a los clientes. Por ejemplo, la línea de producto que incluye repelente de insectos, crema solar, etc. no ha tenido éxito (Satisfacción del producto - Protección aire libre 2011) y es posible que uno de los motivos de insatisfacción de los minoristas sea el nivel del servicio al cliente más que las devoluciones (Devoluciones de cliente y satisfacción). Si utiliza Metric Studio, esta información también se puede supervisar en las métricas.

Puntos de venta

Los ingresos de los centros comerciales se encuentran disponibles en el nivel de transacción. Los ingresos de las franquicias se encuentran disponibles sólo en el nivel consolidado (cubo Ventas y marketing). Las métricas acerca de los minoristas revelan que el número de puntos de venta al público ha disminuido durante el periodo cubierto por estos datos.

Accesorios de VA vende en todo el mundo y vende sólo accesorios. Los datos de transacciones de Accesorios de VA son el origen primario del análisis del producto por marca, color y tamaño. Las otras cinco filiales del grupo de compañías son regionales y venden todas las líneas de productos a los minoristas de su región. Por ejemplo, el informe 10 principales minoristas en 2011 utiliza gráficos sparkline y enumera los datos necesarios para evaluar los ingresos del nivel de minoristas.

Base de datos, modelos y paquetes de Ejemplo Viaje de Aventuras

Los modelos de Framework Manager de Ejemplo de Viaje de Aventuras ilustran técnicas de modelado y soportan los ejemplos.

Los modelos se basan en la base de datos transaccional de Almacén de datos VA y Ventas de VA y son la base de los informes y consultas de ejemplo. Cada modelo contiene dos paquetes para la publicación de análisis (dimensional) y vistas de consulta de los datos.

Debe disponer de acceso a Framework Manager, la herramienta de modelado de IBM Cognos Business Intelligence, para poder ver los modelos de ejemplo. Es posible que también tenga que configurar las conexiones y las bases de datos de ejemplo.

Almacén de datos VA

El modelo de Almacén de datos VA, `great_outdoors_data_warehouse.cpf`, se basa en la base de datos GOSALESDW. Contiene datos acerca de recursos humanos, ventas y marketing y finanzas, agrupados en áreas de negocio. En la vista de base de datos, las tres áreas de negocio están agrupadas en espacios de nombres diferentes. La vista de base de datos contiene un cuarto espacio de nombres (Datos de VA) para la información común.

La vista de base de datos es muy similar a la estructura de la base de datos subyacente. Todas las tablas (asuntos de consulta de base de datos) están sin modificar. Esto permite a IBM Cognos BI recuperar metadatos directamente del paquete en la mayoría de los casos, en lugar de utilizar una llamada de metadatos a la base de datos. Se han realizado los siguientes cambios y adiciones en la vista de base de datos:

- Se han añadido uniones según han sido necesarias.
- Para permitir la agregación en diferentes niveles de granularidad, se han creado algunos asuntos de consulta de modelo. Por ejemplo, consulte las relaciones entre Tiempo y Ventas o Hecho de ventas.
- Para permitir que se efectúen uniones sencillas entre las tablas de búsqueda y cada nivel de una dimensión, se han copiado tablas de consulta. Por ejemplo, consulte las tablas de búsqueda Productos.

La Vista empresarial contiene sólo asuntos de consulta de modelo, sin uniones. Se han realizado los siguientes cambios y adiciones en la Vista empresarial:

- Se han añadido cálculos a los asuntos de consulta de modelo. Por ejemplo, la dimensión de tiempo contiene cálculos de idioma.
- En los lugares en los que la base de datos tiene varias jerarquías se han creado nuevas dimensiones para organizarlas. Por ejemplo, las jerarquías de empleados están organizadas en varias categorías, como gestor y región.

Base de datos transaccional de Ventas de VA

El modelo de Ventas de VA, `great_outdoors_sales.cpf`, se basa en la base de datos VentasVA que está estructurada como una base de datos transaccional. Contiene principalmente datos de ventas.

La vista de base de datos es muy similar a la estructura de la base de datos subyacente. Se han realizado los siguientes cambios y adiciones en la vista de base de datos:

- Para permitir la unión de las tablas de hechos con la dimensión de tiempo, se han usado asuntos de consulta de modelo y uniones de varias partes.
- Se han añadido otras uniones según ha sido necesario.

La Vista empresarial contiene sólo asuntos de consulta de modelo, sin uniones. Se han realizado los siguientes cambios y adiciones en la Vista empresarial:

- Se han añadido cálculos a los asuntos de consulta de modelo.

- Los asuntos de consulta de modelo que se crearon en la vista de base de datos para permitir uniones en la dimensión de tiempo se han enlazado como atajos de referencia.
- En los lugares en los que la base de datos tiene varias jerarquías se han creado nuevas dimensiones para organizarlas.
- Personal de ventas es un subconjunto de la dimensión Empleado que cambia lentamente. No hay una Clave de empleados única en Venta de VA, de modo que un filtro recupera sólo el registro actual. Este modelo no utiliza datos históricos.

PowerCubes de ejemplo

Los siguientes cubos se proporcionan con los ejemplos de Ejemplo Viaje de Aventuras en inglés, francés, alemán, japonés y chino:

- `sales_and_marketing.mdc`
- `employee_expenses.mdc`
- `go_accessories.mdc`
- `go_americas.mdc`
- `go_asia_pacific.mdc`
- `great_outdoors_sales_en.mdc`
- `great_outdoors_7.mdc`

Paquetes de ejemplos

Los ejemplos de Ejemplo Viaje de Aventuras incluyen seis paquetes. Se proporciona una descripción breve de cada paquete disponible.

Almacén de datos VA (análisis) es una vista modelada dimensionalmente de la base de datos VentasVAdw. Este paquete se puede utilizar en todos los estudios, incluido IBM Cognos Analysis Studio. Con este paquete puede detallar menos y detallar más en los detalles.

Ventas de VA (análisis) es una vista modelada dimensionalmente de la base de datos VentasVA. Este paquete se puede utilizar en todos los estudios, incluido Analysis Studio. Con este paquete puede detallar menos y detallar más en los detalles.

Almacén de datos VA (consulta) es una vista de la base de datos VENTASGADW que no está modelada dimensionalmente. Este paquete se puede utilizar en todos los estudios, a excepción de Analysis Studio, y resulta útil para la creación de informes cuando no es necesario detallar menos y detallar más en los detalles.

Ventas de VA (consulta) es una vista no dimensional de la base de datos VentasVA. Este paquete se puede utilizar en todos los estudios, a excepción de Analysis Studio, y resulta útil para la creación de informes cuando no es necesario detallar menos y detallar más en los detalles.

Ventas y marketing (cubo) es un paquete OLAP basado en el cubo `sales_and_marketing.mdc`.

Ventas de Viaje de aventuras (cubo) es un paquete OLAP basado en el cubo `great_outdoors_sales_en.mdc`.

Nota: Los paquetes OLAP, Ventas de Viaje de aventuras (cubo) y Ventas y marketing (cubo) no son multilingües. El archivo `IBM_Cognos_PowerCube.zip` contiene cinco versiones de cada paquete; en inglés, francés, alemán, japonés y chino.

Instalación de los ejemplos de IBM Cognos Business Intelligence

En los ejemplos de IBM Cognos Business Intelligence se ilustran las características del producto y las prácticas técnicas y empresariales recomendadas. Asimismo, puede utilizarlos para probar y compartir técnicas de diseño de informes y solucionar problemas. Si desea utilizar ejemplos, instálelos desde el disco IBM Cognos Business Intelligence Samples o desde la ubicación desde la que descargó y extrajo los archivos.

Instales las muestras en un directorio que contenga solo caracteres ASCII en el nombre de vía de acceso. Algunos servidores no soportan caracteres que no son ASCII en los nombres de directorio.

Instalación de ejemplos en UNIX o Linux

Utilice el procedimiento siguiente para instalar los ejemplos de IBM Cognos Business Intelligence en los sistemas operativos UNIX o Linux.

Procedimiento

1. Monte el disco del producto de IBM Cognos mediante las extensiones de archivo Rock Ridge o vaya a la ubicación en la que se hayan descargado los archivos de instalación.

   Para montar el disco de IBM Cognos en HP-UX, siga estos pasos:

   - Añada el directorio pfs_mount a su ruta.

     Por ejemplo:

     ```
     PATH=/usr/sbin/:$PATH
     export PATH
     ```

   - Para iniciar los daemons de NFS necesarios y ejecutarlos en segundo plano, escriba **bg pfs_mountd** y, a continuación, **bg pfsd**.
   - Para montar la unidad, escriba

     ```
     pfs_mount -t rrip <dispositivo><dir_montaje> -o xlat=unix
     ```

     Por ejemplo:

     ```
     pfs_mount /dev/dsk/c0t2d0 /cdrom -o xlat=unix
     ```

     Ahora ya puede instalar o copiar archivos como usuario distinto al usuario root utilizando un disco de IBM Cognos desde esta unidad.
   - Cuando haya completado la instalación, escriba `pfs_umount /cdrom` y cancele los daemons pfsd y pfs_mountd para desmontar el disco.

2. Para iniciar el asistente de instalación, vaya al directorio del sistema operativo y escriba

   ```
   ./issetup
   ```

3. Siga las indicaciones del asistente de instalación y copie los archivos necesarios en el sistema.

   Instale los ejemplos en la misma ubicación que los componentes de servidor.

4. En la página **Finalizar** del asistente de instalación, pulse **Finalizar**.

Instalación de ejemplos en Windows

Utilice el procedimiento siguiente para instalar los ejemplos de IBM Cognos Business Intelligence en los sistemas operativos Microsoft Windows.

Procedimiento

1. Inserte el disco de ejemplos o vaya a la ubicación en la que se hayan descargado o extraído los archivos de instalación.

   Aparece la página de bienvenida del asistente de instalación.
2. Si no aparece la página de **Bienvenida**, vaya al directorio del sistema operativo y efectúe una doble pulsación en el archivo issetup.exe.
3. Seleccione el idioma que desea utilizar en la instalación.

   El idioma que seleccione determina el idioma de la interfaz de usuario. Puede cambiar el idioma a cualquiera de los idiomas instalados después de la instalación.
4. Siga las indicaciones del asistente de instalación para copiar los archivos necesarios en el sistema.

   Instale los ejemplos en la misma ubicación que los componentes de servidor.
5. En la página **Finalizar** del asistente de instalación, pulse **Finalizar**.

   Utilice el menú **Inicio** del sistema operativo Microsoft Windows para iniciar **IBM Cognos Configuration** desde la carpeta de accesos directos.

Configuración de los ejemplos

Para configurar los ejemplos, debe realizar varias tareas de configuración, como la restauración de las bases de datos de ejemplo y la creación de conexiones de origen de datos.

Después de configurar los ejemplos, puede utilizar éstos para aprender a utilizar el software de IBM Cognos, incluidos Framework Manager, Metric Studio, Metric Designer, Event Studio, IBM Cognos Workspace e IBM Cognos Mobile.

IBM Cognos BI proporciona bases de datos de ejemplo que contienen información financiera, de ventas y marketing para una compañía ficticia denominada Ejemplo Viaje de Aventuras, que se dedica a la venta de material deportivo.

Para poder utilizar las bases de datos de ejemplo, IBM Cognos BI debe estar instalado, configurado y en ejecución, y los ejemplos de IBM Cognos BI deben estar instalados.Para utilizar la herramienta de modelado, debe instalar los componentes Framework Manager, Metric Designer, Transformer y Dynamic Cubes.

Utilización de los ejemplos

Puede utilizar los ejemplos de IBM Cognos para aprender a utilizar IBM Cognos Business Intelligence, incluidos Framework Manager, Metric Studio, Metric Designer, Event Studio, IBM Cognos Workspace e IBM Cognos Mobile.

IBM Cognos BI proporciona bases de datos de ejemplo que contienen información financiera, de ventas y marketing para una compañía ficticia denominada Ejemplo Viaje de Aventuras, que se dedica a la venta de material deportivo.

Para poder utilizar las bases de datos de ejemplo, IBM Cognos BI debe estar instalado, configurado y en ejecución, y los ejemplos de IBM Cognos BI deben estar instalados.

Para utilizar la herramienta de modelado, debe instalar los componentes para Framework Manager, Metric Designer y Transformer.

Para configurar los ejemplos, haga lo siguiente:

- Restaure las bases de datos de ejemplos. Puede restaurar manualmente los archivos de copia de seguridad para las bases de datos de ejemplo. Para obtener instrucciones, consulte: "Pasos para restaurar archivos de copia de seguridad para las bases de datos de ejemplos" en la página 495.

  También puede restaurar los archivos de copia de seguridad utilizando scripts. Para DB2, consulte: "Restauración de los ejemplos en IBM DB2 mediante un script" en la página 496. Para Oracle, consulte: "Restauración de los ejemplos en Oracle mediante un script" en la página 500.
- Cree las conexiones de origen de datos para las bases de datos de ejemplos.
- Si tiene previsto utilizar ejemplos del origen de datos OLAP, configure la conexión con los cubos de ejemplo, si es necesario, y cree conexiones al origen de datos para los orígenes de datos OLAP que desee utilizar.

  Las tareas de configuración son necesarias sólo para los cubos de Microsoft Analysis Services, los cubos de Essbase y Cubing Services.
- Si piensa utilizar el ejemplo de Metric Studio, configure el ejemplo de Metric Studio.
- Si tiene intención de utilizar el ejemplo de Metric Designer, configure una conexión de origen de datos con éste, configure el ejemplo de Metric Studio e importe los archivos de despliegue `IBM_Cognos_Samples` e `IBM_Cognos_Metrics`.
- Importe el contenido de los ejemplos (paquetes) al almacén de contenido.
- Si desea probar el agente de ejemplo ELM Returns Agent mediante Event Studio, ejecute el agente de ejemplo con los datos cambiados.

Cuando haya terminado estas tareas, utilice IBM Cognos BI para ejecutar las tablas de puntuación o los informes de ejemplo. Posteriormente, podrá eliminar los ejemplos de IBM Cognos BI.

Restaurar los archivos de copia de seguridad de las bases de datos de ejemplos

Para utilizar los ejemplos de IBM Cognos Business Intelligence, debe restaurar los archivos de copia de seguridad para las bases de datos de ejemplos. Esta acción crear versiones multilingües de las base de datos Ejemplo Viaje de Aventuras.

Con IBM Cognos Business Intelligence se proporcionan las siguientes bases de datos de ejemplo y los archivos asociados. Para Microsoft SQL Server, cada base de datos se entrega como un archivo de copia de seguridad de Microsoft SQL Server. Para Oracle, descomprima el archivo llamado `GS_DB_ORA.tar.gz`. Para IBM DB2, descomprima el archivo llamado `GS_DB.tar.gz`. Se pueden encontrar las bases de datos en las siguientes ubicaciones.

Tabla 102. Ubicaciones de copia de seguridad de los ejemplos de IBM DB2 y Oracle

Bases de datos	Ubicación del archivo
IBM DB2	`GS_DB\data`
Oracle	`GS_DB_ORA\data`

Tabla 103. Bases de datos de ejemplos de IBM DB2 y archivos asociados

Descripción de esquema o base de datos	Nombre de archivo
Ventas de Viaje de Aventuras	GS_DB.tar.gz
Minoristas de Viaje de Aventuras	GS_DB.tar.gz
Almacén de datos de ventas de Viaje de Aventuras	GS_DB.tar.gz
Estudio de mercado de Viaje de Aventuras	GS_DB.tar.gz
Recursos humanos de Viaje de Aventuras	GS_DB.tar.gz

Tabla 104. Bases de datos y archivos de Microsoft SQL Server

Descripción de esquema o base de datos	Nombre de archivo
Ventas de Viaje de Aventuras	GOSALES.zip
Minoristas de Viaje de Aventuras	GOSALES.zip
Almacén de datos de ventas de Viaje de Aventuras	GOSALESDW.zip
Estudio de mercado de Viaje de Aventuras	GOSALES.zip
Recursos humanos de Viaje de Aventuras	GOSALES.zip

Tabla 105. Bases de datos y archivos de Oracle

Descripción de esquema o base de datos	Nombre de archivo
Ventas de Viaje de Aventuras	GS_DB_ORA.tar.gz
Minoristas de Viaje de Aventuras	GS_DB_ORA.tar.gz
Almacén de datos de ventas de Viaje de Aventuras	GS_DB_ORA.tar.gz
Estudio de mercado de Viaje de Aventuras	GS_DB_ORA.tar.gz
Recursos humanos de Viaje de Aventuras	GS_DB_ORA.tar.gz

Para restaurar las bases de datos de ejemplos, asegúrese de que realiza las siguientes acciones:

- Asignar a las bases de datos restauradas los mismos nombres que a los archivos de copia de seguridad o exportación.

  Los nombres distinguen mayúsculas y minúsculas.

  Utilice el nombre de usuario y la contraseña correctos.
- Crear usuarios con privilegios de selección para tablas en varios esquemas.

  Para configurar los paquetes del almacén de datos GO, especifique un inicio de sesión de usuario y un objeto de conexión único. Cree un usuario único denominado GOSALESDW con el privilegio de selección de tablas en un esquema único denominado GOSALESDW.

  Los paquetes de ventas GO especifican un inicio de sesión de usuario y un objeto de conexión único. Cree un usuario único denominado GOSALES con el privilegio de selección de tablas en los siguientes esquemas: GOSALES, GOSALESHR, GOSALESMR y GOSALESRT.
- Utilice el juego de caracteres UTF-8 en el sistema del sistema operativo Microsoft Windows que sea el cliente Oracle o DB2 para ver los informes en varios idiomas.

Para DB2, debe establecer la variable de entorno DB2CODEPAGE en un valor de 1208. Para Oracle, debe establecer la variable de entorno NLS_LANG en un valor específico de una región. Por ejemplo, establezca NLS_LANG para América en American_America.UTF8.

- Tener suficiente espacio en disco en la ubicación de destino. Reserve 150 MB para los datos de Ventas de VA (cuatro esquemas) y 200 MB para los datos del Almacén de datos de VA (un esquema).

Ejemplos de IBM DB2

Los archivos de datos para `db2move` (un comando de la herramienta de movimiento de base de datos) y los scripts para añadir restricciones se encuentran en el directorio de datos. El directorio de datos se crea al descomprimir el archivo `GS_DB.tar.gz`.

Si utiliza WinZip para extraer el archivo de movimiento de DB2 en el sistema operativo Microsoft Windows, asegúrese de que no esté seleccionada la opción de conversión de retornos de carro o avances de línea inteligente para archivos TAR.

Después de extraer el archivo de movimiento de DB2, restaure los esquemas en una base de datos denominada GS_DB.

Para añadir vistas, restricciones, privilegios de usuario y procedimientos almacenados a GS_DB, prepare y ejecute los archivos gs_db_modify que se incluyen con los ejemplos, en el orden siguiente:

1. Actualice el nombre de usuario y la contraseña de `gs_db_modify.sql` y guárdelo.
2. Ejecute `gs_db_modify.bat`.

Nota: Si el archivo de script intenta crear un procedimiento almacenado donde no existe el procedimiento, se genera un error. Este error no afecta a los ejemplos.

Los requisitos de memoria dependen del tamaño y del tipo del sistema de base de datos del que disponga. La base de datos de ejemplo VA, cuyas tablas están organizadas por columna, podría necesitar más memoria que la configuración habitual basada en filas.

Ejemplos de Oracle

Para crear restricciones de clave externa en tablas que hagan referencia a distintos esquemas, debe ejecutar `gs_or_modify.sql`, que se encuentra en la misma carpeta que los archivos `.dmp`.

Pasos para restaurar archivos de copia de seguridad para las bases de datos de ejemplos

Utilice este procedimiento para restaurar archivos de copia de seguridad para las bases de datos que se necesitan para los informes y los paquetes de ejemplos.

Procedimiento

1. En el sistema en el que esté instalado IBM Cognos BI, vaya al directorio `sql server`, `oracle` o `db2` situado en *`ubicación_c10`*`/webcontent/samples/datasources`.
2. Si es necesario, copie los archivos de copia de seguridad de las bases de datos de ejemplos en el directorio de copia de seguridad de la base de datos.

3. Restaure las bases de datos de ejemplos mediante la herramienta de gestión de la base de datos.

   Consejo:

   - En el caso de los archivos de copia de seguridad de SQL, restaure la base de datos de un dispositivo y asegúrese de que las ubicaciones de restauración sean correctas para los archivos de la base de datos `.ldf` y `.mdf`. Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft SQL Server o la base de conocimientos (Knowledge Base), disponible en IBM Support Portal (www.ibm.com/support/entry/portal/support).
   - En el caso de DB2, cuando cree la base de datos GS_DB, cree una agrupación de búfer predeterminada del sistema con un tamaño de página de 32 KB y un espacio de tabla normal asociado. Asegúrese de que el espacio de tabla temporal del sistema tenga también 32 KB.
4. En cada una de las bases de datos, cree al menos un usuario con permisos de selección en todas las tablas de las bases de datos restauradas.

Resultados

Ahora puede crear las conexiones a los orígenes de datos en el portal.

Restauración de los ejemplos en IBM DB2 mediante un script

Puede utilizar scripts para restaurar archivos de copia de seguridad para bases de datos de ejemplo para DB2.

Para configurar la base de datos de ejemplo, debe extraer el archivo `GS_DB tar.gz`, personalizar un archivo de configuración y ejecutar el script de configuración.

Requisitos previos para instalar la base de datos de ejemplo Viaje de aventuras para DB2 en Linux, UNIX y Windows. Para poder instalar las bases de datos de ejemplo, primero debe verificar o configurar privilegios.

1. Extraiga el archivo `GS_DB.tar.gz` y mantenga la estructura de directorios original. Si utiliza WinZip para extraer el archivo de movimiento de DB2 en el sistema operativo Microsoft Windows, asegúrese de que no esté seleccionada la opción de conversión de retornos de carro o avances de línea inteligente para archivos TAR.
2. En los sistemas operativos Linux y UNIX, modifique los permisos del archivo `setupGSDB.sh` para establecerlo como ejecutable: `chmod u+x setupGSDB.sh`.
3. Asegúrese de que el ID de usuario utilizado para configurar la base de datos dispone de autoridad DBADM o de las autoridades siguientes en DB2:
   - CREATETAB
   - CREATE_NOT_FENCED_ROUTINE
   - LOAD

Opcional: edición del archivo de configuración

El archivo de configuración contiene las opciones de configuración predeterminadas que se utilizan al crear los datos VENTASVA. Los valores de configuración predeterminados se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 106. Valores opcionales para restaurar los ejemplos en IBM DB2

Valor de configuración	Valor predeterminado	Descripción
GOSALES_INST	GS_DB	Se utiliza para configurar el nombre o el alias de la base de datos.
GOSALES_BLU	N	Cambiar por 'Y' si se crean tablas organizadas por columna.
GOSALES_CREATEDB		Opcional: da lugar a la eliminación de una base de datos existente que tiene el mismo nombre.
GOSALES_DB_TERRITORY	US	Al crear una base de datos, es el territorio de la base de datos UTF-8 que se crea.
GOSALES_BP GOSALES_TS	GOSALES_BP GOSALES_TS	Opcional: especifique el nombre de la agrupación de búferes y del espacio de tabla, si el script ha de crearlos.
GOSALES_GRANTEES	GOSALES, DB2ADMIN	Especifique la lista de usuarios, grupos o PÚBLICO que dispondrán de permisos CONTROL para los esquemas GOSALES, GOSALESHR, GOSALESMR y GOSALESRT. Esta cadena debe seguir la sintaxis del comando GRANT.
GOSALESDW_GRANTEES	VENTASGADW DB2ADMIN	Especifique la lista de usuarios, grupos o PÚBLICO que dispondrán de permisos CONTROL para el esquema GOSALESDW.
GOSALES_DPF	N	Cambiar a 'Y' si instala un entorno dividido de base de datos (DPF)
GOSALES_SCHEMA GOSALESHR_SCHEMA GOSALESMR_SCHEMA GOSALESRT_SCHEMA GOSALESDW_SCHEMA	VENTASVA GOSALESHR GOSALESMR GOSALESRT VENTASGADW	Especifique los nombres que han de utilizarse para cada esquema.

Puede personalizar el archivo de configuración de ejemplo para utilizar valores distintos de los valores predeterminados.

El script de configuración crea la base de datos GS_DB, los espacios de tabla, las tablas y las vistas, otorga privilegios y modifica los nombres de esquema para la base de datos de ejemplo. En la mayoría de las situaciones, puede aceptar las opciones predeterminadas. Si desea cambiar el nombre de la base de datos o

modificar los usuarios o grupos que tienen permisos para los datos, debe actualizar el archivo de configuración GOSalesConfig.

Edite el archivo de configuración utilizando un editor de texto.

Nota: Si edita scripts de shell de UNIX en un entorno Windows, asegúrese de conservar los finales de línea de UNIX.

El archivo de configuración en Windows es GOSalesConfig.bat. El archivo de configuración en UNIX es GOSalesConfig.sh.

De forma predeterminada, se utiliza el nombre de base de datos GS_DB y se otorgan permisos a los usuarios DB2ADMIN (Linux, UNIX, Windows) y GOSALES.

Ejecución del script de configuración en modo interactivo

En el modo interactivo, el script setupGSDB le solicita que confirme o que proporcione información de configuración para la instalación de la base de datos GS_DB. Puede aceptar los valores predeterminados o proporcionar valores distintos que sustituyan a los valores predeterminados.

- Ejecute el script de configuración para su sistema operativo.

Tabla 107. Ejecución del script de restauración de ejemplos

Sistema operativo	Comando
Microsoft Windows	En una ventana de comandos de DB2, cambie al directorio GS_DB/win y ejecute el script setupGSDB.bat.
UNIX	Desde un indicador de shell, tomando como origen db2profile, cambie al directorio GS_DB/unix y ejecute el script setupGSDB.sh.

- Pulse Intro para continuar. El script visualiza un resumen de las selecciones que ha realizado antes de que confirme los cambios para su entorno. Si aprueba las selecciones, pulse Intro y el script realizará los cambios. Por ejemplo, puede que vea el mensaje siguiente:

```
Please confirm the following settings:
Database Name: GS_DB
Column-organized tables: N (DB2 on UNIX only)
Drop and Recreate Database: Y
DPF environment: N
Create a 32 K Bufferpool named: GOSALES_BP
Create a 32 K Tablespace named: GOSALES_TS
GOSALES Grant users/groups: GOSALES, DB2ADMIN
GOSALESDW Grant users/groups: GOSALESDW, DB2ADMIN
Administration User Name: db2admin
Import the sample data to the following schemas:
GOSALES
GOSALESHR
GOSALESMR
GOSALESRT
GOSALESDW
WARNING: If the database GS_DB already exists it will be dropped
Continue creating the sample data with these settings? (Y/N) Default=Y:
```

La base de datos GS_DB se configura.

Ejecución del script de configuración con opciones de línea de comandos

El script `setupGSDB` le permite proporcionar información en la línea de comandos para reducir el número de solicitudes del script.

Desde una línea de comandos, ejecute el script para su sistema operativo. En Windows, utilice `setupGSDB.bat`. En sistemas operativos UNIX o Linux, utilice `setupGSDB.sh`.

Puede ejecutar el script **setupGSDB** con las opciones siguientes:

Tabla 108. Opciones de setupGSDB para IBM DB2

Opción	Descripción
-createdb	Crea la base de datos. Esta opción elimina las bases de datos existentes que tienen el mismo nombre. Crea la agrupación de búferes y el espacio de tabla necesarios.
-database nombre_base_datos	Especifica el nombre de la base de datos. Este valor reemplaza el valor predeterminado de GS_DB.
-userid ID_usuario_administración	Especifica el nombre del ID de usuario del administrador de DB2 que se utiliza para crear la base de datos.
-password ID_usuario_administración	Especifica la contraseña del ID de usuario del administrador de DB2.
-noprompt	Indica que no se visualizará ninguna solicitud. Esta opción ejecuta el script en modo silencioso. Si falta información, el script no se ejecutará correctamente. No se le solicitará ninguna confirmación.

Ejemplo 1: Es un administrador de DB2 y desea crear la base de datos GS_DB predeterminada en el nodo local. Ejecute el comando siguiente:

```
setupGSDB -createDB -noprompt
```

Ejemplo 2: Desea crear las tablas en una base de datos existente denominada GSDBY y desea utilizar el ID de usuario del administrador db2admin. Ejecute el comando siguiente:

```
setupGSDB -database GSDBY -userid db2admin
```

El script le solicita la contraseña cuando se conecta con GSDBY. Este script sustituirá las tablas que ya existen en la base de datos GSDBY, a menos que opte por eliminar la base de datos.

Opcional: instalación de los datos de ejemplo en un servidor remoto

Si la base de datos de ejemplo GS_DB se ha instalado en un servidor remoto de su entorno, puede enlazar a ésta catalogando la base de datos remota en el sistema local y ejecutando a continuación el script de configuración localmente.

- Si la base de datos de ejemplo no existe todavía en el servidor remoto, créela con el comando `CREATE DATABASE`. La base de datos necesita un conjunto de códigos UTF-8 y un tamaño de página de agrupación de búferes de 32 KB para los espacios de tabla predeterminado y temporales. Por ejemplo, en el servidor remoto, cree la base de datos ejecutando el comando siguiente:

  ```
  CREATE
  DATABASE GS_DB USING CODESET UTF-8 TERRITORY US PAGESIZE 32K
  ```

- En el sistema local, catalogue la base de datos remota:

  ```
  db2
  catalog tcpip node nodename remote ipaddr server port_number
  db2 catalog database GS_DB as GS_DB at node nodename
  ```

- En el sistema local, ejecute el script:

  ```
  setupGSDB
  -database GS_DB -userid administration_user_ID
  ```

Se le solicitará una contraseña para la conexión con la base de datos.

Restauración de los ejemplos en Oracle mediante un script

Puede utilizar scripts para restaurar archivos de copia de seguridad para bases de datos de ejemplo para Oracle.

Para configurar la base de datos de ejemplo, debe extraer el archivo `GS_DB_ORA.tar.gz`, personalizar un archivo de configuración y ejecutar el script de configuración.

Existen algunos requisitos previos para instalar la base de datos de ejemplo de Viaje de Aventuras para Oracle. Para poder instalar las bases de datos de ejemplo, primero debe verificar o configurar privilegios.

- Extraiga el archivo `GS_DB_ORA.tar.gz` y mantenga la estructura de directorios original.
- En los sistemas operativos Linux y UNIX, modifique los permisos del archivo `setupGSDB.sh` para establecerlo como ejecutable: `chmod u+x setupGSDB.sh`.
- Asegúrese de que el ID de usuario utilizado para configurar la base de datos de Oracle dispone de autoridad para crear usuarios y ejecutar el programa de utilidad de importación.

Opcional: edición del archivo de configuración

El archivo de configuración contiene las opciones de configuración predeterminadas que se utilizan al crear los datos VENTASVA.

Tabla 109. Valores opcionales para restaurar los ejemplos en Oracle

Valor de configuración	Valor predeterminado	Descripción
GOSALES_IMP_CMD	imp	Si es necesario puede modificarse para especificar la ruta completa de la versión correcta del programa de utilidad de importación.
GOSALES_INST		Cadena del host de Oracle.
GOSALES_TS	GOSALES_TS	Si los scripts crean usuarios, se utiliza para especificar el nombre de espacio de tabla que ha de asignarse a los usuarios.

Tabla 109. Valores opcionales para restaurar los ejemplos en Oracle (continuación)

Valor de configuración	Valor predeterminado	Descripción
GOSALES_CREATE_TS		Opcional: se utiliza para crear el espacio de tabla predeterminado para los usuarios.
GOSALES_TEMP_TS		Si los scripts crean usuarios, se utiliza para especificar el nombre de un espacio de tabla temporal que ha de asignarse a los usuarios. Deje el valor en blanco para utilizar el espacio de tabla temporal predeterminado.
GOSALES_SCHEMA GOSALES_SCHEMA_PW	VENTASVA GOSALESPW	Se utiliza para especificar el nombre de usuario y la contraseña del usuario GOSALES. Se le solicitará una contraseña si no la ha especificado.
GOSALESHR_SCHEMA GOSALESHR_SCHEMA_PW	GOSALESHR GOSALESHRPW	Se utiliza para especificar el nombre de usuario y la contraseña del usuario GOSALESHR. Se le solicitará una contraseña si no la ha especificado.
GOSALESMR_SCHEMA GOSALESMR_SCHEMA_PW	GOSALESMR GOSALESMRPW	Se utiliza para especificar el nombre de usuario y la contraseña del usuario GOSALESMR. Se le solicitará una contraseña si no la ha especificado.
GOSALESSRT_SCHEMA GOSALESRT_SCHEMA_PW	GOSALESRT GOSALESRTPW	Se utiliza para especificar el nombre de usuario y la contraseña del usuario GOSALESRT. Se le solicitará una contraseña si no la ha especificado.
GOSALESDW_SCHEMA GOSALESDW_SCHEMA_PW	VENTASGADW GOSALESDWPW	Se utiliza para especificar el nombre de usuario y la contraseña del usuario GOSALESDW. Se le solicitará una contraseña si no la ha especificado.
GOSALES_GRANTEES	VENTASVA	Se utiliza para especificar los usuarios que dispondrán de permisos de selección, inserción, supresión, actualización y modificación para los esquemas GOSALES, GOSALESHR, GOSALESMR y GOSALESRT. **Nota**: Al propietario de GOSALES_SCHEMA siempre se le otorgarán privilegios de selección, inserción, supresión, actualización y modificación para todos los esquemas.

Tabla 109. Valores opcionales para restaurar los ejemplos en Oracle (continuación)

Valor de configuración	Valor predeterminado	Descripción
GOSALESDW_GRANTEES	VENTASGADW	Se utiliza para especificar los usuarios que dispondrán de permisos de selección, inserción, supresión, actualización y modificación para el esquema GOSALESDW.

Puede personalizar el archivo de configuración de ejemplo para utilizar valores distintos de los valores predeterminados.

El script de configuración crea los usuarios y los esquemas que se especifican en el archivo de configuración. En la mayoría de las situaciones, puede aceptar las opciones predeterminadas. Si desea cambiar los nombres de los esquemas o modificar los usuarios o grupos que tienen permisos para los datos, debe actualizar el archivo de configuración `GOSalesConfig`.

Edite el archivo de configuración `GOSalesConfig.bat` o `GOSalesConfig.sh` utilizando un editor de texto.

Ejecución del script de configuración en modo interactivo

En el modo interactivo, el script `setupGSDB` le solicita que confirme o que proporcione información de configuración para la instalación de la base de datos de ejemplo. Puede aceptar los valores predeterminados o proporcionar valores distintos que sustituyan a los valores predeterminados.

- Ejecute el script de configuración para su sistema operativo.

Tabla 110. Ejecución del script de restauración de ejemplos

Sistema operativo	Comando
Microsoft Windows	En una ventana de comandos del DOS, cambie al directorio `GS_DB_ORA\win` y ejecute el script `setupGSDB.bat`.
UNIX	Desde un indicador de shell, cambie al directorio `GS_DB_ORA/unix` y ejecute el script `setupGSDB.sh`.

- Pulse Intro para continuar. El script ejecutará la configuración de base de datos de ejemplo y visualizará un resumen de las selecciones que ha realizado antes de que confirme los cambios para su entorno. Si aprueba las selecciones, pulse Intro y el script realizará los cambios. Por ejemplo, puede que vea el mensaje siguiente:

```
Please confirm the following settings:

Instance Name is ORAINST123
Create the following user accounts and import the data:
 GOSALES
 GOSALESHR
 GOSALESMR
 GOSLAESRT
 GOSALESDW

Default tablespace is GOSALES_TS
Temporary tablespace is DEFAULT
```

```
Administration User name is sys

WARNING: If the users already exist they will be dropped

Create a Tablespace named GOSALES_TS

Grant select on the GOSALES schemas to GOSALES
Grant select on the GOSALESDW schema to GOSALESDW

Continue creating the sample data with these settings?
(Y/N) Default=Y:
```

Consejo: Si edita scripts de shell de UNIX en un entorno Windows, asegúrese de conservar los finales de línea de UNIX.

Ejecución del script de configuración con opciones de línea de comandos

El script `setupGSDB` le permite proporcionar información en la línea de comandos para reducir el número de solicitudes del script.

Desde una línea de comandos, ejecute el script para su sistema operativo. En Windows, utilice `setupGSDB.bat`. En sistemas operativos UNIX o Linux, utilice `setupGSDB.sh`.

Puede ejecutar el script **setupGSDB** con las opciones siguientes:

Tabla 111. Opciones de setupGSDB para Oracle

Opción	Descripción
-createdb	Crea los usuarios. Esta opción elimina los usuarios existentes que tienen el mismo nombre.
-database nombre_base_datos	Especifica el nombre de la instancia de Oracle. Este valor reemplaza el valor predeterminado especificado en el archivo de configuración.
-userid ID_usuario_administración	Especifica el nombre del ID de usuario del administrador de Oracle que se utiliza para crear los usuarios.
-password ID_usuario_administración	Especifica la contraseña del ID de usuario del administrador de Oracle.
-noprompt	Indica que no se visualizará ninguna solicitud. Esta opción ejecuta el script en modo silencioso. Si falta información, el script no se ejecutará correctamente. No se le solicitará ninguna confirmación.

Ejemplo 1: Es un administrador de Oracle y desea crear los esquemas de base de datos de ejemplo predeterminados. Ejecute el comando siguiente:

```
setupGSDB -createDB -noprompt
```

Ejemplo 2: Desea crear las tablas en los esquemas existentes especificados en el archivo de configuración y desea utilizar el ID de usuario del administrador sys. Ejecute el comando siguiente:

```
setupGSDB -SuInstanciaOracle -userid sys -sysdba
```

El script le solicita la contraseña cuando se conecta con la instancia de Oracle. El script suprime las tablas o vistas existentes en los esquemas especificados y las sustituye.

Creación de conexiones de origen de datos para las bases de datos de ejemplos

Debe crear conexiones a los orígenes de datos para las bases de datos de ejemplos que haya restaurado.

IBM Cognos Business Intelligence utiliza conexiones de origen de datos con las bases de datos de ejemplos para conectar con éstas y ejecutar los informes de ejemplo o utilizar el paquete de ejemplo.

Antes de empezar

El nombre de la base de datos DB2 que escriba debe contener sólo letras mayúsculas. Asimismo, en Framework Manager, los nombres de esquemas que escriba para los orígenes de datos de DB2 deben contener sólo letras mayúsculas.

Antes de crear las conexiones con los orígenes de datos, deberá restaurar los archivos de copia de seguridad de las bases de datos de ejemplos. Asimismo, asegúrese de que el servicio IBM Cognos BI se esté ejecutando.

Para crear orígenes de datos, debe tener permisos de ejecución para la característica protegida **Conexiones con orígenes de datos**, así como permisos de visita para la función protegida Administración. Debe tener permisos de escritura en el espacio de nombres Cognos.

Si ha restaurado las bases de datos de ejemplo en un sistema distinto a donde instaló los componentes de nivel de aplicación de IBM Cognos BI, quizá tenga que instalar el cliente de base de datos para acceder a las bases de datos de ejemplo. Para obtener más información, consulte “Configuración de la conectividad de base de datos para bases de datos de informes” en la página 102 en *IBM Cognos Business Intelligence Installation and Configuration Guide*.

Procedimiento

1. Abra IBM Cognos Administration conectándose al portal de IBM Cognos BI y pulsando **Administrar contenido de IBM Cognos** en la página de bienvenida.
2. Pulse la pestaña **Configuración**.
3. Pulse el icono Nuevo origen de datos .
4. En el cuadro **Nombre**, escriba **ventas_viajes_aventura** y, a continuación, pulse **Siguiente**.
5. En la página de conexión, pulse el tipo de base de datos que haya restaurado y a la que desee conectarse, seleccione un nivel de aislamiento y, a continuación, pulse **Siguiente**.

   Aparecerá la página de la cadena de conexión para la base de datos seleccionada.

Nota: De forma predeterminada, la creación de una conexión de origen de datos habilita las muestras que utilizan la modalidad de consulta dinámica. Si solo desea utilizar muestras compatibles, deseleccione **Configure JDBC Connection**.

Sugerencia: El usuario especificado en el origen de datos ventas_viajes_aventura debe tener privilegios de selección para las tablas en cada uno de los esquemas GOSALES, GOSALESRT, GOSALESMR y GOSALESHR.

6. Realice una de las siguientes acciones:
   - Si ha restaurado las bases de datos de ejemplos en Microsoft SQL Server, en el cuadro **Nombre de servidor** escriba el nombre del servidor en el que se encuentren las bases de datos restauradas. En el cuadro **Nombre de base de datos**, escriba **VENTASVA**.

     Para utilizar los ejemplos de IBM Cognos BI, es necesario disponer de conectividad TCP/IP con Microsoft SQL Server. Asegúrese de que la seguridad de SQL Server esté establecida en SQL Server y el sistema operativo Microsoft Windows, en lugar de sólo en Windows. En los ejemplos se utiliza la seguridad de SQL Server para la autenticación.
   - Si ha restaurado las bases de datos de ejemplos en Oracle, en el cuadro **Cadena de conexión SQL*Net**, escriba el nombre de instancia de la base de datos de Oracle tal como se ha especificado en el archivo tnsnames.ora.
   - Si ha restaurado la base de datos de ejemplos en DB2, en el cuadro **Nombre de la base de datos DB2**, escriba **GS_DB** con mayúsculas. Deje en blanco el cuadro **Cadena de conexión de DB2**.
   - Si ha desplegado el cubo de ejemplo en IBM InfoSphere Warehouse Cubing Services, en el cuadro **Nombre** escriba sales_and_marketing_cs. En la página **Especificar la conexión** para el cuadro **Tipo**, seleccione IBM InfoSphere Warehouse Cubing Services (XMLA). En la página **Especificar la cadena de conexión**, para el cuadro **URL del servidor** escriba el nombre del servidor y el número de puerto XMLA para el cubo, seguidos de /IBMXmlAnalysis. Por ejemplo, miservidor:1999/IBMXmlAnalysis.
7. En **Inicios de sesión**, seleccione las dos casillas de verificación **Contraseña** y **Cree un inicio de sesión que pueda utilizar el grupo Todos**, escriba el ID y la contraseña del usuario que haya creado al restaurar las bases de datos y, a continuación, pulse **Finalizar**.

   Sugerencia: Para probar si los parámetros son correctos, pulse **Probar la conexión...**.
8. Pulse **Finalizar**.
9. Repita los pasos del 4 al 9 con la base de datos o el esquema de ejemplos GOSALESDW y escriba **almacén_de_datos_viajes_aventura** en el paso 5.
10. Si los modeladores van a utilizar el modelo GOSALESDW en IBM Cognos Transformer, la cadena de conexión se deberá añadir manualmente al archivo cs7g.ini.
    - Si ha desplegado el cubo de ejemplo en IBM InfoSphere Warehouse Cubing Services, en el cuadro **Nombre** escriba sales_and_marketing_cs. En la página **Especificar la conexión** para el recuadro **Tipo** seleccione IBM InfoSphere Warehouse Cubing Services (XMLA). En la página **Especificar la cadena de conexión**, para el cuadro **URL del servidor** escriba el nombre del servidor y el número de puerto XMLA para el cubo, seguidos de /IBMXmlAnalysis. Por ejemplo, miservidor:1999/IBMXmlAnalysis.

Resultados

Las conexiones a los orígenes de datos de Viaje de Aventuras aparecen como entradas en **Conexiones con orígenes de datos**.

Ahora puede importar los ejemplos, a menos que haya un error de sintaxis o un parámetro incorrecto en la cadena de conexión.

Configuración de los ejemplos de cubos de Microsoft Analysis Services

IBM Cognos Connection o Framework Manager proporcionan cubos de ejemplo para Microsoft Analysis Services (MSAS).

Para los datos financieros, utilice el cubo GO Finance Fact, obtenido de la base de datos GOSALESDW. Este cubo contiene datos financieros anuales hasta la fecha y mensuales de todas las cuentas, para que pueda crear informes financieros en Analysis Studio, Query Studio y Report Studio. Los datos se encuentran en presentaciones reales en dólares estadounidenses de 2004, 2005, 2006 o 2007 (sólo datos reales de 7 meses).

La versión para MSAS2005 se encuentra en el archivo GOFinanceFact_XX.abf. XX representa el idioma. Por ejemplo, XX se sustituye por EN, que indica inglés. También existe la versión MSAS2008 de los cubos, con contenido de informe sólo para la versión 2005.

En el caso de datos de ventas, utilice el cubo GOSalesFact, obtenido de la base de datos GOSalesFact_XX Analysis Services, basada en la base de datos SQLSERVER de GOSALESDW. El cubo contiene medidas, como el coste unitario, el precio unitario, la cantidad y el beneficio bruto. Entre las dimensiones se incluyen: Tiempo, Producto y Minoristas.

La versión para MSAS2005 se encuentra en el archivo de copia de seguridad GOSalesFact_XX.abf, que se puede restaurar.

Los archivos de copia de seguridad se encuentran en el directorio *ubicación_c10*/webcontent/samples/datasources/cubes/MSAS. Los archivos deben restaurarse en una base de datos de Microsoft SQL Server que ejecute la versión de Microsoft Analysis Services aplicable y que aloje la base de datos GOSALESDW.

Nota: Tanto Microsoft XML 6.0 Parser como Microsoft SQL 2005 Analysis Services 9.00 OLEDB Provider deben estar instalados en el cliente local para establecer conexiones de origen de datos para cubos de MSAS.

Procedimiento

1. En el sistema en el que esté instalado IBM Cognos Business Intelligence, vaya al directorio *ubicación_c10*/webcontent/samples/datasources/cubes/MSAS/en.
2. Copie los archivos GOSALESDW.cab y GOSALESDW.abf en un directorio al que pueda acceder desde la consola de Analysis Manager en los Analysis Servers de Microsoft SQL Server.
3. Utilice Microsoft Analysis Services Analysis Manager para restaurar la base de datos de los archivos GOSALESDW.cab y GOSALESDW.abf.

Resultados

Ahora puede crear las conexiones de origen de datos a estos orígenes de datos MSAS en Cognos Administration haciendo referencia a los cubos GOSalesFact_XX o GOFinanceFact_XX que ha restaurado.

Configuración del ejemplo de InfoSphere Warehouse Cubing Services

Antes de empezar

Para configurar los ejemplos de InfoSphere Warehouse Cubing Services, debe restaurar la base de datos de ejemplo de DB2.

Procedimiento

1. En el sistema donde está instalado el software IBM Cognos , vaya al directorio db2 ubicado en *ubicación_c10*/webcontent/samples/datasources/cubes/CubingServices/. Seleccione el idioma que desee.
2. Si es necesario, copie el archivo csgodw.xml a su directorio de trabajo.
3. En IBM InfoSphere Warehouse Design Studio, importe el archivo de metadatos csgodw.xml en un modelo de datos basado en el esquema DB2 GS_DW.
4. Despliegue el cubo CSGODW en el esquema DB2 GS_DW.
5. Utilice la consola de IBM InfoSphere Warehouse Administration para añadir el nuevo cubo a un servidor de cubos y ejecútelo.

   Anote el número de puerto XMLA para el cubo, ya que este número es necesario para la conexión del origen de datos.

Resultados

Ahora puede crear las conexiones a los orígenes de datos en el portal de IBM Cognos Connection.

Configure las muestras de IBM Cognos TM1

Para utilizar las muestras de IBM Cognos TM1 , debe configurar los servidores, crear un acceso directo al archivo de configuración, importar los archivos de despliegue y crear las conexiones del origen de datos.

Para configurar las muestras del servidor Cognos TM1 , descomprima e instale los archivos `greatoutdoors.zip` . Para configurar Cognos TM1 FinanceFact Server, descomprima e instale los archivos`financefact.zip` . La ruta de instalación predeterminada de esos archivos es: `C:\Archivos de programa\IBM\Cognos\c10\webcontent\samples\datasources\cubes\tm1`.

Procedimiento

1. Asegúrese de tener el software de TM1 instalado y el servidor iniciado.
2. Cree un atajo en el escritorio a la ubicación preconfigurada del archivo de configuración `TM1s.cfg`. La ubicación predeterminada es: `"C:\Archivos de programa\IBM\Cognos\TM1\bin\tm1s.exe" -z "C:\Archivos de programa\IBM\Cognos\c10\webcontent\samples\datasources\cubes\tm1\greatoutdoors"`
3. Si la ubicación de su archivo de configuración es diferente, abra el archivo de configuración en un editor de texto y modifíquelo. Un ejemplo de un archivo de configuración básico es el siguiente.

- Si IntegratedSecurity Mode está establecido en 1, todos los clientes deben proporcionar un nombre de usuario y contraseña de la base de datos.
- Si IntegratedSecurity Mode está establecido en 2, los clientes tendrán la opción de conectarse proporcionando un nombre de usuario y contraseña de la base de datos o utilizar el mecanismo de inicio de sesión único para autenticación.
- Si IntegratedSecurity Mode está establecido en 3, todos los clientes deben utilizar el mecanismo de inicio de sesión único para autenticación.

  TM1S

  DataBaseDirectory=C:\ProgramFiles\IBM\Cognos\c10\webcontent\samples\datasources\cubes\tm1\greatoutdoors

  LoggingDirectory=C:\ProgramFiles\IBM\Cognos\c10\webcontent\samples\datasources\tm1\greatoutdoors\LogFiles

  ServerName=GreatOutdoors

  PortNumber=33339

  AdminHost=localhost

  Language=eng

  Protocol=tcp

  NetworkFrame=

  SaveTime=

  DownTime=

  RuleTraceOn=

4. Para iniciar el servidor, lance el atajo de escritorio a `TM1s.cfg`.
5. Para importar los archivos de despliegue de informes, `Sales_plan.zip`, `Sales_plan_TC.zip` y `TM1_FinanceFact.zip`, utilice IBM Cognos Administration.

Resultados

Se crearán los paquetes Financefact y Salesplan. Estos paquetes se conectan a los orígenes de datos TM1_FinanceFact y TM1_SalesPlan que debe crear en Cognos Administration.

Los paquetes de despliegue se refieren a los siguientes orígenes de datos.

Consejo: Para el chino tradicional, use los paquetes x_TC.

Tabla 112. Orígenes de datos de ejemplos de TM1

Aplicación	Orígenes de datos
Viaje de aventuras	TM1_SalesPlan
	TM1_SalesPlan_TC
FinanceFact	TM1_FinanceFact
	TM1_FinanceFact_TC

Los paquetes de despliegue se refieren a los siguientes informes de Report Studio.

Tabla 113. Paquetes de despliegue de ejemplos de TM1

Paquetes	Informes
GreatOutdoors	Productos que mejor se venden
	Comparación de precios de canales

Tabla 113. Paquetes de despliegue de ejemplos de TM1 (continuación)

Paquetes	Informes
	Ingresos previstos por región: Tiendas de golf
	Previsión de ventas en tiendas de golf - América frente a Asia-Pacífico
	Previsión de margen bruto
FinanceFact	Balance - América
	Balance - Europa Central
	Cuenta de resultados
	Origen y aplicación de fondos (Europa Central)

Configuración del ejemplo de cubo de Essbase

Para configurar el ejemplo de cubo de Essbase, debe tener instalado Oracle Essbase y Essbase Integration Services Console.

También puede configurar el cubo de Essbase más pequeño, `GODBReduced.zip`, que es una versión filtrada de la versión completa, `GODWENU`. Para configurar la versión pequeña, descomprima `GODBReduced.zip` y cargue el `otl` y el archivo `txt` en el entorno Essbase antes de continuar con el procedimiento.

Procedimiento

1. Vaya al directorio *ubicación_c10*`\webcontent\samples\datasources\cubes\Essbase\Outlines_and_Raw_Data`.

   Este directorio contiene los archivos zip de los distintos idiomas, como `EN.zip` o `JA.zip` para los idiomas inglés y japonés respectivamente.
2. Descomprima el archivo correspondiente a su idioma.

   Cada archivo zip contiene los dos archivos siguientes:

   - *idioma*`U_Data.txt`, como `ENU_Data.txt` o `JAU_Data.txt`.
   - `GODW`*idioma*`U.otl`, como `GODWENU.otl` o `GODWJAU.otl`.
3. Mediante el almacenamiento de bloques en Essbase, cree una aplicación Unicode.
4. En la aplicación, cree una base de datos nueva.

   Puede utilizar `GODW`*idioma*`U`, como `GODWENU` o `GODWJAU`, para el nombre de la base de datos o bien utilizar el nombre que desee.
5. Copie y pegue el archivo `GODW`*idioma*`U.otl` en el directorio de base de datos.
6. Si el nombre de la base de datos especificado en el paso 4 es distinto de `GODW`*idioma*`U`, cambie el nombre del archivo `GODW`*idioma*`U.otl` para que coincida con el nombre de base de datos que ha creado.

   Confirme que desea sobrescribir el archivo `otl`.
7. En la consola **Essbase Administration Services**, abra la estructura de la base de datos y guárdela.

   Confirme que desea guardar el esquema, incluso aunque no lo haya modificado.
8. Copie el archivo *idioma*`U_Data.txt` y péguelo en el mismo directorio que el archivo `otl`.

9. En la consola **Essbase Administration Services**, pulse con el botón derecho en la base de datos que haya creado y seleccione **Cargar datos**.
10. Vaya al archivo *idioma*U_Data.txt del directorio de base de datos, seleccione el archivo y pulse **Aceptar**.
11. Cuando los datos se hayan cargado correctamente, pulse con el botón derecho en la base de datos y seleccione **Ejecutar cálculo**.
12. Seleccione el cálculo predeterminado y pulse **Aceptar**.

    El proceso de cálculo puede tardar hasta 5 horas, dependiendo del sistema en el que esté instalado el servidor Essbase OLAP.

Resultados

Ahora puede crear una conexión a un origen de datos para el cubo.

Creación de conexiones de origen de datos para orígenes de datos OLAP

IBM Cognos Business Intelligence proporciona ejemplos de OLAP.

De forma predeterminada, todos los usuarios pueden acceder a los ejemplos. Para crear orígenes de datos personalizados, debe tener permisos de ejecución para la característica protegida **Conexiones con orígenes de datos**, así como permisos de visita para la función protegida **Administración**. Debe tener permisos de escritura en el espacio de nombres Cognos.

Los ejemplos de OLAP son:

- Cubos GO Sales Fact y GO Finance Fact de Microsoft Analysis Services
- Los cubos de la compañía Ejemplo Viaje de Aventuras que incluyen sales_and_marketing, employee_expenses, go_accessories, go_americas, go_asia_pacific y great_outdoors_sales_en.
- Cubo de Viaje de Aventuras de DB2

Debe crear conexiones de origen de datos para los cubos que van a utilizar los ejemplos. Debe configurar los ejemplos de cubos de Microsoft Analysis Services o configurar el ejemplo de cubo de Oracle Essbase, si los utiliza, antes de crear conexiones de origen de datos.

Creación de conexiones de origen de datos para PowerCubes

Utilice el procedimiento siguiente para crear una conexión de origen de datos con un PowerCube.

Procedimiento

1. Abra IBM Cognos Administration conectándose al portal de IBM Cognos BI y pulsando **Administrar contenido de IBM Cognos** en la página de bienvenida.
2. Pulse la pestaña **Configuración**.
3. Pulse el botón Nuevo origen de datos .

   Nota: Debe añadir una conexión al origen de datos para cada cubo.
4. Para crear una conexión con origen de datos para el cubo Ventas y marketing, escriba **ventas_y_marketing** en el cuadro **Nombre** y, a continuación, pulse **Siguiente**.
5. En la página de conexión, bajo **Tipo**, pulse **IBM Cognos PowerCube** y después en **Siguiente**.

Aparecerá la página de la cadena de conexión para la base de datos seleccionada.

6. Opcional: en el cuadro **Leer tamaño de la memoria caché (MB)**, escriba el tamaño de memoria caché del cubo, expresado en megabytes.

   Si deja este campo en blanco o escribe 0, IBM Cognos Connection utilizará el valor predeterminado en el archivo ppds_cfg.xml de la carpeta de configuración.

7. En el cuadro **Ubicación en Windows**, escriba la ubicación y el nombre del archivo sales_and_marketing.mdc de la conexión al origen de datos. Por ejemplo, escriba

   `ubicación_c10/webcontent/samples/datasources/cubes/PowerCubes/En/Sales_and_Marketing.mdc`

   Puede definir una ruta del sistema operativo Microsoft Windows o del sistema operativo UNIX.

   Si define una ruta UNIX y tiene previsto utilizar Framework Manager, también debe definir la ruta Windows y asegurarse de que el cubo está disponible en la ubicación de Windows. Framework Manager puede acceder a cubos sólo desde ubicaciones de Windows.

8. Para probar si los parámetros son correctos, realice lo siguiente:
   - Pulse **Probar la conexión**.
   - Pulse **Probar**.
   - Cuando la prueba finalice, pulse **Cerrar** dos veces.
9. Pulse **Finalizar**.

Resultados

Ahora puede importar el paquete de ejemplo IBM_Cognos_Powercube.zip para el PowerCube que ha de utilizar este origen de datos o puede crear su propio paquete utilizando un cubo.

Creación de conexiones de origen de datos para cubos de Oracle Essbase

Utilice el procedimiento siguiente para crear una conexión de origen de datos con un cubo de Oracle Essbase.

Nota: Para conectar con un origen de datos Oracle Essbase, el software de cliente debe estar instalado y configurado en IBM Cognos Business Intelligence Server y en la misma ubicación que IBM Cognos Framework Manager.

Procedimiento

1. Lance IBM Cognos Administration.
2. En la pestaña **Configuración**, pulse **Nuevo origen de datos**.
3. En la página de nombre y descripción, escriba un nombre exclusivo para el origen de datos y, si lo desea, una descripción y una sugerencia y, a continuación, seleccione **Siguiente**.
4. En la página de conexión, desde la lista desplegable Tipo, seleccione **Oracle Essbase** y pulse **Siguiente**. Aparecerá la página de cadena de conexión.
5. Escriba el nombre del servidor Oracle Essbase.
6. Seleccione **Inicios de sesión** y pulse en **Contraseña** y en **Cree un inicio de sesión que pueda utilizar el grupo Todos**.
7. Escriba el ID de usuario y la contraseña y confirme la contraseña para el cubo.

8. Seleccione **Probar la conexión** y, a continuación, **Probar** para comprobar si los parámetros son correctos. En la columna Estado puede ver si la conexión se ha realizado correctamente. Si no se ha realizado correctamente, seleccione **Cerrar**, vuelva a los pasos anteriores y verifique sus parámetros de conexión. Si se ha realizado correctamente, vaya al paso siguiente.
9. Pulse **Finalizar**.

Resultados

Para utilizar este origen de datos, debe crear un paquete con este origen de datos en Framework Manager y, a continuación, publicar el paquete.

Creación de conexiones de origen de datos con cubos de Microsoft Analysis Service

Utilice el procedimiento siguiente para crear una conexión de origen de datos para un cubo de Microsoft Analysis Service.

Procedimiento

1. Abra IBM Cognos Administration conectándose al portal de IBM Cognos BI y pulsando **Administrar contenido de IBM Cognos** en la página de bienvenida.
2. En la pestaña **Configuración**, pulse **Nuevo origen de datos**.
3. En el cuadro **Nombre**, escriba el nombre de la conexión al origen de datos y pulse **Siguiente**.
   - Para el cubo GOFinanceFact, escriba GOFinanceFact_XX_MSAS2005.
   - Para el cubo GOSalesFact, escriba GOSalesFact_XX_MSAS2005.
4. En la página **Especificar conexión** del Asistente para nuevo origen de datos, pulse **Microsoft Analysis Services 2005**.
5. Pulse **Siguiente**.
6. En el cuadro **Nombre de servidor**, escriba el nombre del servidor en el que residan las bases de datos restauradas. No es necesario incluir barras invertidas.
7. En **Inicio de sesión**, seleccione la casilla de verificación **Contraseña** y, a continuación, elija la casilla de verificación **Cree un inicio de sesión que pueda utilizar el grupo Todos**. Escriba el ID de usuario y la contraseña de la base de datos de MSAS2005. Para MSAS2005, se trata de los datos de inicio de sesión de red.
8. Pulse **Probar la conexión** y, a continuación, en el botón **Probar**. Pulse **Cerrar**.
9. Pulse **Finalizar**. Ahora se le solicita que cree un paquete.

   También puede desplegar un paquete existente de un archivo de despliegue de ejemplo. Los nombres de los archivos de despliegue coinciden con los nombres de conexión del origen de datos especificados en el paso 4; además, contienen informes de ejemplo que funcionan con los cubos asociados.

   En Administración de contenidos de la pestaña Configuración de IBM Cognos Administration, pulse **Nueva importación**. El Asistente para nueva importación le solicitará que seleccione un archivo de despliegue. Cuando seleccione un archivo de despliegue, es importante que pulse **Editar** y que especifique un nombre de destino para el paquete para impedir que el paquete existente se sobrescriba.
10. Para crear un paquete, seleccione **Crear un paquete** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
11. Especifique un nombre de paquete y pulse **Aceptar**.
    - Para el cubo GO Finance Fact, escriba GOFinanceFact_XX_MSAS2005.

- Para el cubo GO Sales Fact, escriba GOSalesFact_XX_MSAS2005.

12. Especifique la base de datos de Analysis Services que haya restaurado, GOFinanceFact_XX o GoSalesFact_XX:
    - En ambos casos, escriba GOSALESDW.
    - Para el cubo GO Sales Fact, escriba GO Sales Fact.
13. Pulse el cubo que se aplique a la base de datos.
14. Pulse **Finalizar**.

Configuración del ejemplo de Metric Studio

Para configurar el ejemplo de Metric Studio, debe crear un almacén de métricas y un paquete de métricas nuevo, establecer el origen de importación e importar los datos y los archivos de métricas en el almacén de métricas.

1. Cree un almacén de métricas denominado **GOMETRIC**.
2. Cree un nuevo paquete de métricas denominado "Métricas de VA" que utilice el origen de datos denominado **go_metrics**.

   Cuando se lo solicite el asistente, seleccione el calendario gregoriano estándar y acepte los valores predeterminados para Años, Trimestres y Meses. Seleccione el 1 de enero de 2010 como fecha de inicio para un periodo que incluya el año actual, y utilice un periodo de, como mínimo, cinco años.
3. Establezca el origen de la importación.
4. Importe los archivos y los datos de métricas en el almacén de métricas.

Configuración del origen de importación

Para configurar el ejemplo de Metric Studio, debe establecer el origen de importación.

Procedimiento

1. Copie todos los archivos de texto de la carpeta apropiada en la carpeta *ubicación_c10*/deployment/cmm:
   - Para Microsoft SQL Server u Oracle, copie del directorio *ubicación_c10*/webcontent/samples/datasources/metricsdata/*GOMetrics_Unicode*
   - Para DB2, copie del directorio *ubicación_c10*/webcontent/samples/datasources/metricsdata/*GOMetrics_UTF8*
   - Para todas las bases de datos, para Inglés en lugar de los ejemplos Unicode multilingües, copie desde *ubicación_c10*/webcontent/samples/datasources/metricsdata/*GOMetrics*

   Nota: Es posible que tenga que crear la carpeta cmm.
2. En **Carpetas públicas**, pulse **Indicadores de VA**.
3. En Metric Studio, en la lista **Herramientas** pulse **Orígenes de importación**.
4. Pulse el icono **Establecer propiedades** de la columna **Acciones**, situada junto a **Origen de importación predeterminado**.
5. En **Ubicación de despliegue de métricas:**, pulse la carpeta **cmm**. Se trata de la ubicación de despliegue predeterminada.
6. En el cuadro **Formato de archivo**, pulse **10.1.1**.
7. En **Codificación de juego de caracteres**, seleccione la codificación adecuada y pulse **Aceptar**.
   - Para Microsoft SQL Server u Oracle, seleccione **Unicode (UTF-16)**
   - Para DB2, seleccione **Unicode (UTF-8)**

- Para el conjunto de datos **Métricas de VA**, seleccione Europeo Occidental (Windows-1252), o deje vacío el conjunto de datos seleccionando **Otro**.

8. Si utiliza IBM DB2, acepte la opción predeterminada para el **Valor de separador decimal**.

Resultados

Ahora puede utilizar el paquete Métricas VA en Metric Studio.

Importación de archivos y datos de métricas en el almacén de métricas

Para configurar el ejemplo de Metric Studio, debe importar los datos y los archivos de métricas en el almacén de métricas.

Procedimiento

1. Seleccione si desea importar los archivos en el almacén de métricas mediante IBM Cognos Connection o Metric Studio:
   - Para utilizar IBM Cognos Connection, en **Carpetas públicas** o **Mis carpetas**, abra el paquete Métricas VA pulsando el icono Ver contenido del paquete de métricas de la columna **Acciones**. Pulse **Mantenimiento de métrica**.
   - Para utilizar Metric Studio, en Metric Studio, en la lista **Herramientas**, pulse **Mantenimiento de métrica**.
2. Pulse la tarea de métrica **Importar y transferir datos de archivos al almacén de métricas**.

   Consejo: Si se produce un error, pulse **Borrar registros de datos rechazados del área de transferencia**, **Borrar sólo datos del historial de métrica** y en **Borrar datos del historial de métrica y del calendario**.

   Consejo: También puede borrar todos los datos de registro de auditoría existentes del almacén de datos de métricas pulsando **Borrar historial de auditoría**. Para obtener más información, consulte el tema acerca de cómo borrar datos del historial de auditoría en la *Guía de administración y seguridad*.

Resultados

Ahora puede utilizar el paquete Métricas VA en Metric Studio.

Importación de los ejemplos

Para utilizar el paquete y el resto del contenido de ejemplo, debe importarlos del archivo de despliegue de ejemplo.

Antes de empezar

Antes de importar los archivos de despliegue distintos de `IBM_Cognos_PowerCube.zip`, debe restaurar las bases de datos. También debe crear conexiones al origen de datos para las bases de datos de ejemplos. Todos los despliegues necesitan una conexión con el origen de datos para poder ejecutar informes.

Para importar el archivo de despliegue `IBM_Cognos_PowerCube.zip`, debe crear una conexión de base de datos en el PowerCube correspondiente y seleccionar el idioma que desea utilizar. El idioma que seleccione debe estar soportado en su entorno local.

Procedimiento

1. Copie el archivo zip del directorio *ubicación_c10*/webcontent/samples/content en el directorio donde se guardan los archivos de despliegue.

   La ubicación predeterminada es *ubicación_c10*/deployment. La ubicación se establece en la herramienta de configuración. Para obtener información sobre el cambio de ubicación, consulte la ayuda en línea de dicha herramienta.
2. Abra IBM Cognos Administration conectándose al portal de IBM Cognos BI y pulsando **Administrar contenido de IBM Cognos** en la página de bienvenida.
3. En la pestaña **Configuración**, pulse **Administración de contenidos**.

   Nota: Para acceder a esta área de IBM Cognos Administration, debe tener los permisos necesarios para la característica protegida **Tareas de administración**.
4. En la barra de herramientas, pulse el botón **Nueva importación**.

   Aparecerá el asistente para **Nueva importación**.
5. En el cuadro **Archivo de despliegue**, seleccione el archivo:
   - **IBM_Cognos_Samples**
   - **IBM_Cognos_PowerCube**
   - **IBM_Cognos_Metrics**
   - **IBM_Cognos_DrillThroughSamples**
   - **IBM_Cognos_Audit**
   - **IBM_Cognos_csgodw**
   - **IBM_Cognos_Office**
   - **IBM_Cognos_Prompt_API**
   - **IBM_Cognos_Samples_DQ**
   - **IBM_Cognos_DynamicCube**
   - **IBM_Cognos_PowerPlay**

   Nota: Los archivos de despliegue IBM_Cognos_Samples_DQ y IBM_Cognos_DynamicCube requieren una conexión de origen de datos de consulta dinámica.
6. Pulse **Siguiente**.
7. Escriba un nombre exclusivo y una descripción y sugerencia de pantalla opcionales para el archivo de despliegue, seleccione la carpeta donde desee guardarlo y, a continuación, pulse **Siguiente**.
8. En el cuadro **Contenido de las carpetas públicas**, seleccione las carpetas que desee importar.

   El archivo de despliegue IBM_Cognos_Samples tiene una única carpeta denominada **Ejemplos** con subcarpetas: **Modelos** y **Plantilla de ejemplo**. La carpeta **Modelos** tiene el contenido siguiente.
   - Paquetes **Almacén de datos VA (análisis)**, **Almacén de datos VA (consulta)**, **Ventas de VA (análisis)** y **Ventas de VA (consulta)**.
   - Carpetas **Ejemplos de Cognos Workspace** y **Ejemplos interactivos**.

   La carpeta **Cognos Workspace Advanced** del paquete **Almacén de datos VA (análisis)** contiene informes utilizados para datos externos.

   El archivo de despliegue IBM_Cognos_PowerCube tiene paquetes o carpetas para los idiomas siguientes:
   - Inglés: Ventas y marketing (cubo)
   - Francés: paquetes localizados
   - Alemán: paquetes localizados

- Japonés: paquetes localizados
- Chino simplificado: paquetes localizados

El archivo de despliegue `IBM_Cognos_Metrics` tiene el paquete **Indicadores de VA**.

El despliegue **IBM_Cognos_Office** contiene lo siguiente:

- **Almacén de datos VA (análisis)**
- **Almacén de datos VA (consulta)**
- **Ventas de VA (análisis)**
- **Cubo Ventas y marketing**

El archivo de despliegue `IBM_Cognos_DrillThroughSamples` tiene los siguientes paquetes y carpetas:

- El paquete **Ventas y marketing (cubo)** en cinco idiomas: inglés, francés, alemán, japonés y chino
- **Almacén de datos VA (análisis)**
- **Almacén de datos VA (consulta)**

Para el archivo de despliegue `IBM_Cognos_DrillThroughSamples`, debe configurar las conexiones de origen de datos para los siguientes orígenes de datos:

- El cubo Ventas y marketing. Se requiere una conexión distinta para cada idioma.
- **great_outdoors_sales**.
- **great_outdoors_warehouse**.

9. Seleccione las opciones que desee, junto con la selección de resolución de conflictos para las opciones que seleccione y, a continuación, pulse **Siguiente**.
10. En la página **Especificar las opciones generales**, seleccione si desea incluir permisos de acceso y referencias a espacios de nombres externos, así como quién debe ser el propietario de las entradas después de importarlas.
11. Pulse **Siguiente**.

    Aparecerá la información de resumen.
12. Revise la información de resumen y pulse **Siguiente**.
13. Seleccione la acción que desee:
    - Para ejecutarla ahora o posteriormente, pulse **Guardar y ejecutar una vez**. Pulse **Finalizar**, especifique la hora y la fecha de la ejecución y, a continuación, pulse **Ejecutar**. Revise la hora de ejecución y pulse **Aceptar**.
    - Para planificar la ejecución de forma periódica, pulse **Guardar y planificar**. Pulse **Finalizar** y seleccione la frecuencia y las fechas de inicio y finalización. Pulse **Aceptar**.
    - Para guardar sin planificar o ejecutar, pulse **Sólo guardar** y en **Finalizar**.
14. Cuando haya enviado la importación, pulse **Finalizar**.

Resultados

Ahora puede utilizar los paquetes de ejemplo para crear informes y análisis en Report Studio, Query Studio y Analysis Studio, ver extracciones en Metric Designer o crear agentes en Event Studio. También puede ejecutar los informes de ejemplo disponibles en la pestaña **Carpetas públicas** del portal.

Modelos de base de datos de ejemplo de Framework Manager

Los modelos de ejemplo que se incluyen con IBM Cognos Business Intelligence proporcionan información para la compañía ficticia, Ejemplo Viaje de Aventuras.

Los ejemplos son:

- ventas_viajes_aventura, que hace referencia a la base de datos de ejemplo GOSALES.
- almacén_de_datos_viajes_aventura, que hace referencia a la base de datos de ejemplo GOSALESDW.
- reproductor_de_script_ventasva, que hace referencia a las bases de datos de ejemplos GOSALES.

Puede utilizar modelos de la base de datos de ejemplo en distintas plataformas. Para obtener información sobre el traslado de modelos de una plataforma a otra, consulte Framework Manager *Guía del usuario*.

Nota: Transformer utiliza algunos de los informes del paquete Almacén de datos VA (consulta) como datos de origen para distintos cubos. Estos informes tienen como finalidad ser sencillos informes de lista sin formateo. La información de descripción de los informes indica si éstos se han creado para ser datos de origen para Transformer.

Modelo Ventas de VA

Este modelo contiene información de análisis de ventas para la compañía ficticia, Ejemplo Viaje de Aventuras. También contiene los elementos de consulta que se necesitan en los ejemplos de Event Studio. El modelo accede a tres esquemas y tiene dos paquetes. Un paquete se basa en la vista dimensional y el otro en la vista de consulta (relacional).

Modelo Almacén de datos VA

Este modelo contiene información financiera, de recursos humanos, así como de ventas y marketing de la compañía ficticia, Ejemplo Viaje de Aventuras. El modelo accede a un origen de datos relacional dimensional. El modelo tiene dos paquetes. Un paquete se basa en la vista dimensional y el otro en la vista de consulta (relacional).

Reproductor de script de Ventas de VA

Estos archivos se pueden utilizar para ejecutar los registros de acción en secuencia. Esta acción genera un modelo denominado reproductor_de_script_ventasva y publica un paquete en el almacén de contenido.

Ejemplo: ejecutar el agente de ejemplo ELM Returns Agent con datos cambiados

Puede cambiar los datos de la base de datos GOSALES si un usuario de Event Studio desea probar el agente de ejemplo ELM Returns Agent. El usuario de Event Studio puede cambiar posteriormente el agente de ejemplo dos veces y detectar un evento nuevo.

Para obtener más información, consulte Event Studio *User Guide*.

La ejecución del agente de ejemplo con datos cambiados implica los siguientes pasos:

- El usuario de Event Studio ejecuta el agente de ejemplo con los datos predeterminados y, a continuación, le solicita que cambie los datos.
- El usuario simula la aparición de algunos eventos iniciales y, a continuación, solicita al usuario de Event Studio que ejecute el agente de ejemplo por segunda vez.
- El usuario de Event Studio ejecuta el agente de ejemplo con los datos cambiados. A continuación, el usuario de Event Studio le notifica a usted que el agente ha terminado la ejecución.
- Usted simula el paso del tiempo y la resolución de algunos eventos y, a continuación, solicita al usuario de Event Studio que ejecute el agente de ejemplo por tercera vez.
- El usuario de Event Studio ejecuta el agente de ejemplo por última vez. A continuación, el usuario de Event Studio le notifica a usted que el agente ha terminado la ejecución.
- Usted modifica los datos de forma que ELM Returns Agent no detecte ningún evento.

Ejemplo: simular la aparición de eventos iniciales

Ejecute parte del archivo de script Event_Studio_ELM_Agent_Modify_GOSALES.sql para simular cambios de datos.

Los cambios de datos son los siguientes:

- Cambie la fecha por la fecha actual.
- cambio del código de seguimiento a -1 en cuatro registros

  Un código de -1 indica que es necesario realizar un seguimiento.

Procedimiento

1. En el Analizador de consultas SQL, en el menú **File**, pulse **Open**.
2. Vaya a *ubicación_c10*/webcontent/samples/datasources/sqlserver y efectúe una doble pulsación en el archivo Event_Studio_ELM_Agent_Modify_GOSALES.sql.
3. En la barra de herramientas, desde la lista de bases de datos, pulse **VentasVA**.
4. En la ventana **Consulta**, en **Parte 1**, seleccione las dieciséis líneas del código.
5. En el menú **Consulta**, pulse **Ejecutar**.

Resultados

La base de datos se actualizará con los cambios.

Ejemplo: simular el paso del tiempo y la resolución de algunos eventos

Ejecute parte del archivo de script Event_Studio_ELM_Agent_Modify_GOSALES.sql para simular cambios de datos.

Primero cámbielo de tal forma que hayan pasado dos días desde que el ejemplo ELM Returns Agent se ejecutó por última vez. Después, para tres de las cuatro instancias de evento que se encontraron la última vez que se ejecutó el ejemplo ELM Returns Agent, cambie el código de seguimiento de -1 a +1. Esto indica que sólo una de estas instancias de evento todavía necesita seguimiento y que las otras se han resuelto.

Procedimiento

1. En el Analizador de consultas SQL, en el menú **File**, pulse **Open**.
2. Vaya a *ubicación_c10*/webcontent/samples/datasources/sqlserver y efectúe una doble pulsación en el archivo Event_Studio_ELM_Agent_Modify_GOSALES.sql.
3. En la barra de herramientas, desde la lista de bases de datos, pulse **VentasVA**.
4. En la ventana **Consulta**, en **Parte 2**, seleccione todas las líneas del código que aparecen después de los comentarios.
5. En el menú **Consulta**, pulse **Ejecutar**.

Resultados

La base de datos se actualizará con los cambios.

Ejemplo: modificar los datos para que ELM Returns Agent no detecte eventos

Cuando el usuario de Event Studio termine de ejecutar el agente de ejemplo ELM Returns Agent con los datos cambiados, deberá mandarle una notificación.

A continuación, puede modificar la base de datos GOSALES para que el agente deje de detectar cualquier instancia de evento.

Procedimiento

Ejecute los siguientes comandos sql:

```
UPDATE GOSALES.RETURNED_ITEM SET FOLLOW_UP_CODE = 0
UPDATE GOSALES.RETURNED_ITEM SET ASSIGNED_TO = 0
UPDATE GOSALES.RETURNED_ITEM SET DATE_ADVISED = NULL
```

Resultados

Los datos se modifican. El ELM Returns Agent de muestra está preparado para ser utilizado por otro Event Studio Packages y Reports User.

Eliminación de los informes y paquetes de ejemplo de IBM Cognos BI

Cuando ya no necesite los informes de ejemplo para aprender cómo funciona IBM Cognos Business Intelligence, incluido Framework Manager, puede suprimir los paquetes en los que se basan los ejemplos. Con esta acción se eliminan de forma permanente los ejemplos del almacén de contenido.

Procedimiento

1. Abra IBM Cognos Connection conectándose al portal de IBM Cognos BI y pulse **Contenido de IBM Cognos** en la página **Bienvenido**.
2. Pulse la pestaña **Carpetas públicas**.
3. Seleccione la casilla de verificación del paquete de ejemplo que desee suprimir.
4. Pulse el botón Suprimir de la barra de herramientas y en **Aceptar**.

Apéndice E. Resolución de problemas

Utilice esta información de referencia y estas soluciones a modo de recurso de ayuda para solucionar problemas específicos que puede encontrar durante o después de la instalación de los componentes de IBM Cognos Business Intelligence.

Los problemas se caracterizan por sus síntomas. Cada síntoma permite rastrear una o más causas mediante las herramientas y técnicas específicas para solucionar problemas. Una vez identificado, cada problema se puede solucionar con la ejecución de una serie de acciones.

Al solucionar problemas, pueden serle de ayuda los archivos de registro. Otra herramienta valiosa de resolución de problemas es la base de conocimientos (Knowledge Base), disponible en IBM Support Portal (http://www-01.ibm.com/software/analytics/support/finding-answers/kb.html).La Knowlegde Base es una base de datos de problemas y soluciones para todos los productos de IBM Cognos.

Si no puede resolver un problema, el último recurso es acudir a su representante de soporte técnico. Para analizar un problema, su representante de soporte técnico preciso información sobre la situación y los síntomas que está experimentando. Para poder aislar el problema, recopile los datos necesarios antes de ponerse en contacto con su representante.

Resolución de problemas

La *resolución de problemas* es un enfoque sistemático para solucionar un problema. El objetivo de la resolución de problemas es determinar la razón por la que algo no funciona como estaba previsto y decidir cómo resolverlo.

El primer paso en el proceso de resolución de problemas es describir el problema en su totalidad. Las descripciones de problemas le ayudan a usted y al representante del soporte técnico de IBM a determinar por dónde comenzar para encontrar la causa del problema. Este paso supone formularse las siguientes preguntas básicas:

- ¿Cuáles son los síntomas del problema?
- ¿Dónde se ha producido el problema?
- ¿Cuándo se ha producido el problema?
- ¿En qué condiciones se ha producido el problema?
- ¿Se puede reproducir el problema?

Las respuestas a estas preguntas suelen conllevar una buena descripción del problema, lo cual conduce a la resolución del mismo.

¿Cuáles son los síntomas del problema?

Al empezar a describir un problema, la pregunta más obvia es "¿Cuál es el problema?" Esta pregunta puede parecer sencilla, sin embargo, puede desgranarse en otras cuestiones diversas que crean una imagen más descriptiva del problema. Estas cuestiones pueden ser:

- ¿Quién, o qué, informa del problema?
- ¿Cuáles son los códigos de error y los mensajes?

© Copyright IBM Corp. 2005, 2014

- ¿Cómo ha fallado el sistema? Por ejemplo, ¿el problema se debe a un bucle o a que el sistema se ha colgado, se ha apagado, ha visto reducido su rendimiento o ha arrojado un resultado incorrecto?

¿Dónde se ha producido el problema?

La determinación del lugar en el que se ha originado el problema no siempre es fácil, pero es uno de los pasos más importantes a la hora de resolver un problema. Puede haber muchas capas tecnológicas entre los componentes fallidos y los que originan el informe del problema. Redes, discos y controladores sólo son algunos de los componentes que deben tenerse en cuenta al investigar problemas.

Las preguntas siguientes contribuyen a detectar en qué capa tecnológica se ha producido el problema:

- ¿El problema es específico de una plataforma o sistema operativo, o por el contrario es común en varias plataformas o sistemas operativos?
- ¿Se da soporte al entorno y configuración actuales?

Si una capa informa del problema, el problema no tiene por qué haberse generado necesariamente en esa capa. Parte de la tarea de identificar dónde se origina un problema es conocer el entorno en el que existe. Tómese un tiempo en describir el entorno del problema en su totalidad, incluyendo el sistema operativo y la versión, todas las aplicaciones de software correspondientes y sus versiones, y el hardware. Compruebe si realmente el entorno de ejecución está soportado; muchos de los problemas identificados se originan por la incompatibilidad de ciertos niveles de software que no están diseñados para ejecutarse juntos o no se han probado suficientemente en combinación.

¿Cuándo se ha producido el problema?

Desarrolle una línea temporal detallada de los eventos que han conducido hasta el error, sobre todo en los casos en los que solo ha ocurrido una vez. Para desarrollar fácilmente una línea temporal, realice el proceso en orden inverso: empiece en el momento en que se notificó un error (con la máxima precisión posible, incluso en milisegundos) y vaya retrocediendo por los registros y la información disponible. Por lo general, la investigación se detiene en el primer evento sospechoso que se encuentra en un registro de diagnóstico.

Para desarrollar una línea temporal detallada de eventos, conteste a estas preguntas:

- ¿El problema ocurre sólo en un momento concreto del día o de la noche?
- ¿Con qué frecuencia se repite el problema?
- ¿Cuál es la secuencia de eventos que conduce al momento en que se comunicó el problema?
- ¿El problema ha ocurrido después de un cambio del entorno, como una actualización o la instalación de software o hardware?

¿En qué condiciones se ha producido el problema?

Saber qué sistemas y aplicaciones se estaban ejecutando en el momento en que se produjo un problema constituye una parte importante del proceso de resolución de problemas. Estas preguntas sobre su entorno pueden ayudarle a identificar la causa del problema:

- ¿El problema siempre ocurre cuando se realiza la misma tarea?

- ¿Es necesario que se dé una secuencia determinada de eventos para que el problema se produzca?
- ¿Alguna otra aplicación falla al mismo tiempo?

Responder a este tipo de preguntas puede ayudarle a explicar el entorno en el que se produce el problema y a correlacionar las dependencias. Recuerde que aunque varios problemas ocurran más o menos a la vez, no tienen por qué estar relacionados.

¿Se puede reproducir el problema?

Los problemas que pueden reproducirse suelen ser más fáciles de resolver. Sin embargo, los problemas que pueden reproducirse pueden tener una desventaja. Si el problema tiene un impacto empresarial importante, no querrá que vuelva a repetirse. Si es posible, vuelva a crear el problema en un entorno de desarrollo o prueba, que normalmente ofrece más flexibilidad y control durante la investigación. Responda a las preguntas siguientes:

- ¿Se puede volver a crear el problema en un sistema de prueba?
- ¿Son varios los usuarios o aplicaciones que han encontrado el mismo tipo de problema?
- ¿Se puede volver a crear el problema ejecutando un solo comando, una serie de comandos o bien una aplicación específica?

Búsquedas en bases de conocimientos

Con frecuencia, las bases de conocimientos de IBM permiten encontrar soluciones a los problemas. Puede optimizar los resultados utilizando los recursos, las herramientas de soporte y los métodos de búsqueda disponibles.

Acerca de esta tarea

Puede encontrar información útil en el Information Center de IBM Cognos, pero a veces deberá consultar otras fuentes para resolver sus problemas.

Procedimiento

Para buscar la información que necesita en las bases de conocimientos, utilice uno o más de los siguientes métodos:

- Busque el contenido que necesita mediante IBM Support Portal.

  IBM Support Portal es una vista unificada y centralizada de todas las herramientas de soporte técnico y de la información de todos los sistemas, software y servicios de IBM. IBM Support Portal le permite acceder a la cartera de soporte electrónico de IBM desde un único lugar. Puede adaptar las páginas para centrarse en la información y los recursos que necesita para prevenir problemas y resolverlos más rápidamente. Familiarícese con IBM Support Portal visualizando los vídeos de demostración (https://www.ibm.com/blogs/SPNA/entry/the_ibm_support_portal_videos) de esta herramienta. Estos vídeos constituyen una presentación de IBM Support Portal, exploran el entorno de la resolución de problemas y otros recursos, y demuestran de qué manera puede adaptar la página moviendo, añadiendo y suprimiendo portlets.
- Busque contenido sobre IBM Cognos utilizando uno de los siguientes recursos técnicos adicionales:
  - APAR (informes de problemas) de IBM Cognos BI
  - Búsqueda de notas técnicas.

– Foros y comunidades de IBM Cognos.

- Busque contenido a través de la búsqueda de cabecera maestra de IBM. Puede utilizar la búsqueda de cabecera maestra de IBM escribiendo la cadena de búsqueda en el campo de búsqueda de cualquiera de las páginas de ibm.com.
- Busque contenido utilizando cualquier motor de búsqueda externo, como Google, Yahoo o Bing. Si utiliza un motor de búsqueda externo, será más probable que los resultados incluyan información que no pertenezca al dominio de ibm.com. Sin embargo, a veces puede encontrar información útil sobre resolución de problemas de productos de IBM en grupos de noticias, foros y blogs que no están en ibm.com.

  Consejo: Incluya "IBM" y el nombre del producto en la búsqueda si desea información sobre un producto de IBM.

Obtención de arreglos

Puede haber disponible un arreglo del producto para resolver su problema.

Procedimiento

Para buscar e instalar arreglos:

1. Determine qué arreglo necesita (Fix Central) (se abre en una ventana nueva) (http://www.ibm.com/support/fixcentral/)
2. Descargue el arreglo. Abra el documento descargado y siga el enlace de la sección "Descargar paquete".
3. Aplique el arreglo siguiendo las instrucciones de la sección "Instrucciones de instalación" del documento descargado.
4. Suscríbase para recibir notificaciones semanales por correo electrónico sobre arreglos y otro tipo de información de soporte de IBM.

Cómo ponerse en contacto con el soporte de IBM

El soporte de IBM ofrece acceso a una gran variedad de recursos de IBM para ayudarle en las cuestiones de software.

Antes de empezar

Después de intentar encontrar una respuesta o solución a un problema mediante otras opciones de autoayuda como las notas técnicas, puede ponerse en contacto con el servicio de soporte de IBM. Para ponerse en contacto con el soporte de IBM, su compañía debe tener un contrato de mantenimiento activo con IBM, y usted debe estar autorizado para enviar problemas a IBM. También debe tener a mano la siguiente información:

- Su número de identificación de cliente
- Su número de solicitud de servicio, si es una solicitud de servicio en curso
- Un número de teléfono de contacto
- La versión de software que usa
- La versión del entorno operativo que usa
- Una descripción de lo que estaba haciendo cuando se produjo el problema
- La redacción exacta de cualquier mensaje de error que aparezca
- Los pasos que dio para intentar solucionar el problema

Para obtener información sobre los tipos de soporte disponibles, consulte el tema Support portfolio en *Software Support Handbook* (se abre en una ventana nueva).

Procedimiento

Siga estos pasos para ponerse en contacto con el soporte de IBM para consultar un problema:

1. Defina el problema, recopile información de fondo y determine la gravedad. Para obtener más información, consulte el tema Getting IBM support (se abre en una ventana nueva) en *Software Support Handbook*.
2. Recopile información de diagnóstico.
3. Remita el problema al soporte de IBM de una de estas formas:
   - Mediante IBM Support Assistant (ISA): utilice esta característica para abrir, actualizar y ver una solicitud de servicio electrónico (Electronic Service Request) en IBM. Todos los datos que se hayan recopilado pueden adjuntarse a la solicitud de servicio. De esta manera se agiliza el análisis y se reduce el tiempo de resolución.
   - En línea a través de IBM Support Portal (se abre en una ventana nueva): puede abrir, actualizar y ver todas las solicitudes de servicio desde el portlet de solicitud de servicio en la página de solicitud de servicio.
   - Por teléfono: para saber el número de teléfono al que tiene que llamar, consulte la página web Directory of worldwide contacts (se abre en una ventana nueva).

Resultados

Si el problema que envía es por un defecto de software, por falta de documentación o porque ésta no es precisa, el soporte de IBM crea un informe autorizado de análisis de programa (APAR). El APAR describe el problema en detalle. Siempre que sea posible, el soporte de IBM ofrece una solución temporal que puede implementarse hasta que se resuelve el APAR y se remite el arreglo. IBM publica los APAR resueltos en el sitio web de soporte de IBM diariamente para que los usuarios que tengan el mismo problema puedan beneficiarse de la misma resolución.

Intercambio de información con IBM

Para diagnosticar o identificar un problema, puede que necesite proporcionar al soporte de IBM datos e información sobre el sistema.

En otros casos, el soporte de IBM puede proporcionarle herramientas o programas de utilidad para utilizarlos en la determinación del problema.

Envío de información al soporte de IBM

Para reducir el tiempo de resolución del problema, puede enviar información de rastreo y diagnóstico al soporte de IBM.

Procedimiento

Para enviar información de diagnóstico al soporte de IBM:

1. Abra un registro de gestión de problemas (PMR). Puede utilizar IBM Support Assistant (se abre en una ventana nueva) o la herramienta de solicitud de servicio de IBM (se abre en una ventana nueva).

2. Recopile los datos de diagnóstico que necesite. Los datos de diagnóstico ayudan a reducir el tiempo que se tarda en resolver el PMR. Puede recopilar los datos de diagnóstico manual o automáticamente.
3. Comprima los archivos con el programa TRSMAIN o AMATERSE. Descargue el programa de utilidad gratuito de IBM en el sistema IBM Cognos BI e instálelo mediante el comando TSO RECEIVE.
4. Transfiera los archivos a IBM. Puede utilizar uno de los métodos siguientes para transferir los archivos a IBM:
   - La herramienta de solicitud de servicio (se abre en una ventana nueva)
   - Métodos estándar de carga de datos: FTP, HTTP
   - Métodos seguros de carga de datos: FTPS, SFTP, HTTPS
   - Correo electrónico

   Si utiliza un producto de IBM Cognos y utiliza ServiceLink / IBMLink para enviar PMR, puede enviar datos de diagnóstico al soporte de IBM a través de un correo electrónico o utilizando FTP.

   Todos estos métodos de intercambio de datos se explican en el sitio web de soporte de IBM (se abre en una ventana nueva).

Recepción de información del soporte de IBM

En ocasiones, un representante del soporte técnico de IBM puede pedirle que descargue herramientas de diagnóstico u otros archivos. Puede utilizar FTP para descargar dichos archivos.

Antes de empezar

Asegúrese de que el representante de soporte técnico de IBM le ha proporcionado los datos del servidor preferido que deberá utilizar para descargar los archivos, así como el directorio exacto y los nombres de archivo a los que debe acceder.

Procedimiento

Para descargar archivos desde el soporte de IBM:

1. Utilice FTP para conectarse al sitio que le ha indicado el representante de soporte técnico de IBM y conéctese como usuario `anónimo`. Utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.
2. Vaya al directorio apropiado:
   a. Vaya al directorio `/fromibm`.
      ```
      cd fromibm
      ```
   b. Vaya al directorio que le haya indicado el representante de soporte técnico de IBM.
      ```
      cd nameofdirectory
      ```
3. Habilite el modo binario para la sesión.
   ```
   binary
   ```
4. Utilice el comando **get** para descargar el archivo que le haya especificado el representante de soporte técnico de IBM.
   ```
   get filename.extension
   ```
5. Finalice la sesión de FTP.
   ```
   quit
   ```

Suscripción a actualizaciones de soporte

Para mantenerse informado de las noticias más importantes sobre los productos de IBM que utiliza, suscríbase a las actualizaciones.

Acerca de esta tarea

Mediante la suscripción para recibir actualizaciones, puede recibir información técnica importante y actualizaciones de recursos y herramientas de soporte específicos. Puede suscribirse a actualizaciones de dos formas:

Entradas RSS y suscripciones a medios de comunicación social

Las siguientes entradas RSS y suscripciones a medios de comunicación social están disponibles para IBM Cognos BI:

- Entrada RSS para un foro de developerWorks (se abre en una ventana nueva).
- Entrada RSS para el sitio de soporte de IBM Cognos Business Intelligence (se abre en una ventana nueva)

Para obtener información general sobre RSS, incluidos los pasos para comenzar y una lista de páginas web de IBM con RSS, visite el sitio IBM Software Support RSS feeds (se abre en una ventana nueva).

My Notifications

Con My Notifications, puede suscribirse a las actualizaciones de soporte de cualquier producto de IBM. Puede especificar que desea recibir avisos diarios o semanales por correo electrónico. Puede especificar qué tipo de información desea recibir, como publicaciones, consejos y sugerencias, noticias breves sobre productos (también conocidas como alertas), descargas y controladores. My Notifications le permite personalizar y categorizar los productos sobre los que desea ser informado y los métodos de entrega que mejor se adaptan a sus necesidades.

Procedimiento

Para suscribirse a las actualizaciones de soporte:

1. Suscríbase a las entradas RSS del *Producto*.
2. Para suscribirse a My Notifications, empiece visitando IBM Support Portal (se abre en una ventana nueva) y pulse **My Notifications** en el portlet **Notificaciones**.
3. Si ya está registrado en My support, inicie sesión y vaya al paso siguiente. Si no está registrado, pulse en **Regístrese ahora**. Complete el formulario de registro utilizando su dirección de correo electrónico como ID de IBM y pulse **Enviar**.
4. Pulse **Edit profile**.
5. Pulse **Add products** y elija una categoría de producto, por ejemplo **Software**.
6. En la segunda lista, seleccione un segmento de producto; por ejemplo, **Data & Information Management**.
7. En la tercera lista, seleccione un subsegmento de producto; por ejemplo, **Databases**.
8. Seleccione los productos para los que desee recibir actualizaciones.
9. Pulse **Add products**.
10. Después de seleccionar todos los productos que sean de su interés, pulse **Subscribe to email** en la pestaña **Edit profile**.
11. Seleccione **Please send these documents by weekly email**.

12. Actualice su dirección de correo electrónico según sea necesario.
13. En **Documents list**, seleccione la categoría del producto; por ejemplo, **Software**.
14. Seleccione los tipos de documentos para los que desea recibir información.
15. Pulse **Actualizar**.

Resultados

Hasta que modifique sus entradas RSS y sus preferencias en My Notifications recibirá las notificaciones de actualizaciones que haya solicitado. Puede modificar sus preferencias cuando sea necesario (por ejemplo, si deja de utilizar un producto y empieza a utilizar otro).

Archivos de registro

Los archivos de registro pueden ayudarle a resolver problemas al registrar las actividades que tienen lugar cuando trabaja con un producto.

Las operaciones que se realizan en IBM Cognos BI se registran en diversos archivos de registro para poder realizar su seguimiento. Por ejemplo, si ha experimentado problemas durante la instalación de IBM Cognos BI, consulte el archivo de registro de transferencia para conocer qué actividades ha realizado el asistente de instalación durante la transferencia de archivos.

Antes de ver los archivos de registro, asegúrese de que contienen la información que necesita. El número de archivos de registro y la información que contienen se configura mediante parámetros en IBM Cognos Connection e IBM Cognos Configuration.

Utilice IBM Cognos Administration para establecer el nivel de detalle que ha de registrarse para cada categoría.

Para obtener más información, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.

Use IBM Cognos Configuration para especificar el tamaño, número y ubicación de los archivos de registro, y para configurar las propiedades del servidor de registro.

Cuando necesite solucionar un problema, pueden serle de ayuda los siguientes archivos:

El archivo de registro de transferencia

Este archivo registra las actividades que el asistente de instalación ha realizado durante la transferencia de archivos.

El archivo de registro de transferencia se encuentra en el directorio *ubicación_c10*\instlog. El nombre del archivo identifica el nombre del producto, la versión y el número de compilación, e incluye además una indicación de fecha y hora. A continuación, se incluye un ejemplo del formato de nombre de archivo:

```
tl-BISRVR-8.1-0.0-20080901_1122.txt
```

El archivo de registro de resumen/errores de transferencia

En este archivo se registran los componentes que ha instalado, la información sobre el espacio en disco, las selecciones realizadas en los diálogos de transferencia y cualquier error encontrado por el asistente de instalación durante la transferencia de los componentes.

El archivo de registro de resumen/errores de transferencia se encuentra en el directorio *ubicación_c10*/instlog. El nombre del archivo identifica el nombre del producto, la versión y el número de compilación, e incluye además una indicación de fecha y hora. A continuación, se incluye un ejemplo del formato de nombre de archivo:

```
tl-BISRVR-8.1-0.0-20080901_1122_summary_error.txt
```

El archivo de configuración de inicio

En este archivo se registran sus opciones de configuración cada vez que guarda sus valores de propiedades. El nombre del archivo es cogstartup.xml.

Si no puede guardar su configuración, o si tiene problemas, puede revertir a un archivo de configuración guardado anteriormente. Los archivos de configuración de copia de seguridad se encuentran en el directorio *ubicación_c10*/configuration. A continuación, se incluye un ejemplo del formato de nombre de archivo para las copias de seguridad de los archivos de configuración:

```
cogstartup_200811231540.xml
```

El archivo de bloqueo de configuración de inicio

Este archivo se crea cada vez que se abre IBM Cognos Configuration. Esto impide que se abra más de una ventana de IBM Cognos Configuration.

Si experimenta problemas al abrir IBM Cognos Configuration, compruebe en el directorio *ubicación_c10*/configuration si existe el archivo cogstartup.lock. Si el archivo existe pero IBM Cognos Configuration no está abierto, significa que IBM Cognos Configuration no se cerró correctamente la última vez que lo utilizó. Puede suprimir el archivo de bloqueo y, a continuación, abrir IBM Cognos Configuration.

El archivo de configuración de entorno local

En este archivo se registran las opciones de configuración que se realizan en IBM Cognos Configuration con respecto a los entornos locales de productos y contenido, correlación de entorno local y soporte para moneda.

Si experimenta algún problema con el soporte de idioma en la interfaz de usuario o en los informes, use estos archivos para realizar un seguimiento de los cambios. Los archivos de configuración de copia de seguridad se encuentran en el directorio *ubicación_c10*/configuration. A continuación, se incluye un ejemplo del formato de nombre de archivo:

```
coglocale_200811231540.xml
```

Archivo de registro en tiempo de ejecución

En el archivo de registro predeterminado de IBM Cognos, llamado `cogserver.log`, o en otros archivos de registro configurados para recibir mensajes de registro del servidor de registro, se registra información una vez iniciado el servicio de IBM Cognos BI. Se encuentran en el directorio *ubicación_c10*`/logs`. Si ha configurado otro destino para los mensajes de registro, consulte el archivo o la base de datos correspondiente.

Algunos mensajes de registro indican problemas. La mayoría de los mensajes solamente proporcionan información, pero hay otros que pueden ayudarle a diagnosticar problemas en su entorno de tiempo de ejecución.

El archivo de registro de pasarela

Las pasarelas registran los errores en el archivo de registro de pasarela, que se encuentra en el directorio *ubicación_c10*`/logs`.

Puede usar el archivo de registro de pasarela para solucionar aquellos problemas que impidan que la pasarela pueda procesar solicitudes o usar cifrado. Los síntomas de estos problemas son los siguientes:

- Los identificadores de usuario y las contraseñas no funcionan
- Los inicios de sesión únicos no funcionan
- El asignador está en ejecución pero los usuarios reciben un mensaje de error que les avisa de que el servidor de IBM Cognos BI no está disponible

El archivo de registro de pasarela usa el siguiente formato de nombre, donde *interfaz_pasarela* es cgi, mod2 (módulo Apache 2.0) o isapi.

g`w`*interfaz_pasarela*`.log` (por ejemplo, `gwcgi.log`)

El archivo de registro de desinstalación

En este archivo se registran las actividades que el asistente para desinstalación ha realizado durante la desinstalación de los archivos. El archivo de registro se llama `cognos_uninst_log.htm` y está ubicado en el directorio temp. Puede utilizar el archivo de registro para solucionar problemas relacionados con la desinstalación de componentes de IBM Cognos BI.

El archivo de registro de modo silencioso

En este archivo se registran las actividades que IBM Cognos Configuration ha realizado mientras funcionaba en modo silencioso. Este archivo de registro se denomina `cogconfig_response.csv` y se encuentra en el directorio *ubicación_c10*`/logs`.

No se puede ejecutar issetup en sistemas operativos Linux

Ejecuta `issetup` para instalar IBM Cognos BI pero recibe el siguiente mensaje de error: `Error while loading shared libraries: libXm.so.4: cannot open shared object file: No such file or directory.`

Procedimiento

1. Vaya al directorio `/usr/lib` .

2. Cree un enlace simbólico a otra versión de `libXm.so` y asigne el `libXm.so.4` al enlace simbólico.

   Por ejemplo, cree un enlace simbólico a `libXm.so.3` como se muestra en el siguiente comando:

   ```
   ln -s libXm.so.3 libXm.so.4
   ```

3. Ejecute `issetup` de nuevo.

Problemas al iniciar IBM Cognos Business Intelligence

Puede realizar las tareas siguientes cuando surjan problemas al iniciar IBM Cognos Business Intelligence.

Puede haber problemas al intentar:

- Iniciar el servicio IBM Cognos BI
- Abrir por primera vez la página de bienvenida del portal de IBM Cognos BI
- Iniciar un servidor de aplicaciones, como por ejemplo WebLogic o WebSphere

En la tabla siguiente aparecen algunos de los síntomas más habituales y sus soluciones.

Tabla 114. Síntomas y soluciones recomendadas para iniciar IBM Cognos Business Intelligence

Síntomas	Solución
No se visualiza la pantalla de inicio del portal de IBM Cognos BI cuando inicia IBM Cognos BI.	Compruebe la configuración del servidor web.
El servicio se inicia, pero no se crean tablas en la base de datos del almacén de contenido.	Compruebe la configuración del almacén de contenido.
El servicio no se inicia.	Espere unos segundos antes de enviar una solicitud.
El servidor de aplicaciones no se inicia.	Compruebe los permisos de archivo y los nombres de directorio de la ubicación de instalación del servidor de aplicaciones.

Para ver una lista actualizada de los entornos que están soportados por los productos de IBM Cognos Business Intelligence, incluida la información sobre sistemas operativos, parches, navegadores, servidores web, servidores de directorios, servidores de bases de datos y servidores de aplicaciones, consulte la página de informes de compatibilidad de productos de software de IBM (www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27042164).

Error CFG-ERR-0106 al iniciar el servicio de IBM Cognos en IBM Cognos Configuration

Al iniciar el servicio de IBM Cognos Business Intelligence, recibirá el mensaje de error CFG-ERR-0106.

El mensaje de error aparecerá así:

- `CFG-ERR-0106. IBM Cognos Configuraton received no response from the IBM Cognos service in the allotted time. Check that the IBM Cognos service is available and properly configured.`

- `Unable to start IBM Cognos service. Execution of the external process returns an error code value of '-1'.`

Hay tres posibles causas para este problema:

- El servicio IBM Cognos necesita más tiempo para iniciarse.
- Un sistema con Content Manager en espera no está configurado correctamente.
- Se ha instalado una versión de 32 bits de IBM Cognos BI en una versión de 64 bits deJava.

Modificación del tiempo de espera del servicio de IBM Cognos

Si ha recibido el error CFG-ERR-0106 porque el servicio de IBM Cognos necesita más tiempo para iniciarse, cambie el intervalo de tiempo durante el cual IBM Cognos Configuration espera respuesta del servicio IBM Cognos.

De forma predeterminada, IBM Cognos Configuration comprueba el progreso de la solicitud de inicio cada medio segundo durante tres minutos. Si en este periodo IBM Cognos Configuration no recibe una respuesta, aparecerá el mensaje de error.

El tiempo que IBM Cognos Configuration espera una respuesta del servicio de IBM Cognos se controla mediante las propiedades ServiceWaitInterval y ServiceMaxTries.

La propiedad ServiceWaitInterval representa el intervalo de tiempo, en milésimas de segundo, en que IBM Cognos Configuration revisa el progreso de la solicitud de inicio. El valor predeterminado es 500, que equivale a medio segundo.

La propiedad ServiceMaxTries representa el número de veces que IBM Cognos Configuration comprueba el progreso de la solicitud de inicio. El valor predeterminado es 360.

Procedimiento

1. Mediante IBM Cognos Configuration, detenga el servicio IBM Cognos.
2. Abra el archivo *ubicación_c10*/configuration/cogconfig.prefs en un editor.

   Este archivo se crea automáticamente la primera vez que se abre IBM Cognos Configuration.
3. Añada el código siguiente al archivo:

   ```
   ServiceWaitInterval=number of milliseconds
   ServiceMaxTries=number of times
   ```

   Consejo: Añada los valores numéricos que correspondan a sus necesidades de configuración.
4. Guarde el archivo.
5. Mediante IBM Cognos Configuration, inicie el servicio IBM Cognos.

Modificación de la ubicación de almacenamiento de las claves simétricas

Si ha recibido el error CFG-ERR-0106 en un sistema de Content Manager en espera, configure el sistema para que almacene las claves simétricas localmente.

El valor para el almacenamiento de claves simétricas puede no ser correcto.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration en el sistema de Content Manager en espera.
2. En la ventana **Explorador**, en **Seguridad**, pulse **Criptografía**.
3. En la ventana **Propiedades**, en **Valores de CSK**, marque **Almacenar clave simétrica localmente** como **Verdadero**.
4. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.
5. En el menú **Acciones**, pulse **Iniciar**.

   Esta acción inicia todos los servicios instalados que no se están ejecutando. Si desea iniciar un servicio en particular, seleccione el nodo de servicio en la ventana **Explorador** y, a continuación, pulse **Iniciar** en el menú **Acciones**.

Uso de la versión adecuada de Java

Si ha recibido el error CFG-ERR-0106 porque se ha instalado una versión de 32 bits del servicio IBM Cognos Business Intelligence en una versión de 64 bits de Java, debe cambiar el nombre a JAVA_HOME o establecerlo para que apunte a una versión de 32 bits soportada de Java.

Debe estar instalada la versión de 32 bits del servicio IBM Cognos BI en una versión de 32 bit de Java compatible. No puede configurar una versión de 32 bits del servicio IBM Cognos BI para que se ejecute en una versión de 64 bits de Java.

Antes de empezar

Para ver una lista actualizada de los entornos que están soportados por los productos de IBM Cognos Business Intelligence, incluida la información sobre sistemas operativos, parches, navegadores, servidores web, servidores de directorios, servidores de bases de datos y servidores de aplicaciones, consulte la página de informes de compatibilidad de productos de software de IBM (www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27042164).

Procedimiento

1. Aunque no se inicie correctamente, detenga el servicio IBM Cognos y salga de la herramienta IBM Cognos Configuration.
2. Suprima el contenido del directorio *C10_location*\temp .
3. Realice uno de los pasos siguientes:
   - Cambie el nombre a JAVA_HOME
   - Establezca JAVA_HOME para que apunte a una versión de 32 bits soportada de Java.
4. Si es necesario, renicie el sistema.
5. En IBM Cognos Configuration, inicie el servicio IBM Cognos .

Error criptográfico al iniciar IBM Cognos Business Intelligence

Si se produce el error siguiente al intentar iniciar el servicio de IBM Cognos Business Intelligence después de instalar componentes de servidor o cliente, es que faltan las rutinas de cifrado y descifrado en Java Runtime Environment (JRE).

Si recibe este error, debe copiar el archivo Java Archive (.jar) proporcionado en su directorio JRE, puesto que así lo requiere IBM Cognos BI.

```
[Cryptography]
1. [ ERROR ] java.lang.NoClassDefFoundError:
javax/net/ServerSocketFactory:
```

En Java Runtime Environment (JRE), faltan las rutinas de cifrado y descifrado que IBM Cognos BI necesita. Debe copiar el archivo Java Archive (.jar) proporcionado en su directorio JRE.

Procedimiento

Copie bcprov-jdk*versión*.jar del directorio *ubicación_c10*/bin/jre/*versión*/lib/ext en el directorio *ubicación_JRE*/lib/ext.
Si utiliza componentes de 64 bits, copie los archivos desde *ubicación_c10*/bin64.

No se puede iniciar el servicio de IBM Cognos porque otro proceso ya usa el puerto

Es posible que no pueda iniciar el proceso o el servicio IBM Cognos Business Intelligence si otro proceso utiliza uno de los puertos predeterminados.

Consejo: Para ver las conexiones de red TCP/IP de la red actual, utilice el comando netstat.

Utilice IBM Cognos Configuration para cambiar el puerto predeterminado que IBM Cognos BI utiliza.

Cuando modifica el puerto que utiliza el asignador local, debe cambiar el valor de las propiedades del URI de asignador. Dado que el cambio afecta a todos los URI basados en el asignador local, debe cambiar los URI de todos los componentes locales. De forma predeterminada, los componentes locales contienen localhost en el URI.

Por ejemplo, si instala todos los componentes en un sistema y desea cambiar el puerto del asignador, sustituya 9300 en todos los URI de asignador y Content Manager por el nuevo número de puerto.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration.
2. En la ventana **Explorador**, pulse el grupo o el componente pertinente:
   - Para acceder al número de puerto de los URI del asignador y de Content Manager, pulse **Entorno**.
   - Para acceder al número de puerto del servidor de registro local, vaya a **Entorno** y pulse **Registro**.
   - Para acceder al número de puerto de apagado, en **Entorno**, pulse **Servicios de IBM Cognos** > **IBM Cognos BI**.
   - Para acceder al número de puerto de la ubicación del archivo applications.xml usado por Portal Services, en **Entorno**, pulse **Portal Services**.
3. En la ventana **Propiedades**, pulse el cuadro **Valor** que se encuentra junto a la propiedad que desea cambiar.
4. Cambie el valor 9300 por otro nuevo.

   Asegúrese de que cambia los puertos en todos los URI que contienen localhost:9300.
5. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.
6. En el menú **Acciones**, pulse **Iniciar**.

El servicio de IBM Cognos no se inicia o se produce un error después del inicio

El servicio de IBM Cognos Business Intelligence se inicia, pero los servicios no se inician correctamente o tardan mucho en iniciarse. El sistema falla poco después de que los servicios se inicien. Mientras los servicios se están iniciando, Java utiliza el 100% del tiempo de la CPU.

Asimismo, pueden aparecer varias veces mensajes de error como los siguientes:

- *DPR-DPR-1035 El asignador ha detectado un error.*
- *CAM-CRP-1157 No se puede sincronizar el almacén de claves simétricas comunes locales con Content Manager.*

Procedimiento

Si utiliza una base de datos DB2 para el almacén de contenido, asegúrese de que la versión de la base de datos y la versión de Java sean compatibles.
Para DB2 versión 8.2, no se admite Java 1.5. Para DB2 versión 9, Java 1.5 está soportado en todos los sistemas operativos excepto HP-UX y Solaris.

El servidor de IBM Cognos Business Intelligence no se puede iniciar y no aparece ningún mensaje de error

Un servidor de IBM Cognos BI podría no iniciarse después de una actualización o de una instalación nueva, pero no aparece ningún mensaje de error. Esto puede ocurrir si se configura un servidor de IBM Cognos BI nuevo o que ha estado previamente en funcionamiento para que use una gran cantidad de memoria.

Si el servidor en el que se ha instalado IBM Cognos BI contiene la versión 1.0 de la actualización de seguridad 921883 de Microsoft, puede haber problemas cuando alguna aplicación requiera una gran cantidad de memoria contigua.

Se trata de un problema conocido en la versión 1.0 del parche de seguridad de Microsoft 921883. Microsoft ha distribuido una segunda versión del parche para solucionar el problema. Como solución temporal, desinstale el primer parche de seguridad o instale la versión 2.0. Otra posibilidad consiste en configurar el servidor de IBM Cognos BI para que utilice menos memoria.

Para obtener más información, consulte el artículo de Microsoft Knowledge Base sobre errores en programas debidos a la utilización de una gran cantidad de memoria contigua, que se encuentra en el sitio web de soporte de Microsoft.

El servidor no está disponible al iniciar IBM Cognos Business Intelligence

Tras configurar los componentes de IBM Cognos e iniciar los servicios de IBM Cognos, cuando se conecta al portal de IBM Cognos Business Intelligence, puede que aparezca el siguiente mensaje de error:

La pasarela de Cognos no puede conectar con el servidor de Cognos BI.

Puede que el servidor no esté disponible o que la pasarela no esté configurada correctamente.

Consulte el archivo de registro del servidor de IBM Cognos para obtener más información. De forma predeterminada, el archivo cogserver.log se encuentra en el

directorio *ubicación_c10*/logs. Si ha configurado otro destino para los mensajes de registro, consulte el archivo o la base de datos correspondiente.

Es posible que Content Manager no pueda conectarse al almacén de contenido si éste no se ha configurado correctamente. Esto puede suceder si:

- El almacén de contenido utiliza una codificación de caracteres no soportada.
- El almacén de contenido utiliza una secuencia de ordenación de base de datos que distingue mayúsculas y minúsculas.
- Los valores de configuración especificados en IBM Cognos Configuration no es válida

Codificación de caracteres no soportada

Si en el archivo de registro aparecen los siguientes mensajes, significará que la base de datos que ha creado para el almacén de contenido no utiliza una codificación de caracteres soportada:

- Para Oracle:

  CM-CFG-5063 Se ha detectado un error de configuración de Content Manager al conectar al almacén de contenido.

  CM-SYS-5121 Content Manager no se ha podido iniciar porque el juego de caracteres de la base de datos del almacén de contenido no está soportado.

  CM-SYS-5126 El servidor de bases de datos del almacén de contenido utiliza el juego de caracteres US7ASCII.

  CM-SYS-5125 El cliente de la base de datos del almacén de contenido utiliza el juego de caracteres US7ASCII.
- Para DB2 UDB:

  CM-CFG-5063 Se ha detectado un error de configuración de Content Manager al conectar al almacén de contenido.

  CM-SYS-5121 Content Manager no se ha podido iniciar porque el juego de caracteres de la base de datos del almacén de contenido no está soportado.

  CM-SYS-5124 El servidor de bases de datos del almacén de contenido usa la página de códigos 1252.
- Para Sybase:

  CM-CFG-5063 Se ha detectado un error de configuración de Content Manager al conectar al almacén de contenido.

  CM-SYS-5121 Content Manager no se ha podido iniciar porque el juego de caracteres de la base de datos del almacén de contenido no está soportado.

Para que Content Manager se conecte al almacén de contenido, éste debe utilizar la codificación de caracteres adecuada, tal como se indica en la tabla siguiente.

Tabla 115. Codificación de caracteres que el almacén de contenido utiliza para conectarse con un tipo de base de datos específico

Base de datos	Codificación de caracteres
Oracle 9i	AL32UTF8 AL32UTF16
DB2 UDB	Conjunto de códigos UTF-8

Tabla 115. Codificación de caracteres que el almacén de contenido utiliza para conectarse con un tipo de base de datos específico (continuación)

Base de datos	Codificación de caracteres
Sybase ASE	UTF-8
Microsoft SQL Server	UTF8 UTF16

Para solucionar este problema, debe volver a crear la base de datos del almacén de contenido utilizando la codificación de caracteres correcta, o convertir la codificación de caracteres. Para obtener más información, consulte la documentación de la base de datos.

Secuencia de ordenación que distingue entre mayúsculas y minúsculas

Si en el archivo de registro aparecen los siguientes mensajes, la base de datos que haya creado para el almacén de contenido utilizará una secuencia de ordenación de base de datos que distinguirá entre mayúsculas y minúsculas:

CM-CFG-5063 Se ha detectado un error de configuración de Content Manager al conectar al almacén de contenido.

CM-SYS-5122 La base de datos del almacén de contenido tiene una regla de ordenación predeterminada que distingue mayúsculas y minúsculas. Content Manager necesita un almacén de contenido con una ordenación que no distinga mayúsculas y minúsculas.

CM-SYS-5123 El servidor de bases de datos del almacén de contenido usa la ordenación <parámetro>.

CM-SYS-5007 No se ha podido iniciar el build @versión_build_cm@ de Content Manager. Revise los archivos de registro de Content Manager y póngase en contacto con el administrador del sistema o con el servicio de soporte al cliente.

Para solucionar este problema, debe volver a crear la base de datos del almacén de contenido utilizando una secuencia de ordenación de base de datos que no distinga mayúsculas y minúsculas. Para obtener más información, consulte la documentación de la base de datos.

Valores de configuración no válidos

Si aparece el siguiente mensaje, o uno similar, en el archivo de registro, significará que no ha configurado correctamente el almacén de contenido en IBM Cognos Configuration.

- Para Microsoft SQL Server:

  CM-CFG-5063 Se ha detectado un error de configuración de Content Manager al conectar al almacén de contenido.

  CM-CFG-5036 Content Manager no ha podido establecer conexión con el almacén de contenido. La cadena de conexión es "jdbc:JSQLConnect://localhost:1433/cm".

No se pudo iniciar sesión:com.jnetdirect.jsql.x: No se puede abrir la base de datos solicitada al iniciar sesión en 'cm'. Error de inicio de sesión. url:jdbc:JSQLConnect://localhost:1433/cm.

- Para DB2:

  CM-CFG-5063 Se ha detectado un error de configuración de Content Manager al conectar al almacén de contenido.

  CM-SYS-5003 Content Manager no puede acceder al almacén de contenido. Compruebe los parámetros de conexión de base de datos y póngase en contacto con el administrador de la base de datos.

  [IBM][CLI Driver] SQL1013N No se ha podido encontrar el alias o el nombre de base de datos "CM123".

- Para Oracle:

  CM-CFG-5063 Se ha detectado un error de configuración de Content Manager al conectar al almacén de contenido.

  CM-CFG-5036 Content Manager no ha podido establecer conexión con el almacén de contenido. La cadena de conexión es "jdbc:oracle:thin:@localhost:1521:pb1".

  ORA-01017: nombre de usuario o contraseña no válidos; inicio de sesión denegado.

- Para Sybase:

  CM-CFG-5063 Se ha detectado un error de configuración de Content Manager al conectar al almacén de contenido.

  CM-CFG-5036 Content Manager no ha podido establecer conexión con el almacén de contenido. La cadena de conexión es "jdbc:sybase:Tds:localhost:5000/cm".

  JZ006: Detectada IOException: java.net.ConnectException: Conexión rechazada: conectar.

Si usa una base de datos Oracle, no emplee caracteres no permitidos, como por ejemplo un guión bajo, en la propiedad de nombre de servicio de IBM Cognos Configuration. Si el nombre de servicio incluye caracteres no permitidos, no se crearán tablas en la base de datos del almacén de contenido cuando se inicie el servicio IBM Cognos.

Configuración de un almacén de contenido en IBM Cognos Configuration

Si ha recibido un código de error CM-CFG-5036 o CM-CFG-5063, es posible que el almacén de contenido no esté configurado correctamente.

Para solucionar el problema, vuelva a configurar el almacén de contenido (consulte: "Establecimiento de propiedades de conexión de base de datos para un almacén de contenido Microsoft SQL Server, Oracle, Informix o Sybase" en la página 111).

Conceptos relacionados:

"Configuración de la conectividad de base de datos para la base de datos del almacén de contenido" en la página 92
Si utiliza una base de datos distinta de Cognos Content Database, IBM DB2 Advanced Workgroup Server Edition (con la opción de configuración rápida) o Microsoft SQL Server como almacén de contenido, puede que deba instalar el software de cliente de base de datos o controladores Java Database Connectivity (JDBC), o ambos, en cada sistema en el que desea instalar Content Manager. Al hacerlo permite que Content Manager acceda a la base de datos del almacén de contenido.

No se puede iniciar la sesión en un espacio de nombres cuando se utiliza IBM Cognos Connection

Abre IBM Cognos Business Intelligence a través de IBM Cognos Connection. Sin embargo, cuando intenta crear un origen de datos e iniciar una sesión en un espacio de nombres, aparece el siguiente mensaje de error:

- *PRS-CSE-1255 Se ha encontrado un error de excepción en el descifrado de datos.*
- *CAM-CRP-1064 No se pueden procesar los datos PKCS #7 debido a un error interno. Motivo: java.lang.IndexOutOfBoundsException.*

Este problema puede darse si no posee los permisos necesarios sobre los siguientes directorios:

- *ubicación_c10*\configuration
- *ubicación_c10*\configuration\csk
- *ubicación_c10*\configuration\encryptkeypair
- *ubicación_c10*\configuration\signkeypair

Habilite los permisos de lectura y ejecución para estos directorios indicados para todos los usuarios que deban iniciar el servicio de IBM Cognos.

Error al reiniciar los servicios de IBM Cognos después de una parada de la red

IBM Cognos Bootstrap Service reinicia los servicios de IBM Cognos después de haberse producido una interrupción en la red.

En el caso de las instalaciones en las que se utiliza el perfil de Liberty de WebSphere Application Server predeterminado y se ha especificado una dirección IP de red en el URI de asignador interno, puede que los servicios de IBM Cognos no se inicialicen correctamente durante el reinicio. En este caso, reinicie manualmente los servicios cuando la red esté restaurada.

Procedimiento

Para resolver el problema, configure la propiedad **URI del asignador interno** en IBM Cognos Configuration para utilizar localhost o el nombre de host de la red.

No hay ningún aviso de que la instalación de la versión posterior actualizará automáticamente la versión anterior de Content Store

Existe una versión de IBM Cognos BI instalada en el sistema. Desea instalar una versión posterior en una nueva ubicación. Para ello, usa la misma base de datos para el almacén de contenido en las dos versiones. Después de configurar la versión más reciente y de iniciar el servicio de IBM Cognos, la versión anterior de IBM Cognos BI deja de funcionar porque todo el contenido se ha actualizado automáticamente.

Si desea utilizar distintas versiones de IBM Cognos BI después de la actualización, antes de instalar la versión más reciente, asegúrese de

- hacer una copia de seguridad de la base de datos que usa como almacén de contenido.
- restaurar la copia de seguridad en una nueva ubicación.

Otra opción es usar la herramienta de despliegue para importar el almacén de contenido completo desde la versión anterior a la posterior. El contenido importado reemplazará todo el contenido de la base de datos del almacén de contenido. Recibirá un mensaje de aviso al respecto.

Error al descargar recursos

Si la descarga de recursos falla, puede deberse a actualizaciones recientes de Microsoft XMLHTTP si no ha establecido ninguna preferencia de idioma en Internet Explorer.

Al iniciar Report Studio en Internet Explorer, aparece el siguiente mensaje de error:

Error al descargar el recurso especificado.

Procedimiento

Para resolver el problema, especifique una preferencia de idioma en Internet Explorer.

DB2 devuelve el error SQL1224N al conectar desde AIX

Si el almacén de contenido es una base de datos DB2 y recibe un error SQL1224N en AIX, revise el archivo db2diag.log para obtener más información sobre este error.

Si el error incluye el código de razón 18, es posible que tenga que cambiar la configuración de DB2 para aceptar más conexiones. Para obtener más información, consulte las páginas de soporte de IBM DB2 que tratan acerca del error SQL1224N.

Error de Content Manager al iniciar IBM Cognos Business Intelligence

Después de iniciar IBM Cognos BI, no se inicia ningún proceso BIBUSTKSERVMA. Hay una lista de errores en los archivos pogo******.log y cogserver.log. Los usuarios reciben errores en el navegador al conectarse con el portal de IBM Cognos BI.

En el archivo pogo******.log aparece un error relacionado con Content Manager.

En el archivo cogserver.log aparece el siguiente error:

El intento de registrar el asignador en Content Manager ha fallado. Se intentará periódicamente.

Al conectarse a http://*nombre de sistema*/ibmcognos, aparece el siguiente mensaje de error en el navegador:

- *DPR-ERR-2058 El asignador no puede procesar la solicitud en este momento. El asignador todavía se está inicializando*
- *SoapSocketException: Conexión rechazada*

IBM Cognos Configuration utiliza un ID de usuario para enlazar con la base de datos LDAP. Si se mueve este ID de usuario a otro grupo, IBM Cognos Configuration no podrá localizarlo.

Procedimiento

Para resolver el problema, vuelva a colocar el ID de usuario en su grupo original.

Content Manager no se inicia o tarda mucho en iniciarse

En Microsoft Windows, intenta iniciar el servicio en el sistema en el que se ha instalado Content Manager. Mientras se inicia el servicio, en los detalles se muestran errores como los siguientes:

DPR-CMI-4006 No se puede determinar el Content Manager activo. Se intentará periódicamente.

CM-SYS-5007 No se ha podido iniciar el build x.x.x.x de Content Manager.

Los detalles del registro de errores también pueden incluir referencias a OutOfMemoryError (error de memoria insuficiente).

Para solucionar este problema, inicie el servicio mediante el parámetro DuseCMLargeResultSet. Puede añadir el parámetro al archivo de configuración bootstrap y luego iniciar el servicio mediante IBM Cognos Configuration, o puede añadir el parámetro al archivo de configuración de inicio y ejecutar el archivo a continuación.

Resolución de un error de falta de memoria utilizando el archivo de configuración del programa de arranque

Inicie el servicio de IBM Cognos añadiendo el parámetro DuseCMLargeResultSet al archivo de configuración del programa de arranque.

Procedimiento

1. Vaya al directorio *ubicación_c10*\bin y abra el archivo bootstrap_wlp.xml en un editor XML.
2. Busque la sección que empieza por `<param>"${install_path}`.
3. Quite las marcas de comentario del parámetro DuseCMLargeResultSet de dicha sección, en el lugar que indica el texto en negrita del siguiente ejemplo.

```
<param>"-Dcatalina.base=${install_path}/tomcat"</param>
<param>"-Dcatalina.home=${install_path}/tomcat"</param>
<param>"-Djava.io.tmpdir=${temp}"</param>
    <param>"-DuseCMLargeResultSet=true"</param>
```

4. Guarde y cierre el archivo.
5. Ejecute IBM Cognos Configuration e inicie el servicio.

Resolución de un error de falta de memoria utilizando el archivo de configuración de inicio

Inicie el servicio de IBM Cognos añadiendo el parámetro DuseCMLargeResultSet al archivo de configuración de inicio.

Procedimiento

1. Vaya al directorio *ubicación_c10*\bin y abra el archivo startup.bat en un editor de texto.
2. Busque la línea siguiente:

```
set CATALINA_OPTS=-Xmx768m -XX:MaxNewSize=384m -XX:NewSize=192m
-XX:MaxPermSize=128m
%DEBUG_OPTS%
```

3. Añada el parámetro DuseCMLargeResultSet a la línea, tal como muestra el texto en negrita del siguiente ejemplo:

```
set CATALINA_OPTS=-Xmx768m -XX:MaxNewSize=384m -XX:NewSize=192m
-XX:MaxPermSize=128m
%DEBUG_OPTS%-DuseCMLargeResultSet=true
```

4. Guarde y cierre el archivo.
5. Inicie el servicio ejecutando el archivo startup.bat.

Error DPR-ERR-2014 en el archivo de registro del sistema de Content Manager

Este error aparece si Content Manager se ha instalado en un sistema por separado y el servicio de gestión de eventos del sistema de Content Manager está habilitado o bien si tiene una instalación con un solo servidor y el servicio de gestión de eventos está inhabilitado.

Puede aparecer el siguiente mensaje de error en el archivo `cogserver.log`:

DPR-ERR-2014 No se puede realizar el equilibrio de carga de la solicitud porque ningún nodo del clúster está disponible o no hay nodos configurados para el servicio: eventManagementService.

Para corregir el problema, desactive el servicio de gestión de eventos en una instalación distribuida con Content Manager en un sistema por separado o habilite el servicio en una instalación con un solo servidor.

Procedimiento

1. Efectúe uno de los pasos siguientes:
   - En una instalación distribuida con Content Manager en un sistema por separado, inicie IBM Cognos Configuration en el sistema de Content Manager.
   - En una instalación con un solo servidor, inicie IBM Cognos Configuration.
2. En el panel **Explorador**, vaya a **Entorno** > **Servicios de IBM Cognos**.
3. Efectúe uno de los pasos siguientes:
   - En una instalación distribuida, establezca la propiedad **¿Está habilitado el servicio de gestión de eventos?** en **Falso**.
   - En una instalación con un solo servidor, establezca la propiedad **¿Está habilitado el servicio de gestión de eventos?** en **Verdadero**.
4. Guarde los cambios.
5. Reinicie los servicios.

Caracteres no ASCII en el directorio de instalación provocan errores de tiempo de ejecución

En todos los sistemas operativos, si utiliza caracteres que no son ASCII en el directorio de instalación de IBM Cognos Business Intelligence, se generarán errores de tiempo de ejecución. También provoca errores en algunas funciones del producto, como la ejecución de informes.

Instale IBM Cognos BI en el directorio predeterminado o utilice un nombre de directorio que sólo contenga caracteres ASCII Latin-1.

No se puede abrir un cubo de Microsoft o PowerCube

No puede abrir un cubo de Microsoft o PowerCube, o puede abrir un cubo de Microsoft pero sólo se muestran metadatos. Para un cubo de Microsoft, puede que reciba el siguiente mensaje de error:

MO-ERR-0030

No se puede establecer la conexión con el origen de datos. Configure el servicio para que se ejecute como usuario del dominio con los privilegios correctos.

Para solucionar este problema, asegúrese de que el usuario que ejecuta el servicio IBM Cognos Business Intelligence dispone de derechos de acceso al cubo.

A los PowerCubes se accede mediante unidades conectadas o nombres de ruta UNC.

Asignación de derechos de acceso a cubos Microsoft

Para que una cuenta de usuario pueda abrir cubos Microsoft , debe tener asignados los privilegios apropiados en las herramientas administrativas del sistema.

Procedimiento

1. Añada la cuenta de usuario de dominio que inicia el servicio IBM Cognos al privilegio **Actuar como parte del sistema operativo**:
   - En Herramientas administrativas, seleccione **Directiva de seguridad local**.
   - Expanda **Configuración de seguridad**, **Directivas locales** y pulse **Asignación de derechos de usuario**.
   - Pulse con el botón derecho en la política **Actuar como parte del sistema operativo** y seleccione **Propiedades**.
   - Pulse **Añadir usuario o grupo** y añada la cuenta de usuario que inicia el servicio de IBM Cognos.
2. Si utiliza el método de autenticación de ID de usuario y contraseña de dominio, añada la cuenta de usuario que inicia el servicio IBM Cognos al dominio que incluye Content Manager, los componentes de nivel de aplicación, el servidor web de IIS y el servidor de origen de datos (Microsoft SQL Server o Microsoft Analysis Server).
3. Si utiliza un espacio de nombres externo para la autenticación, como el servidor de Active Directory, añada la cuenta de usuario que inicia el servicio IBM Cognos al dominio que incluye el proveedor de autenticación.

   Este dominio deberá incluir también Content Manager, los componentes de nivel de aplicación, el servidor web de IIS y el servidor de origen de datos (Microsoft SQL Server o Microsoft Analysis Server).

   Para obtener más información sobre la configuración de espacios de nombres externos para la autenticación, consulte los temas que tratan acerca de los proveedores de autenticación en la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de instalación y configuración*.

Asignación de derechos de acceso a PowerCubes

Para que una cuenta de usuario pueda abrir PowerCubes, debe tener asignados los privilegios apropiados en IBM Cognos Administration.

Procedimiento

Compruebe que el perfil de usuario de IBM Cognos cuenta con suficientes derechos de acceso al sistema operativo o al dominio como para abrir el archivo PowerCube.
Para obtener más información, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.

No se encuentra la página al iniciar IBM Cognos Business Intelligence en Windows 2003

Instalar IBM Cognos Business Intelligence en el sistema operativo Microsoft Windows 2003 puede producir un mensaje de error al intentar iniciar IBM Cognos BI.

El siguiente error se debe a una característica de seguridad de Internet Information Services (IIS) de Windows 2003. Esta característica de seguridad no permite extensiones de archivo cgi desconocidas.

No se puede encontrar la página. Puede ser que la página que busca haya sido eliminada, que su nombre haya cambiado o que no esté disponible temporalmente. Error HTTP 404: Archivo o directorio no encontrado.

Procedimiento

Para resolver este problema, añada una extensión de archivo nueva en IIS para el archivo cognos.cgi. Para obtener más información, consulte la documentación de IIS.

La página no se muestra al abrir un portal después de instalar IBM Cognos Business Intelligence

Después de instalar y configurar IBM Cognos Business Intelligence, no es posible conectarse al portal de Cognos BI.

La causa del problema puede ser que el servidor web no está configurado correctamente. Por ejemplo, puede que los directorios virtuales necesarios para IBM Cognos BI no existan o que apunten a carpetas físicas incorrectas.

Para obtener información sobre la configuración del servidor web, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de instalación y configuración*.

Aparece el error DPR-ERR-2058 en el navegador web al iniciar IBM Cognos Business Intelligence

Después de iniciar los servicios en IBM Cognos Configuration y de intentar abrir el portal, puede que aparezca un mensaje similar a uno de los siguientes:

```
DPR-ERR-2058 The dispatcher encountered an error while servicing a request.
XTS handler must be initialized before being invoked.
DPR-ERR-2058 The dispatcher cannot service the request at this time.
The dispatcher is still initializing. Please try again or contact your
administrator.
```

Estos mensajes de error normalmente se muestran cuando el asignador no puede comunicarse con Content Manager. Para que resulte más fácil determinar la causa específica, búsquela en el archivo `cogserver.log` del directorio *`ubicación_c10`*`/logs`. A continuación se muestran las causas más habituales con sus soluciones.

Los servicios de IBM Cognos no han terminado de inicializar

Después de iniciar los servicios de IBM Cognos Configuration y de que la herramienta de configuración muestre que los servicios se están ejecutando, espere unos minutos para que se inicien todos los servicios antes de abrir el portal.

Content Manager no disponible

En una instalación distribuida, asegúrese de que Content Manager está instalado, configurado y en ejecución. Compruebe también que los demás sistemas de IBM Cognos están configurados con el URI de Content Manager correcto.

El almacén de contenido no está disponible o no está configurado correctamente

Asegúrese de que la base de datos del almacén de contenido se haya creado y esté correctamente configurada en IBM Cognos Configuration.

No se crean tablas en el almacén de contenido

Asegúrese de que utiliza una versión de DB2, Microsoft SQL Server, Oracle o Sybase soportada por los componentes de IBM Cognos.

Las credenciales de inicio de sesión del almacén de contenido no son correctas

Compruebe si la información ha cambiado. Por ejemplo, DB2 lee la información de la administración de usuarios de NT. Si la contraseña de la cuenta NT ha cambiado, deberá cambiar también las credenciales de inicio de sesión del almacén de contenido en IBM Cognos Configuration.

Compruebe si hay caracteres especiales en la contraseña de inicio de sesión. En ocasiones, el controlador JDBC no acepta caracteres reservados para xml, como %, !, < y >.

El usuario no tiene los permisos adecuados

Compruebe si el usuario tiene los permisos adecuados.

Memoria insuficiente en HP-UX

Si está utilizando el servidor de aplicaciones que se proporciona con IBM Cognos BI, el problema está relacionado con la configuración del servidor HP-UX. Podría haber sobrepasado el número máximo esperado de subprocesos activos simultáneamente por proceso.

Aumento del número máximo de subprocesos por proceso en HP-UX:

Si sobrepasa el número máximo esperado de subprocesos activos simultáneamente por proceso en HP-UX, aumente el número de subprocesos activos.

Procedimiento

Pida a su administrador de sistema que cambie el parámetro de kernel de la siguiente manera:

- max_thread_proc = 512
- nkthread = 1024

Comprobación de un problema de configuración de HP-UX:

Si al aumentar el número máximo de subprocesos activos por proceso no se resuelve el error de falta de memoria en HP-UX, lleve a cabo los pasos siguientes.

Procedimiento

1. En el archivo /bin/startup.sh, busque

   ../tomcat/bin/catalina.sh start "$@"
2. Cámbielo por:

   ../tomcat/bin/catalina.sh run "$@"

   El comando de ejecución da lugar a que la salida de Tomcat aparezca en la ventana de la consola de IBM Cognos BI.
3. Detenga y reinicie IBM Cognos BI mediante los comandos ./shutdown.sh y ./startup.sh.
4. Si en alguno de los servidores de aplicaciones aparece el siguiente mensaje de error en la ventana de la consola, el problema estará relacionado con la configuración de HP-UX:

   OutofMemoryException error: No se puede crear un nuevo subproceso nativo en HP-UX.

   El problema es que los valores predeterminados de HP-UX 11.0 y 11i son demasiado bajos para la mayoría de las aplicaciones de Java.

   Consejo: Puede comprobar el número de subprocesos que tiene su proceso con la opción -eprof disponible en JDK 1.1.8 y sin analiza el archivo Java.eprof con HPjmeter, mediante la selección de la métrica de subprocesos.

Content Manager no puede conectar con el almacén de contenido de Oracle

Si está utilizando una base de datos Oracle como almacén de contenido, se puede producir el error DPR-ERR-2058 al iniciar sesión en el portal. Se crean todas las tablas en la base de datos.

También pueden mostrarse los siguientes mensajes de error:

- *CM-CFG-5036 Content Manager no ha podido establecer conexión con el almacén de contenido*.
- *ORA-01017: nombre de usuario o contraseña no válidos; inicio de sesión denegado*

Configuración del nombre de servidor de bases de datos Oracle:

Es posible que Content Manager no pueda conectarse a una base de datos Oracle debido a incoherencias entre el nombre de servidor Oracle en IBM Cognos Configuration y el nombre de servidor en el archivo tsnnames.ora.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration.
2. En la ventana **Explorador**, pulse **Acceso a datos**, **Content Manager**, **Almacén de contenido**.
3. Cambie el nombre de servidor de bases de datos Oracle por un nombre completo, como nombre_host.nombrecompañía:1534, para que coincida con el nombre del archivo tnsnames.ora.

Report Studio no se inicia

Puede ocurrir que no sea capaz de iniciar Report Studio si usa software de bloqueo de ventanas emergentes en su sistema.

Cuando inicia Report Studio, se abre en una nueva ventana del navegador. Además se abre una nueva ventana del navegador cuando ejecuta un informe y cuando se detecta un error.

Procedimiento

Para resolver el problema, inhabilite el software de bloqueo de ventanas emergentes cuando trabaje con Report Studio.

Aparece el error DPR-ERR-2022 en el navegador web al iniciar IBM Cognos Business Intelligence

Después de iniciar los servicios en IBM Cognos Configuration y de intentar abrir el portal, puede que aparezca un mensaje similar al siguiente:

DPR-ERR-2022 No se ha generado ninguna respuesta. Esto puede deberse a que la configuración es incorrecta, la instalación es defectuosa o el asignador no ha terminado de inicializarse.

Este problema puede suceder si:

- Intenta abrir el portal antes de que los servicios de IBM Cognos se hayan inicializado.
- Se ha editado un archivo system.xml.

  En este caso, sustituya el archivo system.xml editado en el subdirectorio correspondiente en *ubicación_c10*\templates\ps por una copia procedente de una copia de seguridad o utilice un editor de XML para editarlo.

  Existen muchas instancias de system.xml en los directorios en *ubicación_c10*\templates\ps. Asegúrese de que sustituye el archivo correcto.

Caracteres dañados durante la instalación en algunos idiomas en Linux

Al ejecutar el asistente de instalación en Linux en coreano, chino (simplificado o tradicional) o japonés, puede que vea caracteres dañados en los cuadros de diálogo de la interfaz de usuario o en los mensajes que aparecen durante la instalación.

Para que no se produzca el problema de los caracteres dañados en la interfaz de usuario durante la instalación, puede utilizar una de las soluciones siguientes:

- Configure las fuentes asiáticas en el servidor Linux:
  - Establezca el entorno local en utf8.

    Por ejemplo:

    ko_KR.utf8, ja_JP.utf8, zh_CN.utf8 o zh_TW.utf8
  - Asegúrese de que el conjunto de fuentes para idiomas asiáticos *medium-r*--14* está disponible en el servidor X.
- Ejecute una instalación desatendida utilizando el archivo response.ats predeterminado que se proporciona con el producto IBM Cognos BI. Para obtener más información sobre cómo configurar una instalación desatendida, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de instalación y configuración*.

No se puede descargar el archivo cognos.xts

Después de instalar IBM Cognos BI, se le solicita que descargue el archivo cognos.xts al conectarse al portal de IBM Cognos Business Intelligence. Puede aparecer el siguiente mensaje de error:

Ha elegido descargar un archivo de esta ubicación. cognos.xts de nombre_servidor

Este problema surge cuando los permisos sobre los directorios virtuales no están correctamente configurados. Deberá otorgar permisos de ejecución al directorio virtual cgi-bin del servicio Microsoft Internet Information Service (IIS).

Para resolver este problema, vuelva a crear los directorios virtuales de IIS con los permisos de la siguiente tabla, donde *ubicación_c10* representa la ubicación de la instalación.

Tabla 116. Alias, ruta y permisos para crear directorios virtuales de IIS

Alias	**Ruta**	**Permisos**
ibmcognos	*ubicación_c10*\webcontent	Lectura
ibmcognos\ cgi-bin	*ubicación_c10*\cgi-bin	Lectura Ejecución

Por ejemplo, la ubicación de instalación predeterminada es C:\Archivos de programa\IBM\Cognos\c10.

Error de script de inicio del servidor de aplicaciones

Puede que experimente problemas al ejecutar los scripts de inicio para que un servidor de aplicaciones despliegue la aplicación IBM Cognos si los componentes de IBM Cognos Business Intelligence se han instalado en un directorio cuyo nombre incluye espacios.

Procedimiento

1. Vuelva a realizar la instalación en un nuevo directorio y no incluya espacios en el nuevo nombre.
2. Si los scripts de inicio no gestionan con facilidad esta solución, intente poner el nombre del directorio que contenga espacios entre comillas o utilice la convención de nomenclatura 8.3 de DOS.

Error de IBM Cognos Business Intelligence al ejecutarse en el servidor de aplicaciones WebLogic en AIX

La instancia del servidor de IBM Cognos Business Intelligence puede pasar al estado FAILED_NOT_RESTARTABLE (error, no reiniciable) en WebLogic Administration Console de AIX.

En el directorio de dominio de IBM Cognos BI se graban numerosos archivos de imagen de memoria y archivos de imagen de memoria Java. IBM Cognos BI finaliza, y no puede accederse a éste por medio del portal. Este comportamiento sólo se produce cuando el nodo administrado de IBM Cognos BI se inicia con WebLogic Administration Console.

Procedimiento

En lugar de hacer esto, inicie el nodo administrado de IBM Cognos BI mediante la utilización de los scripts de inicio de WebLogic.

Error de despliegue de IBM Cognos Business Intelligence en IBM WebSphere Application Server

Puede que se produzca un error de despliegue de IBM Cognos BI en un IBM WebSphere Application Server.

Estos errores pueden producirse si el archivo de aplicación que intenta desplegar es demasiado grande. Si un despliegue falla, puede producirse alguno de los siguientes errores:

- *Tiempo de espera del navegador excedido en la consola de administración*
- *Error interno HTTP 500*
- *Vuelva a la página de selección de archivos de aplicación*

Procedimiento

Si está utilizando el **Asistente de creación de aplicaciones**, anule la selección de la casilla de verificación **Incluir archivos estáticos de la carpeta webcontent** al seleccionar la aplicación que desea crear.
De este modo se reducirá el tamaño del archivo de aplicación. Si se necesita contenido estático, puede copiarlo manualmente en la ubicación de la aplicación desplegada después de haber desplegado correctamente IBM Cognos BI en el servidor de aplicaciones.

No se puede anular la serialización del atributo de contexto al desplegar el archivo p2pd.war en WebLogic

Puede producirse un error al desplegar el archivo p2pd.war en WebLogic.

Este error no afecta al despliegue del archivo p2pd.war.

```
Error [contexto]No se ha podido anular la serialización del atributo de
contexto

java.io.NotSerializableException: com.cognos.logserver.LogService
```

Procedimiento

Para evitar este problema, añada al menos una preferencia de idioma en Internet Explorer.

Aparece un error después de actualizar IBM Cognos Business Intelligence en un servidor de aplicaciones WebLogic

Está usando WebLogic y actualiza IBM Cognos BI desde una versión anterior.

Después de desplegar el archivo p2pd.war para la nueva instalación, aparece un mensaje similar al siguiente:

```
<BEA-101215> <Solicitud incorrecta "nulo". Error de solicitud de análisis,
código: -10>
```

Acerca de esta tarea

Esto puede ocurrir si retira el despliegue de IBM Cognos BI desde WebLogic y en el sistema quedan algunos archivos de la versión anterior.

Para resolver el problema, proceda del siguiente modo:

Procedimiento

1. Utilice las herramientas administrativas del servidor de aplicaciones para asegurarse de que se ha retirado el despliegue de IBM Cognos BI.

   Para obtener más información sobre cómo retirar el despliegue de aplicaciones, consulte la documentación del servidor de aplicaciones.
2. Si el directorio en que se desplegó originalmente IBM Cognos BI no se elimina durante el proceso de retirada del despliegue, suprímalo.

   Elimine también cualquier archivo .jar de IBM Cognos BI almacenado en memoria caché en el entorno de servidor de aplicaciones.
3. Después de eliminar todos los archivos de la instalación anterior, vuelva a desplegar IBM Cognos BI.

Los caracteres acentuados o de doble byte podrían no visualizarse correctamente al instalar IBM Cognos Business Intelligence en Linux

Si está utilizando issetup en un entorno local UTF-8, puede ocurrir que los caracteres acentuados o de doble byte no se muestren correctamente.

Procedimiento

1. Para resolver este problema cuando haga la instalación en alemán o francés, utilice un entorno local que no sea UTF-8 y lance a continuación issetup para instalar IBM Cognos BI.
2. Para solucionar este problema al realizar la instalación en japonés, cambie el valor de la codificación de X Terminal por Shift-JIS y, a continuación, instale IBM Cognos BI de forma desatendida.

Los errores RSV-SRV-0066 (Ha devuelto un error de SOAP) o RQP-DEF-0114 (El usuario ha cancelado la solicitud) aparecen en entornos de cargas elevadas de usuarios

Estos errores pueden aparecer en el archivo cogserver.log de IBM Cognos si hay una carga elevada de usuarios (más de 165 usuarios) y se ejecutan informes interactivos de forma continuada en una instalación distribuida.

Procedimiento

1. Aumente el parámetro async_wait_timeout_ms del archivo webapps/p2pd/WEB-INF/services/reportservice.xml.

   Para obtener más información, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de instalación y configuración*.
2. Incremente el valor del límite de tiempo en cola hasta 360.

   Para obtener información, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.

No se puede iniciar el servicio IBM Cognos cuando se actualizan instalaciones de arrendamiento múltiple

Al actualizar instalaciones de arrendamiento múltiple del software IBM Cognos , es posible que no pueda iniciar el servicio de IBM Cognos si se detectan instancias de objetos que infringen las reglas de coherencia de arrendatario en Content Manager.

Acerca de esta tarea

Las reglas de coherencia para el arrendamiento múltiple requieren que cada objeto de arrendatario de Content Store debe tener el mismo ID de arrendatario que su padre, a menos que el objeto padre sea público.

Para identificar y resolver las instancias de infracción de las reglas de coherencia de arrendatario, debe iniciar sesión en IBM Cognos BI y ejecutar la comprobación de coherencia de Content Store. Para hacer eso, debe iniciar el servicio de IBM Cognos a pesar del error de configuración. Esto sólo es posible si establece la propiedad **ignoreInvalidTenantContainmentAtStartup** Content Manager en true.

Una vez que las instancias de las reglas de coherencia del arrendatario están resueltas, se debe eliminar esta propiedad.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration en el sistema donde está instalado Content Manager.
2. En **Acceso a datos**, pulse **Content Manager**.
3. Para **Propiedades avanzadas**, pulse el icono **Editar** en la columna **Valor** .
4. Pulse **Añadir**.
5. En la columna **Nombre** , escriba **ignoreInvalidTenantContainmentAtStartup**.
6. En la columna **Valor**, especifique `true`.
7. Pulse **Aceptar**.
8. Inicie el servicio IBM Cognos en el sistema donde está instalado Content Manager.

   Suponiendo que no hay otros errores de configuración, tiene que poder iniciar el servicio de IBM Cognos .
9. Inicie sesión en IBM Cognos BI y ejecute una comprobación de coherencia en Content Store para detectar y resolver los problemas relacionados con el arrendatario.

   Para obtener más información, consulte el tema acerca de la creación y ejecución de una comprobación de coherencia de Content Store en el capítulo acerca de entornos de arrendamiento múltiple en *IBM Cognos Business Intelligence Administration and Security Guide*.
10. Una vez están resueltos los problemas relacionados con el arrendatario, elimine la propiedad **ignoreInvalidTenantContainmentAtStartup** de IBM Cognos Configuration.
11. Reinicie el servicio de IBM Cognos.

Los valores de configuración del servicio de IBM Cognos Mobile se restablecen con los valores predeterminados tras la actualización

Los valores avanzados y los valores de configuración de IBM Cognos Mobile se pueden restablecer por sus valores predeterminados tras actualizar IBM Cognos Business Intelligence.

Para resolver este problema, vuelva a aplicar los valores.

Las tablas de la base de datos de Cognos Mobile no se crean

Después de instalar IBM Cognos Mobile con IBM Cognos Business Intelligence, los scripts para crear las tablas MOB_* no se han ejecutado.

En circunstancias normales, las tablas de Cognos Mobile se crean automáticamente después de que el servicio de Mobile se inicie por primera vez.

Este problema puede producirse cuando los componentes de nivel de aplicación de Cognos Mobile componentes y Cognos BI Content Manager están instalados en ubicaciones diferentes, y la base de datos de Cognos Mobile no está configurada correctamente.

Asegúrese de que la base de datos de Cognos Mobile esté configurada como se indica en la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de instalación y configuración*.

IBM Cognos Mobile no se puede conectar a la base de datos

IBM Cognos Mobile accede a Microsoft SQL Server a través del controlador JDBC (Java Database Connectivity), que utiliza un socket TCP para conectarse a la base de datos.

Si no se ha configurado Microsoft SQL Server para permitir conexiones TCP, IBM Cognos Mobile no se conectará a la base de datos e informará de errores en los registros.

Para resolver este problema, habilite la conectividad TCP en Microsoft SQL Server.

Cambio de redirecciones de la pasarela predeterminada si no se utiliza la pasarela CGI

Si no utiliza la pasarela CGI con IBM Cognos BI, puede modificar las páginas web de la pasarela predeterminadas por cualquier redirección de página web automática que se utilice en IBM Cognos Mobile para acceder a la pasarela correcta. Puede cambiar las páginas web predeterminadas si utiliza la pasarela de módulos ISAPI o Apache como pasarela predeterminada.

Importante: Si también tiene previsto utilizar la pasarela CGI, por ejemplo, como alternativa a la pasarela ISAPI, la modificación de la página web hace que todas las redirecciones predeterminadas utilicen la pasarela identificada en la página web predeterminada.

Procedimiento

1. Diríjase al directorio *ubicación_c10*\webcontent donde se hayan instalado los componentes de la pasarela de IBM Cognos BI.

2. Abra la página `default.htm` o `index.html` en un editor de texto, en función del documento predeterminado de su servidor web.
3. Localice la línea siguiente:

```
window.setTimeout("window.location.replace('cgi-bin/cognos.cgi?
     b_action=xts.run&m=portal/main.xts&startwel=yes')",5);
```

4. Edite el valor `cognos.cgi` para redirigirse a la pasarela apropiada.

   Si utiliza ISAPI, cambie `cognos.cgi` por `cognosisapi.dll`. Si utiliza módulos de Apache, cambie `cognos.cgi` por el valor *`apache_module`* que se ha definido.

   Por ejemplo, si utiliza ISAPI como pasarela predeterminada, la línea debería ser:

```
window.setTimeout("window.location.replace('cgi-bin/cognosisapi.dll?
     b_action=xts.run&m=portal/main.xts&startwel=yes')",5);
```

5. Guarde y cierre el archivo.

Problemas al configurar IBM Cognos Business Intelligence

Después de instalar los componentes de IBM Cognos Business Intelligence, puede que tenga problemas para guardar los cambios de IBM Cognos Configuration.

Asegúrese de que

- Configura e inicia los servicios en el sistema en que está instalado Content Manager antes de configurar otros componentes
- Reinicia el servicio IBM Cognos después de realizar cambios en la configuración

Ejecución de scripts de limpieza de índices y bases de datos

Durante la resolución de un problema, se le puede pedir que inicie con nuevos datos de configuración.

Puede ejecutar scripts SQL para suprimir todas las tablas de cualquiera de las siguientes bases de datos que los componentes de IBM Cognos BI utilizan:

- Almacén de contenido para datos que IBM Cognos BI necesita para funcionar correctamente
- Base de datos de entrega para notificaciones de informes
- Almacén de métricas para contenido de paquetes de métricas y preferencias de usuario de Metric Studio
- Base de datos de tareas humanas y anotaciones

Puede ejecutar scripts SQL para suprimir todas las tablas e índices de la base de datos de registro correspondientes a mensajes de registro.

Al suprimir una tabla, su definición estructural y sus datos se suprimen permanentemente de la base de datos. En el almacén de métricas, los objetos de base de datos también pueden suprimirse.

Si suprime los índices de una base de datos de registro, se suprimirán de forma permanente de la base de datos.

Cuando reinicia el servicio IBM Cognos, se crea automáticamente un nuevo conjunto de índices y tablas de base de datos necesarios en la ubicación que se especifica en los valores de configuración.

Procedimiento

1. Detenga el servicio IBM Cognos en todos los sistemas en los que se encuentra Content Manager.
2. Vaya al directorio que corresponda:
   - Para suprimir tablas e índices de la base de datos de registro, vaya a *ubicación_c10*\configuration\schemas\logging.
   - Para suprimir tablas del almacén de contenido, vaya a *ubicación_c10*\configuration\schemas\content.
   - Para suprimir tablas de la base de datos de notificaciones, vaya a *ubicación_c10*\configuration\schemas\delivery.
   - Para suprimir tablas del almacén de métricas, vaya a *ubicación_c10*\configuration\schemas\cmm.
   - Para suprimir tablas de la base de datos Human Task y Annotation, vaya a *ubicación_c10*\configuration\schemas\hts.
3. Vaya al directorio de base de datos que corresponda.
4. En función de la base de datos y el tipo de base de datos, ejecute uno de los siguientes scripts con la herramienta de base de datos correspondiente para suprimir las tablas.

   La siguiente tabla contiene los nombres de script para la base de datos del almacén de contenido.

Tabla 117. Tipo de base de datos y nombre del script para la base de datos del almacén de contenido

Tipo de base de datos	Nombre del script
DB2	dbClean_db2.sql
DB2 en z/OS	dbClean_db2zOS.sql
Derby	dbClean_derby.sql
Informix	dbClean_informix.sql
Microsoft SQL Server	dbClean_mssqlserver.sql
Oracle	dbClean_oracle.sql
Sybase	dbClean_sybase.sql

   La siguiente tabla contiene los nombres de script para la base de datos de notificaciones.

Tabla 118. Tipos de base de datos y nombres de script para la base de datos de notificaciones

Tipo de base de datos	Nombre del script
DB2	NC_DROP_DB2.sql
DB2 en z/OS	NC_DROP_DB2.sql
Derby	NC_DROP_Derby.sql

Tabla 118. Tipos de base de datos y nombres de script para la base de datos de notificaciones (continuación)

Tipo de base de datos	Nombre del script
Informix	NC_DROP_IFX.sql
Microsoft SQL Server	NC_DROP_MS.sql
Oracle	NC_DROP_ORA.sql
Sybase	NC_DROP_SYBASE.sql

La siguiente tabla contiene los nombres de script para limpiar tablas e índices de la base de datos de registro.

Para Informix, se debe editar el script de limpieza de índices si aloja más de una base de datos de registro de auditoría en la instancia de Informix y las utiliza al mismo tiempo. Consulte el paso 5.

Tabla 119. Nombres de script para limpiar tablas e índices para la base de datos de registro

Tipo de base de datos	Nombre del script
DB2	LS_dbClean_db2.sql LS_dbCleanIndexes_db2.sql
DB2 en z/OS	LS_dbClean_db2zOS.sql LS_dbCleanIndexes_db2zOS.sql
Derby	LS_dbClean_derby.sql LS_dbCleanIndexes_derby.sql
Informix	LS_dbClean_informix.sql LS_dbCleanIndexes_informix.sql
Microsoft SQL Server	LS_dbClean_mssql.sql LS_dbCleanIndexes_mssql.sql
Oracle	LS_dbClean_oracle.sql LS_dbCleanIndexes_oracle.sql
Sybase	LS_dbClean_sybase.sql LS_dbCleanIndexes_sybase.sql

La siguiente tabla contiene los nombres de script para la base de datos del almacén de métricas.

Tabla 120. Nombres de script para la base de datos del almacén de métricas

Tipo de base de datos	Nombre del script
DB2	cmm_uninstall *alias_base_datos nombre_usuario contraseña* Especifique el alias de base de datos solamente si ya hay catalogada una base de datos con el mismo nombre.
Microsoft SQL	cmm_uninstall *nombre_almacén_métricas nombre_base_datos nombre_usuario_Admin contraseña*
Oracle	cmm_uninstall*nombre_base_datos nombre_usuario_base_datos contraseña* Sustituya *nombre_base_de_datos* por el nombre del archivo tnsnames.ora que hace referencia al SID de base de datos de Metric Studio.

La siguiente tabla contiene los nombres de script para la base de datos Human Task and Annotation.

Tabla 121. Nombres de script para la base de datos Human Task and Annotation

Tipo de base de datos	Nombre del script
Todos los tipos	humanTaskService-dropScript.sql

5. Si tiene más de una base de datos de registro de auditoría en su instancia de Informix, haga lo siguiente:
   - Vaya al directorio *ubicación_c10*\configuration\schemas\logging\informix y abra el archivo LS_dbCleanIndexes_informix.sql en un editor de texto.
   - Sustituya cada instancia de IPFSCRIPTIDX por el valor que haya especificado al crear la propiedad IPFSCRIPTIDX en IBM Cognos Configuration. Para obtener más información, consulte el tema que trata acerca de la especificación de un repositorio de mensajes de registro en la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de instalación y configuración*.
   - Guarde y cierre el archivo.
6. Inicie el servicio de IBM Cognos.

Error al intentar cifrar información al guardar la configuración

Al guardar la configuración con la herramienta de configuración, puede aparecer un mensaje de error avisando de que la información criptográfica no puede cifrarse. Ha habido un error al solicitar un certificado a la entidad emisora de certificados.

La información criptográfica no se puede cifrar. ¿Desea guardar la configuración como texto sin formato?

Para poder cifrar los valores de configuración, el sistema en que está instalado Content Manager debe estar configurado y en ejecución. En los sistemas operativos

UNIX, asegúrese de haber copiado los archivos .jar adecuados en la ubicación de instalación de Java Runtime Environment. Asegúrese además de que el entorno de Java está configurado correctamente, los URI son correctos y de que se haya establecido la misma contraseña de entidad emisora de certificados en todos los sistemas de Content Manager.

En los sistemas operativos Linux, asegúrese de haber copiado los archivos .jar adecuados en la ubicación de instalación de Java Runtime Environment.

Además, puede aparecer un mensaje de error como el siguiente:

java.lang.NoClassDefFoundError: javax/net/ServerSocketFactory.

El error criptográfico normalmente indica que el entorno de Java no está bien configurado. Asegúrese de que la variable de entorno JAVA_HOME esté configurada correctamente y de que se hayan instalado los proveedores de seguridad adecuados, por ejemplo, JSSE para JRE 1.5.

Comprobación de las propiedades de URI y la contraseña de la entidad emisora de certificados

Para garantizar que pueden cifrarse los valores de configuración, asegúrese de que las propiedades de URI y la contraseña de la entidad emisora de certificados en IBM Cognos Configuration sean correctos.

Procedimiento

1. En el sistema que dispone de Content Manager, inicie IBM Cognos Configuration.
2. En la ventana **Explorador**, pulse **Entorno**.
3. En la ventana de **Propiedades**, verifique estas propiedades:
   - En **Valores de pasarela** > **URI de pasarela**
   - En **Valores de asignador** > **URI de asignador externo** y **URI de asignador interno**
   - En **Otros valores de URI** > **URI de asignador para aplicaciones externas** y **URI de Content Manager**
4. En la ventana **Explorador**, pulse **Seguridad** > **Criptografía** > **Cognos**.
5. En la ventana **Propiedades**, en **Configuración de la entidad emisora de certificados**, pulse el valor de la **Contraseña**.

   Asegúrese de que se usa la misma contraseña en todos los sistemas de Content Manager.
6. Guarde la configuración y reinicie IBM Cognos BI.

Error CAM-CRP-1315 al guardar la configuración

Cuando guarda la configuración, se produce un error cuando se ha producido un cambio en el dominio de confianza del entorno.

El dominio de confianza está controlado por la entidad emisora de certificados asociada al almacén de contenido. El error siguiente puede producirse si se ha eliminado el almacén de contenido utilizado originalmente o si, después de haber guardado la configuración original, se ha modificado la configuración para utilizar un Content Manager asociado a un almacén de contenido diferente.

CAM-CRP-1315 La configuración actual apunta a un dominio de confianza distinto al configurado originalmente.

Para resolver este problema, cambie la configuración para utilizar el almacén de contenido original o regenere las claves criptográficas mediante los pasos siguientes.

Procedimiento

1. En el sistema de Content Manager, haga una copia de seguridad de las claves criptográficas existentes, y guarde los siguientes directorios en otra ubicación que sea segura:
   - *ubicación_c10*/configuration/csk
   - *ubicación_c10*/configuration/encryptkeypair
   - *ubicación_c10*/configuration/signkeypair
2. Suprima los directorios csk, encryptkeypair y signkeypair.
3. En IBM Cognos Configuration, guarde la configuración y reinicie los servicios.
4. Repita los pasos 1 a 3 en todos los sistemas que tengan instalados componentes de IBM Cognos BI.

Error CAM-CRP-0221 al iniciar sesión en el portal

Después de haber instalado IBM Cognos Business Intelligence en el sistema operativo Microsoft Windows (en un sistema de 32 bits o de 64 bits) y de haber configurado IBM HTTP Server como pasarela, los intentos de inicio de sesión en el portal de IBM Cognos BI generan un mensaje de error que contiene lo siguiente:

CAM-CRP-0221 No se puede cargar el proveedor 'CAM_Crypto_TOpenSSL.dll' especificado en el archivo de configuración.

Este error se produce cuando se cargan versiones no compatibles de bibliotecas OpenSSL. Para solucionar el problema, cargue las bibliotecas OpenSSL que se facilitan con IBM Cognos BI.

Procedimiento

1. En el sistema pasarela, vaya al directorio *ubicación_IBM_HTTP*\conf y abra httpd.conf en un editor de texto.
2. Añada las siguientes líneas al archivo:

   ```
   LoadFile "c10_location/cgi-bin/ssleay32.dll"
   LoadFile "c10_location/cgi-bin/libeay32.dll"
   ```

   donde *c10_location* es la ruta de acceso del directorio de instalación de IBM Cognos BI.

Solicitud de descarga de la pasarela ISAPI

Utiliza la pasarela ISAPI y, cuando accede al URL, se le solicita que descargue el archivo de la pasarela ISAPI, `cognosisapi.dll`.

Este problema puede producirse si la agrupación de aplicaciones que se utiliza para la pasarela de IBM Cognos se ha establecido para utilizar el valor de bits incorrecto para la pasarela. Por ejemplo, si está utilizando la pasarela ISAPI de 32 bits y la agrupación de aplicaciones no se ha habilitado para las aplicaciones de 32 bits. O si está utilizando la pasarela ISAPI de 64 bits y la agrupación de aplicaciones se ha habilitado para las aplicaciones de 32 bits.

Procedimiento

1. En la consola **Administrador de Internet Information Services (IIS)**, en **Conexiones**, expanda el nombre de su servidor.

2. Seleccione **Agrupaciones de aplicaciones**.
3. Seleccione la agrupación de aplicaciones que se utiliza para IBM Cognos BI.
4. Pulse **Valores avanzados**.
5. Cambio el valor de **Habilitar aplicaciones de 32 bits** por el valor correcto.

   Por ejemplo, si está utilizando la pasarela de 32 bits, cambie el valor por **Verdadero**. Si está utilizando la pasarela de 64 bits, cambie el valor por **Falso**. **Falso** es el valor predeterminado.
6. Pulse **Aceptar**.
7. Vuelva a acceder a la pasarela ISAPI en su navegador web.

Cambiar manualmente el nombre del directorio de instalación afecta a las instalaciones que se ejecutan en un servidor de aplicaciones

Después de instalar IBM Cognos Business Intelligence mediante el asistente de instalación y, posteriormente, cambiar el nombre del directorio de instalación o copiar manualmente el contenido a otro directorio, ha intentado ejecutar IBM Cognos Business Intelligence en un servidor de aplicaciones.

Se produce uno de los problemas siguientes:

- IBM Cognos BI no se inicia.
- Los directorios de registro están vacíos.
- Los registros contienen un error de enlace o de enlace no válido.

Cuando cambia manualmente el directorio de instalación, la información del directorio raíz de IBM Cognos BI deja de ser válida. Para solucionar el problema, debe actualizar el directorio raíz de IBM Cognos BI antes de crear el archivo de aplicación de IBM Cognos BI que ha de desplegarse en el servidor de aplicaciones o bien debe volver a instalar IBM Cognos BI en la ubicación original. Si opta por volver a instalar IBM Cognos BI, siga el proceso correspondiente a la actualización.

Procedimiento

1. En el directorio de instalación nuevo o cuyo nombre se ha cambiado, abra *ubicación_c10*/webapps/p2pd/WEB-INF/classes/cogroot.link en un editor de texto.
2. Sustituya la ruta por la nueva ubicación del directorio de instalación y guarde el archivo.
3. Para crear el archivo de aplicación que se va a desplegar en el servidor de aplicaciones, en IBM Cognos Configuration, en el menú **Acciones**, seleccione la opción **Crear archivos de aplicación**.
4. Si ha creado y desplegado un archivo de aplicación en el servidor de aplicaciones antes de actualizar el archivo cogroot.link, deshaga el despliegue.
5. Despliegue el nuevo archivo de aplicación en el servidor de aplicaciones.

   Para obtener información sobre la configuración de IBM Cognos BI para otro servidor de aplicaciones, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de instalación y configuración*.

Los datos de configuración están bloqueados por otra instancia de IBM Cognos Configuration

Puede aparecer un mensaje de error que indique que los datos de configuración están bloqueados por otra instancia de IBM Cognos Configuration.

Cuando inicia IBM Cognos Configuration, la aplicación comprueba si el archivo cogstartup.lock existe en *ubicación_c10*/configuration. El archivo puede existir si no se cerró correctamente una instancia anterior o si hay otra instancia de IBM Cognos Configuration en ejecución.

Procedimiento

1. Si se está ejecutando otra instancia de IBM Cognos Configuration, salga de dicha instancia.

   De lo contrario, los cambios que realice en la configuración local podrían provocar errores.
2. Si no está ejecutándose ninguna otra instancia de IBM Cognos Configuration, suprima el archivo cogstartup.lock de *ubicación_c10*/configuration.
3. Si se ha detenido el servicio de IBM Cognos, pulse **Inicio**.

No se puede salir de una secuencia de tabulación desplazándose sólo con el teclado en IBM Cognos Configuration

Si utiliza la tecla de tabulación para desplazarse en IBM Cognos Configuration, puede tener problemas para salir de una secuencia de tabulación. Por ejemplo, en la ventana de propiedades puede pulsar la tecla de tabulación para moverse de una propiedad a otra.

No obstante, puesto que IBM Cognos Configuration es una aplicación de Java, cuando desee cerrar la ventana Propiedades, deberá pulsar Ctrl+tabulador.

No se puede guardar la configuración

Puede ocurrir que la configuración no se pueda guardar porque falte algún recurso. Por ejemplo, si suprime algún recurso como el espacio de nombres de Cognos, un proveedor criptográfico o el almacén de contenido. Puede especificar un tipo de base de datos distinto para el almacén de contenido con Oracle, Microsoft SQL Server, Informix o Sybase. También puede configurar un proveedor criptográfico nuevo. No puede especificar un espacio de nombres de Cognos nuevo, pero puede volver a crearlo. Sin embargo, debe volver a crear los grupos y roles de Cognos.

Para obtener más información acerca de la creación de grupos y roles en IBM Cognos Connection, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.

Cómo volver a crear el espacio de nombres de Cognos

Si ha suprimido el espacio de nombres de Cognos, debe volver a crearlo y, a continuación, debe volver a crear los grupos y roles de Cognos.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration.
2. En la ventana **Explorador**, en **Seguridad**, pulse con el botón derecho en **Autenticación** y, a continuación, pulse **Nuevo recurso** > **Espacio de nombres**.
3. En el cuadro **Nombre**, escriba el nombre del recurso.
4. En el cuadro **Tipo**, pulse **Cognos** y, a continuación, en **Aceptar**.

   El espacio de nombres de Cognos aparecerá en la ventana **Explorador**.
5. En el menú **Archivo**, pulse **Guardar**.

6. Vuelva a crear los grupos y roles de Cognos mediante IBM Cognos Administration.

   Para obtener más información, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.

Error de Java al iniciar IBM Cognos Configuration

Cuando inicie IBM Cognos Configuration, puede que reciba un mensaje de error en el que se le indica que Java Runtime Environment (JRE) ha cambiado y que la información criptográfica actual no es compatible con el nuevo JRE. Puede ser que se le pida que regenere la información criptográfica para el nuevo JRE o que salga y vuelva al JRE anterior.

Este error puede surgir por alguna de estas razones:

- Los datos de configuración se han cifrado utilizando un JRE distinto del que utiliza actualmente uno de los componentes de IBM Cognos BI.
- La información criptográfica puede estar dañada.

Si pulsa **Regenerar** en el diálogo de error, el servicio IBM Cognos se detendrá y la información criptográfica se regenerará.

Si pulsa **Salir** en el diálogo de error, debe establecer la variable de entorno JAVA_HOME para que señale al JRE usado para guardar la configuración.

En el sistema operativo Microsoft Windows, si desea que los componentes de IBM Cognos BI utilicen el JRE instalado de forma predeterminada, no establezca JAVA_HOME o establezca JAVA_HOME en *ubicación_c10*/bin/jre.

Nota: Si desea cambiar de un JRE a otro, consulte el tema en el que se indica cómo cambiar la versión de JVM que los componentes de IBM Cognos BI utilizan. Para obtener más información, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de instalación y configuración*.

Error criptográfico al iniciar IBM Cognos Configuration

Cuando inicie IBM Cognos Configuration, puede que se muestre el siguiente mensaje de error:

Puede que la información criptográfica se haya dañado o que el archivo cogstartup.xml no sea válido. Puede que deba corregir este archivo o eliminarlo del disco. Para obtener más información, consulte la Guía de instalación y configuración.

Este error se produce cuando los componentes de IBM Cognos BI detectan un error en el archivo cogstartup.xml. Esto puede ocurrir si el archivo cogstartup.xml se edita manualmente y hay un error en el texto cambiado.

Para resolver el problema, sustituya el archivo cogstartup.xml por una copia de su ubicación de copia de seguridad.

Reinicio del servicio de IBM Cognos para aplicar los valores de configuración

Después de cambiar los valores predeterminados de propiedades o añadir un recurso a su instalación en IBM Cognos Configuration y después guardar la configuración, puede que no vea los cambios o que no pueda utilizar el recurso en el entorno de tiempo de ejecución.

Para aplicar los nuevos valores al sistema, debe reiniciar el servicio IBM Cognos.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration.
2. En el menú de **Acciones**, pulse el comando adecuado:
   - Si el servicio IBM Cognos está en ejecución, pulse **Reiniciar**.

     Esta acción inicia todos los servicios instalados que no se están ejecutando y reinicia aquéllos que si están en ejecución. Si desea reiniciar un servicio en particular, seleccione el nodo de servicio en la ventana **Explorador** y, a continuación, pulse **Reiniciar** en el menú **Acciones**.
   - Si se ha detenido el servicio de IBM Cognos, pulse **Inicio**.

     Esta acción inicia todos los servicios instalados que no se están ejecutando. Si desea iniciar un servicio en particular, seleccione el nodo de servicio en la ventana **Explorador** y, a continuación, pulse **Iniciar** en el menú **Acciones**.

El servidor de correo SMTP no pasa con éxito las pruebas en los sistemas con Windows 7

Ha instalado IBM Cognos BI en un sistema en el que se ejecuta el sistema operativo Microsoft Windows 7 y las pruebas de la conexión con el servidor de correo SMTP no se pasan con éxito.

Para resolver este problema, inicie IBM Cognos Configuration con una opción de línea de comandos con la que se utilice IPV4 en lugar del valor predeterminado IPV6.

Procedimiento

1. En una ventana de comandos, vaya al directorio *ubicación_c10*\bin64 y ejecute el comando siguiente:

   ```
   cogconfig.bat -ipv4
   ```
2. Pruebe la conexión con el servidor de correo SMTP.

Error CM-CFG-029 al intentar guardar una configuración que especifica un almacén de contenido Microsoft SQL Server

En IBM Cognos Configuration, intenta guardar una configuración y aparece el siguiente mensaje de error en el archivo cogserver.log:

CM-CFG-029 Content Manager no puede determinar si el almacén de contenido se ha inicializado.

Permiso de ejecución denegado sobre el objeto "sp_tables", base de datos "maestra", propietario "dbo'.

Esto indica que no tiene el permiso necesario para inicializar un almacén de contenido ni para crear una tabla en la base de datos.

Asegúrese de que el usuario del almacén de contenido tiene permiso para utilizar el procedimiento almacenado sp_tables en la base de datos maestra.

Error de DB2 no encontrado para Linux en System z

Ha instalado IBM Cognos Business Intelligence y, después de ejecutar el script C8DB2.sh, se visualiza o se escribe en los archivos de registro un error que indica que no se puede encontrar DB2.

Procedimiento

1. Cree un perfil cuyo origen sea `sqllib/db2profile` del directorio inicial del usuario para el usuario que ha especificado al ejecutar el script.

   Un `.profile` de ejemplo contendría elementos similares a los siguientes:

   ```
   if [ -f /home/db2user/sqllib/db2profile ]; then
     ./home/db2user/sqllib/db2profile
   fi
   ```

2. Vuelva a ejecutar el script `C8DB2.sh`.

Error DPR-ERR-2079 Cuando Content Manager está configurado para la migración tras error

Ha configurado varios sistemas como sistemas en espera para asegurar la migración tras error de Content Manager.

Sin embargo, aparece el siguiente mensaje de error:

```
DPR-ERR-2079 Firewall Security Rejection. Your request was rejected
by the security firewall
```

Este error puede producirse si no ha configurado todos los sistemas en espera como hosts válidos para IBM Cognos Application Firewall.

Para resolver este problema, inicie IBM Cognos Configuration en cada sistema y escriba los nombres de todos los sistemas que esté configurando para migración tras error.

Procedimiento

1. En el panel **Explorador**, pulse **Seguridad** > **IBM Cognos Application Firewall**.
2. En la ventana **IBM Cognos Application Firewall - Propiedades de componentes**, pulse la columna **Valor** junto a **Dominios o hosts válidos**.
3. Pulse el icono Editar.
4. Escriba los nombres de todos los sistemas que esté configurando para la migración tras error.
5. Guarde e inicie la configuración.

Error al importar con JRE 1.5 un almacén de contenido de gran tamaño en Solaris

Si exporta un almacén de contenido con un tamaño superior a 2 GB en el momento de exportarlo y, a continuación, intenta importarlo en Solaris con JRE 1.5, se producirá un error en la importación con el mensaje de error siguiente:

CM-SYS-5001 Se ha producido un error interno de Content Manager.

Esto se debe a un error de JRE 1.5 en Solaris. En su lugar, utilice JRE 1.4.2.

La importación de un despliegue de gran tamaño en Windows bloquea la máquina virtual Java

La máquina virtual Java en el sistema operativo Microsoft Windows podría bloquearse en las circunstancias siguientes.

- El valor máximo de configuración de memoria de Java es 1152 MB o superior.
- Importa un archivo de gran tamaño de una versión anterior de IBM Cognos Business Intelligence.

- El archivo contiene modelos grandes que requieren actualización.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration.
2. En el **Explorador**, bajo **Entorno**, **Servicios de IBM Cognos**, pulse **IBM Cognos**.
3. Establezca la propiedad **Memoria máxima en MB** en 768.

CCL-BIT-0006 mensaje de error al utilizar WebSphere Application Server en un sistema con mucha carga

En un sistema con mucha carga que utiliza Websphere Application Server, algunas conexiones pueden finalizar antes de que IBM Cognos Business Intelligence acabe de procesar una solicitud.

El siguiente mensaje puede aparecer en el archivo *ubicación_c10*/logs cogserver.log:

Error RSV-SRV-0063 Se ha producido un error al ejecutar el comando 'asynchRun_Request'. CCL-BIT-0006 El mensaje HTTP es más corto de lo previsto.

Cuando se cierra la conexión antes de que se procese la solicitud, ésta se pierde y el usuario debe volver a enviarla.

Puede reducir la frecuencia de este error incrementando el valor del parámetro **Tiempo de espera persistente** para **Cadenas de transporte del contenedor Web** en la consola de administración de WebSphere.

Aumente el tiempo en intervalos de 10 o 15 segundos hasta que el error no se produzca nunca o de forma muy esporádica.

Error DPR-ERR-2008 al abrir un informe

Ejecuta un informe y obtiene el siguiente mensaje de error:

```
DPR-ERR-2008 The dispatcher is unable to process the request. The
request is directed to an unknown service name: local.xts.run
```

Este error puede producirse si no está habilitado el servicio de presentación. Por ejemplo, en un entorno de muchos servidores donde utiliza reglas de direccionamiento para enviar determinados informes a un conjunto de servidores que tienen únicamente el servicio de informes por lotes, el servicio de informes y el servicio de asignador habilitados. Si se tiene que actualizar el informe antes de la ejecución, y el servicio de presentación no está disponible en el conjunto de servidores, se muestra el error.

Para resolver este problema, habilite el servicio de presentación en al menos un servidor en el grupo de servidores. A continuación, intente ejecutar el informe de nuevo.

No se ha podido cargar TM1 Cubeviewer o WebSheet iWidget en Business Insight

Añade TM1 Cubeviewer o WebSheet iWidget en Business Insight y recibe el siguiente mensaje:

```
There was an error loading the TM1Web required to run this iWidget.

One possible reason why this type of error may occur is if you are running
TM1Web from a different domain.
```

Este error se puede producir si está utilizando un navegador web Microsoft Internet Explorer y los componentes de TM1 Web están instalados en un sistema distinto al de los componentes de IBM Cognos BI.

Para resolver este problema, puede efectuar una de las siguientes opciones:

- Instale TM1 Web en el mismo sistema que IBM Cognos BI.
- Utilice Firefox como navegador.
- Cambie las opciones de seguridad de Internet Explorer para añadir el sistema en el que se está ejecutando TM1 Web para los sitios de confianza de los navegadores web y, a continuación, habilite **Acceso a orígenes de datos a través de dominios** para los sitios de confianza, como se describe en los pasos siguientes.

Procedimiento

1. En Internet Explorer, pulse **Herramientas** > **Opciones de Internet** > **Seguridad**.
2. Pulse **Sitios de confianza** y, a continuación, **Sitios**.
3. Entre la URL para el servidor TM1 Web y pulse **Añadir**.
4. Pulse **Cerrar**.
5. Pulse **Nivel personalizado**.
6. En **Varios**, seleccione **Habilitar** o **Solicitar** para **Acceso a orígenes de datos a través de dominios**.
7. Pulse **Aceptar**.

Se solicita a los usuarios credenciales de Active Directory

El mecanismo de inicio de sesión único no funciona cuando IBM Cognos Business Intelligence se ha configurado como se indica a continuación:

- Microsoft Internet Explorer se ejecuta en un sistema operativo Microsoft Windows NT.
- El espacio de nombres de autenticación está configurado con el proveedor de Active Directory.
- Microsoft Internet Explorer está configurado en un servidor Windows 2000 o Windows 2003 para la autenticación integrada de Windows.

En consecuencia se pide a los usuarios sus credenciales de Active Directory.

Este problema se produce porque el proveedor de Active Directory de IBM Cognos BI usa un protocolo ADSI y delegación Kerberos para la autenticación en un entorno de inicio de sesión único. Cuando Microsoft Internet Explorer se ejecuta en Windows NT, no puede autenticarse en el servidor IIS mediante la delegación Kerberos.

Si el sistema está configurado para la autenticación integrada de Windows, deberá hacer lo siguiente para que el inicio de sesión único funcione con IIS:

- Configure IBM Cognos BI para que se comunique con el servidor de Active Directory utilizando el proveedor LDAP.
- Configure la propiedad de correlación de identidad externa para que lea la variable del entorno REMOTE_USER.

Fuente no encontrada en UNIX al iniciar IBM Cognos Configuration

Se produce un problema habitual en UNIX al iniciar IBM Cognos Configuration.

Puede aparecer el siguiente mensaje de error:

No se encuentra la fuente especificada en font.properties...

Este error se produce si la máquina virtual Java (JVM) está intentando utilizar una o más fuentes que no están instaladas en su sistema. No obstante, JVM debería usar el valor predeterminado del sistema e IBM Cognos Configuration tendría que iniciarse y ejecutarse normalmente.

Procedimiento

Añada las fuentes que faltan en Java Runtime Environment; para ello edite los archivos font.properties.
Con Java Software Development Kit, se instalan varios archivos font.properties que contienen información sobre el entorno de fuentes estándar. Estos archivos se encuentran en el directorio *ubicación_JRE*/lib.
Para obtener más información, consulte la documentación de Java.

No se puede detectar ESSBASEPATH

En el caso de las plataformas Microsoft Windows y UNIX, el software Oracle Essbase utiliza la variable de entorno ESSBASEPATH para localizar el software de cliente Essbase 11. Oracle Hyperion Enterprise Performance Management (EPM) System Installer crea ESSBASEPATH como variable de entorno de usuario.

Si el servicio de IBM Cognos está configurado para ejecutarse o iniciarse como cuenta del sistema, deberá añadir manualmente ESSBASEPATH como variable de entorno del sistema, si no existe. Cuando el software IBM Cognos no pueda localizar la variable de entorno ESSBASEPATH, recibirá el siguiente error:

DB2-ERR-0044 No se puede detectar la variable de entorno "ESSBASEPATH" de Essbase. Compruebe que el cliente Essbase esté instalado.

Para resolver este problema, efectúe alguna de las siguientes acciones y reinicie el servicio de IBM Cognos:

- Efectúe una doble pulsación en el servicio de IBM Cognos y, en la pestaña Iniciar sesión, especifique una cuenta de usuario que tenga acceso a ESSBASEPATH.
- Añada ESSBASEPATH como variable de entorno del sistema.

Tenga en cuenta que si actualiza al software Essbase 11 desde el software Essbase 9, deberá instalar el cliente adecuado y editar el archivo qfs_config.xml para cambiar el nombre de la biblioteca.

Modificación del nombre de biblioteca en el archivo qfs_config.xml

Si actualiza al software Essbase 11 desde el software Essbase 9, deberá cambiar el nombre de la biblioteca en el archivo qfs_config.xml después de instalar el cliente apropiado.

Procedimiento

1. En el directorio *ubicación_c10*/configuration, abra el archivo qfs_config.xml.
2. Busque la línea de código `<provider name="DB2OlapODP" libraryName="essodp93" connectionCode="DO"/>` y cambie el nombre de la biblioteca de essodp93 por essodp111.
3. Guarde los cambios.

Problemas al probar las conexiones de origen de datos con IBM Cognos BI desplegado en el servidor de aplicaciones SAP NetWeaver 7.1.1 en UNIX

Si ha desplegado IBM Cognos BI en un servidor de aplicaciones SAP NetWeaver 7.1.1 que se ejecuta en un sistema operativo UNIX, puede que reciba un error al probar las conexiones de origen de datos en IBM Cognos Administration.

Para solucionar este problema, debe actualizar la ruta de biblioteca y todas las rutas utilizadas para el acceso del cliente de base de datos en un archivo de entorno de SAP denominado `.sapenv_`*`servername`*`.sh`, donde *servername* es el nombre del servidor que utiliza.

Procedimiento

1. Vaya al directorio inicial del usuario administrador de SAP.
2. Localice el archivo denominado `.sapenv_`*`servername`*`.sh`, donde *servername* es el nombre del servidor que utiliza.
3. Abra el archivo en un editor de texto.
4. Añada *c10_location*`/bin64` a la ruta de biblioteca y a cualquier ubicación de ruta necesaria para el acceso del cliente de base de datos.

   Por ejemplo, si ha instalado IBM Cognos BI en `/server1/home/ibm/cognos/c10`, la ruta de biblioteca debería tener el aspecto siguiente:

   ```
   LIBPATH=/server1/home/ibm/cognos/c10/bin64:/db/oracle/11.1.0.6/lib32:
   /server1/home/db2user/sqllib/lib32:/usr/lib:/lib:$_DEF_EXE; export LIBPATH
   ```
5. Guarde el archivo y reinicie los procesos de SAP y de IBM Cognos BI.
6. Vuelva a probar las conexiones de base de datos en IBM Cognos Connection.

La consulta falla al utilizar el servidor de Oracle Essbase

Se ejecuta una consulta para recuperar los datos o los metadatos de un servidor de Oracle Essbase y se recibe un mensaje similar a uno de los siguientes:

- La pasarela de IBM Cognos no puede conectarse al servidor de IBM Cognos BI. Puede que el servidor no esté disponible o que la pasarela no esté configurada correctamente.
- DB2-ERR-0005 Se ha producido un error desconocido durante el inicio de sesión. Código de error de la base de datos: 1,042,006.
- XQE-DS-0006 No se puede iniciar sesión en el origen de datos.

Estos errores de IBM Cognos pueden deberse a que Windows no tenga suficientes sockets o puertos disponibles en el sistema operativo Microsoft Windows. La falta de puertos suficientes puede provocar que la recuperación de datos de Essbase falle debido a errores de comunicación de la red.

Para solucionar este problema, aumente el número de sockets o puertos de Windows que están disponibles para que los utilice el programa.

Incremento del número de sockets o puertos de Windows

Para solucionar errores de conexión con un servidor Oracle Essbase, aumente el número de sockets o puertos en el sistema operativo Microsoft Windows que están disponibles para que los utilice el programa; para ello, añada dos entradas en el Editor del Registro de Microsoft.

Importante: El usuario asume todo riesgo derivado del uso del Editor del Registro de Microsoft. El uso incorrecto puede provocar problemas que requieren la reinstalación del sistema operativo. Microsoft no puede garantizar que se puedan solucionar los problemas derivados del uso incorrecto del Editor del Registro.

Procedimiento

1. En el menú **Inicio** de Windows, ejecute la aplicación regedit.
2. En el directorio HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters, cree un nuevo valor **DWORD** denominado **MaxUserPort**.
3. Defina las propiedades de **MaxUserPort** para que utilicen el valor **65534** y una base de **Decimal**.

   Este valor está comprendido entre 30000 y 65534.
4. En el mismo directorio, añada otro valor **DWORD** denominado **TcpTimedWaitDelay**.
5. Defina las propiedades de **TcpTimedWaitDelay** para que utilicen el valor **50** y una base de **Decimal**.

   Este valor está comprendido entre 30 y 300 segundos, con un valor predeterminado de 240 segundos (4 minutos).
6. Tras cerrar la aplicación regedit, reinicie el servidor CRM de Microsoft o reinicie el sistema.

Resultados

Para obtener más información, visite el sitio web technet2.microsoft.com y busque los términos MaxUserPort y TcpTimedWaitDelay.

Falta una pertenencia a grupo en el espacio de nombres de Active Directory

Si un espacio de nombres de Active Directory está configurado para el mismo bosque y se autentica a un usuario mediante una credencial, faltará la pertenencia a grupos.

La identidad del proceso de IBM Cognos Business Intelligence deberá tener uno de los siguientes privilegios al ejecutarse como cuenta de sistema o usuario de dominio local:

- Representar a un cliente después de la autenticación
- Actuar como parte del sistema operativo

Si falta el privilegio, el usuario autenticado no tendrá pertenencia a grupos.

Adición de pertenencia a grupo en un espacio de nombres de Active Directory

Para añadir una pertenencia a grupo para un espacio de nombres de Active Directory, debe añadir la identidad de proceso para IBM Cognos Business Intelligence a la política de seguridad local.

Procedimiento

1. Desde el menú **Inicio**, pulse **Configuración**, **Panel de control**.
2. Pulse **Herramientas administrativas** y, a continuación, efectúe una doble pulsación en **Directiva de seguridad local**.
3. En el árbol de la consola, pulse **Configuración de seguridad**, **Políticas locales**.
4. Pulse **Asignación de derechos de usuario**.
5. Añada la identidad del proceso de IBM Cognos BI a una de las siguientes políticas:
   - Representar a un cliente después de la autenticación

     El valor predeterminado es Administradores, Servicio.

     Para obtener más información, consulte el artículo de biblioteca fe1fb475-4bc8-484b-9828-a096262b54ca1033.mspx que está disponible en el sitio web de Microsoft.
   - Actuar como parte del sistema operativo

     El valor predeterminado el Sistema local.

     Para obtener más información, consulte el artículo de biblioteca ec4fd2bf-8f91-4122-8968-2213f96a95dc1033.mspx, que se encuentra en el sitio web de Microsoft.

   Ambos privilegios pueden permitir a una cuenta actuar como otro usuario.

   El privilegio de representar a otro cliente después de la autenticación es parecido al de actuar como parte de un sistema operativo, excepto por que el primero solamente permitirá a un proceso representar a otro después de la autenticación, mientras que el segundo permite al proceso representar a otro antes de la autenticación.

   Para obtener más información, consulte el artículo de biblioteca tkerbdel.mspx, que se encuentra en el sitio web de Microsoft.

Se visualizan errores al realizar el despliegue en el servidor de aplicaciones Oracle 10G

Despliega IBM Cognos Business Intelligence en un servidor de aplicaciones Oracle 10G.

Pueden producirse los siguientes mensajes de error:

```
CMM-APP-3254  La inicialización del almacén de métricas ha fallado. DIS-ERR-3115
La ejecución de tarea ha fallado
```

```
MDS-RUN-3213 No se puede encontrar el programa de utilidad de carga de gran volumen de
base de datos. Instale
la herramienta de base de datos adecuada para esta
plataforma ('bcp' para SQL Server, 'sqlldr' para Oracle)
```

Estos errores se producen porque los programas de utilidad de carga de gran volumen (SQL Loader en Oracle) no están incluidas en el archivo de despliegue creado por IBM Cognos Configuration.

Procedimiento

Para instalar los componentes que faltan, utilice el software de cliente de Oracle en el sistema en que está instalado el servidor de aplicaciones Oracle 10G. Asegúrese de que instala SQL Loader.

Error de página no encontrada al ejecutar informes mediante IBM Cognos for Microsoft Office

En un documento de Microsoft Office configurado para IBM Cognos for Microsoft Office, utiliza Ejecutar informe, pero recibe un mensaje de error "No se encuentra la página".

Esto puede producirse si la pasarela y el asignador de IBM Cognos BI utilizan "localhost" como valores de nombre de servidor en el servidor de IBM Cognos BI.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration.
2. En el **Explorador**, pulse **Entorno**.
3. Asegúrese de que la parte localhost de todas las propiedades del URI se sustituya por el nombre del sistema.

Error de tiempo de espera de CGI excedido mientras se está conectado a IBM Cognos Business Intelligence con un navegador web

Al realizar operaciones a través del navegador web aparece este mensaje de error:

Tiempo de espera CGI excedido, el proceso se suprimirá del servidor.

El error se produce cuando utiliza Microsoft Internet Information Services (IIS) como servidor web y la pasarela está configurada para utilizar CGI. IIS tiene un tiempo de espera predeterminado para las aplicaciones CGI.

Para resolver este problema, puede configurar la pasarela para que utilice ISAPI o aumentar el tiempo de espera de CGI en IIS.

IIS no tiene un tiempo de espera predeterminado para las aplicaciones ISAPI. Si desea seguir utilizando la pasarela CGI, puede aumentar el tiempo de espera de CGI en IIS.

Cambio de la pasarela por ISAPI

Para resolver un error de tiempo de espera de CGI en el navegador web, puede cambiar la pasarela de CGI a ISAPI.

Procedimiento

1. En el sistema pasarela, inicie IBM Cognos Configuration.
2. En **Entorno**, en la propiedad **URI de pasarela**, cambie la parte cognos.cgi del URI a

   cognosisapi.dll
3. En el navegador web, especifique el URI de ISAPI:

   http://*nombre_sistema*/ibmcognos/isapi

Aumento del tiempo de espera de CGI

Para resolver un error de tiempo de espera de CGI en el navegador web, puede aumentar la duración del tiempo de espera de CGI en IIS.

Procedimiento

1. En las herramientas administrativas del sistema operativo Microsoft Windows, abra Internet Information Services.

2. En el nodo del sistema local, pulse con el botón derecho en **Sitios web** y seleccione **Propiedades**.
3. En la pestaña **Directorio principal**, pulse **Configuración**.
4. En la pestaña **Opciones de proceso**, aumente el tiempo de espera del script CGI.

Error al cargar clase de servlet en WebLogic

Puede que experimente problemas al configurar una instalación de servidor distribuido y utilizar WebLogic como servidor de aplicaciones para IBM Cognos BI.

Al desplegar el archivo p2pd.war en el sistema de componentes de nivel de aplicación, puede recibir excepciones de servlet y puede ocurrir que el asignador no se inicie. Tampoco se crea el archivo cogserver.log.

El siguiente mensaje de error aparece en la consola del servidor de WebLogic:

<Jul 9, 2004 3:47:37 PM EDT> <Error> <HTTP><BEA-101249> <[ServletContext(id=19023494,name=p2pd,context-path=/p2pd)]:Servlet class com.cognos.pogo.isolation.ServletWrapper for servletcfgss could not be loaded because the requested class was not found in the classpath /host2/bea812/user_projects/domains/c10/applications/p2pd/WEB-INF/classes. java.lang.ClassNotFoundException: com.cognos.pogo.isolation.ServletWrapper.>

<Jul 9, 2004 3:47:37 PM EDT> <Error> <HTTP> <BEA-101216> <Servlet: "cfgss" failed to preload on startup in Web application: "p2pd".

javax.servlet.ServletException: [HTTP:101249][ServletContext(id=19023494,name=p2pd,context-path=/p2pd)]: Servlet class com.cognos.pogo.isolation.ServletWrapperfor servlet cfgss could not be loaded because the requested class was not found in the classpath /host2/bea812/user_projects/domains/c10/applications/p2pd/WEB-INF/classes.java.lang.ClassNotFoundException: com.cognos.pogo.isolation.ServletWrapper. at weblogic.servlet.internal.ServletStubImpl.prepareServlet (ServletStubImpl.java:799)

at weblogic.servlet.internal.WebAppServletContext.preload Servlet(WebAppServletContext.java:3252)

Para evitar este problema, no despliegue la aplicación p2pd desde el directorio de aplicaciones WebLogic. Cree el directorio p2pd en otra ubicación y despliegue p2pd desde ahí.

Despliegue de la aplicación p2pd fuera del directorio de aplicaciones de WebLogic

Para resolver problemas relacionados con errores de carga de la clase de servlet al desplegar IBM Cognos Business Intelligence en WebLogic, despliegue la aplicación p2pd en un directorio diferente del directorio de aplicaciones de WebLogic.

Procedimiento

1. Abra IBM Cognos Configuration y configure el sistema de componentes de nivel de aplicación.
2. Reinicie el sistema de Content Manager.
3. Cree un directorio p2pd en una ubicación accesible para el servidor WebLogic, pero que no esté en el directorio de aplicaciones de WebLogic.

   Por ejemplo, cree un directorio llamado p2pd en la siguiente ubicación:

WebLogic_location/user_projects/*domain_name*

4. Cree el archivo p2pd.war.
5. En el directorio p2pd, extraiga el archivo p2pd.war a la instalación WebLogic mediante el siguiente comando:

   %JAVA_HOME%/bin/jar xvfm "*ubicación_c10*/p2pd.war
6. Inicie WebLogic.
7. En la consola del servidor WebLogic, despliegue la aplicación p2pd.

Los iconos del escritorio o la ventana de IBM Cognos Configuration parpadean en Windows

Al ejecutar IBM Cognos Configuration en el sistema operativo Microsoft Windows, es posible que note que los iconos del escritorio o la ventana de IBM Cognos Configuration parpadean.

Procedimiento

Inicie IBM Cognos Configuration mediante la opción de línea de comandos -noddraw.

Traducciones que faltan para los nombres de objeto en algunos entornos locales

Después de actualizar IBM Cognos Business Intelligence o importar un archivo, es posible que algunos nombres de objeto no estén ubicados para ciertos entornos locales. Por ejemplo,**Carpetas publicas**, **Mis carpetas** o los nombres de grupo mostrados en inglés y no en el idioma especificado.

Este problema puede ocurrir en las siguientes situaciones:

- Cognos BI se ha actualizado a una versión más nueva, pero se a configurado un Content Store más antiguo como el Content Manager activo.
- Se ha importado un archivo que se ha creado con una versión más antigua de Cognos BI a una versión más nueva de Cognos BI.

Por ejemplo, puede encontrarse con nombres de objeto no traducidos en entornos locales de catalán, croata, danés, griego, kazajo, noruego, eslovaco, esloveno o tailandés si la instalación de Cognos BI 10.2 está configurada con la versión 10.1 de Content Manager. Se ha añadido soporte para los entornos locales arriba mencionados en Cognos BI versiones 10.1.1 y 10.2 pero la versión 10.1 de Content Manager no tiene estas traducciones.

Para añadir las traducciones al entorno Cognos BI, lleve a cabo el siguiente procedimiento.

Procedimiento

1. Inicie IBM Cognos Configuration en el sistema en el que se ha instalado el servicio Content Manager activo.
2. En el menú **Acciones**, pulse **Editar la configuración global**.
3. Confirme que los entornos locales necesarios se muestran en las páginas **Entornos locales del contenido** y **Entornos locales de productos** . Si faltan los entornos locales, añádalos y guarde los cambios.
4. Vaya al directorio *ubicación_c10*/webapps/p2pd/WEB-INF/classes y confirme que existe un archivo de mensajes cmmsgsRL_*locale*.properties para cada uno

de los entornos locales necesarios. Por ejemplo, para el esloveno, este archivo de mensaje es el archivo cmmsgsRL_sl.properties .

5. En el directorio *ubicación_c10*\configuration , copie el archivo updateInitialContentNames.xml.sample y guárdelo como updateInitialContentNames.xml.
6. Edite el archivo updateInitialContentNames.xml :
   a. Especifique los entornos locales que desea añadir. Por ejemplo, modifique el archivo utilizando la siguiente información para permitir nombres de objeto croatas y eslovenos:

```
<updateInitialContentNames>
<locales>
<locale>hr</locale>
<locale>sl</locale>
</locales>
</updateInitialContentNames>
```

   b. Elimine o comente otros entornos locales que no se vean afectados por el problema de localización.
   c. Guarde los cambios.
7. Inicie el servicio de IBM Cognos.
8. Para añadir otro entorno local más tarde, repita estos pasos.

Resultados

Los nombres de objeto localizados se añaden durante el proceso de inicio de IBM Cognos . Puede ver los resultados de la operación en el archivo cogserver.log . El archivo updateInitialContentNames.xml se suprime en el proceso para impedir actualizaciones innecesarias en cada reinicio.

Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios que se ofrecen en todo el mundo.

Puede que IBM tenga disponible este material en otros idiomas. Sin embargo, es posible que tenga obligación de tener una copia del producto o de la versión del producto en dicho idioma para acceder a él.

Puede que IBM no ofrezca en algunos países los productos, servicios o características que se explican en este documento. Póngase en contacto con el representante local de IBM para obtener información acerca de los productos y servicios que actualmente están disponibles en su zona. Cualquier referencia hecha a un producto, programa o servicio de IBM no implica ni pretende indicar que sólo pueda utilizarse ese producto, programa o servicio de IBM. En su lugar, podrá utilizarse cualquier producto, programa o servicio con características equivalentes que no infrinja ningún derecho de propiedad intelectual de IBM. Sin embargo, será responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier programa, producto o servicio que no sea de IBM. Este documento puede incluir descripciones de productos, servicios o características que no forman parte de la titularidad de licencia o programa que ha adquirido.

Puede que IBM tenga patentes o solicitudes de patentes pendientes relacionadas con los temas principales que se tratan en este documento. La posesión de este documento no le otorga ninguna licencia sobre estas patentes. Puede enviar sus consultas sobre licencias, por escrito, a la dirección siguiente:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
EE.UU.

Para realizar consultas sobre licencias relacionadas con la información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el Departamento de propiedad intelectual de IBM de su país o envíe sus consultas, por escrito, a la dirección:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japón

El párrafo siguiente no tiene aplicación en el Reino Unido ni en ningún otro país en el que tales provisiones sean incoherentes con la legislación local:
INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL", SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD DETERMINADA. En algunos estados no está permitida la renuncia de las garantías expresas o implícitas en determinadas transacciones, por lo tanto, puede que esta declaración no se aplique a su caso.

© Copyright IBM Corp. 2005, 2014

Esta información podría incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan cambios en la información que aquí se presenta; tales cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. IBM podría realizar mejoras y/o cambios en el producto o productos y/o programa o programas que se describen en esta publicación en cualquier momento y sin previo aviso.

Cualquier referencia hecha en esta información a sitios web que no son de IBM sólo se proporciona para su comodidad y bajo ninguna circunstancia ha de interpretarse que IBM representa o se hace responsable del contenido de esos sitios web. Los materiales de esos sitios web no forman parte de los materiales de este producto de IBM y la utilización de esos sitios web será responsabilidad del usuario.

IBM podría utilizar o distribuir la información que se le envía de la forma que considere más oportuna sin incurrir por ello en ninguna obligación con el remitente de la información.

Los tenedores de licencias de este programa que deseen obtener información acerca de éste con el fin de permitir: (i) el intercambio de información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido el presente) y (ii) la utilización mutua de la información que se ha intercambiado, deben ponerse en contacto con:

IBM Software Group
Attention: Licensing
3755 Riverside Dr.
Ottawa, ON K1V 1B7
Canadá

Esta información podría estar disponible, de acuerdo con los términos y condiciones aplicables, incluyendo en algunos casos el pago de una tarifa.

El programa bajo licencia que se describe en este documento y todo el material bajo licencia disponible para éste los proporciona IBM en función de lo dispuesto en el IBM Customer Agreement, el Acuerdo Internacional de Licencia de Programa de IBM o cualquier otro acuerdo equivalente celebrado entre ambas partes.

Los datos relacionados con el rendimiento que pudiera contener este documento se han determinado en un entorno controlado. Por lo tanto, los resultados obtenidos en otros entornos operativos podrían variar significativamente. Puede que algunas mediciones se hayan obtenido en sistemas de desarrollo y no existe ninguna garantía que permita afirmar que puedan obtenerse las mismas mediciones en sistemas de disponibilidad general. Es más, puede que algunas mediciones sean estimaciones obtenidas por extrapolación. Los resultados reales podrían variar. Los usuarios de este documento deben verificar los datos que se aplican a su entorno específico.

La información relacionada con productos que no son de IBM se ha obtenido de los proveedores de esos productos, los anuncios que han publicado u otras fuentes de disponibilidad pública. IBM no ha probado esos productos y no puede confirmar la precisión de la información relacionada con el rendimiento, la compatibilidad ni ningún otro aspecto relacionado con productos que no son de IBM. Las preguntas relacionadas con las prestaciones de los productos que no son de IBM deben dirigirse a los proveedores de esos productos.

Todas las declaraciones relacionadas con futuras directrices o intenciones de IBM están sujetas a cambios o a su retirada sin previo aviso y sólo representan objetivos.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes que se utilizan en operaciones empresariales de uso habitual. Para ilustrarlas de la forma más completa posible, los ejemplos incluyen nombres de personas, empresas, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud que pudiera darse con nombres y direcciones que utilice una empresa real es pura coincidencia.

Puede que si visualiza esta información en copia software, las fotografías e ilustraciones a color no aparezcan.

En función de las configuraciones desplegadas, esta Oferta de software puede utilizar cookies persistentes y de sesión que recopilan los datos siguientes de cada usuario:

- Nombre
- Nombre de usuario
- Contraseña

para lo siguiente

- Gestión de sesiones
- Autenticación
- Capacidad de uso mejorada
- Configuración de inicio de sesión único
- Rastreo del uso o finalidades funcionales aparte de la gestión de sesiones, la autenticación, la capacidad de uso mejorada y la configuración de inicio de sesión único

Estas cookies no se pueden inhabilitar.

Si las configuraciones que se despliegan para esta Oferta de software le proporcionan como cliente la posibilidad de recopilar información de identificación personal de los usuarios finales a través de cookies u otras tecnologías, debe buscar su propio asesoramiento legal sobre las leyes aplicables a la recopilación de dichos datos, incluidos los requisitos de aviso y consentimiento.

Para obtener más información acerca del uso de diversas tecnologías, incluidas las cookies, para estas finalidades, consulte la política de privacidad de IBM en http://www.ibm.com/privacy y la declaración de privacidad en línea de IBM en http://www.ibm.com/privacy/details en la sección titulada "Cookies, balizas web y otras tecnologías" e "IBM Software Products and Software-as-a-Service Privacy Statement" en http://www.ibm.com/software/info/product-privacy.

Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas de International Business Machines Corp. en muchas jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM o de otras compañías. Hay disponible una lista actual de marcas registradas de IBM en la web en " Información de copyright y marcas registradas " en www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Los términos siguientes son marcas registradas de otras empresas:

- Adobe, el logotipo de Adobe, PostScript y el logotipo de PostScript son marcas registradas de Adobe Systems Incorporated en los Estados Unidos o en otros países.
- Microsoft, Windows, Windows NT y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos o en otros países.
- Intel, el logotipo de Intel, Intel Inside, el logotipo de Intel Inside, Intel Centrino, el logotipo de Intel Centrino, Celeron, Intel Xeon, Intel SpeedStep, Itanium y Pentium son marcas registradas de Intel Corporation o de sus filiales en los Estados Unidos de América y en otros países.
- Linux es una marca registrada de Linus Torvalds en los Estados Unidos o en otros países.
- UNIX es una marca registrada de The Open Group en los Estados Unidos o en otros países.
- Java y todas las marcas registradas y logotipos basados en Java son marcas registradas de Oracle o sus filiales.

Glosario

Este glosario contiene términos y definiciones del software y los productos de IBM Cognos Business Intelligence.

En este glosario se utilizan las referencias cruzadas siguientes:

- *Véase* le remite de un término no preferido al término preferido o de una abreviatura a la forma completa.
- *Véase también* le remite a un término relacionado u opuesto.

Para ver otros términos y definiciones, visite el sitio web de terminología de IBM (se abre en una ventana nueva).

"A" "B" en la página 580 "C" en la página 580 "D" en la página 582 "E" en la página 582 "G" en la página 583 "H" en la página 583 "I" en la página 583 "J" en la página 583 "L" en la página 584 "M" en la página 584 "N" en la página 585 "O" en la página 585 "P" en la página 585 "R" en la página 586 "S" en la página 587 "T" en la página 587 "U" en la página 588 "V" en la página 588 "W" en la página 588

A

acceso anónimo
Tipo de acceso que permite a los usuarios y servidores acceder a un servidor sin autenticarse primero.

agente Proceso que realiza una acción en nombre de un usuario u otro programa sin la intervención del usuario o en una planificación regular, e informa de los resultados al usuario o programa.

agrupación
En la creación de informes, proceso de organizar juntos los valores idénticos de los elementos de consulta y solamente visualizar el valor una vez.

alias Nombre alternativo utilizado en vez del nombre principal.

almacenamiento local
Dispositivo al que se accede directamente (sin telecomunicaciones) desde el sistema del usuario, en el que la información puede retenerse y recuperarse con posterioridad.

almacén de contenido
Repositorio que se utiliza para almacenar especificaciones de informes, modelos y orígenes de datos.

almacén de métricas
Base de datos que incluye contenido para paquetes de métricas. Un almacén de métricas también contiene los valores de Metric Studio, como por ejemplo las preferencias del usuario.

AnalyticsZone
Comunidad en línea de IBM para la analítica empresarial. Los usuarios pueden descargar productos y visualizaciones extensibles, ver publicaciones y material de formación, conocer los próximos eventos de IBM y realizar otras funciones.

árbol de datos
Véase árbol de metadatos.

árbol de metadatos
Dentro de un estudio, estructura que contiene objetos como asuntos de consulta, elementos de consultas, dimensiones, niveles y miembros. Un árbol de metadatos se utiliza como paleta de los datos disponibles que se pueden insertar en cálculos, filtros, áreas de visualización y otros gestos de creación.

archivo de despliegue
Archivo utilizado para el despliegue. Este archivo de despliegue contiene los datos del almacén de contenido que se está moviendo.

archivo de respuestas
Archivo que se puede personalizar con datos de instalación y configuración para automatizar una instalación. Durante una instalación interactiva, se deben especificar los datos de instalación y configuración. Sin embargo, con un archivo de respuestas, la instalación puede continuar sin ninguna intervención.

© Copyright IBM Corp. 2005, 2014

área de trabajo
Área dentro de un estudio que contiene el informe, el análisis, la consulta o el agente que se está utilizando.

asunto de consulta
Colección con nombre de elementos de consulta funcionalmente relacionados. Es un concepto similar a una consulta definida a una base de datos o una vista.

atributo
En BI Modeling, característica de una entidad que es descriptiva en lugar de un identificador exclusivo o una medida agregativa.

autenticación (AuthN)
Proceso de validación de la identidad de un usuario o servidor.

AuthN
Véase autenticación.

B

biblioteca de visualizaciones
Conjunto de visualizaciones extensibles que se importan a IBM Cognos Administration para su uso en Report Studio y Cognos Workspace Advanced.

C

CA Véase entidad emisora de certificados.

capa de sockets seguros (Secure Sockets Layer - SSL)
Protocolo de seguridad que proporciona privacidad en las comunicaciones. Con SSL, las aplicaciones cliente/servidor pueden comunicarse de un modo que está diseñado para evitar las escuchas furtivas, la manipulación indebida y la falsificación de mensajes. Véase también entidad emisora de certificados.

cardinalidad
1. Para los orígenes de datos relacionales, indicación numérica de la relación entre dos asuntos de consulta, elementos de consulta u otros objetos de modelo.
2. Para los orígenes de datos OLAP, número de miembros de una jerarquía. La propiedad de cardinalidad de una jerarquía se utiliza para asignar órdenes de resolución a expresiones.

certificado
En seguridad informática, un documento digital que vincula una clave pública a la identidad del propietario de certificado, lo que permite autenticar al propietario del certificado. Un certificado está expedido por una entidad emisora de certificados y cuenta con la firma digital de dicha entidad. Véase también entidad emisora de certificados.

CGI Véase interfaz de pasarela común.

cifrado
En seguridad de sistemas, proceso de transformación de datos a un formato ininteligible de forma que los datos originales no se puedan obtener o solamente se puedan obtener utilizando un proceso de descifrado.

clave de contrato
Mecanismo de cifrado temporizado que rige el acceso autenticado al contenido almacenado en un dispositivo móvil.

clave de evento
Combinación de elementos de datos que definen de forma única una instancia de evento. Al identificar una instancia de evento, el agente puede determinar si es nuevo, está en curso o detenido.

clave de separación
La dimensión o el nivel de una consulta en la especificación del informe que se utiliza para crear, o separar, un conjunto de resultados del informe.

CM Véase Content Manager.

columna definida por el usuario
En la administración de métricas, columna utilizada para representar un valor diferente del actual o del destino. Puede tratarse de un valor de referencia de la industria o cualquier otra información numérica adicional útil para un periodo, incluido un cálculo basado en otros valores de la métrica. Las columnas definidas por el usuario pueden ser diferentes para cada tipo de métrica.

componente de nivel de aplicación
En la instalación, el conjunto de procesadores que acceden a las bases de datos de consultas para reunir información y luego presentar los resultados como informes y métricas en PDF y HTML. Los componentes de nivel

de aplicación también pasan solicitudes a Content Manager y presentan los resultados que Content Manager recupera del almacén de contenido.

condición
Expresión que puede evaluarse como verdadera, falsa o desconocida. Se puede expresar en texto de lenguaje natural, en notación formal matemáticamente o en lenguaje que una máquina puede leer.

conexión de origen de datos
Información con nombre que define el tipo del origen de datos, su ubicación física y los requisitos de inicio de sesión si los hubiese. Un origen de datos puede tener más de una conexión.

conjunto
Colección de miembros o elementos relacionados. Los miembros de un conjunto se pueden seleccionar de forma específica o mediante una o más reglas de filtro. En el procesamiento de consultas relacionales, un conjunto se crea con varias operaciones, como UNION, INTERSECT y EXCEPT. Véase también conjunto personalizado, conjunto basado en detalles, conjunto de páginas, conjunto predefinido, conjunto basado en selecciones, conjunto apilado.

conjunto apilado
Dos o más conjuntos dispuestos uno sobre otro en filas o en forma de mosaico en columnas. Véase también conjunto.

conjunto basado en detalles
Conjunto basado en un elemento y sus detalles inmediatos. Véase también conjunto.

conjunto basado en selecciones
Colección de elementos individuales seleccionados expresamente por el usuario. Los elementos o miembros se pueden seleccionar de entre uno o más niveles de la misma jerarquía. Véase también conjunto.

conjunto con nombre
Véase conjunto predefinido.

conjunto de páginas
En Report Studio, conjunto de una o varias páginas diseñadas que se repiten en la salida del informe para cada instancia de un elemento de consulta seleccionado. Véase también conjunto.

conjunto de unión
Véase conjunto apilado.

conjunto personalizado
En Analysis Studio, objeto con nombre que puede incluir reglas de filtro, cálculos y reglas de orden. Los conjuntos personalizados pueden definir un conjunto de miembros que sea diferente de cualquier conjunto definido originariamente en el modelo de cubo. Véase también conjunto predefinido, conjunto.

conjunto predefinido
Conjunto de miembros definidos en el interior de un origen de datos OLAP como una lista o mediante una expresión. Los conjuntos predefinidos se pueden utilizar en la creación de informes y análisis. Véase también conjunto personalizado, conjunto.

consulta
Pregunta de negocio formulada en Cognos Business Intelligence en un estudio o una herramienta de modelado que recupera datos de un origen de datos.

contacto
Dirección de correo electrónico con nombre a la que se pueden enviar informes y correos electrónicos de agentes. Los contactos nunca se autentican.

Content Manager (CM)
Servicio que recupera información del almacén de contenido y guarda información en dicho almacén.

CQM Véase modo de consulta compatible.

credencial
Conjunto de información que otorga a un usuario o proceso determinados derechos de acceso.

cubo Representación multidimensional de datos necesaria para las aplicaciones de procesamiento analítico en línea, generación de informes multidimensionales o planificación multidimensional.

cubo dinámico
Representación multidimensional en memoria de un subconjunto de un almacén de datos.

D

datos relacionales modelados dimensionalmente (DMR)
Metadatos que se han modelado para presentar datos relacionales (tablas, columnas, uniones) en forma de dimensiones (miembros, medidas).

despliegue
Proceso de mover una aplicación (como un informe o un modelo) a una instancia diferente. Por ejemplo, es habitual crear informes en un entorno de prueba y después desplegarlos en producción. Al desplegar una aplicación, ésta se exporta, transfiere e importa.

detallar más
En una representación multidimensional de datos, acceder a la información empezando por una categoría general y descendiendo por la jerarquía de información, por ejemplo de años a trimestres y a meses.

dimensión
Agrupación amplia de datos descriptivos acerca de un aspecto importante de una empresa, como productos, fechas o ubicaciones. En cada dimensión se incluyen distintos niveles de miembros en una o más jerarquías y un conjunto opcional de miembros calculados o categorías especiales.

diseño
Organización del material visualizado en una pantalla o página, como, por ejemplo, la inclusión de los márgenes, el interlineado, la especificación de tipo, la información de cabecera y pie de página y las sangrías.

DMR Véase datos relacionales modelados dimensionalmente.

DQM Véase modo de consulta dinámica.

E

elemento
Véase miembro.

elemento de consulta
Referencia con nombre en un modelo o un informe a una columna de base de datos, un cálculo o un elemento de consulta en otro asunto de consulta.

elemento de noticias
Una única entrada en un formato compatible con RSS (Really Simple Syndication). Puede incluir un título, texto y un enlace a información adicional. La tarea de un elemento de noticias de un agente se puede utilizar para crear elementos de noticias que mostrar en un portlet de Cognos Connection.

entidad emisora de certificados (CA)
Componente que expide certificados para todos los sistemas en los que hay instalados componentes.

entorno local
Valor que identifica el idioma o la geografía y determina las convenciones de formateo, como ordenación, conversión de mayúsculas y minúsculas, clasificación de caracteres, idioma de los mensajes, representación de fecha y hora y representación numérica.

entorno local del contenido
Código que se utiliza para establecer el idioma o el dialecto utilizado para los navegadores, el texto del informe y las preferencias regionales, como los formatos de hora, fecha, dinero, expresiones de dinero y hora del día.

entorno local del producto
Código o valor que especifica qué idioma o configuración regional debe utilizarse para partes de la interfaz del producto, como los comandos de menú.

espacio de nombres
Parte del modelo en la que pueden definirse y utilizarse nombres. En un espacio de nombres, cada nombre tiene un significado exclusivo.

espacio de trabajo
Véase panel de control.

especificación de despliegue
Definición de los objetos que hay que mover (desplegar) entre los entornos de origen y de destino, las preferencias de despliegue y el nombre del archivo. Las especificaciones de despliegue se utilizan para la importación y exportación.

especificación de informe
Definición ejecutable de un informe, incluidas las reglas de consulta y diseño,

que se puede combinar con datos para generar una salida de informe. Véase también informe.

estilo de clase
Combinación de características de formateo, como la fuente, el tamaño de la fuente y el borde, que el usuario guarda y nombra como un conjunto.

estrategia
Plan de acción general (por ejemplo, para una unidad de marca, una unidad de negocio, un canal o una compañía) para alcanzar un objetivo indicado. Las estrategias suelen abarcar un periodo de más de un año.

estructura de tabla de puntuación
Jerarquía de tablas de puntuación que refleja la organización de las métricas de una empresa.

evento
Cambio a un estado, como la finalización o el error de una operación, un proceso empresarial o una tarea humana, que puede desencadenar una acción posterior, como la persistencia de los datos de evento en un repositorio de datos o la invocación de otro proceso empresarial.

extracción de objeto
Extracción que define los metadatos de un objeto de Metric Studio, como una columna definida por el usuario, una tabla de puntuación o un origen de datos.

extracción métrica
Conjunto de correlaciones entre un origen de datos de Cognos existente y un valor u objeto de Metric Studio. Por ejemplo, una medida de cubo denominada Ingresos se correlaciona con una métrica de Metric Studio denominada Valor real de ingresos.

G

glifo Forma real (patrón de bits, contorno) de la imagen de un carácter. Por ejemplo, una A en cursiva y una A latina son dos tipos distintos de glifos que representan el mismo carácter subyacente. En sentido estricto, dos imágenes cualesquiera con formas diferentes constituyen dos glifos diferentes. En este sentido, glifo es sinónimo de imagen de carácter o sencillamente de imagen (estándar Unicode, versión 1.0).

grupo Grupo de usuarios que pueden compartir autorizaciones de acceso a recursos protegidos.

H

hecho Véase medida.

I

índice derivado
Métrica calculada que proporciona un estado y una puntuación en base a otras métricas.

informe
Un conjunto de datos que se muestra específicamente para comunicar información de la empresa. Véase también especificación de informe.

informe activo
Tipo de salida de informe que proporciona un informe gestionado altamente interactivo fácil de usar que los usuarios pueden utilizar fuera de línea. Los informes activos se crean para usuarios empresariales con la finalidad de que puedan explorar sus datos y obtener información adicional.

iniciativa
Tarea desarrollada para alcanzar objetivos o estrechar la diferencia entre el rendimiento y los objetivos. Cada objetivo tiene asociadas iniciativas, conocidas a menudo como proyectos, acciones o actividades.

interfaz de pasarela común (CGI)
Estándar de Internet para definir secuencias de comandos que transmiten información desde un servidor web a un programa de aplicación, a través de una solicitud HTTP, y viceversa.

J

jerarquía
Organización de un conjunto de entidades en una estructura en árbol, en la que cada entidad (salvo la raíz) tiene una o varias entidades padre y un número arbitrario de entidades hijo.

L

lenguaje de expresiones multidimensionales (MDX)
Lenguaje de consulta para los orígenes dimensionales.

lienzo Área de un panel de control o de un espacio de trabajo con la que los usuarios interactúan para crear, ver y manipular el contenido y los datos.

lista de eventos
Conjunto de instancias de eventos detectadas evaluadas por las reglas de ejecución de tareas para determinar las tareas de agente que han de realizarse.

lista de observación
Lista de métricas que ha elegido cada usuario para realizar una supervisión exhaustiva. Si se habilita la notificación en Metric Studio, el usuario recibirá una notificación por correo electrónico con los cambios en esas métricas. Los usuarios también pueden elegir mostrar su lista de observación como un portlet dentro de Cognos Connection.

M

macro Fragmento de código que se puede insertar en diversas ubicaciones de los modelos y los informes, como las expresiones de cálculo y de filtro y las sentencias SQL. Las macros pueden incluir referencias a parámetros de sesión, mapas de parámetros y entradas de mapa de parámetros y utilizar funciones para personalizar las aplicaciones de forma dinámica. Con las macros, un mismo informe puede abordar diferentes escenarios empresariales.

mapa de estrategia
En Metric Studio, representación visual de la estrategia y los objetivos de dicha estrategia para una organización. Por ejemplo, un mapa de estrategia puede demostrar a los empleados que sus trabajos están alineados con los objetivos generales de la organización.

MDX Véase lenguaje de expresiones multidimensionales.

medida
Indicador de rendimiento que puede cuantificarse y que se usa para determinar el funcionamiento general de una empresa. Por ejemplo, las medidas pueden ser Ingresos, Ingresos/Empleado y Porcentaje de margen de beneficios.

métrica
Medida que evalúa un área clave de una empresa.

miembro
Elemento único dentro de una jerarquía. Por ejemplo, Equipo de acampada y Tienda para 4 personas son miembros de la jerarquía Productos.

miembro calculado
Miembro de una dimensión cuyos valores de medida no se guardan sino que se calculan en tiempo de ejecución mediante una expresión.

miniatura
Representación del tamaño de un icono de una imagen gráfica más grande que permite al usuario obtener la vista previa de la imagen sin abrir un editor gráfico o de visualización.

modelo
Representación física o empresarial de la estructura de los datos de uno o más orígenes de datos. Un modelo describe objetos de datos, su estructura y agrupación, así como las relaciones y la seguridad. En Cognos BI, un modelo se crea y mantiene en Framework Manager. El modelo, o un subconjunto del modelo, debe publicarse en el servidor de Cognos como un paquete para que los usuarios creen y ejecuten informes.

modo de consulta compatible (CQM)
Modo de procesamiento de consultas igual al de la versión 8.4.1 de Cognos Business Intelligence, que se mantiene para que las actualizaciones se realicen correctamente. Véase también modo de consulta dinámica.

modo de consulta dinámica (DQM)
Modo de ejecución de consultas basado en Java que proporciona acceso nativo a los orígenes de datos. Optimiza las consultas para gestionar la complejidad de las consultas y los grandes volúmenes de datos. Proporciona prestaciones de consulta avanzadas, como el almacenamiento en memoria caché, que mejora la planificación, la ejecución y los

resultados de consultas. Véase también modo de consulta compatible.

N

nivel Conjunto de entidades o miembros que constituyen una sección de una jerarquía en una dimensión y representan el mismo tipo de objeto. Por ejemplo, una dimensión geográfica puede contener niveles de país, provincia/estado y ciudad.

número de identificación personal (PIN)
En soporte criptográfico, número único que asigna una organización a una persona y que se utiliza como prueba de identidad. Los números PIN los asignan normalmente las instituciones financieras a sus clientes.

O

objeto En Report Studio, contenedor de información vacío que se puede arrastrar a un informe desde la pestaña Caja de herramientas y, a continuación, rellenar con datos. Los informes están compuestos por objetos, que incluyen tablas de referencias cruzadas, elementos de texto, cálculos, gráficos y tablas.

origen de datos
El propio origen de los datos, por ejemplo, una base de datos o un archivo XML, y la información de conexión necesaria para acceder a los mismos.

origen de datos dimensionales
Origen de datos que contiene datos modelados mediante conceptos multidimensionales de OLAP, incluidas dimensiones, jerarquías y medidas.

origen de datos multidimensionales
Véase origen de datos dimensionales.

P

panel de control
Página web que puede contener uno o varios widgets que representan gráficamente los datos empresariales.

panel de información
En Analysis Studio, panel que ayuda al usuario a confirmar la selección en el árbol de datos mostrando información relacionada, como el nivel y los atributos.

panel de propiedades
Dentro de un estudio, panel que ofrece una descripción general de las propiedades de los datos seleccionados. El panel de propiedades también se puede utilizar para realizar modificaciones y aplicarlas al mismo tiempo, en lugar de repetir varios comandos diferentes.

paquete
Subconjunto de un modelo, que puede tratarse de todo el modelo, que se habilita para el servidor de Cognos. Véase también paquete de métricas.

paquete de cifrado
La combinación de autenticación, algoritmo de intercambio de claves y la especificación de cifrado de Secure Sockets Layer (SSL) que se utiliza para el intercambio seguro de datos.

paquete de métricas
En Cognos Connection, representación de una aplicación de Metric Studio. Un paquete de métricas contiene información de la conexión, informes y tareas de administración de métricas para dicha aplicación. Véase también paquete.

paquete de visualización
Archivo comprimido que contiene información necesaria para que los autores de informes puedan añadir una visualización extensible a los informes.

pasaporte
Información basada en la sesión, almacenada y cifrada en la memoria de Content Manager, referente a usuarios autenticados. Un pasaporte se crea la primera vez que un usuario accede a Cognos 8 y se retiene hasta que finaliza la sesión, ya sea porque el usuario cierra la sesión o porque se ha sobrepasado un tiempo determinado de inactividad.

pasarela
Extensión de un programa de servidor web que transfiere información desde el servidor web a otro servidor. Aunque las pasarelas suelen ser programas CGI, pueden seguir otros estándares como ISAPI y módulos de Apache.

paso de trabajo
Parte más pequeña de un trabajo que se

puede ejecutar por separado. Un paso de trabajo puede ser un informe u otro trabajo.

perfil de interfaz de usuario
Perfil que define el comportamiento, el conjunto de características y la funcionalidad predeterminados que están disponibles para un usuario en las interfaces de usuario de Report Studio y Cognos Workspace Advanced.

permiso de acceso
Privilegio que permite el acceso a un objeto o la utilización del mismo.

PIN Véase número de identificación personal.

plantilla
En la creación de informes, el estilo o el diseño de informe reutilizable que se puede utilizar para definir la presentación de una consulta o un informe.

portlet
Componente reutilizable que forma parte de una aplicación web que proporciona información o servicios específicos que se presentan en el contexto de un portal.

prestación
Grupo de funciones y características que se pueden ocultar o mostrar para simplificar la interfaz de usuario. Las prestaciones se pueden habilitar o inhabilitar modificando los valores de preferencias o se pueden controlar mediante una interfaz de administración.

Proveedor de autenticación
Mecanismo de comunicación con un origen de autenticación externo. A través de los proveedores de autenticación están disponibles funcionalidades como la autenticación de usuarios, pertenencia a grupos y búsquedas en espacios de nombres.

proveedor de seguridad
Véase proveedor de autenticación.

proxy inverso
Topología de reenvío de IP en la que el proxy actúa en nombre del servidor HTTP de fondo. Es un proxy de aplicación para los servidores que utilizan HTTP.

proyecto
1. En Metric Designer, grupo de extracciones. Cada extracción contiene los metadatos que se utilizan para rellenar el almacén de datos de Metric Studio o para crear aplicaciones.
2. En Metric Studio, tarea o conjunto de tareas emprendidas por un equipo y supervisadas en una tabla de puntuación. Un proyecto realiza el seguimiento de las fechas, los recursos y el estado del propio proyecto.

publicar
En Cognos Business Intelligence, exponer información al servidor de Cognos de modo que puedan utilizarse los datos para crear informes y otro contenido.

puntuación
Número o clasificación que expresa la capacidad de aplicación con relación a un estándar.

R

Rapidly Adaptive Visualization Engine (RAVE)
Sistema para la visualización general de todos los formatos de datos. RAVE se incluye en IBM Cognos Business Intelligence y permite obtener visualizaciones innovadoras e interactivas.

RAVE Véase Rapidly Adaptive Visualization Engine.

Really Simple Syndication (RSS)
Formato de archivo XML para contenido Web corporativo basado en la especificación Really Simple Syndication (RSS 2.0). Los usuarios de Internet utilizan los formatos de archivo XML RSS para suscribirse a sitios web que proporcionan entradas RSS. Véase también Rich Site Summary.

red privada virtual (VPN)
Ampliación de la intranet de una compañía a través de la infraestructura existente de una red pública o privada. La VPN garantiza la seguridad de los datos que se envían entre los dos extremos de la conexión.

regla de ejecución de tarea
Opción especificada por el usuario dentro de un agente que determina qué estados y valores producen la ejecución de una tarea. Determina las tareas que se van a ejecutar para cada instancia de evento.

regla de observación
Condición definida por el usuario que

determina si se entrega un informe al usuario. Cuando se ejecuta la regla, se evalúa la salida y, si ésta cumple la condición o regla, el informe se entrega por correo electrónico o como elemento de noticias. Las reglas de observación limitan la entrega de informes a aquellos que contengan datos de relevancia para el usuario.

repetidor
En Report Studio, contenedor de celdas que repite los valores dentro de sí mismo sin una estructura interna predefinida.

restricción
1. Especificación de seguridad que deniega a uno o más usuarios la capacidad de acceder a un componente de modelo o de realizar una tarea de modelado o creación.
2. Restricción de los posibles valores que los usuarios pueden especificar en un campo.

resumen
En análisis y creación de informes, valor agregado que se calcula para todos los valores de una dimensión o nivel en particular. Algunos ejemplos de resúmenes son total, mínimo, máximo, promedio y recuento.

Rich Site Summary (RSS)
Formato basado en XML para contenido Web corporativo basado en la especificación RSS 0.91. Los usuarios de Internet utilizan los formatos de archivo XML RSS para suscribirse a sitios web que proporcionan entradas RSS. Véase también Really Simple Syndication (RSS).

RSS
1. Véase Rich Site Summary.
2. Véase Really Simple Syndication (RSS).

S

salida de informe
Salida que se produce como resultado de la ejecución de una especificación de informe con respecto a un conjunto de datos.

seguridad de la capa de transporte (TLS)
Conjunto de reglas de cifrado que utiliza certificados verificados y claves de cifrado para proteger las comunicaciones en Internet. TLS es una actualización al protocolo SSL.

separar
Crear varios resultados de informes ejecutando un único informe una vez. Por ejemplo, el usuario puede crear un informe que muestre las ventas de cada empleado y ejecutarlo una vez, enviando los distintos resultados, separándolos por región, a los directores regionales.

sesión Tiempo durante el cual un usuario autenticado tiene una sesión iniciada.

solicitud
Elemento de informe que pide valores de los parámetros antes de la ejecución del informe.

solicitud en cascada
Solicitud que utiliza valores de una solicitud anterior para filtrar los valores de la solicitud o lista de selección actual.

SSL Véase capa de sockets seguros.

T

tabla de puntuación
Colección de métricas que representan el rendimiento de una unidad o aspecto de una organización.

tabla de puntuación de responsabilidad
Tabla de puntuación creada automáticamente por Metric Studio para cada usuario que contiene las métricas y los proyectos que poseen los usuarios.

tabla de repetidor
En Report Studio, contenedor parecido a una tabla que repite las celdas en horizontal y hacia abajo en la página o fila de la consulta asociada.

tarea Acción realizada por un agente si el estado del evento cumple las reglas de ejecución de tareas. Por ejemplo, un agente puede enviar un mensaje de correo electrónico, publicar un elemento de noticias o ejecutar un informe.

tarjeta de información
Presentación de información de alto nivel acerca del contenido del panel de control, espacio de trabajo o informe, como el propietario, la información de contacto y la fecha de modificación, así como una

vista en miniatura opcional del panel de control, espacio de trabajo o informe.

tipo de métrica
Categoría de métrica que define reglas de negocio como el modelo de rendimiento, las unidades y el significado de un grupo de métricas. Por ejemplo, Ingresos puede ser un tipo de métrica, e Ingresos europeos e Ingresos americanos serían métricas de este tipo.

TLS Siglas de Transport Layer Security. Véase seguridad de la capa de transporte.

trabajo
Grupo de objetos ejecutables, como informes, agentes y otros trabajos, que el usuario ejecuta y planifica como un lote.

tupla Colección ordenada de dos o más miembros de dimensiones diferentes. Por ejemplo, la tupla (2007, Equipo de acampada, Japón) devuelve el valor para la intersección de los tres miembros: 2007, Equipo de acampada y Japón. Las tuplas se pueden utilizar para filtrar y ordenar los datos, además de para crear cálculos.

U

user Persona, organización, proceso, dispositivo, programa, protocolo o sistema que utiliza los servicios de un sistema informático.

V

vista de informe
Una referencia de otro informe que posee sus propias propiedades, como los valores de solicitud, las planificaciones y los resultados. Las vistas de informe se pueden utilizar para compartir una especificación de informe en lugar de realizar copias de la misma.

VPN Siglas de Virtual Private Network. Véase red privada virtual.

W

Web Services for Remote Portlets
Estándar en la creación de servicios web orientados a la presentación para que se puedan integrar fácilmente en otras aplicaciones, como los portales web.

widget
Elemento de contenido dinámico o aplicación reutilizable y portátil que se puede colocar en una página web, recibir entrada y comunicarse con una aplicación o con otro widget.

Índice

Números

64 bits
  servidor de informes 108, 178

A

acceso anónimo
  habilitar para datos de informe PowerPlay en IBM Cognos BI for Microsoft Office 243
actualizador
  instalar 91, 150, 170, 193
actualizar 69
  almacén de contenido 78, 539
  comparar informes de distintas versiones 84
  de otros productos de IBM Cognos a IBM Cognos BI 38
  entorno de Java 52, 249
  especificaciones de informe 83
  herramientas que permiten actualizar desde IBM Cognos ReportNet 44
  IBM Cognos BI en un servidor de aplicaciones 433
  mover contenido 77
  proceso 69
  recursos 71
  tareas 74
  traducciones que faltan para los nombres de objeto 572
  visualizar contenido de una versión anterior 74
actualizar una base de datos de registro en IBM DB2 en z/OS 79
administración
  métricas para Metric Studio 137, 187
agente, servicio 437
agregar
  ejemplos y dimensiones de tiempo 487
agrupaciones de aplicaciones 115, 196
AIX
  error al conectar a la base de datos DB2 540
  soporte para espacio de nombres RACF 407
  variables de entorno para instalar IBM Cognos BI 88, 146, 167, 190
ajustar
  almacén de contenido DB2 440
Algoritmo de confidencialidad 256
alias
  configurar en servidores web 115, 196
alias web
  característica modificada en la versión 10.1.0 7
  IBM Cognos BI 115, 196
almacén de contenido
  actualizar 539
  configuración de clientes de base de datos 99
  controladores JDBC 99
  creación de espacios de tabla 94, 152
  crear 85, 277
  crear en Oracle 58
  descripción de componentes 17
  gestión de conexiones 109, 158
  realizar copia de seguridad 248, 417
  requisitos para cambiar el servidor de aplicaciones 416
  suprimir tablas de la base de datos 554
  utilizar SSL 291
almacén de contenido *(continuación)*
  valores no válidos 535
  varias versiones de IBM Cognos BI 74
  versiones compatibles de DB2 y Java 535
  y otras ubicaciones para almacenar la salida de informe 268
almacén de contenido DB2 440
  error al ejecutar el script C8DB2.sh 563
  script 93, 151
almacén de contenido de Informix Dynamic Server
  característica nueva de la versión 10.1.0 8
almacén de métricas
  configurar variables de entorno en UNIX 63
  crear 131, 180
  DB2 132, 181
  descripción de componentes 18
  mejorar el rendimiento 443
  Microsoft SQL Server 133, 182
  Oracle 133, 134, 182, 183
  requisitos del cliente de base de datos 219
almacén de objetos externos
  para salida de informe 272
  probar la conexión 273
almacenes de métricas
  error 569
análisis dimensional 44
ancho de banda
  estimación 442
anular el registro
  asignadores 79
anular el registro de asignadores 433
Apache Tomcat
  ya no es el servidor de aplicaciones predeterminado 1
aparecen barras inclinadas invertidas en lugar de la moneda 241
Aplicación de búsqueda de Google
  integración de Google OneBox para IBM Cognos BI 471
aplicación de espacio de trabajo 8
ARBORPATH
  Variables de entorno 106, 174
archivado de contenido
  descripción de nueva característica de la versión 10.1.1 4
archivar
  Contenido de IBM Cognos 357
  salida de informe 269
archivo .ats
  usar para eliminar componentes 462
archivo .jar
  error al iniciar la configuración 561
archivo apache_mod
  configurar para pasarelas 215
archivo cogroot.link 559
archivo cogstartup.lock 529
archivo cogstartup.xml 446, 450
  archivo no válido 561
  cambiar propiedades manualmente 448
archivo cogstartup.xml no válido 561
archivo de especificación de transferencia
  usar para eliminar componentes 462
archivo de instalación
  descargar para modeladores de Transformer 236

© Copyright IBM Corp. 2005, 2014

archivo de instalación de Transformer 236
archivo p2pd.war de WebLogic 549
archivo response.ats 457, 458
archivos
  no encontrados 544
archivos .otl 509
archivos chase_referral 378
archivos de biblioteca
  para instalación de 32 bits frente a 64 bits 55
archivos de configuración
  applications.xml para Portal Services 342
  coglocale.xml 448
  cogstartup.xml 446
  exportar 461
archivos de despliegue
  importar 82
  mover 81
archivos de especificación de transferencia (.ats)
  configuración 457
Archivos de registro 528
  configuración de entorno local 529
  configuración de inicio 529
  desinstalación 530
  errores de pasarela 530
  modo silencioso 530
  resumen de la transferencia 529
  tiempo de ejecución 530
  transferencia 528
archivos del proveedor de seguridad
  copiar en la JVM del servidor de aplicaciones 249
archivos EAR,
  Véase archivos Enterprise
archivos Enterprise
  desplegar IBM Cognos BI 451
archivos WAR,
  Véase archivos Web
archivos Web
  desplegar IBM Cognos BI 451
arquitectura 19
ASCII
  requisitos del directorio de instalación 542
asignador
  anular el registro 433
asignadores
  importar 82
  métricas del sistema 435
  sistema con componentes de nivel de aplicación 571
  suprimir 79
Asistente de creación de aplicaciones 423
atajos del teclado 469
auditoría
  registros 300
autenticación
  árboles de dominios para el servidor de Active Directory 378
  CA SiteMinder 404
  conectores de inicio de sesión de confianza para IBM Cognos Series 7 386
  configurar espacio de nombres de IBM Cognos Series 7 384
  función SaferAPIGetTrustedSignon 386
  inhabilitar inicio de sesión anónimo 373
  inicio de sesión único mediante el espacio de nombres de IBM Cognos Series 7 385
  inicio de sesión único mediante el servidor de Active Directory 379
  inicio de sesión único mediante LDAP 403
autenticación *(continuación)*
  inicio de sesión único mediante RACF 409
  inicio de sesión único mediante SAP 412
  LDAP 390, 392
  LDAP mediante el servidor de Active Directory 393
  LDAP mediante IBM Directory Server 395
  LDAP mediante Novell Directory Server 397
  LDAP mediante Oracle Directory Server 399
  propiedades de usuario personalizadas para LDAP 401
  propiedades personalizadas para el Servidor de Active Directory 377
  proveedor Siteminder 406
  proveedores de autenticación personalizados 388, 389
  requisitos para el inicio de sesión único con Microsoft Analysis Server o Microsoft SQL Server 375
  SAP 409
  Servidor de Active Directory 374
  SSL mediante LDAP 401
  suprimir espacios de nombres 412
  utilizar espacios de nombres 371
autenticación de Windows 379
autenticación integrada de Windows
  problemas 565
autenticación Kerberos 380
  creación de un origen de datos 351
  delegación constreñida 381
  Espacio de nombres del servidor de Active Directory 350
  habilitar inicio de sesión único 348
autenticación segura
  Google OneBox para Enterprise 473
autoridad de certificación
  configurar el servicio 280

B

base de datos
  DB2 en z/OS 100
  el cliente no consigue la conexión 552
  tablas no creadas 552
base de datos de notificaciones
  configurar 276
  creación de espacios de tabla 94, 152
  crear 274
  espacios de tabla para DB2 para z/OS 276
  suprimir tablas 554
  utilizar SSL 291
  valores para DB2 en z/OS 275
base de datos de registro
  crear mediante DB2 55
  crear mediante el servidor de bases de datos Informix 60
  crear mediante Microsoft SQL Server 59
  crear mediante Oracle 58
  crear mediante Sybase 61
  directrices para crear 301
  espacios de tabla para DB2 en z/OS 302
  suprimir tablas 554
  utilizar SSL 291
base de datos de tareas humanas y anotaciones
  espacios de tabla en DB2 en z/OS 329
bases de datos
  almacén de contenido 277
  almacén de métricas 131, 180
  cliente de base de datos de registro 303
  devolver al estado original en Event Studio 519
  ejemplos de IBM Cognos 492
  falta programa de utilidad de carga de gran volumen 569
  notificación 164

bases de datos *(continuación)*
Registro 306
suprimir tablas 554
bases de datos de consultas 18
BEA ALUI Portal
Véase Oracle WebCenter Interaction Portal
bloqueo de ventanas emergentes 547
buscar
configurar búsqueda en índice 322
integración de Google OneBox 471
Business Viewpoint Studio 44
búsqueda en índice
configurar 322

C

CA,
Véase autoridad de certificación
CA SiteMinder 404
configurar espacios de nombres 406
verificación de scripts insertados en sitios web en IBM Cognos Application Firewall 259
cadenas de conexión de base de datos
IBM DB2 109, 158
Microsoft SQL Server 109, 158
Oracle 109, 158
caducidad del contenido
directorio de imágenes 115, 196
calidad de protección en conexiones SSL 289
cambiar
codificación del correo electrónico 319
plantilla de configuración 441
URI 252
valores de configuración predeterminados 250
versiones de Java 247
carácter de won 241
fuentes necesarias 240
carácter de yen 241
fuentes necesarias 240
caracteres
codificación no soportada 535
caracteres acentuados
no se muestran correctamente 550
caracteres coreanos
dañados durante la instalación en Linux 547
caracteres de doble byte
visualización incorrecta 550
caracteres especiales
en propiedades de espacio de nombres de LDAP 390
caracteres japoneses
dañados durante la instalación en Linux 547
caracteres no soportados 535
características
características modificadas en la versión 10.1.0 7
características nuevas de la versión 10.1.0 5
características nuevas de la versión 10.1.1 4
características nuevas de la versión 10.2.0 3
características nuevas de la versión 10.2.1 2
características nuevas de la versión 10.2.2 1
características de accesibilidad 469
card.xml
migrar 323
carpeta de ubicación de despliegue compartida
para Metric Studio 185
catálogos e informes de Impromptu
migración a IBM Cognos BI 41
CCL-BIT-OOO6
mensaje de error 564
certificados CA 278
certificados de 1024 bits 278
certificados SHA1 278
Chino
caracteres dañados durante la instalación en Linux 547
Chino simplificado
configurar fuentes 263, 266
cifrado
cambiar los valores en una configuración desatendida 448
errores de configuración 556
clave simétrica común 254
claves criptográficas
realizar copia de seguridad y suprimir 248, 417
regenerar 558
cliente 20
métodos de instalación 130, 179
no se conecta a la base de datos 552
cliente de base de datos
configurar 99
configurar para una base de datos de registro 303
requisitos del almacén de métricas 219
requisitos para modeladores de Transformer 236
requisitos para Transformer 33
clientes móviles
instalar 130, 179
CM-SYS-5001 Se ha producido un error interno de Content Manager 563
codificación tailandesa de correo electrónico
requisitos JRE 319
códigos de producto
en archivos de especificación de transferencia 462
coexistencia 74
cogconfig.sh
opciones de línea de comandos 483
Cognos BI,
Véase IBM Cognos BI
Cognos Content Database
cambiar usuarios y contraseñas 250
descripción de componentes 15
mejorar el rendimiento 441
Cognos Framework Manager
instalar 211
Cognos Mobile
ejecutar sin servidor web 131, 180
Cognos Mobile Server incluido en la instalación 2
Cognos Viewer
descripción de componentes 12
colaboración
con IBM Connections 259, 367, 420, 421
colaboración mediante IBM Cognos Workspace
descripción de nueva característica de 10.1.0 6
compañía Ejemplo Viaje de Aventuras 15, 486
bases de datos, modelos y paquetes 489
ejemplos 485
compilaciones
ejecutar en IBM Cognos Connection mediante el servicio de movimiento de datos 44
componentes 11
almacén de contenido 17
almacén de métricas 18
Cognos Content Database 15
Cognos Viewer 12
componentes de nivel de aplicación 23, 25
Composite Information Server 15
Content Manager 14, 24, 86

componentes *(continuación)*
distribuir 35
distribuir Metric Designer 34
ejemplos de IBM Cognos BI 15
Event Studio 13
Framework Manager 16
IBM Cognos Administration 12
IBM Cognos BI para Microsoft Office 13
IBM Cognos Configuration 12
IBM Cognos Connection 12
IBM Cognos Workspace 13
instalar 86
instalar en un sistema 21
Map Manager 16
Metric Designer 16
Metric Studio 13
opcionales 14
Orígenes de datos 18
Otros 11
pasarelas 12, 22, 86
proveedor de Cognos OneBox 476
Query Studio 12
Report Studio 12
requisitos de instalación para sistemas de 64 bits 27
servidor 19
servidor de informes 86
Transformer 16
componentes de Cognos Mobile 19
componentes de modelado 16
archivo de instalación para modeladores de Transformer 236
opciones de instalación 29
componentes de nivel de aplicación
instalar en otro sistema 23
requisitos de configuración 25
Componentes de nivel de aplicación
instalar 86
servidor de registro 300
componentes de servidor 11, 19
opciones de instalación 26
secuencia de instalación 141
Composite Information Server
descripción de componentes 15
comunicación LDAP segura 401
conectividad de base de datos
almacén de contenido 135, 186
base de datos de consultas 102, 171
base de datos de creación de informes 102, 171
conexiones
origen de datos 504
orígenes de datos OLAP 510
conexiones de base de datos 158
conexiones de origen de datos
valor 109, 158
conexiones ODBC para orígenes de datos 104, 173
conexiones SSL a bases de datos de Cognos BI 1
confianza compartida
configurar entre IBM Cognos BI y otros servidores 288
configuración
añadir recursos 446
archivo de bloqueo 529
automatizar 457
cambiar la plantilla 441
cambiar valores predeterminados 250
Content Manager 24
datos bloqueados 560
desatendida 457, 461
configuración *(continuación)*
ejecutar desde la línea de comandos 450
error al cifrar información 556
la información criptográfica no se puede cifrar 556
no se puede abrir IBM Cognos Configuration 529
no se puede guardar 560
probar 127
problemas 553
realizar copia de seguridad 248, 417
requisitos para el inicio de sesión único con Microsoft Analysis Server o Microsoft SQL Server 375
requisitos para Metric Designer 34
valores de IBM Cognos BI 53, 250
valores globales 313
valores no aplicados 562
valores predeterminados 250
varias versiones de IBM Cognos BI 74
configuración de cliente
bases de datos DB2 93, 151
configuración de proveedor de autenticación RACF
característica modificada en la versión 10.1.0 8
configuración desatendida
cambiar propiedades 448
configurar 457
configuraciones de aplicaciones de arrendamiento múltiple
descripción de nueva característica de la versión 10.2 3
configuraciones silenciosas 457
configurar 483
apache_mod para la pasarela 215
archivos de especificación de transferencia (.ats) 457
bases de datos de notificaciones 276
búsqueda en índice 322
componentes de Cognos OneBox 472
confianza compartida con otros servidores 288
Content Manager en espera 162
controladores JDBC 99
cuentas de servidor de correo 114
desatendida 461
destino para mensajes de registro 300
direccionadores 338
ejemplos 492
espacio de nombres de Active Directory 375
espacio de nombres de LDAP para el servidor de Active Directory 393
espacio de nombres de LDAP para IBM Directory Server 395
espacio de nombres LDAP 392
espacio de nombres RACF 407
espacio de nombres SAP 411
Framework Manager 31
Framework Manager en un sistema distinto 214
fuentes 263
gráficos de mapa en Report Studio 270
huso horario predeterminado 318
IBM Cognos BI 62
IBM Cognos BI para Microsoft Office 242
IBM Cognos BI para que funcione con otros productos de IBM Cognos 338
IBM Cognos BI para servidores de aplicaciones 421
IBM Cognos Workspace 327
ISAPI para la pasarela 215
navegadores web 65
pasarelas 195
Portal Services 341
propiedades de entorno para los componentes de nivel de aplicación 176
propiedades del servidor de aplicaciones 426

configurar *(continuación)*
propiedades en una configuración desatendida 448
protocolo SSL 286
proveedor de Cognos OneBox 476
proveedor SiteMinder 406
proveedores de autenticación personalizados 389
servicio de entidad emisora de certificados 280
servicio de IBM Cognos 441
servidor de correo 164
Servidor web 115, 196
servlets para la pasarela 215
Transformer 32, 229
ubicación de archivos temporales 262
uso compartido del índice 324
Content Manager
activo y en espera 145, 271
cambiar husos horarios 318
componente 24
configuración 24
configurar en varios sistemas 162
configurar un almacén de contenido 277
descripción de componentes 14
en espera 24
guardando la salida de informe externamente 272
instalar 86
intento de registrar el asignador 541
Mensajes de error 563
no se puede iniciar 541
opciones de instalación 24
protección de migración tras error 24
réplica 271
requisitos para cambiar el servidor de aplicaciones 416
requisitos si se utiliza IBM Cognos Transformer con el espacio de nombres de Series 7 86, 225, 384
servidor de registro 300
Content Manager 8
desactivar archivado de especificación de informe 364
Content Manager activo 145
Content Manager en espera 24, 145
configurar 162
contraseñas
cambiar en una configuración desatendida 448
cambiar para Cognos Content Database 250
controladores de bases de datos
DB2 93, 151
Informix 98, 156, 304
Oracle 98, 156
Sybase 99, 156
controladores JDBC
bases de datos de Oracle 99
configurar 99
configurar bases de datos de Oracle 304
DB2 100
cookies
habilitar en navegadores web 65
personalizar 320
valores 320
cookies HTML,
Véase cookies
correo electrónico
configurar cuentas de servidor de correo 114
cortafuegos
acceso entre Framework Manager e IBM Cognos BI 215
acceso entre Transformer e IBM Cognos BI 230
aspectos que se deben tener en cuenta en la instalación 29
creación de tablas de puntuación de IBM Cognos BI
distribuir componentes 38
crear
almacén de contenido 85
almacén de métricas 131, 180
credenciales de usuario
cambiar en una configuración desatendida 448
Cubing Services
conectividad de orígenes de datos 102, 171
cubo de Microsoft 543
cubos
no se pueden abrir 543
cuenta de usuario
requisitos para ejecutar el servicio de IBM Cognos 107, 157, 175, 194
cuentas de servidor de correo
configurar 114

D

Data Integration Service 437
Data Manager
utilizar en IBM Cognos BI 44
Datos
bloqueados por IBM Cognos Configuration 560
ejemplos de IBM Cognos 492
DB2
almacén de métricas 132, 181
conectividad de base de datos 102, 171
configuración de cliente 93, 151
controladores de bases de datos 93, 151
controladores JDBC 100
crear base de datos Mobile en z/OS 101
en z/OS como base de datos 100
especificar como repositorio de mensajes de registro 306
páginas de códigos 128, 212, 222, 231
versiones de Java soportadas 535
DB2-ERR-0005 567
DecisionStream
requisitos para actualizar catálogos a IBM Cognos BI 40
DecisionStream a IBM Cognos BI
consideraciones sobre la actualización 39
Derby
tamaño de la memoria caché de página 441
desinstalación desatendida 462
desinstalación silenciosa 462
desinstalar
Framework Manager 466
IBM Cognos BI 465, 466
Metric Designer 466
Transformer 466
desplegar
objetos de configuración 82
Transformer para modeladores 238
desplegar IBM Cognos BI 426
despliegues de WebSphere Application Server
descripción de nueva característica de la versión 10.1.1 5
destinos de registro
tipos de 300
detener el servicio de Cognos
desde la línea de comandos 450
determinación de problemas
intercambiar información con el soporte de IBM 525
diagnósticos
Véase solucionar problemas
direccionadores
configurar 338

directorio de instalación
problemas después de cambiar de nombre o de ubicación 559
directorio raíz
para guardar salida de informe fuera de IBM Cognos BI 268
directorios virtuales
IBM Cognos BI 115, 196
displayLog
descripción de nueva característica para la versión 10.2 3
distintivo de protección
valor para cookies 320
distribución de informes
en una red 444
dividir parches en porciones
servidores de aplicaciones 416
documentación
Software Development Kit 7
dominios
aprobados para Cognos Workspace 259
árboles de dominios del servidor de Active Directory 378
valor para cookies 320
dominios aprobados de Cognos Workspace 259

E

Editor del Registro de Microsoft
aumentar sockets o puertos 567
ejemplo
configuración de Google OneBox 477
devolver gráficos en Google OneBox 477
devolver informes en Google OneBox 477
devolver informes y gráficos en Google OneBox 477
devolver métricas en Google OneBox 477
Ejemplo Viaje de Aventuras
Véase ejemplos de IBM Cognos
ejemplos 15, 485
almacén de datos VA 489
base de datos, modelos y paquetes 489
base de datos transaccional de Ventas de VA 489
compañía Ejemplo Viaje de Aventuras 486
conexiones de origen de datos 504
configurar 492
cubo de MSAS 506
cubos 490
cubos de Essbase 509
datos de ventas y marketing 488
empleados 487
Event Studio 517
IBM Cognos Workspace 338
importar 514
InfoSphere Warehouse Cubing Services 507
Metric Designer 492
Metric Studio 513
modelos 517
orígenes de datos OLAP 510
Paquetes 490
restaurar archivos de copia de seguridad utilizando scripts para db2 496
restaurar archivos de copia de seguridad utilizando scripts para oracle 500
restaurar bases de datos de ejemplos 493
suprimir 519
TM1 507
ejemplos de IBM Cognos 492
ejemplos de IBM Cognos BI 15
El mensaje HTTP es más corto de lo previsto 564
eliminar componentes de varios servidores 462
entidad emisora de certificados
configurar 280
entorno local del usuario
correlacionar con entorno local del contenido 315
entornos locales
traducciones que faltan para los nombres de objeto 572
visualizar entornos locales de productos soportados 313
visualizar entornos locales del contenido soportados 315
entornos locales de productos
correlación para interfaz de usuario 317
visualizar entornos locales soportados 313
entornos locales del contenido
correlacionar con entorno local de usuario 315
personalizar 315
visualizar entornos locales soportados 315
entornos soportados 47
entradas RSS
solucionar problemas 527
entrega
reducir el tiempo para abrir los informes 444
equilibrio de carga 62
configurar valores del servidor de correo 164
habilitar y inhabilitar servicios 262
valor 23
error al descargar recursos 540
error CAM-CRP-1157 535
error CM-SYS-5007 541
error criptográfico 561
archivo cogstartup.xml no válido 561
error de JRE 561
error de contexto 549
error de directorio no encontrado 544
error de dominio de confianza
al guardar la configuración 558
error de Java al iniciar la configuración 561
error de memoria insuficiente 541
error de página no encontrada
iniciar IBM Cognos BI en Windows 2003 544
error DPR-CMI-4006 541
error DPR-DPR-1035 535
error HTTP 404 544
errores
ESSBASEPATH 566
errores de tiempo de espera de CGI excedido 570
espacio de nombres
RACF 407
espacio de nombres de Cognos
volver a crear 560
espacio de nombres RACF 407
espacios de nombres
autenticación 371
autenticación Kerberos 350
configurar para una pasarela 262
configurar proveedores de autenticación personalizados 389
falta una pertenencia a grupo en el servidor de Active Directory 568
no se puede iniciar la sesión 539
ocultar durante el inicio de sesión 390
requisitos para Content Manager si se utiliza Transformer con el espacio de nombres Series 7 86, 225, 384
suprimir 412
volver a crear 560
espacios de tabla 440
crear para la base de datos DB2 Mobile en z/OS 101
DB2 en z/OS 302, 329

espacios de tabla *(continuación)*
DB2 para z/OS 276
scripts de almacén de contenido 94, 152
espacios de trabajo 16
estilos de informe 337
especificaciones de informe
actualizar 83
desactivar archivado 364
Essbase
ejemplo de cubo 509
ESSBASEPATH
añadir 566
Variables de entorno 106, 174
estilos de análisis
en espacios de trabajo 337
estilos de consulta
en espacios de trabajo 337
estilos de informe
en espacios de trabajo 337
Event Studio
descripción de componentes 13
devolver bases de datos al estado original 519
ejemplos 517
exportar
archivos de configuración 461

F

FileNet
desactivar archivado de especificación de informe 364
importar clases personalizadas 360
Firefox
valores de navegadores 65
fixpack
instalar 91, 150, 170, 193
flujos de trabajo
ejecutar en IBM Cognos Connection mediante el servicio de movimiento de datos 44
formatos de salida
restringir 363
Framework Manager
Véase también Cognos Framework Manager
acceder a IBM Cognos BI desde fuera de un cortafuegos 215
configurar 31
configurar en un sistema distinto 214
configurar orígenes de datos 128, 212
descripción de componentes 16
desinstalar 466
error criptográfico 534
instalar 209
modelos de ejemplo 517
opciones de instalación 31
probar la instalación y la configuración 216
requisitos del sistema 210
fuentes
cambiar las predeterminadas 266
cambiar para informes PDF 266
configurar 263
lista de fuentes incluidas para informes PDF 267
no se han encontrado al iniciar IBM Cognos Configuration en UNIX 566
utilizar fuentes del sistema en Cognos Configuration 266
fuentes adicionales
instalar 240
fuentes incluidas 267
fuentes PDF
correlacionar con fuentes PDF incorporadas para una impresión de informes más rápida 265
función SaferAPIGetTrustedSignon
utilizar para autenticación 386

G

GB18030 263, 266
glosario 579
Go! Search
renombrado como búsqueda en índice 7
Google Chrome
valores de navegadores 65
Google OneBox
configurar componentes de Cognos OneBox 472
ejemplos de configuración 477
integración con IBM Cognos BI 471
Google OneBox para Enterprise
autenticación segura 473
gráficos
utilizar como resultados de Google OneBox 477
gráficos de mapa 270
grupos
falta una pertenencia en el servidor de Active Directory 568

H

habilitar
IBM Cognos Application Firewall 259
servicios 262
SSL para un servidor de aplicaciones 431
HP-UX
variables de entorno para instalar IBM Cognos BI 88, 146, 167, 190
Human Task Service 437
husos horarios
cambiar 318
husos horarios del servidor
cambiar 318

I

IBM Cognos
ejemplos 492
IBM Cognos Administration
descripción de componentes 12
IBM Cognos Application Firewall
configurar 259
IBM Cognos BI
actualizador 91, 150, 170, 193
asignadores 439
cambiar servidores de aplicaciones 415
compartir componentes en un mismo sistema 26
componentes 11
con autenticación Kerberos 348
configurar 62
desinstalar 465
desplegar 426
el servicio no se inicia 535
iniciar sesión 109, 165
instalación del paquete de mantenimiento 91, 150, 170, 193
instalar 86
no se inicia en un servidor de aplicaciones 559

IBM Cognos BI *(continuación)*
opciones de instalación 20
requisitos del sistema 48
restablecimiento de valores móviles durante la actualización 552
servicios 439
solucionar problemas de instalación 521
valores predeterminados 85
IBM Cognos BI para Microsoft Office
archivos de plantilla 242
configurar 242
descripción de componentes 13
SSL 243
utilizar informes de PowerPlay 243
IBM Cognos Configuration
descripción de componentes 12
error de fuente no encontrada en UNIX 566
modo desatendido 461
no se puede iniciar 560
opciones de línea de comandos 483
problemas al abrir 529
problemas al desplazarse con el teclado 560
problemas al guardar una configuración 553
utilizar fuentes del sistema 266
valores no válidos 535
IBM Cognos Connection
descripción de componentes 12
no se puede abrir 544
IBM Cognos Content Archival
repositorio externo 357
IBM Cognos Controller
acceso a datos en IBM Cognos BI 42
IBM Cognos DecisionStream
requisitos para actualizar catálogos a IBM Cognos BI 40
IBM Cognos Finance
acceso a datos en IBM Cognos BI 42
IBM Cognos for Microsoft Office
desplegar componentes de cliente 243
error al utilizar Ejecutar informe 570
nivel de seguridad de macro para Microsoft Office XP 244
SSL 244
IBM Cognos Insight 16
IBM Cognos Metrics Manager
actualizar a IBM Cognos BI 39
requisitos para actualizar a IBM Cognos BI 40
IBM Cognos Metrics Manager, instalar 91, 149, 169, 193
IBM Cognos NoticeCast
duplicación de funcionalidad en IBM Cognos BI 46
IBM Cognos Office Connection,
Véase IBM Cognos for Microsoft Office
IBM Cognos Planning - Analyst
acceso a datos en IBM Cognos BI 42
IBM Cognos Planning - Contributor
acceso a datos en IBM Cognos BI 42
habilitar informes y agentes planificados 338
migración a IBM Cognos BI 41
IBM Cognos Portal Services
descripción general de migración 46
IBM Cognos PowerPlay Web
requisitos para actualizar informes a IBM Cognos BI 40
IBM Cognos Query
duplicación de funcionalidad en IBM Cognos BI 45
IBM Cognos Series 7
conectores de inicio de sesión de confianza 386
habilitar inicio de sesión único 385
habilitar SSL 385
migración a IBM Cognos BI 41
IBM Cognos Series 7 *(continuación)*
utilizar para autenticación 384
IBM Cognos Transformer
configurar orígenes de datos 128, 231
IBM Cognos Visualizer
duplicación de funcionalidad en IBM Cognos BI 46
IBM Cognos Web Services
descripción general de migración 46
IBM Cognos Workspace 13
configurar 327
ejemplos 338
estilos de informe 337
requisitos para cargar en Microsoft IIS 329
y colaboración 6
IBM CognosScript
descripción general de migración 46
IBM Connections 18, 259, 367, 368, 420, 421
configurar colaboración 326
utilizar con IBM Cognos Workspace para solucionar problemas empresariales 6
IBM Content Manager 8
importar
clases personalizadas para IBM Content Manager 8 361
importar clases personalizadas 361
IBM DB2
crear cadenas de conexión 109, 158
IBM DB2 en z/OS, actualizar una base de datos de registro 79
IBM Directory Server
con un espacio de nombres de LDAP 395
IBM FileNet Content Manager 357
IBM Java Software Development Kit 311
IBM OmniFind Enterprise Edition
añadir función de búsqueda a IBM Cognos BI 325
IBM WebSphere 415
IBM WebSphere Application Server
inicio de sesión único con RACF 409
IBM WebSphere Portal
configurar 341
Idioma
configurar para la interfaz de usuario de Transformer 226
personalizar para la interfaz de usuario 313
personalizar soporte de entornos locales de contenido 315
imágenes
caducidad del contenido 115, 196
cargar en Report Studio 115, 196
importar
archivos de despliegue 82
clases personalizadas en FileNet 360
configuraciones 82
ejemplos 514
impresión de informes
personalizar para servidores de impresión UNIX y Linux 274
Impromptu Web Reports
migración a IBM Cognos BI 41
Informes
cambiar fuente predeterminada 266
estimación de tamaños 443
personalizar el soporte de idiomas 315
reducir el plazo de entrega 444
utilizar como resultados de Google OneBox 477
Informix
controladores de bases de datos 98, 156, 304
crear el almacén de contenido 60
crear una base de datos de registro 60

Informix *(continuación)*
especificar como repositorio de mensajes de registro 306
iniciar
servicio de IBM Cognos desde IBM Cognos Configuration 114
iniciar el servicio de Cognos
desde la línea de comandos 450
iniciar sesión
configurar seguridad 109, 165
ocultar espacios de nombres durante 390
inicio
archivo de bloqueo de configuración 529
DB2 devuelve el error SQL1224N al conectar desde AIX 540
error al descargar recursos 540
errores de script 548
fallo sin error 535
no se puede abrir IBM Cognos Connection 544
no se puede descargar cognos.xts 548
no se puede iniciar el servicio 534
página no encontrada 544
problemas 531
Report Studio no se inicia 547
servicio de IBM Cognos 562
inicio de sesión anónimo
inhabilitar 373
inicio de sesión único 368
espacio de nombres de Active Directory 379
espacio de nombres LDAP 403
espacio de nombres RACF 409
espacio de nombres SAP 412
habilitar acceso a los documentos de IBM Cognos BI for Microsoft Office basados en informes de PowerPlay 243
problemas con la autenticación integrada de Windows 565
usando la autenticación Kerberos 348
usar el espacio de nombres de IBM Cognos Series 7 385
instalación
básica para varias ubicaciones 142
desatendida 457
lista de comprobación 85
modos 85, 143
opciones de componentes de servidor 26
opciones para Content Manager 24
opciones para Framework Manager 31
opciones para Transformer 32
probar 127
probar Framework Manager 216
probar Metric Designer 223
probar Transformer 234
requisitos del nombre de directorio 542
instalación de 32 bits
requisito para los archivos de biblioteca de 32 bits 55
instalación de 64 bits
requisito para los archivos de biblioteca de 64 bits 55
instalación desatendida
configurar 457
iniciar 460
modificación de un archivo de respuesta 459
instalación silenciosa
-startupfile path/filename.xml
descripción de nueva característica para la versión 10.2 4
archivo de inicio 4
iniciar 460
modificación de un archivo de respuesta 459
mostrar estado en la pantalla 460
opción para ignorar mensajes de estado 460
instalación silenciosa *(continuación)*
opción para visualizar el estado en la pantalla 3
instalaciones básicas
varias ubicaciones 142
instalaciones de 64 bits 27
instalaciones distribuidas
configurar Framework Manager 214
configurar Transformer 229
escenarios 20, 38
Metric Designer 34
opciones 35
instalaciones silenciosas 457
instalar
clientes móviles 130, 179
distribuir componentes 35
Framework Manager 209
fuentes adicionales 240
IBM Cognos BI 85, 86, 457, 458
IBM Cognos BI en Linux 550
instalación desatendida 457, 458
métodos para el cliente 130, 179
Metric Designer 217
opciones 35
probar 166, 179, 208
secuencia para componentes de servidor 141
Supplementary Language Documentation 239
Transformer 225
utilizar archivo de especificación de transferencia (.ats) 457, 458
utilizar archivos de especificación de transferencia (.ats) 458
Integrated Facility for Linux (IFL) 26
interfaz
personalizar el soporte de idiomas 313
interfaz de usuario
configurar el idioma de Transformer 226
correlación para entorno local del producto 317
personalizar el soporte de idiomas 313
Internet Explorer
valores de navegadores 65
interrupción de la red
los servicios no se inician 539
IPv4 321
IPv6 321
ISAPI
configurar para la pasarela 215
cuándo utilizar para una pasarela 570
issetup
no se ha iniciado en Linux 530

J

Java
actualizar entornos en tiempo de ejecución 52, 249
cambiar versiones 247
configurar pasarela de servlet para servidores web compatibles con Java 120, 201
utiliza toda la CPU 535
versiones soportadas para el almacén de contenido DB2 535
JAVA_HOME
valor 561
java.lang.NoClassDefFoundError 534
Java Management Extensions
con registros de usuario 311
configurar propiedades JMX para la supervisión remota de las métricas del sistema 435

Java Software Development Kit de IBM 435
JDBC
conectividad de base de datos para el almacén de contenido 135, 186
JRE
actualizar 52, 249
JSON
soporte de IIS y MIME 127, 208
JVM
cambiar 247, 248, 417
copiar archivos del proveedor de seguridad 249
valores de la memoria para Cognos Content Database 441

L

la información criptográfica no se puede cifrar 556
latencia
mejorar 444
LDAP
configurar un espacio de nombres 392
editar la propiedad Correlación de identidad externa 403
habilitar inicio de sesión único 403
habilitar SSL 401
IBM Directory Server 395
Novell Directory Server 397
Oracle Directory Server 399
propiedades personalizadas 401
Servidor de Active Directory 393
utilizar para autenticación 390
libXm.so.4
error al ejecutar issetup 530
Lifecycle Manager 44, 84
renombrado en IBM Cognos BI, versión 10.1.0 7
Linux
caracteres dañados durante la instalación 547
conexiones ODBC para orígenes de datos 104, 173
iniciar y detener el servicio de Cognos 450
los caracteres no se muestran correctamente 550
mensajes de registro 305
requisitos del sistema 85
valores de ulimit 51
variables de entorno para IBM Cognos BI 88, 146, 167, 190
variables de entorno para Tranformer 227
Linux en System z
error del script C8DB2.sh 563
soporte para espacio de nombres RACF 407
listas de inclusión de fuentes 267
localhost
requisito para cambiar a nombre de host o dirección IP 107
los caracteres no se muestran correctamente 550

M

mantenimiento
mejorar el rendimiento del sistema 435
Map Manager
descripción de componentes 16
máquina virtual Java
bloqueos al importar el despliegue 564
memoria
requisitos 50
mensajes de correo electrónico
cambiar la codificación 319
Mensajes de error
CAM-CRP-1064 539
Mensajes de error *(continuación)*
CAM-CRP-1315 La configuración actual apunta a un dominio de confianza distinto 558
CFG-ERR-0106 Cognos Configuration no ha recibido ninguna respuesta 532
CM-CFG-029 Content Manager no puede determinar 562
CMM-APP-3254 Error al inicializar el almacén de métricas 569
DIS-ERR-3115 Error de ejecución de tarea 569
DPR-ERR-2014 542
DPR-ERR-2022 No se ha generado ninguna respuesta 547
DPR-ERR-2058 541, 544
DPR-ERR-2079 563
error al cargar clase de servlet en WebLogic 571
error al descargar recurso especificado 540
error HTTP 404 544
ha elegido descargar un archivo 548
información criptográfica dañada 561
Java Runtime Environment 561
la información criptográfica no se puede cifrar 556
MDS-RUN-3213 No se puede encontrar el programa de utilidad de carga de gran volumen de base de datos 569
no se ha podido anular la serialización del atributo de contexto 549
no se puede realizar el equilibrio de carga de la solicitud 542
página no encontrada 544
PRS-CSE-1255 539
RQP-DEF-0114 550
RSV-SRV-0066 550
SoapSocketException 541
solicitud incorrecta 550
SQL1224N 540
tiempo de espera de CGI 570
mensajes de registro
Véase también registros de auditoría
Véase también solucionar problemas
destinos de registro 300
habilitar para IBM Cognos Application Firewall 259
servidor de registro remoto 300
Metric Designer
configurar 220
configurar orígenes de datos 128, 222
descripción de componentes 16
desinstalar 466
distribuir componentes 34
instalar 217
probar la instalación y la configuración 223
requisitos de configuración 34
requisitos del sistema 217
Metric Studio
crear métricas 137, 187
definir manualmente la ubicación de despliegue 185
descripción de componentes 13
Métricas
para servidores, asignadores y servicios 435
utilizar como resultados de Google OneBox 477
métricas del sistema
acceder desde fuera de IBM Cognos Administration 9
característica modificada en la versión 10.1.0 9
métricas del sistema 9
supervisión remota 435
métricas para Metric Studio
crear paquetes 137, 187
Metrics Manager, instalar 91, 149, 169, 193
Metrics Manager Service 438

Microsoft
la actualización de seguridad afecta a la memoria 535
Microsoft .NET Framework 243
Microsoft Analysis Server
requisito del espacio de nombres 375
Microsoft Analysis Services
configurar ejemplos del cubo de MSAS 506
configurar el entorno de origen de datos 128, 212, 222, 231
inicio de sesión único en orígenes de datos MSAS 379
Microsoft Analysis Services (MSAS)
conectividad de orígenes de datos 102, 171
Microsoft IIS
requisitos para cargar IBM Cognos Workspace 329
Microsoft Office
servicio de datos de informes 440
Microsoft SQL Server
almacén de métricas 133, 182
autenticación Kerberos 348
conectividad de base de datos 102, 171
crear cadenas de conexión 109, 158
especificar como repositorio de mensajes de registro 306
requisito del espacio de nombres 375
migración
de otros productos de IBM Cognos a IBM Cognos BI 41
migrar
card.xml 323
Cognos Go! Search 323
modeladores
desplegar Transformer 238
modelos
ejemplos de base de datos 517
modelos y paquetes de ejemplo 489
modificar para ejemplos 514
modelos Architect
migración a IBM Cognos BI 41
modo de consulta compatible
memoria 50
orígenes de datos de 64 bits 102, 171
modo de consulta dinámica 102, 171
descripción de nueva característica de la versión 10.1.0 5
memoria 50
modo desatendido 457
modo silencioso 457
módulos Apache 116, 197
Moneda
fuentes necesarias para el carácter de yen o won 240
personalizar soporte 314
won 241
yen 241
moneda coreana 241
moneda japonesa 241
MSAS,
Véase Microsoft Analysis Services
multi_domain_tree 378

N

navegadores web
configurar 65
errores al iniciar el portal web 544, 547
usando la autenticación Kerberos 348
valores de seguridad 48
necesidades de creación de informes
para usuarios de Transformer 33
Netezza
conectividad de orígenes de datos 102, 171
Netezza *(continuación)*
configurar conexiones ODBC 104, 173
NIST SP800-131a 278
no se ha generado ninguna respuesta 547
no se puede abrir IBM Cognos Configuration 529
no se puede anular la serialización del atributo de contexto 549
notas de la versión
revisar antes de la instalación 47
Novell Directory Server
con un espacio de nombres de LDAP 397

O

opción de configuración rápida 2
opción displayLog 460
opción nomsgboxes 460
opciones de inicio 483
opciones de instalación
componentes de modelado 29
opciones de JVM
servidores de aplicaciones 416
opciones de línea de comandos 483
Oracle
almacén de métricas 133, 134, 182, 183
conectividad de base de datos 102, 171
controladores de bases de datos 98, 156
controladores JDBC 99
controladores JDBC de base de datos 304
crear cadenas de conexiones 109, 158
errores de despliegue 569
especificar como repositorio de mensajes de registro 306
soporte multilingüe 128, 212, 222, 231
Oracle Directory Server
con un espacio de nombres de LDAP 399
Oracle Essbase
configurar 106, 174
la consulta falla 567
Microsoft Windows de 64 bits 106, 174
UNIX 106, 174
Oracle ESSBASE
conectividad de orígenes de datos 102, 171
Oracle Java SE Development Kit 311, 435
Oracle WebCenter Interaction Portal 9
configurar 341
Oracle WebLogic 415
Orígenes de datos
conexiones de ejemplos 504
conexiones ODBC 104, 173
configuración de Kerberos habilitado 351
descripción de componentes 18
para Framework Manager 128, 212
para IBM Cognos Transformer 128, 231
para Metric Designer 128, 222
orígenes de datos OLAP 543
conexiones 510
miembros ausentes o inaccesibles 568
orígenes de datos relacionales
miembros ausentes o inaccesibles 568
otros componentes 17

P

páginas de códigos para orígenes de datos 128, 212, 222, 231
paneles de control
característica modificada en la versión 10.1.0 8

paquetes de cifrado
establecer una prioridad para conexiones SSL 289
parámetro DuseCMLargeResultSet 541
parpadeo 572
parpadeo de pantalla 572
pasarela
cambio de redirecciones predeterminadas 552
configurar para Transformer 230
problemas de conexión 558
uso de las pasarelas de 32 bits 116, 197
pasarela CGI
IBM HTTP Server 121, 202
servidor Apache 121, 202
pasarela de Cognos de 64 bits
descripción de nueva característica de la versión 10.2 3
nueva descripción de la característica versión 10.2.1 2
pasarela de servlet
configurar 120, 201
pasarela ISAPI 118, 199
solicitud de descarga de dll 558
pasarelas
añadir en una red para reducir los plazos de entrega 444
archivo de registro 530
configurar 195
configurar apache_mod 215
configurar ISAPI 215
configurar para utilizar un espacio de nombres 262
configurar un servlet 215
cuándo utilizar ISAPI 570
descripción de componentes 12
instalar 86
instalar en otro sistema 22
requisitos de configuración 22
solicitud de descarga de dll de ISAPI 558
valores recomendados para Microsoft IIS 570
pasarelas de 32 bits 116, 197
perfil de Liberty de WebSphere
servidor de aplicaciones 1
periodos de inactividad
especificar 362
permisos
configurar política 327
ejecución 327
para la cuenta de usuario utilizada en el servicio de IBM Cognos 107, 157, 175, 194
para modeladores de Transformer 236
visita 327
plantilla
cambiar el tamaño de la plantilla 441
plantillas de LDAP
descripción de nueva característica de la versión 10.2 3
portal
errores al iniciar 544, 547
portal de IBM Cognos BI
problema al conectarse en WebSphere Application Server de 64 bits 558
Portal Services 341
especificar el archivo applications.xml 342
PowerCubes
acceso en IBM Cognos BI 43
conectividad de orígenes de datos 102, 171
no se pueden abrir 543
requisitos para conversión correcta de idioma 43
PowerCubes de IBM Cognos Series 7
requisitos para conversión correcta de idioma 43
PowerCubes de Series 7
requisitos para conversión correcta de idioma 43
PowerPlay
consideraciones sobre la actualización a IBM Cognos BI 39
habilitar acceso anónimo para IBM Cognos BI for Microsoft Office 243
migrar informes Web de PowerPlay a IBM Cognos BI 41
PowerPlay Web
requisitos para actualizar informes a IBM Cognos BI 40
prestaciones de búsqueda
característica modificada en la versión 10.1.0 7
probar
configuración 127
Framework Manager 216
instalación 127
instalación de Transformer 234
Metric Designer 223
probar la instalación 166, 179, 208
problemas con el portal
no se puede abrir 544
procesar mensajes de registro 300
productos
versiones soportadas 47
propiedad Cifrar archivos temporales 262
propiedad de búsqueda de usuarios
caracteres especiales para el espacio de nombres de LDAP 390
propiedad de correlación de identidad externa
caracteres especiales para el espacio de nombres de LDAP 390
editar un espacio de nombres de LDAP 403
propiedad Enlazar nombre distinguido y contraseña de usuario
caracteres especiales para el espacio de nombres de LDAP 390
propiedades
cambiar en una configuración desatendida 448
configurar para el servidor de aplicaciones 426
ubicación de archivos temporales 262
propiedades de entorno 107
propiedades de la cuenta RACF
correlación con el espacio de nombres RACF 407
propiedades de usuario personalizadas
LDAP 401
Servidor de Active Directory 377
propiedades URI
requisito para cambiar localhost a nombre de host o dirección IP 107
protección de migración tras error 24
protocolo
dirección IP 321
Proveedor de autenticación
configurar IBM Cognos BI para utilizar seguridad 109, 165
proveedor de Cognos OneBox 476
proveedores de autenticación personalizados 388
público del documento xv
puertos
cambiar 252
valores de configuración predeterminados 53
varias versiones de IBM Cognos BI 74
puertos ya utilizados 534

Q

Query Service 439
Query Studio
descripción de componentes 12

R

RACF
  conectividad 407
  habilitar inicio de sesión único 409
  valores de autenticación para administradores de IBM Cognos BI 407
realizar copia de seguridad
  información de IBM Cognos BI 248, 417
recursos
  añadir 446
Registro
  base de datos 306
  cliente de base de datos 303
  configurar 306
  servidores de registro remotos 305
  utilizar archivos 305
registro de eventos de Windows
  destino para mensajes de registro 305
registros
  procesamiento de mensajes 300
  servicio 438
registros de auditoría
  Véase también mensajes de registro
  Véase también solucionar problemas
  destinos de registro 300
registros de eventos 305
registros de usuario 311
rendimiento
  estimación 442
  estimación de servidores 442
  estimación del ancho de banda 442
Report Studio
  cambiar la ubicación de los gráficos de mapa 270
  cargar imágenes 115, 196
  descripción de componentes 12
  no se inicia 547
ReportNet
  actualizar 39
  requisitos para actualizar a IBM Cognos BI 39
repositorio externo
  archivar contenido 357
requisitos
  directorio de instalación 542
requisitos de software
  versiones del producto soportadas 47
requisitos del sistema 48
  Framework Manager 210
  Metric Designer 217
  Transformer 227
Resource Access Control Facility
  Consulte también RACF 407
restaurar
  bases de datos de ejemplos 493
revisar las notas de la versión antes de la instalación 47
Rich Client 20
RSV-SRV-0063
  mensaje de error 564
rutas
  valor para cookies 320

S

Safari 5
  valores de navegadores 65
salida de informe
  compartir con usuarios fuera de IBM Cognos BI 268
salida de informe *(continuación)*
  guardar en un sistema de archivos 268
  reutilizar 269
sAMAccountName
  usando la autenticación Kerberos 381
SAP
  habilitar inicio de sesión único 412
  utilizar para autenticación 409
SAP BW
  conectividad 411
  conectividad de orígenes de datos 102, 171
  valores de autorización para administradores de IBM Cognos BI 411
  valores de autorización para los usuarios de IBM Cognos BI 409
SAP Enterprise Portal
  configurar 341
SAP NetWeaver 415
script C8DB2.sh
  error 563
scripts
  crear un almacén de contenido en DB2 93, 151
  para mejorar el rendimiento del almacén de métricas 443
  para suprimir tablas de bases de datos 554
scripts de almacén de contenido DB2
  descripción de nueva característica de 10.1.1 5
scripts de inicio,
  Véase servidores de aplicaciones
scripts de limpieza de base de datos 554
scripts de SQL
  para suprimir bases de datos 554
scripts Java
  habilitar en navegadores web 65
secuencias de comandos ActiveX
  habilitar en navegadores web 65
secuencias de ordenación
  distinción entre mayúsculas y minúsculas 535
Secure Sockets Layer,
  Véase SSL
Seguridad
  habilitar 109, 165
  problemas con la autenticación integrada de Windows 565
  valores para los navegadores web 48
Series 7 IQD Bridge
  componente de Transformer 16
  instalar 225
service pack
  instalar 91, 150, 170, 193
servicio
  actualización de índice 438
  búsqueda en índice 438
  datos de índice 437
  gráficos 437
  tarea humana 437
servicio de actualización de índice 438
servicio de anotaciones 437
servicio de búsqueda en índice 438
servicio de Cognos
  iniciar desde la línea de comandos 450
Servicio de Content Manager 437
servicio de control 439
servicio de datos de índice 437
servicio de datos de informes 440
servicio de entrega 437
servicio de gestión de eventos 437
servicio de gráficos 437

servicio de IBM Cognos
configurar 441
detener desde la línea de comandos 450
iniciar 562
iniciar desde IBM Cognos Configuration 114
requisitos de la cuenta de usuario utilizada para el servicio 107, 157, 175, 194
servidor no disponible 535
Servicio de informes
lista de fuentes incluidas para informes PDF 267
requisitos 436
servicio de informes por lotes 437
Servicio de informes por lotes
lista de fuentes incluidas para informes PDF 267
Servicio de metadatos 438
Servicio de migración 438
servicio de Mobile 439
Servicio de movimiento de datos
utilizar en IBM Cognos Connection 44
servicio de presentación 439
Servicio de presentación
requisitos 436
servicio de trabajos 438
servicios
agente 437
ajustar para mejorar el rendimiento 436
anotación 437
consulta 439
Content Manager 437
control 439
datos de informes 440
desinstalar 465
detener desde la línea de comandos 450
entrega 437
gestión de eventos 437
habilitar y inhabilitar 262
IBM Cognos BI 439
informe 440
Informe 436
informe por lotes 437
iniciar desde la línea de comandos 450
integración de datos 437
Metadatos 438
métricas del sistema 435
Metrics Manager 438
Migración 438
mobile 439
no se puede iniciar 534
no se reinician después de una interrupción de la red 539
para Metrics Manager 177
presentación 439
Presentación 436
registro 438
repositorio 440
trabajo 438
servicios de informes 440
servicios de Metrics Manager 177
servicios de repositorio 440
Servidor de Active Directory
autenticación Kerberos 350
autenticar en varios dominios 378
con un espacio de nombres de LDAP 393
falta una pertenencia a grupo 568
habilitar inicio de sesión único 379
habilitar SSL 377
propiedades avanzadas 378
utilizar para autenticación 374
servidor de aplicaciones de 64 bits
problema al conectarse al portal de IBM Cognos BI 558
servidor de aplicaciones Oracle 415
servidor de correo
configurar 164
servidor de IBM Cognos BI
no se puede iniciar 535
servidor de informes
habilitar 64 bits 108, 178
servidor de informes de 64 bits
descripción de nueva característica de la versión 10.1.1 4
servidores
estimación de números 442
métricas del sistema 435
servidores basados en roles
aspectos que tener en cuenta para Transformer 32
servidores de aplicaciones
actualizar IBM Cognos BI 433
cambiar la configuración predeterminada 415
configurar 426
error al cargar clase de servlet en WebLogic 571
errores de script de inicio 548
opciones de JVM 416
pasarelas de servlet 120, 201
problemas al ejecutar IBM Cognos BI 559
scripts de inicio 425
ubicación de despliegue para Metric Studio 185
servidores de registro remotos 305
configurar 306
servidores web
configurar 115, 196
establecer el tiempo de carga de Report Studio 115, 196
habilitar SSL 290
inicio de sesión único mediante Active Directory y el servidor web de IIS 379
pasarelas de servlet 120, 201
servidores web Apache
configurar alias 115, 196
servidores web de IIS
inicio de sesión único mediante Active Directory 379
inicio de sesión único para documentos de IBM Cognos BI for Microsoft Office basados en informes de PowerPlay 243
servidores web de Microsoft IIS
valores recomendados de la pasarela 570
SharePoint Portal
configurar 341
usando la autenticación Kerberos 348
sistema de archivos
para guardar copias de salidas de informe 268
sistema operativo de 64 bits
memoria 50
sistemas operativos
versiones soportadas 47
Software Development Kit
documentación 7
Solaris
JRE 1.5 563
variables de entorno para instalar IBM Cognos BI 88, 146, 167, 190
solucionar problemas 521
arreglos
obtener 524
bases de conocimientos
buscar soluciones a problemas 523
buscar en bases de conocimientos 523
contactar con el soporte de IBM 524

solucionar problemas *(continuación)*
Content Manager no se inicia 541
identificar problemas 521
intercambiar información con el soporte de IBM 525
obtener arreglos 524
para un usuario específico 311
Registro 300
suscribirse a soporte 527
tablas de base de datos no creadas 552
Soporte de IBM
contactar 524
enviar y recibir información 525
soporte de IIS y MIME para archivos JSON 127, 208
SSL
calidad de protección 289
configurar 286
configurar IBM Cognos BI para Microsoft Office 243
configurar IBM Cognos for Microsoft Office 244
configurar la confianza compartida con otros servidores 288
espacio de nombres LDAP 401
habilitar en servidores web 290
habilitar para un servidor de aplicaciones 431
para base de datos de notificaciones 291
para base de datos de registro 291
para base de datos del almacén de contenido 291
Servidor de Active Directory 377
usar el espacio de nombres de IBM Cognos Series 7 385
Supplementary Language Documentation
instalar 239
suprimir
asignadores 79
ejemplos de IBM Cognos 519
suscribirse
plantillas de resolución de problemas 527
Sybase
controladores de bases de datos 99, 156
crear el almacén de contenido 61
especificar como repositorio de mensajes de registro 306
Sybase IQ
configurar conexiones ODBC 104, 173
syslog
destino para mensajes de registro 305

T

tablas
suprimir de base de datos 554
tamaño de la memoria caché de página
Derby 441
tecla de tabulador
problemas en IBM Cognos Configuration 560
teclado
problemas al desplazarse 560
teclas de atajo 469
Teradata
conectividad de orígenes de datos 102, 171
tiempo de espera asíncrono 444
tiempo de espera predeterminado de la agrupación de conexiones
conflictos entre IBM Cognos BI y algunos servidores de aplicaciones 419
tiempos de archivado
especificar 362
tiempos de ejecución de subprocesos
especificar 362
tipos MIME
debe especificarse en Microsoft IIS para cargar IBM Cognos Workspace 329
TM1
conectividad de orígenes de datos 102, 171
planificación empresarial 45
Transformer
acceder a IBM Cognos BI desde fuera de un cortafuegos 230
acceso a datos en IBM Cognos BI 43
componente para enlazar a los archivos IQD de Series 7 16
configurar 32, 229
descripción de componentes 16
desinstalar 466
desplegar para modeladores 238
idioma de la interfaz de usuario 226
instalar 225
opciones de instalación 32
pasos para probar la instalación 234
requisitos del sistema 227
requisitos para Content Manager si se utiliza el espacio de nombres de Series 7 86, 225, 384
variables de entorno en Linux y UNIX 227

U

Ubicación de archivos de datos
configurar para Windows Vista 339
Ubicación de archivos de despliegue
configurar para Windows Vista 339
Ubicación de archivos de mapa
configurar para Windows Vista 339
ubicación de archivos temporales 262
configurar 262
Ubicación de archivos temporales
configurar para Windows Vista 339
ubicación de despliegue
para Metric Studio 185
ubicación de instalación
característica modificada en la versión 10.1.0 7
ubicaciones
gráficos de mapa 270
ubicaciones de archivo
requisitos en Windows Vista 339
UDB,
Véase DB2
uninst, comando 462
uninstnx, comando 462
UNIX
conexiones ODBC para orígenes de datos 104, 173
configurar variables de entorno para almacén de métricas 63
error de fuente no encontrada 566
iniciar y detener el servicio de Cognos 450
mensajes de registro 305
requisitos del sistema 85
ubicación de despliegue para Metric Studio 185
valores de ulimit 51
variables de entorno para IBM Cognos BI 88, 146, 167, 190
variables de entorno para Tranformer 227
UNIX AIX
soporte para espacio de nombres RACF 407
Upfront
migrar contenido a IBM Cognos BI 41
Upgrade Manager
característica modificada en la versión 10.1.0 7

URI
cambiar 252
valores de configuración predeterminados 53
URI de Content Manager 162, 176
URI de descubrimiento de colaboración
configurar 326
usuarios
cambiar para Cognos Content Database 250
UTF-8
codificación de los mensajes de correo electrónico 319

V

valores
restablecimiento mientras se actualiza IBM Cognos BI 552
valores avanzados
restablecimiento mientras se actualiza IBM Cognos BI 552
valores de ulimit 51
valores móviles
restablecimiento mientras se actualiza IBM Cognos BI 552
valores no válidos
almacén de contenido 535
IBM Cognos Configuration 535
variables de entorno
establecer para servidores de aplicaciones 418
Variables de entorno
configurar en UNIX para el almacén de métricas 63
configurar para los componentes de nivel de aplicación 176
para instalar IBM Cognos BI en UNIX o Linux 88, 146, 167, 190
para Transformer en Linux y UNIX 227
requisitos en Windows Vista 339
verificación de scripts insertados en sitios web
configurar en IBM Cognos Application Firewall 259
versión de dirección IP 321
versiones de producto 91, 150, 170, 193
virtualización
entornos soportados 47
volver a crear el espacio de nombres de Cognos 560

W

Web Distributed Authoring and Versioning
Véase WebDAV
WebDAV
configurar para ver imágenes 125, 206
WebLogic
desplegar archivo p2pd.war 550
error al cargar clase de servlet 571
errores de script de inicio 548
no se ha podido anular la serialización del atributo de contexto 549
script de inicio 425
servidor de aplicaciones 428, 430
WebLogic Application Server
error de IBM Cognos BI 549
WebSphere 415
servidor de aplicaciones 426
WebSphere Application Server
error de despliegue de IBM Cognos BI 549
errores de script de inicio 548
instalar Cognos BI 423
problema al conectarse al portal de IBM Cognos BI 558
Windows
requisitos del sistema 85
ubicación de despliegue para Metric Studio 185
Windows IIS
valores recomendados de la pasarela 570
Windows Vista
requisitos para ubicaciones de archivo 339
won coreano
fuentes necesarias 240

X

XQE-DS-0006 567

Y

yen japonés
fuentes necesarias 240

Z

z/OS
crear base de datos Mobile de DB2 101
crear espacios de tabla para la base de datos DB2 Mobile 101