



Connect:Express[®] z/OS

Release Notes
Version 4.2.3

Connect:Express z/OS Release Notes

Version 4.2.3

Première édition

La présente documentation a pour objet d'aider les utilisateurs autorisés du système Connect:Express (ci-après le « Logiciel de Sterling Commerce »). Le Logiciel de Sterling Commerce, la documentation correspondante ainsi que les informations et le savoir-faire qu'il contient, sont la propriété de Sterling Commerce Inc. et sont confidentiels. Ils constituent des secrets commerciaux de cette dernière, de ses sociétés affiliées ou de ses/leurs concédants (ci-après dénommés collectivement « Sterling Commerce »). Ils ne peuvent pas être utilisés à des fins non autorisées ni divulgués à des tiers sans l'accord écrit préalable de Sterling Commerce. Le Logiciel de Sterling Commerce ainsi que les informations et le savoir-faire qu'il contient ont été fournis conformément à un contrat de licence qui inclut des interdictions et/ou des limitations quant à la copie, la modification et l'utilisation. La reproduction, en tout ou partie, si et lorsqu'elle est autorisée, devra inclure la présente notice d'information et la légende de copyright de Sterling Commerce Inc. Lorsqu'un Logiciel de Sterling Commerce ou un Logiciel Tiers est utilisé, reproduit ou divulgué par ou à une administration des Etats-Unis ou un cocontractant ou sous-traitant d'une telle administration, le Logiciel est assorti de DROITS LIMITES tels que définis au Titre 48 CFR 52.227-19 et est régi par les dispositions suivantes : Titre 48 CFR 2.101, 12.212, 52.227-19, 227-7201 à 227.7202-4, FAR 52.227-14 (g) (2) (6/87) et FAR 52.227-19 (c) (2) et (6/87), et le cas échéant, la licence habituelle de Sterling Commerce, tel que cela est décrit au Titre 48 CFR 227-7202-3 concernant les logiciels commerciaux et la documentation des logiciels commerciaux, y compris le DFAR 252-227-7013 (c) (1), 252.227-7015 (b) et (2), DFAR 252.227-7015 (b) (6/95), DFAR 227.7202-3 (a), selon le cas.

Le Logiciel de Sterling Commerce et la documentation correspondante sont concédés « EN L'ETAT » ou assortis d'une garantie limitée, telle que décrite dans le contrat de licence de Sterling Commerce. A l'exception des garanties limitées accordées, aucune autre garantie expresse ou implicite n'est concédée, y compris les garanties de qualité marchande et de convenance à un usage particulier. La société Sterling Commerce concernée se réserve le droit de revoir cette publication périodiquement et d'effectuer des modifications quant à son contenu, sans obligation d'en informer qui que ce soit, personne physique ou personne morale.

Les références faites dans le présent manuel aux produits, logiciels ou services Sterling Commerce ne signifient pas que Sterling Commerce a l'intention de les commercialiser dans tous les pays dans lesquels elle a des activités.

Imprimé aux Etats-Unis.

Copyright © 2010. Sterling Commerce, Inc. Tous droits réservés.

Connect:Express est une marque déposée de Sterling Commerce. Les noms des Logiciels Tiers sont des marques ou des marques déposées de leurs sociétés respectives. Tous (toutes) autres marques ou noms de produit sont des marques ou des marques déposées de leurs sociétés respectives.

TABLE DES MATIERES

TABLE DES MATIERES.....	III
RECEPTION DE LA VERSION 4.2.3	1
Pré-requis	1
Livraison du produit	1
Première étape d'installation de Connect:Express z/OS depuis le CD-ROM.....	1
Contenu du CD-ROM	1
Transfert des fichiers d'installation.....	2
Débuter l'installation de Connect :Express	2
Clé de protection.....	3
Notes d'installation	3
Montée de niveau de version 4.2.0 à 4.2.3.....	3
Montée de niveau de version 4.2.2 à 4.2.3.....	4
Nouvelle installation	4
Paramétrage de la fonction TCP/IP DNS	4
PRESENTATION DES NOUVELLES FONCTIONNALITES.....	5
Notifications http	6
Installation et Maintenance par SMP/E	6
Nouveaux fichiers, paramètres et mots clés de Connect:Express.....	7
LE SUPPORT EN LIGNE DE STERLING COMMERCE.....	9
Obtenir un code d'accès.....	10
Documentation Connect:Express en ligne	12
Utilisation de la documentation Connect:Express en ligne.....	12

Chapitre 1

Réception de la version 4.2.3

Ce document vient en complément de la documentation de Connect:Express z/OS version 4.2.3. Les Release Notes sont mises à jour à chaque nouvelle version du produit et décrivent les nouvelles fonctionnalités ainsi que toute information nouvelle relative à l'installation et à la mise en œuvre de Connect:Express z/OS.

Lisez ce document en entier avant de procéder à l'installation. Les principales nouveautés de la version 4.2.3, par rapport à la version 4.2.2 sont les suivantes :

- ❖ Notifications Http
- ❖ Installation et Maintenance par SMP/E

Pré-requis

Connect:Express z/OS s'exécute sur les systèmes d'exploitation z/OS d'IBM, *sans restriction*. L'utilisation des fonctions SYSPLEX nécessite la mise en place préliminaire d'un environnement SYSPLEX. Le guide d'installation fournit la liste des pré-requis Hardware et Software.

Les fonctions SSL et le traitement des fichiers HFS mettent en œuvre les fonctions UNIX System Services de z/OS (POSIX) qui doivent donc être installés et configurés.

Livraison du produit

Connect:Express z/OS est distribué sur un CD-ROM incluant le produit et la documentation. L'étiquette sur le boîtier indique le nom du produit, la version, le numéro et la date de mise à jour de cette version. Dans le cas d'une nouvelle installation, vous devez aussi recevoir un fichier de clé de protection.

L'installation s'effectue à partir du CD-ROM.. La procédure générale et détaillée de l'installation étant décrite dans le manuel *Connect:Express z/OS Installation Guide*.

Première étape d'installation de Connect:Express z/OS depuis le CD-ROM

Contenu du CD-ROM

Le CD-ROM est divisé en 2 parties contenant :

- ❖ Les documentations au format PDF.
- ❖ Les fichiers d'installation :
 - CX.N42300A.BIN : Ce fichier au format compressé contient l'ensemble des bibliothèques d'installation.
 - CX.N42300A.TXT : Informations de dernière minute et notes d'installation.
 - CX.N42300A.UNPACK : Fichier texte contenant le JCL d'extraction sur z/OS des bibliothèques d'installation.

Transfert des fichiers d'installation

Pour installer le produit depuis le CD-ROM, vous devez exécuter les étapes préliminaires décrites ci dessous, avant de vous reporter à la procédure d'installation décrite dans le manuel *Connect:Express z/OS Installation Guide*.

Le fichier de distribution livré sur le CD-ROM est **CX.N42300A.BIN**. Il fait environ 5 MB. Il contient l'ensemble des fichiers d'installation de Connect:Express z/OS version 4.2.3.

```
CXINPAN1          Connect:Express V.r.r.mm          DATE-YYYY/MM/DD
-----          Installation Main Menu          ----- TIME-HH:MM

CMD ==>

C:X Product High Level Qualifier ..... $CX
Permanent DASD Device Type ..... SYSDA___
Permanent DASD Volume Serial No. ....

Ispf Language ..... US

SMP/E Install (Y,N) ..... Y

Job Card Information
==> //CXINST JOB (CX-INSTALL),'CX INSTALL',CLASS=A,_____
==> //          MSGCLASS=X,REGION=0M,NOTIFY=&SYSUID_____
==> // *
==> // *

Press ENTER to continue, PF1 for Help, PF3 to Terminate the Install
```

L'installation s'effectue désormais à l'aide d'une application ISPF autonome. Cette application ISPF ainsi que les librairies d'installation doivent être transférées sur la plate-forme z/OS pour pouvoir y être exécuté.

Suivez la procédure suivante afin de pouvoir débiter l'installation proprement dite :

1. Définissez un High Level Qualifier HLQ pour l'installation de Connect :Express. Celui-ci sera par la suite nommé **\$CX**. (Reporter vous au guide Connect:Express z/OS Installation pour des détails sur le HLQ **\$CX**)
2. Transfert de **CX.N42300A.BIN** sur la plate forme z/OS :
 - a. Pré-allouer le fichier en réception : RECFM=FB, LRECL=1024, BLKSIZE=6144, SPACE=(CYL,(8,2,0),RLSE)
 - b. Le fichier de réception sera nommé **\$CX.N42300A.BIN**
 - c. Utiliser FTP pour envoyer le fichier sur le mainframe, en mode binaire.
3. Transfert de **CX.N42300A.UNPACK** sur la plate-forme z/OS :
 - d. Pré-allouer le fichier en réception : RECFM=FB, LRECL=80, BLKSIZE=32720, SPACE=(TRK,(1,1,0),RLSE)
 - e. Le fichier de réception sera nommé **\$CX.N42300A.UNPACK**
 - f. Utiliser FTP pour envoyer le fichier sur le mainframe, en mode texte

TRSMMAIN :Pour décompresser le fichier de distribution sur la plate forme z/OS, le JCL fourni utilise l'utilitaire TRSMMAIN fourni par IBM. Si cet utilitaire est indisponible sur votre site, vous pouvez le télécharger à partir du site Web d'IBM à l'adresse suivante: <ftp://ftp.software.ibm.com/s390/mvs/tools/packlib/>.

Débuter l'installation de Connect :Express

Procéder de la façon suivante pour installer Connect:Express z/OS:

1. Lisez les informations de dernière minute et les notes d'installation de ce document: Release Notes.
2. Reporter vous au guide Connect:Express z/OS Installation pour débiter la procédure d'installation.

Clé de protection

Le fichier de clé de protection est un fichier texte. Pour une nouvelle installation, il vous a probablement été envoyé attaché à un message électronique. Il doit être transféré par FTP, en mode TEXT, sur le mainframe cible. Le fichier sur le mainframe doit être un fichier séquentiel, de taille d'enregistrement fixe, de longueur supérieure à la plus longue des lignes du fichier texte reçu: une taille d'enregistrement de 200 caractères satisfait la condition dans tous les cas.

Remarque : Comparer le fichier de clé de protection reçu sur le mainframe (après traduction en EBCDIC) et le fichier texte d'origine: ils doivent être identiques, à l'exception du séparateur placé entre les numéros de CPU. Certains caractères peuvent avoir été mal traduits. Seul cas particulier, si plusieurs numéros de CPU sont inclus dans la clé, le séparateur entre les numéros de CPU doit être un point d'exclamation ("!"). Dans le fichier d'origine le séparateur est une barre verticale ("|").

Le nom physique du fichier de clé sera passé en paramètre au moniteur par un mot clé placé dans le fichier de configuration "SYSIN".

Si une anomalie est détectée dans l'intégrité du fichier de clé au premier lancement, les messages suivants apparaîtront :

```
TOM2312W ERROR TXT=APKEY FILE INVALID
TOM2297W AP KEY IS NOT VALID
TOM2020E INVALID AUTH FILE, CALL SUPPORT.
TOM2011S STOPPED FOLLOWING PREVIOUS MESSAGE RC=212
```

Si une anomalie est détectée dans le traitement du fichier de clé, par exemple l'expiration d'une option, elle est signalée par un message mais le moniteur continue à fonctionner :

```
TOM2312W ERROR TXT=OPTION EXPIRED - WARNING
TOM2295W WARNING AP OPTION TCPIP IM HAS EXPIRED
```

Avant de contacter le support, activez la carte DD SYSPAPS dans le JCL du moniteur, relancez le moniteur et conservez le fichier obtenu pour que le support l'analyse.

Notes d'installation

Cette section insiste sur certains points à considérer avant de procéder à l'installation décrite dans le Guide d'Installation et le Guide d'Administration.

Remarque importante: dans tous les cas, il est nécessaire de migrer les applications et de re-compiler tous les exits.

Montée de niveau de version 4.2.0 à 4.2.3

La migration d'une 4.2.0 PTF0 ou 4.2.0 PTF1 en version 4.2.3 demande que Connect:Express soit re-démarré à froid, car le format du fichier checkpoint a été modifié.

La limitation de l'utilisation de la CSA introduit un changement important de l'environnement de Connect:Express. Les applications qui s'appuient sur l'interface sous système doivent être migrées vers la nouvelle version. Cette migration est simple si l'interface est utilisée conformément à nos préconisations : elle se limite au changement de LOADLIB . D'autre part, la compatibilité peut être assurée en totalité entre les deux versions, mais à condition de mettre à jour la version 4.2.0, au niveau *Update-420-ptf1-0-d0905xx.bin.zip* pour la PTF1 et *Update-420-ptf0-0-d0905xx.bin.zip*, pour la PTF0. Ces mises à jour sont disponibles dans les pages du support en ligne du site web de Sterling Commerce.

Se reporter au paragraphe : '*Modification de l'interface sous-système*' des Release Notes de la version 4.2.2..

Démarrage à froid : lorsqu'il est impossible de redémarrer le moniteur à chaud, pour ne pas perdre les requêtes en cours, il est nécessaire d'utiliser une procédure de mise à plat de l'ancien checkpoint (Programme P1B2P800), après arrêt du moniteur de l'ancienne version, suivie d'une procédure de rechargement des requêtes (Programme P1B2P801), après démarrage du moniteur de la nouvelle version. Voir l'exemple \$CKOFLOD fourni en *SAMPLIB*.

Montée de niveau de version 4.2.2 à 4.2.3

La migration de la version 4.2.2 à la version 4.2.3 n'a pas d'impact.

Nouvelle installation

Pour une première installation, procéder de la manière suivante :

- ❖ Lire attentivement le Guide d'installation
- ❖ Pointer tous les pré-requis et préparer les paramètres de configuration avant de démarrer l'installation
- ❖ Vérifier en particulier les paramètres de sécurité

Note: au cours de la personnalisation, ne jamais modifier les exemples et JCL fournis dans les fichiers d'installation, mais les recopier sous un autre nom de membre avant de les personnaliser.

Note: Il est conseillé d'utiliser SMP/E dans tous les cas.

Paramétrage de la fonction TCP/IP DNS

L'utilisation des noms de Host nécessite que le système soit configuré dans ce sens. Plusieurs méthodes sont proposées par IBM .

D'après la documentation IBM, l'accès au fichier TCPIP.DATA peut être paramétré en utilisant :

- ❖ Les variables d'environnement – RESOLVER_CONFIG
- ❖ Le fichier HFS /etc/resolv.conf
- ❖ La carte //SYSTCPD DD identique à celle du Job TCPIP dans les JCL de l'ANM, l'AFM, des EAS
- ❖ Un fichier jobname/userid.TCPIP.DATA
- ❖ Un fichier SYS1.TCPPARMS(TCPDATA)
- ❖ Un fichier zapname.TCPIP.DATA

Voir aussi la documentation des constructeurs:

- ❖ TCP/IP OpenEdition: Planning and Release Guide, SC31-8303
- ❖ z/OS OpenEdition Planning, SC28-1890.
- ❖ SOLVE:TCPaccess

Chapitre 2

Présentation des nouvelles fonctionnalités

Ce chapitre présente les principales nouveautés de la version 4.2.3.

Nouveauté	Description
Notifications http	Envoi de notifications à un serveur http, en début de transfert, fin de transfert et échec de transfert.
Installation et Maintenance par SMP/E	L'installation et la livraison de maintenance par SMP/E a été totalement refondue et simplifiée
Nouveaux fichiers, paramètres et mots clés de Connect:Express	

La version 4.2.3 prend en compte toutes les corrections et modifications apportées à la version 4.2.2 .

Le membre README, inclus dans la librairie \$CX.README contient la liste de toutes les corrections apportées dans les versions précédentes et incluses dans cette version.

Un certain nombre de paramètres ont été ajoutés ou modifiés: ils sont présentés dans un tableau récapitulatif au paragraphe Reporter vous au guide d'installation pour le détail des procédures d'installation et au guide d'administration pour les procédures de mise à jour.

Nouveaux fichiers, paramètres et mots clés de Connect:Express page 6.

Notifications http

Dans le cadre d'une uniformisation du produit Connect:Express sur l'ensemble des plateformes z/OS, Windos et Linux, la version z/OS supporte maintenant les notification http comme les autres environnements.

A partir de la version 4.2.3 les notification http sont désormais supportées.

Il est maintenant possible de :

- ❖ Définir un niveau de notification par défaut pour un fichier symbolique.
- ❖ Définir un niveau de notification pour une requête (ISPF, Batch ou Exit généralisé).
- ❖ Définir les champs XML inclus dans la notification et qui seront envoyés au serveur http.
- ❖ Définir des profils de notifications.
- ❖ Envoyer des notifications en début/fin/erreur de transfert.
- ❖ Envoyer à posteriori ou renvoyer des notifications à partir du journal SYSJNL avec utilisation de critères.

Pour plus de détails sur cette nouvelle fonctionnalité, reportez vous au guide *Mise en Œuvre de l'Utilitaire de Notification* ainsi qu'au guide *Aide à l'exploitation*.

Installation et Maintenance par SMP/E

L'installation et la maintenance de Connect:Express est maintenant prise en charge par SMP/E. Bien que recommandé, ce mode d'installation n'est pas obligatoire. Deux procédés d'installation sont disponibles, les 2 étant pris en charge par une application ISPF qui automatise le processus.

Dans le cas où une installation SMP/E ne serait pas souhaitée, une installation par IEBCOPY est possible.

L'utilisation de SMP/E facilite le suivi des correctifs livrés ainsi que la backout d'une installation de maintenance afin de rétablir le produit à une version antérieure au cas où cela serait nécessaire. L'utilisation de la copie simple par IEBCOPY ne permettant pas cette souplesse, il est recommandé d'utiliser la procédure SMP/E

Dans les 2 cas, l'installation est assistée par un ensemble d'écrans ISPF et une génération automatique de JCL.

Reporter vous au guide d'installation pour le détail des procédures d'installation et au guide d'administration pour les procédures de mise à jour.

Nouveaux fichiers, paramètres et mots clés de Connect:Express

Ce paragraphe répertorie tous les paramètres et mots clés nouveaux en indiquant les fichiers de configuration ou de trace concernés. Le tableau ci-dessous est trié sur la colonne Fichier.

Fichier	Paramètre	Description
Carte PARM (P1B2PREQ)	NLV=	Mot clé utilisable pour indiquer un niveau de notification pour la requête
JCL AFM	OUTCE1	Nouvelle Carte OUTPUT optionnelle permettant de définir un modèle pour les SYSPRINT générées par l'exit de connexion L1GFICE1
JCL APM	OUTUE1	Nouvelle Carte OUTPUT optionnelle permettant de définir un modèle pour les SYSPRINT générées par l'exit généralisé L1GFIUE1
JCL APM	NFYPRF	Nouvelle Carte DD optionnelle permettant d'utiliser des profils de notification.
JCL EAS	OUTUE1	Nouvelle Carte OUTPUT optionnelle permettant de définir un modèle pour les SYSPRINT générées par l'exit généralisé L1GFIUE1
JCL EAS	NFYPRF	Nouvelle Carte DD optionnelle permettant d'utiliser des profils de notification.
JCL TOM	OUTCE1	Nouvelle Carte OUTPUT optionnelle permettant de définir un modèle pour les SYSPRINT générées par l'exit de connexion L1GFICE1
JCL TOM	NFYPRF	Nouvelle Carte DD optionnelle permettant d'utiliser des profils de notification.
NFYPRF		Tous les paramètres utilisables dans SYSINFY peuvent apparaître dans ce fichier de profils
SYSIN (P1B2PRQ2)	NLV=	Mot clé utilisable pour indiquer un niveau de notification pour la requête
SYSIN (P1B2PRQ2)	NLV=	Mot clé utilisable pour indiquer un niveau de notification pour la requête
SYSIN (TOM)	AFMALL	<p>Si AFMALL=N, la réponse aux commandes FTP LIST et NLIST contiendront toutes les définitions de fichier attribuées au client FTP en ligne, à l'exclusion des définitions accessibles à tous les partenaires (\$\$ALL\$\$ ou * dans les champs partenaire émetteur et récepteurs). Les définitions de fichier (écran 2/5) dont le nom du client ftp connecté est précisé dans le champ 'PARTENAIRE EMETTEUR' ou dans le champ 'PARTENAIRE RECEPTEUR' seront sélectionnés. Les définitions de fichier qui ont une liste de partenaires dans l'un de ces champs seront sélectionnées si le client apparaît dans la liste. Le client EST autorisé à transférer les fichiers de type \$\$ALL\$\$.</p> <p>Si AFMALL=Y, la réponse aux commandes FTP LIST et NLIST contiendront toutes les définitions de fichier attribuées au client FTP en ligne, y compris les définitions accessibles à tous les partenaires (\$\$ALL\$\$ ou * dans les champs partenaire émetteur et récepteurs). Le client EST autorisé à transférer les fichiers de type \$\$ALL\$\$.</p> <p>Si AFMALL=S, la réponse aux commandes FTP LIST et NLIST contiendront toutes les définitions de fichier attribuées au client FTP en ligne, à l'exclusion des définitions accessibles à tous les partenaires (\$\$ALL\$\$). Les définitions de fichier (écran 2/5) dont le nom du client ftp connecté est précisé dans le champ 'PARTENAIRE EMETTEUR' ou dans le champ 'PARTENAIRE RECEPTEUR' seront sélectionnés. Les définitions de fichier qui ont une liste de partenaires dans l'un de ces champs seront sélectionnées si le client apparaît dans la liste. Le client N'EST PAS autorisé à transférer les fichiers de type \$\$ALL\$\$.</p>
SYSINFY	ERR=	Valeur valide entre 0 et 90. Code de retour effectif à retourner lorsque qu'une erreur advient lors du traitement de la notification. Exemple: ERR=88 ou ERR=0
SYSINFY	FMT=	Nouvelle valeur : H. Envoie de notifications http.
SYSINFY	HST=	Paramètre pouvant se substituer à SRV=

8 - Connect:Express z/OS 4.2.3 Release Notes

Fichier	Paramètre	Description
		Nom de host du serveur TCP/IP de la plate forme d'administration. Exemple: HST=SERVEUR.ADMIN.LOCAL
SYSINFY	PRF=	Nom d'un profil à utiliser pour remplacer/compléter les paramètres définis en carte EXEC et/ou dans le DDNAME SYSINFY. Exemple: PRF=DEVL
SYSINFY	URI=	URI du serveur de la plate forme d'administration à laquelle est envoyé le message de notification. Exemple: URI=/cxnotif
SYSINFY	XML=	Nom d'un champ de notification à insérer dans la notification HTTP. Exemple: XML=MonitorIdentification
SYSUE1	\$DST\$=	Destination du transfert
SYSUE1	\$ORG\$=	Origine du transfert
SYSUE1	&NLV	Niveau de notification de la requête courante traitée par l'exit généralisé
SYSUE1	FMT=	Nouvelle valeur : H. Envoie de notifications http.
SYSUE1	HST=	Paramètre pouvant se substituer à SRV= et utilisable lors d'un appel à \$FNFY\$ ou \$SNFY\$ Nom de host du serveur TCP/IP de la plate forme d'administration. Exemple: HST=SERVEUR.ADMIN.LOCAL
SYSUE1	NLV=	Mot clé utilisable avec \$REQ\$ pour indiquer un niveau de notification
SYSUE1	PRF=	Nom d'un profil à utiliser pour remplacer/compléter les paramètres défini en carte EXEC et/ou dans le DDNAME SYSINFY. Utilisable lors d'un appel à \$FNFY\$ ou \$SNFY\$ Exemple: PRF=DEVL
SYSUE1	URI=	URI du serveur de la plate forme d'administration à laquelle est envoyé le message de notification. Utilisable lors d'un appel à \$FNFY\$ ou \$SNFY\$ Exemple: URI=/cxnotif
SYSUE1	XML=	Nom d'un champ de notification à insérer dans la notification HTTP. Utilisable lors d'un appel à \$FNFY\$ ou \$SNFY\$ Exemple: XML=MonitorIdentification

Chapitre 3

Le Support en ligne de Sterling Commerce

Sterling Commerce délivre des produits techniques intuitifs, accompagnés d'aides en ligne et de documentation, qui vous permettent de travailler par vous même. Cependant si vous avez des questions techniques à poser concernant ces produits, vous pouvez vous connecter au site web de support client en ligne de Sterling Commerce, : <http://customer.sterlingcommerce.com>

Customer Center Login
Please enter your e-mail address and password.

E-mail Address:

Password:

Not yet a member? [Join Now](#)
[Forgot your password?](#)

Sign In Assistance
Questions about using Customer Center [click here](#)

Customer Connection
Connect. Communicate. Collaborate.

April 12-14, 2010 • Gaylord Texan Hotel & Convention Center • Dallas, Texas

BONUS: Connection Colleague Pass - With the purchase of one registration, your company will receive two registrations absolutely free!

Customer Support Reference Guide
Sterling Commerce products support questions [click here](#)

Global Customer Support Contact Directory
Global Contact Directory [click here](#)

Minimum Browser Requirements: [Microsoft® Internet Explorer 6](#) or [Mozilla® Firefox 2.0](#)

[Contact](#) | [Terms of Use](#) | [Privacy Policy](#) © 2010 Sterling Commerce. All Rights Reserved

Sur ce site vous retrouverez :

- ❖ Le support en ligne
- ❖ L'information sur les produits
- ❖ Des outils de recherche
- ❖ Des liens vers une base de données de solutions
- ❖ Un système de diagnostic
- ❖ Des informations sur les correctifs
- ❖ La documentation
- ❖ Les contacts
- ❖ Les versions de produits

Reportez vous au manuel *Support technique – Guide de référence* disponible sur le site pour toute information concernant plus particulièrement le support produit de Sterling Commerce.

Vous avez besoin d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe pour accéder aux informations et aux services proposés par le site web de support client de Sterling Commerce.

Obtenir un code d'accès.

Pour obtenir un nom d'utilisateur et un mot de passe d'accès au support en ligne:

- ❖ Ouvrez votre navigateur et allez à l'adresse <http://www.sterlingcommerce.fr> pour afficher la page d'accueil du site de Sterling Commerce.
- ❖ Sélectionnez Support & Customer Center.

The screenshot shows the Sterling Commerce website's Support & Customer Center page. At the top, there is a navigation bar with the Sterling Commerce logo (An AT&T Company), a search box, and links for 'Support & Customer Center', 'Internationaux', 'Contactez-nous', and 'Bibliothèque d'Expertises'. The main content area is divided into several sections:

- Customer Connection 2010:** A banner for the 'Customer Connection' event, held from April 12-14, 2010, at the Gaylord Texan Hotel & Convention Center in Dallas, Texas. The tagline is 'Connect. Communicate. Collaborate.' and there is a 'REGISTER NOW' button.
- Navigation Menu:** A horizontal menu with tabs for 'Secteurs d'activité', 'Produits', 'Services', 'Clients', and 'Sterling Commerce'.
- Communiés:** A section with a blue header containing three news items:
 - GRANDE DISTRIBUTION :** Sterling Commerce participe à NRF 2010 du 10 au 13 janvier – New York (11/01/2010)
 - Les entreprises des secteurs de la communication et des médias utilisent Sterling Multi-Channel Selling** pour améliorer leur service client et développer leurs ventes (14/12/2009)
 - Banque + Supply Chain = l'équation impossible ?** (04/12/2009)
- L'avis des analystes:** A section with a blue header titled 'Sterling Commerce référencé parmi les leaders:' containing a list of reports:
 - [Magic Quadrant - Services B2B Hébergés, November 2009](#)
 - [Forrester Wave™: Services B2B Hébergés, Q4 2009](#)
 - [Magic Quadrant - Transfert de Fichiers Administré, Septembre 2009](#)
 - [Forrester Wave™: Hubs de Gestions de Commandes, Q4 2008](#)
- Nos clients:** A section with a blue header featuring the 'Ideal Standard' logo and a quote: « Les solutions de Sterling Commerce nous permettent d'automatiser des traitements manuels et l'harmoniser processus métiers et systèmes informatiques. Désormais, il nous est très facile de déployer et de gérer une multitude de partenaires dans un environnement hautement collaboratif. » It also mentions 'Loris Dal Magro, Directeur Informatique Europe du Sud, Ideal Standard'.
- Evénements:** A section with a blue header for 'Customer Connexion 2010' at the Gaylord Texan Hotel & Convention Center in Dallas, Texas, USA, from 12/04/2010 to 14/04/2010.
- Other sections:** There are also promotional boxes for 'eCommerce, Point de vente, centres d'appel, VPC... Passer du multi-canal au cross-canal' and 'Migration ETEBAC EBICS, SWIFTNet, ... ?'.

At the bottom of the page, there is a footer with links for 'Contactez-nous', 'Plan du site', 'Charte de protection de la vie privée', and 'Conditions générales d'utilisation', along with the copyright notice '© 2010 Sterling Commerce. Tous droits réservés.'

- ❖ Sélectionnez Not Yet a member ? Join Now.

Sterling Commerce
An AT&T Company

Customer Center

Customer Center Login

Please enter your e-mail address and password.

E-mail Address:

Password:

Not yet a member? [Join Now](#)

[Forgot your password?](#)

Sign In Assistance
Questions about using Customer Center [click here](#)

Customer Connection

Connect. Communicate. Collaborate.

April 12-14, 2010 • Gaylord Texan Hotel & Convention Center • Dallas, Texas

BONUS: Connection Colleague Pass - With the purchase of one registration, your company will receive two registrations absolutely free!

[REGISTER NOW ►](#)

Customer Support Reference Guide
Sterling Commerce products support questions [click here](#)

Global Customer Support Contact Directory
Global Contact Directory [click here](#)

Minimum Browser Requirements: [Microsoft® Internet Explorer 6](#) or [Mozilla® Firefox 2.0](#)

[Contact](#) | [Terms of Use](#) | [Privacy Policy](#)
© 2010 Sterling Commerce. All Rights Reserved

- ❖ Lisez et accepter les conditions d'utilisation

Sterling Commerce
An AT&T Company

Customer Center

Welcome to Customer Center

Registration - User Agreement

This site contains Sterling Commerce Proprietary Information

Restricted Access: This is a Sterling Commerce System, restricted to authorized individuals. This system is subject to monitoring. Unauthorized users, access, and/or modification will be prosecuted.

To continue, please review the Notice below and select the checkbox below.

NOTICE

To continue, please review this Notice and select the checkbox below. **By selecting the checkbox below or otherwise accessing or using this site in any way you are agreeing to be bound by the terms of this Notice. If you are accessing or using this site on behalf of your employer or any other entity, you represent and warrant that you are authorized to accept the terms of this Notice on your employer's or such other entity's behalf.** The term "you" or "your" includes any of your subsidiaries, affiliates and employees, and your employer and any other entity on whose behalf you accept this Notice. **In the event you do not agree to the terms of this Notice, or you are not so authorized click "Cancel" and you will not receive access to this site.**

All information, technology and materials made available in or through this site (the "Customer Center Portal"), including without limitation any product documentation, data, text, graphics, images, logos, icons, and links (collectively, "Materials"), are intended only for licensees of Sterling Commerce software and subscribers to Sterling Commerce services ("Underlying Software or Service") pursuant to a license or

[printer-friendly version](#)

By checking this box, you are representing and warranting that you are authorized to and do accept and agree to the terms and conditions of the Notice above on behalf of your employer or any other entity on whose behalf you are accessing or using this site.

[Contact Us](#) | [Privacy Policy](#) | [Terms of Use](#)
© 2010 Sterling Commerce. All Rights Reserved

- ❖ Fournissez les informations nécessaires à la création de votre compte.

Sterling Commerce *An AT&T Company* Customer Center

Welcome to Customer Center

Step 1 2 3 4

Enter the sci company id and registration code for your company

Registration - Company Information

Company Information

SCI Company ID : * * required field

Registration Code : *

Back Next Cancel

Registration Assistance
If you do not have the required information requested on this page click [here](#).

Contact Us | Privacy Policy | Terms of Use

© 2010 Sterling Commerce. All Rights Reserved

- ❖ Validez votre inscription
- ❖ Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe vous seront envoyés par courrier électronique.

Documentation Connect:Express en ligne

La documentation est fournie sur CD-ROM et comprend des fichiers au format PDF (Portable Document Format). La lecture des fichiers PDF nécessite la dernière version de Adobe Acrobat Reader, que vous pouvez télécharger à l'adresse www.adobe.com.

Utilisation de la documentation Connect:Express en ligne

Les fichiers PDF fournis dans le CD-ROM peuvent être ouverts directement à partir du CD-ROM ou copiés sur votre disque. Ces fichiers peuvent être copiés à n'importe quel endroit pourvu qu'ils soient accessibles par Acrobat Reader .

Vous trouverez les fichiers suivants:

- ❖ CXZOSAdminGuide.PDF : Administration Guide
- ❖ CXZOSAgent_notification.PDF : Mise en œuvre de l'utilitaire de notifications (Version Française)
- ❖ CXZOSFTPGuide.PDF : FTP Guide
- ❖ CXZOSInstallGuide.PDF : Installation Guide
- ❖ CXZOSOptionsGuide.PDF : Options Guide
- ❖ CXZOSPeSITFields.PDF : PeSIT User Fields Guide (Versions Anglaise et Française)
- ❖ CXZOSReleaseNotes.PDF : Release Notes (Versions Anglaise et Française)
- ❖ CXZOSSSLGuide.PDF : SSL implementation Guide (Versions Anglaise et Française)
- ❖ CXZOSSysplexGuide.PDF : Sysplex supervision Guide (Versions Anglaise et Française)
- ❖ CXZOSUserGuide.PDF : User Guide
- ❖ CXZOSUtilGuide.PDF : Utilities Guide (Versions Anglaise et Française)

