

IBM Digital Analytics Enterprise
Dashboard 用户指南



内容

IBM Digital Analytics Enterprise Dashboard.....	1
Enterprise Dashboard 概述.....	1
创建和查看仪表板.....	1
查看现有仪表板.....	1
创建仪表板.....	1
调整日期范围.....	2
数据访问.....	2
按模块下载.....	2
按仪表板下载.....	2
下载所有模块.....	2
API 数据访问.....	3
控制数据访问.....	3
创建站点组.....	3
更改现有组.....	3
删除现有组.....	3
定制视图.....	3
保存个人视图.....	4
保存定制视图.....	4
在仪表板中选择站点.....	4
额外的联系信息.....	4
支持.....	6
声明.....	6
商标.....	8
产品文档的条款和条件.....	8
隐私策略注意事项.....	8

IBM Digital Analytics Enterprise Dashboard

IBM® Digital Analytics Enterprise Dashboard 提供了一个多站点界面，可在贵企业中创建实时和历史信息的视图。

Enterprise Dashboard 概述

IBM Digital Analytics Enterprise Dashboard 提供了一个多站点界面，可在贵企业中创建实时和历史信息的视图。

Enterprise Dashboard 为您提供以下功能：

- 能够在比较站点绩效时包含任意数量的客户标识，从而拓宽您的分析范围。
- 选择所有必需的指标，以获取所需的洞察。
- 通过比较功能和排序选项，简化您的分析。
- 展开和折叠视图以显示不同市场营销渠道的价值。
- 控制对绩效数据的访问。
- 允许团队和个人仅查看相关数据。
- 使用下载功能脱机访问数据。
- 将数据导出到其他 IBM Digital Analytics 应用程序中。

创建和查看仪表板

您可以使用 IBM Digital Analytics Enterprise Dashboard 查看仪表板、创建新仪表板或查看指定时间范围内的现有仪表板。

查看现有仪表板

您可以使用**视图和模块**查看现有仪表板和模块。

过程

1. 指向**视图和模块**的手柄。这样会打开显示**视图和模块**的窗口。
2. 选择要显示的视图。将清除仪表板上当前显示的模块并显示已选模块。
3. 选择要查看的站点。
4. 选择日历时间段。

创建仪表板

通过创建新仪表板，您可以查看所选站点中的模块指标。

过程

1. 单击**清除**，清除现有模块。
2. 指向**视图和模块**的手柄。这样会打开显示**视图和模块**的窗口。
3. 将模块图标拖至仪表板中。
4. 选择要查看的站点。
5. 选择模块指标。
6. 单击**保存**。

调整日期范围

您可以控制 IBM Digital Analytics Enterprise Dashboard 所显示数据的时间段，以比较两个不同天、周、月或季度的数据。

过程

1. 要选择希望数据显示的时间段，请使用右侧的选项。要显示午夜后累积的数据，请选择今天。



缺省情况下，将显示数据完全可用的上个时间段。

2. 使用两个日期范围框来选择要应用的日期范围。“日期范围 A”是所有模块使用的缺省选择。
 - a) 单击**日期范围 A (全局日期)**。然后，单击您要显示的日期时间段。
您也可以放大或缩小以选择特定的日期范围；单击加号或减号放大图标。您可以使用日历底部的滚动条滚动至所涵盖时间段的开始和结尾。
 - b) 要比较两个日期时间段，请使用**日期范围 B (比较日期)**。单击**日期范围 B (比较日期)**以进行选择。然后，单击您要显示的日期时间段。
 - c) 要将**日期范围 B (比较日期)**自动设置为**日期范围 A (全局日期)**前一年的同一时间段，请单击**上一年比较**。

数据访问

IBM Digital Analytics Enterprise Dashboard 提供了几个选项，这些选项用于访问和分发应用程序用户界面以外的数据，并且提供了多个选项用于访问数据。

按模块下载

下载模块后，您可以脱机查看和修改模块中的数据。

过程

单击下载图标以将脱机模块中的数据另存为 CSV 文件。

按仪表板下载

在下载仪表板时，您可以查看和修改当前仪表板视图中所有模块的数据。

过程

单击**按仪表板下载**，下载当前已装入的仪表板视图内配置的所有模块的数据。数据将另存为一个选项卡的 Excel 文件。

下载所有模块

通过下载所有模块，您可以查看和修改所有已配置仪表板视图内每个模块中的数据。

过程

您可以在一个下载文件中最多下载九个仪表板视图（三个标准视图 + 五个人视图 + 一个未保存的仪表板）的数据。数据将另存为一个具有多个选项卡的 Excel 文件，其中每个选项卡对应于一个不同的仪表板。仪表板内每个模块的数据会在该选项卡内进行垂直分组，以方便引用。

API 数据访问

您可以使用 API 访问 Enterprise Dashboard 中提供的所有数据，而无需装入应用程序。

使用 Enterprise Dashboard API 访问应用程序中每个模块的各个指标数据。该 API 不同于**下载全部**功能，该功能需要指标和模块必须位于活动的仪表板视图中才能供您访问数据。

控制数据访问

在 Enterprise Dashboard **管理站点组**功能中，您可以在 Enterprise Dashboard 内的用户组级别控制对 IBM Digital Analytics 中数据的访问。

关于此任务

此许可权级别适用于 Enterprise Dashboard 应用程序中个人用户帐户的已授权访问级别。使用**管理站点组**功能指定哪些帐户有权访问各种子站点帐户。

创建站点组

通过创建新站点组，向用户组分配帐户。

过程

1. 选择**创建新站点组**，在**新站点组名称**中输入新站点组的名称。
2. 选择**可用站点**中合适的站点，以指定希望该组在 Enterprise Dashboard 中查看的站点。
3. 对一个或多个现有的用户组应用指定的站点访问配置，从而选择该配置所绑定的帐户。
4. 选择站点和用户组后，单击**创建**，以创建新的站点组配置。

更改现有组

您可以在 Enterprise Dashboard 内的“用户组”中添加或删除站点。

过程

1. 选择**站点组名**中现有的组。
2. 通过选择**可用站点**中合适的站点，添加或删除要在 Enterprise Dashboard 中分组的站点。
3. 对一个或多个现有的用户组应用指定的站点访问配置，从而选择该配置所绑定的帐户。
4. 选择站点和用户组后，单击**创建**，以更新站点组配置。

删除现有组

您可以通过选择相应的站点，从 Enterprise Dashboard 中删除组。

过程

选择**站点组名**中现有的组，然后单击**删除**。

定制视图

通过创建定制视图，您可以使用所选模块中的指标来分析自己的站点。

该窗格顶部显示预设视图和个人视图的列表。缺省情况下，五个“**个人视图**”为空白。单击视图的标题以使用该视图替换仪表板的当前内容。

该窗格的其余部分包含模块图标。模块是独立的可定制数据单元，可用于显示数据集。您可以将模块图标拖至视图上以使用缺省指标生成模块。

保存个人视图

当您创建定制视图时，最多可以保存 5 个人视图。显示在前面的视图是预设视图。预设视图无法编辑。第二组视图供您个人使用。

过程

1. 打开**视图和模块**。
2. 单击**保存**。
3. 从**当前名称**列表中选择要更改的现有个人视图的名称。
4. 在**另存为（重命名）**框中输入新名称。
5. 单击**保存**。

结果

这样会列出新的视图。

保存定制视图

在定制视图后，您可以保存定制视图。在**视图和模块**选项卡中，您可以定义和访问“定制视图”。

过程

1. 在屏幕右上角，单击**保存**。
2. 在**当前名称**列表中，选择该视图所基于的现有个人视图的名称。
3. 在**另存为（重命名）**字段中输入新名称。如果未输入其他名称，那么会替换当前视图。
4. 单击**保存**。

结果

新视图会在“**个人视图**”下列出，或替换现有视图。

在仪表板中选择站点

您可以选择将哪些站点显示在仪表板图中，并选择表格中站点的显示顺序。

关于此任务

要选择进行显示的站点：

过程

1. 打开**视图和模块**。
2. **选择站点**。选中要显示在所有 Enterprise Dashboard 模块中的每个站点旁边的框。要更改外观顺序，请将站点拖至**站点选择**。
3. 单击**应用**。

结果

仪表板中显示的任何模块都将立即更新，以反映所做的更改。

额外的联系信息

要提供产品改进建议，请联系 IBM： cm_feedback@us.ibm.com

如果您需要产品帮助，请联系 IBM 客户支持中心： <https://support.ibmcloud.com>

您还可以联系自己所在区域的 IBM 办事处。

美国	
IBM 1001 E Hillsdale Boulevard Foster City, CA 94402 免费电话: 1.866.493.2673	IBM Austin 11501 Burnet Road Building 905, Floor 2 Austin, TX 78758-3400 免费电话: 1.866.493.2673
IBM Dallas 750 W John Carpenter Freeway Irving, TX 75039 免费电话: 1.866.493.2673	
欧洲	
IBM United Kingdom Limited 3 Furzeground Way Stockley Park Uxbridge Middlesex UB11 1EZ U.K. 电话: 020 8867 8003	IBM GmbH Beim Strohhause 17 D-20097 Hamburg Germany 电话: 0800-180-2597
IBM France 17 Avenue de l'Europe 92275 Bois Colombes Cedex France 电话: 0800 91 4912	
亚太	
IBM Hong Kong Limited Silvercord Tower 2 Room 907 30, Canton Road Tsim Sha Tsui Kowloon Hong Kong SAR, China 电话: +852 8201 0823 传真: +852 8201 0832	IBM Australia and New Zealand 60 Southgate Ave Southgate VIC 3006 AUSTRALIA (澳大利亚) 1800 69 CORE (新西兰) 0800 69 CORE

IBM 欢迎您提出宝贵意见

您可以将自己的意见发送至以下地址。

IBM Bay Area Lab
 1001 E Hillsdale Boulevard
 Foster City, California 94404
 美国

您可通过使用以下某种方法，以电子方式将意见发送给我们：

免费电话

1+866-493-2673

支持中心:

<https://support.ibmcloud.com>

万维网:

www.ibm.com/marketing-solutions/

如果您希望收到回复，请确保提供自己的姓名、地址、电话号码或传真号码。请确保在您的意见或说明中包含以下信息：

- 本文档的标题
- 与您意见相关的页码或主题

当您信息发送给 IBM 后，即授予 IBM 非专有权，IBM 可以采用自己认为合适的任何方式使用或分发此信息，而无须对您承担任何责任。

支持

支持中心

支持站点位于：<https://support.ibmcloud.com>，或者可通过单击应用程序菜单栏中的“支持”链接访问。

支持中心站点包含以下内容：

- **可搜索的知识库**，用于回答问题并提供对基本文档（例如，“实施指南”、“度量词汇表”、“用户指南”和“发行说明”等）的即时访问。
- **培训工具**，如基于 Web 的培训和归档的在线研讨会。
- **市场营销信息**，包括案例研究、白皮书和即将举办的活动，如客户峰会。
- 来自支持团队的**通知**。
- **问题跟踪**，跟踪从凭单创建到问题解决的全过程，完整地深入了解您查询的状态。
- **反馈**，用于提供有关改进支持站点的建议。（有关应用程序的反馈请发送至 cm_feedback@us.ibm.com）。
- **交谈**，可用于立即联系某个最佳实践代表。

声明

本信息是为在美国提供的产品和服务而编写的。

IBM 可能在其他国家或地区不提供本文档中讨论的产品、服务或功能特性。有关您所在区域当前可获得的产品和服务的信息，请向您当地的 IBM 代表咨询。任何对 IBM 产品、程序或服务的引用并非意在明示或暗示只能使用 IBM 的产品、程序或服务。只要不侵犯 IBM 的知识产权，任何同等功能的产品、程序或服务，都可以代替 IBM 产品、程序或服务。但是，评估和验证任何非 IBM 产品、程序或服务的操作，由用户自行负责。

IBM 可能已拥有或正在申请与本文档内容有关的各项专利。提供本文档并未授予用户使用这些专利的任何许可。您可以用书面形式将许可查询寄往：

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive, MD-NC119
Armonk, NY 10504-1785
United States of America*

有关双字节字符集 (DBCS) 信息的许可查询, 请与您所在国家或地区的 IBM 知识产权部门联系, 或用书面方式将查询寄往:

Intellectual Property Licensing Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan Ltd. 19-21,
Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

本条款不适用英国或任何这样的条款与当地法律不一致的国家或地区: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION “按现状” 提供本出版物, 不附有任何种类的 (无论是明示的还是暗含的) 保证, 包括但不限于暗含的有关非侵权、适销和适用于某种特定用途的保证。某些国家或地区在某些交易中不允许免除明示或暗含的保证。因此本条款可能不适用于您。

本信息中可能包含技术方面不够准确的地方或印刷错误。此处的信息将定期更改; 这些更改将编入本资料的新版本中。IBM 可以随时对本出版物中描述的产品和/或程序进行改进和/或更改, 而不另行通知。

本信息中对非 IBM Web 站点的任何引用都只是为了方便起见才提供的, 不以任何方式充当对那些 Web 站点的保证。那些 Web 站点中的资料不是 IBM 产品资料的一部分, 使用那些 Web 站点带来的风险将由您自行承担。

IBM 可以按它认为适当的任何方式使用或分发您所提供的任何信息而无须对您承担任何责任。

本程序的被许可方如果要了解有关程序的信息以达到如下目的: (i) 允许在独立创建的程序和其他程序 (包括本程序) 之间进行信息交换, 以及 (ii) 允许对已经交换的信息进行相互使用, 请与下列地址联系:

IBM Director of Licensing IBM Corporation
North Castle Drive, MD-NC119
Armonk, NY 10504-1785 US

只要遵守适当的条件和条款, 包括某些情形下的一定数量的付费, 都可获得这方面的信息。

本文档中描述的许可程序及其所有可用的许可资料均由 IBM 依据 IBM 客户协议、IBM 国际程序许可协议或任何同等协议中的条款提供。

所引用性能数据和客户示例仅供参考。实际的性能结果可能会因特定的配置和运营条件而异。

涉及非 IBM 产品的信息可从这些产品的供应商、其出版说明或其他可公开获得的资料中获取。IBM 没有对这些产品进行测试, 也无法确认其性能的精确性、兼容性或任何其他关于非 IBM 产品的声明。有关非 IBM 产品功能的问题应当向这些产品的供应商提出。

有关 IBM 未来方向或意向的声明可随时更改或收回, 而不另行通知, 它们仅仅表示了目标和意愿而已。

显示的所有 IBM 价格都是 IBM 的建议零售价, 并且将随时更改而不另行通知。经销商的价格可能会有所不同。

本信息仅用于规划用途。在所描述的产品上市之前, 此处的信息会有更改。

本信息包含在日常业务操作中使用的数据和报告的示例。为了尽可能全面地说明这些数据和报表, 这些示例包括个人、公司、商标和产品的名称。所有这些名称都是虚构的, 如与实际商业企业所使用的名称和地址有任何雷同, 纯属巧合。

版权许可证:

本信息包含源语言形式的样本应用程序, 用以阐明在不同操作平台上的编程技术。如果是为按照在编写样本程序的操作平台上的应用程序编程接口 (API) 进行应用程序的开发、使用、经销或分发的目的, 您可以任何形式对这些样本程序进行复制、修改、分发, 而无须向 IBM 付费。这些示例尚未在所有条件下经过全面测试。因此, IBM 不能担保或暗示这些程序的可靠性、可维护性或功能。这些实例程序“按现状”提供, 不附有任何种类的保证。对于因使用样本程序所引起的任何损害, IBM 概不负责。

凡这些样本程序的每份拷贝或其任何部分或任何衍生产品, 都必须包括如下版权声明:

此部分代码是根据 IBM 公司的样本程序衍生出来的。

© Copyright IBM Corp. 2017 . All rights reserved.

商标

IBM、IBM 徽标和 ibm.com 是 International Business Machines Corp., 在全球许多管辖区域的商标或注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 站点 www.ibm.com/legal/copytrade.shtml 上的“Copyright and trademark information”部分提供了 IBM 商标的最新列表。

产品文档的条款和条件

根据下列条款和条件授予对这些出版物的使用许可权。

适用性

这些条款和条件是对 IBM Web 站点上一切使用条款的补充。

个人用途

您可以为了个人使用而非商业性使用复制这些出版物，但前提是保留所有专有权声明。未经 IBM 的明确许可，您不得分发、显示这些出版物或其中部分出版物，也不得制作其演绎作品。

商业用途

您仅可在贵公司内部复制、分发和显示这些出版物，但前提是保留所有专有权声明。未经 IBM 的明确许可，您不得制作这些出版物的演绎作品，也不得在贵公司外部复制、分发或显示这些出版物或其部分出版物。

权利

除非本许可权中明确授予，否则不得授予对这些出版物或其中包含的任何信息、数据、软件或其他知识产权的任何许可权、许可证或权利，无论明示的还是暗含的。

只要 IBM 认为这些出版物的使用会损害其利益或者 IBM 判定未正确遵守上述指示信息，IBM 将有权撤销本文授予的许可权。

除非完全遵守所有适用的法律和法规，否则您不能将此产品出口或再出口，这些法律和法规包括所有美国的出口法律和法规。

IBM 对这些出版物的内容不作任何保证。这些出版物“按现状”提供，不附有任何种类的（无论是明示的还是暗含的）保证，包括但不限于暗含的有关适销、非侵权和适用于某种特定用途的保证。

隐私策略注意事项

IBM 软件产品（包含软件即服务解决方案（“软件产品服务”））可能会使用 cookie 或其他技术来收集有关产品使用情况的信息，以便帮助改善最终用户体验，定制与最终用户的交互或用于其他目的。cookie 是可能会从 Web 站点发送到您浏览器的一段数据，可能会作为标识您计算机的标记存储在您的计算机上。在许多情况下，这些 cookie 不会收集个人信息。如果您使用的软件产品服务允许通过 cookie 或类似技术收集个人信息，我们将告知您以下具体信息。

根据部署的配置，此软件产品服务可能会使用会话和持久 cookie，收集每个用户的用户名和其他个人信息，以便进行会话管理，提高用户易用性或其他使用情况跟踪或功能目的。可以禁用这些 cookie，但禁用后就无法使用它们所提供的功能。

各个管辖区域对通过 cookie 和类似技术收集个人信息有相关法律规定。如果为此软件产品服务部署的配置使您可以作为客户，通过 cookie 和其他技术从最终用户那里收集个人信息，那么您应当自行寻求任何适用于此类数据收集的法律意见，包括在适当的情况下提供通知和同意的要求。

IBM 要求客户 (1) 提供指向客户 Web 站点使用条款（例如，隐私策略）的明确无误的链接，使用条款中应包含指向 IBM 和客户的数据收集和使用实践的链接，(2) 告知将由 IBM 代表客户在访客的计算机上放置 cookie 和 clear gifs/web 信标，并随附此类技术目的的说明，(3) 在法律要求的范围内，由客户或 IBM 代表客户在 Web 站点访客的计算机上放置 cookie 和 clear gifs/web 信标之前，获得 Web 站点访客的同意

有关将各种技术（包括 cookie）用于这些目的的更多信息，请参阅位于 <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en> 的 IBM Online Privacy Statement 中标题为“Cookies, Web Beacons and Other Technologies”的部分。

