

*IBM Digital Analytics Enterprise
Dashboard - Guide d'utilisation*



Table des matières

- IBM Digital Analytics Enterprise Dashboard..... 1**
- Enterprise Dashboard - Présentation..... 1
- Création et affichage des tableaux de bord..... 1
 - Affichage d'un tableau de bord existant..... 1
 - Création d'un tableau de bord..... 1
 - Ajustement des périodes..... 2
- Accès aux données..... 2
 - Téléchargement via un module..... 2
 - Téléchargement via un tableau de bord..... 2
 - Téléchargement de tous les modules..... 3
 - API - Accès aux données..... 3
- Contrôle de l'accès aux données..... 3
 - Création d'un groupe de sites..... 3
 - Modification d'un groupe existant..... 3
 - Suppression d'un groupe existant..... 4
- Vues personnalisées..... 4
 - Enregistrement de vues personnelles..... 4
 - Enregistrement de vues personnalisées..... 4
- Sélection de sites dans le tableau de bord..... 5
- Autres informations de contact..... 5
- Support technique..... 7

- Remarques..... 7**
- Marques..... 9
- Dispositions applicables à la documentation du produit..... 9
- Remarque sur les règles de confidentialité..... 10

- Index..... 11**

IBM Digital Analytics Enterprise Dashboard

IBM® Digital Analytics Enterprise Dashboard fournit une interface multisite permettant de créer une vue des informations historiques et en temps réel dans votre entreprise.

Enterprise Dashboard - Présentation

IBM Digital Analytics Enterprise Dashboard fournit une interface multisite permettant de créer une vue des informations historiques et en temps réel dans votre entreprise.

Enterprise Dashboard vous permet d'effectuer les actions suivantes :

- Etendre votre analyse en incluant autant d'identifiants client que souhaité dans les comparaisons de performances de site.
- Sélectionner tous les indicateurs nécessaires en fonction des informations nécessaires.
- Simplifier votre analyse avec la fonction de comparaison et les options de tri.
- Développer et réduire des vues pour afficher la valeur de différents canaux marketing.
- Contrôler l'accès aux données de performance.
- Permettre aux équipes et aux individus de visualiser uniquement les données pertinentes.
- Accéder aux données en mode hors ligne à l'aide de fonctions de téléchargement.
- Exporter des données dans d'autres applications IBM Digital Analytics.

Création et affichage des tableaux de bord

Vous pouvez utiliser IBM Digital Analytics Enterprise Dashboard pour afficher un tableau de bord, créer un nouveau tableau de bord ou pour afficher un tableau de bord existant dans un délai spécifié.

Affichage d'un tableau de bord existant

Vous pouvez utiliser les **vues et les modules** pour afficher un tableau de bord et une module existants.

Procédure

1. Pointez vers la poignée du panneau **Vues et modules**. Le panneau **Vues et modules** apparaît.
2. Sélectionnez la vue que vous souhaitez afficher. Les modules affichés jusque-là dans le tableau de bord disparaissent et les modules sélectionnés s'affichent.
3. Sélectionnez les sites que vous souhaitez visualiser.
4. Sélectionnez la période calendaire.

Création d'un tableau de bord

En créant un tableau de bord, vous pouvez afficher les indicateurs de module à partir des sites que vous sélectionnez.

Procédure

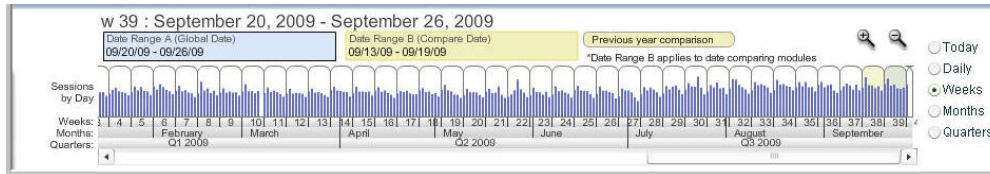
1. Effacez les modules existants en cliquant sur **Effacer**.
2. Pointez vers la poignée du panneau **Vues et modules**. Le panneau **Vues et modules** apparaît.
3. Faites glisser les icônes des modules vers le tableau de bord.
4. Sélectionnez les sites que vous souhaitez visualiser.
5. Sélectionnez les indicateurs de module.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Ajustement des périodes

Vous pouvez contrôler les périodes des données qui doivent être affichées par IBM Digital Analytics Enterprise Dashboard dans le but de comparer des données provenant de deux jours, deux semaines, deux mois ou deux trimestres différents.

Procédure

1. Pour sélectionner la période de données à afficher, servez-vous des options sur la droite. Pour afficher les données accumulées depuis minuit, sélectionnez **Aujourd'hui**.



- Par défaut, la dernière période pour laquelle des données sont totalement disponibles est affichée.
2. Vous pouvez sélectionner l'intervalle de dates à appliquer à l'aide des deux boîtes d'intervalle de dates. L'option Intervalle de dates A est sélectionnée par défaut pour tous les modules.
 - a) Cliquez sur **Intervalle de dates A (dates globales)**. Cliquez ensuite sur la période à afficher. Vous pouvez également effectuer un zoom avant ou un zoom arrière afin de sélectionner un intervalle de dates spécifique. Cliquez sur les icônes de loupe plus ou moins. Vous pouvez vous servir de la barre de défilement du calendrier pour faire défiler l'écran vers le début ou la fin de la période couverte.
 - b) Pour comparer deux périodes, utilisez **Intervalle de dates B (comparaison des dates)**. Cliquez sur **Intervalle de dates B (comparaison des dates)** pour la sélectionner. Puis cliquez au-dessus de la période à afficher.
 - c) Pour définir automatiquement **Intervalle de dates B (comparaison des dates)** sur la même période que l'**intervalle de dates A (dates globales)** pour l'année précédente, cliquez sur **Comparaison avec l'année précédente**.

Accès aux données

IBM Digital Analytics Enterprise Dashboard est doté de plusieurs options permettant d'accéder à des données et de les diffuser en dehors de l'interface utilisateur de l'application.

Téléchargement via un module

Lorsque vous téléchargez un module, vous pouvez afficher et modifier les données de ce module en mode hors ligne.

Procédure

Cliquez sur l'icône de téléchargement pour enregistrer les données du module hors ligne dans un fichier CSV.

Téléchargement via un tableau de bord

Lorsque vous téléchargez un tableau de bord, vous pouvez afficher et modifier les données de tous les modules affichés dans la vue de tableau de bord en cours.

Procédure

Cliquez sur **Télécharger le tableau de bord** pour télécharger les données de tous les modules configurés dans vue de tableau de bord actuellement chargée. Les données sont enregistrées dans un fichier Excel avec un seul onglet.

Téléchargement de tous les modules

En téléchargeant tous les modules, vous pouvez afficher et modifier les données contenues dans chacun d'eux, dans toutes les vues de tableau de bord configurées.

Procédure

Vous pouvez télécharger dans un même fichier de téléchargement les données pour neuf vues de tableau de bord au maximum (trois vues standard + cinq vues personnelles + une vue de tableau de bord non enregistrée). Les données sont enregistrées dans un seul fichier Excel à onglets multiples, chaque onglet correspondant à un tableau de bord différent. Les données de chaque module d'un tableau de bord sont regroupées verticalement dans l'onglet correspondant pour en faciliter la lecture.

API - Accès aux données

Vous pouvez accéder à toutes les données disponibles dans l'application Enterprise Dashboard sans avoir à charger cette dernière à l'aide de l'API.

Utilisez l'API Enterprise Dashboard pour accéder aux données pour chaque indicateur de chaque module dans l'application. L'API se distingue de la fonctionnalité **Tout télécharger**, car cette dernière requiert que l'indicateur et le module soient présents dans une vue de tableau de bord active pour que les données soient accessibles.

Contrôle de l'accès aux données

La fonction **Gérer les groupes de sites** d'Enterprise Dashboard vous permet de contrôler l'accès aux données dans cette application au niveau du groupe d'utilisateurs dans IBM Digital Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ce niveau de droits s'applique au niveau d'accès accordé à un compte utilisateur individuel dans l'application Enterprise Dashboard. Utilisez la fonction **Gérer les groupes de sites** pour spécifier les comptes ayant accès aux différents comptes de sous-site.

Création d'un groupe de sites

En créant un nouveau groupe de sites, vous affectez des comptes à groupes d'utilisateurs.

Procédure

1. Sélectionnez **Créer un nouveau groupe de sites** et entrez un nom pour le nouveau groupe de sites dans **Nouveau nom du groupe de sites**.
2. Indiquez les sites que le groupe doit pouvoir afficher dans Enterprise Dashboard en sélectionnant les sites concernés dans **Sites disponibles**.
3. Sélectionnez les comptes à lier à la configuration d'accès aux sites spécifiée en appliquant la configuration à un ou plusieurs groupes d'utilisateurs existants.
4. Une fois que vous avez sélectionné les sites et les groupes d'utilisateurs, cliquez sur **Créer** pour enregistrer la configuration de votre nouveau groupe de sites.

Modification d'un groupe existant

Vous pouvez ajouter ou retirer des sites d'un groupe d'utilisateurs dans Enterprise Dashboard.

Procédure

1. Sélectionnez un groupe existant dans **Nom du groupe de sites**.
2. Ajoutez ou retirez les sites que vous souhaitez regrouper dans Enterprise Dashboard en sélectionnant les sites appropriés dans **Sites disponibles**.

3. Sélectionnez les comptes que vous souhaitez lier à la configuration d'accès aux sites spécifiée en appliquant la configuration à un ou plusieurs groupes d'utilisateurs existants.
4. Après avoir sélectionné les sites et les groupes d'utilisateurs, cliquez sur **Créer** pour mettre à jour la configuration de groupe de sites.

Suppression d'un groupe existant

Vous pouvez supprimer un groupe dans Enterprise Dashboard en sélectionnant les sites appropriés.

Procédure

Sélectionnez un groupe existant dans **Nom du groupe de sites**, puis cliquez sur **Supprimer**.

Vues personnalisées

La création de vues personnalisées vous permet d'analyser votre site à l'aide des indicateurs provenant des modules que vous sélectionnez.

La partie supérieure du volet contient une liste de vues prédéfinies et de vues personnelles. Les cinq **vues personnelles** sont vides par défaut. Cliquez sur le titre d'une vue pour remplacer le contenu actuel du tableau de bord par cette vue.

Le reste du volet est occupée par les icônes des modules. Les modules sont des unités de données indépendantes et personnalisables que vous pouvez utiliser pour afficher des jeux de données. Vous pouvez faire glisser une icône de module dans la vue pour générer le module avec des indicateurs par défaut.

Enregistrement de vues personnelles

Lorsque vous créez une vue personnalisée, vous pouvez enregistrer jusqu'à cinq vues personnelles. Les premières vues qui s'affichent sont des vues prédéfinies. Les vues prédéfinies ne peuvent pas être éditées. Le second groupe de vues est destiné à votre usage personnel.

Procédure

1. Ouvrez **Vues et modules**.
2. Cliquez sur **Enregistrer**.
3. Sélectionnez dans la liste **Noms actuels** le nom de la vue personnelle existante que vous souhaitez modifier.
4. Entrez le nouveau nom dans la zone **Enregistrer sous (donner un nouveau nom)**.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats

La nouvelle vue apparaît dans la liste.

Enregistrement de vues personnalisées

Vous pouvez enregistrer une vue après l'avoir personnalisée. Vous pouvez définir et accéder à des **vues personnalisées** à partir de l'onglet **Vues et modules**.

Procédure

1. Dans le coin supérieur droit de l'écran, cliquez sur **Enregistrer**.
2. Dans la liste **Noms actuels**, sélectionnez le nom de la vue personnelle existante à partir de laquelle vous souhaitez créer cette vue.
3. Entrez le nouveau nom dans la zone **Enregistrer sous (donner un nouveau nom)** Si vous n'entrez pas de nouveau nom, la vue en cours est remplacée.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats

La nouvelle vue apparaît dans la liste **Vues personnelles** ou la vue existante est remplacée.

Sélection de sites dans le tableau de bord

Vous pouvez sélectionner les sites à afficher dans les graphiques de tableau de bord, ainsi que leur ordre d'affichage dans les tables.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour sélectionner les sites à afficher :

Procédure

1. Ouvrez **Vues et modules**.
2. **Sites sélectionnés**. Cochez la case correspondant à chaque site qui doit s'afficher dans tous les modules Enterprise Dashboard. Pour modifier l'ordre d'affichage, faites glisser les sites vers **Sites sélectionnés**.
3. Cliquez sur **Appliquer**.

Résultats

Les modules affichés dans le tableau de bord sont immédiatement mis à jour pour intégrer les modifications.

Autres informations de contact

Pour demander des améliorations du produit, prenez contact avec IBM à l'adresse cm_feedback@us.ibm.com

Si vous avez besoin d'assistance concernant le produit, prenez contact avec le centre de support clients IBM à l'adresse suivante : <https://support.ibmcloud.com>

Vous pouvez également prendre contact avec le bureau IBM de votre région.

États-Unis	
IBM 1001 E Hillsdale Boulevard Foster City, CA 94402 Numéro vert : 1.866.493.2673	IBM Austin 11501 Burnet Road Building 905, Floor 2 Austin, TX 78758-3400 Numéro vert : 1.866.493.2673
IBM Dallas 750 W John Carpenter Freeway Irving, TX 75039 Numéro vert : 1.866.493.2673	
Europe	

<p>IBM United Kingdom Limited 3 Furzeground Way Stockley Park Uxbridge Middlesex UB11 1EZ Royaume-Uni Tél : 020 8867 8003</p>	<p>IBM GmbH Beim Strohhaus 17 D-20097 Hamburg Allemagne Tél : 0800-180-2597</p>
<p>IBM France 17 Avenue de l'Europe 92275 Bois Colombes Cedex France Tél : 0800 91 4912</p>	
Asie Pacifique	
<p>IBM Hong Kong Limited Silvercord Tower 2 Room 907 30, Canton Road Tsim Sha Tsui Kowloon Hong Kong, Chine Tel : +852 8201 0823 Fax : +852 8201 0832</p>	<p>IBM Australia and New Zealand 60 Southgate Ave Southgate VIC 3006 AUSTRALIE (Aus) 1800 69 CORE (NZ) 0800 69 CORE</p>

Vos commentaires sont les bienvenus.

Faites-nous parvenir vos commentaires à l'adresse suivante :

IBM Bay Area Lab
1001 E Hillsdale Boulevard
Foster City, California 94404
États-Unis

Vous pouvez nous envoyer vos commentaires au format électronique en utilisant l'une des méthodes suivantes :

Numéro vert :

1+866-493-2673

Centre de support :

<https://support.ibmcloud.com>

Web :

www.ibm.com/marketing-solutions/

Si vous souhaitez recevoir une réponse, vous devez préciser vos nom, adresse et numéro de téléphone ou numéro de fax. Veuillez à inclure les informations suivantes dans votre commentaire ou remarque :

- Titre du présent document
- Numéro de page ou rubrique en rapport avec votre commentaire

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Support technique

Centre de support

Le site de support est disponible à l'adresse <https://support.ibmcloud.com> ou en cliquant sur le lien Support dans la barre de menus de l'application.

Le site du centre de support contient ce qui suit :

- **Une base de connaissances pouvant faire l'objet d'une recherche** pour répondre aux questions et fournir un accès instantané aux documents essentiels tels les guides d'implémentation, le glossaire des indicateurs, les guides d'utilisation, les notes sur l'édition, etc.
- **Des outils éducatifs** comme des formations sur le Web et des Webinars archivés.
- **Des informations liées au marketing**, notamment des études de cas, des livres blancs et des événements à venir, tels que les rencontres avec les clients.
- **Des notifications** du service de support.
- **Le suivi des problèmes**, depuis la création d'une fiche jusqu'à la résolution du problème, vous offrant ainsi un aperçu complet de l'état de vos requêtes.
- **Des commentaires en retour** qui vous permettent de proposer des suggestions pour améliorer le site de support. (Envoyez vos commentaires en retour sur les applications à l'adresse cm_feedback@us.ibm.com).
- **Des forums de discussion** vous permettant de communiquer immédiatement avec nos représentants du service Meilleures pratiques.

Remarques

Le présent document a été développé pour des produits et des services proposés aux Etats-Unis.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service IBM puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise du présent document ne vous octroie aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Vous pouvez envoyer des demandes au sujet des licences par écrit en vous adressant à :

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive, MD-NC119
Armonk, NY 10504-1785
Etats-Unis*

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

*IBM Director of Commercial Relations IBM Canada Ltd. 3600 Steeles Avenue East
Markham, Ontario L3R 9Z7 Canada*

Pour toute question concernant les licences relatives à un produit utilisant un jeu de caractère double octet, adressez-vous au Département de la propriété intellectuelle IBM de votre pays ou écrivez à :

*Intellectual Property Licensing Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan Ltd. 19-21,
Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japon*

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni ni à aucun pays dans lequel il serait contraire aux législations locales : INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FOURNIT CETTE PUBLICATION "EN L'ETAT" SANS AUCUNE GARANTIE QUELLE QU'ELLE SOIT, EXPLICITE OU IMPLICITE, INCLUANT MAIS DE FAÇON NON RESTRICTIVE LES GARANTIES IMPLICITES D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, DE QUALITE MARCHANDE ET D'ADEQUATION A UN USAGE DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

*IBM Director of Licensing IBM Corporation
North Castle Drive, MD-NC119
Armonk, NY 10504-1785 US*

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les matériels sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA, des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performances et les exemples de clients ne sont présentés qu'à des fins d'illustration. Les performances réelles peuvent varier en fonction des configurations et des conditions d'exploitation spécifiques.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Les instructions relatives aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir sont susceptibles d'être modifiées ou annulées sans préavis, et ne représentent que de simples objectifs.

Tous les tarifs indiqués sont les prix de vente actuels suggérés par IBM et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Les tarifs appliqués peuvent varier selon les revendeurs.

Ces informations sont fournies uniquement à titre de planification. Elles sont susceptibles d'être modifiées avant la mise à disposition des produits décrits.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

LICENCE DE COPYRIGHT :

Le présent logiciel contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM, à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes aux interfaces de programmation des plateformes pour lesquels ils ont été écrits ou aux interfaces de programmation IBM. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. Les exemples de programme sont fournis "EN L'ETAT" sans garantie d'aucune sorte. IBM ne sera en aucun cas responsable des dommages liés à l'utilisation des exemples de programme.

Toute copie totale ou partielle de ces programmes exemples et des oeuvres qui en sont dérivées doit comprendre une notice de copyright, libellée comme suit :

Des segments de code sont dérivés des programmes exemples d'IBM Corp.

© Copyright IBM Corp. 2017 . All rights reserved.

Marques

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques d'International Business Machines aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays. D'autres noms de services et de produits peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web "Copyright and trademark information" à l'adresse www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Dispositions applicables à la documentation du produit

Les droits d'utilisation relatifs à ces publications sont soumis aux dispositions suivantes :

Applicabilité

Ces dispositions s'ajoutent aux conditions d'utilisation relatives au site Web IBM.

Usage personnel

Vous pouvez reproduire ces publications pour votre usage personnel, non commercial, sous réserve que toutes les mentions de propriété soient conservées. Vous ne pouvez distribuer ou publier tout ou partie de ces informations ou en faire des oeuvres dérivées, sans le consentement exprès d'IBM.

Usage commercial

Vous pouvez reproduire, distribuer et afficher ces publications uniquement au sein de votre entreprise, sous réserve que toutes les mentions de propriété soient conservées. Vous ne pouvez pas reproduire, distribuer, afficher ou publier tout ou partie de ces publications en dehors de votre entreprise, ni en faire des oeuvres dérivées, sans le consentement exprès d'IBM.

Droits

Excepté les droits d'utilisation expressément accordés dans le présent document, aucun autre droit, licence ou autorisation, implicite ou explicite, n'est accordé pour ces publications ou autres informations, données, logiciels ou droits de propriété intellectuelle contenus dans ces publications.

IBM se réserve le droit de retirer les autorisations accordées ici si, à sa discrétion, l'utilisation des publications s'avère préjudiciable à ses intérêts ou que, selon son appréciation, les instructions susmentionnées n'ont pas été respectées.

Vous ne pouvez télécharger, exporter ou réexporter ces informations qu'en total accord avec toutes les lois et règlements applicables dans votre pays, y compris les lois et règlements américains relatifs à l'exportation.

IBM N'OCTROIE AUCUNE GARANTIE SUR LE CONTENU DE CES PUBLICATIONS. LES PUBLICATIONS SONT FOURNIES « EN L'ETAT » SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS SANS S'Y LIMITER, SANS GARANTIE DE RESPECT DES LEGISLATIONS EN VIGUEUR, DE CONFORMITE AUX EXIGENCES COMMERCIALES OU D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER.

Remarque sur les règles de confidentialité

Les logiciels IBM, y compris le logiciel sous forme de services ("Offres logicielles") peuvent utiliser des cookies ou d'autres technologies pour collecter des informations sur l'utilisation des produits, pour aider à améliorer l'expérience de l'utilisateur final, pour personnaliser les interactions avec l'utilisateur final, etc. Un cookie est un fragment de données qu'un site Web peut envoyer à votre navigateur et qui peuvent être stockées sur votre ordinateur sous forme de balise identifiant la machine. Très souvent, aucune information personnelle n'est collectée par ces cookies. Si une offre logicielle vous permet de collecter des informations personnelles via des cookies et d'autres technologies similaires, vous trouverez ci-dessous des renseignements spécifiques les concernant.

En fonction des configurations déployées, cette offre logicielle peut utiliser des cookies de session et persistants qui collectent le nom de chaque utilisateur et d'autres renseignements personnels ; ils servent à la gestion de la session, à une meilleure convivialité pour l'utilisateur et à des fins de suivi ou de fonctionnement. Ces cookies peuvent être désactivés, mais leur désactivation élimine la fonctionnalité qu'ils offrent.

Plusieurs juridictions régulent la collecte d'informations personnelles via des cookies et des technologies similaires. Si les configurations déployées pour cette offre logicielle vous permettent en tant que client de collecter des informations personnelles d'utilisateurs finaux via des cookies et d'autres technologies, vous devez rechercher votre propre avis légal concernant les lois applicables à cette collecte de données, dont toute exigence de mention et d'accord lorsqu'approprié.

IBM demande que les clients (1) fournissent un lien clair aux conditions d'utilisation du site Web (par exemple, les règles de confidentialité), avec un lien aux pratiques de collecte et d'utilisation de données client et IBM, (2) indiquent des cookies et des gifs transparents/pixels espions sont placés sur l'ordinateur du visiteur par IBM au nom du client, avec une explication sur l'objectif de cette technologie, et (3) dans la mesure autorisée par la loi, obtiennent l'accord des visiteurs du site Web avant le placement de cookies et de gifs transparents/pixels espions placés par le client ou par IBM pour le compte du client sur les appareils des visiteurs du site Web.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de diverses technologies, y compris les cookies, voir la déclaration de confidentialité en ligne d'IBM à l'adresse <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>, section "Cookies, Web Beacons and Other Technologies."

Index

C

création de vues [4](#)

E

enregistrement de vues [4](#)

M

modules [4](#)

V

vues [4](#)

