



Wie hoch ist ihr AQ?

**Der Analytics Quotient
Ihres Unternehmens und
die Möglichkeiten ihn zu
steigern?**

**Lars Milde, IBM Deutschland GmbH
lars.milde@de.ibm.com**



AQ = Analytics Quotient

$$= \frac{\text{Realisiert}}{\text{Potenzial}}$$

Je mehr Geschäftsentscheidungen und – prozesse Sie mit Unterstützung analytischer Systeme treffen und optimieren, desto höher wird Ihr AQ und die Unternehmensleistung.





Der Weg zu einem hohen AQ

Der AQ-Reifegrad wird anhand folgender Aspekte ermittelt:

- Entscheidungsfähigkeit
- Bereitschaft und Fähigkeit, Analysen in kritischen Aufgabenbereichen und Prozessen zu nutzen
- Beherrschung von Informationen



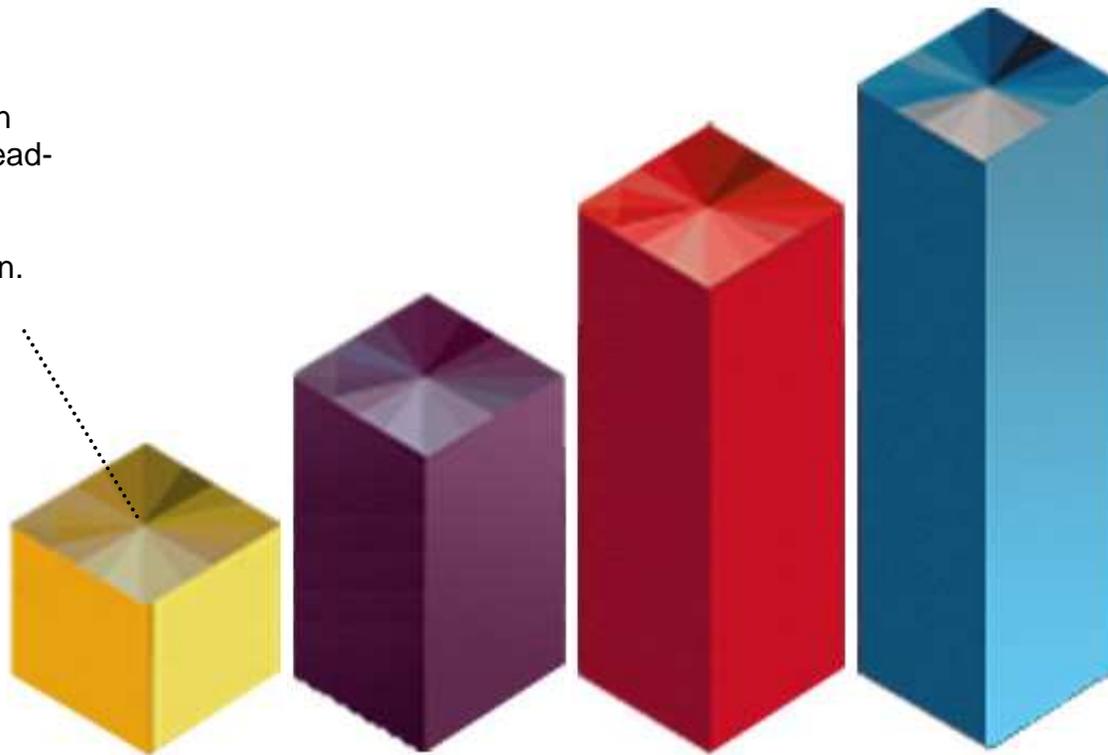
Manuell, langsam, fehleranfällig, kompliziert, fragmentiert
Probleme mit der Datenqualität

Automatisiert, schnell, präzise, nahtlos, integriert
Daten-Governance ist vorhanden

Der Weg zu einem hohen AQ

SCHRITT 1: Novice

- Sie verlassen sich auf Spreadsheets mit lückenhaften Informationen.
- Sie schauen nur zurück.



Manuell, langsam, fehleranfällig, kompliziert, fragmentiert
Probleme mit der Datenqualität

Automatisiert, schnell, präzise, nahtlos, integriert
Daten-Governance ist vorhanden

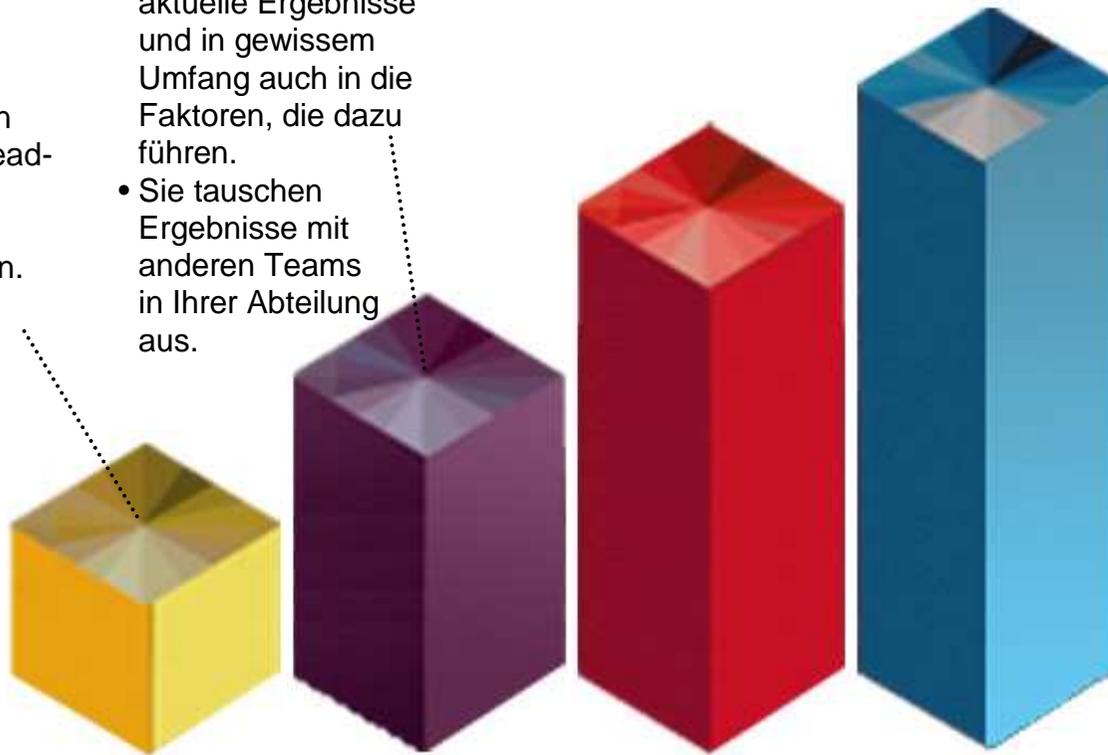
Der Weg zu einem hohen AQ

SCHRITT 1: Novice

- Sie verlassen sich auf Spreadsheets mit lückenhaften Informationen.
- Sie schauen nur zurück.

SCHRITT 2: Builder

- Sie haben Einblick in aktuelle Ergebnisse und in gewissem Umfang auch in die Faktoren, die dazu führen.
- Sie tauschen Ergebnisse mit anderen Teams in Ihrer Abteilung aus.



**Manuell, langsam, fehleranfällig, kompliziert, fragmentiert
Probleme mit der Datenqualität**

**Automatisiert, schnell, präzise, nahtlos, integriert
Daten-Governance ist vorhanden**

Der Weg zu einem hohen AQ

SCHRITT 1: Novice

- Sie verlassen sich auf Spreadsheets mit lückenhaften Informationen.
- Sie schauen nur zurück.

SCHRITT 2: Builder

- Sie haben Einblick in aktuelle Ergebnisse und in gewissem Umfang auch in die Faktoren, die dazu führen.
- Sie tauschen Ergebnisse mit anderen Teams in Ihrer Abteilung aus.

SCHRITT 3: Leader

- Ihr Bereichsleiter gibt die Strategie vor.
- Die Kennzahlen Ihrer Abteilung sind auf die anderer Abteilungen abgestimmt.
- Sie schauen gleichermaßen nach vorne wie zurück.



Manuell, langsam, fehleranfällig, kompliziert, fragmentiert
Probleme mit der Datenqualität

Automatisiert, schnell, präzise, nahtlos, integriert
Daten-Governance ist vorhanden

Der Weg zu einem hohen AQ **SCHRITT 4: Master**

SCHRITT 1: **Novice**

- Sie verlassen sich auf Spreadsheets mit lückenhaften Informationen.
- Sie schauen nur zurück.

SCHRITT 2: **Builder**

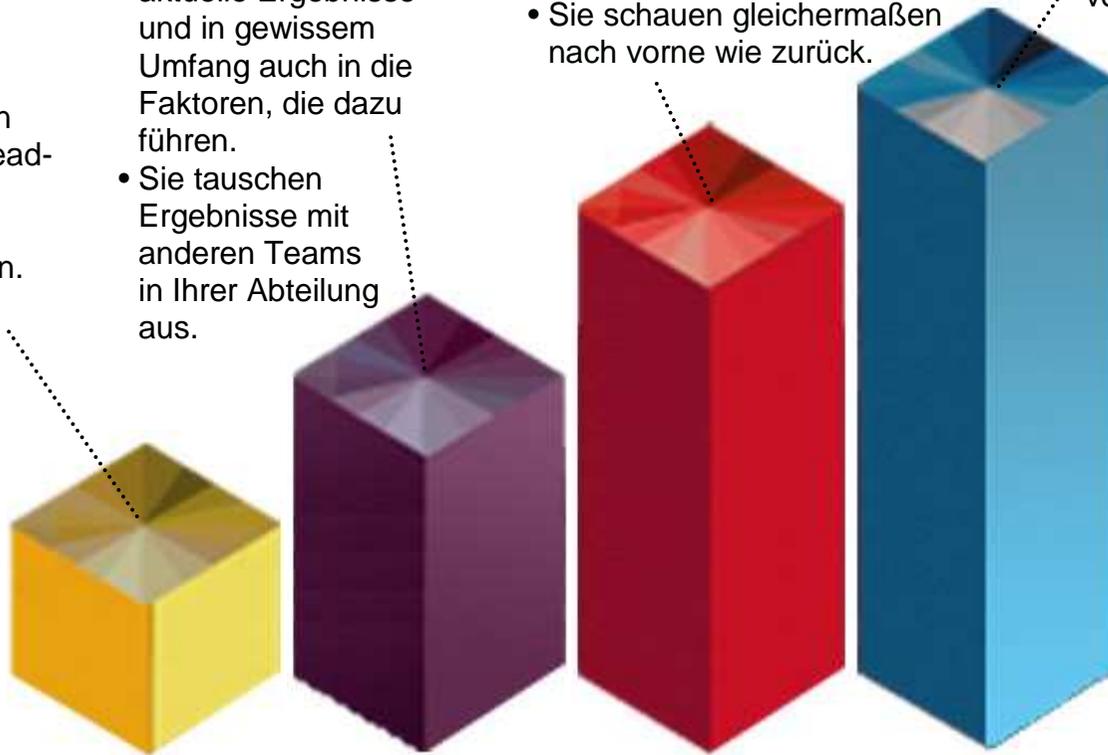
- Sie haben Einblick in aktuelle Ergebnisse und in gewissem Umfang auch in die Faktoren, die dazu führen.
- Sie tauschen Ergebnisse mit anderen Teams in Ihrer Abteilung aus.

SCHRITT 3: **Leader**

- Ihr Bereichsleiter gibt die Strategie vor.
- Die Kennzahlen Ihrer Abteilung sind auf die anderer Abteilungen abgestimmt.
- Sie schauen gleichermaßen nach vorne wie zurück.

SCHRITT 4: **Master**

- Top-down-Festlegung der Ziele
- Ungehinderter Austausch von Wissen zwischen verschiedenen Bereichen und Abteilungen
- Schnelle und einfache Zuteilung von Ressourcen, Minimierung von Risiken und Maximierung von Ergebnissen



Manuell, langsam, fehleranfällig, kompliziert, fragmentiert
Probleme mit der Datenqualität

Automatisiert, schnell, präzise, nahtlos, integriert
Daten-Governance ist vorhanden

Testen Sie Ihren AQ



www.ibm.com/analytics/aq

– 15 Multiple-Choice-Fragen

– Sie erhalten den AQ-Wert Ihres Unternehmens und Empfehlungen dazu, wie Sie ihn erhöhen können

Erhöhung des AQ-Reifegrads

SCHRITT 1: Novice

- Sehen Sie sich unsere [Web-Demo zu Business Analytics](#) an, um zu erfahren, wie Sie bessere, schnellere und intelligentere Entscheidungen treffen können.
- Lesen Sie in unserem Buch [The Performance Manager](#), wie Sie effektive Informationen in Ihren Kerngeschäfts-funktionen nutzen können.
- Informieren Sie sich in unserem White Paper [Confidence in Information](#) darüber, wie Sie verlässlichere Informationen erhalten.
- Entdecken Sie die das breite Spektrum an IBM Business Analytics-Lösungen in unserem Executive Report [Breaking Away with Business Analytics](#).

SCHRITT 2: Builder

- Erstellen Sie Ihren Business-Case, Ihre Analysestrategie und Ihr Kompetenzzentrum mit Ressourcen aus unserem [Business Analytics Champion's Kit](#).
- Lesen Sie in unserem White Paper [How to reduce TCO and increase ROI of business intelligence](#), wie Sie Ihre aktuelle Implementierung optimieren und Ihre Betriebskosten senken können.
- Verbessern Sie Ihre Prognosen auf der Basis der Informationen in unserem White Paper [Seven reasons you need predictive analytics today](#).
- Erfahren Sie in unserer [Web-Demo zu IBM Cognos TM1](#), wie Sie die Planung, Budgetierung und Prognose optimieren und vereinfachen können.
- Entdecken Sie neue Innovationen, z. B. in den Bereichen [Mobilität und Zusammenarbeit](#).

SCHRITT 3: Leader

- Lesen Sie in unserem White Paper [Business Analytics for your industry](#), wie das branchenspezifische Know-how von IBM den Wert Ihrer Business Analytics-Lösungen steigern kann, oder nutzen Sie die IBM [Business Analytics and Optimization Services](#).
- Erfahren Sie, wie Sie durch ein besseres [Entscheidungsmanagement](#) und bessere [Einblicke in die Vorlieben der Verbraucher](#) Betriebsabläufe auf Ihre Strategie abstimmen können.
- Finden Sie heraus, wie Sie mit unseren [Lösungen für Governance, Risikomanagement und Compliance](#) Risiken mindern, Schwankungen bei den Einnahmen minimieren, die finanzielle Effizienz steigern und die Einhaltung von Vorschriften vereinfachen können.
- Erleben Sie unsere Lösungen live. Erfahren Sie, wie Sie Business Analytics besser in Ihr Unternehmen integrieren können, und überzeugen Sie auch Ihre Kollegen bei einem unserer [Business Analytics Workshops](#).

SCHRITT 4: Master

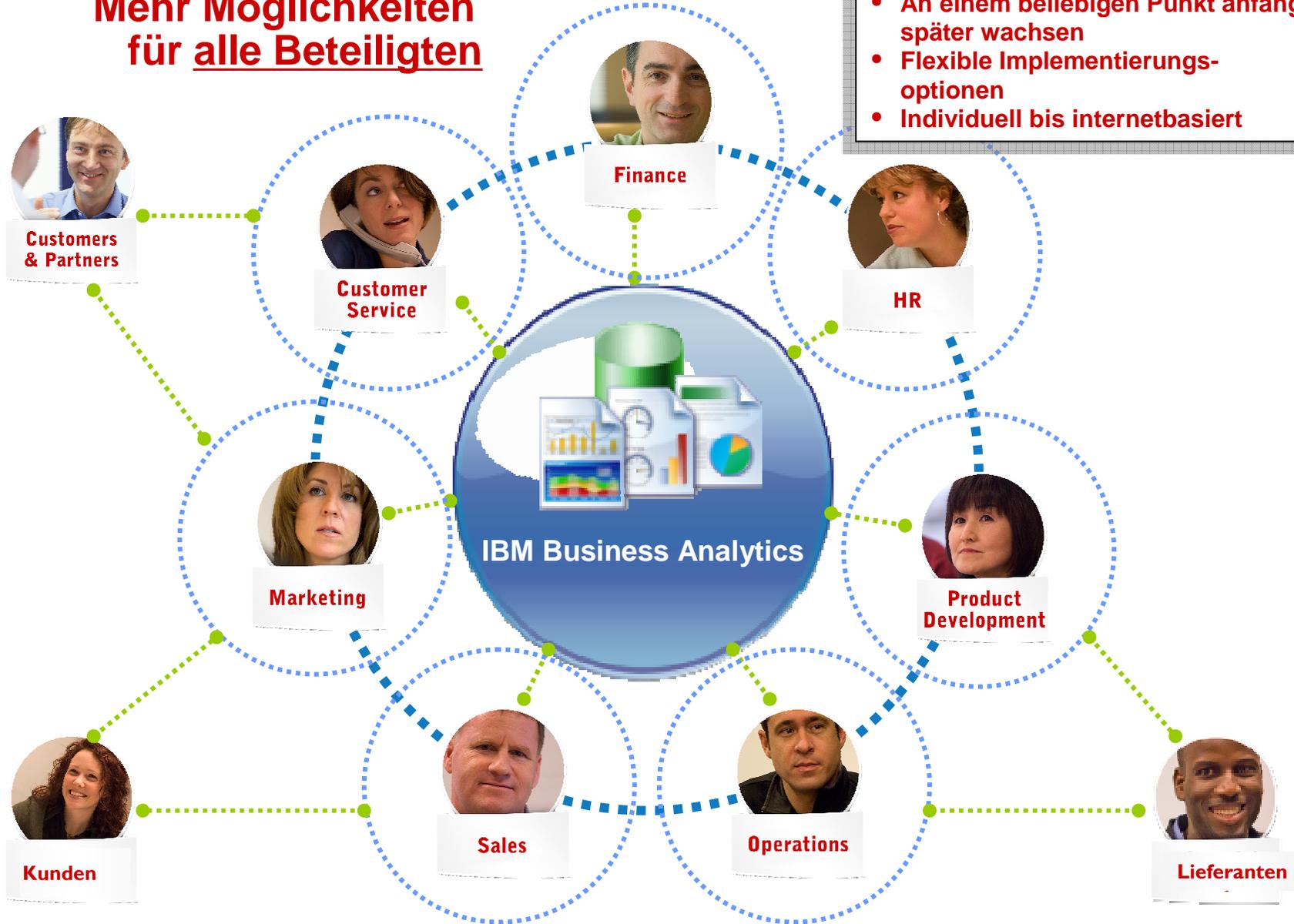
- Erfahren Sie im Rahmen unserer [Business Analytics and Optimization Services](#), wie Sie grundlegenden Veränderungen stets voraus bleiben und neue Trends nutzen können.
- Tauschen Sie sich mit Fachkollegen über bewährte Verfahren und Ihre Erfolge aus, indem Sie Teil unserer [Business Analytics Excellence Community](#) werden oder an unserem [Performance Leader Program](#) mitwirken.
- Lesen Sie, wie Sie die Programme Ihres Unternehmens für [Daten-Governance](#) gestalten können und sorgen Sie für die kontinuierliche Verbesserung und Automatisierung von Entscheidungen.
- Informieren Sie sich ständig über die neuesten Entwicklungen im Analysebereich und neue Innovationen wie [IBM Watson](#). Nutzen Sie unsere [Deep Insight Services](#), um herauszufinden, wie Sie diese Innovationen zu Ihrem Vorteil einsetzen können.

← **Manuell, langsam, fehleranfällig, kompliziert, fragmentiert Probleme mit der Datenqualität**

Automatisiert, schnell, präzise, nahtlos, integriert Daten-Governance ist vorhanden →

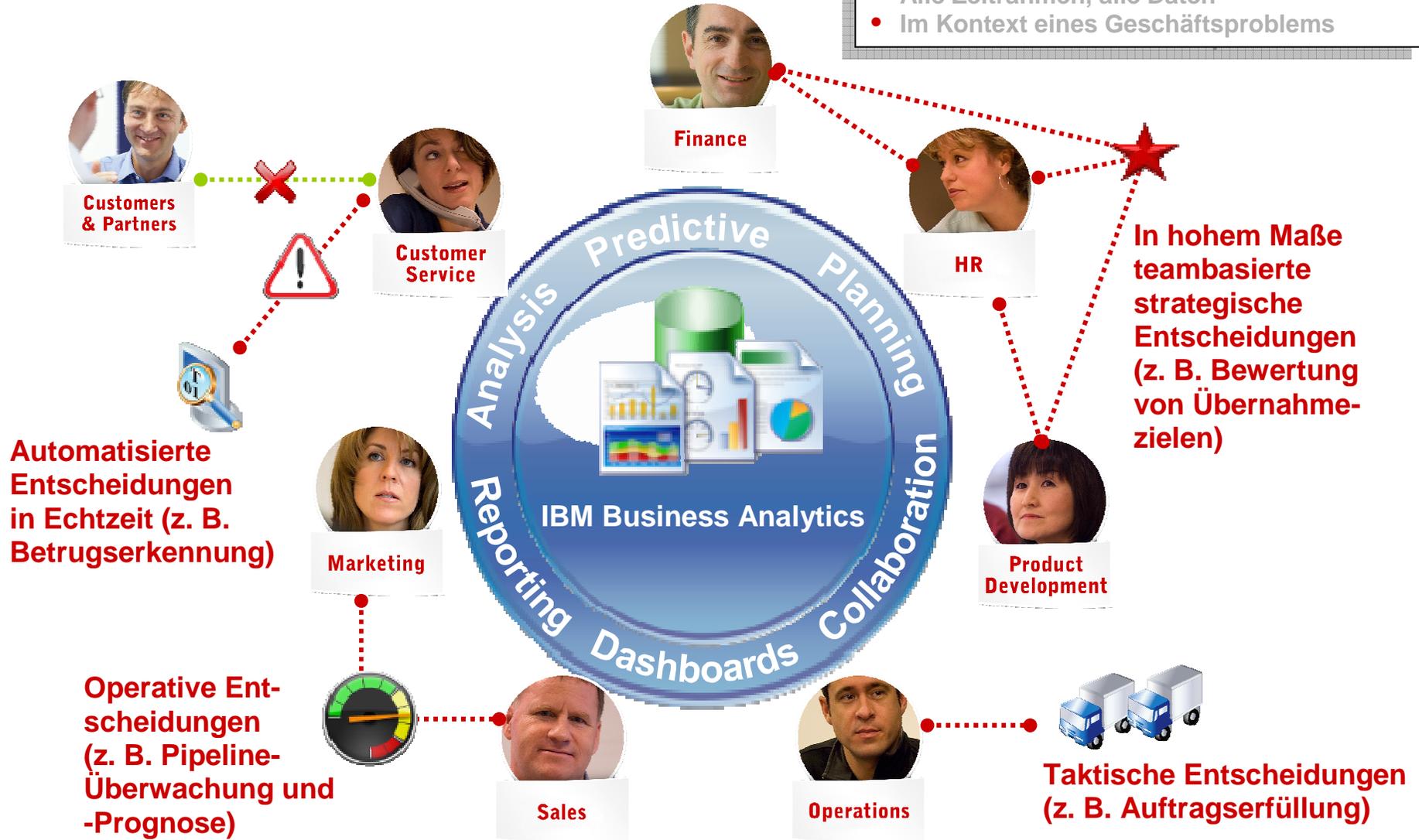
Mehr Möglichkeiten für alle Beteiligten

- An einem beliebigen Punkt anfangen, später wachsen
- Flexible Implementierungsoptionen
- Individuell bis internetbasiert



... für alle Entscheidungen

- Alle Einsatzmöglichkeiten, alle Prozesse
- Alle Zeiträume, alle Daten
- Im Kontext eines Geschäftsproblems



... für alle Entscheidungen

- Alle Einsatzmöglichkeiten, alle Prozesse
- **Alle Zeiträume, alle Daten**
- Im Kontext eines Geschäftsproblems

Richtiges Maß an Kontrolle (z. B. von Was-wäre-wenn-Modellen einzelner Mitarbeiter bis zur unternehmensweiten Planung)

Strukturierte und unstrukturierte Daten (z. B. Analyse text-basierter Daten aus sozialen Medien in Kombination mit Langzeitverkaufsdaten)



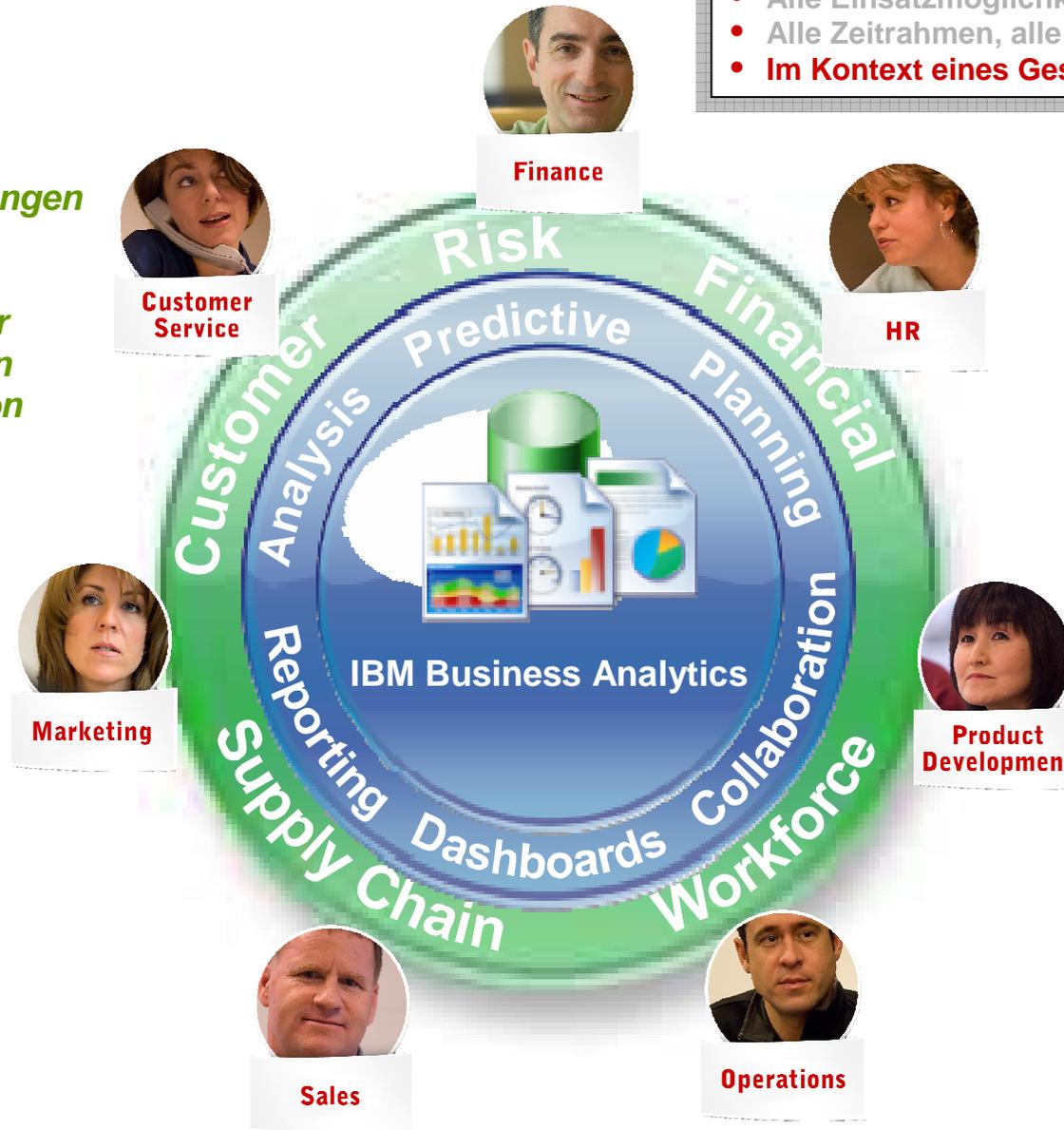
Alle Zeiträume (z. B. einzelnes Dashboard, das Überwachungsdaten in Echtzeit, Langzeittrends und vorausschauende Leistungsindikatoren anzeigt)

... für alle Entscheidungen

- Alle Einsatzmöglichkeiten, alle Prozesse
- Alle Zeitrahmen, alle Daten
- **Im Kontext eines Geschäftsproblems**

Nach Branche:

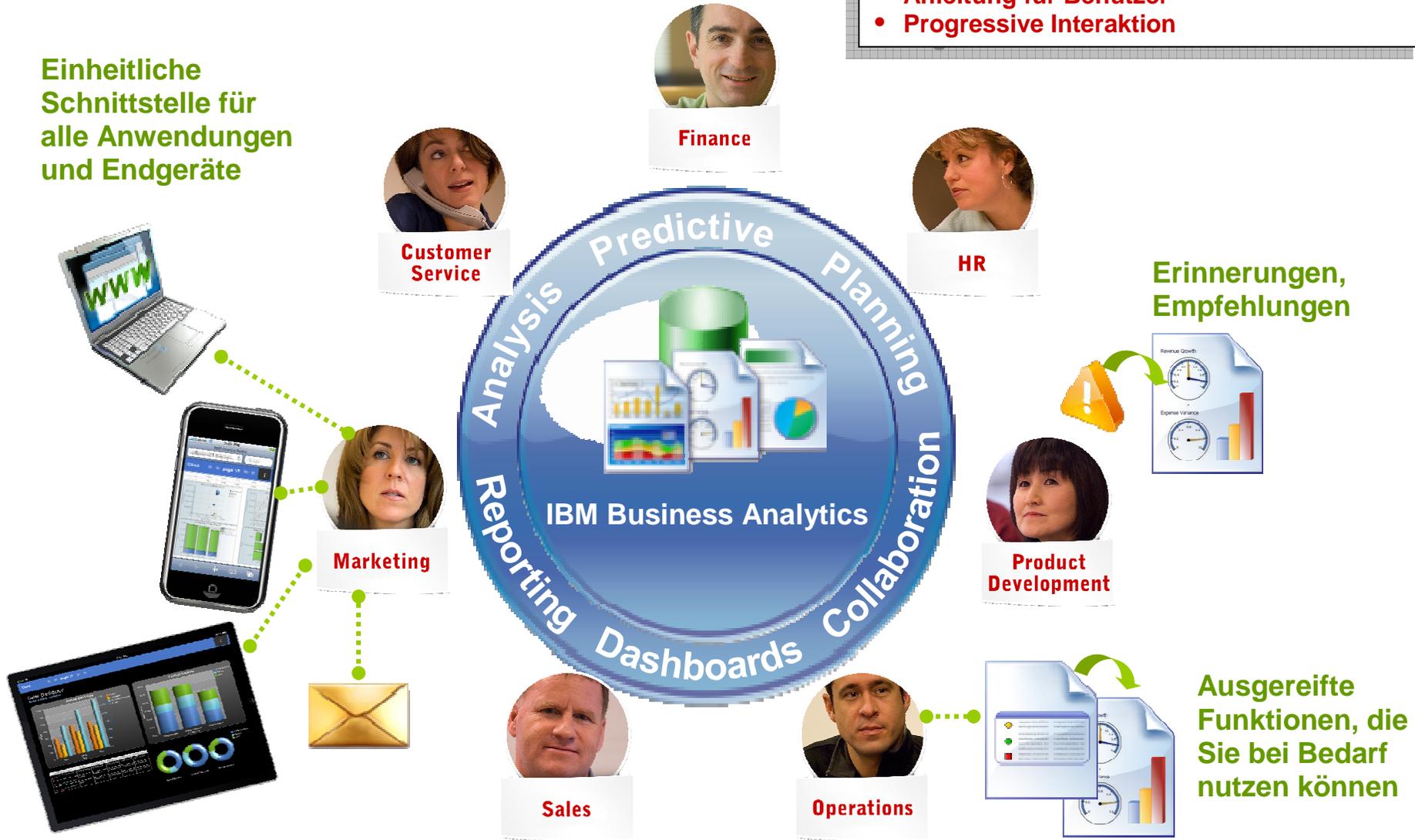
- **Finanzdienstleistungen**
- **Banken**
- **Versicherungen**
- **Öffentlicher Sektor**
- **Gesundheitswesen**
- **Telekommunikation**
- **... und mehr**



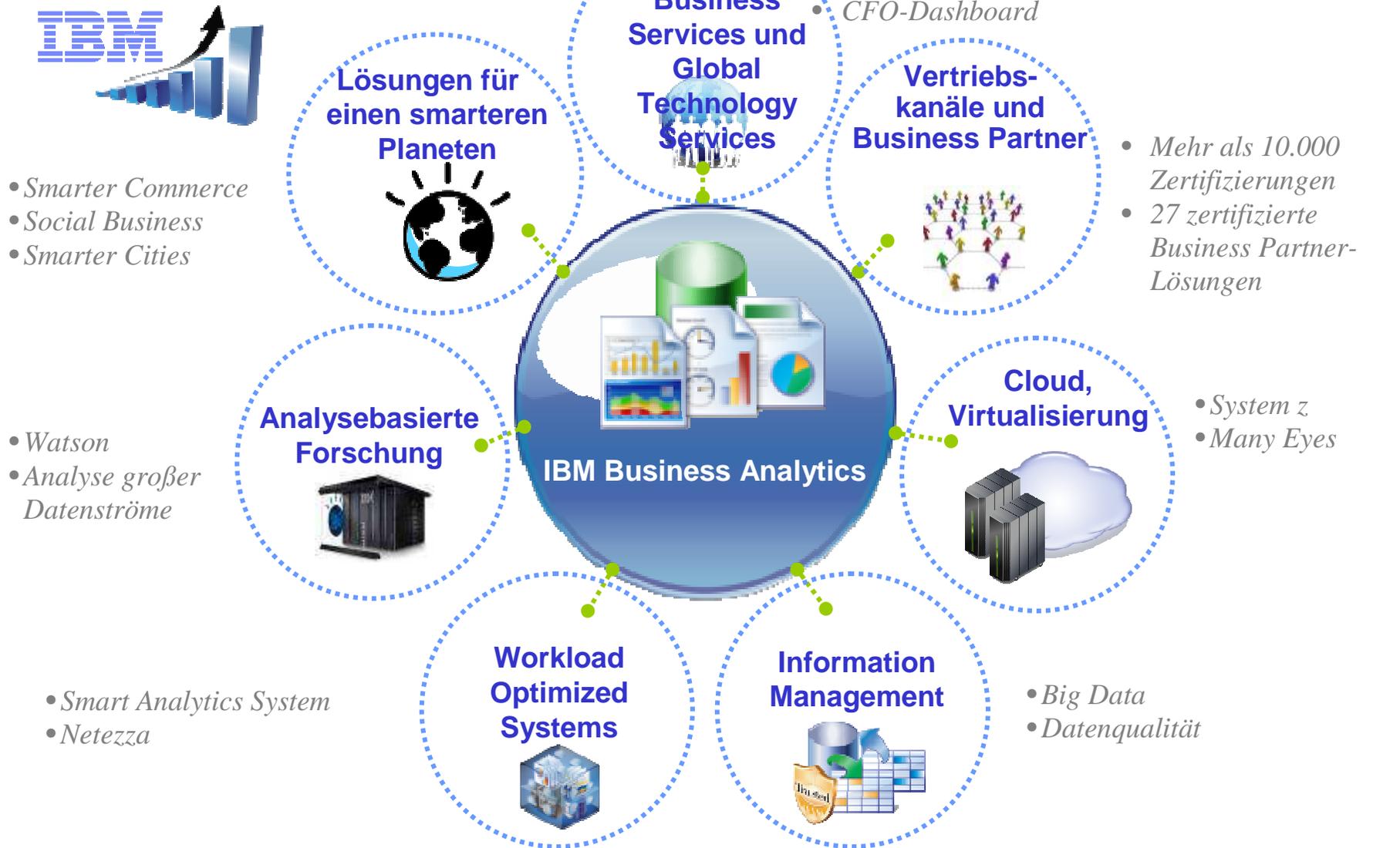
... mit flexiblen Analysemöglichkeiten

- Schnell und einfach, jederzeit und überall
- Anleitung für Benutzer
- Progressive Interaktion

Einheitliche Schnittstelle für alle Anwendungen und Endgeräte



Nur IBM kann umfassende Lösungen bieten ... heute und in der Zukunft



Zusammenfassung

- Unsere Kunden übertreffen ihre Mitbewerber und haben einen hohen „AQ“.
- Sie erhöhen ihren AQ, indem sie folgende Fähigkeiten ausbauen:
 - Entscheidungsfähigkeit
 - Bereitschaft und Fähigkeit, Analysen in kritischen Aufgabenbereichen und Prozessen zu nutzen
 - Beherrschung von Informationen
- Wir bieten ein umfassendes, einheitliches Business Analytics-System, das sowohl den wachsenden Anforderungen von Fachanwendern gerecht wird als auch der Finanzabteilung und IT die Möglichkeit bietet, das richtige Maß an Unternehmenssteuerung und -kontrolle zu erreichen.
- IBM Business Analytics bietet mehr Möglichkeiten:
 - Allen Beteiligten*
 - ... für alle Entscheidungen*
 - ... mit flexiblen Analysemöglichkeiten*
- Nur IBM kann umfassende Lösungen anbieten ... *heute und in Zukunft.*

What's Your
AQ?



Anhang

- Hier finden Sie Whitepaper, Onlineseminare, Workshops, Best Practices und Services die Sie aufzeigen wie Sie den AQ Ihres Unternehmens nachhaltig steigern können.

Ihre nächsten Schritte – Novice

- Sehen Sie sich unsere [Web-Demo zu Business Analytics](#) an, um zu erfahren, wie Sie bessere, schnellere und intelligentere Entscheidungen treffen können.
- Lesen Sie in unserem Buch [The Performance Manager](#), wie Sie effektive Informationen in Ihren Kerngeschäftsfunktionen nutzen können.
- Informieren Sie sich in unserem White Paper [Confidence in Information](#) darüber, wie Sie verlässlichere Informationen erhalten.
- Entdecken Sie die das breite Spektrum an IBM Business Analytics-Lösungen in unserem Executive Report [Breaking Away with Business Analytics](#).

SCHRITT 1:
Novice



Ihre nächsten Schritte – Builder

- Erstellen Sie Ihren Business-Case, Ihre Analysestrategie und Ihr Kompetenzzentrum mit Ressourcen aus unserem [Business Analytics Champion's Kit](#).
- Lesen Sie in unserem White Paper [How to reduce TCO and increase ROI of business intelligence](#), wie Sie Ihre aktuelle Implementierung optimieren und Ihre Betriebskosten senken können.
- Verbessern Sie Ihre Prognosen auf der Basis der Informationen in unserem White Paper [Seven reasons you need predictive analytics today](#).
- Erfahren Sie in unserer [Web-Demo zu IBM Cognos TM1](#), wie Sie die Planung, Budgetierung und Prognose optimieren und vereinfachen können.
- Entdecken Sie neue Innovationen, z. B. in den Bereichen [Mobilität und Zusammenarbeit](#).

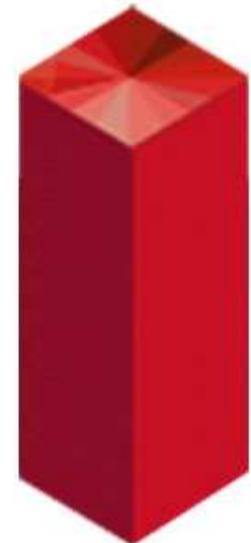
SCHRITT 2:
Builder



Ihre nächsten Schritte – Leader

- Lesen Sie in unserem White Paper [Business Analytics for your industry](#), wie das branchenspezifische Know-how von IBM den Wert Ihrer Business Analytics-Lösungen steigern kann, oder nutzen Sie die IBM [Business Analytics and Optimization Services](#).
- Erfahren Sie, wie Sie durch ein besseres [Entscheidungsmanagement](#) und bessere [Einblicke in die Vorlieben der Verbraucher](#) Betriebsabläufe auf Ihre Strategie abstimmen können.
- Finden Sie heraus, wie Sie mit unseren [Lösungen für Governance, Risikomanagement und Compliance](#) Risiken mindern, Schwankungen bei den Einnahmen minimieren, die finanzielle Effizienz steigern und die Einhaltung von Vorschriften vereinfachen können.
- Erleben Sie unsere Lösungen live. Erfahren Sie, wie Sie Business Analytics besser in Ihr Unternehmen integrieren können, und überzeugen Sie auch Ihre Kollegen bei einem unserer [Business Analytics Workshops](#).

SCHRITT 3:
Leader



Ihre nächsten Schritte – Master

- Erfahren Sie im Rahmen unserer [Business Analytics and Optimization Services](#), wie Sie grundlegenden Veränderungen stets voraus bleiben und neue Trends nutzen können.
- Tauschen Sie sich mit Fachkollegen über bewährte Verfahren und Ihre Erfolge aus, indem Sie Teil unserer [Business Analytics Excellence Community](#) werden oder an unserem [Performance Leader Program](#) mitwirken.
- Lesen Sie, wie Sie die Programme Ihres Unternehmens für [Daten-Governance](#) gestalten können und sorgen Sie für die kontinuierliche Verbesserung und Automatisierung von Entscheidungen.
- Informieren Sie sich ständig über die neuesten Entwicklungen im Analysebereich und neue Innovationen wie [IBM Watson](#). Nutzen Sie unsere [Deep Insight Services](#), um herauszufinden, wie Sie diese Innovationen zu Ihrem Vorteil einsetzen können.

SCHRITT 4:
Master

