

# AVIA Osterwalder dichiara guerra agli Spam



Studio di referenza IBM Proventia Network Mail Security System



## *Il cliente: Osterwalder St. Gallen AG*

La società Osterwalder St. Gallen AG è un'azienda che, nella Svizzera orientale, gestisce una vasta rete di stazioni di servizio in continua espansione. Inoltre, in questa regione è leader nel commercio dei carburanti e distribuisce vari tipi di lubrificanti.



*„Grazie all'IBM Proventia Mail Security System, possiamo assolutamente far fronte al flusso quotidiano degli Spam e, grazie a ciò, aumentare considerevolmente il livello di sicurezza informatica della nostra azienda.“*

Holger Wunderlich, responsabile ICT

---

## Punti di forza

---

- **Facilità di integrazione:** la soluzione mail-security può essere integrata senza problemi quale agente mail-transfer, in quasi tutte le infrastrutture email - sia di Lotus Notes, Microsoft Exchange o di una soluzione Unix/Linux.
- **Implementazione veloce:** l'intera soluzione ha potuto essere installata on-site nell'arco di un giorno lavorativo. Il fine-tuning della soluzione mail-security è avvenuto in modo remoto tramite la connessione sicura VPN.
- **Intrusion Prevention System integrato:** l'IPS integrato protegge efficacemente l'infrastruttura e-mail da attacchi ai punti deboli esistenti.
- **Reporting:** la Direzione riceve continuamente i rapporti sul volume degli Spam, la tipologia degli Spam come pure sugli attacchi dannosi. I responsabili hanno così una visione, in qualsiasi momento, sulla situazione tecnica della sicurezza e sono in grado di assicurarsi sul valore degli investimenti effettuati.

## **La sfida**

Le esigenze in materia di soluzioni anti-Spam aumentano sempre più. La soluzione esistente presso Avia Osterwalder non ha più permesso flussi di Spam. Ogni giorno, erano necessari interventi manuali da parte degli amministratori per poter garantire il funzionamento dello scambio di email.

La percentuale di segnalazioni su freeware basate su molte soluzioni, oggi non basta più e le soluzioni devono quindi essere sostituite. Non bisogna dimenticare, che gli spammer tecnicamente predisposti, non lasciano niente di intentato per eludere i filtri Spam ed evitare qualsiasi trucco con ogni mezzo.

Questa è stata una decisione presa dai responsabili ICT presso la Avia Osterwalder, per cercare una nuova soluzione sul mercato.

## **La soluzione**

Avia Osterwalder ha deciso per l'installazione di un [Network Mail Security System](#) tramite l'IBM Business Partner [Mips Computer AG](#).

Una soluzione per una sicurezza efficace e ultramoderna è d'obbligo per affrontare il flusso quotidiano degli Spam. L'efficacia in questo caso significa un alto tasso di riconoscimento di Spam e un numero minimo di falsi-positivi, chiamati anche identificazioni errate di email legittime come email Spam.

I test attualmente in vigore presso il laboratorio ICSA ([www.icsa.org](http://www.icsa.org)) confermano gli ottimi risultati della soluzione in questione.

Il cliente desiderava inoltre disporre di una soluzione orientata al futuro, in grado di evitare il possibile raddoppio di volume degli Spam ogni 18 mesi.

L'implementazione della soluzione è avvenuta velocemente e senza problemi. Oltre a tenere una white-list globale, non è necessario nessun altro lavoro supplementare da parte del settore ICT.

La soluzione è ormai operativa da circa sei mesi presso Avia Osterwalder e funziona perfettamente e con piena soddisfazione degli utenti.

## **I vantaggi della soluzione IBM Proventia Network Mail Security**

- **Analisi livello ,Zero':** il modulo Zero Level Analysis introdotto recentemente nella versione attuale della soluzione, permette un'identificazione degli Spam molto efficace a livello di memoria delle applicazioni. Grazie a questa nuova funzionalità vengono identificati circa il 90% degli Spam, mentre l'elaborazione delle prestazioni è aumentata di sette volte.
- **Protezione preventiva grazie alla tecnologia IBM Virtual-Patch:** protegge l'infrastruttura dagli email Spam bloccando qualsiasi attacco ai punti deboli esistenti. Si guadagna così tempo prezioso evitando i test di aggiornamento e dei correttivi di sicurezza, permettendo di rimediare alle lacune riscontrate.
- **Formula dedicata o virtuale:** il cliente può eseguire la soluzione in un ambiente virtuale o su un sistema server xSeries IBM dedicato.
- **Aggiornamento più volte al giorno:** la soluzione si basa su un database che contiene oltre 100 miliardi di pagine web ed analizza oltre 5 milioni di Spam al giorno.
- **Soluzione integrata contro attacchi dannosi:** un modulo basato sulle firme è inoltre disponibile per l'identificazione di attacchi dannosi.
- **Efficacia delle prestazioni:** la soluzione conviene sia a piccole e medie aziende, sia a grandi società con migliaia di utenti.

## Contatto:

IBM Svizzera  
[Markus Böck](#)  
Vulkanstrasse 106  
Casella postale  
8010 Zurigo

Mips Computer AG  
[Roger Schmid](#)  
Oberdorfstrasse 13  
Postfach  
6340 Baar



© Copyright IBM Corporation 2010. Tutti i diritti riservati.

IBM e il logo IBM sono marchi depositati di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Marchi di altre aziende/produttori sono riconosciuti. Condizioni contrattuali e prezzi sono reperibili presso l'IBM e i Business Partner di IBM. Le informazioni relative ai prodotti si riferiscono alla situazione attuale. Oggetto e volume delle prestazioni sono definiti esclusivamente nei rispettivi contratti.

Il presente documento è inteso unicamente quale bollettino informativo.