

# Bibliotheca RFID Library Systems - Una gestione del catalogo più intelligente con AnyPlace Kiosk e ILOG di IBM

IBM

Studio di riferimento Smarter Planet



## Il cliente : Bibliotheca RFID Library Systems

Bibliotheca RFID Library Systems è un'azienda svizzera specializzata nello sviluppo, nella produzione e distribuzione di hardware e software che permettono di automatizzare la gestione delle biblioteche e di assicurare la sicurezza dei documenti in inventario. Con oltre 1000 progetti già realizzati, è leader incontrastata sul mercato europeo e il numero due a livello mondiale. Bibliotheca offre i suoi servizi professionali in tutto il mondo tramite corrispondenti locali. Filiali in Germania, Danimarca, Italia, Gran Bretagna, Australia, Canada e Stati Uniti garantiscono una base solida ai servizi dell'azienda, alle sue attività di vendita ed alla sua rete di clienti e partner. Bibliotheca RFID Library Systems ha ottenuto il premio Swiss Technology Award nel 2005 e il Premio per l'innovazione del Canton Zugo nel 2004.



**« Bibliotheca RFID Library Systems è sinonimo di partenariato di qualità per tutti i progetti RFID individuali e con una tecnologia all'avanguardia. »**

Matthias Joos, CEO, Bibliotheca RFID Library Systems

---

## Punti di Forza

---

- La soluzione permette ai bibliotecari di conoscere più a fondo le abitudini degli utenti e di ottimizzare così la circolazione dei documenti, ridurre i costi e migliorare il servizio.
- Il software di ultima generazione e l'interfaccia grafica dei prodotti Bibliotheca rispondono alle più alte esigenze pratiche di tutti gli operatori.
- I clienti di Bibliotheca possono ottenere le informazioni generate dal [system ILOG](#) per poter determinare il numero di esemplari di cui necessita una biblioteca o una rete di biblioteche, per raggiungere il miglior equilibrio in materia di disponibilità e di buona gestione delle risorse.
- Grazie ai suoi dispositivi di sicurezza, il sistema permette di prevenire le perdite e i taccheggi, migliorando quindi la sicurezza in generale.



## La sfida

Le biblioteche si collegano sempre più alle reti per poter condividere le loro proprietà e offrire un'infinità di documenti agli utenti. Con BiblioChip RFID, Bibliotheca offre una soluzione RFID integrata e personalizzabile, che tiene in considerazione i processi di gestione del catalogo delle biblioteche riunite in rete. Gli utenti beneficiano di un sistema di [prestito](#) e [restituzione](#) conviviale e veloce, che fa capo a un processo di self service. Il sistema BiblioChip, un'etichetta di archiviazione, garantisce la sicurezza di tutte le proprietà e previene efficacemente dai taccheggi. La percentuale di crescita annuale di Bibliotheca raggiunge tra il 50 e il 120 % a livello mondiale. E' quindi necessario proporre una soluzione aperta e modulare, conforme agli standard internazionali e che rispettino le seguenti necessità:

- risorse hardware gestibili e sistema di gestione centralizzato con sorveglianza tipo LiveView, che verifichi da qualsiasi posto di lavoro o BiblioCockpit
- grande varietà di installazioni multiplatforme a livello di postazioni mondiali
- enormi costi di manutenzione degli schermi tattili (touch screen)
- flessibilità dei sistemi grazie ad una vasta gamma di opzioni di configurazioni personalizzabili
- necessità di migliorare l'hardware delle postazioni in Svizzera
- l'estensione delle reti delle biblioteche provoca problemi di logistica

## La soluzione

La società Bibliotheca RFID Library Systems ha optato per [AnyPlace Kiosk](#) di IBM perchè questa soluzione le ha permesso di essere coinvolta in ogni fase. Inizialmente, l'IBM ha prestato gli strumenti di test per convincere il suo cliente della fondatezza della soluzione. Il cliente è rimasto impressionato anche dall'efficienza e dalla velocità con le quali IBM Global Business Services e IBM Global Technology Services forniscono i loro servizi a livello mondiale. La soluzione IBM ha richiesto l'implementazione della sua soluzione Retail Store Solution (RSS) e dell'hardware IBM AnyPlace Kiosk per sostituire la postazione-base del PC del cliente. AnyPlace Kiosk è una nuovissima soluzione self service ultracompatta, potente e flessibile, adatta a qualsiasi ambiente, che garantisce una straordinaria customer experience. Essa include il Retail Management Agent (RMA) e un'alimentazione di energia certificata 80 PLUS, miglioramento considerevole confrontato con il vecchio sistema di prestito del cliente.

Siccome Bibliotheca utilizza la tecnologia RFID combinandola con le postazioni interattive AnyPlace Kiosk, IBM s'incarica di integrare i lettori ottici, il controllo della sicurezza, le stazioni di pagamento, i punti di controllo degli accessi, le postazioni self service e gli apparecchi di distribuzione, restituzione e suddivisione dei libri.

La soluzione si basa sul software BiblioChip del cliente e si interfaccia con i sistemi di gestione delle biblioteche.



## Vantaggi dell'IBM AnyPlace Kiosk e del sistema IBM ILOG

- IBM AnyPlace Kiosk è una gamma completa di modelli ad alte prestazioni, con touch-screen da 15", 17" e 19" e supporto del doppio display per sofisticate applicazioni multimediali.
- La nuova potente soluzione, flessibile e ultracompatta self service AnyPlace Kiosk, offre un'eccezionale 'customer experience' ovunque si trovi.
- I programmi IBM ILOG per la catena logistica completa idealmente gli investimenti consentiti in materia di gestione delle risorse (ERP) e di pianificazione/programmazione avanzate (APS).

## Contatto :

IBM Svizzera  
Vulkanstrasse 106  
Casella postale  
8010 Zurigo



© Copyright IBM Corporation 2010. Tutti i diritti riservati.

IBM e il logo IBM sono marchi depositati di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Marchi di altre aziende/produttori sono riconosciuti. Condizioni contrattuali e prezzi sono reperibili presso l'IBM e i Business Partner di IBM. Le informazioni relative ai prodotti si riferiscono alla situazione attuale. Oggetto e volume delle prestazioni sono definiti esclusivamente nei rispettivi contratti. Il presente documento è inteso unicamente quale bollettino informativo.