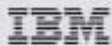


# AVIA Osterwalder sagt den Spams den Kampf an



Referenzstudie IBM Proventia Network Mail Security System

## Der Kunde: Osterwalder St. Gallen AG

Die Osterwalder St. Gallen AG ist ein Unternehmen, das in der Ostschweiz ein umfangreiches und weit verzweigtes Tankstellennetz betreibt und laufend ausbaut. Zudem ist es in dieser Region führend im

Brennstoffhandel und vertreibt verschiedenste Schmierstoffe.



*„Dank dem IBM Proventia Mail Security System können wir die tägliche Spamflut bestens und zur Zufriedenheit unserer Mitarbeiter bewältigen und damit den Stand der Informationssicherheit in unserem Unternehmen deutlich erhöhen.“*

Holger Wunderlich, Leiter ICT

---

## Highlights

---

- **Einfach integrierbar:** Als Mail-Transfer-Agent lässt sich die Mail-Security Lösung in praktisch jede E-Mail-Infrastruktur - sei es Lotus Notes, Microsoft Exchange oder eine Unix/Linux-Lösung - mühelos integrieren.
- **Schnelle Implementierung:** Die gesamte Lösung konnte mit einem Arbeitsaufwand von 1 Tag vor Ort installiert werden. Das Fine-Tuning der Mail-Security-Lösung erfolgte danach remote via gesicherte VPN-Verbindung.
- **Integriertes Intrusion Prevention System:** Das integrierte IPS schützt die E-Mail-Infrastruktur zuverlässig vor Angriffen auf vorhandene Schwachstellen.
- **Reporting:** Das Management erhält laufend Reports zum Spammolumen, der Art der Spams sowie zu Malware-Attacken. So hat die Geschäftsleitung jederzeit den Überblick über den technischen Stand der Sicherheit und ist in der Lage, den Wert der getätigten Investition zu erkennen.

## Die Herausforderung

Die Anforderungen an Spam-Lösungen werden immer höher. Die bestehende Lösung von Avia Osterwalder vermochte der Spamflut nicht mehr Herr zu werden. Zahlreiche manuelle Eingriffe seitens der Administratoren waren jeden Tag nötig, um das Funktionieren des Mail-Verkehr zu gewährleisten. Die Erkennungsquote zahlreicher auf Freeware basierender Lösungen reicht heute nicht mehr aus, die Lösungen müssen somit ersetzt werden. Man muss sich vor Augen halten, dass technisch versierte Spammer nichts unversucht lassen, um die Spamfilter mit allen erdenklichen Tricks zu umgehen.

Dies war den ICT-Verantwortlichen bei Avia Osterwalder klar und so entschlossen sie sich, eine neue Lösung auf dem Markt zu suchen.

## Die Lösung

Avia Osterwalder entschied sich für die Installation eines [Network Mail Security System](#) durch den IBM Business Partner [Mips Computer AG](#).

Eine hochmoderne, effiziente Sicherheitslösung ist angesagt, um für die tägliche Spamflut gewappnet zu sein. Effizient bedeutet eine hohe Spamerkennungsrate und eine minimale Zahl von False-Positives, der fälschlichen Identifikation von erwünschten Mails als Spams.

Die laufenden Tests der ICSA-Labs ([www.icsalabs.com](http://www.icsalabs.com)) bestätigen, dass die Lösung in dieser Hinsicht sehr gut abschneidet.

Der Kunde wünschte zudem eine zukunftsorientierte Lösung, die darauf ausgerichtet ist, die voraussichtliche Verdoppelung des Spamvolumens alle 18 Monate zu bewältigen.

Die Inbetriebnahme der Lösung verlief schnell und problemlos. Abgesehen von der Pflege einer globalen Whitelist sind keine weiteren Arbeiten durch die ICT-Abteilung erforderlich.

Die Lösung steht seit rund einem halben Jahr bei Avia Osterwalder im Einsatz. Sie funktioniert einwandfrei und zur vollen Zufriedenheit der Anwender.

## Die Vorteile der IBM Proventia Network Mail Security Lösung

- **Zero Level Analysis:** Das neu in der aktuellen Lösungsversion eingeführte Modul Zero Level Analysis ermöglicht eine hocheffiziente Spamerkennung im Applikationsspeicher. Dank dieser neuen Funktionalität, mit der rund 90% der Spams identifiziert werden, konnte die Verarbeitungsleistung um das Siebenfache gesteigert werden.
- **Präventiver Schutz durch die IBM Virtual-Patch-Technologie:** Sie schützt die darunterliegende Mail-Infrastruktur, indem sie Angriffe auf vorhandene Schwachstellen blockiert. So wird wertvolle Zeit für das Testen und den Rollout von Sicherheits-Updates und Patches gewonnen, mit denen die Sicherheitslücken behoben werden können.
- **Dediziert oder virtuell:** Der Kunde kann die Lösung sowohl in einer virtuellen Umgebung als auch auf dedizierten Servern der IBM x Series betreiben.
- **Täglich mehrmals aktualisiert:** Die Lösung beruht auf einer Datenbank, die mehr als 100 Milliarden Webseiten umfasst und mehr als 5 Millionen Spammeldungen pro Tag analysiert.
- **Malware-Lösung integriert:** Zusätzlich ist ein Modul zur Signatur-basierten Erkennung von Malware verfügbar.
- **Leistungsstärke:** Die Lösung eignet sich sowohl für Klein- und Mittelbetriebe als auch für Grossunternehmen mit mehreren tausend Anwendern.

## Kontakt:

IBM Schweiz  
[Markus Böck](#)  
Vulkanstrasse 106  
Postfach  
8010 Zürich

Mips Computer AG  
[Roger Schmid](#)  
Oberdorfstrasse 13  
Postfach  
6340 Baar



© Copyright IBM Corporation 2010. Alle Rechte vorbehalten.

IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt. Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfrage der Leistungen bestimmen sich ausschliesslich nach den jeweiligen Verträgen.

Die vorliegende Veröffentlichung dient ausschliesslich der allgemeinen Information.