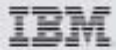


Bibliotheca RFID Library Systems – Intelligenterer Bibliothekenverwaltung mit IBM AnyPlace Kiosk und ILOG



Smarter-Planet-Referenzstudie



Der Kunde: Bibliotheca RFID Library Systems

Bibliotheca RFID Library Systems ist spezialisiert auf Entwicklung, Produktion und Vermarktung von Software und Hardware für Automatisierung, Inventarisierung und Mediensicherung in Bibliotheken. Mit mehr als 1.000 installierten Projekten ist das Schweizer Unternehmen europäischer Marktführer und Nummer zwei weltweit. Über seine Niederlassungen vor Ort garantiert Bibliotheca weltweit professionelle Servicestandards.



Niederlassungen in Deutschland, Dänemark, Italien, Grossbritannien, Australien, Kanada und den USA bilden eine solide lokale Basis für die Dienstleistungen und Vertriebsaktivitäten des Unternehmens sowie für das Netz an Kunden und Partnern. 2005 wurde Bibliotheca RFID Library Systems mit dem Swiss Technology Award ausgezeichnet, 2004 erhielt das Unternehmen den Zug Innovation Prize.

„Bibliotheca RFID Library Systems steht für erstklassige Projektpartnerschaften bei der Einführung von modernsten, individuellen RFID-Systemlösungen.“

Matthias Joos, CEO, Bibliotheca RFID Library Systems

Highlights

- Die Lösungen bieten Informationen zu den Ausleihgewohnheiten der Bibliotheksnutzer und ermöglichen somit, den Bestand zu optimieren, die Kosten zu senken und den Service zu verbessern.
- Bibliothecas „Next Generation“-Software und die grafische Benutzeroberfläche (GUI) werden den praktischen Anforderungen und den Erfordernissen der Kunden auf höchstem Niveau gerecht.
- Die Bibliotheca-Kunden können anhand der Informationen des [ILOG-Systems](#) ermitteln, wie viele Exemplare eines Titels sie in einer bestimmten Bibliothek oder in einem Bibliothekenverbund brauchen, um ein optimales Verhältnis von Umsatz und Verfügbarkeit zu erreichen.
- Mit den vernetzten Sicherheitsvorkehrungen kann das System dazu beitragen, Diebstahl und Verluste zu reduzieren, und den Bibliotheken dabei helfen, die Sicherheit zu verbessern.



Die Herausforderung

Immer mehr Bibliotheken vernetzen ihre Verleihsysteme, um Medien und Bücher gemeinsam zu nutzen und ein breiteres Sortiment anbieten zu können. Mit dem BiblioChip RFID System bietet Bibliotheca eine integrierte und benutzerdefinierte RFID-Lösung, die das Bestandsmanagement der angeschlossenen Bibliotheken unterstützt. Die Nutzer der Bibliotheken profitieren von einem anwenderfreundlichen und schnellen [Leih-](#) und [Rückgabeprozess](#) über Selbstbedienungsterminals (SelfCheck).

Das BiblioChip System sorgt dafür, dass der gesamte Bestand sicher ist und schützt vor Diebstahl. Bibliotheca wuchs in der weltweiten Bibliotheksbranche jedes Jahr um 50 bis 120 Prozent. Daher brauchte das Unternehmen eine offene, modulare Lösung, die internationalen Standards entspricht und folgenden IT-Anforderungen genügt:

- Leicht zu handhabende Hardware und zentrale Systemverwaltung mit LiveView-Überwachung von jedem Arbeitsplatz/ BiblioCockpit aus
- Vielzahl von Installationen, die an Ausgabestellen weltweit Produkte unterschiedlicher Hersteller einsetzen
- Enorme Wartungskosten durch die Touchscreens der Ausgabestellen
- Moderne Systemflexibilität durch breite Palette an anwenderspezifischen Konfigurationsmöglichkeiten
- Ausgabestellen-Hardware in der Schweiz muss verbessert werden
- Ausbreitung vernetzter Bibliothekssysteme hat zu logistischen Bedenken geführt

Vorteile von IBM AnyPlace Kiosk und dem IBM ILOG System

- IBM AnyPlace Kiosk bietet eine komplette Bildschirmserie mit leistungsstarken 15-, 17- und 19-Zoll-Touchscreens, die dank Dual-Video-Kapazität auch aufwendige Medienanwendungen unterstützen.
- Die völlig neue, flexible, leistungsstarke und ultrakompakte Selbstbedienungslösung AnyPlace Kiosk bietet den Kunden praktisch überall ein absolut überzeugendes Angebot.
- Die IBM ILOG-Supply-Chain-Anwendungen sind darauf ausgelegt, bestehende ERP und APS-Lösungen zu ergänzen und zu erweitern.
- Die ILOG-Anwendungen von IBM helfen Unternehmen dabei, schneller bessere Entscheidungen zu treffen und berücksichtigen dabei den globalen Supply-Chain-Aufbau sowie Beschaffungsstrategien, Transportplanung und optimales Bestandsmanagement über die gesamte Lieferkette hinweg.

Kontakt:

IBM Schweiz
[Marco Dindo](#)
Vulkanstrasse 106
Postfach
8010 Zürich

Die Lösung

Bibliotheca RFID Library Systems hat sich für [IBM AnyPlaceKiosk](#) entschieden, weil die Lösung dem Bibliotheca-Management ermöglichte, an jeder Phase der Lösung beteiligt zu sein. IBM stellte zunächst Leih-ausrüstung in einer Testumgebung zur Verfügung, um den Wert der Lösung zu demonstrieren. Der Kunde war auch deshalb beeindruckt, weil IBM Global Business Services und IBM Global Technology Services ihre Dienstleistungen weltweit effizient und schnell erbringen können.

Die IBM-Lösung erforderte die Implementierung der Hardwareprodukte Retail Store Solution (RSS) und IBM AnyPlace Kiosk, die das PC-basierte Verleihsystem des Kunden ersetzen. IBM AnyPlace Kiosk ist eine flexible, leistungsstarke und ultrakompakte Selbstbedienungslösung, die ein globales Ökosystem von Softwareanwendungen unterstützt. Die IBM-Lösung umfasst Retail Management Agent (RMA) und energiesparende 80 PLUS-Netzteile – eine deutliche Verbesserung gegenüber dem bestehenden System.

Weil Bibliotheca RFID-Technologie nutzt und sie mit den aktuellsten „Retail Store Solution“-Produkten sowie AnyPlace-Kiosk-Druckern und -Bildschirmen kombiniert, übernimmt IBM auch das Integrieren der tragbaren Lesegeräte, Zahlungsterminals, Zugangs-kontrollpunkten, Selbstbedienungsterminals, Aus- und Rückgabeautomaten sowie Sortiermaschinen. Die Lösung basiert auf der BiblioChip-Software des Kunden und ist an das Bibliotheksverwaltungssystem angebunden.



© Copyright IBM Corporation 2010. Alle Rechte vorbehalten.

IBM und das IBM Logo sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere Namen von Firmen, Produkten und Dienstleistungen können Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein. Aktuelle Informationen zu Produkten und Dienstleistungen erhalten Sie von Ihrem zuständigen IBM-Vertreter oder IBM Business Partner. Die Informationen widerspiegeln den aktuellen Wissensstand. Gegenstand und Umfang der Dienstleistungen werden ausschliesslich im Rahmen von spezifischen Verträgen festgelegt. Diese Veröffentlichung ist nur als allgemeine Information gedacht.