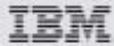


AVIA Osterwalder déclare la guerre aux pourriels



Etude de référence IBM Proventia Network Mail Security System

Le client : Osterwalder St. Gallen AG

La société Osterwalder St. Gallen AG est une entreprise exploitant en Suisse orientale un vaste réseau de stations-service en extension permanente. De plus, elle occupe dans la région un rôle de premier plan dans le commerce des carburants et distribue également des lubrifiants des plus divers.



« Grâce à l'IBM Proventia Mail Security System, nous pouvons parfaitement venir à bout de l'afflux quotidien de spams et augmentons ainsi nettement le niveau de sécurité de l'information dans notre entreprise. »

Holger Wunderlich, responsable TIC

Points forts

- **Facilité d'intégration:** La solution de sécurité peut être intégrée sans peine en tant qu'agent de transfert de courrier électronique dans quasiment toutes les infrastructures de messagerie – qu'il s'agisse de Lotus Notes, Microsoft Exchange ou d'une solution Unix/Linux.
- **Implémentation rapide:** L'ensemble de la solution a pu être installé avec une charge de travail d'une journée sur site. Le réglage fin de la solution de sécurité des courriers électroniques a ensuite eu lieu à distance via une connexion VPN sécurisée.
- **Système intégré de prévention des intrusions:** L'IPS intégré protège efficacement l'infrastructure de messagerie face aux attaques sur les points faibles existants.
- **Reporting:** La Direction reçoit en permanence des rapports quant au volume des pourriels, la nature de ces spams ainsi que les attaques de maliciels. Les responsables ont ainsi à tout moment une vue d'ensemble de l'état technique de la sécurité et sont en mesure de s'assurer du bien-fondé des investissements consentis.

Le défi

Les exigences en matière de solutions antispams sont toujours plus élevées, aussi la solution existant chez Avia Osterwalder ne permettait-elle plus de maîtriser le flux de pourriels. De nombreuses opérations manuelles de la part des administrateurs étaient nécessaires chaque jour afin de garantir le fonctionnement des échanges de courrier électronique. Les taux de reconnaissance obtenus par les nombreuses solutions basées sur des gratuits ne suffisent plus aujourd'hui, et il importe par conséquent de remplacer les solutions en place. Et il convient aussi de garder à l'esprit que les spammeurs versés dans la technique ne reculent devant rien pour contourner les filtres par tous les moyens imaginables.

Les responsables TIC impliqués chez Avia étaient pleinement conscients du problème, et c'est ainsi qu'ils ont décidé de chercher une nouvelle solution sur le marché.

La solution

Avia Osterwalder a opté pour l'installation d'un **système de sécurité des courriers électroniques** confiée aux bons soins du partenaire commercial IBM **Mips Computer AG**.

Une solution de sécurité efficace et ultramoderne s'impose pour parer aux flux quotidiens de messages non sollicités. L'efficacité implique ici un taux de reconnaissance élevé concernant les spams ainsi qu'un minimum de faux positifs, autrement dit d'identifications erronées en tant que spams de courriels qui sont en fait légitimes. Les tests actuellement en cours de l'ICSA-Lab (<http://www.icsalabs.com>) confirment les très bons résultats de la solution à cet égard.

Le client souhaitait en outre pouvoir disposer d'une solution d'avenir, axée sur un probable doublement du volume des spams tous les 18 mois.

La mise en exploitation de la solution s'est faite rapidement et sans problèmes. Outre la tenue d'une liste blanche globale, aucun travail supplémentaire n'est ici nécessaire de la part du département TIC.

La solution est désormais en service depuis environ six mois auprès d'Avia Osterwalder. Elle fonctionne de façon irréprochable et à l'entière satisfaction des utilisateurs.

Les avantages de la solution IBM Proventia Network Mail Security

- **Analyse Zero Level:** Le module Zero Level Analysis nouvellement introduit dans la version actuelle de la solution permet une identification des spams hautement efficace au niveau de la mémoire d'application. Cette nouvelle fonctionnalité réussissant à identifier environ 90% des pourriels a entraîné le septuplement des performances de traitement.
- **Protection préventive grâce à la technologie IBM Virtual Patch:** L'infrastructure de courriels qui sous-tend l'ensemble est protégée grâce au blocage des attaques sur les points faibles existants. On gagne ainsi un temps précieux en évitant les tests et les déploiements de mises à jour et de correctifs de sécurité permettant de remédier aux lacunes constatées.
- **Formule dédiée ou virtuelle:** Le client peut exploiter la solution tant dans un environnement virtuel que sur des serveurs IBM x Series dédiés.
- **Actualisation plusieurs fois par jour:** La solution repose sur une base de données englobant plus de 100 milliards de pages Web et analysant plus de 5 millions de notifications de pourriels par jour.
- **Intégration d'une solution contre les maliciels:** Un module servant à l'identification des maliciels basé sur des signatures est également disponible.
- **Efficacité au niveau des performances:** La solution convient aussi bien pour les petites et moyennes entreprises que pour les grandes sociétés comptant plusieurs milliers d'utilisateurs.

Contact :

IBM Suisse
[Markus Böck](#)
Vulkanstrasse 106
Case postale
8010 Zurich

Mips Computer AG
[Roger Schmid](#)
Oberdorfstrasse 13
Case postale
6340 Baar



© Copyright IBM Corporation 2010. Tous droits réservés

IBM et le logo IBM sont des marques déposées d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays. Les marques d'autres entreprises ou fabricants sont reconnues. Les dispositions contractuelles et les tarifs sont disponibles auprès d'IBM et de ses partenaires commerciaux. Les informations concernant les produits sont celles valables lors de la mise sous presse. L'objet et l'étendue des prestations sont déterminés individuellement dans chaque contrat. Le présent document n'a été publié qu'à des fins d'information générale.