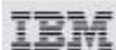


L'Hospice général construit son référentiel métier grâce à Rational System Architect



Etude de référence Rational System Architect



Le client : Hospice général – Institution genevoise d'action sociale

Chargé de mettre en œuvre la politique sociale du canton de Genève, l'[Hospice général](#) consacre l'essentiel de son activité à l'aide sociale en faveur des plus démunis et à l'accueil des requérants d'asile, tout en assurant d'autres tâches d'assistance, de prévention et d'information pour toutes les catégories de la population. L'institution vient ainsi en aide à plus de 20 000 personnes, par le biais de l'aide sociale dans une grande majorité des cas, et par celui de l'asile pour quelque 4000 personnes. Les conditions d'octroi des aides sont précisément définies afin d'assurer l'équité de traitement des bénéficiaires. Les 1000 professionnels qui les accompagnent le font avec le souci de préserver leur dignité et de les aider à retrouver leur autonomie. L'Hospice général développe ses activités en conformité avec le cadre légal du



Canton, dont principalement la constitution, les lois et règlements cantonaux. L'évolution permanente des lois et des règlements contraignent l'Hospice général à constamment adapter son métier mais aussi son système d'information parallèlement confronté à une obsolescence partielle de son parc logiciel.

« L'adéquation de la plateforme logicielle aux besoins du métier en constante évolution et le contrôle du cycle de développement s'appuient sur le référentiel construit avec Rational System Architect »

Gilles Soler, Chef de service adjoint, Architecture et sécurité des systèmes d'information, Hospice général

Points forts

- **Construire un référentiel pour l'application PROGRES sur la base d'une vision simplifiée (Méta-modèle) :** Rational System Architect permet de construire par étapes un méta-modèle et de charger progressivement les données. La modélisation peut être élaborée en commun avec les équipes de projets et l'AMOA.
- **Disposer d'un outil pour suivre les projets d'évolution :** [Rational System Architect](#) a permis, d'une part, de formaliser l'expression de besoin et le recueil des exigences, et, d'autre part, de formaliser et collecter les éléments d'analyse fonctionnelle. Il permet aussi de simplifier la saisie de l'expression de besoin en offrant une interface Web simplifiée pour les métiers.
- **Analyses d'impact d'un projet sur la plate-forme :** Rational System Architect permet de modéliser et d'instancier des relations d'impact entre les différents niveaux de description d'un projet (expression des besoins, exigences, analyse fonctionnelle) et le référentiel. Ces relations, atomiques, permettent, dans un premier temps, de construire par généralisation des rapports ou graphes d'analyse d'impact, puis, dans un second temps, d'établir un premier niveau de chiffrage des développements.

Le défi

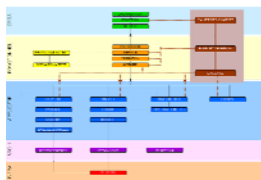
Plutôt ancien, le logiciel métier a diversement évolué, alors que la connaissance est dispersée entre plusieurs personnes et sur différents niveaux de compréhension. Techniquement, l'ensemble est constitué de blocs de diverses natures :

- I.H.M Visual Basic
- Code PL/SQL sur Base oracle

Le nommage et l'identification des entités constitutives sont différents en fonction des équipes. Pratiquement personne n'a une vision complète du système du haut (services fonctionnels) au bas (éléments techniques). Les membres de l'équipe ont au départ des connaissances faibles en modélisation. Les projets sont décrits sur document Word dans un formalisme variable et avec un lien diffus vers le logiciel.

La solution

Rational System Architect a été déployé pour permettre aux équipes de se parler autour d'un référentiel unique. La première étape après



l'apprentissage technique a été de modéliser les différentes entités. L'outil autorise une démarche en segmentation/classification des entités assez modulable

grâce à la souplesse d'évolution du méta-modèle et du déchargement/

rechargement des données. Ensuite, au fil des itérations, lorsque la représentation converge et est adoptée par tous, l'outil se présente comme une cartographie du système.

Le périmètre de modélisation couvre toutes les couches du SI, depuis l'organisationnel jusqu'à l'infrastructure matérielle en passant par le fonctionnel et les logiciels. Un soin tout particulier a été apporté à la cartographie des applications du SI ainsi que des interfaces entre celles-ci.

Les avantages de Rational System Architect

- Rational System Architect permet une construction simple de référentiels multiutilisateurs, reposant sur un méta-modèle sur mesure, issu totalement, partiellement ou pas du tout de frameworks (TOGAF, IAF, ...) et déclinant des langages propriétaires ou communs (UML).
- Rational System Architect est accessible indifféremment par des clients lourds ou par l'interface Web simplifiée.
- Rational System Architect permet une approche pas à pas de la modélisation, de la collecte des données et de leur représentation, évitant en cela l'effet tunnel des grands projets d'urbanisation.

Contact :

IBM Suisse
Nicolas Berney
Chemin de Blandonnet 8
1211 Genève



© Copyright IBM Corporation 2011. Tous droits réservés.
IBM et le logo IBM sont des marques déposées d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays. Les marques d'autres entreprises ou fabricants sont reconnues. Les dispositions contractuelles et les tarifs sont disponibles auprès d'IBM et de ses partenaires commerciaux. Les informations concernant les produits sont celles valables lors de la mise sous presse. L'objet et l'étendue des prestations sont déterminés individuellement dans chaque contrat. Le présent document n'a été publié qu'à des fins d'information générale.

La grande force de l'outil est de savoir s'adapter au niveau de détail non homogène d'un bout à l'autre du modèle. Il est ainsi possible de raffiner plus ou moins telle partie en fonction des besoins.

L'outil est devenu le point d'entrée (de saisie) des informations formalisées des projets avec une extraction Word pour publication.

L'explorateur graphique ouvre un autre champ de visualisation en permettant la représentation de parties du système, customisable par le méta-modèle.

Rational System Architect est un logiciel flexible pouvant faire reposer le méta-modèle sur des frameworks établis (DoDAF, ToGAF, IAF). Il est aussi possible d'utiliser tout ou partie de la représentation UML, voire de l'adapter aux besoins spécifiques. La programmation de macro VBA permet d'étendre les fonctionnalités de l'outil notamment en offrant une API d'interrogation/modification du modèle très étendue.

L'avenir

Sa simplicité permet à l'interface Web de Rational System Architect d'ouvrir l'outil aux personnes du métier (MOA) qui pourront saisir les besoins et exigences directement sans passer par l'interface AMOA. Dans un autre axe d'approche, la cartographie des environnements de travail est aussi à l'étude.

La solution comprend :

- Rational System Architect hébergé dans une machine virtuelle Windows server 2003 R2 SP2 sous VMWARE infrastructure
- MS SQL Server 2005
- Rational System Architect XT (interface Web)
- Rational System Architect Client

