



Panoramica

Sfida aziendale

Più flessibilità, dati affidabili e tempi di risposta più rapidi in termini di reporting ed analisi. Queste erano le ragioni principali che hanno portato il Gruppo Visana a volere espandere il proprio sistema di business intelligence integrandolo in una piattaforma centrale.

Soluzione

La tecnologia Business Analytics di IBM® aiuta gli utenti specializzati del Gruppo Visana a ricevere giornalmente informazioni business critical. La soluzione basata sul web presente nel Cognos® Business Intelligence IBM e nel Cognos TM1 IBM, genera rapporti ed analisi semplicemente alla pressione di un tasto.

Un'assicurazione migliore: informazioni con un click

L'assicurazione medica Visana sfrutta le tecnologie di business analytics per migliorare il data reporting e le analisi

Il Gruppo Visana è una delle prime compagnie di assicurazione malattie e infortuni in Svizzera. Tramite i marchi Visana, sana24 e vivacare, fornisce un'assicurazione medica obbligatoria secondo i termini della Legge federale sull'assicurazione malattie, un'assicurazione integrativa e un'assicurazione cose secondo i termini della Legge federale sul contratto d'assicurazione, un'assicurazione antinfortunistica, secondo i termini della Legge federale sull'assicurazione contro gli infortuni. Visana assicura principalmente clienti privati, mentre „Visana business“ offre un'assicurazione per infortunio o perdita di guadagno rivolta ai clienti business. Più di 520,000 persone possiedono un'assicurazione di base del Gruppo Visana, il quale conta in totale più di un milione di clienti. Più di 1,300 impiegati lavorano nelle sedi principali di Berna e nelle circa 200 filiali del Gruppo Visana in tutta la Svizzera. Il volume dei premi è pari ad oltre 2.6 miliardi di franchi svizzeri.

Redditività e concorrenza

La concorrenza nel mercato delle assicurazioni mediche ed infortunistiche è molto intensa. Elevata volatilità, competizione in aumento e clienti sempre più esigenti rappresentano per gli assicuratori una grossa sfida. La compagnia che offre un prodotto mirato secondo le reali richieste del mercato può creare un vantaggio per se stessa. Ancor più cruciale per una compagnia di assicurazioni come Visana, è un'analisi ben fondata dei dati finanziari aziendali: clienti, premi, prestazioni e costi devono essere costantemente monitorati e coordinati. Queste attività di controllo sono fondamentali per l'azienda in quanto forniscono le basi per mantenere i clienti esistenti, espandere il business, utilizzare il potenziale di cross-selling e ridurre i costi di esercizio. Tutti fattori decisivi per garantire che l'intera azienda si mantenga redditizia e competitiva anche in futuro.

La procedura di raccolta e di elaborazione delle informazioni era laboriosa e dispendiosa a livello di risorse. Era diventato necessario ottimizzare la qualità dei dati e l'utilizzo delle risorse. I diversi reparti specializzati chiedevano inoltre una migliore panoramica sulle attività di reporting.



Vantaggi aziendali

Accelerazione del reporting dei dati e dei tempi di analisi.

Miglioramento dell'efficienza tramite la semplificazione del processo di comparazione dei sistemi.

Tempi di rilevazione dei dati ridotta da un massimo di quattro ore ad appena pochi secondi.

Richieste: prestazioni, trasparenza e comodità

Nel 2006 Visana ha deciso di modernizzare il proprio panorama informativo e fare un primo passo verso la creazione di un'analisi a sistema incrociato. Visana ha iniziato ad utilizzare il Cognos Business Intelligence di IBM per alcuni aspetti del processo di reporting. Questa soluzione iniziale è stata in grado di accedere al database centrale di Oracle in cui confluiscono tutti i dati finanziari dell'azienda, inclusi i dati della soluzione industriale Syrius di adacubum, impiegati da Visana per l'elaborazione delle fatture, delle condizioni commerciali e dei contratti.

In seguito ai risultati positivi ottenuti con questa nuova soluzione sia in termini di guida dell'utente che di funzioni di reporting ed analisi, Visana ha deciso di standardizzare il proprio reporting e parte dei suoi processi di analisi tramite una piattaforma Cognos IBM. Il principale obiettivo dell'azienda era la semplificazione della procedura di acquisizione delle informazioni per accelerare i processi di reporting e di analisi fornendo ai diversi reparti specializzati i dati aziendali di cui avevano bisogno.

Competenza combinata

Man mano che il progetto avanzava, il catalogo delle richieste era diventato un concetto specializzato e dettagliato creato da un team di progetto guidato da Pascal Luginbühl, Capo controlling presso il Gruppo Visana. Il Business Partner di IBM, Swiss Solutions SA, con sede a Baar, ha fornito le competenze richieste per l'implementazione tecnologica e concettuale. Insieme, le due aziende hanno deciso di espandere l'ambiente di business intelligence esistente. In seguito all'analisi delle richieste ed alla valutazione del mercato, Cognos TM1 di IBM è risultato essere la soluzione ideale. „Grazie alla sua tecnologia in-memory, Cognos TM1 IBM è stato per noi il candidato ideale in quanto utilizza la RAM per elaborare velocemente i dati fornendo prestazioni di alto livello“ spiega Alfred Tschumi, IT Manager del reparto Data Warehouse presso il Gruppo Visana.

Durante uno studio di fattibilità, il team ha impiegato Cognos TM1 IBM per configurare i data cubes OLAP multidimensionali che rappresentano i dati strategici più importanti per Visana. I cubi sono connessi direttamente al database Oracle dell'azienda e vengono riempiti automaticamente con dati aggiornati. In tal modo, IBM Cognos TM1 si rivela una base affidabile per l'analisi ad alta velocità. L'azienda continua a contare sul Cognos Business Intelligence di IBM per l'acquisizione ed elaborazione dei dati. Come conferma Alfred Tschumi, si tratta di una collaborazione di successo:

„Già dai primissimi test, i nostri utenti hanno risposto sempre positivamente: la sperimentata interfaccia utente Cognos Business Intelligence IBM, ed il fatto che i processi siano diventati sensibilmente più rapidi, hanno conquistato tutti.“

Tramite la collaborazione con il nostro consulting partner Swiss Solutions SA, il team di progetto ha potuto implementare IBM Cognos TM1. La nuova architettura informativa è già operativa da più di un anno.

Componenti di soluzione

Software

- Cognos® Business Intelligence
 - IBM® Cognos TM1® IBM
-

„Per Visana, i fattori più importanti nel successo del progetto erano la stretta collaborazione tra il controlling e l'IT, oltre ad un singolo punto di contatto per il reporting.“

— Pascal Luginbühl, Capo controlling presso il Gruppo Visana

Accesso ai dati tramite web alla pressione di un tasto

Da allora, gli utenti specializzati in controlling, vendite e marketing hanno potuto accedere via web al sistema di analisi, rispondendo a specifiche questioni aziendali. Ogni settimana, tutti i dati aziendali vengono caricati dai sistemi di origine nel database centrale tramite un processo di estrazione, trasformazione e caricamento (ETL). I data cubes TM1 vengono quindi popolati automaticamente con i nuovi dati. Ciò assicura che gli utenti con responsabilità speciali siano in grado di lavorare con informazioni aggiornate e consistenti provenienti da una piattaforma di analisi centralizzata. Il sistema d'informazioni viene impiegato da circa 40 utenti, mentre altrettanti utenti utilizzano Cognos IBM per creare analisi dettagliate su clienti, prestazioni o premi.

Informazioni: più rapide e più attendibili

Il nuovo sistema informativo basato sul Cognos Business Intelligence ed il Cognos TM1 di IBM, ha accelerato considerevolmente il processo di creazione di rapporti ed analisi presso Visana. Mentre prima erano necessarie fino a quattro ore per creare un'analisi diretta del portfolio aziendale in termini di parti assicurate, prestazioni o impiegati, oggi è possibile ottenere informazioni analoghe premendo semplicemente un tasto. Le analisi basate sui data cubes TM1 richiedono di norma solo pochi secondi.

La semplice guida fornita dall'interfaccia utente di Cognos IBM ripaga anche in questo senso. Analisi o rapporti standard predefiniti forniscono le informazioni necessarie per rispondere alle domande: chi possiede responsabilità speciali può selezionare semplicemente parametri come parte assicurata, regione o fornitore della prestazione, dando quindi risposta alle domande business critical. Per esempio, con una sola occhiata è possibile vedere in quale regione viene venduta al meglio una particolare forma di assicurazione integrativa, come ad esempio un'assicurazione medica o dentistica.

Più comprensione, più redditività

I vantaggi aziendali del nuovo sistema informativo sono chiari: gli utenti specializzati possono rispondere più rapidamente alle questioni individuali ottenendo una dettagliata panoramica della propria area di responsabilità, con la semplice pressione di un tasto. Nel suo insieme, Visana è in grado quindi di rispondere più velocemente alle richieste del mercato, offrire prodotti più mirati, ed aumentare la propria redditività. La conclusione a cui è giunto Alfred Tschumi è positiva, e questa è la sua previsione per il futuro: „La nuova tecnologia Cognos di IBM ha già dato prova della sua efficacia. Ci ha consentito di creare le condizioni ideali per l'automazione ed ottimizzazione dei futuri processi di pianificazione di Visana.“



© Copyright IBM Corporation 2011

IBM Deutschland GmbH
71137 Ehningen
Deutschland
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustrasse 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Prodotto in Svizzera
Novembre 2011
Tutti i diritti riservati

IBM, il logo IBM, ibm.com, Cognos e TM1 sono marchi o marchi registrati della International Business Machines Corporation, registrata in numerose giurisdizioni in tutto il mondo. Un elenco aggiornato di tutti i marchi registrati IBM è disponibile in Internet alla voce „Copyright and trademark information“ all'indirizzo www.ibm.com/legal/copy-trade.shtml.

Altri nomi di aziende, prodotti o servizi possono essere marchi registrati o marchi di servizio di altri.

I riferimenti in questa pubblicazione a prodotti, programmi o servizi IBM non implica che IBM intenda renderli disponibili in tutti i paesi in cui agisce IBM. Qualsiasi riferimento ad un prodotto, programma o servizio IBM non implica che possano essere usati solamente prodotti, programmi o servizi IBM. Qualsiasi prodotto, programma o servizio equivalente a livello funzionale può essere utilizzato.

Tutti gli esempi di clienti citati rappresentano il modo in cui alcuni clienti hanno usato i prodotti IBM ed i risultati da questi ottenibili. Le attuali caratteristiche di costi e prestazioni ambientali varieranno a seconda delle configurazioni e condizioni del singolo cliente.

I prodotti hardware di IBM sono fabbricati con parti nuove o ricondizionate. In alcuni casi, il prodotto hardware potrebbe non essere nuovo, potrebbe essere già stato installato in precedenza. Ferma l'applicabilità delle forme di garanzia IBM.

Questa pubblicazione è fornita solo a titolo informativo.

Le immagini possono rappresentare prototipi.



Non disperdere nell'ambiente.