

'La Mobiliare' migliora la sua flessibilità e il suo servizio alla clientela



Riferimento Information Management



Il cliente: La Mobiliare

[La Mobiliare](#), fondata a Berna nel 1826, è la più antica società privata di assicurazioni della Svizzera. Essa conta circa 3'500 dipendenti: oltre la metà di loro lavora nelle circa 80 agenzie generali suddivise in tutte le regioni del Paese. Le agenzie generali sono aziende individuali, che consigliano e si fanno carico degli assicurati in modo autonomo, dalla conclusione del contratto alla gestione di un eventuale sinistro, assicurando così un servizio nelle vicinanze della clientela.



Come società cooperativa, La Mobiliare assiste 1.3 milioni di clienti ed è quindi il numero uno sul mercato svizzero nell'ambito delle assicurazioni di economia domestica, aziendali, assicurazioni vita e rischio, come pure in materia di riassicurazione di istituzioni di prevenzione. La Mobiliare offre coperture assicurative per le cose, la responsabilità civile e veicoli, come pure per le assicurazioni di persone, incluse le assicurazioni sulla vita.

„Il server delle informazioni di IBM ci aiuta a reagire in modo flessibile alle esigenze dei clienti ed ai cambiamenti di mercato.“

Daniel Bürgi, architetto tecnico, La Mobiliare

Punti di forza

- **Tempo di reazione veloce:** grazie al [IBM Information Server](#), che permette una gestione centralizzata dei dati e la messa a disposizione di informazioni specifiche, La Mobiliare ha potuto aumentare la flessibilità dei suoi sistemi e ridurre sensibilmente i tempi di reazione delle estensioni.
- **Affidabilità dei dati:** l'integrazione centralizzata dell'insieme dei dati tramite l'Operational Data Store (ODS) garantisce l'aggiornamento, l'attendibilità e la precisione dei dati.
- **Consolidamento di varie fonti di dati:** le informazioni ricevute da varie fonti, possono essere presentate in modo consolidato e trasmesse elettronicamente su richiesta, sia dai collaboratori dell'azienda, sia da agenti esterni.

La sfida

Il settore delle assicurazioni è sottoposto a cambiamenti molto veloci. La concorrenza intensiva, le modifiche regolamentari e il dinamismo dell'ambiente, esigono dalle aziende una flessibilità e una reattività sempre più estesa. Chiaramente se le aziende assicurative fossero in grado di agire con rapidità, sarebbero in grado di rispondere alle esigenze della clientela e potrebbero assicurarsi il successo a lungo termine.

La Mobiliare, consapevole dell'evoluzione del mercato, ha deciso di migliorare la sua reattività: il suo obiettivo principale è quello di permettere alle varie unità di disporre, entro breve, delle informazioni di cui necessita.

Una delle più grandi sfide in questo contesto è stata quella di integrare i dati in un'infrastruttura esistente. I dati operativi necessari si trovano su sistemi z/OS e altri sistemi decentralizzati, mentre l'Operational Data Store (ODS) e le sue applicazioni si basavano su AIX.

Inoltre, La Mobiliare desiderava che la nuova soluzione potesse rispondere alle future necessità d'integrazione dei dati al momento dell'introduzione di una soluzione CRM e di un magazzino dei dati. Sperava di poter utilizzare, peraltro, della nuova piattaforma strategica e centrale d'integrazione per tutti i progetti futuri per la migrazione delle banche dati.

La soluzione

Con [IBM InfoSphere DataStage](#), La Mobiliare può integrare, proteggere e memorizzare in un unico sito, i dati relativi ai clienti e ai contratti. L'Operational Data Store (ODS) esegue l'integrazione centralizzata di tutti i dati, permettendo così di poterli utilizzare per i processi e le applicazioni di tutta l'azienda. Grazie a InfoSphere DataStage, La Mobiliare dispone di un'infrastruttura d'integrazione dei dati completamente centralizzata, in grado di rispondere alle esigenze presenti e future.

IBM InfoSphere DataStage permette a La Mobiliare di consolidare i dati complessi provenienti sia dai sistemi z/OS, sia da altre fonti e di renderli accessibili a tutti gli utenti in modo chiaro e semplice. Grazie a questa soluzione, il lavoro e i tempi necessari per la modifica e l'implementazione dei dati sono ampiamente ridotti. Inoltre, l'archiviazione centralizzata elimina i rischi d'errore, mettendo a disposizione una sola versione standardizzata ed aggiornata dei dati.

I collaboratori della La Mobiliare hanno la possibilità di accedere velocemente e in modo sicuro ai dati principali dell'azienda e possono fare assegnamento su questi ultimi per prendere decisioni e l'azienda può così aumentare la sua flessibilità e la sua reattività.

I vantaggi della soluzione IBM per la gestione delle informazioni

- IBM InfoSphere DataStage offre ai clienti i mezzi per ottimizzare la gestione delle informazioni complesse ed eterogenee distribuite in tutta l'azienda.
- IBM InfoSphere DataStage permette la trasformazione e l'integrazione delle strutture dei dati, sia semplici che complesse, come pure nei casi di volumi importanti di dati.
- Con l'Operational Data Store, le informazioni principali della La Mobiliare provenienti da diverse fonti, sono raggruppate in un'unica banca dati centralizzata.

Contatti:

IBM Svizzera
[Reto Cavegn](#)
Vulkanstrasse 106
Casella postale
8010 Zurigo

[La Mobiliare](#)
Bundesgasse 35
3011 Berna



© Copyright IBM Corporation 2009 Tutti i diritti riservati

IBM e il logo IBM sono marchi depositati di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Marchi di altre aziende/produttori sono riconosciuti. Condizioni contrattuali e prezzi sono reperibili presso l'IBM e i Business Partner di IBM. Le informazioni relative ai prodotti si riferiscono alla situazione attuale. Oggetto e volume delle prestazioni sono definiti esclusivamente nei rispettivi contratti.

Il presente documento è inteso unicamente quale bollettino informativo.