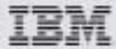


Die Mobiliar verbessert die Flexibilität und den Kundenservice



Referenzstory Information Management



Der Kunde: Die Mobiliar

[Die Mobiliar](#) wurde 1826 in Bern gegründet, sie ist somit die älteste private Versicherungsgesellschaft der Schweiz. Das Unternehmen beschäftigt 3'500 Mitarbeiter, mehr als die Hälfte von ihnen arbeitet in den über 80 Generalagenturen, verteilt über alle Regionen der Schweiz. Diese Generalagenturen, alles selbstständige Einzelunternehmen, beraten und betreuen den Versicherten vom Vertragsabschluss bis zum Schadensfall und bieten dadurch eine besondere Kundennähe.



Insgesamt betreut die Genossenschaft 1,3 Millionen Kunden und ist damit auf dem Schweizer Markt die Nummer 1 im Bereich Haushalts-, Betriebs-, Risiko-Lebensversicherungen und Rückversicherung von Vorsorgeeinrichtungen. Das Angebot der Mobiliar reicht von Sach-, Haftpflicht- und Fahrzeugversicherungen bis zu Personen- und Lebensversicherungen.

„Der Information Server von IBM hilft uns, flexibel auf Kundenbedürfnisse und Marktveränderungen zu reagieren.“

Daniel Bürgi, Technischer Architekt, Die Mobiliar

Highlights

- **Schnelle Reaktionszeit:** Mit dem [IBM Information Server](#) kann die Mobiliar durch die zentral kontrollierte Bereitstellung relevanter Daten die Flexibilität der Frontend-Systeme erhöhen und die Reaktionszeit für Erweiterungen massiv verkürzen.
- **Vertrauenswürdige Daten:** Die zentrale Integration aller Daten mit dem Operational Data Store (ODS) garantiert aktuelle, konsistente und korrekte Daten.
- **Konsolidierung aus unterschiedlichen Datenquellen:** Über verschiedene Datenquellen verstreute Informationen können nun konsolidiert dargestellt und von den Mitarbeitern im gesamten Unternehmen wie auch von externen Agenten «on demand» abgerufen werden.

Die Herausforderung

Die Versicherungsbranche verändert sich sehr schnell. Ein sehr kompetitives Umfeld, regulatorische Änderungen und ein dynamisches Umfeld erfordern von den Versicherungen eine hohe Flexibilität und Reaktionsfähigkeit. Nur durch schnelles Handeln können die Kundenbedürfnisse befriedigt, auf Marktveränderungen richtig reagiert und der langfristige Geschäftserfolg garantiert werden.

Die Mobiliar erkannte diese Dynamik des Marktes und entschloss sich, ihre Reaktionsfähigkeit zu verbessern. Wichtigstes Ziel dabei war, die relevanten Daten den einzelnen Abteilungen, wie zum Beispiel der Market Management Unit, in möglichst kurzer Zeit zur Verfügung zu stellen.

Da die betriebsrelevanten Daten auf z/OS und anderen dezentralen Systemen liegen, der Operational Data Store (ODS) und seine Applikationen aber auf AIX basierten, bestand die grösste Herausforderung in der Integration der Daten mit der existierenden Infrastruktur.

Zudem bestand die Mobiliar darauf, mit dieser neuen Lösung auch zukünftige Bedürfnisse in Sachen Datenintegration bei der Einführung eines CRM und eines Enterprise Data Warehouse abzudecken. Ziel war auch, die neue strategische und zentrale Datenintegrationsplattform für DB-Migrationen in allen zukünftigen Projekten zu nutzen.

Die Vorteile von IBM Information Management

- IBM InfoSphere DataStage ermöglicht, zusätzlichen Nutzen aus den im Unternehmen verteilten, heterogenen und komplexen Informationen zu generieren.
- IBM InfoSphere DataStage ermöglicht die Transformation und Integration einfacher wie auch hochkomplexer Datenstrukturen - auch bei grossen Datenmengen.
- Mit dem Operational Data Store der Mobiliar werden die Kerninformationen aus mehreren Datenquellen in einer zentralen Datenbank zusammengefasst.

Kontakt:

IBM Schweiz
[Reto Cavegn](#)
Vulkanstrasse 106
P.O. Box
8010 Zürich

[Die Mobiliar](#)
Bundesgasse 35
3011 Bern



© Copyright IBM Corporation 2009 Alle Rechte vorbehalten

IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt. Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschliesslich nach den jeweiligen Verträgen.

Die vorliegende Veröffentlichung dient ausschliesslich der allgemeinen Information.

Die Lösung

[IBM InfoSphere DataStage](#) garantiert der Mobiliar, dass Kunden- sowie Vertragsdaten an einem zentralen Ort integriert, abgelegt und gespeichert werden. Dabei nutzt man den Operational Data Store (ODS) zur zentralen Integration aller Daten, um diese für Frontend-Prozesse und Anwendungen im gesamten Unternehmen zu nutzen. Dank InfoSphere DataStage wird eine komplett zentralisierte Datenintegrationsinfrastruktur für alle bestehenden und kommenden Bedürfnisse im Bereich Datenintegration möglich.

Diese Lösung setzt die Mobiliar in die Lage, komplexe Daten aus z/OS und anderen Datenquellen in übersichtliche Kerninformationen zu konsolidieren, die über alle Unternehmensbereiche hinweg verwendet werden können. Der Aufwand und die Zeit zur manuellen Änderung und Aufbereitung der Daten wird durch diese Lösung massiv reduziert. Die zentrale Ablage der Daten eliminiert zudem das Fehlerpotenzial, da nur noch eine einzige, aktuelle und standardisierte Version der Daten im Umlauf ist.

Dies erlaubt den Mitarbeitern der Mobiliar, schnell und sicher auf die wichtigen Daten zuzugreifen und mit ihrer Hilfe geschäftskritische Entscheidungen zu treffen. Die Versicherungsgesellschaft steigert dadurch ihre Flexibilität und Reaktionsfähigkeit.