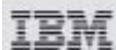


La Mobilière améliore sa flexibilité et son service clients



Référence Gestion des informations



Le client : La Mobilière

Fondée en 1826 à Berne, [la Mobilière](#) est la plus ancienne société d'assurance privée de Suisse. L'entreprise emploie près de 3500 collaborateurs, dont plus de la moitié travaillent dans les quelque 80 agences générales réparties à travers la Suisse. Ces dernières sont toutes des sociétés en raison individuelle qui conseillent et prennent en charge les assurés de manière autonome, depuis la conclusion du contrat jusqu'à la gestion d'un éventuel sinistre, assurant ainsi un véritable service de proximité.



Société de forme coopérative, la Mobilière s'occupe de 1,3 million de clients et est par là le numéro un en matière d'assurances ménage, entreprise, risque et vie ainsi que dans le domaine de la réassurance d'institutions de prévoyances. L'offre de la Mobilière va des assurances choses, responsabilité civile et véhicules aux assurances de personnes en passant par les assurances vie.

« Le serveur d'informations d'IBM nous aide à réagir de manière flexible aux besoins des clients et aux modifications du marché. »

Daniel Bürgi, architecte technique, La Mobilière

Points forts

- **Réactivité élevée** : Grâce au [IBM Information Server](#), qui permet une gestion centralisée des données et la mise à disposition d'informations spécifiques, la Mobilière a pu augmenter la flexibilité de ses systèmes frontaux et réduire de manière sensible les temps de réaction des extensions.
- **Fiabilité des données** : L'intégration centralisée de l'ensemble des données par le biais de l'ODS (Operational Data Store) garantit l'actualité, la consistance et l'exactitude des données.
- **Consolidation de diverses sources de données** : Les informations issues de diverses sources peuvent désormais être présentées de manière consolidée et téléchargées à la demande, tant par les collaborateurs au sein de l'entreprise que par des agents externes.

La situation

Le secteur des assurances connaît des changements très rapides. La concurrence intensive, les modifications réglementaires et le dynamisme de l'environnement exigent des sociétés une flexibilité et une réactivité accrues. Ce n'est que si elles sont à même d'agir avec célérité que les assurances seront en mesure de répondre aux besoins des clients et d'assurer leur propre réussite à long terme.

La Mobilière a pris conscience de l'évolution du marché et décidé en conséquence d'améliorer sa réactivité, son objectif principal étant de permettre aux différentes unités de disposer dans des délais très courts des informations dont elles ont besoin.

L'un des plus grands défis dans ce contexte a été d'intégrer les données dans l'infrastructure existante, les données opérationnelles nécessaires se trouvant sur des z/OS et autres systèmes décentralisés tandis que l'Operational Data Store (ODS) et ses applications étaient basés sur AIX.

En outre, la Mobilière tenait à ce que la nouvelle solution puisse répondre à de futurs besoins d'intégration des données lors de l'introduction d'une solution CRM et d'un entrepôt de données. Elle souhaitait par ailleurs pouvoir utiliser la nouvelle plateforme stratégique et centrale d'intégration pour l'ensemble des projets à venir de migration de bases de données.

La solution

Avec [IBM InfoSphere DataStage](#), la Mobilière peut intégrer, sauvegarder et stocker en un seul lieu les données relatives aux clients et aux contrats. L'Operational Data Store (ODS) prend en charge l'intégration centralisée de toutes les données, permettant ainsi de les utiliser pour les processus frontaux et les applications dans l'entreprise toute entière. Grâce à InfoSphere DataStage, la Mobilière dispose désormais d'une infrastructure d'intégration des données entièrement centralisée, à même de répondre à l'ensemble des besoins présents et futurs.

IBM InfoSphere DataStage permet à la Mobilière de consolider des données complexes provenant tant de systèmes z/OS que d'autres sources, et de les rendre accessibles à tous les utilisateurs sous une forme claire et simple. Grâce à cette solution, le travail et le temps nécessaires à la modification et à la mise en forme des données sont largement réduits. De plus, l'archivage centralisé élimine les risques d'erreur, une seule version standardisée et actuelle des données étant en circulation.

Les collaborateurs de la Mobilière ont ainsi les moyens d'accéder rapidement et de manière sécurisée aux données principales de l'entreprise et peuvent s'appuyer sur ces dernières pour prendre leurs décisions, la société augmentant par là même sa flexibilité et sa réactivité.

Les avantages de la solution IBM de gestion des informations

- IBM InfoSphere DataStage donne aux clients les moyens d'optimiser l'exploitation des informations complexes et hétérogènes réparties à travers toute l'entreprise.
- IBM InfoSphere DataStage permet la transformation et l'intégration de structures de données aussi bien simples que complexes, même dans le cas de volumes importants de données.
- Avec l'Operational Data Store, les informations principales de la Mobilière, provenant de différentes sources, sont regroupées dans une base de données centralisée.

Interlocuteurs :

IBM Suisse
[Reto Cavegn](#)
Vulkanstrasse 106
Boîte postale
8010 Zurich

[La Mobilière](#)
Bundesgasse 35
3011 Berne



© Copyright IBM Corporation 2009 Tous droits réservés

IBM et le logo IBM sont des marques déposées d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les marques d'autres entreprises ou fabricants sont reconnues. Les dispositions contractuelles et les tarifs sont disponibles auprès d'IBM et de ses partenaires commerciaux. Les informations concernant les produits sont celles valables lors de la mise sous presse. L'objet et l'étendue des prestations sont déterminés individuellement dans chaque contrat.

Le présent document n'a été publié qu'à des fins d'information générale.