

Migros Suisse orientale améliore sa compétitivité grâce à Maximo®



Etude de référence Maximo



Le client : Migros Suisse orientale

Avec plus de 1200 filiales, notamment des supermarchés et des magasins spécialisés, des restaurants, des sites récréatifs, des centres commerciaux et des écoles, Migros est le plus important commerçant de détail en Suisse. La société est divisée en 10 coopératives régionales, dont [Migros Suisse orientale](#) qui dispose de 100 filiales avec un total d'environ 220 000 m² de surface de vente. Migros poursuit intensivement une politique sociale et environnementale visant à un développement durable se répercutant entre autres sur des coûts réduits de construction et d'entretien des bâtiments.



« Sur un simple clic, Maximo nous fournit des informations sur les installations qui entraînent des coûts exagérés. »

R. Follador, responsable Facility Management, Migros Suisse orientale

Points forts

- **Exploitation optimisée des surfaces de vente :** [Maximo](#) optimise le flux d'informations, ce qui a contribué à une réduction moyenne de 10 % des frais de projet et d'entretien pour les nouvelles filiales.
- **Transparence des coûts :** Maximo signale les dépassements de budget sur la base des sommes octroyées, ce qui a entraîné chez les collaborateurs une conscience accrue pour les coûts. L'interface avec le système SAP permet la répartition interne des frais des services.
- **Gérer la durée de vie des équipements :** Maximo offre la possibilité d'établir un historique des équipements ainsi qu'un modèle sur la base des chiffres clés, permettant d'identifier très simplement les installations trop peu efficaces.

Le défi

Avec le projet IFM (Integrate Facility Management), Migros Suisse orientale vise à économiser au moins 6,5 millions de francs par an au niveau de la planification, de la construction, de l'exploitation et de l'utilisation de ses immeubles. L'entreprise entend développer une organisation de maintenance efficace et dynamique pouvant exposer clairement et à plusieurs niveaux les performances financières et opératives. Ainsi, le service de maintenance doit être en mesure de contrôler si les immeubles individuels sont exploités de manière rentable. Migros Suisse orientale veut dans ce but pouvoir examiner les coûts d'exploitation sur toute la durée de vie d'une installation. Les connaissances tirées de ces analyses aideront à réduire les investissements immobiliers futurs ainsi que les frais d'exploitations qui y sont liés.

L'objectif du sous-projet « Maintenance et entretien » est de réduire les frais de maintenance tout en augmentant la disponibilité des équipements techniques de toutes les filiales. Le service de maintenance doit ainsi pouvoir contribuer à une exploitation plus rentable des surfaces de vente. La disponibilité des plus de 15 000 installations, luminaires, escaliers roulants, ascenseurs, etc. joue un rôle essentiel dans le succès de l'entreprise. Les pannes, qui pourraient par exemple porter atteinte à la qualité de produits réfrigérés, doivent être éliminées le plus rapidement possible.

Les avantages de Maximo

- Maximo forme le cœur d'un système de planification pour la gestion des équipements et des bâtiments, fournissant immédiatement les informations nécessaires à une organisation optimisée.
- Maximo permet une organisation allégée avec des voies décisionnelles courtes : un service téléphonique centralisé prend en charge les notifications concernant les pannes et les réparations.
- Chaque responsable de filiale peut contrôler l'état de ses mandats de maintenance et de réparation par le biais d'un rapport hebdomadaire. Un simple clic de la souris lui permettra même de consulter les détails des mandats individuels.
- La comptabilité interne pour les quelque 1200 commandes et 1500 factures mensuelles a également été automatisée. Une fois par mois, les prestations saisies dans Maximo sont communiquées à SAP par le biais d'une interface directe, les coûts pouvant ainsi être répartis sans délai. Grâce à une connexion avec le système d'archivage, il est par ailleurs possible de consulter les factures depuis Maximo.

Contact :

IBM Suisse
[Patrizia Fritschi](#)
Vulkanstrasse 106
Case postale
8010 Zurich

OPIT Solutions AG
Täfermstrasse 11
Case postale 5207
5405 Baden-Dättwil



© Copyright IBM Corporation 2008. Tous droits réservés.

IBM et le logo IBM sont des marques déposées d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays. Les marques d'autres entreprises ou fabricants sont reconnues. Les dispositions contractuelles et les tarifs sont disponibles auprès d'IBM et de ses partenaires commerciaux. Les informations concernant les produits sont celles valables lors de la mise sous presse. L'objet et l'étendue des prestations sont déterminés individuellement dans chaque contrat. Le présent document n'a été publié qu'à des fins d'information générale.

La solution

Afin d'introduire une transparence véritable dans le service de maintenance et d'établir les chiffres clés permettant une prise de décision fondée, on a entrepris en 2002 l'implémentation de la solution Maximo. Le spécialiste Maximo avéré [OPIT Solutions](#) s'est chargé du conseil et du suivi du projet.

Entre temps, quelque 50 collaborateurs des domaines de la direction, de l'immobilier, de la vente et de la comptabilité ont accès au système. L'ensemble des coûts des prestations internes ainsi que les factures d'entreprises tierces sont saisis dans Maximo et répartis sur les divers centres de frais. Les factures sont par ailleurs numérisées et classées dans un système d'archivage. Par le biais d'une interface avec ce système, les utilisateurs de Maximo peuvent consulter les factures directement sur leur écran.

Une interface avec le système SAP répartit les frais des prestations internes en fonction des demandeurs. Une deuxième interface fait suivre à SAP les informations de paiement concernant les fournisseurs, évitant la nécessité d'une double saisie des factures. L'interface avec SAP garantit un flux de données constant et à jour avec les services financiers.