

Nationale Suisse sviluppa un sistema di informazioni di gestione basato sul software TM1 di IBM Cognos



Software Group



L'intervistato signor Thomas Kramer, responsabile del Cost and Project Controlling presso la Nationale Suisse, ci presenta la soluzione IBM.

Thomas Kramer: „Mi chiamo Thomas Kramer. Ho studiato economia politica a Basilea e dal 2002 ho svolto diverse attività presso la Nationale Suisse. Tra il 2005 e il 2007 sono stato incaricato d'implementare il software TM1 nell'azienda.“

Quali erano gli obiettivi della Nationale Suisse con l'implementazione del software TM1 di IBM Cognos?

Thomas Kramer: „Se osserviamo il progetto stabilito nel 2005, constatiamo che i punti pianificati originariamente, sono stati quasi tutti realizzati. L'idea era di ottenere una soluzione semplice, flessibile e unica, che raggiungesse un alto consenso da parte degli utenti. Il sistema doveva farsi carico dei processi di pianificazione strategica e operativa, così come la pianificazione dei premi, della produzione e dei danni. Esso doveva inoltre permettere la realizzazione di rapporti di gestione mensili e trimestrali per settore d'attività, come pure di controlling dei progetti. Un'altra importante funzione: l'analisi on-line, quale alternativa ai rapporti cartacei.“

Come mai la Nationale Suisse ha deciso per la soluzione TM1 di IBM Cognos?

Thomas Kramer: „Perchè abbiamo scelto TM1? Principalmente per la sua flessibilità, le prestazioni eccezionali, anche in casi di importanti quantità di dati e la possibilità d'integrazione con Excel. I vantaggi della soluzione dimostrati durante lo studio di fattibilità, l'elevata flessibilità del prodotto e lo straordinario rapporto prezzo-prestazioni,

hanno convinto unanimemente i membri del gruppo di progetto e del comitato di gestione. La soluzione è stata implementata e resa operativa in breve tempo.”

Con quali sfide si è confrontata la Nationale Suisse durante l'implementazione della soluzione?

Thomas Kramer: „Le sfide più grande sono stata sicuramente i cambiamenti di obiettivi. In aprile del 2007, la direzione delle finanze ha formulato nuove esigenze riguardanti il sistema d'informazione di gestione, chiedendo la garanzia della qualità dei dati e l'armonizzazione della struttura del bilancio finanziario, gettando così le basi del nuovo concetto di reporting. Il CFO aveva richiesto che i dati finanziari nel sistema d'informazione di gestione e nel SAP fossero conformi. Questo significa che i risultati per settore d'attività e per branche raffigurati nel rapporto di attività esterno, dovevano essere identici a quelli registrati nell'applicazione SAP. Ciò ha avuto serie conseguenze per il nostro sistema: abbiamo dovuto riformulare l'insieme delle definizioni. Durante tutto il flusso dei dati si sono verificate delle irregolarità del sistema precedente, del pool dei dati SAP e del sistema di consolidamento e non ci è stato possibile correggerle. Di conseguenza, il concetto del software d'informazione di gestione esistente ha dovuto essere completamente rielaborato.”

Le aspettative sono state soddisfatte? E quali vantaggi offre il software TM1?

Thomas Kramer: „Uno dei principali vantaggi è sicuramente che il TM1 è una soluzione standard, che continua ad essere in permanente sviluppo. Ciò significa che a livello di software, non dobbiamo assumerci costi di sviluppo. TM1 è di uso semplice e grazie al fatto che può essere integrato con Excel, è di facile apprendimento e molto intuitivo. TM1 si distingue per la sua grande flessibilità sia a livello di configurazione, che della creazione di nuovi rapporti. Gli utenti possono creare individualmente i loro rapporti e le loro analisi, sia tramite i cubi sia tramite i rapporti Excel. Questi vantaggi fanno sì che il software è molto ben accetto tra gli utenti, inclusi i controller, anche se gli utenti occasionali hanno talvolta fatto fatica ad orientarsi. D'altra parte, non si tratta di un'applicazione puramente Excel, ma di svolge su un tool OLAP.

Ciò che più sorprende sono le eccezionali prestazioni in materia di analisi, in particolare in caso di elaborazione di importanti quantità di dati. Abbiamo costruito un certo numero di grandi cubi per analizzare i nostri ambienti tecnici e questi funzionano in modo estremamente soddisfacente. In base all'esperienza positiva fatta con TM1, è stato quindi decisa l'implementazione del software esteso a tutta l'azienda per i processi di pianificazione, reporting e di analisi.”

Fino a che punto questa soluzione software di IBM favorirà la Nationale Suisse nel suo sviluppo futuro?

Thomas Kramer: „Grazie al TM1 e alla soluzione realizzata utilizzando questo software, dal mio punto di vista, hanno nettamente migliorato la competitività della Nationale Suisse. L'affidabilità dei pronostici del budget è stata aumentata e la pianificazione in generale è diventata più semplice e veloce. La durata globale richiesta per l'insieme di questo progetto non è certo cambiato, ma comunque, utilizzando lo stesso tempo, possiamo progettare e riportare in modo molto più dettagliato di prima. Per esempio, i controlli di chiusura di fine anno vengono effettuati con l'aiuto di TM1, perché offre flessibilità, velocità e qualità d'analisi migliori del nostro sistema di consolidamento. A causa delle molteplici possibilità d'analisi di oggi, noi utilizziamo diversi pannelli di controllo. In questo ambito non viene utilizzato unicamente il sistema d'informazione di gestione, ma anche per esempio le funzioni di controllo delle vendite, che consentono di stabilire piani e rapporti operativi a tutti i livelli, perfino quelle dei rappresentanti. Tra gli altri moduli disponibili, c'è un tool di controllo per la gestione delle richieste di sinistro, così come una funzionalità per il controllo della tecnologia per tutte le aziende e le branche delle assicurazioni degli oggetti in Svizzera. Altri pannelli di controllo sono previsti, in particolare nell'ambito 'Specialty Lines', come pure nelle società affiliate, che da alcuni mesi sono collegate al sistema e possono quindi utilizzare il TM1 on-site per le loro analisi e i loro rapporti.”



© Copyright IBM Corporation 2011. Tutti i diritti riservati.

IBM e il logo IBM sono marchi depositati di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Marchi di altre aziende/produttori sono riconosciuti. Condizioni contrattuali e prezzi sono reperibili presso l'IBM e i Business Partner di IBM.

Le informazioni relative ai prodotti si riferiscono alla situazione attuale. Oggetto e volume delle prestazioni sono definiti esclusivamente nei rispettivi contratti.

Il presente documento è inteso unicamente quale bollettino informativo.