

## Nationale Suisse développe un système d'information de gestion sur la base du logiciel Cognos TM1 d'IBM



Software Group



**Thomas Kramer, responsable Cost and Project Controlling auprès de Nationale Suisse, nous présente la solution mise en œuvre avec IBM.**

**Thomas Kramer :** Je m'appelle Thomas Kramer. J'ai étudié l'économie politique à Bâle et travaille depuis 2002 chez Nationale Suisse, où j'ai occupé diverses fonctions. De 2005 à 2007, j'ai ainsi été en charge de l'implémentation du logiciel TM1 au sein de l'entreprise.

*Quels étaient les objectifs de Nationale Suisse avec l'introduction du logiciel TM1 d'IBM Cognos ?*

**Thomas Kramer :** Si nous observons le mandat établi en 2005, nous voyons que les points initialement planifiés ont dans l'ensemble été entièrement réalisés. Il s'agissait d'acquérir une solution standard simple, flexible et unique qui serait largement acceptée par les utilisateurs. Le système devait pouvoir prendre en charge les processus de planification stratégique et opérationnelle ainsi que la planification des primes, de la production et des dommages. Il devait en outre permettre l'établissement de rapports de gestion mensuels et trimestriels par secteur d'activité, de même que le controlling de projets. Autre fonction importante : l'analyse en ligne, en tant qu'alternative aux rapports papier.

*Pour quelles raisons Nationale Suisse a-t-elle opté pour la solution TM1 ?*

**Thomas Kramer :** Pourquoi nous avons choisi TM1 ? Avant tout pour sa flexibilité, ses performances exceptionnelles, même face à des quantités importantes de données, ainsi que la possibilité d'intégration avec Excel. Les avantages de la solution démontrés

durant l'étude de faisabilité, la flexibilité élevée du produit ainsi que l'exceptionnel rapport performances-prix ont unanimement convaincus les membres du groupe de projet et du comité de gestion. Le logiciel a été très rapidement implémenté et mis en exploitation.

*A quels défis Nationale Suisse s'est-elle trouvée confrontée lors de l'implémentation de la solution ?*

**Thomas Kramer :** Le plus grand défi a certainement été les changements d'objectifs. Ainsi, en avril 2007, la direction financière a formulé de nouvelles exigences envers le système d'information de gestion, demandant que soit garantie la qualité des données et harmonisée la structure du bilan fiscal et jetant ainsi les bases du nouveau concept de reporting. Le CFO souhaitait que les données financières dans le système d'information de gestion et dans SAP soient concordantes, c'est-à-dire que les résultats par secteur d'activité et par branche figurant dans le rapport d'activités externe soient identiques à ceux enregistrés dans l'application SAP. Ceci a eu des conséquences importantes pour notre système. Il nous a en effet fallu reformuler l'ensemble des définitions. Des irrégularités sont apparues tout au long du flux de données du système antérieur, du pool de données SAP et du système de consolidation, et il ne nous a pas été possible de les corriger. En conséquence, la conception du logiciel d'information de gestion existant a dû être entièrement revue.

*Le logiciel TM1 a-t-il répondu à vos attentes ? Et quels avantages présente-t-il ?*

**Thomas Kramer :** L'un des principaux avantages est certainement que TM1 est une solution standard qui continue à être en permanence développée. Ce qui signifie qu'au niveau purement logiciel, nous n'avons pas de frais de développement à assumer. TM1 est par ailleurs très conviviale. Comme elle peut être intégrée avec Excel, il est très facile d'apprendre à l'utiliser. TM1 se distingue en outre par sa grande flexibilité tant au niveau de la configuration que de la création de nouvelles évaluations. Les utilisateurs ont la possibilité de créer eux-mêmes leurs rapports et analyses, soit par le biais de cubes soit par celui de rapports Excel. Autant d'avantages qui font que le logiciel est

très bien accepté par les utilisateurs, contrôleurs y compris, même si les utilisateurs occasionnels ont eux un peu de mal à s'y retrouver. Il ne s'agit en effet pas d'une application purement Excel et on évolue dans un outil OLAP. Il faut également souligner les performances élevées en matière d'analyse, particulièrement lors du traitement de quantités importantes de données. Nous avons construit un certain nombre de cubes de très grande taille pour analyser nos secteurs techniques et ils fonctionnent de manière tout à fait satisfaisante. Du fait de l'expérience positive faite avec TM1, il a maintenant été décidé d'implémenter le logiciel à l'échelle de l'ensemble du groupe pour les processus de planification, de reporting et d'analyse.

*En quoi la solution logicielle d'IBM aidera-t-elle Nationale Suisse dans son développement futur ?*

**Thomas Kramer :** Le logiciel TM1 et la solution réalisée sur cette base ont, à mon avis, largement amélioré notre compétitivité. La précision des pronostics budgétaires a été augmentée et la planification en général est devenue plus simple et plus rapide. La durée globale requise pour cette dernière n'a certes pas changé, mais nous sommes à même, dans le temps imparti, d'établir des plans et des rapports bien plus détaillés qu'auparavant. Ainsi, par exemple, le controlling de fin d'année est désormais effectué à l'aide de TM1, qui offre une flexibilité, une rapidité et une qualité d'analyse bien meilleures que notre système de consolidation. Du fait des nombreuses possibilités d'analyse, nous utilisons divers tableaux de bord. Dans ce cadre, nous mettons en œuvre non seulement le système d'information de gestion mais également, par exemple, les fonctionnalités de contrôle des ventes qui permettent l'établissement de plans et rapports opérationnels à tous les niveaux, jusqu'à celui des commerciaux. Parmi les autres modules disponibles, on trouve un outil de contrôle des dommages pour la gestion des sinistres, ainsi qu'une fonctionnalité de contrôle technique pour l'ensemble des secteurs et branches des assurances choses en Suisse. D'autres tableaux de bord sont prévus, en particulier dans le domaine « Specialty Lines », ainsi que dans les filiales qui sont connectées au système depuis quelques mois et peuvent ainsi également exploiter TM1 localement pour leurs analyses et leurs rapports. »



© Copyright IBM Corporation 2011 Tous droits réservés.

IBM et le logo IBM Logo sont des marques déposées d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les marques d'autres entreprises ou fabricants sont reconnues. Les dispositions contractuelles et les tarifs sont disponibles auprès d'IBM et de ses partenaires commerciaux. Les informations concernant les produits sont celles valables lors de la mise sous presse. L'objet et l'étendue des prestations sont déterminés individuellement dans chaque contrat.

Le présent document n'a été publié qu'à des fins d'information générale.