

Il BPM, una lingua franca per facilitare la comunicazione tra il management, le unità e l'informatica.

IBM

Software Group



Andreas Wirscheim, OPITZ CONSULTING

Intervenendo nell'ambito di un modello integrato, la gestione dei processi aziendali o del Business Process Management (BPM) gioca un ruolo essenziale nella convergenza dell'architettura aziendale, della gestione dei processi e dell'architettura orientata ai servizi. Presente a Zurigo in occasione dell'evento Rational Developer Platform 2009, Andreas Wirscheim, della ditta tedesca OPITZ CONSULTING, ha dimostrato come una metodologia BPM completa può essere implementata senza appoggiarsi al software IBM Rational System Architect. Egli ha così presentato un'attività globale, che include l'acquisizione, l'analisi e l'ottimizzazione di un processo aziendale, i servizi informatici e l'architettura aziendale. Responsabile del settore Business Engineering presso l'azienda OPITZ CONSULTING di Essen, Andreas Wirscheim ha accettato volentieri di rispondere alle nostre domande.

Eliminando le barriere linguistiche, il BPM può intervenire quale intermediario tra i management, le varie unità e l'informatica e Andreas Wirscheim spiegherà cosa significa tutto ciò:

Andreas Wirscheim: « Le barriere linguistiche tra le varie unità e l'informatica costituiscono un argomento ricorrente e il problema è di sapere come affrontare queste difficoltà e come il BPM può fungere da intermediario stabile per debellare questi ostacoli. Il vantaggio, è che il BPM permette di riunire intorno ad uno stesso tavolo, i difensori degli interessi divergenti di ogni tipo di organizzazione. Ma non solo: permette anche di rimediare a questo disordine babilonense di lingue, usufruendo di un'unica lingua comune comprensibile a tutti i rappresentanti e oltretutto più facile da utilizzare. Questo metodo incoraggia non solo un ascolto attivo, ma anche discussioni costruttive tra i vari gruppi interessati. »

Andreas Wirscheim descrive tra l'altro i vantaggi di IBM System Architect e spiega perché OPITZ CONSULTING ha deciso di puntare su questo prodotto per l'installazione delle metodologie BPM:

Andreas Wirscheim: « Essenziale è che System Architect può essere implementato in qualunque branche, un altro vantaggio che potrebbe essere integrato gradualmente nella metodologia corrispondente. L'integrazione ha luogo non solo nell'ambiente di BPM, ma anche nella gestione delle necessità dove il sistema interviene fino al processo di test permettendo così una panoramica globale. OPITZ CONSULTING applica un approccio olistico nell'installazione e l'integrazione dei metodi BPM, ciò che favorisce l'integrazione. Così, si eliminano i processi doppi, permettendo una gestione stabile dei progetti dei clienti, permettendo una gestione solida dei progetti dei clienti. »

Andreas Wirscheim spiega infine come OPITZ CONSULTING assiste i suoi clienti nell'introduzione di una soluzione BPM a livello aziendale:

Andreas Wirscheim: « OPITZ CONSULTING non offre solo risultati professionali, ma anche un approccio comprovato dalla pratica. Assicuriamo che gli obiettivi individuali del cliente sono in primo piano, senza trascurare, che una gestione solida dei progetti trovi risposte precise alle loro domande. Ma come si procede? Una prima fase d'analisi ha il compito di valutare, nel modo più corretto, gli obiettivi da raggiungere, gli impegni che ne conseguono, come pure i tempi di lavoro richiesti dai vari gruppi di attività. La prima fase consiste quindi nell'armonizzare le risorse del cliente in funzione dei suoi obiettivi in modo da ottenere il miglior risultato possibile »

Ringraziamo Andreas Wirscheim di essersi messo a disposizione per questa discussione e indichiamo un collegamento, che potrete trovare sulla nostra home page, con maggiori dettagli e informazioni sulla gestione dei processi aziendali e su OPITZ CONSULTING.



© Copyright IBM Corporation 2009 Tutti I diritti riservati

IBM e il logo IBM sono marchi depositati di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Marchi di altre aziende/produttori sono riconosciuti. Condizioni contrattuali e prezzi sono reperibili presso l'IBM e i Business Partner di IBM. Le informazioni relative ai prodotti si riferiscono alla situazione attuale. Oggetto e volume delle prestazioni sono definiti esclusivamente nei rispettivi contratti. Il presente documento è inteso unicamente quale bollettino informativo.