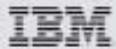


## Le BPM, une lingua franca pour faciliter la communication entre le management, les unités et l'informatique.



Software Group



### Andreas Wirscheim, OPITZ CONSULTING

Intervenant dans le cadre d'un modèle intégré, la gestion des processus métier ou Business Process Management (BPM) joue un rôle essentiel dans la convergence de l'architecture d'entreprise, de la gestion des processus et de l'architecture orientée services. Présent à Zurich à l'occasion de la Rational Developer Platform 2009, Andreas Wirscheim de la société allemande OPITZ CONSULTING a notamment montré comment une méthodologie BPM complète pouvait être mise en place en s'appuyant sur le logiciel IBM Rational System Architect. Il a ainsi présenté une démarche globale qui inclut la saisie, l'analyse et l'optimisation de processus métier, services informatiques et architectures d'entreprise. Responsable de l'unité Business Engineering au sein de la société OPITZ CONSULTING établie à Essen, Andreas Wirscheim a volontiers accepté de répondre à nos questions.

En abolissant les barrières de langages, le BPM peut intervenir en tant que passerelle entre le management, les diverses unités et l'informatique, et Andreas Wirscheim d'expliquer ce que tout cela peut bien signifier.

**Andreas Wirscheim :** « Les barrières de langages entre les différentes unités et l'informatique constituent un sujet récurrent, et la question est de savoir comment s'affranchir de ces difficultés, et comment le BPM peut en particulier faire office de passerelle durable surmontant ces obstacles. L'avantage, c'est que le BPM permet de réunir autour d'une même table les défenseurs d'intérêts divergents de toutes sortes d'organisations. Mais il n'en reste pas à la seule réunion d'entités diverses, puisqu'il permet en outre de remédier à ce fouillis de langages quasi babylonien en exploitant une langue commune compréhensible pour chacun des différents représentants et de surcroît facile à utiliser. Cette méthode encourage non seulement une écoute active, mais aussi des discussions constructives entre les différents groupes d'intérêts. »

Andreas Wirscheim dépeint entre autres les avantages d'IBM System Architect et indique aussi pourquoi OPITZ CONSULTING a décidé de miser sur ce produit dans la mise en place de méthodologies BPM complètes.

**Andreas Wirscheim :** « Le point essentiel, c'est que System Architect peut être mis en œuvre dans n'importe quelle branche, un autre avantage étant qu'il peut aussi être intégré en douceur dans la méthodologie correspondante. L'intégration a lieu non seulement dans le domaine du BPM, mais également dans la gestion des exigences où le système intervient jusqu'aux processus de tests et permet ainsi une vue d'ensemble. OPITZ CONSULTING poursuit une approche holistique dans la mise en place et l'intégration de méthodes BPM, ce qui favorise d'entrée l'intégration. Ainsi, on élimine les processus faisant doublon tout en permettant une gestion solide des projets clients. »

Andreas Wirscheim explique enfin en quoi OPITZ CONSULTING assiste ses clients dans l'introduction d'une telle solution BPM à l'échelle de l'entreprise.

**Andreas Wirscheim** : « OPITZ CONSULTING ne propose pas seulement un résultat professionnel, mais également une approche éprouvée par la pratique. Nous assurons ainsi que les objectifs individuels du client figurent au premier plan, tout en veillant à ce qu'une gestion solide des projets puisse trouver des réponses précises à leurs questions. Mais comment procède-t-on ? Une première phase d'analyse s'emploie à évaluer au plus juste les objectifs à atteindre, les tâches qui en découlent, ainsi que les temps de travail requis pour les différents groupes d'activités. La première phase consiste donc à harmoniser les ressources du client en fonction de ses objectifs de manière à obtenir le meilleur succès possible. »

Nous remercions Andreas Wirscheim de s'être prêté à cette discussion et indiquons au passage que vous pouvez également trouver sur notre page d'accueil d'autres informations sur la gestion des processus métier ainsi que sur OPITZ CONSULTING.



© Copyright IBM Corporation 2009. Tous droits réservés

IBM et le logo IBM Logo sont des marques déposées d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les marques d'autres entreprises ou fabricants sont reconnues. Les dispositions contractuelles et les tarifs sont disponibles auprès d'IBM et de ses partenaires commerciaux. Les informations concernant les produits sont celles valables lors de la mise sous presse. L'objet et l'étendue des prestations sont déterminés individuellement dans chaque contrat. Le présent document n'a été publié qu'à des fins d'information générale.