

Gestion des données sûre et efficace grâce aux logiciels IBM de gestion de l'information



Bienvenue au podcast sur les logiciels IBM de gestion de l'information. Manuela Kerker s'entretient pour l'occasion avec Andreas Fraenzel, Senior Sales Specialist Information Management.

Manuela Kerker : Andreas, pourrais-tu nous dire quelques mots sur ton parcours et sur ton activité au sein d'IBM ?

Andreas Fraenzel : Je m'appelle Andreas Fraenzel et travaille au sein de l'unité Financial Services et Public d'IBM où je suis responsable du secteur de la gestion de l'information (IM) ainsi que du sous-domaine Plateformes et solutions d'information spécialisé dans l'intégration des données et la gestion des données de base.

Les informations et connaissances sont généralement perçues comme étant des avantages concurrentiels décisifs. Comment apprécierais-tu pour ta part la valeur intrinsèque des informations ?

Les informations au sens classique du terme sont toujours extrêmement précieuses et comprennent notamment, eu égard au contexte commercial actuel, des indications déterminantes sur les clients, les concurrents et les marchés, permettant de positionner correctement les solutions et de garantir ainsi leur succès.

Dans quels domaines les logiciels de gestion de l'information supportent-ils l'activité de l'entreprise ?

La question est complexe, mais les informations sont en fait normalement disponibles sous forme de données qu'il convient de stocker correctement. Pour ce faire, on recourt la plupart du temps à des bases ou à des entrepôts de données, les informations stockées devant d'une manière ou d'une autre parvenir à l'endroit voulu où on pourra ensuite les consulter. Il faut donc veiller à ce que le format des données permette un traitement ultérieur par le biais des applications métier, de manière à ce que le contenu informatif des données, qui constitue en fait tout l'intérêt de ces dernières, puisse être exploité et soit ainsi utilisable sur le plan opérationnel.

Quelles sont les fonctions clés des logiciels de gestion de l'information ?

Les fonctionnalités premières visent à permettre le stockage et la gestion des données de façon sûre et efficace tout en garantissant leur accessibilité, et, partant, leur traitement par le biais des différentes applications.

Quelles sont les tendances du marché déterminantes pour l'évolution future des logiciels de gestion de l'information ?

Trois domaines se cristallisent chez IBM, à commencer par l'ECM (Enterprise Content Management), qui joue entre autres un rôle important dans l'archivage des données et notamment des courriels. La seconde spécialité a pour nom MDM (Master Data Management), s'agissant entre autres d'unifier les données de base contenues dans les différents systèmes d'une entreprise de manière à éviter les doublons et à effectuer les modifications de manière cohérente, par exemple pour les noms des clients. En troisième lieu, il y va de l'intelligence décisionnelle, également appelée Business Intelligence ou BI.

L'objectif est ici d'évaluer et d'analyser les données de manière efficace afin de pouvoir par exemple établir des prévisions pertinentes quant aux résultats en matière de ventes.

Quels sont les objectifs poursuivis en 2009 au niveau de la gestion de l'information ?

Les grands sujets sont l'intégration et la connexion entre des systèmes tels que ECM, MDM et BI, ce qui devrait nous garantir des données uniformes à l'échelle de toute l'entreprise.

Merci pour toutes ces explications intéressantes.



© Copyright IBM Corporation 2009. Tous droits réservés

IBM et le logo IBM sont des marques déposées d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays. Les marques d'autres entreprises ou fabricants sont reconnues. Les dispositions contractuelles et les tarifs sont disponibles auprès d'IBM et de ses partenaires commerciaux. Les informations concernant les produits sont celles valables lors de la mise sous presse. L'objet et l'étendue des prestations sont déterminés individuellement dans chaque contrat. Le présent document n'a été publié qu'à des fins d'information générale.