



# IBM Lotusphere Comes to You SNoUG-Tagung

## SNoUGonNetworx: *Wie verkaufe ich Lotus Notes in meiner Organisation?*

**Jos. Linssen**  
SNoUG Vizepräsident

24. März 2010

Quelle: Lotusphere 2010, BP306

How to Sell IBM Lotus Notes and make all those users your new 'best friend'

**Mat Newman** | Director – Education, ISW ([www.isw.com.au](http://www.isw.com.au))



## Besten Dank an:

---

**Mat Newman** | Director – Education, ISW  
([www.isw.com.au](http://www.isw.com.au))

Lotusphere 2010, BP306

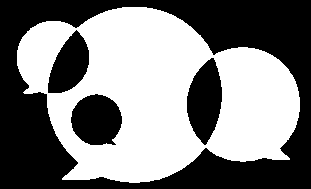
How to Sell IBM Lotus Notes and make all those users your new 'best friend'



# Agenda

---

- Warum Benutzer **DENKEN** sie hassen Notes
- Beseitigen der Hürden – das KONZEPT hinter Notes
- TIPPS für die “10 Minuten Notes Präsentation”
- Tools und Techniken
- Die 10 Minuten Notes Präsentation
- Wie stelle ich den Misserfolg von Lotus Notes in meiner Organisation sicher?



## Warum Benutzer DENKEN sie hassen Notes

---

- Es ist nicht intuitive
- Es gibt bessere Mailprogramme
- Notes ist nur “anders”
- Es ist NICHT Outlook !
- ähm ... Was ist Outlook?



## Zitat von Zig Ziglar:

---

- You CAN'T force a prospect to change their mind, but you CAN allow them to make a new decision – based on NEW information!
- **Zig Ziglar**  
Autor, Motivations- und Verkaufstrainer  
\* 06.11.1926 in Coffee County (Alabama), USA



# Agenda

---

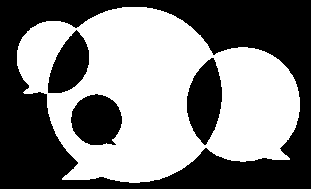
- Warum Benutzer DENKEN sie hassen Notes
- Beseitigen der Hürden – das KONZEPT hinter Notes
- TIPPS für die “10 Minuten Notes Präsentation”
- Tools und Techniken
- Die 10 Minuten Notes Präsentation
- Wie stelle ich den Misserfolg von Lotus Notes in meiner Organisation sicher?



## Beseitigen der Hürden – das KONZEPT hinter Notes

---

- “persönliche Produktivität” vs. “Groupware”
- Der “Einzelkämpfer”
- Versenden vs. Teilen
- Das “Team”

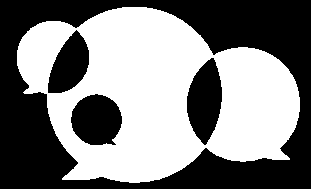


## persönliche Produktivität vs. Groupware

---

- Die “Illusion” der persönlichen Produktivität
- Wie viele Applikationen haben sie (gleichzeitig) offen?
- Wie viel Zeit benötigen (verlieren) sie bei der Suche nach Informationen? An wievielen Orten suchen sie?





## Der “Einzelkämpfer”

---

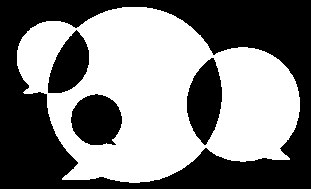
- Das Grundkonzept der Datenverarbeitung:
  - Dokumentation
  - Kommunikation
  - Geschäftsprozesse
  
- Einer kann dies alles alleine tun



## Versenden vs. Teilen

---

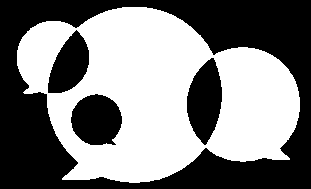
- Versenden:
  - Verteilen der Informationen ins “schwarze Loch” der persönlichen Produktivität,
  - Nur wer auf dem Verteiler steht, ist dabei
  - Ausschluss neuer Mitglieder im Team
  - Keine Nachvollziehbarkeit.
  
- Teilen:
  - Mitwirkung bei der Erarbeitung von kollektivem Wissen
  - Einbezug aller mit Zugriffsrecht
  - Lässt Nachvollziehbarkeit zu.



## Das “Team”

---

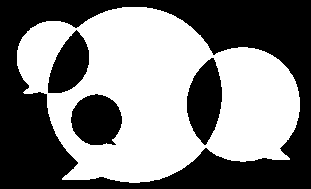
- Die kollaborative Umgebung:
  - TEAM’s diskutieren miteinander
  - TEAM’s teilen sich Informationen
  - TEAM’s haben gemeinsames Wissen
  - TEAM’s arbeiten zusammen
- Wenn der Einzelne seine Rolle als Teil eines Teams sieht, dann werden Informationen geteilt und Kollaboration gestartet!



## Beseitigen der Hürden – das Resultat!

---

- Benutzer verstehen Dokumentation, Kommunikation und Geschäftsprozesse
- Benutzer verstehen die Wertschöpfung von Applikationen
- Benutzer verstehen die Wichtigkeit zusammen zu arbeiten
- Benutzer bevorzugen Informationen zu teilen statt zu versenden



# Warum die “Hürden” im 2010 einfacher zu bewältigen sind

---

- Social Software:
  - Facebook
  - MySpace
  - XING
- Diskussionen und Nachschlagewerke:
  - Forums
  - Wiki's
  - Blogs



# Agenda

---

- Warum Benutzer DENKEN sie hassen Notes
- Beseitigen der Hürden – das KONZEPT hinter Notes
- TIPPS für die “10 Minuten Notes Präsentation”
- Tools und Techniken
- Die 10 Minuten Notes Präsentation
- Wie stelle ich den Misserfolg von Lotus Notes in meiner Organisation sicher?



## Die Tipps

---

- Wie IBM Lotus Notes den Benutzern erklären?
- Die 3 wichtigen Tastenkombinationen!
- Was ist der Notes Client und wo beginnt die Notes Applikation?
- Was macht die Status Bar?
- Hervorheben der konsistenten Benutzeroberfläche
- Die Erweiterbarkeit von IBM Lotus Notes aufzeigen

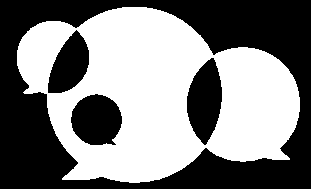


## Wie IBM Lotus Notes den Benutzern erklären?

---

- Notes ist eine DATENBANK Applikation
- Notes ist SEHR SICHER
- Der Notes Client kann auf Informationen von nahezu jeder beliebigen Quelle zugreifen





## Die 3 wichtigen Tastenkombinationen!

---

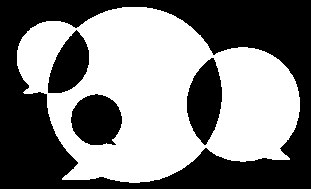
- Erstellen einer E-Mail
  - Ctrl+M
  
- Schliessen eines beliebigen Fensters
  - Escape
  
- Anzeige aktualisieren
  - Notes, ALLE versions, F9
  - Notes, ab Version 8: zusätzlich F5



## Notes Client vs. Notes Applikation?

---

- Wo endet der Notes Client und wo beginnt die Notes Applikation?
- Verstehen, dass Notes Client Optionen in ALLEN Applikationen zur Verfügung stehen
- Das grösste Frustpotential für ihre Benutzer:
  - Suchen einer APPLIKATIONS-Option in den Client-Optionen



## Was macht die Status Bar?

---

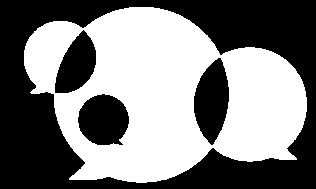
- Gibt Feedback
- Gibt detaillierte Informationen zu Prozessen
- Gibt Sicherheitshinweise
- Erlaubt das Umschalten der Lokation



## Hervorheben der konsistenten Benutzeroberfläche

---

- Der einzige Unterschied zwischen verschiedenen Notes Applikationen ist:
  - der Inhalt,
  - die eingebauten Funktionen, und
  - (vielleicht) das Erscheinungsbild
- Jede Datenbank (Applikation) hat das IDENTISCHE Layout
- Jede Datenbank (Applikation) benutzt die gleichen Tastenkombinationen
- Jede Datenbank (Applikation) kann gleichartig durchsucht werden



# Datenbank Layout: Core Applikation

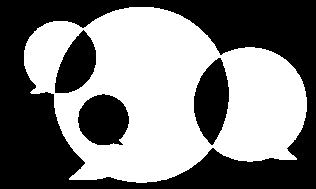
- Titel →
- Navigation →
- Actions →
- Ansicht →
- Selektion →
- Vorschau →

! Who	Subject	Date
Tom Haab	Argumente für Teilname an SNoUG	18.03.2010 09:44
meienberg	Erinnerung - IBM Lotusphere Comes to You und SNoUG Tagung	19.03.2010 06:36
Gregor Weisser	SNoUG-Jahresbericht 2009	19.03.2010 08:14
marco.gruber	Antwort: Fw: Frage zu neuen Statuten	19.03.2010 18:54

**Erinnerung - IBM Lotusphere Comes to You und SNoUG Tagung**  
meienberg to: jos.linssen  
Please respond to meienberg

Sehr geehrter Herr Linssen

Vielen Dank, dass Sie sich für die IBM Lotusphere Comes to You und die SNoUG Tagung am 24. März 2010 registriert haben. Gerne bestätigen wir Ihnen Ihre Anmeldung zu diesem Anlass.



# Datenbank Layout: Kunden-Applikation

- Titel
- Navigation
- Actions
- Ansicht
- Selektion
- Vorschau

**Autoridade Nacional do Petróleo**

Web Page

T	P	M	Created	Modified	Title
			28/09/2009	04/12/2009	Home
			07/10/2009	07/10/2009	HSE
			07/10/2009	08/10/2009	Image-Bayu Undan Production Platforms
			07/10/2009	08/10/2009	Image-Oil Rig Sunset
			07/10/2009	08/10/2009	Image-Timor Satellite
			07/10/2009	08/10/2009	Image-TimorArea
			08/10/2009	10/12/2009	IT Officer - Network Administrator
			07/10/2009	07/10/2009	JPDA
			07/10/2009	07/10/2009	JPDA 03-12
			07/10/2009	07/10/2009	JPDA 03-12 and JPDA 03-13
			07/10/2009	07/10/2009	JPDA 03-19 and JPDA 03-20
			07/10/2009	07/10/2009	JPDA 06-101A

Preview

Autoridade Nacional do Petróleo was established on the 1st of July 2008 after [The Decree Law](#) passed on the 19th of June 2008.

The [National Petroleum Authority/Autoridade Nacional do Petróleo \(ANP\)](#) is a Timor-Leste's body responsible of managing and regulating petroleum activities in the Timor-Leste's exclusive jurisdictional areas and in the JPDA in accordance with the Decree Law on the establishment of the ANP, the Timor-Leste Petroleum Activities Law, and the Timor Sea Treaty. The ANP is to establish and supervise compliance with the enacted rules and regulations covering the exploration, development, production, transportation and distribution of petroleum and natural gas resources. It is also tasked to develop a strong petroleum management institution in Timor-Leste.

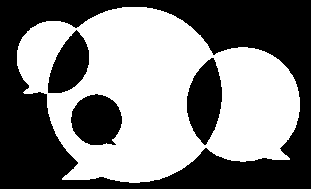
Our vision is to be a leading petroleum regulatory authority in the region and a model for institutional development in Timor-Leste.



## Datenbank Tastenkombinationen

---

- |                                    |                   |
|------------------------------------|-------------------|
| ■ Anfang der Seite                 | Ctrl+Home         |
| ■ Ende der Seite                   | Ctrl+End          |
| ■ Dokument öffnen / nächstes       | ENTER             |
| ■ vorheriges Dokument              | Backspace         |
| ■ nächstes UNGELESENE Dokument     | Tab               |
| ■ Dokument (un-)/gelesen markieren | Insert            |
| ■ Erweitern / Komprimieren         | + / -             |
| ■ Alle Erweitern / Komprimieren    | Shift + / Shift - |



# Suche

---

- Schnellsuche
  - Navigieren mit der Schnellsuche in der sortierten Spalte einer Ansicht
- Suche (und finden)
  - Überall in einer Ansicht oder in einem Dokument
- Ansicht-Suche
  - Inhaltssuche für in der Ansicht dargestellte Dokumente
- Datenbank-Suche
  - Inhaltssuche für ein beliebiges Dokumente in der Datenbank





## Datenbank “Container”

---

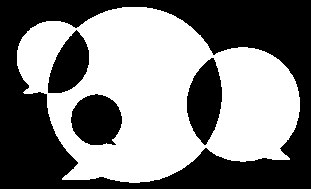
- Eine Ansicht (View)
  - wird automatisch bestückt, wenn ein Dokument bestimmte Kriterien erfüllt, z.B.:
    - die Ansicht “Sent” enthält alle Meldungen, die sie versendet haben, oder
    - die Ansicht “Abgeschlossen” enthält alle Dokumente, die den Status Abgeschlossen tragen
  
- Ein Ordner (Folder)
  - enthält NUR Dokumente, die dort durch einen Benutzer hingelegt wurden, z.B. :
    - ein “privater” Ordner im Mail, oder
    - ein “Meine Favoriten” Ordner in einer Applikation



## Notes Client Erweiterbarkeit

---

- Integration beliebiger Inhalte in Notes Dokumente (Textverarbeitung, Tabellenkalkulation, Präsentationen, Bilder, Musik, Video)
- Browser im Internet
- Integrierte Applikationen (Sametime, Quickr, Connections, Activities, Symphony)
- Zusatz-Applikationen (Side-bar plug-ins, Widgets)
- “Verbund-” Applikationen (verknüpfen von zusammengehörenden Applikationen zu einem Kontext)



# Agenda

---

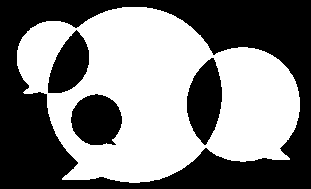
- Warum Benutzer DENKEN sie hassen Notes
- Beseitigen der Hürden – das KONZEPT hinter Notes
- TIPPS für die “10 Minuten Notes Präsentation”
- **Tools und Techniken**
- Die 10 Minuten Notes Präsentation
- Wie stelle ich den Misserfolg von Lotus Notes in meiner Organisation sicher?



## Tools und Techniken

---

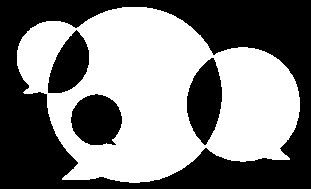
- Wir setzen Notes ein, weil ...
- Willkommen zu “Notes”!
- Wie sieht ihr “Startbildschirm” aus?
- Was ist eine Journal Datenbank?
- Haben sie irgendwelche “Social” Applikationen?
- Können ihre Benutzer einfach zu Informationen gelangen, die für sie persönlich relevant sind?



## Wir setzen Notes ein, weil ...

---

- es NICHT nur eine andere Mail Applikation ist.
- es einfach in der Anwendung ist.
- es eine konsistente Benutzeroberfläche hat.
- es **einfach** ist Informationen zu finden.
- es **einfach** ist nahezu alles zu integrieren.



## Willkommen zu “Notes”!

---

- Was zeigen sie als erstes?
- **NIEMALS mit Mail/Kalender/Aufgaben starten**



## Der “Startbildschirm”

---

- Was sehen ihre Benutzer als ERSTES wenn sie Notes starten?
- Standard oder Angepasst?
- Können Benutzer auf Unternehmensdaten zugreifen (ohne Schulung)?
- Vorteile einer eigenen Startseite:
  - Einmal implementiert – einfach Handzuhaben
  - es personalisiert Lotus Notes
  - es kann ihr Unternehmen, ihre Werte darstellen
  - es erlaubt den Benutzern einen zentralen Einstiegspunkt
  - es muss nicht immer kompliziert und/oder komplex sein

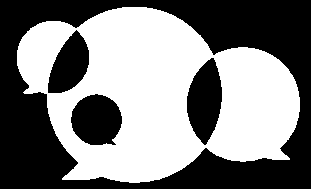


## Die Wichtigkeit der Journal Datenbank

---

- **IHRE** Lotus Notes Datenbank!
- Analogie zu Dateien auf dem Disk
- Nie mehr persönliche Informationen verlieren
- Einfacher Zugriff (Teilen?) von Informationen (kein Problem – es ist eine Notes Applikation)





## “Social” Applikationen

---

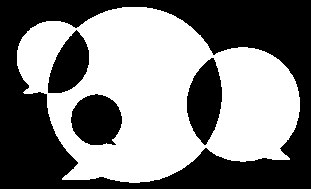
- Ermöglichen sie ihren Benutzern die Verwendung von “Social” Applikationen innerhalb des Unternehmens
- Erhöht die Gesamtsicht auf Notes
  - Verwischt die Grenze zwischen “Persönlich” und “Geschäftlich”
  - Bekräftigt die Aussage “wir setzen Notes ein”



## “Persönliche” Links

---

- Lesezeichen (Bookmarks) sind persönlich und nicht unternehmensspezifisch
- Lesezeichen (Bookmarks) können verwendet werden um:
  - den Start von Notes zu kontrollieren
  - einfachen Zugriff zu oft verwendeten Dokumente zu geben
  - zu zeigen wo war ich zuletzt?



# Agenda

---

- Warum Benutzer DENKEN sie hassen Notes
- Beseitigen der Hürden – das KONZEPT hinter Notes
- TIPPS für die “10 Minuten Notes Präsentation”
- Tools und Techniken
- Die 10 Minuten Notes Präsentation
- Wie stelle ich den Misserfolg von Lotus Notes in meiner Organisation sicher?



## Die “10 Minuten” Notes Präsentation

---

- Achtung vor den “Hürden”
- Verwenden sie ALLE “Tipps und Techniken”
- Mixen sie dies zusammen in ihre “10 Minuten” Notes Präsentation



# Agenda

---

- Warum Benutzer DENKEN sie hassen Notes
- Beseitigen der Hürden – das KONZEPT hinter Notes
- TIPPS für die “10 Minuten Notes Präsentation”
- Tools und Techniken
- Die 10 Minuten Notes Präsentation
- **Wie stelle ich den Misserfolg von Lotus Notes in meiner Organisation sicher?**



## Wie stelle ich den Misserfolg von Lotus Notes in meiner Organisation sicher?

---

- VERBIETEN sie jegliche Benutzerschulung
- VERBIETEN sie eine “gemeinsame Sprache” zu sprechen
- ERLAUBEN sie jedem zu glauben, Notes ist “NUR” e-Mail
- auch in einer “Mail-Only” Umgebung, VERBIETEN sie ihren Benutzern den Zugriff zu Gruppenkalender, Diskussionen oder die Benutzung der Journal-Applikation.



## Ignorieren sie alles was sie auf der vorangegangenen Folie gesehen haben...

---

- Ihre Benutzer verstehen warum Notes so einfach ist
- Ihre Benutzer verstehen wie POWERVOLL Notes ist
- Ihre Benutzer verstehen die verfügbaren WERKZEUGE in Notes
- Ihre Benutzer können Notes jedem demonstrieren – in nur 10 Minuten
- **IHRE BENUTZER LIEBEN (HOFFENTLICH) NOTES!**

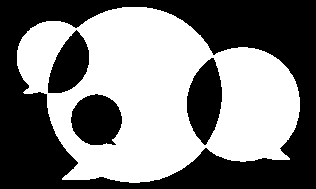


## zum Schluss ...

---

- Warum Benutzer DENKEN sie hassen Notes
- Beseitigen der Hürden – das KONZEPT hinter Notes
- TIPPS für die “10 Minuten Notes Präsentation”
- Tools und Techniken
- Die 10 Minuten Notes Präsentation
- Wie stelle ich den Misserfolg von Lotus Notes in meiner Organisation sicher?





# Fragen?

---

