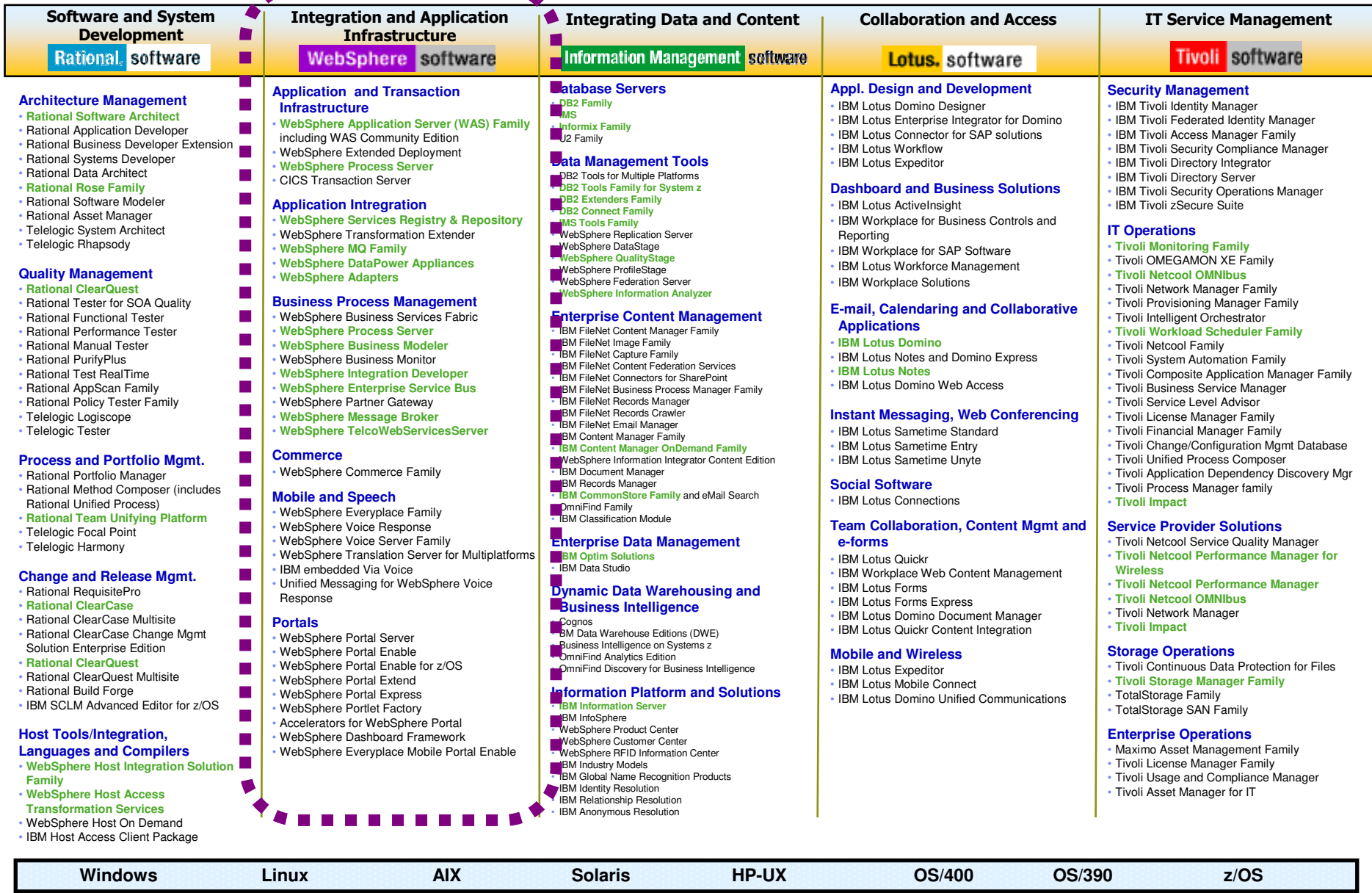


Agenda

| Zeit | Thema | Inhalt | Sprecher |
|---------------|--|---|--|
| 10:00 - 10:15 | Eintreffen / Kaffee | | |
| 10:15 - 10:25 | Begrüssung | <ul style="list-style-type: none"> • IBM Kurzübersicht • Zusammenarbeit Swisscom und IBM SWG | Andreas Herger, Leiter Grosskundengeschäft SWG Michael Rieder, Software Account Manager |
| 10:25 - 11:15 | IBM Software Portfolio | <p>Übersicht der fünf Software-Brands:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Software & System Development • Integration & Application Infrastructure • Data & Content • IT Service Management • Collaboration & Access | Daniel Ehrle, Software IT Architect |
| 11:15 - 12:00 | Neue Technologien | <p>Neue Technologien und Trends in der Telekommunikation:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Web 2.0 Technologie • Mash-Up's | Daniel Ehrle, Software IT Architect Benjamin Schlup, Business Solution Consultant |
| 12:00 - 12:30 | Mittagessen | Gemeinsamer Stehlunch im Eventbereich | |
| 12:30 - 12:55 | InfoSphere | <p>Nutzung vorhandener Kundeninformationen zur Generierung von Neugeschäft:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IBM Information Server • Cognos, die jüngste IBM SW Akquisition im Bereich Business Intelligence | Reto Cavegn, Technical IT Specialist |
| 12:55 - 13:20 | Security | <p>End-to-End Security Lösungen von IBM:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Governance and Compliancy • Identity Management • Intrusion Detection and Prevention • Application Security | Dieter Bartl, Senior Software Sales Specialist |
| 13:20 - 13:45 | Business Integration & Process Management | <p>Middleware Technologien:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Process Management und ESB Lösungen • IBM ESB und Security Solution "in a Box" | Bernd Geiger, Software Sales Specialist bgei@ch.ibm.com / 079 628 86 08 |
| 13:45 - 14:00 | Closing | <ul style="list-style-type: none"> • Fragerunde | Michael Rieder, Software Account Manager |



Agenda

- 1. Einführung Business Process Management und Integration- IBM`s kompletter Service Lebenszyklus**
2. Websphere Services Registry & Repository
3. WebSphere Commerce die Komplettlösung im Telco Umfeld

IBM SOA Referenzarchitektur: Kritische Erfolgsfaktoren



Prozess-Services

- Modellierung und Simulation auf Geschäftsprozessebene
- Schnellere Assemblierung der Lösung
- Eine Plattform für alle Arten von Geschäftsprozessen
- Überwachung und Optimierung von Geschäftsprozessen

Konnektivität

- Verbindung aller Assets
- Universelle Transformation
- Skalierbarkeit und Leistung
- Transaktionen
- Rund-um-die-Uhr-Betrieb
- Verarbeitung komplexer Ereignisse

Geschäftsanwendungs-Services

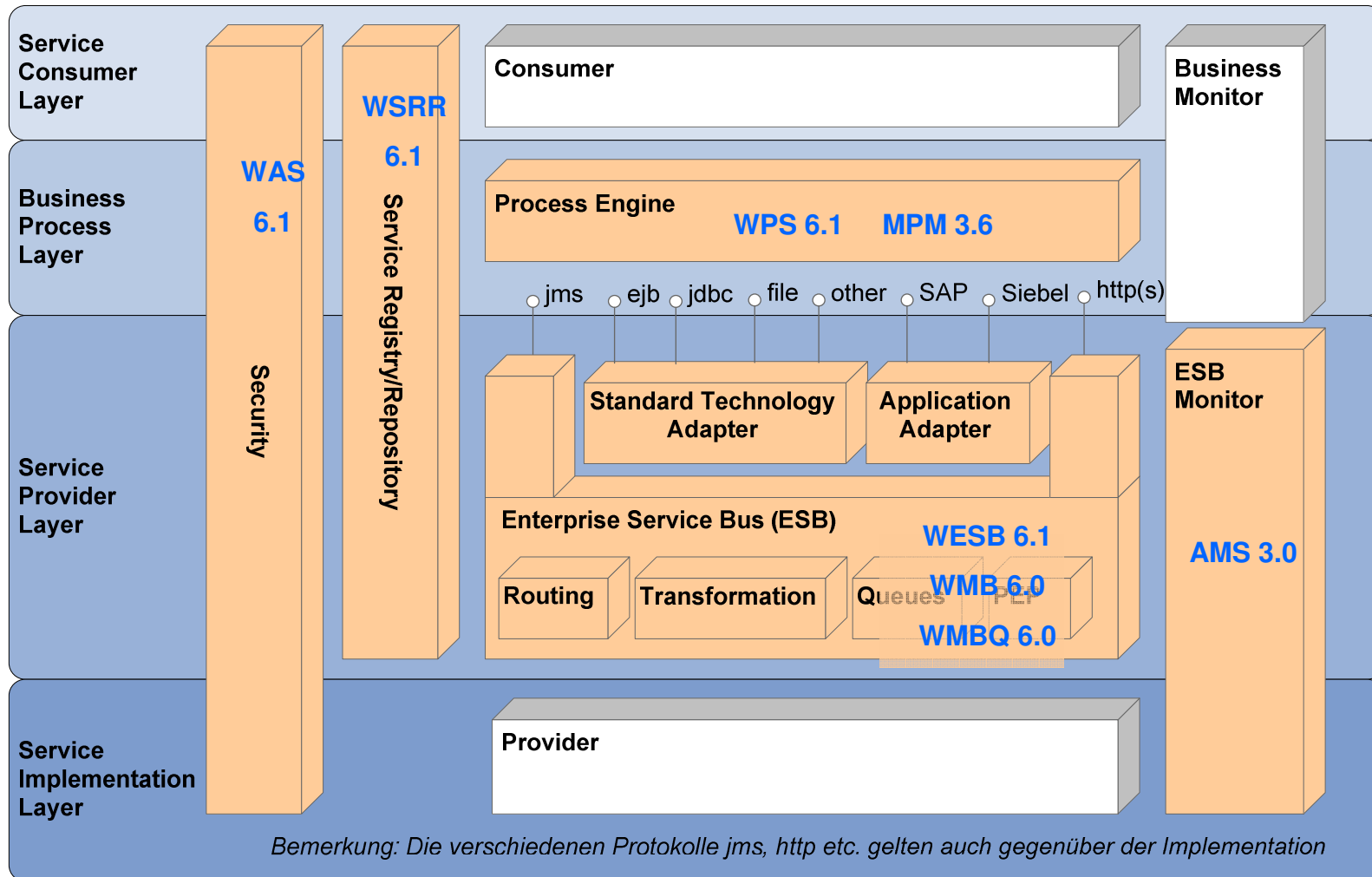
- Skalierbarkeit und Leistung
- Verfügbarkeit
- Sicherheit
- Koordination von Transaktionen
- Unternehmensweite Sicht
- Verwaltbarkeit

IBM has a complete BPM Suite

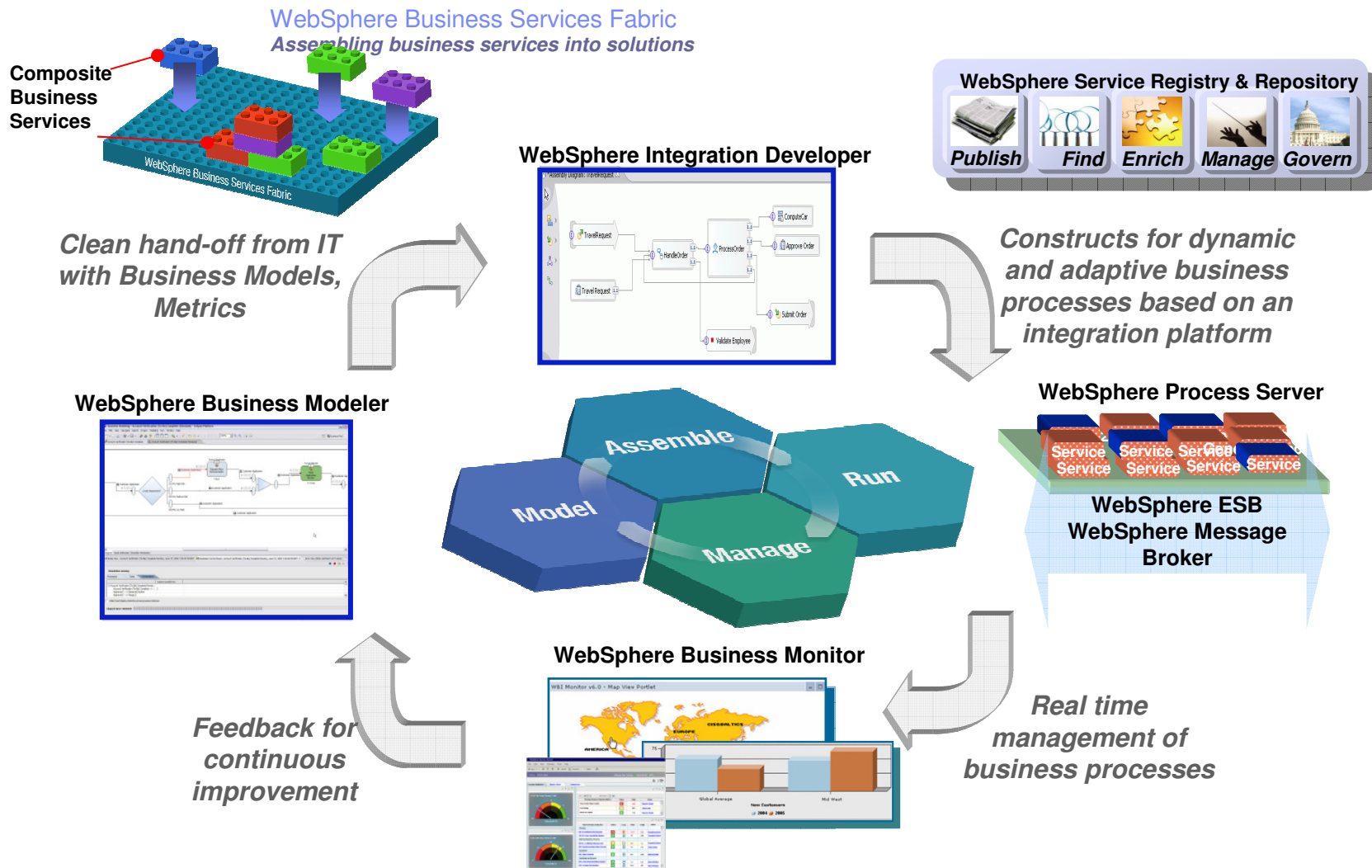
*“IBM is the first and so far the only infrastructure software supplier to offer a **complete BPMS** supporting the end-to-end lifecycle from analytical modeling to performance management and optimization – **based entirely on service oriented architecture.**”*

Bruce Silver, Bruce Silver Associates – The 2006 BPMS Report

Swisscom AIF Integrationsarchitektur mit WebSphere



Model, Assemble, Deploy, Manage Business Processes to build a Service Oriented Architecture



Enabling complete life cycle of business process

Prozess-Services

Kritische Erfolgsfaktoren und Produkte

- Modellierung und Simulation auf Geschäftsprozessebene
- Schnelle Konfektionierung und Rollout der Lösung
- Eine Plattform für alle Arten von Geschäftsprozessen
- Überwachung und Optimierung von Geschäftsprozessen



2 Prozesse

Zentrale Produkte

WebSphere Business Modeler
WebSphere Integration Developer
WebSphere Process Server
WebSphere Business Services Fabric
WebSphere Business Monitor

WebSphere Business Modeler

Modellierung und Simulation auf Geschäftsprozessebene

Für den professionellen Anwender

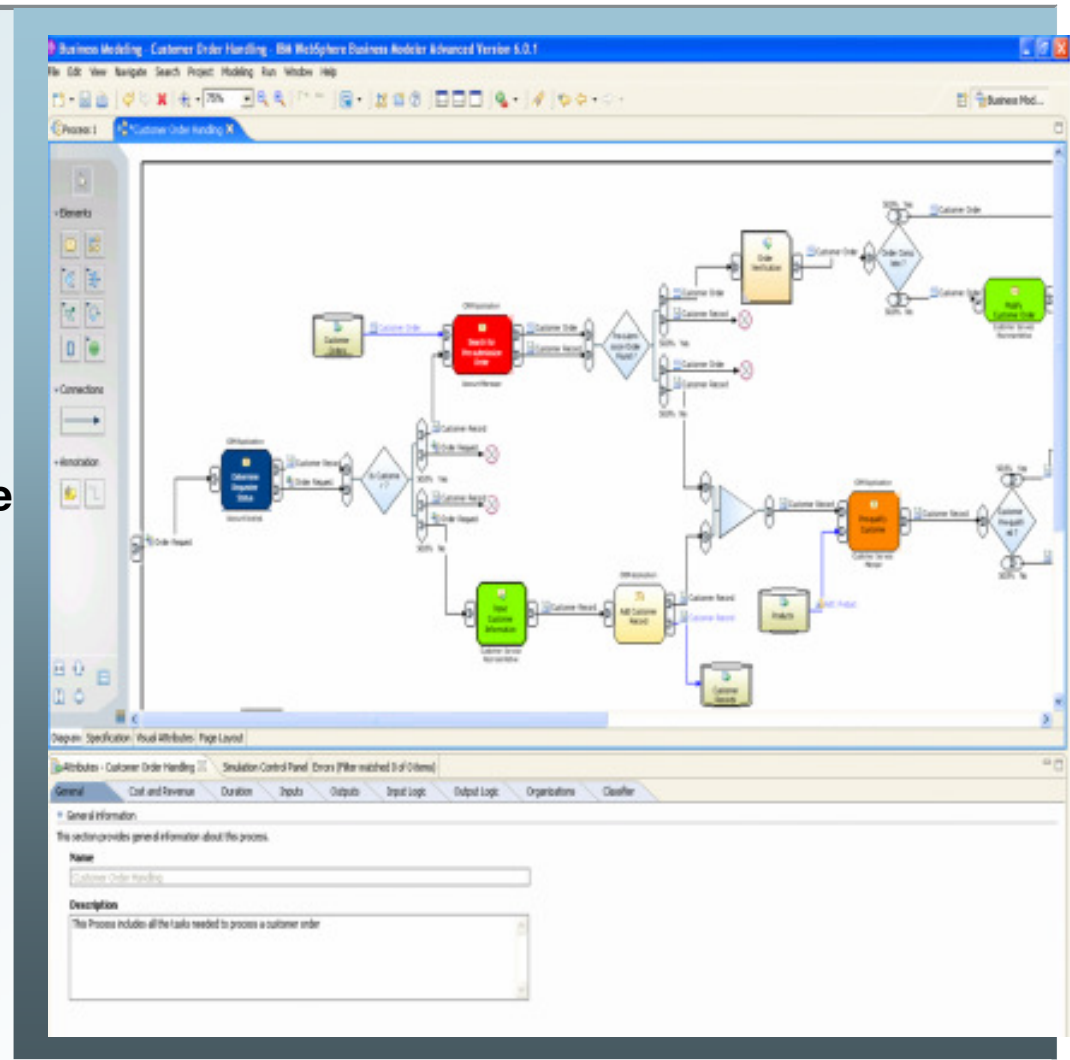
- Modellimport direkt aus Visio
- Hunderte von Prozess-Schablonen verfügbar (IFW, IAA)
- Optimierung aller geschäftsbezogenen Aspekte – Definition von KPIs und Messkriterien
- Zusammenarbeit mit Fachverantwortlichen über den Publishing-Server

Modellierung, Simulation und Analyse

- Erweiterte Analyse- und Simulationsfunktionen. Umfassendes Verständnis der Auswirkungen vor der Implementierung

Saubere Übergabe an den IT-Bereich

- Schnelle und präzise Implementierung Ihrer Lösungen
- Modellierung auf Geschäftsprozessebene als Startpunkt für die IT-Implementierung (WID)



WebSphere Process Server

Der Systemraum für Business Process Management

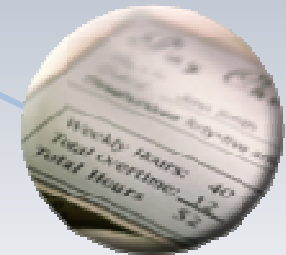
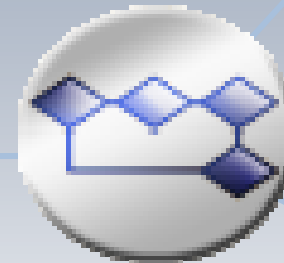
■ Leistungsstarke Ausführung von Geschäftsprozessen

- Zuverlässig, skalierbar, sicher, offene Standards
- Zentrale, integrierte Laufzeitumgebung für alle SOA-basierten Prozessautomatisierungen
- Automatische Integration von Rules Engine Anbietern wie ILOG



■ Support für alle Aspekte der Prozessintegration

- Prozessabläufe
- Geschäftsregeln
- Benutzeraktionen
- Services
- Zustandsmaschinen

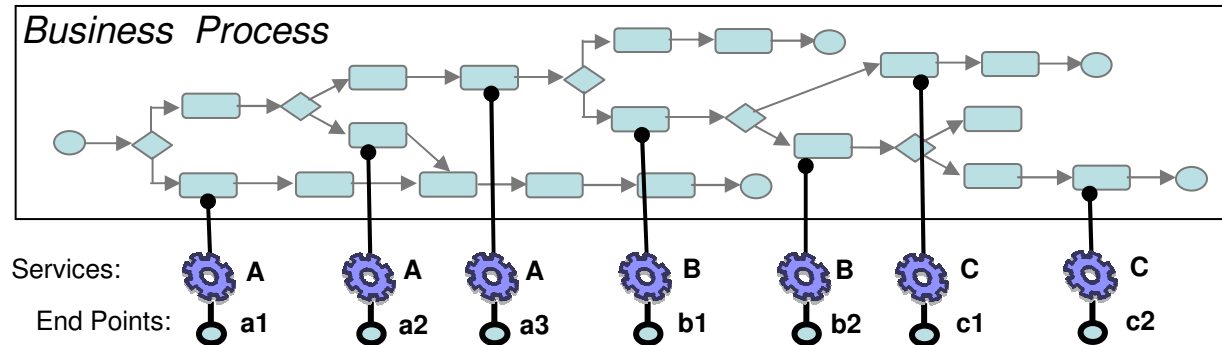


■ Hohe Dynamik im Unternehmen durch schnelle Prozessänderungen

- Wiederverwendung vorhandener Services und Erstellung neuer Services für die Zukunft
- Aufbau von Prozessabläufen ohne Kenntnis der Informationsquellen (spätes Binden der Services)
- Geschäftsregeln steuern die Ausführungsfolge des Prozesses und können sich dynamisch ändern

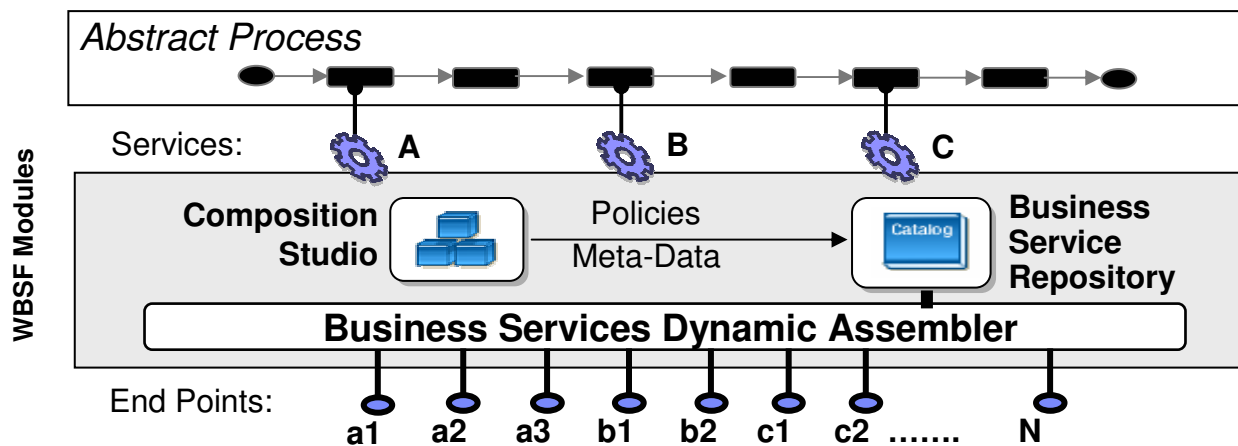
WebSphere Business Services Fabric

Vereinfachung von Business Prozessen durch Business Services



Oben: traditionelle Entwicklung von Business Prozessen Ein Grossteil der Prozesslogik wird verwendet um Entscheidungspunkte zu implementieren.

Unten: Prozessfluss mit dem Business Services Konzept. Die komplette Logik für das „routing“ der Prozesse kann externalisiert werden und wird durch den Service Layer übernommen.



Assets im IBM Telecom Operations Pack

Reference Business Services Templates

- Decomposition of telecom operation business services including assertions, policies, roles and channels
- *EXAMPLES: Process Customer Order, Service Inventory, Service Trouble Ticketing*

Telecom Operations Service Interfaces

- Telecom specific data types and web service interfaces
- *EXAMPLES: Create Service Specification, Validate Customer Order, Deactivate Resource, Retrieve Collection Data*

Telecom Operations Business Glossary

- Telecom specific taxonomy of business terms derived from NGOSS Shared Information Data (SID) Model

Telecom Operations Common Services

- Telecom operations specific common services that include WSDLs, BPELs and implementations
- *EXAMPLE: OSS/J Order Management on WTX / DXSI*

Telecom Operations Business Object Model

- Conceptual view of enterprise data for the Telecom industry; derived from NGOSS SID Model

Knowledge Assets

- Reference Architecture, How-To-Guide, Reference Implementation, Developer Guide, Install Guide

WebSphere Business Monitor

Prozesstransparenz in Echtzeit

Scorecards

Wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) für Geschäftsbereiche

Zusammenarbeit

Teambasierte Problemlösungen

Business-Alerts

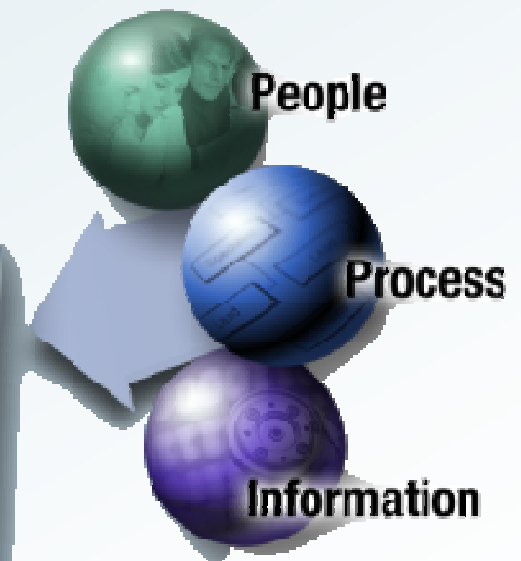
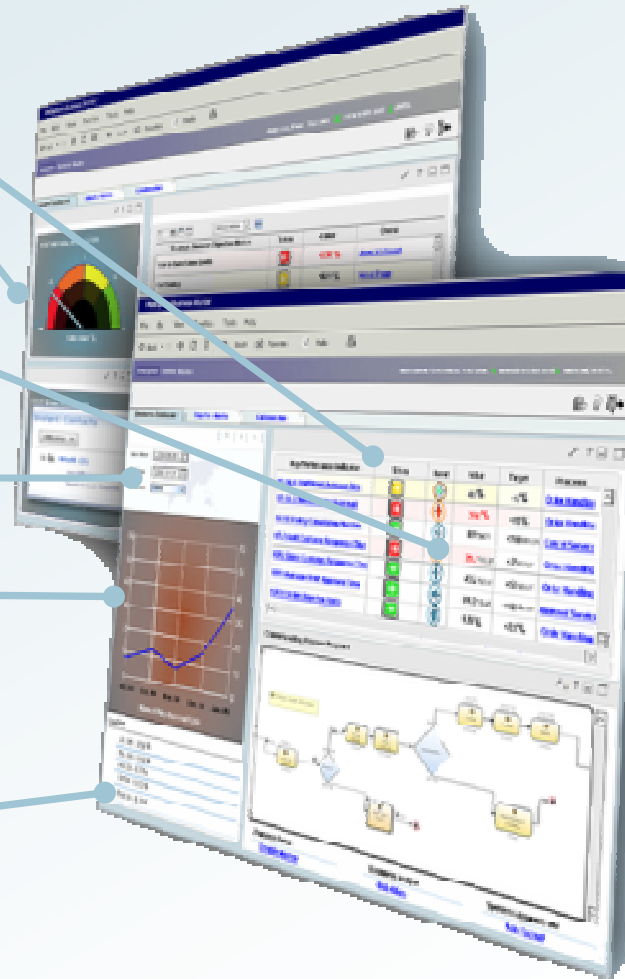
Benachrichtigungen bei Situationen, auf die reagiert werden muss

Berichte/Analysen

Verstehen von Trends durch Kombination von Echtzeitleistung und Langzeitdaten

Externe Informationen

Leistungsbeeinflussende Informationen



Agenda

1. Einführung Business Process Management und Integration- IBM`s kompletter Service Lebenszyklus
2. **WebSphere Services Registry & Repository**
3. WebSphere Commerce die Komplettlösung im Telco Umfeld

SOA Service Lifecycle Management is essential for overall successful SOA implementations



**Service Life-cycle
Management is a Major
Enabler of SOA**

**Larry Fulton, Forrester
Research***



* The Forrester Wave™: SOA Service Life-Cycle Management, Q1 2008. Jan 2008

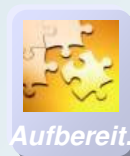
IBM WebSphere Service Registry and Repository bietet hohe Wertschöpfung im gesamten SOA-Lebenszyklus

WebSphere Service Registry and Repository



Wiederverwendung fördern

- Neu implementierte Services und Services-Metadaten veröffentlichen
- Services und Services-Metadaten suchen
- Integration in andere Registrys



Konnektivität fördern

- Dynamische und effiziente Interaktionen zwischen Services zur Laufzeit ermöglichen



Governance fördern

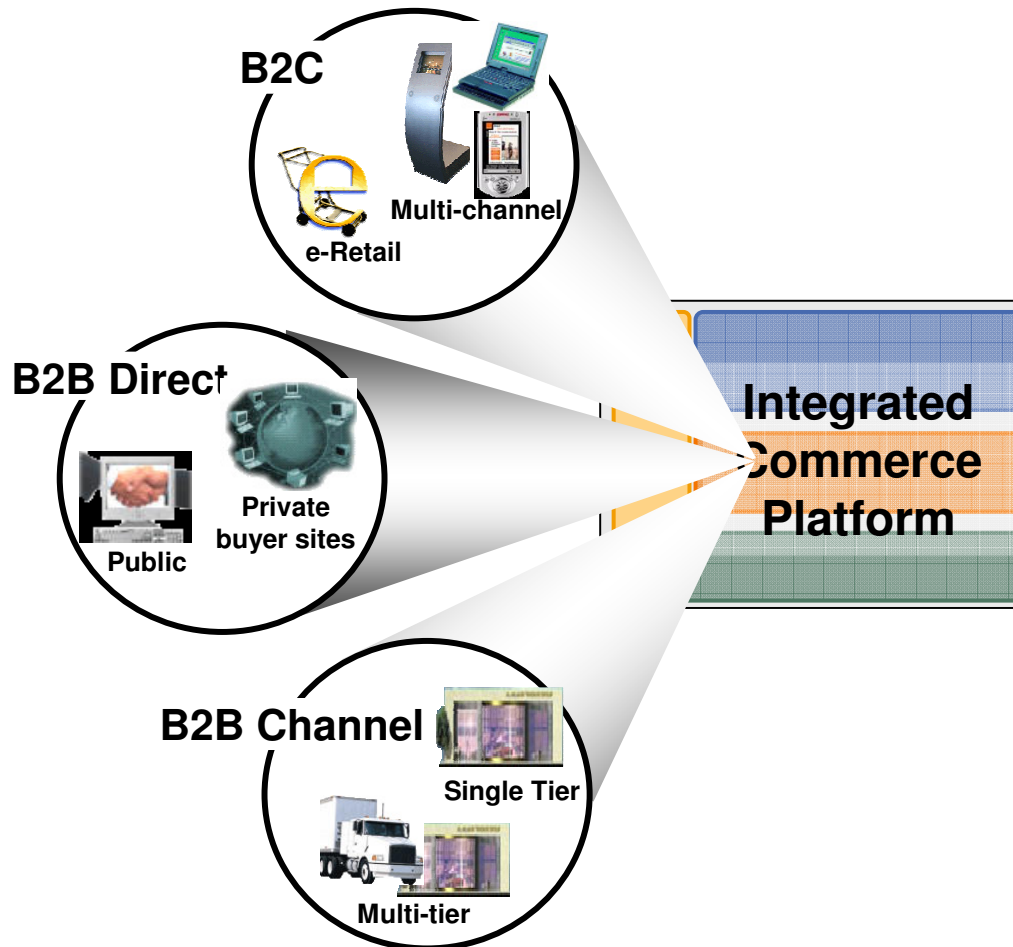
- Umsetzung von Richtlinien
- Wirkungsanalysen ermöglichen
- Klassifizierung nach Lebenszyklusphase
- Rollenbasierter Zugriff
- Änderungsbenachrichtigung für Benutzer
- Föderation mit Service-Management-Repositorys

Agenda

1. Einführung Business Process Management und Integration- IBM`s kompletter Service Lebenszyklus
2. Websphere Services Registry & Repository
3. **WebSphere Commerce die Komplettlösung im Telco Umfeld**

WebSphere Commerce

Die **Plattform** für alle Ihre Business Modelle



- Grösstes Angebot von "out-of-the-box" Business modellen in den Bereichen B2B, B2C, Mixed
- Höchste Flexibilität in der Konfiguration und Anpassungsmöglichkeiten an individuelle Bedürfnisse des Unternehmens und der Kunden
- Unterscheidlichste Business Modelle auf einer einzigen Plattform
- Unterschiedliche Kataloge, Stores, Marken, Vertriebskanäle und Touchpoints auf einer Installation

Der Kunde muss Mittelpunkt von Interaktion und Erlebnis werden: Am Beispiel von O2

- **Kundenorientiertes Website-Design**
- **Ein *natürliches Einkaufserlebnis* hält Kunden „bei der Stange“**
 - Verschiedenen Kaufgewohnheiten, Motivationen und Kriterien gerecht werden
- **Präzises Marketing bietet zielgruppenspezifische Informationen und Empfehlungen zu wichtigen Entscheidungspunkten während des Kaufprozesses**
- **Suche und Identifikation in natürlicher Sprache**

O2 nutzt die Leistung von Web 2.0, um ein dynamisches Einkaufserlebnis zu bieten



Ride IT – Harley Davidson runs WebSphere

Wir feiern gemeinsam **10 Jahre IBM WebSphere** & 105 Jahre Harley Davidson



- **Ride IT mit IBM und Harley Davidson:** Einladung und ein Grund zu feiern
- **Datum: 2. Juli 2008, Uhrzeit: 13.30 Uhr**
- **Der Anlass** im IBM Forum Switzerland, Vulkanstr. 106, 8048 Zürich-Altstetten
- **Das Fest** bei Felix Bächli AG, Überlandstrasse 74, 8953 Dietikon
- http://www-05.ibm.com/ch/events/jahre_websphere/

Warum IBM und WebSphere?

Prozess

- **Über 10 Jahre Marktpräsenz** mit fundiertem Know-how und hoher Prozessflussfunktionalität
- BPM Competency Center mit über **1000 erfolgreichen Projekten**
- 65 BPM Best Practices-Paketlösungen über das BPM-Framework
- Umfassendes BPM-Know-how mit mehr als **400 Kunden**, die IBM Branchenmodelle nutzen

Konnektivität

- „SOA mit der besten Konnektivität“ in der Branche mit **1.500 einzigartigen** Verbindungspunkten
- IBM WebSphere MQ – zum besten Java Messaging-Tool gewählt²
- **Mrd. von Nachrichten**, die täglich mit WebSphere versendet werden
- WebSphere MQ bei **90 % der Fortune 100-Unternehmen im Einsatz**
- IBM Gesamtgewinner im Bereich Application Integration Middleware³

Wiederverw.

- **Nr. 1 beim Marktanteil für Application Server-Software³**
- **90 %** der weltweit 100 größten Unternehmen nutzen WebSphere Application Server⁴
- Nahezu **2.000** Partneranwendungen wurden auf WebSphere Application Server entwickelt
- **2.600** Partner wurden für WebSphere Application Server-Know-how zertifiziert

Hohe Investitionen

- Investitionen pro Jahr von über **1 Mrd. USD** in SOA und Web-Services
- **Mehr als 6.700** IBM Entwickler
- **Mehr als 10.750** WebSphere-erfahrene IGS-Spezialisten
- **Mehr als 300** SOA-Patente

Hohe Bandbreite und fundierte Erfahrung

- Breites Portfolio für mehr als **87.000 Kunden**
- Umfassendes Ökosystem – **mehr als 2.500 SOA-Partner** und 3.150 aktive ISV-Lösungen
- Umfassende, plattformübergreifende Anwendungsmigration
- 8 der weltweit 10 größten Banken, 10 der weltweit 10 größten Automobilhersteller
- 9 der weltweit 10 größten Telko-Unternehmen, 50 % der weltweit 30 größten Elektr. untern.
- 4 der weltweit 10 größten Einzelhändler, 80 % der größten US-Krankenkassen
- Sehr hoher Anteil im SMB-Bereich