

Cloud Computing

Heiter statt wolkig



Was passiert in Europa in 2011 ? – Eine Markteinschätzung

1. 50% of organizations will fully roll out cloud in at least one area
2. Cloud platforms will go mainstream
3. Security, compliance, SLA, and data location not “solved” in 2011
4. Private and semi-private cloud will see strong growth in 2011
5. 2011 is the year of “Bring your own device”
6. CIOs remain wary of converged propositions
7. Two out of three outsourcing deals will include cloud
8. Telcos win from cloud, but not in the way they would most like
9. Datacenter providers will win from cloud, in a way they will definitely like
10. Software vendors have to intensify their efforts to become cloud players in Europe

Quelle: **IDC** European Cloud Top 10 predictions, January 2011

Cloud Computing ist ein neues Modell, in welchem Business Prozesse, Applikationen, Daten und IT Ressourcen als Service angeboten werden

Cloud Computing ist weniger eine Technologie-Frage, sondern ein Strategie-Wechsel

Cloud ist:

- Ein neues IT Konsum- und Liefer-Modell, inspiriert durch die neuen Internet Benutzer Services

Cloud ermöglicht:

- Self-service
- Sourcing Options
- Economies of Scale



Cloud verkörpert:

- Die Industrialisierung der Lieferung von IT-Services

Multiple Clouds coexistieren:

- Privat, Public und Hybrid
- Workload oder Modell spezifisch



Wie sehen die Hauptbestandteile von Cloud Systemen aus?

Simplifizierung Konsolidierung



- Konsolidierung, Systems Management, und Monitoring
- Reduzierung von Infrastruktur Komplexität, Staffings, Anforderungen, und Kosten
- Verbesserung der Business-Elastizität und Auslastung

Virtuelle Ressourcen Pools



- Entfernen von physischen Ressourcen-Grenzen
- Verbesserung der Skalierung, Erhöhung der Auslastung
- Reduzierung der HW Kosten

Service Management



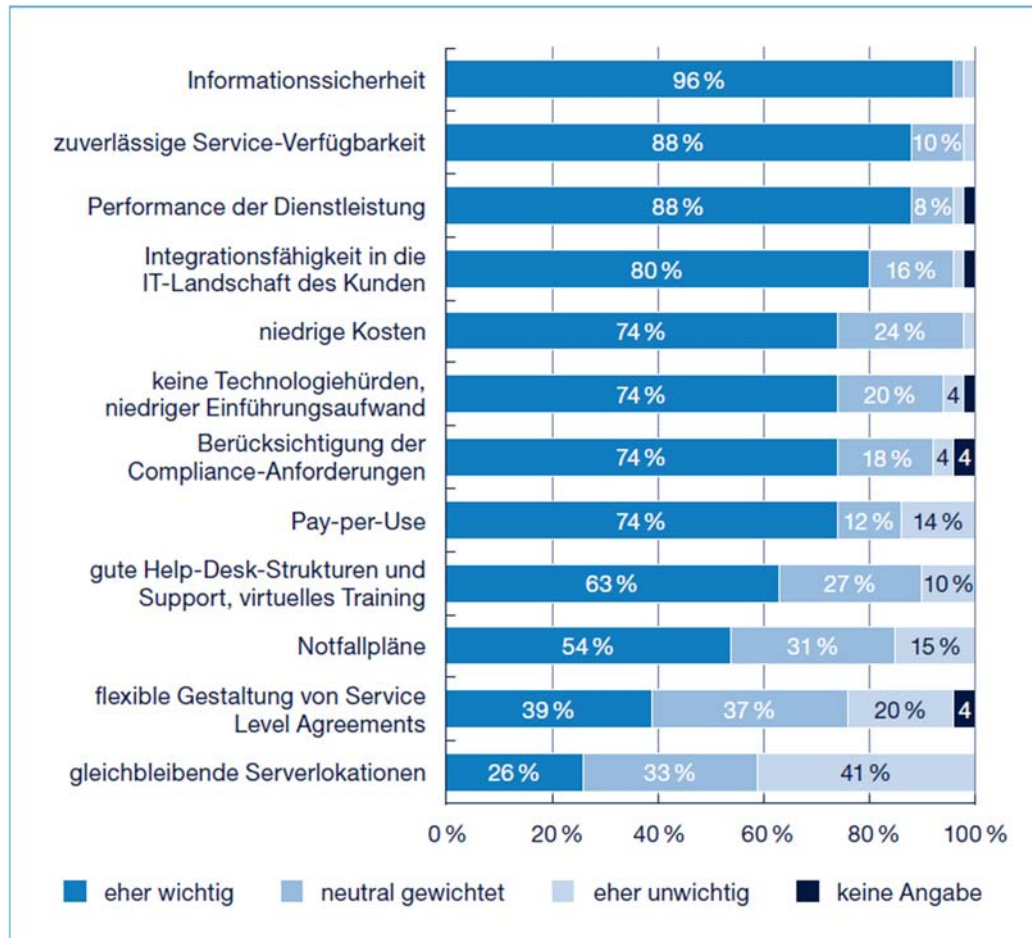
- Service Katalog, Messen des Verbrauchs und automatische Auslieferung der virtualisierten Ressourcen
- Integriertes Virtualisierungsmanagement mit IT Prozessen
- Reduzierung von Overhead, Verbesserung der Produktivität

User Self Service

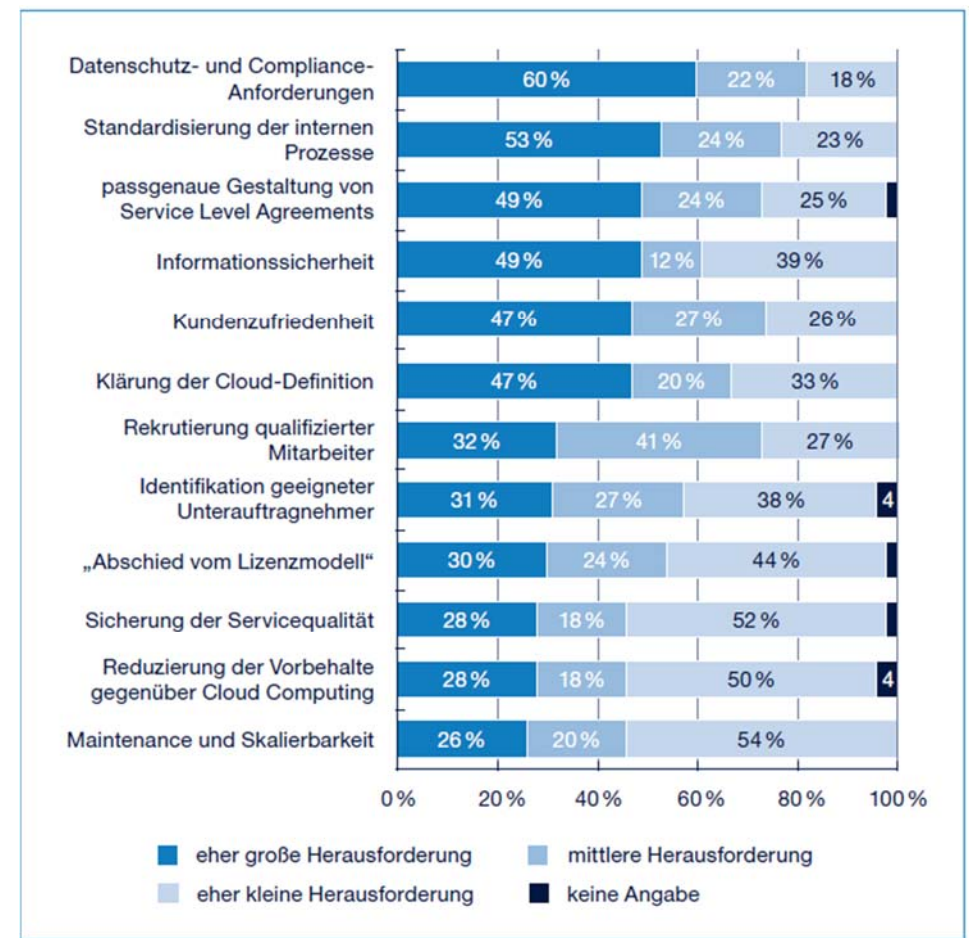


- Zentralisiertes, robustes, Self-Service Portal für 24X7 Zugriff auf die Tools, Informationen, IT und Business Services
- Verbesserung der Benutzerzufriedenheit und Produktivität
- Kontrolle & Management der Delivery-, Support- & Adminkosten

Wie sieht der deutschsprachige Markt Cloud Computing?

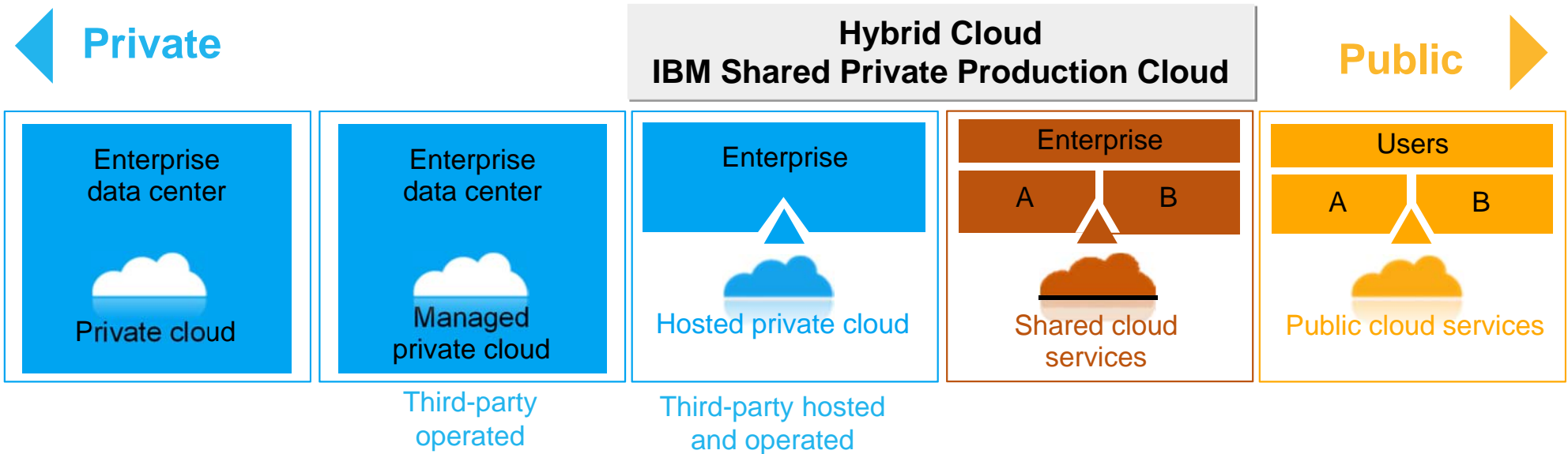


Was sind die Erfolgsfaktoren für die Zufriedenheit der Kunden ?



Was sind die Herausforderungen des Cloud Computing Marktes ?

Im Markt koexistieren mehrere Cloud Computing Modelle. Die Wahl ist Firmen und Workload spezifisch



<p>Treiber</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Operative Effizienz ▪ Reduktion der Komplexität ▪ Corporate Policy & Compliance 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Preis (pay-as-you-go) ▪ Time to Market ▪ Flexibilität und Skalierbarkeit
<p>Hemmnisse</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Investitionskosten ▪ Wissen & Fähigkeiten ▪ Kulturelle und regulatorische Hindernisse 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sicherheit und Compliance ▪ Eingeschränkte Individualität ▪ Portabilität / Provider Vertrauen

Welche Vorteile werden im Einsatz von Cloud Computing realisiert?



Ergebnisse erster Cloud Projekte von IBM 2009-2010

Optimierter Zeitaufwand und Flexibilität	Bereitstellung von Test-IT	Wochen	Minuten
	Change management	Monate	Tage/Stunden
	Release management	Wochen	Minuten
	Service access	Administered	Self-service
Reduktion der Kosten	Standardisierung	Komplex	Reuse/share
	Abrechnung	Fixkosten	Variable Kosten
	Server/Storage Auslastung	10–20%	70–90%
	Payback	Jahre	Monate

Plan – Build – Deliver



Es gibt unterschiedlichste Cloud Workloads

Analytics

- Data-Mining, Text-Mining oder weitere Analysen
- Data-Warehouses
- Transaktionsdatenbanken

Business-Services

- Customer Relationship Management (CRM) oder Sales Force Automation
- ERP-Anwendungen (Enterprise Resource Planning)
- Branchenspezifische Anwendungen

Collaboration

- Audio-/Video-/Web-Konferenzen
- E-Mail
- Unified Communications
- VoIP-Infrastruktur

Desktop und Devices

- Desktop
- Service-Desk/Help-Desk

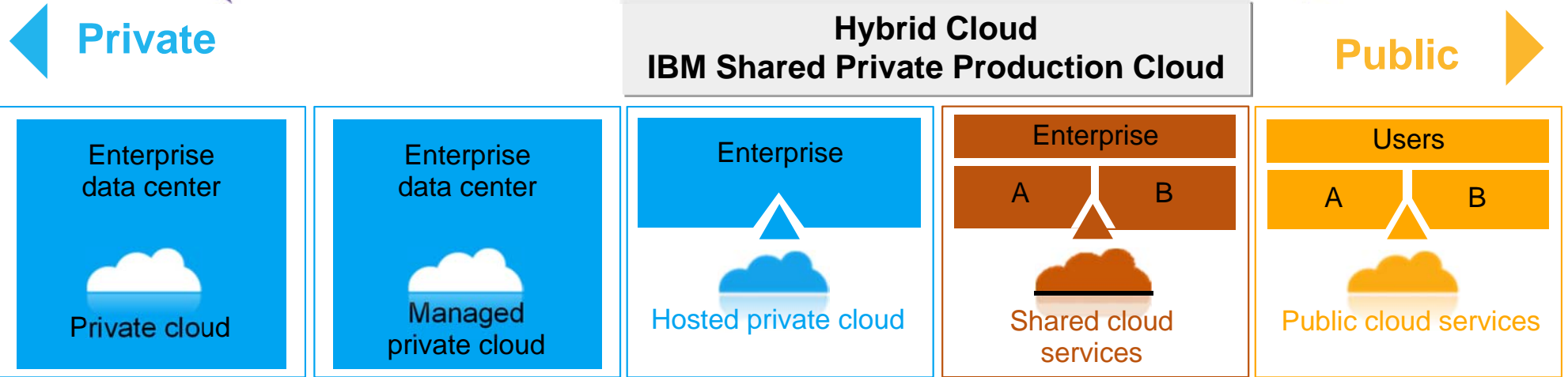
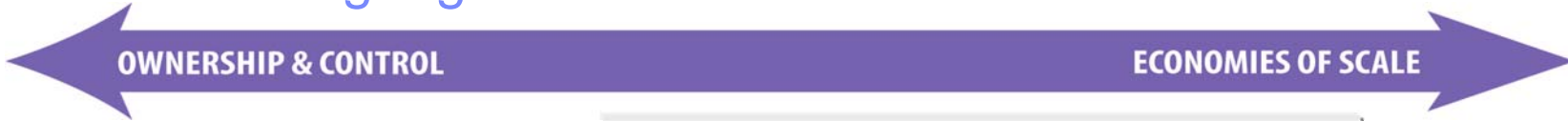
Development und Test

- Entwicklungsumgebung
- Testumgebung

Infrastructure

- Server / Storage
- Anwendungsserver
- Streaming von Anwendungen
- Business-Continuity/ Disaster-Recovery
- Datensicherung und -archivierung
- Netzwerkkapazität im Rechenzentrum
- Sicherheit
- Schulungsinfrastruktur
- WAN-Kapazität (Wide Area Network)

Übergang von traditionellen Environments ...



Third-party operated

Third-party hosted and operated

