



IBM Software Group / Lotus

Lotus Connections 2.5

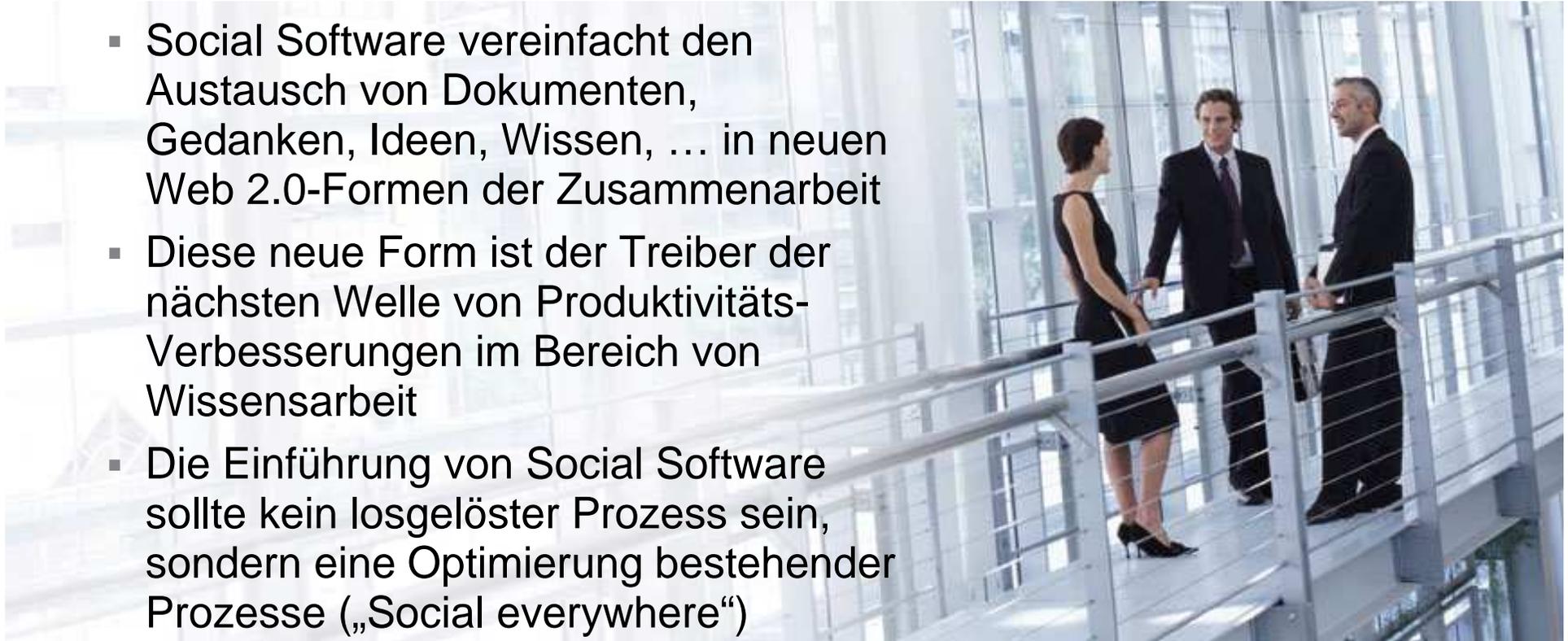
Social Software in Unternehmen und Organisationen

Dr. Peter Schütt



Social Software in Unternehmen und Organisationen

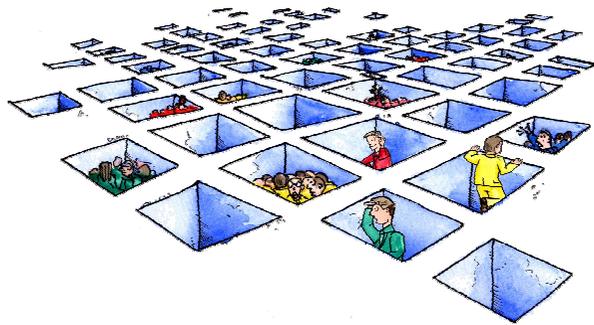
- Social Software vereinfacht den Austausch von Dokumenten, Gedanken, Ideen, Wissen, ... in neuen Web 2.0-Formen der Zusammenarbeit
- Diese neue Form ist der Treiber der nächsten Welle von Produktivitäts-Verbesserungen im Bereich von Wissensarbeit
- Die Einführung von Social Software sollte kein losgelöster Prozess sein, sondern eine Optimierung bestehender Prozesse („Social everywhere“)





Konzernweite Collaboration

Veränderte Geschäftsprozesse und Virtualisierung erfordern vernetzte Kommunikationsstrukturen



Vergangenheit



Gegenwart

- Prozessorientierte Arbeitsorganisation
- Kollaboratives Arbeitsdenken
- Spezialisierte Skills

Herausforderungen: Aufspüren richtiger Personen zum richtigen Zeitpunkt, sowie zentrale, kollaborative Datenhaltung

Collaboration at Rheinmetall adressiert diese Herausforderung, indem sie Mitarbeitern hilft, **Expertenwissen** zu **lokalisieren**, **Informationen** zu **teilen**, sowie ihre **persönlichen Netzwerke** zu **erweitern**, um entsprechende Ziele effizienter und schneller zu erreichen

Social everywhere = Wissen entdecken + Ergebnisse verbessern



Profile

Schnell die Personen finden, die man benötigt – einfach nach ihnen über die gesamte Organisation suchen und neue Verbindungen aufbauen



Bookmarks

Bookmarks organisieren, speichern und anderen als Leseempfehlung bekannt machen und Leseempfehlungen von Kollegen in ähnlichen Arbeitsgebieten und Wissensfeldern entdecken



Homepage

Mit einem Blick erfassen, was in den persönlichen Netzwerken wichtiges passiert ist. Dazu Informationen, Subskriptionen und Benachrichtigungen per Mashups individuell zusammenstellen

Lotus Connections

Alles was Unternehmen an Social Software benötigen



Blogs

Im eigenen Weblog Neuigkeiten, Ideen und Tipps für die Kollegen sammeln und Feedback von anderen bekommen – oder von anderen aus deren Blogs lernen



Files

Files beliebiger Formate hochladen und auf der eigene Seite für die Nutzung durch Andere bereitstellen. Feedback bekommen und sehen wie oft sie heruntergeladen wurden, wie sie kommentiert oder bewertet werden.



Communities

In offenen oder geschlossenen Communities (Interessensgruppen, Arbeitskreise, Abteilungen, usw.) zusammen arbeiten und vielseitige Community-Services nutzen



Activities

Wie einstens im Papierordner die Aufgaben aus dem alltäglichen Arbeitsleben strukturiert organisieren, planen und mit den Kollegen zusammen umsetzen.



Wikis

Full Feature Wikis für Individuen, Gruppen oder Communities bereitstellen und gemeinsam editieren. Veränderungen sehen, aber auch Bewertungen und Kommentare.

Social everywhere = Wissen entdecken + Ergebnisse verbessern



Profile

Schnell die Personen finden, die man benötigt – einfach nach ihnen über die gesamte Organisation suchen und neue Verbindungen aufbauen



Bookmarks

Bookmarks organisieren, speichern und anderen als Leseempfehlung bekannt machen und Leseempfehlungen von Kollegen in ähnlichen Arbeitsgebieten und Wissensfeldern entdecken



Homepage

Mit einem Blick erfassen, was in den persönlichen Netzwerken wichtiges passiert ist. Dazu Informationen, Subskriptionen und Benachrichtigungen per Mashups individuell zusammenstellen

Lotus Connections

Alles was Unternehmen an Social Software benötigen



Blogs

Im eigenen Weblog Neuigkeiten, Ideen und Tipps für die Kollegen sammeln und Feedback von anderen bekommen – oder von anderen aus deren Blogs lernen



Files

Files beliebiger Formate hochladen und auf der eigene Seite für die Nutzung durch Andere bereitstellen. Feedback bekommen und sehen wie oft sie heruntergeladen wurden, wie sie kommentiert oder bewertet werden.



Communities

In offenen oder geschlossenen Communities (Interessensgruppen, Arbeitskreise, Abteilungen, usw.) zusammen arbeiten und vielseitige Community-Services nutzen



Activities

Wie einstens im Papierordner die Aufgaben aus dem alltäglichen Arbeitsleben strukturiert organisieren, planen und mit den Kollegen zusammen umsetzen.



Wikis

Full Feature Wikis für Individuen, Gruppen oder Communities bereitstellen und gemeinsam editieren. Veränderungen sehen, aber auch Bewertungen und Kommentare.