

Instructions pour l'installation de IBM SPSS Text Analytics for Surveys (Licence de site)

Les instructions suivantes permettent d'installer IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys version 4.0.1 en utilisant une licence de site. Le présent document est destiné aux utilisateurs finaux qui installent IBM SPSS Text Analytics for Surveys sur leur ordinateur de bureau. Si vous êtes administrateur de site, reportez-vous au *Guide des administrateurs des licences de site* afin de trouver des informations sur la distribution de l'installation aux utilisateurs finaux.

Lors de l'installation, vous serez invité à fournir les informations suivantes. Contactez l'administrateur de votre site si vous ne connaissez pas les informations suivantes.

Nom :

Société :

Code d'autorisation :

Configuration requise pour IBM SPSS Text Analytics for Surveys

Aux niveaux matériel et logiciel, la configuration minimale requise pour IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys est :

Système d'exploitation

- Microsoft Windows 7 (Professionnel et Entreprise) pour les versions 32 bits et 64 bits ; Microsoft Windows Vista (Edition Familiale Basique, Familiale Premium, Professionnel, Entreprise, et Intégrale avec Service Pack 1 ou ultérieur) pour les versions 32 bits et 64 bits ; Microsoft Windows XP Familiale et Professionnel avec Service Pack 3 ou ultérieur

Configuration

- Processeur de type Intel Pentium ; 3 GHz recommandé
- 1 Go de mémoire RAM minimum recommandée ; 2 Go de mémoire RAM minimum pour les ensembles de données plus volumineux
- 800 Mo d'espace sur le disque dur (nous vous conseillons de prévoir plus d'espace pour les ensembles de données plus volumineux)
- Moniteur Super VGA (résolution requise : 1 024 x 768)
- Lecteur de disque pour l'installation

Logiciel

- Microsoft Internet Explorer (version 7.0 ou version ultérieure) pour l'aide

Code d'autorisation

Vous aurez également besoin de vos codes d'autorisation. Votre administrateur doit vous avoir envoyé vos codes d'autorisation. Le code d'autorisation vous permet d'obtenir une licence pour les modules du système principal de IBM SPSS Text Analytics for Surveys. Si vous ne trouvez pas votre code d'autorisation, contactez votre administrateur. Dans certains cas, il se peut que vous ayez plusieurs codes. Tous vous seront nécessaires.

Remarque : Vous ne pouvez pas exécuter IBM SPSS Text Analytics for Surveys à distance via Windows Terminal Services ou Citrix avec un licence de site.

Mise à niveau

Si IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys n'est pas installé sur l'ordinateur cible, consultez Installation de IBM SPSS Text Analytics for Surveys sur p. 4 .

Important ! La capacité d'importation et d'exportation des listes de modalités a été remplacée avec la capacité de créer et d'importer des packages d'analyse de texte (TAP). Si vous souhaitez utiliser un ancien ensemble de modalités exportées, dans SPSS Text Analysis for Surveys version 2.1 ou antérieure, créez un projet avec ces modalités et enregistrez le projet. Apportez ensuite ce projet dans SPSS Text Analytics for Surveys 4.0.1 et créez un fichier TAP.

Pour mettre à niveau à partir de PASW Text Analysis for Surveys version 3.0

- ▶ Nous vous recommandons de sauvegarder les données de votre projet en copiant manuellement les fichiers du projet et les packages d'analyse de texte (fichiers *.TAP)m et de les archiver de sorte que ces données soient disponibles au cas où vous souhaiteriez revenir à une version antérieure. Sauvegardez ensuite vos ressources et vos bibliothèques en lançant la version 3.0 et en sélectionnant Ressources > Outils de sauvegarde > Sauvegarder les ressources à partir du menu du produit.
- ▶ Installez cette nouvelle version à son nouvel emplacement. Suivez les étapes décrites dans la rubrique Installation de IBM SPSS Text Analytics for Surveys sur p. 4 . Si SPSS Text Analytics for Surveys 3.0 est installé, vous pouvez le désinstaller automatiquement pendant la procédure d'installation. Vos modèles et vos bibliothèques seront automatiquement déplacés vers la nouvelle version au cours de l'installation. Dans cette nouvelle version, vous pouvez ouvrir vos projets et fichiers TAP existants depuis leur précédent emplacement.

Pour mettre à niveau à partir de SPSS Text Analysis for Surveys 2,0 et 2,1

- ▶ Nous vous recommandons fortement de sauvegarder les données de votre projet en copiant manuellement les fichiers du projet et en les archivant de telle manière que ces données soient disponibles au cas où vous souhaiteriez revenir à une version antérieure. Sauvegardez ensuite vos bibliothèques en lançant la version 2.0/2.1 et en sélectionnant Fichier > Outils de base de données > Sauvegarder les bibliothèques publiées à partir du menu du produit.
- ▶ Installez la version 4.0.1 à son nouvel emplacement. Suivez les étapes décrites dans la rubrique Installation de IBM SPSS Text Analytics for Surveys sur p. 4 .

- ▶ Lorsque vous utiliserez la nouvelle version ou tenterez d'ouvrir un projet à partir de la version 2.0/2.1, vous serez invité à convertir le projet vers la version 3 et vos ressources seront converties au format mis à jour.

Pour mettre à niveau à partir de SPSS Text Analysis for Surveys 1.0 et 1.5

- ▶ Nous vous recommandons fortement de sauvegarder les données de votre projet et de les archiver de telle manière que ces données soient disponibles au cas où vous souhaiteriez revenir à une version antérieure.
 - **A partir de la version 1.0.** Voir les instructions d'installation de la version 1.0 pour plus d'informations sur la sauvegarde de ces données.
 - **A partir de la version 1.5.** Lancez la version 1.5 et sélectionnez Fichier > Outils de base de données > Sauvegarde dans le menu du produit.
- ▶ Installez SPSS Text Analytics for Surveys 4.0.1 dans un répertoire différent de celui de l'installation existante. Suivez les étapes décrites dans la rubrique Installation de IBM SPSS Text Analytics for Surveys sur p. 4.

Important ! Si le processus d'installation détecte des bases de données internes de version 1.0 ou 1.5, vous êtes invité à choisir entre la migration des bases de données existantes et la création d'une nouvelle base de données. Si vous optez pour la création d'une base de données, les données de la version précédente ne sont pas migrées et vous ne pourrez pas les utiliser dans la version 4.0.1. Si vous n'êtes pas sûr de la décision à prendre, nous vous recommandons de conserver et de migrer les bases de données existantes.

- ▶ Il est recommandé de désinstaller MySQL 4.0.15 (si ce logiciel n'est pas utilisé par un autre produit) et de définir le service MySQL sur l'option de démarrage manuel (Manual start-up) ou de le supprimer.

Réinstallation

Si IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys n'est pas installé sur l'ordinateur cible, passez à Installation de IBM SPSS Text Analytics for Surveys sur p. 4.

Pour réinstaller la version actuelle sur le même ordinateur

- ▶ Si vous souhaitez réutiliser vos données de bibliothèque publiées et d'autres ressources et que vous procédez à une réinstallation sur le même ordinateur, il est inutile de sauvegarder ces données de bibliothèque si vous ne désinstallez pas SPSS Text Analytics for Surveys. Toutefois, vous pouvez toujours sauvegarder vos ressources linguistiques en lançant le produit et en choisissant Fichier > Outils de base de données > Sauvegarder les bibliothèques publiées dans le menu du produit.
- ▶ Installez la version 2.1. Suivez les étapes décrites dans la rubrique Installation de IBM SPSS Text Analytics for Surveys sur p. 4.

Pour réinstaller la version actuelle sur un nouvel ordinateur

- ▶ Si vous voulez réutiliser vos bibliothèques publiées et d'autres ressources, vous devez sauvegarder les données avant la désinstallation. Dans l'éditeur de ressources, sélectionnez Ressources > Outils

de sauvegarde > Sauvegarder les ressources dans le menu. Copiez ensuite le fichier de sauvegarde sur le nouvel ordinateur. Vous pourrez ensuite restaurer les données sur le nouvel ordinateur en sélectionnant Ressources > Outils de sauvegarde > Restaurer les ressources dans le menu de l'éditeur de ressources.

- ▶ Si vous souhaitez réutiliser vos projets, copiez les fichiers du projet et ces données sur le nouvel ordinateur. Après avoir installé le produit sur cet ordinateur, copiez les fichiers au même emplacement, sur le nouvel ordinateur.
- ▶ Désinstallez la version précédente. Suivez les étapes décrites dans la rubrique Désinstallation de IBM SPSS Text Analytics for Surveys sur p. 7.
- ▶ Installez la nouvelle version sur le nouvel ordinateur. Suivez les étapes décrites dans la rubrique Installation de IBM SPSS Text Analytics for Surveys sur p. 4. Veillez à restaurer les données de bibliothèque sauvegardées et à copier les fichiers de projet et les données pour pouvoir les réutiliser.

Installation de IBM SPSS Text Analytics for Surveys

Il se peut que votre administrateur vous ait donné un disque d'installation ou identifié un emplacement réseau à partir duquel effectuer l'installation. Posez la question à votre administrateur si vous ne savez pas comment vous devez installer IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys.

Remarque : pour installer IBM SPSS Text Analytics for Surveys, vous devez être connecté à votre ordinateur en tant qu'administrateur.

Si, dans votre entreprise, un administrateur est chargé d'installer tous les logiciels, assurez-vous qu'il donne aux utilisateurs des droits d'accès en lecture, écriture et exécution pour IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys dans les répertoires d'installation de SPSS Text Analytics for Surveys.

Installation à partir d'un fichier téléchargé

Windows XP

- ▶ Faites un double-clic sur le fichier que vous avez téléchargé et extrayez les fichiers à l'emplacement de votre choix sur votre ordinateur.
- ▶ À l'aide de Windows Explorer, recherchez l'emplacement d'extraction des fichiers et faites un double clic sur *setup.exe*.
- ▶ Suivez les instructions à l'écran. Reportez-vous à [Remarques pour l'installation](#) pour obtenir des instructions spéciales.

Windows Vista ou Windows 7

Vous devez exécuter le programme d'installation en tant qu'administrateur :

- ▶ Faites un double-clic sur le fichier que vous avez téléchargé et extrayez tous les fichiers à l'emplacement de votre choix sur votre ordinateur.
- ▶ À l'aide de Windows Explorer, recherchez l'emplacement d'extraction des fichiers.

- ▶ Faites un clic droit sur *setup.exe* et choisissez Exécuter en tant qu'administrateur.
- ▶ Suivez les instructions à l'écran. Reportez-vous à [Remarques pour l'installation](#) pour obtenir des instructions spéciales.

Installation à partir du DVD

- ▶ Avant d'installer ce produit, assurez-vous que toutes les autres applications sont fermées.
- ▶ Si l'ordinateur sur lequel vous installez IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys possède un pare-feu, vous devez configurer ce dernier de manière à ce qu'il autorise les communications TCP pour *javaw.exe* et *LAW.exe* avant de commencer l'installation : Un pare-feu intégré est fourni avec XP Service Pack 2.

Windows XP

- ▶ Insérez le DVD dans votre lecteur de DVD. La fonction d'exécution automatique affiche un menu.
- ▶ Dans le menu AutoPlay, cliquez sur Installer IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys 4.0.1, puis suivez les instructions à l'écran. Reportez-vous à [Remarques pour l'installation](#) pour obtenir des instructions spéciales.

Windows Vista ou Windows 7

Vous devez exécuter la version automatique en tant qu'administrateur :

- ▶ Fermez la fenêtre d'exécution automatique qui s'est affichée automatiquement lors de l'insertion du DVD dans votre lecteur de DVD.
- ▶ A l'aide de l'explorateur Windows, parcourez le lecteur du DVD.
- ▶ Cliquez avec le bouton droit de la souris sur *setup.exe* à la racine du DVD et sélectionnez Exécuter en tant qu'administrateur.
- ▶ Dans le menu AutoPlay, cliquez sur Installer IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys 4.0.1, puis suivez les instructions à l'écran. Reportez-vous à [Remarques pour l'installation](#) pour obtenir des instructions spéciales.

Installation à partir d'un emplacement réseau

- ▶ Avant d'installer ce produit, assurez-vous que toutes les autres applications sont fermées.
- ▶ Si l'ordinateur sur lequel vous installez IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys possède un pare-feu, vous devez configurer ce dernier de manière à ce qu'il autorise les communications TCP pour au moins certains des fichiers suivants avant de commencer l'installation : *javaw.exe*, *tmwb.exe* et *ACTIVATOR.EXE*. Un pare-feu intégré est fourni avec XP Service Pack 2.
- ▶ A l'aide de Windows Explorer, recherchez l'emplacement du fichier *setup.exe* fourni par votre administrateur.
- ▶ Si votre ordinateur fonctionne sous Windows Vista ou Windows 7, faites un clic droit sur *setup.exe* et choisissez Exécuter en tant qu'administrateur. Sinon, double-cliquez sur le fichier.

- ▶ Dans le menu AutoPlay, cliquez sur Installer IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys 4.0.1, puis suivez les instructions à l'écran. Reportez-vous à [Remarques pour l'installation](#) pour obtenir des instructions spéciales.

Remarques pour l'installation

Cette section contient des instructions spéciales pour cette installation.

Type de licence. Assurez-vous de sélectionner Licence de site.

Définition des privilèges. Si, dans votre entreprise, un administrateur est chargé d'installer tous les logiciels, assurez-vous qu'il donne aux utilisateurs des droits d'accès en lecture, écriture et exécution pour IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys dans les répertoires d'installation de SPSS Text Analytics for Surveys.

Obtention d'une licence pour votre produit

Une fois la partie principale de l'installation terminée, cliquez sur OK pour lancer l'assistant d'autorisation de licence. L'assistant d'autorisation de licence permet d'obtenir une licence d'utilisation de IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys.

Si vous ne vous procurez pas de licence maintenant, vous pouvez activer une période d'utilisation temporaire pour IBM SPSS Text Analytics for Surveys. Après la période d'utilisation temporaire — qui commence à la première utilisation du produit — IBM SPSS Text Analytics for Surveys ne fonctionnera plus. Il est par conséquent recommandé d'obtenir une licence dès que possible. Vous devez soit obtenir une licence, soit activer la période d'utilisation temporaire pour utiliser IBM SPSS Text Analytics for Surveys.

Remarque : Les licences sont liées au matériel de votre ordinateur avec un **code de verrouillage**. Si vous remplacez votre ordinateur ou son matériel, vous disposerez d'un nouveau code de verrouillage et vous devrez répéter le processus d'autorisation. Si vous constatez que vous avez dépassé le nombre maximal d'autorisations spécifié dans l'accord de licence, contactez votre administrateur.

Avertissement : La licence tient compte des changements d'heure. Si vous changez l'heure système et ne pouvez plus exécuter le produit, contactez votre administrateur .

Utilisation de l'assistant d'autorisation de licence

- ▶ Si vous ne lancez pas l'assistant d'autorisation de licence pendant l'installation ou si vous annulez l'assistant d'autorisation de licence avant d'avoir obtenu une licence, vous pouvez le lancer en sélectionnant Assistant d'autorisation de licence dans le groupe de programmes Windows du menu Démarrer de IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys. Sous Windows Vista ou Windows 7, vous devez exécuter en tant qu'administrateur. Faites un clic droit sur le raccourci Assistant d'autorisation de licence et choisissez Exécuter en tant qu'administrateur.
- ▶ Lorsqu'on vous y invite, sélectionnez Enregistrer mon produit maintenant. Si vous préférez activer l'utilisation temporaire, reportez-vous à [Activation de l'utilisation temporaire](#) sur p. 7 .

- ▶ Lorsque vous y êtes invité, entrez un ou plusieurs codes d'autorisation. Votre administrateur doit vous avoir envoyé vos codes d'autorisation.

L'assistant d'autorisation de licence envoie votre code d'autorisation par Internet à IBM Corp. et récupère automatiquement votre licence. Si votre ordinateur se trouve derrière un proxy, cliquez sur Configurer les paramètres du proxy et entrez les paramètres appropriés.

Si le processus d'autorisation échoue, le système vous invite à envoyer un message électronique. Choisissez si vous voulez envoyer le message électronique par le biais de votre programme de messagerie de bureau ou par le biais d'une application de messagerie Web.

- Si vous choisissez l'option de bureau, un nouveau message contenant les informations appropriées est automatiquement créé.
- Si vous choisissez l'option Web, vous devez tout d'abord créer un nouveau message dans votre programme de messagerie Web. Puis copiez le texte du message de l'assistant d'autorisation de licence et collez-le dans votre application de messagerie.

Envoyez le message électronique et répondez à l'invite dans l'assistant d'autorisation de licence. Le message électronique sera traité presque instantanément. Vous pouvez cliquer sur Entrer le(s) code(s) de licence pour saisir le(s) code(s) de licence reçu(s). Si vous avez déjà fermé l'assistant d'autorisation de licence, redémarrez-le et sélectionnez Enregistrer mon produit maintenant. Sur le panneau Saisir les codes, ajoutez le code de licence que vous avez reçu et cliquez sur Suivant pour terminer le processus.

Activation de l'utilisation temporaire

Vous pouvez activer une utilisation temporaire au lieu d'installer la licence ordinaire.

- ▶ Lancez l'assistant d'autorisation de licence.
- ▶ A l'invite, choisissez Activer pour une utilisation temporaire.
- ▶ Sur l'écran suivant, cliquez sur le bouton parcourir pour localiser le fichier d'utilisation temporaire dans le répertoire d'installation du produit (en général *temp.txt*).

Affichage de votre licence

Vous pouvez afficher la licence en relançant l'assistant d'autorisation de licence. Le premier panneau affiche les informations de licence. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur Annuler puis sur Oui lorsque vous serez invité à annuler.

Désinstallation de IBM SPSS Text Analytics for Surveys

Pour désinstaller complètement IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys, procédez comme suit :

- ▶ Si vous voulez réutiliser vos ressources et bibliothèques publiées, vous devez les sauvegarder avant la désinstallation puis les restaurer après la réinstallation. Pour sauvegarder, allez dans la vue Editeur de ressources et sélectionnez Ressources > Outils de sauvegarde > Sauvegarder les ressources dans les menus.

- ▶ Utilisez le Panneau de configuration Windows pour supprimer IBM SPSS Text Analytics for Surveys.
- ▶ Suivez ensuite les instructions à l'écran.
- ▶ Une fois que vous avez terminé, sélectionnez Oui, redémarrer mon ordinateur pour redémarrer immédiatement. La désinstallation est terminée.
- ▶ Pour pouvoir réutiliser les fichiers de projet, conservez ces fichiers et supprimez manuellement les autres répertoires, fichiers et données.
- ▶ Si vous le souhaitez, réinstallez IBM SPSS Text Analytics for Surveys. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Installation de IBM SPSS Text Analytics for Surveys sur p. 4.](#)
- ▶ Si vous avez sauvegardé vos données de bibliothèque, vous pouvez les restaurer en choisissant Fichier > Outils de base de données > Restaurer les bibliothèques publiées dans le menu du produit.

Mise à jour, modification et renouvellement de IBM SPSS Text Analytics for Surveys

Si vous renouvelez votre licence, vous recevrez un nouveau code d'autorisation (ou plusieurs). Pour obtenir des instructions sur l'usage des codes d'autorisation, reportez-vous à Obtention d'une licence pour votre produit sur p. 6.