

# ***Guide de l'administrateur de Licence réseau***

Les instructions suivantes sont destinées aux administrateurs des sites disposant d'une licence réseau pour IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys 4.0.1. Cette licence vous permet d'installer IBM SPSS Text Analytics for Surveys sur un nombre d'ordinateurs illimité. Toutefois, le nombre d'utilisateurs qui peuvent simultanément exécuter l'application correspond au nombre pour lequel vous avez acheté la licence.

## ***Avant de commencer***

Vous aurez besoin de votre code d'autorisation. Vous le trouverez sur une feuille de papier distincte ou sur <http://www.ibm.com/software/getspss>. Le code d'autorisation vous permet d'obtenir la licence du gestionnaire de licence réseau. Le **gestionnaire de licence réseau** contrôle votre licence réseau et permet aux utilisateurs finaux d'exécuter IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys. Si vous ne trouvez pas votre code d'autorisation, contactez votre revendeur.

Pour vous assurer de paramétrer correctement la licence réseau, procédez comme suit :

- ▶ **Installez le gestionnaire de licence réseau.** Le gestionnaire de licence réseau assure la transmission des licences réseau aux utilisateurs finaux. Vous pouvez installer le gestionnaire de licence sur n'importe quel ordinateur de votre réseau. Il s'agit généralement d'un serveur sur lequel les ordinateurs de bureau peuvent se connecter. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Installation du gestionnaire de licence réseau sur p. 2.](#)
- ▶ **Enregistrez la licence du produit.** Cette action donne au gestionnaire de licence les informations nécessaires pour attribuer les licences. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Obtention d'une licence pour votre produit sur p. 5.](#)
- ▶ **Testez le gestionnaire de licence réseau.** Testez le gestionnaire de licence pour vérifier qu'il attribue les licences. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Test du gestionnaire de licence sur p. 9.](#)
- ▶ **Installez IBM SPSS Text Analytics for Surveys sur les ordinateurs de bureau locaux.** Vous terminerez ou vos utilisateurs finaux termineront l'installation complète sur les ordinateurs de bureau. Pendant l'installation, l'utilisateur final peut indiquer l'ordinateur sur lequel le gestionnaire de licence est en cours d'exécution. Lorsqu'un utilisateur final tente de lancer IBM SPSS Text Analytics for Surveys, le produit communique avec le gestionnaire de licence pour en obtenir une. Si une licence est disponible, IBM SPSS Text Analytics for Surveys est lancé. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Installation du produit sur les ordinateurs de bureau locaux sur p. 10.](#)

Aucune procédure d'administration n'est requise pour l'installation, mais si des problèmes se produisent, reportez-vous à [Administration de la licence réseau](#) sur p. 10.

## **Installation du gestionnaire de licence réseau**

Avant que les utilisateurs finaux n'installent IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys sur leur ordinateur de bureau, vous devez installer le gestionnaire de licence réseau. Cet utilitaire est un démon ou un service en exécution continue, que vous installez généralement sur un ordinateur du réseau. (Vous pouvez également effectuer l'installation sur plusieurs ordinateurs, auquel cas vous devez configurer des gestionnaires de licence redondants. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Paramétrage de serveurs de licences redondants](#) sur p. 12.) Vous n'installez pas le gestionnaire de licence de réseau sur les ordinateurs de bureau.

A chaque fois qu'un utilisateur final lance une application IBM SPSS disposant d'une licence de réseau, cette application demande une licence au gestionnaire de licence. Cet utilitaire fournit un certain nombre de licences pour une utilisation en simultané. Ce nombre est défini par le type de licence achetée. Une fois ce nombre atteint, toute demande supplémentaire de licence est refusée. Si vous constatez que les utilisateurs finaux se voient souvent refuser les licences, vous pouvez contacter votre revendeur afin d'acquérir une licence qui autorisera un plus grand nombre d'utilisateurs simultanés.

Les gestionnaires de licence se trouvent sur un DVD distinct. Ils peuvent également être téléchargés sous forme d'Image.

*Remarque* : Le gestionnaire de licence enregistre le nombre de sessions utilisateur final actives, ainsi que des informations sur chacune de ces sessions dans son fichier journal. Vous pouvez utiliser ce dernier pour résoudre les problèmes de connexion des postes clients. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Obtention d'informations journal sur p. 12.](#)

### **Systemes d'exploitation multiples.**

La plateforme sur laquelle le gestionnaire de licence réseau est exécuté ne doit pas forcément correspondre à la plateforme sur laquelle le client est exécuté. Par exemple, un gestionnaire de licence Linux peut assurer la transmission des licences aux clients Windows.

### **Administration du gestionnaire de licence**

Vous administrez le gestionnaire de licence à l'aide des outils du gestionnaire de licence qui sont disponibles uniquement pour Windows. Par conséquent, notez que vous avez besoin d'au moins un ordinateur Windows sur lequel installer les outils du gestionnaire de licence.

### **Configuration système requise**

L'ordinateur sur lequel vous installez le gestionnaire de licence réseau doit présenter la configuration suivante :

- Processeur 550 Mhz ou supérieur
- 128 Mo de mémoire RAM ou plus

**Important !** Si un pare-feu est exécuté sur le serveur de licences, vous devez ouvrir le port 5093 pour UDP. Sinon, les ordinateurs clients ne pourront pas récupérer une licence à partir du gestionnaire de licence. De plus, si vous utilisez des serveurs de licences redondants, vous devez ouvrir le port 5099 pour UDP afin de permettre aux serveurs de licences de communiquer entre eux.

## **Mise à niveau du gestionnaire de licence**

Si une version précédente du gestionnaire de licence est installée, vous devez effectuer les étapes suivantes :

- ▶ Ouvrez le répertoire dans lequel vous avez installé l'ancien gestionnaire de licence.
- ▶ Copiez le fichier *lserverc*. Dans Windows, ouvrez le sous-répertoire *winnt*.
- ▶ Enregistrez le fichier *lserverc* dans un endroit sûr.
- ▶ Si des utilisateurs ont retiré des licences à distance, vérifiez qu'ils les ont réinsérées.
- ▶ Fermez le gestionnaire de licence. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Démarrage et arrêt du gestionnaire de licence sur p. 16.](#)
- ▶ Désinstallez l'ancien gestionnaire de licence. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Installation du gestionnaire de licence sur p. 17.](#)
- ▶ Installez le nouveau gestionnaire de licence. Pour des informations supplémentaires sur l'installation sous Windows, consultez la rubrique [Installation du gestionnaire de licence sous Windows](#) sur p. 4. Pour des informations supplémentaires sur l'installation sous UNIX/Linux, consultez la rubrique [Installation du gestionnaire de licence sous UNIX/Linux](#) sur p. 4. Pour des informations supplémentaires sur l'installation sous Mac, consultez la rubrique [Installation du gestionnaire de licence sous MAC](#) sur p. 4.
- ▶ Copiez le fichier *lserverc* enregistré dans le répertoire dans lequel vous avez installé le nouveau gestionnaire de licence ou dans le sous-répertoire *winnt* du répertoire d'installation de Windows. Si vous avez accepté l'emplacement par défaut sous Windows, recherchez dans le dossier `C:\Program Files\Common Files\SafeNet Sentinel\Sentinel RMS License Manager\`.

## **Installation des outils de licence de site (toutes les plateformes)**

Avant d'installer le gestionnaire de licence et les outils du gestionnaire de licence, vous devez exécuter le programme d'installation des outils de licence de site. Ce programme copiera les fichiers d'installation du gestionnaire de licence et/ou des outils du gestionnaire de licence sur votre ordinateur. Pendant l'installation, vous pourrez choisir quels fichiers vous souhaitez copier.

Le programme d'installation des outils de licence de site nécessite Java 1.5 ou une version ultérieure.

- ▶ Insérez le DVD dans le lecteur du DVD de l'ordinateur réseau sur lequel vous souhaitez exécuter le gestionnaire de licence et/ou les outils du gestionnaire de licence. Recherchez le programme d'installation pour votre système d'exploitation et lancez-le à partir de DVD.

*ou*

- ▶ Si vous avez téléchargé un fichier eImage, utilisez un utilitaire d'archives tel que WinZip pour extraire tous les fichiers électroniques dans l'eImage appropriée. Lancez le fichier d'installation pour votre système d'exploitation.

*Remarque* : Il peut y avoir plusieurs eImages pour les outils de licence de site : une pour le gestionnaire de licence, une pour les outils du gestionnaire de licence et une pour des pilotes

de clés électroniques. Chaque eImage installe les outils de licence de site et le programme d'installation du composant nommé.

- ▶ Suivez les instructions à l'écran. Veillez à noter le répertoire d'installation. Si vous choisissez d'installer le gestionnaire de licence et/ou les outils du gestionnaire de licence, le processus d'installation démarrera automatiquement.

### **Installation du gestionnaire de licence sous Windows**

*Remarque* : Sous Windows Vista ou Windows 7, vous devez lancer le programme d'installation en tant qu'administrateur. Lorsqu'il vous est demandé de lancer le fichier du programme d'installation, faites un clic droit sur le fichier et choisissez Exécuter en tant qu'administrateur.

- ▶ Si vous n'avez pas installé les outils de licence de site, installez-les et assurez-vous de sélectionner Gestionnaire de licence Sentinel si vous y êtes invité. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Installation des outils de licence de site \(toutes les plateformes\) sur p. 3.](#)
- ▶ Lorsque vous installez les outils de licence de site à partir de DVD, le programme d'installation du gestionnaire de licence doit démarrer automatiquement. S'il ne l'a pas fait ou si vous avez annulé l'installation, naviguez jusqu'au répertoire *licensemanager* dans le répertoire d'installation des outils de licence de site.
- ▶ Lancez *setup.exe*. Sous Windows Vista ou Windows 7, veillez à lancer le programme d'installation en tant qu'administrateur.
- ▶ Suivez les instructions à l'écran.

### **Installation du gestionnaire de licence sous UNIX/Linux**

- ▶ Si vous n'avez pas installé les outils de licence de site, installez-les et assurez-vous de sélectionner Gestionnaire de licence Sentinel si vous y êtes invité. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Installation des outils de licence de site \(toutes les plateformes\) sur p. 3.](#)
- ▶ Naviguez jusqu'au répertoire *licensemanager* dans le répertoire d'installation des outils de licence de site.
- ▶ Décompressez le fichier du gestionnaire de licence.
- ▶ Installez les outils du gestionnaire de licence sur un ordinateur Windows. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Installation des outils du gestionnaire de licence sur p. 5.](#)
- ▶ Pour plus d'informations sur le démarrage du gestionnaire de licence, reportez-vous à [Démarrage et arrêt du gestionnaire de licence sur p. 16.](#)

### **Installation du gestionnaire de licence sous MAC**

- ▶ Si vous n'avez pas installé les outils de licence de site, installez-les et assurez-vous de sélectionner Gestionnaire de licence Sentinel lorsque vous y êtes invité. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Installation des outils de licence de site \(toutes les plateformes\) sur p. 3.](#)

- ▶ Naviguez jusqu'au répertoire *licensemanager* dans le répertoire d'installation des outils de licence de site.
- ▶ Double-cliquez sur le fichier ZIP du gestionnaire de licence pour en extraire le contenu.
- ▶ Double-cliquez sur le programme d'installation du gestionnaire de licence extrait.
- ▶ Suivez les instructions à l'écran.
- ▶ Installez les outils du gestionnaire de licence sur un ordinateur Windows. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Installation des outils du gestionnaire de licence sur p. 5.](#)
- ▶ Pour plus d'informations sur le démarrage du gestionnaire de licence, reportez-vous à [Démarrage et arrêt du gestionnaire de licence sur p. 16.](#)

## ***Installation des outils du gestionnaire de licence***

Les outils du gestionnaire de licence Windows uniquement sont utilisés pour administrer le gestionnaire de licence. En fonction de votre système d'exploitation, vous pouvez avoir à installer ces outils manuellement.

- **Windows.** Vous pouvez installer les outils du gestionnaire de licence sur l'ordinateur où vous avez installé le gestionnaire de licence. Vous avez également l'option d'effectuer l'installation sur un autre ordinateur Windows si vous souhaitez administrer le gestionnaire de licence à distance.
- **Autres systèmes d'exploitation.** Si vous avez installé le gestionnaire de licence sur un ordinateur n'utilisant pas Windows, vous devez installer les outils du gestionnaire de licence sur un ordinateur Windows.
- ▶ Si vous n'avez pas installé les outils de licence de site, installez-les et assurez-vous de sélectionner Outils lorsque vous y êtes invité. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Installation des outils de licence de site \(toutes les plateformes\) sur p. 3.](#)
- ▶ Naviguez jusqu'au répertoire *outils* dans le répertoire d'installation des outils de licence de site.
- ▶ Lancez *setup.exe*.
- ▶ Suivez les instructions à l'écran.

## ***Obtention d'une licence pour votre produit***

Une fois la partie principale de l'installation terminée sur Windows, cliquez sur Terminer pour lancer l'assistant d'autorisation de licence. L'assistant d'autorisation de licence permet d'obtenir une licence d'utilisation de IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys. Sur les autres systèmes d'exploitation, vous devez installer la licence à partir de l'invite de commande après l'installation du gestionnaire de licence.

Si vous ne vous procurez pas de licence maintenant, vous pouvez activer une période d'utilisation temporaire pour IBM SPSS Text Analytics for Surveys destinée à un nombre limité d'utilisateurs. Après la période d'utilisation temporaire — qui commence à la première utilisation du produit — IBM SPSS Text Analytics for Surveys ne fonctionnera plus. Il est par conséquent recommandé

d'obtenir une licence dès que possible. Vous devez soit obtenir une licence, soit activer la période d'utilisation temporaire pour utiliser IBM SPSS Text Analytics for Surveys.

*Remarque* : Les licences sont liées au matériel de l'ordinateur réseau avec un **code de verrouillage**. Si vous remplacez l'ordinateur réseau ou son matériel, vous disposerez d'un nouveau code de verrouillage et vous devrez contacter votre revendeur pour obtenir un nouveau code d'autorisation.

*Avertissement* : La licence tient compte des changements d'heure. Si vous changez l'heure système et ne pouvez plus exécuter le produit, contactez l'assistance technique IBM Corp. en visitant <http://www.ibm.com/support>.

### **Utilisation de l'assistant d'autorisation de licence (Windows uniquement)**

L'assistant d'autorisation de licence est disponible uniquement sous Windows. Si vous avez besoin d'obtenir une licence pour le gestionnaire de licences sur un autre système d'exploitation, vous devez obtenir la licence à partir de l'invite de commande. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Installation d'une licence à partir de l'invite de commande sur p. 7](#).

- ▶ Si vous ne lancez pas l'assistant d'autorisation de licence pendant l'installation ou si vous annulez l'assistant d'autorisation de licence avant d'avoir obtenu une licence, vous pouvez le lancer en exécutant *law.exe* qui se trouve dans le répertoire d'installation du gestionnaire de licences. Sous Windows Vista ou Windows 7, vous devez exécuter en tant qu'administrateur. Faites un clic droit sur *law.exe* et choisissez Exécuter en tant qu'administrateur.
- ▶ Lorsqu'on vous y invite, sélectionnez Enregistrer mon produit maintenant.
- ▶ Lorsque vous y êtes invité, entrez un ou plusieurs codes d'autorisation. Si vous avez téléchargé IBM SPSS Text Analytics for Surveys, votre code d'autorisation est disponible sur <http://www.ibm.com/software/getspss>. Si vous avez reçu le support d'installation physique, il est possible que votre code d'autorisation vous soit fourni sur une feuille à part de votre logiciel ou sur la couverture intérieure du boîtier de DVD. Votre administrateur doit vous avoir envoyé vos codes d'autorisation.

L'assistant d'autorisation de licence envoie votre code d'autorisation par Internet à IBM Corp. et récupère automatiquement votre licence. Si votre ordinateur se trouve derrière un proxy, cliquez sur Configurer les paramètres du proxy et entrez les paramètres appropriés.

Si le processus d'autorisation échoue, le système vous invite à envoyer un message électronique. Choisissez si vous voulez envoyer le message électronique par le biais de votre programme de messagerie de bureau ou par le biais d'une application de messagerie Web.

- Si vous choisissez l'option de bureau, un nouveau message contenant les informations appropriées est automatiquement créé.
- Si vous choisissez l'option Web, vous devez tout d'abord créer un nouveau message dans votre programme de messagerie Web. Puis copiez le texte du message de l'assistant d'autorisation de licence et collez-le dans votre application de messagerie.

Envoyez le message électronique et répondez à l'invite dans l'assistant d'autorisation de licence. Le message électronique sera traité presque instantanément. Vous pouvez cliquer sur Entrer le(s) code(s) de licence pour saisir le(s) code(s) de licence reçu(s). Si vous avez déjà fermé l'assistant

d'autorisation de licence, redémarrez-le et sélectionnez Enregistrer mon produit maintenant. Sur le panneau Saisir les codes, ajoutez le code de licence que vous avez reçu et cliquez sur Suivant pour terminer le processus.

## **Installation d'une licence à partir de l'invite de commande**

Deux choix s'offrent à vous pour effectuer l'installation à partir de la ligne de commande. Vous pouvez utiliser *licenseactivator* pour obtenir automatiquement une licence via Internet ou *echoid* pour obtenir une licence manuellement.

### **Utilisation de *licenseactivator* pour installer une licence automatiquement**

L'ordinateur sur lequel vous installez la licence doit être connecté à Internet. Si ce n'est pas le cas, installez la licence manuellement. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Installation manuelle de la licence sur p. 8.](#)

- ▶ Connectez-vous en tant qu'utilisateur ayant installé le gestionnaire de licence.
- ▶ Ouvrez une invite de commande et paramétrez le répertoire sur de gestionnaire de licence. Remarque : ce répertoire est celui dans lequel vous avez installé le *gestionnaire de licence*, et non celui dans lequel vous avez installé IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys. Si vous avez accepté l'emplacement par défaut sous Windows, recherchez dans le dossier *C:\Program Files\Common Files\SafeNet Sentinel\Sentinel RMS License Manager\*.
- ▶ **Uniquement sous Windows.** Modifiez les répertoires et définissez-les sur le sous-répertoire *winnt*.
- ▶ Vous disposez normalement d'un code d'autorisation. Dans le cas le plus simple, vous le saisissez à l'invite de commande. Vous trouverez ci-dessous plus de détails sur l'utilisation de l'invite de commande.

```
licenseactivator <code-aut>
```

où <code-aut> est votre code d'autorisation.

Un message s'affiche, indiquant que la licence a été ajoutée. Si tel n'est pas le cas, notez le code d'erreur et essayez d'installer la licence de façon manuelle. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Installation manuelle de la licence sur p. 8.](#)

Lorsque vous utilisez *licenseactivator*, il enregistre le produit sous licence et écrit un fichier journal dans son répertoire. Le nom du fichier journal est *licenseactivator\_<mois>\_<jour>\_<année>.log*. Si une erreur survient, vous pouvez consulter le fichier journal pour plus d'informations. Les informations que ce fichier fournit sont également utiles si vous contactez IBM Corp. pour obtenir une assistance.

### **Utilisation de *licenseactivator* avec des codes d'autorisation**

*licenseactivator* est généralement utilisé avec un ou plusieurs codes d'autorisation que vous avez reçus lorsque vous avez acheté le produit. Entrez tout le texte sur une ligne.

```
licenseactivator authcode1[:authcode2:...:authcodeN] [PROXYHOST=proxy-hostname]
[PROXYPORT=proxy-port-number] [PROXYUSER=proxy-userid] [PROXYPASS=proxy-password]
```

- Les codes d'autorisation multiples sont séparés par le signe deux-points (:).
- Les paramètres de proxy sont facultatifs, cependant vous pouvez en avoir besoin si votre ordinateur se trouve derrière un proxy. Les paramètres de proxy requis dépendent de votre système d'exploitation.

**Windows.** Sous Windows, les paramètres proxy ne fonctionnent que lorsque les paramètres de réseau local du panneau de configuration (Options Internet) font référence à une adresse et à un port de serveur (hôte) proxy spécifiques. Vous ne saisissez pas le port et l'hôte du proxy sur la ligne de commande. Mais vous devez y saisir des valeurs pour `PROXYUSER` et `PROXYPASS`.

**Autres systèmes d'exploitation.** Sur les autres systèmes d'exploitation, vous devrez probablement saisir tous les paramètres proxy sur la ligne de commande, en fonction de votre configuration de proxy spécifique.

### **Utilisation de `licenseactivator` avec des codes de licence**

Plus rarement, il est possible que IBM Corp. vous ait envoyé une *licence*.

```
licenseactivator codelicence[:codelicence2:...:codelicenceN]
```

- Les codes de licence multiples sont séparés par le signe deux-points (:).
- Si vous utilisez des codes de licence, `licenseactivator` ne se connecte pas à Internet et il n'est donc pas nécessaire de spécifier les informations proxy.

### **Installation manuelle de la licence**

- ▶ Connectez-vous en tant qu'utilisateur ayant installé le gestionnaire de licence.
- ▶ Ouvrez une invite de commande et allez dans le répertoire du gestionnaire de licence. Remarque : ce répertoire est celui dans lequel vous avez installé le *gestionnaire de licence*, et non celui dans lequel vous avez installé IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys. Si vous avez accepté l'emplacement par défaut sous Windows, recherchez dans le dossier `C:\Program Files\Common Files\SafeNet Sentinel\Sentinel RMS License Manager\`.
- ▶ **Uniquement sous Windows.** Modifiez les répertoires et définissez-les sur le sous-répertoire `winnt`.
- ▶ Recherchez le code de verrouillage du serveur. A l'invite de commande, tapez `echoid` (autres systèmes d'exploitation) ou `./echoid` (UNIX).
- ▶ Envoyez le code de verrouillage à IBM Corp. en contactant votre bureau local ou en envoyant un message électronique à `spsscs@us.ibm.com`. IBM Corp. vous fournira ensuite un code de licence ou un fichier contenant ce code.
- ▶ Utilisez `licenseactivator` pour entrer le ou les codes de licence.

### **Activation de l'utilisation temporaire**

Si vous n'avez pas installé la licence, vous pouvez activer IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys pour une utilisation temporaire.



- ▶ Si vous avez un support d'installation physique, vérifiez que le DVD est inséré dans le lecteur DVD. Si vous avez téléchargé une eImage, ouvrez et/ou extrayez-en le contenu.
- ▶ Démarrage de l'application WlmAdmin. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Démarrage de l'application WlmAdmin sur p. 11.](#)
- ▶ Dans le panneau gauche de l'application WlmAdmin, cliquez sur le signe + en regard de Serveurs Subnet. Si le serveur du gestionnaire de licence n'est pas répertorié, indiquez l'ordinateur en choisissant Liste des serveurs définis dans le menu Edition.
- ▶ Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur le nom de l'ordinateur réseau sur lequel est exécuté le gestionnaire de licence, puis choisissez :  
Ajouter une fonctionnalité > Depuis un fichier > Vers le serveur et son fichier  
  
*Remarque* : Si vous sélectionnez Vers le serveur à la place de Vers le serveur et son fichier, les informations d'utilisation temporaire sont stockées dans la mémoire. Vous perdrez ces informations au redémarrage de l'ordinateur réseau.
- ▶ Dans la boîte de dialogue Ouvrir, tapez D:\Sentinel\LicenseManager\lservrc.temp, où *D* est votre lecteur de disque d'installation. (si vous n'utilisez pas la lettre *D* pour le lecteur de disque, entrez la lettre qui convient.)
- ▶ Lorsque l'application affiche votre licence, cliquez sur OK. [Pour plus d'informations sur l'affichage des détails de la licence, reportez-vous à Affichage des détails d'une licence sur p. 12.](#)

## **Ajout d'une licence**

Vous pouvez souhaiter ajouter ultérieurement une licence. Le processus d'ajout d'une licence est le même que pour l'installation de la licence d'origine.

## **Affichage de votre licence**

Vous pouvez afficher votre licence réseau (y compris le nombre d'utilisateurs) dans l'application WlmAdmin. [Pour plus d'informations sur l'application WlmAdmin et sur l'affichage de la licence, reportez-vous à Administration de la licence réseau sur p. 10.](#)

## **Test du gestionnaire de licence**

Testez le serveur, pour vous assurer qu'il attribue correctement les licences.

- ▶ Si vous n'avez pas installé les outils du gestionnaire de licence sur un autre ordinateur, installez-les sur un ordinateur Windows qui n'utilise *pas* le gestionnaire de licence à tester. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Installation des outils du gestionnaire de licence sur p. 5.](#)
- ▶ Démarrage de l'application WlmAdmin. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Démarrage de l'application WlmAdmin sur p. 11.](#)

- ▶ Ajoutez le serveur de gestionnaire de licence à distance que vous souhaitez tester. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Ajout d'un serveur sur p. 11.](#)
- ▶ Affichez les licences sur le serveur à distance. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Affichage des détails d'une licence sur p. 12.](#)

Si l'affichage des licences est possible, le gestionnaire de licence est prêt pour que les ordinateurs de bureau locaux s'y connectent. Vous pouvez effectuer l'installation du produit sur les ordinateurs de bureau locaux. Si vous ne parvenez pas à afficher la licence, consultez de nouveau les étapes précédentes pour vérifier que le gestionnaire de licence a été installé correctement.

## ***Installation du produit sur les ordinateurs de bureau locaux***

*Remarque* : Nous ne prenons pas officiellement en charge la connexion au gestionnaire de licences réseau via le VPN.

- ▶ **Procurez-vous le support d'installation.** Téléchargez l'eImage du produit et extrayez les fichiers sur un lecteur réseau partagé. Si vous avez un support d'installation physique, faites autant de copies de DVD que nécessaire ou placez-le sur un lecteur réseau partagé.
- ▶ **Copiez les instructions d'installation et préparez les informations de licence.** Faites autant de copies des instructions d'installation du produit que nécessaire. Les instructions d'installation sont disponibles à partir du site de téléchargement ou, si vous avez reçu le support d'installation physique, dans le répertoire *Documentation* du DVD. Recherchez les instructions qui correspondent à votre type de licence. Vous pouvez distribuer les versions entières ou abrégées des instructions. Après l'installation, l'utilisateur final doit saisir l'adresse IP ou le nom de l'ordinateur réseau sur lequel le gestionnaire de licence réseau est exécuté. Fournissez ces informations dans l'espace prévu au début des instructions avant de les copier.
- ▶ **Distribuez les documents d'installation aux utilisateurs finaux.** Distribuez le DVD d'installation ( ou l'emplacement réseau), les instructions d'installation ainsi que les informations de licence aux utilisateurs finaux pour qu'ils puissent les installer sur leur ordinateur.

## ***Administration de la licence réseau***

Le gestionnaire de licence se charge de la maintenance de votre licence réseau. Pour administrer le gestionnaire de licence et pour afficher des informations sur les licences de réseau dont il se charge de la maintenance, vous pouvez utiliser l'application WImAdmin, qui est l'interface utilisateur principale pour les outils du gestionnaire de licence. Les outils du gestionnaire de licence sont installés automatiquement avec le gestionnaire de licence de réseau sous Windows. Si vous administrez un gestionnaire de licence sur un ordinateur n'utilisant pas Windows ou sur un ordinateur Windows à distance, installez les outils du gestionnaire de licence sur un ordinateur Windows séparé. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Installation des outils du gestionnaire de licence sur p. 5.](#)

*Remarque* : Si vous avez besoin d'informations d'administration supplémentaires, consultez la documentation SafeNet, qui est installée avec les outils de licence de site. Cette documentation se trouve dans le répertoire *licensemanager/documentation* dans le répertoire d'installation des outils de licence de site.

## **Démarrage de l'application WlmAdmin**

### ***A partir d'un ordinateur Windows sur lequel le gestionnaire de licence est installé***

- ▶ A partir du menu Démarrer de Windows, sélectionnez :  
[Tous les] Programmes > Gestionnaire de licence Sentinel RMS > Administration du serveur de Sentinel RMS

### ***A partir d'un ordinateur Windows sur lequel les outils du gestionnaire de licence sont installés***

- ▶ A partir du menu Démarrer de Windows, sélectionnez :  
[Tous les] Programmes > Outils Sentinel RMS > Administration du serveur de licence de Sentinel RMS

## **Ajout d'un serveur**

Avant de pouvoir administrer un gestionnaire de licence réseau, vous devez ajouter son serveur à l'application WlmAdmin. Il existe deux options pour ajouter le serveur.

### ***Ajouter un serveur manuellement***

- ▶ Dans les menus de l'application WlmAdmin, choisissez :  
Edition > Liste des serveurs définis
- ▶ Dans la boîte de dialogue Liste des serveurs définis, saisissez le nom ou l'adresse IP du serveur sur lequel le gestionnaire de licence est exécuté.
- ▶ Cliquez sur Ajouter.
- ▶ Cliquez sur OK.

Le serveur apparaît désormais dans les listes des serveurs définis, sur le panneau de gauche de l'application WlmAdmin.

### ***Pour afficher une liste de serveurs sur le sous-réseau***

- ▶ Dans le panneau gauche de l'application WlmAdmin, cliquez sur le signe + en regard de Serveurs Subnet.

Une liste des serveurs de gestionnaire de licence réseau sur votre sous-réseau apparaît. Si vous ne trouvez aucun serveur avec cette méthode, ajoutez-le manuellement comme décrit précédemment.

## **Obtention d'informations journal**

Si les utilisateurs finaux ont des difficultés à déverrouiller des licences, les fichiers journaux peuvent vous fournir des informations utiles à ce sujet. Vous pouvez utiliser la variable d'environnement `LSERVOPTS` et les options `<fichier journal trace> -f` et `<fichier journal utilisation> -l` pour demander la création de fichiers journaux. Pour plus d'informations sur cette variable d'environnement et ses options, consultez la documentation SafeNet dans le répertoire *licensemanager/documentation* dans le répertoire d'installation des outils de licence de site.

## **Affichage des détails d'une licence**

Vous pouvez afficher les détails des licences ajoutées manuellement ou par l'intermédiaire de l'assistant d'autorisation de licence.

- ▶ Dans le panneau gauche de l'application WlmAdmin, cliquez sur le signe + en regard du serveur de gestionnaire de licence pour afficher la/les licence(s).
- ▶ Cliquez sur le nom de la licence. Le panneau droit affiche les détails concernant la licence. Les licences sont identifiées à l'aide de codes. La première partie du code indique la fonction. La seconde partie indique la version.

### **Pour visualiser le nom associé aux codes de fonction**

- ▶ A partir d'une invite de commande, remplacez le répertoire par le répertoire dans lequel vous avez installé le gestionnaire de licence ou les outils du gestionnaire de licence.
- ▶ Saisissez `lmshowlic <serveur>` (Windows) ou `./lmshowlic <serveur>` (autres systèmes d'exploitation), où `<serveur>` est le nom ou l'adresse IP du serveur sur lequel le gestionnaire de licence est exécuté.

Le résultat répertorie toutes les fonctions disponibles sur le serveur, groupées par produit et version.

## **Paramétrage de serveurs de licences redondants**

Vous pouvez paramétrer plusieurs serveurs de licences redondants qui prennent en charge les mêmes utilisateurs. Les serveurs redondants permettent d'éviter les interruptions susceptibles d'avoir lieu durant les pannes de serveur. Un serveur redondant peut ainsi assurer la gestion de la licence en cas de panne du premier serveur.

Vous avez besoin d'un code d'autorisation spécial pour activer la fonction de redondance. Le code d'autorisation fourni avec le logiciel ne permet pas d'activer la redondance. Si vous installez le code fourni avec le logiciel, vous n'aurez pas la possibilité d'utiliser la fonction de redondance. Pour activer la redondance, respectez les étapes de préparation décrites ci-dessous. Contactez ensuite le service clientèle à l'adresse [spsscs@us.ibm.com](mailto:spsscs@us.ibm.com) ou appelez le (800) 521-1337 entre 08h30 et 17h (heure de la région Centre des Etats-Unis). Les clients qui ne résident pas en Amérique du Nord doivent contacter leur bureau local.

Le nombre de serveurs doit être impair (trois serveurs, au minimum) et une majorité doit être en cours d'exécution simultanée. Par exemple, s'il existe trois serveurs de licences redondants, deux d'entre eux doivent être en cours d'exécution.

#### ***Pour préparer chaque serveur de licences redondant***

- ▶ Installez le gestionnaire de licence. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Installation du gestionnaire de licence réseau sur p. 2.](#)
- ▶ A partir d'une invite de commande, remplacez le répertoire en cours par le répertoire dans lequel vous avez installé le gestionnaire de licence.
- ▶ Recherchez le code de verrouillage de chaque serveur. A l'invite de commande, tapez echoid (sous Windows) ou ./echoid (autres systèmes d'exploitation).
- ▶ Prenez note du code de verrouillage. Vous aurez besoin de ce code au moment de contacter le service clientèle ou votre bureau local.
- ▶ Répétez ces étapes pour chaque serveur de licences redondant.

#### ***Pour paramétrer le groupe de serveurs de licences redondants***

- ▶ Si un gestionnaire de licence est en cours d'exécution sur l'un des serveurs de licences redondants, arrêtez le gestionnaire sur chaque ordinateur.
- ▶ Dans les menus de l'application WlmAdmin, choisissez :  
Edition > Fichier de licence de serveur redondant  
Cette action ouvre l'application WrlfTool.
- ▶ Dans les menus de l'application WrlfTool, choisissez :  
Fichier > Nouveau
- ▶ Pour chaque serveur de licences redondant, cliquez sur Ajouter pour indiquer le nom d'hôte et l'adresse IP.
- ▶ Modifiez l'ordre des serveurs pour indiquer leur ordre d'utilisation. Le premier serveur de la liste est le serveur principal.
- ▶ Cliquez sur Ajouter une licence pour ajouter la ou les licences que vous avez reçues du service clientèle ou de votre bureau local. Si vous avez reçu plusieurs licences, veillez à les ajouter toutes.
- ▶ Cliquez sur OK.
- ▶ Cliquez sur Terminé lorsque vous avez terminé.

#### ***Pour enregistrer le fichier de licence de serveur redondant***

- ▶ Dans les menus de l'application WrlfTool, choisissez :  
Fichier > Enregistrer sous
- ▶ Enregistrez le fichier de licence redondant (*lserverlf*) dans un emplacement facilement accessible. Vous devrez copier ce fichier dans les étapes suivantes.

### **Pour configurer les serveurs de licences redondants**

- ▶ Copiez le fichier de licence redondant (*lserverlf*) dans le sous-dossier *winnt* du répertoire d'installation du gestionnaire de licence sous Windows. Si vous avez accepté l'emplacement par défaut, recherchez dans le dossier *C:\Program Files\Common Files\SafeNet Sentinel\Sentinel RMS License Manager\*. Sous d'autres systèmes d'exploitation, copiez le fichier directement dans le répertoire d'installation du gestionnaire de licence. Il doit exister au moins trois serveurs de licences redondants.
- ▶ Démarrez le gestionnaire de licence sur chaque serveur de licences redondant.

### **Pour configurer les ordinateurs des utilisateurs finaux**

Lorsque l'utilisateur final installe le produit, il indique tous les serveurs redondants, les adresses IP ou les noms étant séparés par un signe deux-points (par exemple, *serveur1:serveur2:serveur3*). Le programme d'installation ajoute ensuite les informations de configuration nécessaires sur l'ordinateur de l'utilisateur final. Si le produit est déjà installé sur les ordinateurs de bureau, vous pouvez exécuter les étapes manuelles suivantes pour ajouter les informations de configuration. Vous pouvez également propager une désinstallation, suivie d'une nouvelle installation qui définit tous les serveurs.

- ▶ À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez *spssprod.inf*, qui se trouve dans le répertoire d'installation du produit sur l'ordinateur de bureau.
- ▶ Ajoutez un commentaire à la ligne `DAEMONHOST`. Par exemple :  

```
#DAEMONHOST=server1
```
- ▶ Enregistrez *spssprod.inf*.
- ▶ Créez une variable d'environnement `LSHOST`. Définissez cette variable de façon à inclure tous les serveurs redondants, les adresses IP ou les noms étant séparés par un signe deux-points (par exemple, *serveur1:serveur2:serveur3*).

## **Configuration des réservations de licence**

Vous pouvez créer un fichier de réservation qui indique le nombre de licences réservées pour des utilisateurs ou des groupes d'utilisateurs spécifiques. Les utilisateurs sont identifiés par un ID réseau ou un nom d'ordinateur (*pas* les adresses IP). Par exemple, vous pouvez définir un fichier de réservation qui réserve la licence pour un groupe d'utilisateurs avec pouvoirs. Les licences seront toujours disponibles pour ces utilisateurs. Vous pouvez également utiliser les réservations pour empêcher certains utilisateurs d'accéder à la licence.

**Pour créer un fichier de réservation**

- ▶ Dans les menus de l'application WlmAdmin, choisissez :  
Edition > Fichier de réservation

Cette action ouvre l'application Wlsgmrg.

- ▶ Dans les menus de l'application Wlsgmrg, choisissez :  
Fichier > Nouveau

**Pour ajouter des licences et des utilisateurs au fichier de réservation**

- ▶ Dans les menus de l'application Wlsgmrg, choisissez :  
Fonction > Ajouter
- ▶ Dans le premier écran de l'assistant, cliquez sur Suivant.
- ▶ Indiquez le code de fonction associé à la licence à réserver. Pour plus d'informations sur l'obtention des codes de fonction associés aux licences, reportez-vous à [Affichage des détails d'une licence sur p. 12](#). Définissez également une version spécifique, telle qu'elle apparaît dans l'application WlmAdmin (par exemple, 160). Cette version n'est pas facultative. Ignorez les commandes Capacité, car les licences de capacité ne sont pas prises en charge.
- ▶ Cliquez sur Suivant.
- ▶ Indiquez le nom du groupe d'utilisateurs. Vous êtes libre de choisir un nom mais il convient que ce nom soit descriptif (par exemple, Ventes).
- ▶ Indiquez le nombre de licences réservées pour le groupe. Les membres du groupe peuvent toujours accéder à toutes les licences mais le nombre de licences indiqué ne sera plus disponible pour les utilisateurs qui ne font pas partie du groupe. En d'autres termes, si vous avez 10 licences et que vous en réservez 5, les membres du groupe disposent de 10 licences tandis que les autres utilisateurs disposent uniquement de 5 licences.
- ▶ Dans la fenêtre des membres, cliquez sur Ajouter pour indiquer un nom d'utilisateur ou d'ordinateur associé au groupe (n'utilisez pas les adresses IP). Si l'utilisateur ou l'ordinateur est inclus dans le groupe, il peut utiliser la licence réservée. Si l'utilisateur ou l'ordinateur est exclu du groupe, il ne peut pas accéder à la licence. Indiquez autant d'utilisateurs ou d'ordinateurs que nécessaire. Les groupes doivent s'exclure mutuellement. Par conséquent, différents groupes pour la même licence ne peuvent pas contenir des utilisateurs ou des ordinateurs communs.
- ▶ Cliquez sur Terminer lorsque tous les utilisateurs ont été ajoutés au groupe.
- ▶ Ajoutez d'autres groupes ou licences, si nécessaire. Vous pouvez également modifier ou supprimer des licences et des groupes en cliquant avec le bouton droit de la souris sur un élément et en choisissant Propriétés.

**Pour enregistrer le fichier de réservation**

- ▶ Lorsque vous avez terminé de définir le fichier de réservation, choisissez les éléments de menu suivants :  
Fichier > Enregistrer sous

- ▶ Enregistrez le fichier dans un emplacement facilement accessible. Vous devrez copier ce fichier dans l'étape suivante.
- ▶ Pour activer la recherche automatique du fichier *lsreserv* par le serveur de licence au démarrage, copiez le fichier dans le sous-dossier *winnt* du répertoire d'installation du gestionnaire de licence sous Windows. Si vous avez accepté l'emplacement par défaut, recherchez dans le dossier *C:\Program Files\Common Files\SafeNet Sentinel\Sentinel RMS License Manager\*. Sous d'autres systèmes d'exploitation, copiez le fichier directement dans le répertoire d'installation du gestionnaire de licence.
- ▶ Si vous souhaitez que les mêmes réservations s'appliquent à tous les serveurs redondants, copiez le fichier de réservation (*lsreserv*) sur chaque serveur.
- ▶ Lorsque vous avez terminé, redémarrez chaque gestionnaire de licence.

## **Démarrage et arrêt du gestionnaire de licence**

La méthode employée pour démarrer le gestionnaire de licence va dépendre de votre système d'exploitation.

### **Windows**

Sur les ordinateurs Windows, le gestionnaire de licence est un service système. Par défaut, le service est démarré automatiquement. Toutefois, au cas où vous devriez le démarrer manuellement :

- ▶ Dans le Panneau de configuration de Windows, double-cliquez sur Outils d'administration.
- ▶ Double-cliquez sur Services.
- ▶ Recherchez Gestionnaire de licence Sentinel RMS dans la liste Services.
- ▶ Cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur le service et choisissez Démarrer ou Arrêter.

### **Autres systèmes d'exploitation**

Sur les autres systèmes d'exploitation, le gestionnaire de licence est un service démon. Pour le démarrer manuellement, exécutez les étapes suivantes. Vous pouvez également configurer un démarrage automatique du gestionnaire de licence (vous trouverez les instructions ci-dessous).

- ▶ A partir d'une invite de commande, atteignez le répertoire dans lequel vous avez installé le gestionnaire de licence.
- ▶ **Démarrage.** En tant que racine, à l'invite de commande, tapez `./lserv &` et appuyez sur Entrée.
- ▶ **Arrêt.** En tant que racine, tapez `./lsrdown <nomhôte>` à l'invite de commande, où `<nomhôte>` correspond au nom de réseau de l'ordinateur sur lequel le gestionnaire de licence est exécuté. Appuyez ensuite sur Entrée.



## **Configuration du démarrage automatique du gestionnaire de licence**

### **Windows**

- ▶ Dans le Panneau de configuration de Windows, double-cliquez sur Outils d'administration.
- ▶ Double-cliquez sur Services.
- ▶ Recherchez Gestionnaire de licence Sentinel RMS dans la liste Services.
- ▶ Cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur l'histogramme, puis sélectionnez Propriétés.
- ▶ Réglez le type de démarrage sur Automatique.
- ▶ Cliquez sur OK.

### **Autres systèmes d'exploitation**

- ▶ Ajoutez `./lserv &` à l'un des fichiers de démarrage du système d'exploitation.

## **Installation du gestionnaire de licence**

### **Windows**

- ▶ A partir du menu Démarrer de Windows, sélectionnez :  
Paramètres > Panneau de configuration
- ▶ Double-cliquez sur Ajout/Suppression de programmes.
- ▶ Sélectionnez Gestionnaire de licence Sentinel RMS, puis cliquez sur Supprimer.
- ▶ Cliquez sur Oui lorsqu'un message vous demande de supprimer le gestionnaire de licence.

### **Autres systèmes d'exploitation**

- ▶ A partir d'une invite de commande, atteignez le répertoire dans lequel vous avez installé le gestionnaire de licence.
- ▶ En tant que racine, arrêtez le gestionnaire de licence en tapant `./srvdown <nomhôte>` à l'invite de commande, où `<nomhôte>` correspond au nom de réseau de l'ordinateur sur lequel le gestionnaire de licence est exécuté. Appuyez ensuite sur Entrée.
- ▶ Supprimez le répertoire d'installation du gestionnaire de licence.

## **Désinstallation des outils de licence de site**

### **Windows**

- ▶ A partir du menu Démarrer de Windows, sélectionnez :  
Paramètres > Panneau de configuration
- ▶ Double-cliquez sur Ajout/Suppression de programmes.

- ▶ Sélectionnez Outils de licence de site IBM SPSS puis cliquez sur Supprimer.
- ▶ Cliquez sur Oui lorsqu'un message vous demande de supprimer les outils de licence de site.

#### **Autres systèmes d'exploitation**

- ▶ Supprimez le répertoire d'installation des outils de licence de site.

### **Dépannage des ordinateurs**

Si les ordinateurs des utilisateurs finaux ne trouvent pas le gestionnaire de licence :

- ▶ Exécutez `lswhere` pour vérifier que l'ordinateur de bureau parvient à trouver l'ordinateur réseau sur lequel est exécuté le gestionnaire de licence. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Exécution d'`lswhere` sur p. 18.](#)
- ▶ Assurez-vous que le service de gestionnaire de licence est en cours d'exécution sur l'ordinateur réseau.
- ▶ Assurez-vous que `LSHOST` indique le nom ou l'adresse IP correcte du ou des ordinateurs sur lesquels est exécuté le gestionnaire de licence. Si la variable d'environnement `LSHOST` n'est pas définie correctement, les utilisateurs finaux risquent de ne pas réussir à obtenir de licences. Par exemple, il est possible que `LSHOST` soit défini pour une autre application réseau IBM Corp. hébergée sur un autre ordinateur mais qui n'est plus utilisée. Notez que cette variable peut définir plusieurs ordinateurs (serveurs redondants). Ces derniers devront alors être séparés par le signe deux-points (:). Par exemple, si les ordinateurs gestionnaires de licence sont `SERVER1`, `SERVER2` et `SERVER3`, `LSHOST` est défini sur `SERVER1:SERVER2:SERVER3`. Pour plus d'informations sur la définition des variables d'environnement, reportez-vous à Définition des variables d'environnement sur les ordinateurs des utilisateurs finaux sur p. 18.

#### **Exécution d'`lswhere`**

Vous pouvez exécuter `lswhere` à partir de l'ordinateur de bureau d'un utilisateur final afin d'identifier l'ordinateur qui exécute le gestionnaire de licence réseau.

- ▶ A partir d'une invite de commande, modifiez le répertoire actuel pour le répertoire d'installation de IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys.
- ▶ Tapez `lswhere`.

#### **Définition des variables d'environnement sur les ordinateurs des utilisateurs finaux**

Les instructions suivantes servent à définir les variables d'environnement sur les ordinateurs des utilisateurs finaux.

##### **Pour définir une variable d'environnement sous Windows 2000/Windows XP/Windows 2003**

- ▶ Dans le Panneau de configuration de Windows, double-cliquez sur Système.
- ▶ Cliquez sur l'onglet Avancé.

- ▶ Cliquez sur Variables d'environnement.
- ▶ Dans la zone Variables système de l'onglet, cliquez sur Nouveau.
- ▶ Dans la zone de texte Nom de la variable, tapez LSHOST.
- ▶ Dans la zone de texte Valeur de la variable, tapez le nom ou l'adresse IP de l'ordinateur sur lequel le gestionnaire de licence est en cours d'exécution, par exemple, monserveur ou 204.171.64.2.
- ▶ Cliquez sur OK.

## ***Service et assistance***

Pour contacter le support technique de IBM Corp., consultez le site <http://www.ibm.com/support> et soumettez votre problème. Vous devrez vous enregistrer avec le support technique de IBM Corp. si ce n'est pas encore fait.

IBM Corp. organise régulièrement des formations sur les produits IBM Corp.. Si vous le souhaitez, vous pouvez également bénéficier de celles-ci sur votre lieu de travail. Pour des informations sur les séminaires de formation, consultez <http://www.ibm.com/training/spss>.