

Instrucciones de instalación de IBM SPSS Text Analytics for Surveys (Usuario individual)

Las siguientes instrucciones deben utilizarse para instalar IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys 4.0.1 utilizando un licencia de usuario individual. La licencia de usuario individual permite instalar IBM SPSS Text Analytics for Surveys en un máximo de dos ordenadores, siempre que los utilice un solo usuario.

Requisitos del sistema para IBM SPSS Text Analytics for Surveys

Los requisitos mínimos de hardware y software para IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys son los siguientes:

Sistema operativo

- Microsoft Windows 7 (Professional y Enterprise) de 32 bits y 64 bits; Microsoft Windows Vista (Home Basic, Home Premium, Business, Enterprise y Ultimate con Service Pack 1 o posterior) de 32 bits y 64 bits; Microsoft Windows XP Home y Professional con Service Pack 3 o posterior)

Configuración

- Procesador de tipo Intel Pentium; 3,0 GHz recomendado
- 1 GB o más de RAM recomendado; 2 GB o más de RAM para conjuntos de datos grandes
- 800 MB de espacio disponible en disco (se recomienda más para mayores conjuntos de datos)
- Monitor con resolución Super VGA (se requiere una resolución 1024 x 768)
- Unidad de disco para su instalación

Software

- Microsoft Internet Explorer (7.0 o posterior) de ayuda

Código de autorización

Necesitaremos también sus códigos de autorización. Si ha descargado IBM SPSS Text Analytics for Surveys, encontrará su código de autorización en <http://www.ibm.com/software/getspss>. Si ha recibido los soportes necesarios para la instalación, es posible que su código de autorización se proporcione en una hoja a parte junto con el software o en la cubierta interior del caso de DVD. El código de autorización le permite obtener una licencia para el sistema principal de IBM SPSS Text Analytics for Surveys. Si no encuentra el código de autorización, póngase en contacto con el representante de ventas. En algunos casos, puede que tenga varios códigos. Todos ellos serán necesarios.

Nota: no puede ejecutar IBM SPSS Text Analytics for Surveys de forma remota a través de Windows Terminal Services o Citrix con una licencia de usuario individual.

Actualización

Si todavía no ha instalado IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys en el ordenador de destino, consulte *Instalación de IBM SPSS Text Analytics for Surveys* el p. 4 .

Importante: La capacidad para importar y exportar una lista de categorías se ha sustituido por la capacidad de crear e importar paquetes de análisis de texto (TAP). Si tiene un conjunto antiguo de categorías exportadas y desea reutilizar, cree un proyecto en SPSS Text Analysis for Surveys 2.1 o anterior con esas categorías y guarde el proyecto. A continuación, exporte el proyecto a SPSS Text Analytics for Surveys 4.0.1 y cree un archivo TAP.

Para actualizar desde PASW Text Analysis for Surveys versión 3.0

- ▶ Es recomendable realizar una copia de seguridad de los datos de los proyectos copiando manualmente los archivos de los proyectos y paquetes de análisis de texto (archivos *.TAP) y archivándolos, de manera que dichos datos estén disponibles en caso de que desee volver a una versión anterior. A continuación, realice una copia de seguridad de los recursos y las bibliotecas iniciando la versión 3.0 y seleccionando Recursos > Herramientas de copia de seguridad > Recursos de copia de seguridad en el menú del producto.
- ▶ Instale esta nueva versión en su nueva ubicación. Siga los pasos que se indican en *Instalación de IBM SPSS Text Analytics for Surveys* el p. 4 . Si tiene SPSS Text Analytics for Surveys 3.0 instalado, puede desinstalarlo automáticamente durante el proceso de instalación. Durante la instalación, sus plantillas y bibliotecas se moverán automáticamente a la nueva versión. En esta nueva versión, puede abrir sus proyectos existentes y archivos TAP desde la versión anterior.

Para actualizar desde SPSS Text Analysis for Surveys 2.0 y 2.1

- ▶ Es recomendable realizar una copia de seguridad de los datos de los proyectos copiando manualmente los archivos de los proyectos y archivándolos, de manera que dichos datos estén disponibles en caso de que desee volver a una versión anterior. A continuación, realice una copia de seguridad de las bibliotecas iniciando la versión 2.0/2.1 y seleccionando File > Database Tools > Backup Published Libraries en el menú del producto.
- ▶ Instale la versión de 4.0.1 en su nueva ubicación. Siga los pasos que se indican en *Instalación de IBM SPSS Text Analytics for Surveys* el p. 4 .
- ▶ Si utiliza la nueva versión e intenta abrir un proyecto de la versión 2.0/2.1, se le pedirá que convierta el proyecto a la versión 3 y sus recursos se convertirán al formato actualizado.

Para actualizar desde SPSS Text Analysis for Surveys 1.0 y 1.5

- ▶ Es muy recomendable realizar una copia de seguridad de los datos de los proyectos y archivar dichos datos, de manera que dichos datos estén disponibles en caso de que desee volver a una versión anterior.

- **Desde la versión 1.0.** Consulte las instrucciones de instalación de la versión 1.0 para obtener información acerca de cómo realizar una copia de seguridad de dichos datos.
 - **Desde la versión 1.5.** Inicie la versión 1.5 y seleccione File > Database Tools > Backup desde la barra de menús del producto.
 - ▶ Instale SPSS Text Analytics for Surveys 4.0.1 en un directorio diferente al de la instalación existente. Siga los pasos que se indican en Instalación de IBM SPSS Text Analytics for Surveys el p. 4.
- Importante:** si el proceso de instalación detecta que hay bases de datos internas de la versión 1.0 o 1.5, se le preguntará si desea migrar las bases de datos existentes o crear una nueva base de datos. Si opta por crear una nueva base de datos, no se realizará la migración de los datos correspondientes a la versión anterior y no se podrán utilizar en la versión 4.0.1. Si tiene dudas, le recomendamos que sencillamente mantenga y migre las bases de datos existentes.
- ▶ Le recomendamos que desinstale MySQL 4.0.15 (si no hay ningún otro producto que lo utilice) y que establezca que el servicio MySQL se inicie manualmente o que lo elimine completamente.

Reinstalación

Si actualmente no tiene IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys instalado en el ordenador de destino, pase a Instalación de IBM SPSS Text Analytics for Surveys el p. 4.

Para reinstalar la versión actual en el mismo ordenador

- ▶ Si desea reutilizar los datos de las bibliotecas publicadas y otros recursos y está reinstalando el producto en el mismo ordenador, no será necesario que realice una copia de seguridad de dichos datos si no desinstala SPSS Text Analytics for Surveys. No obstante, siempre puede realizar una copia de seguridad de los recursos lingüísticos iniciando el producto y seleccionando File > Database Tools > Backup Published Libraries en el menú del producto.
- ▶ Instale la versión 2.1. Siga los pasos que se indican en Instalación de IBM SPSS Text Analytics for Surveys el p. 4.

Para reinstalar la versión actual en un nuevo ordenador

- ▶ Si desea reutilizar los datos de las bibliotecas publicadas y otros recursos, deberá realizar la copia de seguridad de los datos antes de desinstalar. En el editor de recursos, seleccione Recursos > Herramientas de copia de seguridad > Recursos de copia de seguridad en el menú. A continuación, copie los archivos de copia de seguridad en el nuevo ordenador. Podrá restaurar los datos en el nuevo equipo seleccionando Recursos > Herramientas de copia de seguridad > Recursos de restauración en el menú del editor de recursos.
- ▶ Si desea reutilizar sus proyectos, copie los datos y los archivos de proyectos en el nuevo ordenador y, después de instalar el producto en dicho ordenador, copie los archivos en la misma ubicación en el nuevo ordenador.
- ▶ Desinstale la versión anterior. Siga los pasos que se indican en Desinstalación de IBM SPSS Text Analytics for Surveys el p. 7.

- ▶ Instale la nueva versión en el nuevo ordenador. Siga los pasos que se indican en Instalación de IBM SPSS Text Analytics for Surveys el p. 4 . Asegúrese de restaurar todo el trabajo de las bibliotecas del que tenga copias de seguridad y de copiar los datos y los archivos de los proyectos, si desea poder reutilizarlos.

Instalación de IBM SPSS Text Analytics for Surveys

Nota: para instalar IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys, debe haber iniciado sesión en el ordenador con privilegios de administrador.

Si su organización requiere que un administrador instale todo el software, asegúrese de que concede privilegios de lectura, escritura y ejecución a los usuarios de IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys en los directorios de instalación de SPSS Text Analytics for Surveys.

Instalación desde un archivo descargado

Windows XP

- ▶ Pulse dos veces en el archivo descargado y extraiga los archivos a alguna ubicación de su equipo.
- ▶ En el Explorador de Windows, examine la ubicación donde ha extraído los archivos y pulse dos veces en *setup.exe*.
- ▶ Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Consulte [Notas para la instalación](#) para obtener instrucciones específicas.

Windows Vista o Windows 7

Debe ejecutar el instalador como administrador:

- ▶ Pulse dos veces en el archivo descargado y extraiga todos los archivos a alguna ubicación de su equipo.
- ▶ En el Explorador de Windows, examine la ubicación en la que ha extraído los archivos.
- ▶ Pulse con el botón derecho en *setup.exe* y elija Ejecutar como administrador.
- ▶ Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Consulte [Notas para la instalación](#) para obtener instrucciones específicas.

Instalación desde DVD

- ▶ Asegúrese de que todas las demás aplicaciones están cerradas antes de instalar este producto.
- ▶ Si el ordenador donde va a instalar IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys tiene un firewall, deberá configurarlo para que permita la comunicación TCP entre *javaw.exe* y *LAW.exe* antes de iniciar el proceso de instalación: Si tiene instalado Service Pack 2 para Windows XP, recuerde que con dicho Service Pack se distribuye un firewall integrado.

Windows XP

- ▶ Introduzca el DVD en su unidad DVD. La función de reproducción automática muestra un menú.
- ▶ En el menú de reproducción automática, pulse en Instalar IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys 4.0.1 y siga las instrucciones que aparecerán en la pantalla. Consulte [Notas para la instalación](#) para obtener instrucciones específicas.

Windows Vista o Windows 7

Debe ejecutar la reproducción automática como administrador:

- ▶ Cierre la ventana de reproducción automática que aparece automáticamente cuando introduce el DVD en su unidad DVD.
- ▶ Utilizando el Explorador de Windows, examine el disco DVD.
- ▶ Pulse con el botón derecho del ratón en *setup.exe* en la raíz del DVD y seleccione Ejecutar como administrador .
- ▶ En el menú de reproducción automática, pulse en Instalar IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys 4.0.1 y siga las instrucciones que aparecerán en la pantalla. Consulte [Notas para la instalación](#) para obtener instrucciones específicas.

Notas para la instalación

Esta sección contiene instrucciones para realizar la instalación.

Tipo de licencia. Asegúrese de seleccionar Licencia de usuario individual.

Definición de los privilegios. Si su organización requiere que un administrador instale todo el software, asegúrese de que concede privilegios de lectura, escritura y ejecución a los usuarios de IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys en los directorios de instalación de SPSS Text Analytics for Surveys.

Obtención de licencia del producto

Una vez finalizada la parte principal de la instalación, pulse en Aceptar para iniciar el Asistente para autorización de licencia. Este asistente le permite obtener una licencia para IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys.

Si todavía no dispone de una licencia, puede activar IBM SPSS Text Analytics for Surveys para que se pueda utilizar durante un periodo de uso temporal. Tras el periodo de uso temporal, que comienza cuando se utiliza el producto por primera vez, IBM SPSS Text Analytics for Surveys, dejará de funcionar. Por lo tanto, le recomendamos que obtenga una licencia lo antes posible. Debe obtener una licencia o activar la licencia para uso temporal para utilizar IBM SPSS Text Analytics for Surveys.

Nota: Las licencias están relacionadas con el hardware del ordenador mediante un **código de bloqueo**. Si reemplaza el ordenador o su hardware, dispondrá de un nuevo código de bloqueo y deberá repetir el proceso de autorización. Si descubre que ha excedido el número permitido de

autorizaciones especificadas en el acuerdo de licencia, póngase en contacto con el representante de ventas.

Advertencia: La licencia es sensible a los cambios de hora. Si tiene que cambiar la hora del sistema y posteriormente no puede ejecutar el producto, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de IBM Corp. a través de <http://www.ibm.com/support>.

Uso del asistente para autorización de licencia

- ▶ Si no ejecuta el Asistente para autorización de licencia durante la instalación o lo cancela antes de obtener una licencia, podrá ejecutarlo seleccionando Asistente para autorización de licencia en el grupo de programas de IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys en el menú Inicio de Windows. En Windows Vista o 7, debe ejecutarlo como administrador. Pulse con el botón derecho en el acceso directo del Asistente para autorización de licencia y seleccione Ejecutar como administrador
- ▶ Cuando se le pregunte, elija Obtener ahora una licencia para mi producto. Si prefiere activar la licencia para uso temporal consulte [Activación para uso temporal](#) el p. 6 .
- ▶ Cuando se le indique, escriba uno o varios códigos de autorización. Si se descargó IBM SPSS Text Analytics for Surveys, su código de autorización está disponible en <http://www.ibm.com/software/getspss>. Si recibió soportes físicos para la instalación, su código de autorización se envió en una hoja aparte junto con el software o en la cubierta interior de la DVD caja.

El Asistente para autorización de licencia envía su código de autorización por Internet a IBM Corp. obtiene de manera automática la licencia. Si el ordenador está protegido por un proxy, pulse en Definir configuración del proxy y especifique la configuración adecuada.

Si falla el proceso de autorización, se le solicitará enviar un mensaje de correo electrónico. Elija si desea enviar el mensaje de correo electrónico mediante un programa de correo electrónico del escritorio o a través de una aplicación de correo electrónico basada en Web.

- Si elige la opción de escritorio, se creará automáticamente un nuevo mensaje con la información adecuada.
- Si elige la opción basada en Web, primero deberá crear un nuevo mensaje en su programa de correo electrónico basado en Web. A continuación, copie el texto del mensaje del Asistente para autorización de licencia y péguelo en la aplicación de correo electrónico.

Envíe el mensaje de correo electrónico y responda a la solicitud realizada por el Asistente para autorización de licencia. El mensaje de correo electrónico se procesará casi instantáneamente. Puede pulsar en Introducir código(s) de licencia para introducir el código(s) de licencia que reciba. Si ya ha cerrado el Asistente para autorización de licencia, reinicielo y seleccione Obtener ahora una licencia para mi producto. En el panel Escribir códigos, añada el código de licencia que ha recibido y pulse en Siguiente para completar el proceso.

Activación para uso temporal

Puede activar la licencia para uso temporal en vez de instalar la licencia normal.

- ▶ Inicie el Asistente para autorización de licencia.

- ▶ Cuando se le pregunte, elija Activar para uso temporal.
- ▶ En la siguiente pantalla, pulse en el botón de búsqueda para ubicar el archivo de uso temporal en el directorio de instalación del producto (normalmente *temp.txt*).

Consulta de la licencia

Puede ver la licencia volviendo a iniciar el Asistente para autorización de licencia. El primer panel muestra información sobre la licencia. Pulse en Cancelar cuando haya terminado y elija Sí cuando se le pida que confirme que desea cancelar.

Desinstalación de IBM SPSS Text Analytics for Surveys

Para desinstalar por completo IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys:

- ▶ Si desea volver a utilizar sus bibliotecas y recursos publicados, debe realizar una copia de seguridad antes de desinstalar y volver a restaurarlos después de la reinstalación. Para realizar la copia de seguridad, abra el Editor de recursos y seleccione Recursos > Herramientas de copia de seguridad > Copia de seguridad de recursos en los menús.
- ▶ Utilice el Panel de control de Windows para desinstalar IBM SPSS Text Analytics for Surveys.
- ▶ Siga las instrucciones que aparecerán en la pantalla del desinstalador.
- ▶ Cuando termine, seleccione Sí, deseo reiniciar mi equipo ahora para reiniciar el equipo. El proceso de desinstalación se ha completado.
- ▶ No obstante, si desea reutilizar los archivos de los proyectos, conserve estos datos y elimine manualmente todos los demás directorios, archivos o datos.
- ▶ Si lo desea, reinstale IBM SPSS Text Analytics for Surveys. [Si desea obtener más información, consulte el tema Instalación de IBM SPSS Text Analytics for Surveys el p. 4.](#)
- ▶ A continuación, si ha realizado una copia de seguridad de los datos de las bibliotecas, puede restaurarlos seleccionando Archivo > Herramientas para bases de datos > Restaurar bibliotecas publicadas en el menú del producto.

Actualización, modificación y renovación de IBM SPSS Text Analytics for Surveys

Si renueva la licencia, recibirá un nuevo código de autorización (o varios). Para obtener instrucciones acerca del uso de códigos de autorización, consulte Obtención de licencia del producto el p. 5.