

# ***Guía del administrador de Licencia de red***

Las siguientes instrucciones son para administradores de empresas con un licencia de red para IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys 4.0.1. Esta licencia permite instalar IBM SPSS Text Analytics for Surveys en tantos ordenadores como desee. Sin embargo, sólo el número de usuarios para los que se ha comprado la licencia podrán ejecutar la aplicación de manera simultánea.

## ***Antes de comenzar***

Necesitaremos su código de autorización. Puede que se encuentre en una hoja aparte o que esté disponible en <http://www.ibm.com/software/getspss>. El código de autorización le permite obtener una licencia para el administrador de licencias de red. El **administrador de licencias de red** controla la licencia de red y permite a los usuarios finales ejecutar IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys. Si no encuentra el código de autorización, póngase en contacto con el representante de ventas.

Para comprobar que ha configurado la licencia de red correctamente, siga estos pasos:

- ▶ **Instale el administrador de licencias de red.** El administrador de licencias de red es la utilidad que actuará como servidor de licencias de red para los usuarios finales. Puede instalar el administrador de licencias en cualquier ordenador de su red. Suele ser un servidor al que los ordenadores locales pueden conectarse. [Si desea obtener más información, consulte el tema Instalación del administrador de licencias de red el p. 2.](#)
- ▶ **Obtener licencia del producto.** Esta acción ofrece al administrador de licencias los datos necesarios para actuar como servidor de licencias. [Si desea obtener más información, consulte el tema Obtención de licencia del producto el p. 6.](#)
- ▶ **Compruebe el administrador de licencias de red.** Debe comprobar el administrador de licencias para asegurarse de que actúa como el servidor de licencias. [Si desea obtener más información, consulte el tema Comprobación del administrador de licencias el p. 10.](#)
- ▶ **Instale IBM SPSS Text Analytics for Surveys en los ordenadores locales.** Usted o los usuarios finales terminarán la instalación completa en los ordenadores locales. Durante una instalación, el usuario final puede especificar el ordenador en que se ejecuta el administrador de licencias. Cuando un usuario final intenta ejecutar IBM SPSS Text Analytics for Surveys, el producto se comunica con este administrador de licencias para obtener una licencia. Si hay una licencia disponible, se ejecuta IBM SPSS Text Analytics for Surveys. [Si desea obtener más información, consulte el tema Instalación del producto en los ordenadores locales el p. 10.](#)

No es necesario realizar ningún paso administrativo para completar la instalación pero, si surgen problemas, consulte [Administración de la licencia de red](#) el p. 10.

## **Instalación del administrador de licencias de red**

Antes de que los usuarios finales instalen IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys en sus ordenadores locales, es necesario instalar el administrador de licencias de red. Esta utilidad es un servicio o demonio de ejecución continua que normalmente se instalará en un ordenador de la red. (También puede instalarlo en varios ordenadores, en cuyo caso, debe configurar administradores de licencias redundantes. Si desea obtener más información, consulte [Configuración de servidores redundantes de licencias](#) el p. 12.) No instale el administrador de licencias de red en ordenadores locales.

Siempre que un usuario final inicie una aplicación de IBM SPSS con licencia de red, la aplicación solicitará una licencia al administrador de licencias. Esta utilidad proporcionará licencias hasta un número fijo de usuarios finales simultáneos. Este número lo determinará el tipo de licencia adquirido. Cuando se alcance esta cifra, se denegará cualquier solicitud adicional de licencia. Si observa que a menudo se deniegan licencias a los usuarios finales, puede ponerse en contacto con el representante de ventas para adquirir una licencia que permita más usuarios simultáneos.

Los administradores de licencias están disponibles en un DVD separado. También se pueden descargar como un archivo eImage.

*Nota:* El administrador de licencias registrará el número de sesiones de usuarios finales activas e información sobre cada sesión en un archivo de registro que puede utilizar para solucionar problemas de conexión. [Si desea obtener más información, consulte el tema Obtención de información de registro](#) el p. 12.

### **Varios sistemas operativos**

La plataforma en la que se está ejecutando el administrador de licencias de red no tiene que coincidir con la plataforma en la que se esté ejecutando el cliente. Por ejemplo, un administrador de licencias de Linux puede actuar como servidor de licencias de clientes de Windows.

### **Administración del administrador de licencias**

El administrador de licencias se gestiona con las herramientas de administración de licencias, que sólo están disponibles para Windows. Por lo tanto, necesitará al menos un equipo con Windows en el que instalar las herramientas de administrador de licencias.

### **Requisitos del sistema**

El ordenador en el que se instale el administrador de licencias de red debe cumplir los siguientes requisitos:

- Procesador a 550 Mhz o superior
- 128 MB de RAM o más

**Importante:** Si está ejecutando un cortafuegos en el servidor de licencias, debe abrir el puerto 5093 para UDP. De lo contrario, los ordenadores cliente no podrán recuperar una licencia del administrador de licencias. Además, si está utilizando servidores de licencia redundantes, debe

abrir el puerto 5099 para UDP para activar los servidores de licencia para que se comuniquen entre sí.

## **Actualización del administrador de licencias**

Si tiene una versión anterior del administrador de licencias instalada, debe realizar los siguientes pasos:

- ▶ Vaya al directorio en el que instaló el administrador de licencias anterior.
- ▶ Copie el archivo *lservrc*. En Windows, busque en el subdirectorio *winnt*.
- ▶ Guarde el archivo *lservrc* en una ubicación segura.
- ▶ Si los usuarios han adquirido licencias portátiles, asegúrese de que las devuelven.
- ▶ Desconecte el administrador de licencias. [Si desea obtener más información, consulte el tema Inicio y parada del administrador de licencias el p. 16.](#)
- ▶ Desinstale el administrador de licencias anterior. [Si desea obtener más información, consulte el tema Desinstalación del administrador de licencias el p. 17.](#)
- ▶ Instale el nuevo administrador de licencias. Para obtener información sobre cómo instalar en Windows, consulte el tema [Instalación del administrador de licencias en Windows el p. 4](#) . Para obtener información sobre cómo instalar en UNIX/Linux, consulte el tema [Instalación del administrador de licencias en UNIX/Linux el p. 4](#) . Para obtener información sobre cómo instalar en Mac OS, consulte el tema [Instalación del administrador de licencias en Mac OS el p. 5](#) .
- ▶ Copie el archivo *lservrc* guardado en el directorio en el que instaló el nuevo administrador de licencias o el subdirectorio *winnt* del directorio de instalación de Windows. Si ha aceptado la ubicación predefinida de Windows, compruebe la carpeta *C:\Archivos de programa\Archivos comunes\SafeNet Sentinel\Sentinel RMS License Manager\*.

## **Instalación de las herramientas de obtención de licencias simultáneas (todas las plataformas)**

Para poder instalar el administrador de licencias y las herramientas del administrador de licencias, primero debe ejecutar el instalador de herramientas de obtención de licencias simultáneas. El instalador copiará en su equipo los archivos de instalación del administrador de licencias y/o las herramientas del administrador de licencias. Durante la instalación podrá elegir qué archivos de instalación quiere copiar.

El instalador de herramientas de obtención de licencias simultáneas requiere Java 1.5 o posterior.

- ▶ Inserte el DVD en la unidad DVD del ordenador de red en el que desea ejecutar el administrador de licencias y/o las herramientas del administrador de licencias. Busque el instalador para su sistema operativo y e inícielo desde DVD.

o

- ▶ Si ha descargado un archivo eImage, use un programa para comprimir archivos (por ejemplo, WinZip) para extraer todos los archivos del eImage apropiado. Inicie el archivo del instalador para su sistema operativo.

*Nota:* Puede que haya múltiples archivos eImage para las herramientas de licencias simultáneas: uno para el administrador de licencias, otro para las herramientas del administrador de licencias y otro para los controladores de la llave de hardware. Cada archivo eImage instala las herramientas de obtención de licencias simultáneas y el instalador del componente mencionado.

- ▶ Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Asegúrese de anotar el directorio de instalación. Si elige instalar el administrador de licencias y/o las herramientas del administrador de licencias, el proceso de instalación se iniciará automáticamente.

### ***Instalación del administrador de licencias en Windows***

*Nota:* En Windows Vista o 7, debe ejecutar el instalador como administrador. Cuando se le indique que inicie un archivo instalador, pulse con el botón derecho del ratón en el archivo y seleccione Ejecutar como administrador.

- ▶ Si no ha instalado las herramientas de obtención de licencias simultáneas, instélelas y asegúrese de seleccionar Sentinel License Manager si se le indica. [Si desea obtener más información, consulte el tema Instalación de las herramientas de obtención de licencias simultáneas \(todas las plataformas\) el p. 3.](#)
- ▶ Si instala las herramientas de obtención de licencias simultáneas desde DVD, la instalación del administrador de licencias debería comenzar de forma automática. Si no ha sido así o si ha cancelado la instalación, busque el directorio *licensemanager* en el directorio de instalación de las herramientas de obtención de licencias simultáneas.
- ▶ Ejecute *setup.exe*. En Windows Vista o 7, asegúrese de ejecutar el instalador como administrador.
- ▶ Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### ***Instalación del administrador de licencias en UNIX/Linux***

- ▶ Si no ha instalado las herramientas de obtención de licencias simultáneas, instélelas y asegúrese de seleccionar Sentinel License Manager si se le indica. [Si desea obtener más información, consulte el tema Instalación de las herramientas de obtención de licencias simultáneas \(todas las plataformas\) el p. 3.](#)
- ▶ Busque el directorio *licensemanager* en el directorio de instalación de herramientas de obtención de licencias simultáneas.
- ▶ Descomprima el archivo del administrador de licencias.

- ▶ Instale las herramientas del administrador de licencias en un equipo Windows. [Si desea obtener más información, consulte el tema Instalación de las herramientas del administrador de licencias el p. 5.](#)
- ▶ Consulte [Inicio y parada del administrador de licencias el p. 16](#) para obtener información sobre cómo iniciar el administrador de licencias.

### **Instalación del administrador de licencias en Mac OS**

- ▶ Si no ha instalado las herramientas de obtención de licencias simultáneas, instélelas y asegúrese de seleccionar Sentinel License Manager cuando se le indique. [Si desea obtener más información, consulte el tema Instalación de las herramientas de obtención de licencias simultáneas \(todas las plataformas\) el p. 3.](#)
- ▶ Busque el directorio *licensemanager* en el directorio de instalación de herramientas de obtención de licencias simultáneas.
- ▶ Pulse dos veces en el archivo ZIP del administrador de licencias para extraer el contenido del archivo.
- ▶ Pulse dos veces en el instalador del administrador de licencias que ha extraído.
- ▶ Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- ▶ Instale las herramientas del administrador de licencias en un equipo Windows. [Si desea obtener más información, consulte el tema Instalación de las herramientas del administrador de licencias el p. 5.](#)
- ▶ Consulte [Inicio y parada del administrador de licencias el p. 16](#) para obtener información sobre cómo iniciar el administrador de licencias.

### **Instalación de las herramientas del administrador de licencias**

Las herramientas del administrador de licencias sólo para Windows se utilizan para administrar el administrador de licencias. Dependiendo del sistema operativo, es posible que necesite instalar manualmente estas herramientas.

- **Windows.** Puede instalar las herramientas del administrador de licencias en el mismo equipo en el que ha instalado el administrador de licencias. También puede realizar la instalación en otro ordenador con Windows si desea administrar el administrador de licencias de forma remota.
- **Otros sistemas operativos.** Si ha instalado el administrador de licencias en un ordenador sin Windows, debe instalar las herramientas del administrador de licencias en un ordenador con Windows.
- ▶ Si no ha instalado las herramientas de obtención de licencias simultáneas, instélelas y asegúrese de seleccionar Herramientas cuando se le indique. [Si desea obtener más información, consulte el tema Instalación de las herramientas de obtención de licencias simultáneas \(todas las plataformas\) el p. 3.](#)
- ▶ Busque el directorio *tools* en el directorio de instalación de herramientas de obtención de licencias simultáneas.

- ▶ Ejecute *setup.exe*.
- ▶ Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## ***Obtención de licencia del producto***

Una vez finalizada la parte principal de la instalación en Windows, pulse en Finalizar para iniciar el Asistente para autorización de licencia. Este asistente le permite obtener una licencia para IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys. En otros sistemas operativos, debe instalar la licencia desde el símbolo de sistema tras instalar el administrador de licencias.

Si todavía no dispone de una licencia, puede activar IBM SPSS Text Analytics for Surveys para que se pueda utilizar durante un periodo de uso temporal por un número limitado de usuarios. Tras el periodo de uso temporal, que comienza cuando se utiliza el producto por primera vez, IBM SPSS Text Analytics for Surveys, dejará de funcionar. Por lo tanto, le recomendamos que obtenga una licencia lo antes posible. Debe obtener una licencia o activar la licencia para uso temporal para utilizar IBM SPSS Text Analytics for Surveys.

*Nota:* Las licencias están relacionadas con el hardware de los ordenadores de red mediante un **código de bloqueo**. Si reemplaza el ordenador de red o su hardware, dispondrá de un nuevo código de bloqueo y tendrá que ponerse en contacto con el representante de ventas para conseguir un nuevo código de autorización.

*Advertencia:* La licencia es sensible a los cambios de hora. Si tiene que cambiar la hora del sistema y posteriormente no puede ejecutar el producto, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de IBM Corp. a través de <http://www.ibm.com/support>.

## ***Uso del asistente para autorización de licencia (sólo para Windows)***

El asistente de autorización de licencia sólo está disponible para Windows. Si necesita autorizar el administrador de licencias en un sistema operativo diferente, debe hacerlo desde el símbolo de sistema. [Si desea obtener más información, consulte el tema Instalación de una licencia desde el símbolo del sistema el p. 7.](#)

- ▶ Si no ejecuta el Asistente para autorización de licencia durante la instalación o lo cancela antes de obtener una licencia, podrá abrirlo ejecutando *law.exe*, que se encuentra en el directorio de instalación del administrador de licencias. En Windows Vista o 7, debe ejecutarlo como administrador. Pulse con el botón derecho en *law.exe* y elija Ejecutar como administrador.
- ▶ Cuando se le pregunte, elija Obtener ahora una licencia para mi producto.
- ▶ Cuando se le indique, escriba uno o varios códigos de autorización. Si se descargó IBM SPSS Text Analytics for Surveys, su código de autorización está disponible en <http://www.ibm.com/software/getspss>. Si recibió soportes físicos para la instalación, su código de autorización se envió en una hoja aparte junto con el software o en la cubierta interior de la DVD caja. Debería haber recibido su(s) código(s) de autorización de su administrador.

El Asistente para autorización de licencia envía su código de autorización por Internet a IBM Corp. obtiene de manera automática la licencia. Si el ordenador está protegido por un proxy, pulse en Definir configuración del proxy y especifique la configuración adecuada.

Si falla el proceso de autorización, se le solicitará enviar un mensaje de correo electrónico. Elija si desea enviar el mensaje de correo electrónico mediante un programa de correo electrónico del escritorio o a través de una aplicación de correo electrónico basada en Web.

- Si elige la opción de escritorio, se creará automáticamente un nuevo mensaje con la información adecuada.
- Si elige la opción basada en Web, primero deberá crear un nuevo mensaje en su programa de correo electrónico basado en Web. A continuación, copie el texto del mensaje del Asistente para autorización de licencia y péguelo en la aplicación de correo electrónico.

Envíe el mensaje de correo electrónico y responda a la solicitud realizada por el Asistente para autorización de licencia. El mensaje de correo electrónico se procesará casi instantáneamente. Puede pulsar en Introducir código(s) de licencia para introducir el código(s) de licencia que reciba. Si ya ha cerrado el Asistente para autorización de licencia, reinicielo y seleccione Obtener ahora una licencia para mi producto. En el panel Escribir códigos, añada el código de licencia que ha recibido y pulse en Siguiente para completar el proceso.

## ***Instalación de una licencia desde el símbolo del sistema***

Tiene dos opciones para realizar la instalación desde el símbolo del sistema. Puede utilizar *licenseactivator* para obtener una licencia automáticamente desde Internet o puede utilizar *echoid* para obtener manualmente una licencia.

### ***Uso de licenseactivator para instalar automáticamente una licencia***

El ordenador en el que desea instalar la licencia debe estar conectado a Internet. Si no lo está, instale manualmente la licencia. [Si desea obtener más información, consulte el tema Instalación manual de una licencia el p. 8.](#)

- ▶ Inicie sesión como el usuario que ha instalado el administrador de licencias de .
- ▶ Abra un símbolo del sistema y cambie de directorio . Tenga en cuenta que este es el directorio en que ha instalado el *administrador de licencias*, no el directorio en que ha instalado IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys. Si ha aceptado la ubicación predefinida de Windows, compruebe la carpeta *C:\Archivos de programa\Archivos comunes\SafeNet Sentinel\Sentinel RMS License Manager\*.
- ▶ **Sólo Windows.** Desplácese al subdirectorio *winnt*.
- ▶ Normalmente tendrá un código de autorización. En el caso más simple, bastará con escribir lo siguiente en el símbolo del sistema. A continuación, verá más detalles acerca del uso del símbolo del sistema.

```
licenseactivator <código-autorización>
```

donde <código-autorización> es el código de autorización.

Debe ver un mensaje indicando que se añadió correctamente la licencia. Si no aparece, anote el código de error e intente instalar manualmente la licencia. [Si desea obtener más información, consulte el tema Instalación manual de una licencia el p. 8.](#)

Cuando utiliza *licenseactivator*, obtiene una licencia para el producto y escribe un archivo de registro en su directorio. El nombre del archivo de registro es *licenseactivator\_<mes>\_<día>\_<año>.log*. Si se produce cualquier error, puede consultar el archivo de registros para obtener más información. Esta información también es útil si decide ponerse en contacto con IBM Corp. para solicitar ayuda.

### **Uso de *licenseactivator* con códigos de autorización**

*licenseactivator* suele utilizarse con uno o más códigos de autorización que recibió al adquirir el producto. Escriba todo el texto en una línea.

```
licenseactivator códigoautorización1[:códigoautorización2:...:códigoautorizaciónN]
[PROXYHOST=nombre de host-proxy]
[PROXYPORT=número de puerto-proxy] [PROXYUSER=idusuario-proxy] [PROXYPASS=contraseña-proxy]
```

- Los diferentes códigos de autorización se separan con dos puntos (:).
- La configuración de proxy es opcional, pero puede ser necesaria si su equipo está detrás de un proxy. El sistema operativo establece si la configuración de proxy es necesaria.

**Windows.** En Windows, la configuración del proxy sólo funciona si la configuración de la red de área local (LAN) en el panel de control Configuración de Internet hace referencia a una dirección de servidor proxy (host) y un puerto específicos. No es necesario que introduzca el host del proxy y el puerto en la línea de comandos. Pero necesitará introducir los valores de PROXYUSER y PROXYPASS.

**Otros sistemas operativos.** En otros sistemas operativos, es posible que necesite introducir todos los ajustes de proxy en la línea de comandos, dependiendo de su configuración de proxy específica.

### **Uso de *licenseactivator* con códigos de licencia**

En casos menos habituales, es posible que IBM Corp. le haya enviado una *licencia*.

```
licenseactivator códigolicencia[:códigolicencia2:...:códigolicenciaN]
```

- Los diferentes códigos de licencia se separan con dos puntos (:).
- Al utilizar códigos de licencia, *licenseactivator* no se conecta a Internet, por lo que necesitará especificar la información del proxy.

### **Instalación manual de una licencia**

- ▶ Inicie sesión como el usuario que ha instalado el administrador de licencias de .
- ▶ Abra un símbolo del sistema y cambie al directorio . Tenga en cuenta que este es el directorio en que ha instalado el *administrador de licencias*, no el directorio en que ha instalado IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys. Si ha aceptado la ubicación predefinida de Windows, compruebe la carpeta *C:\Archivos de programa\Archivos comunes\SafeNet Sentinel\Sentinel RMS License Manager\*.
- ▶ **Sólo Windows.** Desplácese al subdirectorio *winnt*.

- ▶ Obtenga el código de bloqueo para el equipo servidor. En el símbolo del sistema, escriba `echoid` (otros sistemas operativos) o `./echoid` (UNIX).
- ▶ Envíe el código de bloqueo y el código de autorización a IBM Corp.; para ello, llame por teléfono a la oficina local o envíe un mensaje de correo electrónico a [spsscs@us.ibm.com](mailto:spsscs@us.ibm.com). IBM Corp. le proporcionará un código de licencia o un archivo que contenga el código de licencia.
- ▶ Utilice `licenseactivator` para introducir el código (o los códigos) de licencia.

### **Activación para uso temporal**

Si no ha instalado la licencia, puede activar IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys para uso temporal.

- ▶ Si dispone de soportes físicos para la instalación, asegúrese de que DVD está en la unidad de DVD. Si ha descargado un archivo `eImage`, abra o extraiga los contenidos del archivo `eImage`.
- ▶ Inicie la aplicación `WlmAdmin`. [Si desea obtener más información, consulte el tema Inicio de la aplicación WlmAdmin el p. 11.](#)
- ▶ En el panel izquierdo de la aplicación `WlmAdmin`, pulse en el signo + situado junto a `Servidores de la subred`. Si en la lista no aparece el servidor del administrador de licencias, elija un ordenador de la Lista de servidores definidos del menú Edición.
- ▶ Pulse con el botón derecho del ratón en el nombre del ordenador de red en el que se ejecuta el administrador de licencias y elija:  
Añadir característica > Desde un archivo > Al servidor y su archivo  
*Nota:* Si selecciona `Al servidor` en lugar de `Al servidor y su archivo`, la información de uso temporal se almacenará en la memoria. Cuando se reinicie el ordenador de red se perderá esta información.
- ▶ En el cuadro de diálogo `Abrir`, escriba `D:\Sentinel\LicenseManager\lservrc.temp`, donde `D` es la unidad de instalación. (Si no utiliza `D` como la unidad del disco de instalación, escriba la ubicación adecuada de la unidad.)
- ▶ Cuando la aplicación muestre la licencia, pulse en `Aceptar`. Para obtener información acerca de la visualización de los detalles de la licencia, consulte [Presentación de información detallada sobre la licencia](#) el p. 12.

### **Adición de una licencia**

Puede que desee añadir una licencia con posterioridad. El proceso para añadir una licencia es el mismo que para instalar la licencia original.

### **Consulta de la licencia**

Se puede consultar la licencia de red (incluido el número de usuarios) en la aplicación `WlmAdmin`. Para obtener información acerca de la aplicación `WlmAdmin` y detalles sobre la visualización de la licencia, consulte [Administración de la licencia de red](#) el p. 10.

## Comprobación del administrador de licencias

Compruebe que el administrador de licencias funciona correctamente.

- ▶ Si no ha instalado las herramientas del administrador de licencias en otra máquina, instálelas en un ordenador con Windows que *no* ejecute el administrador de licencias que desea comprobar. [Si desea obtener más información, consulte el tema Instalación de las herramientas del administrador de licencias el p. 5.](#)
- ▶ Inicie la aplicación WlmAdmin. [Si desea obtener más información, consulte el tema Inicio de la aplicación WlmAdmin el p. 11.](#)
- ▶ Añada el servidor del administrador de licencias remoto que desea comprobar. [Si desea obtener más información, consulte el tema Adición de un servidor el p. 11.](#)
- ▶ Visualice las licencias en el servidor remoto. [Si desea obtener más información, consulte el tema Presentación de información detallada sobre la licencia el p. 12.](#)

Si puede ver la licencia, el administrador de licencias está listo para que los ordenadores locales se conecten. Puede proceder con la instalación del producto en ordenadores locales. Si no puede ver la licencia, revise los pasos anteriores para asegurarse de que el administrador de licencias se ha instalado correctamente.

## Instalación del producto en los ordenadores locales

*Nota:* Oficialmente no se admite la conexión al administrador de licencias de red mediante VPN.

- ▶ **Asegúrese de disponer de los soportes necesarios para la instalación.** Descargue el archivo eImage del producto y extraiga los archivos en una unidad compartida de la red. Si dispone de un soporte físico de instalación, realice tantas copias de DVD como sea necesario o introdúzcalo en una unidad compartida de la red.
- ▶ **Copie las instrucciones de instalación y prepare la información de licencia.** Realice tantas copias de las instrucciones de instalación del producto como necesite. Las instrucciones de instalación están disponibles en el sitio de descarga o, si recibió soportes físicos para la instalación, en el directorio *Documentation* en DVD. Busque las instrucciones que se corresponden con su tipo de licencia. Puede distribuir la versión completa o la abreviada de las instrucciones. Después de la instalación, el usuario final debe especificar la dirección IP del sitio mediante o el nombre del ordenador de red en el que se ejecuta el administrador de licencias de red. Rellene esta información en el espacio disponible al principio de las instrucciones antes de copiarlas.
- ▶ **Distribuya los materiales de instalación entre los usuarios finales.** Distribuya DVD de instalación (o la ubicación de red), las instrucciones de instalación y la información de licencia a los usuarios finales que, si es necesario, pueden realizar la instalación de forma manual en sus ordenadores.

## Administración de la licencia de red

El administrador de licencias se encarga del mantenimiento de su licencia de red. Para gestionar el administrador de licencias y ver información acerca de las licencias de red que mantiene, puede utilizar la aplicación WlmAdmin, que es la interfaz de usuario principal de las herramientas

del administrador de licencias. Las herramientas del administrador de licencias se instalan automáticamente con el administrador de licencias de red de Windows. Si gestiona un administrador de licencias en un equipo sin Windows o en un ordenador con Windows remoto, instale las herramientas del administrador de licencias en un equipo con Windows diferente. [Si desea obtener más información, consulte el tema \*Instalación de las herramientas del administrador de licencias\* el p. 5.](#)

*Nota:* Si necesita información adicional, consulte la documentación de SafeNet, que está instalada con las herramientas de obtención de licencias simultáneas. La documentación se encuentra en el directorio *licensemanager/documentation* en el directorio de instalación de herramientas de obtención de licencias simultáneas.

## ***Inicio de la aplicación WlmAdmin***

### ***Desde un equipo Windows donde está instalado el administrador de licencias***

- ▶ En el menú Inicio de Windows, elija:  
[Todos los] Programas > Sentinel RMS License Manager > Sentinel RMS Server Administration

### ***Desde un equipo Windows donde están instaladas las herramientas del administrador de licencias***

- ▶ En el menú Inicio de Windows, elija:  
[Todos los] Programas > Sentinel RMS Tools > Sentinel RMS License Server Administration

## ***Adición de un servidor***

Para poder gestionar un administrador de licencias de red, necesita agregar el servidor a la aplicación WlmAdmin. Tiene dos opciones para agregar el servidor.

### ***Para añadir el servidor manualmente***

- ▶ En los menús de aplicación WlmAdmin, seleccione:  
Edit > Lista de servidores definidos
- ▶ En el cuadro de diálogo Lista definida de servidores, introduzca el nombre o la dirección IP del servidor en el que se ejecuta el administrador de licencias.
- ▶ Pulse en Añadir.
- ▶ Pulse en Aceptar.

El servidor aparecerá en las listas de servidores definidos en el panel izquierdo de la aplicación WlmAdmin.

### ***Para ver una lista de servidores en la subred***

- ▶ En el panel izquierdo de la aplicación WlmAdmin, pulse en el signo + situado junto a Servidores de la subred.

Aparecerá una lista de servidores del administrador de licencias de red de su subred. Si no puede encontrar un servidor concreto con este método, añádale manualmente tal y como se describe anteriormente.

### **Obtención de información de registro**

Si los usuarios finales tienen dificultades para comprobar las licencias, en los archivos de registro pueden hallar información útil. Puede usar la variable de entorno `LSERVOPTS` y las opciones `-f <trace-log-file>` y `-l <usage-log-file>` para especificar que se deben crear archivos de registro. Para obtener más información acerca de esta variable de entorno y sus opciones, consulte la documentación de SafeNet en el directorio *licensemanager/documentation* en el directorio de instalación de las herramientas de obtención de licencias simultáneas.

### **Presentación de información detallada sobre la licencia**

Puede consultar la información detallada sobre las licencias añadidas, tanto manualmente como a través del Asistente para autorización de licencia.

- ▶ En el panel izquierdo de la aplicación WlmAdmin, pulse en el signo + situado junto al servidor del administrador de licencias para ver las licencias.
- ▶ Pulse en el nombre de la licencia. El panel derecho mostrará información detallada sobre la licencia. Se utilizan códigos para identificar las licencias. La primera parte del código indica la característica. La segunda parte indica la versión.

#### **Para ver los nombres asociados con los códigos de la característica**

- ▶ Mediante un símbolo del sistema, cambie al directorio en el que está instalado el administrador de licencias o las herramientas del administrador de licencias.
- ▶ Introduzca `lmshowlic <servidor>` (Windows) o `./lmshowlic <servidor>` (otros sistemas operativos), donde `<servidor>` es el nombre o dirección IP del servidor en el que se ejecuta el administrador de licencias.

Los resultados enumeran todas las características disponibles en el servidor, agrupadas por producto y versión.

### **Configuración de servidores redundantes de licencias**

Puede configurar varios servidores de licencia redundantes compatibles con los mismos usuarios. Los servidores redundantes ayudan a evitar cualquier interrupción que pueda ocurrir cuando un servidor se bloquea. Otro servidor redundante puede hacerse cargo de la administración de la licencia si el primer servidor se bloquea.

Necesitará un código de autorización especial para activar la característica de redundancia. El código de autorización enviado con el software no activará la redundancia. Tenga en cuenta que instalando el código incluido con el software, perderá la capacidad de utilizar la característica de redundancia. Si desea activar la redundancia, complete los pasos de preparación descritos a

continuación. A continuación, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente en [spsscs@us.ibm.com](mailto:spsscs@us.ibm.com) o llame al (800) 521-1337 entre las 8:30 y las 17:00, hora central de EE.UU. Si vive fuera de Norteamérica, póngase en contacto con su oficina local.

Debe haber un número impar de servidores (al menos tres) y la mayoría de ellos debe ejecutarse a la vez. Por ejemplo, si hay tres servidores de licencia redundantes, debe haber dos de ellos ejecutándose.

#### **Para preparar cada servidor de licencia redundante**

- ▶ Instale el administrador de licencias. [Si desea obtener más información, consulte el tema \*Instalación del administrador de licencias de red\* el p. 2.](#)
- ▶ Mediante un símbolo del sistema, cambie al directorio en el que instaló el administrador de licencias.
- ▶ Obtenga el código de bloqueo para cada equipo servidor. En el símbolo del sistema, escriba `echoid` (Windows) o `./echoid` (otros sistemas operativos).
- ▶ Anote en un papel el código de bloqueo. Lo necesitará cuando se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente o la oficina local.
- ▶ Repita estos pasos para cada servidor de licencia redundante.

#### **Para configurar el grupo de servidores de licencia redundantes**

- ▶ Si hay un administrador de licencias ejecutándose en cualquiera de los servidores de licencia redundantes, detenga el administrador de licencias en cada ordenador.
- ▶ En los menús de aplicación WlmAdmin, seleccione:  
Edit > Archivo de licencia redundante  
  
Esta acción abre la aplicación WrlfTool.
- ▶ En los menús de la aplicación WrlfTool, seleccione:  
Archivo > New
- ▶ Para cada servidor de licencias redundante, pulse en Añadir para especificar el nombre de host y la dirección IP de cada servidor.
- ▶ Cambie el orden de los servidores para indicar el orden en el que se utilizan los servidores de licencia redundantes. El primero de la lista es el servidor principal.
- ▶ Pulse en Add License para añadir las licencias que ha recibido del servicio de atención al cliente o la oficina local. Si ha recibido varias licencias, asegúrese de añadirlas todas.
- ▶ Pulse en Aceptar.
- ▶ Pulse en Done cuando haya terminado.

#### **Para guardar el archivo de licencia redundante**

- ▶ En los menús de la aplicación WrlfTool, seleccione:  
Archivo > Guardar como

- ▶ Guarde el archivo de licencia redundante (*lserverlf*) en una ubicación fácilmente accesible. Necesitará copiar el archivo en los pasos siguientes.

#### **Para configurar los servidores de licencia redundantes**

- ▶ Copie el archivo de licencia redundante (*lserverlf*) en la subcarpeta *winnt* del directorio de instalación de administrador de licencias en Windows. Si ha aceptado la ubicación predefinida, compruebe la carpeta *C:\Archivos de programa\Archivos comunes\SafeNet Sentinel\Sentinel RMS License Manager\*. En otros sistemas operativos, copie el directorio del archivo en el directorio de instalación del administrador de licencias. Debe haber al menos tres servidores de licencia redundantes.
- ▶ Inicie el administrador de licencias en cada servidor de licencia redundante.

#### **Para configurar ordenadores de usuario final**

Cuando el usuario final instala el producto, el usuario especifica todos los servidores redundantes, con los nombres de servidor o las direcciones IP separadas por dos puntos (por ejemplo, *servidor1:servidor2:servidor3*). El programa de configuración añade entonces la información de configuración necesaria al equipo del usuario final. Si el producto ya está instalado en los ordenadores locales, puede realizar manualmente los siguientes pasos para añadir la información de configuración necesaria. También puede distribuir una desinstalación seguida de una instalación nueva que defina todos los servidores.

- ▶ Utilizando un editor de textos, abra *spssprod.inf*, que se encuentra en el directorio de instalación del producto en el ordenador local.
- ▶ Introduzca un comentario en la línea `DAEMONHOST`. Por ejemplo:

```
#DAEMONHOST=server1
```

- ▶ Guarde *spssprod.inf*.
- ▶ Cree una variable de entorno `LSHOST`. Defina esta variable para incluir todos los servidores redundantes, con los nombres de servidor o las direcciones IP separadas por dos puntos (por ejemplo, *servidor1:servidor2:servidor3*).

### **Configuración de las reservas de licencia**

Puede crear un archivo de reserva, que especifica cuántas licencias se reservan para usuarios o grupos específicos de usuarios. Los usuarios se identifican por ID de red o nombres de ordenador (*no* direcciones IP). Por ejemplo, puede configurar un archivo de reserva que reserve la licencia para un grupo de usuarios avanzados. Las licencias siempre estarán disponibles para esos usuarios. También puede utilizar las reservas para evitar que determinados usuarios accedan a la licencia.

**Para crear un nuevo archivo de reserva**

- ▶ En los menús de aplicación WlmAdmin, seleccione:  
Edit > Reservation File

Esta acción abre la aplicación Wlsgrmgr.

- ▶ En los menús de aplicación Wlsgrmgr, seleccione:  
Archivo > New

**Para añadir licencias y usuarios al archivo de reserva**

- ▶ En los menús de aplicación Wlsgrmgr, seleccione:  
Feature > Add
- ▶ Pulse en Siguiente en la primera pantalla del asistente.
- ▶ Especifique el código de característica asociado a la licencia que desea reservar. Consulte [Presentación de información detallada sobre la licencia el p. 12](#) para obtener información sobre cómo obtener los códigos de característica asociados a las licencias. Defina también una versión específica, que se escribe tal y como aparece en la aplicación WlmAdmin (por ejemplo, 160). La versión no es opcional. Ignore los controles de capacidad, ya que las licencias de capacidad no son compatibles.
- ▶ Pulse en Siguiente.
- ▶ Especifique un nombre para un grupo de usuarios. El nombre es arbitrario, pero debe hacerse descriptivo (por ejemplo, Ventas).
- ▶ Especifique el número de licencias que se reservan para el grupo. Los miembros del grupo pueden seguir accediendo a todas las licencias, pero el número de licencias especificadas ya no estará disponible para los usuarios que no estén incluidos en el grupo. Es decir, si cuenta con 10 licencias y reserva cinco, los miembros del grupo tendrán 10 licencias disponibles para ellos mientras que otros usuarios sólo tendrán cinco.
- ▶ En la ventana Miembros, pulse en Añadir para especificar un usuario o nombre de ordenador asociado al grupo (no utilice direcciones IP). Si el usuario o equipo está incluido en el grupo, ese usuario o equipo puede utilizar la licencia reservada. Si el usuario o equipo está excluido del grupo, ese usuario o equipo no puede acceder a la licencia. Especifique todos los usuarios o equipos necesarios. Recuerde que los grupos deben excluirse entre sí. Así, diferentes grupos para la misma licencia no puede contener equipos o usuarios comunes.
- ▶ Pulse en Finalizar cuando todos los usuarios se hayan añadido al grupo.
- ▶ Añada otros grupos o licencias si lo necesita. También puede modificar o eliminar licencias y grupos pulsando con el botón derecho en uno de ellos y seleccionando Propiedades.

**Para guardar el archivo de reserva**

- ▶ Cuando haya terminado de definir el archivo de reserva, en los menús, seleccione:  
Archivo > Guardar como

- ▶ Guarde el archivo en una ubicación a la que pueda acceder fácilmente. Necesitará copiar el archivo en el paso siguiente.
- ▶ Para que el servidor de licencia encuentre automáticamente el archivo *lsreserv* durante el inicio, copie el archivo en la subcarpeta *winnt* del directorio de instalación de administrador de licencias de Windows. Si ha aceptado la ubicación predefinida, compruebe la carpeta *C:\Archivos de programa\Archivos comunes\SafeNet Sentinel\Sentinel RMS License Manager\*. En otros sistemas operativos, copie el directorio del archivo en el directorio de instalación del administrador de licencias.
- ▶ Si desea que se apliquen las mismas reservas para todos los servidores redundantes, copie el archivo de reserva (*lsreserv*) en cada servidor.
- ▶ Reinicie cada administrador de licencias cuando haya terminado.

## ***Inicio y parada del administrador de licencias***

El método para iniciar el administrador de licencias dependerá del sistema operativo.

### ***Windows***

En los ordenadores con Windows, el administrador de licencias es un Servicio del sistema. El servicio se inicia de forma automática por defecto. No obstante, si necesita iniciarlo manualmente:

- ▶ En el Panel de control de Windows, pulse dos veces en Herramientas administrativas.
- ▶ Pulse dos veces en Servicios.
- ▶ Localice Sentinel RMS License Manager en la lista Servicios.
- ▶ Pulse con el botón derecho del ratón en el servicio y elija Iniciar o Detener.

### ***Otros sistemas operativos***

En otros sistemas operativos, el administrador de licencias es un servicio demonio. Siga estos pasos para iniciarlo manualmente. También puede configurar el administrador de licencias para que se inicie automáticamente (instrucciones a continuación).

- ▶ Utilizando el símbolo del sistema, vaya al directorio en el que instaló el administrador de licencias.
- ▶ **Inicio.** Escriba `./lserv &` en el símbolo del sistema y pulse Intro.
- ▶ **Parada.** Escriba `./lsrvdown <nombre de host >` en el símbolo del sistema, donde *<nombre de host >* es el nombre de la red del equipo en el que se está ejecutando el administrador de licencias. Pulse Entrar.

## ***Configuración del administrador de licencias para que se inicie de manera automática***

### ***Windows***

- ▶ En el Panel de control de Windows, pulse dos veces en Herramientas administrativas.

- ▶ Pulse dos veces en Servicios.
- ▶ Localice Sentinel RMS License Manager en la lista Servicios.
- ▶ Pulse con el botón derecho del ratón en el servicio y elija Propiedades.
- ▶ Seleccione el tipo de inicio Automático.
- ▶ Pulse en Aceptar.

#### ***Otros sistemas operativos***

- ▶ Añada `./lserv &` a uno de los archivos de inicio del sistema operativo.

### ***Desinstalación del administrador de licencias***

#### ***Windows***

- ▶ En el menú Inicio de Windows, elija:  
Configuración > Panel de control
- ▶ Pulse dos veces en Agregar o quitar programas.
- ▶ Seleccione Sentinel RMS License Manager y, a continuación, pulse en Quitar.
- ▶ Cuando el sistema le pregunte si desea desinstalar el administrador de licencias, pulse en Sí.

#### ***Otros sistemas operativos***

- ▶ Utilizando el símbolo del sistema, vaya al directorio en el que instaló el administrador de licencias.
- ▶ Detenga el administrador de licencias escribiendo `./lsrvdown <nombre de host >` en el símbolo del sistema, donde *<nombre de host >* es el nombre de la red del equipo en el que se está ejecutando el administrador de licencias. Pulse Entrar.
- ▶ Elimine el directorio en el que está instalado el administrador de licencias.

### ***Desinstalación de las herramientas de obtención de licencias simultáneas***

#### ***Windows***

- ▶ En el menú Inicio de Windows, elija:  
Configuración > Panel de control
- ▶ Pulse dos veces en Agregar o quitar programas.
- ▶ Seleccione Herramientas de obtención de licencias simultáneas de IBM SPSS y pulse en Quitar.
- ▶ Cuando el sistema le pregunte si desea desinstalar las herramientas de obtención de licencias simultáneas, pulse en Sí.

**Otros sistemas operativos**

- ▶ Elimine el directorio en el que están instaladas las herramientas de obtención de licencias simultáneas.

**Solución de problemas en ordenadores locales**

Si los ordenadores locales de los usuarios finales presentan problemas para encontrar el administrador de licencias:

- ▶ Ejecute `lswhere` para comprobar si el ordenador local puede encontrar el ordenador de red en el que se ejecuta el administrador de licencias. [Si desea obtener más información, consulte el tema Ejecución de `lswhere` el p. 18.](#)
- ▶ Asegúrese de que el administrador de licencias se está ejecutando en el ordenador de red.
- ▶ Asegúrese de que `LSHOST` está establecido con el nombre o la dirección IP correctos del ordenador u ordenadores en los que se está ejecutando el administrador de licencias. Si la variable de entorno `LSHOST` no se define de manera adecuada, es posible que los usuarios finales también encuentren problemas para obtener las licencias. Por ejemplo, pueden haber establecido `LSHOST` para otra aplicación de red de IBM Corp. hospedada en un ordenador diferente, pero que ya no se está utilizando. Observe que esta variable puede definir varios ordenadores, separados entre sí por dos puntos (:). Por ejemplo, si los ordenadores del administrador de licencias son `SERVIDOR1`, `SERVIDOR2` y `SERVIDOR3`, `LSHOST` estará establecido como `SERVIDOR1 : SERVIDOR2 : SERVIDOR3`. Para obtener información libre sobre cómo definir variables de entorno, consulte Definición de variables de entorno en los ordenadores de los usuarios finales el p. 18.

**Ejecución de `lswhere`**

`lswhere` se puede ejecutar desde el ordenador local de un usuario final para comprobar qué ordenador está ejecutando el administrador de licencias.

- ▶ Mediante un símbolo del sistema, cambie el directorio actual por el directorio de instalación de IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys.
- ▶ Escriba `lswhere`.

**Definición de variables de entorno en los ordenadores de los usuarios finales**

Las siguientes instrucciones sirven para definir variables de entorno en los ordenadores de los usuarios finales.

**Definición de una variable de entorno en Windows 2000/Windows XP/Windows 2003**

- ▶ En el Panel de control de Windows, pulse dos veces en Sistema.
- ▶ Pulse en la pestaña Opciones avanzadas.
- ▶ Pulse en Variables de entorno.

- ▶ En el área Variables del sistema de la pestaña, pulse en Nueva.
- ▶ En el cuadro de texto Nombre de variable, escriba LSHOST.
- ▶ En el cuadro de texto Valor de variable, escriba el nombre o la dirección IP del ordenador en el que se está ejecutando el administrador de licencias, por ejemplo, miservidor o 204.171.64.2.
- ▶ Pulse en Aceptar.

## ***Servicio y asistencia***

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de IBM Corp., visite <http://www.ibm.com/support> y envíe un caso. Deberá registrar el servicio de asistencia técnica de IBM Corp. si aún no lo ha hecho.

IBM Corp. ofrece periódicamente seminarios de formación públicos sobre los productos de IBM Corp.. También se pueden concertar cursos de formación a domicilio. Para obtener información de seminarios de formación, visite <http://www.ibm.com/training/spss>.