

# ***IBM SPSS Text Analytics for Surveys - Installationsanweisungen (Standort-Lizenz)***

Die folgenden Anweisungen gelten für die Installation von IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys Version 4.0.1 mit einer Standort-Lizenz. Dieses Dokument ist für Endbenutzer gedacht, die IBM SPSS Text Analytics for Surveys auf ihren Desktop-Computern installieren. Wenn Sie ein Standortadministrator sind, können Sie dem *Site License Administrators Guide* Informationen zur Verteilung der Installation an die Endbenutzer entnehmen.

Während der Installation müssen Sie die folgenden Informationen eingeben. Wenden Sie sich an den Standort-Administrator, wenn Sie nicht über die folgenden Informationen verfügen.

**Name:**

**Organisation:**

**Autorisierungscode:**

## ***Systemanforderungen für IBM SPSS Text Analytics for Surveys***

Für IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys gelten folgende Hardware- und Software-Mindestanforderungen:

### **Betriebssystem**

- Microsoft Windows 7 (Professional und Enterprise) für 32-Bit und 64-Bit; Microsoft Windows Vista (Home Basic, Home Premium, Business, Enterprise und Ultimate mit Service Pack 1 oder höher) für 32-Bit und 64-Bit; Microsoft Windows XP Home und Professional mit Service Pack 3 oder höher)

### **Konfiguration**

- Prozessor der Intel Pentium-Klasse; empfohlen: 3,0 GHz
- empfohlen: 1 GB RAM oder mehr; 2 GB RAM oder mehr für größere Daten-Sets
- 800 MB freier Festplattenplatz (für größere Datenbanken mehr empfohlen)
- Super VGA-Monitor (Auflösung von 1024 x 768 erforderlich)
- DVD-Laufwerk zur Installation

### **Software**

- Microsoft Internet Explorer (7.0 oder höher) für die Hilfe

### **Autorisierungscode**

Sie benötigen auch Ihre(n) Autorisierungscode(s). Sie sollten Ihre(n) Autorisierungscode(s) von Ihrem Administrator erhalten haben. Mit dem Autorisierungscode können Sie eine Lizenz für das IBM SPSS Text Analytics for Surveys. Wenn Sie den Autorisierungscode nicht finden, wenden Sie sich an den Administrator Sie haben möglicherweise mehrere Codes erhalten. Sie benötigen sie alle.

*Anmerkung:* IBM SPSS Text Analytics for Surveys kann nicht im Remote-Modus über Windows Terminaldienste oder Citrix mit einem Standort-Lizenz ausgeführt werden.

## **Aktualisierung**

Wenn derzeit keine Version von IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys auf dem Zielcomputer installiert ist, lesen Sie bitte unter Installation von IBM SPSS Text Analytics for Surveys auf S. 4 nach.

**Wichtig:** Die Möglichkeit zum Import und Export einer Kategorieliste wurde durch die Möglichkeit ersetzt, Text-Analysis-Pakete (TAP) zu erstellen und zu importieren. Wenn Sie über ein altes Set von exportierten Kategorien verfügen, das Sie wiederverwenden möchten, erstellen Sie in SPSS Text Analysis for Surveys 2.1 (oder frühere Version) ein Projekt mit diesen Kategorien und speichern es. Übertragen Sie dann das Projekt in SPSS Text Analytics for Surveys 4.0.1 und erstellen Sie eine TAP-Datei.

### **So führen Sie das Upgrade von PASW Text Analysis for Surveys Version 3.0 durch**

- ▶ Wir empfehlen dringend, Ihre Projektdaten zu sichern, indem Sie die Projektdateien und Text-Analysis-Pakete (\*.TAP-Dateien) manuell kopieren, damit diese Daten für den Fall zur Verfügung stehen, dass Sie zu einer früheren Version zurückkehren möchten. Sichern Sie dann Ihre Ressourcen und Bibliotheken, indem Sie Version 3.0 starten und Ressourcen > Sicherungstools > Ressourcen sichern aus dem Produktmenü auswählen.
- ▶ Installieren Sie diese neue Version an ihrem neuen Speicherort. Gehen Sie vor, wie unter Installation von IBM SPSS Text Analytics for Surveys auf S. 4 beschrieben. Falls Sie SPSS Text Analysis for Surveys 3.0 installiert haben, können Sie es im Laufe des Installationsvorgangs automatisch deinstallieren. Während der Installation werden Ihre Vorlagen und Bibliotheken automatisch in die neue Version überführt. Sie können Ihre vorhandenen Projekte und TAP-Dateien von Ihrem vorherigen Speicherort aus in dieser neuen Version öffnen.

### **So führen Sie das Upgrade von SPSS Text Analysis for Surveys 2,0 und 2,1 durch**

- ▶ Es wird empfohlen, zuerst eine Sicherung Ihrer Projektdaten durchzuführen, indem Sie die Projektdateien manuell kopieren und archivieren, damit diese Daten verfügbar sind, falls Sie zu einer früheren Version zurückkehren möchten. Sichern Sie anschließend Ihre Bibliotheken, indem Sie Version 2.0/2.1 starten und im Produktmenü die Optionsfolge File> Database Tools > Backup Published Libraries auswählen.

- ▶ Installieren Sie Version 4.0.1 am neuen Speicherort. Gehen Sie vor, wie unter Installation von IBM SPSS Text Analytics for Surveys auf S. 4 beschrieben.
- ▶ Wenn Sie die neue Version verwenden und versuchen, ein Projekt aus Version 2.0/2.1 zu öffnen, werden Sie aufgefordert, das Projekt in Version 3 zu konvertieren, und Ihre Ressourcen werden in das aktualisierte Format konvertiert.

### ***So führen Sie das Upgrade von SPSS Text Analysis for Surveys 1.0 und 1.5 durch***

- ▶ Es wird dringend empfohlen, eine Sicherung Ihrer Projektdaten durchzuführen und diese zu archivieren, damit diese Daten verfügbar sind, falls Sie zu einer früheren Version zurückkehren möchten.
  - **Ausgehend von Version 1.0.** Informationen zur Sicherung dieser Daten entnehmen Sie bitte den Installationsanweisungen zu Version 1.0.
  - **Ausgehend von Version 1.5.** Starten Sie Version 1.5 und wählen Sie im Produktmenü die Optionsfolge File > Database Tools > Backup.
- ▶ Installieren Sie SPSS Text Analytics for Surveys 4.0.1 in einem anderen Verzeichnis als die bestehende Installation. Gehen Sie vor, wie unter Installation von IBM SPSS Text Analytics for Surveys auf S. 4 beschrieben.

**Wichtig:** Wenn der Installationsprozess interne Datenbanken aus Version 1.0 oder 1.5 findet, werden Sie aufgefordert, zwischen der Migration der vorhandenen Datenbank(en) und dem Erstellen einer neuen Datenbank zu wählen. Wenn Sie auswählen, dass eine neue Datenbank erstellt werden soll, werden Ihre Daten aus der Vorversion nicht migriert und können nicht in Version 4.0.1 verwendet werden. Wenn Sie sich nicht sicher sind, sollten Sie Ihre vorhandenen Datenbanken beibehalten und migrieren.
- ▶ Es empfiehlt sich, MySQL 4.0.15 zu deinstallieren (sofern das Programm nicht von einem anderen Produkt verwendet wird) und den MySQL-Dienst entweder auf manuellen Start einzustellen oder ebenfalls zu entfernen.

## ***Erneute Installation***

Wenn IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys derzeit nicht auf Ihrem Zielcomputer installiert ist, fahren Sie mit Installation von IBM SPSS Text Analytics for Surveys auf S. 4 fort.

### ***Erneute Installation der aktuellen Version auf demselben Rechner***

- ▶ Wenn Sie Ihre veröffentlichten Bibliotheken und andere Ressourcen wiederverwenden möchten und eine erneute Installation auf demselben Rechner durchführen, ist es nicht erforderlich, die Bibliotheksdaten zu sichern, sofern Sie SPSS Text Analytics for Surveys nicht deinstallieren. Sie können jedoch Ihre linguistischen Ressourcen jederzeit sichern, indem Sie das Produkt starten und im Produktmenü die Optionsfolge File > Database Tools > Backup Published Libraries auswählen.
- ▶ Installieren Sie Version 2.1. Gehen Sie vor, wie unter Installation von IBM SPSS Text Analytics for Surveys auf S. 4 beschrieben.

**Erneute Installation der aktuellen Version auf einem neuen Rechner**

- ▶ Wenn Sie Ihre veröffentlichten Bibliotheken und anderen Ressourcen wiederverwenden möchten, müssen Sie die Daten vor der Deinstallation sichern. Wählen Sie im Ressourceneditor die Optionsfolge Ressourcen > Sicherungstools > Ressourcen sichern. Kopieren Sie dann die Sicherungsdatei auf den neuen Rechner. Anschließend können Sie die Daten auf dem neuen Rechner wiederherstellen, indem Sie im Ressourceneditor die Optionsfolge Ressourcen > Sicherungstools > Ressourcen wiederherstellen wählen.
- ▶ Wenn Sie Ihre Projekte weiter verwenden möchten, kopieren Sie die Projektdateien und -daten nach der Installation des Produkts auf dem neuen Computer an denselben Speicherort wie auf dem alten Rechner.
- ▶ Deinstallieren Sie die frühere Version. Gehen Sie vor, wie unter Deinstallation von IBM SPSS Text Analytics for Surveys auf S. 8 beschrieben.
- ▶ Installieren Sie die neue Version auf dem neuen Computer. Gehen Sie vor, wie unter Installation von IBM SPSS Text Analytics for Surveys auf S. 4 beschrieben. Vergessen Sie nicht, alle gesicherten Bibliotheken wiederherzustellen und die Projektdateien und -daten zu kopieren, damit Sie diese wiederverwenden können.

**Installation von IBM SPSS Text Analytics for Surveys**

Möglicherweise haben Sie von Ihrem Administrator einen Installationsdatenträger erhalten oder Ihnen wurde ein Netzwerkverzeichnis für die Installation genannt. Fragen Sie Ihren Administrator, wenn Sie sich nicht sicher sind, wie IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys installiert werden soll.

*Anmerkung:* Um IBM SPSS Text Analytics for Surveys installieren zu können, müssen Sie auf Ihrem Computer mit Administratorrechten angemeldet sein.

Wenn in Ihrem Unternehmen vorgeschrieben ist, dass sämtliche Software von einem Administrator installiert werden muss, sorgen Sie bitte dafür, dass dieser dem IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys-Benutzer Lese-, Schreib- und Ausführungsrechte für die SPSS Text Analytics for Surveys-Installationsverzeichnisse gewährt.

**Installation mit einer heruntergeladenen Datei****Windows XP**

- ▶ Doppelklicken Sie auf die heruntergeladene Datei und extrahieren Sie die Dateien in ein Verzeichnis auf Ihrem Computer.
- ▶ Navigieren Sie im Windows-Explorer zu dem Verzeichnis, in dem Sie die Dateien extrahiert haben, und doppelklicken Sie auf *setup.exe*.
- ▶ Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. Besondere Anweisungen finden Sie unter [Hinweise für die Installation](#).

**Windows Vista oder Windows 7**

Sie müssen das Installationsprogramm als Administrator ausführen:

- ▶ Doppelklicken Sie auf die heruntergeladene Datei und extrahieren Sie alle Dateien in ein Verzeichnis auf Ihrem Computer.
- ▶ Navigieren Sie im Windows-Explorer zu dem Verzeichnis, in dem Sie die Dateien extrahiert haben.
- ▶ Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Datei *setup.exe* und wählen Sie Als Administrator ausführen aus.
- ▶ Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. Besondere Anweisungen finden Sie unter [Hinweise für die Installation](#).

**Installation von der DVD**

- ▶ Vergewissern Sie sich vor der Installation dieses Produkts, dass alle anderen Anwendungen geschlossen sind.
- ▶ Falls auf dem Computer, auf dem Sie IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys installieren, eine Firewall vorhanden ist, müssen Sie die Firewall vor dem Installationsvorgang so konfigurieren, dass die TCP-Kommunikation für *javaw.exe* und *LAW.exe* gestattet ist. Falls Sie XP mit Service Pack 2 verwenden, ist in diesem Service Pack eine Firewall integriert.

**Windows XP**

- ▶ Legen Sie die DVD in Ihr DVD-Laufwerk ein. Die AutoPlay-Funktion zeigt ein Menü an.
- ▶ Klicken Sie im AutoPlay-Menü auf Install IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys 4.0.1 und befolgen Sie die auf dem Bildschirm angezeigten Anweisungen. Besondere Anweisungen finden Sie unter [Hinweise für die Installation](#).

**Windows Vista oder Windows 7**

Sie müssen AutoPlay als Administrator ausführen:

- ▶ Schließen Sie das AutoPlay-Fenster, das automatisch angezeigt wurde, nachdem Sie die DVD in Ihr DVD-Laufwerk eingelegt haben.
- ▶ Durchsuchen Sie das DVD-Laufwerk mithilfe von Windows Explorer.
- ▶ Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Datei *setup.exe* im Stammverzeichnis der DVD und wählen Sie Als Administrator ausführen aus.
- ▶ Klicken Sie im AutoPlay-Menü auf Install IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys 4.0.1 und befolgen Sie die auf dem Bildschirm angezeigten Anweisungen. Besondere Anweisungen finden Sie unter [Hinweise für die Installation](#).

## **Installation aus einem Netzwerkverzeichnis**

- ▶ Vergewissern Sie sich vor der Installation dieses Produkts, dass alle anderen Anwendungen geschlossen sind.
- ▶ Falls auf dem Computer, auf dem Sie IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys installieren, eine Firewall vorhanden ist, müssen Sie die Firewall vor dem Installationsvorgang so konfigurieren, dass die TCP-Kommunikation für einige oder alle folgenden Dateien gestattet ist: *javaw.exe*, *tmwb.exe* und *ACTIVATOR.EXE*. Falls Sie XP mit Service Pack 2 verwenden, ist in diesem Service Pack eine Firewall integriert.
- ▶ Navigieren Sie im Windows Explorer zu dem Verzeichnis, das der Administrator für die Datei *setup.exe* bereitgestellt hat.
- ▶ Wenn Ihr Computer unter Windows Vista oder 7 läuft, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf *setup.exe* und wählen Als Administrator ausführen. Doppelklicken Sie anderenfalls auf die Datei.
- ▶ Klicken Sie im AutoPlay-Menü auf Install IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys 4.0.1 und befolgen Sie die auf dem Bildschirm angezeigten Anweisungen. Besondere Anweisungen finden Sie unter [Hinweise für die Installation](#).

## **Hinweise für die Installation**

Dieser Abschnitt enthält spezielle Anweisungen für diese Installation.

**Lizenztyp.** Wählen Sie unbedingt Standort-Lizenz aus.

**Festlegen von Rechten.** Wenn in Ihrem Unternehmen vorgeschrieben ist, dass sämtliche Software von einem Administrator installiert werden muss, sorgen Sie bitte dafür, dass dieser dem IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys-Benutzer Lese-, Schreib- und Ausführungsrechte für die SPSS Text Analytics for Surveys-Installationsverzeichnisse gewährt.

## **Produktlizenzierung**

Klicken Sie nach dem Abschluss des Hauptteils der Installation auf OK, um den Lizenzautorisierungsassistenten zu starten. Mit dem Lizenzautorisierungsassistenten können Sie eine Lizenz für IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys anfordern.

Wenn Sie jetzt keine Lizenz beziehen, können Sie IBM SPSS Text Analytics for Surveys für einen bestimmten Zeitraum für die temporäre Verwendung aktivieren. Nach dem Zeitraum für die temporäre Verwendung — der mit der ersten Nutzung des Produkts beginnt — läuft IBM SPSS Text Analytics for Surveys nicht mehr. Daher sollten Sie so schnell wie möglich einen Lizenzcode anfordern. Sie müssen entweder eine Lizenz anfordern oder eine Aktivierung für die temporäre Verwendung durchführen, um IBM SPSS Text Analytics for Surveys zu verwenden.

*Anmerkung:* Lizenzen sind mit einem **Lock Code** (Sperrcode) an die Hardware Ihres Computers gebunden. Wenn Sie Ihren Computer oder die zugehörige Hardware austauschen, benötigen Sie einen neuen Lock Code und müssen den Autorisierungsvorgang wiederholen. Wenn Sie die in der Lizenzvereinbarung angegebene zulässige Anzahl an Autorisierungen überschritten haben, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

**Warnung:** Die Lizenz reagiert auf Änderungen der Systemzeit. Wenn Sie die Systemzeit ändern müssen und dann das Produkt nicht mehr ausführen können, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

## **Verwendung des Lizenzautorisierungsassistenten**

- ▶ Wenn Sie bei der Installation den Lizenzautorisierungsassistenten nicht starten oder ihn abbrechen, bevor Sie eine Lizenz erhalten, können Sie ihn starten, indem Sie Lizenzautorisierungsassistent in der Programmgruppe für IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys im Windows-Startmenü wählen. Unter Windows Vista oder 7 müssen Sie ihn als Administrator ausführen. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Verknüpfung Lizenzautorisierungsassistent und wählen Sie Als Administrator ausführen.
- ▶ Wenn Sie dazu aufgefordert werden, wählen Sie Produkt jetzt lizenzieren. Wenn Sie stattdessen eine Aktivierung für die temporäre Verwendung durchführen möchten, lesen Sie nach unter [Aktivieren für die temporäre Verwendung](#) auf S. 7 .
- ▶ Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie einen oder mehrere Autorisierungscode(s) ein. Sie sollten den/die Autorisierungscode(s) von Ihrem Administrator erhalten haben.

Der Lizenzautorisierungsassistent sendet Ihren Autorisierungscode über das Internet an IBM Corp. und ruft Ihre Lizenz automatisch ab. Wenn sich Ihr Computer hinter einem Proxy befindet, klicken Sie auf Proxy-Einstellungen konfigurieren und geben Sie die entsprechenden Einstellungen an.

Wenn der Autorisierungsvorgang nicht erfolgreich endet, werden Sie aufgefordert, eine E-Mail zu senden. Geben Sie dann an, ob die E-Mail über Ihr Desktop-E-Mail-Programm oder über eine Web-basierte E-Mail-Anwendung versendet werden soll.

- Wenn Sie sich für die Desktop-Option entschieden haben, wird eine neue Nachricht mit den entsprechenden Informationen automatisch erstellt.
- Wenn Sie sich für die Web-basierte Option entschieden haben, müssen Sie zuerst eine neue Nachricht in Ihrem Web-basierten E-Mail-Programm erstellen. Kopieren Sie dann den Nachrichtentext aus dem Lizenzautorisierungsassistenten und fügen Sie ihn in Ihre E-Mail-Anwendung ein.

Versenden Sie die E-Mail und reagieren Sie auf die Eingabeaufforderung des Lizenzautorisierungsassistenten. Die E-Mail wird praktisch sofort verarbeitet. Klicken Sie auf Lizenzcode(s) eingeben, um erhaltene Lizenzcodes einzugeben. Wenn Sie den Lizenzautorisierungsassistenten bereits geschlossen haben, starten Sie ihn neu und wählen Sie Jetzt mein Produkt lizenzieren. Fügen Sie im Bereich “Codes eingeben” den erhaltenen Lizenzcode hinzu und klicken Sie auf Weiter, um den Vorgang abzuschließen.

## **Aktivieren für die temporäre Verwendung**

Statt die reguläre Lizenz zu installieren, können Sie das Produkt auch für die temporäre Verwendung aktivieren.

- ▶ Starten Sie den Lizenzautorisierungsassistenten.

- ▶ Wenn Sie dazu aufgefordert werden, wählen Sie Für temporäre Verwendung aktivieren.
- ▶ Klicken Sie im nächsten Bildschirm auf die Schaltfläche “Durchsuchen”, um die Datei für die temporäre Verwendung im Installationsverzeichnis des Produkts zu suchen (normalerweise *temp.txt*).

### **Anzeigen der Lizenz**

Sie können die Lizenz anzeigen, indem Sie den Lizenzautorisierungsassistenten erneut starten. Der erste Bereich zeigt die Lizenzinformationen an. Klicken Sie auf Abbrechen, wenn Sie fertig sind, und klicken Sie auf Ja, wenn Sie dazu aufgefordert werden abzubrechen.

### **Deinstallation von IBM SPSS Text Analytics for Surveys**

So können Sie IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys vollständig deinstallieren:

- ▶ Wenn Sie Ihre veröffentlichten Bibliotheken und Ressourcen erneut verwenden möchten, müssen Sie sie vor der Deinstallation sichern und nach der erneuten Installation wiederherstellen. Rufen Sie zur Sicherung die Ansicht “Ressourceneditor” auf und wählen Sie in den Menüs die Optionsfolge Ressourcen > Sicherungstools > Ressourcen sichern.
- ▶ Verwenden Sie die Windows-Systemsteuerung, um IBM SPSS Text Analytics for Surveys zu entfernen.
- ▶ Befolgen Sie die Anweisungen des Deinstallationsprogramms, die auf dem Bildschirm angezeigt werden.
- ▶ Wählen Sie abschließend die Option Ja, ich möchte meinen Computer jetzt neu starten, um einen Systemneustart durchzuführen. Der Deinstallationsvorgang ist abgeschlossen.
- ▶ Wenn Sie Ihre Projektdateien wiederverwenden möchten, behalten Sie sie, löschen Sie jedoch alle anderen verbleibenden Verzeichnisse, Dateien und Daten.
- ▶ Installieren Sie IBM SPSS Text Analytics for Surveys gegebenenfalls erneut. [Für weitere Informationen siehe Thema Installation von IBM SPSS Text Analytics for Surveys auf S. 4 .](#)
- ▶ Wenn Sie Ihre Bibliotheksdaten gesichert haben, stellen Sie die Daten anschließend wieder her, indem Sie im Produktmenü File > Database Tools > Restore Published Libraries wählen.

### **Aktualisieren, Bearbeiten und Erneuern von IBM SPSS Text Analytics for Surveys**

Wenn Sie Ihre Lizenz erneuern, erhalten Sie einen neuen Autorisierungscode (bzw. mehrere Codes). Anweisungen zur Verwendung der Autorisierungscodes finden Sie unter Produktlizenzierung auf S. 6 .