

Site License-Administratorhandbuch

Die folgenden Anweisungen gelten für Administratoren an Standorten mit einer site license für IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys 4.0.1. Mit dieser Lizenz können Sie IBM SPSS Text Analytics for Surveys auf der Anzahl von Computern installieren, für die Sie die Lizenz erworben haben.

Bevor Sie beginnen

Sie benötigen auch Ihren Autorisierungscode. Dieser befindet sich möglicherweise auf einem separaten Blatt oder ist unter <http://www.ibm.com/software/getspss> erhältlich. Mit dem Autorisierungscode können Sie und Ihre Endbenutzer eine Lizenz für IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys anfordern. Wenn Sie den Autorisierungscode nicht finden können, wenden Sie sich an Ihren Händler.

Installation des Produkts auf den lokalen Desktop-Computern

- ▶ **Stellen Sie die Installationsmedien zur Verfügung.** Laden Sie das eImage für das Produkt herunter und extrahieren Sie die Dateien auf einem freigegeben Netzlaufwerk. Wenn Sie über Installationsdatenträger verfügen, erstellen Sie die benötigte Anzahl von Kopien der DVD oder speichern Sie die entsprechenden Dateien auf einem freigegebenen Netzlaufwerk.
- ▶ **Kopieren Sie die Installationsanweisungen und legen Sie die Lizenzinformationen bereit.** Erstellen Sie die benötigte Anzahl von Kopien der Installationsanweisungen für das Produkt. Die Installationsanweisungen stehen auf der Download-Website zur Verfügung oder, wenn Sie Installationsdatenträger erhalten haben, im Verzeichnis *Documentation* auf der DVD. Suchen Sie nach den Anweisungen, die Ihrem Lizenztyp entsprechen. Sie können die vollständige Version der Anweisungen oder die Kurzfassung verteilen. Nach der Installation müssen die Endbenutzer den Autorisierungscode für den Standort eingeben. Geben Sie diese Informationen in die am Anfang der Anweisungen angezeigten Felder ein, bevor Sie sie kopieren.

Anmerkung: Wenn ein Proxy-Server die Autorisierung verhindert, sollten Sie *licenseactivator* verwenden. Auf diese Weise können Sie die Proxy-ID und das Kennwort eingeben. [Für weitere Informationen siehe Thema Verwenden von licenseactivator auf S. 1.](#)

- ▶ **Verteilen der Installationsunterlagen und -medien an die Endbenutzer.** Verteilen Sie die Installations-DVDs (oder geben Sie den Netzwerkpfad des Installationsdatenträgers bekannt), die Installationsanweisungen und die Lizenzinformationen an die Endbenutzer, die auf den Computern nach Bedarf manuell installieren können.

Verwenden von *licenseactivator*

Mit *licenseactivator* können Sie die Computer von Endbenutzern autorisieren, ohne den Lizenzautorisierungsassistenten zu verwenden. Dieses Befehlszeilen-Werkzeug finden Sie in dem Verzeichnis, in dem Sie IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys installiert haben.

Bei Verwendung von *licenseactivator* wird das Produkt lizenziert und eine Protokolldatei in das Produktverzeichnis geschrieben. Der Name der Protokolldatei ist *licenseactivator_<monat>_<tag>_<jahr>.log*. Wenn Fehler auftreten, finden Sie in der Protokolldatei weitere Informationen. Diese Informationen sind auch dann hilfreich, wenn Sie sich an den IBM Corp.-Support wenden.

Verwenden von *licenseactivator* mit Autorisierungs-codes.

licenseactivator wird in der Regel mit einem oder mehreren Autorisierungs-codes verwendet, die Sie beim Kauf des Produkts erhalten. Geben Sie den gesamten Text in einer einzigen Zeile ein.

```
licenseactivator Autorisierungscode[:Autorisierungscode2:...:AutorisierungscodeN]
[PROXYHOST=Proxy-Hostname]
[PROXYPORT=Proxy-Portnummer] [PROXYUSER=Proxy-Benutzer-ID] [PROXYPASS=Proxy-Passwort]
```

- Mehrere Autorisierungs-codes werden durch Doppelpunkte (:) getrennt.
- Die Proxy-Einstellungen sind optional, sie werden jedoch benötigt, wenn sich Ihr Computer hinter einem Proxy befindet. Welche Proxy-Einstellungen benötigt werden, hängt vom verwendeten Betriebssystem ab.

Windows. Unter Windows funktionieren die Proxy-Einstellungen nur, wenn für die LAN-Einstellungen (Local Area Network) im Systemsteuerungselement "Internetoptionen" eine spezifische Adresse und ein Port für einen Proxy-Server(-Host) angegeben wurden. Geben Sie den Proxy-Host und -Port nicht in der Befehlszeile ein. Sie müssen dort allerdings Werte für `PROXYUSER` und `PROXYPASS` eingeben.

Andere Betriebssysteme. Unter anderen Betriebssystemen müssen Sie unter Umständen alle Proxy-Einstellungen in der Befehlszeile eingeben, je nach Ihrer spezifischen Proxy-Konfiguration.

Verwenden von *licenseactivator* mit Lizenz-codes.

Eventuell hat Ihnen IBM Corp. eine *Lizenz* gesendet.

```
licenseactivator Lizenzcode[:Lizenzcode2:...:LizenzcodeN]
```

- Mehrere Lizenz-codes werden durch Doppelpunkte (:) getrennt.
- Bei Verwendung von Lizenz-codes stellt *licenseactivator* keine Verbindung zum Internet her, sodass Sie keine Proxy-Informationen angeben müssen.

Lizenzdatei

Bei der Lizenzierung des Produkts wird eine Datei mit dem Namen *lsvrvc* im Installationsverzeichnis des Produkts erstellt. Sie können eine Kopie dieser Datei für jeden Endbenutzercomputer speichern. Obwohl die Lizenz-Datei nur auf dem Computer nutzbar ist, für den die Datei erstellt wurde, kann die Kopie hilfreich sein, falls eine Deinstallation und eine erneute Installation des Produkts nötig wird. Nach der erneuten Installation können Sie die Datei *lsvrvc* in das Installationsverzeichnis des Produkts zurückkopieren. So können Sie vermeiden, dass eine neue Lizenz für das Produkt ausgestellt werden muss.

Service und Support

Laut der Software-Lizenzvereinbarung wird eine Person in Ihrer Organisation als technischer Ansprechpartner für alle Exemplare des SPSS-Produkts benannt, die der Vertragslizenz unterliegen. Diese Person ist dafür zuständig, den Benutzern in Ihrer Organisation Unterstützung für das Produkt und die Optionen bereitzustellen. IBM Corp. zeichnet den Namen des technischen Ansprechpartners auf und leistet technischen Support. Geben Sie den Endbenutzern bekannt, dass Fragen bezüglich der Software an den benannten technischen Ansprechpartner gerichtet werden müssen.

Um den Technischen Support von IBM Corp. zu kontaktieren, gehen Sie auf <http://www.ibm.com/support> und senden Sie eine Fallbeschreibung. Sie müssen sich beim Technischen Support von IBM Corp. registrieren, falls Sie das nicht schon früher getan haben.

IBM Corp. bietet außerdem regelmäßig öffentliche Schulungsseminare für IBM Corp.-Produkte. Die Ausbildung kann aber auch direkt in Ihrer Organisation abgehalten werden. Informationen zu Schulungsseminaren erhalten Sie unter <http://www.ibm.com/training/spss>.