

Site License 管理員手冊

下列指示適用於具有 IBM® SPSS® Statistics 21site license 網站的管理員。此授權可讓您根據購買的授權數，在多部電腦上安裝 SPSS Statistics。

開始之前

您將需要您的授權碼。這可能位於另外一張紙上或可自 <http://www.ibm.com/software/getspss> 取得。該授權碼可讓您與一般使用者取得 IBM® SPSS® Statistics 的授權。若您找不到授權碼，請聯絡您的業務代表。

重像 (Ghosting)

若您選擇重像 (ghost) 軟體，我們建議下列事項，以較容易與您的授權相容：

- 移轉至網路授權。

或

- 使用您的網站授權，但不要在重像映像中授權軟體。在個別的一般使用者電腦上授權軟體。

若您選擇重像您的軟體且不使用上述建議方法其中之一，會很難與您的授權保持相容。若您有任何問題，請聯絡 IBM Corp. 協助您維護與您授權的相容性。

Citrix 和終端服務

您必須具備網路授權，才能在 Citrix 和終端服務使用 IBM® SPSS® Statistics。請聯絡 IBM Corp. 以取得授權移轉的資訊。

在本機桌上型電腦上安裝產品

您有兩個選項可在本機一般使用者電腦上完整安裝產品。您可在個別電腦上手動安裝，或使用 Systems Management Server (SMS) 之類的應用程式，在執行 Windows 的電腦上安裝。您也可選擇在 Mac 和 Linux 上進行無訊息安裝。

若要手動在本機桌上型電腦上安裝

- ▶ **提供安裝媒體以便使用。** 下載產品的 eImage 並將檔案解壓縮至共用網路磁碟機。如果您有實體安裝媒體，請依您所需份數製作 DVD/CD 副本，或將檔案放在共用網路磁碟。
- ▶ **複製安裝指示並備妥授權資訊。** 依所需份數製作產品安裝指示。安裝指示可從下載網站取得，或者如果您收到實體安裝媒體，則可在 DVD/CD 的 /Documentation/<語言>/InstallationDocuments 目錄中找到。尋找與您的授權類型對應的指示。您可以發佈指示的完整或簡短版本。安裝之後，一般使用者必須輸入您網站 IP 位址的授權碼。填妥指示開始處的空格資訊之後再進行複製。

注意：若 proxy 伺服器阻止授權，請考慮使用 licenseactivator。這可讓您輸入 proxy ID 和密碼。如需詳細資訊，請參閱第 6 頁使用 licenseactivator。

- ▶ **將安裝資料發佈給一般使用者。** 視需要發佈安裝 DVD/CD（或下載檔案或網路位置）、安裝指示與授權資訊給可手動安裝於各電腦的一般使用者。

若要派送至執行 Windows 的本機桌上型電腦

因為 IBM® SPSS® Statistics 安裝與 Microsoft Windows Installer (MSI) 相容，所以您可將安裝派送至一般使用者的桌上型電腦。

將安裝派送至 Windows 電腦

派送安裝是無須使用者介入，將軟體遠端發佈給不限數量的一般使用者的一種方法。您可將 IBM® SPSS® Statistics 完整安裝派送至執行 Windows 的一般使用者的桌上型電腦。您用來派送安裝的技術必須支援 MSI 3.0 引擎或更新版本。

注意：無法直接將安裝派送於 Mac 和 Linux。您可改以執行無訊息安裝。如需詳細資訊，請參閱第 5 頁在 Mac 和 Linux 電腦上執行的無訊息安裝。

解除安裝舊版本

若您要派送至先前安裝舊版 IBM® SPSS® Statistics 的相同目錄，必須先解除安裝舊版。您可依派送安裝的相同方式，派送解除安裝。如需詳細資訊，請參閱第 5 頁派送解除安裝。

派送安裝的性質

您可使用下列性質派送安裝。所有性質都區分大小寫。若數值包含空格的話，必須加上引號。

表格 1-1
派送安裝的性質

性質	說明	有效值
INSTALLDIR	IBM® SPSS® Statistics 應安裝於一般使用者桌上型電腦的目錄。(此性質是選用的。)若排除的話，預設是 C:\Program Files\IBM\SPSS\Statistics\21。	有效路徑如 C:\Statistics。
AUTHCODE	授權碼。若指定了此性質，會使用授權碼自動驗證產品。若未指定此性質，則每一位一般使用者都要執行「授權驗證精靈」進行手動驗證。	一或多個有效授權碼。多個授權碼應以冒號分隔（例如，authcode1:authcode2）。

性質	說明	有效值
PROXY_USERID	Proxy 的使用者 ID。若您指定 AUTHCODE 參數且您的網站使用需要使用者 ID 和密碼的 proxy 連線網際網路，則需要此參數。唯有「網際網路設定」控制台中的「區域網路 (LAN)」設定參照特定 proxy 伺服器位址與連接埠時，此參數才有作用。	有效的 proxy 使用者 ID。
PROXY_PASSWORD	Proxy 使用者的密碼。請參考 PROXY_USERID 的討論以取得詳細資訊。	與 proxy 使用者 ID 相關的密碼。
HELPCHOICE	指示輔助說明語言的值。除了英文以外，您可以選擇安裝所有語言或特定語言的輔助說明。值是「ALL」或表示特定語言的代碼。預設值是系統地區設定或 TRANSFORMS 性質指定的語言。 如需詳細資訊，請參閱第 4 頁派送安裝到非英文系統。 有效值行會列出程式碼。與程式碼相關的語言會加括弧顯示顯示在程式碼旁邊。	ALL (所有語言) de (德文) en (英文) es (西班牙文) fr (法文) it (義大利文) ja (日文) ko (韓文) pl (波蘭文) ru (俄文) zh_CN (簡體中文) zh_TW (繁體中文)
COMPANYNAME	貴公司的名稱。	任何字串。

MSI 檔案

IBM SPSS Statistics 21.msi 檔案位於 DVD/CD 的 Windows\SPSSStatistics\

指令行範例

您可使用以下的指令行來派送產品安裝。將所有文字輸入同一行。

```
MsiExec.exe /i "IBM SPSS Statistics 21.msi" /qn /L*v logfile.txt
INSTALLDIR="C:\Statistics" AUTHCODE="3241a2314b23c4d5f6ea"
```

使用 SMS 派送安裝

使用 Systems Management Servers (SMS) 派送 IBM® SPSS® Statistics 的基本步驟為：

- ▶ 將適當的子目錄（位於 DVD/CD 的 Windows\SPSSStatistics\- ▶ 編輯位於所複製資料夾中的 IBM SPSS Statistics 21.sms 檔案。使用文字編輯程式，新增適當性質以修改 CommandLine 的值。如需可用性清單，請參閱 [派送安裝的性質](#) 第 2 頁。確認在指令行中指定正確的 MSI 檔案。
- ▶ 從 IBM SPSS Statistics 21.sms 檔案建立套件，並將套件發佈至一般使用者桌上型電腦。

使用群組原則或相關技術以派送安裝

- ▶ 將適當的子目錄（位於 DVD/CD 的 Windows\SPSSStatistics\- ▶ 使用 ORCA 之類的應用程式，在複製的資料夾中編輯適當 IBM SPSS Statistics 21.msi 檔案的「性質」表。ORCA 是 Windows 2003 Server SDK 的一部分，您可搜尋 SDK 在 <http://www.microsoft.com/downloads> 找到。如需您可新增至「性質」表的性質清單，請參閱 [派送安裝的性質](#) 第 2 頁。確認使用正確的 MSI 檔案。
- ▶ 使用編輯過的 IBM SPSS Statistics 21.msi 檔案建立套件，並將套件發佈至一般使用者桌上型電腦。

派送安裝到非英文系統

您無需其他規格便可派送到非英文系統。然而，安裝程式語言（如果派送互動式安裝）會以英文顯示，使用者介面會以英文顯示，輔助說明也會以英文顯示。使用者可於安裝後變更使用者介面語言，但是並未提供本地化的輔助說明。

您可以使用 TRANSFORMS 性質，在 DVD/CD 或下載的 eImage 所提供的 MST 檔案中指定一支檔案。MST 檔案可確保安裝程式、使用者介面與輔助說明以指定的語言顯示。若您已下載 IBM® SPSS® Statistics，則無法使用 MST 檔案。使用者需要手動安裝本地化輔助說明的語言套件，並手動變更產品內的使用者介面語言。

TRANSFORMS 性質是 MsiExec.exe 的參數。下列範例使用 TRANSFORMS 性質派送法文安裝。安裝程式會以法文顯示，使用者介面會以法文顯示，而且會安裝法文輔助說明。（您可以用 HELPCHOICE 性質覆寫輔助說明的語言。[如需詳細資訊，請參閱第 2 頁派送安裝的性質。](#)）將所有文字輸入同一行。

```
MsiExec.exe /i "IBM SPSS Statistics 21.msi" /qn /L*v logfile.txt
INSTALLDIR="C:\Statistics" LICENSETYPE="Network" LSHOST="mylicserver" TRANSFORMS=1036.mst
```

下列語言 MST 檔案位於 DVD/CD 的 Windows\SPSSStatistics\

表格 1-2
語言 MST 檔案

語言	MST 檔案
英文	1033.mst
法文	1036.mst
德文	1031.mst
義大利文	1040.mst
日文	1041.mst
韓文	1042.mst
波蘭文	1045.mst
俄文	1048.mst
西班牙文	1034.mst
簡體中文	2052.mst
繁體中文	1028.mst

派送解除安裝

注意：當您派送解除安裝指令時，一般使用者將喪失自訂內容。若特定使用者需要自訂化，您可排除這些使用者不予發佈，並要求他們手動安裝產品。

若您派送較新版本的 IBM® SPSS® Statistics 安裝，可能需要先解除安裝。您可派送下列指令，以無訊息模式執行。將所有文字輸入同一行。

```
MsiExec.exe /X{1E26B9C2-ED08-4EEA-83C8-A786502B41E5} /qn /L*v logfile.txt
ALLUSERS=1 REMOVE="ALL"
```

此指令會解除安裝 SPSS Statistics 21。下列表格列出此版本和舊版本的解除安裝 ID。

表格 1-3

IBM SPSS Statistics 的解除安裝 ID

版本	解除安裝 ID
21.*	{1E26B9C2-ED08-4EEA-83C8-A786502B41E5}
20.*	{2AF8017B-E503-408F-AACE-8A335452CAD2}
19.*	{06C43FAA-7226-41EF-A05E-9AE0AA849FFE}
18.*	{C25215FC-5900-48B0-B93C-8D3379027312}
17.0.2	{2ECDE974-69D9-47A9-9EB0-10EC49F8468A}
17.0.1 17.0.0	{46B65150-F8AA-42F2-94FB-2729A8AE5F7E}
16.*	{621025AE-3510-478E-BC27-1A647150976F}

在 Mac 和 Linux 電腦上執行的無訊息安裝

無訊息的獨立安裝不會顯示圖形介面，且不需要使用者介入。IBM® SPSS® Statistics 包含安裝程式內容檔案，可讓您在 Mac OS 和 Linux 上執行這類安裝。此檔案包含數種不同選項，以及這些選項的描述。

如何使用安裝程式內容檔案

安裝程式內容檔案 installer.properties 可在 DVD/CD 根目錄的 /Linux/Administration 或 /MacOS/Administration 找到。若您已下載 eImage，則可以在 eImage 的 Administration 資料夾中找到 installer.properties。

- ▶ 從 DVD/CD 或從 eImage 複製安裝程式內容檔案。
- ▶ 在文字編輯程式開啟複製的檔案。
- ▶ 變更您需要的內容。有些選項需要字串值，其他對應至安裝程式內選項的則可設定為 0（關）或 1（開）。

如何執行無訊息安裝

如果您在 Mac OS 上進行安裝，請確定您使用的是無訊息安裝程式，而不是互動式安裝程式。無訊息安裝程式的副檔名為 .bin，且能以 eImage 的形式下載。如果您有實體安裝媒體，其位於 DVD/CD 上的 /MacOS/Administration/。

- ▶ 使用終端應用程式，以 `-f` 參數加上引號包圍的安裝程式內容檔案位置執行安裝執行檔。在 Mac OS 和 Linux 上，您必須以 `root` 身份或以 `sudo` 指令執行。以下為 Linux 的範例：

```
sudo ./setup.bin -f "/root/installer.properties"
```

使用 `licenseactivator`

`licenseactivator` 能讓您無須使用「授權驗證精靈」即可驗證一般使用者電腦。此指令行工具位於下列位置之一：

- **Windows**。 <installation directory>
- **Mac OS**。 <installation directory>/<product>.app/Contents/bin
- **Linux**。 <installation directory>/bin

當您使用 `licenseactivator` 時，它會授權產品並在其目錄中寫入記錄檔。記錄檔名稱是 `licenseactivator_<month>_<day>_<year>.log`。若有任何錯誤發生，您可以檢查記錄檔以取得詳細資訊。此資訊對於聯絡 IBM Corp. 要求支援也很有幫助。

搭配授權號碼使用 `licenseactivator`

`licenseactivator` 通常會搭配購買產品時所收到的一或多個授權號碼使用。將所有文字輸入同一行。

```
licenseactivator authcode1[:authcode2:...:authcodeN] [PROXYHOST=proxy-hostname]  
[PROXYPORT=proxy-port-number] [PROXYUSER=proxy-user id] [PROXYPASS=proxy-password]
```

- 多個授權碼應以冒號 (:) 分隔。
- `proxy` 設定是選用的，但若您的電腦位於 `proxy` 之後，您可能會需要它們。需要何種 `proxy` 設定，是決定於作業系統。

Windows。在 Windows 中，唯有「網際網路設定」控制台中的「區域網路 (LAN)」設定參照特定 `proxy` 伺服器 (主機) 位址與連接埠時，`proxy` 設定才有作用。您不用在指令行中輸入 `proxy` 主機和連接埠。但必須輸入 `PROXYUSER` 和 `PROXYPASS` 的值。

其他作業系統。在其他作業系統中，根據您特定的 `proxy` 設定而定，您可能需要在指令行中輸入所有 `proxy` 設定。

搭配授權號碼使用 `licenseactivator`

在較罕見的情況下，您可能會收到 IBM Corp. 寄送的授權。

```
licenseactivator licensecode[:licensecode2:...:licensecodeN]
```

- 多個授權號碼應以冒號 (:) 分隔。
- 使用授權號碼時，`licenseactivator` 不會連接網際網路，因此您不需要指定 `proxy` 資訊。

授權檔案

授權產品會在產品安裝目錄中建立一個名為 lservrc 的檔案。您可在各個一般使用者電腦上維護一個此檔案的副本。雖然授權檔案只在建立該檔案的電腦上有作用，但若需要解除安裝並重新安裝產品時，副本也非常有用。重新安裝之後，您可將 lservrc 檔案複製回產品安裝目錄。此步驟可讓您避免重新授權產品。

服務與支援

如「Micro Software 授權合約」中所述，您的網站將為產品的每個網站授權版本指定一位技術聯絡人員。該技術人員將為您的產品提供協助及組織中其他的使用者提供選項。IBM Corp. 會為您記錄技術人員姓名，並透過「IBM Corp. 技術支援」提供技術協助。請告知您的一般使用者，直接向指定的技術聯絡人員詢問任何軟體相關問題。

若要聯絡「IBM Corp. 技術支援」，請造訪 <http://www.ibm.com/support> 並提交案件。如果尚未註冊「IBM Corp. 技術支援」，您需要先註冊。

IBM Corp. 定期提供 IBM Corp. 產品的公開訓練研討會。您也可安排參加線上訓練。如需有關訓練研討會的詳細資訊，請造訪 <http://www.ibm.com/training/spss>。