

Instrucciones para la instalación de IBM SPSS Data Access Pack for Salesforce.com

Las siguientes instrucciones se aplican a la instalación y configuración de controladores ODBC que ofrecen acceso a Salesforce.com. Los controladores están disponibles en un eAssembly que se proporciona con su producto IBM SPSS. También están disponibles en un DVD/CD separado. Esta función sólo está disponible en los sistemas operativos Microsoft Windows.

Importante: El uso de los controladores ODBC para acceder a Salesforce.com requiere Microsoft .NET Framework 2.0 SP2. Puede comprobar las versiones instaladas de .NET Framework desde Agregar o eliminar programas en el Panel de control de Windows. Busque las entradas etiquetadas como “Microsoft .NET Framework”. Microsoft .NET Framework 2.0 SP2 está disponible de forma gratuita desde <http://msdn.microsoft.com/en-us/netframework/aa731542.aspx>.

Orígenes de datos ODBC

Al instalar IBM® SPSS® Data Access Pack for Salesforce.com se instala un controlador ODBC. Antes de poder utilizar uno de los controladores instalados debe definir un origen de datos ODBC para dicho controlador. En función del tipo de aplicación IBM SPSS que esté utilizando, la ubicación del origen de datos ODBC puede ser el ordenador local del usuario final o un servidor remoto.

Ubicación de orígenes de datos ODBC para productos de escritorio

Si su producto de IBM SPSS es una aplicación **local** clásica donde el procesamiento y el acceso a todos los datos se produce en el ordenador local del usuario final, el origen de datos ODBC deberá definirse en el ordenador local del usuario final.

Ubicación de orígenes de datos ODBC para productos con arquitectura distribuida

Si su producto de IBM SPSS utiliza una **arquitectura distribuida**, la ubicación correcta de los orígenes de datos ODBC depende de cómo se esté ejecutando el producto. Los productos de arquitectura distribuida de IBM SPSS pueden configurarse para acceder y procesar los datos de un servidor remoto (modo de análisis distribuido) o en el ordenador local del usuario final (modo de análisis local).

- **Trabajo de análisis en modo distribuido.** El origen de datos ODBC debe definirse en el servidor remoto. Este origen de datos se crea utilizando el controlador ODBC que el administrador ha instalado en el servidor.

- **Trabajo de análisis en modo local.** El origen de datos ODBC debe definirse en el ordenador local del usuario final. Este origen de datos lo crea el usuario final utilizando el controlador ODBC instalado en su equipo de escritorio o se importa de los orígenes creados por el administrador.
- **Trabajo en ambos modos.** Si los usuarios finales deben acceder a los datos desde Salesforce.com en ambos modos, el origen de datos ODBC deberá instalarse y configurarse tanto en el servidor remoto como en el ordenador local.

Opciones de implementación

IBM® SPSS® Data Access Pack for Salesforce.com ofrece las siguientes opciones para implementar el controlador ODBC para Salesforce.com:

Independiente. Instala el controlador ODBC en la máquina que accederá a Salesforce.com. Se trata de la máquina donde se definen los orígenes de datos ODBC para su aplicación IBM SPSS. Puede tratarse de una máquina en la que esté instalada una aplicación local o bien un servidor remoto al que se accede en modo de análisis distribuido.

La versión independiente sólo es compatible con las versiones de 32 bits de las aplicaciones IBM SPSS. Si debe acceder a Salesforce.com desde una aplicación IBM SPSS de 64 bits, deberá usar el componente de cliente de 64 bits de IBM SPSS Data Access Pack for Salesforce.com junto con el componente de servidor de IBM SPSS Data Access Pack for Salesforce.com .

Cliente/Servidor. La opción de cliente/servidor consiste en un componente de cliente y un componente de servidor que se instalan por separado. El componente de cliente se instala en la máquina donde se definen los orígenes de datos ODBC para su aplicación IBM SPSS. Puede tratarse de una máquina en la que esté instalada una aplicación local o bien un servidor remoto al que se accede en modo de análisis distribuido. El componente de servidor puede instalarse en cualquier máquina.

El componente de cliente está disponible en versiones de 32 y 64 bits. Use la versión de 32 bits con una aplicación IBM SPSS de 32 bits y una versión de 64 bits con una aplicación IBM SPSS de 64 bits.

Instalación

- ▶ Si está usando la opción de cliente/servidor, copie el archivo Zip para el componente de servidor en la máquina que alojará el servidor y copie el archivo Zip para el componente de cliente en la máquina que vaya a acceder al componente de servidor.

Windows XP

- ▶ Descomprima el contenido en una ubicación temporal y pulse dos veces en *setup.exe* y siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla. Consulte la sección Notas que aparece más abajo para ver más información.

Windows Vista o Windows 7

Debe ejecutar el instalador como administrador:

- ▶ Descomprima el contenido en una ubicación temporal y abra esa ubicación con el Explorador de Windows.
- ▶ Haga clic con el botón derecho en *setup.exe* y seleccione Ejecutar como administrador.
- ▶ Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Consulte la sección Notas que aparece más abajo para ver más información.

Notas

- No instale IBM® SPSS® Data Access Pack for Salesforce.com en el mismo directorio que otro producto de IBM SPSS.
- Si instala el componente de servidor en la opción de cliente/servidor, el programa de instalación suministrará un número de puerto predeterminado para el servicio de Salesforce.com. Si el puerto predeterminado no se está usando, acéptelo; de lo contrario especifique el número de puerto que desea que use el servicio de Salesforce.com. Deberá introducir este número de puerto cuando configure un origen de datos ODBC para el componente de cliente, por lo que se recomienda que anote el valor de número de puerto.

Además de un número de puerto predeterminado, el programa de instalación ofrece un nombre predeterminado para el servicio de Salesforce.com en el servidor remoto. Puede aceptar el valor predeterminado u ofrecer un valor distinto.

Definición de un origen de datos ODBC para el controlador de Salesforce.com

Para definir un origen de datos ODBC para el controlador de Salesforce.com:

- ▶ Abra el administrador de orígenes de datos ODBC.

Importante: Si desea crear un origen de datos que utilizará un producto de servidor, deberá crear un origen de datos de sistema y no un origen de datos de usuario.

- ▶ Pulse en Añadir y seleccione los controladores que desee utilizar: *IBM SPSS Data Access Pack for Salesforce.com Independiente* o *IBM SPSS Data Access Pack for Salesforce.com Cliente*. Pulse en Finalizar. Aparecerá el cuadro de diálogo de instalación del controlador.

Versión independiente

- ▶ Especifique un valor para el campo Nombre de origen de datos. Se trata del nombre que usará para acceder a este origen de datos en su producto de IBM SPSS. También puede introducir un valor en el campo Descripción. Acepte los valores por defecto de los otros campos.

Componente de cliente

- ▶ Especifique un valor para el campo Nombre de origen de datos. Se trata del nombre que usará para acceder a este origen de datos en su producto de IBM SPSS. También puede introducir un valor en el campo Descripción.
- ▶ En el campo Host de servicio de Salesforce, introduzca el nombre de host del servidor remoto donde está instalado el componente de servidor (para IBM SPSS Data Access Pack for Salesforce.com).
- ▶ En el campo Puerto de servicio de Salesforce, introduzca el puerto asignado al componente de servidor en el momento de su instalación. Acepte los valores por defecto de los otros campos.

Notas

- Para acceder a Salesforce.com a través de un origen de datos ODBC necesitará un nombre de usuario y contraseña que deberá facilitar cuando use el origen de datos desde su producto de IBM SPSS.
- En el caso de los administradores de sistema que configuren orígenes de datos ODBC para Salesforce.com en productos de servidor de IBM SPSS (para su uso en modo de análisis distribuido), los usuarios finales deberán conocer los nombres de estos orígenes de datos ODBC. En concreto, cuando los usuarios finales trabajan en modo de análisis distribuido, utilizan los orígenes de datos ODBC definidos en la máquina que ejerce de servidor.