

Site License 管理員手冊

下列指示適用於具有 IBM® SPSS® Statistics 20site license 網站的管理員。此授權可讓您根據購買的授權數，在多部電腦上安裝 SPSS Statistics。

開始之前

您將需要您的授權碼。這可能位於另外一張紙上或可自 <http://www.ibm.com/software/getspss> 取得。該授權碼可讓您與一般使用者取得 IBM® SPSS® Statistics 的授權。若您找不到授權碼，請聯絡您的業務代表。

重像 (Ghosting)

若您選擇重像 (ghost) 軟體，我們建議下列事項，以較容易與您的授權相容：

- 移轉至網路授權。

或

- 使用您的網站授權，但不要在重像映像中授權軟體。在個別的一般使用者電腦上授權軟體。

若您選擇重像您的軟體且不使用上述建議方法其中之一，會很難與您的授權保持相容。若您有任何問題，請聯絡 IBM Corp. 協助您維護與您授權的相容性。

Citrix 和終端服務

您必須具備網路授權，才能在 Citrix 和終端服務使用 IBM® SPSS® Statistics。請聯絡 IBM Corp. 以取得授權移轉的資訊。

在本機桌上型電腦上安裝產品

您有兩個選項可在本機一般使用者電腦上完整安裝產品。您可在個別電腦上手動安裝，或使用 Systems Management Server (SMS) 之類的應用程式，在執行 Windows 的電腦上安裝。您也可選擇在 Mac 和 Linux 上進行無訊息安裝。

若要手動在本機桌上型電腦上安裝

- ▶ **提供安裝媒體以便使用。** 下載產品的 eImage 並將檔案解壓縮至共用網路磁碟機。如果您有實體安裝媒體，請依您所需份數製作 DVD/CD 副本，或將檔案放在共用網路磁碟。
- ▶ **複製安裝指示並備妥授權資訊。** 依所需份數製作產品安裝指示。安裝指示可從下載網站取得，或者如果您收到實體安裝媒體，則可在 DVD/CD 的 /Documentation/<語言>/InstallationDocuments 目錄中找到。尋找與您的授權類型對應的指示。您可以發佈指示的完整或簡短版本。安裝之後，一般使用者必須輸入您網站 IP 位址的授權碼。填妥指示開始處的空格資訊之後再進行複製。

注意：若 proxy 伺服器阻止授權，請考慮使用 licenseactivator。這可讓您輸入 proxy ID 和密碼。如需詳細資訊，請參閱第 6 頁使用 licenseactivator。

- ▶ **將安裝資料發佈給一般使用者。** 視需要發佈安裝 DVD/CD（或下載檔案或網路位置）、安裝指示與授權資訊給可手動安裝於各電腦的一般使用者。

若要派送至執行 Windows 的本機桌上型電腦

因為 IBM® SPSS® Statistics 安裝與 Microsoft Windows Installer (MSI) 相容，所以您可將安裝派送至一般使用者的桌上型電腦。

將安裝派送至 Windows 電腦

派送安裝是無須使用者介入，將軟體遠端發佈給不限數量的一般使用者的一種方法。您可將 IBM® SPSS® Statistics 完整安裝派送至執行 Windows 的一般使用者的桌上型電腦。您用來派送安裝的技術必須支援 MSI 3.0 引擎或更新版本。

注意：無法直接將安裝派送於 Mac 和 Linux。您可改以執行無訊息安裝。如需詳細資訊，請參閱第 5 頁在 Mac 和 Linux 電腦上執行無訊息安裝。

解除安裝舊版本

若您要派送至先前安裝舊版 IBM® SPSS® Statistics 的相同目錄，必須先解除安裝舊版。您可依派送安裝的相同方式，派送解除安裝。如需詳細資訊，請參閱第 5 頁派送解除安裝。

派送安裝的性質

您可使用下列性質派送安裝。所有性質都區分大小寫。若數值包含空格的話，必須加上引號。

表格 1-1
派送安裝的性質

性質	說明	有效值
INSTALLDIR	IBM® SPSS® Statistics 應安裝於一般使用者桌上型電腦的目錄。(此性質是選用的。)若排除的話，預設是 C:\Program Files\IBM\SPSS\Statistics\19。	有效路徑如 C:\Statistics。
AUTHCODE	授權碼。若指定了此性質，會使用授權碼自動驗證產品。若未指定此性質，則每一位一般使用者都要執行「授權驗證精靈」進行手動驗證。	一或多個有效授權碼。多個授權碼應以冒號分隔（例如，authcode1:authcode2）。

性質	說明	有效值
PROXY_USERID	Proxy 的使用者 ID。若您指定 AUTHCODE 參數且您的網站使用需要使用者 ID 和密碼的 proxy 連線網際網路，則需要此參數。唯有「網際網路設定」控制台中的「區域網路 (LAN)」設定參照特定 proxy 伺服器位址與連接埠時，此參數才有作用。	有效的 proxy 使用者 ID。
PROXY_PASSWORD	Proxy 使用者的密碼。請參考 PROXY_USERID 的討論以取得詳細資訊。	與 proxy 使用者 ID 相關的密碼。
HELPCHOICE	指示輔助說明語言的值。除了英文以外，您可以選擇安裝所有語言或特定語言的輔助說明。值是「ALL」或表示特定語言的代碼。預設值是系統地區設定或 TRANSFORMS 性質指定的語言。 如需詳細資訊，請參閱第 4 頁派送安裝到非英文系統。 有效值行會列出程式碼。與程式碼相關的語言會加括弧顯示顯示在程式碼旁邊。	ALL (所有語言) de (德文) en (英文) es (西班牙文) fr (法文) it (義大利文) ja (日文) ko (韓文) pl (波蘭文) ru (俄文) zh_CN (簡體中文) zh_TW (繁體中文)
COMPANYNAME	貴公司的名稱。	任何字串。

MSI 檔案

IBM SPSS Statistics 19.msi 檔案位於 DVD/CD 的 Windows\SPSSStatistics\

指令行範例

您可使用以下的指令行來派送產品安裝。將所有文字輸入同一行。

```
MsiExec.exe /i "IBM SPSS Statistics 19.msi" /qn /L*v logfile.txt
INSTALLDIR="C:\Statistics" AUTHCODE="3241a2314b23c4d5f6ea"
```

使用 SMS 派送安裝

使用 Systems Management Servers (SMS) 派送 IBM® SPSS® Statistics 的基本步驟為：

- ▶ 將適當的子目錄(位於 DVD/CD 中的 Windows\SPSSStatistics\- ▶ 編輯位於所複製資料夾中的 IBM SPSS Statistics 19.sms 檔案。使用文字編輯程式，新增適當性質以修改 CommandLine 的值。如需可用性清單，請參閱 派送安裝的性質第 2 頁。確認在指令行中指定正確的 MSI 檔案。
- ▶ 從 IBM SPSS Statistics 19.sms 檔案建立套件，並將套件發佈至一般使用者桌上型電腦。

使用群組原則或相關技術以派送安裝

使用「群組原則」或相關技術派送 IBM® SPSS® Statistics 的基本步驟為：

- ▶ 將適當的子目錄(位於 DVD/CD 中的 Windows\SPSSStatistics\- ▶ 使用 ORCA 之類的應用程式，在複製的資料夾中編輯適當 IBM SPSS Statistics 19.msi 檔案的「性質」表。ORCA 是 Windows 2003 Server SDK 的一部分，您可搜尋 SDK 在 <http://www.microsoft.com/downloads> 找到。如需您可新增至「性質」表的性質清單，請參閱 派送安裝的性質第 2 頁。確認使用正確的 MSI 檔案。
- ▶ 使用編輯過的 IBM SPSS Statistics 19.msi 檔案建立套件，並將套件發佈至一般使用者桌上型電腦。

派送安裝到非英文系統

您無需其他規格便可派送到非英文系統。然而，安裝程式語言（如果派送互動式安裝）會以英文顯示，使用者介面會以英文顯示，輔助說明也會以英文顯示。使用者可於安裝後變更使用者介面語言，但是並未提供本地化的輔助說明。

您可以使用 TRANSFORMS 性質，在 DVD/CD 或下載的 eImage 所提供的 MST 檔案中指定一支檔案。MST 檔案可確保安裝程式、使用者介面與輔助說明以指定的語言顯示。若您已下載 IBM® SPSS® Statistics，則無法使用 MST 檔案。使用者需要手動安裝本地化輔助說明的語言套件，並手動變更產品內的使用者介面語言。

TRANSFORMS 性質是 MsiExec.exe 的參數。下列範例使用 TRANSFORMS 性質派送法文安裝。安裝程式會以法文顯示，使用者介面會以法文顯示，而且會安裝法文輔助說明。（您可以用 HELPCHOICE 性質覆寫輔助說明的語言。[如需詳細資訊，請參閱第 2 頁派送安裝的性質。](#)）將所有文字輸入同一行。

```
MsiExec.exe /i "IBM SPSS Statistics 19.msi" /qn /L*v logfile.txt
INSTALLDIR="C:\Statistics" LICENSETYPE="Network" LSHOST="mylicserver" TRANSFORMS=1036.mst
```

下列語言 MST 檔案位於 DVD/CD 的 Windows\SPSSStatistics\

表格 1-2
語言 MST 檔案

語言	MST 檔案
英文	1033.mst
法文	1036.mst
德文	1031.mst
義大利文	1040.mst
日文	1041.mst
韓文	1042.mst
波蘭文	1045.mst
俄文	1048.mst
西班牙文	1034.mst

語言	MST 檔案
簡體中文	2052.mst
繁體中文	1028.mst

派送解除安裝

注意：當您派送解除安裝指令時，一般使用者將喪失自訂內容。若特定使用者需要自訂化，您可排除這些使用者不予發佈，並要求他們手動安裝產品。

若您派送較新版本的 IBM® SPSS® Statistics 安裝，可能需要先解除安裝。您可派送下列指令，以無訊息模式執行。將所有文字輸入同一行。

```
MsiExec.exe /X{06C43FAA-7226-41EF-A05E-9AE0AA849FFE} /qn /L*v logfile.txt
ALLUSERS=1 REMOVE="ALL"
```

此指令會解除安裝 SPSS Statistics 20。下列表格列出此版本和舊版本的解除安裝 ID。

表格 1-3
IBM SPSS Statistics 的解除安裝 ID

版本	解除安裝 ID
20.*	{2AF8017B-E503-408F-AACE-8A335452CAD2}
19.*	{06C43FAA-7226-41EF-A05E-9AE0AA849FFE}
18.*	{C25215FC-5900-48B0-B93C-8D3379027312}
17.0.2	{2ECDE974-69D9-47A9-9EB0-10EC49F8468A}
17.0.1 17.0.0	{46B65150-F8AA-42F2-94FB-2729A8AE5F7E}
16.*	{621025AE-3510-478E-BC27-1A647150976F}

在 Mac 和 Linux 電腦上執行無訊息安裝

無訊息的獨立安裝不會顯示圖形介面，且不需要使用者介入。IBM® SPSS® Statistics 包含安裝程式內容檔案，可讓您在 Mac OS 和 Linux 上執行這類安裝。此檔案包含數種不同選項，以及這些選項的描述。

如何使用安裝程式內容檔案

安裝程式內容檔案 installer.properties 可以在 DVD/CD 根的 /Windows/Administration 找到。若您已下載 eImage，則可以在 eImage 的 Administration 資料夾中找到 installer.properties。

- ▶ 從 DVD/CD 或從 eImage 複製安裝程式內容檔案。
- ▶ 在文字編輯程式開啟複製的檔案。
- ▶ 變更您需要的內容。有些選項需要字串值，其他對應至安裝程式內選項的則可設定為 0（關）或 1（開）。

如何執行無訊息安裝

如果您在 Mac OS 上進行安裝，請確定您使用的是無訊息安裝程式，而不是互動式安裝程式。無訊息安裝程式的副檔名為 .bin，且能以 eImage 的形式下載。如果您有實體安裝媒體，其位於 DVD/CD 上的 /MacOS/Administration/。

- ▶ 使用終端應用程式，以 `-f` 參數加上引號包圍的安裝程式內容檔案位置執行安裝執行檔。在 Mac OS 和 Linux 上，您必須以 `root` 身份或以 `sudo` 指令執行。以下為 Linux 的範例：

```
sudo ./setup.bin -f "/root/installer.properties"
```

使用 `licenseactivator`

`licenseactivator` 能讓您無須使用「授權驗證精靈」即可驗證一般使用者電腦。此指令行工具位於您安裝 IBM® SPSS® Statistics 的目錄中。

當您使用 `licenseactivator` 時，它會授權產品並在其目錄中寫入記錄檔。記錄檔名稱是 `licenseactivator_<month>_<day>_<year>.log`。若有任何錯誤發生，您可以檢查記錄檔以取得詳細資訊。此資訊對於聯絡 IBM Corp. 要求支援也很有幫助。

搭配授權號碼使用 `licenseactivator`

`licenseactivator` 通常會搭配購買產品時所收到的一或多個授權號碼使用。將所有文字輸入同一行。

```
licenseactivator authcode1[:authcode2:...:authcodeN] [PROXYHOST=proxy-hostname]  
[PROXYPORT=proxy-port-number] [PROXYUSER=proxy-user id] [PROXYPASS=proxy-password]
```

- 多個授權碼應以冒號 (:) 分隔。
- `proxy` 設定是選用的，但若您的電腦位於 `proxy` 之後，您可能會需要它們。需要何種 `proxy` 設定，是決定於作業系統。

Windows。 在 Windows 中，唯有「網際網路設定」控制台中的「區域網路 (LAN)」設定參照特定 `proxy` 伺服器 (主機) 位址與連接埠時，`proxy` 設定才有作用。您不用在指令行中輸入 `proxy` 主機和連接埠。但必須輸入 `PROXYUSER` 和 `PROXYPASS` 的值。

其他作業系統。 在其他作業系統中，根據您特定的 `proxy` 設定而定，您可能需要在指令行中輸入所有 `proxy` 設定。

搭配授權號碼使用 `licenseactivator`

在較罕見的情況下，您可能會收到 IBM Corp. 寄送的授權。

```
licenseactivator licensecode[:licensecode2:...:licensecodeN]
```

- 多個授權號碼應以冒號 (:) 分隔。
- 使用授權號碼時，`licenseactivator` 不會連接網際網路，因此您不需要指定 `proxy` 資訊。

授權檔案

授權產品會在產品安裝目錄中建立一個名為 lservrc 的檔案。您可在各個一般使用者電腦上維護一個此檔案的副本。雖然授權檔案只在建立該檔案的電腦上有作用，但若需要解除安裝並重新安裝產品時，副本也非常有用。重新安裝之後，您可將 lservrc 檔案複製回產品安裝目錄。此步驟可讓您避免重新授權產品。

服務與支援

如「Micro Software 授權合約」中所述，您的網站將為產品的每個網站授權版本指定一位技術聯絡人員。該技術人員將為您的產品提供協助及組織中其他的使用者提供選項。IBM Corp. 會為您記錄技術人員姓名，並透過「IBM Corp. 技術支援」提供技術協助。請告知您的一般使用者，直接向指定的技術聯絡人員詢問任何軟體相關問題。

若要聯絡「IBM Corp. 技術支援」，請造訪 <http://www.ibm.com/support> 並提交案件。如果尚未註冊「IBM Corp. 技術支援」，您需要先註冊。

IBM Corp. 定期提供 IBM Corp. 產品的公開訓練研討會。您也可安排參加線上訓練。如需有關訓練研討會的詳細資訊，請造訪 <http://www.ibm.com/training/spss>。