

IBM SPSS Collaboration and Deployment
Services
Versión 8 Release 2

Guía de resolución de problemas



Nota

Antes de utilizar esta información y el producto al que le da soporte, lea la información que se incluye en “Avisos” en la página 25.

Información sobre el producto

Esta edición se aplica a la versión 8, release 2, modificación 2 de IBM® SPSS Collaboration and Deployment Services y a todos los releases y las modificaciones posteriores hasta que se indique lo contrario en nuevas ediciones.

© Copyright International Business Machines Corporation 2000, 2020.

Contenido

Capítulo 1. Temas básicos.....	1
Técnicas para resolver problemas.....	1
Buscar en bases de conocimiento.....	2
Obtener arreglos.....	3
Ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de IBM.....	4
Intercambio de información con IBM	5
Enviar información al Servicio de asistencia técnica de IBM.....	5
Recibir información de IBM Support.....	5
Suscripción a las actualizaciones de soporte.....	6
Capítulo 2. IBM SPSS Collaboration and Deployment Services	
Repositorysolución de problemas.....	9
Obtención de registros.....	9
Verificación de las versiones de los componentes.....	10
Temas generales	12
Linux.....	14
Windows.....	15
Db2.....	15
Microsoft SQL Server.....	15
Base de datos de Oracle.....	15
WebSphere.....	17
JBoss.....	19
Capítulo 3. IBM SPSS Deployment Managersolución de problemas.....	21
Obtención de registros.....	21
Errores de tiempo de espera.....	21
Gráficos de ganancias incompletos.....	21
Error de diálogo de configuración de puntuación.....	22
El proveedor de puntuaciones SmartScore muestra discrepancias entre las distintas versiones de IBM SPSS Collaboration and Deployment Services.....	22
Capítulo 4. IBM SPSS Collaboration and Deployment Services Deployment	
Portalsolución de problemas.....	23
Problemas comunes.....	23
Errores.....	23
Informe de problemas.....	23
Errores de duplicación de datos cuando se accede a los archivos.....	24
Abrir documentos de Office en una ventana nueva.....	24
Avisos.....	25
Consideraciones acerca de la política de privacidad	26
Marcas comerciales.....	27
Índice.....	29

Capítulo 1. Temas básicos

Técnicas para resolver problemas

El proceso de resolución de problemas es un enfoque sistemático para resolver un problema. El objetivo de la resolución de problemas es determinar la razón por la que algo no funciona como estaba previsto y decidir cómo resolverlo.

El primer paso del proceso de resolución de problemas es describir el problema completamente. Las descripciones de problemas le ayudan a usted y al representante del servicio de asistencia técnica de IBM a saber por dónde empezar para encontrar la causa del problema. En este paso debe plantearse algunas cuestiones básicas:

- ¿Cuáles son los síntomas del problema?
- ¿Dónde se produce el problema?
- ¿Cuándo se produce el problema?
- ¿En qué condiciones se produce el problema?
- ¿Puede reproducirse el problema?

Las respuestas a estas preguntas normalmente llevan a una buena descripción del problema, que puede conducirle a solucionar el problema.

¿Cuáles son los síntomas del problema?

Al empezar a describir un problema, la pregunta más obvia es qué es lo que constituye el problema. Esta pregunta puede parecer sencilla; sin embargo, puede dividirla en varias más precisas que creen una imagen más descriptiva del problema. Dichas preguntas pueden ser:

- ¿Quién o qué está informando acerca del problema?
- ¿Cuáles son los códigos y mensajes de error?
- ¿Qué tipo de error se produce en el sistema? Por ejemplo, si se ha producido un bucle, se ha bloqueado, se ha colgado, ha disminuido el rendimiento o el resultado es incorrecto.

¿Dónde ocurre el problema?

Determinar dónde se origina el problema no siempre es fácil, pero es uno de los pasos más importantes para la resolución de un problema. Muchas capas de tecnología pueden existir entre los componentes de informe y los componentes anómalos. Redes, discos y controladores son sólo unos pocos de los componentes a tener en cuenta cuando está investigando problemas.

Las siguientes preguntas le ayudarán a determinar dónde se produce el problema para aislar la capa del problema:

- ¿El problema es específico de una plataforma o sistema operativo o es común en diversas plataformas o sistemas operativos?
- ¿Se da soporte al entorno y configuración actuales?

Aunque una capa notifique un problema, eso no significa que el problema se origine necesariamente en esa capa. Una parte de la identificación de la ubicación del origen del problema consiste en entender el entorno en el que se produce. Dedique algún tiempo a describir completamente el entorno del problema, incluido el sistema operativo y la versión, todo el software y todas las versiones correspondientes y la información de hardware. Confirme que el entorno que utiliza corresponde a una configuración soportada. Muchos problemas pueden venir del uso de niveles no compatibles de software que no están pensados para ejecutarse conjuntamente.

¿Cuándo se ha producido el problema?

Desarrolle una línea temporal detallada de los sucesos que han conducido al error, especialmente en los casos que se hayan producido una sola vez. Puede desarrollar fácilmente una línea temporal si recorre el camino inverso: comience en el momento en que se informó del error (tan detalladamente como sea posible, incluso al milisegundo) y repase la información y las anotaciones disponibles hasta llegar al origen. Normalmente debe llegar hasta el primer suceso sospechoso que encuentre en un archivo de anotaciones de diagnóstico.

Para desarrollar una línea temporal detallada de sucesos, responda a estas preguntas:

- ¿Se produce el problema sólo a una determinada hora del día o de la noche?
- ¿Con qué frecuencia se produce el problema?
- ¿Qué secuencia de sucesos ha llevado al momento de notificación del problema?
- ¿Sucede el problema después de un cambio de entorno como, por ejemplo, la actualización o instalación de software o hardware?

La respuesta a este tipo de preguntas puede proporcionar un marco de referencia en el que investigar el problema.

¿En qué condiciones se produce el problema?

Saber qué sistemas y aplicaciones están en ejecución en el momento en que se produce el problema es una parte importante en la resolución de problemas. Estas preguntas acerca del entorno pueden ayudarle a identificar la causa raíz del problema:

- ¿El problema siempre se produce durante la misma tarea?
- ¿Tiene que producirse una determinada secuencia de sucesos para que surja el problema?
- ¿Hay otras aplicaciones que den error al mismo tiempo?

Las respuestas a este tipo de preguntas le ayudarán a explicar el entorno en el que se produce el problema y correlacionar las dependencias. Recuerde que aunque varios problemas se produzcan al mismo tiempo, no están necesariamente relacionados.

¿Se puede reproducir el problema?

Des del punto de vista de la resolución de problemas, el problema ideal es todo aquel que puede reproducirse. Normalmente, cuando se puede reproducir un problema dispone de un conjunto más amplio de herramientas o de procedimientos a su disposición para ayudarle a investigarlo. Sin embargo, los problemas que puede reproducir pueden tener una desventaja: si el problema tiene un impacto empresarial significativo, no querrá que se reproduzca. Si es posible, vuelva a crear el problema en un entorno de prueba o de desarrollo, que habitualmente ofrecen más flexibilidad y control durante la investigación.

- ¿Es posible reproducir el problema en un entorno de prueba?
- ¿Han encontrado varios usuarios o aplicaciones el mismo tipo de problema?
- ¿Se puede volver a crear el problema ejecutando un mandato individual, un conjunto de mandatos o una aplicación determinada?

Buscar en bases de conocimiento

Con frecuencia, puede encontrar soluciones a los problemas buscando en las bases de conocimiento de IBM. Puede optimizar los resultados mediante los recursos, las herramientas de soporte y los métodos de búsqueda disponibles.

Acerca de esta tarea

Puede encontrar información útil buscando en el Information Center para IBM SPSS Collaboration and Deployment Services, pero algunas veces necesita mirar más allá del Information Center para responder a sus preguntas o resolver problemas.

Procedimiento

Para buscar la información que necesita en las bases de conocimientos, utilice uno o más de los enfoques siguientes:

- Busque el contenido que necesita utilizando el [Portal del servicio de asistencia técnica de IBM](#). Añada **SPSS Collaboration and Deployment Services** a su lista de productos, junto a los otros productos que tenga. El Portal del servicio de asistencia técnica de IBM es una vista unificada y centralizada de todas las herramientas de asistencia técnica y toda la información para todos los sistemas, software y servicios de IBM. El Portal del servicio de asistencia técnica de IBM le permite acceder al menú de tareas de soporte electrónico de IBM desde un sitio. Puede adaptar las páginas para centrarse en la información y los recursos que necesita para prevenir problemas y resolverlos más rápidamente. Familiarícese con el Portal del servicio de asistencia técnica de IBM Support Portal visualizando los vídeos de demostración sobre esta herramienta. Estos vídeos son una introducción al Portal del servicio de asistencia técnica de IBM, describen la resolución de problemas y otros recursos y le muestran cómo puede adaptar la página moviendo, añadiendo y suprimiendo portlets.
- Busque contenido sobre IBM SPSS Collaboration and Deployment Services utilizando uno de los recursos técnicos adicionales siguientes:
 - IBM SPSS Collaboration and Deployment Services notas técnica y APAR (informes de problemas).
 - IBM SPSS Collaboration and Deployment Services Sitio web de [Support](#)
 - [IBM Redbooks](#)
- Puede buscar contenidos utilizando la búsqueda de cabeceras de IBM. Puede utilizar la búsqueda de cabeceras de IBM escribiendo la cadena de búsqueda en el campo de búsqueda de cualquier página de [ibm.com](#)[®].
- Puede buscar contenidos utilizando un motor de búsqueda externo como, por ejemplo, Google, Yahoo o Bing. Si utiliza un motor de búsqueda externo, es más probable que los resultados incluyan información ajena al dominio [ibm.com](#). Sin embargo, a veces puede encontrar información útil para resolver problemas sobre productos de IBM en grupos de noticias, foros y blogs que no se encuentran en [ibm.com](#).

Consejo: Incluya "IBM" y el nombre del producto en la búsqueda si busca información sobre un producto de IBM.

Obtener arreglos

Es posible que haya un arreglo del producto disponible para el problema.

Procedimiento

Para buscar e instalar arreglos:

1. Si no está ya instalado, obtenga el IBM Installation Manager.
2. Determine cuál es el arreglo que necesita.
 - a. Compruebe los arreglos recomendados para IBM SPSS Collaboration and Deployment Services para asegurarse de que tiene el último nivel de mantenimiento del software.
 - b. Determine si IBM ya ha publicado un arreglo para resolver este problema. Compruebe la lista de problemas que se han arreglado en la documentación del archivo readme de IBM SPSS Collaboration and Deployment Services disponible para cada paquete de arreglos y para cada paquete de renovación.

3. Descargue el arreglo.
 - a. Abra el documento de descarga y siga el enlace en la sección Descargar paquete.
 - b. Cuando descargue el archivo, asegúrese de que no se modifique el nombre del archivo de mantenimiento. Se puede cambiar de forma intencional pero también de forma inadvertida en algunos navegadores web o programas de utilidad de descarga.
4. Aplique el arreglo.
 - a. Siga las instrucciones de la sección Instrucciones de instalación del documento de descarga.
 - b. Suscríbase para recibir notificaciones semanales por correo electrónico sobre arreglos y otra información del servicio de asistencia técnica de IBM.

Ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de IBM

El servicio de asistencia técnica de IBM ofrece ayuda en caso de defectos en el producto, responde las preguntas más frecuentes y realiza redescubrimiento.

Antes de empezar

Después de intentar encontrar una respuesta o solución utilizando otras opciones de autoayuda tales como notas técnicas, puede ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de IBM. Antes de contactar con el servicio de asistencia técnica de IBM, asegúrese de que su empresa dispone de una suscripción de software y de un contrato de asistencia de IBM activos, y de que usted tiene autorización para enviar problemas a IBM. Para obtener más información sobre los tipos de asistencia disponibles, consulte el tema [Menú de tareas de asistencia](#) en el *Manual de soporte de software*.

Procedimiento

Complete los pasos siguientes para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de IBM con un problema:

1. Defina el problema, reúna información de referencia y determine la gravedad del problema. Para obtener más ayuda, consulte el tema [Obtener ayuda de IBM®](#) del *Manual de soporte de software*.
2. Recopile información de diagnóstico.
3. Envíe el problema al servicio de asistencia técnica de IBM de una de las maneras siguientes:
 - Utilizando IBM Support Assistant (ISA): Utilice esta característica para abrir, actualizar y visualizar una petición de servicio electrónica a IBM. Todos los datos que se hayan recopilado pueden adjuntarse a la solicitud de servicio. Esto agiliza el análisis y reduce el tiempo de la resolución.
 - En línea, a través del [Portal del servicio de asistencia técnica de IBM](#): Puede abrir, actualizar y ver todas sus peticiones de servicio desde el portlet de peticiones de servicio de la página Peticiones de servicio.
 - Por teléfono: Para saber el número de teléfono al que llamar en su zona, consulte la página web [Directory of worldwide contacts](#).

Resultados

Si el problema que envía es sobre un defecto de software o por documentación incompleta o inexacta, El Servicio de asistencia técnica de IBM crea un informe autorizado de análisis de programa o APAR (Authorized Program Analysis Report). El APAR describe el problema detalladamente. Siempre que sea posible, el servicio de asistencia técnica de IBM le proporcionará un método alternativo que podrá implementar hasta que el APAR se resuelva y se entregue un arreglo. IBM publica los APAR resueltos en el sitio web de IBM Support, de forma que otros usuarios que tengan el mismo problema puedan tener la misma solución.

Esté preparado para trabajar con el representante del servicio de asistencia técnica de IBM utilizando IBM Assist On-site, que es un plugin de asistencia remota que puede descargarse en su sistema. El representante del servicio de asistencia técnica de IBM puede utilizar IBM Assist On-Site para ver su

escritorio y compartir el control del ratón y el teclado. Esta herramienta puede reducir el tiempo necesario para identificar el problema, recopilar los datos necesarios y resolverlo. Para obtener más información, consulte [IBM Assist On-site](#).

Intercambio de información con IBM

Para diagnosticar o identificar un problema, puede que tenga que indicar al servicio de asistencia técnica de IBM datos e información de su sistema. En otros casos, es posible que el servicio de asistencia técnica de IBM le proporcione herramientas o programas de utilidad que podrá utilizar para la determinación de problemas.

Enviar información al Servicio de asistencia técnica de IBM

Para reducir el tiempo necesario para resolver el problema, puede enviar información de rastreo y diagnósticos a IBM Support.

Procedimiento

Para enviar información de diagnóstico a IBM Support:

1. Abra un registro de gestión de problemas (PMR). Puede utilizar [IBM® Support Assistant](#) o la [Herramienta de petición de servicio](#).
2. Recopile los datos de diagnóstico que necesite. Los datos de diagnóstico ayudan a reducir el tiempo necesario para resolver su PMR. Puede recopilar los datos de diagnóstico manual o automáticamente:
 - Recopile los datos manualmente.
 - Recopilar los datos automáticamente. Utilice [IBM Support Assistant \(ISA\) Lite](#) para recopilar los datos que necesite.
3. Comprima los archivos utilizando el formato `.zip` o `.tar`.
4. Transfiera los archivos a IBM. Puede utilizar uno de los métodos siguientes:
 - [IBM Support Assistant](#)
 - [La herramienta de petición de servicio](#)
 - Métodos estándares de carga de datos: FTP, HTTP
 - Métodos seguros de carga de datos: FTPS, SFTP, HTTPS
 - Correo electrónico

Todos estos métodos de intercambio de datos se explican en el [sitio web de IBM Support](#).

Recibir información de IBM Support

Ocasionalmente un representante del servicio de asistencia técnica de IBM le puede pedir que descargue herramientas de diagnóstico u otros archivos. Puede utilizar el FTP para descargar estos archivos.

Antes de empezar

Asegúrese de que su representante del servicio de asistencia técnica de IBM le ha indicado el servidor preferido para descargar los archivos y los nombres exactos del directorio y archivos a los que debe acceder.

Procedimiento

Para descargar archivos de IBM Support:

1. Utilice FTP para conectarse al sitio que su representante del servicio de asistencia técnica de IBM le haya indicado e inicie sesión como **anónimo**. Utilice la dirección de correo electrónico como contraseña.
2. Vaya al directorio apropiado:

a. Cambie al directorio `/fromibm`.

```
cd fromibm
```

b. Vaya al directorio que el representante del servicio de asistencia técnica de IBM le haya indicado.

```
cd nameofdirectory
```

3. Habilite la modalidad binaria para la sesión.

```
binary
```

4. Utilice el comando `get` para descargar el archivo que le haya especificado el representante del servicio de asistencia técnica de IBM.

```
get filename.extension
```

5. Finalice su sesión de FTP.

```
salir
```

Suscripción a las actualizaciones de soporte

Para mantenerse informado sobre información importante relacionada con los productos de IBM, puede suscribirse a las actualizaciones.

Acerca de esta tarea

Suscribiéndose para recibir actualizaciones, recibirá información técnica importante y actualizaciones para herramientas y recursos específicos del servicio de asistencia técnica de IBM. Puede suscribirse a actualizaciones de dos formas:

- Suscripciones a fuentes RSS y medios de comunicación social

Las siguientes suscripciones a entradas RSS y a redes sociales están disponibles para IBM SPSS Collaboration and Deployment Services:

- Information Center de IBM SPSS Collaboration and Deployment Services, que tiene una fuente RSS que puede utilizar para estar informado sobre las actualizaciones regulares de la información.

Para obtener información general sobre RSS, incluyendo los pasos para empezar y una lista de páginas web de IBM con RSS habilitado, vaya al sitio www.ibm.com/software/support/rss/.

- Mis notificaciones

Con Mis notificaciones, puede suscribirse a recibir actualizaciones de soporte de cualquier producto de IBM. (Mis notificaciones sustituye a Mi asistencia técnica, que es una herramienta similar que quizás haya utilizado en el pasado). Con My Notifications puede especificar que desea recibir diariamente o semanalmente anuncios por correo electrónico. Puede especificar qué tipo de información desea recibir, como publicaciones, consejos y sugerencias, noticias breves sobre productos (también conocidas como alertas), descargas y controladores. Mis notificaciones le permite personalizar y categorizar los productos sobre los que desea ser informado y los métodos de entrega que mejor se adaptan a sus necesidades.

Procedimiento

Para suscribirse a las actualizaciones de soporte:

1. Suscríbase a la fuente RSS del Information Center de IBM SPSS Collaboration and Deployment Services, que le permitirá estar informado de las actualizaciones regulares de la información. Para configurar la fuente RSS, vaya a la página de configuración de fuentes RSS del Information Center.

2. Suscríbese a la fuente RSS de IBM SPSS Collaboration and Deployment Services, que le permitirá estar al día de los contenidos del Soporte de software de IBM más recientes para el producto. Para suscribirse, vaya a la [página de fuentes RSS de IBM SPSS Collaboration and Deployment Services](#).
3. Para suscribirse a Mis notificaciones, vaya al [Portal del servicio de asistencia técnica de IBM](#) y pulse **Gestionar todas mis suscripciones** en el portlet de notificaciones.
4. Inicie sesión utilizando su ID y contraseña de IBM y pulse **Enviar**.
5. Identifique las actualizaciones que desea recibir y cómo desea recibirlas.
 - a. Pulse el separador **Suscribir**.
 - b. Pulse **Information Management** u otra marca de software o tipo de hardware.
 - c. Pulse **SPSS Collaboration and Deployment Services** y seleccione los nombres de los productos adicionales que utilice. Pulse en **Continue** (Continuar).
 - d. Seleccione sus preferencias acerca de cómo recibir actualizaciones, ya sea por correo electrónico, en línea en una carpeta designada o por medio de un canal de información RSS o Atom.
 - e. Seleccione los tipos de actualizaciones de documentación que desea recibir; por ejemplo, información nueva acerca de descargas de productos y los comentarios de los grupos de discusión.
 - f. Pulse en **Enviar**.

Resultados de

Recibirá las notificaciones de actualizaciones que ha solicitado hasta que modifique sus fuentes RSS y sus preferencias en Mis notificaciones. Puede modificar sus preferencias cuando sea necesario (por ejemplo, si deja de utilizar un producto y empieza a utilizar otro).

Información relacionada

[Fuentes de RSS de soporte de software de IBM](#)

[Suscripción a actualizaciones de contenidos de soporte de Mis notificaciones](#)

[página de inicio de sesión de Mis notificaciones de asistencia técnica de IBM](#)

[visita guiada en Mis notificaciones de asistencia técnica de IBM](#)

Capítulo 2. IBM SPSS Collaboration and Deployment Services Repository solución de problemas

Los temas en esta sección proporcionan información red para la resolución de problemas relacionada con problemas de IBM SPSS Collaboration and Deployment Services Repository.

Obtención de registros

Ciertos síntomas y mensajes de error son comunes al instalar y trabajar con IBM SPSS Collaboration and Deployment Services Repository Siempre es aconsejable consultar los archivos de registro del repositorio para determinar la causa del problema.

Registros de instalación del repositorio

Si se producen problemas durante la instalación inicial, puede resolver los problemas utilizando los registros de IBM Installation Manager. Se puede acceder a los archivos de registro desde el menú principal de IBM Installation Manager.

Si se producen problemas durante la configuración del repositorio, examine los archivos de registro en el <directorio de instalación de IBM SPSS Collaboration and Deployment Services Repository>/log:

- *engine.log*
- *engine_ant.log*
- *enginOutErr.log*

IBM SPSS Collaboration and Deployment Services Package Manager registros

Los registros de IBM SPSS Collaboration and Deployment Services Package Manager se pueden encontrar en el <directorio de instalación del repositorio>/log:

- *packageManagerTool.log*
- *packageManager_ant.log*

Registros de tiempo de ejecución

De forma predeterminada, se generan los siguientes registros de tiempo de ejecución con marca de tiempo:

- Registro principal (*cds.log*)
- Registro de transacciones de exportación-importación (*cds_transfer.log*)

La ubicación predeterminada de los archivos de registro varía en función del servidor de aplicaciones de host:

- **WebSphere:** <directorio de perfiles de WebSphere>/logs/
- **JBoss:** <directorio de servidor de JBoss>/log/

Si no se generan los archivos de registro al iniciar el servidor, verifique que la propiedad `log4j.configuration` está haciendo referencia correctamente a la ubicación del archivo `log4j.properties`. Por ejemplo, para WebSphere, este valor está disponible en la consola de administración en **Servidores de aplicaciones > nombre-servidor > Definición de proceso > Java Virtual Machine > Propiedades personalizadas**, donde *nombre-servidor* corresponde al servidor en cuestión.

El formato de la propiedad de sistema `log4j.configuration` para rutas sin letra de unidad es el siguiente:

```
file://<ruta>/log4j.properties
```

El formato de la propiedad de sistema `log4j.configuration` para rutas en plataformas Windows con letra de unidad es el siguiente:

```
file:///<ruta>/log4j.properties
```

Si la propiedad `log4j.configuration` no coincide con el archivo `log4j.properties`, otros productos o aplicaciones pueden estar cargando una configuración alternativa de `log4j`. Habilite el registro de depuración para enviar la ubicación que se carga la configuración de `log4j` a la salida del sistema. Para habilitar la modalidad de depuración de `log4j`, añada la siguiente propiedad del sistema a los valores de tiempo de ejecución de Java:

```
log4j.debug=true
```

Tenga en cuenta que la salida del registro se puede personalizar modificando el archivo de configuración `log4j` en el servidor de aplicaciones de host. Para obtener más información, consulte la sección correspondiente de la *Guía de instalación y configuración del IBM SPSS Collaboration and Deployment Services Repository*.

Verificación de las versiones de los componentes

La utilidad de herramienta de versiones devuelve las versiones de los productos de servidor, los adaptadores y los componentes de IBM SPSS Collaboration and Deployment Services instalados con el fin de verificar que los archivos que utiliza el sistema de archivos, el servidor de aplicaciones y la base de datos coincidan entre sí.

Cuando se instala o actualiza el servidor de IBM SPSS Collaboration and Deployment Services, o cuando se instala o actualiza un adaptador de servidor, se instalan archivos nuevos en el sistema de archivos. Esos archivos se despliegan en el servidor de aplicaciones de IBM SPSS Collaboration and Deployment Services y la base de datos de IBM SPSS Collaboration and Deployment Services Repository se actualiza. Si el proceso de instalación o actualización no se lleva a cabo correctamente, los archivos del sistema de archivos, el servidor de aplicaciones y la base de datos pueden diferir entre sí. Cuando las versiones de los archivos de estas ubicaciones no coinciden, se puede producir un comportamiento impredecible.

Para revisar la información de versión, utilice la utilidad de herramienta de versiones. Esta utilidad está disponible en el directorio `bin` de la instalación del servidor de IBM SPSS Collaboration and Deployment Services.

- Windows: `<instalación_servidor>\bin\cliVersionTool.bat`
- UNIX: `<instalación_servidor>/bin/cliVersionTool.sh`

Para ejecutar la utilidad:

1. Acceda desde la línea de comandos al directorio `bin`.
2. Introduzca el nombre de la utilidad seguido por los parámetros adicionales que desee.

Están disponibles los parámetros de línea de mandatos siguientes:

-c,-compare

Para cada producto, limita la salida a la información de versión que no coincide entre el sistema de archivos, la base de datos y el servidor de aplicaciones. Si la información de versión es idéntica en todas las ubicaciones, se omite de la salida.

-f,-file <filepath>

Escribe la salida de la herramienta en el archivo especificado.

-h,-help

Muestra la ayuda de la herramienta.

-p,-product <identificador>

Limita la salida a la información de un solo producto. Defina el producto especificando uno de los valores de identificador válidos siguientes:

- **adm** para IBM Analytical Decision Management
- **cds** para el servidor de IBM SPSS Collaboration and Deployment Services
- **dc** para Data Collection
- **modeler** para IBM SPSS Collaboration and Deployment Services Scoring Adapter for IBM SPSS Modeler
- **pmml** para IBM SPSS Collaboration and Deployment Services Scoring Adapter for PMML
- **stats** para el adaptador de IBM SPSS Statistics

-v,-verbose

Incluye la información de versión de todos los componentes que conforman los productos.

La salida omite una ubicación si no hay manera de obtener su información de versión. Por ejemplo, si IBM SPSS Collaboration and Deployment Services no se ha configurado o no se puede encontrar el archivo `engineConfig.properties`, solo se incluye la información del sistema de archivos en la salida de la utilidad. Como alternativa, si el archivo `engineConfig.properties` indica que la configuración era un despliegue manual, la información del servidor de aplicaciones no está visible.

Si la utilidad no puede comunicarse con una ubicación, la información de versión de esa ubicación no está disponible. Por ejemplo, si IBM SPSS Collaboration and Deployment Services está configurado pero las credenciales de base de datos son incorrectas o la base de datos no está en ejecución, la información de versión de la base de datos que se devuelve es `No disponible`. De manera similar, si IBM SPSS Collaboration and Deployment Services se ha configurado pero el valor del prefijo de URL es incorrecto o el servidor de aplicaciones no está en ejecución, la información de la versión del servidor de aplicaciones que se devuelve es `No disponible`.

Los mensajes que genera la utilidad se escriben principalmente en el archivo `versionTool.log` del directorio `log`. De todos modos, se pueden escribir algunos mensajes en el archivo `engine.log`.

El texto de ejemplo siguiente muestra la salida predeterminada de un servidor de IBM SPSS Collaboration and Deployment Services.

Nota: La versión y los valores internos de versión de la instalación pueden diferir de los del texto de ejemplo que se muestran aquí.

```
*****
* IBM SPSS COLLABORATION AND DEPLOYMENT SERVICES
*****

INFORMACIÓN DEL SISTEMA DE ARCHIVOS
-----
Versión           6.0.1.0
Versión interna   6.0.1.0.129

INFORMACIÓN DE BASE DE DATOS
-----
Versión           6.0.1.0
Versión interna   6.0.1.0.129

INFORMACIÓN DEL SERVIDOR DE APLICACIONES
-----
Versión           6.0.1.0
Versión interna   6.0.1.0.129
```

En este caso, el sistema de archivos, la base de datos y el servidor de aplicaciones emiten una información de versión idéntica.

Para ver la información de versión de los componentes, incluya la opción `-v`. El mandato siguiente muestra la información de versión de todos los componentes del producto IBM Analytical Decision Management:

```
cliVersionTool.bat -p adm -v
```

La salida de este comando incluye el texto siguiente:

```
*****
* IBM ANALYTICAL DECISION MANAGEMENT
*****

INFORMACIÓN DEL SISTEMA DE ARCHIVOS
-----
Versión                8.0.1.0
Versión interna        8.0.1.0.77
Componente             8.0.1.0.77  87d879c0-d896-11e0-9572-0800200c9a66  Decision Management (CampaignOptimization)
Componente             8.0.1.0.77  914990c0-333e-11de-b418-0800200c9a66  Decision Management (ClaimsManagement)
Componente             8.0.1.0.77  7e4e4060-333e-11de-b418-0800200c9a66  Decision Management (CustomerInteractionManagement)
Componente             8.0.1.0.77  5b2b4a1e-b3fa-476d-9ca7-3b43496c4e8e  Decision Management (DecisionManagement)
Componente             8.0.1.0.77  2e7a4220-6984-11e2-bcfd-0800200c9a66  Decision Management (InventoryOptimization)
Componente             8.0.1.0.77  6c822130-333e-11de-b418-0800200c9a66  Decision Management (ModelerAdvantage)
Componente             8.0.1.0.77  3da99ff0-ab7b-11e2-9e96-0800200c9a66  Decision Management (PredictiveMaintenance)
Componente             8.0.1.0.77  753a5260-34f2-11de-b418-0800200c9a66  Decision Management (RulesManagement)

INFORMACIÓN DE BASE DE DATOS
-----
Versión                8.0.1.0
Versión interna        8.0.1.0.77
Componente             8.0.1.0.77  87d879c0-d896-11e0-9572-0800200c9a66  Decision Management (CampaignOptimization)
Componente             8.0.1.0.77  914990c0-333e-11de-b418-0800200c9a66  Decision Management (ClaimsManagement)
Componente             8.0.1.0.77  7e4e4060-333e-11de-b418-0800200c9a66  Decision Management (CustomerInteractionManagement)
Componente             8.0.1.0.77  5b2b4a1e-b3fa-476d-9ca7-3b43496c4e8e  Decision Management (DecisionManagement)
Componente             8.0.1.0.77  2e7a4220-6984-11e2-bcfd-0800200c9a66  Decision Management (InventoryOptimization)
Componente             8.0.1.0.77  6c822130-333e-11de-b418-0800200c9a66  Decision Management (ModelerAdvantage)
Componente             8.0.1.0.77  3da99ff0-ab7b-11e2-9e96-0800200c9a66  Decision Management (PredictiveMaintenance)
Componente             8.0.1.0.77  753a5260-34f2-11de-b418-0800200c9a66  Decision Management (RulesManagement)

INFORMACIÓN DEL SERVIDOR DE APLICACIONES
-----
Versión                8.0.1.0
Versión interna        8.0.1.0.77
Componente             8.0.1.0.77  87d879c0-d896-11e0-9572-0800200c9a66  Decision Management (CampaignOptimization)
Componente             8.0.1.0.77  914990c0-333e-11de-b418-0800200c9a66  Decision Management (ClaimsManagement)
Componente             8.0.1.0.77  7e4e4060-333e-11de-b418-0800200c9a66  Decision Management (CustomerInteractionManagement)
Componente             8.0.1.0.77  5b2b4a1e-b3fa-476d-9ca7-3b43496c4e8e  Decision Management (DecisionManagement)
Componente             8.0.1.0.77  2e7a4220-6984-11e2-bcfd-0800200c9a66  Decision Management (InventoryOptimization)
Componente             8.0.1.0.77  6c822130-333e-11de-b418-0800200c9a66  Decision Management (ModelerAdvantage)
Componente             8.0.1.0.77  3da99ff0-ab7b-11e2-9e96-0800200c9a66  Decision Management (PredictiveMaintenance)
Componente             8.0.1.0.77  753a5260-34f2-11de-b418-0800200c9a66  Decision Management (RulesManagement)
```

Temas generales

La utilidad de configuración falla al validar los destinos de despliegue

Cuando se utiliza la utilidad de configuración para llevar a cabo la instalación de IBM SPSS Collaboration and Deployment Services Repository, la utilidad falla e inicia un volcado del núcleo Java mientras valida los destinos de despliegue. El problema implica al JDK que se utilice para la validación.

La utilidad de configuración se inicia con el JRE que proporciona IBM Installation Manager, y cambia a la JVM configurada para el servidor de aplicaciones después de identificar dicha JVM. Si va a utilizar una versión de IBM Installation Manager que usa un JRE anterior, puede que surjan incompatibilidades que impidan que la utilidad de configuración localice la JVM del servidor de aplicaciones durante la fase de validación.

Para resolver este problema, asuma uno de los enfoques siguientes:

- Actualizar IBM Installation Manager a una versión más reciente
- Actualizar el archivo `set.JavaHome.sh` de IBM SPSS Collaboration and Deployment Services Repository para especificar la JVM del servidor de aplicaciones en ejecución.

¿Cómo puedo evitar cuellos de botella de rendimiento y problemas de uso de la CPU al iniciar y desplegar el repositorio?

En función de la configuración específica del sistema, es posible configurar software antivirus o spyware previamente instalados para realizar una "exploración profunda" de los componentes de aplicaciones. Estas aplicaciones de terceros pueden configurarse para que exploren en ciertos momentos, o bien desactivarlas durante la instalación y reiniciarlas de forma manual.

Además, es posible que algunos de los valores de cortafuegos más estrictos del servidor afecten negativamente al rendimiento de inicio y no permitan el acceso.

Si experimenta una degradación considerable del sistema al iniciar el servicio, desactive los procesos no esenciales y reinicie el repositorio.

¿Cómo puedo determinar a qué base de datos estoy accediendo?

Se puede descargar información detallada de la conexión de base de datos y otros detalles del sistema y la versión desde la interfaz de IBM SPSS Deployment Manager basada en navegador.

1. Tras iniciar la sesión, pulse **Acerca de** en las opciones de la lista de desplazamiento.
2. Pulse en **Mostrar detalles** y luego pulse en el enlace **Descargar detalles de versión y sistema** al final de la lista. Cuando se le solicite, guarde el archivo.
3. Abra el archivo en un editor de texto y busque **Detalles de base de datos**. Esta sección contiene información detallada sobre la base de datos que se está utilizando, incluidos nombre, versión y listado de tablas.

La aplicación lanza la excepción `java.lang.OutOfMemoryError: PermGen space`

Este error se produce cuando JVM se queda sin espacio en la pila permanente de generación, debido al elevado número de clases utilizadas. El error se puede producir al ejecutar aplicaciones de IBM SPSS Collaboration and Deployment Services, incluidas aplicaciones de utilidad como la utilidad de configuración o el gestor de paquetes, o al aplicar fixpacks. En función de la configuración de memoria del sistema, la solución puede ser aumentar o reducir el valor especificado con el parámetro `PermSize` de JVM en scripts del servidor de aplicaciones y aplicaciones de programa de utilidad. Si el total de consumo de memoria del servidor de aplicaciones y los programas de utilidad es mucho menor que la memoria libre del sistema y aun aparece la excepción de falta de memoria, debe aumentar el valor. Si el consumo total de memoria de los programas de utilidad y del servidor de aplicaciones es superior a la memoria libre del sistema, intente disminuir el tamaño de la pila de generación permanente. Consulte la documentación del proveedor y las notas de soporte del servidor de aplicaciones para obtener más información acerca del valor del límite de tamaño perm máximo de JVM.

Por ejemplo, para instalaciones de WebSphere en Windows, el tamaño de pila de generación permanente disponible para el servicio del derivador se puede cambiar en `<directorio de WebSphere>/bin/wsadmin.bat`:

```
set PERFJVAOPTIION=-Xms256m -Xmx256m -Xj9 -Xquickstart
```

Para obtener información sobre el incremento del tamaño de la pila permanente de generación para otros servidores de aplicaciones, consulte la documentación del proveedor del servidor de aplicaciones.

Si se producen errores al ejecutar IBM SPSS Collaboration and Deployment Services Package Manager, puede habilitar opciones de JVM adicionales para la asignación de memoria y recogida de basura eliminando comentarios de las líneas correspondientes de los scripts de inicio para el programa de utilidad. Por ejemplo, en `cliPackageManager.bat` se debe eliminar el comentario de la siguiente línea:

```
REM SET MEM_SETTINGS=%MEM_SETTINGS% -XX:+CMSPermGenSweepingEnabled  
-XX:+CMSClassUnloadingEnabled
```

También puede reducir el valor de los parámetros del tamaño de pila máximo y del espacio de generación permanente. Por ejemplo:

```
-Xmx1024m -XX:PermSize=512m
```

se puede cambiar a:

```
-Xmx512m  
-XX:PermSize=256m
```

Un fixpack no se puede aplicar si se produce un error durante un intento anterior de aplicar el fixpack

Si se produce un error al aplicar un fixpack, es posible que tenga que ejecutar manualmente la utilidad **patch** después de corregir el problema. No obstante, al volver a ejecutar la utilidad **patch** es posible que se genere un mensaje que indica que no se puede encontrar ningún parche.

Para forzar que se vuelva a aplicar un parche, incluya la opción `apply` cuando ejecute la utilidad de parche. El argumento para esta opción especifica el nombre de carpeta de parches que se debe aplicar. Por ejemplo, el comando siguiente aplica el parche 7.0.0.1.

```
patch -apply 7.0.0.1
```

Un trabajo de sintaxis de SAS falla en un sistema UNIX con un error de conexión de base de datos

Si un trabajo de SAS procesado por IBM SPSS Collaboration and Deployment Services que se ejecuta en un sistema UNIX falla con un error de conexión de base de datos debido a un nombre de biblioteca no válido (error en la sentencia `LIBNAME`), verifique que la variable de entorno de ruta de las bibliotecas compartidas se haya establecido en un valor adecuado.

¿Cómo puedo restaurar el repositorio si he perdido el archivo del almacén de claves?

El archivo del almacén de claves contiene las claves empleadas para cifrar contraseñas utilizadas por el repositorio, como la contraseña maestra para acceder a la base de datos. Si pierde el archivo del almacén de claves, el sistema queda inservible. Si tiene una copia de seguridad del almacén de claves, puede restaurarla a su ubicación original. Si no sabe con seguridad cuál era la ruta original del almacén de claves, puede consultar la propiedad `keystorePath` del elemento `keystoreSecurity` en `<directorio de instalación del repositorio>/platform/engineConfig.properties`.

Si pierde el archivo de almacén de claves y no dispone de ninguna copia de seguridad, deberá reinstalar el sistema volviendo a ejecutar el programa de utilidad de configuración en `<directorio de instalación del repositorio>/bin` apuntando a la base de datos existente del repositorio. Todas las contraseñas existentes en el sistema, como las de servicios de directorio externos, credenciales definidas, etc., deberán volver a introducirse manualmente.

¿Qué hacer en caso de fallo de la base de datos del repositorio?

- Si el error de base de datos se produce al iniciar el repositorio, corrija el problema de la base de datos y vuelva a iniciar el repositorio.
- Si la base de datos queda inactiva cuando se ejecuta el repositorio, corrija el problema de la base de datos. Si la base de datos está inactiva durante un tiempo prolongado, se recomienda detener el repositorio para que los usuarios de dicho repositorio no se encuentren con errores inesperados. Si los errores continúan después de reiniciar la base de datos, también se debe reiniciar el repositorio.

Linux

Error Demasiados archivos abiertos mientras se instala o ejecuta el repositorio en Linux.

Este error se genera cuando el límite de archivos abiertos para un usuario supera el ajuste predeterminado. Puede comprobar el límite de archivos abiertos del usuario con el siguiente comando:

```
ulimit -n
```

El valor predeterminado es 1024. El límite de archivos abiertos del usuario puede aumentarse ejecutando el mandato siguiente:

```
ulimit -n value
```

Debido a que ciertos tipos de procesamiento, por ejemplo, trabajos de IBM SPSS Modeler, pueden involucrar una gran cantidad de archivos, se recomienda establecer un valor lo más alto posible. Para que el nuevo límite sea efectivo es necesario reiniciar el sistema.

Windows

Se visualiza una advertencia que indica que falta un paquete de Microsoft Visual C++ Redistributable después de ejecutar la utilidad de configuración del repositorio

Después de completar la configuración de IBM SPSS Collaboration and Deployment Services Repository en Windows, es posible que se visualice una advertencia que indica que falta un paquete de Microsoft Visual C++ Redistributable.

Si se visualiza la advertencia, descargue e instale el paquete de Microsoft Visual C++ Redistributable para su versión de Windows antes de iniciar el repositorio.

Db2

Errores de SQL al ejecutar el programa de utilidad de configuración del repositorio

Cuando se ejecuta el programa de utilidad de configuración del repositorio con una base de datos Db2, es posible que se produzca el error siguiente:

```
ERROR: Rethrowing SQL Exception as  
MetaException: java.sql.SQLException:  
[SPSSOEM][DB2 JDBC Driver]Invalid operation for the current cursor position...
```

El error se debe a que los parámetros de configuración Db2 son incorrectos. Para establecer los parámetros correctamente, se recomienda crear la base de datos del repositorio utilizando el script que se incluye en la distribución de IBM SPSS Collaboration and Deployment Services. Para obtener más información acerca del script, consulte *IBM SPSS Collaboration and Deployment Services Repository 8.2.2 Manual de instalación y configuración*.

Microsoft SQL Server

La utilidad Configuración no se conecta con la base de datos cuando se utiliza SSL

Si configura el JRE que usa la utilidad de configuración para utilizar SSL importando los archivos de certificado necesarios, es posible que la utilidad de configuración no pueda conectarse a la base de datos. El archivo `engine.log` contiene el error siguiente:

```
Unsecured database connection was unsuccessful, attempting with SSL.  
INFO : Secured database connection failed
```

Puede resolver esta situación aplicando los parches más recientes a la base de datos.

Base de datos de Oracle

¿Cómo creo un usuario y un espacio de tabla?

Para borrar y restablecer un usuario y un espacio de tabla para la conexión de base de datos del repositorio (por ejemplo, `cds_user`), emita el siguiente conjunto de mandatos:

```
DROP USER CDS_USER CASCADE; CREATE USER CDS_USER IDENTIFIED BY CDS_USERDEFAULT  
TABLESPACE CDS_USER TEMPORARY TABLESPACE TEMPQUOTA UNLIMITED ON CDS_USER;@
```

```
$ORACLE_HOME/sqlplus/admin/publd;GRANT CONNECT, RESOURCE, UNLIMITED TABLESPACE TO CDS_USER;
```

La evolución del esquema de Oracle ha fallado para el espacio de nombres durante la migración

Al migrar con una copia de la base de datos de repositorio, puede encontrar el error siguiente en engine.log al ejecutar el programa de utilidad de configuración:

```
ERROR: registerOracleSchema schema evolve failed for
namespace:http://xml.spss.com/dms/logging
java.sql.SQLException: [SPSSOEM][Oracle JDBC Driver][Oracle]ORA-30944: Error during
rollback for XML schema 'http://xml.spss.com/dms/logging' table "XXXX"."InfoXXX_TAB" column
''
ORA-02304: invalid object identifier literal
ORA-30942: XML Schema Evolution error for schema 'http://xml.spss.com/dms/logging' table
<n/a> column ''
```

Para solucionar este problema, registre manualmente el esquema XML antes de migrar la base de datos:

1. Exporte datos desde la base de datos de repositorio de origen.
2. En la base de datos de repositorio de destino, cree un usuario nuevo con el mismo nombre y privilegios que el usuario de base de datos de origen.
3. Copie y registre los dos archivos de esquema siguientes en la base de datos de repositorio de destino:
 - scoring-logging.xsd del directorio <CDS_INSTALL_DIR>\staging\scoring.package\logging\schemas\oracle
 - response-logging.xsd del directorio <CDS_INSTALL_DIR>\staging\DecisionManagement.package\logging\schemas\oracle

A continuación se muestra un SQL de ejemplo para registrar el esquema:

```
CREATE DIRECTORY CADS_DIR_MIGR AS '<XSD_HOME>';
alter session set current_schema=<DB_SCHEMA>;
begin
  dbms_xmlschema.registerSchema(
    schemaurl => 'http://xml.spss.com/scoring/logging',
    schemadoc => bfilename('CADS_DIR_MIGR', 'scoring-logging.xsd')
  );
end;
/
alter session set current_schema=<DB_SCHEMA>;
begin
  dbms_xmlschema.registerSchema(
    schemaurl => 'http://xml.spss.com/dms/logging',
    schemadoc => bfilename('CADS_DIR_MIGR', 'response-logging.xsd')
  );
end;
/
```

Donde <XSD_HOME> es el directorio donde se encuentran scoring-logging.xsd y response-logging.xsd. <DB_SCHEMA> es el esquema de la base de datos de destino.

4. Importe los datos a la base de datos de destino.
5. Instale IBM SPSS Collaboration and Deployment Services y ejecute el programa de utilidad de configuración. Correlacione la base de datos con el destino.

Errores al migrar los datos de 12c a 19c

Al actualizar de 12c a 19c, observe que los nueve nombres de rol de usuario siguientes de 12c ya no existen en 19c:

- XS_RESOURCE
- JAVA_DEPLOY
- SPATIAL_WFS_ADMIN
- WFS_USR_ROLE

- SPATIAL_CSW_ADMIN
- CSW_USR_ROLE
- APEX_ADMINISTRATOR_ROLE
- APEX_GRANTS_FOR_NEW_USERS_ROLE
- DELETE_CATALOG_ROLE

Si ha utilizado estos roles en 12c, verá el siguiente error al importar los datos a 19c:

```
ORA-39083: Object type ROLE_GRANT failed to create with error:
ORA-01919: role 'XXX' does not exist
Failing sql is:
GRANT "XXX" TO "%schemaName%" WITH ADMIN OPTION
```

Dado que algunos nombres de rol han cambiado en 19c, el administrador de base de datos debe asegurarse de que los permisos de roles nuevos correspondientes se otorgan manualmente antes de realizar la importación. Al hacerlo, se evitará que los errores afecten a la instalación y el uso de IBM SPSS Collaboration and Deployment Services.

WebSphere

Seguridad administrativa del servidor de aplicaciones de WebSphere habilitada después de la instalación de IBM SPSS Collaboration and Deployment Services Repository

Si habilita la seguridad administrativa de WebSphere o cambia las credenciales del administrador después de instalar y configurar IBM SPSS Collaboration and Deployment Services Repository, actualice el archivo del <directorio de instalación del servidor de repositorio>/platform/engineConfig.properties con las nuevas credenciales.

Las credenciales se especifican como las propiedades siguientes:

- appserver_admin_user=<user name>
- appserver_admin_password=<password>

Para cifrar el valor de appserver_admin_password en lugar de almacenarlo como texto simple, ejecute la utilidad del <directorio de instalación del servidor de repositorio>/bin/cliEncrypt con la opción -portable para cifrar la contraseña.

```
<repository server installation directory>/bin/cliEncrypt <password> -portable
```

Copie la salida resultante (por ejemplo, [{AES}KrY+KL10Yo406545tgGsYQ==]) y péguela en <directorio de instalación del servidor de repositorio>/platform/engineConfig.properties.

El servidor de IBM SPSS Collaboration and Deployment Services Repository no reconoce un JDK de WebSphere actualizado

Puede cambiar el JDK que utiliza un perfil de WebSphere utilizando el comando **managesdk**. No obstante, si utiliza este comando después de instalar y configurar el servidor de IBM SPSS Collaboration and Deployment Services Repository, el servidor del repositorio no reconocerá el cambio.

Para que el servidor del repositorio utilice el JDK especificado por el comando **managesdk**, edite manualmente el archivo <directorio instalación servidor repositorio>/bin/setJavaHome.bat para que haga referencia al JDK correcto.

Se producen diversos errores durante la instalación de paquetes (con Administrador de paquetes) en el repositorio utilizando un servidor de aplicaciones WebSphere

Asegúrese de que se hayan aplicado al servidor de aplicaciones los parches más recientes del proveedor.

El registro del servidor informa de errores de cifrado, como exception com.ibm.crypto.provider.AESCipher.engineGetKeySize(Unknown Source)

El error es generado por el valor de contraseña incorrecto. Para corregir el error, copie el valor desde cds_keystore_password

```
<directorio de instalación del repositorio>/platform/engineConfig.properties  
a platform.keystore.password en
```

```
<inicio de WebSphere>/profiles/<nombre de perfil>/config/cells/<nombre de  
celda>/nodes/<nombre de nodo>/servers<nombre de servidor>/server.xml
```

El ID exclusivo del motor de mensajería no coincide con el encontrado en el almacén de datos (error CWSIS1535E)

El error puede corregirse deteniendo el repositorio y eliminando las tablas de bases de datos de repositorio con nombres que comiencen por el prefijo *SIB*. Las tablas se volverán a crear cuando se reinicie el repositorio. Tenga en cuenta que esta solución sólo se aplica si no tiene que mantener ninguno de los mensajes persistentes almacenados actualmente. Para obtener más información acerca de la solución de problemas de WebSphere JMS, consulte <http://www.redbooks.ibm.com/redpapers/pdfs/redp4076.pdf>.

El servidor de WebSphere se bloquea durante la ejecución de trabajo con los errores J2CA0206W y J2CA0056I

El servidor de WebSphere se bloquea durante la ejecución de trabajo; el registro indica los errores J2CA0206W y J2CA0056I, seguidos por errores de mensajería internos relacionado con las tablas de base de datos SIB. WebSphere Application Server utiliza tablas de base de datos para almacenar mensajes de Java Message Service (JMS). En cualquier momento que el motor de mensajería pierde la conexión con el almacén de datos, JVM se cierra de forma ordenada para evitar la pérdida de datos. Si el motor de mensajería continuara ejecutándose y aceptara el trabajo, los resultados podrían ser impredecibles y el motor de mensajería podría estar en un estado incoherente cuando se restaure la conexión del almacén de datos.

Para resolver el problema, corrija el problema de conexión de base de datos subyacente. Si el problema continúa, considere modificar el Intervalo de reintentos para las conexiones agrupadas existentes en su origen de datos. Este valor especifica la longitud de tiempo, en segundos, que el servidor de aplicaciones espera antes de reintentar establecer una conexión si el intento inicial falla. De forma predeterminada, este valor es 0. Si establece el valor en 3, la conexión se reintenta en lugar de esperar una conexión errónea. Para cambiar este valor, inicie sesión en WebSphere y vaya a las propiedades de origen de datos **Recursos > JDBC > Orígenes de datos > nombre_origen_datos > WebSphere Application Server**. Si desea obtener más información, consulte <http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21496900>.

Se produce un error de tiempo de espera excedido al desplegar IBM SPSS Collaboration and Deployment Services Repository o adaptadores

- Aumente el valor del parámetro de tiempo de espera de solicitud SOAP en *<WebSphere profile>/properties/soap.client.props*, por ejemplo:

```
com.ibm.SOAP.requestTimeout=600
```

Error 404 al acceder a IBM SPSS Collaboration and Deployment Services Deployment Portal

Si se produce el error 404 al acceder a IBM SPSS Collaboration and Deployment Services Deployment Portal a través de un servidor proxy de WebSphere configurado como un equilibrador de carga:

- Inhabilite el almacenamiento en antememoria del servidor proxy de WebSphere.
- Asegúrese de utilizar una URL válida para acceder a IBM SPSS Collaboration and Deployment Services Deployment Portal: `http://<host>:<port>/peb/`.

Las operaciones de Servicio de puntuación RESTful no pueden referenciar una configuración de puntuación que tienen un signo más en el nombre

Si los nombres de las configuraciones de puntuación contienen signos más, tiene que configurar WebSphere para descodificar el signo más con el fin de permitir que el Servicio de puntuación RESTful acceda a las configuraciones de puntuación.

En la herramienta de configuración de WebSphere, vaya al panel siguiente:

Servidores de aplicaciones > nombre servidor > Contenedor web > Propiedades personalizadas

Cree una propiedad personalizada denominada **com.ibm.ws.webcontainer.decodeURLPlusSign**. Asigne un valor **false** a esta propiedad.

JBoss

¿Cómo se configura el valor de tiempo de espera de la sesión para ajustar el periodo de tiempo durante el cual puede permanecer inactivo un usuario?

Una vez que un usuario inicia sesión en el repositorio, se permite un periodo de inactividad antes de interrumpir la sesión y el usuario debe volver a autenticar. Para aumentar o reducir dicho valor:

1. Desde el directorio de instalación, desplácese hasta `|JBoss|server|default|deploy|jbossweb-tomcat50.sar|`.
2. Abra `web.xml` en un editor de texto.
3. Busque la sección *Default Session Configuration* (configuración de la sesión predeterminada) y edite el valor de `<session-timeout>`.
4. Detenga la aplicación y reiníciela.

Nota: Este archivo se procesa cuando la aplicación se despliega; los cambios en la configuración no se hacen efectivos mientras no se reinicie el servidor.

¿Cómo determino el puerto en el que se ejecuta mi versión de JBoss?

El puerto HTTP del servidor de aplicaciones JBoss se define en el archivo:

```
<JBoss home>\server\default\deploy\jbossweb.sar\server.xml
```

con el atributo:

```
/Server/Service/Connector@port
```

¿Qué otros valores se necesitan para que el repositorio se ajuste al estándar FIPS 140-2 en JBoss?

Para que el repositorio funcione correctamente cuando se ejecute en JBoss en modo compatible con el estándar FIPS 140-2, debe especificarse el atributo `{URIEncoding="UTF-8"}` para el conector HTTPS.

También se puede utilizar el comando `netstat` desde la línea de comandos para ver las aplicaciones y los puertos que se están utilizando.

He instalado el servidor de puntuación en una vía de acceso que contiene caracteres que no son ascii y ahora me estoy encontrando errores. ¿Cómo puedo solucionarlo?

La instalación de IBM SPSS Collaboration and Deployment Services Scoring Server crea un script por lotes denominado `startScoringServer.bat` con una variable de entorno denominada `SCORING_HOME` que está establecida en la vía de acceso donde se ha instalado el producto. Por ejemplo:

```
if not defined SCORING_HOME set SCORING_HOME=C:/Program Files/X
```

Donde X es un carácter Unicode, por ejemplo, un carácter japonés.

La variable SCORING_HOME se utiliza a continuación para establecer la variable de entorno PATH. Por ejemplo:

```
set PATH=%SCORING_HOME%/components/smartscore/win64;%SCORING_HOME%/toDeploy/current/JBoss/native;%PATH%
```

Es posible que el indicador de mandatos de Windows no interprete el carácter Unicode correctamente si la página de códigos actual del indicador de mandatos se establece en un valor que no maneja el carácter Unicode. Por ejemplo, en Windows 10, la página de códigos predeterminada para OEM US es 437 y no admite el carácter Unicode. Pero puede forzar al indicador de mandatos para que utilice la página de códigos UTF-8 (Unicode) del siguiente modo:

```
chcp 65001
```

Esto permitirá a Windows interpretar la variable PATH correctamente, lo que a su vez permite a IBM SPSS Collaboration and Deployment Services encontrar su código nativo.

Para obtener más información sobre el mandato chcp, consulte <https://technet.microsoft.com/en-us/library/bb490874.aspx>. Y para obtener una lista de páginas de códigos, consulte <https://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/desktop/dd317756%28v=vs.85%29.aspx>.

Capítulo 3. IBM SPSS Deployment Managersolución de problemas

Los temas en esta sección proporcionan información red para la resolución de problemas relacionada con IBM SPSS Deployment Manager.

Obtención de registros

Ciertos síntomas y mensajes de error son comunes al instalar y trabajar con IBM SPSS Deployment Manager Siempre es aconsejable consultar los archivos de registro para determinar la causa del problema.

- El archivo `spssemgr.log` contiene una salida log4j para IBM SPSS Deployment Manager. La salida en el archivo se genera exclusivamente mediante IBM SPSS Deployment Manager, y no Eclipse RCP. El archivo normalmente se guarda en una de las ubicaciones siguientes:
 - Windows XP: `C:\Documents and Settings\\Application Data\SPSSInc\Deployment Manager\`
 - Windows 7: `C:\Users\\AppData\Roaming\SPSSInc\Deployment Manager\`
- El `.log` contiene el archivo de registro de Eclipse RCP de IBM SPSS Deployment Manager. Las entradas de registro que se graban en este archivo también se duplican en `spssemgr.log`. Se debe consultar este archivo si se produce un problema en las primeras fases del inicio de la aplicación o si la aplicación no se inicia. El archivo normalmente se guarda en una de las ubicaciones siguientes:
 - Windows XP: `C:\Documents and Settings\\Application Data\SPSSInc\Deployment Manager\workspace\metadata\`
 - Windows 7: `C:\Users\\AppData\Roaming\SPSSInc\Deployment Manager\workspace\metadata\`

Errores de tiempo de espera

Existen varias tareas de larga duración en IBM SPSS Deployment Manager que pueden agotar el tiempo de espera en determinadas situaciones. Por ejemplo, al copiar y pegar una secuencia compleja de IBM SPSS Modeler con un número muy grande de versiones se puede generar un tiempo de espera excedido.

Si se encuentra frecuentemente con errores de tiempo de espera excedido en IBM SPSS Deployment Manager, puede aumentar el tiempo de espera para la comunicación entre IBM SPSS Deployment Manager y el repositorio. Esto permite tener más tiempo para que se completen operaciones de larga duración. Las operaciones deben agotar el tiempo de espera después de los 180 segundos de forma predeterminada.

Para aumentar el tiempo de espera:

1. Inicie sesión en IBM SPSS Deployment Manager basado en navegador.
2. En la lista Configuración, en Paginador, pulse en Gestor de despliegue, pulse **Tiempo de espera de protocolo**. Aparecerá el valor actual.
3. En el cuadro de texto Tiempo de espera de protocolo, introduzca el número de segundos.
4. Pulse en **Establecer**.

Gráficos de ganancias incompletos

Si utiliza JRockit JVM, es posible que vea una salida de Gráfico de ganancias incompleto (.jpg).

JRokit produce resultados numéricos incorrectos para las expresiones que incluyen NaN. Para solucionar estos problemas, especifique `-XstrictFP` como parámetro para JVM o conmute a un JVM diferente.

Error de diálogo de configuración de puntuación

Cuando se configura la puntuación en una instalación de repositorio que no es Windows, se visualiza un mensaje de error *Error al generar los detalles de configuración de nueva puntuación* cuando se abre el cuadro de diálogo de configuración de puntuación en IBM SPSS Deployment Manager.

Puede resolver el problema modificando los permisos en el archivo `<directorio de instalación del repositorio>/components/modeler/modelerserver` en el host de repositorio que se va a ejecutar. Por ejemplo:

```
cd /usr/CDS/components/modeler/modelerserver
sudo chmod +x modelerserver
```

El proveedor de puntuaciones SmartScore muestra discrepancias entre las distintas versiones de IBM SPSS Collaboration and Deployment Services

El actual proveedor de puntuaciones IBM SPSS Collaboration and Deployment Services (utilizado para procesar archivos PMML) ofrece distintos resultados de puntuación (cuando se compara con versiones anteriores) para las secuencias que contienen los modelos C&RT, CHAID y C5.0.

Las discrepancias de puntuación son el resultado de la actualización del proveedor de puntuación que utiliza la confianza o probabilidad PMML. Los valores de confianza o probabilidad PMML son correctos y se deben utilizar siempre (la versión de IBM SPSS Collaboration and Deployment Services anteriores no utiliza los valores).

Capítulo 4. IBM SPSS Collaboration and Deployment Services Deployment Portal solución de problemas

Como usuario de IBM SPSS Collaboration and Deployment Services Deployment Portal, puede estar visualizando archivos y ejecutar informes dinámicos mediante un navegador. Los problemas o errores asociados con estas tareas se pueden atribuir a problemas del sistema de IBM SPSS Collaboration and Deployment Services Deployment Portal o a problemas de configuración del PC.

Los problemas más comunes del sistema pueden deberse a que algún servidor que no se esté ejecutando, mientras que los problemas más comunes relacionados con el PC pueden deberse a la configuración de las conexiones como la nomenclatura de los servidores o de los orígenes de datos ODBC. Póngase en contacto con el administrador de su sitio.

Problemas comunes

A continuación se incluyen algunas posibles explicaciones para problemas de ejecución de informes o de apertura de archivos.

¿El servidor(s) está en ejecución? Es posible que el servidor no esté en ejecución. Solicite al administrador que inicie el servidor.

¿Tiene el nivel de autoridad adecuado? Para ejecutar determinadas tareas como suscribirse a contenido, ejecutar informes dinámicos y acceder a Mis Informes, el administrador de su sitio debe otorgarle el nivel de autoridad adecuado. Su administrador también puede restringir el acceso a determinadas carpetas y archivos.

¿El origen de datos del informe no está disponible? Compruebe que el origen de datos del informe está disponible (el servidor de la base de datos se está ejecutando y sea accesible desde la red, que las credenciales de inicio de sesión del servidor de la base de datos son válidas y que se ha especificado el controlador de ODBC o JDBC correcto; en orígenes de datos basados en archivos, compruebe que el archivo está presente y que la referencia de la URL es correcta).

Errores

Si recibe un error en IBM SPSS Collaboration and Deployment Services Deployment Portal, puede deberse a problemas del sistema de IBM SPSS Collaboration and Deployment Services o a problemas de configuración del PC.

- Consulte [“Problemas comunes”](#) en la [página 23](#) para obtener posibles explicaciones.
- Si ejecuta informes, compruebe el estado de los informes en la carpeta Mis trabajos: Completado, Error o En ejecución. Si el informe ha dado error, consulte el tema [“Informe de problemas”](#) en la [página 23](#)

Informe de problemas

Si un informe da error, en la pantalla Mis trabajos aparece Error en la columna Estado.

Para ver los mensajes de error asociados con el error, pulse en **Error**. Anote los mensajes que aparecen y póngase en contacto con el administrador del sitio.

Los resultados del informe generados como archivo PDF no muestran correctamente los juegos de caracteres nacionales

En ciertos sistemas UNIX, la configuración de fuentes JVM predeterminada puede no ser adecuada para todos los conjuntos de caracteres nacionales, como los caracteres de idiomas asiáticos. En estos casos, es posible que sea necesario especificar la fuente JVM predeterminada utilizando un archivo de

configuración de fuentes. Para obtener información sobre los archivos de configuración de fuentes de Java, consulte la documentación de Sun.

Al intentar acceder a archivos adjuntos que contienen resultados de informes se produce una excepción de E/S (el recurso se ha suprimido) en IBM SPSS Collaboration and Deployment Services Deployment Portal

Errores de duplicación de datos cuando se accede a los archivos

Cuando se accede a un archivo en IBM SPSS Collaboration and Deployment Services Deployment Portal, como puede ser un archivo .spd, la aplicación notifica errores de duplicación de datos.

Cuando se registra un servidor de ejecución con el servidor de IBM SPSS Collaboration and Deployment Services Repository, el servidor de repositorio rechaza los nombres duplicados. No obstante, si el servidor de repositorio no está en ejecución cuando un servidor de ejecución intenta registrarse, los nombres duplicados no se detectan. Cuando el repositorio se inicia, el servidor de ejecución intenta registrarse continuamente sin éxito porque tiene el mismo nombre que otro servidor.

Para evitar este problema, no cree manualmente la definición de servidor de ejecución en IBM SPSS Deployment Manager. Permita que las herramientas de administración creen la definición de servidor durante el proceso de registro. Si se produce un conflicto de nombres, especifique un nombre exclusivo alternativo.

Abrir documentos de Office en una ventana nueva

Si utiliza Microsoft Office 2007 e Internet Explorer 7, los documentos de Office (como .xls, .xlsx, .csv, .doc, and .ppt) pueden abrirse en una nueva ventana de la aplicación en IBM SPSS Collaboration and Deployment Services Deployment Portal.

Para abrir documentos de Office 2007 en línea, en el marco de contenido de IBM SPSS Collaboration and Deployment Services Deployment Portal, debe cambiar las opciones de carpeta avanzadas de Windows:

1. Abra el explorador de Windows y vaya a:

Herramientas > Opciones de carpetas > Tipos de archivos

2. Seleccione la extensión de archivo (por ejemplo, .xls).
3. Pulse en **Opciones avanzadas**.
4. Seleccione **Explorar en la misma ventana**.

También puede seguir las instrucciones en el artículo 927009 del centro de asistencia en línea de Microsoft (<http://support.microsoft.com/kb/927009>).

Nota: Estas soluciones sólo se aplican a Internet Explorer, no a otros navegadores compatibles.

Información relacionada

Si necesita cambiar el visor predeterminado asociado con un tipo de archivo (por ejemplo, para abrir los archivos .csv con el Bloc de notas en lugar de Excel), utilice los siguientes pasos:

1. Abra el explorador de Windows y vaya a:

Herramientas > Opciones de carpetas > Tipos de archivos

2. Seleccione el tipo de archivo registrado, como .csv.
3. Pulse en **Cambiar** y seleccione el programa que utilizará para abrir el tipo de archivo seleccionado.

Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios que se ofrecen en los EE.UU. Es posible que este material esté disponible en IBM en otros idiomas. Sin embargo, deberá poseer una copia del producto o de la versión del producto en ese idioma para poder acceder a él.

Es posible que IBM no ofrezca los productos, servicios o características que se tratan en este documento en otros países. Consulte al representante local de IBM para obtener información sobre los productos y servicios disponibles actualmente en su zona. Las referencias a programas, productos o servicios de IBM no pretenden establecer ni implicar que sólo puedan utilizarse dichos productos, programas o servicios de IBM. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio equivalente que no infrinja ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. Sin embargo, es responsabilidad del usuario evaluar y comprobar el funcionamiento de todo producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patentes pendientes que cubran el asunto descrito en este documento. Este documento no le otorga ninguna licencia para estas patentes. Puede enviar preguntas acerca de las licencias, por escrito, a:

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive, MD-NC119
Armonk, NY 10504-1785
EE.UU.*

Para consultas sobre licencias relacionadas con información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el departamento de propiedad intelectual de IBM en su país o envíe la consulta por escrito a:

*Intellectual Property Licensing
Ley de propiedad legal e intelectual
IBM Japan Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokio 103-8510, Japón*

INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL", SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VULNERACIÓN DE DERECHOS, COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO DETERMINADO. Algunas jurisdicciones no permiten la renuncia a expresar o a garantías implícitas en determinadas transacciones, por lo tanto, es posible que esta declaración no se aplique a usted.

Esta información puede incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente, se efectúan cambios en la información aquí y estos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. IBM puede realizar en cualquier momento mejoras o cambios en los productos o programas descritos en esta publicación sin previo aviso.

Cualquier referencia en esta información a sitios web no de IBM se proporciona únicamente para su comodidad y no debe considerarse de ninguna manera como una aprobación de dichos sitios web. El material de estos sitios web no forma parte del material correspondiente a este producto IBM y el uso de estos sitios web es a cuenta y riesgo del usuario.

IBM puede utilizar o distribuir la información que el usuario le proporcione en el modo que considere apropiado sin incurrir en ninguna obligación con el usuario.

Los usuarios con licencia de este programa que deseen obtener información sobre éste con el propósito de habilitar: (i) el intercambio de información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido este) y (ii) el uso mutuo de la información que se ha intercambiado, deben ponerse en contacto con:

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive, MD-NC119
Armonk, NY 10504-1785
EE.UU.*

Esta información estará disponible, bajo las condiciones adecuadas, incluyendo en algunos casos el pago de una cuota.

El programa bajo licencia descrito en este documento y todo el material bajo licencia disponible para el mismo lo proporciona IBM de acuerdo con los términos del Acuerdo de Cliente de IBM, el Acuerdo Internacional de Programa bajo Licencia de IBM o cualquier otro acuerdo equivalente entre las partes.

Los datos de rendimiento y los ejemplos de clientes citados se presentan solamente a efectos ilustrativos. Los resultados reales de rendimiento pueden variar en función de configuraciones específicas y condiciones de operación.

La información relacionada con productos no de IBM se ha obtenido de los suministradores de dichos productos, de sus anuncios publicados o de otras fuentes de información pública disponibles. IBM no ha comprobado estos productos y no puede confirmar la precisión de su rendimiento, compatibilidad ni contemplar ninguna otra reclamación relacionada con los productos que no son de IBM. Las consultas acerca de las posibilidades de productos no de IBM deben dirigirse a los suministradores de los mismos.

Todas las declaraciones relacionadas con la futura dirección o intención de IBM están sujetas a cambios o a su retirada sin aviso previo y sólo representan metas y objetivos.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes utilizados en operaciones comerciales diarias. Para ilustrarlos lo máximo posible, los ejemplos incluyen los nombres de las personas, empresas, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud con nombres de personas o empresas es mera coincidencia.

LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicación de muestra en lenguaje fuente que ilustran técnicas de programación en diversas plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir estos programas de muestra de cualquier modo sin pagar a IBM con el fin de desarrollar, utilizar, comercializar o distribuir programas de aplicación que se ajusten a la interfaz de programación de aplicaciones para la plataforma operativa para la que se ha escrito el código de muestra. Dichos ejemplos no se han probado exhaustivamente bajo todas las condiciones. Por lo tanto, IBM, no puede garantizar ni dar por supuesta la fiabilidad, la capacidad de servicio ni la funcionalidad de estos programas. Los programas de muestra se proporcionan "TAL CUAL" sin garantía de ningún tipo. IBM no se hará responsable de los daños derivados del uso de los programas de muestra.

Consideraciones acerca de la política de privacidad

Los productos de software de IBM, incluidas las soluciones de software como servicio ("Ofertas de software), pueden utilizar cookies u otras tecnologías para recopilar información de uso del producto a fin de ayudar a mejorar la experiencia del usuario final y personalizar las interacciones con el usuario final o para otros fines. En muchos casos, las ofertas de software no recopilan información de identificación personal. Alguna de nuestras ofertas de software pueden ayudarle a recopilar información personal identificable. Si esta oferta de software usa cookies para recopilar información personal identificable, la información específica sobre el uso de cookies por esta oferta se estipula a continuación.

Esta oferta de software no utiliza cookies ni otro tipo de tecnología para recopilar información de identificación personal.

Si las configuraciones desplegadas para esta oferta de software le ofrecen, como cliente, la posibilidad de recopilar información de identificación personal de los usuarios finales mediante cookies y otras tecnologías, debe buscar asesoramiento jurídico sobre la legislación aplicable a esa recopilación de datos, incluido cualquier requisito de aviso y consentimiento.

Para obtener más información sobre el uso de las diversas tecnologías, incluidas las cookies, para estos fines, consulte la política de privacidad de IBM en <http://www.ibm.com/privacy> y la declaración de privacidad en línea de IBM en <http://www.ibm.com/privacy/details>, la sección "Cookies, Web Beacons and Other Technologies" e "IBM Software Products and Software-as-a-Service Privacy Statement" en <http://www.ibm.com/software/info/product-privacy>.

Marcas comerciales

IBM, el logotipo de IBM e [ibm.com](http://www.ibm.com) son marcas registradas o marcas comerciales registradas de International Business Machines Corp., registradas en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Otros nombres de producto y servicio podrían ser marcas registradas de IBM u otras compañías. En la web hay disponible una lista actualizada con las marcas registradas de IBM, en "Copyright and trademark information", en la dirección www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Adobe, el logotipo Adobe, PostScript y el logotipo PostScript son marcas registradas o marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/o otros países.

Intel, el logotipo de Intel, Intel Inside, el logotipo de Intel Inside, Intel Centrino, el logotipo de Intel Centrino, Celeron, Intel Xeon, Intel SpeedStep, Itanium y Pentium son marcas comerciales o marcas registradas de Intel Corporation o sus filiales en Estados Unidos y otros países.

Linux es una marca registrada de Linus Torvalds en Estados Unidos, otros países o ambos.

Microsoft, Windows, Windows NT, y el logotipo de Windows son marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos, otros países o ambos.

UNIX es una marca registrada de The Open Group en Estados Unidos y otros países.

Java y todas las marcas comerciales y logotipos con base Java son marcas comerciales o son marcas registradas de Oracle y/o sus filiales.

Otros productos y nombres de servicio pueden ser marcas comerciales de IBM u otras empresas.

Índice

A

archivo del almacén de claves [12](#)
archivos de registro
 versionTool.log [10](#)
arreglos
 cómo [3](#)
asignación de memoria [12](#)
autoridad [23](#)

B

bibliotecas compartidas [9](#), [12](#)
bus JMS [17](#)

C

cifrado [12](#)
cliVersionTool [10](#)
configuración [12](#)
conjuntos de caracteres nacionales [23](#)
contraseñas [12](#)
controlador JDBC de IBM SPSS Statistics [23](#)
controladores JDBC [23](#)
copia de seguridad del archivo del almacén de claves [12](#)
CWSIS1535E, error [17](#)

D

Db2 [15](#)
determinación del problema
 intercambiar información con el servicio de asistencia
 técnica de IBM [5](#)
documentos de Office
 abrir en una nueva ventana [24](#)

E

error [23](#)
error de base de datos [12](#)
error del informe [23](#)
error J2CA0056I [17](#)
error J2CA0206W [17](#)
errores de agotamiento de memoria [12](#)
errores de memoria [12](#)
errores de procesamiento de informes [23](#)
espacios de tabla [15](#)

F

faltan controladores JDBC [23](#)
FIPS 140-2
 Configuración de JBoss [19](#)
fuentes [23](#)

H

herramienta de versiones [10](#)

I

IBM SPSS Modeler Adapter [21](#), [22](#)
IBM Support
 contactar [4](#)
 enviar y recibir información [5](#)
 suscribirse a actualizaciones [6](#)
idiomas asiáticos [23](#)

J

java.lang.OutOfMemoryError: PermGen [12](#)

L

LD_LIBRARY_PATH [9](#), [12](#)
LIBPATH [9](#), [12](#)
Linux
 "Demasiados archivos abiertos..." error [14](#)
 instalación [14](#)
 procesamiento de trabajo [14](#)
 solución de problemas [14](#)

M

mensajería JMS [17](#)
Microsoft Visual C++ Redistributable [15](#)
modelos C&RT, CHAID y C5.0 [22](#)

N

nueva ejecución de la configuración [12](#)

O

Oracle
 errores [15](#)

P

PDF [23](#)
permisos de archivo [21](#)–[23](#)
Permisos de archivo de IBM SPSS Modeler Adapter [21](#), [22](#)
problemas [23](#)
problemas comunes [23](#)
Proveedor de puntuaciones SmartScore [22](#)
puntuación [21](#), [22](#)

R

recopilación de datos residuales [12](#)

reinstalación del repositorio [12](#)
resultados de informes [23](#)

S

servicio de puntuación [21](#), [22](#)
SHLIB_PATH [9](#), [12](#)
solución de problemas

- buscar en bases de conocimientos [2](#)
- buscar soluciones a problemas [2](#)
- documentos de Office [24](#)
- error del informe [23](#)
- IBM SPSS Collaboration and Deployment Services
Deployment Portal [23](#)
- identificar problemas [1](#)
- intercambiar información con el servicio de asistencia
técnica de IBM [5](#)
- obtención de arreglos [3](#)
- ponerse en contacto con el servicio de asistencia
técnica de IBM [4](#)
- problemas comunes [23](#)
- resolución de problemas sistemática [1](#)
- suscribirse a actualizaciones de soporte [6](#)

T

tablas SIB [17](#)
tamaño de pila [12](#)
tamaño de pila de generación permanente [12](#)

U

ulimit [14](#)
utilidad de configuración del repositorio [15](#)

V

variables de entorno [9](#), [12](#)
versiones

- herramienta de versiones [10](#)

`versionTool.log` [10](#)

W

WebSphere [17](#)
Windows [15](#)

