

# **Die Renaissance des Mainframe bei Viterra Energy Services GmbH**

**Guido Müller VES Operations GmbH**

**IS-Leiter Kolloquium Bad Reichenhall, 25. November 2004**

# Das Unternehmen

Viterra Energy Services



## Unsere Produkte



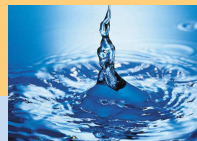
**Heizkosten-  
verteiler**



**Dynamischer  
Wärmehähler**



**Statischer  
Wärmehähler**



**Wohnungs-  
wasserzähler**



**Großwasser-  
zähler**



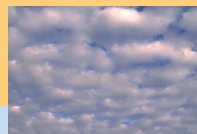
**Hauswasser-  
zähler**



**Stromzähler**

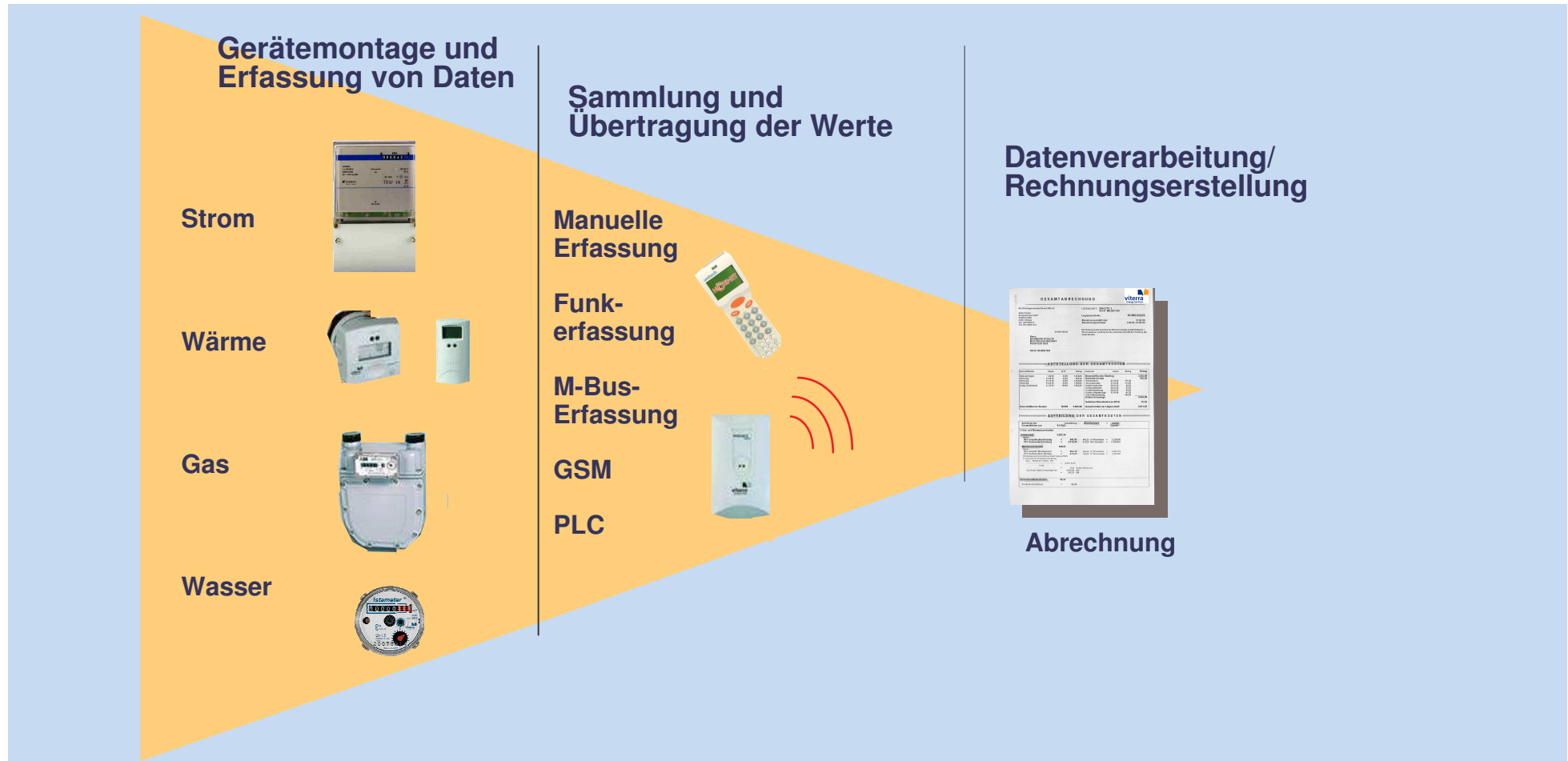


**Pre-payment  
Zähler**

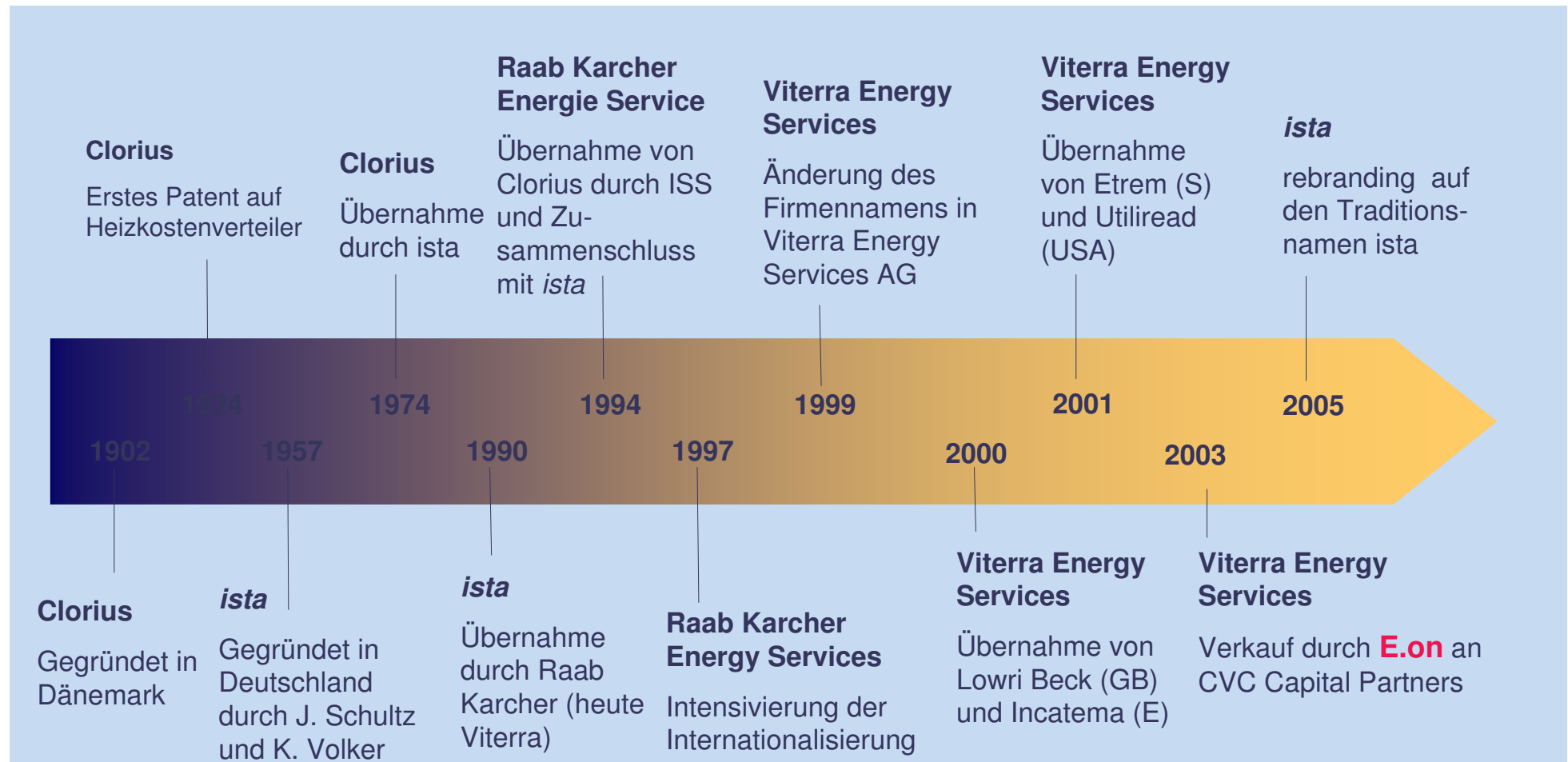


**Gaszähler**

# Unsere Dienstleistungen



# 100 Jahre Wachstum und Erfahrung



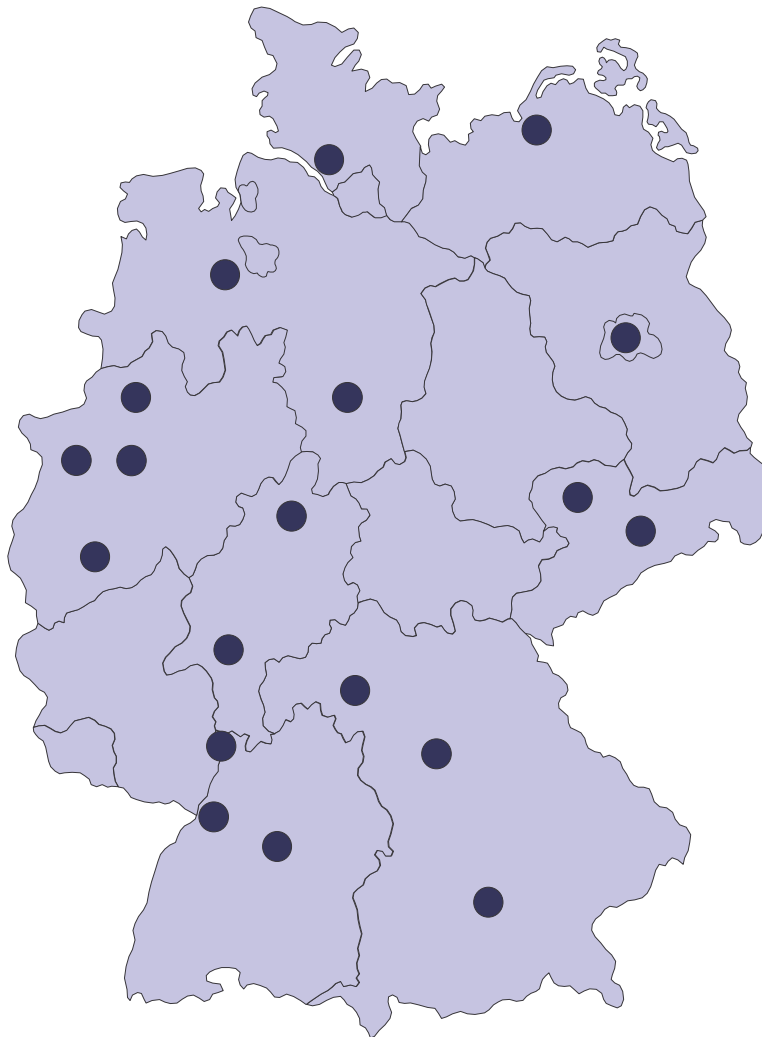
## Unsere Gesellschaften weltweit



Belgien  
Bulgarien  
China  
Dänemark  
Deutschland  
Finnland  
Frankreich  
Großbritannien  
Italien  
Kanada  
Kroatien  
Luxemburg  
Niederlande  
Norwegen  
Österreich  
Polen  
Rumänien  
Russland  
Schweden  
Schweiz  
Slowakische Republik  
Spanien  
Tschechische Republik  
Ungarn  
USA  
Weißrussland

# Niederlassungsstruktur Deutschland

Rostock  
 Hamburg  
 Delmenhorst  
 Potsdam  
 Laatzen  
 Münster  
 Duisburg  
 Dortmund  
 Kassel  
 Leipzig  
 Dresden  
 Bonn  
 Frankfurt am Main  
 Würzburg  
 Mannheim  
 Nürnberg  
 Karlsruhe  
 Stuttgart  
 München



## Kennzahlen 2003

<b>Niederlassungen</b>	<b>19</b>
<b>Umsatz (Mio. €)</b>	<b>ca. 284</b>
<b>Betreute Liegenschaften</b>	<b>&gt; 412.000</b>
<b>Wohneinheiten</b>	<b>ca. 4 Mio.</b>
<b>Betreute Messgeräte p.a.</b>	<b>&gt; 22,9 Mio.</b>
<b>Mitarbeiter</b>	<b>1.360</b>
<b>Vertriebsmitarbeiter</b>	<b>250</b>
<b>Externe Ableser/Monteure</b>	<b>&gt; 2.250</b>

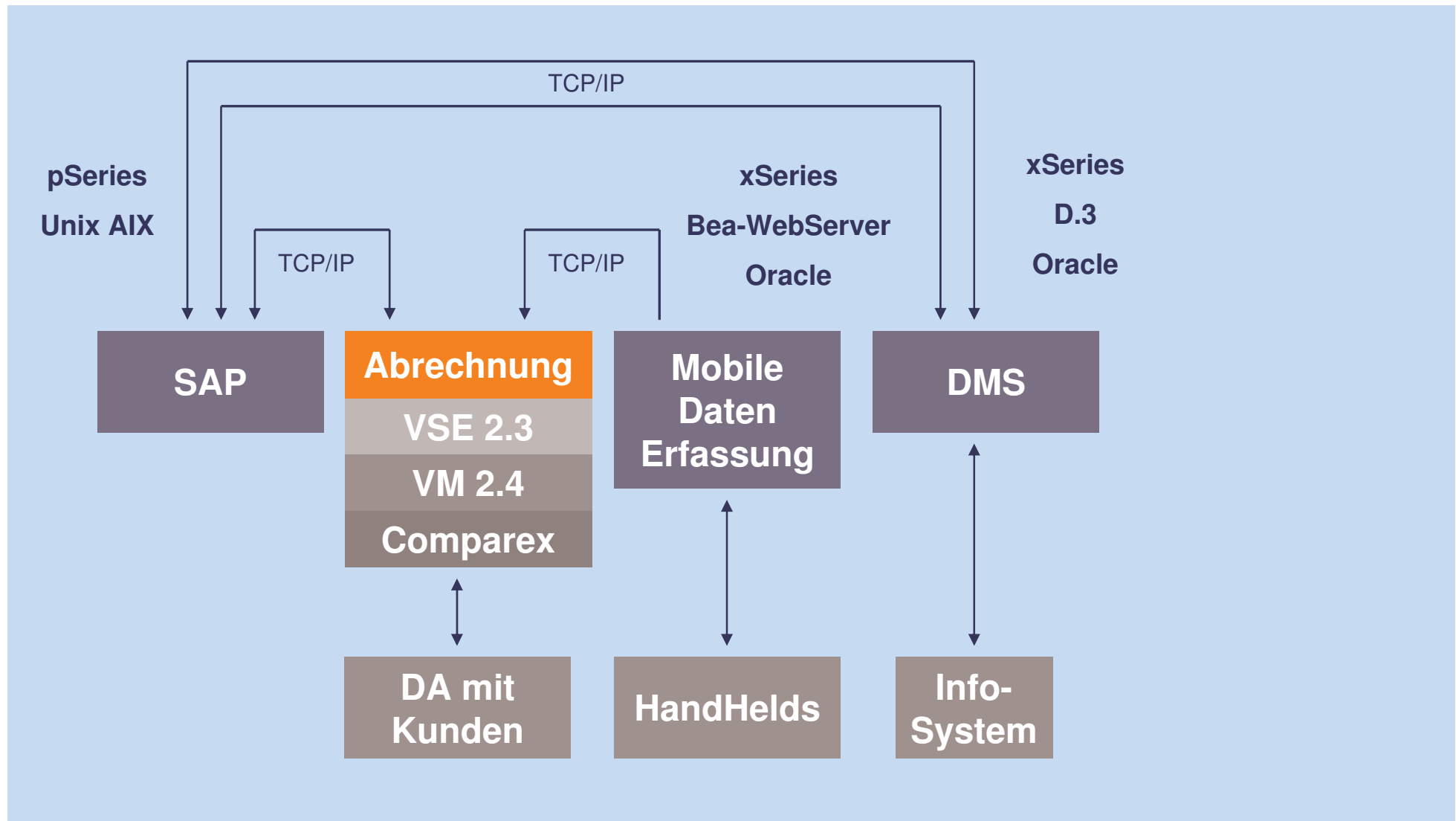
**Startschuß für die Aktualisierung –  
Der Status bei der Übernahme durch  
den Finanzinvestor**



## Das Abrechnungssystem

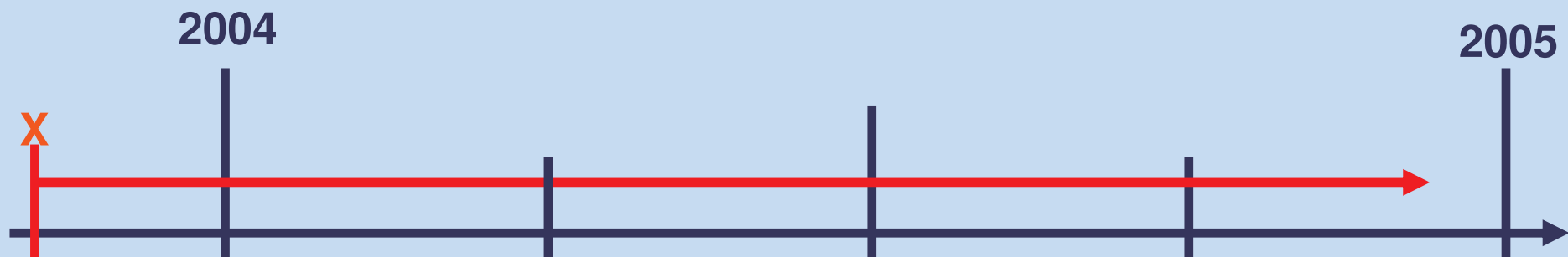
- Das Abrechnungssystem (Cobol, CICS und VSAM) ist ca. 20 Jahre alt und sollte durch eine Neuentwicklung abgelöst werden
- In Mainframe Hardware, Software und Personal wurde darum jahrelang nicht investiert
- Nach 7 Jahren Projektlaufzeit erwies sich die C/S-Neuentwicklung für Massenverarbeitung in größeren Ländern (z.B. Deutschland) als nicht performant genug
- **Konsequenz: Stopp der Neuentwicklung / Aktualisierung des Altsystems !**

# Anwendungslandschaft / HW / SW



# Problemstellungen der Aktualisierung

- **Personalmangel im Bereich Systemadministration und Steuerung**
- **veraltete Hardware**
- **veraltete Katastrophenvorsorge**
- **„zerpflegte“ Systemgebung**
- **veraltete Betriebssystemversionen**
- **Viterra´s sind Saisonarbeiter**



## erster globaler Lösungsansatz

- Grundsatzfrage: **“Make or Buy ?“**

Bereits in den letzten 12 Monaten vor dem Verkauf wurde intensiv untersucht, ob ein Outsourcing für die Restlaufzeit des Altsystems technisch und betriebswirtschaftlich sinnvoll sein könnte.

## erster globaler Lösungsansatz

- Erkenntnisse der „Make or Buy“ Analyse
  - Durch die intensive Verzahnung der Anwendungssystem untereinander ist ein Herauslösen des Mainframe sehr riskant
  - Durch den intensiven Einsatz von CA-Fremdprodukten (14 Stück) wäre eine Ablösung erst in 3 Jahren sinnvoll
  - nur wenige VSE-Outsourcer auf dem Markt vertreten
  - Höhere Kosten durch Outsourcing, die durch Vorteile wie 7 x 24 Überwachung nicht kompensiert werden
- **globaler Lösungsansatz „Buy“ wurde verworfen = „Make“ !**

## Personal

- **Schaltung von Stellenangeboten in Printmedien und Internet**
- **Reaktivierung von Kontakten in die VSE-Szene**
- **schleppende aber vorhandene Resonanz**
  
- **Glückstreffer: Der Eine schaltet ab, der Andere ein !**
- **zusätzliche Reaktivierung von Personalressourcen im Hause**

## Katastrophenvorsorge

- **Vorsorgevertrag mit Dienstleister ausgelaufen**
- **keine aktuellen KFall-Tests**
- **Rechenzentrum in 2. Etage des Verwaltungsgebäudes über  
Druckzentrum und Büros**

# Katastrophenvorsorge



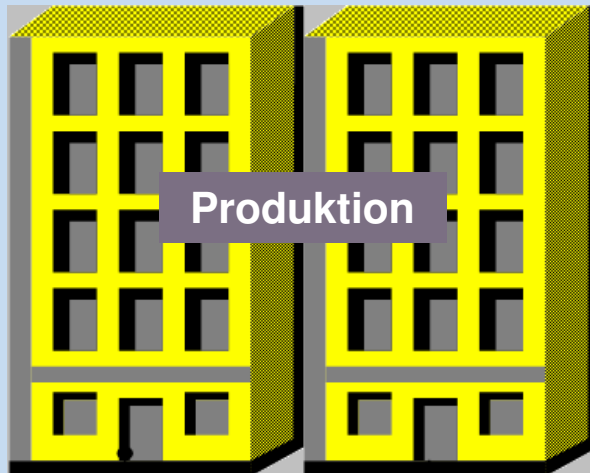


# Katastrophenvorsorge

- 1. KFall-Tests bei der IBM in Mainz im Oktober 2003
- Backup der Systemdateien/Platten war nicht vollständig
- Zeitfenster von 72 Stunden konnte nicht gehalten werden
  
- 2. KFall-Test im März 2004 war dann erfolgreich !

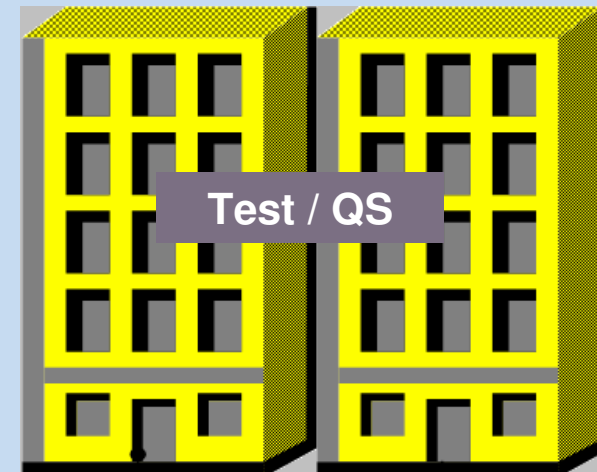
# Katastrophenvorsorge

## Colocation



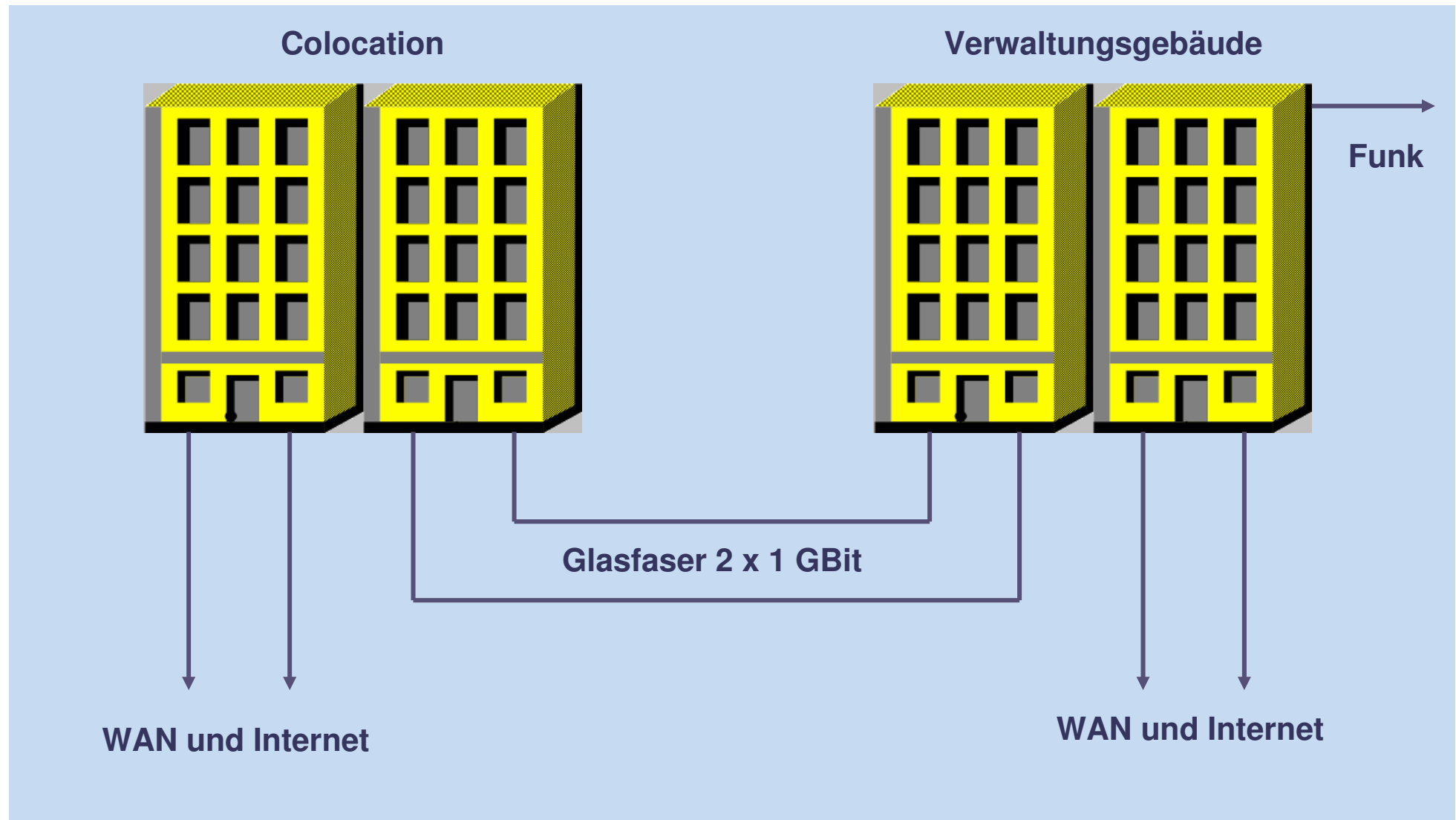
- Gesichertes Gebäude
- Klimatisierung
- USV
- Notstromgenerator
- Brandfrüherkennung
- Gasflutung

## Verwaltungsgebäude

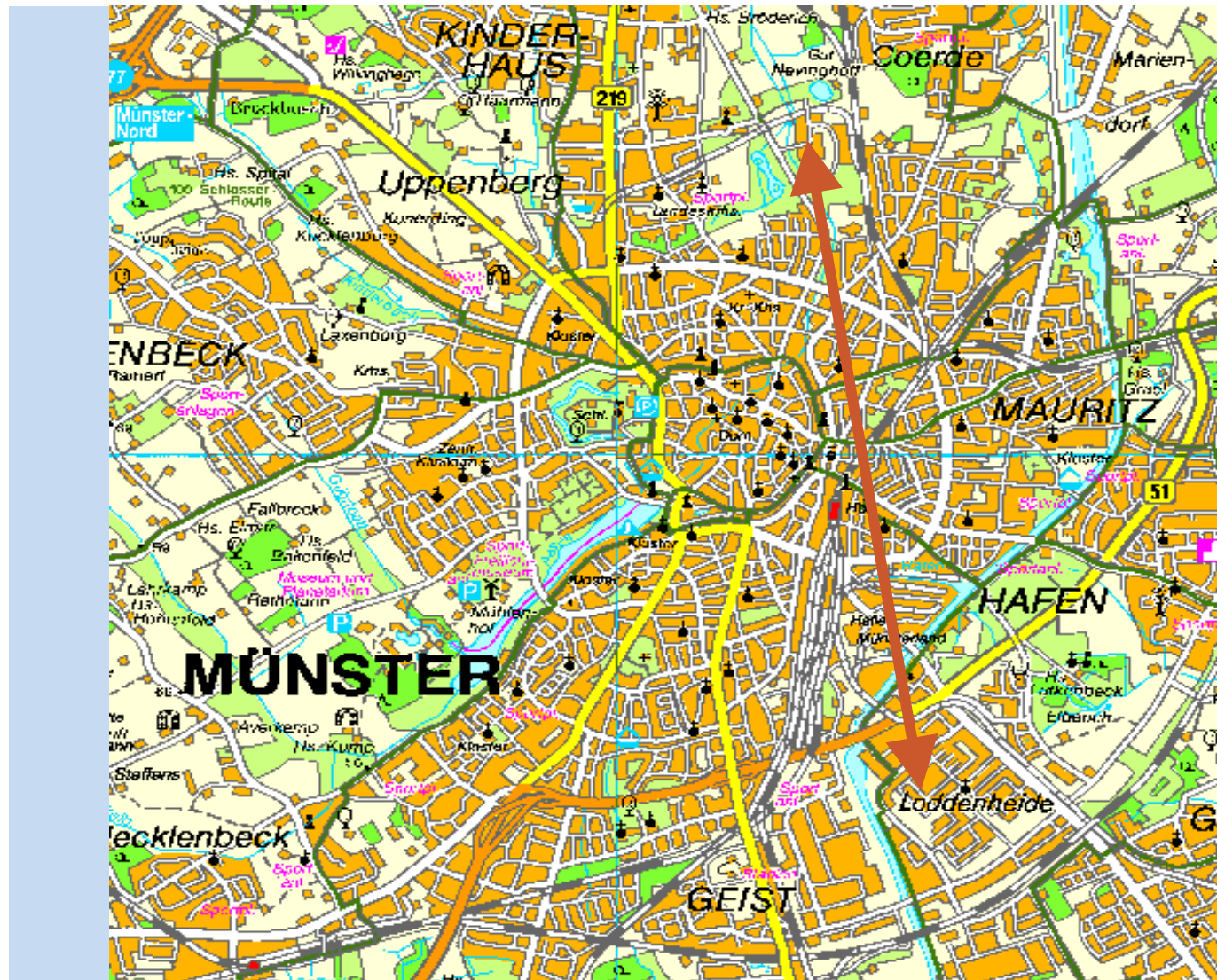


- Gesichertes Gebäude
- Klimatisierung
- USV
- Brandfrüherkennung

# Katastrophenvorsorge



# Katastrophenvorsorge



12 Km  
Entfernung

# Katastrophenvorsorge



# Katastrophenvorsorge



# Katastrophenvorsorge



*Umzug  
Ostern 2004*

# Katastrophenvorsorge





# Katastrophenvorsorge



# Katastrophenvorsorge



# Katastrophenvorsorge



## **„zerpflegte“ Systemumgebung**

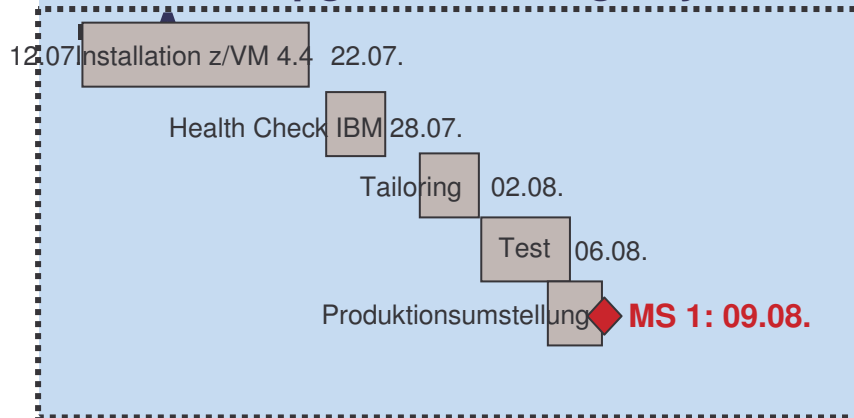
- **Durchführung eines Health-Check im Juli 2004 durch Herrn Hans-Joachim Ebert**
- **Ermittlung des Ist-Zustandes von CPU, Hauptspeicher, Plattensubsystemen und Anwendung**
- **Empfehlung und gemeinsame Entwicklung eines Stufenplans**

## Ergebnisse Health-Check

- **Phase 1 – Aktualisierung der Betriebssysteme**
- **Phase 2 – Restrukturierung von CICS-Anwendungsprogrammen von Dialog- nach Transaktions-orientiert (ca. 100 Stück)**
- **Phase 3 – Capacity Planung für evtl. HW-Upgrade (Try & Buy)**
- **Phase 4 – neue VSE/ESA-Connectoren evaluieren**  
(Kick-Off hat diese Woche in Zusammenarbeit mit dem IBM-Labor stattgefunden)

# Betriebssysteme

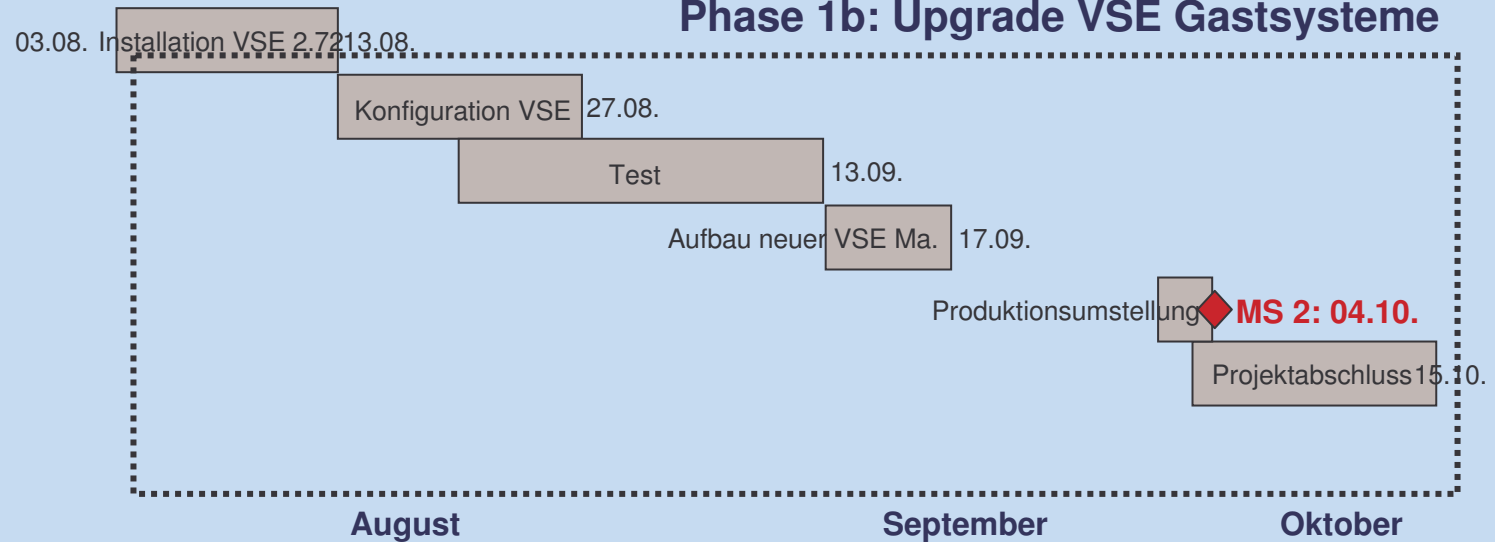
## Phase 1a: Upgrade VM Trägersystem



**z/VM 4.4**

**VSE 2.7**

## Phase 1b: Upgrade VSE Gastsysteme



Juli

August

2004

September

Oktober

## Performance Management

- **Anschaffung und Installation des IBM VM Performance-Monitors**
- **Evaluierung von Messrobotern (Lucent Virtual Suite), die Anwender direkt in den Niederlassungen emulieren, gleichzeitig auf den Arbeitsplätzen messen und die ermittelten an einen Server in Münster schicken.**

**Die Daten werden zur Alarmierung, zum Reporting und für das Kapazitätsmanagement genutzt und den internen Kunden im Intranet zur Verfügung gestellt.**

# Performance Management

## Domain F Domain

Generated: 05-10-2000, 11:37 AM

Applications: 1 | 2 | 3 | 4 | 5

Section 1 of 5

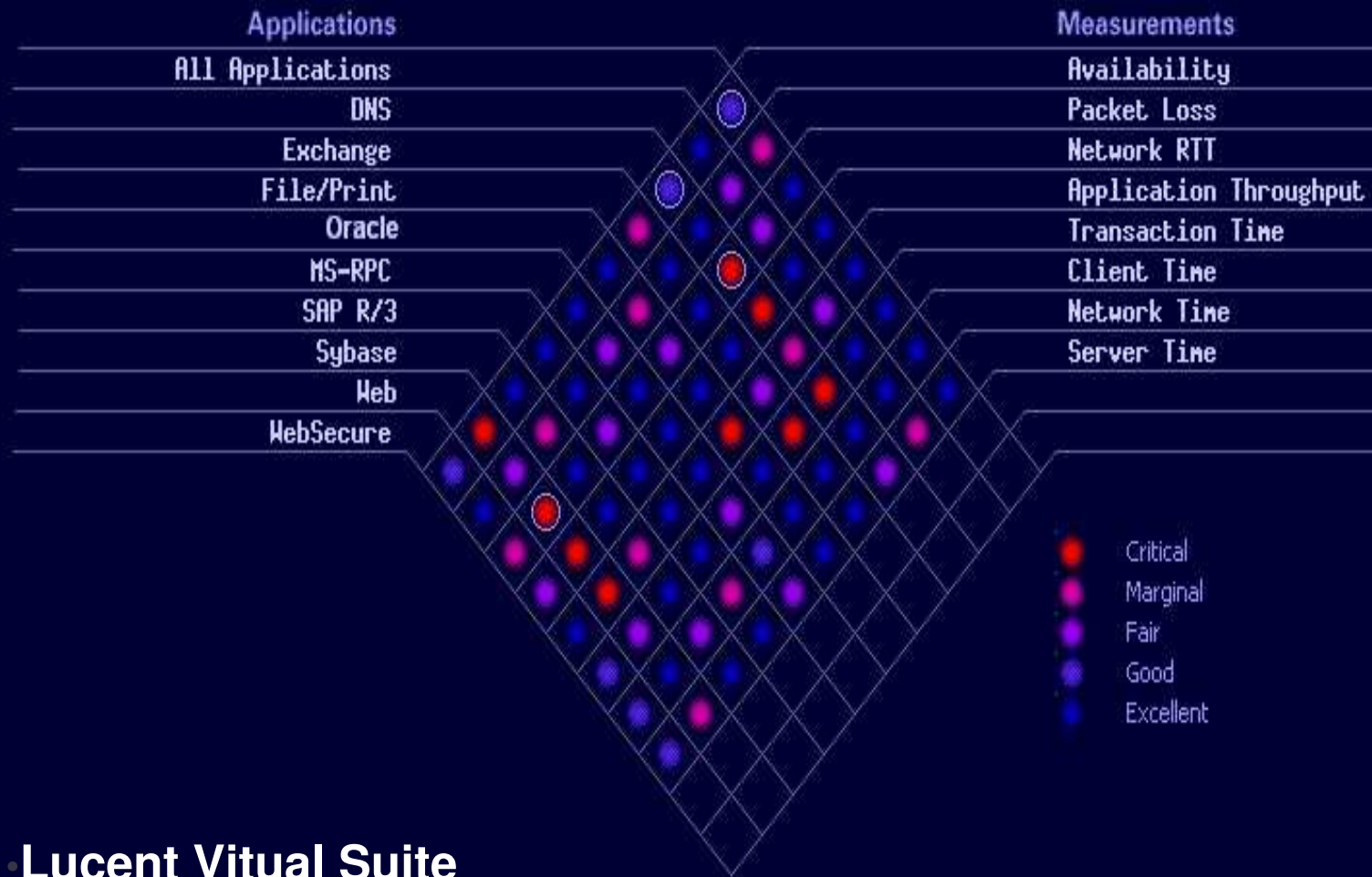
- Critical
- Marginal
- Fair
- Good
- Excellent

Client Groups ▲	ALL applications	cc:Mail	Clarify	DNS	EMail	Exchange	File/Print	FTP	IMAP	LDAP	LotusNotes	MS-RPC	Met.Show	RealPlayer	TeInet	Web	WebSecure
Amsterdam	Critical	Good	Critical	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good
Boston	Critical	Critical	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good
Houston	Critical	Good	Critical	Good	Critical	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Critical	Good	Good	Good	Critical	Good
Los Angeles	Good	Good	Good	Good	Good	Critical	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good
New York	Good	Critical	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Critical	Critical
San Francisco	Good	Critical	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Critical	Good	Good	Good	Critical	Good	Good	Good
San Jose	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Critical	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good
Seattle	Good	Good	Critical	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good
SJ-Finance	Good	Critical	Critical	Good	Critical	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Critical	Critical
Washington	Good	Good	Critical	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Good	Critical	Good	Good	Good	Good	Good

Lucent Vital Suite

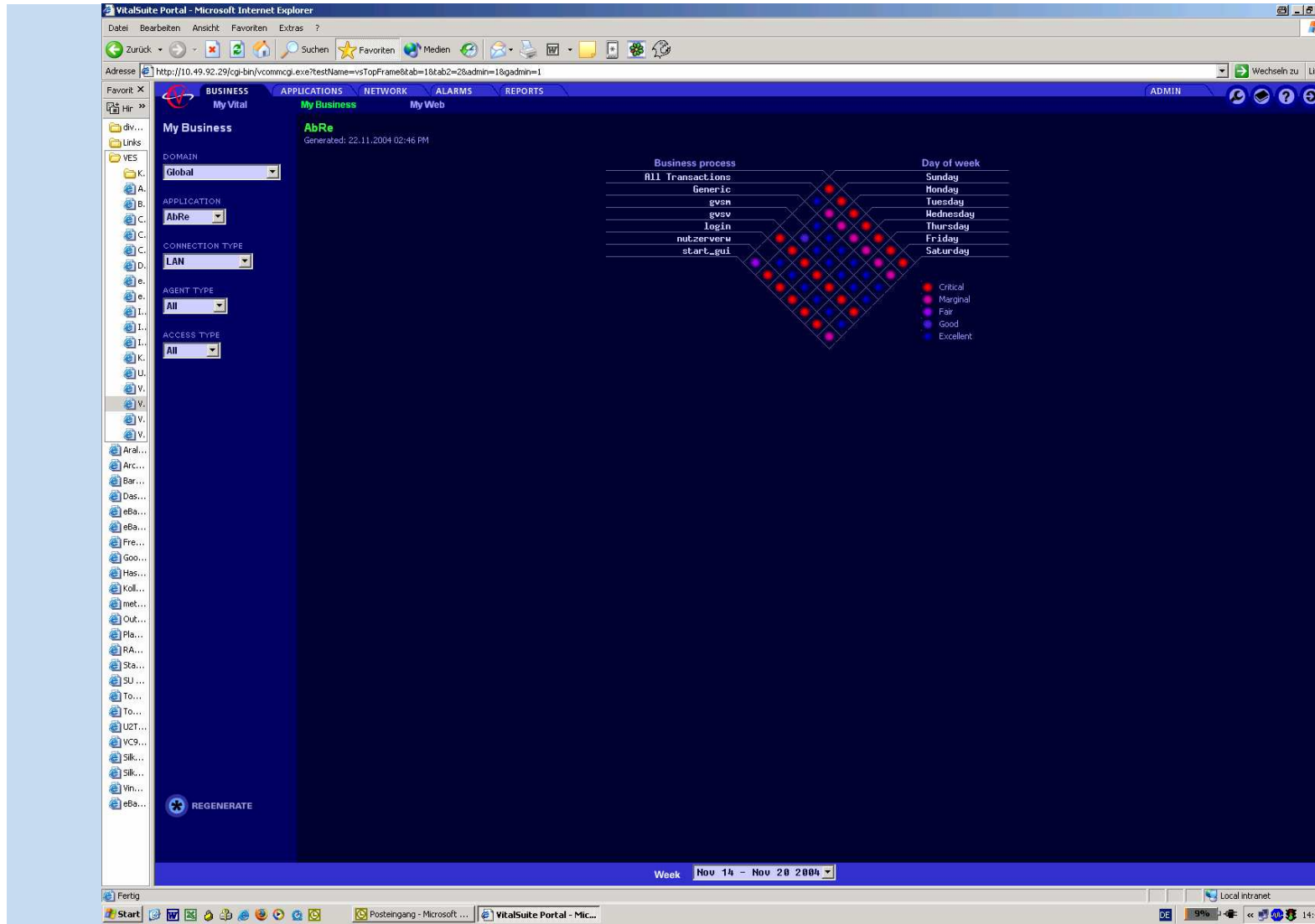


# Performance Management



• Lucent Virtual Suite

# Performance Management



**Noch Fragen bitte ?**