



Implementação do Tivoli Performance Reporter no Banco Itaú

Objetivo



Expor os motivos que levaram à migração para o PR, comentando os problemas que ocorreram durante sua implementação em produção e mostrar sua aplicabilidade no Banco Itaú

Agenda



- **Introdução: O que é o PR**
- **Razões para Migração**
- **Aplicabilidade no Banco Itaú**
- **Implantação em Produção**
- **Possibilidades**
- **Conclusões**



Introdução

O que é ?



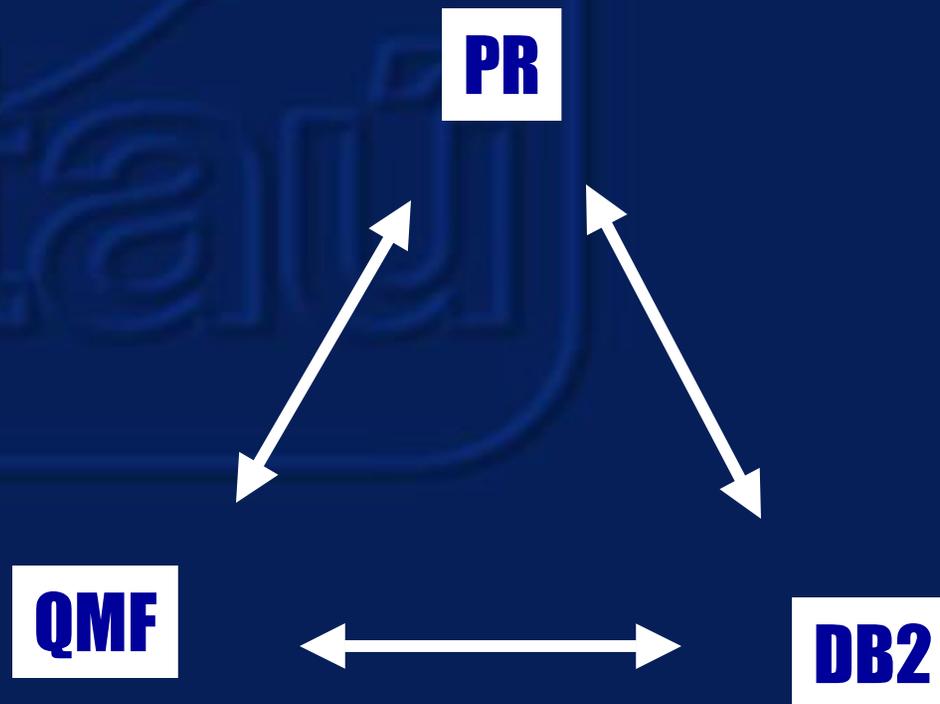
- **Produto para geração de relatórios de performance, com dados extraídos das logs do sistema e armazenados em banco de dados relacional (DB2)**
- **Ou: Mesmo papel do SLR (Service Level Reporter)**

O que faz ?



- **Duas funções**
 - **Coletar os dados de performance, armazenando-os no DB2**
 - **Criar relatórios a partir desses dados**

Como Funciona ?



Conceitos



- **Produto baseado em features**
- **Features contém definições de tabelas e de como atualizá-las durante a coleta das logs**
- **Também contém relatórios pré-definidos p/ apresentar estes dados**



Razões para Migração

Por quê ?



**Se PR e SLR têm a mesma funcionalidade,
por quê evoluir?**

- **SLR descontinuado (não há suporte)**
- **SLR não suporta IMS v6**
- **Vantagens**

Características e Vantagens



- **Interface mais amigável**
- **Extração de dados**
 - tabelas independentes (_h, _d, _m)
 - uso de variáveis em reports
- **Criação de reports**
- **Multiprodutos/multiplataforma**

Características e Vantagens



- **Administração via painéis**
- **Baseado em features**
- **Vantagens agregadas DB2**
 - **Know-how**
 - **Ferramentas**
 - **Acesso DRDA**
 - **Portabilidade**



Aplicabilidade no Banco Itaú

Usos principais:



- **Capacity Planning**
- **Determinação de Problemas (após processamento)**
- **Evolução de Uso de Recursos / Workloads**

Usos principais:



- **System Performance Feature:**
 - Perfil Simples e Segmentado por Workload
 - Consumo total por grupo de Aplicativos
 - Análise por Jobs/Address Spaces
- **IMS Feature:**
 - Total de Transações
 - Distribuição do tempo de resposta
 - Consumo por grupos de transações



Implantação em Produção

Considerações:



- **Instalado no ambiente de Desenvolvimento**
 - **Perfil do ambiente favorável, livre durante a madrugada.**
 - **Ambiente segregado, coletas não concorrem com batch produtivo da empresa**

Implantação em Produção: Uma pequena análise.



- **Características**
- **Problemas encontrados**
- **Soluções adotadas**

System Performance:



- **Site Itaú**
 - **13 Ambientes (Online + Batch + BE + Des.)**
 - **20.000.000 Registros / Dia**
- **Problemas**
 - **Tabelas desnecessárias, purge conditions**
- **Solução**
 - **Reavaliação de Necessidades**

IMS:



- **Site Itaú**
 - 3 ambientes IMS
 - 325.000.000 Registros / Dia
- **Problemas**
 - Janela Batch menor que Elapsed da coleta

IMS:



- **Solução**
 - **Eliminar tabelas e colunas desnecessárias**
 - **Filtrar os registros desnecessários**

IMS e Sys. Performance: Processo em Produção



- **Rotinas Diárias**
 - Coletas, Backups, Purges e Runstats
- **Rotinas Semanais**
 - Reorgs das Feature Tables
- **Rotinas Mensais**
 - Reorgs das System Tables

Recomendações



- **Checar Extents de Índices e Tabelas**
- **Determinar Purge Conditions**
- **Usuários \neq Administradores**
- **Elimine tabelas desnecessárias**
- **Serialize coletas/backups/purges**
- **Tabelas com maior resolução -> maior espaço**



Possibilidades

Possibilidades



- **Flexibilidade e poder via SQL**
- **Acesso remoto (DRDA, ODBC, JDBC)**
- **Integração com Web
(Websphere, CGIs, Net.Data)**
- **Multiplataforma
(Unix, AS/400, ...)**



Conclusões

Perguntas ?



Jorge Carlos Socolowski

`jorge.socolowski@itau.com.br`

(0xx11) 3274-9054