

IBM



Everyplace Client

for Pocket PC 2002 和 Windows Mobile 2003

第一版（2004 年 11 月）

本版本适用于 IBM® Everyplace® Client V5.0.1 及所有后续发行版和修订版，直到在新版本中另有声明为止。

© Copyright International Business Machines Corporation 2004. All rights reserved.

目录

| | |
|---------------------------------------|-----------|
| 第 1 章 入门 | 1 |
| 先决条件 | 1 |
| 台式机需求 | 1 |
| 设备需求 | 2 |
| 服务器需求 | 2 |
| 安装 Everyplace Client | 2 |
| 从 DMS 软件分发作业完成 Everyplace Client 安装 | 2 |
| 使用 InstallShield 安装 Everyplace Client | 3 |
| 验证安装是否成功 | 6 |
| 相关文档 | 6 |
| 第 2 章 配置 Everyplace Client | 9 |
| 准备配置 Everyplace Client | 9 |
| 配置 Everyplace Client | 10 |
| 配置同步设置 | 10 |
| 配置 Mobility Client | 11 |
| 修改 Mobility Client 密码 | 12 |
| 配置 Everyplace Client 安全性 | 12 |
| 配置内存 | 13 |
| 第 3 章 使用 Everyplace Client | 15 |
| 了解 Everyplace Client 用户界面 | 15 |
| 使用类别 | 17 |
| 创建新类别 | 17 |
| 编辑类别 | 17 |
| 删除类别 | 18 |
| 个人化快捷方式 | 18 |
| 添加快捷方式 | 18 |
| 除去快捷方式 | 18 |
| 选择主题 | 19 |
| 同步应用程序 | 19 |
| 初始同步 | 19 |
| 执行“类别级”同步 | 20 |
| 执行“应用程序级”同步 | 20 |
| 配置事先安排的同步 | 21 |
| 使用电子邮件 | 21 |
| 同步定制文件夹 | 21 |
| 使用网络概要文件 | 21 |

| | |
|-------------------------------|----|
| 创建网络概要文件 | 21 |
| 编辑网络概要文件 | 22 |
| 删除网络概要文件 | 22 |
| 替换数据 | 22 |
| 检查软件更新 | 23 |
| 完成管理任务 | 23 |
| 使用跟踪 | 23 |
| 配置数据库同步 | 24 |
| 使用脱机表单 | 25 |
| 使用 Sametime Connect | 26 |
| Sametime Connect 需求 | 26 |
| Sametime Connect 术语 | 26 |
| 配置 Sametime Connect 连接设置 | 27 |
| 登录至 Sametime Connect | 27 |
| 将消息发送至另一个 Sametime Connect 用户 | 27 |
| 管理人员或组 | 28 |
| 更改联机状态 | 28 |
| 编辑当前联机状态消息 | 29 |

第 4 章 卸载 Everyplace Client 31

| | |
|--------------------------|----|
| 从台式机卸载 Everyplace Client | 31 |
| 从设备卸载 Everyplace Client | 31 |

第 5 章 故障诊断 33

| | |
|------------------------|----|
| 返回码定义 | 33 |
| 个人信息管理 (PIM) 同步返回码 | 33 |
| 错误消息 | 37 |
| Everyplace Client 错误消息 | 37 |
| WebCache 错误消息 | 40 |
| Mobility Client 错误消息 | 42 |

附录 A. 使用 XHTML + Voice 49

附录 B. 版权和商标 51

| | |
|----|----|
| 版权 | 51 |
| 商标 | 51 |

索引 53

第 1 章 入门

IBM® Everyplace® Client 是客户机端应用程序，它使您能够在设备与数据库之间同步数据、访问脱机主页、执行设备管理以及在设备上接收软件更新。

Everyplace Client 支持下列功能部件：

- 电子邮件和个人信息管理（PIM）
- 数据库同步
- 脱机浏览和表单
- 设备管理器服务器（DMS）访问
- Everyplace Client 用户界面
- Sametime® Connect 访问
- Server Initiated Action
- Mobility Client
- Workplace Client Technology, Micro Edition (WCTME)
 - Extension Services for WebSphere® Everyplace (ESWE)
 - 移动信息设备框架（MIDP）

在此章中，您将了解有关下列主题的更多信息：

- 先决条件
 - 台式机需求
 - 设备需求
 - 服务器需求
- 安装 Everyplace Client
- 相关文档

先决条件

在安装和运行 Everyplace Client 之前，请验证您的环境是否符合下列先决条件：

- 台式机需求
- 设备需求
- 服务器需求

台式机需求

在安装 Everyplace Client 之前，请验证您的台式机软件是否符合下列需求：

- Microsoft® ActiveSync® V3.5、V3.6、V3.7 或 V3.7.1
- 操作系统：
 - Windows® 2000
 - Windows XP

注：验证 Everyplace Client 安装程序的版本是否适合您的设备。您不能将用于 Windows Mobile™ 2003 设备的 Everyplace Client 安装在 Pocket PC 2002 设备上，也不能将用于 Pocket PC 2002 设备的 Everyplace Client 安装在 Windows Mobile 2003 设备上。

设备需求

在安装 Everyplace Client 之前，请验证您的设备是否符合下列需求：

- Pocket PC 2002 或 Windows Mobile 2003
- Pocket Internet Explorer (IE)
- Pocket Microsoft® Outlook
- Pocket Microsoft 个人信息管理 (PIM) 应用程序

注：请与您的机构的技术支持代表联系以验证您是否在使用受支持的设备。

服务器需求

您的机构的技术支持代表已设置了用户标识的 IBM WebSphere Everyplace Access Server 的访问权。您可以在 WebSphere Everyplace Access 信息中心中找到有关 WebSphere Everyplace Access Server 设置的更多信息。

注：您的 WebSphere Everyplace Access Server 软件的版本必须是 5.0。请与您的机构的技术支持代表联系以获取有关 WebSphere Everyplace Access Server 的更多信息。

安装 Everyplace Client

在设备上安装 Everyplace Client 有两种方法：您可使用您的机构的技术支持代表发送给您的设备管理器服务器 (DMS) 软件分发作业来在设备上安装 Everyplace Client，或者，您可下载 Everyplace Client 安装软件包并使用 InstallShield 安装 Everyplace Client。您要么使用一种方法，要么使用另一种方法。不能将两种方法同时用于在一个设备上安装。

注：使用 DMS 软件分发作业在设备上安装 Everyplace Client 是首选方法。

您的机构的技术支持代表可能已经使用 DMS 软件分发作业在您的设备上安装了 Everyplace Client。如果您的机构的技术支持代表已经使用 DMS 软件分发作业在您的设备上安装了 Everyplace Client，请参阅从 DMS 软件分发作业完成 Everyplace Client 安装以完成安装。如果您的机构的技术支持代表尚未使用 DMS 软件分发作业在您的设备上安装 Everyplace Client，请参阅使用 InstallShield 安装 Everyplace Client 以使用 InstallShield 安装 Everyplace Client。在设备上安装了 Everyplace Client 之后，可使用验证安装是否成功中的指示信息来验证安装是否成功。

请参阅下列部分以获取有关安装 Everyplace Client 的更多信息：

- 从 DMS 软件分发作业完成 Everyplace Client 安装
- 使用 InstallShield 安装 Everyplace Client
- 验证安装是否成功

从 DMS 软件分发作业完成 Everyplace Client 安装

您必须在设备上执行下列过程以完成 Everyplace Client 的部署。

注：在您完成本节中的步骤之前，必须卸载您设备上先前版本的 Everyplace Client。如果您在执行以下步骤之前未除去设备上先前版本的 Everyplace Client，您将看到以下消息：

“代理程序内部错误。无法继续。代理程序将退出。”

如果您看到此消息，则点击**确定**以退出安装、卸载设备上先前版本的 Everyplace Client 并再执行下列步骤。

启动 Everyplace Client 安装程序下载

请参考下列指示信息以在设备上启动 Everyplace Client 安装程序下载：

1. 验证已通过无线连接或 ActiveSync 连接至网络。因为下载传送大量数据，所以使用最快的可用连接。
2. 释放设备上的任何自动关闭电源设置。
3. 登录至 WebSphere Everyplace Access 门户网站。
4. 从顶部下拉菜单中选择**移动设置**。
5. 从紧跟着**移动设置**下拉菜单下面的下拉菜单选择 **Everyplace Client 安装程序**。
6. 点击 **Everyplace Client 安装程序**图标。
7. 点击是以下载下列内容的其中一项：
 - ceagent.armv4.cab - Windows Mobile 2003 设备
 - ceagent.arm.cab - Pocket PC 2002 设备
8. 选择**下载后打开文件**。
9. 当显示“配置代理程序”时，输入您的密码并点击**连接**。
此操作会启动下载，下载过程最多可能持续几分钟，这取决于连接速度。
10. 当消息显示“IBM Everyplace Client 已成功安装”时，下载完毕。点击**确定**。
11. 一般情况下，Everyplace Client 进行初始化并可供使用。如果 Everyplace Client 未自动启动，则您可以启动它。点击**开始**，然后点击**程序**并点击 Everyplace Client 图标。

使用 InstallShield 安装 Everyplace Client

要在台式机或设备上安装并配置 Everyplace Client 软件，请参考下列步骤：

注：在安装 Everyplace Client 之前，请验证下列项：

- 如果在设备上存在先前版本的 Everyplace Client，则在设备上执行软复位以确保在安装 Everyplace Client 时没有 Everyplace Client 组件在运行。
 - 在设备上执行软复位之后，请使用 Microsoft ActiveSync 连接验证您的设备是否已与台式机连接。
 - 验证 Everyplace Client 安装程序的版本是否适合您的设备。您不能将用于 Windows Mobile™ 2003 设备的 Everyplace Client 安装在 Pocket PC 2002 设备上，也不能将用于 Pocket PC 2002 设备的 Everyplace Client 安装在 Windows Mobile 2003 设备上。
1. 在台式机上解压缩 **WEA_PPC_Installer.zip**。**WEA_PPC_Installer.zip** 位于您从 WebSphere Everyplace Access 支持页面下载的 **5.0.1_WEB_WEA_PPC.zip** 文件中。
 2. 根据您的设备类型打开 **PPC2002** 文件夹或 **PPC2003** 文件夹，并双击 **setup.exe**。

3. 在欢迎使用 **Everyplace Client InstallShield** 向导面板上单击下一步以继续安装 Everyplace Client。

注：如果在台式机上安装了先前版本的 Everyplace Client，则您将看到下列消息：
您想要完全除去所选应用程序及其所有组件吗？如果您看到此消息，则执行下列操作：

- a. 单击**确定**以除去当前版本的 Everyplace Client，或单击**取消**以退出安装。如果要安装最新版本的 Everyplace Client，则必须除去先前版本的 Everyplace Client。
 - b. 如果单击**确定**，则 InstallShield 从台式机卸载所有先前的 Everyplace Client 组件。在**维护完成**面板上单击**完成**。
 - c. 重新启动安装进程以安装 Everyplace Client。
4. 从**选择安装语言**面板选择适当的语言，然后单击**确定**。
 5. 在欢迎使用 **Everyplace Client InstallShield** 向导面板上单击下一步以继续安装 Everyplace Client。
 6. 如果接受软件许可协议的条款，请单击**是**。

注：如果单击**否**，将退出安装程序。

7. 设备软复位警告：

- 如果在设备上已执行了软复位并重新建立了 ActiveSync 连接，则单击**确定**并继续安装 Everyplace Client。
- 如果尚未在设备上执行软复位，请执行下列步骤：
 - a. 从托架上取下设备，如果未使用托架，则使设备与 ActiveSync 断开连接。
 - b. 执行软复位。
 - c. 重新建立 ActiveSync 连接。
 - d. 单击**确定**以继续安装 Everyplace Client。

8. 如果您已验证您的机构的技术支持代表在 WebSphere Everyplace Access Server 上安装了版本 5.0 的服务器软件，则单击**确定**。

注：如果您尚未与您的机构的技术支持代表验证服务器软件版本，则在单击**确定**之前先进行验证。

9. 从**选择目标位置**面板指定在台式机上要安装 Everyplace Client 的位置并单击下一步。

注：要修改缺省位置，请单击**浏览**并选择要安装 Everyplace Client 的位置。

10. 从**组件**面板选择要安装的组件并单击下一步以继续安装 Everyplace Client。单击上一步以返回至先前的面板，或单击**取消**以退出 Everyplace Client 安装。

注：如果要将先前版本的 Everyplace Client 迁移至最新版本的 Everyplace Client，则此屏幕上的预选组件将根据您所安装的先前版本的 Everyplace Client 的组件的不同而有所不同。对于您选定的组件，在安装最新版本的组件之前，Everyplace Client 将卸载先前版本的组件。如果您取消选择任何预选的组件并使其保持为未选定，则 Everyplace Client 将卸载这些组件，但将不安装最新版本的组件。

Everyplace Client 包含下列组件：

- 电子邮件和个人信息管理 (PIM) - 使您能够与 Lotus® Domino® 和 Microsoft Exchange Server 同步数据。
- DB2® Everyplace - 使您能够将 DB2 Everyplace 数据库的数据与您的设备同步。

- DB2 Everyplace 同步客户机
 - DB2 Everyplace 样本应用程序
 - 脱机浏览和表单 - 使您能够高速缓存脱机表单和内容以用于脱机操作。
 - 软件更新 - 使您能够从设备管理器服务器接收软件更新。
 - Server Initiated Action - Server Initiated Action 使服务器能够在服务器与您的设备之间同步数据。如果运行支持 SIA 的应用程序，服务器将自动启动与您的设备的同步。例如，如果在您的设备上登录 Sametime Connect 而某人向您发送消息，则服务器将执行 SIA 来与您的设备同步，以便您可看到此消息。SIA 在后台运行，无需在设备上进行任何配置。
 - Sametime Connect - 使您能够连接至 Sametime Connect 服务器。
 - Mobility Client - 使您能够从您的设备建立与企业网络的安全网络连接。
 - Workplace Client Technology, Micro Edition (WCTME) - 使用此平台以将现有的企业应用程序扩展至服务器管理的客户机设备，例如，台式机、移动设备和普及型设备。
 - Extension Services for WebSphere Everyplace (ESWE) - Extension Services for WebSphere Everyplace 提供基于 Java 的运行，它实现开放式服务网关协议 (OSGI) 以在连接的设备、断开连接的设备或临时连接的设备上支持开发、部署和服务管理。
 - 移动信息设备框架 (MIDP) - 当将移动信息设备框架与“连接限制设备配置” (CLDC) 结合使用时，它为资源受限的设备（例如，手机和个人数字助理 (PDA)）上的移动应用程序提供 Java 运行时支持。
11. 可选 - 如果选择了需要必备软件组件的任何组件，请单击下一步以使 Everyplace Client 为您安装这些组件。如果要重新选择组件，请单击上一步。
 12. 可选 - 如果取消选择任何已预选的组件，则您将看到这些组件的列表。如果要 Everyplace Client 卸载这些组件，则单击下一步，或者，如果要重新选择组件，则单击上一步。
 13. 在开始复制文件面板上单击下一步以开始将文件复制至您的台式机和设备。会显示 Everyplace Client 安装进度面板。

注：在单击下一步之后，您将看到下列消息：**要使用缺省应用程序安装目录来安装“同步客户机”以及其它暂挂安装吗？**单击**是**以将应用程序安装至缺省目录中，单击**否**以选择另一个目录，或单击**取消**以退出安装。

14. 当安装程序完成复制文件的操作时，您将看到下列消息：**请检查您的移动设备屏幕以查看是否需要其它步骤来完成此安装。**单击**确定**并在您的设备上完成下列步骤。
15. 在您的设备上，在**用户标识**字段中输入您的 Everyplace 用户标识，并在**密码**字段和**确认密码**字段中输入您的密码。在输入此信息之后，单击**确定**。

注：您在设备上输入的 Everyplace 用户标识和密码必须与 Everyplace Synchronization Server 上您的 Everyplace 用户标识和密码匹配。例如，如果您在设备上修改您的 Everyplace 用户标识或密码，则必须在服务器上更新您的用户标识和密码。有关更多信息，请与您的机构的技术支持代表联系。

16. 在**同步客户机**面板上，在您的**姓名（显示姓名）**字段中输入想显示的姓名。并且，在您的**电子邮件地址**字段中输入您想使用的电子邮件地址。在输入此信息之后，单击**确定**。

17. 在台式机上，在 **InstallShield** 向导完成面板上单击**完成**。

验证安装是否成功

请参考下列步骤以验证您是否在设备上正确地安装了 Everyplace Client。

1. 选择**开始** —> **设置**。
2. 单击**系统**选项卡。
3. 单击**删除程序**。
4. 验证您已选择安装的所有组件是否都在**存储内存中的程序**对话框中。请参阅下列 Everyplace Client 组件列表：
 - IBM Everyplace Client
 - IBM Server Initiated Actions (SIA) 监视器
 - Extension Services for WebSphere Everyplace
 - IBM MIDP 20 (您的语言)
 - IBM MIDP 20
 - Lotus Sametime Connect
 - IBM Mobility Client
 - 同步客户机
 - IBM 软件更新
 - IBM 脱机门户网站浏览
 - IBM DB2 Everyplace SyncServer
 - IBM DB2 Everyplace 样本
 - IBM DB2 Everyplace
5. 单击屏幕右上角的**确定**以退出。

注：如果在**存储内存中的程序**列表中没有看到您已选择安装的组件，则在您的设备上未正确安装此组件。请与您的机构的技术支持代表联系。

相关文档

请参阅下列文档以获取有关 IBM Everyplace Client 及其相关组件的更多信息：

- WebSphere Everyplace Access Server 信息中心
- Everyplace Client 联机帮助



注： - 在您的设备上，单击帮助图标 () 以打开 Everyplace Client 联机帮助，或单击 Everyplace Client 面板底部的**帮助**按钮。

- Mobility Client 用户指南
- WebSphere Everyplace Access 支持页面：
http://www.ibm.com/software/pervasive/ws_everyplace_access/support/

注：要获取 WebSphere Everyplace Access 产品文档的列表，请打开上述 URL，并单击 **Learn** 主题下的 **Product information and publications**。

- WebSphere Everyplace Connection Manager 支持页面:
http://www.ibm.com/software/pervasive/ws_everyplace_connection_manager/support/

注: 要获取 WebSphere Everyplace Connection Manager 产品文档的列表, 请打开上述 URL 并单击 **Learn** 主题下的 **Product information and publications**。

第 2 章 配置 Everyplace Client

在安装了 Everyplace Client 并验证 Everyplace Client 成功安装之后，请参阅下列主题来配置 Everyplace Client。

- 准备配置 Everyplace Client
- 配置 Everyplace Client
- 配置同步设置
- 配置 Mobility Client
- 配置 Everyplace Client 安全性
- 配置内存

准备配置 Everyplace Client

在配置 Everyplace Client 之前，请与您的机构的技术支持代表联系以获取下列信息：

- 您的 Everyplace 用户标识和密码。
- 如果将 Mobility Client 与 Everyplace Client 结合使用，则需要您的 Mobility Client 用户标识和密码。
- 网络概要文件：
 - 如果您的机构的技术支持代表已为您创建了网络概要文件，则需要您的网络概要文件的名称。
 - 如果您的机构的技术支持代表要求您创建自己的网络概要文件，则需要下列信息：

注：您可能不需要下面列出的所有项的信息，这取决于您的 Everyplace Client 的安装内容。有关创建网络概要文件的信息，请参阅创建网络概要文件。

- 您使用安全套接字层（SSL）来连接网络码？
- Everyplace Synchronization Server 地址
- 脱机内容服务器地址
- DB2 Everyplace Server 地址和目标目录
- 设备管理器服务器地址
- OSGi 服务器地址
- Sametime Connect 服务器地址和团体端口
- 连接检查的首选值是什么？

在与您的机构的技术支持代表就这些信息联系之后，您就可以配置 Everyplace Client 了。

配置 Everyplace Client

在设备上安装 Everyplace Client 之后，可使用下列信息配置 Everyplace Client:

1. 在设备上启动 Everyplace Client。
2. 输入您的 Everyplace 用户标识和密码并点击**登录**。

注: 您在设备上输入的 Everyplace 用户标识和密码必须与 Everyplace Synchronization Server 上您的 Everyplace 用户标识和密码匹配。例如，如果您在设备上修改您的 Everyplace 用户标识或密码，则必须在服务器上更新您的用户标识和密码。有关更多信息，请与您的机构的技术支持代表联系。

3. 创建网络概要文件。

注: 您的机构的技术支持代表可能已为您创建了网络概要文件。如果未创建，那么每次您打开 Everyplace Client 时都将会看到**活动网络概要文件**面板，直到您创建网络概要文件为止。有关创建网络概要文件的更多信息，请参阅使用网络概要文件。

4. 可选 - 当您正在将 Mobility Client 与 Everyplace Client 结合使用时，如果您的机构的技术支持代表尚未为您创建 Mobility Client 概要文件，则创建它。

注: 有关创建 Mobility Client 概要文件的更多信息，请参阅配置 Mobility Client。

在您已配置并登录至 Everyplace Client 之后，您就可以开始使用 Everyplace Client 了。有关使用 Everyplace Client 的更多信息，请参阅第 3 章，『使用 Everyplace Client』。

配置同步设置

Everyplace Client 使您能够与 WebSphere Everyplace Access 服务器进行数据同步。

当您启动同步请求时，Everyplace Client 将与服务器通信以确定以前是否已对此应用程序执行过同步。如果未执行过初始同步，则 Everyplace Client 使您能够合并数据或替换您的设备上的数据。如果选择**替换**，则 Everyplace Client 将删除您的设备上的全部数据并将其替换为来自服务器的最新副本。如果选择**合并**，则 Everyplace Client 会逐字段地比较客户机数据库中的项和服务器数据库中的项列表。服务器编译客户机所需的项列表之后，将开始同步客户机上的数据。

注: 有关合并和替换数据的更多信息，请参阅初始同步和替换数据。

初始同步将需要花较长时间才能完成。因此，请在您的设备有权访问最快的可用连接时执行初始同步。

在初始同步之后，Everyplace Client 仅将新数据和修改的数据从服务器同步至设备或从设备同步至服务器。

请参考下列步骤来配置同步设置:

注: Everyplace Client 将在您每次执行同步时使用这些配置设置。如果您要使用不同的同步设置，则必须使用下列步骤来重新配置设置。

1. 在**我的设置**面板中，点击**同步设置**。

注: 要打开**我的设置**，请点击主视图面板上的设置图标 ()。

2. 通过点击同步名称：**托架式**、**仅手工**或**事先安排的同步**旁边的单选按钮来选择您要使用的同步类型。
 - 如果选择**托架式**并将您的设备放置到其托架上，Everyplace Client 将为您当前所选的类别同步所有应用程序。
 - 如果您选择**仅手工**，则您可通过点击相应的同步图标来一次同步一个应用程序或同步整个类别。
 - 如果您选择**事先安排的同步**，请通过指定时间间隔（以小时和分钟计）来指定您要 Everyplace Client 执行同步的频率。您还须选择要与服务器同步的应用程序。当您设备连接至服务器时，Everyplace Client 将根据您选择的时间间隔同步您选择的应用程序。
3. 选择一个或多个确认设置：
 - **每次开始同步前确认** - Everyplace Client 显示确认对话框以显示您要发送至服务器的更新数量。
 - **每次成功同步后确认** - Everyplace Client 在每次成功同步后显示确认对话框。
 - **每次同步失败后显示警报** - Everyplace Client 将在每次同步失败后显示警报对话框。有关失败的更多详细信息，请点击[查看日志](#)。
4. 点击**确定**以保存设置，或点击**取消**以退出而不保存设置并返回至**我的设置**面板。

配置 Mobility Client

如果将 Mobility Client 与 Everyplace Client 结合使用，请配置 Mobility Client。

注：这些指示信息支持 Mobility Client V5.1。有关将 Everyplace Client 应用程序与 Mobility Client 同步的信息，请参阅使用 Mobility Client 的初始同步。

请参阅下列步骤来配置 Mobility Client：

1. 在**我的设置**面板中，点击 **Mobility Client**。
2. 从下拉菜单中选择要使用的 Mobility Client 配置概要文件。请与您的机构的技术支持代表联系以获取有关 Mobility Client 配置概要文件的更多信息。
选择下列其中一项：
 - 缺省值 - 如果要创建您自己的缺省配置概要文件，则选择此项。
 - 无 - 表示您不想使用 Mobility Client。
 - 如果您的机构的技术支持代表为您创建了配置概要文件，则您将在下拉菜单中看到那些既存的配置概要文件。
3. 输入您的 Mobility Client 服务器地址和端口号。

注：Mobility Client 服务器地址和端口号可能已预填充。请与您的机构的技术支持代表联系以获取有关 Mobility Client 服务器地址和端口号的更多信息。

4. 如果您要使用 Everyplace Client 用户标识和密码以登录至 Mobility Client，则输入您的 Mobility Client 用户标识和密码，或选择使用 **Everyplace** 用户标识和密码。

注：如果您选择使用 **Everyplace** 用户标识和密码，则您的 Everyplace 用户标识和密码必须与您的 Mobility Client 用户标识和密码相同。并且，您输入的 Everyplace 用户标识和密码必须与 Everyplace Synchronization Server 上您的 Everyplace 用户

标识和密码匹配。例如，如果您在设备上修改您的 Everyplace 用户标识或密码，则必须在服务器上更新您的用户标识和密码。请与您的机构的技术支持代表联系以获取有关您的用户标识和密码的更多信息。

5. 可选 - 如果您要在每次打开需要 Mobility Client 连接的应用程序时输入 Mobility Client 密码，则选择**始终提示输入密码**。
6. 点击**确定**以保存更改，或点击**取消**以退出而不配置 Mobility Client。

修改 Mobility Client 密码

请参考下列步骤来修改 Mobility Client 密码：

1. 在我的设置面板中，点击 **Mobility Client**。

注：在点击 **Mobility Client** 之后，会显示 Mobility Client 概要文件设置。

2. 点击两次**密码**字段。

注：密码字段将以星号 (*) 填充。必须点击此字段两次才能将其激活。如果激活了密码字段，Everyplace Client 会突出显示此字段中的所有星号。

3. 在**密码**字段中输入新密码。
4. 点击**确定**以保存新密码，或点击**取消**以退出而不修改密码。

配置 Everyplace Client 安全性

配置 Everyplace Client 安全性以修改您的 Everyplace 用户标识或密码。您在 Everyplace Client 中输入的 Everyplace 用户标识和密码必须与 Everyplace Synchronization Server 上您的 Everyplace 用户标识和密码匹配。例如，如果您在设备上修改您的 Everyplace 用户标识或密码，则必须在服务器上更新您的用户标识和密码。Everyplace Client 要求您使用有效的 Everyplace 用户标识和密码进行登录。

注：如果要 Everyplace Client 记住您的 Everyplace 用户标识和密码，则在**我的设置**面板中选择**自动登录**。

请参考下列步骤来更改或修改您的 Everyplace 用户标识或密码：

1. 在我的设置面板中，点击**安全性**。



注：要打开**我的设置**，请点击主视图面板上的设置图标 ()。

2. 在**用户标识**字段中输入您的新 Everyplace 用户标识。
3. 在**新密码**字段中输入您的新密码。
4. 在**确认新密码**字段中再次输入您的新密码。
5. 点击**确定**以保存更改，或点击**取消**以退出而不保存对密码所作的更改。

配置内存

配置个人信息管理（PIM）和电子邮件内存设置来指定您希望每次 PIM 和电子邮件同步之后 Everyplace Client 提供多少内存。

请参考下列步骤来配置 PIM 和电子邮件内存：

1. 在**我的设置**面板中，点击**替换数据**。



注：要打开**我的设置**，请点击主视图面板上的设置图标（）。

2. 从下拉菜单中选择**内存**。
3. 输入数值以指定每次同步后您希望 Everyplace Client 提供多少内存。
4. 点击**确定**以保存更改，或点击**取消**以退出而不保存更改。

第 3 章 使用 Everyplace Client

请参阅这些部分以获取有关使用 Everyplace Client 执行下列任务的更多信息:

- 了解 Everyplace Client 用户界面
- 使用类别
- 个人化快捷方式
- 选择主题
- 同步应用程序
- 使用网络概要文件
- 替换数据
- 检查软件更新
- 完成管理任务
- 使用 Sametime Connect

了解 Everyplace Client 用户界面

要在设备上打开 Everyplace Client, 请点击 Everyplace Client 图标 () 并输入您的 Everyplace 用户标识和密码。


注: 您在 Everyplace Client 中输入的用户标识和密码必须与 Everyplace Synchronization Server 上您的 Everyplace 用户标识和密码匹配。例如, 如果您在设备上修改您的 Everyplace 用户标识或密码, 则必须在服务器上更新您的用户标识和密码。请与您的机构的技术支持代表联系以获取更多信息。

主视图面板包含下列项:

- 快捷方式栏 - 快捷方式栏包含一组您可定制的应用程序快捷方式。


注: 您不能除去下列快捷方式:


- 设置 - 设置图标 () 使您能够打开我的设置面板。

- 帮助 - 帮助图标 () 使您能够打开 Everyplace Client 联机帮助。


- 关闭 Everyplace Client - 关闭图标 () 使您能够关闭 Everyplace Client。

- 类别 - 类别下拉菜单使您能够切换类别。您可以定制在每个类别中要包括的应用程序列表。


• “启动类别同步”图标 () - “启动类别同步”图标位于类别下拉菜单的右侧, 它使您能够启动“类别级”的同步。

- “停止同步”图标 () - “停止同步”图标使您能够停止正在进行的同步。
- 类别视图 - 类别视图显示您分配给所选择的类别的一组应用程序。此视图使您能查看每个应用程序的状态信息、手工同步一个应用程序、同步整个类别或通过点击应用程序来打开它。


请参阅下列内容以了解您可在 Everyplace Client 用户界面上找到的一组图标:

“新建项”图标 ()

表示您已在最近一次同步时接收到新的应用程序项。


“已排队的项”图标 ()

表示您已在正在等待与服务器同步的设备上创建了项。

“同步错误”图标 ()

表示先前尝试同步应用程序的操作失败，或未完成同步。点击[查看日志](#)以打开最近的同步日志，并查看有关失败的更多详细信息。

注: 您也可点击“同步错误”图标以查看有关同步失败的更多详细信息。

“同步应用程序”图标 ()

表示您可手工同步此应用程序。点击此图标以为关联的应用程序开始进行同步。

“同步类别”图标 ()

使您能够执行类别同步。

“停止同步”图标 ()

点击此图标以停止同步。

注: 启动同步后，您将看到此图标。

“已断开连接”图标 ()

表示您未连接至服务器或 Everyplace Client 现在无法建立与服务器的连接。如果看到此图标，则您不能执行同步。

“新建”图标 ()

使您能够新建类别或网络概要文件。


“编辑项”图标 ()

使您能够编辑类别或网络概要文件名。

“删除项”图标 ()

使您能够删除类别或网络概要文件。




“打开联机帮助”图标 ()

使您能够打开 Everyplace Client 联机帮助。

注： 您也可以点击任何一个 Everyplace Client 面板上的帮助以打开 Everyplace Client 联机帮助。



“打开我的设置”图标 ()

使您能够打开我的设置面板。



“关闭 **Everyplace Client**”图标 ()

使您能够关闭 Everyplace Client。

注： 通过点击屏幕顶部的 **X**，您可以最小化 Everyplace Client。



Sametime Connect 图标 ()

使您能够打开 Sametime Connect 应用程序。

使用类别

类别使您能够通过选择您要每个类别菜单下显示的应用程序来组织 Everyplace Client。在类别设置面板中，您可新建类别、编辑类别名称或删除类别。


请参阅下列主题以获取有关使用类别的更多信息：

- 创建新类别
- 编辑类别
- 删除类别

创建新类别

可创建新类别以组织应用程序。


请参考下列步骤以创建新类别：

1. 在我的设置面板中，点击类别。
2. 点击新建类别图标 ()。
3. 在类别名字段中输入新类别名。
4. 点击**确定**。
5. 选择想要包括在此类别中的应用程序。
6. 点击**确定**以保存更改，或点击**取消**以退出而不保存更改。

编辑类别

可以编辑类别以修改名称，或者修改与现有类别关联的应用程序。

请参考下列步骤以编辑类别名：

1. 在**我的设置**面板中，点击**类别**。
2. 选择要编辑的类别。
3. 点击工具栏上的编辑图标 ()。
4. 编辑类别名。
5. 点击**确定**以保存更改，或点击**取消**以退出而不保存更改。


请参考下列步骤以编辑类别内容：

1. 在**我的设置**面板中，点击**类别**。
2. 选择要编辑的类别。
3. 选择要包括在类别中的应用程序并取消选择要从类别中除去的应用程序。
4. 点击**确定**以保存更改，或点击**取消**以退出而不保存更改。

删除类别

可删除类别以便为新类别增加空间或重组类别列表。

请参考下列步骤以删除类别：

1. 在**我的设置**面板中，点击**类别**。
2. 选择要删除的类别。
3. 点击删除图标 ()。
4. 点击**是**以确认要删除此类别，或点击**否**以保留此类别。

个人化快捷方式

个人化快捷方式使您能够在快捷方式栏中添加或除去应用程序。您可以在快捷方式栏添加最多 7 个应用程序快捷方式。

请参阅下列主题以获取有关使用应用程序快捷方式的更多信息：

- 添加快捷方式
- 除去快捷方式

添加快捷方式

请参考下列步骤以将应用程序添加至快捷方式栏：

1. 在**我的设置**面板中，点击**快捷方式**。
2. 选择要添加至快捷方式栏的应用程序。
3. 点击**确定**以将应用程序添加至快捷方式栏，或点击**取消**以退出而不保存更改。

下次当您打开 **Everyplace Client** 主视图面板时，将会在快捷方式栏中看到新快捷方式。

除去快捷方式

请参考下列步骤以从快捷方式栏除去应用程序：

1. 在**我的设置**面板中，点击**快捷方式**。
2. 清除要从快捷方式栏中除去的应用程序的复选框。

3. 点击**确定**以从快捷方式栏除去应用程序，或点击**取消**以退出而不保存更改。

选择主题

Everyplace Client 主题使您能够基于选择的主题类型来个人化 Everyplace Client 的外观。

注：Everyplace Client 的缺省主题称为 **WebSphere**。主题图标的外观可由 WebSphere 的缺省主题图标变化成其它主题图标外观。

请参考下列步骤以更改 Everyplace Client 主题：

1. 在**我的设置**面板中，点击**主题**。
2. 点击要使用的主题旁边的单选按钮。
3. 点击**确定**以保存所选的主题，或点击**取消**以退出而不保存更改。

同步应用程序

同步应用程序以从服务器发送或接收更新信息。有三种同步类型：

- “类别级”同步 - 使您能够同步分配给类别的所有应用程序。
- “应用程序级”同步 - 使您能够同步单个应用程序。
- 事先安排的同步 - 使您能够选择一组应用程序以按照指定的时间间隔进行同步。

请参阅下列内容以获取有关同步应用程序的更多信息：

- 初始同步
- 使用 Mobility Client 的初始同步
- 执行“类别级”同步
- 执行“应用程序级”同步
- 配置事先安排的同步
- 使用电子邮件
- 同步定制文件夹

初始同步

在安装 Everyplace Client 后第一次同步设备时，Everyplace Client 将显示一个对话框，此对话框包括下列选项：

- **合并** - 如果要在安装 Everyplace Client 之前保留您在设备上已创建的任何数据，则点击**合并**。当选择**合并**时，服务器将把您的所有“个人信息管理”（PIM）和电子邮件数据的副本发送至您的设备，同时保留安装 Everyplace Client 之前设备上已有的数据。
- **替换** - 如果要删除设备上的所有 PIM 和电子邮件数据并将其替换为来自服务器的您的 PIM 和电子邮件数据的副本，则点击**替换**。如果选择**替换**，则将丢失您在安装 Everyplace Client 之前在设备上所作的任何数据修改或更新。

注：有关替换数据的更多信息，请参阅替换数据。

- **取消** - 点击**取消**以退出对话框而不执行同步。

初始同步将需要花较长时间才能完成。因此，请在您的设备有权访问最快的可用连接时执行初始同步。

使用 Mobility Client 的初始同步

如果您将 Mobility Client 与 Everyplace Client 结合使用以同步应用程序，则在初始同步期间，您将会看到与 Mobility Client 关联的各种密码确认面板、登录面板和错误消息。即使在初始同步期间多数 Mobility Client 用户遇到过这些错误消息和登录面板，每次同步时您仍可看到它们。您看到的错误消息、登录面板和密码确认面板的数目取决于您将 Mobility Client 与 Everyplace Client 结合使用的方式、您配置 Mobility Client 的方式以及同步时网络连接的质量。

请参考下列原因列表，您可能在 Mobility Client 登录面板和密码确认面板上遇到由这些原因导致的问题：


- 您尚未输入 Mobility Client 密码
- 您的机构需要二级认证
- 您输入了无效密码
- 您的新密码不匹配
- 您的密码已到期
- 您的新密码不符合安全准则


如果在使用 Mobility Client 进行同步时遇到错误消息，请参阅 Mobility Client 错误消息以获取有关这些错误的更多信息。

执行“类别级”同步

请参考下列步骤以执行“类别级”同步：

1. 在主视图面板中，从类别下拉菜单中选择要同步的类别。

2. 点击“类别同步”图标 ()。

3. 可选 - 同步类别时，点击“停止同步”图标 () 可停止类别同步。

4. 可选 - 点击**查看日志**以查看同步日志。


注：如果在配置同步设置时选择**每次成功同步后显示确认**，则您将只能看到**查看日志**按钮。有关选择此功能的更多信息，请参阅配置同步设置。

有关类别的更多信息，请参阅使用类别。

执行“应用程序级”同步

请参考下列步骤以执行“应用程序级”同步：

1. 在主视图面板中，从类别下拉菜单中选择包含要同步的应用程序的类别。

2. 点击要同步的应用程序旁边的同步图标 ()。

3. 可选 - 点击**查看日志**以查看同步日志。

注：如果在配置同步设置时选择**每次成功同步后显示确认**，则您将只能看到**查看日志**按钮。有关选择此功能的更多信息，请参阅配置同步设置。

配置事先安排的同步

通过配置事先安排的同步，可指定一组想要在特定时间间隔进行同步的应用程序。有关配置事先安排的同步的更多信息，请参阅配置同步设置。

使用电子邮件

有关使用电子邮件或同步电子邮件应用程序的更多信息，请参阅下列内容：

- 第一次同步后，Everyplace Client 将在您的电子邮件收件箱中新建一个名为 **Everyplace Client** 的文件夹。当您同步电子邮件应用程序时，Everyplace Client 将来自电子邮件服务器的所有电子邮件都放置在 Everyplace Client 文件夹中。

- 要避免设备上的数据与服务器上的数据不匹配，请配置电子邮件收件箱来手工删除电子邮件消息。

要配置电子邮件来手工删除电子邮件消息：

1. 打开电子邮件应用程序。
2. 点击底部工具栏上的**工具**，然后选择**选项**。
3. 点击**消息**选项卡。
4. 从**清空已删除的项**下拉菜单选择**手工**。
5. 点击**确定**以完成操作。

同步定制文件夹

如果在想要将电子邮件同步至设备的服务器上的电子邮件收件箱中创建定制文件夹，则在与服务器同步之前，您必须在设备上创建相同的文件夹。在设备上创建相同的文件夹之后，您应该先与服务器同步，然后再将电子邮件移至新的文件夹。如果在同步之前将电子邮件移至新文件夹，则您可在服务器上获取重复的电子邮件，一个电子邮件在最初的位置，而重复的电子邮件在同步时创建的新文件夹中。

注：设备上的定制文件夹的名称及其位置必须与服务器上的文件夹的名称及其位置匹配。

使用网络概要文件

网络概要文件使您能够指定同步时要连接的服务器地址。您可新建概要文件、编辑现有概要文件或删除概要文件。


注：您可使用**我的设置**面板上的概要文件下拉菜单来选择概要文件。

请参阅下列主题以获取有关使用网络概要文件的更多信息：

- 创建网络概要文件
- 编辑网络概要文件
- 删除网络概要文件

创建网络概要文件

请参阅下列步骤来创建网络概要文件：

1. 在**我的设置**面板上，点击**网络概要文件**。
2. 点击“新建概要文件”图标 ()。

3. 在**概要文件名字**段中输入新概要文件的名称并点击**确定**。
4. 在相应字段中输入需要连接的服务器地址。


注： 请与您的机构的技术支持代表联系以获取所需服务器和服务器地址的列表。

5. 在**连接检查**字段中指定您要验证网络连接是否一直可用的频率。缺省值是 30 秒。
6. 点击**确定**以保存新概要文件，或点击**取消**以退出而不保存更改。

编辑网络概要文件

编辑网络概要文件以修改概要文件名或服务器地址信息。

请参阅下列步骤以编辑现有网络概要文件名：

1. 在**我的设置**面板上，点击**网络概要文件**。
2. 使用下拉菜单来选择要编辑的网络概要文件。
3. 点击编辑图标 ()。
4. 编辑概要文件名并点击**确定**。
5. 输入新的服务器地址信息。


注： 请与您的机构的技术支持代表联系以获取所需服务器和服务器地址的列表。

6. 点击**确定**以保存更改，或点击**取消**以退出而不保存更改。

删除网络概要文件

删除概要文件以从 Everyplace Client 除去旧的网络概要文件。

请参考下列步骤以删除现有的网络概要文件：

1. 在**我的设置**面板上，点击**网络概要文件**。
2. 使用下拉菜单来选择要删除的网络概要文件。
3. 点击删除图标 ()。
4. 点击**是**以确认要删除此类别，或点击**否**以保留此类别。

替换数据

替换数据使您可以使用所选应用程序的最新服务器端数据来替换设备上已毁坏的“个人信息管理 (PIM)”和电子邮件数据。

注： “替换数据”删除当前存在于设备上的所有 PIM 和电子邮件数据，并用所选应用程序服务器端副本来替换它们。替换数据之前在还未与服务器同步的设备上所作的任何修改都将丢失。

请参考下列步骤以替换数据：

1. 在**我的设置**面板中，点击**替换数据**。
2. 从下拉菜单中选择**替换数据**。
3. 选择要替换数据的应用程序。
4. 点击**替换数据**以开始用所选应用程序的服务器上的数据来替换设备上的数据。
5. 点击**确定**以确认您要替换数据，或点击**取消**以退出而不替换数据。

检查软件更新

定期检查软件更新以从您的机构的技术支持小组接收软件更新。

注：在检查软件更新之前，确保已经在网络概要文件中指定了设备管理器服务器（DMS）地址。有关配置您的网络概要文件的更多信息，请参阅创建网络概要文件。

请参考下列步骤以检查软件更新：

1. 在我的设置面板中，点击**软件更新**。
2. 点击**获取更新**。

完成管理任务

请参阅本主题获取有关使用管理任务的更多信息。

注：仅当得到您的机构的技术支持代表的指示时才执行以下部分中的过程。

使用跟踪

跟踪使您能够激活调试日志，您的机构的技术支持代表将使用这些调试日志来调试 Everyplace Client。

注：仅当得到您的机构的技术支持代表的指示时才启用跟踪。

请参考下列步骤以在设备上启用跟踪：

1. 在我的设置面板中，点击**服务**。
2. 通过选择**启用跟踪**来启用跟踪。
Everyplace Client 在文本窗口中显示跟踪信息。
3. 可选 - 点击**清除**以清除此文本窗口中的内容。
4. 点击**隐藏**来最小化跟踪面板。

启用跟踪后，Everyplace Client 将生成您的机构的技术支持代表将要求您发送给他们的调试日志。

请参阅下列列表以获取调试日志的名称以及它们在设备上的位置：

coredump.txt

位置：\WEA\coredump.txt

包含有关 Everyplace Client 的一般信息。

ic_log.txt

位置：\WEA\ic_log.txt

包含 ImageChanger ActiveX[®] 控件的跟踪信息。

ic_u_trace_log.txt

位置：\WEA\ic_u_trace_log.txt

包含同步组件的跟踪信息。

pim_trace_log.txt

位置：\WEA\pim_trace_log.txt

包含“个人信息管理（PIM）”和电子邮件同步适配器的跟踪信息。

trace_log.txt

位置: \WEA\trace_log.txt

包含有关跟踪日志的信息。

webcache_log.txt

位置: \WEA\webcache_log.txt

包含脱机主页和脱机表单的跟踪信息。

配置数据库同步

数据库同步使您能够使用您的机构的技术支持代表为您配置的数据库应用程序来同步设备上的数据。

注: 仅当得到您的机构的技术支持代表的指示时才更改或修改数据库同步设置。

请参考下列过程以修改数据库同步设置:

修改数据库同步设置

请参考下列指示信息以修改下列同步设置:

1. 从类别下拉菜单选择包含**数据库同步**的类别。缺省情况下, Everyplace Client 将**数据库同步**分配至**我的工具**类别。
2. 点击**数据库同步**。
将显示 **iSync** 面板。
3. 点击**文件**并选择您要修改的设置:
 - **服务器设置:**
 - a. 在 **URL** 字段中指定要同步的数据库应用程序服务器的服务器地址。
注: 您可输入新地址或从下拉菜单中选择现有地址。
 - b. 在**用户**和**密码**字段中输入要同步的数据库应用程序服务器的用户标识和密码。
 - c. 如果不想在每次连接数据库应用程序服务器时输入密码, 则选择**保存密码**。
 - d. 点击**确定**以保存设置, 或点击**取消**以退出而不保存更改。
 - **客户机设置:**
 - a. 从**跟踪**下拉菜单选择您想要看到的跟踪信息的类型。
 - b. 在**目标路径**字段中指定要发送数据库同步跟踪信息的设备上的位置。
 - c. 点击**确定**以保存设置, 或点击**取消**以退出而不保存更改。
 - **网络设置:**
 - a. 通过从**超时**下拉菜单选择值来指定超时限制。
 - b. 从**网络**下拉菜单指定您用来连接网络的连接类型。
 - c. 如果使用代理设置来连接网络, 则选择**使用代理**。
 - d. 点击**确定**以保存设置, 或点击**取消**以退出而不保存更改。
 - **预订集设置:**
 - a. 点击要用于同步您的数据库应用程序的预订集, 然后选择**启用**。
 - b. 通过选择预订集并选择**禁用**来禁用您不想使用的任何预订集
 - c. 点击**确定**以保存并退出。

- d. 可选 - 选择预订集并点击**详细信息**以查看此预订集的所有详细信息。
- e. 可选 - 如果要删除设备上的所有应用程序数据并将其替换为服务器端的副本，则点击**清除**。
- **同步** - 选择“同步”以开始同步数据库应用程序。

注： 如果点击**同步**，则将开始同步操作。

4. 点击**文件**并选择**退出**以退出 iSync 面板。

使用脱机表单

当您在脱机情况下使用 Everyplace Client 时，脱机表单使您能够将数据输入至应用程序。在将数据输入至脱机表单之后，您可提交下次您进行网络访问时要与服务器同步的表单。

请参阅下列部分以获取有关使用脱机表单的更多信息：

- 将数据输入至脱机表单
- 同步脱机表单

将数据输入至脱机表单

请参考下列指示信息以将数据输入至您的机构的技术支持代表为您配置的脱机表单：

1. 同步**脱机主页**以查看您的机构的技术支持代表为您配置的脱机表单。

注： 缺省情况下，Everyplace Client 将**脱机主页**分配给**我的工具**类别。

2. 点击**脱机主页**并选择要输入数据的表单。
3. 在表单中输入内容并点击**提交**以将此表单保存至下次您进行网络访问时要同步的设备。

在保存脱机内容之后，Everyplace Client 显示下列消息：“您的请求已被延迟。”

注： 您可通过在**我的工具**类别中点击**脱机表单**来查看已保存的脱机表单列表。

4. 点击**脱机主页**以返回至您的脱机主页页面，或点击 **WEA 客户机**页面以返回至 Everyplace Client。

同步脱机表单

请参考下列步骤以将脱机内容与服务器同步。

注： 仅当得到您的机构的技术支持代表的指示时才同步脱机表单。

1. 通过点击**脱机表单**旁边的同步图标 () 来同步脱机表单。

在完成同步之后，Everyplace Client 将在状态栏中显示更新的同步状态信息。例如，“最近一次同步 - 2:30 PM。”

2. 点击**脱机表单**以查看您已提交的脱机表单。Everyplace Client 将为您每次执行的提交显示时间戳记，并显示有关成功同步的信息。
3. 如果您希望在同步脱机表单后接收来自服务器的数据，则点击您要查看数据的时间戳记链接，然后点击**显示响应**。
4. 要返回至 Everyplace Client，请点击位于面板底部的浏览器后退箭头按钮。

使用 Sametime Connect

Sametime Connect 允许您维护联机朋友和同事的列表，使您能够找到他们并能安全地与他们进行实时通信。Sametime Connect 使您能够创建个人联系人列表。创建的列表可包含公用地址簿中定义的组或者您定义的个人组。当您登录至 Sametime Connect 时，如果您的列表中的联系人登录网络，则会通知您并允许您向其发送即时消息。

请参阅下列主题以获取有关 Sametime Connect 的更多信息：

- Sametime Connect 需求
- Sametime Connect 术语
- 配置 Sametime Connect 连接设置
- 登录至 Sametime Connect
- 将消息发送至另一个 Sametime Connect 用户
- 管理人员或组
- 更改联机状态
- 编辑当前联机状态消息

Sametime Connect 需求

需要下列服务器和扩展以运行 Sametime Connect 和 Everyplace Client:

- Sametime Server 3.1
- Sametime Server Extensions for Mobile Access

注：现有的 Sametime Connect 客户可从 Passport Advantage® Web 站点下载 Sametime Server Extensions for Mobile Access。

Sametime Connect 术语

请参阅下列 Sametime Connect 术语列表以获取有关 Sametime Connect 的更多信息：

消息 (Message)

在两个 Sametime Connect 用户之间互传的文本消息。

组 (Groups)

Sametime Connect 使您能够将一组联系人组织到一个组名下。例如，可创建称为**工作的组**并将所有有关工作的联系人放在工作组下。有两个基本组类：

- 公用 - “公用”组是由公司的公用地址簿定义的组。公用地址簿的所有者控制并定义“公用”组的成员资格。
- 个人 - “个人”组是您定义的人员组。可从“个人”组添加或删除个人。

联机状态 (Online Status)

联机状态指的是在 Sametime Connect 服务器上 Sametime Connect 用户的活动状态。Sametime Connect 使您能够选择下列其中一个状态选项或创建您自己的定制的状态消息：

- 脱机 - Sametime Connect 用户未登录并且不能聊天。
- 活动 - Sametime Connect 用户登录并能聊天。
- 离开计算机 - Sametime Connect 用户登录，但他们当前离开了计算机。

注：您可以创建并保留定制的“离开”消息。有关创建定制的离开消息的更多信息，请参阅编辑当前联机状态消息。

- 请勿打扰 - Sametime Connect 用户登录，但他们不希望被打扰。

注：您可以创建并保留定制的“请勿打扰”消息。有关创建定制的离开消息的更多信息，请参阅编辑当前联机状态消息。

如果 Sametime Connect 用户给您发送一条消息，而您已将您的状态设置为**离开**，则 Sametime Connect 会在屏幕上显示此消息并使用您创建的消息发送给用户一个自动回复。如果您将状态设置为**请勿打扰**，则 Sametime Connect 向此用户发送自动回复，告知此用户您不希望被打扰。

配置 Sametime Connect 连接设置

当您第一次启动 Sametime Connect，您必须配置下列设置：

注：在配置了 Sametime Connect 之后，如果要修改这些设置，请在登录面板上点击**连接**。

1. **主机** - 指定您用来连接至 Sametime Connect 服务器的 Sametime Connect 服务器主机名。
2. **团体端口** - 指定您用来连接至 Sametime Connect 服务器的端口。
3. **超时** - 指定在超时之前您要尝试连接至 Sametime Connect 服务器的时间长度。
4. 点击**确定**以保存设置，或点击**取消**以退出而不保存更改。

登录至 Sametime Connect

在启动 Sametime Connect 之后，显示登录面板。

注：如果 Sametime Connect 服务器没有所需的设置，则**连接**面板打开。

请参考下列步骤以登录至 Sametime Connect：

1. 输入用户名和密码。
2. 可选 - 选择**自动登录**以在您启动应用程序时自动登录至 Sametime Connect。

注：此选项将在设备上保存密码。将不会在启动时提示您输入 Sametime Connect 密码。

3. 可选 - 点击**连接**以设置 Sametime Connect 连接首选项。当您登录至 Sametime Connect 时，可编辑您的连接首选项。

注：有关更多信息，请参阅配置 Sametime Connect 连接设置。

4. 点击**登录**。

将消息发送至另一个 Sametime Connect 用户

要将消息发送至另一个用户：

1. 点击组列表中想要对其发送消息的用户名。
2. 点击**工具** → **聊天**。
3. 在文本区域中输入消息。
4. 点击**发送**。

详细信息:

根据您正在使用的设备的不同，可以使用其它方式打开发送消息面板。

管理人员或组

您的联系人列表包含人员的列表，这些人是想要与之保持联系以及想要与之互传消息的人。可将 Sametime Connect 用户添加至联系人列表，也可从联系人列表中除去用户，但必须将联系人列表中的每个人分配至组。将 Sametime Connect 用户添加至联系人列表时，您必须为此用户选择或创建个人组。还可以使用公司的公用地址簿中的公用组。

注：公用组的所有者定义公用地址簿中的成员资格。不能添加或除去公用组成员。您可以将一个 Sametime Connect 用户放在您的联系人列表中的多个组中。例如，作为您的工作组的成员的某人，也可以是您的朋友组的成员。

添加 Sametime Connect 用户

请参考下列步骤以将 Sametime Connect 用户添加至您的联系人列表：

1. 点击工具 —> 添加以打开添加人员面板。
2. 对于用户名，请输入联系人的完整的电子邮件地址。
3. 可选 - 输入联系人的昵称。此名称仅在您的联系人列表中代替用户名出现。
4. 通过选择现有个人组名将新的联系人指定给组。要创建新组，输入新的个人组的名称。
5. 点击添加。

除去 Sametime Connect 用户

请参考下列步骤以从您的联系人列表中除去 Sametime Connect 用户：

1. 点击联系人列表中想要除去的人员。
2. 点击工具 —> 除去。
3. 点击是 以确认要从您的列表除去此联系人，或点击取消 以退出而不从列表中除去此联系人。

更改联机状态

更改您的联机状态以通知您的联系人列表中的其他 Sametime Connect 用户您的状态是活动、离开还是请勿打扰。可在首选项面板中定义状态消息。

要更改联机状态：

1. 在 Sametime Connect 面板底部点击当前联机状态消息。
2. 通过选择下列其中一个选项来选择联机状态：
 - 我是活动的
 - 我离开了
 - 请勿打扰
 - 编辑联机状态消息

注：编辑联机状态消息使您能够创建并显示定制的联机状态消息。

如果 Sametime Connect 用户给您发送一条消息，而您已将您的状态设置为**离开**，则 Sametime Connect 会在屏幕上显示此消息并使用您创建的消息发送给用户一个自动回复。如果您将状态设置为**请勿打扰**，则 Sametime Connect 向此用户发送自动回复，告知此用户您不希望被打扰。

编辑当前联机状态消息

请参考下列步骤以编辑联机状态消息：

注：还可在**首选项**面板中定义您的联机状态消息。要打开**首选项**面板，请点击**工具** —> **首选项**。

1. 点击**状态**选项卡。
2. 点击要编辑的消息旁的**编辑**按钮。
3. 从下拉菜单中选择要显示的消息，或输入新消息并点击**添加**。
4. 选择要显示的消息，然后点击**确定**。

第 4 章 卸载 Everyplace Client

要卸载 Everyplace Client，必须首先从台式机卸载 Everyplace Client，然后从设备卸载 Everyplace Client。请参阅下列部分以了解有关卸载 Everyplace Client 的更多信息。

- 从台式机卸载 Everyplace Client
- 从设备卸载 Everyplace Client

从台式机卸载 Everyplace Client

请参考下列指示信息以从台式机卸载 Everyplace Client:

1. 选择开始 —> 设置 —> 控制面板。
2. 选择添加/删除程序。
3. 选择 **Everyplace Client R5.01 for Windows Mobile 200X** 并单击删除。

注: 上述 Windows Mobile 200X 中的 **X** 表示在设备上已安装的操作系统。例如，Windows Mobile 2002 或 Windows Mobile 2003。

4. 单击**确定**以确认您要从台式机卸载 Everyplace Client。
5. 单击**完成**以完成 Everyplace Client 的卸载。

从设备卸载 Everyplace Client

请参考下列步骤以从设备卸载 Everyplace Client:

1. 选择开始 —> 设置。
2. 点击系统选项卡。
3. 点击删除程序。
4. 选择您要卸载的 Everyplace Client 组件并点击删除。

请参阅下列 Everyplace Client 组件列表:

- IBM Everyplace Client
- IBM Server Initiated Actions (SIA) 监视器
- Extension Services for WebSphere Everyplace
- IBM MIDP 20 (您的语言)
- IBM MIDP 20
- Lotus Sametime Connect
- IBM Mobility Client
- 同步客户机
- IBM 软件更新
- IBM 脱机门户网站浏览
- IBM DB2 Everyplace SyncServer
- IBM DB2 Everyplace 样本
- IBM DB2 Everyplace

注： 您必须除去所有组件才能完全卸载 Everyplace Client。请一次除去一个 Everyplace Client 组件。

第 5 章 故障诊断

请参考此章中的信息以帮助您对 Everyplace Client 进行故障诊断。

- 返回码定义
- 个人信息管理 (PIM) 同步返回码
- 错误消息

返回码定义

请参考此部分中的信息以了解有关 Everyplace Client 返回码及其定义的更多信息。

注： 错误消息通常以返回码 E3001 至 E3017 开头。有关错误原因和建议的用户操作的更多信息，请参考下面的 Everyplace Client 错误消息。

- E3001** 服务失败。
- E3002** Everyplace Client 无法初始化。
- E3003** Everyplace Client 无法启动浏览器。
- E3004** Everyplace Client 无法启动 Web 代理程序。
- E3005** Everyplace Client 聚集器无法初始化。
- E3006** Everyplace Client 无法获取聚集数据。
- E3007** Everyplace Client 无法同步数据。
- E3008** Everyplace Client 无法获取最新应用程序编程接口 (API) 同步的时间戳记信息。
- E3009** 对最近一次同步进行检查时出现问题。数据可能已毁坏。
- E3010** iSync 用户界面配置失败。
- E3011** Everyplace Client 无法取消同步。
- E3012** 无法释放插件。
- E3013** Everyplace Client 无法获取 Everyplace 用户标识和密码。
- E3014** Everyplace Client 无法显示数据合并的日志文件。
- E3015** Everyplace Client 无法聚集数据。
- E3016** Everyplace Client 未找到属性文件。
- E3017** Everyplace Client 无法装入属性文件。

个人信息管理 (PIM) 同步返回码

要获取个人信息管理 (PIM) 同步返回码及其定义的列表，请参考下列信息。

注： 在执行个人信息管理 (PIM) 数据同步之后，同步日志文件的最后一行将包含下列文本：SyncML_RC = **x**。 **x** 代表 PIM 同步返回码编号。请使用下列信息来确定每个返回码代表的内容。

SyncML_RC = 0

原因: SyncML 正常。

用户操作: 无需操作。

SyncML_RC = 1

原因: SyncML 不正常。非 xml 或 wbxml 元素。

用户操作: 重试此操作。如果问题仍然存在, 则与您的机构的技术支持代表联系。

SyncML_RC = 2

原因: 无效 SyncML。

用户操作: 重试此操作。如果问题仍然存在, 则与您的机构的技术支持代表联系。

SyncML_RC = 3

原因: 通信错误。

用户操作: 验证您是否连接至网络并重试此操作。如果问题仍然存在, 则与您的机构的技术支持代表联系。

SyncML_RC = 4

原因: 服务器名称错误。

用户操作: 验证您的网络概要文件中的同步服务器名称是否正确并重试此操作。如果问题仍然存在, 则与您的机构的技术支持代表联系。

SyncML_RC = 5

原因: 无效请求。

用户操作: 重试此操作。如果问题仍然存在, 则与您的机构的技术支持代表联系。

SyncML_RC = 6

原因: SyncML 无法解析主机名。

用户操作: 验证您正在使用的主机名是否正确并重试此操作。如果问题仍然存在, 则与您的机构的技术支持代表联系。

SyncML_RC = 7

原因: 套接字错误。

用户操作: 验证您是否连接至网络并重试此操作。如果问题仍然存在, 则与您的机构的技术支持代表联系。

SyncML_RC = 8

原因: 连接错误。

用户操作: 验证您是否连接至网络并重试此操作。如果问题仍然存在, 则与您的机构的技术支持代表联系。

SyncML_RC = 9

原因: 同步失败。

用户操作: 验证您是否连接至网络并重试此操作。如果问题仍然存在, 则与您的机构的技术支持代表联系。

SyncML_RC = 10

原因: 服务器忙。

用户操作: 在服务器不忙时重试此操作。如果问题仍然存在, 则与您的机构的技术支持代表联系。

SyncML_RC = 11

原因：在服务器上未找到记录。

用户操作：在服务器不忙时重试此操作。如果问题仍然存在，则与您的机构的技术支持代表联系。

SyncML_RC = 12

原因：同步命令失败。

用户操作：重试以便再同步。如果问题仍然存在，则与您的机构的技术支持代表联系。

SyncML_RC = 13

原因：由于空间限制而导致内存不足。

用户操作：从设备中除去任何不需要的数据并重试此操作。如果问题仍然存在，则与您的机构的技术支持代表联系。

SyncML_RC = 14

原因：请求的资源不存在。

用户操作：重试此操作。如果问题仍然存在，则与您的机构的技术支持代表联系。

SyncML_RC = 15

原因：受支持的字段中存在错误的字符串。

用户操作：重试此操作。如果问题仍然存在，则与您的机构的技术支持代表联系。

SyncML_RC = 16

原因：取消了同步尝试。

用户操作：重试以便再同步。如果问题仍然存在，则与您的机构的技术支持代表联系。

SyncML_RC = 17

原因：认证失败。

用户操作：验证您的用户名和密码是否正确并重试此操作。如果问题仍然存在，则与您的机构的技术支持代表联系。

SyncML_RC = 18

原因：操作被禁止。

用户操作：您无法执行此操作。请执行另一操作或与您的机构的技术支持代表联系以获取更多信息。

SyncML_RC = 19

原因：此项已存在。

用户操作：重试此操作。如果问题仍然存在，则与您的机构的技术支持代表联系。

SyncML_RC = 20

原因：命令格式错误。

用户操作：请与您的机构的技术支持代表联系以获取更多信息。

SyncML_RC = 21

原因：指定的参数无效。

用户操作：请与您的机构的技术支持代表联系以获取更多信息。

SyncML_RC = 22

原因: 缓冲区太小。

用户操作: 请与您的机构的技术支持代表联系以获取更多信息。

SyncML_RC = 23

原因: 不受支持的协议。仅支持 SyncML Data Synchronization 1.0 和 SyncML Device Management 1.1。

用户操作: 验证您在使用的服务器的版本与您在使用的 Everyplace Client 的版本是否兼容。如果问题仍然存在, 则与您的机构的技术支持代表联系。

SyncML_RC = 24

原因: 强制获取失败。

用户操作: 重试此操作。如果问题仍然存在, 则与您的机构的技术支持代表联系。

SyncML_RC = 25

原因: 未实现某些带有所需协议的会话需求。仅支持 SyncML Data Synchronization 1.0 和 SyncML Device Management 1.1。

用户操作: 验证您在使用的服务器的版本与您在使用的 Everyplace Client 的版本是否兼容。如果问题仍然存在, 则与您的机构的技术支持代表联系。

SyncML_RC = 26

原因: 未执行此操作。

用户操作: 重试此操作。如果问题仍然存在, 则与您的机构的技术支持代表联系。

SyncML_RC = 27

原因: 不允许执行此命令。

用户操作: 重试此操作。如果问题仍然存在, 则与您的机构的技术支持代表联系。

SyncML_RC = 28

原因: 部分操作成功。

用户操作: 查看日志中描述 Pocket Outlook 限制的警告。如果问题仍然存在, 则与您的机构的技术支持代表联系。

SyncML_RC = 29

原因: 与服务器的连接已断开。

用户操作: 验证您是否连接至网络并重试此操作。如果问题仍然存在, 则与您的机构的技术支持代表联系。

SyncML_RC = 30

原因: 慢速同步窗口超时。

用户操作: 重试以便再同步。如果问题仍然存在, 则与您的机构的技术支持代表联系。

SyncML_RC = 31

原因: 拒绝此命令。

用户操作: 重试此操作。如果问题仍然存在, 则与您的机构的技术支持代表联系。

错误消息

请参考此部分中的信息以了解有关 Everyplace Client 错误消息、错误原因以及建议的用户操作的更多信息:

- Everyplace Client 错误消息
- WebCache 错误消息
- Mobility Client 错误消息

Everyplace Client 错误消息

输入的密码不匹配。请重新输入密码并确认。

原因: 输入的密码不匹配。

用户操作: 验证密码是否正确并重新输入密码。

密码不正确, 请重新输入当前密码。

原因: 验证过程中密码被拒绝。

用户操作: 验证您的最初的密码是否与您的设置密码匹配。

无效用户标识或密码。

原因: 登录过程中输入了无效的 Everyplace 用户标识或密码。

用户操作: 验证您的 Everyplace 用户标识和密码是否正确。尝试再次登录。

无法运行此应用程序。

原因: Everyplace Client 无法启动此应用程序。

用户操作: 验证设备上是否安装了此应用程序。

登录失败, 请检查您的登录用户标识和密码。

原因: 无法以当前 Everyplace 用户标识和密码登录 Everyplace Client。

用户操作: 验证您的 Everyplace 用户标识和密码是否正确。尝试再次登录。

程序遇到不可恢复错误。

原因: Everyplace Client 无法登录。

用户操作: 验证您的 Everyplace 用户标识和密码是否正确。尝试再次登录。

软件更新失败。

原因: Everyplace Client 无法获取软件更新。

用户操作: 验证您的网络概要文件中的网络概要文件设置是否正确。请与您的机构的技术支持代表联系以获取您的网络概要文件设置。

事先安排的同步失败。

原因: 在事先安排的同步过程中, Everyplace Client 失败。

用户操作 1: 验证您的网络概要文件中的网络概要文件设置是否正确。请与您的机构的技术支持代表联系以获取您的网络概要文件设置。

用户操作 2: 验证您的网络概要文件连接。

由于发生致命错误, Everyplace Client 必须关闭。如果此问题仍然存在, 请与您的系统管理员联系并报告错误代码 E3001。

原因: 启动服务时出现初始化问题或数据毁坏。

用户操作 1: 验证您的网络概要文件中的网络概要文件设置是否正确。请与您的机构的技术支持代表联系以获取您的网络概要文件设置。

用户操作 2: 复位设备。

由于发生致命错误，**Everyplace Client** 必须关闭。如果此问题仍然存在，则与您的系统管理员联系并报告错误代码 **E3002**。

原因：初始化 Everyplace Client 时出现初始化问题或数据毁坏。

用户操作 1: 验证 `wox.properties` 文件是否存在且未毁坏。在设备上的 `WEA\local` 目录中可找到 `wox.properties` 文件。

用户操作 2: 复位设备。

由于发生致命错误，**Everyplace Client** 必须关闭。如果此问题仍然存在，则与您的系统管理员联系并报告错误代码 **E3003**。

原因：启动浏览器时出现初始化问题或数据毁坏。

用户操作 1: 验证设备上的浏览器是否未毁坏。

用户操作 2: 复位设备。

由于发生致命错误，**Everyplace Client** 必须关闭。如果此问题仍然存在，则与您的系统管理员联系并报告错误代码 **E3004**。

原因：启动 Web 代理程序时出现初始化问题或数据毁坏。

用户操作: 复位设备。

由于发生致命错误，**Everyplace Client** 必须关闭。如果此问题仍然存在，则与您的系统管理员联系并报告错误代码 **E3005**。

原因：初始化聚集器时出现初始化问题或数据毁坏。

用户操作 1: 关闭设备上的所有个人信息管理 (PIM) 和电子邮件。**用户操作 2:** 复位设备。

由于发生致命错误，**Everyplace Client** 必须关闭。如果此问题仍然存在，则与您的系统管理员联系并报告错误代码 **E3006**。

原因：启动聚集器时出现初始化问题或数据毁坏。

用户操作 1: 关闭设备上的所有个人信息管理 (PIM) 和电子邮件应用程序。

用户操作 2: 复位设备。

由于发生致命错误，**Everyplace Client** 必须关闭。如果此问题仍然存在，则与您的系统管理员联系并报告错误代码 **E3007**。

原因：出现初始化问题或数据毁坏。

用户操作 1: 验证您的网络概要文件中的网络概要文件设置是否正确。请与您的机构的技术支持代表联系以获取您的网络概要文件设置。

用户操作 2: 复位设备。

由于发生致命错误，**Everyplace Client** 必须关闭。如果此问题仍然存在，则与您的系统管理员联系并报告错误代码 **E3008**。

原因：出现初始化问题或数据毁坏。

用户操作 1: 关闭设备上的所有个人信息管理 (PIM) 和电子邮件应用程序。

用户操作 2: 复位设备。

由于发生致命错误，**Everyplace Client** 必须关闭。如果此问题仍然存在，则与您的系统管理员联系并报告错误代码 **E3009**。

原因：检查上次同步时出现问题。数据可能已毁坏。

用户操作 1: 验证您的网络概要文件中的网络概要文件设置是否正确。请与您的机构的技术支持代表联系以获取您的网络概要文件设置。

用户操作 2: 验证 `wox.properties` 文件是否未毁坏。在设备上的 `WEA\local` 目录中可找到 `wox.properties` 文件。

用户操作 3: 复位设备。

由于发生致命错误，**Everyplace Client** 必须关闭。如果此问题仍然存在，则与您的系统管理员联系并报告错误代码 **E3010**。

原因：启动 DB2 Everyplace 时出现初始化问题或数据毁坏。

用户操作 1: 关闭设备上所有打开的 DB2 Everyplace 应用程序。

用户操作 2: 复位设备。

由于发生致命错误，**Everyplace Client** 必须关闭。如果此问题仍然存在，则与您的系统管理员联系并报告错误代码 **E3011**。

原因：无法取消同步。

用户操作 1: 关闭设备上的所有个人信息管理（PIM）和电子邮件应用程序。

用户操作 2: 复位设备。

由于发生致命错误，**Everyplace Client** 必须关闭。如果此问题仍然存在，则与您的系统管理员联系并报告错误代码 **E3012**。

原因：无法释放插件。

用户操作 1: 关闭设备上的所有个人信息管理（PIM）和电子邮件应用程序。用

户操作 2: 复位设备。

用户操作 2: 复位设备。

由于发生致命错误，**Everyplace Client** 必须关闭。如果此问题仍然存在，则与您的系统管理员联系并报告错误代码 **E3013**。

原因：检索 Everyplace 用户标识和密码时出现初始化问题或毁坏。

用户操作 1: 验证您的 Everyplace 用户标识和密码是否正确。

用户操作 2: 复位设备。

由于发生致命错误，**Everyplace Client** 必须关闭。如果此问题仍然存在，则与您的系统管理员联系并报告错误代码 **E3014**。

原因：出现初始化问题或数据毁坏。

用户操作 1: 验证您的网络概要文件中的网络概要文件设置是否正确。请与您的机构的技术支持代表联系以获取您的网络概要文件设置。

用户操作 2: 复位设备。

由于发生致命错误，**Everyplace Client** 必须关闭。如果此问题仍然存在，则与您的系统管理员联系并报告错误代码 **E3015**。

原因：聚集数据无法初始化。

用户操作 1: 关闭设备上的所有个人信息管理（PIM）和电子邮件应用程序。

用户操作 2: 复位设备。

由于发生致命错误，**Everyplace Client** 必须关闭。如果此问题仍然存在，则与您的系统管理员联系并报告错误代码 **E3016**。

原因：无法找到 `wox.properties` 文件。

用户操作 1: 验证设备上是否已安装 `wox.properties` 文件。在设备上的 `WEA\local` 目录中可找到 `wox.properties` 文件。

用户操作 2: 复位设备。

由于发生致命错误, **Everyplace Client** 必须关闭。如果此问题仍然存在, 则与您的系统管理员联系并报告错误代码 **E3017**。

原因: 装入 `wox.properties` 文件时出现问题。

用户操作 1: 验证 `wox.properties` 文件是否存在且未损坏。在设备上的 **WEA\local** 目录中可找到 `wox.properties` 文件。

用户操作 2: 复位设备。

连接错误。

原因: WebSphere Everyplace Connection Manager (WECM) 无法连接。

用户操作 1: 验证 WECM 连接概要文件。

用户操作 2: 请参考 WECM 日志并与您的机构的技术支持代表联系。

无法分配内存

原因: Everyplace Client 无法分配内存。

用户操作: 通过设备上的系统设置验证此设备是否具有足够的可用内存。

WebCache 错误消息

请参考下列信息以获取有关 WebCache 错误消息、错误原因和建议的用户操作的列表。

WEBCACHE_ERR_OK_CANCELED = 99

原因: WebCache 无法创建主对话框。

用户操作 1: 验证您的用户凭证, 请参考 `webcache_trace.txt` 日志文件以获取其它信息。

用户操作 2: 请与您的机构的技术支持代表联系。

WEBCACHE_ERR_OK_WITH_FAIL = 1

原因: WebCache 无法发送或接收数据。

用户操作 1: 请参考 `webcache_trace.txt` 日志文件以获取其它信息。

用户操作 2: 请与您的机构的技术支持代表联系。

WEBCACHE_ERR_INTERNAL = -1

原因: WebCache 无法初始化。

用户操作 1: 请参考 `webcache*.txt` 日志文件以获取其它信息。

用户操作 2: 请与您的机构的技术支持代表联系。

WEBCACHE_ERR_CONFIG = -2

原因: 未配置 WebCache。

用户操作 1: 验证并配置您的 WebCache 设置。

用户操作 2: 请参考 `webcache*.txt` 日志文件以获取其它信息。

WEBCACHE_ERR_USERAUTH = -3

原因: 服务器需要认证。无法登录。

用户操作 1: 验证您的 Everyplace 用户标识和密码是否正确。

用户操作 2: 请参考 webcache*.txt 日志文件以获取其它信息。

WEBCACHE_ERR_SERVER = -4

原因: 服务器需要认证。无法登录。

用户操作 1: 验证您的 Everyplace 用户标识和密码是否正确。

用户操作 2: 请参考 webcache*.txt 日志文件以获取其它信息。

WEBCACHE_ERR_SERVER_NOT_WEA = -5

原因: 未安装服务器增强。

用户操作 1: 验证在服务器上是否安装了最新版本的 WebSphere Everyplace Access。请与您的机构的技术支持代表联系以获取有关 WebSphere Everyplace Access Server 的更多信息。

用户操作 2: 请参考 webcache*.txt 日志文件以获取其它信息。

用户操作 3: 请与您的机构的技术支持代表联系。

WEBCACHE_ERR_SERVER_VER = -6

原因: 未安装服务器增强。

用户操作 1: 验证在服务器上是否安装了最新版本的 WebSphere Everyplace Access。请与您的机构的技术支持代表联系以获取有关 WebSphere Everyplace Access Server 的更多信息。

用户操作 2: 请参考 webcache*.txt 日志文件以获取其它信息。

用户操作 3: 请与您的机构的技术支持代表联系。

WEBCACHE_ERR_SERVER_INFO = -7

原因: 无法检索 servlet 和 WPS 之间的 HTTP 状态码。

用户操作 1: 验证您的设置。

用户操作 2: 请参考 webcache*.txt 日志文件以获取其它信息。

用户操作 3: 请与您的机构的技术支持代表联系。

WEBCACHE_ERR_BROWSER_URL = -8

原因: WebCache 无法启动浏览器。

用户操作: 验证您的网络概要文件中的网络概要文件设置是否正确。请与您的机构的技术支持代表联系以获取您的网络概要文件设置。

WEBCACHE_ERR_BROWSER_PROCESS= -9

原因: WebCache 无法启动浏览器。

用户操作 1: 验证您的网络概要文件中的网络概要文件设置是否正确。请与您的机构的技术支持代表联系以获取您的网络概要文件设置。

用户操作 2: 请参考 webcache*.txt 日志文件以获取其它信息。

WEBCACHE_ERR_INET_CONN = -10

原因: 指定了无效的服务器。

用户操作 1: 验证您的网络概要文件中的网络概要文件设置是否正确。请与您的机构的技术支持代表联系以获取您的网络概要文件设置。

用户操作 2: 请参考 webcache*.txt 日志文件以获取其它信息。

Mobility Client 错误消息

请参考下列信息以获取有关 Mobility Client 错误消息、错误原因和建议的用户操作的列表。

现在不能建立连接。想要查看设置吗？

原因 1: 您已断开网络连接。

原因 2: 您可能输入了错误的服务器地址或端口号。

用户操作 1: 点击**重试**以重试并再同步，或点击**否**以退出并在稍后同步。

用户操作 2: 点击**是**以查看您的设置并验证您输入的信息是否正确。

无法连接。未完成服务器和 Mobility Client 配置。请与您的 Mobility Client 技术支持人员联系。

原因: 您的 WebSphere Everyplace Connection Manager 服务器关闭了您的 Mobility Client 连接。

用户操作: 点击**确定**以关闭错误对话框，或点击**查看日志**以查看 Mobility Client 错误日志。请与您的机构的技术支持代表联系以获取更多信息。

因为所选的概要文件无效或不再存在，所以连接失败。是否切换概要文件？

原因: 已删除您的 Mobility Client 概要文件。

用户操作: 点击**是**以打开配置面板并选择新的概要文件，或点击**否**以退出而不选择新的概要文件。

无法装入 Mobility Client 工具箱库。

原因: Mobility Client 未能找到工具箱库。

用户操作: 安装了 Mobility Client 工具箱，但装入 .dll 时存在问题。请与您的机构的技术支持代表联系。

未能打开 Mobility Client 应用程序编程接口 (API)。

原因: Mobility Client 核心未能为请求应用程序打开 API。

用户操作: 请与您的机构的技术支持代表联系。

尝试更改密码时接收到 eErrBadSate 消息。

原因: 试图在已登录或注销的情况下更改密码。

用户操作: 请与您的机构的技术支持代表联系。

尝试更改密码时接收到 eErrFailed 消息。

原因: Mobility Client 检测到 WebSphere Everyplace Connection Manager (WECM) 服务器未能更改密码。

用户操作: 请与您的机构的技术支持代表联系。

Mobility Client 已关闭了活动的接口。

原因: Mobility Client 已关闭了当前的活动接口。

用户操作: 请与您的机构的技术支持代表联系。

Mobility Client 已从 Connection Manager 注销。

原因: Mobility Client 正在强制您注销。

用户操作: 下列几个原因可导致显示此错误消息：正在关闭网关、正在处理软件更新或设备被放置在托架上。请与您的机构的技术支持代表联系以获取更多信息。

尝试登录时接收到 **eErrNoActiveInterface** 消息。

原因：在尝试登录时活动的网络接口丢失。

用户操作：检查您的网络适配器。重试登录。

尝试登录时接收到 **eErrBadSate** 消息。

原因：在已登录的情况下尝试登录。

用户操作：请与您的机构的技术支持代表联系。

尝试登录时接收到 **eErrInvalidConfiguration** 消息。

原因：WebSphere Everyplace Connection Manager (WECM) 服务器检测到客户机配置设置与服务器配置设置不匹配。

用户操作：请与您的机构的技术支持代表联系。

尝试登录时接收到 **eErrTimeout** 消息。

原因：Mobility Client 尝试登录时超时。

用户操作：重试以便再次登录。如果再次遇到此问题，请与您的机构的技术支持代表联系以获取更多详细信息。

尝试登录时接收到 **eErrProtocol** 消息。

原因：Mobility Client 检测到协议错误。

用户操作：请与您的机构的技术支持代表联系以获取更多详细信息。

尝试登录时接收到 **eErrGatewayDown** 消息。

原因：在尝试登录的过程中 WebSphere Everyplace Connection Manager (WECM) 已关闭。

用户操作：等待网关重新启动并重试登录。

尝试登录时接收到 **eErrAccountDeleted** 消息。

原因：已删除用户帐户。

用户操作：请与您的机构的技术支持代表联系以获取更多详细信息。

尝试登录时接收到 **eErrAccountExpired** 消息。

原因：用户帐户已到期。

用户操作：请与您的机构的技术支持代表联系。

尝试登录时接收到 **eErrFailed** 消息。

原因：用户帐户已到期。

用户操作：请与您的机构的技术支持代表联系。

尝试登录时接收到未知错误消息。

原因：Everyplace Client 从 Mobility Client 接收到无法识别的消息。

用户操作：请与您的机构的技术支持代表联系。

尝试打开接口时接收到 **eErrModemInitFailed** 消息。

原因：由于调制解调器初始化问题，Mobility Client 无法打开网络接口。

用户操作：验证调制解调器配置是否正确并重试此操作。

尝试进行 **Radius** 认证时接收到 **eErrBadState** 消息。

原因：在已登录的情况下尝试执行 Radius 登录认证。

用户操作：请与您的机构的技术支持代表联系。

尝试进行 **Radius** 认证时接收到 **eErrNotInitialized** 消息。

原因: Mobility Client 在尝试进行 Radius 认证时检测到无效状态。

用户操作: 请与您的机构的技术支持代表联系。

尝试进行 **Radius** 认证时接收到 **eErrInvalidParameter** 消息。

原因: Mobility Client 检测到应用程序在应用程序编程接口 (API) 调用中使用了无效参数。

用户操作: 请与您的机构的技术支持代表联系。

尝试进行 **Radius** 认证时接收到 **eErrMemoryFailure** 消息。

原因: 可用内存太少, 无法支持此登录尝试。

用户操作: 请与您的机构的技术支持代表联系。

尝试进行 **Radius** 认证时接收到 **eErrFailed** 消息。

原因: Mobility Client 检测到常规失败消息。

用户操作: 请与您的机构的技术支持代表联系。

尝试进行 **Radius** 认证时接收到未知错误消息。

原因: Everyplace Client 从 Mobility Client 接收到无法识别的消息。

用户操作: 请与您的机构的技术支持代表联系。

接收到 **eErrFailed: Mobility Client** 操作失败。

原因: Mobility Client 检测到常规失败消息。

用户操作: 请与您的机构的技术支持代表联系。

接收到 **eErrMemoryFailure**: 无法分配足够内存来完成此操作。

原因: 可用内存太少, 无法支持此操作。

用户操作: 请与您的机构的技术支持代表联系。

接收到 **eErrCoreNotStarted**: 核心 **Mobility Client** 未启动。请启动核心 **Mobility Client** 并重试此操作。

原因: 在打开应用程序编程接口 (API) 之前, Everyplace Client 已尝试访问 Mobility Client 核心。

用户操作: 启动核心 Mobility Client 并重试此操作。

接收到 **eErrNotInitialized**: 应用程序必须通过调用 **eOpenApi** 来初始化 **API**。

原因: 在打开应用程序编程接口 (API) 之前, Everyplace Client 已尝试访问 Mobility Client 核心。

用户操作: 启动核心 Mobility Client 并重试此操作。

接收到 **eErrNotSupported**: **Mobility Client** 或网络设备不支持此操作。

原因: 应用程序已尝试执行不受此版本的 Mobility Client 支持的操作。

用户操作: 请与您的机构的技术支持代表联系。

接收到 **eErrModemInitFailed**: 调制解调器或网络设备初始化失败。

原因: 由于调制解调器初始化问题, Mobility Client 无法打开网络接口。

用户操作: 验证调制解调器配置是否正确并重试此操作。

接收到 **eErrTooManyInterfaces**: 已经达到最大打开接口数。

原因: 超出了 Mobility Client 允许的打开接口数。

用户操作: 关闭某些接口并重试此操作。

- 接收到 **eErrInvalidConfiguration**: 未找到函数中指定的连接名。
原因: 超出了 Mobility Client 允许的最大接口数。
用户操作: 关闭某些接口并重试此操作。
- 接收到 **eErrBadState**: 在状态不正确时尝试登录或注销。
原因: 尝试在已经登录的情况下登录或在已经注销的情况下注销。
- 接收到 **eErrNdisNotConfigured**: 未安装或未正确配置 **NDIS Mobility Client** 接口。
原因: 未安装或未正确配置 NDIS Mobility Client 接口。
用户操作: 请参阅 Mobility Client 文档。
- 接收到 **eErrNoActiveInterface**: 当前没有将任何接口设置为活动接口。
原因: 在不存在活动接口的情况下尝试某操作。
用户操作: 打开活动接口并重试此操作。
- 接收到 **eErrTimeout**: 操作已超时。
原因: 在尝试登录或打开应用程序时接收到超时消息。
用户操作: 请重试此操作。如果再次遇到此问题, 请与您的机构的技术支持代表联系。
- 接收到 **eErrProtocol**: 与 **WebSphere Everyplace Connection Manager** 通信时遇到协议错误。
原因: 与 WebSphere Everyplace Connection Manager 通信时遇到协议错误。
用户操作: 请与您的机构的技术支持代表联系。
- 接收到 **eErrGatewayDown**: **WebSphere Everyplace Connection Manager** 不可用。
原因: WebSphere Everyplace Connection Manager 不可用。
用户操作: 当 WebSphere Everyplace Connection Manager 可用时重试此操作。
- 接收到 **eErrAccountDeleted**: 已从 **WebSphere Everyplace Connection Manager (WECM)** 配置中删除了 **Mobility Client** 帐户。
原因: 已删除用户 WECM 帐户。
用户操作: 请与您的机构的技术支持代表联系。
- 接收到 **eErrAccountUnknown**: 未向 **WebSphere Everyplace Connection Manager (WECM)** 注册 **Mobility Client** 帐户。
原因: WECM 服务器无法识别用户帐户标识。
用户操作: 请重试此操作。如果再次遇到此问题, 请与您的机构的技术支持代表联系。
- 接收到 **eErrOperator**: 管理员将 **Mobility Client** 从 **WebSphere Everyplace Connection Manager** 强制注销。
原因: 管理员将 Mobility Client 从 WebSphere Everyplace Connection Manager 强制注销。
用户操作: 请与您的机构的技术支持代表联系。
- 接收到 **eErrVersion**: **Mobility Client** 和 **WebSphere Everyplace Connection Manager** 版本不兼容。
原因: Mobility Client 和 WebSphere Everyplace Connection Manager 版本不兼容。
用户操作: 请与您的机构的技术支持代表联系。

接收到 **eErrAccountLocked: WebSphere Everyplace Connection Manager** 上的用户帐户被锁定。

原因: WebSphere Everyplace Connection Manager 上的用户帐户被锁定。

用户操作: 请与您的机构的技术支持代表联系。

接收到 **eErrAccountExpired: Connection Manager** 上的用户帐户已到期。

原因: Connection Manager 上的用户帐户已到期。

用户操作: 请与您的机构的技术支持代表联系。

接收到 **eErrModemConnectFailed: 调制解调器无法连接网络。**

原因: 调制解调器无法连接至网络。

用户操作: 验证调制解调器配置是否正确并重试此操作。如果此问题仍然存在, 请与您的机构的技术支持代表联系。

接收到 **eErrAddressNotAvailable: Connection Manager** 的 DHCP 池中更多可用 IP 地址。

原因: Connection Manager 的动态主机配置协议 (DHCP) 池中更多可用 IP 地址。

用户操作: 请与您的机构的技术支持代表联系。

接收到 **eErrAddressInUse: Connection Manager** 上分配给此客户机的地址当前正由另一个客户机使用。

原因: 在 Connection Manager 上分配给此客户机的地址当前正由另一个客户机使用。

用户操作: 请与您的机构的技术支持代表联系。

接收到 **eErrDestinationInvalid: 网络可能超出范围。**

原因: 网络可能超出范围。

用户操作: 等待您的设备进入范围并重试此操作。

接收到 **eErrBufferTooSmall: 提供给函数的缓冲区太小。**

原因: 提供给函数的缓冲区太小。

用户操作: 请与您的机构的技术支持代表联系。

接收到 **eErrIdleTimeout: Connection Manager** 已终止连接, 因为连接空闲时间超出了在 **Connection Manager** 上设置的空闲超时。

原因: Connection Manager 已终止连接, 因为连接空闲时间超出了在 Connection Manager 上设置的空闲超时。

用户操作: 再次登录。

接收到 **eErrComPort: 来自 Mobility Client** 的返回码。

原因: Connection Manager 已终止连接, 因为连接空闲时间超出了在 Connection Manager 上设置的空闲超时。

用户操作: 再次登录。

接收到 **eErrInitUnknown: 来自 Mobility Client** 的返回码。

原因: Everyplace Client 在执行 Mobility Client 操作时接收到 eErrInitUnknown 消息。

用户操作: 请与您的机构的技术支持代表联系。

接收到 **eErrLoggedOnAgain**: 用户已在另一个位置登录。

原因: 您已在另一个位置登录。

用户操作: 关闭活动的 Mobility Client 会话并在另一个位置登录。

接收到 **eErrOptionsMismatch**: 使用不同的选项配置网关和客户机。

原因: 使用不同的选项配置网关和客户机。

用户操作: 请与您的机构的技术支持代表联系。

接收到 **eErrMissingPrerequisite**: 来自 **Mobility Client** 的返回码。

原因: Everyplace Client 在执行 Mobility Client 操作时接收到 eErrMissingPrerequisite 消息。

用户操作: 请与您的机构的技术支持代表联系。

接收到 **eErrMaintenanceRequired**: 来自 **Mobility Client** 的返回码。

原因: Everyplace Client 在执行 Mobility Client 操作时接收到 eErrMaintenanceRequired 消息。

用户操作: 请与您的机构的技术支持代表联系。

接收到 **eErrMaximumErrorNumber**: 来自 **Mobility Client** 的返回码。

原因: Everyplace Client 在执行 Mobility Client 操作时接收到 eErrMaximumErrorNumber 消息。

用户操作: 请与您的机构的技术支持代表联系。

附录 A. 使用 XHTML + Voice

XHTML + Voice (X+V) 是用于多模式 Web 页面的一种标记语言。Everyplace Client 可支持以 X+V 编写的多模式应用程序。您可以从 <http://www.ibm.com/pvc/multimodal> 下载 X+V 预览版并查看有关 X+V 的信息。

附录 B. 版权和商标

版权

商标

版权

© Copyright IBM Corporation 1994, 2004. All rights reserved. U.S. Government Users Restricted Rights - Use, duplication or disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp. IBM Web 站点页面可能包含应该遵守的其他所有权声明和版权信息。

商标

DB2、Domino、Everyplace、IBM、Lotus、Passport Advantage、Sametime 和 WebSphere 是国际商业机器公司在美国和 / 或其他国家或地区的商标或注册商标。

ActiveSync、ActiveX、Microsoft、Windows 和 Windows Mobile 是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其他国家或地区的商标或注册商标。

其他公司、产品和服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

索引

[A]

- 安装 Everyplace Client 2
 - 使用 InstallShield 3
 - 完成 DMS 安装 2
 - 验证安装是否成功 6

[B]

- 编辑类别 17
- 编辑网络概要文件 22
- 编辑 Sametime Connect 状态消息 29

[C]

- 初始同步
 - 应用程序 19
- 除去快捷方式 18
- 创建网络概要文件 21
- 创建新类别 17
- 错误消息
 - Everyplace Client 37

[D]

- 登录至 Sametime Connect 27
- 电子邮件
 - 使用 21
- 对 Everyplace Client 进行故障诊断 33

[F]

- 返回码
 - Everyplace Client 33

[G]

- 跟踪 23
- 更改 Sametime Connect 状态 28
- 管理 Sametime Connect 28

[K]

- 快捷方式
 - 个人化 18
 - 删除 18
 - 添加 18

[L]

- 类别
 - 编辑 17
 - 删除 18
- 了解用户界面 15

[P]

- 配置
 - Everyplace Client 安全性 12
- 配置连接设置
 - Sametime Connect 27
- 配置同步设置 10
- 配置 Everyplace Client 9
 - 内存 13
 - 事先安排的同步 21
 - 数据库同步 24
 - Sametime Connect 27
- 配置 Mobility Client 11

[R]

- 入门 i
 - 必备软件 1
 - 服务器需求 2
 - 设备需求 2
 - 台式机需求 1
- 软件更新 23

[S]

- 删除类别 18
- 删除网络概要文件 22
- 使用
 - 错误消息 37
 - 电子邮件 21
 - 返回码 33
 - 跟踪 23
 - 故障诊断 33
 - 管理任务 23
 - 快捷方式 18
- 类别
 - 类别 17
- 软件更新 23
- 替换数据 22
- 同步应用程序 19
- 脱机表单 25
- 网络概要文件 21
- 卸载 Everyplace Client 31

- 使用 (续)
 - 主题 19
 - Sametime Connect 26
- 使用 Everyplace Client 15
- 使用 Sametime Connect 26
- 使用 XHTML + Voice 49
- 数据库同步
 - 配置 24
- 术语
 - Sametime Connect 26

[T]

- 替换数据 22
- 添加快捷方式 18
- 同步
 - 类别级 20
- 同步设置
 - 配置 10
- 同步应用程序 19
 - 初始同步 19
 - 配置事先安排的同步 21
 - “类别级”同步 20
 - “应用程序级”同步 20
- 同步Synchronization
 - 应用程序级 20
- 脱机表单
 - 使用 25

[W]

- 完成管理任务 23
 - 跟踪 23
 - 配置数据库同步 24
- 脱机表单 25
- 完成 DMS 安装
 - 安装 2
- 网络概要文件
 - 编辑 22
 - 创建 21
 - 删除 22
 - 使用 21

[X]

- 相关 Everyplace Client 文档 6
- 卸载 Everyplace Client 31
 - 从设备 31
 - 从台式机 31

- 新类别
 - 创建 17
- 需求
 - 服务器 2
 - 设备 2
 - 台式机 1
 - Sametime Connect 26

[Y]

- 验证安装是否成功
 - 安装 Everyplace Client 6
- 用户界面
 - 了解 15

[Z]

- 执行
 - “类别级”同步 20
 - “应用程序级”同步 20
- 主题
 - 选择 19
- 准备配置 Everyplace Client 9

[特别字符]

- “类别级”同步
 - 执行 20
- “应用程序级”同步
 - 执行 20

E

- Everyplace Client
 - 安装 2
 - 从设备卸载 31
 - 从台式机卸载 31
 - 错误消息 37
 - 返回码 33
 - 故障诊断 33
 - 配置 9
 - 配置同步设置 10
 - 配置 Mobility Client 11, 12
 - 使用 15
 - 相关文档 6
 - 卸载 31
 - 准备配置 9
- Everyplace Client 安全性
 - 配置 12
- Everyplace Client 内存
 - 配置 13

I

- InstallShield
 - 安装 Everyplace Client 3

M

- Mobility Client
 - 配置 11, 12
 - 修改您的密码 12

S

- Sametime Connect
 - 编辑状态消息 29
 - 登录 27
 - 发送消息 27
 - 更改状态 28
 - 管理人员和组 28
 - 配置连接设置 27
 - 使用 26
 - 术语 26
 - 需求 26