

IBM



Everyplace Client

para Pocket PC 2002 e Windows Mobile 2003

Primeira Edição (Novembro de 2004)

Esta edição aplica-se ao IBM® Everyplace® Client Versão 5.0.1 e a todos os releases e modificações subsequentes, até que seja indicado de outra forma em novas edições.

© Copyright International Business Machines Corporation 2004. Todos os direitos reservados.

Índice

Capítulo 1. Introdução. 1

Pré-requisitos	1
Requisitos do Desktop	1
Requisitos do Dispositivo	2
Requisitos do Servidor	2
Instalando o Everyplace Client	2
Concluindo a Instalação do Everyplace Client a Partir de uma Tarefa de Distribuição de Software DMS	3
Instalando o Everyplace Client Utilizando o InstallShield	3
Verificando o Sucesso da Instalação.	6
Documentação Relacionada	7

Capítulo 2. Configurando o Everyplace Client. 9

Preparando a Configuração do Everyplace Client	9
Configurando o Everyplace Client	9
Configurando Definições de Sincronização	10
Configurando o Mobility Client.	11
Alterando Sua Senha do Mobility Client.	12
Configurando a Segurança do Everyplace Client	12
Configurando a Memória.	13

Capítulo 3. Utilizando o Everyplace Client 15

Entendendo a Interface com o Usuário do Everyplace Client	15
Trabalhando com Categorias.	17
Criando uma Nova Categoria	17
Editando uma Categoria	18
Excluindo uma Categoria.	18
Personalizando Atalhos	18
Incluindo Atalhos	18
Removendo Atalhos	19
Escolhendo um Tema	19
Sincronizando Aplicativos	19
Sincronização Inicial	19
Executando Sincronizações de Categorias	20
Executando Sincronizações de Aplicativos	21
Configurando uma Sincronização Planejada	21
Trabalhando com e-mail	21
Sincronizando Pastas Personalizadas	22
Trabalhando com Perfis de Rede	22
Criando um Perfil de Rede	22

Editando um Perfil de Rede	22
Excluindo um Perfil de Rede	23
Substituindo Dados.	23
Verificando Atualizações de Software.	23
Concluindo Tarefas Administrativas	24
Trabalhando com Rastreo	24
Configurando a Sincronização do Banco de Dados	25
Trabalhando com Formulários Off-line	26
Utilizando o Sametime Connect	27
Requisitos do Sametime Connect	27
Termos do Sametime Connect	28
Configurando Definições de Conectividade do Sametime Connect	29
Efetuando Login no Sametime Connect	29
Enviando uma Mensagem para Outro Usuário do Sametime Connect	29
Gerenciando Pessoas ou Grupos	30
Alterando Seu Status On-line	30
Editando Sua Mensagem Atual de Status On-line	31

Capítulo 4. Desinstalando o Everyplace Client 33

Desinstalando o Everyplace Client de Seu Desktop	33
Desinstalando o Everyplace Client de Seu Dispositivo	33

Capítulo 5. Resolução de Problemas 35

Definições de Código de Retorno	35
Códigos de Retorno de Sincronização de PIM (Personal Information Management)	35
Mensagens de Erro	39
Mensagens de Erro do Everyplace Client	39
Mensagens de Erro do WebCache	43
Mensagens de Erro do Mobility Client	45

Apêndice A. Utilizando XHTML + Voice 53

Apêndice B. Copyright e Marcas Registradas 55

Copyright	55
Marcas Registradas	55

Índice Remissivo 57

Capítulo 1. Introdução

O IBM Everyplace Client é um aplicativo do lado do cliente que permite que você sincronize dados entre seu dispositivo e seu banco de dados, obtenha acesso a home pages off-line, realize gerenciamento de dispositivos e receba atualizações de software em seu dispositivo.

O Everyplace Client suporta a seguinte lista de recursos:

- E-mail e PIM (Personal Information Management)
- Sincronização de banco de dados
- Procura e formulários off-line
- Acesso ao DMS (Device Manager Server)
- Interface com o usuário do Everyplace Client
- Acesso ao Sametime Connect
- Server Initiated Actions
- Mobility Client
- WCTME (Workplace Client Technology, Micro Edition)
 - ESWE (Extension Services for WebSphere Everyplace)
 - MIDP (Mobile Information Device Profile)

Neste capítulo, você aprenderá mais sobre os seguintes tópicos:

- Pré-requisitos
 - Requisitos do Desktop
 - Requisitos do Dispositivo
 - Requisitos do Servidor
- Instalando o Everyplace Client
- Documentação Relacionada

Pré-requisitos

Verifique se seu ambiente atende aos seguintes pré-requisitos antes de instalar e executar o Everyplace Client:

- Requisitos do Desktop
- Requisitos do Dispositivo
- Requisitos do Servidor

Requisitos do Desktop

Verifique se o software de seu desktop atende aos seguintes requisitos antes de instalar o Everyplace Client:

- Microsoft® ActiveSync® versão 3.5, 3.6, 3.7 ou 3.7.1
- Sistema Operacional:
 - Windows® 2000
 - Windows XP

Nota: Verifique se você possui a versão correta do programa de instalação do Everyplace Client para seu dispositivo. Não é possível instalar o Everyplace Client

para um dispositivo Windows Mobile™ 2003 em um dispositivo Pocket PC 2002, e também não é possível instalar o Everyplace Client para um dispositivo Pocket PC 2002 em um dispositivo Windows Mobile 2003.

Requisitos do Dispositivo

Verifique se o dispositivo atende aos seguintes requisitos antes de instalar o Everyplace Client:

- Pocket PC 2002 ou Windows Mobile 2003
- Pocket IE (Internet Explorer)
- Pocket Microsoft Outlook
- Aplicativos Pocket Microsoft PIM (Personal Information Management)

Nota: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização para verificar se você está utilizando um dispositivo suportado.

Requisitos do Servidor

Acesso a um IBM WebSphere Everyplace Access Server onde o representante de suporte técnico de sua organização configurou um ID de usuário. Você pode localizar informações adicionais sobre configurações do WebSphere Everyplace Access Server no WebSphere Everyplace Access Information Center.

Nota: Seu software WebSphere Everyplace Access Server deve estar na versão 5.0. Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização para obter informações adicionais sobre seu WebSphere Everyplace Access Server.

Instalando o Everyplace Client

Há duas maneiras de instalar o Everyplace Client no dispositivo. Você pode instalar o Everyplace Client em seu dispositivo utilizando uma tarefa de distribuição de software DMS (Device Manager Server) que o representante de suporte técnico de sua organização enviar para você, ou pode fazer download do pacote de instalação do Everyplace Client e instalar o Everyplace Client utilizando o InstallShield. Você deve utilizar um dos dois métodos. Você não pode utilizar ambos os métodos para a mesma instalação em um dispositivo.

Nota: Instalar o Everyplace Client em seu dispositivo utilizando uma tarefa de distribuição de software DMS é o método preferencial. O representante de suporte técnico de sua organização deve já ter instalado o Everyplace Client em seu dispositivo utilizando uma tarefa de distribuição de software DMS. Se o representante de suporte técnico de sua organização tiver instalado o Everyplace Client em seu dispositivo utilizando uma tarefa de distribuição de software DMS, consulte Concluindo a Instalação do Everyplace Client a Partir de uma Tarefa de Distribuição de Software DMS para concluir sua instalação. Se o representante de suporte técnico de sua organização não tiver instalado o Everyplace Client em seu dispositivo utilizando a tarefa de distribuição de software DMS, consulte Instalando o Everyplace Client Utilizando o InstallShield para instalar o Everyplace Client utilizando o InstallShield. Depois de instalar o Everyplace Client em seu dispositivo, você pode verificar se a instalação foi bem-sucedida através das instruções em Verificando o Sucesso da Instalação.

Consulte as seções a seguir para obter informações adicionais sobre a instalação do Everyplace Client:

- Concluindo a Instalação do Everyplace Client a Partir de uma Tarefa de Distribuição de Software DMS

- Instalando o Everyplace Client Utilizando o InstallShield
- Verificando o Sucesso da Instalação

Concluindo a Instalação do Everyplace Client a Partir de uma Tarefa de Distribuição de Software DMS

Você deve realizar o seguinte procedimento em seu dispositivo para concluir a implementação do Everyplace Client.

Nota: Antes de concluir as etapas nesta seção, você deve desinstalar a versão anterior do Everyplace Client do seu dispositivo. Você visualizará a seguinte mensagem se não remover a versão anterior do Everyplace Client do seu dispositivo antes de executar as etapas a seguir:

"Erro interno do programa agente. Impossível continuar. O programa agente será encerrado."

Se você visualizar esta mensagem, clique em **OK** para sair da instalação, desinstale a versão anterior do Everyplace Client do seu dispositivo e execute novamente as etapas a seguir.

Iniciando o Download do Everyplace Client Installer

Consulte as instruções a seguir para iniciar o Everyplace Client Installer no dispositivo:

1. Verifique se você está conectado à rede através de um ActiveSync ou conexão wireless. Como o download transfere grandes quantidades de dados, utilize a conexão mais rápida disponível.
2. Desative quaisquer definições automáticas de encerramento no dispositivo.
3. Efetue login no portal do WebSphere Everyplace Access.
4. Selecione **Configuração Remota** da parte superior do menu drop-down.
5. Selecione **Everyplace Client Installer** do menu drop-down, diretamente abaixo do menu drop-down **Configuração Remota**.
6. Clique no ícone **Everyplace Client Installer**.
7. Clique em **Sim** para fazer download de um dos seguintes:
 - ceagent.armv4.cab - dispositivos do Windows Mobile 2003
 - ceagent.arm.cab - dispositivos Pocket PC 2002
8. Selecione **Abrir Arquivo Após Download**.
9. Quando "Configurar Agente" for exibido, digite sua senha e clique em **Conectar**.
Isso inicia o download, que pode durar vários minutos, dependendo da velocidade de conexão.
10. O download é concluído quando uma mensagem afirma "O IBM Everyplace Client foi instalado com êxito". Clique em **OK**.
11. Na operação normal, o Everyplace Client inicializa e está pronto para utilização. Se o Everyplace Client não auto-inicializar, é possível ativá-lo. Clique em **Iniciar**, em seguida, **Programas** e clique no ícone do Everyplace Client.

Instalando o Everyplace Client Utilizando o InstallShield

Para instalar e configurar o software Everyplace Client em sua área de trabalho e em seu dispositivo, consulte as seguintes etapas:

Nota: Verifique os itens a seguir antes de instalar o Everyplace Client:

- Se você tiver uma versão anterior do Everyplace Client em seu dispositivo, realize um soft reset em seu dispositivo para garantir que nenhum componente do Everyplace Client esteja operacional enquanto você instala o Everyplace Client.
 - Após realizar o soft reset em seu dispositivo, verifique se o dispositivo está conectado ao computador, através de uma conexão Microsoft ActiveSync.
 - Verifique se você possui a versão correta do programa de instalação do Everyplace Client para seu dispositivo. Não é possível instalar o Everyplace Client para um dispositivo Windows Mobile™ 2003 em um dispositivo Pocket PC 2002, e também não é possível instalar o Everyplace Client para um dispositivo Pocket PC 2002 em um dispositivo Windows Mobile 2003.
1. Descompacte o arquivo zip **WEA_PPC_Installer.zip** no seu desktop. O **WEA_PPC_Installer.zip** reside no arquivo **5.0.1_WEB_WEA_PPC.zip** que você transferiu por download da página de suporte do WebSphere Everyplace Access.
 2. Abra a pasta **PPC2002** ou a pasta **PPC2003**, com base no tipo do seu dispositivo, e dê um clique duplo em **setup.exe**.
 3. Clique em **Avançar** no painel **Bem-vindo ao InstallShield Wizard para Everyplace Client** para continuar instalando o Everyplace Client.

Nota: Se você tiver uma versão anterior do Everyplace Client instalada em seu desktop, verá a seguinte mensagem: **Deseja remover completamente o aplicativo selecionado e todos os seus componentes?** Se essa mensagem for exibida, faça o seguinte:

- a. Clique em **OK** para remover a versão atual do Everyplace Client, ou clique em **Cancelar** para sair da instalação. Se você quiser instalar a versão mais recente do Everyplace Client, deve remover a versão anterior do Everyplace Client.
 - b. Se você clicar em **OK**, o InstallShield desinstalará todos os componentes anteriores do Everyplace Client de seu desktop. Clique em **Concluir** no painel **Manutenção Concluída**.
 - c. Reinicie o processo de instalação para instalar o Everyplace Client.
4. Escolha o idioma apropriado no painel **Escolher Idioma para Instalação** e clique em **OK**.
 5. Clique em **Avançar** no painel **Bem-vindo ao InstallShield Wizard para Everyplace Client** para continuar instalando o Everyplace Client.
 6. Clique em **Sim** se aceitar os termos do acordo de licença de software.

Nota: Se você clicar em **Não**, irá sair do programa de instalação.

7. Aviso de soft reset do dispositivo:
 - Se você já realizou um soft reset do dispositivo e tiver reestabelecido uma conexão ActiveSync, clique em **OK** e continue instalando o Everyplace Client.
 - Se você ainda não tiver executado um soft reset em seu dispositivo, faça o seguinte:
 - a. Remova o dispositivo de seu suporte ou desconecte-o do ActiveSync se não estiver utilizando um suporte.
 - b. Execute um soft reset.
 - c. Restabeleça sua conexão com o ActiveSync.
 - d. Clique em **OK** para continuar instalando o Everyplace Client.

8. Clique em **OK** se você verificar que o representante de suporte técnico de sua organização instalou a versão 5.0 do software do servidor em seu WebSphere Everyplace Access Server.

Nota: Se ainda não tiver verificado a versão do software do servidor com o representante de suporte técnico de sua organização, faça isso antes de clicar em **OK**.

9. Especifique o local onde você deseja instalar o Everyplace Client em sua área de trabalho a partir do painel **Escolher Local de Destino** e clique em **Avançar**.

Nota: Para modificar o local padrão, clique em **Procurar** e selecione o local onde você deseja instalar o Everyplace Client.

10. Selecione os componentes que você deseja instalar a partir do painel **Componentes** e clique em **Avançar** para continuar instalando o Everyplace Client. Clique em **Voltar** para voltar para o painel anterior, ou clique em **Cancelar** para sair da instalação do Everyplace Client.

Nota: Se você estiver migrando uma versão anterior do Everyplace Client para a versão mais recente do Everyplace Client, os componentes pré-selecionados nesta tela irão variar dependendo do que você tiver instalado com sua versão anterior do Everyplace Client. Para os componentes que ficarem selecionados, o Everyplace Client irá desinstalar a versão anterior do componente antes de instalar a versão mais recente do componente. Se você desmarcar qualquer um dos componentes pré-selecionados e deixá-los desmarcados, o Everyplace Client irá desinstalar esses itens, mas não irá instalar as versões mais recentes dos componentes.

O Everyplace Client contém os seguintes componentes:

- E-mail e PIM (Personal Information Management) - Permite a você sincronizar dados com Lotus Domino e Microsoft Exchange Servers.
- DB2 Everyplace - Permite a você sincronizar dados de bancos de dados DB2 Everyplace para seu dispositivo.
 - DB2 Everyplace Synchronization Client
 - Aplicativos de Amostra do DB2 Everyplace
- Formulários e Navegação Off-line - Permite a você armazenar em cache formulários e conteúdo off-line para operações off-line.
- Atualização de software - Permite a você receber atualizações de software a partir do Device Manager Server.
- Server Initiated Actions - As Server Initiated Actions permitem ao servidor sincronizar dados entre o servidor e seu dispositivo. O servidor inicia automaticamente uma sincronização com seu dispositivo se você estiver executando um aplicativo que suporta a SIA. Por exemplo, se você efetuar login no Sametime Connect em seu dispositivo e alguém enviar uma mensagem, o servidor irá realizar uma SIA para sincronizar seu dispositivo para que você possa ler a mensagem. A SIA trabalha em segundo plano e não requer configuração no dispositivo.
- Sametime Connect - Permite a você conectar-se a servidores do Sametime Connect.
- Mobility Client - Permite a você estabelecer uma conexão de rede segura para sua rede corporativa a partir do dispositivo.
- WCTME (Workplace Client Technology, Micro Edition) - Utilize esta plataforma para estender aplicativos corporativos existentes para dispositivos clientes gerenciados por servidor, como computadores desktop, dispositivos remotos e dispositivos interativos.

- ESWE (Extension Services for WebSphere Everyplace) - O Extension Services for WebSphere Everyplace oferece um tempo de execução baseado em Java que implementa a OSGi (Open Services Gateway Initiative) para suportar o desenvolvimento, implementação e gerenciamento de serviços em dispositivos conectados, desconectados ou casualmente conectados.
 - MIDP (Mobile Information Device Profile) - Quando utilizado em combinação com o CLDC (Connected Limited Device Configuration), o Mobile Information Device Profile oferece suporte para tempo de execução Java para aplicativos remotos em dispositivos com recursos limitados como telefones celulares e PDAs (Personal Digital Assistants).
11. Opcional—Se você selecionou qualquer componente que requer pré-requisitos de componentes de software, clique em **Avançar** para que o Everyplace Client instale esses componentes para você. Clique em **Voltar** se quiser selecionar novamente seus componentes.
 12. Opcional—Se você desmarcar qualquer um dos componentes pré-selecionados, você verá uma lista deles. Clique em **Avançar** se quiser que o Everyplace Client desinstale esses componentes, ou clique em **Voltar** se quiser selecionar novamente seus componentes.
 13. Clique em **Avançar** no painel **Iniciar Cópia de Arquivos** para começar a copiar arquivos para seu desktop e seu dispositivo. O painel de progresso de instalação do Everyplace Client é exibido.

Nota: Após clicar em **Avançar**, você verá a seguinte mensagem: **Instalar "Sync Client" e outras instalações pendentes utilizando o diretório de instalação padrão do aplicativo?** Clique em **Sim** para instalar os aplicativos no diretório padrão, clique em **Não** para escolher outro diretório ou clique em **Cancelar** para sair da instalação.

14. Quando o programa de instalação terminar de copiar os arquivos, você verá a seguinte mensagem: **Verifique a tela de seu dispositivo remoto para verificar se etapas adicionais são necessárias para concluir esta instalação.** Clique em **OK** e conclua as seguintes etapas em seu dispositivo.
15. Em seu dispositivo, digite seu ID de usuário do Everyplace no campo **ID de Usuário** e digite sua senha nos campos **Senha** e **Confirmar Senha**. Depois de ter digitado essas informações, clique em **OK**.

Nota: O ID de usuário e senha do Everyplace que você digita em seu dispositivo devem corresponder ao ID de usuário e à senha do Everyplace no Everyplace Synchronization Server. Por exemplo, se você modificar seu ID de usuário ou senha do Everyplace em seu dispositivo, você deverá atualizar seu ID de usuário e sua senha no servidor. Para obter informações adicionais, entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

16. No painel **Sync Client**, digite um nome que você gostaria de utilizar como seu nome de exibição no campo **Seu Nome (Nome de Exibição)**. Além disso, digite o endereço de e-mail que você gostaria de utilizar no campo **Seu Endereço de E-MAIL**. Clique em **OK** depois de digitar essas informações.
17. Em sua área de trabalho, clique em **Concluir** no painel **InstallShield Wizard Concluído**.

Verificando o Sucesso da Instalação

Consulte as etapas a seguir para verificar se você instalou o Everyplace Client corretamente em seu dispositivo.

1. Selecione **Iniciar**—>**Configurações**.

2. Clique em **Sistema**.
3. Clique em **Remover Programas**.
4. Verifique se todos os componentes que você selecionou para instalar estão na caixa de diálogo **Programas na Memória de Armazenamento**. Consulte a lista a seguir para os componentes do Everyplace Client:
 - IBM Everyplace Client
 - IBM SIA (Server Initiated Actions) Monitor
 - Extension Services for WebSphere Everyplace
 - IBM MIDP 20 (seu idioma)
 - IBM MIDP 20
 - Lotus Sametime Connect
 - IBM Mobility Client
 - Sync Client
 - IBM Software Update
 - IBM Offline Portal Browsing
 - IBM DB2 Everyplace SyncServer
 - IBM DB2 Everyplace Samples
 - IBM DB2 Everyplace
5. Clique em **OK** no canto superior direito da tela para sair.

Nota: Se você não encontrar um componente que selecionou para instalar na lista **Programas na Memória de Armazenamento**, o componente não foi instalado corretamente em seu dispositivo. Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

Documentação Relacionada

Consulte os seguintes documentos para obter informações relacionadas sobre o IBM Everyplace Client e seus componentes relacionados:

- WebSphere Everyplace Access Server Information Center
- Ajuda On-line do Everyplace Client



Nota: - Em seu dispositivo, clique no ícone de ajuda () para abrir a ajuda on-line do Everyplace Client, ou clique no botão **Ajuda** na parte inferior de um painel do Everyplace Client.

- Mobility Client User's Guide
- Página de suporte do WebSphere Everyplace Access:
http://www.ibm.com/software/pervasive/ws_everyplace_access/support/

Nota: Para obter uma lista da documentação do produto WebSphere Everyplace Access, abra o URL acima e clique em **Product information and publications** no tópico **Learn**.

- Página de suporte do WebSphere Everyplace Connection Manager:
http://www.ibm.com/software/pervasive/ws_everyplace_connection_manager/support/

Nota: Para obter uma lista da documentação do produto WebSphere Everyplace Connection Manager, abra o URL acima e clique em **Product information and publications** no tópico **Learn**.

Capítulo 2. Configurando o Everyplace Client

Consulte os tópicos a seguir para configurar o Everyplace Client após ter instalado o Everyplace Client e verificado que o Everyplace Client foi instalado com êxito.

- Preparando a Configuração do Everyplace Client
- Configurando o Everyplace Client
- Configurando Definições de Sincronização
- Configurando o Mobility Client
- Configurando a Segurança do Everyplace Client
- Configurando a Memória

Preparando a Configuração do Everyplace Client

Antes de configurar seu Everyplace Client, entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização para obter as seguintes informações:

- Seu ID de usuário e senha do Everyplace.
- Seu ID de usuário e senha do Mobility Client se você utilizar o Mobility Client em conjunto com o Everyplace Client.
- Perfil de Rede:
 - Se o representante de suporte técnico de sua organização criou um perfil de rede para você, solicite o nome de seu perfil de rede.
 - Se o representante de suporte técnico de sua organização pedir que você crie seu próprio perfil de rede, solicite as seguintes informações:

Nota: Dependendo do que foi instalado com o Everyplace Client, você pode não precisar de informações para todos os itens listados abaixo. Para obter informações sobre a criação de um perfil de rede, consulte Criando um Perfil de Rede.

- Você utiliza uma SSL (Secure Sockets Layer) para conectar-se à sua rede?
- Endereço do servidor Everyplace Synchronization
- Endereço do servidor Offline Content
- Endereço do servidor e diretório de destino do DB2 Everyplace
- Endereço do servidor Device Manager
- Endereço do servidor OSGi
- Endereço do servidor e porta de comunidade do Sametime Connect
- Qual é o valor preferencial em uma verificação de conectividade?

Depois de ter entrado em contato com o representante de suporte técnico de sua organização para obter estas informações, você está pronto para configurar o Everyplace Client.

Configurando o Everyplace Client

Depois de ter instalado o Everyplace Client em seu dispositivo, utilize as seguintes informações para configurar o Everyplace Client:

1. Ative o Everyplace Client em seu dispositivo.
2. Digite seu ID de usuário e senha do Everyplace e clique em **Efetuar Login**.

Nota: O ID de usuário e senha do Everyplace que você digita em seu dispositivo devem corresponder ao ID de usuário e à senha do Everyplace no Everyplace Synchronization Server. Por exemplo, se você modificar seu ID de usuário ou senha do Everyplace em seu dispositivo, você deverá atualizar seu ID de usuário e sua senha no servidor. Para obter informações adicionais, entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

3. Criar um perfil de rede.

Nota: O representante de suporte técnico de sua organização deve já ter criado um perfil de rede para você. Se ele não tiver criado, você verá o painel **Perfis de Rede Ativos** sempre que abrir o Everyplace Client, até criar um perfil de rede. Para obter informações adicionais sobre a criação de um perfil de rede, consulte *Trabalhando com Perfis de Rede*.

4. Opcional - Se você estiver utilizando o Mobility Client em conjunto com o Everyplace Client, crie um perfil do Mobility Client se o representante de suporte técnico de sua organização ainda não tiver criado um para você.

Nota: Para obter informações adicionais sobre a criação de um perfil do Mobility Client, consulte *Configurando o Mobility Client*.

Depois de ter configurado e efetuado login no Everyplace Client, você estará pronto para começar a utilizar o Everyplace Client. Para obter informações adicionais sobre a utilização do Everyplace Client, consulte Capítulo 3, “Utilizando o Everyplace Client”.

Configurando Definições de Sincronização

O Everyplace Client permite a você sincronizar dados com servidores WebSphere Everyplace Access.

Quando você inicia um pedido de sincronização, o Everyplace Client comunica-se com o servidor para determinar se você sincronizou o aplicativo previamente. Se você não tiver realizado uma sincronização inicial, o Everyplace Client permite a você mesclar dados ou substituir os dados em seu dispositivo. Se você selecionar **Substituir**, o Everyplace Client irá excluir todos os dados de seu dispositivo e substituí-los pela cópia mais recente do servidor. Se você selecionar **Mesclar**, o Everyplace Client compara todos os itens do banco de dados do cliente com a lista de itens no banco de dados do servidor, campo por campo. Após compilar a lista de itens que o cliente precisa, o servidor começará a sincronizar os dados no cliente.

Nota: Para obter informações adicionais sobre a mesclagem e substituição de dados, consulte *Sincronização Inicial e Substituindo Dados*.

A sincronização inicial demorará um pouco para ser concluída. Portanto, execute a sincronização inicial quando seu dispositivo tiver acesso à conexão mais rápida disponível.

Após a sincronização inicial, o Everyplace Client sincroniza apenas os dados novos e modificados a partir do servidor para o dispositivo ou do dispositivo para servidor.

Consulte as seguintes etapas para configurar suas definições de sincronização:

Nota: O Everyplace Client irá utilizar essas definições de configuração sempre que você realizar uma sincronização. Se você quiser utilizar uma definição de sincronização diferente, reconfigure suas definições seguindo as etapas abaixo.

1. No painel **Minhas Definições**, clique em **Definições de Sincronização**.



Nota: Para abrir **Minhas Definições**, clique no ícone de definições () no painel de visualização principal.

2. Selecione o tipo de sincronização que deseja utilizar, clicando no botão de opções ao lado do nome da sincronização: **Suportada**, **Somente Manual**, ou **Planejada**.
 - Se você selecionar **Suportada** e colocar seu dispositivo no suporte, o Everyplace Client sincronizará todos os aplicativos da categoria atualmente selecionada.
 - Se você selecionar **Somente Manual**, poderá sincronizar um aplicativo por vez ou poderá sincronizar uma categoria completa, clicando no ícone de sincronização adequado.
 - Ao selecionar a sincronização **Planejada**, especifique a frequência na qual você deseja que o Everyplace Client execute as sincronizações, definindo um intervalo de tempo, em horas e minutos. Também é necessário selecionar os aplicativos que você deseja sincronizar com o servidor. Quando seu dispositivo estiver conectado ao servidor, o Everyplace Client irá sincronizar os aplicativos que você selecionar com base no intervalo de tempo escolhido.
3. Escolha uma ou mais definições de confirmação:
 - **Confirmar antes de iniciar cada sincronização** -- O Everyplace Client exibe uma caixa de diálogo de confirmação indicando o número de atualizações que você deseja enviar para o servidor.
 - **Confirmar após cada sincronização bem-sucedida** -- O Everyplace Client exibe uma caixa de diálogo de confirmação após cada sincronização bem-sucedida.
 - **Mostrar alerta após cada falha na sincronização** -- O Everyplace Client exibe uma caixa de diálogo de alerta após cada falha na sincronização. Para obter informações mais detalhadas sobre a falha, clique em **Visualizar log**.
4. Clique em **OK** para salvar suas definições ou clique em **Cancelar** para sair sem salvar suas definições e retornar ao painel **Minhas Definições**.

Configurando o Mobility Client

Configure o Mobility Client quando for utilizá-lo em conjunto com o Everyplace Client.

Nota: Estas instruções suportam o Mobility Client versão 5.1. Para obter informações sobre a sincronização de aplicativos do Everyplace Client com Mobility Client, consulte Sincronização Inicial Utilizando o Mobility Client.

Para configurar o Mobility Client, consulte as seguintes etapas:

1. No painel **Minhas Definições**, clique em **Mobility Client**.
2. Selecione o perfil de configuração do Mobility Client que você deseja utilizar no menu drop-down. Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização para obter informações adicionais sobre os perfis de configuração do Mobility Client.
Selecione uma das seguintes opções:

- Padrão - Selecione esta opção se quiser criar seu próprio perfil de configuração padrão.
 - Nenhum - Indica que você não deseja utilizar o Mobility Client.
 - Se o representante de suporte técnico de sua organização criar perfis de configuração para você, você verá esses perfis de configuração pré-existentes no menu drop-down.
3. Digite o número da porta e o endereço de servidor do Mobility Client.

Nota: O número da porta e o endereço de servidor do Mobility Client podem ser preenchidos previamente. Entre em contato com o representante do suporte técnico de sua organização para obter informações adicionais sobre o número da porta e o endereço de servidor do Mobility Client.

4. Digite seu ID de usuário e senha do Mobility Client, ou selecione **Utilizar ID e Senha de Usuário do Everyplace** se quiser utilizar o ID de usuário e a senha do Everyplace Client para efetuar login no Mobility Client.

Nota: Se você selecionar **Utilizar ID e Senha de Usuário do Everyplace**, seu ID de usuário e sua senha do Everyplace devem ser iguais ao ID de usuário e à senha do Mobility Client. Além disso, o ID de usuário e a senha do Everyplace que você digitar devem corresponder ao ID de usuário e à senha do Everyplace no Everyplace Synchronization Server. Por exemplo, se você modificar seu ID de usuário ou senha do Everyplace em seu dispositivo, você deverá atualizar seu ID de usuário e sua senha no servidor. Entre em contato com o representante do suporte técnico de sua organização para obter informações adicionais sobre o seu ID e sua senha de usuário.

5. Opcional - Selecione **Sempre solicitar senha** caso queira digitar sua senha do Mobility Client sempre que abrir um aplicativo que requer uma conexão com o Mobility Client.
6. Clique em **OK** para salvar suas alterações ou clique em **Cancelar** para sair sem configurar o Mobility Client.

Alterando Sua Senha do Mobility Client

Siga as seguintes etapas para alterar sua senha do Mobility Client:

1. No painel **Minhas Definições**, clique em **Mobility Client**.

Nota: Depois de clicar em **Mobility Client**, as definições de seu perfil do Mobility Client são exibidas.

2. Clique duas vezes no campo **Senha**.

Nota: O campo **Senha** será preenchido com asteriscos (*). Você deve clicar duas vezes neste campo para ativá-lo. Quando você ativa o campo senha, o Everyplace Client destaca todos os asteriscos do campo.

3. Digite sua senha no campo **Senha**.
4. Clique em **OK** para salvar sua nova senha ou clique em **Cancelar** para sair sem modificar sua senha.

Configurando a Segurança do Everyplace Client

Configure a segurança do Everyplace Client para modificar seu ID de usuário ou senha do Everyplace. O ID do usuário e a senha do Everyplace que você digita no Everyplace Client devem corresponder ao seu ID de usuário e senha do Everyplace utilizados no Everyplace Synchronization Server. Por exemplo, se você modificar seu ID de usuário ou senha do Everyplace em seu dispositivo, você deverá

atualizar seu ID de usuário e sua senha no servidor. O Everyplace Client não exige que você tenha um ID de usuário e senha válidos do Everyplace para efetuar login.

Nota: Selecione **Efetuar login automaticamente** no painel **Minhas Definições** se desejar que o Everyplace Client grave seu ID de usuário e sua senha do Everyplace.

Consulte as seguintes etapas para alterar ou modificar seu ID de usuário e sua senha do Everyplace:

1. No painel **Minhas Definições**, clique em **Segurança**.

Nota: Para abrir **Minhas Definições**, clique no ícone de definições () no painel de visualização principal.

2. Digite seu novo ID de usuário do Everyplace no campo **ID de Usuário**.
3. Digite sua nova senha no campo **Nova Senha**.
4. Digite sua nova senha novamente no campo **Confirmar Nova Senha**.
5. Clique em **OK** para salvar suas alterações ou clique em **Cancelar** para sair sem salvar as alterações da sua senha.

Configurando a Memória

Configure as definições de PIM (Personal Information Management) e e-mail para especificar quanto de memória você deseja que o Everyplace Client disponibilize após cada sincronização de PIM e e-mail.

Consulte as seguintes etapas para configurar a memória de e-mail e de PIM:

1. No painel **Minhas Definições**, clique em **Substituir Dados**.

Nota: Para abrir **Minhas Definições**, clique no ícone de definições () no painel de visualização principal.

2. Selecione **Memória** no menu drop-down.
3. Digite um valor numérico para especificar a quantidade de memória que você deseja que o Everyplace Client disponibilize após cada sincronização.
4. Clique em **OK** para salvar suas alterações ou clique em **Cancelar** para sair sem salvá-las.

Capítulo 3. Utilizando o Everyplace Client

Consulte estas seções para obter informações adicionais sobre a realização das seguintes tarefas com o Everyplace Client:

- Entendendo a Interface com o Usuário do Everyplace Client
- Trabalhando com Categorias
- Personalizando Atalhos
- Escolhendo um Tema
- Sincronizando Aplicativos
- Trabalhando com Perfis de Rede
- Substituindo Dados
- Verificando Atualizações de Software
- Concluindo Tarefas Administrativas
- Utilizando o Sametime Connect

Entendendo a Interface com o Usuário do Everyplace Client

Para abrir o Everyplace Client em seu dispositivo, clique no ícone do Everyplace Client () e digite seu ID de usuário e sua senha do Everyplace.

Nota: O ID do usuário e a senha do Everyplace que você digita no Everyplace Client devem corresponder ao seu ID de usuário e senha do Everyplace utilizados no Everyplace Synchronization Server. Por exemplo, se você modificar seu ID de usuário ou senha do Everyplace em seu dispositivo, você deverá atualizar seu ID de usuário e sua senha no servidor. Para obter informações adicionais, entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

O painel de visualização principal contém os seguintes itens:

- Barra de atalhos - A barra de atalhos contém uma lista de atalhos de aplicativos que você pode personalizar.

Nota: Você não pode remover os seguintes atalhos:

- Definições - O ícone de definições () permite a você abrir o painel **Minhas Definições**.
- Ajuda - O ícone de ajuda () permite a você abrir a ajuda on-line do Everyplace Client.
- Fechar Everyplace Client - O ícone fechar () permite a você fechar o Everyplace Client.
- Categoria - O menu drop-down de categoria permite alternar entre categorias. Você pode personalizar a lista de aplicativos que deseja incluir em cada categoria.

- Ícone para iniciar a sincronização da categoria ()- O ícone para iniciar a sincronização de categoria, localizado no lado direito do menu drop-down de categoria, permite iniciar as sincronizações ao nível da categoria.
- Ícone para parar sincronização () - O ícone para parar a sincronização permite a você parar uma sincronização em andamento.
- Visualização de categoria - A visualização de categoria mostra uma lista de aplicativos designados para a categoria que você selecionou. Esta visualização permite a você visualizar informações de status para cada aplicativo, sincronizar manualmente um aplicativo, sincronizar a categoria toda, ou abrir um aplicativo clicando nele.

Consulte a lista a seguir para ver os ícones que você irá encontrar na interface com o usuário do Everyplace Client:

Ícone de Novos Itens ()

Indica que você recebeu novos itens para o aplicativo durante a última sincronização.

Ícone de Itens Enfileirados ()

Indica que você criou itens no seu dispositivo que estão aguardando a sincronização com o servidor.

Ícone de Erro de Sincronização ()

Indica que houve falha na última sincronização do aplicativo ou que a sincronização não foi concluída. Clique em **Visualizar log** para abrir o log da última sincronização e para ver mais detalhes sobre a falha.

Nota: Você pode também clicar no ícone de erro de sincronização para visualizar maiores detalhes sobre a falha na sincronização.

Ícone de Sincronização de Aplicativo ()

Indica que você pode sincronizar manualmente este aplicativo. Clique neste ícone para iniciar uma sincronização do aplicativo associado.

Ícone de Sincronização de Categoria ()

Permite executar uma sincronização de categoria.

Ícone Parar Sincronização ()

Clique neste ícone para parar a sincronização.

Nota: Ele será exibido após o início de uma sincronização.

Ícone Desconectado ()

Indica que você não está conectado ao servidor ou que o Everyplace Client não pode fazer uma conexão com o servidor no momento. Quando este ícone for exibido, não será possível executar uma sincronização.

Ícone Criar Novo ()

Permite criar uma nova categoria ou um novo perfil de rede.

Ícone Editar Item ()

Permite editar o nome de uma categoria ou de um perfil de rede.

Ícone Excluir Item ()

Permite excluir uma categoria ou um perfil de rede.

Ícone Abrir Ajuda On-line ()

Permite a você abrir a ajuda on-line do Everyplace Client.

Nota: Você pode também clicar em **Ajuda** em qualquer um dos painéis do Everyplace Client para abrir a ajuda on-line do Everyplace Client.

Ícone Abrir Minhas Definições ()

Permite a você abrir o painel **Minhas Definições**.

Ícone Fechar Everyplace Client ()

Permite a você fechar o Everyplace Client.

Nota: Pressionando **X** na parte superior da tela, você pode minimizar o Everyplace Client.

Ícone do Sametime Connect ()

Permite a você abrir o aplicativo Sametime Connect.

Trabalhando com Categorias

As categorias permitem organizar o Everyplace Client através da seleção dos aplicativos que você deseja ver em cada menu de categoria. No painel de configurações **Categorias**, é possível criar uma nova categoria, editar o nome de uma categoria ou excluir uma categoria.

Consulte os tópicos a seguir para obter informações adicionais sobre como trabalhar com categorias:

- Criando uma Nova Categoria
- Editando uma Categoria
- Excluindo uma Categoria

Criando uma Nova Categoria

Você pode criar novas categorias para organizar seus aplicativos.

Para criar uma nova categoria, consulte as seguintes etapas:

1. No painel **Minhas Definições**, clique em **Categorias**.
2. Clique no ícone Nova categoria ()
3. Digite o nome da nova categoria no campo **Nome da categoria**.
4. Clique em **OK**.
5. Selecione os aplicativos que você deseja incluir na categoria.
6. Clique em **OK** para salvar suas alterações ou clique em **Cancelar** para sair sem salvá-las.

Editando uma Categoria

É possível editar uma categoria para modificar seu nome; ou modificar os aplicativos que estão associados a uma categoria existente.

Consulte as etapas a seguir para editar um nome de categoria:

1. No painel **Minhas Definições**, clique em **Categorias**.
2. Selecione a categoria que você deseja editar.
3. Clique no ícone Editar () na barra de ferramentas.
4. Edite o nome da categoria.
5. Clique em **OK** para salvar suas alterações ou clique em **Cancelar** para sair sem salvá-las.

Consulte as seguintes etapas para editar o conteúdo de uma categoria:

1. No painel **Minhas Definições**, clique em **Categorias**.
2. Selecione a categoria que você deseja editar.
3. Selecione os aplicativos que você deseja incluir na categoria e desmarque os aplicativos que deseja remover da categoria.
4. Clique em **OK** para salvar suas alterações ou clique em **Cancelar** para sair sem salvá-las.

Excluindo uma Categoria

Você pode excluir categorias para criar espaço para novas categorias ou para reorganizar sua lista de categorias.

Consulte as seguintes etapas para excluir uma categoria:

1. No painel **Minhas Definições**, clique em **Categorias**.
2. Selecione a categoria que você deseja excluir.
3. Clique no ícone excluir ()
4. Clique em **Sim** para confirmar que você deseja excluir a categoria ou clique em **Não** para mantê-la.

Personalizando Atalhos

A personalização de atalhos permite a você incluir aplicativos ou remover aplicativos de sua barra de atalhos. Você pode incluir até sete atalhos de aplicativos em sua barra de atalhos.

Consulte os seguintes tópicos para obter informações adicionais sobre como trabalhar com atalhos de aplicativos:

- Incluindo Atalhos
- Removendo Atalhos

Incluindo Atalhos

Consulte as seguintes etapas para incluir aplicativos em sua barra de atalhos:

1. No painel **Minhas Definições**, clique em **Atalhos**.
2. Selecione os aplicativos que você deseja incluir em seu barra de atalhos.
3. Clique em **OK** para incluir os aplicativos na barra de atalhos ou clique em **Cancelar** para sair sem salvar suas alterações.

Você verá seus novos atalhos na barra de atalhos na próxima vez que abrir o painel de visualização principal do Everyplace Client.

Removendo Atalhos

Consulte as seguintes etapas para remover aplicativos da sua barra de atalhos:

1. No painel **Minhas Definições**, clique em **Atalhos**.
2. Limpe as caixas de opções dos aplicativos que deseja remover da barra de atalhos.
3. Clique em **OK** para remover os aplicativos da barra de atalhos ou clique em **Cancelar** para sair sem salvar suas alterações.

Escolhendo um Tema

Os temas do Everyplace Client permitem personalizar a aparência do Everyplace Client de acordo com o tipo de tema escolhido.

Nota: O tema padrão do Everyplace Client é chamado **WebSphere**. A aparência dos ícones do tema pode ser diferente dos ícones do tema padrão do WebSphere.

Consulte as seguintes etapas para alterar o tema do Everyplace Client:

1. No painel **Minhas Definições**, clique em **Temas**.
2. Clique no botão de opções próximo ao tema que você deseja utilizar.
3. Clique em **OK** para salvar o tema que você selecionou ou clique em **Cancelar** para sair sem salvar suas alterações.

Sincronizando Aplicativos

Sincronize seus aplicativos para enviar ou receber informações atualizadas do servidor. Há três tipos de sincronizações:

- Sincronização de categoria - Permite sincronizar todos os aplicativos que você designou para uma categoria.
- Sincronização em Nível de Aplicativo - Permite a você sincronizar aplicativos individuais.
- Planejada - Permite selecionar um conjunto de aplicativos para sincronizar em um intervalo de tempo que você especificar.

Consulte os itens a seguir para obter mais informações sobre sincronização de aplicativos:

- Sincronização Inicial
- Sincronização Inicial Utilizando o Mobility Client
- Executando Sincronizações de Categorias
- Executando Sincronizações de Aplicativos
- Configurando uma Sincronização Planejada
- Trabalhando com e-mail
- Sincronizando Pastas Personalizadas

Sincronização Inicial

O Everyplace Client exibe uma caixa de diálogos com as seguintes opções na primeira vez que você sincroniza seu dispositivo após instalar o Everyplace Client:

- Mesclar - Clique em **Mesclar** se quiser preservar dados que foram criados em seu dispositivo antes da instalação do Everyplace Client. Quando você escolhe

Mesclar, o servidor envia uma cópia de todos os seus dados de PIM (Personal Information Management) e de e-mail para seu dispositivo e, ao mesmo tempo, preserva os dados que você tinha em seu dispositivo antes da instalação do Everyplace Client.

- Substituir - Clique em **Substituir** se quiser excluir todos os dados de PIM e e-mail de seu dispositivo e substituí-los com uma cópia de seus dados de PIM e e-mail do servidor. Se você selecionar **Substituir**, perderá qualquer modificação ou atualização dos dados que tiver feito em seu dispositivo antes da instalação do Everyplace Client.

Nota: Para obter informações adicionais sobre a substituição de dados, consulte Substituindo Dados.

- Cancelar - Clique em **Cancelar** para sair da caixa de diálogo sem executar uma sincronização.

A sincronização inicial demorará um pouco para ser concluída. Portanto, execute a sincronização inicial quando seu dispositivo tiver acesso à conexão mais rápida disponível.

Sincronização Inicial Utilizando o Mobility Client

Se você utilizar o Mobility Client em conjunto com o Everyplace Client para sincronizar aplicativos, poderá ver vários painéis de confirmação de senha, painéis de login e mensagens de erro associadas ao Mobility Client durante sua sincronização inicial. Embora essas mensagens de erro e painéis de login sejam exibidos para a maioria dos usuários do Mobility Client em sua sincronização inicial, você pode vê-los sempre que sincronizar. O número de mensagens de erro, painéis de login e painéis de confirmação de senha exibidos para você depende de como você utiliza o Mobility Client com o Everyplace Client, como o Mobility Client está configurado e a qualidade de sua conexão de rede durante as sincronizações.

Consulte os itens a seguir para obter uma lista dos motivos que podem o expor aos painéis de login e confirmação de senha do Mobility Client.

- Você não digitou a senha do Mobility Client
- Sua organização requer autenticação de segundo nível
- Você digitou uma senha inválida
- Suas novas senhas não correspondem
- Sua senha expirou
- Sua senha não atende às orientações de segurança

Se uma mensagem de erro for exibida quando você sincronizar utilizando o Mobility Client, consulte Mensagens de Erro do Mobility Client para obter informações adicionais sobre esses erros.

Executando Sincronizações de Categorias

Consulte as seguintes etapas para executar sincronizações de categorias:

1. No painel de visualização principal, selecione a categoria que você deseja sincronizar no menu drop-down de categoria.

2. Clique no ícone Sincronização de categoria ().

3. Opcional - Quando estiver sincronizando uma categoria, clique no ícone Parar sincronização () para parar a sincronização da categoria.
4. Opcional - Clique em **Visualizar log** para visualizar o log de sincronização.

Nota: O botão **Visualizar Log** será exibido apenas se você selecionar **Mostrar Confirmação Após Cada Sincronização Bem-sucedida** quando configurar suas definições de sincronização. Para obter informações adicionais sobre a seleção deste recurso, consulte Configurando Definições de Sincronização.

Para obter informações adicionais sobre categorias, consulte Trabalhando com Categorias.

Executando Sincronizações de Aplicativos

Consulte as seguintes etapas para executar sincronizações de aplicativos:

1. No painel de exibição principal, selecione a categoria que contém o aplicativo que você deseja sincronizar no menu drop-down de categoria.
2. Clique no ícone de Sincronização () ao lado do aplicativo que deseja sincronizar.
3. Opcional - Clique em **Visualizar log** para visualizar o log de sincronização.

Nota: O botão **Visualizar Log** será exibido apenas se você selecionar **Mostrar Confirmação Após Cada Sincronização Bem-sucedida** quando configurar suas definições de sincronização. Para obter informações adicionais sobre a seleção deste recurso, consulte Configurando Definições de Sincronização.

Configurando uma Sincronização Planejada

Configurando uma sincronização planejada, você pode especificar um conjunto de aplicativos que deseja sincronizar em um intervalo de tempo específico. Para obter informações adicionais sobre a configuração de uma sincronização planejada, consulte Configurando Definições de Sincronização.

Trabalhando com e-mail

Para obter informações adicionais sobre o trabalho com e-mail ou sincronização de seu aplicativo de e-mail, consulte o seguinte:

- Após a primeira sincronização, o Everyplace Client cria uma nova pasta, chamada **Everyplace Client**, na sua caixa de entrada. Quando você sincroniza o seu aplicativo de e-mail, o Everyplace Client coloca todos os seus e-mails, obtidos a partir do servidor de e-mail, na pasta Everyplace Client.
- Para prevenir a incompatibilidade dos dados de seu dispositivo com os dados de seu servidor, configure sua caixa de entrada de e-mail para excluir mensagens de e-mail manualmente.

Para configurar seu e-mail para excluir mensagens de e-mail manualmente:

1. Abra seu aplicativo de e-mail.
2. Clique em **Ferramentas** na barra de ferramentas inferior e selecione **Opções**.
3. Clique na guia **Mensagem**.
4. A partir do menu drop-down **Esvaziar Itens Excluídos**, escolha **Manualmente**.
5. Clique em **OK** para concluir.

Sincronizando Pastas Personalizadas

Se você criar pastas personalizadas em sua caixa de entrada de e-mail no servidor para o qual deseja sincronizar e-mail em seu dispositivos, deverá criar a mesma pasta no dispositivo antes de sincronizar com o servidor. Após criar a mesma pasta em seu dispositivo, você deve sincronizar com o servidor antes de mover os e-mails para a nova pasta. Se você mover e-mails para uma nova pasta antes da sincronização, pode ter e-mails duplicados no servidor, um no local original e uma duplicata na nova pasta criada durante a sincronização.

Nota: O nome da pasta personalizada e seu local no dispositivo devem corresponder ao nome da pasta e seu local no servidor.

Trabalhando com Perfis de Rede

Os perfis de rede permitem especificar os endereços do servidor ao qual você deseja se conectar ao executar a sincronização. Você pode criar um novo perfil, editar um perfil existente ou excluir um perfil.

Nota: Você pode escolher um perfil utilizando o menu drop-down perfil no painel **Minhas Definições**.

Consulte os seguintes tópicos para obter informações adicionais sobre como trabalhar com perfis de rede:

- Criando um Perfil de Rede
- Editando um Perfil de Rede
- Excluindo um Perfil de Rede

Criando um Perfil de Rede

Consulte as seguintes etapas para criar um perfil de rede:

1. No painel **Minhas Definições**, clique em **Perfis de Rede**.
2. Clique no ícone Novo perfil ().
3. Digite um nome para o seu novo perfil no campo **Nome do Perfil** e clique em **OK**.
4. No campo apropriado, digite os endereços dos servidores aos quais você precisa se conectar.

Nota: Entre em contato com o representante do suporte técnico de sua organização para obter uma lista dos endereços dos servidores e dos endereços dos servidores que você precisa.

5. No campo **Verificação de Conectividade**, especifique com que frequência deseja verificar se sua conexão de rede ainda está disponível. O padrão é 30 segundos.
6. Clique em **OK** para salvar seu novo perfil ou clique em **Cancelar** para sair sem salvar suas alterações.

Editando um Perfil de Rede

Edite um perfil de rede para modificar as informações de endereço de servidor ou o nome do perfil.

Consulte as etapas a seguir para editar um nome de perfil de rede existente:

1. No painel **Minhas Definições**, clique em **Perfis de Rede**.

2. Selecione o perfil de rede que você deseja editar utilizando o menu drop-down.
3. Clique no ícone Editar ()
4. Edite o nome do perfil e clique em **OK**.
5. Digite as informações do novo endereço de servidor.

Nota: Entre em contato com o representante do suporte técnico de sua organização para obter uma lista dos endereços dos servidores e dos endereços dos servidores que você precisa.

6. Clique em **OK** para salvar suas alterações ou clique em **Cancelar** para sair sem salvá-las.

Excluindo um Perfil de Rede

Exclua perfis para remover perfis de rede obsoletos do Everyplace Client.

Consulte as seguintes etapas para excluir um perfil de rede existente:

1. No painel **Minhas Definições**, clique em **Perfis de Rede**.
2. Selecione o perfil de rede que você deseja excluir utilizando o menu drop-down.
3. Clique no ícone excluir ()
4. Clique em **Sim** para confirmar que você deseja excluir a categoria ou clique em **Não** para mantê-la.

Substituindo Dados

A substituição de dados permite substituir dados de e-mail e de PIM (Personal Information Management) corrompidos em seu dispositivo pelos dados mais recentes do servidor para o aplicativo que você escolheu.

Nota: A substituição de dados exclui todos os dados de e-mail e de PIM que você possui atualmente em seu dispositivo e os substitui por uma cópia do servidor para os aplicativos que você escolheu. Todas as modificações feitas em seu dispositivo que não foram sincronizadas para o servidor antes de substituir os dados serão perdidas.

Consulte as seguintes etapas para substituir dados:

1. No painel **Minhas Definições**, clique em **Substituir Dados**.
2. Escolha **Substituir Dados** no menu drop-down.
3. Selecione os aplicativos dos quais você deseja substituir os dados.
4. Clique em **Substituir Dados** para começar a substituição dos dados de seu dispositivo pelos dados do servidor para os aplicativos escolhidos.
5. Clique em **OK** para confirmar que você deseja substituir os dados ou clique em **Cancelar** para sair sem substituí-los.

Verificando Atualizações de Software

Verifique periodicamente as atualizações de software para receber atualizações de software da equipe do suporte técnico de sua organização.

Nota: Antes de verificar atualizações de software, certifique-se de ter especificado um endereço DMS (Device Manager Server) em seu perfil de rede. Para obter informações adicionais sobre a configuração de seu perfil de rede, consulte Criando um Perfil de Rede.

Consulte as seguintes etapas para verificar atualizações de software:

1. No painel **Minhas Definições**, clique em **Atualização de Software**.
2. Clique em **Obter Atualizações**.

Concluindo Tarefas Administrativas

Consulte esta seção para obter informações adicionais sobre o trabalho com tarefas administrativas.

Nota: Execute os procedimentos das seções a seguir apenas se for instruído dessa forma pelo representante de suporte técnico de sua organização.

Trabalhando com Rastreo

O rastreo permite a você ativar logs de depuração que o representante de suporte técnico de sua organização irá utilizar para depurar o Everyplace Client.

Nota: Ative o rastreo apenas se for instruído dessa forma pelo representante de suporte técnico de sua organização.

Consulte as etapas a seguir para ativar o rastreo em seu dispositivo:

1. No painel **Minhas Definições**, clique em **Serviços**.
2. Ative o rastreo, selecionando **ATIVAR Rastreo**.
O Everyplace Client exibe informações sobre rastreo na janela de texto.
3. Opcional—Clique em **Limpar** para apagar o conteúdo da janela de texto.
4. Clique em **Ocultar** para minimizar o painel de rastreo.

Com o rastreo ativado, o Everyplace Client produz logs de depuração que o representante de suporte técnico de sua organização irá solicitar que você envie.

Consulte a lista a seguir para saber os nomes dos logs de depuração e seu local no dispositivo:

coredump.txt

Local: \WEA\coredump.txt

Contém informações gerais sobre o Everyplace Client.

ic_log.txt

Local: \WEA\ic_log.txt

Contém informações sobre rastreo do controle ActiveX[®] do ImageChanger.

icu_trace_log.txt

Local: \WEA\icu_trace_log.txt

Contém informações sobre o rastreo de componentes de sincronização.

pim_trace_log.txt

Local: \WEA\pim_trace_log.txt

Contém informações sobre o rastreo do adaptador de sincronização de PIM (Personal Information Management) e e-mail.

trace_log.txt

Local: \WEA\trace_log.txt

Contém informações sobre o log de rastreo.

webcache_log.txt

Local: \WEA\webcache_log.txt

Contém informações sobre rastreo de home pages off-line e formulários off-line.

Configurando a Sincronização do Banco de Dados

A sincronização de banco de dados permite que você sincronize dados em seu dispositivo com os aplicativos de banco de dados que o representante do suporte técnico de sua organização configurou para você.

Nota: Altere ou modifique configurações de sincronização do banco de dados apenas se o representante do suporte técnico de sua organização tiver solicitado que você o faça.

Consulte o procedimento a seguir para modificar as definições de sincronização do banco de dados:

Modificando as Definições de Sincronização do Banco de Dados

Consulte as instruções a seguir para modificar as seguintes configurações de sincronização:

1. Selecione a categoria que contém **Sincronização do Banco de Dados** a partir do menu drop-down da categoria. Por padrão, o Everyplace Client designa a **Sincronização do Banco de Dados** para a categoria **Minhas Ferramentas**.
2. Clique em **Sincronização do Banco de Dados**.
O painel **iSync** é exibido.
3. Clique em **Arquivo** e selecione a configuração que deseja modificar:
 - **Configurações do Servidor:**
 - a. Especifique o endereço do servidor de aplicativos do banco de dados com o qual você pretende sincronizar no campo **URL**.

Nota: Você pode digitar um novo endereço ou pode selecionar um endereço existente no menu drop-down.
 - b. Digite o ID de usuário e a senha do servidor de aplicativos de banco de dados com o qual deseja sincronizar nos campos **Usuário** e **Senha**.
 - c. Selecione **Salvar Senha** se não quiser digitar sua senha sempre que conectar-se ao servidor de aplicativos do banco de dados.
 - d. Clique em **OK** para salvar suas configurações, ou clique em **Cancelar** para sair sem salvar suas configurações.
 - **Configurações do Cliente:**
 - a. Selecione o tipo de informações sobre rastreo que você deseja ver a partir do menu drop-down **Rastreo**.
 - b. Especifique um local em seu dispositivo para enviar informações sobre sincronização do banco de dados no campo **Caminho de Destino**.
 - c. Clique em **OK** para salvar suas configurações, ou clique em **Cancelar** para sair sem salvar suas configurações.
 - **Configurações de Rede:**
 - a. Especifique um tempo limite selecionando um valor no menu drop-down **Tempo Limite**.

- b. Especifique o tipo de conexão que você utiliza para conectar-se à sua rede a partir do menu drop-down **Rede**.
- c. Selecione **Utilizar Proxy** se você utilizar configurações de proxy para conectar-se à sua rede.
- d. Clique em **OK** para salvar suas configurações, ou clique em **Cancelar** para sair sem salvar suas configurações.
- **Configurações de Conjunto de Assinatura:**
 - a. Clique no conjunto de assinatura que você deseja utilizar para sincronizar seu aplicativo de banco de dados e selecione **Ativar**.
 - b. Desative qualquer conjunto de assinatura que você não queria utilizar, selecionando o conjunto de assinatura e selecionando **Desativar**.
 - c. Clique em **OK** para salvar e sair.
 - d. Opcional—Selecione um conjunto de assinatura e clique em **Detalhes** para ver todos os detalhes desse conjunto de assinatura.
 - e. Opcional—Clique em **Limpar** se quiser excluir todos os dados de aplicativos de seu dispositivo e substituí-los por uma cópia do servidor.
- **Sincronizar** - Selecione sincronizar para iniciar a sincronização de seus aplicativos de banco de dados.

Nota: A sincronização irá começar assim que você clicar em **Sincronizar**.

4. Clique em **Arquivo** e selecione **Sair** para sair do painel iSync.

Trabalhando com Formulários Off-line

Os formulários off-line permitem que você insira dados em um aplicativo enquanto trabalha com o Everyplace Client off-line. Após digitar os dados no formulário off-line, você pode enviar o formulário para ser sincronizado com o servidor na próxima vez que tiver acesso à rede.

Consulte as seções a seguir para obter informações adicionais sobre como trabalhar com formulários off-line:

- Digitando Dados em um Formulário Off-line
- Sincronizando Formulários Off-line

Digitando Dados em um Formulário Off-line

Consulte as instruções a seguir para digitar dados no formulário off-line que o representante de suporte técnico de sua organização configurou para você:

1. Sincronize a **Home Page Off-line** para visualizar os formulários off-line que o representante de suporte técnico de sua organização configurou para você.

Nota: Por padrão, o Everyplace Client atribui **Home Page Off-line** para a categoria **Minhas Ferramentas**.

2. Clique em **Home Page Off-line** e selecione o formulário para o qual deseja digitar dados.
3. Digite o conteúdo no formulário e clique em **Enviar** para salvar o formulário em seu dispositivo para ser sincronizado na próxima vez que tiver acesso à rede.

Depois de salvar o conteúdo off-line, o Everyplace Client exibe a seguinte mensagem: "Seu pedido foi deferido".

Nota: Você pode visualizar a lista de formulários off-line salvos, clicando em **Formulários Off-line** na categoria **Minhas Ferramentas**.

4. Clique em **Home Off-line** para retornar para sua home page off-line ou clique em **Página do Cliente WEA** para retornar para o Everyplace Client.

Sincronizando Formulários Off-line

Consulte as etapas a seguir para sincronizar o conteúdo off-line com o servidor.

Nota: Sincronize formulários off-line apenas se for instruído dessa forma pelo representante de suporte técnico de sua organização.

1. Sincronize os formulários off-line, clicando no ícone de sincronização () ao lado de **Formulários Off-line**.
Quando a sincronização for concluída, o Everyplace Client exibe informações de status da sincronização atualizadas na barra de status. Por exemplo, "Última sincronização – 14:30."
2. Para visualizar os formulários off-line que você enviou, clique em **Formulários off-line**. O Everyplace Client exibe um time stamp para cada envio feito, bem como informações sobre o êxito da sincronização.
3. Se deseja receber dados do servidor após a sincronização dos seus formulários off-line, clique no link de time stamp dos dados que deseja visualizar e clique em **Mostrar Resposta**.
4. Para retornar para o Everyplace Client, clique no botão de seta voltar do navegador localizado na parte inferior do painel.

Utilizando o Sametime Connect

O Sametime Connect permite que você mantenha uma lista de seus amigos e colegas on-line, podendo localizá-los e comunicar-se de forma segura com eles em tempo real. O Sametime Connect permite que você crie uma lista de contatos pessoais. A lista que você cria pode conter grupos definidos em um catálogo de endereços público ou grupos pessoais definidos por você. Ao efetuar login no Sametime Connect, você é notificado quando um contato de sua lista efetua login na rede, para que você possa enviar mensagens instantâneas a ele.

Consulte os seguintes tópicos para obter informações adicionais sobre o Sametime Connect:

- Requisitos do Sametime Connect
- Termos do Sametime Connect
- Configurando Definições de Conectividade do Sametime Connect
- Efetuando Login no Sametime Connect
- Enviando uma Mensagem para Outro Usuário do Sametime Connect
- Gerenciando Pessoas ou Grupos
- Alterando Seu Status On-line
- Editando Sua Mensagem Atual de Status On-line

Requisitos do Sametime Connect

O servidor e as extensões a seguir são requeridos para executar o Sametime Connect com o Everyplace Client:

- Sametime Server 3.1
- Sametime Server Extensions para Mobile Access

Nota: Clientes existentes do Sametime Connect podem fazer download do Sametime Server Extensions para Mobile Access a partir do web site Passport Advantage.

Termos do Sametime Connect

Consulte a lista de termos do Sametime Connect a seguir para obter informações adicionais sobre o Sametime Connect:

Mensagem

Uma mensagem de texto trocada entre dois usuários do Sametime Connect.

Grupos

O Sametime Connect permite que você organize um grupo de seus contatos sob um único nome de grupo. Por exemplo, você pode criar um grupo denominado **Trabalho** e agrupar todos os contatos profissionais sob o grupo trabalho. Há dois tipos básicos de grupos:

- Públicos—Grupos públicos são grupos definidos por um catálogo de endereços público da empresa. O proprietário do catálogo de endereços público controla e define os membros do grupo público.
- Pessoais—Grupos pessoais são grupos de pessoas que você define. Você pode incluir ou remover pessoas de seus grupos pessoais.

Status On-line

O status on-line refere-se ao status ativo de um usuário do Sametime Connect no servidor Sametime Connect. O Sametime Connect permite que você escolha uma das opções de status a seguir ou crie sua própria mensagem de status personalizada:

- Offline - O usuário do Sametime Connect não efetuou login e está indisponível para bate-papo.
- Active - O usuário do Sametime Connect efetuou login e está disponível para bate-papo.
- Away from the computer - O usuário do Sametime Connect efetuou login, mas no momento está longe de seu computador.

Nota: Você pode criar e deixar uma mensagem de "ausência" personalizada. Para obter informações adicionais sobre a criação de uma mensagem de ausência, consulte a seção Editando Sua Mensagem Atual de Status On-line.

- Do not disturb me - O usuário do Sametime Connect efetuou login, mas não quer ser interrompido.

Nota: Você pode criar e deixar uma mensagem personalizada para o status "Do not disturb me". Para obter informações adicionais sobre a criação de uma mensagem de ausência, consulte a seção Editando Sua Mensagem Atual de Status On-line.

Se um usuário do Sametime Connect enviar uma mensagem para você quando seu status estiver definido como **Away**, o Sametime Connect exibirá a mensagem em sua tela e enviará ao usuário uma resposta automática com uma mensagem criada por você. Se você definir seu status para **Do Not Disturb**, o Sametime Connect enviará uma resposta automática para o usuário notificando que você não quer ser interrompido.

Configurando Definições de Conectividade do Sametime Connect

Na primeira vez que iniciar o Sametime Connect, deverá configurar as seguintes definições:

Nota: Para modificar essas definições, após ter configurado o Sametime Connect, clique em **Connectivity** no painel de login.

1. **Host** - Especifique o nome do host do Sametime Connect que você utiliza para conectar-se ao seu servidor Sametime Connect.
2. **Community port** - Especifique a porta que você utiliza para conectar-se ao servidor Sametime Connect.
3. **Time-out** - Especifique a quantidade de tempo que deseja tentar conectar-se ao servidor Sametime Connect antes de atingir o tempo limite.
4. Clique em **OK** para salvar suas definições, ou clique em **Cancel** para sair sem salvar suas definições.

Efetuando Login no Sametime Connect

Quando você ativa o Sametime Connect, o painel de login é exibido.

Nota: Se seu servidor do Sametime Connect não tiver as definições requeridas, o painel **Connectivity** é aberto.

Consulte as etapas a seguir para efetuar login no Sametime Connect:

1. Digite seu nome de usuário e senha.
2. Opcional - Selecione **Automatically log me on** para efetuar login automaticamente no Sametime Connect quando você iniciar o aplicativo.

Nota: Essa opção irá salvar sua senha no dispositivo. Não será solicitado que você digite sua senha do Sametime Connect durante a inicialização.

3. Opcional - Clique em **Connectivity** para definir suas preferências de conectividade do Sametime Connect. Você pode editar as preferências de conectividade quando tiver efetuado login no Sametime Connect.

Nota: Para obter mais informações, consulte Configurando Definições de Conectividade do Sametime Connect.

4. Clique em **Log On**.

Enviando uma Mensagem para Outro Usuário do Sametime Connect

Para enviar uma mensagem para outro usuário:

1. Clique no nome para o qual você pretende enviar uma mensagem em sua lista de grupos.
2. Clique em **Tools** → **Chat**.
3. Digite sua mensagem na área de texto.
4. Clique em **Send**.

Detalhes:

Dependendo do dispositivo sendo utilizado, há outras maneiras de abrir o painel **Send Message**.

Gerenciando Pessoas ou Grupos

Sua lista de contatos contém a lista de pessoas com as quais você deseja manter contato e trocar mensagens. Você pode incluir e remover usuários do Sametime Connect de sua lista de contatos, mas deve atribuir cada pessoa de sua lista de contatos a um grupo. Ao incluir um usuário do Sametime Connect em sua lista de contatos, você deve selecionar ou criar um grupo pessoal para esse usuário. Você pode também utilizar um grupo público do catálogo de endereços público de sua empresa.

Nota: O proprietário do grupo público define os membros do catálogo de endereços público. Você não pode incluir ou remover membros do grupo público. Você pode incluir um usuário do Sametime Connect em mais de um grupo em sua lista de contatos. Por exemplo, um membro de seu grupo **Trabalho** também pode ser um membro de seu grupo **Amigos**.

Incluindo um Usuário do Sametime Connect

Consulte as etapas a seguir para incluir um usuário do Sametime Connect em sua lista de contatos:

1. Clique em **Tools**—>**Add** para abrir o painel **Add Person**.
2. Em **User Name**, digite o endereço de e-mail completo de seu contato.
3. Opcional - Digite um apelido para o contato. Esse nome será exibido no lugar do nome do usuário apenas em sua lista.
4. Inclua o novo contato em um grupo, selecionando um nome de grupo existente. Para criar um novo grupo, digite o nome do novo grupo pessoal.
5. Clique em **Add**.

Removendo um Usuário do Sametime Connect

Consulte as etapas a seguir para remover um usuário do Sametime Connect de sua lista de contatos:

1. Clique na pessoa que você deseja remover de sua lista de contatos.
2. Clique em **Tools**—>**Remove**.
3. Clique em **Yes** para confirmar que deseja remover o contato de sua lista, ou clique em **Cancel** para sair sem remover o contato da lista.

Alterando Seu Status On-line

Altere seu status on-line para notificar outros usuários do Sametime Connect na sua lista de contatos que você está ativo, ausente ou se não quer ser interrompido. Você pode definir suas mensagens de status no painel **Preferences**.

Para alterar seu status on-line:

1. Clique na mensagem de status on-line atual na parte inferior do painel do Sametime Connect.
2. Selecione um status on-line, escolhendo uma das opções a seguir:
 - I Am Active
 - I Am Away
 - Do Not Disturb Me
 - Edit Online Status Message

Nota: Editar sua mensagem de status on-line permite a você criar e exibir uma mensagem de status on-line personalizada.

Se um usuário do Sametime Connect enviar uma mensagem para você quando seu status estiver definido como **Away**, o Sametime Connect exibirá a mensagem em sua tela e enviará ao usuário uma resposta automática com uma mensagem criada por você. Se você definir seu status para **Do Not Disturb**, o Sametime Connect enviará uma resposta automática para o usuário notificando que você não quer ser interrompido.

Editando Sua Mensagem Atual de Status On-line

Consulte as etapas a seguir para editar sua mensagem de status on-line:

Nota: Você também pode definir suas mensagens de status on-line no painel **Preferences**. Para abrir o painel **Preferences**, clique em **Tools**—>**Preferences**.

1. Clique na guia **Status**.
2. Clique no botão **Edit** ao lado da mensagem que você deseja editar.
3. Selecione a mensagem que você deseja exibir a partir do menu drop-down, ou digite uma nova mensagem e clique em **Add**.
4. Selecione a mensagem que você deseja exibir e clique em **OK**.

Capítulo 4. Desinstalando o Everyplace Client

Para desinstalar o Everyplace Client, você deve primeiro desinstalar o Everyplace Client de seu desktop, e depois desinstalar o Everyplace Client de seu dispositivo. Consulte as seções a seguir para saber mais sobre a desinstalação do Everyplace Client.

- Desinstalando o Everyplace Client de Seu Desktop
- Desinstalando o Everyplace Client de Seu Dispositivo

Desinstalando o Everyplace Client de Seu Desktop

Consulte as instruções a seguir para desinstalar o Everyplace Client de seu desktop:

1. Selecione **Iniciar**—>**Configurações**—>**Painel de Controle**.
2. Selecione **Incluir/Remover Programas**.
3. Selecione **Everyplace Client R5.01 para Windows Mobile 200X** e clique em **Remover**.

Nota: O X no Windows Mobile 200X acima representa o sistema operacional que você instalou em seu dispositivo. Por exemplo, Windows Mobile 2002 ou Windows Mobile 2003.

4. Clique em **OK** para confirmar que deseja desinstalar o Everyplace Client de seu desktop.
5. Clique em **Concluir** para finalizar a desinstalação do Everyplace Client.

Desinstalando o Everyplace Client de Seu Dispositivo

Consulte as etapas a seguir para desinstalar o Everyplace Client de seu dispositivo:

1. Selecione **Iniciar**—>**Configurações**.
2. Clique em **Sistema**.
3. Clique em **Remover Programas**.
4. Selecione os componentes do Everyplace Client que você deseja desinstalar e clique em **Excluir**.

Consulte a lista a seguir para os componentes do Everyplace Client:

- IBM Everyplace Client
- IBM SIA (Server Initiated Actions) Monitor
- Extension Services for WebSphere Everyplace
- IBM MIDP 20 (seu idioma)
- IBM MIDP 20
- Lotus Sametime Connect
- IBM Mobility Client
- Sync Client
- IBM Software Update
- IBM Offline Portal Browsing
- IBM DB2 Everyplace SyncServer
- IBM DB2 Everyplace Samples
- IBM DB2 Everyplace

Nota: Você deve remover todos os componentes para desinstalar completamente o Everyplace Client. Remova um componente do Everyplace Client de cada vez.

Capítulo 5. Resolução de Problemas

Consulte as informações deste capítulo para obter ajuda na resolução de problemas do Everyplace Client.

- Definições de Código de Retorno
- Códigos de Retorno de Sincronização de PIM (Personal Information Management)
- Mensagens de Erro

Definições de Código de Retorno

Consulte as informações desta seção para saber mais sobre os códigos de retorno do Everyplace Client e suas definições.

Nota: Uma mensagem de erro geralmente origina-se dos códigos de E3001 a E3017. Para obter informações adicionais sobre a causa e a ação do usuário sugerida, consulte as Mensagens de Erro do Everyplace Client a seguir.

E3001 Falha no serviço.

E3002 Falha na inicialização do Everyplace Client.

E3003 O Everyplace Client falhou ao iniciar o navegador.

E3004 O Everyplace Client falhou ao iniciar o agente da web.

E3005 Falha na inicialização do agregador do Everyplace Client.

E3006 O Everyplace Client falhou ao obter os dados agregados.

E3007 O Everyplace Client falhou ao sincronizar os dados.

E3008 O Everyplace Client falhou ao obter as informações de time stamp para a sincronização da última API (Application Programming Interface).

E3009 Problema na verificação da última sincronização. Possível corrupção de dados.

E3010 Falha na configuração da interface com o usuário iSync.

E3011 O Everyplace Client falhou ao cancelar a sincronização.

E3012 Não é possível liberar um plug-in.

E3013 O Everyplace Client falhou ao obter o ID de usuário e a senha do Everyplace.

E3014 O Everyplace Client falhou ao mostrar o arquivo de log para mesclagem de dados.

E3015 O Everyplace Client falhou ao agregar dados.

E3016 O Everyplace Client não localizou o arquivo de propriedades.

E3017 O Everyplace Client falhou ao carregar o arquivo de propriedades.

Códigos de Retorno de Sincronização de PIM (Personal Information Management)

Consulte as informações a seguir para obter uma lista de código de retorno de sincronização de PIM (Personal Information Management) e suas definições:

Nota: Após executar uma sincronização de dados de PIM (Personal Information Management), a última linha do arquivo de log de sincronização conterá o seguinte texto: SyncML_RC = x. x representa um número do código de retorno de sincronização de PIM. Utilize as informações a seguir para determinar o que representa cada código de retorno.

SyncML_RC = 0

Causa: SyncML sem problemas.

Ação do usuário: Nenhuma ação necessária.

SyncML_RC = 1

Causa: SyncML inválido. Não é um elemento xml ou wbxml.

Ação do usuário: Tente novamente. Se você continuar a ter problemas, entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

SyncML_RC = 2

Causa: SyncML inválido.

Ação do usuário: Tente novamente. Se você continuar a ter problemas, entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

SyncML_RC = 3

Causa: Erro de comunicação.

Ação do usuário: Verifique se você está conectado à sua rede, e tente novamente. Se você continuar a ter problemas, entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

SyncML_RC = 4

Causa: Nome do servidor incorreto.

Ação do usuário: Verifique se o nome do servidor de sincronização em seu perfil de rede está correto e tente novamente. Se você continuar a ter problemas, entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

SyncML_RC = 5

Causa: Pedido inválido.

Ação do usuário: Tente a ação novamente. Se você continuar a ter problemas, entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

SyncML_RC = 6

Causa: SyncML não pode resolver o nome do host.

Ação do usuário: Verifique se o nome do host que você está utilizando está correto e tente novamente. Se você continuar a ter problemas, entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

SyncML_RC = 7

Causa: Erro de soquete.

Ação do usuário: Verifique se você está conectado à sua rede, e tente novamente. Se você continuar a ter problemas, entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

SyncML_RC = 8

Causa: Erro de conexão.

Ação do usuário: Verifique se você está conectado à sua rede, e tente novamente. Se você continuar a ter problemas, entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

SyncML_RC = 9

Causa: Falha na sincronização.

Ação do usuário: Verifique se você está conectado à sua rede, e tente novamente. Se você continuar a ter problemas, entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

SyncML_RC = 10

Causa: O servidor está ocupado.

Ação do usuário: Tente a ação novamente quando o servidor não estiver ocupado. Se você continuar a ter problemas, entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

SyncML_RC = 11

Causa: Registro não localizado no servidor.

Ação do usuário: Tente a ação novamente quando o servidor não estiver ocupado. Se você continuar a ter problemas, entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

SyncML_RC = 12

Causa: Falha no comando de sincronização.

Ação do usuário: Tente sincronizar novamente. Se você continuar a ter problemas, entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

SyncML_RC = 13

Causa: Sem memória devido a limitações de espaço.

Ação do usuário: Remova todos os dados desnecessários do dispositivo e tente novamente. Se você continuar a ter problemas, entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

SyncML_RC = 14

Causa: O recurso solicitado não existe.

Ação do usuário: Tente a ação novamente. Se você continuar a ter problemas, entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

SyncML_RC = 15

Causa: Cadeia inválida em um campo suportado.

Ação do usuário: Tente a ação novamente. Se você continuar a ter problemas, entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

SyncML_RC = 16

Causa: A tentativa de sincronização foi cancelada.

Ação do usuário: Tente sincronizar novamente. Se você continuar a ter problemas, entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

SyncML_RC = 17

Causa: Falha na autenticação.

Ação do usuário: Verifique se o nome do usuário e a senha estão corretos e tente novamente. Se você continuar a ter problemas, entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

SyncML_RC = 18

Cause: Ação proibida.

Ação do usuário: Você não pode executar esta ação. Execute outra ação ou entre em contato com o representante do suporte técnico de sua organização para obter informações adicionais.

SyncML_RC = 19

Causa: O item já existe.

Ação do usuário: Tente a ação novamente. Se você continuar a ter problemas, entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

SyncML_RC = 20

Causa: Comando incorretamente formado.

Ação do usuário: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização para obter informações adicionais.

SyncML_RC = 21

Causa: Parâmetro inválido especificado.

Ação do usuário: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização para obter informações adicionais.

SyncML_RC = 22

Causa: Buffer muito pequeno.

Ação do usuário: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização para obter informações adicionais.

SyncML_RC = 23

Causa: Protocolo não suportado. Somente o SyncML Data Synchronization 1.0 e o SyncML Device Management 1.1 são suportados.

Ação do usuário: Verifique se a versão do servidor que você está utilizando é compatível com a versão do Everyplace Client que está sendo utilizada. Se você continuar a ter problemas, entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

SyncML_RC = 24

Causa: Obtenção obrigatória falhou.

Ação do usuário: Tente a ação novamente. Se você continuar a ter problemas, entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

SyncML_RC = 25

Causa: Alguns requisitos de sessão com o protocolo necessário não foram implementados. Somente o SyncML Data Synchronization 1.0 e o SyncML Device Management 1.1 são suportados.

Ação do usuário: Verifique se a versão do servidor que você está utilizando é compatível com a versão do Everyplace Client que está sendo utilizada. Se você continuar a ter problemas, entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

SyncML_RC = 26

Causa: Ação não executada.

Ação do usuário: Tente a ação novamente. Se você continuar a ter problemas, entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

SyncML_RC = 27

Causa: Comando não permitido.

Ação do usuário: Tente a ação novamente. Se você continuar a ter problemas, entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

SyncML_RC = 28

Causa: Sucesso parcial.

Ação do usuário: Visualize os avisos no log que descrevem as limitações do Outlook do Pocket. Se você continuar a ter problemas, entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

SyncML_RC = 29

Causa: Conexão perdida com o servidor.

Ação do usuário: Verifique se você está conectado à sua rede, e tente novamente. Se você continuar a ter problemas, entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

SyncML_RC = 30

Causa: Tempo limite esgotado da janela de baixa sincronização.

Ação do usuário: Tente sincronizar novamente. Se você continuar a ter problemas, entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

SyncML_RC = 31

Causa: Comando rejeitado.

Ação do usuário: Tente a ação novamente. Se você continuar a ter problemas, entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

Mensagens de Erro

Consulte as informações desta seção para saber mais sobre as mensagens de erro do Everyplace Client, suas causas e ações do usuário sugeridas:

- Mensagens de Erro do Everyplace Client
- Mensagens de Erro do WebCache
- Mensagens de Erro do Mobility Client

Mensagens de Erro do Everyplace Client

As senhas digitadas não correspondem. Digite novamente e confirme.

Causa: As senhas digitadas não correspondem.

Ação do usuário: Verifique se as senhas estão corretas e digite-as novamente.

Senha incorreta, digite novamente sua senha atual.

Causa: A senha foi recusada durante a validação.

Ação do usuário: Verifique se a senha original corresponde à senha de configuração.

ID de usuário ou senha inválida.

Causa: ID do usuário ou senha inválida do Everyplace digitada durante login.

Ação do usuário: Verifique se seu ID de usuário e sua senha do Everyplace estão corretos. Tente efetuar login novamente.

Falha na execução do aplicativo.

Causa: O Everyplace Client não pôde iniciar o aplicativo.

Ação do usuário: Verifique se o aplicativo está instalado no dispositivo.

Falha no login, verifique o ID do usuário e a senha de login.

Causa: O Everyplace Client falhou ao efetuar login com o ID do usuário e a senha atuais do Everyplace.

Ação do usuário: Verifique se seu ID de usuário e sua senha do Everyplace estão corretos. Tente efetuar login novamente.

O programa encontrou um erro irreversível.

Causa: O Everyplace Client falhou ao efetuar o login.

Ação do usuário: Verifique se seu ID de usuário e sua senha do Everyplace estão corretos. Tente efetuar login novamente.

Falha nas Atualizações de Software.

Causa: O Everyplace Client falhou ao obter as atualizações do software.

Ação do usuário: Verifique se as configurações do perfil de rede no seu perfil de rede estão corretas. Entre em contato com o representante do suporte técnico de sua organização para obter as configurações de perfil da rede.

Falha na Sincronização Planejada.

Causa: O Everyplace Client falhou durante uma sincronização planejada.

Ação do usuário 1: Verifique se as configurações do perfil de rede no seu perfil de rede estão corretas. Entre em contato com o representante do suporte técnico de sua organização para obter as configurações de perfil da rede.

Ação do usuário 2: Verifique as conexões de perfil da rede.

Devido a um erro fatal, o Everyplace Client deve ser encerrado. Se o problema persistir, entre em contato com o seu administrador de sistema e reporte o código de erro E3001.

Causa: Problema na inicialização ou dados corrompidos ao iniciar os serviços.

Ação do usuário 1: Verifique se as configurações do perfil de rede no seu perfil de rede estão corretas. Entre em contato com o representante do suporte técnico de sua organização para obter as configurações de perfil da rede.

Ação do usuário 2: Reconfigurar o dispositivo.

Devido a um erro fatal, o Everyplace Client deve ser encerrado. Se o problema persistir, entre em contato com o seu administrador de sistema e reporte o código de erro E3002.

Causa: Problema na inicialização ou dados corrompidos ao inicializar o Everyplace Client.

Ação do usuário 1: Verifique se o arquivo wox.properties existe e se não está corrompido. Localize o arquivo wox.properties no dispositivo no diretório WEA\local.

Ação do usuário 2: Reconfigurar o dispositivo.

Devido a um erro fatal, o Everyplace Client deve ser encerrado. Se o problema persistir, entre em contato com o seu administrador de sistema e reporte o código de erro E3003.

Causa: Problema na inicialização ou dados corrompidos ao iniciar o navegador.

Ação do usuário 1: Verifique se o navegador no dispositivo não está corrompido.

Ação do usuário 2: Reconfigurar o dispositivo.

Devido a um erro fatal, o Everyplace Client deve ser encerrado. Se o problema persistir, entre em contato com o seu administrador de sistema e reporte o código de erro E3004.

Causa: Problema na inicialização ou dados corrompidos ao iniciar o agente da Web.

Ação do usuário: Reconfigurar o dispositivo.

Devido a um erro fatal, o Everyplace Client deve ser encerrado. Se o problema persistir, entre em contato com o seu administrador de sistema e reporte o código de erro E3005.

Causa: Problema na inicialização ou dados corrompidos ao inicializar o Agregador.

Ação do usuário 1: Feche todo PIM (Personal Information Management) e e-mail do dispositivo. **Ação do usuário 2:** Reconfigurar o dispositivo.

Devido a um erro fatal, o Everyplace Client deve ser encerrado. Se o problema persistir, entre em contato com o seu administrador de sistema e reporte o código de erro E3006.

Causa: Problema na inicialização ou dados corrompidos ao iniciar o agregador.

Ação do usuário 1: Feche todos os aplicativos de PIM (Personal Information Management) e de e-mail do dispositivo.

Ação do usuário 2: Reconfigurar o dispositivo.

Devido a um erro fatal, o Everyplace Client deve ser encerrado. Se o problema persistir, entre em contato com o seu administrador de sistema e reporte o código de erro E3007.

Causa: Problema na inicialização ou dados corrompidos.

Ação do usuário 1: Verifique se as configurações do perfil de rede no seu perfil de rede estão corretas. Entre em contato com o representante do suporte técnico de sua organização para obter as configurações de perfil da rede.

Ação do usuário 2: Reconfigurar o dispositivo.

Devido a um erro fatal, o Everyplace Client deve ser encerrado. Se o problema persistir, entre em contato com o seu administrador de sistema e reporte o código de erro E3008.

Causa: Problema na inicialização ou dados corrompidos.

Ação do usuário 1: Feche todos os aplicativos de PIM (Personal Information Management) e de e-mail do dispositivo.

Ação do usuário 2: Reconfigurar o dispositivo.

Devido a um erro fatal, o Everyplace Client deve ser encerrado. Se o problema persistir, entre em contato com o seu administrador de sistema e reporte o código de erro E3009.

Causa: Problema na verificação da última sincronização. Possível corrupção de dados.

Ação do usuário 1: Verifique se as configurações do perfil de rede no seu perfil de rede estão corretas. Entre em contato com o representante do suporte técnico de sua organização para obter as configurações de perfil da rede.

Ação do usuário 2: Verifique se o arquivo wox.properties não está corrompido. Localize o arquivo wox.properties no dispositivo no diretório WEA\local.

Ação do usuário 3: Reconfigurar o dispositivo.

Devido a um erro fatal, o Everyplace Client deve ser encerrado. Se o problema persistir, entre em contato com o seu administrador de sistema e reporte o código

de erro E3010.

Causa: Problema na inicialização ou dados corrompidos ao iniciar o DB2 Everyplace.

Ação do usuário 1: Feche todos os aplicativos do DB2 Everyplace abertos no dispositivo.

Ação do usuário 2: Reconfigurar o dispositivo.

Devido a um erro fatal, o Everyplace Client deve ser encerrado. Se o problema persistir, entre em contato com o seu administrador de sistema e reporte o código de erro E3011.

Causa: Não é possível cancelar a sincronização.

Ação do usuário 1: Feche todos os aplicativos de PIM (Personal Information Management) e de e-mail do dispositivo.

Ação do usuário 2: Reconfigurar o dispositivo.

Devido a um erro fatal, o Everyplace Client deve ser encerrado. Se o problema persistir, entre em contato com o seu administrador de sistema e reporte o código de erro E3012.

Causa: Não é possível liberar um plug-in.

Ação do usuário 1: Feche todos os aplicativos de PIM (Personal Information Management) e de e-mail do dispositivo. **Ação do usuário 2:** Reconfigurar o dispositivo.

Ação do usuário 2: Reconfigurar o dispositivo.

Devido a um erro fatal, o Everyplace Client deve ser encerrado. Se o problema persistir, entre em contato com o seu administrador de sistema e reporte o código de erro E3013.

Causa: Problema na inicialização ou corrompimento na recuperação do ID de usuário e senha do Everyplace.

Ação do usuário 1: Verifique se seu ID de usuário e sua senha do Everyplace estão corretos.

Ação do usuário 2: Reconfigurar o dispositivo.

Devido a um erro fatal, o Everyplace Client deve ser encerrado. Se o problema persistir, entre em contato com o seu administrador de sistema e reporte o código de erro E3014.

Causa: Problema na inicialização ou dados corrompidos.

Ação do usuário 1: Verifique se as configurações do perfil de rede no seu perfil de rede estão corretas. Entre em contato com o representante do suporte técnico de sua organização para obter as configurações de perfil da rede.

Ação do usuário 2: Reconfigurar o dispositivo.

Devido a um erro fatal, o Everyplace Client deve ser encerrado. Se o problema persistir, entre em contato com o seu administrador de sistema e reporte o código de erro E3015.

Causa: Falha na inicialização de dados agregados.

Ação do usuário 1: Feche todos os aplicativos de PIM (Personal Information Management) e de e-mail do dispositivo.

Ação do usuário 2: Reconfigurar o dispositivo.

Devido a um erro fatal, o Everyplace Client deve ser encerrado. Se o problema persistir, entre em contato com o seu administrador de sistema e reporte o código

de erro E3016.

Causa: Não foi possível localizar o arquivo wox.properties.

Ação do usuário 1: Verifique se o arquivo wox.properties está instalado no dispositivo. Localize o arquivo wox.properties no dispositivo no diretório WEA\local.

Ação do usuário 2: Reconfigurar o dispositivo.

Devido a um erro fatal, o Everyplace Client deve ser encerrado. Se o problema persistir, entre em contato com o seu administrador de sistema e reporte o código de erro E3017.

Causa: Problema no carregamento do arquivo wox.properties.

Ação do usuário 1: Verifique se o arquivo wox.properties existe e se não está corrompido. Localize o arquivo wox.properties no dispositivo no diretório WEA\local.

Ação do usuário 2: Reconfigurar o dispositivo.

Erro de Conexão.

Causa: O WECM (WebSphere Everyplace Connection Manager) não consegue conectar-se.

Ação do usuário 1: Verifique o perfil de conexão do WECM.

Ação do usuário 2: Consulte os logs do WECM e entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

Falha na Alocação de Memória

Causa: O Everyplace Client não pôde alocar memória.

Ação do usuário 1: Verifique se o dispositivo possui memória suficiente disponível por meio das configurações do sistema no dispositivo.

Mensagens de Erro do WebCache

Consulte as informações a seguir para obter uma lista de mensagens de erro do WebCache, suas causas e a ação do usuário sugerida.

WEBCACHE_ERR_OK_CANCELED = 99

Causa: O WebCache não conseguiu criar a janela de diálogo principal.

Ação do usuário 1: Verifique suas credenciais do usuário, consulte o arquivo de log webcache_trace.txt para obter informações adicionais.

Ação do usuário 2: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

WEBCACHE_ERR_OK_WITH_FAIL = 1

Causa: O WebCache não conseguiu enviar ou receber dados.

Ação do usuário 1: Consulte o arquivo de log webcache_trace.txt para obter informações adicionais.

Ação do usuário 2: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

WEBCACHE_ERR_INTERNAL = -1

Causa: O WebCache não consegue ser inicializado.

Ação do usuário 1: Consulte o arquivo de log webcache*.txt para obter informações adicionais.

Ação do usuário 2: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

WEBCACHE_ERR_CONFIG = -2

Causa: O WebCache não está configurado.

Ação do usuário 1: Verifique e configure suas definições do WebCache.

Ação do usuário 2: Consulte o arquivo de log webcache*.txt para obter informações adicionais.

WEBCACHE_ERR_USERAUTH = -3

Causa: O servidor requer autenticação. Não foi possível efetuar login.

Ação do usuário 1: Verifique seu ID de usuário e sua senha do Everyplace.

Ação do usuário 2: Consulte o arquivo de log webcache*.txt para obter informações adicionais.

WEBCACHE_ERR_SERVER = -4

Causa: O servidor requer autenticação. Não foi possível efetuar login.

Ação do usuário 1: Verifique seu ID de usuário e sua senha do Everyplace.

Ação do usuário 2: Consulte o arquivo de log webcache*.txt para obter informações adicionais.

WEBCACHE_ERR_SERVER_NOT_WEA = -5

Causa: Aprimoramentos do servidor não instalados.

Ação do usuário 1: Verifique se a versão mais recente do WebSphere Everyplace Access está instalada em seu servidor. Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização para obter informações adicionais sobre seu WebSphere Everyplace Access Server.

Ação do usuário 2: Consulte o arquivo de log webcache*.txt para obter informações adicionais.

Ação do usuário 3: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

WEBCACHE_ERR_SERVER_VER = -6

Causa: Aprimoramentos do servidor não instalados.

Ação do usuário 1: Verifique se a versão mais recente do WebSphere Everyplace Access está instalada em seu servidor. Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização para obter informações adicionais sobre seu WebSphere Everyplace Access Server.

Ação do usuário 2: Consulte o arquivo de log webcache*.txt para obter informações adicionais.

Ação do usuário 3: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

WEBCACHE_ERR_SERVER_INFO = -7

Causa: Não foi possível recuperar o código de status HTTP entre o servlet e o WPS.

Ação do usuário 1: Verifique suas configurações.

Ação do usuário 2: Consulte o arquivo de log webcache*.txt para obter informações adicionais.

Ação do usuário 3: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

WEBCACHE_ERR_BROWSER_URL = -8

Causa: O WebCache falhou ao ativar o navegador.

Ação do usuário: Verifique se as configurações do perfil de rede no seu perfil de rede estão corretas. Entre em contato com o representante do suporte técnico de sua organização para obter as configurações de perfil da rede.

WEBCACHE_ERR_BROWSER_PROCESS= -9

Causa: O WebCache falhou ao ativar o navegador.

Ação do usuário 1: Verifique se as configurações do perfil de rede no seu perfil de rede estão corretas. Entre em contato com o representante do suporte técnico de sua organização para obter as configurações de perfil da rede.

Ação do usuário 2: Consulte o arquivo de log webcache*.txt para obter informações adicionais.

WEBCACHE_ERR_INET_CONN = -10

Causa: Um servidor inválido foi especificado.

Ação do usuário 1: Verifique se as configurações do perfil de rede no seu perfil de rede estão corretas. Entre em contato com o representante do suporte técnico de sua organização para obter as configurações de perfil da rede.

Ação do usuário 2: Consulte o arquivo de log webcache*.txt para obter informações adicionais.

Mensagens de Erro do Mobility Client

Consulte as informações a seguir para obter uma lista de mensagens de erro do Mobility Client, suas causas e a ação do usuário sugerida.

Uma conexão não pode ser estabelecida nesse momento. Gostaria de rever suas configurações?

Causa 1: Você perdeu sua conexão de rede.

Causa 2: Você pode ter informado um endereço de servidor ou número de porta incorretos.

Ação do usuário 1: Clique em **Tentar Novamente** para tentar e sincronizar novamente, ou clique em **Não** para sair e sincronizar mais tarde.

Ação do usuário 2: Clique em **Sim** para visualizar suas definições e verificar se as informações digitadas estão corretas.

Falha na conexão. Configurações do servidor e do Mobility Client estão incompletas. Entre em contato com o suporte técnico do Mobility Client.

Causa: Seu servidor do WebSphere Everyplace Connection Manager fechou a conexão com o Mobility Client.

Ação do usuário: Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo do erro, ou clique em **Visualizar Log** para visualizar o log de erros do Mobility Client. Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização para obter informações adicionais.

A conexão falhou porque o perfil selecionado está inválido ou não existe mais. Alternar o perfil?

Causa: Seu perfil do Mobility Client foi excluído.

Ação do usuário: Clique em **Sim** para abrir o painel de configuração e selecionar um novo perfil ou clique em **Não** para sair sem fechar o novo perfil.

Não é possível carregar a biblioteca do Mobility Client Toolkit.

Causa: O Mobility Client não consegue localizar a biblioteca do toolkit.

Ação do usuário: O Mobility Client Toolkit está instalado, mas há um problema no carregamento da .dll. Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

Não é possível abrir a API (Application Programming Interface) do Mobility Client.

Causa: O núcleo do Mobility Client não consegue abrir a API para o aplicativo solicitante.

Ação do usuário: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

Mensagem eErrBadSate recebida durante a tentativa de alteração da senha.

Causa: Você está tentando alterar sua senha quando já está com o login ou logout efetuado.

Ação do usuário: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

Mensagem eErrFailed recebida durante a tentativa de alteração da senha.

Causa: O Mobility Client detectou que o servidor WECM (WebSphere Everyplace Connection Manager) não conseguiu alterar sua senha.

Ação do usuário: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

O Mobility Client fechou a interface ativa.

Causa: A interface ativa atual foi encerrada pelo Mobility Client.

Ação do usuário: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

O Mobility Client efetuou logoff do Connection Manager.

Causa: O Mobility Client está forçando você a efetuar logoff.

Ação do usuário: Essa mensagem de erro é exibida por um dos vários motivos: o gateway está sendo encerrado, a atualização do software está sendo processada ou o dispositivo é suportado. Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização para obter detalhes adicionais.

Mensagem eErrNoActiveInterface recebida durante a tentativa de efetuar login.

Causa: A interface de rede ativa foi perdida durante a tentativa de efetuar login.

Ação do usuário: Verifique seu adaptador de rede. Tente novamente efetuar login.

Mensagem eErrBadSate recebida durante a tentativa de efetuar login.

Causa: Você está tentando efetuar login quando já está com o login efetuado.

Ação do usuário: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

Mensagem eErrInvalidConfiguration recebida durante a tentativa de efetuar login.

Causa: O servidor WECM (WebSphere Everyplace Connection Manager) detectou que as definições de configurações do cliente não correspondem às definições de configurações do servidor.

Ação do usuário: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

Mensagem eErrTimeout recebida durante a tentativa de efetuar login.

Causa: O Mobility Client teve o tempo limite esgotado durante a tentativa de efetuar login.

Ação do usuário: Tente efetuar login novamente. Se você tiver esse problema novamente, entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização para obter detalhes adicionais.

Mensagem eErrProtocol recebida durante a tentativa de efetuar login.

Causa: O Mobility Client detectou um erro de protocolo.

Ação do usuário: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização para obter detalhes adicionais.

Mensagem eErrGatewayDown recebida durante a tentativa de efetuar login.

Causa: O WECM (WebSphere Everyplace Connection Manager) foi encerrado durante a tentativa de efetuar login.

Ação do usuário: Aguarde até que o gateway seja reiniciado e tente efetuar login novamente.

Mensagem eErrAccountDeleted recebida durante a tentativa de efetuar login.

Causa: A conta do usuário foi excluída.

Ação do usuário: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização para obter detalhes adicionais.

Mensagem eErrAccountExpired recebida durante a tentativa de efetuar login.

Causa: A conta do usuário expirou.

Ação do usuário: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

Mensagem eErrFailed recebida durante a tentativa de efetuar login.

Causa: A conta do usuário expirou.

Ação do usuário: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

Mensagem de erro desconhecida recebida durante a tentativa de efetuar login.

Causa: O Everyplace Client recebeu uma mensagem do Mobility Client que ele não reconhece.

Ação do usuário: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

Mensagem eErrModemInitFailed recebida durante a tentativa de abrir a interface.

Causa: O Mobility não conseguiu abrir a interface de rede devido a problemas de inicialização do modem.

Ação do usuário: Verifique se o modem está configurado corretamente e tente novamente.

Mensagem eErrBadState recebida durante a tentativa de autenticação do Radius.

Causa: Você está tentando executar a autenticação de login do Radius quando já está com o login efetuado.

Ação do usuário: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

Mensagem eErrNotInitialized recebida durante a tentativa de autenticação do Radius.

Causa: O Mobility Client detectou um estado inválido durante a tentativa de autenticação do Radius.

Ação do usuário: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

Mensagem eErrInvalidParameter recebida durante a tentativa de autenticação do Radius.

Causa: O Mobility Client detectou que o aplicativo utilizou parâmetros inválidos na chamada da API (Application Programming Interface).

Ação do usuário: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

Mensagem eErrMemoryFailure recebida durante a tentativa de autenticação do Radius.

Causa: A memória disponível é pouca para suportar essa tentativa de login.

Ação do usuário: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

Mensagem eErrFailed recebida durante a tentativa de autenticação do Radius.

Causa: O Mobility Client detectou uma mensagem de falha geral.

Ação do usuário: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

Mensagem de erro desconhecida recebida durante a tentativa de autenticação do Radius.

Causa: O Everyplace Client recebeu uma mensagem do Mobility Client que ele não reconhece.

Ação do usuário: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

eErrFailed recebido: Falha na operação do Mobility Client.

Causa: O Mobility Client detectou uma mensagem de falha geral.

Ação do usuário: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

eErrMemoryFailure recebido: Não foi possível alocar memória suficiente para concluir a operação.

Causa: A memória disponível é pouca para suportar essa operação.

Ação do usuário: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

eErrCoreNotStarted recebido: O núcleo do Mobility Client não está iniciado. Inicie o núcleo do Mobility Client e tente novamente a operação.

Causa: O Everyplace Client tentou acessar o núcleo do Mobility Client antes de abrir a API (Application Programming Interface).

Ação do usuário: Inicie o núcleo do Mobility Client e tente novamente a operação.

eErrNotInitialized recebido: O aplicativo deve inicializar a API, chamando a eOpenApi.

Causa: O Everyplace Client tentou acessar o núcleo do Mobility Client antes de abrir a API (Application Programming Interface).

Ação do usuário: Inicie o núcleo do Mobility Client e tente novamente a operação.

eErrNotSupported recebido: A operação não é suportada pelo Mobility Client ou pelo dispositivo de rede.

Causa: O aplicativo tentou uma operação não suportada por essa versão do Mobility Client.

Ação do usuário: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

eErrModemInitFailed recebido: Falha na inicialização do modem ou do dispositivo de rede.

Causa: O Mobility não conseguiu abrir a interface de rede devido a problemas de inicialização do modem.

Ação do usuário: Verifique se o modem está configurado corretamente e tente novamente.

eErrTooManyInterfaces recebido: O número máximo de interfaces abertas foi alcançado.

Causa: Você excedeu o número máximo de interfaces permitidas pelo Mobility Client.

Ação do usuário: Feche algumas das interfaces e tente novamente.

eErrInvalidConfiguration recebido: O nome da conexão especificado na função não foi localizado.

Causa: Você excedeu o número máximo de interfaces permitidas pelo Mobility Client.

Ação do usuário: Feche algumas das interfaces e tente novamente.

eErrBadState recebido: Tentando efetuar login ou logout não estando no estado correto.

Causa: Você está tentando efetuar login já estando com o login ou logout efetuado.

eErrNdisNotConfigured recebido: A interface do NDIS Mobility Client não está instalada ou não foi configurada corretamente.

Causa: A interface do NDIS Mobility Client não está instalada ou não foi configurada corretamente.

Ação do usuário: Consulte a documentação do Mobility Client.

eErrNoActiveInterface recebido: Nenhuma interface está atualmente definida como a interface ativa.

Causa: Você tentou uma operação enquanto não existe nenhuma interface ativa.

Ação do usuário: Abra uma interface ativa e tente novamente.

eErrTimeout recebido: O tempo limite da operação foi alcançado.

Causa: Você recebeu uma mensagem de tempo limite durante a tentativa de efetuar login ou de abrir um aplicativo.

Ação do usuário: Tente novamente. Se você tiver esse problema novamente, entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

eErrProtocol recebido: Foi encontrado um erro de protocolo durante a comunicação com o WebSphere Everyplace Connection Manager.

Causa: Foi encontrado um erro de protocolo durante a comunicação com o WebSphere Everyplace Connection Manager.

Ação do usuário: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

eErrGatewayDown recebido: O WebSphere Everyplace Connection Manager está indisponível.

Causa: O WebSphere Everyplace Connection Manager está indisponível.

Ação do usuário: Tente novamente a operação quando o WebSphere Everyplace Connection Manager estiver disponível.

eErrAccountDeleted recebido: A conta do Mobility Client foi excluída da configuração do WECM (WebSphere Everyplace Connection Manager).

Causa: A conta de WECM do usuário foi excluída.

Ação do usuário: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

eErrAccountUnknown recebido: A conta do Mobility Client não está registrada com o WECM (WebSphere Everyplace Connection Manager).

Causa: O ID da conta do usuário é irreconhecível pelo servidor WECM.

Ação do usuário: Tente novamente. Se o problema ocorrer novamente, entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

eErrOperator recebido: O administrador forçou o encerramento do Mobility Client do WebSphere Everyplace Connection Manager.

Causa: O administrador forçou o encerramento do Mobility Client do WebSphere Everyplace Connection Manager.

Ação do usuário: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

eErrVersion recebido: As versões do Mobility Client e do WebSphere Everyplace Connection Manager são incompatíveis.

Causa: As versões do Mobility Client e do WebSphere Everyplace Connection Manager são incompatíveis.

Ação do usuário: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

eErrAccountLocked recebido: A conta do usuário no WebSphere Everyplace Connection Manager está bloqueada.

Causa: A conta do usuário no WebSphere Everyplace Connection Manager está bloqueada.

Ação do usuário: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

eErrAccountExpired recebido: A conta do usuário no Connection Manager expirou.

Causa: A conta do usuário no Connection Manager expirou.

Ação do usuário: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

eErrModemConnectFailed recebido: O modem não pôde conectar-se à rede.

Causa: O modem não pôde conectar-se à rede.

Ação do usuário: Verifique se o modem está configurado corretamente e tente novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

eErrAddressNotAvailable recebido: Não há mais endereços IP disponíveis a partir dos conjuntos DHCP do Connection Manager.

Causa: Não há mais endereços IP disponíveis a partir dos conjuntos DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).

Ação do usuário: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

eErrAddressInUse recebido: O endereço que esse cliente foi designado no Connection Manager está atualmente em uso por outro cliente.

Causa: O endereço que esse cliente foi designado no Connection Manager está atualmente em uso por outro cliente.

Ação do usuário: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

eErrDestinationInvalid recebido: A rede pode estar fora do intervalo.

Causa: A rede pode estar fora do intervalo.

Ação do usuário: Aguarde até que seu dispositivo esteja no intervalo e tente novamente.

eErrBufferTooSmall recebido: O buffer fornecido para a função é muito pequeno.

Causa: O buffer fornecido para a função é muito pequeno.

Ação do usuário: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

eErrIdleTimeout recebido: O Connection Manager finalizou a conexão porque o tempo ocioso de conexão excedeu o tempo limite ocioso definido no Connection Manager.

Causa: O Connection Manager finalizou a conexão porque o tempo ocioso de conexão excedeu o tempo limite ocioso definido no Connection Manager.

Ação do usuário: Efetue login novamente.

eErrComPort recebido: código de retorno do Mobility Client.

Causa: O Connection Manager finalizou a conexão porque o tempo ocioso de conexão excedeu o tempo limite ocioso definido no Connection Manager.

Ação do usuário: Efetue login novamente.

eErrInitUnknown recebido: código de retorno do Mobility Client.

Causa: O Everyplace Client recebeu uma mensagem eErrInitUnknown enquanto realizava uma operação do Mobility Client.

Ação do usuário: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

eErrLoggedOnAgain recebido: O usuário efetuou logon em outro local.

Causa: Você efetuou login em outro local.

Ação do usuário: Feche as sessões ativas do Mobility Client e efetue login em um local.

eErrOptionsMismatch recebido: O gateway e o cliente estão configurados com opções diferentes.

Causa: O gateway e o cliente estão configurados com opções diferentes.

Ação do usuário: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

eErrMissingPrerequisite recebido: Código de retorno do Mobility Client.

Causa: O Everyplace Client recebeu uma mensagem eErrMissingPrerequisite enquanto realizava uma operação do Mobility Client.

Ação do usuário: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

eErrMaintenanceRequired recebido: Código de retorno do Mobility Client.

Causa: O Everyplace Client recebeu uma mensagem eErrMaintenanceRequired enquanto realizava uma operação do Mobility Client.

Ação do usuário: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

eErrMaximumErrorNumber recebido: Código de retorno do Mobility Client.

Causa: O Everyplace Client recebeu uma mensagem eErrMaximumErrorNumber enquanto realizava uma operação do Mobility Client.

Ação do usuário: Entre em contato com o representante de suporte técnico de sua organização.

Apêndice A. Utilizando XHTML + Voice

XHTML +Voice (X+V) é uma linguagem de marcações para páginas da Web multimodais. O Everyplace Client pode suportar aplicativos multimodais gravados em X+V. É possível transferir por download uma visualização do X + V e revisar informações sobre o X +V a partir do endereço <http://www.ibm.com/pvc/multimodal>.

Apêndice B. Copyright e Marcas Registradas

Copyright

Marcas Registradas

Copyright

© Copyright IBM Corporation 1994, 2004. Todos os direitos reservados. Direitos Restritos para Usuários do Governo dos Estados Unidos - Uso, duplicação e divulgação restritos pelo documento GSA ADP Schedule Contract com a IBM Corporation. As páginas de Web sites da IBM podem conter outros avisos de propriedade e informações de copyright que devem ser observados.

Marcas Registradas

DB2, Domino, Everyplace, IBM, Lotus, Passport Advantage, Sametime e WebSphere são marcas ou marcas registradas da IBM Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

ActiveSync, ActiveX, Microsoft, Windows e Windows Mobile são marcas ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviço de terceiros.

Índice Remissivo

A

- Alterando o status do Sametime
 - Connect 30
- Atalhos
 - Incluindo 18
 - Personalizando 18
 - Removendo 19
- Atualizações de software 23

C

- Categoria
 - Criando uma nova 17
 - Editando 18
 - Excluindo 18
- Códigos de retorno
 - Everyplace Client 35
- Concluindo Tarefas Administrativas 24
 - Configurando a Sincronização do Banco de Dados 25
 - Formulários off-line 26
 - Rastreo 24
- Concluindo uma instalação do DMS
 - Instalando 3
- Configurando
 - Segurança do Everyplace Client 12
- Configurando as Definições de Sincronização 10
- Configurando definições de conectividade Sametime Connect 29
- Configurando o Everyplace Client 9
 - Memória 13
 - Sametime Connect 29
 - Sincronização de banco de dados 25
 - Sincronizações planejadas 21
- Configurando o Mobility Client 11
- Criando um Perfil de Rede 22
- Criando uma Nova Categoria 17

D

- Definições de Sincronização
 - Configurando 10
- Desinstalando o Everyplace Client 33
 - a partir de seu desktop 33
 - a partir de seu dispositivo 33
- Documentação Relacionada do Everyplace Client 7

E

- e-mail
 - Trabalhando com 21
- Editando a mensagem de status do Sametime Connect 31
- Editando um Perfil de Rede 22
- Editando uma Categoria 18
- Efetuando Login no Sametime Connect 29

- Entendendo a Interface com o Usuário 15
- Everyplace Client
 - Códigos de retorno 35
 - Configurando 9
 - Configurando as Definições de Sincronização 10
 - Configurando o Mobility Client 11, 12
 - Desinstalação 33
 - Desinstalando de seu desktop 33
 - Desinstalando de seu dispositivo 33
 - documentação relacionada 7
 - Instalando 2
 - Mensagens de Erro 39
 - preparando a configuração 9
 - Resolução de Problemas 35
 - Utilizando 15
- Excluindo um Perfil de Rede 23
- Excluindo uma Categoria 18

F

- Formulários off-line
 - Trabalhando com 26

G

- Gerenciando o Sametime Connect 29

I

- Incluindo Atalhos 18
- Iniciando i
 - Pré-requisitos 1
 - Requisitos do Desktop 1
 - Requisitos do Dispositivo 2
 - Requisitos do Servidor 2
- Instalando o Everyplace Client 2
 - Concluindo uma instalação do DMS 3
 - utilizando o InstallShield 3
 - verificando o sucesso da instalação 6
- InstallShield
 - Instalando o Everyplace Client 3
- Interface com o Usuário
 - Entendendo 15

M

- Memória do Everyplace Client
 - Configurando 13
- Mensagens de Erro
 - Everyplace Client 39
- Mobility Client
 - Configurando 11, 12
 - Modificando sua senha 12

P

- Perfil da Rede
 - Criando 22
 - Editando 22
 - Excluindo 23
- Perfis de Rede
 - Trabalhando com 22
- Preparando a configuração do Everyplace Client 9

R

- Rastreo 24
- Realizando
 - Sincronização em nível de aplicativo 21
 - Sincronização em nível de categoria 20
- Removendo Atalhos 19
- Requisitos
 - Desktop 1
 - Dispositivo 2
 - Sametime Connect 27
 - Servidor 2
- Resolução de Problemas do Everyplace Client 35

S

- Sametime Connect
 - Alterando o status 30
 - Configurando definições de conectividade 29
 - Editando Mensagem de Status 31
 - Efetuando Login 29
 - Enviando mensagem 29
 - Gerenciando pessoas e grupos 29
 - Requisitos 27
 - Termos 28
 - Utilizando 27
- segurança do Everyplace Client
 - Configurando 12
- Sincronização
 - Nível de aplicativo 21
 - Nível de Categoria 20
 - Sincronização de banco de dados
 - Configurando 25
 - Sincronização em nível de aplicativo
 - Realizando 21
 - Sincronização em nível de categoria
 - Realizando 20
 - Sincronização Inicial
 - Aplicativos 19
 - Sincronizando Aplicativos 19
 - Configurando uma Sincronização Planejada 21
 - sincronização em nível de aplicativos 21
 - sincronização em nível de categoria 20

Sincronizando Aplicativos (*continuação*)
Sincronização Inicial 19
Substituindo Dados 23

T

Temas
Escolhendo 19
Termos
Sametime Connect 28
Trabalhando com
Atalhos 18
Atualizações de software 23

Trabalhando com (*continuação*)
Categorias
Categorias 17
Códigos de retorno 35
Desinstalando o Everyplace Client 33
e-mail 21
Formulários off-line 26
Mensagens de Erro 39
Perfis de Rede 22
Rastreo 24
Resolução de Problemas 35
Sametime Connect 27
Sincronizando Aplicativos 19
Substituindo Dados 23
Tarefas Administrativas 24

Trabalhando com (*continuação*)
Temas 19

U

Utilizando o Everyplace Client 15
Utilizando o Sametime Connect 27
Utilizando XHTML + Voice 53

V

Verificando o Sucesso da Instalação
Instalando o Everyplace Client 6