

IBM



# Everyplace Client

*Pocket PC 2002 및 Windows Mobile 2003용*

초판(2004년 11월)

초판은 새 개정판에 별도로 명시하지 않는 한, IBM® Everyplace® Client 버전 5.0.1과 모든 후속 릴리스 및 수정판에 적용됩니다.

© Copyright International Business Machines Corporation 2004. All rights reserved.

# 목차

제 1 장 시작하기 . . . . .	1
전제조건 . . . . .	1
데스크탑 요구사항 . . . . .	2
장치 요구사항 . . . . .	2
서버 요구사항 . . . . .	2
Everyplace Client 설치 . . . . .	2
DMS 소프트웨어 분배 작업을 통해 Everyplace Client 설치 완료 . . . . .	3
InstallShield를 사용하여 Everyplace Client 설치 . . . . .	4
설치 확인 . . . . .	7
관련 문서 . . . . .	8
제 2 장 Everyplace Client 구성 . . . . .	11
Everyplace Client 구성 준비 . . . . .	11
Everyplace Client 구성 . . . . .	12
동기화 설정 구성 . . . . .	12
Mobility Client 구성 . . . . .	14
Mobility Client 암호 수정 . . . . .	15
Everyplace Client 보안 구성 . . . . .	15
메모리 구성 . . . . .	16
제 3 장 Everyplace Client 사용 . . . . .	17
Everyplace Client 사용자 인터페이스에 대한 이해 . . . . .	17
범주에 대한 작업 . . . . .	20
새 범주 작성 . . . . .	20
범주 편집 . . . . .	20
범주 삭제 . . . . .	21
바로 가기 개인화 . . . . .	21
바로 가기 추가 . . . . .	21
바로 가기 제거 . . . . .	22
주제 선택 . . . . .	22
응용프로그램 동기화 . . . . .	22
초기 동기화 . . . . .	23
범주 레벨 동기화 수행 . . . . .	24
응용프로그램 레벨 동기화 수행 . . . . .	24
스케줄된 동기화 구성 . . . . .	24
전자 우편에 대한 작업 . . . . .	24
사용자 정의 폴더 동기화 . . . . .	25
네트워크 프로파일에 대한 작업 . . . . .	25

네트워크 프로파일 작성 . . . . .	26
네트워크 프로파일 편집 . . . . .	26
네트워크 프로파일 삭제 . . . . .	26
데이터 바꾸기 . . . . .	27
소프트웨어 갱신 확인 . . . . .	27
관리 작업 완료 . . . . .	27
추적에 대한 작업 . . . . .	27
데이터베이스 동기화 구성 . . . . .	28
오프라인 양식에 대한 작업 . . . . .	30
Sametime Connect 사용 . . . . .	31
Sametime Connect 요구사항 . . . . .	32
Sametime Connect 용어 . . . . .	32
Sametime Connect 접속 설정 구성 . . . . .	33
Sametime Connect에 로그인 . . . . .	33
다른 Sametime Connect 사용자에게 메시지 전송 . . . . .	34
사용자 또는 그룹 관리 . . . . .	34
온라인 상태 변경 . . . . .	35
현재 온라인 상태 메시지 편집 . . . . .	35
제 4 장 Everyplace Client 설치 제거 . . . . .	37
데스크탑에서 Everyplace Client 설치 제거 . . . . .	37
장치에서 Everyplace Client 설치 제거 . . . . .	37
제 5 장 문제점 해결 . . . . .	39
리턴 코드 정의 . . . . .	39
PIM(Personal Information Management) 동기화 리턴 코드 . . . . .	40
오류 메시지 . . . . .	43
Everyplace Client 오류 메시지 . . . . .	44
WebCache 오류 메시지 . . . . .	48
Mobility Client 오류 메시지 . . . . .	50
부록 A. XHTML + Voice 사용 . . . . .	59
부록 B. 저작권 및 상표 . . . . .	61
저작권 . . . . .	61
상표 . . . . .	61
색인 . . . . .	63



---

## 제 1 장 시작하기

IBM® Everyplace® Client는 사용자 장치와 데이터베이스 사이에서 데이터를 동기화하고 오프라인 홈 페이지에 액세스하며 장치 관리를 수행하고 사용자 장치의 소프트웨어 갱신을 받아볼 수 있도록 하는 클라이언트측 응용프로그램입니다.

Everyplace Client는 다음과 같은 특성을 지원합니다.

- 전자 우편 및 PIM(Personal Information Management)
- 데이터베이스 동기화
- 오프라인으로 보기 및 양식
- Device Manager Server(DMS) 액세스
- Everyplace Client 사용자 인터페이스
- Sametime® Connect 액세스
- Server Initiated Action
- Mobility Client
- Workplace Client Technology, Micro Edition(WCTME)
  - ESWE(WebSphere® Everyplace의 확장 서비스)
  - MIDP(모바일 정보 장치 프로파일)

이 장에서는 다음 주제에 대한 정보를 제공합니다.

- 전제조건
  - 데스크탑 요구사항
  - 장치 요구사항
  - 서버 요구사항
- Everyplace Client 설치
- 관련 문서

---

### 전제조건

Everyplace Client를 설치 및 실행하기 전에 사용자 환경이 다음 전제조건을 충족하는지 확인하십시오.

- 데스크탑 요구사항
- 장치 요구사항
- 서버 요구사항

## 데스크탑 요구사항

Everyplace Client를 설치하기 전에 데스크탑 소프트웨어가 다음 요구사항을 충족하는지 확인하십시오.

- Microsoft® ActiveSync® 버전 3.5, 3.6, 3.7 또는 3.7.1
- 운영 체제:
  - Windows® 2000
  - Windows XP

주: 사용자 장치에 대해 Everyplace Client 설치 프로그램 버전이 올바른지 확인하십시오. Windows Mobile™ 2003 장치용 Everyplace Client를 Pocket PC 2002 장치에 설치하거나 Pocket PC 2002 장치용 Everyplace Client를 Windows Mobile 2003 장치에 설치할 수 없습니다.

## 장치 요구사항

Everyplace Client를 설치하기 전에 사용자 장치가 다음의 요구사항을 충족하는지 확인하십시오.

- Pocket PC 2002 또는 Windows Mobile 2003
- Pocket Internet Explorer(IE)
- Pocket Microsoft® Outlook
- Pocket Microsoft Personal Information Management(PIM) 응용프로그램

주: 지원되는 장치를 사용하는지 확인하려면 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

## 서버 요구사항

기술 지원 담당자가 사용자 ID를 설정한 IBM WebSphere Everyplace Access 서버에 액세스하십시오. WebSphere Everyplace Access Server 설정에 대한 자세한 정보는 WebSphere Everyplace Access Information Center를 참조하십시오.

주: WebSphere Everyplace Access Server 소프트웨어의 버전은 5.0이어야 합니다. WebSphere Everyplace Access Server에 대한 자세한 정보는 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

---

## Everyplace Client 설치

사용자 장치에 Everyplace Client를 설치하는 방법에는 두 가지가 있습니다. 기술 지원 담당자가 사용자에게 보낸 DMS(Device Manager Server) 소프트웨어 분배 작업을 통해 사용자 장치에 Everyplace Client를 설치하거나, InstallShield를 사용하여 Everyplace Client 설치 패키지를 다운로드하여 Everyplace Client를 설치할 수 있습니다. 두 가지 방법 중 한 가지만 사용해야 합니다. 특정 장치로의 동일한 설치에 대해 두 가지 방법을 모두 사용할 수는 없습니다.

주: DMS 소프트웨어 분배 작업을 통해 장치에 Everyplace Client를 설치하는 방법이 선호됩니다.

기술 지원 담당자가 DMS 소프트웨어 분배 작업을 통해 사용자 장치에 이미 Everyplace Client를 설치했을 수 있습니다. 기술 지원 담당자가 DMS 소프트웨어 분배 작업을 통해 사용자 장치에 Everyplace Client를 설치한 경우, 설치를 완료하려면 DMS 소프트웨어 분배 작업을 통해 Everyplace Client 설치 완료의 내용을 참조하십시오. 기술 지원 담당자가 DMS 소프트웨어 분배 작업을 통해 사용자 장치에 Everyplace Client를 설치하지 않았을 경우, InstallShield를 사용하여 Everyplace Client를 설치하려면 InstallShield를 사용하여 Everyplace Client 설치의 내용을 참조하십시오. 장치에 Everyplace Client를 설치한 후에는 설치 프로세스가 설치 확인의 지시사항에 따라 성공적으로 완료되었는지 확인할 수 있습니다.

Everyplace Client 설치에 대한 자세한 정보는 다음 절을 참조하십시오.

- DMS 소프트웨어 분배 작업을 통해 Everyplace Client 설치 완료
- InstallShield를 사용하여 Everyplace Client 설치
- 설치 확인

## DMS 소프트웨어 분배 작업을 통해 Everyplace Client 설치 완료

Everyplace Client 전개를 완료하려면 장치에서 다음 프로시저를 수행해야 합니다.

주: 이 절의 설치 단계를 완료하려면, 사용자 장치에서 Everyplace Client의 이전 버전을 설치 제거해야 합니다. 다음 단계를 수행하기 전에 Everyplace Client의 이전 버전을 제거하지 않는 경우, 사용자는 다음 메시지를 받습니다.

"에이전트 프로그램 내부 오류. 계속할 수 없습니다. 에이전트 프로그램이 종료됩니다." 이 메시지를 받는 경우, 확인을 눌러 설치를 종료하고 Everyplace Client의 이전 버전을 제거한 후, 다음 단계를 다시 수행하십시오.

### Everyplace Client 설치 프로그램 다운로드 시작

장치에서 Everyplace Client 설치 프로그램을 시작하려면 다음 지시사항을 참조하십시오.

1. ActiveSync 또는 무선 연결을 통해 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오. 다운로드하는 대용량 데이터를 전송하므로, 가장 빠른 연결을 사용하십시오.
2. 장치에서 자동 전원 차단 설정을 비활성화하십시오.
3. WebSphere Everyplace Access 포털에 로그인하십시오.
4. 드롭 다운 메뉴에서 모바일 설정을 선택하십시오.
5. 모바일 설정 드롭 다운 메뉴 바로 아래에 있는 드롭 다운 메뉴에서 **Everyplace Client** 설치 프로그램을 선택하십시오.
6. **Everyplace Client** 설치 프로그램 아이콘을 누르십시오.
7. 다음 중 하나를 다운로드하려면 예를 누르십시오.

- ceagent.armv4.cab - Windows Mobile 2003 장치
  - ceagent.arm.cab - Pocket PC 2002 장치
8. 다운로드 후 파일 열기를 선택하십시오.
  9. "에이전트 구성"이 표시되면 암호를 입력한 후 연결을 누르십시오.  
그러면 다운로드가 시작되며 연결 속도에 따라 최대 몇 분까지 걸릴 수 있습니다.
  10. "IBM Everyplace Client가 설치되었습니다"라는 메시지가 표시되면 다운로드가 완료된 것입니다. 확인을 누르십시오.
  11. 정상적인 조작에서 Everyplace Client가 초기화되어 사용할 준비가 됩니다.  
Everyplace Client가 자동 시작되지 않을 경우, Everyplace Client를 실행할 수 있습니다. 시작을 누른 후 프로그램과 Everyplace Client 아이콘을 차례로 누르십시오.

## InstallShield를 사용하여 Everyplace Client 설치

사용자의 데스크탑 및 장치에 Everyplace Client 소프트웨어를 설치 및 구성하려면 다음 단계를 참조하십시오.

주: Everyplace Client를 설치하기 전에 다음 항목을 확인하십시오.

- 사용자 장치에 이전 버전의 Everyplace Client가 있는 경우, Everyplace Client 설치 중 Everyplace Client 구성요소가 작동하지 않도록 사용자 장치에서 소프트리셋을 수행하십시오.
- 소프트리셋을 수행한 후, 사용자 장치가 Microsoft ActiveSync 연결을 사용하여 사용자 데스크탑에 연결되었는지 확인하십시오.
- 사용자 장치에 대해 Everyplace Client 설치 프로그램 버전이 올바른지 확인하십시오. Windows Mobile™ 2003 장치용 Everyplace Client를 Pocket PC 2002 장치에 설치하거나 Pocket PC 2002 장치용 Everyplace Client를 Windows Mobile 2003 장치에 설치할 수 없습니다.

1. 사용자의 데스크탑에서 **WEA\_PPC\_Installer.zip** 압축 파일을 푸십시오.  
**WEA\_PPC\_Installer.zip** 파일은 WebSphere Everyplace Access 지원 페이지에서 다운로드한 **5.0.1\_WEB\_WEA\_PPC.zip** 파일에 포함되어 있습니다.
2. 사용자의 장치 유형에 따라 **PPC2002** 폴더 또는 **PPC2003** 폴더를 열고, **setup.exe**를 두 번 누르십시오.
3. **Everyplace Client**용 **InstallShield** 마법사 시작 패널에서 다음을 눌러 Everyplace Client 설치를 계속하십시오.

주: 데스크탑에 이전 버전의 Everyplace Client가 설치된 경우, 선택한 응용프로그램 및 모든 구성요소를 완전히 제거하시겠습니까?라는 메시지가 표시됩니다. 이 메시지가 표시되면 다음을 수행하십시오.



- a. 현재 버전의 Everyplace Client를 제거하려면 **확인**을 누르고, 설치를 종료하려면 **취소**를 누르십시오. 최신 버전의 Everyplace Client를 설치하려면 이전 버전의 Everyplace Client를 제거해야 합니다.
- b. **확인**을 누르면 InstallShield가 데스크탑에서 이전의 모든 Everyplace Client 구성요소를 설치 제거합니다. **유지보수 완료** 패널에서 **완료**를 누르십시오.
- c. Everyplace Client를 설치하려면 설치 프로세스를 다시 시작하십시오.
4. 설치 언어 선택 패널에서 해당 언어를 선택한 후 **확인**을 누르십시오.
5. **Everyplace Client용 InstallShield** 마법사 시작 패널에서 다음을 눌러 Everyplace Client 설치를 계속하십시오.
6. 소프트웨어 라이선스 계약 조건을 승인하는 경우 **예**를 누르십시오.

**주:** **아니오**를 누르면 설치 프로그램이 종료됩니다.

7. 장치 소프트리셋 경고:
  - 사용자 장치에서 이미 소프트리셋을 수행하고 ActiveSync 연결을 재설정한 경우, **확인**을 눌러 Everyplace Client의 설치를 계속하십시오.
  - 아직 사용자 장치에서 소프트리셋을 수행하지 않은 경우, 다음을 수행하십시오.
    - a. 크래들에서 장치를 제거하거나 크래들을 사용하지 않는 경우에는 ActiveSync 연결을 끊으십시오.
    - b. 소프트리셋을 수행하십시오.
    - c. ActiveSync 연결을 다시 작성하십시오.
    - d. Everyplace Client를 계속 설치하려면 **확인**을 누르십시오.
8. 기술 지원 담당자가 사용자의 WebSphere Everyplace Access Server에 서버 소프트웨어의 버전 5.0 설치를 확인한 경우 **확인**을 누르십시오.

**주:** 아직 기술 지원 담당자에게 서버 소프트웨어 버전을 확인하지 않은 경우 먼저 버전을 확인한 후 **확인**을 누르십시오.

9. 대상 위치 선택 패널에서 Everyplace Client를 설치하려는 데스크탑상의 위치를 지정한 후 다음을 누르십시오.

**주:** 기본 위치를 수정하려면 **찾아보기**를 누른 후 Everyplace Client를 설치하려는 위치를 선택하십시오.

10. 구성요소 패널에서 설치하려는 구성요소를 선택하고 다음을 눌러 Everyplace Client의 설치를 계속하십시오. 이전 패널로 돌아가려면 **이전**을 누르고 Everyplace Client 설치를 종료하려면 **취소**를 누르십시오.

**주:** Everyplace Client의 이전 버전을 Everyplace Client의 최신 버전으로 이주하는 경우, 이 화면에 사전선택된 구성요소는 Everyplace Client의 이전 버전과 함께 설치된 구성요소에 따라 다릅니다. 선택된 상태로 남겨두는 구성요소의 경우, Everyplace Client는 그 구성요소의 최신 버전을 설치하기 전에 구성요소의 이전

버전을 설치 제거합니다. 사전선택된 구성요소의 선택을 취소하고 선택 취소 상태로 남겨두는 경우, Everyplace Client는 이 항목들을 설치 제거하지만 그 구성요소의 최신 버전을 설치하지 않습니다.

Everyplace Client에는 다음과 같은 구성요소가 포함되어 있습니다.

- 전자 우편 및 PIM(Personal Information Management) - 데이터를 Lotus® Domino® 및 Microsoft Exchange 서버와 동기화합니다.
- DB2® Everyplace - DB2 Everyplace 데이터베이스와 사용자 장치 사이에서 데이터를 동기화합니다.
  - DB2 Everyplace Synchronization Client
  - DB2 Everyplace 샘플 응용프로그램
- 오프라인으로 보기 및 양식 - 오프라인 조작을 위해 오프라인 양식 및 콘텐츠를 캐시하도록 합니다.
- 소프트웨어 갱신 - Device Manager 서버로부터 소프트웨어 갱신을 받아볼 수 있습니다.
- Server Initiated Action - Server Initiated Action을 이용하여 서버는 서버와 사용자 장치 사이에서 데이터를 동기화할 수 있습니다. SIA를 지원하는 응용프로그램을 실행 중일 경우 서버는 자동으로 사용자 장치와 동기화를 시작합니다. 예를 들어, 사용자 장치에서 Sametime Connect에 로그인하였고 누군가 사용자에게 메시지를 전송한 경우, 서버는 사용자가 메시지를 볼 수 있도록 SIA를 수행하여 사용자 장치와 동기화합니다. SIA는 백그라운드 작동하며 장치에서 별도의 구성을 필요로 하지 않습니다.
- Sametime Connect - Sametime Connect 서버에 연결할 수 있습니다.
- Mobility Client - 장치에서 기업 네트워크로의 보안 네트워크 연결을 설정하도록 합니다.
- WCTME(Workplace Client Technology, Micro Edition) - 기존 엔터프라이즈 응용프로그램을 서버 관리 클라이언트 장치(예: 데스크탑 컴퓨터, 모바일 장치 및 퍼베이시브 장치)로 확장하려면 이 플랫폼을 사용하십시오.
  - ESWE(Extension Services for WebSphere Everyplace) - ESWE는 연결 되거나, 연결이 끊어지거나, 임시로 연결된 장치에서의 서비스 개발, 전개 및 관리를 지원하기 위해 OSGi(Open Services Gateway Initiative)를 구현하는 Java 기반 런타임을 제공합니다.
  - MIDP(Mobile Information Device Profile) - CLDC(Connected Limited Device Configuration)와 결합하여 사용될 때 MIDP는 휴대폰이나 PDA(Personal Digital Assistant)와 같은 자원 제한 장치에서의 모바일 응용프로그램에 대한 Java 런타임 지원을 제공합니다.

11. 선택사항—필수 소프트웨어 구성요소를 필요로 하는 구성요소를 선택한 경우 다음을 눌러 Everyplace Client가 이들 구성요소를 설치하도록 하십시오. 구성요소를 다시 선택하려는 경우 이전을 누르십시오.
12. 선택사항—사전선택된 구성요소를 선택 취소하는 경우 이들 구성요소의 목록이 표시됩니다. Everyplace Client가 이들 구성요소를 설치 제거하게 하려면 다음을 누르고 구성요소를 다시 선택하려면 이전을 누르십시오.
13. 데스크탑과 장치로 파일 복사를 시작하려면 파일 복사 시작 패널에서 다음을 누르십시오. Everyplace Client 설치 진행 패널이 표시됩니다.

주: 다음을 누르면 기본 응용프로그램 설치 디렉토리를 사용하여 "Sync Client" 및 기타 보류 중인 설치사항을 설치하시겠습니까?라는 메시지가 표시됩니다. 기본 디렉토리에 응용프로그램을 설치하려면 예를 누르고, 다른 디렉토리를 선택하려면 아니오를 누르고, 설치를 종료하려면 취소를 누르십시오.

14. 설치 프로그램이 파일 복사를 완료하면 모바일 장치 화면을 점검하여 이 설치를 완료하는 데 추가 단계가 필요한지 알아보십시오.라는 메시지가 표시됩니다. 확인을 누르고 사용자 장치에서 다음 단계를 완료하십시오.
15. 장치에서 사용자 ID 필드에 Everyplace 사용자 ID를 입력하고, 암호 및 암호 확인 필드에 암호를 입력하십시오. 이 정보를 입력한 후에 확인을 누르십시오.

주: 사용자 장치에 입력하는 Everyplace 사용자 ID 및 암호는 Everyplace Synchronization Server의 Everyplace 사용자 ID 및 암호와 일치해야 합니다. 예를 들어, 사용자 장치에 입력하는 Everyplace 사용자 ID 또는 암호를 수정할 경우 서버의 사용자 ID 및 암호를 갱신해야 합니다. 자세한 정보는 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

16. Sync Client 패널에서 사용자 이름(표시 이름) 필드에 표시 이름으로 사용할 이름을 입력하십시오. 또한 사용자 전자 우편 주소 필드에서 사용할 전자 우편 주소를 입력하십시오. 이 정보를 입력한 후에 확인을 누르십시오.
17. 데스크탑의 InstallShield 마법사 완료 패널에서 완료를 누르십시오.

## 설치 확인

Everyplace Client가 사용자 장치에 올바르게 설치되었는지 확인하려면 다음 단계를 참조하십시오.

1. 시작 —> 설정을 선택하십시오.
2. 시스템 탭을 누르십시오.
3. 프로그램 제거를 누르십시오.
4. 설치를 선택한 모든 구성요소가 저장영역 메모리의 프로그램 대화 상자에 있는지 확인하십시오. Everyplace Client 구성요소에 대해서는 다음 목록을 참조하십시오.
  - IBM Everyplace Client

- IBM Server Initiated Actions(SIA) Monitor
- WebSphere Everyplace의 확장 서비스
- IBM MIDP 20(사용자 언어)
- IBM MIDP 20
- Lotus Sametime Connect
- IBM Mobility Client
- Sync Client
- IBM Software Update
- IBM Offline Portal Browsing
- IBM DB2 Everyplace SyncServer
- IBM DB2 Everyplace Samples
- IBM DB2 Everyplace

5. 화면 맨 위 오른쪽 모서리에 있는 확인을 눌러 종료하십시오.


주: 선택한 구성요소가 저장영역 메모리의 프로그램 목록에 설치된 것으로 표시되지 않은 경우, 구성요소가 사용자 장치에 올바르게 설치되지 않은 것입니다. 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

---

## 관련 문서

IBM Everyplace Client 및 이와 관련된 구성요소에 대한 자세한 정보는 다음 문서를 참조하십시오.

- WebSphere Everyplace Access Server Information Center
- Everyplace Client 온라인 도움말

주: 사용자 장치에서 도움말 아이콘()을 눌러 Everyplace Client 온라인 도움말을 열거나 Everyplace Client 패널의 맨 아래에 있는 도움말 단추를 누르십시오.

- Mobility Client 사용자 안내서
- WebSphere Everyplace Access 지원 페이지:  
[http://www.ibm.com/software/pervasive/ws\\_everyplace\\_access/support/](http://www.ibm.com/software/pervasive/ws_everyplace_access/support/)

주: WebSphere Everyplace Access 제품 문서 목록을 보려면 위의 URL을 연 후 **Learn** 주제 아래에 있는 **Product information and publications**를 누르십시오.

- WebSphere Everyplace Connection Manager 지원 페이지:  
[http://www.ibm.com/software/pervasive/ws\\_everyplace\\_connection\\_manager/support/](http://www.ibm.com/software/pervasive/ws_everyplace_connection_manager/support/)

주: WebSphere Everyplace Connection Manager 제품 문서 목록을 보려면 위의 URL을 연 후 **Learn** 주제 아래에 있는 **Product information and publications** 를 누르십시오.



---

## 제 2 장 Everyplace Client 구성

Everyplace Client를 구성하려면 Everyplace Client 설치가 작동하는 지 확인한 후 다음 주제를 참조하십시오.

- Everyplace Client 구성 준비
- Everyplace Client 구성
- 동기화 설정 구성
- Mobility Client 구성
- Everyplace Client 보안 구성
- 메모리 구성

---

### Everyplace Client 구성 준비

Everyplace Client를 구성하기 전에, 다음 정보에 관해 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

- Everyplace 사용자 ID 및 암호
- Mobility Client와 Everyplace Client를 함께 사용할 경우 Mobility Client 사용자 ID 및 암호
- 네트워크 프로파일:
  - 기술 지원 담당자가 이미 네트워크 프로파일을 작성한 경우, 네트워크 프로파일 이름을 문의하십시오.
  - 기술 지원 담당자가 사용자에게 네트워크 프로파일을 작성하도록 요청할 경우, 다음 정보를 문의하십시오.

주: Everyplace Client와 함께 설치한 구성요소에 따라 아래 나열된 모든 항목에 대한 정보가 필요하지 않을 수 있습니다. 네트워크 프로파일 작성에 대한 정보는 네트워크 프로파일 작성을 참조하십시오.

- 네트워크 연결에 SSL(Secure Sockets Layer)을 사용하는 지 여부
- Everyplace Synchronization 서버 주소
- Offline Content 서버 주소
- DB2 Everyplace 서버 주소 및 대상 디렉토리
- Device Manager 서버 주소
- OSGi 서버 주소
- Sametime Connect 서버 주소 및 커뮤니티 포트
- 연결성 확인에 선호하는 값

이 정보에 대해 기술 지원 담당자에게 문의한 후에는 Everyplace Client를 구성할 준비가 된 것입니다.

---

## Everyplace Client 구성

사용자 장치에 Everyplace Client를 설치한 후, 다음 정보를 사용하여 Everyplace Client를 구성하십시오.

1. 사용자 장치에서 Everyplace Client를 실행하십시오.
2. Everyplace 사용자 ID 및 암호를 입력하고 로그인을 누르십시오.

주: 장치에 입력하는 Everyplace 사용자 ID 및 암호는 Everyplace Synchronization Server의 Everyplace 사용자 ID 및 암호와 일치해야 합니다. 예를 들어, 사용자 장치에 입력하는 Everyplace 사용자 ID 또는 암호를 수정할 경우 서버의 사용자 ID 및 암호를 갱신해야 합니다. 자세한 정보는 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

3. 네트워크 프로파일을 작성하십시오.

주: 기술 지원 담당자가 이미 네트워크 프로파일을 작성했을 수 있습니다. 그렇지 않은 경우, 네트워크 프로파일을 작성하기 전까지 Everyplace Client를 열 때마다 **활성 네트워크 프로파일 패널**이 표시됩니다. 네트워크 프로파일 작성에 대한 자세한 정보는 네트워크 프로파일에 대한 작업을 참조하십시오.

4. 선택사항 - Mobility Client를 Everyplace Client와 결합하여 사용할 경우, 기술 지원 담당자가 아직 작성하지 않았다면 사용자가 직접 Mobility Client 프로파일을 작성하십시오.

주: Mobility Client 작성에 대한 자세한 정보는 Mobility Client 구성을 참조하십시오.

Everyplace Client를 구성하여 로그인한 경우, Everyplace Client를 사용할 준비가 된 것입니다. Everyplace Client 사용에 대한 자세한 정보는 제 3 장 『Everyplace Client 사용』을 참조하십시오.

---

## 동기화 설정 구성

Everyplace Client를 사용하면 WebSphere Everyplace Access 서버와 데이터를 동기화할 수 있습니다.

동기화 요청을 초기화하면 Everyplace Client는 서버와 통신하여 이전에 응용프로그램을 동기화하였는지 여부를 판별합니다. 이전에 초기 동기화를 수행하지 않은 경우 Everyplace Client가 데이터를 병합하거나 장치의 데이터를 바꿉니다. **바꾸기를** 선택하면, Everyplace Client는 장치에 있는 모든 데이터를 삭제하고 서버에 있는 최신 사본으로 바꿉니다. **병합을** 선택하면, Everyplace Client는 클라이언트 데이터베이스의 모



든 항목을 서버 데이터베이스의 항목 목록과 필드 단위로 비교합니다. 서버는 클라이언트가 필요로 하는 항목 목록을 컴파일한 후 클라이언트의 데이터를 동기화하기 시작합니다.

주: 데이터 병합 및 바꾸기에 대한 자세한 정보는 초기 동기화 및 데이터 바꾸기를 참조하십시오

초기 동기화의 경우 동기화를 완료하는 데 긴 시간이 소요됩니다. 따라서 사용자 장치가 가장 빠른 사용 가능한 연결에 액세스할 수 있을 때 초기 동기화를 수행하십시오.


초기 동기화 이후에는 Everyplace Client가 서버에서 장치로 또는 장치에서 서버로의 새 데이터 및 수정된 데이터만 동기화합니다.

동기화 설정을 구성하려면 다음 단계를 참조하십시오.

주: Everyplace Client는 동기화를 수행할 때마다 이 구성 설정을 사용합니다. 다른 동기화 설정을 사용하려면 다음 단계를 사용하여 설정을 재구성해야 합니다.

1. 내 설정 패널에서 동기화 설정을 누르십시오.



주: 내 설정을 열려면 기본 보기 패널에서 설정 아이콘(  )을 누르십시오.

2. 동기화 이름(크래들에 연결, 수동 전용 또는 스케줄된 동기화) 옆에 있는 단일 선택 단추를 눌러 사용할 동기화 유형을 선택하십시오.

- 크래들에 연결을 선택하면 사용자가 장치를 크래들에 배치할 때 Everyplace Client는 사용자가 현재 선택한 범주의 모든 응용프로그램을 동기화합니다.
- 수동 전용을 선택하면 해당 동기화 아이콘을 눌러 한 번에 하나의 응용프로그램을 동기화하거나 전체 범주를 동기화할 수 있습니다.
- 스케줄된 동기화를 선택하는 경우, 시간 간격을 시간 및 분 단위로 지정하여 Everyplace Client가 동기화를 수행할 주기를 지정하십시오. 서버와 동기화할 응용프로그램 또한 선택해야 합니다. 사용자 장치를 서버에 연결할 때, Everyplace Client는 선택하는 시간 간격을 토대로 사용자가 선택하는 응용프로그램을 동기화합니다.

3. 다음 확인 설정 중 하나 이상을 선택하십시오.

- 각 동기화 시작 전 확인 - Everyplace Client에 사용자가 서버로 전송할 갱신사항 수를 표시하는 확인 대화 상자가 표시됩니다.
- 각 동기화 성공 후 확인 - 각 동기화 성공 후 Everyplace Client에 확인 대화 상자가 표시됩니다.
- 각 동기화 실패 후 알림 표시 - 각 동기화 실패 후 Everyplace Client에 알림 대화 상자가 표시됩니다. 실패에 대한 자세한 정보는 로그 보기를 누르십시오.

4. 설정을 저장하려면 **확인**을 누르고 설정을 저장하지 않고 **내 설정** 패널로 돌아가려면 **취소**를 누르십시오.

---

## Mobility Client 구성

Mobility Client와 Everyplace Client를 함께 사용할 경우 Mobility Client를 구성하십시오.

**주:** 이 지시사항은 Mobility Client 버전 5.1을 지원합니다. Everyplace Client 응용 프로그램과 Mobility Client의 동기화에 대한 정보는 Mobility Client를 사용한 초기 동기화의 내용을 참조하십시오.

Mobility Client를 구성하려면 다음 단계를 참조하십시오.

1. **내 설정** 패널에서 **Mobility Client**를 누르십시오.
2. 드롭 다운 메뉴에서 사용할 Mobility Client 구성 프로파일을 선택하십시오. Mobility Client 구성 프로파일에 대한 자세한 정보는 기술 지원 담당자에게 문의하십시오. 다음 중 하나를 선택하십시오.
  - 기본값 - 고유의 기본 구성 프로파일을 작성하려면 이 값을 선택하십시오.
  - 없음 - Mobility Client를 사용하지 않음을 표시합니다.
  - 기술 지원 담당자가 사용자 대신 구성 프로파일을 작성하는 경우, 드롭 다운 메뉴에 구성 프로파일이 이미 지정되어 있습니다.
3. Mobility Client 서버 주소 및 포트 번호를 입력하십시오.

**주:** Mobility Client 서버 주소 및 포트 번호는 미리 지정되어 있습니다. Mobility Client 서버 주소 및 포트 번호에 대한 자세한 정보는 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

4. Mobility Client 사용자 ID 및 암호를 입력하거나, Everyplace Client 사용자 ID 및 암호를 사용하여 Mobility Client에 로그인하려는 경우 **Everyplace 사용자 ID 및 암호 사용**을 선택하십시오.

**주:** **Everyplace 사용자 ID 및 암호 사용**을 선택하는 경우, Everyplace 사용자 ID 및 암호는 Mobility Client 사용자 ID 및 암호와 동일해야 합니다. 또한 입력하는 Everyplace 사용자 ID 및 암호는 Everyplace Synchronization Server의 Everyplace 사용자 ID 및 암호와 일치해야 합니다. 예를 들어, 사용자 장치에 입력하는 Everyplace 사용자 ID 또는 암호를 수정할 경우, 서버의 사용자 ID 및 암호를 갱신해야 합니다. 사용자 ID 및 암호에 대한 자세한 정보는 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

5. 선택사항 - Mobility Client 연결이 필요한 응용 프로그램을 열 때마다 Mobility Client 암호를 입력하려면 **항상 암호를 입력하도록 프롬프트 표시**를 선택하십시오.

6. 변경사항을 저장하려면 **확인**을 누르고 **Mobility Client**를 구성하지 않고 종료하려면 **취소**를 누르십시오.

## Mobility Client 암호 수정

Mobility Client 암호를 수정하려면 다음 단계를 참조하십시오.

1. 내 설정 패널에서 **Mobility Client**를 누르십시오.

주: **Mobility Client**를 누르면 Mobility Client 프로필 설정이 표시됩니다.

2. 암호 필드를 두 번 누르십시오.

주: 암호 필드가 별표(\*)로 채워집니다. 이 필드를 활성화하려면 이를 두 번 누르십시오. 암호 필드를 활성화하면 Everyplace Client가 필드의 모든 별표를 강조표시합니다.

3. 암호 필드에 새 암호를 입력하십시오.
4. 새 암호를 저장하려면 **확인**을 누르고, 암호를 수정하지 않고 종료하려면 **취소**를 누르십시오.

---


## Everyplace Client 보안 구성

Everyplace Client 보안을 구성하여 Everyplace 사용자 ID 및 암호를 수정하십시오. Everyplace Client에 입력하는 Everyplace 사용자 ID 및 암호는 Everyplace Synchronization Server의 Everyplace 사용자 ID 및 암호와 일치해야 합니다. 예를 들어, 사용자 장치에 입력하는 Everyplace 사용자 ID 또는 암호를 수정할 경우 서버의 사용자 ID 및 암호를 갱신해야 합니다. Everyplace Client에 로그인하려면 올바른 Everyplace 사용자 ID 및 암호가 필요합니다.

주: Everyplace Client에서 Everyplace 사용자 ID 및 암호를 기억하도록 하려면 내 설정 패널에서 **자동 로그인**을 선택하십시오.

Everyplace 사용자 ID 또는 암호를 변경 또는 수정하려면 다음 단계를 참조하십시오.

1. 내 설정 패널에서 **보안**을 누르십시오.

주: 내 설정을 열려면 기본 보기 패널에서 설정 아이콘()을 누르십시오.

2. 사용자 ID 필드에 Everyplace 사용자 ID를 입력하십시오.
3. 새 암호 필드에 새 암호를 입력하십시오.
4. 새 암호 확인 필드에 새 암호를 다시 입력하십시오.
5. 변경사항을 저장하려면 **확인**을 누르고 암호 변경사항을 저장하지 않고 종료하려면 **취소**를 누르십시오.


---

## 메모리 구성

모든 PIM(Personal Information Management) 및 전자 우편 동기화 후 Everyplace Client를 사용하는 데 필요한 메모리 크기를 지정하는 PIM 및 전자 우편 메모리 설정을 구성하십시오.

PIM 및 전자 우편 메모리를 구성하려면 다음 단계를 참조하십시오.

1. 내 설정 패널에서 데이터 바꾸기를 누르십시오.

주: 내 설정을 열려면 기본 보기 패널에서 설정 아이콘()을 누르십시오.

2. 드롭 다운 메뉴에서 메모리를 선택하십시오.
3. 모든 동기화 후 Everyplace Client를 사용하는 데 필요한 메모리 크기를 지정하는 숫자 값을 입력하십시오.
4. 변경사항을 저장하려면 확인을 누르고 저장하지 않고 종료하려면 취소를 누르십시오.

---


## 제 3 장 Everyplace Client 사용

Everyplace Client로 아래의 작업을 수행하는 방법에 대해서는 다음 절을 참조하십시오.

- Everyplace Client 사용자 인터페이스에 대한 이해
- 범주에 대한 작업
- 바로 가기 개인화
- 주제 선택
- 응용프로그램 동기화
- 네트워크 프로파일에 대한 작업
- 데이터 바꾸기
- 소프트웨어 갱신 확인
- 관리 작업 완료
- Sametime Connect 사용

---

### Everyplace Client 사용자 인터페이스에 대한 이해


사용자 장치에서 Everyplace Client를 열려면 Everyplace Client 아이콘()을 누르고 Everyplace 사용자 ID 및 암호를 입력하십시오.


주: Everyplace Client에 입력하는 Everyplace 사용자 ID 및 암호는 Everyplace Synchronization Server의 Everyplace 사용자 ID 및 암호와 일치해야 합니다. 예를 들어, 사용자 장치에 입력하는 Everyplace 사용자 ID 또는 암호를 수정할 경우, 서버의 사용자 ID 및 암호를 갱신해야 합니다. 자세한 정보는 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.


기본 보기 패널은 다음과 같은 항목으로 구성됩니다.

- 바로 가기 표시줄 - 바로 가기 표시줄에는 사용자 정의할 수 있는 응용프로그램 바로 가기의 목록이 들어 있습니다.


주: 다음 바로 가기를 제거할 수 없습니다.


- 설정 - 설정 아이콘()을 사용하면 내 설정 패널을 열 수 있습니다.

- 도움말 - 도움말 아이콘()을 사용하면 Everyplace Client 온라인 도움말을 열 수 있습니다.

- Everyplace Client 닫기 - 닫기 아이콘()을 사용하면 Everyplace Client를 닫을 수 있습니다.


• 범주 - 범주 드롭 다운 메뉴를 사용하면 범주를 전환할 수 있습니다. 각 범주에 포함할 응용프로그램의 목록을 사용자 정의할 수 있습니다.

• 범주 동기화 시작 아이콘() - 범주 드롭 다운 메뉴의 오른쪽에 있는 범주 동기화 시작 아이콘을 사용하면 범주 레벨 동기화를 시작할 수 있습니다.


• 동기화 중지 아이콘() - 동기화 중지 아이콘을 사용하면 진행 중인 동기화를 중지할 수 있습니다.

• 범주 보기 - 범주 보기에는 사용자가 선택하는 범주에 지정한 응용프로그램 목록이 표시됩니다. 이 보기에서 각 응용프로그램에 대한 상태 정보를 보거나 응용프로그램을 수동으로 동기화하거나 전체 범주를 동기화하거나 응용프로그램을 눌러 열 수 있습니다.

Everyplace Client 사용자 인터페이스에 있는 아이콘 목록은 다음 테이블을 참조하십시오.

새 항목 아이콘()

마지막 동기화 중 응용프로그램의 새 항목을 수신했음을 표시합니다.

대기열의 항목 아이콘()

서버와의 동기화를 위해 대기하는 항목을 장치에서 작성했음을 표시합니다.

동기화 오류 아이콘()

응용프로그램을 동기화하기 위한 이전 시도가 실패했거나 완료되지 않았음을 표시합니다. 로그 보기를 눌러 최신 동기화 로그를 열고 실패에 대한 세부사항을 확인하십시오.

주: 또한 동기화 오류 아이콘을 눌러 동기화 실패에 대한 세부사항을 볼 수도 있습니다.

응용프로그램 동기화 아이콘()

이 응용프로그램을 수동으로 동기화할 수 있음을 표시합니다. 이 아이콘을 누르면 연관된 응용프로그램에 대한 동기화가 시작됩니다.



범주 동기화 아이콘( )

범주 동기화를 수행할 수 있습니다.



동기화 중지 아이콘( )

이 아이콘을 누르면 동기화가 중지됩니다.

주: 이 아이콘은 동기화가 시작된 후 표시됩니다.



연결끊기 아이콘( )

서버에 연결되지 않거나 현재 Everyplace Client를 서버에 연결할 수 없음을 표시합니다. 이 아이콘이 표시되면 동기화를 수행할 수 없습니다.



새로 작성 아이콘( )

새 범주 또는 네트워크 프로파일을 작성할 수 있습니다.



항목 편집 아이콘( )

범주 또는 네트워크 프로파일 이름을 편집할 수 있습니다.



항목 삭제 아이콘( )

범주 또는 네트워크 프로파일을 삭제할 수 있습니다.



온라인 도움말 열기 아이콘( )

Everyplace Client 온라인 도움말을 열 수 있습니다.

주: 또한 임의의 Everyplace Client 패널에서 도움말을 눌러 Everyplace Client 온라인 도움말을 열 수도 있습니다.



내 설정 열기 아이콘( )

내 설정 패널을 열 수 있습니다.



Everyplace Client 닫기 아이콘( )

을 사용하면 Everyplace Client를 닫을 수 있습니다.

주: 화면 맨 위에 있는 X를 누르면 Everyplace Client를 최소화할 수 있습니다.

## Sametime Connect 아이콘( )

Sametime Connect 응용프로그램을 열 수 있습니다.

---

## 범주에 대한 작업

범주를 사용하면 각 범주 메뉴에 표시할 응용프로그램을 선택하여 Everyplace Client를 구성할 수 있습니다. 범주 설정 패널에서 새 범주를 작성하거나 범주 이름을 편집하거나 범주를 삭제할 수 있습니다.


범주 작업에 대한 자세한 정보는 다음 주제를 참조하십시오.

- 새 범주 작성
- 범주 편집
- 범주 삭제

### 새 범주 작성

새 범주를 작성하여 응용프로그램을 구성할 수 있습니다.


새 범주를 작성하려면 다음 단계를 참조하십시오.

1. 내 설정 패널에서 범주를 누르십시오.
2. 새 범주 아이콘()을 누르십시오.
3. 범주 이름 필드에 새 범주 이름을 입력하십시오.
4. 확인을 누르십시오.
5. 범주에 포함할 응용프로그램을 선택하십시오.
6. 변경사항을 저장하려면 확인을 누르고 변경사항을 저장하지 않고 종료하려면 취소를 누르십시오.

### 범주 편집

범주를 편집하여 이름을 수정하거나 기존 범주와 연관되는 응용프로그램을 수정할 수 있습니다.

범주 이름을 편집하려면 다음 단계를 참조하십시오.

1. 내 설정 패널에서 범주를 누르십시오.
2. 편집할 범주를 선택하십시오.
3. 도구 모음에서 편집 아이콘()을 누르십시오.
4. 범주 이름을 편집하십시오.
5. 변경사항을 저장하려면 확인을 누르고 변경사항을 저장하지 않고 종료하려면 취소를 누르십시오.




범주 콘텐츠를 편집하려면 다음 단계를 참조하십시오.

1. 내 설정 패널에서 범주를 누르십시오.
2. 편집할 범주를 선택하십시오.
3. 범주에 포함할 응용프로그램을 선택하고 범주에서 제거할 응용프로그램을 선택 취소하십시오.
4. 변경사항을 저장하려면 확인을 누르고 변경사항을 저장하지 않고 종료하려면 취소를 누르십시오.

## 범주 삭제

범주를 삭제하여 새 범주 공간을 확보하거나 범주 목록을 재구성할 수 있습니다.

범주를 삭제하려면 다음 단계를 참조하십시오.

1. 내 설정 패널에서 범주를 누르십시오.
2. 삭제할 범주를 선택하십시오.
3. 삭제 아이콘()을 누르십시오.
4. 범주 삭제를 확인하려면 예를 누르고 범주를 유지하려면 아니오를 누르십시오.

---

## 바로 가기 개인화

바로 가기를 사용자 정의하면 바로 가기 표시줄에 응용프로그램을 추가하거나 바로 가기 표시줄에서 응용프로그램을 제거할 수 있습니다. 최대 일곱 개의 응용프로그램 바로 가기를 바로 가기 표시줄에 추가할 수 있습니다.

응용프로그램 바로 가기 관련 작업 수행에 대한 자세한 정보는 다음 주제를 참조하십시오.

- 바로 가기 추가
- 바로 가기 제거

## 바로 가기 추가

바로 가기 표시줄에 응용프로그램을 추가하려면 다음 단계를 참조하십시오.

1. 내 설정 패널에서 바로 가기를 누르십시오.
2. 바로 가기 표시줄에 추가할 응용프로그램을 선택하십시오.
3. 바로 가기 표시줄에 응용프로그램을 추가하려면 확인을 누르고 변경사항을 저장하지 않고 종료하려면 취소를 누르십시오.

다음에 Everyplace Client 기본 보기 패널을 열면 바로 가기 표시줄에 새 바로 가기가 표시됩니다.

## 바로 가기 제거

바로 가기 표시줄에서 응용프로그램을 제거하려면 다음 단계를 참조하십시오.

1. 내 설정 패널에서 바로 가기를 누르십시오.
2. 바로 가기 표시줄에서 제거할 응용프로그램의 선택란을 지우십시오.
3. 바로 가기 표시줄에서 응용프로그램을 제거하려면 확인을 누르고 변경사항을 저장하지 않고 종료하려면 취소를 누르십시오.

---

## 주제 선택

Everyplace Client 주제를 사용하면 사용자가 선택하는 주제 유형을 기반으로 Everyplace Client 모양을 사용자 정의할 수 있습니다.

주: Everyplace Client의 기본 주제는 **WebSphere**라고 합니다. 주제 아이콘의 모양은 WebSphere용 기본 주제 아이콘과 다를 수 있습니다.

Everyplace Client 주제를 변경하려면 다음 단계를 참조하십시오.

1. 내 설정 패널에서 주제를 누르십시오.
2. 사용할 주제 옆의 단일 선택 단추를 누르십시오.
3. 선택한 주제를 저장하려면 확인을 누르고 변경사항을 저장하지 않고 종료하려면 취소를 누르십시오.

---

## 응용프로그램 동기화

응용프로그램을 동기화하여 서버에서 갱신된 정보를 주고 받으십시오. 동기화 유형은 다음 세 가지입니다.

- 범주 레벨 동기화 - 사용자가 범주에 지정한 모든 응용프로그램을 동기화할 수 있습니다.
- 응용프로그램 레벨 동기화 - 개별 응용프로그램을 동기화할 수 있습니다.
- 스케줄된 동기화 - 사용자가 지정한 시간 간격에 동기화하는 응용프로그램 세트를 선택할 수 있습니다.

응용프로그램 동기화에 대한 자세한 정보는 다음을 참조하십시오.

- 초기 동기화
- Mobility Client를 사용한 초기 동기화
- 범주 레벨 동기화 수행
- 응용프로그램 레벨 동기화 수행
- 스케줄된 동기화 구성
- 전자 우편에 대한 작업

- 사용자 정의 폴더 동기화

## 초기 동기화

Everyplace Client를 설치한 후 처음으로 동기화할 경우 Everyplace Client는 다음 옵션이 있는 대화 상자를 표시합니다.

- 병합 - Everyplace Client를 설치하기 전에 장치에 작성한 모든 데이터를 보관하려면 병합을 누르십시오. 병합을 선택하면 서버는 모든 PIM(Personal Information Management) 및 전자 우편 데이터의 사본을 사용자 장치에 전송하면서 Everyplace Client 설치 이전에 장치에 있는 데이터를 보관합니다.
- 바꾸기 - 장치에 있는 모든 PIM 및 전자 우편 데이터를 삭제하고 서버에서 PIM 및 전자 우편 데이터의 사본으로 바꾸려면 바꾸기를 누르십시오. 바꾸기를 선택하면 Everyplace Client 설치 이전에 장치에 작성한 모든 데이터 수정 또는 갱신사항을 잃게 됩니다.

주: 데이터 바꾸기에 대한 자세한 정보는 데이터 바꾸기를 참조하십시오.

- 취소 - 동기화를 수행하지 않고 대화 상자를 종료하려면 취소를 누르십시오.

초기 동기화의 경우 동기화를 완료하는 데 긴 시간이 소요됩니다. 따라서 사용자 장치가 가장 빠른 사용 가능한 연결에 액세스할 수 있을 때 초기 동기화를 수행하십시오.

## Mobility Client를 사용한 초기 동기화

Mobility Client를 Everyplace Client와 함께 사용하여 응용프로그램을 동기화할 경우, 초기 동기화 중 다양한 암호 확인 패널, 로그인 패널 및 Mobility Client와 연관된 오류 메시지가 표시될 수 있습니다. 대부분의 Mobility Client 사용자에게 초기 동기화 중 이러한 오류 메시지 및 로그인 패널이 표시되기도 하지만 동기화할 때마다 이러한 오류 메시지 및 로그인 패널이 표시될 수도 있습니다. 사용자에게 표시되는 오류 메시지, 로그인 패널 및 암호 확인 패널의 수는 Mobility Client와 Everyplace Client를 함께 사용하는 방법, Mobility Client를 구성하는 방법 및 동기화할 때의 네트워크 연결의 품질에 따라 달라집니다.

Mobility Client 로그인 및 암호 확인 패널이 표시되는 원인 목록은 다음을 참조하십시오.

- Mobility Client 암호를 입력하지 않았음
- 두 번째 레벨의 인증이 요구됨
- 올바르지 않은 암호를 입력했음
- 새 암호가 일치하지 않음
- 암호가 만기되었음
- 새 암호가 보안 지침을 충족시키지 않음


Mobility Client를 사용하여 동기화할 때 오류 메시지가 표시될 경우, 해당 오류에 대한 자세한 정보는 Mobility Client 오류 메시지를 참조하십시오.

## 범주 레벨 동기화 수행

범주 레벨 동기화를 수행하려면 다음 단계를 참조하십시오.

1. 기본 보기 패널의 범주 드롭 다운 메뉴에서 동기화할 범주를 선택하십시오.

2. 범주 동기화 아이콘()을 누르십시오.

3. 선택사항 - 범주를 동기화할 때 범주 동기화를 중지하려면 동기화 중지 아이콘()을 누르십시오.

4. 선택사항 - 동기화 로그를 보려면 로그 보기를 누르십시오.


주: 동기화 설정을 구성할 때 동기화 성공 시마다 확인 표시를 선택한 경우에만 로그 보기 단추가 표시됩니다. 이 기능 선택에 대한 자세한 정보는 동기화 설정 구성을 참조하십시오.

범주에 대한 자세한 정보는 범주에 대한 작업을 참조하십시오.

## 응용프로그램 레벨 동기화 수행

응용프로그램 레벨 동기화를 수행하려면 다음 단계를 참조하십시오.

1. 기본 보기 패널의 범주 드롭 다운 메뉴에서 동기화할 응용프로그램이 들어 있는 범주를 선택하십시오.

2. 동기화하려는 응용프로그램 옆의 동기화 아이콘()을 누르십시오.

3. 선택사항 - 동기화 로그를 보려면 로그 보기를 누르십시오.

주: 동기화 설정을 구성할 때 동기화 성공 시마다 확인 표시를 선택한 경우에만 로그 보기 단추가 표시됩니다. 이 기능 선택에 대한 자세한 정보는 동기화 설정 구성을 참조하십시오.

## 스케줄된 동기화 구성

스케줄된 동기화를 구성하면 특정 시간 간격에 동기화하려는 응용프로그램 세트를 지정할 수 있습니다. 스케줄된 동기화 구성에 대한 자세한 정보는 동기화 설정 구성을 참조하십시오.

## 전자 우편에 대한 작업

전자 우편에 대한 작업 또는 전자 우편 응용프로그램 동기화에 대한 자세한 정보는 다음을 참조하십시오.

- 처음 동기화를 수행하고 나면 Everyplace Client가 사용자의 전자 우편 받은 편지함에 **Everyplace Client**라는 새 폴더를 작성합니다. Everyplace Client는 사용자가 전자 우편 응용프로그램을 동기화하면 사용자 전자 우편 서버의 모든 전자 우편을 Everyplace Client 폴더에 저장합니다.
- 장치의 데이터와 서버의 데이터의 불일치를 방지하려면 전자 우편 메시지를 수동으로 삭제하도록 전자 우편 받은 편지함을 구성하십시오.  
전자 우편 메시지를 수동으로 삭제하도록 전자 우편을 구성하려면 다음을 수행하십시오.
  1. 전자 우편 응용프로그램을 여십시오.
  2. 맨 아래 도구 모음에 있는 도구를 누르고 옵션을 선택하십시오.
  3. 메시지 탭을 누르십시오.
  4. 삭제된 항목 비우기 드롭 다운 메뉴에서 수동을 선택하십시오.
  5. 확인을 눌러 완료하십시오.

## 사용자 정의 폴더 동기화

사용자 장치로 전자 우편을 동기화하려는 서버의 전자 우편 받은 편지함에 사용자 정의 폴더를 작성한 경우, 서버와 동기화하기 전에 먼저 장치에 동일한 폴더를 작성해야 합니다. 사용자 장치에서 동일한 폴더를 작성한 후에 서버와 동기화하고 전자 우편을 새 폴더로 이동해야 합니다. 동기화 전에 새 폴더로 전자 우편을 이동한 경우, 서버에서 중복 전자 우편이 생길 수 있습니다(원래 위치의 전자 우편과 동기화 중 작성된 새 폴더의 중복).

주: 장치에서 사용자 정의 폴더의 이름 및 위치는 서버의 폴더 이름 및 위치와 일치해야 합니다.

---

## 네트워크 프로파일에 대한 작업

네트워크 프로파일을 사용하면 동기화 수행 시 연결할 서버 주소를 지정할 수 있습니다. 새 프로파일을 작성하거나 기존 프로파일을 편집하거나 프로파일을 삭제할 수 있습니다.


주: 내 설정 패널에서 프로파일 드롭 다운 메뉴를 사용하여 프로파일을 선택할 수 있습니다.

네트워크 프로파일 관련 작업 수행에 대한 자세한 정보는 다음 주제를 참조하십시오.

- 네트워크 프로파일 작성
- 네트워크 프로파일 편집
- 네트워크 프로파일 삭제

## 네트워크 프로파일 작성

네트워크 프로파일을 작성하려면 다음 단계를 참조하십시오.

1. 내 설정 패널에서 네트워크 프로파일을 누르십시오.
2. 새 프로파일 아이콘()을 누르십시오.
3. 프로파일 이름 필드에 새 프로파일 이름을 입력하고 확인을 누르십시오.
4. 해당 필드에 연결해야 하는 서버 주소를 입력하십시오.


주: 필요한 서버 및 서버 주소 목록은 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

5. 연결성 확인 필드에서 네트워크 연결이 여전히 사용 가능한지 확인하려는 빈도를 지정하십시오. 기본값은 30초입니다.
6. 새 프로파일을 저장하려면 확인을 누르고 변경사항을 저장하지 않고 종료하려면 취소 버튼을 누르십시오.

## 네트워크 프로파일 편집

네트워크 프로파일을 편집하여 프로파일 이름 또는 서버 주소 이름을 수정하십시오.

기존 네트워크 프로파일 이름을 편집하려면 다음 단계를 참조하십시오.

1. 내 설정 패널에서 네트워크 프로파일을 누르십시오.
2. 드롭 다운 메뉴를 사용하여 편집할 네트워크 프로파일을 선택하십시오.
3. 편집 아이콘()을 누르십시오.
4. 프로파일 이름을 편집하고 확인을 누르십시오.
5. 새 서버 주소 정보를 입력하십시오.


주: 필요한 서버 및 서버 주소 목록은 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

6. 변경사항을 저장하려면 확인을 누르고 변경사항을 저장하지 않고 종료하려면 취소 버튼을 누르십시오.

## 네트워크 프로파일 삭제

프로파일을 삭제하여 Everyplace Client에서 불필요한 네트워크 프로파일을 제거하십시오.

기존 네트워크 프로파일을 삭제하려면 다음 단계를 참조하십시오.

1. 내 설정 패널에서 네트워크 프로파일을 누르십시오.
2. 드롭 다운 메뉴를 사용하여 삭제할 네트워크 프로파일을 선택하십시오.
3. 삭제 아이콘()을 누르십시오.
4. 범주 삭제를 확인하려면 예를 누르고 범주를 유지하려면 아니오를 누르십시오.

---

## 데이터 바꾸기

데이터를 바꿈으로써 사용자 장치의 손상된 PIM 및 전자 우편 데이터를 사용자가 선택하는 응용프로그램의 최신 서버측 데이터로 바꿀 수 있습니다.

주: 데이터를 바꾸면 현재 장치에 있는 모든 PIM 및 전자 우편 데이터를 삭제하고 이 데이터를 사용자가 선택하는 응용프로그램의 서버측 사본으로 바꿀 수 있습니다. 데이터를 바꾸기 전에 서버에 동기화되지 않은 장치에 대한 모든 수정사항은 손실됩니다.

데이터를 바꾸려면 다음 단계를 참조하십시오.

1. 내 설정 패널에서 데이터 바꾸기를 누르십시오.
2. 드롭 다운 메뉴에서 데이터 바꾸기를 선택하십시오.
3. 데이터를 바꿀 응용프로그램을 선택하십시오.
4. 선택한 응용프로그램에 대해 장치의 데이터를 서버의 데이터로 바꾸려면 데이터 바꾸기를 누르십시오.
5. 데이터를 바꾸려면 확인을 누르고 데이터를 바꾸지 않고 종료하려면 취소를 누르십시오.

---

## 소프트웨어 갱신 확인

소프트웨어 갱신을 주기적으로 확인하여 기술 지원팀으로부터 소프트웨어 갱신 정보를 받으십시오.

주: 소프트웨어 갱신을 확인하기 전에 네트워크 프로파일에 DMS(Device Manager Server) 주소를 지정했는지 확인하십시오. 네트워크 프로파일 구성에 대한 자세한 정보는 네트워크 프로파일 작성을 참조하십시오.

소프트웨어 갱신을 확인하려면 다음 단계를 참조하십시오.

1. 내 설정 패널에서 소프트웨어 갱신을 누르십시오.
2. 갱신 가져오기를 누르십시오.

---

## 관리 작업 완료

관리 작업 수행에 대한 자세한 정보는 다음 절을 참조하십시오.

주: 기술 지원 담당자의 지시가 있는 경우에만 다음 절의 프로시저를 수행하십시오.

### 추적에 대한 작업

추적을 사용하면 기술 지원 담당자가 Everyplace Client를 디버그할 때 사용하는 디버그 로그를 활성화할 수 있습니다.

주: 기술 지원 담당자의 지시가 있는 경우에만 추적을 사용하십시오.

사용자 장치에서 추적을 사용하려면 다음 단계를 참조하십시오.

1. 내 설정 패널에서 서비스를 누르십시오.
2. 추적 시작을 선택하여 추적을 작동시키십시오.  
Everyplace Client는 텍스트 창에 추적 정보를 표시합니다.
3. 선택사항—텍스트 창의 내용을 지우려면 지우기를 누르십시오.
4. 추적 패널을 최소화하려면 숨기기를 누르십시오.

추적이 사용 가능하면 Everyplace Client는 기술 지원 담당자가 전송을 요청한 디버깅 로그를 생성합니다.

디버깅 로그의 이름과 사용자 장치에서 이들의 위치를 알려면 다음 목록을 참조하십시오.

#### **coredump.txt**

위치: \WEA\coredump.txt

Everyplace Client에 대한 일반 정보가 들어 있습니다.

#### **ic\_log.txt**

위치: \WEA\ic\_log.txt

ImageChanger ActiveX<sup>®</sup> 제어에 대한 추적 정보가 들어 있습니다.

#### **icu\_trace\_log.txt**

위치: \WEA\icu\_trace\_log.txt

동기화 구성요소에 대한 추적 정보가 들어 있습니다.

#### **pim\_trace\_log.txt**

위치: \WEA\pim\_trace\_log.txt

PIM 및 전자 우편 동기화 어댑터에 대한 추적 정보가 들어 있습니다.

#### **trace\_log.txt**

위치: \WEA\trace\_log.txt

추적 로그에 대한 정보가 들어 있습니다.

#### **webcache\_log.txt**

위치: \WEA\webcache\_log.txt

오프라인 홈 및 오프라인 양식에 대한 추적 정보가 들어 있습니다.

## **데이터베이스 동기화 구성**

데이터베이스 동기화를 사용하면 장치의 데이터와 기술 지원 담당자가 사용자 대신 구성한 데이터베이스 응용프로그램을 동기화할 수 있습니다.

주: 기술 지원 담당자의 지시가 있는 경우에만 데이터베이스 동기화 설정을 변경 또는 수정하십시오.



데이터베이스 동기화 설정을 수정하려면 다음 프로시저를 참조하십시오.

## 데이터베이스 동기화 설정 수정

다음 동기화 설정을 수정하려면 다음 지시사항을 참조하십시오.

1. 범주 드롭 다운 메뉴에서 데이터베이스 동기화를 포함하는 범주를 선택하십시오. 기본적으로 Everyplace Client는 내 도구 범주에 데이터베이스 동기화를 지정합니다.
2. 데이터베이스 동기화를 누르십시오.  
**iSync** 패널이 표시됩니다.
3. 파일을 누르고 수정할 설정을 선택하십시오.
  - 서버 설정:
    - a. **URL** 필드에서 동기화하려는 데이터베이스 응용프로그램 서버에 대한 서버 주소를 지정하십시오.  
  
주: 새 주소를 입력하거나 드롭 다운 메뉴에서 기존 주소를 선택할 수 있습니다.
    - b. 사용자 및 암호 필드에서 동기화하려는 데이터베이스 응용프로그램 서버에 대한 사용자 ID 및 암호를 입력하십시오.
    - c. 데이터베이스 응용프로그램 서버에 연결할 때마다 암호를 입력하지 않으려면 암호 저장을 선택하십시오.
    - d. 설정을 저장하려면 확인을 누르고 변경사항을 저장하지 않고 종료하려면 취소 버튼을 누르십시오.
  - 클라이언트 설정:
    - a. 추적 드롭 다운 메뉴에서 보려는 추적 정보의 유형을 선택하십시오.
    - b. 대상 경로 필드에 데이터베이스 동기화 추적 정보를 전송할 장치의 위치를 지정하십시오.
    - c. 설정을 저장하려면 확인을 누르고 변경사항을 저장하지 않고 종료하려면 취소 버튼을 누르십시오.
  - 네트워크 설정:
    - a. 시간종료 드롭 다운 메뉴에서 값을 선택하여 시간종료 제한사항을 지정하십시오.
    - b. 네트워크 드롭 다운 메뉴에서 네트워크에 연결하는 데 사용할 연결 유형을 지정하십시오.
    - c. 프록시 설정을 사용하여 네트워크로 연결한 경우 프록시 사용을 선택하십시오.
    - d. 설정을 저장하려면 확인을 누르고 변경사항을 저장하지 않고 종료하려면 취소 버튼을 누르십시오.

- 등록 세트 설정:
  - a. 데이터베이스 응용프로그램을 동기화할 때 사용하려는 등록 설정을 누른 후 사용을 선택하십시오.
  - b. 등록 설정을 선택하고 사용 안함을 선택하여, 사용하지 않으려는 등록 설정을 사용 불가능하게 하십시오.
  - c. 확인을 눌러 저장 후 종료하십시오.
  - d. 선택사항—해당 등록 설정의 모든 세부사항을 보려면 등록 설정을 선택하고 세부사항을 누르십시오.
  - e. 선택사항—사용자 장치에 대한 모든 응용프로그램 데이터를 제거하고 서버측 사본으로 바꾸려면 제거를 누르십시오.
- 동기화 - 데이터베이스 응용프로그램 동기화를 시작하려면 동기화를 선택하십시오.

주: 동기화를 누르는 즉시 동기화가 시작됩니다.

4. 파일을 누른 후 종료를 선택하여 iSync 패널을 종료하십시오.

## 오프라인 양식에 대한 작업

오프라인 양식을 사용하면 Everyplace Client 오프라인 작업을 수행하면서 응용프로그램에 데이터를 입력할 수 있습니다. 오프라인 양식에 데이터를 입력하면 다음에 네트워크에 액세스할 때 서버와 동기화할 양식을 제출할 수 있습니다.

오프라인 양식 작업에 대한 자세한 정보는 다음 절을 참조하십시오.

- 오프라인 양식에 데이터 입력
- 오프라인 양식 동기화

### 오프라인 양식에 데이터 입력

기술 지원 담당자가 구성한 오프라인 양식에 데이터를 입력하려면 다음 지시사항을 참조하십시오.

1. 오프라인 홈 페이지를 동기화하면 기술 지원 담당자가 사용자 대신 구성한 오프라인 양식을 볼 수 있습니다.

주: 기본적으로 Everyplace Client는 내 도구 범주에 오프라인 홈 페이지를 지정합니다.

2. 오프라인 홈 페이지를 누른 후 데이터를 입력하려는 양식을 선택하십시오.
3. 양식에 콘텐츠를 입력한 후 제출을 눌러 다음에 네트워크에 액세스할 때 동기화할 장치에 양식을 저장하십시오.

오프라인 콘텐츠를 저장하면 Everyplace Client가 "요청한 내용이 지연되었습니다."라는 메시지를 표시합니다.


주: 내 도구 범주에서 오프라인 양식을 눌러 저장한 오프라인 양식 목록을 볼 수 있습니다.

4. 오프라인 홈 페이지로 돌아가려면 오프라인 홈을 누르고 Everyplace Client로 돌아가려면 WEA 클라이언트 페이지를 누르십시오.

### 오프라인 양식 동기화

오프라인 콘텐츠를 서버와 동기화하려면 다음 단계를 참조하십시오.

주: 기술 지원 담당자의 지시가 있는 경우에만 오프라인 양식을 동기화하십시오.

1. 오프라인 양식 옆에 있는 동기화 아이콘()을 눌러 오프라인 양식을 동기화하십시오.

동기화가 완료되면 Everyplace Client는 상태 표시줄에 갱신된 동기화 상태 정보를 표시합니다(예: “최종 동기화 - 2:30 PM”).

2. 오프라인 양식을 눌러 제출한 오프라인 양식을 보십시오. Everyplace Client는 사용자가 제출한 각 내용에 대한 시간소인 및 동기화 성공에 대한 정보를 표시합니다.
3. 오프라인 양식을 동기화한 후 서버에서 데이터를 수신하려면 데이터를 볼 시간소인 링크를 누른 후 응답 표시를 누르십시오.
4. Everyplace Client로 돌아가려면 패널 맨 아래에 있는 브라우저의 이전 화살표 단추를 누르십시오.

---

## Sametime Connect 사용

Sametime Connect를 사용하면 사용자의 대화 상대 목록을 유지보수하여 실시간으로 대화 상대를 찾아 안전하게 통신할 수 있습니다. Sametime Connect를 사용하면 대화 상대 목록을 작성할 수 있습니다. 작성한 목록에는 공용 주소록에 정의한 그룹 또는 사용자가 정의한 개인 그룹이 들어 있습니다. Sametime Connect에 로그인하면, 네트워크에 로그인할 때 사용자에게 통지되어 사용자는 이들에게 긴급 메시지를 전송할 수 있습니다.

Sametime Connect에 대한 자세한 정보는 다음 주제를 참조하십시오.

- Sametime Connect 요구사항
- Sametime Connect 용어
- Sametime Connect 접속 설정 구성
- Sametime Connect에 로그인
- 다른 Sametime Connect 사용자에게 메시지 전송
- 사용자 또는 그룹 관리
- 온라인 상태 변경

- 현재 온라인 상태 메시지 편집

## Sametime Connect 요구사항

Everyplace Client에서 Sametime Connect를 실행하려면 다음 서버 및 확장 프로그램이 필요합니다.

- Sametime Server 3.1
- Sametime Server Extensions for Mobile Access

주: 기존의 Sametime Connect 고객은 Passport Advantage® 웹 사이트에서 Sametime Server Extensions for Mobile Access를 다운로드할 수 있습니다.

## Sametime Connect 용어

Sametime Connect에 대한 자세한 정보는 다음의 Sametime Connect 용어 목록을 참조하십시오.

메시지 두 명의 Sametime Connect 사용자 사이에서 교환되는 텍스트 메시지.

**그룹** Sametime Connect를 사용하여 사용자의 대화 상대 그룹을 단일 그룹 이름 아래에 구성할 수 있습니다. 예를 들어, 작업이라는 그룹을 작성한 후 모든 작업 대화 상대를 작업 그룹 아래에 그룹화할 수 있습니다. 다음과 같은 두 가지 기본 그룹이 있습니다.

- **공용**—공용 그룹은 회사의 공용 주소록에 정의되어 있는 그룹입니다. 공용 주소록의 소유자가 공용 그룹의 구성원을 제어 및 정의합니다.
- **개인**—개인 그룹은 사용자가 정의하는 사람의 그룹입니다. 개인 그룹에 개인을 추가하거나 제거할 수 있습니다.

### 온라인 상태

온라인 상태는 Sametime Connect 서버에서 Sametime Connect 사용자가 활성 상태임을 가리킵니다. Sametime Connect를 사용하면 다음 상태 옵션 중 하나를 선택하거나 사용자 자신의 사용자 정의 상태 메시지를 작성할 수 있습니다.

- **오프라인** - Sametime Connect 사용자가 로그인되어 있지 않으며 대화가 불가능합니다.
- **사용 중** - Sametime Connect 사용자가 로그인되어 있으며 대화가 가능합니다.
- **부재 중** - Sametime Connect 사용자가 로그인되어 있지만 현재 부재 중입니다.

주: 사용자 정의 "부재 중" 메시지를 작성하고 종료할 수 있습니다. 사용자 정의 부재 중 메시지 작성에 대한 자세한 정보는 현재 온라인 상태 메시지 편집 부분을 참조하십시오.

- 수신 사양 - Sametime Connect 사용자가 로그인되어 있지만 수신을 거부합니다.

주: 사용자 정의 "수신 사양" 메시지를 작성하고 종료할 수 있습니다. 사용자 정의 부재 중 메시지 작성에 대한 자세한 정보는 현재 온라인 상태 메시지 편집 부분을 참조하십시오.

Sametime Connect 사용자가 상대방에게 메시지를 전송하고, 사용자는 자신의 상태를 부재 중으로 설정한 경우, Sametime Connect는 사용자 화면에 메시지를 표시하고 사용자가 작성한 메시지로 자동 응답을 전송합니다. 상대방이 자신의 상태를 수신 사양으로 설정한 경우, Sametime Connect는 수신 사양을 알리는 자동 응답을 사용자에게 전송합니다.

## Sametime Connect 접속 설정 구성

처음으로 Sametime Connect를 시작할 때 다음 설정을 구성해야 합니다.

주: Sametime Connect를 구성한 후에 이러한 설정을 수정하려면 로그인 패널에서 접속을 누르십시오.

1. **호스트** - Sametime Connect 서버에 연결하는 데 사용할 Sametime Connect 서버 호스트 이름을 지정하십시오.
2. **커뮤니티 포트** - Sametime Connect 서버에 연결하는 데 사용할 포트를 지정하십시오.
3. **시간종료** - 시간이 종료되기 전에 Sametime Connect 서버에 연결하려는 시간을 지정하십시오.
4. 설정을 저장하려면 **확인**을 누르고 설정을 저장하지 않고 종료하려면 **취소**를 누르십시오.

## Sametime Connect에 로그인

Sametime Connect를 실행하면 로그인 패널이 표시됩니다.

주: Sametime Connect 서버에 필수 설정이 없는 경우 접속 패널이 열립니다.

Sametime Connect에 로그인하려면 다음 단계를 참조하십시오.

1. 사용자 이름과 암호를 입력하십시오.
2. **선택사항** - 응용프로그램을 시작할 때 Sametime Connect에 자동으로 로그인하려면 **자동 로그인**을 선택하십시오.

주: 이 옵션은 사용자 장치에 암호를 저장합니다. 시작 시 Sametime Connect 암호를 입력하라고 프롬프트되지 않습니다.

3. **선택사항** - Sametime Connect 접속 환경을 설정하려면 접속을 누르십시오. Sametime Connect에 로그인하여 접속 환경 설정을 편집할 수 있습니다.

주: 자세한 정보는 Sametime Connect 접속 설정 구성을 참조하십시오.

4. 로그인 버튼을 누르십시오.

## 다른 Sametime Connect 사용자에게 메시지 전송

다른 사용자에게 메시지를 전송하려면 다음을 수행하십시오.

1. 메시지를 전송하려는 이름을 그룹 목록에서 찾아 누르십시오.
2. 도구 —> 대화를 누르십시오.
3. 텍스트 영역에 메시지를 입력하십시오.
4. 전송을 누르십시오.

세부사항:

사용 중인 장치에 따라 메시지 전송 패널을 열 수 있는 방법이 다릅니다.

## 사용자 또는 그룹 관리

대화 상대 목록에는 연락을 유지하려는 사용자와 메시지를 송수신하려는 사용자의 목록이 들어 있습니다. Sametime Connect 사용자를 대화 상대 목록에 추가 및 제거할 수 있지만 대화 상대 목록의 각 사용자를 그룹에 지정해야 합니다. Sametime Connect 사용자를 대화 상대 목록에 추가할 때 해당 사용자에게 대한 개인 그룹을 선택하거나 작성해야 합니다. 또한 회사 공용 주소록의 공용 그룹을 사용할 수도 있습니다.

주: 공용 그룹의 소유자가 공용 주소록의 구성원을 정의합니다. 공용 그룹 구성원은 추가 또는 제거될 수 없습니다.

Sametime Connect 사용자를 대화 상대 목록의 둘 이상 그룹에 배치할 수 있습니다. 예를 들어, 작업 그룹의 구성원이 사용자의 친구 그룹의 구성원이 될 수도 있습니다.

## Sametime Connect 사용자 추가

Sametime Connect 사용자를 대화 상대 목록에 추가하려면 다음 단계를 참조하십시오.

1. 도구 —> 추가를 눌러 사용자 추가 패널을 여십시오.
2. 사용자 이름에서 대화 상대의 완전한 전자 우편 주소를 입력하십시오.
3. 선택사항 - 대화 상대에 대한 닉네임을 입력하십시오. 이 이름은 대화 상대 목록에 서만 사용자 이름 대신 표시됩니다.
4. 기존의 개인 그룹 이름을 선택하여 새 대화 상대를 그룹에 지정하십시오. 새 그룹을 작성하려면 새 개인 그룹의 이름을 입력하십시오.
5. 추가를 누르십시오.

## Sametime Connect 사용자 제거

대화 상대 목록에서 Sametime Connect 사용자를 제거하려면 다음 단계를 참조하십시오.

1. 제거하려는 대화 상대 목록의 사용자를 누르십시오.

2. 도구 —> 제거를 누르십시오.
3. 목록에서 대화 상대 제거를 확인하려면 예를 누르고 목록에서 대화 상대를 제거하지 않고 종료하려면 취소를 누르십시오.

## 온라인 상태 변경

사용자가 사용 중, 부재 중 또는 수신 사양 상태라는 것을 대화 상대 목록의 다른 Sametime Connect 사용자에게 알리기 위해 사용자의 온라인 상태를 변경할 수 있습니다. 환경 설정 패널에서 상태 메시지를 정의할 수 있습니다.

온라인 상태를 변경하려면 다음을 수행하십시오.

1. Sametime Connect 패널의 맨 아래에 있는 현재 온라인 상태 메시지를 누르십시오.
2. 다음 옵션 중 하나를 선택하여 온라인 상태를 선택하십시오.
  - 사용 중
  - 부재 중
  - 수신 사양
  - 온라인 상태 메시지 편집

주: 온라인 상태 메시지를 편집하여 사용자 정의 온라인 상태 메시지를 작성 및 표시할 수 있습니다.

Sametime Connect 사용자가 메시지를 전송하고, 사용자는 자신의 상태를 부재 중으로 설정한 경우, Sametime Connect는 사용자 화면에 메시지를 표시하고 사용자가 작성한 메시지로 자동 응답을 전송합니다. 상대방이 자신의 상태를 수신 사양으로 설정한 경우, Sametime Connect는 수신 사양을 알리는 자동 응답을 사용자에게 전송합니다.

## 현재 온라인 상태 메시지 편집

온라인 상태 메시지를 편집하려면 다음 단계를 참조하십시오.

주: 환경 설정 패널에서 온라인 상태 메시지를 정의할 수도 있습니다. 도구 —> 환경 설정을 눌러 환경 설정 패널을 여십시오.

1. 상태 탭을 누르십시오.
2. 편집하려는 메시지 옆의 편집 단추를 누르십시오.
3. 드롭 다운 메뉴에서 표시하려는 메시지를 선택하거나 새 메시지를 입력하고 추가를 누르십시오.
4. 표시하려는 메시지를 선택하고 확인을 누르십시오.





---

## 제 4 장 Everyplace Client 설치 제거

Everyplace Client를 설치 제거하려면 먼저 데스크탑에서 Everyplace Client를 설치 제거한 후 사용자 장치에서 Everyplace Client를 설치 제거하십시오. Everyplace Client 설치 제거에 대한 자세한 정보는 다음 절을 참조하십시오.

- 데스크탑에서 Everyplace Client 설치 제거
- 장치에서 Everyplace Client 설치 제거

---

### 데스크탑에서 Everyplace Client 설치 제거

데스크탑에서 Everyplace Client를 설치 제거하려면 다음 지시사항을 참조하십시오.

1. 시작 → 설정 → 제어판을 선택하십시오.
2. 프로그램 추가/제거를 선택하십시오.
3. **Windows Mobile 200X용 Everyplace Client R5.01**을 선택한 후, 제거를 누르십시오.

주: 위의 Windows Mobile 200X에서 X는 장치에 설치된 운영 체제를 나타냅니다. (예: Windows Mobile 2002 또는 Windows Mobile 2003)

4. 확인을 눌러 데스크탑에서 Everyplace Client의 설치 제거를 확인하십시오.
5. Everyplace Client 설치 제거를 완료하려면 **완료**를 누르십시오.

---

### 장치에서 Everyplace Client 설치 제거

사용자 장치에서 Everyplace Client를 설치 제거하려면 다음 단계를 참조하십시오.

1. 시작 → 설정을 선택하십시오.
2. 시스템 탭을 누르십시오.
3. 프로그램 제거를 누르십시오.
4. 설치 제거하려는 Everyplace Client 구성요소를 선택하고 삭제를 누르십시오. Everyplace Client 구성요소에 대해서는 다음 목록을 참조하십시오.

- IBM Everyplace Client
- IBM Server Initiated Actions(SIA) Monitor
- WebSphere Everyplace의 확장 서비스
- IBM MIDP 20(사용자 언어)
- IBM MIDP 20
- Lotus Sametime Connect

- IBM Mobility Client
- Sync Client
- IBM Software Update
- IBM Offline Portal Browsing
- IBM DB2 Everyplace SyncServer
- IBM DB2 Everyplace Samples
- IBM DB2 Everyplace

주: Everyplace Client를 완전히 설치 제거하려면 모든 구성요소를 제거해야 합니다. 한 번에 하나씩 Everyplace Client 구성요소를 제거하십시오.

---

## 제 5 장 문제점 해결

Everyplace Client 문제점 해결을 위해서는 이 장의 정보를 참조하십시오.

- 리턴 코드 정의
- PIM(Personal Information Management) 동기화 리턴 코드
- 오류 메시지

---

### 리턴 코드 정의

Everyplace Client 리턴 코드 및 해당 정의에 대해서는 이 절의 정보를 참조하십시오.

주: 오류 메시지의 범위는 보통 리턴 코드 E3001 - E3017입니다. 원인 및 제안된 사용자 조치에 대해서는 아래의 Everyplace Client 오류 메시지를 참조하십시오.

**E3001** 서비스에 실패했습니다.

**E3002** Everyplace Client가 초기화에 실패했습니다.

**E3003** Everyplace Client가 브라우저를 시작하는 데 실패했습니다.

**E3004** Everyplace Client가 웹 에이전트를 시작하는 데 실패했습니다.

**E3005** Everyplace Client 어그리게이터가 초기화에 실패했습니다.

**E3006** Everyplace Client가 데이터를 모으는 데 실패했습니다.

**E3007** Everyplace Client가 데이터 동기화에 실패했습니다.

**E3008** Everyplace Client가 최종 API(application programming interface) 동기화를 위한 시간소인 정보를 가져오는 데 실패했습니다.

**E3009** 마지막 동기화에 대해 확인 중 문제가 발생했습니다. 데이터가 손상될 수 있습니다.

**E3010** iSync 사용자 인터페이스 구성에 실패했습니다.

**E3011** Everyplace Client가 동기화를 취소하는 데 실패했습니다.

**E3012** 플러그인을 해제할 수 없습니다.

**E3013** Everyplace Client가 Everyplace 사용자 ID 및 암호를 얻는 데 실패했습니다.

**E3014** Everyplace Client가 데이터 병합용 로그 파일을 표시하는 데 실패했습니다.

**E3015** Everyplace Client가 데이터를 모으는 데 실패했습니다.

**E3016** Everyplace Client가 등록 정보 파일을 찾지 못했습니다.

**E3017** Everyplace Client가 등록 정보 파일을 로드하는 데 실패했습니다.

## PIM(Personal Information Management) 동기화 리턴 코드

PIM(Personal Information Management) 동기화 리턴 코드 및 정의 목록은 다음 정보를 참조하십시오.

주: PIM 데이터 동기화를 수행한 후에는 동기화 로그 파일의 마지막 행에 SyncML\_RC = x 텍스트가 들어 있습니다. x는 PIM 동기화 리턴 코드 번호를 나타냅니다. 다음 정보를 사용하여 각 리턴 코드가 표시하는 내용을 판별하십시오.

### SyncML\_RC = 0

원인: SyncML이 양호합니다.

사용자 조치: 조치가 필요하지 않습니다.

### SyncML\_RC = 1

원인: SyncML이 잘못되었습니다. xml 또는 wbxml 요소가 아닙니다.

사용자 조치: 다시 시도하십시오. 문제가 계속되면 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

### SyncML\_RC = 2

원인: 올바르지 않은 SyncML입니다.

사용자 조치: 다시 시도하십시오. 문제가 계속되면 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

### SyncML\_RC = 3

원인: 통신 오류입니다.

사용자 조치: 네트워크에 연결되었는지 확인한 후 다시 시도하십시오. 문제가 계속되면 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

### SyncML\_RC = 4

원인: 잘못된 서버 이름입니다.

사용자 조치: 네트워크 프로파일의 Synchronization Server 이름이 올바른지 확인한 후 다시 시도하십시오. 문제가 계속되면 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

### SyncML\_RC = 5

원인: 잘못된 요청입니다.

사용자 조치: 조치를 다시 시도하십시오. 문제가 계속되면 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

### SyncML\_RC = 6

원인: SyncML이 호스트 이름을 분석할 수 없습니다.

사용자 조치: 사용 중인 호스트 이름이 올바른지 확인한 후 다시 시도하십시오. 문제가 계속되면 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

### SyncML\_RC = 7

원인: 소켓 오류입니다.

**사용자 조치:** 네트워크에 연결되었는지 확인한 후 다시 시도하십시오. 문제가 계속되면 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**SyncML\_RC = 8**

**원인:** 연결 오류입니다.

**사용자 조치:** 네트워크에 연결되었는지 확인한 후 다시 시도하십시오. 문제가 계속되면 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**SyncML\_RC = 9**

**원인:** 동기화에 실패했습니다.

**사용자 조치:** 네트워크에 연결되었는지 확인한 후 다시 시도하십시오. 문제가 계속되면 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**SyncML\_RC = 10**

**원인:** 서버가 사용 중입니다.

**사용자 조치:** 서버가 사용되고 있지 않을 때 조치를 다시 시도하십시오. 문제가 계속되면 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**SyncML\_RC = 11**

**원인:** 서버에 레코드가 없습니다.

**사용자 조치:** 서버가 사용되고 있지 않을 때 조치를 다시 시도하십시오. 문제가 계속되면 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**SyncML\_RC = 12**

**원인:** 동기화 명령이 실패했습니다.

**사용자 조치:** 동기화를 다시 시도하십시오. 문제가 계속되면 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**SyncML\_RC = 13**

**원인:** 공간 제한으로 인한 메모리 부족입니다.

**사용자 조치:** 장치에서 필요하지 않은 데이터를 제거한 후 다시 시도하십시오. 문제가 계속되면 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**SyncML\_RC = 14**

**원인:** 요청한 자원이 없습니다.

**사용자 조치:** 조치를 다시 시도하십시오. 문제가 계속되면 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**SyncML\_RC = 15**

**원인:** 지원되는 필드에 잘못된 문자열이 있습니다.

**사용자 조치:** 조치를 다시 시도하십시오. 문제가 계속되면 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**SyncML\_RC = 16**

원인: 동기화 시도가 취소되었습니다.

사용자 조치: 동기화를 다시 시도하십시오. 문제가 계속되면 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**SyncML\_RC = 17**

원인: 인증에 실패했습니다.

사용자 조치: 사용자 이름과 암호가 올바른지 확인한 후 다시 시도하십시오. 문제가 계속되면 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**SyncML\_RC = 18**

원인: 조치가 금지되었습니다.

사용자 조치: 이 조치를 수행할 수 없습니다. 다른 조치를 수행하거나, 자세한 정보는 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**SyncML\_RC = 19**

원인: 항목이 이미 존재합니다.

사용자 조치: 조치를 다시 시도하십시오. 문제가 계속되면 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**SyncML\_RC = 20**

원인: 명령 형식이 잘못되었습니다.

사용자 조치: 자세한 정보는 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**SyncML\_RC = 21**

원인: 올바르지 않은 매개변수가 지정되었습니다.

사용자 조치: 자세한 정보는 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**SyncML\_RC = 22**

원인: 버퍼가 너무 작습니다.

사용자 조치: 자세한 정보는 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**SyncML\_RC = 23**

원인: 지원되지 않는 프로토콜입니다. SyncML Data Synchronization 1.0 및 SyncML Device Management 1.1만 지원됩니다.

사용자 조치: 사용 중인 서버의 버전이 사용 중인 Everyplace Client 버전과 호환되는지 확인하십시오. 문제가 계속되면 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**SyncML\_RC = 24**

원인: 필수 요소를 가져오지 못했습니다.

사용자 조치: 조치를 다시 시도하십시오. 문제가 계속되면 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**SyncML\_RC = 25**

원인: 필수 프로토콜에 대한 몇 가지 세션 요구사항이 구현되지 않았습니다. SyncML Data Synchronization 1.0 및 SyncML Device Management 1.1

만 지원됩니다.

**사용자 조치:** 사용 중인 서버의 버전이 사용 중인 Everyplace Client 버전과 호환되는지 확인하십시오. 문제가 계속되면 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

#### **SyncML\_RC = 26**

**원인:** 조치가 실행되지 않았습니다.

**사용자 조치:** 조치를 다시 시도하십시오. 문제가 계속되면 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

#### **SyncML\_RC = 27**

**원인:** 명령이 허용되지 않았습니다.

**사용자 조치:** 조치를 다시 시도하십시오. 문제가 계속되면 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

#### **SyncML\_RC = 28**

**원인:** 일부만 성공했습니다.

**사용자 조치:** Pocket Outlook 제한에 관한 경고 로그를 참조하십시오. 문제가 계속되면 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

#### **SyncML\_RC = 29**

**원인:** 서버에 대한 연결이 끊어졌습니다.

**사용자 조치:** 네트워크에 연결되었는지 확인한 후 다시 시도하십시오. 문제가 계속되면 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

#### **SyncML\_RC = 30**

**원인:** 동기화 창의 속도가 느려 시간종료되었습니다.

**사용자 조치:** 동기화를 다시 시도하십시오. 문제가 계속되면 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

#### **SyncML\_RC = 31**

**원인:** 명령이 거부되었습니다.

**사용자 조치:** 조치를 다시 시도하십시오. 문제가 계속되면 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

---

## **오류 메시지**

Everyplace Client 오류 메시지, 원인 및 제안된 사용자 조치에 대해서는 이 절의 정보를 참조하십시오.

- Everyplace Client 오류 메시지
- WebCache 오류 메시지
- Mobility Client 오류 메시지

## Everyplace Client 오류 메시지

입력한 암호가 일치하지 않습니다. 다시 입력하여 확인하십시오.

원인: 입력한 암호가 일치하지 않습니다.

사용자 조치: 암호가 올바른지 확인한 후 암호를 다시 입력하십시오.

암호가 올바르지 않습니다. 현재 암호를 다시 입력하십시오.

원인: 유효성 확인 중 암호가 거부되었습니다.

사용자 조치: 원래 암호가 사용자가 설정한 암호와 일치하는지 확인하십시오.

올바르지 않은 사용자 ID 또는 암호.

원인: 로그인 중 올바르지 않은 Everyplace 사용자 ID 또는 암호를 입력했습니다.

사용자 조치: Everyplace 사용자 ID 및 암호가 올바른지 확인하십시오. 로그인을 다시 시도하십시오.

응용프로그램을 실행하는 데 실패했습니다.

원인: Everyplace Client가 응용프로그램을 시작할 수 없습니다.

사용자 조치: 응용프로그램이 장치에 설치되어 있는지 확인하십시오.

로그인 실패. 사용자 ID 및 암호를 확인하십시오.

원인: Everyplace Client가 현재 Everyplace 사용자 ID 및 암호를 사용한 로그인에 실패했습니다.

사용자 조치: Everyplace 사용자 ID 및 암호가 올바른지 확인하십시오. 로그인을 다시 시도하십시오.

프로그램에서 복구 불가능한 오류 발생

원인: Everyplace Client가 로그인하는 데 실패했습니다.

사용자 조치: Everyplace 사용자 ID 및 암호가 올바른지 확인하십시오. 로그인을 다시 시도하십시오.

소프트웨어 갱신 실패

원인: Everyplace Client가 소프트웨어 갱신을 가져오는 데 실패했습니다.

사용자 조치: 네트워크 프로파일 설정이 올바른지 확인하십시오. 네트워크 프로파일 설정에 대해서는 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

스케줄된 동기화 실패

원인: 스케줄된 동기화 중에 Everyplace Client가 실패했습니다.

사용자 조치 1: 네트워크 프로파일 설정이 올바른지 확인하십시오. 네트워크 프로파일 설정에 대해서는 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

사용자 조치 2: 네트워크 프로파일 연결을 확인하십시오.



심각한 오류로 인해 **Everyplace Client**를 종료해야 합니다. 문제가 계속되면 시스템 관리자에게 문의하고 오류 코드 **E3001**을 보고하십시오.

원인: 초기화 문제이거나 서비스를 시작할 때 데이터가 손상되었습니다.

사용자 조치 1: 네트워크 프로파일 설정이 올바른지 확인하십시오. 네트워크 프로파일 설정에 대해서는 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

사용자 조치 2: 장치를 다시 설정하십시오.

심각한 오류로 인해 **Everyplace Client**를 종료해야 합니다. 문제가 계속되면 시스템 관리자에게 문의하고 오류 코드 **E3002**를 보고하십시오.

원인: 초기화 문제이거나 **Everyplace Client**를 시작할 때 데이터가 손상되었습니다.

사용자 조치 1: `wox.properties` 파일이 존재하는지와 손상되지 않았는지 확인하십시오. 장치의 `WEA\local` 디렉토리에서 `wox.properties` 파일을 찾으십시오.

사용자 조치 2: 장치를 다시 설정하십시오.

심각한 오류로 인해 **Everyplace Client**를 종료해야 합니다. 문제가 계속되면 시스템 관리자에게 문의하고 오류 코드 **E3003**을 보고하십시오.

원인: 초기화 문제이거나 브라우저를 시작할 때 데이터가 손상되었습니다.

사용자 조치 1: 장치에서 브라우저가 손상되지 않았는지 확인하십시오.

사용자 조치 2: 장치를 다시 설정하십시오.

심각한 오류로 인해 **Everyplace Client**를 종료해야 합니다. 문제가 계속되면 시스템 관리자에게 문의하고 오류 코드 **E3004**를 보고하십시오.

원인: 초기화 문제이거나 웹 에이전트를 시작할 때 데이터가 손상되었습니다.

사용자 조치: 장치를 다시 설정하십시오.

심각한 오류로 인해 **Everyplace Client**를 종료해야 합니다. 문제가 계속되면 시스템 관리자에게 문의하고 오류 코드 **E3005**를 보고하십시오.

원인: 초기화 문제이거나 어그리게이터를 초기화할 때 데이터가 손상되었습니다.

사용자 조치 1: 장치에서 모든 PIM(Personal Information Management) 및 전자 우편 응용프로그램을 닫으십시오.

사용자 조치 2: 장치를 다시 설정하십시오.

심각한 오류로 인해 **Everyplace Client**를 종료해야 합니다. 문제가 계속되면 시스템 관리자에게 문의하고 오류 코드 **E3006**을 보고하십시오.

원인: 초기화 문제이거나 어그리게이터를 시작할 때 데이터가 손상되었습니다.

사용자 조치 1: 장치에서 모든 PIM(Personal Information Management) 및 전자 우편 응용프로그램을 닫으십시오.

사용자 조치 2: 장치를 다시 설정하십시오.

심각한 오류로 인해 **Everyplace Client**를 종료해야 합니다. 문제가 계속되면 시스템 관리자에게 문의하고 오류 코드 **E3007**을 보고하십시오.

원인: 초기화 문제이거나 데이터가 손상되었습니다.

사용자 조치 1: 네트워크 프로파일 설정이 올바른지 확인하십시오. 네트워크 프로파일 설정에 대해서는 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

사용자 조치 2: 장치를 다시 설정하십시오.

심각한 오류로 인해 **Everyplace Client**를 종료해야 합니다. 문제가 계속되면 시스템 관리자에게 문의하고 오류 코드 **E3008**을 보고하십시오.

원인: 초기화 문제이거나 데이터가 손상되었습니다.

사용자 조치 1: 장치에서 모든 PIM(Personal Information Management) 및 전자 우편 응용프로그램을 닫으십시오.

사용자 조치 2: 장치를 다시 설정하십시오.

심각한 오류로 인해 **Everyplace Client**를 종료해야 합니다. 문제가 계속되면 시스템 관리자에게 문의하고 오류 코드 **E3009**를 보고하십시오.

원인: 마지막 동기화를 확인하는 중에 문제가 발생했습니다. 데이터가 손상될 수 있습니다.

사용자 조치 1: 네트워크 프로파일 설정이 올바른지 확인하십시오. 네트워크 프로파일 설정에 대해서는 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

사용자 조치 2: wox.properties 파일이 손상되지 않았는지 확인하십시오. 장치의 **WEALocal** 디렉토리에서 wox.properties 파일을 찾으십시오.

사용자 조치 3: 장치를 다시 설정하십시오.

심각한 오류로 인해 **Everyplace Client**를 종료해야 합니다. 문제가 계속되면 시스템 관리자에게 문의하고 오류 코드 **E3010**을 보고하십시오.

원인: 초기화 문제이거나 DB2 Everyplace를 시작할 때 데이터가 손상되었습니다.

사용자 조치 1: 장치에 열려 있는 모든 DB2 Everyplace 응용프로그램을 닫으십시오.

사용자 조치 2: 장치를 다시 설정하십시오.

심각한 오류로 인해 **Everyplace Client**를 종료해야 합니다. 문제가 계속되면 시스템 관리자에게 문의하고 오류 코드 **E3011**을 보고하십시오.

원인: 동기화를 취소할 수 없습니다.

사용자 조치 1: 장치에서 모든 PIM(Personal Information Management) 및 전자 우편 응용프로그램을 닫으십시오.

사용자 조치 2: 장치를 다시 설정하십시오.

심각한 오류로 인해 **Everyplace Client**를 종료해야 합니다. 문제가 계속되면 시스템 관리자에게 문의하고 오류 코드 **E3012**를 보고하십시오.

원인: 플러그인을 해제할 수 없습니다.

사용자 조치 1: 장치에서 모든 PIM(Personal Information Management) 및 전자 우편 응용프로그램을 닫으십시오.

사용자 조치 2: 장치를 다시 설정하십시오.

심각한 오류로 인해 **Everyplace Client**를 종료해야 합니다. 문제가 계속되면 시스템 관리자에게 문의하고 오류 코드 **E3013**을 보고하십시오.

원인: 초기화 문제이거나 Everyplace 사용자 ID 및 암호를 검색할 때 데이터가 손상되었습니다.

사용자 조치 1: Everyplace 사용자 ID 및 암호가 올바른지 확인하십시오.

사용자 조치 2: 장치를 다시 설정하십시오.

심각한 오류로 인해 **Everyplace Client**를 종료해야 합니다. 문제가 계속되면 시스템 관리자에게 문의하고 오류 코드 **E3014**를 보고하십시오.

원인: 초기화 문제이거나 데이터가 손상되었습니다.

사용자 조치 1: 네트워크 프로파일 설정이 올바른지 확인하십시오. 네트워크 프로파일 설정에 대해서는 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

사용자 조치 2: 장치를 다시 설정하십시오.

심각한 오류로 인해 **Everyplace Client**를 종료해야 합니다. 문제가 계속되면 시스템 관리자에게 문의하고 오류 코드 **E3015**를 보고하십시오.

원인: 데이터를 모으는 데 실패했습니다.

사용자 조치 1: 장치에서 모든 PIM(Personal Information Management) 및 전자 우편 응용프로그램을 닫으십시오.

사용자 조치 2: 장치를 다시 설정하십시오.

심각한 오류로 인해 **Everyplace Client**를 종료해야 합니다. 문제가 계속되면 시스템 관리자에게 문의하고 오류 코드 **E3016**을 보고하십시오.

원인: wox.properties 파일을 찾지 못했습니다.

사용자 조치 1: 장치에 wox.properties 파일이 설치되었는지 확인하십시오. 장치의 WEA\local 디렉토리에서 wox.properties 파일을 찾으십시오.

사용자 조치 2: 장치를 다시 설정하십시오.

심각한 오류로 인해 **Everyplace Client**를 종료해야 합니다. 문제가 계속되면 시스템 관리자에게 문의하고 오류 코드 **E3017**을 보고하십시오.

원인: wox.properties 파일을 로드하는 중에 문제가 발생했습니다.

사용자 조치 1: wox.properties 파일이 존재하는지와 손상되지 않았는지 확인하십시오. 장치의 WEA\local 디렉토리에서 wox.properties 파일을 찾으십시오.

사용자 조치 2: 장치를 다시 설정하십시오.

연결 오류입니다.

원인: WECM(WebSphere Everyplace Connection Manager)을 연결할 수 없습니다.

사용자 조치 1: WECM 연결 프로파일을 확인하십시오.

사용자 조치 2: WECM 로그를 참조하고 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

메모리 할당 실패

원인: Everyplace Client가 메모리를 할당할 수 없었습니다.

사용자 조치: 장치의 시스템 설정을 통해 사용 가능한 메모리가 장치에 충분한지 확인하십시오.

## WebCache 오류 메시지

WebCache 오류 메시지, 원인 및 제안된 사용자 조치 목록은 다음 정보를 참조하십시오.

### **WEBCACHE\_ERR\_OK\_CANCELED = 99**

원인: WebCache가 기본 대화 상자 창을 작성할 수 없었습니다.

사용자 조치 1: 사용자 신임을 확인하고, 추가 정보는 webcache\_trace.txt 로그 파일을 참조하십시오.

사용자 조치 2: 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

### **WEBCACHE\_ERR\_OK\_WITH\_FAIL = 1**

원인: WebCache가 데이터를 전송하거나 수신할 수 없었습니다.

사용자 조치 1: 추가 정보는 webcache\_trace.txt 로그 파일을 참조하십시오.

사용자 조치 2: 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

### **WEBCACHE\_ERR\_INTERNAL = -1**

원인: WebCache를 초기화할 수 없습니다.

사용자 조치 1: 추가 정보는 webcache\*.txt 로그 파일을 참조하십시오.

사용자 조치 2: 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

### **WEBCACHE\_ERR\_CONFIG = -2**

원인: WebCache가 구성되지 않았습니다.

사용자 조치 1: WebCache 설정을 확인하고 구성하십시오.

사용자 조치 2: 추가 정보는 webcache\*.txt 로그 파일을 참조하십시오.

### **WEBCACHE\_ERR\_USERAUTH = -3**

원인: 서버에서 인증을 요구합니다. 로그인할 수 없었습니다.

사용자 조치 1: Everyplace 사용자 ID 및 암호를 확인하십시오.

사용자 조치 2: 추가 정보는 webcache\*.txt 로그 파일을 참조하십시오.

#### **WEBCACHE\_ERR\_SERVER = -4**

원인: 서버에서 인증을 요구합니다. 로그인할 수 없었습니다.

사용자 조치 1: Everyplace 사용자 ID 및 암호를 확인하십시오.

사용자 조치 2: 추가 정보는 webcache\*.txt 로그 파일을 참조하십시오.

#### **WEBCACHE\_ERR\_SERVER\_NOT\_WEA = -5**

원인: 서버의 개선된 기능이 설치되어 있지 않습니다.

사용자 조치 1: 서버에 최신 버전의 WebSphere Everyplace Access가 설치되었는지 확인하십시오. WebSphere Everyplace Access 서버에 대한 자세한 정보는 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

사용자 조치 2: 추가 정보는 webcache\*.txt 로그 파일을 참조하십시오.

사용자 조치 3: 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

#### **WEBCACHE\_ERR\_SERVER\_VER = -6**

원인: 서버의 개선된 기능이 설치되어 있지 않습니다.

사용자 조치 1: 서버에 최신 버전의 WebSphere Everyplace Access가 설치되었는지 확인하십시오. WebSphere Everyplace Access 서버에 대한 자세한 정보는 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

사용자 조치 2: 추가 정보는 webcache\*.txt 로그 파일을 참조하십시오.

사용자 조치 3: 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

#### **WEBCACHE\_ERR\_SERVER\_INFO = -7**

원인: Servlet과 WPS 사이에서 HTTP 상태 코드를 검색할 수 없습니다.

사용자 조치 1: 설정을 확인하십시오.

사용자 조치 2: 추가 정보는 webcache\*.txt 로그 파일을 참조하십시오.

사용자 조치 3: 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

#### **WEBCACHE\_ERR\_BROWSER\_URL = -8**

원인: WebCache가 브라우저를 실행하는 데 실패했습니다.

사용자 조치: 네트워크 프로파일 설정이 올바른지 확인하십시오. 네트워크 프로파일 설정에 대해서는 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

#### **WEBCACHE\_ERR\_BROWSER\_PROCESS= -9**

원인: WebCache가 브라우저를 실행하는 데 실패했습니다.

사용자 조치 1: 네트워크 프로파일 설정이 올바른지 확인하십시오. 네트워크 프로파일 설정에 대해서는 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

사용자 조치 2: 추가 정보는 webcache\*.txt 로그 파일을 참조하십시오.

## WEBCACHE\_ERR\_INET\_CONN = -10

원인: 올바르지 않은 서버가 지정되었습니다.

사용자 조치 1: 네트워크 프로파일 설정이 올바른지 확인하십시오. 네트워크 프로파일 설정에 대해서는 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

사용자 조치 2: 추가 정보는 webcache\*.txt 로그 파일을 참조하십시오.

## Mobility Client 오류 메시지

Mobility Client 오류 메시지, 원인 및 제안된 사용자 조치 목록은 다음 정보를 참조하십시오.

지금 연결을 설정할 수 없습니다. 설정을 검토하시겠습니까?

원인 1: 네트워크 연결이 끊어졌습니다.

원인 2: 잘못된 서버 주소 또는 포트 번호를 입력했을 수 있습니다.

사용자 조치 1: 다시 시도하여 동기화하려면 재시도를 누르고, 종료한 후 나중에 동기화하려면 아니오를 누르십시오.

사용자 조치 2: 예를 눌러 설정을 보고 입력한 정보가 올바른지 확인하십시오.

연결에 실패했습니다. Server 및 Mobility Client 구성이 완전하지 않습니다. Mobility Client 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

원인: WebSphere Everyplace Connection Manager 서버가 Mobility Client 연결을 종료했습니다.

사용자 조치: 오류 대화 상자를 닫으려면 확인을 누르고, Mobility Client 오류 로그를 보려면 로그 보기를 누르십시오. 자세한 정보는 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

선택한 프로파일이 올바르지 않거나 더 이상 존재하지 않아서 연결에 실패했습니다. 프로파일을 전환하시겠습니까?

원인: Mobility Client 프로파일이 삭제되었습니다.

사용자 조치: 구성 패널을 열어 새 프로파일을 선택하려면 예를 누르고, 새 프로파일을 선택하지 않고 종료하려면 아니오를 누르십시오.

Mobility Client 툴킷 라이브러리를 로드할 수 없습니다.

원인: Mobility Client가 툴킷 라이브러리를 찾을 수 없습니다.

사용자 조치: Mobility Client 툴킷이 설치되었지만 .dll을 로드하는 중에 문제가 발생했습니다. 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

Mobility Client API(application programming interface)를 열 수 없습니다.

원인: Mobility Client 코어가 요청 응용프로그램에 대한 API를 열 수 없습니다.

사용자 조치: 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

암호를 변경하려는 중에 **eErrBadSate** 메시지가 수신되었습니다.

원인: 이미 로그인했거나 로그아웃했을 때 암호를 변경하려 했습니다.

사용자 조치: 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

암호를 변경하려는 중에 **eErrFailed** 메시지가 수신되었습니다.

원인: Mobility Client가 WECM(WebSphere Everyplace Connection Manager) 서버에서 사용자 암호를 변경할 수 없음을 발견했습니다.

사용자 조치: 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**Mobility Client**가 활성 인터페이스를 닫았습니다.

원인: Mobility Client가 현재 활성 인터페이스를 종료했습니다.

사용자 조치: 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**Mobility Client**가 **Connection Manager**에서 로그오프했습니다.

원인: Mobility Client가 사용자를 강제로 로그오프 중입니다.

사용자 조치: 이 오류 메시지는 게이트웨이 종료, 소프트웨어 갱신 처리 중 또는 장치를 크래들에 연결 등의 몇 가지 이유 중 하나로 인해 표시됩니다. 자세한 정보는 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

로그인하려는 중에 **eErrNoActiveInterface** 메시지가 수신되었습니다.

원인: 로그인 시도 중 활성 네트워크 인터페이스가 유실되었습니다.

사용자 조치: 네트워크 어댑터를 확인하십시오. 로그인을 재시도하십시오.

로그인하려는 중에 **eErrBadSate** 메시지가 수신되었습니다.

원인: 이미 로그인했는데 로그인을 시도하고 있습니다.

사용자 조치: 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

로그인하려는 중에 **eErrInvalidConfiguration** 메시지가 수신되었습니다.

원인: WECM(WebSphere Everyplace Connection Manager) 서버에서 클라이언트 구성 설정이 서버 구성 설정과 일치하지 않음을 발견했습니다.

사용자 조치: 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

로그인하려는 중에 **eErrTimeout** 메시지가 수신되었습니다.

원인: 로그인하려는 중에 Mobility Client가 시간종료되었습니다.

사용자 조치: 로그인을 다시 시도하십시오. 문제가 다시 발견될 경우, 자세한 정보는 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

로그인하려는 중에 **eErrProtocol** 메시지가 수신되었습니다.

원인: Mobility Client에서 프로토콜 오류가 발견되었습니다.

사용자 조치: 자세한 정보는 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

로그인하려는 중에 **eErrGatewayDown** 메시지가 수신되었습니다.

원인: WECM(WebSphere Everyplace Connection Manager)이 로그인 시도 중 종료되었습니다.

사용자 조치: 게이트웨이가 다시 시작될 때까지 기다렸다가 다시 로그인하십시오.

로그인하려는 중에 **eErrAccountDeleted** 메시지가 수신되었습니다.

원인: 사용자 계정이 삭제되었습니다.

사용자 조치: 자세한 정보는 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

로그인하려는 중에 **eErrAccountExpired** 메시지가 수신되었습니다.

원인: 사용자 계정이 만기되었습니다.

사용자 조치: 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

로그인하려는 중에 **eErrFailed** 메시지가 수신되었습니다.

원인: 사용자 계정이 만기되었습니다.

사용자 조치: 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

로그인하려는 중에 알 수 없는 오류 메시지가 수신되었습니다.

원인: Everyplace Client가 Mobility Client로부터 인식하지 못하는 메시지를 수신했습니다.

사용자 조치: 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

인터페이스를 열려는 중에 **eErrModemInitFailed** 메시지가 수신되었습니다.

원인: Mobility Client가 모뎀 초기화 문제로 인해 네트워크 인터페이스를 열 수 없습니다.

사용자 조치: 모뎀이 올바르게 구성되었는지 확인한 후 재시도하십시오.

**Radius** 인증을 시도하는 중에 **eErrBadState** 메시지가 수신되었습니다.

원인: 이미 로그인했는데 Radius 로그인 인증을 시도하고 있습니다.

사용자 조치: 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**Radius** 인증을 시도하는 중에 **eErrNotInitialized** 메시지가 수신되었습니다.

원인: Mobility Client가 Radius 인증을 시도하는 중에 올바르지 않은 상태를 발견했습니다.

사용자 조치: 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**Radius** 인증을 시도하는 중에 **eErrInvalidParameter** 메시지가 수신되었습니다.

원인: Mobility Client가 API(application programming interface) 호출에서 응용프로그램이 올바르지 않은 매개변수를 사용했음을 발견했습니다.

사용자 조치: 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.



**Radius** 인증을 시도하는 중에 **eErrMemoryFailure** 메시지가 수신되었습니다.  
원인: 이 로그인 시도를 지원하는 데 사용 가능한 메모리가 너무 적습니다.  
사용자 조치: 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**Radius** 인증을 시도하는 중에 **eErrFailed** 메시지가 수신되었습니다.  
원인: Mobility Client에서 일반 실패 메시지가 발견되었습니다.  
사용자 조치: 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**Radius** 인증을 시도하는 중에 알 수 없는 오류 메시지가 수신되었습니다.  
원인: Everyplace Client가 Mobility Client로부터 인식하지 못하는 메시지를 수신했습니다.  
사용자 조치: 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**eErrFailed** 수신: **Mobility Client** 조작에 실패했습니다.  
원인: Mobility Client에서 일반 실패 메시지가 발견되었습니다.  
사용자 조치: 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**eErrMemoryFailure** 수신: 메모리 부족으로 인해 조작을 완료할 수 없습니다.  
원인: 이 조작을 지원하는 데 사용 가능한 메모리가 너무 적습니다.  
사용자 조치: 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**eErrCoreNotStarted** 수신: 코어 **Mobility Client**가 시작되지 않습니다. 코어 **Mobility Client**를 시작한 후 조작을 재시도하십시오.  
원인: Everyplace Client가 API(application programming interface)를 열기 전에 Mobility Client 코어에 액세스하려 했습니다.  
사용자 조치: 코어 **Mobility Client**를 시작한 후 조작을 재시도하십시오.

**eErrNotInitialized** 수신: 응용프로그램이 **eOpenApi**를 호출하여 **API**를 초기화해야 합니다.  
원인: Everyplace Client가 API(application programming interface)를 열기 전에 Mobility Client 코어에 액세스하려 했습니다.  
사용자 조치: 코어 **Mobility Client**를 시작한 후 조작을 재시도하십시오.

**eErrNotSupported** 수신: **Mobility Client** 또는 네트워크 장치에서 이 조작을 지원하지 않습니다.  
원인: 응용프로그램이 이 버전의 **Mobility Client**에서 지원하지 않는 조작을 시도했습니다.  
사용자 조치: 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**eErrModemInitFailed** 수신: 모뎀 또는 네트워크 장치 초기화에 실패했습니다.  
원인: **Mobility Client**가 모뎀 초기화 문제로 인해 네트워크 인터페이스를 열 수 없습니다.  
사용자 조치: 모뎀이 올바르게 구성되었는지 확인한 후 재시도하십시오.

**eErrTooManyInterfaces** 수신: 최대 열린 인터페이스 수에 도달했습니다.

원인: Mobility Client에서 허용하는 최대 인터페이스 수를 초과했습니다.

사용자 조치: 일부 인터페이스를 닫은 후 재시도하십시오.

**eErrInvalidConfiguration** 수신: 이 기능에 대해 지정된 연결 이름을 찾을 수 없습니다.

원인: Mobility Client에서 허용하는 최대 인터페이스 수를 초과했습니다.

사용자 조치: 일부 인터페이스를 닫은 후 재시도하십시오.

**eErrBadState** 수신: 올바르지 않은 상태에 있을 때 로그인 또는 로그아웃을 시도 중입니다.

원인: 이미 로그인한 상태에서 로그인을 시도 중이거나 이미 로그아웃한 상태에서 로그아웃을 시도 중입니다.

**eErrNdisNotConfigured** 수신: **NDIS Mobility Client** 인터페이스가 설치되지 않았거나 제대로 구성되지 않았습니다.

원인: NDIS Mobility Client 인터페이스가 설치되지 않았거나 제대로 구성되지 않았습니다.

사용자 조치: Mobility Client 문서를 참조하십시오.

**eErrNoActiveInterface** 수신: 어떤 인터페이스도 현재 활성 인터페이스로 설정되어 있지 않습니다.

원인: 활성 인터페이스가 없는데 조작을 시도했습니다.

사용자 조치: 활성 인터페이스를 열고 재시도하십시오.

**eErrTimeout** 수신: 조작이 시간종료되었습니다.

원인: 로그인하거나 응용프로그램을 열려는 중에 시간종료 메시지를 수신했습니다.

사용자 조치: 재시도하십시오. 문제가 다시 발견될 경우, 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**eErrProtocol** 수신: **WebSphere Everyplace Connection Manager**와 통신하는 중에 프로토콜 오류가 발생했습니다.

원인: WebSphere Everyplace Connection Manager와 통신하는 중에 프로토콜 오류가 발생했습니다.

사용자 조치: 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**eErrGatewayDown** 수신: **WebSphere Everyplace Connection Manager**를 사용할 수 없습니다.

원인: WebSphere Everyplace Connection Manager를 사용할 수 없습니다.

사용자 조치: WebSphere Everyplace Connection Manager가 사용 가능할 때 조작을 재시도하십시오.

**eErrAccountDeleted** 수신: **Mobility Client** 계정이 **WECM(WebSphere Everyplace Connection Manager)** 구성에서 삭제되었습니다.

원인: 사용자 **WECM** 계정이 삭제되었습니다.

사용자 조치: 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**eErrAccountUnknown** 수신: **Mobility Client** 계정이 **WECM(WebSphere Everyplace Connection Manager)**에 등록되지 않았습니다.

원인: **WECM** 서버에서 사용자 계정 ID를 인식하지 못합니다.

사용자 조치: 재시도하십시오. 문제가 다시 발견될 경우, 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**eErrOperator** 수신: 관리자가 **WebSphere Everyplace Connection Manager**에서 **Mobility Client** 분리를 강제 실행했습니다.

원인: 관리자가 **WebSphere Everyplace Connection Manager**에서 **Mobility Client** 분리를 강제 실행했습니다.

사용자 조치: 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**eErrVersion** 수신: **Mobility Client** 및 **WebSphere Everyplace Connection Manager** 버전이 호환되지 않습니다.

원인: **Mobility Client** 및 **WebSphere Everyplace Connection Manager** 버전이 호환되지 않습니다.

사용자 조치: 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**eErrAccountLocked** 수신: **WebSphere Everyplace Connection Manager**의 사용자 계정이 잠겼습니다.

원인: **WebSphere Everyplace Connection Manager**의 사용자 계정이 잠겼습니다.

사용자 조치: 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**eErrAccountExpired** 수신: **Connection Manager**의 사용자 계정이 만기되었습니다.

원인: **Connection Manager**의 사용자 계정이 만기되었습니다.

사용자 조치: 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**eErrModemConnectFailed** 수신: 모뎀을 네트워크에 연결할 수 없습니다.

원인: 모뎀을 네트워크에 연결할 수 없습니다.

사용자 조치: 모뎀이 올바르게 구성되었는지 확인한 후 재시도하십시오. 문제가 계속되면 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**eErrAddressNotAvailable** 수신: **Connection Manager**의 **DHCP** 풀에서 사용 가능한 **IP** 주소가 없습니다.

원인: **Connection Manager**의 **DHCP(Dynamic Host Configuration Protocol)** 풀에서 사용 가능한 **IP** 주소가 없습니다.

사용자 조치: 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**eErrAddressInUse** 수신: **Connection Manager**에서 이 클라이언트에 지정된 주소를 다른 클라이언트가 현재 사용 중입니다.

원인: **Connection Manager**에서 이 클라이언트에 지정된 주소를 다른 클라이언트가 현재 사용 중입니다.

사용자 조치: 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**eErrDestinationInvalid** 수신: 네트워크 범위에서 벗어났을 수 있습니다.

원인: 네트워크 범위에서 벗어났을 수 있습니다.

사용자 조치: 장치가 범위에 들어갈 때까지 기다렸다가 다시 시도하십시오.

**eErrBufferTooSmall** 수신: 이 기능에 지정된 버퍼가 너무 작습니다.

원인: 이 기능에 지정된 버퍼가 너무 작습니다.

사용자 조치: 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**eErrIdleTimeout** 수신: 연결 대기 시간이 **Connection Manager**에 설정된 대기 시간종료를 초과하여 **Connection Manager**가 연결을 종료했습니다.

원인: 연결 대기 시간이 **Connection Manager**에 설정된 대기 시간종료를 초과하여 **Connection Manager**가 연결을 종료했습니다.

사용자 조치: 다시 로그인하십시오.

**eErrComPort** 수신: **Mobility Client**의 리턴 코드

원인: 연결 대기 시간이 **Connection Manager**에 설정된 대기 시간종료를 초과하여 **Connection Manager**가 연결을 종료했습니다.

사용자 조치: 다시 로그인하십시오.

**eErrInitUnknown** 수신: **Mobility Client**의 리턴 코드

원인: **Everyplace Client**가 **Mobility Client** 조작을 수행하는 중에 **eErrInitUnknown** 메시지를 수신했습니다.

사용자 조치: 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**eErrLoggedOnAgain** 수신: 사용자가 다른 위치에서 로그인했습니다.

원인: 사용자가 다른 위치에서 로그인했습니다.

사용자 조치: 활성 **Mobility Client** 세션을 닫은 후 한 위치에서 로그인하십시오.

**eErrOptionsMismatch** 수신: 게이트웨이 및 클라이언트가 서로 다른 옵션으로 구성되었습니다.

원인: 게이트웨이 및 클라이언트가 서로 다른 옵션으로 구성되었습니다.

사용자 조치: 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**eErrMissingPrerequisite** 수신: **Mobility Client**의 리턴 코드

원인: Everyplace Client가 Mobility Client 조작을 수행하는 중에 eErrMissingPrerequisite 메시지를 수신했습니다.

사용자 조치: 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**eErrMaintenanceRequired** 수신: **Mobility Client**의 리턴 코드

원인: Everyplace Client가 Mobility Client 조작을 수행하는 중에 eErrMaintenanceRequired 메시지를 수신했습니다.

사용자 조치: 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

**eErrMaximumErrorNumber** 수신: **Mobility Client**의 리턴 코드

원인: Everyplace Client가 Mobility Client 조작을 수행하는 중에 eErrMaximumErrorNumber 메시지를 수신했습니다.

사용자 조치: 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.



---

## 부록 A. XHTML + Voice 사용

XHTML +Voice(X+V)는 멀티모드 웹 페이지용 마크업 언어입니다. Everyplace Client는 X+V로 작성된 멀티모드 응용프로그램을 지원할 수 있습니다.

<http://www.ibm.com/pvc/multimodal>에서 X + V의 미리보기를 다운로드하고 X + V에 대한 정보를 검토할 수 있습니다.





---

## 부록 B. 저작권 및 상표

저작권

상표

---

### 저작권

© Copyright IBM Corporation 1994, 2004. All rights reserved. U.S. Government Users Restricted Rights - Use, duplication or disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp. 귀하가 준수해야 할 기타 소유권 사항 및 저작권 정보는 IBM 웹 사이트 페이지에서 확인할 수 있습니다.

---

### 상표

DB2, Domino, Everyplace, IBM, Lotus, Passport Advantage, Sametime 및 WebSphere는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 IBM Corporation의 상표 또는 등록상표입니다.

ActiveSync, ActiveX, Microsoft, Windows 및 Windows Mobile은 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Microsoft Corporation의 상표 또는 등록상표입니다.

기타 회사, 제품 및 서비스 이름은 타사의 상표 또는 서비스표입니다.



# 색인

## [가]

- 관련 Everyplace Client 문서 8
- 관리 작업 완료 27
  - 데이터베이스 동기화 구성 28
  - 오프라인 양식 30
  - 추적 27
- 구성
  - Everyplace Client 보안 15

## [나]

- 네트워크 프로파일
  - 삭제 26
  - 작성 26
  - 작업 25
  - 편집 26
- 네트워크 프로파일 삭제 26
- 네트워크 프로파일 작성 26
- 네트워크 프로파일 편집 26

## [다]

- 데이터 바꾸기 27
- 데이터베이스 동기화
  - 구성 28
- 동기화
  - 범주 레벨 24
  - 응용프로그램 레벨 24
- 동기화 설정
  - 구성 12
- 동기화 설정 구성 12

## [라]

- 리턴 코드
  - Everyplace Client 39

## [바]

- 바로 가기
  - 사용자 정의 21
  - 제거 21
  - 추가 21

- 바로 가기 제거 21
- 바로 가기 추가 21
- 범주
  - 삭제 21
  - 새로 작성 20
  - 편집 20
- 범주 레벨 동기화
  - 수행 24
- 범주 삭제 21
- 범주 편집 20

## [사]

- 사용자 인터페이스
  - 이해 17
- 사용자 인터페이스 이해 17
- 새 범주 작성 20
- 설치 확인
  - Everyplace Client 설치 7
- 소프트웨어 갱신 27
- 수행
  - 범주 레벨 동기화 24
  - 응용프로그램 레벨 동기화 24
- 시작하기 i
  - 데스크탑 요구사항 2
  - 서버 요구사항 2
  - 장치 요구사항 2
  - 전제조건 1

## [아]

- 오류 메시지
  - Everyplace Client 43
- 오프라인 양식
  - 작업 30
- 요구사항
  - 데스크탑 2
  - 서버 2
  - 장치 2
- Sametime Connect 32
- 용어
  - Sametime Connect 32
- 응용프로그램 동기화 22
- 범주 레벨 동기화 24

- 응용프로그램 동기화 (계속)
  - 스케줄된 동기화 구성 24
  - 응용프로그램 레벨 동기화 24
  - 초기 동기화 23
- 응용프로그램 레벨 동기화
  - 수행 24

## [자]

- 작업
  - 관리 작업 27
  - 네트워크 프로파일 25
  - 데이터 바꾸기 27
  - 리턴 코드 39
  - 문제점 해결 39
  - 바로 가기 21
  - 범주
    - 범주 20
  - 소프트웨어 갱신 27
  - 오류 메시지 43
  - 오프라인 양식 30
  - 응용프로그램 동기화 22
  - 전자 우편 24
  - 주제 22
  - 추적 27
  - Everyplace Client 설치 제거 37
  - Sametime Connect 31
- 전자 우편
  - 작업 24
- 접속 설정 구성
  - Sametime Connect 33
- 주제
  - 선택 22

## [차]

- 초기 동기화
  - 응용프로그램 23
- 추적 27

## D

- DMS 설치 완료
  - 설치 3

## E

- Everyplace Client
  - 관련 문서 8
  - 구성 11, 12
  - 구성 준비 11
  - 데스크탑에서 설치 제거 37
  - 동기화 설정 구성 12
  - 리턴 코드 39
  - 문제점 해결 39
  - 사용 17
  - 설치 2
  - 설치 제거 37
  - 오류 메시지 43
  - 장치에서 설치 제거 37
  - Mobility Client 구성 14, 15
- Everyplace Client 구성 11, 12
  - 데이터베이스 동기화 28
  - 메모리 16
  - 스케줄된 동기화 24
  - Sametime Connect 33
- Everyplace Client 구성 준비 11
- Everyplace Client 메모리
  - 구성 16
- Everyplace Client 문제점 해결 39
- Everyplace Client 보안
  - 구성 15
- Everyplace Client 사용 17
- Everyplace Client 설치 2
  - 설치 성공 확인 7
  - DMS 설치 완료 3
  - InstallShield 사용 4
- Everyplace Client 설치 제거 37
  - 데스크탑에서 37
  - 장치에서 37

## I

- InstallShield
  - Everyplace Client 설치 4

## M

- Mobility Client
  - 구성 14, 15
  - 암호 수정 15
- Mobility Client 구성 14

## S

- Sametime Connect
  - 로그인 33
  - 메시지 전송 34
  - 사용 31
  - 사용자 또는 그룹 관리 34
  - 상태 메시지 편집 35
  - 상태 변경 35
  - 요구사항 32
  - 용어 32
  - 접속 설정 구성 33
- Sametime Connect 관리 34
- Sametime Connect 사용 31
- Sametime Connect 상태 메시지 편집 35
- Sametime Connect 상태 변경 35
- Sametime Connect에 로그인 33

## X

- XHTML + Voice 사용 59



