

IBM



Everyplace Client

per Pocket PC 2002 e Windows Mobile 2003

Prima edizione (novembre 2004)

Questa edizione si applica a IBM® Everyplace® Client versione 5.0.1 e a tutte le versioni e modifiche successive se non indicato diversamente nelle nuove edizioni.

© Copyright International Business Machines Corporation 2004. Tutti i diritti riservati.

Indice

Capitolo 1. Introduzione 1

Prerequisiti	1
Requisiti del desktop	1
Requisiti della periferica	2
Requisiti del server	2
Installazione di Everyplace Client	2
Completamento di un'installazione Everyplace Client da un'attività di distribuzione software DMS	3
Installazione di Everyplace Client utilizzando InstallShield	3
Verifica dell'installazione	6
Documentazione correlata	7

Capitolo 2. Configurazione di Everyplace Client 9

Preparazione alla configurazione di Everyplace Client	9
Configurazione di Everyplace Client	9
Configurazione delle impostazioni di sincronizzazione	10
Configurazione di Mobility Client	11
Modifica della password di Mobility Client	12
Configurazione della sicurezza di Everyplace Client	12
Configurazione memoria	13

Capitolo 3. Utilizzo di Everyplace Client 15

Utilizzo dell'interfaccia utente di Everyplace Client	15
Utilizzo delle categorie	17
Creazione di una nuova categoria	17
Modifica di una categoria	18
Eliminazione di una categoria	18
Personalizzazione dei collegamenti	18
Aggiunta dei collegamenti	18
Rimozione dei collegamenti	19
Selezione di un tema	19
Sincronizzazione delle applicazioni	19
Sincronizzazione iniziale	20
Esecuzione delle sincronizzazioni a livello della categoria	21
Esecuzione delle sincronizzazioni a livello dell'applicazione	21
Configurazione di una sincronizzazione pianificata	21
Utilizzo di e-mail	21
Sincronizzazione delle cartelle condivise	22

Gestione dei profili di rete	22
Creazione di un profilo di rete	22
Modifica di un profilo di rete	23
Eliminazione di un profilo di rete	23
Sostituzione dei dati	23
Verifica degli aggiornamenti del software	24
Completamento delle attività amministrative	24
Utilizzo della funzione di traccia	24
Configurazione della sincronizzazione del database	25
Attività con i form non in linea	26
Utilizzo di Sametime Connect	27
Requisiti di Sametime Connect	28
Termini di Sametime Connect	28
Configurazione delle impostazioni di connettività Sametime Connect	29
Accesso a Sametime Connect	29
Invio di un messaggio ad un altro utente di Sametime Connect	29
Gestione di persone o gruppi	30
Modifica dello stato in linea	30
Modifica del messaggio di stato in linea	31

Capitolo 4. Disinstallazione di Everyplace Client 33

Disinstallazione di Everyplace Client dal desktop	33
Disinstallazione di Everyplace Client dalla periferica	33

Capitolo 5. Risoluzione dei problemi . . . 35

Codici di ritorno e definizioni	35
Codici di ritorno PIM (Personal Information Management)	35
Messaggi di errore	39
Messaggi di errore di Everyplace Client	39
Messaggi di errore WebCache	43
Messaggi di errore di Mobility Client	44

Appendice A. Utilizzo di XHTML + Voice 53

Appendice B. Copyright e marchi . . . 55

Copyright	55
Marchi	55

Indice analitico 57

Capitolo 1. Introduzione

IBM Everyplace Client è un'applicazione client che consente di sincronizzare i dati tra la periferica e il database, ottenere l'accesso alle Home page non in linea, effettuare la gestione delle periferiche e ricevere gli aggiornamenti software sulla periferica.

Everyplace Client supporta le seguenti funzioni:

- PIM (Personal Information Management) e posta elettronica
- Sincronizzazione del database
- Moduli ed esplorazione non in linea
- Accesso DMS (Device Manager Server)
- Interfaccia utente Everyplace Client
- Accesso a Sametime Connect
- SIA (Server Initiated Action)
- Mobility Client
- Workplace Client Technology, Micro Edition (WCTME)
 - Extension Services per WebSphere Everyplace (ESWE)
 - MIDP (Mobile Information Device Profile)

In questo capitolo sono descritti i seguenti argomenti:

- Prerequisiti
 - Requisiti del desktop
 - Requisiti della periferica
 - Requisiti del server
- Installazione di Everyplace Client
- Documentazione correlata

Prerequisiti

Verificare che l'ambiente soddisfi i seguenti prerequisiti prima di installare ed eseguire Everyplace Client:

- Requisiti del desktop
- Requisiti della periferica
- Requisiti del server

Requisiti del desktop

Verificare che il software del desktop soddisfi i seguenti requisiti prima di installare Everyplace Client:

- Microsoft® ActiveSync® versione 3.5, 3.6, 3.7, o 3.7.1
- Sistema operativo:
 - Windows® 2000
 - Windows XP

Nota: Accertarsi di disporre della versione appropriata del programma di installazione Everyplace Client per la periferica in uso. Non è possibile installare

Everyplace Client per una periferica Windows Mobile™ 2003 su una periferica PC 2002, né installare Everyplace Client per una periferica Pocket PC 2002 su una periferica Windows Mobile 2003.

Requisiti della periferica

Prima di installare Everyplace Client, verificare che la periferica soddisfi i seguenti requisiti:

- Pocket PC 2002 o Windows Mobile 2003
- Pocket Internet Explorer (IE)
- Pocket Microsoft Outlook
- Applicazioni PIM (Pocket Microsoft Personal Information Management)

Nota: Per verificare l'utilizzo di una periferica supportata, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

Requisiti del server

Accedere ad un server IBM WebSphere Everyplace Access dove il responsabile del supporto tecnico dell'azienda ha configurato un ID utente. E' possibile rilevare ulteriori informazioni sulle impostazioni di WebSphere Everyplace Access Server in WebSphere Everyplace Access Information Center.

Nota: La versione del software di WebSphere Everyplace Access Server deve essere 5.0. Per ulteriori informazioni su WebSphere Everyplace Access Server, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

Installazione di Everyplace Client

Esistono due modalità per poter installare Everyplace Client sulla propria periferica. E' possibile installare Everyplace Client sulla periferica di cui si dispone utilizzando la distribuzione software DMS (Device Manager Server) fornita dal responsabile del supporto tecnico dell'azienda oppure scaricare il pacchetto di installazione di Everyplace Client e installarlo utilizzando InstallShield. E' necessario utilizzare uno dei due metodi. Non è possibile utilizzare entrambi i metodi per la stessa installazione.

Nota: Si consiglia di effettuare l'installazione di Everyplace Client sulla periferica utilizzando un'attività di distribuzione software DMS.

Il responsabile del supporto tecnico dell'azienda potrebbe avere già installato Everyplace Client sulla periferica effettuando un'attività di distribuzione software DMS. Se il responsabile del supporto tecnico dell'azienda ha già installato Everyplace Client sulla periferica effettuando un'attività di distribuzione software, consultare la sezione Completamento di un'installazione Everyplace Client da un'attività di distribuzione software DMS per completare l'installazione. Se il responsabile del supporto tecnico dell'azienda non ha installato Everyplace Client sulla periferica effettuando un'attività di distribuzione software DMS, consultare la sezione Installazione di Everyplace Client utilizzando InstallShield per installare Everyplace Client utilizzando InstallShield. Una volta installato Everyplace Client sulla periferica, è possibile verificare se l'installazione è corretta, facendo riferimento alle istruzioni contenute nella sezione Verifica dell'installazione.

Per ulteriori informazioni sull'installazione di Everyplace Client, consultare le seguenti sezioni:

- Completamento di un'installazione Everyplace Client da un'attività di distribuzione software DMS

- Installazione di Everyplace Client utilizzando InstallShield
- Verifica dell'installazione

Completamento di un'installazione Everyplace Client da un'attività di distribuzione software DMS

E' necessario effettuare la seguente procedura sulla periferica per terminare la distribuzione di Everyplace Client.

Nota: prima di completare i passi di questa sezione, è necessario disinstallare le versioni precedenti di Everyplace Client dalla periferica. Se non viene rimossa la prima versione di Everyplace Client dalla periferica prima di eseguire i passi indicati, viene visualizzato il seguente messaggio:

"Errore interno programma Agent. Impossibile continuare. Il programma Agent verrà terminato."

Se viene visualizzato questo messaggio, selezionare **OK** per uscire dall'installazione, disinstallare la versione precedente di Everyplace Client dalla periferica, quindi eseguire di nuovo l'installazione.

Avvio del download di Everyplace Client Installer

Per scaricare ed installare Everyplace Client Installer su questa periferica, fare riferimento alle seguenti istruzioni:

1. Verificare la connessione alla rete mediante un ActiveSync o una connessione senza fili. Poiché il download trasferisce una grande quantità di dati, utilizzare la connessione più veloce disponibile.
2. Disattivare le impostazioni di spegnimento automatico sulla periferica.
3. Collegarsi al portale WebSphere Everyplace Access.
4. Selezionare **Configurazione Mobile** nel menu a discesa.
5. Selezionare **Everyplace Client Installer** nel menu a discesa direttamente sotto il menu **Configurazione Mobile**.
6. Selezionare l'icona **Everyplace Client Installer**.
7. Selezionare **Sì** per scaricare uno dei seguenti pacchetti.
 - ceagent.armv4.cab - periferiche Windows Mobile 2003
 - ceagent.arm.cab - periferiche Pocket PC 2002
8. Selezionare **Apri file dopo il download**.
9. Quando viene visualizzato "Configura Agent", immettere la password e selezionare **Connetti**.
In questo modo viene avviato il download, che potrebbe richiedere vari minuti, in base alla velocità di connessione.
10. Il download è terminato quando viene visualizzato il seguente messaggio "IBM Everyplace Client è stato installato correttamente. Scegliere **OK**."
11. In un funzionamento normale, Everyplace Client viene inizializzato ed è pronto per l'utilizzo. Se Everyplace Client non viene avviato automaticamente, è possibile avviarlo. Selezionare **Start**, quindi **Programmi** e selezionare l'icona Everyplace Client.

Installazione di Everyplace Client utilizzando InstallShield

Per installare e configurare il software di Everyplace Client sul desktop e la periferica, fare riferimento ai seguenti passi:

Nota: Prima di installare Everyplace Client, verificare le seguenti voci:

- Se sulla periferica è stata installata una versione precedente di Everyplace Client, eseguire una reimpostazione superficiale sulla periferica per assicurarsi che nessun componente sia in esecuzione durante l'installazione di Everyplace Client.
 - Una volta eseguita la reimpostazione superficiale della periferica, verificare che sia connessa al desktop utilizzando una connessione Microsoft ActiveSync.
 - Verificare di disporre della versione appropriata alla periferica del programma di installazione Everyplace Client. Non è possibile installare Everyplace Client per una periferica Windows Mobile™ 2003 su una periferica PC 2002, né installare Everyplace Client per una periferica Pocket PC 2002 su una periferica Windows Mobile 2003.
1. Decomprimere il file **WEA_PPC_Installer.zip** sul desktop.
WEA_PPC_Installer.zip si trova nel file **5.0.1_WEB_WEA_PPC.zip** scaricato dalla pagina di supporto di WebSphere Everyplace Access.
 2. Aprire la cartella **PPC2002** o **PPC2003**, in base al tipo di periferica di cui si dispone, quindi fare doppio clic su **setup.exe**.
 3. Fare clic su **Avanti** nel pannello **Benvenuti in InstallShield Wizard per Everyplace Client** per continuare l'installazione di Everyplace Client.

Nota: Se è installata una versione precedente di Everyplace Client sul desktop, viene visualizzato il seguente messaggio: **Si desidera rimuovere completamente le applicazioni selezionate e tutti i relativi componenti?** Se viene visualizzato questo messaggio, procedere nel modo seguente:

- a. Fare clic su **OK** per rimuovere la versione corrente di Everyplace Client oppure su **Annulla** per uscire dall'installazione. Se si desidera installare la versione più aggiornata di Everyplace Client, è necessario rimuovere la versione precedente di Everyplace Client.
 - b. Facendo clic su **OK**, InstallShield disinstalla tutti i componenti precedenti di Everyplace Client dal desktop. Fare clic su **Fine** nel pannello **Manutenzione completata**.
 - c. Riavviare il processo di installazione per installare Everyplace Client.
4. Scegliere la lingua appropriata dal pannello **Scegli impostazione lingua**, quindi fare clic su **OK**.
 5. Fare clic su **Avanti** nel pannello **Benvenuti in InstallShield Wizard per Everyplace Client** per continuare l'installazione di Everyplace Client.
 6. Fare clic su **Sì** se si accettano i termini dell'accordo di licenza del software.

Nota: Facendo clic su **No**, si esce dal programma di installazione.

7. Avvertenza reimpostazione superficiale della periferica:
 - Se è già stata eseguita una reimpostazione superficiale sulla periferica ed è stata stabilita di nuovo una connessione ActiveSync, fare clic su **OK** quindi continuare con l'installazione di Everyplace Client.
 - Se non è già stata eseguita una reimpostazione superficiale sulla periferica, procedere nel modo seguente:
 - a. Rimuovere la periferica dall'alloggiamento o scollegarla da ActiveSync se non si utilizza un alloggiamento.
 - b. Eseguire una reimpostazione.
 - c. Ristabilire una connessione ActiveSync.
 - d. Fare clic su **OK** per continuare l'installazione di Everyplace Client.

8. Fare clic su **OK** se è già stato verificato che il responsabile del supporto tecnico dell'azienda ha installato la versione 5.0 software del server su WebSphere Everyplace Access Server.

Nota: Se non è stata verificata la versione software del server con il responsabile del supporto tecnico, effettuare ora tale operazione, facendo clic su **OK**.

9. Specificare la posizione in cui si desidera installare Everyplace Client sul desktop dal pannello **Scegli posizione di destinazione**, quindi fare clic su **Avanti**.

Nota: Per modificare la posizione predefinita, fare clic su **Sfoggia** e selezionare la posizione in cui si desidera installare Everyplace Client.

10. Selezionare i componenti da installare dal pannello **Componenti**, quindi fare clic su **Avanti** per continuare l'installazione di Everyplace Client. Fare clic su **Indietro** per tornare al pannello precedente oppure fare clic su **Annulla** per uscire dall'installazione di Everyplace Client.

Nota: Se si sta migrando da una versione precedente di Everyplace Client alla versione più aggiornata, i componenti preselezionati in questo pannello variano in base a ciò che è installato con la versione precedente di Everyplace Client. Per i componenti selezionati, Everyplace Client disinstalla le versioni precedenti del componente prima di installare la versione più aggiornata del componente. Se viene deselezionato qualsiasi componente preselezionato e lo si lascia deselezionato, Everyplace Client disinstalla tali componenti ma non installerà la nuova versione di tali componenti.

Everyplace Client contiene i seguenti componenti:

- PIM e (Personal Information Management) e-mail - Consente di sincronizzare i dati con Lotus Domino e Microsoft Exchange Server.
- DB2 Everyplace - Consente di sincronizzare i dati dai database DB2 Everyplace alla periferica.
 - DB2 Everyplace Synchronization Client
 - Applicazioni di esempio DB2 Everyplace
- Esplorazione e form non in linea - Consente di memorizzare nella cache i form e il contenuto per le operazioni non in linea.
- Aggiornamento software - Consente di ricevere aggiornamenti software dal server Device Manager.
- SIA (Server initiated action) - SIA (Server Initiated Action) consente al server di sincronizzare i dati tra il server e la periferica. Il server avvia automaticamente una sincronizzazione con la periferica se si esegue un'applicazione che supporta SIA. Ad esempio, se si è collegati a Sametime Connect sulla periferica e un utente invia un messaggio, il server esegue un SIA per eseguire la sincronizzazione con la periferica, in modo che sia possibile visualizzare il messaggio. SIA funziona in background e non richiede alcuna configurazione sulla periferica.
- Sametime Connect - Consente di accedere ai server Sametime Connect.
- Mobility Client - Consente di stabilire una connessione di rete protetta alla rete dell'azienda dalla periferica.
- WCTME (Workplace Client Technology, Micro Edition) - Utilizza questa piattaforma per estendere le applicazioni aziendali esistenti alle periferiche client gestite dai server, quali computer desktop e periferiche mobili.
 - ESWE (Extension Services for WebSphere Everyplace) - Extension Services for WebSphere Everyplace fornisce un runtime basato su Java

che implementa OSGi (Open Services Gateway Initiative) per supportare lo sviluppo, la distribuzione e la gestione dei servizi su periferiche connesse, disconnesse o casualmente connesse.

- MIDP (Mobile Information Device Profile) - Quando utilizzato in combinazione con CLDC (Connected Limited Device Configuration (CLDC), Mobile Information Device Profile) fornisce un supporto runtime basato su Java per le applicazioni mobili su periferiche con risorse limitate, come ad esempio telefoni cellulari e PDA (Personal Digital Assistants).
11. Facoltativo — Se si seleziona uno dei componenti che richiedono componenti software prerequisiti, fare clic su **Avanti** affinché Everyplace Client installi questi componenti. Fare clic su **Indietro** se si desidera selezionare di nuovo i componenti.
 12. Facoltativo — Se si deseleziona uno dei componenti preselezionati, viene visualizzato un elenco di tali componenti. Fare clic su **Avanti** se si desidera che Everyplace Client disinstalli tali componenti oppure fare clic su **Indietro** se si desidera selezionare nuovamente i componenti.
 13. Fare clic su **Avanti** nel pannello **Avvia copia file** per iniziare la copia dei file sul desktop e sulla periferica. Viene visualizzato il pannello dello stato di avanzamento dell'installazione di Everyplace Client.

Nota: Dopo aver fatto clic su **Avanti**, viene visualizzato il seguente messaggio: **Installare "Sync Client" e le altre installazioni in attesa utilizzando la directory di installazione dell'applicazione predefinita?** Fare clic su **Sì** per installare le applicazioni nella directory predefinita, fare clic su **No** per scegliere un'altra directory oppure fare clic su **Annulla** per uscire dall'installazione.

14. Quando il programma di installazione completa la copia dei file, viene visualizzato il seguente messaggio: **Verificare lo schermo della periferica mobile per visualizzare se sono necessari passi aggiuntivi.** Fare clic su **OK**, quindi completare i seguenti passi sulla periferica.
15. Sulla periferica, immettere l'ID utente Everyplace nel campo **ID utente**, quindi immettere la password nei campi **Password** e **Conferma password**. Una volta immesse queste informazioni, selezionare **OK**.

Nota: L'ID utente e password Everyplace immessi sulla periferica devono corrispondere a quelli su Everyplace Synchronization Server. Ad esempio, se si modifica l'ID utente o la password Everyplace sulla propria periferica, è necessario aggiornare ID utente e password sul server. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico della propria azienda.

16. Nel pannello **Sync Client**, immettere un nome che si desidera utilizzare come nome di visualizzazione nel campo **Nome (Visualizza nome)**. Inoltre, immettere l'indirizzo e-mail da utilizzare nel campo **Indirizzo EMAIL**. Selezionare **OK** una volta immesse queste informazioni.
17. Sul desktop, fare clic su **Fine** nel pannello **InstallShield Wizard - Completato**.

Verifica dell'installazione

Per verificare che l'installazione di Everyplace Client sia stata completata correttamente sulla periferica, procedere nel modo seguente:

1. Selezionare **Start—>Impostazioni**.
2. Selezionare il separatore **Sistema**.
3. Selezionare **Rimuovi programmi**.

4. Verificare che tutti i componenti selezionati per essere installati siano visualizzati nella finestra di dialogo **Programmi nello spazio di memorizzazione**. Fare riferimento al seguente elenco per i componenti Everyplace Client:
 - IBM Everyplace Client
 - IBM Server Initiated Actions (SIA) Monitor
 - Extension Services for WebSphere Everyplace
 - IBM MIDP 20 (lingua prescelta dall'utente)
 - IBM MIDP 20
 - Lotus Sametime Connect
 - IBM Mobility Client
 - Sync Client
 - IBM Software Update
 - IBM Offline Portal Browsing
 - IBM DB2 Everyplace SyncServer
 - IBM DB2 Everyplace Samples
 - IBM DB2 Everyplace
5. Per uscire, selezionare **OK** nell'angolo in alto a destra del pannello.


Nota: Se non viene visualizzato un componente selezionato per l'installazione nell'elenco **Programmi nello spazio di memorizzazione**, tale componente non verrà installato correttamente sulla periferica. Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

Documentazione correlata

Per ulteriori informazioni su IBM Everyplace Client ed i relativi componenti, consultare la seguente documentazione:

- WebSphere Everyplace Access Server Information Center
- Everyplace Client Online Help



Nota: - Sulla periferica, selezionare l'icona ? () per aprire la guida in linea di Everyplace Client oppure il pulsante ? in basso nel pannello di Everyplace Client.

- Mobility Client User's Guide
- Pagina di supporto WebSphere Everyplace Access:
http://www.ibm.com/software/pervasive/ws_everyplace_access/support/

Nota: Per un elenco della documentazione dei prodotti WebSphere Everyplace Access, aprire l'URL precedente, quindi fare clic su **Product information and publications** nell'argomento **Learn**.

- Pagina di supporto WebSphere Everyplace Connection Manager:
http://www.ibm.com/software/pervasive/ws_everyplace_connection_manager/support/

Nota: Per un elenco della documentazione dei prodotti WebSphere Everyplace Connection Manager, aprire l'URL indicato in precedenza, quindi fare clic su **Product information and publications** nell'argomento **Learn**.

Capitolo 2. Configurazione di Everyplace Client

Per configurare Everyplace Client una volta installato Everyplace Client e verificato che sia installato correttamente, fare riferimento ai seguenti argomenti.

- Preparazione alla configurazione di Everyplace Client
- Configurazione di Everyplace Client
- Configurazione delle impostazioni di sincronizzazione
- Configurazione di Mobility Client
- Configurazione della sicurezza di Everyplace Client
- Configurazione memoria

Preparazione alla configurazione di Everyplace Client

Prima di configurare Everyplace Client, rivolgersi al rappresentate del supporto tecnico dell'azienda per ottenere le seguenti informazioni:

- ID e password Everyplace.
- ID utente e password Mobility Client se si utilizza Mobility Client con Everyplace Client.
- Profilo di rete>
 - Se il responsabile del supporto tecnico dell'azienda ha creato un profilo di rete, richiedere il nome del proprio profilo di rete.
 - Se il rappresentate del supporto tecnico dell'azienda richiede di creare un proprio profilo di rete, richiedere le seguenti informazioni:

Nota: In base a ciò che è stato installato con Everyplace Client, potrebbero non essere necessarie le informazioni per tutte le voci elencate di seguito. Per informazioni sulla creazione di un profilo di rete, consultare la sezione Creazione di un profilo di rete.

- Si utilizza un SSL (Secure Sockets Layer) per connettere la rete?
- Indirizzo Everyplace Synchronization Server
- Indirizzo Content server fuori linea
- Indirizzo DB2 Everyplace Server e directory di destinazione
- Indirizzo Device Manager
- Indirizzo server OSGi
- Indirizzo server Sametime Connect e porta comunità
- Qual è il valore preferito per una verifica di connettività?

Dopo aver contattato il responsabile del supporto tecnico dell'azienda per ottenere queste informazioni, è possibile iniziare la configurazione di Everyplace Client.

Configurazione di Everyplace Client

Dopo aver installato Everyplace Client sulla periferica, utilizzare le seguenti informazioni per la relativa configurazione:

1. Avviare Everyplace Client dalla periferica.
2. Immettere ID utente e password Everyplace, quindi selezionare **Collegamento**.

Nota: ID utente e password Everyplace immessi nella periferica devono corrispondere a quelli su Everyplace Synchronization Server. Ad esempio, se si modifica l'ID utente o la password Everyplace sulla propria periferica, è necessario aggiornare ID utente e password sul server. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico della propria azienda.

3. Creare un profilo di rete.

Nota: Il responsabile del supporto tecnico dell'azienda potrebbe già aver creato un profilo di rete. Altrimenti, viene visualizzato il pannello **Profili di rete attivi** ogni volta che viene aperto Everyplace Client fino a quando non viene creato un profilo di rete. Per informazioni sulla creazione di un profilo di rete, consultare la sezione Gestione dei profili di rete.

4. Facoltativo - Se si utilizza Mobility Client con Everyplace Client, creare un profilo Mobility Client se il responsabile del supporto tecnico dell'azienda non ne ha già creato uno.

Nota: Per ulteriori informazioni sulla creazione di un profilo Mobility Client, consultare la sezione Configurazione di Mobility Client.

Una volta configurato e ci si è collegati a Everyplace Client, si è pronti per utilizzarlo. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Everyplace Client, consultare la sezione Capitolo 3, "Utilizzo di Everyplace Client".

Configurazione delle impostazioni di sincronizzazione

Everyplace Client consente di sincronizzare i dati con i server WebSphere Everyplace Access.

Quando si avvia una richiesta di sincronizzazione, Everyplace Client comunica con il server per determinare se l'applicazione è già stata sincronizzata in precedenza. Se non è stata eseguita una sincronizzazione iniziale, Everyplace Client consente di unire i dati o sostituirli sulla periferica. Se si seleziona **Sostituisci**, Everyplace Client elimina tutti i dati sulla periferica e li sostituisce con l'ultima copia dal server. Se si seleziona **Unisci**, Everyplace Client confronta tutte le voci nel database client con l'elenco delle voci nel database del server su una base campo-per-campo. Quando il server compila l'elenco di voci necessarie al client, inizia a sincronizzare i dati sul client.

Nota: Per ulteriori informazioni sull'unione e la sostituzione di dati, consultare la sezione Sincronizzazione iniziale e Sostituzione dei dati.

La sincronizzazione iniziale impiega un periodo esteso di tempo. Quindi, eseguire la sincronizzazione iniziale quando la periferica ha accesso alla più rapida connessione disponibile.

Dopo la sincronizzazione iniziale, Everyplace Client sincronizza solo i dati nuovi e modificati dal server alla periferica o dalla periferica al server.

Fare riferimento ai passi di seguito riportati per configurare le impostazioni di sincronizzazione:

Nota: Everyplace Client utilizza le impostazioni di configurazione ogni volta che si esegue una sincronizzazione. Se si desidera utilizzare un'impostazione di sincronizzazione diversa, è necessario riconfigurare le impostazioni seguenti i passi riportati:

1. Nel pannello **Impostazioni**, selezionare **Importazioni di sincronizzazione**.



Nota: Per aprire **Impostazioni**, selezionare l'icona Impostazioni () nel pannello della vista principale.

2. Selezionare il tipo di sincronizzazione da utilizzare scegliendo il pulsante di opzione accanto al nome della sincronizzazione **Remota**, **Solo manuale**, o **Sincronizzazione pianificata**.
 - Se si seleziona **Remota** e si posiziona la periferica nel relativo alloggiamento, Everyplace Client sincronizza tutte le applicazioni per la categoria al momento selezionata.
 - Se si seleziona **Solo manuale**, è possibile sincronizzare un'applicazione per volta o tutta la categoria scegliendo l'icona di sincronizzazione appropriata.
 - Se si seleziona **Sincronizzazione pianificata**, specificare la frequenza di sincronizzazione di Everyplace Client scegliendo un intervallo di tempo, espresso in ore e minuti. Inoltre, è necessario selezionare le applicazioni da sincronizzare con il server. Quando la periferica è connessa al server, Everyplace Client sincronizza le applicazioni selezionate in base all'intervallo di tempo scelto.
3. Selezionare una o più delle impostazioni di conferma:
 - **Conferma prima di avviare ciascuna sincronizzazione** -- Everyplace Client visualizza una finestra di dialogo di conferma indicante il numero di aggiornamenti da inviare al server.
 - **Conferma dopo ciascuna sincronizzazione riuscita** -- Everyplace Client visualizza una finestra di dialogo dopo ciascuna sincronizzazione riuscita.
 - **Mostra avviso dopo ciascuna sincronizzazione non riuscita**-- Everyplace Client visualizza una finestra di dialogo di avviso dopo ciascuna sincronizzazione non riuscita. Selezionare **Visualizza log** per ulteriori dettagli sull'operazione non riuscita.
4. Selezionare **OK** per salvare le impostazioni o **Annulla** per uscire senza salvare le impostazioni e tornare al pannello **Impostazioni**.

Configurazione di Mobility Client

Configurare Mobility Client se lo si utilizza con Everyplace Client.

Nota: Queste istruzioni fanno riferimento a Mobility Client versione 5.1. Per ulteriori informazioni sulla sincronizzazione delle applicazioni Everyplace Client con Mobility Client, fare riferimento alla sezione Sincronizzazione iniziale utilizzando Mobility Client.

Per configurare Mobility Client, fare riferimento ai seguenti passi:

1. Nel pannello **Impostazioni**, selezionare **Mobility Client**.
2. Selezionare il profilo di configurazione di Mobility Client da utilizzare dal menu a discesa. Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda per ulteriori informazioni sui profili di configurazione di Mobility Client. Selezionare uno dei seguenti profili:

- Predefinito - Selezionare questa voce se si desidera creare un proprio profilo di configurazione predefinito.
 - Nessuno - Indica che non si desidera utilizzare Mobility Client.
 - Se il responsabile del supporto tecnico dell'azienda crea profili di configurazione, vengono visualizzati tali profili di configurazione preesistenti nel menu a discesa.
3. Immettere l'indirizzo del server e il numero di porta di Mobility Client.

Nota: L'indirizzo del server e il numero di porta di Mobility Client potrebbero essere pre-popolati. Per informazioni sull'indirizzo del server e il numero di porta di Mobility Client, rivolgersi al rappresentante del supporto tecnico dell'azienda.

4. Immettere ID e password di Mobility Client oppure selezionare **Utilizza ID utente e password Everyplace** se si desidera utilizzare ID e password Everyplace Client per collegarsi a Mobility Client.

Nota: Se si seleziona **Utilizza ID utente e password Everyplace**, il proprio ID utente e password Everyplace devono essere uguali a quelli utilizzati per Mobility Client. Inoltre, ID utente e password Everyplace immessi devono corrispondere a quelli di Everyplace Synchronization Server. Ad esempio, se si modifica l'ID utente o la password Everyplace sulla propria periferica, è necessario aggiornare ID utente e password sul server. Per ulteriori informazioni su ID utente e password, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

5. Facoltativo - Selezionare **Richiedi sempre password** se si desidera immettere la password Mobility Client ogni volta che viene aperta un'applicazione che richiede una connessione Mobility Client.
6. Selezionare **OK** per salvare le modifiche oppure **Annulla** per uscire senza configurare Mobility Client.

Modifica della password di Mobility Client

Consultare la seguente procedura per modificare la password di Mobility Client:

1. Nel pannello **Impostazioni**, selezionare **Mobility Client**.

Nota: Una volta selezionato **Mobility Client**, vengono visualizzate le impostazioni del profilo Mobility Client.

2. Fare doppio clic sul campo **Password**.

Nota: Il campo **Password** sarà riempito con gli asterischi (*). E' necessario fare doppio clic su questo campo per attivarlo. Quando si attiva il campo della password, Everyplace Client evidenzia tutti gli asterischi nel campo.

3. Immettere la nuova password nel campo **Password**.
4. Selezionare **OK** per salvare la nuova password o selezionare **Annulla** per uscire senza salvare le modifiche apportate.

Configurazione della sicurezza di Everyplace Client

Configurare la sicurezza di Everyplace Client per modificare ID utente e password Everyplace. L'ID utente e password di Everyplace immessi in Everyplace Client devono corrispondere a ID utente e password Everyplace su Everyplace Synchronization Server. Ad esempio, se si modifica l'ID utente o la password

Everyplace sulla propria periferica, è necessario aggiornare ID utente e password sul server. Everyplace Client richiede ID utente e password Everyplace validi per il collegamento.

Nota: Selezionare **Collega automaticamente** nel pannello **Impostazioni**, se si desidera che Everyplace Client memorizzi ID utente e password Everyplace.

Per modificare ID utente e password, fare riferimento ai passi di seguito riportati:

1. Nel pannello **Impostazioni**, selezionare **Sicurezza**.

Nota: Per aprire **Impostazioni**, selezionare l'icona Impostazioni () nel pannello della vista principale.


2. Immettere il nuovo ID utente Everyplace nel campo **ID utente**.
3. Immettere la nuova password nel campo **Nuova password**.
4. Immettere di nuovo la nuova password nel campo **Conferma nuova password**.
5. Selezionare **OK** per salvare le modifiche o selezionare **Annulla** per uscire senza salvare le modifiche alla password.

Configurazione memoria

Configurare le impostazioni di memoria PIM (Personal Information Management) e e-mail per specificare la quantità di memoria che si desidera rendere disponibile a Everyplace Client dopo ciascuna sincronizzazione PIM e e-mail.

Per configurare la memoria PIM e e-mail, fare riferimento ai passi di seguito riportati:

1. Nel pannello **Impostazioni**, selezionare **Sostituisci dati**.

Nota: Per aprire **Impostazioni**, selezionare l'icona Impostazioni () nel pannello della vista principale.


2. Selezionare **Memoria** dal menu a discesa.
3. Immettere un valore numerico per specificare la quantità di memoria che si desidera rendere disponibile per Everyplace Client dopo ogni sincronizzazione.
4. Selezionare **OK** per salvare le modifiche oppure **Annulla** per uscire senza salvare.

Capitolo 3. Utilizzo di Everyplace Client

Per ulteriori informazioni sull'esecuzione di tali attività con Everyplace Client, fare riferimento alle sezioni di seguito riportate:

- Utilizzo dell'interfaccia utente di Everyplace Client
- Utilizzo delle categorie
- Personalizzazione dei collegamenti
- Selezione di un tema
- Sincronizzazione delle applicazioni
- Gestione dei profili di rete
- Sostituzione dei dati
- Verifica degli aggiornamenti del software
- Completamento delle attività amministrative
- Utilizzo di Sametime Connect

Utilizzo dell'interfaccia utente di Everyplace Client




Per aprire Everyplace Client sulla periferica, selezionare l'icona Everyplace Client () e immettere ID utente e password di Everyplace.



Nota: L'ID utente e password di Everyplace immessi in Everyplace Client devono corrispondere a ID utente e password Everyplace su Everyplace Synchronization Server. Ad esempio, se si modifica l'ID utente o la password Everyplace sulla propria periferica, è necessario aggiornare ID utente e password sul server. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico della propria azienda.

Il pannello della vista principale contiene le seguenti voci:

- Barra dei collegamenti - La barra dei collegamenti contiene un elenco di collegamenti dell'applicazione che è possibile personalizzare.

Nota: Non è possibile rimuovere i seguenti collegamenti:

- Impostazioni - Icona delle impostazioni () consente di aprire il pannello **Impostazioni**.
- ? - Icona ? () consente di aprire la guida in linea di Everyplace Client.
- Chiudi Everyplace Client - Icona chiudi () consente di chiudere Everyplace Client.
- Categoria - Il menu a discesa Categoria consente di passare alle varie categorie. E' possibile personalizzare l'elenco delle applicazioni da includere in ciascuna categoria.

- Icona Avvia sincronizzazione categoria () - L'icona Avvia sincronizzazione di categoria, situata a destra del menu della categoria, consente di avviare le sincronizzazioni a livello della categoria.
- Icona Arresta sincronizzazione () - L'icona Arresta sincronizzazione consente di arrestare una sincronizzazione in corso.
- Vista Categoria - La vista Categoria mostra un elenco delle applicazioni assegnate alla categoria selezionata. Questa vista consente di visualizzare le informazioni di stato per ciascuna applicazione, di sincronizzare manualmente un'applicazione, sincronizzare l'intera categoria o aprire un'applicazione selezionandola.

Fare riferimento al seguente elenco per conoscere le icone dell'interfaccia utente di Everyplace Client:

Icona Nuove voci ()

Indica che sono state ricevute nuove voci per l'applicazione durante l'ultima sincronizzazione.

Icona Voci in coda ()

Indica che sono state create le voci sulla periferica in uso e che devono essere sincronizzate con il server.

Icona Errore di sincronizzazione ()

Indica che il precedente tentativo di sincronizzare l'applicazione non è riuscito oppure non è stato completato. Selezionare **Visualizza log** per aprire il log di sincronizzazione più aggiornato e visualizzare ulteriori dettagli sull'operazione non riuscita.

Nota: Inoltre, è possibile selezionare l'icona errore di sincronizzazione per visualizzare più dettagli sulla sincronizzazione non riuscita.

Icona Sincronizza applicazione ()

Indica che è possibile sincronizzare manualmente questa applicazione. Selezionare questa icona per iniziare una sincronizzazione per l'applicazione associata.

Icona Sincronizza categoria ()

Consente di eseguire una sincronizzazione della categoria.


Icona Arresta sincronizzazione ()

Selezionare questa icona per arrestare la sincronizzazione.

Nota: Questa icona viene visualizzata una volta avviata una sincronizzazione.

Icona Disconnesso ()

Indica che non si è connessi al server o che Everyplace Client non può eseguire una connessione al server in questo momento. Non è possibile eseguire una sincronizzazione quando viene visualizzata questa icona.

Icona **Crea nuovo** ()


Consente di creare una nuova categoria o un profilo di rete.

Icona **Modifica voce** ()

Consente di modificare una categoria o un nome del profilo di rete.

Icona **Elimina voce** ()

Consente di eliminare una categoria o un profilo di rete.


Icona **Apri guida in linea** ()

Consente di aprire la guida in linea di Everyplace Client.

Nota: Inoltre, è possibile selezionare ? su qualunque pannello di Everyplace Client per aprire la guida in linea di Everyplace Client.

Icona **Apri impostazioni** ()

Consente di aprire il pannello **Impostazioni**.

Icona **Chiudi Everyplace Client** ()

Consente di chiudere Everyplace Client.

Nota: Selezionando X nella parte superiore dello schermo, è possibile ridurre Everyplace Client.

Icona **Sametime Connect** ()

Consente di aprire l'applicazione Sametime Connect.

Utilizzo delle categorie

Le categorie consentono di organizzare Everyplace Client selezionando le applicazioni da visualizzare in ciascun menu categoria. Nel pannello **Impostazioni Categorie**, è possibile creare una nuova categoria, modificare un nome di categoria o eliminare una categoria.


Consultare le seguenti sezioni per ulteriori informazioni sull'utilizzo delle categorie:

- Creazione di una nuova categoria
- Modifica di una categoria
- Eliminazione di una categoria

Creazione di una nuova categoria

E' possibile creare le nuove categorie per organizzare le applicazioni.

Consultare la seguente procedura per creare una nuova categoria:


1. Nel pannello **Impostazioni**, selezionare **Categorie**.
2. Selezionare l'icona Nuova categoria ()
3. Immettere il nome della nuova categoria nel campo **Nome categoria**.
4. Scegliere **OK**.

5. Selezionare le applicazioni che si desidera includere nella categoria.
6. Selezionare **OK** per salvare le modifiche apportate o selezionare **Annulla** per uscire senza salvare le modifiche apportate.

Modifica di una categoria

E' possibile modificare una categoria per modificare il nome oppure è possibile modificare le applicazioni associate ad una categoria esistente.

Consultare la seguente procedura per modificare un nome di categoria:

1. Nel pannello **Impostazioni**, selezionare **Categorie**.
2. Selezionare la categoria che si desidera modificare.
3. Selezionare l'icona Modifica () sulla barra degli strumenti.
4. Modificare il nome della categoria.
5. Selezionare **OK** per salvare le modifiche apportate o selezionare **Annulla** per uscire senza salvare le modifiche apportate.


Consultare la seguente procedura per modificare il contenuto di una categoria:

1. Nel pannello **Impostazioni**, selezionare **Categorie**.
2. Selezionare la categoria che si desidera modificare.
3. Selezionare le applicazioni da includere nella categoria, e deselezionare quelle da rimuovere dalla categoria.
4. Selezionare **OK** per salvare le modifiche apportate o selezionare **Annulla** per uscire senza salvare le modifiche apportate.

Eliminazione di una categoria

E' possibile eliminare le categorie per creare spazio per le nuove categorie o per riorganizzare l'elenco delle categorie.

Consultare la seguente procedura per eliminare una categoria:

1. Nel pannello **Impostazioni**, selezionare **Categorie**.
2. Selezionare la categoria che si desidera eliminare.
3. Selezionare l'icona Elimina ()
4. Selezionare **Sì** per confermare che si desidera eliminare la categoria o selezionare **No** per conservare la categoria.

Personalizzazione dei collegamenti

La personalizzazione dei collegamenti consente di aggiungere o rimuovere le applicazioni dalla barra dei collegamenti. E' possibile aggiungere fino a sette collegamenti delle applicazioni alla barra dei collegamenti.

Consultare le seguenti sezioni per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei collegamenti delle applicazioni:

- Aggiunta dei collegamenti
- Rimozione dei collegamenti

Aggiunta dei collegamenti

Consultare la seguente procedura per aggiungere le applicazioni alla barra dei collegamenti:

1. Nel pannello **Impostazioni**, selezionare **Collegamenti**.
2. Selezionare le applicazioni che si desidera aggiungere alla barra dei collegamenti.
3. Selezionare **OK** per aggiungere le applicazioni alla barra dei collegamenti o selezionare **Annulla** per uscire senza salvare le modifiche apportate.

Verranno visualizzati i nuovi collegamenti nella relativa barra la volta successiva in cui viene aperto il pannello principale di Everyplace Client.

Rimozione dei collegamenti

Consultare la seguente procedura per rimuovere le applicazioni dalla barra dei collegamenti:

1. Nel pannello **Impostazioni**, selezionare **Collegamenti**.
2. Deselezionare le caselle di controllo delle applicazioni da rimuovere dalla barra dei collegamenti.
3. Selezionare **OK** per rimuovere le applicazioni dalla barra dei collegamenti o selezionare **Annulla** per uscire senza salvare le modifiche apportate.

Selezione di un tema

I temi di Everyplace Client consentono di personalizzare l'aspetto di Everyplace Client in base al tipo di tema scelto.

Nota: Il tema predefinito per Everyplace Client è definito **WebSphere**. L'aspetto delle icone del tema varia dalle icone del tema predefinito per WebSphere.

Per modificare il tema di Everyplace Client, fare riferimento ai seguenti passi:

1. Nel pannello **Impostazioni**, selezionare **Temi**.
2. Selezionare il pallino accanto al tema che si desidera utilizzare.
3. Selezionare **OK** per salvare il tema selezionato o selezionare **Annulla** per uscire senza salvare le modifiche apportate.

Sincronizzazione delle applicazioni

Sincronizzare le applicazioni per inviare o ricevere informazioni aggiornate dal server. Esistono tre tipi di sincronizzazioni:

- Sincronizzazione a livello della categoria - consente di sincronizzare tutte le applicazioni assegnate ad una categoria.
- Sincronizzazione a livello dell'applicazione - consente di sincronizzare singole applicazioni.
- Pianificato - consente di selezionare una serie di applicazioni da sincronizzare in un intervallo di tempo specificato.

Per ulteriori informazioni sulla sincronizzazione delle applicazioni, fare riferimento a quanto di seguito riportato:

- Sincronizzazione iniziale
- Sincronizzazione iniziale utilizzando Mobility Client
- Esecuzione delle sincronizzazioni a livello della categoria
- Esecuzione delle sincronizzazioni a livello dell'applicazione
- Configurazione di una sincronizzazione pianificata
- Utilizzo di e-mail

- Sincronizzazione delle cartelle condivise

Sincronizzazione iniziale

Everyplace Client visualizza una finestra di dialogo con le seguenti opzioni la prima volta che viene sincronizzata la periferica una volta installato Everyplace Client:

- **Unisci** - Selezionare **Unisci** se si desidera conservare i dati creati sulla periferica prima di installare Everyplace Client. Quando si sceglie **Unisci**, il server invia una copia di utente le PIM (Personal Information Management) e i dati e-mail alla periferica prima di installare Everyplace Client.
- **Sostituisci** - Selezionare **Sostituisci** se si desidera eliminare tutti i PIM e i dati e-mail dalla periferica e sostituirli con una copia PIM e dati e-mail del server. Se si seleziona **Sostituisci**, tutte le modifiche o gli aggiornamenti dei dati effettuati prima dell'installazione di Everyplace Client andranno perduti.

Nota: Per ulteriori informazioni sulla sostituzione dei dati, consultare la sezione Sostituzione dei dati.

- **Annulla** - Selezionare **Annulla** per uscire dalla finestra di dialogo senza eseguire la sincronizzazione.

La sincronizzazione iniziale impiega un periodo esteso di tempo. Quindi, eseguire la sincronizzazione iniziale quando la periferica ha accesso alla più rapida connessione disponibile.

Sincronizzazione iniziale utilizzando Mobility Client

Se si utilizza Mobility Client con Everyplace Client per sincronizzare le applicazioni, è possibile che venga visualizzata una serie di pannelli di conferma password, pannelli di collegamento e messaggi di errore associati a Mobility Client durante la sincronizzazione iniziale. Anche se gran parte degli utenti Mobility Client visualizza questi messaggi di errore e pannelli di collegamento durante la sincronizzazione iniziale, è possibile che questi ultimi vengano visualizzati ogni volta che si effettua la sincronizzazione. Il numero di messaggi di errore, pannelli di collegamento e pannelli di conferma password visualizzato dipende dal modo in cui si utilizza Mobility Client con Everyplace Client, dalla configurazione di Mobility Client e dalla qualità della connessione di rete durante la sincronizzazione.

Consultare le informazioni di seguito riportate per un elenco delle cause che potrebbero far visualizzare i pannelli di collegamento e di conferma password a Mobility Client.

- Non è stata immessa la password di Mobility Client
- L'azienda richiede l'autenticazione di secondo livello
- E' stata immessa una password non valida
- Le nuove password non corrispondono
- La password è scaduta
- La nuova password non corrisponde alle linee guida della sicurezza

Se viene restituito un messaggio di errore quando si esegue la sincronizzazione utilizzando Mobility Client, consultare la sezione Messaggi di errore di Mobility Client per ulteriori informazioni.


Esecuzione delle sincronizzazioni a livello della categoria

Consultare la seguente procedura per eseguire le sincronizzazioni a livello della categoria:

1. Nel pannello della vista principale, selezionare la categoria nel menu a discesa della categoria che si desidera sincronizzare.

2. Selezionare l'icona di sincronizzazione della categoria ().

3. Facoltativo - Durante la sincronizzazione di una categoria, selezionare l'icona

Arresto sincronizzazione () che consente di arrestare la sincronizzazione della categoria.

4. Facoltativo - selezionare **Visualizza registro** per consultare il registro di sincronizzazione.


Nota: Viene visualizzato solo il pulsante **Visualizza log** se si seleziona **Mostra conferma dopo ciascuna sincronizzazione riuscita** quando si configurano le impostazioni di configurazione. Per ulteriori informazioni sulla selezione di questa funzione, fare riferimento alla sezione Configurazione delle impostazioni di sincronizzazione.

Per ulteriori informazioni sulle categorie, fare riferimento alla sezione Utilizzo delle categorie.

Esecuzione delle sincronizzazioni a livello dell'applicazione

Consultare la seguente procedura per eseguire le sincronizzazioni a livello dell'applicazione:

1. Nel pannello della vista principale, selezionare la categoria nel menu di categoria che contiene l'applicazione che si desidera sincronizzare.

2. Selezionare l'icona Sincronizzazione () posta accanto all'applicazione che si desidera sincronizzare.

3. Facoltativo - selezionare **Visualizza registro** per consultare il registro di sincronizzazione.

Nota: Viene visualizzato solo il pulsante **Visualizza log** se si seleziona **Mostra conferma dopo ciascuna sincronizzazione riuscita** quando si configurano le impostazioni di configurazione. Per ulteriori informazioni sulla selezione di questa funzione, fare riferimento alla sezione Configurazione delle impostazioni di sincronizzazione.

Configurazione di una sincronizzazione pianificata

Durante la configurazione di una sincronizzazione pianificata, è possibile specificare una serie di applicazioni che si desidera sincronizzare ad un intervallo di tempo specifico. Per ulteriori informazioni sulla configurazione di una sincronizzazione pianificata, consultare la sezione Configurazione delle impostazioni di sincronizzazione.

Utilizzo di e-mail

Per ulteriori informazioni sulle attività con le e-mail o la sincronizzazione dell'applicazione di posta elettronica, consultare quanto di seguito riportato:

- Dopo la prima sincronizzazione, Everyplace Client crea una nuova cartella denominata **Everyplace Client** nella cartella di posta in arrivo. Everyplace Client inserisce tutte le e-mail dal server di posta nella cartella Everyplace Client quando viene sincronizzata l'applicazione di posta di cui si dispone.
- Per evitare la non corrispondenza dei dati presenti sulla periferica e quelli sul server, configurare la cartella di posta in arrivo per eliminare manualmente i messaggi e-mail.
Per configurare l'applicazione di posta elettronica per eliminare manualmente i messaggi e-mail, procedere nel modo seguente:
 1. Aprire l'applicazione della posta elettronica.
 2. Selezionare **Strumenti** dalla barra delle attività, quindi selezionare **Opzioni**.
 3. Selezionare il separatore **Messaggio**.
 4. Dal menu a discesa **Voci vuote eliminate**, selezionare **Manualmente**.
 5. Selezionare **OK** per completare.

Sincronizzazione delle cartelle condivise

Se si desidera creare cartelle personalizzate nella cartella di posta in arrivo sul server cui si desidera sincronizzare la posta sulla periferica, è necessario creare la stessa cartella sulla periferica prima di eseguire la sincronizzazione con il server. Una volta creata la stessa cartella sulla periferica, è necessario eseguire la sincronizzazione con il server prima di spostare le e-mail nella nuova cartella. Se si spostano le e-mail in una nuova cartella prima di eseguire la sincronizzazione, è possibile ottenere e-mail duplicate sul server, una nella posizione di origine e quella duplicata nella nuova cartella creata durante la sincronizzazione.

Nota: Il nome di una cartella personalizzata e la relativa posizione sulla periferica devono corrispondere al nome della cartella e alla relativa posizione sul server.

Gestione dei profili di rete

I profili di rete consentono di specificare gli indirizzi del server a cui si desidera collegarsi quando si effettua la sincronizzazione. È possibile creare un nuovo profilo, modificarne uno esistente o eliminare un profilo.


Nota: È possibile scegliere un profilo utilizzando il menu a discesa nel pannello **Impostazioni**.

Consultare le seguenti sezioni per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei profili di rete:

- Creazione di un profilo di rete
- Modifica di un profilo di rete
- Eliminazione di un profilo di rete

Creazione di un profilo di rete

Consultare la seguente procedura per creare un profilo di rete:

1. Nel pannello **Impostazioni**, selezionare **Profili di rete**.
2. Selezionare l'icona Nuovo profilo ()
3. Immettere un nome per il nuovo profilo nel campo **Nome profilo**, quindi selezionare **OK**.
4. Immettere gli indirizzi dei server necessari per la connessione nel campo appropriato.


Nota: Per un elenco dei server ed i relativi indirizzi necessari, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

5. Nel campo **Controllo connettività**, specificare la frequenza di verifica della disponibilità della connessione di rete. Il valore predefinito è 30.
6. Selezionare **OK** per salvare il nuovo profilo oppure **Annulla** per uscire senza salvare le modifiche.

Modifica di un profilo di rete

Modificare un profilo di rete per modificare il nome del profilo o le informazioni sull'indirizzo del server.

Fare riferimento ai seguenti passi per modificare un nome di profilo di rete esistente:

1. Nel pannello **Impostazioni**, selezionare **Profili di rete**.
2. Selezionare il profilo di rete che si desidera modificare mediante il menu a discesa.
3. Selezionare l'icona Modifica ()
4. Modificare il nome del profilo, quindi **OK**.
5. Immettere le nuove informazioni sull'indirizzo del server.


Nota: Per un elenco dei server ed i relativi indirizzi necessari, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

6. Selezionare **OK** per salvare le modifiche apportate o selezionare **Annulla** per uscire senza salvare le modifiche apportate.

Eliminazione di un profilo di rete

Eliminare i profili per rimuovere i profili di rete obsoleti da Everyplace Client.

Consultare la seguente procedura per eliminare un profilo di rete esistente:

1. Nel pannello **Impostazioni**, selezionare **Profili di rete**.
2. Selezionare il profilo di rete che si desidera eliminare mediante il menu a discesa.
3. Selezionare l'icona Elimina ()
4. Selezionare **Sì** per confermare che si desidera eliminare la categoria o selezionare **No** per conservare la categoria.

Sostituzione dei dati

La sostituzione dei dati consente di sostituire i dati corrotti PIM (Personal Information Management) e di posta elettronica sulla periferica con i dati aggiornati del server per l'applicazione selezionata.

Nota: La sostituzione dei dati elimina tutti i dati PIM e di posta elettronica presenti sulla periferica in uso e li sostituisce con una copia del server per le applicazioni selezionate. Qualsiasi modifica apportata alla periferica in uso, che non è stata sincronizzata sul server prima di sostituire i dati andrà persa.

Consultare la seguente procedura per sostituire i dati:

1. Nel pannello **Impostazioni**, selezionare **Sostituisci dati**.
2. Scegliere **Sostituisci dati** dal menu a discesa.

3. Selezionare le applicazioni per cui si desidera sostituire i dati.
4. Selezionare **Sostituisci dati** per sostituire i dati della periferica con i dati del server per le applicazioni selezionate.
5. Selezionare **OK** per confermare che si desidera sostituire i dati o selezionare **Annulla** per uscire senza sostituire i dati.

Verifica degli aggiornamenti del software

Verificare gli aggiornamenti software periodicamente per ricevere tali aggiornamenti dal team di supporto tecnico.

Nota: Prima di verificare gli aggiornamenti software, accertarsi di aver specificato un indirizzo DMS (Device Manager Server) nel profilo di rete. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del profilo di rete, consultare la sezione Creazione di un profilo di rete.

Consultare la seguente procedura per verificare gli aggiornamenti software:

1. Nel pannello **Impostazioni**, selezionare **Aggiornamento software**.
2. Selezionare **Ottieni aggiornamenti**.

Completamento delle attività amministrative

Consultare le seguenti sezioni per ulteriori informazioni sulle attività amministrative.

Nota: Eseguire le procedure illustrate nelle sezioni di seguito riportate solo se si dispone dell'autorizzazione da parte del responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

Utilizzo della funzione di traccia

La traccia consente di attivare log di debug che il responsabile del supporto tecnico utilizzerà per eseguire il debug di Everyplace Client.

Nota: Eseguire la traccia solo se si dispone dell'autorizzazione da parte del responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

Fare riferimento ai passi di seguito riportati per abilitare la traccia sulla periferica:

1. Nel pannello **Impostazioni**, selezionare **Manutenzione**.
2. Attivare la traccia selezionando **Traccia ON**.
Everyplace Client visualizza le informazioni sulla traccia nella finestra di testo.
3. Facoltativo — Selezionare **Elimina** per eliminare il contenuto della finestra di testo.
4. Selezionare **Nascondi** per ridurre il pannello di traccia.

Con la traccia abilitata, Everyplace Client produce i log di debug di cui il responsabile del supporto tecnico richiederà l'invio.

Fare riferimento al seguente elenco per i nomi dei log di debug e le relative posizioni sulla periferica:

coredump.txt

Posizione: \WEA\coredump.txt

Contiene informazioni generali su Everyplace Client.

ic_log.txt

Posizione: \WEA\ic_log.txt

Contiene informazioni di traccia sul controllo ImageChanger ActiveX®.

icu_trace_log.txt

Posizione: \WEA\icu_trace_log.txt

Contiene informazioni di traccia per i componenti di sincronizzazione.

pim_trace_log.txt

Posizione: \WEA\pim_trace_log.txt

Contiene informazioni di traccia per la scheda di sincronizzazione PIM (Personal Information Management) e e-mail.

trace_log.txt

Posizione: \WEA\trace_log.txt

Contiene informazioni su trace log.

webcache_log.txt

Posizione: \WEA\webcache_log.txt

Contiene informazioni di traccia per home e form non in linea.

Configurazione della sincronizzazione del database

La sincronizzazione del database consente di sincronizzare dati sulla periferica con le applicazioni di database configurate dal responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

Nota: Modificare le impostazioni di sincronizzazione del database solo se si dispone dell'autorizzazione del responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

Per modificare le impostazioni di sincronizzazione del database, fare riferimento alla seguente procedura:

Modifica delle impostazioni di sincronizzazione del database

Per modificare le seguenti impostazioni di configurazione, consultare le istruzioni riportate:

1. Selezionare la categoria contenente **Sincronizzazione database** dal menu a discesa Categoria. Per impostazione predefinita, Everyplace Client assegna **Sincronizzazione database** alla categoria **Strumenti**.
2. Selezionare **Sincronizzazione database**.
Il pannello **iSync** viene visualizzato.
3. Selezionare **File**, quindi l'impostazione da modificare:
 - **Impostazioni server:**
 - a. Specificare l'indirizzo del server per il server dell'applicazione del database con cui eseguire la sincronizzazione nel campo **URL**.

Nota: E' possibile immettere un nuovo indirizzo o selezionarne uno esistente dal menu a discesa.
 - b. Immettere ID utente e password per il server dell'applicazione del database con cui eseguire la sincronizzazione nei campi **Utente** e **Password**.
 - c. Selezionare **Salva password** se non si desidera immettere la password ogni volta che viene effettuato il collegamento al server dell'applicazione del database.

- d. Selezionare **OK** per salvare le impostazioni oppure **Annulla** per uscire senza salvare le modifiche.
- **Impostazioni client:**
 - a. Selezionare il tipo di informazioni sulla traccia da visualizzare dal menu a discesa **Traccia**.
 - b. Specificare una posizione sulla periferica per inviare le informazioni di traccia della sincronizzazione del database nel campo **Percorso destinazione**.
 - c. Selezionare **OK** per salvare le impostazioni oppure **Annulla** per uscire senza salvare le modifiche.
- **Impostazioni di rete:**
 - a. Specificare i limiti di timeout selezionando un valore dal menu **Timeout**.
 - b. Specificare il tipo di connessione da utilizzare per connettersi alla rete dal menu a discesa **Rete**.
 - c. Selezionare **Utilizza proxy** se si utilizzando le impostazioni proxy per connettersi alla rete.
 - d. Selezionare **OK** per salvare le impostazioni oppure **Annulla** per uscire senza salvare le modifiche.
- **Impostazioni serie di sottoscrizioni:**
 - a. Selezionare la serie di sottoscrizioni che si desidera utilizzare per sincronizzare l'applicazione del database, quindi selezionare **Abilita**.
 - b. Disabilitare qualunque serie di sottoscrizione che non si desidera utilizzare selezionando la serie di sottoscrizioni e poi **Disabilita**.
 - c. Selezionare **OK** per salvare ed uscire.
 - d. Facoltativo — Selezionare una serie di sottoscrizioni, quindi selezionare **Dettagli** per visualizzare tutti i dettagli per quella serie di sottoscrizioni.
 - e. Facoltativo — Selezionare **Elimina** se si desidera eliminare tutti i dati dell'applicazione sulla periferica e sostituirli con la copia del server.
- **Sincronizza** - Selezionare per iniziare la sincronizzazione delle applicazioni del database.

Nota: La sincronizzazione inizia appena si seleziona il pulsante **Sincronizza**.

4. Selezionare **File**, quindi **Esci** per uscire dal pannello iSync.

Attività con i form non in linea

I form non in linea consentono di immettere dati nell'applicazione mentre si eseguono operazioni con Everyplace Client non in linea. Una volta immessi i dati in un form non in linea, è possibile inoltrare tale form per la sincronizzazione con il server la volta successiva che si dispone dell'accesso.

Per ulteriori informazioni sulle attività con i form non in linea, consultare le selezioni di seguito riportate:

- Immissione dati in un form non in linea
- Sincronizzazione dei moduli non in linea

Immissione dati in un form non in linea

Per immettere dati in un form non in linea che il responsabile del supporto tecnico dell'azienda ha già configurato, fare riferimento alle istruzioni di seguito riportate:

1. Sincronizzare **Home page non in linea** per visualizzare i form non in linea che il responsabile del supporto tecnico dell'azienda ha configurato.

Nota: Per impostazione predefinita, Everyplace Client assegna **Home page non in linea** alla categoria **Strumenti**.

2. Selezionare **Home page non in linea**, quindi selezionare il form per cui si desidera immettere i dati.
3. Immettere il contenuto nel form, quindi selezionare **Inoltra** per salvare il form sulla periferica da sincronizzare la volta successiva che si dispone dell'accesso alla rete.
Una volta salvato il contenuto fuori linea, Everyplace Client visualizza il seguente messaggio: "La richiesta è stata rinviata."


Nota: E' possibile visualizzare l'elenco dei moduli fuori linea salvati selezionando **Form fuori linea** nella categoria **Strumenti**.

4. Selezionare **Home non in linea** per tornare alla home page o **Pagina client WEA** per tornare a Everyplace Client.

Sincronizzazione dei moduli non in linea

Consultare la seguente procedura per sincronizzare il contenuto non in linea con il server.

Nota: Sincronizzare i form non in linea solo se si dispone dell'autorizzazione da parte del responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

1. Sincronizzare i form non in linea selezionando l'icona di sincronizzazione  accanto a **Form non in linea**.
Una volta completata la sincronizzazione, Everyplace Client visualizza informazioni sullo stato di sincronizzazione avanzate nella barra di stato. Ad esempio, "Ultima sincronizzazione- 2:30 PM."
2. Selezionare **Form non in linea** per visualizzare i form non in linea che sono stati inoltrati. Everyplace Client visualizza una data/ora per ciascun inoltra effettuato e le informazioni relative alla corretta esecuzione della sincronizzazione.
3. Se si prevede di ricevere dati dal server una volta sincronizzati i form non in linea, selezionare il collegamento data/ora da per visualizzare i dati, quindi selezionare **Mostra risposta**.
4. Per tornare a Everyplace Client, selezionare il pulsante Indietro del browser che si trova in basso nel pannello.

Utilizzo di Sametime Connect

Sametime Connect consente di conservare un elenco degli amici e colleghi online, consentendo di comunicare con loro in tempo reale. Sametime Connect consente di creare un elenco contatti personale. L'elenco creato può contenere gruppi definiti in una rubrica pubblica o gruppi personali definiti. Quando si è collegati a Sametime Connect, viene ricevuto un messaggio di notifica quando il contatto accede in rete, consentendo di inviare messaggi istantanei.

Per ulteriori informazioni su Sametime Connect consultare gli argomenti di seguito riportati:

- Requisiti di Sametime Connect
- Termini di Sametime Connect
- Configurazione delle impostazioni di connettività Sametime Connect
- Accesso a Sametime Connect
- Invio di un messaggio ad un altro utente di Sametime Connect

- Gestione di persone o gruppi
- Modifica dello stato in linea
- Modifica del messaggio di stato in linea

Requisiti di Sametime Connect

Per eseguire Sametime Connect con Everyplace Client, sono richiesti il server e le estensioni di seguito riportate:

- Sametime Server 3.1
- Sametime Server Extensions for Mobile Access

Nota: Gli utenti di Existing Sametime Connect possono scaricare Sametime Server Extensions for Mobile Access dal sito web Passport Advantage.

Termini di Sametime Connect

Per ulteriori informazioni su Sametime Connect, consultare l'elenco di seguito riportato di termini Sametime Connect:

Messaggio

Una messaggio di testo scambiato tra due utenti Sametime Connect.

Gruppi

Sametime Connect consente di organizzare un gruppo di contatti in un singolo nome di gruppo. Ad esempio, è possibile creare un gruppo definito **Lavoro** e raggruppare tutti i contatti di lavoro in tale gruppo. Esistono due tipi di gruppi di base:

- Pubblico—I gruppi pubblici sono gruppi definiti da una rubrica pubblica dell'azienda. Il proprietario della rubrica pubblica controlla e definisce l'appartenenza del gruppo pubblico.
- Personale—I gruppi personali sono gruppi di persone definiti. E' possibile aggiungere gli individui o rimuoverli dai gruppi personali.

Stato in linea

Lo stato in linea fa riferimento allo stato attivo di un utente Sametime Connect sul server Sametime Connect. Sametime Connect consente di scegliere una delle seguenti opzioni di stato o creare il proprio messaggio personalizzato:

- Non in linea - L'utente di Sametime Connect non è collegato e quindi non disponibile per la chat.
- Attivo - L'utente Sametime Connect è collegato ed è disponibile per la chat.
- Non al computer - L'utente di Sametime Connect è collegato, ma al momento non è al computer.

Nota: E' possibile creare e lasciare un messaggio personalizzato "lontano dal computer". Per ulteriori informazioni sulla creazione di un messaggio personalizzato, consultare la sezione Modifica del messaggio di stato in linea.

- Occupato - L'utente di Sametime Connect è collegato, ma al momento è impegnato.

Nota: E' possibile creare e lasciare un messaggio personalizzato "occupato". Per ulteriori informazioni sulla creazione di un messaggio personalizzato, consultare la sezione Modifica del messaggio di stato in linea.

Se un utente Sametime Connect invia un messaggio ed è stato impostato uno stato **Lontano**, Sametime Connect visualizza il messaggio sullo schermo e invia all'utente una risposta automatica con il messaggio creato. Se è stato impostato lo stato **Occupato**, Sametime Connect invia una risposta automatica all'utente notificando che non desidera ricevere messaggi.

Configurazione delle impostazioni di connettività Sametime Connect

La prima volta che viene avviato Sametime Connect, è necessario configurare le seguenti impostazioni:

Nota: Per modificare queste impostazioni una volta configurato Sametime Connect, selezionare **Connettività** sul pannello di controllo.

1. **Host** - Specificare il nome host del server Sametime Connect utilizzato per connettersi al server Sametime Connect.
2. **Porta comunità** - Specificare la porta utilizzata per connettersi al server Sametime Connect.
3. **Time-out** - Specificare l'intervallo di tempo per la connessione a Sametime Connect prima del timeout.
4. Selezionare **OK** per salvare le impostazioni oppure **Annulla** per uscire senza salvare le impostazioni.

Accesso a Sametime Connect

Una volta avviato Sametime Connect, viene visualizzato il pannello di controllo.

Nota: Se il server Sametime Connect non dispone delle impostazioni richieste, viene aperto il pannello **Connettività**.

Per collegarsi a Sametime Connect, procedere nel modo seguente:

1. Immettere il nome utente e la password.
2. Facoltativo - Selezionare **Accedi automaticamente** per collegarsi automaticamente a Sametime Connect una volta avviata l'applicazione.

Nota: Questa opzione salva la password sulla periferica in uso. Non viene richiesto di immettere la password Sametime Connect all'avvio.

3. Facoltativo - Selezionare **Connettività** per impostare le preferenze di connettività di Sametime Connect. E' possibile modificare le preferenze di connettività quando si è collegati a Sametime Connect.

Nota: Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Configurazione delle impostazioni di connettività Sametime Connect.

4. Selezionare **Accedi**.

Invio di un messaggio ad un altro utente di Sametime Connect

Per inviare un messaggio ad un altro utente:

1. Selezionare un nome nell'elenco gruppo a cui si desidera inviare un messaggio.
2. Selezionare **Strumenti** —> **Chat**.
3. Immettere il messaggio nell'area di testo.
4. Scegliere **Invia**.

Dettagli:

In base alla periferica che si sta utilizzando, esistono altri modi per aprire il pannello **Invia messaggio**.

Gestione di persone o gruppi

L'elenco di contatti contiene l'elenco delle persone con cui si desidera gestire il contatto e a cui si desidera ricevere e inviare i messaggi. E' possibile aggiungere o rimuovere gli utenti di Sametime Connect dall'elenco dei contatti, ma è necessario assegnare ciascuna persona presente nell'elenco a un gruppo. Quando si aggiunge un utente Sametime Connect all'elenco dei contatti, è necessario selezionare o creare un gruppo personale per quell'utente. E' anche possibile utilizzare un gruppo pubblico dalla rubrica pubblica dell'azienda.

Nota: Il proprietario del gruppo pubblico definisce l'appartenenza nella rubrica pubblica. Non è possibile rimuovere o aggiungere i membri di un gruppo pubblico.

E' possibile posizionare un utente Sametime Connect in più di un gruppo nell'elenco dei contatti. Ad esempio, un utente membro di un gruppo **Lavoro** può anche un membro del gruppo **Amici**.

Aggiunta di un utente di Sametime Connect

Per aggiungere un utente Sametime Connect all'elenco dei contatti, procedere nel modo seguente:

1. Selezionare **Strumenti**—>**Aggiungi** per aprire il pannello **Aggiungi persona**.
2. Per il **Nome utente**, immettere l'indirizzo di posta elettronica completo relativo al contatto.
3. Facoltativo - Immettere un nickname per il contatto. Questo nome verrà visualizzato invece del nome utente solo nell'elenco dei contatti.
4. Assegnare il nuovo contatto ad un gruppo selezionando un nome del gruppo personale esistente. Per creare un nuovo gruppo, immettere il nome del nuovo gruppo personale.
5. Scegliere **Aggiungi**.

Rimozione di un utente di Sametime Connect

Per rimuovere un utente Sametime Connect dall'elenco dei contatti, procedere nel modo seguente:

1. Selezionare la persona nell'elenco dei contatti che si desidera rimuovere.
2. Selezionare **Strumenti**—>**Rimuovi**.
3. Selezionare **Sì** per confermare che si desidera rimuovere il contatto dall'elenco o selezionare **Annulla** per uscire senza rimuovere il contatto dall'elenco.

Modifica dello stato in linea

Modificare lo stato in linea per notificare agli altri utenti di Sametime Connect che si è attivi, non al computer o occupati. E' possibile definire i messaggi di stato nel pannello **Preferenze**.

Per modificare lo stato in linea:

1. Selezionare il messaggio di stato in linea nella parte inferiore del pannello di Sametime Connect.
2. Selezionare uno stato in linea scegliendo una delle seguenti opzioni:
 - Attivo
 - Non disponibile

- Non disturbare
- Cambia messaggio di stato in linea

Nota: La modifica del messaggio di stato in linea consente di creare e visualizzare un messaggio di stato in linea personalizzato.

Se un utente Sametime Connect invia un messaggio ed è stato impostato uno stato **Lontano**, Sametime Connect visualizza il messaggio sullo schermo e invia all'utente una risposta automatica con il messaggio creato. Se è stato impostato lo stato **Occupato**, Sametime Connect invia una risposta automatica all'utente notificando che non desidera ricevere messaggi.

Modifica del messaggio di stato in linea

Consultare la seguente procedura per modificare il messaggio di stato in linea:

Nota: E' possibile definire anche i messaggi di stato in linea nel pannello **Preferenze**. Per aprire il pannello **Preferenze**, selezionare **Strumenti**—>**Preferenze**.

1. Selezionare il separatore **Stato**.
2. Selezionare il pulsante **Modifica** posto accanto al messaggio che si desidera modificare.
3. Selezionare il messaggio che si desidera visualizzare nel menu a discesa o immettere un nuovo messaggio e selezionare **Aggiungi**.
4. Selezionare il messaggio che si desidera visualizzare e selezionare **OK**.

Capitolo 4. Disinstallazione di Everyplace Client

Per disinstallare Everyplace Client, è necessario disinstallarlo prima dal desktop ed in seguito dalla periferica. Per ulteriori informazioni sulla disinstallazione di Everyplace Client, consultare le sezioni di seguito riportate.

- Disinstallazione di Everyplace Client dal desktop
- Disinstallazione di Everyplace Client dalla periferica

Disinstallazione di Everyplace Client dal desktop

Consultare le seguenti istruzioni per disinstallare Everyplace Client dal desktop:

1. Selezionare **Start**—>**Impostazioni**—>**Pannello di controllo**.
2. Selezionare **Installazione applicazioni**.
3. Selezionare **Everyplace Client R5.01 per Windows Mobile 200X**, quindi fare clic su **Rimuovi**.

Nota: X in Windows Mobile 200X rappresenta il sistema operativo installato sulla periferica. Ad esempio, Windows Mobile 2002 o Windows Mobile 2003.

4. Fare clic su **OK** per confermare che si desidera disinstallare Everyplace Client dal desktop.
5. Fare clic su **Fine** per completare la disinstallazione di Everyplace Client.

Disinstallazione di Everyplace Client dalla periferica

Per disinstallare Everyplace Client dalla periferica, fare riferimento alla seguente procedura:

1. Selezionare **Start**—>**Impostazioni**.
2. Selezionare il separatore **Sistema**.
3. Selezionare **Rimuovi programmi**.
4. Selezionare i componenti di Everyplace Client che si desidera disinstallare, quindi scegliere **Elimina**.

Fare riferimento al seguente elenco per i componenti Everyplace Client:

- IBM Everyplace Client
- IBM Server Initiated Actions (SIA) Monitor
- Extension Services for WebSphere Everyplace
- IBM MIDP 20 (lingua prescelta dall'utente)
- IBM MIDP 20
- Lotus Sametime Connect
- IBM Mobility Client
- Sync Client
- IBM Software Update
- IBM Offline Portal Browsing
- IBM DB2 Everyplace SyncServer
- IBM DB2 Everyplace Samples
- IBM DB2 Everyplace

Nota: E' necessario rimuovere tutti i componenti per disinstallare completamente Everyplace Client. Rimuovere un componente per volta di Everyplace Client.

Capitolo 5. Risoluzione dei problemi

Questo capitolo contiene informazioni sulla risoluzione dei problemi di Everyplace Client.

- Codici di ritorno e definizioni
- Codici di ritorno PIM (Personal Information Management)
- Messaggi di errore

Codici di ritorno e definizioni

Fare riferimento a questa sezione per ulteriori informazioni sui codici di ritorno di Everyplace Client e le relative definizioni.

Nota: In genere un messaggio di errore precede i codici di ritorno da E3001 a E3017. Per ulteriori informazioni sulla causa e le azioni suggerite, consultare la sezione Everyplace Client Messaggi di errore di Everyplace Client.

- E3001** Servizio non riuscito.
- E3002** Impossibile inizializzare Everyplace Client.
- E3003** Everyplace Client non è riuscito ad avviare il browser.
- E3004** Everyplace Client non è riuscito ad avviare web agent.
- E3005** Impossibile inizializzare l'utilità di aggregazione Everyplace Client.
- E3006** Everyplace Client non è riuscito ad ottenere i dati aggregati.
- E3007** Everyplace Client non è riuscito a sincronizzare i dati.
- E3008** Everyplace Client non è riuscito ad ottenere le informazioni su data/ora per l'ultima sincronizzazione dell'API (Application Programming Interface).
- E3009** Si è verificato un problema durante la verifica dell'ultima sincronizzazione. Possibile corruzione di dati.
- E3010** Configurazione dell'interfaccia utente iSync non riuscita.
- E3011** Everyplace Client non è riuscito ad annullare la sincronizzazione.
- E3012** Impossibile liberare un plug-in.
- E3013** Everyplace Client non è riuscito ad ottenere l'ID utente e la password Everyplace.
- E3014** Everyplace Client non è riuscito a visualizzare il file di log per l'unione dati.
- E3015** Everyplace Client non è riuscito ad aggregare i dati.
- E3016** Everyplace Client non ha trovato il file property.
- E3017** Everyplace Client non è riuscito a caricare il file property.

Codici di ritorno PIM (Personal Information Management)

Fare riferimento alle seguenti informazioni per un elenco dei codici di ritorno PIM (Personal Information Management) e le relative definizioni.

Nota: Una volta eseguita la sincronizzazione dei dati PIM (Personal Information Management), l'ultima riga del file di log della sincronizzazione contiene il seguente testo: SyncML_RC = x. x rappresenta un numero del codice di ritorno di sincronizzazione PIM. Utilizzare le seguenti informazioni per determinare cosa rappresenta ciascun codice di ritorno.

SyncML_RC = 0

Causa: SyncML ok.

Azione utente: Non è necessaria alcuna azione.

SyncML_RC = 1

Causa: SyncML non corretto. Non un elemento xml o wbxml.

Azione utente: Riprovare. Se si continua ad avere problemi, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

SyncML_RC = 2

Causa: SyncML non valido.

Azione utente: Riprovare. Se si continua ad avere problemi, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

SyncML_RC = 3

Causa: Errore di comunicazione.

Azione utente: Verificare la connessione di rete, e riprovare. Se si continua ad avere problemi, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

SyncML_RC = 4

Causa: Nome server non corretto.

Azione utente: Verificare che il nome del server di sincronizzazione nel profilo di rete sia corretto, quindi riprovare. Se si continua ad avere problemi, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

SyncML_RC = 5

Causa: Richiesta errata.

Azione utente: Riprovare. Se si continua ad avere problemi, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

SyncML_RC = 6

Causa: SyncML non può risolvere il nome host.

Azione utente: Verificare che il nome host che si sta utilizzando sia corretto, quindi riprovare. Se si continua ad avere problemi, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

SyncML_RC = 7

Causa: Errore socket.

Azione utente: Verificare la connessione di rete, e riprovare. Se si continua ad avere problemi, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

SyncML_RC = 8

Causa: Errore di connessione.

Azione utente: Verificare la connessione di rete, e riprovare. Se si continua ad avere problemi, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

SyncML_RC = 9

Causa: Sincronizzazione non riuscita.

Azione utente: Verificare la connessione di rete, e riprovare. Se si continua ad avere problemi, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

SyncML_RC = 10

Causa: Server occupato.

Azione utente: Riprovare quando il server non è occupato. Se si continua ad avere problemi, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

SyncML_RC = 11

Causa: Record non trovato sul server.

Azione utente: Riprovare quando il server non è occupato. Se si continua ad avere problemi, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

SyncML_RC = 12

Causa: Comando di sincronizzazione non corretto.

Azione utente: Riprovare di nuovo la sincronizzazione. Se si continua ad avere problemi, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

SyncML_RC = 13

Causa: Memoria insufficiente a causa dei limiti di spazio.

Azione utente: Rimuovere i dati non necessari dalla periferica e riprovare. Se si continua ad avere problemi, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

SyncML_RC = 14

Causa: La risorsa richiesta non esiste.

Azione utente: Riprovare. Se si continua ad avere problemi, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

SyncML_RC = 15

Causa: Stringa errata nel file supportato.

Azione utente: Riprovare. Se si continua ad avere problemi, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

SyncML_RC = 16

Causa: Tentativo di sincronizzazione annullato.

Azione utente: Riprovare di nuovo la sincronizzazione. Se si continua ad avere problemi, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

SyncML_RC = 17

Causa: Autenticazione non riuscita.

Azione utente: Verificare che nome utente e password siano corretti, quindi riprovare. Se si continua ad avere problemi, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

SyncML_RC = 18

Causa: Azione non permessa.

Azione utente: Non è possibile eseguire questa azione. Eseguire un'altra azione o rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda per ulteriori informazioni.

SyncML_RC = 19

Causa: Voce già esistente.

Azione utente: Riprovare. Se si continua ad avere problemi, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

SyncML_RC = 20

Causa: Comando formato non correttamente.

Azione utente: Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda per ulteriori informazioni.

SyncML_RC = 21

Causa: Parametro non valido specificato.

Azione utente: Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda per ulteriori informazioni.

SyncML_RC = 22

Causa: Buffer troppo piccolo.

Azione utente: Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda per ulteriori informazioni.

SyncML_RC = 23

Causa: Protocollo non supportato. Sono supportati solo SyncML Data Synchronization 1.0 e SyncML Device Management 1.1.

Azione utente: Verificare che la versione del server utilizzata sia compatibile con la versione di Everyplace Client. Se si continua ad avere problemi, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

SyncML_RC = 24

Causa: Obbligatorio non riuscito.

Azione utente: Riprovare. Se si continua ad avere problemi, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

SyncML_RC = 25

Causa: Alcuni requisiti della sessione con il protocollo richiesto non sono stati implementati. Sono supportati solo SyncML Data Synchronization 1.0 e SyncML Device Management 1.1.

Azione utente: Verificare che la versione del server utilizzata sia compatibile con la versione di Everyplace Client. Se si continua ad avere problemi, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

SyncML_RC = 26

Causa: Azione non eseguita.

Azione utente: Riprovare. Se si continua ad avere problemi, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

SyncML_RC = 27

Causa: Comando non consentito.

Azione utente: Riprovare. Se si continua ad avere problemi, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

SyncML_RC = 28

Causa: Successo parziale.

Azione utente: Visualizzare le avvertenze nel log che descrivono le limitazioni di Pocket Outlook. Se si continua ad avere problemi, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

SyncML_RC = 29

Causa: E' stata persa la connessione al server.

Azione utente: Verificare la connessione di rete, e riprovare. Se si continua ad avere problemi, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

SyncML_RC = 30

Causa: Timeout della finestra sincronizzazione lenta.

Azione utente: Riprovare di nuovo la sincronizzazione. Se si continua ad avere problemi, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

SyncML_RC = 31

Causa: Comando rifiutato.

Azione utente: Riprovare. Se si continua ad avere problemi, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

Messaggi di errore

Fare riferimento a questa sezione per ulteriori informazioni sui messaggi di errore di Everyplace Client, le relative cause e le azioni suggerite.

- Messaggi di errore di Everyplace Client
- Messaggi di errore WebCache
- Messaggi di errore di Mobility Client

Messaggi di errore di Everyplace Client

Le password immesse non corrispondono. Immetterle nuovamente e confermare.

Causa: Le password immesse non corrispondono.

Azione utente: Verificare che le password siano corrette, quindi immetterle nuovamente.

Password non corretta, immettere nuovamente la password corrente.

Causa: Password rifiutata durante la convalida.

Azione utente: Verificare che la password di origine corrisponda alla password di configurazione.

ID utente o password non valida.

Causa: ID utente o password di Everyplace non validi immessi durante il collegamento.

Azione utente: Verificare che ID utente e password Everyplace siano corretti. Ritentare il collegamento.

Impossibile eseguire l'applicazione.

Causa: Everyplace Client non può avviare l'applicazione.

Azione utente: Verificare che l'applicazione sia installata sulla periferica.

Collegamento non riuscito, verificare ID utente e password di collegamento.

Causa: Everyplace Client non è riuscito a collegarsi con ID utente e password Everyplace correnti.

Azione utente: Verificare che ID utente e password Everyplace siano corretti. Ritentare il collegamento.

Nel programma si è verificato un errore irreversibile.

Causa: Everyplace Client non è riuscito ad eseguire il collegamento.

Azione utente: Verificare che ID utente e password Everyplace siano corretti. Ritentare il collegamento.

Aggiornamenti software non riusciti.

Causa: Everyplace Client non è riuscito ad ottenere gli aggiornamenti software.

Azione utente: Verificare che le impostazioni del profilo di rete siano corrette. Per le impostazioni del profilo di rete, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

Sincronizzazione pianificata non riuscita.

Causa: Everyplace Client non è riuscito ad eseguire correttamente la sincronizzazione pianificata.

Azione utente 1: Verificare che le impostazioni del profilo di rete siano corrette. Per le impostazioni del profilo di rete, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

Azione utente 2: Verificare le connessioni del profilo di rete.

A causa di un errore irreversibile, è necessario chiudere Everyplace Client. Se il problema persiste, rivolgersi all'amministratore del sistema e riferire il codice errore E3001.

Causa: Problema di inizializzazione o corruzione dati all'avvio dei servizi.

Azione utente 1: Verificare che le impostazioni del profilo di rete siano corrette. Per le impostazioni del profilo di rete, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

Azione utente 2: Riavviare la periferica.

A causa di un errore irreversibile, è necessario chiudere Everyplace Client. Se il problema persiste, rivolgersi all'amministratore del sistema e riferire il codice errore E3002.

Causa: Problema di inizializzazione o corruzione dati durante l'inizializzazione di Everyplace Client.

Azione utente 1: Verificare che il file wox.properties esista e non sia corrotto. Cercare il file wox.properties sulla periferica nella directory WEA\local.

Azione utente 2: Riavviare la periferica.

A causa di un errore irreversibile, è necessario chiudere Everyplace Client. Se il problema persiste, rivolgersi all'amministratore del sistema e riferire il codice errore E3003.

Causa: Problema di inizializzazione o corruzione dati durante l'avvio del browser.

Azione utente 1: Verificare che il browser sulla periferica non sia corrotto.

Azione utente 2: Riavviare la periferica.

A causa di un errore irreversibile, è necessario chiudere Everyplace Client. Se il problema persiste, rivolgersi all'amministratore del sistema e riferire il codice errore E3004.

Causa: Problema di inizializzazione o corruzione dati durante l'avvio di web agent.

Azione utente: Riavviare la periferica.

A causa di un errore irreversibile, è necessario chiudere Everyplace Client. Se il problema persiste, rivolgersi all'amministratore del sistema e riferire il codice errore E3005.

Causa: Problema di inizializzazione o corruzione dati durante l'inizializzazione dell'utilità di aggregazione.

Azione utente 1: Chiudere PIM (Personal Information Management) e le applicazioni e-mail sulla periferica. **Azione utente 2:** Riavviare la periferica.

A causa di un errore irreversibile, è necessario chiudere Everyplace Client. Se il problema persiste, rivolgersi all'amministratore del sistema e riferire il codice errore E3006.

Causa: Problema di inizializzazione o corruzione dati durante l'avvio dell'utilità di aggregazione.

Azione utente 1: Chiudere PIM (Personal Information Management) e le applicazioni e-mail sulla periferica.

Azione utente 2: Riavviare la periferica.

A causa di un errore irreversibile, è necessario chiudere Everyplace Client. Se il problema persiste, rivolgersi all'amministratore del sistema e riferire il codice errore E3007.

Causa: Problema di inizializzazione o di corruzione dati.

Azione utente 1: Verificare che le impostazioni del profilo di rete siano corrette. Per le impostazioni del profilo di rete, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

Azione utente 2: Riavviare la periferica.

A causa di un errore irreversibile, è necessario chiudere Everyplace Client. Se il problema persiste, rivolgersi all'amministratore del sistema e riferire il codice errore E3008.

Causa: Problema di inizializzazione o di corruzione dati.

Azione utente 1: Chiudere PIM (Personal Information Management) e le applicazioni e-mail sulla periferica.

Azione utente 2: Riavviare la periferica.

A causa di un errore irreversibile, è necessario chiudere Everyplace Client. Se il problema persiste, rivolgersi all'amministratore del sistema e riferire il codice errore E3009.

Causa: Problema durante la verifica dell'ultima sincronizzazione. Possibile corruzione di dati.

Azione utente 1: Verificare che le impostazioni del profilo di rete siano corrette. Per le impostazioni del profilo di rete, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

Azione utente 2: Verificare che il file wox.properties non sia corrotto. Cercare il file wox.properties sulla periferica nella directory **WEA\local**.

Azione utente 3: Riavviare la periferica.

A causa di un errore irreversibile, è necessario chiudere Everyplace Client. Se il problema persiste, rivolgersi all'amministratore del sistema e riferire il codice errore E3010.

Causa: Problema di inizializzazione o corruzione dati durante l'avvio di DB2 Everyplace.

Azione utente 1: Chiudere tutte le applicazioni DB2 Everyplace aperte sulla periferica.

Azione utente 2: Riavviare la periferica.

A causa di un errore irreversibile, è necessario chiudere Everyplace Client. Se il problema persiste, rivolgersi all'amministratore del sistema e riferire il codice errore E3011.

Causa: Impossibile annullare la sincronizzazione.

Azione utente 1: Chiudere PIM (Personal Information Management) e le applicazioni e-mail sulla periferica.

Azione utente 2: Riavviare la periferica.

A causa di un errore irreversibile, è necessario chiudere Everyplace Client. Se il problema persiste, rivolgersi all'amministratore del sistema e riferire il codice errore E3012.

Causa: Impossibile liberare un plug-in.

Azione utente 1: Chiudere PIM (Personal Information Management) e le applicazioni e-mail sulla periferica. **Azione utente 2:** Riavviare la periferica.

Azione utente 2: Riavviare la periferica.

A causa di un errore irreversibile, è necessario chiudere Everyplace Client. Se il problema persiste, rivolgersi all'amministratore del sistema e riferire il codice errore E3013.

Causa: Problema di inizializzazione o corruzione dati richiamando ID utente e password Everyplace.

Azione utente 1: Verificare che ID utente e password Everyplace siano corretti.

Azione utente 2: Riavviare la periferica.

A causa di un errore irreversibile, è necessario chiudere Everyplace Client. Se il problema persiste, rivolgersi all'amministratore del sistema e riferire il codice errore E3014.

Causa: Problema di inizializzazione o di corruzione dati.

Azione utente 1: Verificare che le impostazioni del profilo di rete siano corrette. Per le impostazioni del profilo di rete, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

Azione utente 2: Riavviare la periferica.

A causa di un errore irreversibile, è necessario chiudere Everyplace Client. Se il problema persiste, rivolgersi all'amministratore del sistema e riferire il codice errore E3015.

Causa: Aggregazione dati non inizializzata.

Azione utente 1: Chiudere PIM (Personal Information Management) e le applicazioni e-mail sulla periferica.

Azione utente 2: Riavviare la periferica.

A causa di un errore irreversibile, è necessario chiudere Everyplace Client. Se il problema persiste, rivolgersi all'amministratore del sistema e riferire il codice errore E3016.

Causa: Impossibile trovare il file wox.properties.

Azione utente 1: Verificare che il file wox.properties sia installato sulla periferica. Cercare il file wox.properties sulla periferica nella directory WEA\local.

Azione utente 2: Riavviare la periferica.

A causa di un errore irreversibile, è necessario chiudere Everyplace Client. Se il problema persiste, rivolgersi all'amministratore del sistema e riferire il codice errore E3017.

Causa: Problema durante il caricamento del file wox.properties.

Azione utente 1: Verificare che il file wox.properties esista e non sia corrotto. Cercare il file wox.properties sulla periferica nella directory WEA\local.

Azione utente 2: Riavviare la periferica.

Errore di connessione.

Causa: Impossibile collegarsi a WECM (WebSphere Everyplace Connection Manager).

Azione utente 1: Verificare il profilo di connessione WECM.

Azione utente 2: Consultare i log WECM, quindi rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

Impossibile allocare la memoria

Causa: Everyplace Client non è riuscito ad allocare la memoria.

Azione utente: Verificare che la periferica disponga di memoria sufficiente mediante le impostazioni del sistema sulla periferica.

Messaggi di errore WebCache

Fare riferimento alle seguenti informazioni per un elenco di messaggi di errore WebCache, le relative cause e le azioni suggerite.

WEBCACHE_ERR_OK_CANCELED = 99

Causa: WebCache non è riuscita a creare una finestra di dialogo principale.

Azione utente 1: Verificare le credenziali di cui si dispone, consultare il file di log webcache_trace.txt per ulteriori informazioni.

Azione utente 2: Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico.

WEBCACHE_ERR_OK_WITH_FAIL = 1

Causa: WebCache non è riuscito ad inviare o ricevere dati.

Azione utente 1: Per ulteriori informazioni, consultare il file di log webcache_trace.txt.

Azione utente 2: Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico.

WEBCACHE_ERR_INTERNAL = -1

Causa: Impossibile inizializzare WebCache.

Azione utente 1: Per ulteriori informazioni, consultare il file di log webcache*.txt.

Azione utente 2: Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico.

WEBCACHE_ERR_CONFIG = -2

Causa: WebCache non è configurato.

Azione utente 1: Verificare e configurare le impostazioni WebCache.

Azione utente 2: Per ulteriori informazioni, consultare il file di log webcache*.txt.

WEBCACHE_ERR_USERAUTH = -3

Causa: Il server richiede l'autenticazione. Impossibile collegarsi.

Azione utente 1: Verificare ID utente e password Everyplace.

Azione utente 2: Per ulteriori informazioni, consultare il file di log webcache*.txt.

WEBCACHE_ERR_SERVER = -4

Causa: Il server richiede l'autenticazione. Impossibile collegarsi.

Azione utente 1: Verificare ID utente e password Everyplace.

Azione utente 2: Per ulteriori informazioni, consultare il file di log webcache*.txt.

WEBCACHE_ERR_SERVER_NOT_WEA = -5

Causa: Ottimizzazioni server non installate.

Azione utente 1: Verificare che sia installata sul server la versione più aggiornata di WebSphere Everyplace Access. Per ulteriori informazioni su WebSphere Everyplace Access server, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

Azione utente 2: Per ulteriori informazioni, consultare il file di log webcache*.txt.

Azione utente 3: Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico.

WEBCACHE_ERR_SERVER_VER = -6

Causa: Ottimizzazioni server non installate.

Azione utente 1: Verificare che sia installata sul server la versione più aggiornata di WebSphere Everyplace Access. Per ulteriori informazioni su WebSphere Everyplace Access server, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

Azione utente 2: Per ulteriori informazioni, consultare il file di log webcache*.txt.

Azione utente 3: Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico.

WEBCACHE_ERR_SERVER_INFO = -7

Causa: Impossibile richiamare il codice di stato HTTP tra il servlet e WPS.

Azione utente 1: Verificare le impostazioni.

Azione utente 2: Per ulteriori informazioni, consultare il file di log webcache*.txt.

Azione utente 3: Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico.

WEBCACHE_ERR_BROWSER_URL = -8

Causa: WebCache non è riuscito ad avviare il browser.

Azione utente: Verificare che le importazioni del profilo di rete siano corrette. Per le impostazioni del profilo di rete, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

WEBCACHE_ERR_BROWSER_PROCESS= -9

Causa: WebCache non è riuscito ad avviare il browser.

Azione utente 1: Verificare che le impostazioni del profilo di rete siano corrette. Per le impostazioni del profilo di rete, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

Azione utente 2: Per ulteriori informazioni, consultare il file di log webcache*.txt.

WEBCACHE_ERR_INET_CONN = -10

Causa: E' stato specificato un server non valido.

Azione utente 1: Verificare che le impostazioni del profilo di rete siano corrette. Per le impostazioni del profilo di rete, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

Azione utente 2: Per ulteriori informazioni, consultare il file di log webcache*.txt.

Messaggi di errore di Mobility Client

Per un elenco dei messaggi di errore di Mobility Client, le relative cause e le azioni suggerite, fare riferimento alle seguenti informazioni.

Impossibile stabilire una connessione in questo momento. Si desidera visualizzare nuovamente le impostazioni?

Causa 1: La connessione di rete è stata perduta.

Causa 2: Probabilmente, è stato immesso un indirizzo server o un numero di porta non corretto.

Azione utente 1: Selezionare **Riprova** per riprovare di nuovo la sincronizzazione oppure selezionare **No** per uscire ed eseguire la sincronizzazione in seguito.

Azione utente 2: Selezionare **Sì** per visualizzare le impostazioni e verificare che le informazioni immesse siano corrette.

Impossibile collegarsi. Le configurazioni Server e Mobility Client sono incomplete. Rivolgersi al supporto tecnico per Mobility Client.

Causa: Il server WebSphere Everyplace Connection Manager ha chiuso la connessione con Mobility Client.

Azione utente: Selezionare **OK** per chiudere il messaggio di errore oppure **Visualizza log** per visualizzare il log errori di Mobility Client. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

La connessione non è riuscita, poiché il profilo selezionato non è valido o non esiste più. Cambiare profilo?

Causa: Il profilo Mobility Client è stato eliminato.

Azione utente: Selezionare **Sì** per aprire il pannello di configurazione e selezionare un nuovo profilo oppure selezionare **No** per uscire senza scegliere un nuovo profilo.

Impossibile caricare la libreria Mobility Client Toolkit.

Causa: Mobility Client non riesce a trovare la libreria del toolkit.

Azione utente: Il toolkit di Mobility Client è installato, ma si è verificato un problema durante il caricamento del .dll. Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

Impossibile aprire l'API (Application Programming Interface) di Mobility Client.

Causa: Il nucleo di Mobility Client non riesce ad aprire l'API per l'applicazione richiedente.

Azione utente: Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

E' stato ricevuto un messaggio eErrBadSate durante il tentativo di modificare password.

Causa: Si sta tentando di modificare la password quando si è già collegati o scollegati.

Azione utente: Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

E' stato ricevuto un messaggio eErrFailed durante il tentativo di modificare password.

Causa: Mobility Client ha rilevato che il server WECM (WebSphere Everyplace Connection Manager) non riesce a modificare la password.

Azione utente: Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

Mobility Client ha chiuso l'interfaccia attiva.

Causa: L'interfaccia attiva corrente è stata chiusa da Mobility Client.

Azione utente: Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

Mobility Client ha scollegato Connection Manager.

Causa: Mobility Client sta forzando lo scollegamento dell'utente.

Azione utente: Questo messaggio di errore viene visualizzato per uno dei seguenti motivi: sta per essere chiuso il gateway, è in corso un aggiornamento software o la periferica è remota. Per ulteriori dettagli, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

Messaggio eErrNoActiveInterface ricevuto durante il tentativo di collegamento.

Causa: L'interfaccia di rete attiva è stata perduta durante un tentativo di collegamento.

Azione utente: Verificare la scheda di rete. Riprovare a collegarsi.

Messaggio eErrBadSate ricevuto durante il tentativo di collegamento.

Causa: Si sta tentando di collegarsi quando si è già collegati.

Azione utente: Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

Messaggio eErrInvalidConfiguration ricevuto durante il tentativo di collegamento.

Causa: Il server WECM (WebSphere Everyplace Connection Manager) ha rilevato che le impostazioni di configurazione client non corrispondono alle impostazioni di configurazione server.

Azione utente: Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

Messaggio eErrTimeout ricevuto durante il tentativo di collegamento.

Causa: Si è verificato il time-out di Mobility Client durante il tentativo di collegamento.

Azione utente: Ritentare il collegamento. Se si continua ad avere problemi, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda per ulteriori dettagli.

Messaggio eErrProtocol ricevuto durante il tentativo di collegamento.

Causa: Mobility Client ha rilevato un errore di protocollo.

Azione utente: Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda per ulteriori dettagli.

Messaggio eErrGatewayDown ricevuto durante il tentativo di collegamento.

Causa: WECM (WebSphere Everyplace Connection Manager) è stato chiuso durante il tentativo di collegamento.

Azione utente: Attendere che il gateway sia riavviato, quindi ritentare il collegamento.

Messaggio eErrAccountDeleted ricevuto durante il tentativo di collegamento.

Causa: L'account utente è stato eliminato.

Azione utente: Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda per ulteriori dettagli.

Messaggio eErrAccountExpired ricevuto durante il tentativo di collegamento.

Causa: Account utente scaduto.

Azione utente: Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

Messaggio eErrFailed ricevuto durante il tentativo di collegamento.

Causa: Account utente scaduto.

Azione utente: Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

Messaggio di errore sconosciuto durante il tentativo di collegamento.

Causa: Everyplace Client ha ricevuto un messaggio di errore da Mobility Client che non riconosce.

Azione utente: Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

Messaggio eErrModemInitFailed ricevuto durante il tentativo di aprire l'interfaccia.

Causa: Mobility Client non è riuscito ad aprire l'interfaccia di rete a causa di problemi di inizializzazione del modem.

Azione utente: Verificare che il modem sia correttamente configurato e riprovare.

Messaggio eErrBadState ricevuto durante il tentativo di autenticazione Radius.

Causa: Si sta tentando di eseguire un collegamento Radius in autenticazione quando si è già collegati.

Azione utente: Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

Messaggio eErrNotInitialized ricevuto durante il tentativo di autenticazione Radius.

Causa: Mobility Client ha rilevato uno stato non valido durante il tentativo di autenticazione Radius.

Azione utente: Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

Messaggio eErrInvalidParameter ricevuto durante il tentativo di autenticazione Radius.

Causa: Mobility Client ha rilevato che l'applicazione ha utilizzato parametri non validi nel richiamo dell'API (Application Programming Interface).

Azione utente: Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

Messaggio eErrMemoryFailure ricevuto durante il tentativo di autenticazione Radius.

Causa: La memoria disponibile è insufficiente per supportare questo tentativo di collegamento.

Azione utente: Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

Messaggio eErrFailed ricevuto durante il tentativo di autenticazione Radius.

Causa: Mobility Client ha rilevato un messaggio di errore generico.

Azione utente: Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

E' stato ricevuto un messaggio di errore sconosciuto durante il tentativo di autenticazione Radius.

Causa: Everyplace Client ha ricevuto un messaggio di errore da Mobility Client che non riconosce.

Azione utente: Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

eErrFailed ricevuto: L'operazione Mobility non è riuscita.

Causa: Mobility Client ha rilevato un messaggio di errore generico.

Azione utente: Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

eErrMemoryFailure ricevuto: Memoria insufficiente per completare l'operazione.

Causa: La memoria disponibile non è sufficiente per supportare questa operazione.

Azione utente: Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

eErrCoreNotStarted ricevuto: Il nucleo di Mobility Client non è stato avviato. Avviare il nucleo di Mobility Client e ritentare l'operazione.

Causa: Everyplace Client ha tentato di accedere al nucleo di Mobility Client prima di aprire l'API (Application Programming Interface).

Azione utente: Avviare il nucleo di Mobility Client, quindi ritentare l'operazione.

eErrNotInitialized ricevuto: L'applicazione deve inizializzare l'API richiamando eOpenApi.

Causa: Everyplace Client ha tentato di accedere al nucleo di Mobility Client prima di aprire l'API (Application Programming Interface).

Azione utente: Avviare il nucleo di Mobility Client, quindi ritentare l'operazione.

eErrNotSupported ricevuto: L'operazione non è supportata da Mobility Client o dalla periferica di rete.

Causa: L'applicazione ha tentato un'operazione non supportata da questa versione di Mobility Client.

Azione utente: Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

eErrModemInitFailed ricevuto: L'inizializzazione del modem o della periferica di rete non è riuscita.

Causa: Mobility Client non è riuscito ad aprire l'interfaccia di rete a causa di problemi di inizializzazione del modem.

Azione utente: Verificare che il modem sia correttamente configurato e riprovare.

eErrTooManyInterfaces ricevuto: E' stato raggiunto il numero massimo di interfacce aperte.

Causa: Il numero massimo di interfacce aperte consentite da Mobility Client è stato superato.

Azione utente: Chiudere alcune delle interfacce e riprovare.

eErrInvalidConfiguration ricevuto: Il nome della connessione specificato sulla funzione non è stato trovato.

Causa: Il numero massimo di interfacce aperte consentite da Mobility Client è stato superato.

Azione utente: Chiudere alcune delle interfacce e riprovare.

eErrBadState ricevuto: Tentativo di collegamento o scollegamento mentre si era in uno stato non corretto.

Causa: Si sta tentando di collegarsi mentre si è già collegati o scollegarsi mentre si è già scollegati.

eErrNdisNotConfigured ricevuto: L'interfaccia Mobility Client NDIS non è installata o non è stata configurata correttamente.

Causa: L'interfaccia Mobility Client NDIS non è installato o non è stata configurata correttamente.

Azione utente: Fare riferimento alla documentazione di Mobility Client.

eErrNoActiveInterface ricevuto: Al momento non è impostata alcuna interfaccia come attiva.

Causa: Si è tentata un'operazione mentre non esisteva alcuna interfaccia attiva.

Azione utente: Aprire un'interfaccia attiva e riprovare.

eErrTimeout ricevuto: Si è verificato il timeout dell'operazione.

Causa: E' stato ricevuto un messaggio di timeout durante il tentativo di collegamento o l'apertura di un'applicazione.

Azione utente: riprovare. Se si continua ad avere problemi, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

eErrProtocol ricevuto: Si è verificato un errore di protocollo durante la comunicazione con WebSphere Everyplace Connection Manager.

Causa: Si è verificato un errore di protocollo durante la comunicazione con WebSphere Everyplace Connection Manager.

Azione utente: Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

eErrGatewayDown ricevuto: WebSphere Everyplace Connection Manager non è disponibile.

Causa: WebSphere Everyplace Connection Manager non è disponibile.

Azione utente: Ritentare l'operazione quando WebSphere Everyplace Connection Manager sarà disponibile.

eErrAccountDeleted ricevuto: L'account Mobility Client è stato eliminato dalla configurazione WECM (WebSphere Everyplace Connection Manager).

Causa: L'account utente WECM è stato eliminato.

Azione utente: Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

eErrAccountUnknown ricevuto: L'account Mobility Client non è registrato con WECM (WebSphere Everyplace Connection Manager).

Causa: L'ID account utente non viene riconosciuto dal server WECM.

Azione utente: riprovare. Se si verifica di nuovo questo problema, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

eErrOperator ricevuto: L'amministratore ha forzato la chiusura di Mobility Client da WebSphere Everyplace Connection Manager.

Causa: L'amministratore ha forzato la chiusura di Mobility Client da WebSphere Everyplace Connection Manager.

Azione utente: Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

eErrVersion ricevuta: Le versioni di Mobility Client WebSphere Everyplace Connection Manager sono incompatibili.

Causa: Le versioni di Mobility Client e WebSphere Everyplace Connection Manager sono incompatibili.

Azione utente: Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

eErrAccountLocked ricevuto: L'account utente su WebSphere Everyplace Connection Manager è bloccato.

Causa: L'account utente su WebSphere Everyplace Connection Manager è bloccato.

Azione utente: Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

eErrAccountExpired ricevuto: l'account utente su Connection Manager è scaduto.

Causa: L'account utente su Connection Manager è scaduto.

Azione utente: Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

eErrModemConnectFailed ricevuto: Il modem non riesce a connettersi alla rete.

Causa: Il modem non può connettersi alla rete.

Azione utente: Verificare che il modem sia configurato correttamente e riprovare. Se il problema persiste, rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

eErrAddressNotAvailable ricevuto: Non sono presenti altri indirizzi IP disponibili dai pool DHCP di Connection Manager.

Causa: Non sono presenti altri indirizzi IP disponibili dai pool DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) di Connection Manager.

- Azione utente:** Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.
- eErrAddressInUse ricevuto: L'indirizzo assegnato a questo client su Connection Manager è al momento in uso da un altro client.**
Causa: l'indirizzo assegnato a questo client su Connection Manager è al momento in uso da un altro client.
Azione utente: Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.
- eErrDestinationInvalid ricevuto: La rete potrebbe essere fuori portata.**
Causa: La rete potrebbe essere fuori portata.
Azione utente: Attendere che la periferica sia alla portata della rete, quindi riprovare.
- eErrBufferTooSmall ricevuto: Il buffer fornito alla funzione è troppo piccolo.**
Causa: Il buffer fornito alla funzione è troppo piccolo.
Azione utente: Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.
- eErrIdleTimeout ricevuto: Connection Manager ha terminato la connessione, in quanto il tempo di inattività della connessione ha superato l'impostazione di timeout indicato in Connection Manager.**
Causa: Connection Manager ha terminato la connessione, in quanto il tempo di inattività della connessione ha superato l'impostazione di timeout indicato in Connection Manager.
Azione utente: Collegarsi di nuovo.
- eErrComPort ricevuto: Codice di ritorno da Mobility Client.**
Causa: Connection Manager ha terminato la connessione, in quanto il tempo di inattività della connessione ha superato l'impostazione di timeout indicato in Connection Manager.
Azione utente: Collegarsi di nuovo.
- eErrInitUnknown ricevuto: Codice di ritorno da Mobility Client.**
Causa: Everyplace Client ha ricevuto un messaggio eErrInitUnknown durante l'esecuzione di un'operazione di Mobility Client.
Azione utente: Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.
- eErrLoggedOnAgain ricevuto: L'utente si è collegato ad un'altra posizione.**
Causa: Il collegamento è stato effettuato ad un'altra posizione.
Azione utente: Chiudere le sessioni Mobility Client attive, quindi collegarsi in un'altra posizione.
- eErrOptionsMismatch ricevuto: Il gateway e il client sono configurati con opzioni diverse.**
Causa: Il gateway e il client sono configurati con opzioni diverse.
Azione utente: Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.
- eErrMissingPrerequisite ricevuto: Codice di ritorno da Mobility Client.**
Causa: Everyplace Client ha ricevuto un messaggio eErrMissingPrerequisite durante l'esecuzione di un'operazione di Mobility Client.
Azione utente: Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.
- eErrMaintenanceRequired ricevuto: Codice di ritorno da Mobility Client.**
Causa: Everyplace Client ha ricevuto un messaggio eErrMaintenanceRequired durante l'esecuzione di un'operazione di Mobility Client.

Azione utente: Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

eErrMaximumErrorNumber ricevuto: Codice di ritorno da Mobility Client.

Causa: Everyplace Client ha ricevuto un messaggio eErrMaximumErrorNumber durante l'esecuzione di un'operazione di Mobility Client.

Azione utente: Rivolgersi al responsabile del supporto tecnico dell'azienda.

Appendice A. Utilizzo di XHTML + Voice

XHTML +Voice (X+V) è un linguaggio di markup per pagine Web multimodali. Everyplace Client è in grado di supportare le applicazioni multimodali scritte in X+V. E' possibile scaricare un'anteprima di X + V e consultare le informazioni su X +V dall'indirizzo <http://www.ibm.com/pvc/multimodal>.

Appendice B. Copyright e marchi

Copyright

Marchi

Copyright

© Copyright IBM Corporation 1994, 2004. Tutti i diritti riservati. Nota per gli utenti appartenenti al governo degli Stati Uniti d'America - L'uso, la duplicazione o la divulgazione è limitato dal supplemento GSA ADP al contratto con la IBM Corp. Le pagine dei siti web IBM possono contenere informazioni particolari e copyright di proprietà di terzi che devono essere osservati.

Marchi

DB2, Domino, Everyplace, IBM, Lotus, Passport Advantage, Sametime e WebSphere sono marchi della IBM Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

ActiveSync, ActiveX, Microsoft, Windows, e Windows Mobile sono marchi della Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Altri nomi di società, prodotti o servizi possono essere marchi o servizi di altre società.

Indice analitico

A

accesso a Sametime Connect 29
aggiornamenti software 24
aggiunta di collegamenti 18

C

categoria
 creazione di una nuova 17
 eliminazione 18
 modifica 18
codici di ritorno
 Everyplace Client 35
collegamenti
 aggiunta 18
 personalizzazione 18
 rimozione 19
completamento delle attività
 amministrative 24
 configurazione della sincronizzazione
 del database 25
 form non in linea 26
 traccia 24
completamento di un'installazione DMS
 installazione 3
configurazione
 sicurezza Everyplace Client 12
configurazione delle impostazioni di
 connettività
 Sametime Connect 29
configurazione delle impostazioni di
 sincronizzazione 10
configurazione di Everyplace Client 9
 memoria 13
 Sametime Connect 29
 sincronizzazione del database 25
 sincronizzazioni pianificate 21
configurazione di Mobility Client 11
creazione di un profilo di rete 22
creazione di una nuova categoria 17

D

disinstallazione di Everyplace Client 33
 dal desktop 33
 dalla periferica 33
documentazione correlata di Everyplace
 Client 7

E

eliminazione di un profilo di rete 23
eliminazione di una categoria 18
email
 utilizzo 21
esecuzione
 sincronizzazione a livello
 dell'applicazione 21

esecuzione (*Continua*)
 sincronizzazione a livello di
 categoria 20
Everyplace Client
 codici di ritorno 35
 configurazione 9
 configurazione delle impostazioni di
 sincronizzazione 10
 configurazione di Mobility Client 11,
 12
 disinstallazione 33
 disinstallazione dal desktop 33
 disinstallazione dalla periferica 33
 documentazione correlata 7
 installazione 2
 messaggi di errore 39
 preparazione alla configurazione 9
 risoluzione dei problemi 35
 utilizzo 15

F

form non in linea
 utilizzo 26

G

gestione di Sametime Connect 30

I

impostazioni di configurazione
 configurazione 10
installazione di Everyplace Client 2
 completamento di un'installazione
 DMS 3
 utilizzo di InstallShield 3
 verifica dell'installazione 6
InstallShield
 installazione di Everyplace Client 3
interfaccia utente 15
 utilizzo 15
introduzione i
 prerequisiti 1
 requisiti del server 2
 requisiti della periferica 2
 requisiti desktop 1

M

memoria Everyplace Client
 configurazione 13
messaggi di errore
 Everyplace Client 39
Mobility Client
 configurazione 11, 12
 modifica della password 12
modifica del messaggio di stato Sametime
 Connect 31

modifica dello stato di Sametime
 Connect 30
modifica di un profilo di rete 23
modifica di una categoria 18

P

preparazione alla configurazione di
 Everyplace Client 9
profili di rete
 utilizzo 22
profilo di rete
 creazione 22
 eliminazione 23
 modifica 23

R

requisiti
 desktop 1
 periferica 2
 Sametime Connect 28
 server 2
rimozione collegamenti 19
risoluzione dei problemi di Everyplace
 Client 35

S

Sametime Connect
 accesso 29
 configurazione delle impostazioni di
 connettività 29
 gestione di persone e gruppi 30
 invio messaggio 29
 modifica del messaggio di stato 31
 modifica dello stato 30
 requisiti 28
 termini 28
 utilizzo 27
sicurezza Everyplace Client
 configurazione 12
sincronizzazione
 a livello di categoria 20
 livello dell'applicazione 21
sincronizzazione a livello
 dell'applicazione
 esecuzione 21
sincronizzazione a livello di categoria
 esecuzione 20
sincronizzazione del database
 configurazione 25
sincronizzazione delle applicazioni 19
 configurazione di una
 sincronizzazione pianificata 21
 sincronizzazione a livello
 dell'applicazione 21
 sincronizzazione a livello della
 categoria 20
 sincronizzazione iniziale 20

sincronizzazione iniziale
applicazioni 20
sostituzione dei dati 23

T

temi
selezione 19
termini
Sametime Connect 28
traccia 24

U

utilizzo
aggiornamenti software 24
attività amministrative 24
categorie
categorie 17
codici di ritorno 35
collegamenti 18
disinstallazione di Everyplace
Client 33
email 21
form non in linea 26
messaggi di errore 39
profili di rete 22
risoluzione dei problemi 35

utilizzo (*Continua*)
Sametime Connect 27
sincronizzazione delle
applicazioni 19
sostituzione dei dati 23
temi 19
traccia 24
utilizzo di Everyplace Client 15
utilizzo di Sametime Connect 27
utilizzo di XHTML + Voice 53

V

verifica dell'installazione
installazione di Everyplace Client 6