

IBM



Everyplace Client

pour Pocket PC 2002 et Windows Mobile 2003

Première édition - novembre 2004

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE "EN L'ETAT". IBM DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPRESSE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE QUALITE MARCHANDE OU D'ADAPTATION A VOS BESOINS. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France
Direction Qualité
Tour Descartes
92066 Paris-La Défense Cedex 50*

© Copyright IBM France 2004. Tous droits réservés.

© **Copyright International Business Machines Corporation 2004. All rights reserved.**

Table des matières

Avis aux lecteurs canadiens	v	Création d'un profil réseau	22
Chapitre 1. Mise en route	1	Modification d'un profil réseau	23
Configuration requise	1	Suppression d'un profil réseau	23
Configuration requise pour le bureau	1	Remplacement des données	23
Configuration requise pour l'unité	2	Vérification des mises à jour logicielles	24
Configuration requise pour le serveur	2	Exécution de tâches administratives	24
Installation d'Everyplace Client	2	Utilisation du traçage	24
Fin de l'installation d'Everyplace Client à partir		Configuration de la synchronisation des bases de	
d'un travail de déploiement de logiciels DMS	3	données	25
Installation d'Everyplace Client à l'aide du		Utilisation des formulaires hors ligne	27
programme d'installation InstallShield	4	Utilisation de Sametime Connect	28
Vérification de la réussite de l'installation	7	Configuration requise pour Sametime Connect	28
Documentation connexe	7	Terminologie relative à Sametime Connect	28
Chapitre 2. Configuration d'Everyplace		Configuration des paramètres de connectivité	
Client	9	Sametime Connect	29
Préparation de la configuration d'Everyplace Client	9	Connexion à Sametime Connect	30
Configuration d'Everyplace Client	9	Envoi d'un message à un utilisateur Sametime	
Configuration des paramètres de synchronisation	10	Connect	30
Configuration de Mobility Client	11	Gestion de personnes et de groupes	30
Modification de votre mot de passe Mobility		Modification de votre état en ligne	31
Client	12	Modification de votre message d'état en ligne	
Configuration de la sécurité Everyplace Client	13	courant	32
Configuration de la mémoire	13	Chapitre 4. Désinstallation	
Chapitre 3. Utilisation d'Everyplace		d'Everyplace Client	33
Client	15	Désinstallation d'Everyplace Client de votre bureau	33
Présentation de l'interface utilisateur Everyplace		Désinstallation d'Everyplace Client de votre unité	33
Client	15	Chapitre 5. Identification et résolution	
Utilisation des catégories	17	des incidents	35
Création d'une nouvelle catégorie	17	Définitions des codes retour	35
Modification d'une catégorie	18	Codes retour de synchronisation de données PIM	36
Suppression d'une catégorie	18	Messages d'erreur	39
Personnalisation des raccourcis	18	Messages d'erreur liés à Everyplace Client	39
Ajout de raccourcis	18	Messages d'erreur liés à WebCache	43
Suppression de raccourcis	19	Messages d'erreur liés à Mobility Client	45
Choix d'un thème	19	Annexe A. Utilisation de XHTML +	
Synchronisation des applications	19	Voice	53
Synchronisation initiale	20	Annexe B. Copyright et marques	55
Exécution de synchronisations d'une catégorie	21	Copyright	55
Exécution de synchronisations d'une application	21	Marques	55
Configuration d'une synchronisation		Index	57
programmée	21		
Utilisation de la messagerie électronique	21		
Synchronisation des dossiers personnalisés	22		
Utilisation des profils réseau	22		

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.

OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

Chapitre 1. Mise en route

IBM Everyplace Client est une application côté client qui vous permet de synchroniser les données entre votre unité et votre base de données, d'accéder aux pages d'accueil hors ligne, de gérer votre unité et de recevoir des mises à jour logicielles sur votre unité.

Everyplace Client prend en charge les fonctions suivantes :

- Courrier électronique et PIM (Personal Information Management)
- Synchronisation de base de données
- Navigation et formulaires hors ligne
- Accès à Device Manager Server (DMS)
- Interface utilisateur Everyplace Client
- Accès à Sametime Connect
- Actions initialisées par le serveur
- Mobility Client
- Workplace Client Technology, Micro Edition (WCTME)
 - Extension Services pour WebSphere Everyplace (ESWE)
 - Mobile Information Device Profile (MIDP)

Ce chapitre décrit les points suivants :

- Configuration requise
 - Configuration requise pour le bureau
 - Configuration requise pour l'unité
 - Configuration requise pour le serveur
- Installation d'Everyplace Client
- Documentation connexe

Configuration requise

Avant d'installer et d'exécuter Everyplace Client, vérifiez que votre environnement répond aux exigences suivantes :

- Configuration requise pour le bureau
- Configuration requise pour l'unité
- Configuration requise pour le serveur

Configuration requise pour le bureau

Avant d'installer Everyplace Client, vérifiez que la configuration logicielle de votre bureau répond aux exigences suivantes :

- Microsoft ActiveSync version 3.5, 3.6, 3.7 ou 3.7.1
- Système d'exploitation :
 - Windows 2000
 - Windows XP

Remarque : Vérifiez que vous disposez de la version du programme d'installation d'Everyplace Client appropriée à votre unité. Vous ne pouvez pas installer Everyplace Client pour une unité Windows Mobile 2003 sur une unité Pocket PC 2002, ni installer Everyplace Client pour une unité Pocket PC 2002 sur une unité Windows Mobile 2003.

Configuration requise pour l'unité

Avant d'installer Everyplace Client, vérifiez que la configuration de votre unité répond aux exigences suivantes :

- Pocket PC 2002 ou Windows Mobile 2003
- Pocket Internet Explorer (IE)
- Pocket Microsoft Outlook
- Applications Pocket Microsoft PIM (Personal Information Management)

Remarque : Pour vérifier que votre unité est prise en charge, contactez le support technique de votre entreprise.

Configuration requise pour le serveur

Accédez à un serveur IBM WebSphere Everyplace Access sur lequel le support technique de votre entreprise a défini un ID utilisateur. Vous trouverez de plus amples informations sur les paramètres des serveurs WebSphere Everyplace Access dans l'Information Center du produit.

Remarque : Vous devez posséder la version 5.0 du programme serveur WebSphere Everyplace Access. Pour plus d'informations sur le serveur WebSphere Everyplace Access, contactez le support technique de votre entreprise.

Installation d'Everyplace Client

Vous pouvez installer Everyplace Client sur votre unité de deux manières. Vous pouvez soit utiliser un travail de déploiement de logiciels DMS (Device Manager Server) envoyé par le support technique de votre entreprise ; soit utiliser le programme d'installation InstallShield en téléchargeant le logiciel d'installation d'Everyplace Client. Vous devez utiliser l'une des deux méthodes ; mais vous ne pouvez pas utiliser les deux méthodes pour la même installation sur la même unité.

Remarque : Préférez l'installation d'Everyplace Client sur l'unité à l'aide d'un travail de déploiement de logiciels DMS.

Il est possible que le support technique de votre entreprise ait déjà installé Everyplace Client sur l'unité à l'aide d'un travail de déploiement de logiciels DMS. Si c'est le cas, voir Fin de l'installation d'Everyplace Client à partir d'un travail de déploiement de logiciels DMS pour terminer l'installation. Dans le cas contraire, voir Installation d'Everyplace Client à l'aide du programme d'installation InstallShield pour installer Everyplace Client à l'aide du programme d'installation InstallShield. Une fois qu'Everyplace Client est installé sur l'unité, vous pouvez vérifier que l'installation s'est bien terminée grâce aux instructions de la section Vérification de la réussite de l'installation.

Pour plus d'informations sur l'installation d'Everyplace Client, consultez les sections suivantes :

- Fin de l'installation d'Everyplace Client à partir d'un travail de déploiement de logiciels DMS
- Installation d'Everyplace Client à l'aide du programme d'installation InstallShield
- Vérification de la réussite de l'installation

Fin de l'installation d'Everyplace Client à partir d'un travail de déploiement de logiciels DMS

Pour terminer le déploiement d'Everyplace Client, vous devez exécuter la procédure qui suit sur l'unité.

Remarque : Vous devez au préalable désinstaller la version précédente d'Everyplace Client de votre unité. Le message suivant apparaît si vous n'avez pas supprimé la version précédente d'Everyplace Client de votre unité avant d'exécuter la procédure indiquée :

"Erreur interne liée au programme de l'agent. Impossible de continuer. Le programme de l'agent va être arrêté."

S'il apparaît, sélectionnez **OK** pour quitter l'installation, désinstallez la version précédente d'Everyplace Client de votre unité et réexécutez la procédure.

Démarrage du téléchargement du programme d'installation d'Everyplace Client

Pour démarrer le téléchargement du programme d'installation d'Everyplace Client, procédez comme suit :

1. Vérifiez que vous êtes connecté à votre réseau par une connexion ActiveSync ou sans fil. Utilisez la connexion la plus rapide possible en raison du volume élevé des données transmises au cours du téléchargement.
2. Désactivez tous les paramètres d'arrêt automatique de l'alimentation définis sur l'unité.
3. Connectez-vous au portail WebSphere Everyplace Access.
4. Sélectionnez **Configuration mobile** dans le menu déroulant du haut.
5. Sélectionnez **Programme d'installation d'Everyplace Client** dans le menu déroulant immédiatement au-dessous du menu déroulant **Configuration mobile**.
6. Sélectionnez l'icône **Programme d'installation d'Everyplace Client**.
7. Sélectionnez **Oui** pour télécharger l'un des fichiers suivants :
 - ceagent.armv4.cab - unités Windows Mobile 2003
 - ceagent.arm.cab - unités Pocket PC 2002
8. Sélectionnez **Ouvrir le fichier après le téléchargement**.
9. Lorsque "Configurer l'agent" s'affiche, entrez votre mot de passe et appuyez sur **Se connecter**.
Le téléchargement démarre. Il peut durer plusieurs minutes selon la vitesse de connexion.
10. Le téléchargement est terminé lorsque le message "L'installation d'IBM Everyplace Client est terminée" apparaît. Sélectionnez **OK**.
11. Normalement, Everyplace Client s'initialise et peut être utilisé. Vous pouvez le lancer s'il ne démarre pas automatiquement. Appuyez sur **Démarrer**, sur **Programmes**, puis sur l'icône Everyplace Client.

Installation d'Everyplace Client à l'aide du programme d'installation InstallShield

Pour installer et configurer Everyplace Client sur votre bureau et votre unité, procédez comme suit :

Remarque : Avant d'installer Everyplace Client, vérifiez les points suivants :

- Si une ancienne version d'Everyplace Client est installée sur votre unité, procédez à une réinitialisation à chaud de votre unité de manière à vous assurer qu'aucun composant d'Everyplace Client n'est actif pendant l'installation de la nouvelle version.
- Ensuite, vérifiez que votre unité est connectée au bureau via une connexion Microsoft ActiveSync.
- Vérifiez que vous disposez de la version du programme d'installation d'Everyplace Client appropriée à votre unité. Vous ne pouvez pas installer Everyplace Client pour une unité Windows Mobile 2003 sur une unité Pocket PC 2002, ni installer Everyplace Client pour une unité Pocket PC 2002 sur une unité Windows Mobile 2003.

1. Décompressez le fichier **WEA_PPC_Installer.zip** sur votre bureau. Ce fichier se trouve dans le fichier **5.0.1_WEB_WEA_PPC.zip** que vous avez téléchargé depuis la page de support de WebSphere Everyplace Access.
2. Ouvrez le dossier **PPC2002** ou **PPC2003** selon le type d'unité, puis cliquez deux fois sur **setup.exe**.
3. Cliquez sur **Suivant** dans l'écran **Bienvenue dans l'assistant d'installation d'Everyplace Client** pour continuer l'installation d'Everyplace Client.

Remarque : Si une ancienne version d'Everyplace Client est installée sur votre bureau, le message suivant s'affiche : **Voulez-vous complètement supprimer l'application sélectionnée et les composants associés ?** Si ce message s'affiche, procédez comme suit :

- a. Cliquez sur **OK** pour supprimer la version actuelle d'Everyplace Client ou sur **Annuler** pour quitter l'installation. Pour installer la dernière version d'Everyplace Client, vous devez supprimer l'ancienne version.
 - b. Si vous cliquez sur **OK**, le programme InstallShield désinstalle tous les composants de l'ancienne version d'Everyplace Client de votre bureau. Cliquez sur **Terminer** dans l'écran **Maintenance complète**.
 - c. Redémarrez le processus d'installation pour installer Everyplace Client.
4. Dans l'écran **Choix de la langue d'installation**, sélectionnez la langue qui vous convient, puis cliquez sur **OK**.
 5. Cliquez sur **Suivant** dans l'écran **Bienvenue dans l'assistant d'installation d'Everyplace Client** pour continuer l'installation d'Everyplace Client.
 6. Cliquez sur **Oui** si vous acceptez les termes du contrat de licence logicielle.

Remarque : Si vous cliquez sur **Non**, vous quitterez le programme d'installation.

7. Avertissement concernant la réinitialisation à chaud de l'unité :
 - Si vous avez déjà effectué une réinitialisation à chaud de votre unité et rétabli une connexion ActiveSync, cliquez sur **OK** et poursuivez l'installation d'Everyplace Client.

- Si vous n’avez pas encore effectué de réinitialisation à chaud de votre unité, procédez comme suit :
 - a. Retirez l’unité de son socle ou déconnectez-la d’ActiveSync, si vous n’utilisez pas de socle.
 - b. Effectuez une réinitialisation à chaud.
 - c. Ré-établiez la connexion ActiveSync.
 - d. Cliquez sur **OK** pour poursuivre l’installation d’Everyplace Client.
- 8. Après avoir vérifié que le support technique de votre entreprise a installé la version 5.0 du programme serveur WebSphere Everyplace Access, cliquez sur **OK**.

Remarque : Si vous n’avez pas encore procédé à cette vérification, faites-le avant de cliquer sur **OK**.

9. Dans l’écran **Choisir un emplacement de destination**, indiquez l’emplacement d’installation d’Everyplace Client sur votre bureau, puis cliquez sur **Suivant**.

Remarque : Pour modifier l’emplacement par défaut, cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez l’emplacement d’installation d’Everyplace Client qui vous convient.

10. Dans l’écran **Composants**, sélectionnez les composants à installer, puis cliquez sur **Suivant** pour continuer l’installation d’Everyplace Client. Cliquez sur **Précédent** pour revenir à l’écran précédent ou sur **Annuler** pour quitter le programme d’installation d’Everyplace Client.

Remarque : Si vous effectuez une migration d’une ancienne version d’Everyplace Client vers la dernière version, les composants présélectionnés dans cet écran dépendront de ce que vous avez installé avec la version précédente d’Everyplace Client. Dans le cas des composants que vous laissez sélectionner, Everyplace Client désinstallera la version précédente de chaque composant avant d’installer la dernière version de chacun d’entre eux. Si vous désélectionnez certains composants présélectionnés, Everyplace Client désinstallera ces composants, mais n’installera pas la dernière version de ceux-ci.

Everyplace Client comprend les composants suivants :

- Courrier électronique et PIM (Personal Information Management), permettant de synchroniser des données avec des serveurs Lotus Domino et Microsoft Exchange.
- DB2 Everyplace, permettant de synchroniser sur votre unité des données de bases de données DB2.
 - DB2 Everyplace Synchronization Client
 - Modèles d’application DB2 Everyplace
- Navigation et formulaires hors ligne, permettant la mise en cache de formulaires et de contenu hors ligne pour des opérations hors ligne.
- Mise à jour logicielle, permettant de recevoir des mises à jour des logiciels de Device Manager Server.
- Actions initialisées par le serveur, permettant au serveur de synchroniser des données avec votre unité. Le serveur initialise automatiquement une synchronisation avec votre unité si vous exécutez une application prenant en charge les actions initialisées par le serveur. Par exemple, si vous êtes connecté à Sametime Connect sur votre unité et que quelqu’un vous envoie un message, le serveur exécute une action initialisée par le serveur pour synchroniser votre unité afin que vous puissiez consulter le message. Les

actions initialisées par le serveur fonctionnent en arrière-plan et ne requièrent aucune configuration particulière sur l'unité.

- Sametime Connect, permettant la connexion aux serveurs Sametime Connect.
 - Mobility Client, permettant d'établir une connexion réseau sécurisée à votre réseau d'entreprise à partir de votre unité.
 - Workplace Client Technology Micro Edition (WCTME), plateforme permettant d'étendre des application d'entreprise existantes sur des unités clientes gérées par un serveur (ordinateurs de bureau et unités mobiles).
 - Extension Services pour WebSphere Everyplace (ESWE), fournissant un environnement d'exécution Java qui utilise la technologie OSGi (Open Services Gateway Initiative) pour le développement, le déploiement et la gestion des services sur des unités connectées, déconnectées ou connectées par hasard.
 - Mobile Information Device Profile (MIDP), fournissant un environnement d'exécution Java pour les applications mobiles résidant sur des unités limitées en ressources (téléphones cellulaires, PDA), lorsqu'il est utilisé avec la configuration CLDC (Connected Limited Device Configuration).
11. Facultatif : Si vous sélectionnez un composant qui nécessite l'installation d'autres composants, cliquez sur **Suivant** pour qu'Everyplace Client les installe automatiquement. Cliquez sur **Précédent** pour revoir la sélection de vos composants.
 12. Facultatif : Si vous désélectionnez certains composants présélectionnés, la liste de ces composants s'affiche. Cliquez sur **Suivant** pour qu'Everyplace Client désinstalle automatiquement ces composants ou sur **Précédent** pour revoir votre sélection.
 13. Cliquez sur **Suivant** dans l'écran **Lancer la copie des fichiers** pour lancer la copie des fichiers sur votre bureau et votre unité. La barre de progression de l'installation d'Everyplace Client s'affiche.

Remarque : Après avoir cliqué sur **Suivant**, le message suivant s'affiche : **Installer "Sync Client" et les autres applications en attente en utilisant le répertoire d'installation par défaut ?** Cliquez sur **Oui** pour installer les applications dans le répertoire par défaut, sur **Non** pour choisir un autre répertoire ou sur **Annuler** pour quitter l'installation.

14. Lorsque le programme d'installation a terminé de copier les fichiers, le message suivant s'affiche : **Vérifiez sur l'écran de votre appareil mobile qu'aucune étape supplémentaire n'est nécessaire pour terminer l'installation.** Cliquez sur **OK**, puis exécutez la procédure suivante sur votre unité.
15. Sur votre unité, entrez votre ID utilisateur Everyplace dans la zone **ID utilisateur**, puis votre mot de passe dans les zones **Mot de passe** et **Confirmer le mot de passe**. Après avoir entré ces informations, cliquez sur **OK**.

Remarque : Ces ID utilisateur et mot de passe Everyplace doivent correspondre à ceux entrés sur le serveur Everyplace Synchronization Server. Par exemple, si vous modifiez votre ID utilisateur ou votre mot de passe Everyplace sur votre unité, vous devez mettre à jour votre ID utilisateur et votre mot de passe sur le serveur. Pour plus d'informations, contactez le support technique de votre entreprise.

16. Dans l'écran **Sync Client**, entrez le nom à utiliser comme nom d'affichage dans la zone **Votre nom (nom affiché)**. Entrez également l'adresse de messagerie à utiliser dans la zone **Votre adresse de messagerie**. Après avoir entré ces informations, cliquez sur **OK**.
17. Sur votre bureau, cliquez sur **Terminer** dans l'écran **Fin de l'Assistant InstallShield**.

Vérification de la réussite de l'installation

Pour vérifier qu'Everyplace Client est correctement installé sur votre unité, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Démarrer** —> **Paramètres**.
2. Cliquez sur l'onglet **Système**.
3. Cliquez sur **Suppression de programmes**.
4. Vérifiez que tous les composants sélectionnés lors de l'installation sont répertoriés dans la boîte de dialogue **Programmes dans mémoire de stockage**. Pour connaître les composants Everyplace Client, consultez la liste ci-dessous :
 - IBM Everyplace Client
 - IBM Server Initiated Actions (SIA) Monitor
 - Extension Services pour WebSphere Everyplace
 - IBM MIDP 20 (dans votre langue)
 - IBM MIDP 20
 - Lotus Sametime Connect
 - IBM Mobility Client
 - Sync Client
 - IBM Software Update
 - IBM Offline Portal Browsing
 - IBM DB2 Everyplace SyncServer
 - IBM DB2 Everyplace Samples
 - IBM DB2 Everyplace
5. Sélectionnez **OK** dans l'angle supérieur droit de l'écran pour quitter.

Remarque : Si un composant sélectionné lors de l'installation ne figure pas dans la liste **Programmes dans mémoire de stockage**, cela signifie qu'il n'a pas été correctement installé sur votre unité. Contactez le support technique de votre entreprise.

Documentation connexe

Pour plus d'informations sur IBM Everyplace Client et les composants associés, voir :

- InfoCenter du serveur WebSphere Everyplace Access
- Aide en ligne d'Everyplace Client

Remarque : Sur votre unité, sélectionnez l'icône d'aide () pour ouvrir l'aide en ligne d'Everyplace Client ou sélectionnez le bouton **Aide** situé en bas de l'écran d'Everyplace Client.

- Guide d'utilisation de Mobility Client

- Page de support de WebSphere Everyplace Access :
http://www.ibm.com/software/pervasive/ws_everyplace_access/support/

Remarque : Une liste de la documentation du produit WebSphere Everyplace Access est disponible à l'adresse ci-dessus. Ouvrez la page Web et cliquez sur **Product information and publications** sous la rubrique **Learn**.

- Page de support de WebSphere Everyplace Connection Manager :
http://www.ibm.com/software/pervasive/ws_everyplace_connection_manager/support/

Remarque : Une liste de la documentation du produit WebSphere Everyplace Connection Manager est disponible à l'adresse ci-dessus. Ouvrez la page Web et cliquez sur **Product information and publications** sous la rubrique **Learn**.

Chapitre 2. Configuration d'Everyplace Client

Après avoir installé et vérifié qu'Everyplace Client a été correctement installé, consultez les sections suivantes pour configurer Everyplace Client.

- Préparation de la configuration d'Everyplace Client
- Configuration d'Everyplace Client
- Configuration des paramètres de synchronisation
- Configuration de Mobility Client
- Configuration de la sécurité Everyplace Client
- Configuration de la mémoire

Préparation de la configuration d'Everyplace Client

Avant de configurer Everyplace Client, contactez le support technique de votre entreprise pour connaître les informations suivantes :

- Vos ID utilisateur et mot de passe Everyplace.
- Si vous utilisez également Mobility Client, vos ID utilisateur et mot de passe Mobility Client.
- Concernant le profil réseau :
 - Le nom de votre profil réseau si le support technique de votre entreprise en a créé un pour vous.
 - Si le support technique de votre entreprise vous demande de créer votre propre profil réseau, les informations suivantes :

Remarque : Selon les composants installés avec Everyplace Client, vous pouvez ne pas avoir besoin de toutes les informations listées ci-dessous. Pour plus d'informations sur la création d'un profil réseau, voir Création d'un profil réseau.

- Utilisez-vous une connexion SSL (Secure Sockets Layer) pour vous connecter au réseau ?
- Adresse du serveur Everyplace Synchronization
- Adresse du serveur Offline Content
- Adresse et répertoire cible du serveur DB2 Everyplace
- Adresse de Device Manager Server
- Adresse du serveur OSGi
- Adresse et port de communauté du serveur Sametime Connect
- Quelle est la valeur à utiliser de préférence pour un contrôle de connectivité ?

Lorsque vous connaissez toutes ces informations, vous êtes prêt à configurer Everyplace Client.

Configuration d'Everyplace Client

Une fois Everyplace Client installé sur votre unité, configurez-le en procédant comme suit :

1. Lancez Everyplace Client sur votre unité.

2. Entrez vos ID utilisateur et mot de passe Everyplace, puis sélectionnez **Connexion**.

Remarque : Ces ID utilisateur et mot de passe Everyplace doivent correspondre à ceux entrés sur le serveur Everyplace Synchronization Server. Par exemple, si vous modifiez votre ID utilisateur ou votre mot de passe Everyplace sur votre unité, vous devez mettre à jour votre ID utilisateur et votre mot de passe sur le serveur. Pour plus d'informations, contactez le support technique de votre entreprise.

3. Créez un profil réseau.

Remarque : Il est possible que le support technique de votre entreprise ait déjà créé un profil réseau pour vous. Si ce n'est pas le cas, l'écran **Profil réseau actif** s'affiche chaque fois que vous ouvrez Everyplace Client jusqu'à ce que vous ayez créé un profil réseau. Pour plus d'informations sur la création d'un profil réseau, voir Utilisation des profils réseau.

4. Facultatif : Si vous utilisez également Mobility Client, créez un profil Mobility Client si le support technique de votre entreprise n'en a pas déjà créé un pour vous.

Remarque : Pour plus d'informations sur la création d'un profil Mobility Client, voir Configuration de Mobility Client.

Après avoir configuré et vous être connecté à Everyplace Client, vous êtes prêt à utiliser Everyplace Client. Pour savoir comment utiliser Everyplace Client, voir Chapitre 3, «Utilisation d'Everyplace Client».

Configuration des paramètres de synchronisation

Everyplace Client vous permet de synchroniser les données sur les serveurs WebSphere Everyplace Access.

Lorsque vous lancez une requête de synchronisation, Everyplace Client communique avec le serveur pour déterminer si vous avez déjà synchronisé l'application. Si ce n'est pas le cas, Everyplace Client vous permet de fusionner ou de remplacer les données sur votre unité. Si vous sélectionnez **Remplacer**, Everyplace Client supprimera toutes les données qui se trouvent sur votre unité et les remplacera par la dernière copie du serveur. Si vous sélectionnez **Fusionner**, Everyplace Client compare tous les éléments de la base de données cliente à la liste des éléments correspondant dans la base de données du serveur. Une fois que le serveur a compilé les éléments nécessaires au client, il commence à synchroniser les données sur le client.

Remarque : Pour plus d'informations sur la fusion et le remplacement des données, voir Synchronisation initiale et Remplacement des données.

La synchronisation initiale prend du temps. Par conséquent, effectuez la synchronisation initiale lorsque votre unité a accès à la connexion la plus rapide dont vous disposez.

Après la synchronisation initiale, Everyplace Client synchronise uniquement les nouvelles données et celles modifiées du serveur vers l'unité ou de l'unité vers le serveur.

Pour configurer les paramètres de synchronisation, procédez comme suit :

Remarque : Everyplace Client utilise ces paramètres de configuration chaque fois que vous effectuez une synchronisation. Si vous souhaitez utiliser un paramètre de synchronisation différent, vous devez reconfigurer vos paramètres en procédant comme suit :

1. Dans l'écran **Mes paramètres**, sélectionnez **Paramètres de sync**.

Remarque : Pour ouvrir l'écran **Mes paramètres**, sélectionnez l'icône des



paramètres () dans l'écran de la vue principale.

2. Choisissez le type de synchronisation à utiliser en sélectionnant le bouton radio figurant en regard du nom de la synchronisation : **Rangé sur son socle**, **Manuel uniquement** ou **Synchronisation planifiée**.
 - Si vous sélectionnez **Rangé sur son socle** et que vous placez l'unité sur son socle, Everyplace Client synchronise toutes les applications de la catégorie que vous avez sélectionnée.
 - Si vous sélectionnez **Manuel uniquement**, vous pouvez synchroniser une application à la fois ou synchroniser une catégorie entière en sélectionnant l'icône de synchronisation appropriée.
 - Si vous sélectionnez **Synchronisation planifiée**, spécifiez la fréquence (en heures et minutes) à laquelle Everyplace Client doit effectuer la synchronisation. Vous devez également sélectionner les applications que vous souhaitez synchroniser avec le serveur. Lorsque votre unité est connectée au serveur, Everyplace Client synchronise les applications sélectionnées en fonction de la fréquence choisie.
3. Choisissez un ou plusieurs des paramètres de confirmation :
 - **Confirmer avant de lancer chaque synchronisation** : Everyplace Client affiche une boîte de dialogue de confirmation indiquant le nombre de mises à jour que vous souhaitez envoyer au serveur.
 - **Afficher une confirmation après chaque synchronisation terminée** : Everyplace Client affiche une boîte de dialogue de confirmation après chaque synchronisation réussie.
 - **Afficher une alerte après chaque échec de synchronisation** : Everyplace Client affiche une boîte de dialogue d'alerte après chaque échec de synchronisation. Pour plus d'informations sur l'échec, sélectionnez **Afficher le journal**.
4. Sélectionnez **OK** pour enregistrer vos paramètres ou **Annuler** pour quitter sans les enregistrer et revenir à l'écran **Mes paramètres**.

Configuration de Mobility Client

Si vous utilisez Mobility Client avec Everyplace Client, vous devez configurer Mobility Client.

Remarque : Ces instructions concernent Mobility Client version 5.1. Pour plus d'informations sur la synchronisation des applications Everyplace Client avec Mobility Client, voir Synchronisation initiale à l'aide de Mobility Client.

Pour configurer Mobility Client, procédez comme suit :

1. Dans l'écran **Mes paramètres**, sélectionnez **Mobility Client**.

2. Sélectionnez le profil de configuration Mobility Client à utiliser dans le menu déroulant. Pour plus d'informations sur les profils de configuration Mobility Client, contactez le support technique de votre entreprise.
Sélectionnez l'un des éléments suivants :
 - Par défaut : Sélectionnez cette option pour créer votre propre profil de configuration par défaut.
 - Aucun : Sélectionnez cette option si vous ne voulez pas utiliser Mobility Client.
 - Si le support technique de votre entreprise a créé des profils de configuration pour vous, ils apparaissent dans le menu déroulant.
3. Entrez l'adresse et le numéro de port du serveur Mobility Client.

Remarque : L'adresse et le numéro de port du serveur Mobility Client peuvent être préremplis. Pour plus d'informations sur l'adresse et le numéro de port du serveur Mobility Client, contactez le support technique de votre entreprise.

4. Entrez vos ID utilisateur et mot de passe Mobility Client ou sélectionnez **Utiliser l'ID utilisateur et le mot de passe Everyplace** si vous souhaitez utiliser les ID utilisateur et mot de passe Everyplace Client pour vous connecter à Mobility Client.

Remarque : Si vous sélectionnez **Utiliser l'ID utilisateur et le mot de passe Everyplace**, les ID utilisateur et mot de passe Everyplace et Mobility Client doivent être identiques. Ces ID utilisateur et mot de passe Everyplace doivent également correspondre à ceux entrés sur le serveur Everyplace Synchronization Server. Par exemple, si vous modifiez votre ID utilisateur ou votre mot de passe Everyplace sur votre unité, vous devez mettre à jour votre ID utilisateur et votre mot de passe sur le serveur. Pour plus d'informations sur vos ID utilisateur et mot de passe, contactez le support technique de votre entreprise.

5. Facultatif : Sélectionnez **Toujours demander le mot de passe** si vous désirez entrer votre mot de passe chaque fois que vous ouvrez une application qui nécessite une connexion Mobility Client.
6. Sélectionnez **OK** pour enregistrer vos modifications ou **Annuler** pour quitter sans configurer Mobility Client.

Modification de votre mot de passe Mobility Client

Pour modifier votre mot de passe Mobility Client, procédez comme suit :

1. Dans l'écran **Mes paramètres**, sélectionnez **Mobility Client**.

Remarque : Lorsque vous sélectionnez **Mobility Client**, les paramètres de votre profil Mobility Client s'affichent.

2. Tapez deux fois sur la zone **Mot de passe**.

Remarque : La zone **Mot de passe** est complétée par des astérisques (*). Vous devez taper deux fois sur cette zone pour l'activer. Lorsque vous activez cette zone, Everyplace Client met en surbrillance tous les astérisques de cette zone.

3. Entrez votre nouveau mot de passe dans la zone **Mot de passe**.
4. Sélectionnez **OK** pour enregistrer votre nouveau mot de passe ou **Annuler** pour quitter sans modifier votre mot de passe.

Configuration de la sécurité Everyplace Client

Pour modifier vos ID utilisateur et mot de passe Everyplace, vous devez configurer la sécurité Everyplace Client. Les ID utilisateur et mot de passe Everyplace entrés dans Everyplace Client doivent correspondre à ceux entrés sur le serveur Everyplace Synchronization Server. Par exemple, si vous modifiez votre ID utilisateur ou votre mot de passe Everyplace sur votre unité, vous devez mettre à jour votre ID utilisateur et votre mot de passe sur le serveur. Vous devez disposer d'un ID utilisateur et d'un mot de passe Everyplace corrects pour vous connecter à Everyplace Client.

Remarque : Sélectionnez **Me connecter automatiquement** dans l'écran **Mes paramètres** si vous souhaitez qu'Everyplace Client retienne vos ID utilisateur et mot de passe Everyplace.

Pour modifier vos ID utilisateur et mot de passe Everyplace, procédez comme suit :

1. Dans l'écran **Mes paramètres**, sélectionnez **Sécurité**.

Remarque : Pour ouvrir l'écran **Mes paramètres**, sélectionnez l'icône des



paramètres () dans l'écran de la vue principale.

2. Entrez votre nouvel ID utilisateur Everyplace dans la zone **ID utilisateur**.
3. Entrez votre nouveau mot de passe dans la zone **Nouveau mot de passe**.
4. Entrez une nouvelle fois votre nouveau mot de passe dans la zone **Confirmer nouveau mot de passe**.
5. Sélectionnez **OK** pour enregistrer vos modifications ou **Annuler** pour quitter sans les enregistrer.

Configuration de la mémoire

Configurez les paramètres mémoire associés aux données PIM (Personal Information Management) et de courrier électronique pour spécifier la quantité de mémoire qu'Everyplace Client doit libérer après chaque synchronisation des données PIM et de courrier électronique.

Pour configurer la mémoire PIM et du courrier électronique, procédez comme suit :

1. Dans l'écran **Mes paramètres**, sélectionnez **Remplacer**.

Remarque : Pour ouvrir l'écran **Mes paramètres**, sélectionnez l'icône des



paramètres () dans l'écran de la vue principale.

2. Sélectionnez **Mémoire** dans le menu déroulant.
3. Entrez une valeur numérique pour spécifier la quantité de mémoire qu'Everyplace Client doit libérer après chaque synchronisation.
4. Sélectionnez **OK** pour enregistrer vos modifications ou **Annuler** pour quitter sans les enregistrer.

Chapitre 3. Utilisation d'Everyplace Client

Pour plus d'informations sur l'exécution de tâches avec Everyplace Client, consultez les sections suivantes :

- Présentation de l'interface utilisateur Everyplace Client
- Utilisation des catégories
- Personnalisation des raccourcis
- Choix d'un thème
- Synchronisation des applications
- Utilisation des profils réseau
- Remplacement des données
- Vérification des mises à jour logicielles
- Exécution de tâches administratives
- Utilisation de Sametime Connect

Présentation de l'interface utilisateur Everyplace Client

Pour ouvrir Everyplace Client sur votre unité, sélectionnez l'icône Everyplace Client () et entrez vos ID utilisateur et mot de passe Everyplace.

Remarque : Les ID utilisateur et mot de passe Everyplace entrés dans Everyplace Client doivent correspondre à ceux entrés sur le serveur Everyplace Synchronization Server. Par exemple, si vous modifiez votre ID utilisateur ou votre mot de passe Everyplace sur votre unité, vous devez mettre à jour votre ID utilisateur et votre mot de passe sur le serveur. Pour plus d'informations, contactez le support technique de votre entreprise.

L'écran de la vue principale contient les éléments suivants :

- Barre de raccourcis : La barre de raccourcis contient une liste des raccourcis d'application personnalisables.

Remarque : Vous ne pouvez pas supprimer les raccourcis suivants :

- Paramètres : L'icône Paramètres () permet d'ouvrir l'écran **Mes paramètres**.
 - Aide : L'icône Aide () permet d'ouvrir l'aide en ligne d'Everyplace Client.
 - Fermer Everyplace Client : L'icône Fermer () permet de fermer l'application Everyplace Client.
- Catégorie : Le menu déroulant des catégories vous permet de changer de catégorie. Vous pouvez personnaliser la liste des applications à inclure dans chaque catégorie.

- Icône Synchroniser une catégorie () : Située à droite du menu déroulant des catégories, cette icône vous permet de lancer la synchronisation d'une catégorie.
- Icône Arrêter la synchronisation () : Cette icône vous permet d'arrêter une synchronisation en cours.
- Vue de catégorie : Cette vue affiche une liste des applications que vous avez attribuées à la catégorie sélectionnée. Cette vue permet d'afficher les informations d'état de chaque application, de synchroniser manuellement une application, de synchroniser toute la catégorie ou d'ouvrir une application en la sélectionnant.

Les icônes figurant dans l'interface utilisateur Everyplace Client sont répertoriées ci-dessous :

Icône Nouveaux éléments ()

Indique l'arrivée de nouveaux éléments pour l'application lors de la dernière synchronisation.

Icône Eléments en file d'attente ()

Indique que vous avez créé des éléments sur votre unité qui attendent d'être synchronisés avec le serveur.

Icône Erreur de synchronisation ()

Indique que la précédente synchronisation de l'application a échoué ou ne s'est pas terminée. Sélectionnez **Afficher le journal** pour ouvrir le dernier journal de synchronisation et afficher plus de détails sur l'échec.

Remarque : Vous pouvez également sélectionner l'icône Erreur de synchronisation pour afficher plus de détails sur l'erreur de synchronisation.

Icône Synchroniser une application ()

Indique que vous pouvez synchroniser manuellement cette application. Sélectionnez cette icône pour lancer la synchronisation de l'application correspondante.

Icône Synchroniser une catégorie ()

Permet de synchroniser une catégorie.

Icône Arrêter la synchronisation ()

Sélectionnez cette icône pour arrêter la synchronisation.

Remarque : Cette icône s'affiche après démarrage d'une synchronisation.

Icône Déconnecté ()

Indique que vous n'êtes pas connecté au serveur ou qu'Everyplace Client ne peut pas établir de connexion avec le serveur à cet instant. Vous ne pouvez pas effectuer de synchronisation lorsque cette icône est affichée.

Icône Nouvelle ()

Permet de créer une nouvelle catégorie ou un nouveau profil réseau.

Icône Modifier ()

Permet de modifier le nom d'une catégorie ou d'un profil réseau.

Icône Supprimer ()

Permet de supprimer une catégorie ou un profil réseau.

Icône Aide en ligne ()

Permet d'ouvrir l'aide en ligne Everyplace Client.

Remarque : Vous pouvez également cliquer sur le bouton **Aide** d'un écran Everyplace Client quelconque pour ouvrir l'aide en ligne Everyplace Client.

Icône Paramètres ()

Permet d'ouvrir l'écran **Mes paramètres**.

Icône Fermer Everyplace Client ()

Permet de fermer Everyplace Client.

Remarque : Pour réduire la fenêtre Everyplace Client, appuyez sur le X en haut de l'écran.

Icône Sametime Connect ()

Permet d'ouvrir l'application Sametime Connect.

Utilisation des catégories

Les catégories vous permettent d'organiser Everyplace Client en choisissant les applications que vous souhaitez voir sous chaque menu de catégorie. Dans l'écran des paramètres **Catégories**, vous pouvez créer une nouvelle catégorie, modifier un nom de catégorie ou supprimer une catégorie.

Pour savoir comment utiliser des catégories, consultez les sections suivantes :

- Création d'une nouvelle catégorie
- Modification d'une catégorie
- Suppression d'une catégorie

Création d'une nouvelle catégorie

Vous pouvez créer de nouvelles catégories pour organiser vos applications.

Pour créer une nouvelle catégorie, procédez comme suit :

1. Dans l'écran **Mes paramètres**, sélectionnez **Catégories**.
2. Cliquez sur l'icône Nouvelle catégorie ()
3. Entrez le nom de la nouvelle catégorie dans la zone **Nom de la catégorie**.
4. Sélectionnez **OK**.

5. Sélectionnez les applications à inclure dans la catégorie.
6. Sélectionnez **OK** pour enregistrer vos modifications ou **Annuler** pour quitter sans les enregistrer.

Modification d'une catégorie

Vous pouvez modifier le nom d'une catégorie ou modifier les applications associées à une catégorie existante.

Pour modifier un nom de catégorie, procédez comme suit :

1. Dans l'écran **Mes paramètres**, sélectionnez **Catégories**.
2. Sélectionnez la catégorie à modifier.
3. Dans la barre d'outils, cliquez sur l'icône Modifier ().
4. Modifiez le nom de la catégorie.
5. Sélectionnez **OK** pour enregistrer vos modifications ou **Annuler** pour quitter sans les enregistrer.

Pour modifier le contenu d'une catégorie, procédez comme suit :

1. Dans l'écran **Mes paramètres**, sélectionnez **Catégories**.
2. Sélectionnez la catégorie à modifier.
3. Sélectionnez les applications à inclure dans la catégorie et désélectionnez celles que vous souhaitez supprimer de la catégorie.
4. Sélectionnez **OK** pour enregistrer vos modifications ou **Annuler** pour quitter sans les enregistrer.

Suppression d'une catégorie

Vous pouvez supprimer des catégories pour libérer de l'espace pour d'autres catégories ou pour réorganiser la liste des catégories.

Pour supprimer une catégorie, procédez comme suit :

1. Dans l'écran **Mes paramètres**, sélectionnez **Catégories**.
2. Sélectionnez la catégorie à supprimer.
3. Cliquez sur l'icône Supprimer ().
4. Sélectionnez **Oui** pour confirmer la suppression ou **Non** pour conserver la catégorie.

Personnalisation des raccourcis

Grâce à la personnalisation des raccourcis, vous pouvez ajouter ou supprimer des applications à la barre des raccourcis. Vous pouvez ajouter jusqu'à sept raccourcis d'application à la barre des raccourcis.

Pour savoir comment utiliser des raccourcis d'application, consultez les sections suivantes :

- Ajout de raccourcis
- Suppression de raccourcis

Ajout de raccourcis

Pour ajouter des applications à la barre des raccourcis, procédez comme suit :

1. Dans l'écran **Mes paramètres**, sélectionnez **Raccourcis**.

2. Sélectionnez les applications à ajouter à la barre des raccourcis.
3. Sélectionnez **OK** pour ajouter les applications à la barre des raccourcis ou **Annuler** pour quitter sans enregistrer vos modifications.

Les raccourcis que vous venez d'ajouter à la barre des raccourcis s'afficheront à la prochaine ouverture de l'écran de la vue principale d'Everyplace Client.

Suppression de raccourcis

Pour supprimer des applications de la barre des raccourcis, procédez comme suit :

1. Dans l'écran **Mes paramètres**, sélectionnez **Raccourcis**.
2. Décochez les cases correspondant aux applications à supprimer de la barre des raccourcis.
3. Sélectionnez **OK** pour supprimer les applications de la barre des raccourcis ou **Annuler** pour quitter sans enregistrer vos modifications.

Choix d'un thème

Les thèmes Everyplace Client vous permettent de personnaliser l'apparence d'Everyplace Client en fonction du type de thème choisi.

Remarque : Le thème par défaut d'Everyplace Client s'appelle **WebSphere**. Les icônes de thème peuvent avoir une apparence différente de celles utilisées par défaut pour WebSphere.

Pour modifier le thème d'Everyplace Client, procédez comme suit :

1. Dans l'écran **Mes paramètres**, sélectionnez **Thèmes**.
2. Sélectionnez le bouton radio figurant en regard du thème à utiliser.
3. Sélectionnez **OK** pour enregistrer le thème choisi ou **Annuler** pour quitter sans enregistrer vos modifications.

Synchronisation des applications

Synchronisez vos applications pour envoyer ou recevoir des informations mises à jour de votre serveur. Il existe trois types de synchronisation :

- Synchronisation d'une catégorie : Permet de synchroniser toutes les applications que vous avez attribuées à une catégorie.
- Synchronisation d'une application : Permet de synchroniser des applications individuelles.
- Synchronisation programmée : Permet de sélectionner un ensemble d'applications à synchroniser et de spécifier la fréquence de synchronisation.

Pour plus d'informations sur la synchronisation des applications, consultez les sections suivantes :

- Synchronisation initiale
- Synchronisation initiale à l'aide de Mobility Client
- Exécution de synchronisations d'une catégorie
- Exécution de synchronisations d'une application
- Configuration d'une synchronisation programmée
- Utilisation de la messagerie électronique
- Synchronisation des dossiers personnalisés

Synchronisation initiale

Si vous synchronisez l'unité pour la première fois après avoir installé Everyplace Client, le programme affiche une boîte de dialogue proposant les options suivantes :

- **Fusionner** : L'option **Fusionner** permet de conserver les données que vous avez créées sur votre unité avant d'installer Everyplace Client. Si vous sélectionnez **Fusionner**, le serveur transmet une copie de toutes les données PIM (Personal Information Management) et de courrier électronique à votre unité sans modifier les données qui résidaient sur l'unité avant d'installer Everyplace Client.
- **Remplacer** : Appuyez sur **Remplacer** pour supprimer toutes les données PIM et de courrier électronique de votre unité et les remplacer par les données correspondantes du serveur. Si vous sélectionnez **Remplacer**, vous perdrez toutes les modifications ou mises à jour que vous aviez apportées aux données de l'unité avant d'installer Everyplace Client.

Remarque : Pour plus d'informations sur le remplacement des données, voir Remplacement des données.

- **Annuler** : Appuyez sur **Annuler** pour fermer la boîte de dialogue, sans effectuer de synchronisation.

La synchronisation initiale prend du temps. Par conséquent, effectuez la synchronisation initiale lorsque votre unité a accès à la connexion la plus rapide dont vous disposez.

Synchronisation initiale à l'aide de Mobility Client

Si vous utilisez Mobility Client avec Everyplace Client pour synchroniser les applications, vous verrez apparaître plusieurs écrans de confirmation de mot de passe, de connexion et des messages d'erreur associés à Mobility Client lors de la synchronisation initiale. Même si la plupart des utilisateurs Mobility Client ne rencontrent ces messages d'erreur et ces écrans de connexion que lors de la synchronisation initiale, ils peuvent apparaître chaque fois que vous effectuez une synchronisation. Le nombre de messages d'erreur, d'écrans de connexion et d'écrans de confirmation de mot de passe qui s'affichent dépend de la façon dont vous utilisez Mobility Client avec Everyplace Client, de la façon dont est configuré Mobility Client et de la qualité de votre connexion réseau lorsque vous effectuez une synchronisation.

L'affichage des écrans de connexion et de confirmation de mot de passe Mobility Client peut être dû aux causes suivantes :

- Vous n'avez pas entré de mot de passe Mobility Client.
- Votre entreprise nécessite une authentification de second niveau.
- Vous avez entré un mot de passe incorrect.
- Vos nouveaux mots de passe ne correspondent pas.
- Votre mot de passe a expiré.
- Votre nouveau mot de passe ne respecte pas les consignes de sécurité.

Si vous rencontrez un message d'erreur lorsque vous effectuez une synchronisation à l'aide de Mobility Client, voir Messages d'erreur liés à Mobility Client pour plus d'informations sur ces erreurs.

Exécution de synchronisations d'une catégorie

Pour exécuter des synchronisations d'une catégorie, procédez comme suit :

1. Dans l'écran de la vue principale, sélectionnez la catégorie à synchroniser dans le menu déroulant des catégories.



2. Cliquez sur l'icône Synchroniser une catégorie ().

3. Facultatif : En cours de synchronisation, vous pouvez cliquer sur l'icône Arrêter



la synchronisation () pour arrêter la synchronisation de la catégorie.

4. Facultatif : Sélectionnez **Afficher le journal** pour afficher le journal de la synchronisation.

Remarque : Le bouton **Afficher le journal** apparaît uniquement si vous avez sélectionné **Afficher une confirmation après chaque synchronisation terminée** lors de la configuration des paramètres de synchronisation. Pour plus d'informations sur la sélection de cette fonction, voir Configuration des paramètres de synchronisation.

Pour plus d'informations sur les catégories, voir Utilisation des catégories.

Exécution de synchronisations d'une application

Pour exécuter des synchronisations d'une application, procédez comme suit :

1. Dans l'écran de la vue principale, sélectionnez la catégorie qui contient l'application à synchroniser dans le menu déroulant des catégories.

2. Sélectionnez l'icône Synchroniser () en regard de l'application que vous souhaitez synchroniser.

3. Facultatif : Sélectionnez **Afficher le journal** pour afficher le journal de la synchronisation.

Remarque : Le bouton **Afficher le journal** apparaît uniquement si vous avez sélectionné **Afficher une confirmation après chaque synchronisation terminée** lors de la configuration des paramètres de synchronisation. Pour plus d'informations sur la sélection de cette fonction, voir Configuration des paramètres de synchronisation.

Configuration d'une synchronisation programmée

Lorsque vous configurez une synchronisation programmée, vous pouvez spécifier un ensemble d'applications que vous voulez synchroniser en fonction d'une fréquence donnée. Pour plus d'informations sur la configuration d'une synchronisation programmée, voir Configuration des paramètres de synchronisation.

Utilisation de la messagerie électronique

Pour savoir comment utiliser la messagerie électronique ou synchroniser votre application de messagerie électronique, prenez connaissance des informations suivantes :

- Après la première synchronisation, Everyplace Client crée un dossier appelé **Everyplace Client** dans votre boîte de réception électronique. Lorsque vous synchronisez votre messagerie électronique, Everyplace Client place tout votre courrier provenant du serveur de messagerie dans le dossier Everyplace Client.

- Pour éviter que les données de votre unité ne se mélangent avec celles qui se trouvent sur le serveur, configurez votre boîte de réception de manière à ce que la suppression des messages s'effectue manuellement.
Pour configurer la suppression manuelle des messages reçus dans votre boîte de réception, procédez comme suit :
 1. Ouvrez votre application de messagerie.
 2. Dans la barre d'outils inférieure, sélectionnez **Outils** et **Options**.
 3. Sélectionnez l'onglet **Message**.
 4. Dans le menu déroulant **Effacer les éléments supprimés**, choisissez **Manuellement**.
 5. Sélectionnez **OK** pour terminer.

Synchronisation des dossiers personnalisés

Si vous créez des dossiers personnalisés dans la boîte de réception de votre messagerie sur le serveur et que vous souhaitez synchroniser votre courrier électronique sur votre unité, vous devez créer le même dossier sur votre unité avec d'effectuer une synchronisation avec le serveur. Après avoir créé le même dossier sur votre unité, vous devez effectuer une synchronisation avec le serveur avant de déplacer les messages électroniques vers le nouveau dossier. Si vous déplacez les messages électroniques dans un nouveau dossier avant d'effectuer la synchronisation, vous pourriez avoir des messages électroniques en double sur le serveur, un dans l'emplacement d'origine et un autre dans le nouveau dossier créé lors de la synchronisation.

Remarque : Le nom du dossier personnalisé et son emplacement sur l'unité doivent être les mêmes que sur le serveur.

Utilisation des profils réseau

Les profils réseau vous permettent de spécifier les adresses des serveurs auxquels vous souhaitez vous connecter lors de la synchronisation. Vous pouvez créer un nouveau profil, modifier un profil existant ou supprimer un profil.

Remarque : Pour choisir un profil, utilisez le menu déroulant des profils de l'écran **Mes paramètres**.

Pour savoir comment utiliser des profils réseau, consultez les sections suivantes :

- Création d'un profil réseau
- Modification d'un profil réseau
- Suppression d'un profil réseau

Création d'un profil réseau

Pour créer un profil réseau, procédez comme suit :

1. Dans l'écran **Mes paramètres**, sélectionnez **Profils réseau**.
2. Cliquez sur l'icône Nouveau profil ()
3. Entrez le nom de votre nouveau profil dans la zone **Nom du profil**, puis sélectionnez **OK**.
4. Entrez les adresses des serveurs auxquels vous devez vous connecter dans la zone appropriée.

- Remarque :** Pour obtenir la liste des serveurs et des adresses de serveurs dont vous avez besoin, contactez le support technique de votre entreprise.
5. Dans la zone **Vérification de connectivité**, indiquez la fréquence à laquelle vous souhaitez que la connexion au réseau soit contrôlée. La valeur par défaut est de 30 secondes.
 6. Sélectionnez **OK** pour enregistrer votre nouveau profil ou **Annuler** pour quitter sans enregistrer vos modifications.

Modification d'un profil réseau

Pour modifier le nom d'un profil ou les informations relatives à l'adresse du serveur, éditez le profil réseau.

Pour modifier le nom d'un profil réseau existant, procédez comme suit :

1. Dans l'écran **Mes paramètres**, sélectionnez **Profils réseau**.
2. Sélectionnez le profil réseau à éditer en utilisant le menu déroulant.
3. Sélectionnez l'icône Modifier ().
4. Modifiez le nom du profil, puis sélectionnez **OK**.
5. Entrez les informations relatives à la nouvelle adresse du serveur.

Remarque : Pour obtenir la liste des serveurs et des adresses de serveurs dont vous avez besoin, contactez le support technique de votre entreprise.

6. Sélectionnez **OK** pour enregistrer vos modifications ou **Annuler** pour quitter sans les enregistrer.

Suppression d'un profil réseau

Supprimez les profils réseau obsolètes d'Everyplace Client.

Pour supprimer un profil réseau existant, procédez comme suit :

1. Dans l'écran **Mes paramètres**, sélectionnez **Profils réseau**.
2. Sélectionnez le profil réseau à supprimer en utilisant le menu déroulant.
3. Cliquez sur l'icône Supprimer ().
4. Sélectionnez **Oui** pour confirmer la suppression ou **Non** pour conserver le profil.

Remplacement des données

Le remplacement des données vous permet de remplacer les données PIM et de courrier électronique sur votre unité par les données les plus récentes du serveur relatives à l'application choisie.

Remarque : Le remplacement des données supprime toutes les données PIM et de courrier électronique actuellement sur votre unité et les remplace par une copie des données du serveur correspondant à l'application choisie. Si vous ne synchronisez pas votre unité avec le serveur avant de remplacer les données, toute modification effectuée sur votre unité sera perdue.

Pour remplacer les données, procédez comme suit :

1. Dans l'écran **Mes paramètres**, sélectionnez **Remplacer**.
2. Dans le menu déroulant, sélectionnez **Remplacer les données**.
3. Sélectionnez les applications dont vous souhaitez remplacer des données.

4. Sélectionnez **Remplacer les données** pour remplacer les données de l'unité par celles du serveur pour les applications choisies.
5. Sélectionnez **OK** pour confirmer le remplacement ou **Annuler** pour quitter sans remplacer les données.

Vérification des mises à jour logicielles

Vérifiez régulièrement les mises à jour logicielles pour recevoir les mises à jour du support technique de votre entreprise.

Remarque : Avant de vérifier les mises à jour logicielles, assurez-vous d'avoir spécifié une adresse DMS (Device Manager Server) dans votre profil réseau. Pour plus d'informations sur la configuration de votre profil réseau, voir Création d'un profil réseau.

Pour vérifier la présence de mises à jour logicielles, procédez comme suit :

1. Dans l'écran **Mes paramètres**, sélectionnez **Mise à jour du logiciel**.
2. Sélectionnez **Extraire les mises à jour**.

Exécution de tâches administratives

Pour plus d'informations sur les tâches administratives, consultez les sections suivantes.

Remarque : N'effectuez les procédures décrites ci-dessous que si le support technique de votre entreprise vous y invite.

Utilisation du traçage

Le traçage permet d'activer les journaux de débogage nécessaires au support technique de votre entreprise pour déboguer Everyplace Client.

Remarque : N'activez le traçage que si le support technique de votre entreprise vous y invite.

Pour activer le traçage sur votre unité, procédez comme suit :

1. Dans l'écran **Mes paramètres**, sélectionnez **Maintenance**.
2. Activez le traçage en cliquant sur **Trace active**.
Everyplace Client affiche les informations de traçage dans la fenêtre de texte.
3. Facultatif : Cliquez sur **Effacer** pour effacer le contenu de la fenêtre.
4. Sélectionnez **Masquer** pour réduire l'écran de traçage.

Lorsque le traçage est activé, Everyplace Client génère des journaux de débogage que vous serez amené à transmettre au support technique de votre entreprise à leur demande.

Pour connaître le nom et l'emplacement des journaux de débogage sur votre unité, consultez la liste suivante :

coredump.txt

Emplacement : \WEA\coredump.txt

Contient des informations générales sur Everyplace Client.

ic_log.txt

Emplacement : \WEA\ic_log.txt

Contient des informations de traçage pour le contrôle ActiveX ImageChanger.

icu_trace_log.txt

Emplacement : \WEA\icu_trace_log.txt

Contient des informations de traçage pour les composants de synchronisation.

pim_trace_log.txt

Emplacement : \WEA\pim_trace_log.txt

Contient des informations de traçage pour l'adaptateur de synchronisation des données PIM et de courrier électronique.

trace_log.txt

Emplacement : \WEA\trace_log.txt

Contient des informations sur le journal de trace.

webcache_log.txt

Emplacement : \WEA\webcache_log.txt

Contient des informations de traçage pour les pages d'accueil et les formulaires hors ligne.

Configuration de la synchronisation des bases de données

La synchronisation des bases de données vous permet de synchroniser les données de votre unité avec les applications de base de données configurées par le support technique de votre entreprise.

Remarque : Vous ne devez modifier les paramètres de synchronisation de base de données que si le support technique de votre entreprise vous y invite.

Pour modifier les paramètres de synchronisation des bases de données, procédez comme suit :

Modification des paramètres de synchronisation des bases de données

Pour modifier les paramètres de synchronisation suivants, procédez comme suit :

1. Dans le menu déroulant des catégories, sélectionnez la catégorie qui contient **Synchronisation de la base de données**. Par défaut, Everyplace Client classe **Synchronisation de la base de données** dans la catégorie **Mes outils**.
2. Sélectionnez **Synchronisation de la base de données**.
L'écran **iSync** s'affiche.
3. Sélectionnez **Fichier**, puis le paramètre que vous souhaitez modifier :
 - **Paramètres des serveurs :**
 - a. Dans la zone **URL**, indiquez l'adresse du serveur d'applications de base de données avec lequel vous souhaitez effectuer la synchronisation.

Remarque : Vous pouvez entrer une nouvelle adresse ou sélectionner une adresse dans le menu déroulant.

- b. Dans les zones **Utilisateur** et **Mot de passe**, entrez l'ID utilisateur et le mot de passe du serveur d'applications de base de données que vous souhaitez synchroniser.

- c. Sélectionnez **Enregistrer le mot de passe** si vous ne voulez pas entrer votre mot de passe chaque fois que vous vous connectez au serveur d'applications de base de données.
- d. Sélectionnez **OK** pour enregistrer vos paramètres ou **Annuler** pour quitter sans les enregistrer.
- **Paramètres Mobility Client :**
 - a. Dans le menu déroulant **Trace**, sélectionnez le type d'informations de traçage que vous souhaitez voir apparaître.
 - b. Dans la zone **Répertoire cible**, indiquez un emplacement dans lequel envoyer les informations de traçage sur la synchronisation de base de données sur votre unité.
 - c. Sélectionnez **OK** pour enregistrer vos paramètres ou **Annuler** pour quitter sans les enregistrer.
- **Paramètres réseau :**
 - a. Dans le menu déroulant **Délai d'expiration**, sélectionnez une valeur correspondant au délai d'expiration.
 - b. Dans le menu déroulant **Réseau**, indiquez le type de connexion à utiliser pour vous connecter au réseau.
 - c. Si vous utilisez les paramètres du proxy pour vous connecter au réseau, sélectionnez **Utilisation du proxy**.
 - d. Sélectionnez **OK** pour enregistrer vos paramètres ou **Annuler** pour quitter sans les enregistrer.
- **Paramètres des ensembles d'abonnements :**
 - a. Sélectionnez l'ensemble d'abonnements à utiliser pour synchroniser l'application de base de données, puis cliquez sur **Activer**.
 - b. Désactivez tous les ensembles d'abonnements que vous ne souhaitez pas utiliser en les sélectionnant, puis en cliquant sur **Désactiver**.
 - c. Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications et quitter.
 - d. Facultatif : Sélectionnez un ensemble d'abonnements, puis cliquez sur **Détails** pour afficher tous les détails de cet ensemble d'abonnements.
 - e. Facultatif : Sélectionnez **Purger** pour supprimer toutes les données applicatives de votre unité et les remplacer par une copie des données les plus récentes du serveur.
- **Synchroniser :** Sélectionnez cette option pour commencer la synchronisation de vos applications de base de données.

Remarque : La synchronisation débute dès que vous sélectionnez **Synchroniser**.

4. Pour sortir de l'écran iSync, sélectionnez **Fichier**, puis **Quitter**.

Utilisation des formulaires hors ligne

Les formulaires hors ligne vous permettent d'entrer des données dans une application lorsque vous travaillez hors ligne avec Everyplace Client. Après avoir entré les données dans le formulaire hors ligne, vous pouvez soumettre le formulaire pour qu'il soit synchronisé avec le serveur la prochaine fois que vous aurez accès au réseau.

Pour savoir comment utiliser les formulaires hors ligne, consultez les sections suivantes :

- Entrée de données dans un formulaire hors ligne
- Synchronisation des formulaires hors ligne

Entrée de données dans un formulaire hors ligne

Pour entrer des données dans un formulaire hors ligne configuré par le support technique de votre entreprise, procédez comme suit :

1. Synchronisez la **page d'accueil hors ligne** pour afficher les formulaires hors ligne configurés par le support technique de votre entreprise.

Remarque : Par défaut, Everyplace Client classe **Page d'accueil hors ligne** dans la catégorie **Mes outils**.

2. Sélectionnez **Page d'accueil hors ligne** et le formulaire pour lequel vous souhaitez entrer des données.
3. Entrez les données dans le formulaire et sélectionnez **Soumettre** pour enregistrer le formulaire sur votre unité de façon à ce qu'il soit synchronisé la prochaine fois que vous aurez accès au réseau.
Après avoir enregistré le formulaire hors ligne, Everyplace Client affiche le message suivant : "Votre requête a été mise en différé."

Remarque : Vous pouvez afficher la liste des formulaires hors ligne enregistrés en sélectionnant **Formulaires hors ligne** dans la catégorie **Mes outils**.

4. Sélectionnez **Page d'accueil hors ligne** pour revenir à votre page d'accueil hors ligne ou **Page WEA Client** pour revenir à Everyplace Client.

Synchronisation des formulaires hors ligne

Pour synchroniser les formulaires hors ligne avec le serveur, procédez comme suit.

Remarque : N'effectuez la synchronisation des formulaires hors ligne que si le support technique de votre entreprise vous y invite.

1. Synchronisez les formulaires hors ligne en sélectionnant l'icône Synchroniser () en regard de l'option **Formulaires hors ligne**.

Une fois la synchronisation terminée, Everyplace Client affiche les informations d'état mises à jour de la synchronisation dans la barre d'état. Par exemple, "Dernière synchronisation : 2:30 PM."

2. Sélectionnez **Formulaires hors ligne** pour afficher les formulaires hors ligne que vous avez soumis. Everyplace Client affiche un horodatage pour chaque soumission effectuée et des informations sur le succès de la synchronisation.
3. Si vous voulez recevoir des données du serveur après avoir synchronisé vos formulaires hors ligne, sélectionnez le lien de l'horodatage dont vous souhaitez afficher les informations, puis sélectionnez **Afficher la réponse**.
4. Pour revenir à Everyplace Client, sélectionnez le bouton représentant une flèche de retour en arrière situé en bas de l'écran.

Utilisation de Sametime Connect

Sametime Connect vous permet de gérer une liste de vos amis et collègues en ligne pour communiquer avec eux en toute sécurité et en temps réel. Il vous permet également de créer une liste de contacts personnels. Cette liste peut contenir des groupes définis dans un carnet d'adresses public et des groupes personnels que vous avez définis. Lorsque vous êtes connecté à Sametime Connect, vous êtes averti lorsqu'un contact de votre liste se connecte au réseau, ce qui vous permet de lui envoyer un message instantané.

Pour plus d'informations sur Sametime Connect, consultez les sections suivantes :

- Configuration requise pour Sametime Connect
- Terminologie relative à Sametime Connect
- Configuration des paramètres de connectivité Sametime Connect
- Connexion à Sametime Connect
- Envoi d'un message à un utilisateur Sametime Connect
- Gestion de personnes et de groupes
- Modification de votre état en ligne
- Modification de votre message d'état en ligne courant

Configuration requise pour Sametime Connect

Pour exécuter Sametime Connect avec Everyplace Client, le serveur et les extensions suivants sont requis :

- Sametime Server 3.1
- Extensions Sametime Server pour Mobile Access

Remarque : Les personnes déjà clientes de Sametime Connect peuvent télécharger les extensions Sametime Server pour Mobile Access à partir du site Web Passport Advantage.

Terminologie relative à Sametime Connect

Pour plus d'informations sur Sametime Connect, consultez la liste de termes Sametime Connect suivante :

Message

Message texte échangé entre deux utilisateurs Sametime Connect.

Groupes

Sametime Connect vous permet de regrouper vos contacts sous un nom de groupe unique. Par exemple, vous pouvez créer un groupe nommé **Travail** pour regrouper tous vos contacts professionnels au sein de ce groupe. Il existe deux types de groupe de base :

- Les groupes publics, qui sont définis par le carnet d'adresses public d'une entreprise. Le propriétaire du carnet d'adresses public contrôle et définit l'appartenance au groupe public.
- Les groupes personnels, qui sont des groupes de personnes que vous définissez. Vous pouvez ajouter ou supprimer des individus de vos groupes personnels.

Etat en ligne

Il s'agit de l'état actuel d'un utilisateur Sametime Connect sur le serveur Sametime Connect. Sametime Connect vous offre la possibilité de choisir l'un des états suivants ou de créer votre propre message d'état :

- **Hors ligne** : L'utilisateur Sametime Connect n'est pas connecté et n'est pas disponible pour la conversation.
- **Actif** : L'utilisateur Sametime Connect est connecté et disponible pour la conversation.
- **Absent de l'ordinateur** : L'utilisateur Sametime Connect est connecté, mais actuellement absent de son poste.

Remarque : Vous pouvez créer et laisser un message d'absence personnalisé. Pour plus d'informations sur la création d'un message d'absence personnalisé, voir Modification de votre message d'état en ligne courant.

- **Ne pas déranger** : L'utilisateur Sametime Connect est connecté, mais ne souhaite pas être dérangé.

Remarque : Vous pouvez créer et laisser un message "ne pas déranger" personnalisé. Pour plus d'informations sur la création d'un message d'absence personnalisé, voir Modification de votre message d'état en ligne courant.

Si un utilisateur Sametime Connect vous envoie un message alors que votre état est **Absent**, Sametime Connect affiche le message sur votre écran et renvoie automatiquement à l'utilisateur le message que vous avez créé. Si votre état est **Ne pas déranger**, Sametime Connect renvoie automatiquement à l'utilisateur un message pour l'avertir que vous ne voulez pas être dérangé.

Configuration des paramètres de connectivité Sametime Connect

La première fois que vous lancez Sametime Connect, vous devez configurer les paramètres suivants :

Remarque : Pour modifier ces paramètres une fois que Sametime Connect est configuré, sélectionnez **Connectivité** dans l'écran de connexion.

1. **Hôte** : Indiquez le nom d'hôte du serveur Sametime Connect à utiliser pour vous connecter au serveur Sametime Connect.
2. **Port de communauté** : Indiquez le port à utiliser pour vous connecter au serveur Sametime Connect.
3. **Délai d'attente** : Indiquez le délai à attendre lorsque vous essayez de vous connecter au serveur Sametime Connect avant de considérer la connexion comme un échec.
4. Sélectionnez **OK** pour enregistrer vos paramètres ou **Annuler** pour quitter sans les enregistrer.

Connexion à Sametime Connect

Lorsque vous lancez Sametime Connect, l'écran de connexion s'affiche.

Remarque : Si votre serveur Sametime Connect n'est pas configuré correctement, l'écran **Connectivité** apparaît.

Pour vous connecter à Sametime Connect, procédez comme suit :

1. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
2. Facultatif : Sélectionnez **Me connecter automatiquement** pour établir automatiquement une connexion à Sametime Connect lorsque vous démarrez l'application.

Remarque : Cette option permet d'enregistrer votre mot de passe sur l'unité. Vous n'aurez donc plus besoin d'entrer votre mot de passe Sametime Connect au démarrage.

3. Facultatif : Cliquez sur **Connectivité** pour définir vos préférences de connectivité Sametime Connect. Vous pourrez les modifier par la suite, une fois connecté à Sametime Connect.

Remarque : Pour plus d'informations, voir Configuration des paramètres de connectivité Sametime Connect.

4. Cliquez sur **Se connecter**.

Envoi d'un message à un utilisateur Sametime Connect

Pour envoyer un message à un autre utilisateur, procédez comme suit :

1. Dans la liste des groupes, sélectionnez le nom de l'utilisateur auquel vous souhaitez envoyer un message.
2. Cliquez sur **Outils** → **Conversation**.
3. Dans la zone de texte, tapez votre message.
4. Cliquez sur **Envoyer**.

Détails :

Selon l'unité utilisée, d'autres moyens permettent d'ouvrir l'écran **Envoi d'un message**.

Gestion de personnes et de groupes

Votre liste de contacts contient les noms des personnes avec lesquelles vous voulez garder contact et échanger des messages. Vous pouvez ajouter des utilisateurs Sametime Connect à votre liste de contacts et en supprimer, mais vous devez affecter chaque personne de la liste à un groupe. Lorsque vous ajoutez un utilisateur Sametime Connect à votre liste de contacts, vous devez sélectionner ou créer un groupe personnel pour cet utilisateur. Vous pouvez également utiliser un groupe public du carnet d'adresses public de votre entreprise.

Remarque : Le propriétaire du carnet d'adresses public contrôle et définit l'appartenance au groupe public. Vous ne pouvez pas ajouter ou supprimer de membres de groupes publics.

Un utilisateur Sametime Connect peut appartenir à plusieurs groupes dans votre liste de contacts. Par exemple, un membre du groupe **Travail** peut également faire partie du groupe **Amis**.

Ajout d'un utilisateur Sametime Connect

Pour ajouter un utilisateur Sametime Connect à votre liste de contacts, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Outils** → **Ajouter** pour ouvrir l'écran **Ajouter une personne**.
2. Dans la zone **Nom d'utilisateur**, entrez l'adresse électronique complète de votre contact.
3. Facultatif : Entrez l'alias du contact. Ce nom apparaîtra à la place du nom d'utilisateur dans votre liste de contacts uniquement.
4. Affectez le nouveau contact à un groupe en sélectionnant un nom de groupe personnel existant. Pour créer un groupe, tapez le nom d'un nouveau groupe personnel.
5. Cliquez sur **Ajouter**.

Suppression d'un utilisateur Sametime Connect

Pour supprimer un utilisateur Sametime Connect de votre liste de contacts, procédez comme suit :

1. Sélectionnez dans votre liste de contacts le nom du contact à supprimer.
2. Cliquez sur **Outils** → **Supprimer**.
3. Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression du contact ou sur **Annuler** pour quitter sans supprimer le contact de la liste.

Modification de votre état en ligne

Modifiez votre état en ligne pour indiquer aux autres utilisateurs Sametime Connect de votre liste de contacts si vous êtes actif ou absent, ou encore si vous ne souhaitez pas être dérangé. Vous pouvez définir vos messages d'état dans l'écran **Préférences**.

Pour modifier votre état en ligne :

1. Sélectionnez le message d'état en ligne affiché au bas de l'écran Sametime Connect.
2. Sélectionner un état en ligne en choisissant l'une des options suivantes :
 - Je suis en ligne
 - Je suis absent
 - Ne pas déranger
 - Modifier le message d'état en ligne courant

Remarque : Modifier votre message d'état vous permet de créer et d'afficher un message d'état en ligne personnalisé.

Si un utilisateur Sametime Connect vous envoie un message alors que votre état est **Absent**, Sametime Connect affiche le message sur votre écran et renvoie automatiquement à l'utilisateur le message que vous avez créé. Si votre état est **Ne pas déranger**, Sametime Connect renvoie automatiquement à l'utilisateur un message pour l'avertir que vous ne voulez pas être dérangé.

Modification de votre message d'état en ligne courant

Pour modifier votre message d'état en ligne, procédez comme suit :

Remarque : Vous pouvez également définir vos messages d'état en ligne dans l'écran **Préférences**. Pour ouvrir l'écran **Préférences**, cliquez sur **Outils** —> **Préférences**.

1. Cliquez sur l'onglet **Etat**.
2. Cliquez sur le bouton **Modifier** en regard du message à modifier.
3. Dans le menu déroulant, sélectionnez le message à afficher ou indiquez un nouveau message, puis cliquez sur **Ajouter**.
4. Sélectionnez le message à afficher, puis cliquez sur **OK**.

Chapitre 4. Désinstallation d'Everyplace Client

Pour désinstaller Everyplace Client, vous devez d'abord désinstaller Everyplace Client de votre bureau, puis désinstaller Everyplace Client de votre unité. Pour en savoir plus sur la désinstallation d'Everyplace Client, consultez les sections suivantes.

- Désinstallation d'Everyplace Client de votre bureau
- Désinstallation d'Everyplace Client de votre unité

Désinstallation d'Everyplace Client de votre bureau

Pour désinstaller Everyplace Client de votre bureau, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Démarrer** —> **Paramètres** —> **Panneau de configuration**.
2. Sélectionnez **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Sélectionnez **Everyplace Client R5.01 for Windows Mobile 200X**, puis cliquez sur **Supprimer**.

Remarque : Le **X** dans Windows Mobile 200X correspond à la version du système d'exploitation installé sur votre unité. Par exemple, Windows Mobile 2002 ou Windows Mobile 2003.

4. Cliquez sur **OK** pour confirmer que vous souhaitez désinstaller Everyplace Client de votre bureau.
5. Cliquez sur **Terminer** pour terminer la désinstallation d'Everyplace Client.

Désinstallation d'Everyplace Client de votre unité

Pour désinstaller Everyplace Client de votre unité, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Démarrer** —> **Paramètres**.
2. Cliquez sur l'onglet **Système**.
3. Cliquez sur **Suppression de programmes**.
4. Sélectionnez les composants Everyplace Client à désinstaller, puis cliquez sur **Supprimer**.

Pour connaître les composants Everyplace Client, consultez la liste ci-dessous :

- IBM Everyplace Client
- IBM Server Initiated Actions (SIA) Monitor
- Extension Services pour WebSphere Everyplace
- IBM MIDP 20 (dans votre langue)
- IBM MIDP 20
- Lotus Sametime Connect
- IBM Mobility Client
- Sync Client
- IBM Software Update
- IBM Offline Portal Browsing
- IBM DB2 Everyplace SyncServer
- IBM DB2 Everyplace Samples
- IBM DB2 Everyplace

Remarque : Vous devez supprimer tous les composants pour désinstaller totalement Everyplace Client. Supprimez chacun des composants Everyplace Client, l'un après l'autre.

Chapitre 5. Identification et résolution des incidents

Pour identifier et résoudre les incidents liés à Everyplace Client, consultez les sections suivantes :

- Définitions des codes retour
- Codes retour de synchronisation de données PIM
- Messages d'erreur

Définitions des codes retour

Pour en savoir plus sur les codes retour Everyplace Client et leur définition, consultez les informations contenues dans cette section.

Remarque : Un message d'erreur traite habituellement les codes retour E3001 à E3017. Pour plus d'informations sur la cause des messages d'erreur et l'action recommandée à l'utilisateur, consultez la section Messages d'erreur liés à Everyplace Client ci-après.

E3001 Echec du service.

E3002 Everyplace Client n'a pu être initialisé.

E3003 Everyplace Client n'a pas pu lancer le navigateur.

E3004 Everyplace Client n'a pas pu lancer l'agent Web.

E3005 L'agrégateur Everyplace Client n'a pas pu être initialisé.

E3006 Everyplace Client n'a pas pu récupérer les données globales.

E3007 Everyplace Client n'a pas pu synchroniser les données.

E3008 Everyplace Client n'a pas pu récupérer les informations d'horodatage lors la dernière synchronisation de l'API (Application Programming Interface).

E3009 Incident lors de la vérification de la dernière synchronisation. Les données peuvent être corrompues.

E3010 La configuration de l'interface utilisateur iSync a échoué.

E3011 Everyplace Client n'a pas pu annuler la synchronisation.

E3012 Impossible de libérer un module d'extension.

E3013 Everyplace Client n'a pas pu récupérer l'ID utilisateur et le mot de passe Everyplace.

E3014 Everyplace Client n'a pas pu afficher le fichier journal pour la fusion des données.

E3015 Everyplace Client n'a pas pu agréger les données.

E3016 Everyplace Client n'a pas trouvé le fichier de propriétés.

E3017 Everyplace Client n'a pas pu charger le fichier de propriétés.

Codes retour de synchronisation de données PIM

La liste suivante détaille les codes retour de synchronisation de données PIM (Personal Information Management) et en donne une définition.

Remarque : Une fois la synchronisation des données PIM réalisée, la dernière ligne du fichier journal de synchronisation contient le texte suivant : SyncML_RC = x où x correspond au numéro du code retour de synchronisation des données PIM. Utilisez les informations suivantes pour déterminer à quoi correspond le code retour.

SyncML_RC = 0

Cause : SyncML correct.

Action de l'utilisateur : Aucune action requise.

SyncML_RC = 1

Cause : SyncML erroné. Il ne s'agit pas d'un élément xml ou wbxml.

Action de l'utilisateur : Réessayez. Si le problème persiste, contactez le support technique de votre entreprise.

SyncML_RC = 2

Cause : SyncML incorrect.

Action de l'utilisateur : Réessayez. Si le problème persiste, contactez le support technique de votre entreprise.

SyncML_RC = 3

Cause : Erreur de communication.

Action de l'utilisateur : Vérifiez que vous êtes connecté au réseau et réessayez. Si le problème persiste, contactez le support technique de votre entreprise.

SyncML_RC = 4

Cause : Nom de serveur incorrect.

Action de l'utilisateur : Vérifiez que le nom du serveur de synchronisation défini dans votre profil réseau est correct, puis réessayez. Si le problème persiste, contactez le support technique de votre entreprise.

SyncML_RC = 5

Cause : Requête erronée.

Action de l'utilisateur : Réessayez. Si le problème persiste, contactez le support technique de votre entreprise.

SyncML_RC = 6

Cause : SyncML ne reconnaît pas le nom d'hôte.

Action de l'utilisateur : Vérifiez que le nom d'hôte utilisé est correct, puis réessayez. Si le problème persiste, contactez le support technique de votre entreprise.

SyncML_RC = 7

Cause : Erreur de socket.

Action de l'utilisateur : Vérifiez que vous êtes connecté au réseau et réessayez. Si le problème persiste, contactez le support technique de votre entreprise.

SyncML_RC = 8

Cause : Erreur de connexion.

Action de l'utilisateur : Vérifiez que vous êtes connecté au réseau et réessayez. Si le problème persiste, contactez le support technique de votre entreprise.

SyncML_RC = 9

Cause : Echec de synchronisation.

Action de l'utilisateur : Vérifiez que vous êtes connecté au réseau et réessayez. Si le problème persiste, contactez le support technique de votre entreprise.

SyncML_RC = 10

Cause : Le serveur est occupé.

Action de l'utilisateur : Réessayez lorsque le serveur n'est plus occupé. Si le problème persiste, contactez le support technique de votre entreprise.

SyncML_RC = 11

Cause : Enregistrement introuvable sur le serveur.

Action de l'utilisateur : Réessayez lorsque le serveur n'est plus occupé. Si le problème persiste, contactez le support technique de votre entreprise.

SyncML_RC = 12

Cause : Echec de la commande de synchronisation.

Action de l'utilisateur : Essayez de synchroniser à nouveau. Si le problème persiste, contactez le support technique de votre entreprise.

SyncML_RC = 13

Cause : Dépassement de mémoire en raison des contraintes d'espace.

Action de l'utilisateur : Supprimez toutes les données inutiles de l'unité, puis réessayez. Si le problème persiste, contactez le support technique de votre entreprise.

SyncML_RC = 14

Cause : La ressource requise n'existe pas.

Action de l'utilisateur : Réessayez. Si le problème persiste, contactez le support technique de votre entreprise.

SyncML_RC = 15

Cause : Chaîne erronée dans une zone prise en charge.

Action de l'utilisateur : Réessayez. Si le problème persiste, contactez le support technique de votre entreprise.

SyncML_RC = 16

Cause : La tentative de synchronisation a été annulée.

Action de l'utilisateur : Essayez de synchroniser à nouveau. Si le problème persiste, contactez le support technique de votre entreprise.

SyncML_RC = 17

Cause : Echec d'authentification.

Action de l'utilisateur : Vérifiez que le nom utilisateur et le mot de passe sont corrects, puis réessayez. Si le problème persiste, contactez le support technique de votre entreprise.

SyncML_RC = 18

Cause : Action interdite.

Action de l'utilisateur : Vous ne pouvez pas exécuter cette action. Exécutez une autre action ou contactez le support technique de votre entreprise pour plus d'informations.

SyncML_RC = 19

Cause : Cet élément existe déjà.

Action de l'utilisateur : Réessayez. Si le problème persiste, contactez le support technique de votre entreprise.

SyncML_RC = 20

Cause : Commande formée de manière erronée.

Action de l'utilisateur : Pour plus d'informations, contactez le support technique de votre entreprise.

SyncML_RC = 21

Cause : Paramètre spécifié incorrect.

Action de l'utilisateur : Pour plus d'informations, contactez le support technique de votre entreprise.

SyncML_RC = 22

Cause : Mémoire tampon insuffisante.

Action de l'utilisateur : Pour plus d'informations, contactez le support technique de votre entreprise.

SyncML_RC = 23

Cause : Protocole non pris en charge. Seuls SyncML Data Synchronization 1.0 et SyncML Device Management 1.1 sont pris en charge.

Action de l'utilisateur : Vérifiez que la version du serveur utilisée est compatible avec la version d'Everyplace Client installée. Si le problème persiste, contactez le support technique de votre entreprise.

SyncML_RC = 24

Cause : Echec d'obtention d'une information critique.

Action de l'utilisateur : Réessayez. Si le problème persiste, contactez le support technique de votre entreprise.

SyncML_RC = 25

Cause : Certaines exigences de sessions concernant le protocole requis n'ont pas été satisfaites. Seuls SyncML Data Synchronization 1.0 et SyncML Device Management 1.1 sont pris en charge.

Action de l'utilisateur : Vérifiez que la version du serveur utilisée est compatible avec la version d'Everyplace Client installée. Si le problème persiste, contactez le support technique de votre entreprise.

SyncML_RC = 26

Cause : Action non exécutée.

Action de l'utilisateur : Réessayez. Si le problème persiste, contactez le support technique de votre entreprise.

SyncML_RC = 27

Cause : Commande non autorisée.

Action de l'utilisateur : Réessayez. Si le problème persiste, contactez le support technique de votre entreprise.

SyncML_RC = 28

Cause : Réussite partielle.

Action de l'utilisateur : Consultez les avertissements figurant dans le journal et décrivant les limites de Pocket Outlook. Si le problème persiste, contactez le support technique de votre entreprise.

SyncML_RC = 29

Cause : Connexion au serveur perdue.

Action de l'utilisateur : Vérifiez que vous êtes connecté au réseau et réessayez. Si le problème persiste, contactez le support technique de votre entreprise.

SyncML_RC = 30

Cause : Délai de la fenêtre de synchronisation lente expiré.

Action de l'utilisateur : Essayez de synchroniser à nouveau. Si le problème persiste, contactez le support technique de votre entreprise.

SyncML_RC = 31

Cause : Commande rejetée.

Action de l'utilisateur : Réessayez. Si le problème persiste, contactez le support technique de votre entreprise.

Messages d'erreur

Pour en savoir plus sur les messages d'erreur d'Everyplace Client, leur cause et l'action recommandée à l'utilisateur, consultez les sections suivantes :

- Messages d'erreur liés à Everyplace Client
- Messages d'erreur liés à WebCache
- Messages d'erreur liés à Mobility Client

Messages d'erreur liés à Everyplace Client

Les mots de passe saisis ne correspondent pas. Tapez à nouveau votre mot de passe et confirmez.

Cause : Les mots de passe saisis ne correspondent pas.

Action de l'utilisateur : Vérifiez que vos mots de passe sont corrects, puis ressaisissez-les.

Mot de passe incorrect. Tapez à nouveau votre mot de passe.

Cause : Le mot de passe a été refusé lors de la validation.

Action de l'utilisateur : Vérifiez que votre mot de passe d'origine correspond à votre mot de passe de configuration.

ID utilisateur ou mot de passe incorrect.

Cause : ID utilisateur ou mot de passe Everyplace entré lors de la connexion incorrect.

Action de l'utilisateur : Vérifiez que l'ID utilisateur et le mot de passe Everyplace sont corrects. Essayez de vous reconnecter.

Impossible d'exécuter l'application.

Cause : Everyplace Client n'a pas pu être lancé.

Action de l'utilisateur : Vérifiez que l'application est installée sur l'unité.

Echec de la connexion. Vérifiez votre ID et votre mot de passe de connexion.

Cause : Everyplace Client n'a pas pu se connecter à l'aide de l'ID utilisateur et du mot de passe Everyplace définis.

Action de l'utilisateur : Vérifiez que l'ID utilisateur et le mot de passe Everyplace sont corrects. Essayez de vous reconnecter.

Le programme a rencontré une erreur irrémédiable.

Cause : Everyplace Client n'a pas pu se connecter.

Action de l'utilisateur : Vérifiez que l'ID utilisateur et le mot de passe Everyplace sont corrects. Essayez de vous reconnecter.

Echec de Mise à jour du logiciel.

Cause : Everyplace Client n'a pas reçu les mises à jour logicielles.

Action de l'utilisateur : Vérifiez que les paramètres définis pour votre profil réseau sont corrects. Pour connaître les paramètres de votre profil réseau, contactez le support technique de votre entreprise.

Echec de Synchronisation planifiée.

Cause : Echec d'Everyplace Client pendant une synchronisation planifiée.

Action de l'utilisateur 1 : Vérifiez que les paramètres définis pour votre profil réseau sont corrects. Pour connaître les paramètres de votre profil réseau, contactez le support technique de votre entreprise.

Action de l'utilisateur 2 : Vérifiez les connexions de votre profil utilisateur.

En raison d'une erreur fatale, Everyplace Client doit fermer. Si le problème persiste, contactez l'administrateur système pour lui signaler le code d'erreur E3001.

Cause : Problème d'initialisation ou données corrompues lors du lancement des services.

Action de l'utilisateur 1 : Vérifiez que les paramètres définis pour votre profil réseau sont corrects. Pour connaître les paramètres de votre profil réseau, contactez le support technique de votre entreprise.

Action de l'utilisateur 2 : Réinitialisez l'unité.

En raison d'une erreur fatale, Everyplace Client doit fermer. Si le problème persiste, contactez l'administrateur système pour lui signaler le code d'erreur E3002.

Cause : Problème d'initialisation ou données corrompues lors de l'initialisation d'Everyplace Client.

Action de l'utilisateur 1 : Vérifiez que le fichier wox.properties existe et qu'il n'est pas corrompu. Recherchez le fichier wox.properties dans le répertoire WEA\local de l'unité.

Action de l'utilisateur 2 : Réinitialisez l'unité.

En raison d'une erreur fatale, Everyplace Client doit fermer. Si le problème persiste, contactez l'administrateur système pour lui signaler le code d'erreur E3003.

Cause : Problème d'initialisation ou données corrompues lors du lancement du navigateur.

Action de l'utilisateur 1 : Vérifiez que le navigateur de l'unité n'est pas corrompu.

Action de l'utilisateur 2 : Réinitialisez l'unité.

En raison d'une erreur fatale, Everyplace Client doit fermer. Si le problème persiste, contactez l'administrateur système pour lui signaler le code d'erreur E3004.

Cause : Problème d'initialisation ou données corrompues lors du lancement de l'agent Web.

Action de l'utilisateur : Réinitialisez l'unité.

En raison d'une erreur fatale, Everyplace Client doit fermer. Si le problème persiste, contactez l'administrateur système pour lui signaler le code d'erreur E3005.

Cause : Problème d'initialisation ou données corrompues lors de l'initialisation de l'agrégateur.

Action de l'utilisateur 1 : Fermez toutes les données PIM (Personal Information Management) et la messagerie électronique sur l'unité.

Action de l'utilisateur 2 : Réinitialisez l'unité.

En raison d'une erreur fatale, Everyplace Client doit fermer. Si le problème persiste, contactez l'administrateur système pour lui signaler le code d'erreur E3006.

Cause : Problème d'initialisation ou données corrompues lors du lancement de l'agrégateur.

Action de l'utilisateur 1 : Fermez toutes les applications de données PIM (Personal Information Management) et la messagerie électronique sur l'unité.

Action de l'utilisateur 2 : Réinitialisez l'unité.

En raison d'une erreur fatale, Everyplace Client doit fermer. Si le problème persiste, contactez l'administrateur système pour lui signaler le code d'erreur E3007.

Cause : Problème d'initialisation ou données corrompues.

Action de l'utilisateur 1 : Vérifiez que les paramètres définis pour votre profil réseau sont corrects. Pour connaître les paramètres de votre profil réseau, contactez le support technique de votre entreprise.

Action de l'utilisateur 2 : Réinitialisez l'unité.

En raison d'une erreur fatale, Everyplace Client doit fermer. Si le problème persiste, contactez l'administrateur système pour lui signaler le code d'erreur E3008.

Cause : Problème d'initialisation ou données corrompues.

Action de l'utilisateur 1 : Fermez toutes les applications de données PIM (Personal Information Management) et la messagerie électronique sur l'unité.

Action de l'utilisateur 2 : Réinitialisez l'unité.

En raison d'une erreur fatale, Everyplace Client doit fermer. Si le problème persiste, contactez l'administrateur système pour lui signaler le code d'erreur E3009.

Cause : Incident lors de la vérification de la dernière synchronisation. Corruption des données possible.

Action de l'utilisateur 1 : Vérifiez que les paramètres définis pour votre profil réseau sont corrects. Pour connaître les paramètres de votre profil réseau, contactez le support technique de votre entreprise.

Action de l'utilisateur 2 : Vérifiez que le fichier wox.properties n'est pas corrompu. Recherchez le fichier wox.properties dans le répertoire WEA\local de l'unité.

Action de l'utilisateur 3 : Réinitialisez l'unité.

En raison d'une erreur fatale, Everyplace Client doit fermer. Si le problème persiste, contactez l'administrateur système pour lui signaler le code d'erreur E3010.

Cause : Problème d'initialisation ou données corrompues lors du lancement de DB2 Everyplace.

Action de l'utilisateur 1 : Fermez toutes les applications DB2 Everyplace ouvertes sur l'unité.

Action de l'utilisateur 2 : Réinitialisez l'unité.

En raison d'une erreur fatale, Everyplace Client doit fermer. Si le problème persiste, contactez l'administrateur système pour lui signaler le code d'erreur E3011.

Cause : Impossible d'annuler la synchronisation.

Action de l'utilisateur 1 : Fermez toutes les applications de données PIM (Personal Information Management) et la messagerie électronique sur l'unité.

Action de l'utilisateur 2 : Réinitialisez l'unité.

En raison d'une erreur fatale, Everyplace Client doit fermer. Si le problème persiste, contactez l'administrateur système pour lui signaler le code d'erreur E3012.

Cause : Impossible de libérer un plug-in.

Action de l'utilisateur 1 : Fermez toutes les applications de données PIM (Personal Information Management) et la messagerie électronique sur l'unité.

Action de l'utilisateur 2 : Réinitialisez l'unité.

En raison d'une erreur fatale, Everyplace Client doit fermer. Si le problème persiste, contactez l'administrateur système pour lui signaler le code d'erreur E3013.

Cause : Problème d'initialisation ou extraction de l'ID utilisateur et du mot de passe Everyplace corrompue.

Action de l'utilisateur 1 : Vérifiez que l'ID utilisateur et le mot de passe Everyplace sont corrects.

Action de l'utilisateur 2 : Réinitialisez l'unité.

En raison d'une erreur fatale, Everyplace Client doit fermer. Si le problème persiste, contactez l'administrateur système pour lui signaler le code d'erreur E3014.

Cause : Problème d'initialisation ou données corrompues.

Action de l'utilisateur 1 : Vérifiez que les paramètres définis pour votre profil réseau sont corrects. Pour connaître les paramètres de votre profil réseau, contactez le support technique de votre entreprise.

Action de l'utilisateur 2 : Réinitialisez l'unité.

En raison d'une erreur fatale, Everyplace Client doit fermer. Si le problème persiste, contactez l'administrateur système pour lui signaler le code d'erreur E3015.

Cause : Echec d'initialisation des données globales.

Action de l'utilisateur 1 : Fermez toutes les applications de données PIM (Personal Information Management) et la messagerie électronique sur l'unité.

Action de l'utilisateur 2 : Réinitialisez l'unité.

En raison d'une erreur fatale, Everyplace Client doit fermer. Si le problème persiste, contactez l'administrateur système pour lui signaler le code d'erreur E3016.

Cause : Fichier wox.properties introuvable.

Action de l'utilisateur 1 : Vérifiez que le fichier wox.properties se trouve sur l'unité. Recherchez le fichier wox.properties dans le répertoire WEA\local de l'unité.

Action de l'utilisateur 2 : Réinitialisez l'unité.

En raison d'une erreur fatale, Everyplace Client doit fermer. Si le problème persiste, contactez l'administrateur système pour lui signaler le code d'erreur E3017.

Cause : Problème de chargement du fichier wox.properties.

Action de l'utilisateur 1 : Vérifiez que le fichier wox.properties existe et qu'il n'est pas corrompu. Recherchez le fichier wox.properties dans le répertoire WEA\local de l'unité.

Action de l'utilisateur 2 : Réinitialisez l'unité.

Erreur de connexion.

Cause : Connexion de WebSphere Everyplace Connection Manager (WECM) impossible.

Action de l'utilisateur 1 : Vérifiez le profil de connexion de WECM.

Action de l'utilisateur 2 : Consultez les journaux de WECM et contactez le support technique de votre entreprise.

Echec de l'allocation de mémoire.

Cause : Everyplace Client n'a pas pu allouer de la mémoire.

Action de l'utilisateur : Vérifiez que l'unité dispose de suffisamment de mémoire disponible en consultant les paramètres système de l'unité.

Messages d'erreur liés à WebCache

Pour en savoir plus sur les messages d'erreur de WebCache, leur cause et l'action recommandée à l'utilisateur, consultez les informations suivantes.

WEBCACHE_ERR_OK_CANCELED = 99

Cause : WebCache n'a pas pu créer la boîte de dialogue principale.

Action de l'utilisateur 1 : Vérifiez vos données d'identification et consultez le fichier journal webcache_trace.txt pour plus d'informations.

Action de l'utilisateur 2 : Contactez le support technique de votre entreprise.

WEBCACHE_ERR_OK_WITH_FAIL = 1

Cause : WebCache n'a pas pu envoyer ou recevoir les données.

Action de l'utilisateur 1 : Pour plus d'informations, consultez le fichier journal webcache_trace.txt.

Action de l'utilisateur 2 : Contactez le support technique de votre entreprise.

WEBCACHE_ERR_INTERNAL = -1

Cause : Initialisation de WebCache impossible.

Action de l'utilisateur 1 : Pour plus d'informations, consultez le fichier journal webcache*.txt.

Action de l'utilisateur 2 : Contactez le support technique de votre entreprise.

WEBCACHE_ERR_CONFIG = -2

Cause : WebCache n'est pas configuré.

Action de l'utilisateur 1 : Vérifiez et configurez vos paramètres WebCache.

Action de l'utilisateur 2 : Pour plus d'informations, consultez le fichier journal webcache*.txt.

WEBCACHE_ERR_USERAUTH = -3

Cause : Authentification requise par le serveur. Connexion impossible.

Action de l'utilisateur 1 : Vérifiez vos ID utilisateur et mot de passe Everyplace.

Action de l'utilisateur 2 : Pour plus d'informations, consultez le fichier journal webcache*.txt.

WEBCACHE_ERR_SERVER = -4

Cause : Authentification requise par le serveur. Connexion impossible.

Action de l'utilisateur 1 : Vérifiez vos ID utilisateur et mot de passe Everyplace.

Action de l'utilisateur 2 : Pour plus d'informations, consultez le fichier journal webcache*.txt.

WEBCACHE_ERR_SERVER_NOT_WEA = -5

Cause : Extensions du serveur non installées.

Action de l'utilisateur 1 : Vérifiez que la dernière version de WebSphere Everyplace Access est installée sur votre serveur. Pour plus d'informations sur le serveur WebSphere Everyplace Access, contactez le support technique de votre entreprise.

Action de l'utilisateur 2 : Pour plus d'informations, consultez le fichier journal webcache*.txt.

Action de l'utilisateur 3 : Contactez le support technique de votre entreprise.

WEBCACHE_ERR_SERVER_VER = -6

Cause : Extensions du serveur non installées.

Action de l'utilisateur 1 : Vérifiez que la dernière version de WebSphere Everyplace Access est installée sur votre serveur. Pour plus d'informations sur le serveur WebSphere Everyplace Access, contactez le support technique de votre entreprise.

Action de l'utilisateur 2 : Pour plus d'informations, consultez le fichier journal webcache*.txt.

Action de l'utilisateur 3 : Contactez le support technique de votre entreprise.

WEBCACHE_ERR_SERVER_INFO = -7

Cause : Extraction du code d'état HTTP entre le servlet et WPS impossible.

Action de l'utilisateur 1 : Vérifiez vos paramètres.

Action de l'utilisateur 2 : Pour plus d'informations, consultez le fichier journal webcache*.txt.

Action de l'utilisateur 3 : Contactez le support technique de votre entreprise.

WEBCACHE_ERR_BROWSER_URL = -8

Cause : Echec de lancement du navigateur par WebCache.

Action de l'utilisateur : Vérifiez que les paramètres définis pour votre profil réseau sont corrects. Pour connaître les paramètres de votre profil réseau, contactez le support technique de votre entreprise.

WEBCACHE_ERR_BROWSER_PROCESS= -9

Cause : Echec de lancement du navigateur par WebCache.

Action de l'utilisateur 1 : Vérifiez que les paramètres définis pour votre profil réseau sont corrects. Pour connaître les paramètres de votre profil réseau, contactez le support technique de votre entreprise.

Action de l'utilisateur 2 : Pour plus d'informations, consultez le fichier journal webcache*.txt.

WEBCACHE_ERR_INET_CONN = -10

Cause : Serveur spécifié incorrect.

Action de l'utilisateur 1 : Vérifiez que les paramètres définis pour votre profil réseau sont corrects. Pour connaître les paramètres de votre profil réseau, contactez le support technique de votre entreprise.

Action de l'utilisateur 2 : Pour plus d'informations, consultez le fichier journal webcache*.txt.

Messages d'erreur liés à Mobility Client

Pour en savoir plus sur les messages d'erreur de Mobility Client, leur cause et l'action recommandée à l'utilisateur, consultez les informations suivantes.

La connexion est impossible. Souhaitez-vous vérifier vos paramètres ?

Cause 1 : Vous avez perdu votre connexion réseau.

Cause 2 : Vous avez entré un numéro de port ou une adresse serveur incorrecte.

Action de l'utilisateur 1 : Cliquez sur **Réessayer** pour effectuer une nouvelle synchronisation ou sur **Non** pour quitter et effectuer la synchronisation ultérieurement.

Action de l'utilisateur 2 : Cliquez sur **Oui** pour afficher vos paramètres et vérifiez que les informations que vous avez entrées sont correctes.

Echec de connexion. Les configurations du serveur et de Mobility Client sont incompatibles. Contactez le support technique.

Cause : Le serveur WebSphere Everyplace Connection Manager a fermé la connexion Mobility Client.

Action de l'utilisateur : Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue d'erreur ou sur **Afficher le journal** pour consulter le journal d'erreur de Mobility Client. Pour plus d'informations, contactez le support technique de votre entreprise.

La connexion a échoué, car le profil sélectionné est incorrect ou n'existe plus. Changer de profil ?

Cause : Votre profil Mobility Client a été supprimé.

Action de l'utilisateur : Cliquez sur **Oui** pour ouvrir le panneau de configuration et sélectionnez un nouveau profil ou cliquez sur **Non** pour quitter.

Impossible de charger la bibliothèque de Mobility Client Toolkit.

Cause : Mobility Client n'a pas trouvé la bibliothèque de Mobility Client Toolkit.

Action de l'utilisateur : La bibliothèque de Mobility Client Toolkit est installée, mais le système ne peut pas charger le fichier .dll. Contactez le support technique de votre entreprise.

Impossible d'ouvrir l'API de Mobility Client.

Cause : Le noyau Mobility Client ne peut pas ouvrir l'API de l'application demandée.

Action de l'utilisateur : Contactez le support technique de votre entreprise.

Réception du message eErrBadSate lors de la tentative de modification du mot de passe.

Cause : Vous avez essayé de modifier votre mot de passe alors que vous êtes déjà connecté ou déconnecté.

Action de l'utilisateur : Contactez le support technique de votre entreprise.

Réception du message eErrFailed lors de la tentative de modification du mot de passe. **Cause :** Mobility Client a détecté que le serveur WECM (WebSphere Everyplace Connection Manager) ne peut pas modifier votre mot de passe.

Action de l'utilisateur : Contactez le support technique de votre entreprise.

Mobility Client a fermé l'interface active.

Cause : Mobility Client a fermé l'interface active.

Action de l'utilisateur : Contactez le support technique de votre entreprise.

Mobility Client s'est déconnecté de Connection Manager.

Cause : Mobility Client a forcé la déconnexion.

Action de l'utilisateur : Ce message d'erreur s'affiche pour une ou plusieurs raisons : la passerelle est en cours de fermeture, le logiciel est en cours de mise à jour ou l'unité est rangée sur son socle. Pour plus d'informations, contactez le support technique de votre entreprise.

Réception du message eErrNoActiveInterface lors de la tentative de connexion.

Cause : L'interface réseau active a été perdue lors d'une tentative de connexion.

Action de l'utilisateur : Vérifiez votre carte réseau. Réessayez de vous connecter.

Réception du message eErrBadSate lors de la tentative de connexion.

Cause : Vous avez essayé de vous connecter alors que vous l'êtes déjà.

Action de l'utilisateur : Contactez le support technique de votre entreprise.

Réception du message eErrInvalidConfiguration lors de la tentative de connexion.

Cause : Le serveur WECM (WebSphere Everyplace Connection Manager) a détecté que les paramètres de configuration client ne correspondaient pas aux paramètres de configuration serveur.

Action de l'utilisateur : Contactez le support technique de votre entreprise.

Réception du message eErrTimeout lors de la tentative de connexion.

Cause : Le délai d'expiration de Mobility Client a été dépassé lors de la tentative de connexion.

Action de l'utilisateur : Essayez de vous reconnecter. Si vous rencontrez à nouveau ce problème, contactez le support technique de votre entreprise pour plus d'informations.

Réception du message eErrProtocol lors de la tentative de connexion.

Cause : Mobility Client a détecté une erreur de protocole.

Action de l'utilisateur : Pour plus d'informations, contactez le support technique de votre entreprise.

Réception du message eErrGatewayDown lors de la tentative de connexion.

Cause : WECM (WebSphere Everyplace Connection Manager) a fermé lors de la tentative de connexion.

Action de l'utilisateur : Attendez que la passerelle soit redémarrée et réessayez de vous connecter.

Réception du message eErrAccountDeleted lors de la tentative de connexion.

Cause : Le compte utilisateur a été supprimé.

Action de l'utilisateur : Pour plus d'informations, contactez le support technique de votre entreprise.

Réception du message eErrAccountExpired lors de la tentative de connexion.

Cause : Le compte utilisateur a expiré.

Action de l'utilisateur : Contactez le support technique de votre entreprise.

Réception du message eErrFailed lors de la tentative de connexion.

Cause : Le compte utilisateur a expiré.

Action de l'utilisateur : Contactez le support technique de votre entreprise.

Réception du message Erreur inconnue lors de la tentative de connexion.

Cause : Everyplace Client a reçu un message de Mobility Client qui n'est pas reconnu.

Action de l'utilisateur : Contactez le support technique de votre entreprise.

Réception du message eErrModemInitFailed lors de la tentative d'ouverture de l'interface.

Cause : Mobility Client n'a pas pu ouvrir l'interface réseau en raison de problèmes d'initialisation du modem.

Action de l'utilisateur : Vérifiez que votre modem est correctement configuré et réessayez.

Réception du message eErrBadState lors de la tentative d'authentification RADIUS.

Cause : Vous avez essayé de réaliser une authentification de connexion Radius alors que vous êtes déjà connecté.

Action de l'utilisateur : Contactez le support technique de votre entreprise.

Réception du message eErrNotInitialized lors de la tentative d'authentification RADIUS.

Cause : Mobility Client a détecté un état incorrect lors de la tentative d'authentification RADIUS.

Action de l'utilisateur : Contactez le support technique de votre entreprise.

Réception du message eErrInvalidParameter lors de la tentative d'authentification RADIUS.

Cause : Mobility Client a détecté que l'application a utilisé des paramètres incorrects lors de l'appel de l'API (Application Programming Interface).

Action de l'utilisateur : Contactez le support technique de votre entreprise.

Réception du message eErrMemoryFailure lors de la tentative d'authentification RADIUS.

Cause : La mémoire disponible est insuffisante pour effectuer cette tentative de connexion.

Action de l'utilisateur : Contactez le support technique de votre entreprise.

Réception du message eErrFailed lors de la tentative d'authentification RADIUS.

Cause : Mobility Client a détecté un message de défaillance générale.

Action de l'utilisateur : Contactez le support technique de votre entreprise.

Réception du message Erreur inconnue lors de la tentative d'authentification RADIUS.

Cause : Everyplace Client a reçu un message de Mobility Client qui n'est pas reconnu.

Action de l'utilisateur : Contactez le support technique de votre entreprise.

Réception du message eErrFailed : L'opération Mobility Client a échoué.

Cause : Mobility Client a détecté un message de défaillance générale.

Action de l'utilisateur : Contactez le support technique de votre entreprise.

Réception du message eErrMemoryFailure : La mémoire allouée est insuffisante pour terminer l'opération.

Cause : La mémoire disponible est insuffisante pour effectuer cette opération.

Action de l'utilisateur : Contactez le support technique de votre entreprise.

Réception du message eErrCoreNotStarted : Le noyau Mobility Client n'est pas lancé. Lancez le noyau Mobility Client et réessayez l'opération.

Cause : Everyplace Client a essayé d'accéder au noyau Mobility Client avant d'ouvrir l'API (Application Programming Interface).

Action de l'utilisateur : Lancez le noyau Mobility Client et réessayez.

Réception du message eErrNotInitialized : L'application doit initialiser l'API en appelant eOpenApi.

Cause : Everyplace Client a essayé d'accéder au noyau Mobility Client avant d'ouvrir l'API (Application Programming Interface).

Action de l'utilisateur : Lancez le noyau Mobility Client et réessayez.

Réception du message eErrNotSupported : L'opération n'est pas prise en charge par Mobility Client ou l'unité réseau.

Cause : L'application a tenté une opération non prise en charge par cette version de Mobility Client.

Action de l'utilisateur : Contactez le support technique de votre entreprise.

Réception du message eErrModemInitFailed : L'initialisation du modem ou de l'unité réseau a échoué.

Cause : Mobility Client n'a pas pu ouvrir l'interface réseau en raison de problèmes d'initialisation du modem.

Action de l'utilisateur : Vérifiez que votre modem est correctement configuré et réessayez.

Réception du message eErrTooManyInterfaces : Le nombre maximum d'interfaces ouvertes a été atteint.

Cause : Vous avez dépassé le nombre maximum d'interfaces autorisées par Mobility Client.

Action de l'utilisateur : Fermez certaines interfaces et réessayez.

Réception du message eErrInvalidConfiguration : Le nom de connexion spécifié dans la fonction est introuvable.

Cause : Vous avez dépassé le nombre maximum d'interfaces autorisées par Mobility Client.

Action de l'utilisateur : Fermez certaines interfaces et réessayez.

Réception du message eErrBadState : Tentative de connexion/déconnexion dans un état erroné.

Cause : Vous avez essayé de vous connecter ou de vous déconnecter alors que vous êtes déjà connecté ou déconnecté.

Réception du message eErrNdisNotConfigured : L'interface NDIS Mobility Client n'est pas installée ou n'a pas été configurée correctement.

Cause : L'interface NDIS Mobility Client n'est pas installée ou n'a pas été configurée correctement.

Action de l'utilisateur : Consultez la documentation de Mobility Client.

Réception du message eErrNoActiveInterface : Aucune interface n'est actuellement définie comme interface active.

Cause : Vous avez tenté une opération alors qu'aucune interface n'est active.

Action de l'utilisateur : Ouvrez une interface et réessayez.

Réception du message eErrTimeout : Le délai d'expiration de l'opération a été dépassé.

Cause : Vous avez reçu un message d'expiration du délai lorsque vous avez essayé de vous connecter ou d'ouvrir une application.

Action de l'utilisateur : Réessayez. Si vous rencontrez à nouveau ce problème, contactez le support technique de votre entreprise.

Réception du message eErrProtocol : Une erreur de protocole s'est produite lors de la communication avec Connection Manager.

Cause : Une erreur de protocole s'est produite lors de la communication avec Connection Manager.

Action de l'utilisateur : Contactez le support technique de votre entreprise.

Réception du message eErrGatewayDown : Connection Manager est indisponible.

Cause : WebSphere Everyplace Connection Manager est indisponible.

Action de l'utilisateur : Réessayez l'opération lorsque WebSphere Everyplace Connection Manager est disponible.

Réception du message eErrAccountDeleted : Le compte Mobility Client a été supprimé de la configuration de Connection Manager.

Cause : Le compte utilisateur WECM a été supprimé.

Action de l'utilisateur : Contactez le support technique de votre entreprise.

Réception du message eErrAccountUnknown : Le compte Mobility Client n'est pas enregistré dans Connection Manager.

Cause : Le serveur WECM ne reconnaît pas l'ID compte utilisateur.

Action de l'utilisateur : Réessayez. Si vous rencontrez à nouveau ce problème, contactez le support technique de votre entreprise.

Réception du message eErrOperator : L'administrateur a forcé la déconnexion de Mobility Client de Connection Manager.

Cause : L'administrateur a forcé la déconnexion de Mobility Client de Connection Manager.

Action de l'utilisateur : Contactez le support technique de votre entreprise.

Réception du message eErrVersion : Les versions de Mobility Client et de Connection Manager sont incompatibles.

Cause : Les versions de Mobility Client et de Connection Manager sont incompatibles.

Action de l'utilisateur : Contactez le support technique de votre entreprise.

Réception du message eErrAccountLocked : Le compte utilisateur de Connection Manager est verrouillé.

Cause : Le compte utilisateur de WebSphere Everyplace Connection Manager est verrouillé.

Action de l'utilisateur : Contactez le support technique de votre entreprise.

Réception du message eErrAccountExpired : Le compte utilisateur de Connection Manager a expiré.

Cause : Le compte utilisateur de Connection Manager a expiré.

Action de l'utilisateur : Contactez le support technique de votre entreprise.

Réception du message eErrModemConnectFailed : Impossible de connecter le modem au réseau.

Cause : Impossible de connecter le modem au réseau.

Action de l'utilisateur : Vérifiez que votre modem est correctement configuré et réessayez. Si le problème persiste, contactez le support technique de votre entreprise.

Réception du message eErrAddressNotAvailable : Les pools DHCP de Connection Manager ne comportent plus d'adresses IP disponibles.

Cause : Les pools DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) de Connection Manager ne comportent plus d'adresses IP disponibles.

Action de l'utilisateur : Contactez le support technique de votre entreprise.

Réception du message eErrAddressInUse : L'adresse affectée par ce client à Connection Manager est actuellement utilisée par un autre client.

Cause : L'adresse affectée par ce client à Connection Manager est actuellement utilisée par un autre client.

Action de l'utilisateur : Contactez le support technique de votre entreprise.

Réception du message eErrDestinationInvalid : Le réseau peut ne pas être compris dans la plage autorisée.

Cause : Le réseau peut ne pas être compris dans la plage autorisée.

Action de l'utilisateur : Attendez que votre unité soit comprise dans la plage autorisée et réessayez.

Réception du message eErrBufferTooSmall : La mémoire tampon affectée à cette fonction est insuffisante.

Cause : La mémoire tampon affectée à cette fonction est insuffisante.

Action de l'utilisateur : Contactez le support technique de votre entreprise.

Réception du message eErrIdleTimeout : Connection Manager a fermé la connexion, car le délai d'inactivité de la connexion a dépassé le délai d'inactivité défini pour Connection Manager.

Cause : Connection Manager a fermé la connexion, car le délai d'inactivité de la connexion a dépassé le délai d'inactivité défini pour Connection Manager.

Action de l'utilisateur : Essayez de vous reconnecter.

Réception du message eErrComPort : Code retour généré par Mobility Client.

Cause : Connection Manager a fermé la connexion, car le délai d'inactivité de la connexion a dépassé le délai d'inactivité défini pour Connection Manager.

Action de l'utilisateur : Essayez de vous reconnecter.

Réception du message eErrInitUnknown : Code retour généré par Mobility Client.

Cause : Everyplace Client a reçu un message eErrInitUnknown alors qu'il effectuait une opération Mobility Client.

Action de l'utilisateur : Contactez le support technique de votre entreprise.

Réception du message eErrLoggedOnAgain : L'utilisateur s'est connecté sur un autre site.

Cause : Vous vous êtes connecté sur un autre site.

Action de l'utilisateur : Fermez les sessions Mobility Client actives et connectez-vous sur un seul site.

Réception du message eErrOptionsMismatch : La passerelle et le client ne sont pas configurés avec les mêmes options.

Cause : La passerelle et le client ne sont pas configurés avec les mêmes options.

Action de l'utilisateur : Contactez le support technique de votre entreprise.

Réception du message eErrMissingPrerequisite : Code retour généré par Mobility Client.

Cause : Everyplace Client a reçu un message eErrMissingPrerequisite alors qu'il effectuait une opération Mobility Client.

Action de l'utilisateur : Contactez le support technique de votre entreprise.

Réception du message eErrMaintenanceRequired : Code retour généré par Mobility Client.

Cause : Everyplace Client a reçu un message eErrMaintenanceRequired alors qu'il effectuait une opération Mobility Client.

Action de l'utilisateur : Contactez le support technique de votre entreprise.

Réception du message eErrMaximumErrorNumber : Code retour généré par Mobility Client.

Cause : Everyplace Client a reçu un message eErrMaximumErrorNumber alors qu'il effectuait une opération Mobility Client.

Action de l'utilisateur : Contactez le support technique de votre entreprise.

Annexe A. Utilisation de XHTML + Voice

XHTML + Voice (X+V) est un langage de balisage pour les pages Web multimodales. Everyplace Client peut prendre en charge les applications multimodales écrites en X+V. Vous pouvez télécharger un aperçu de X+V et accédez à de plus amples informations sur le sujet à partir du site <http://www.ibm.com/pvc/multimodal>.

Annexe B. Copyright et marques

Copyright

Marques

Copyright

© Copyright IBM France 2004. Tous droits réservés.

© Copyright IBM Corporation 1994, 2004. All rights reserved. U.S. Government Users Restricted Rights - Use, duplication or disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp. Les pages du site Web d'IBM peuvent contenir d'autres notices propriétaires ainsi que des informations de copyright, dont il convient d'observer et de respecter les termes.

Marques

DB2, Domino, Everyplace, IBM, Lotus, Passport Advantage, Sametime et WebSphere sont des marques d'IBM Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

ActiveSync, ActiveX, Microsoft, Windows et Windows Mobile sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

D'autres sociétés sont propriétaires des autres marques, noms de produits ou logos qui pourraient apparaître dans ce document.

Index

A

Ajout de raccourcis 18

C

Catégorie

Création d'une nouvelle 17
Modification 18
Suppression 18

Codes retour

Everyplace Client 35

Configuration

de la sécurité Everyplace Client 13

Configuration d'Everyplace Client 9

Mémoire 13

Sametime Connect 29

Synchronisation de base de données 25

Synchronisations programmées 21

Configuration de Mobility Client 11

Configuration des paramètres de connectivité

Sametime Connect 29

Configuration des paramètres de synchronisation 10

Configuration requise

pour l'unité 2

pour le bureau 1

pour le serveur 2

Sametime Connect 28

Connexion à Sametime Connect 30

Création d'un profil réseau 22

Création d'une nouvelle catégorie 17

D

Désinstallation d'Everyplace Client 33

de votre bureau 33

de votre unité 33

Documentation connexe Everyplace

Client 7

E

Everyplace Client

Codes retour 35

Configuration 9

Configuration de Mobility Client 11, 12

Configuration des paramètres de synchronisation 10

connexe, documentation 7

Désinstallation 33

Désinstallation de votre bureau 33

Désinstallation de votre unité 33

Identification et résolution des incidents 35

Installation 2

Messages d'erreur 39

Everyplace Client (*suite*)

Préparation de la configuration 9

Utilisation 15

Exécution

Synchronisation d'un niveau d'application 21

Synchronisation d'un niveau de catégorie 21

Exécution de tâches administratives 24

Configuration de la synchronisation des bases de données 25

Fonctions de trace 24

Formulaires hors ligne 27

F

Fin d'une installation DMS

Installation 3

Fonctions de trace 24

Formulaires hors ligne

Utilisation 27

G

Gestion de Sametime Connect 30

I

Identification et résolution des incidents liés à Everyplace Client 35

Installation d'Everyplace Client 2

à l'aide du programme d'installation InstallShield 4

Fin d'une installation DMS 3

Vérification de la réussite de l'installation 7

Interface utilisateur

Présentation 15

M

Mémoire Everyplace Client

Configuration 13

Messagerie électronique

Utilisation 21

Messages d'erreur

Everyplace Client 39

Mise en route i

Configuration requise 1

Configuration requise pour l'unité 2

Configuration requise pour le bureau 1

Configuration requise pour le serveur 2

Mises à jour du logiciel 24

Mobility Client

Configuration 11, 12

Modification de votre mot de passe 12

Modification d'un profil réseau 23

Modification d'une catégorie 18

Modification de l'état Sametime

Connect 31

Modification du message d'état de Sametime Connect 32

P

Paramètres de configuration

Configuration 10

Préparation de la configuration d'Everyplace Client 9

Présentation de l'interface utilisateur 15

Profil réseau

Création 22

Modification 23

Suppression 23

Profils réseau

Utilisation 22

Programme d'installation InstallShield

Installation d'Everyplace Client 4

R

Raccourcis

Ajout 18

Personnalisation 18

Suppression 19

Remplacement des données 23

S

Sametime Connect

Configuration des paramètres de connectivité 29

Configuration requise 28

Connexion 30

Envoi d'un message 30

Gestion de personnes et de groupes 30

Modification de l'état 31

Modification du message d'état 32

Terminologie 28

Utilisation 28

Sécurité Everyplace Client

Configuration 13

Suppression d'un profil réseau 23

Suppression d'une catégorie 18

Suppression des raccourcis 19

Synchronisation

Niveau d'application 21

Niveau de catégorie 21

Synchronisation d'un niveau

d'application

Exécution 21

Synchronisation d'un niveau de catégorie

Exécution 21

Synchronisation de base de données

Configuration 25

Synchronisation des applications 19
 Configuration d'une synchronisation
 programmée 21
 synchronisation d'une application 21
 synchronisation d'une catégorie 21
 Synchronisation initiale 20
Synchronisation initiale
 Applications 20

T

Terminologie
 Sametime Connect 28
Thèmes
 Choix 19

U

Utilisation
 Catégories
 Catégories 17
 Codes retour 35
 Désinstallation d'Everyplace
 Client 33
 Fonctions de trace 24
 Formulaires hors ligne 27
 Identification et résolution des
 incidents 35
 Messagerie électronique 21
 Messages d'erreur 39
 Mises à jour du logiciel 24
 Profils réseau 22

Utilisation (*suite*)

 Raccourcis 18
 Remplacement des données 23
 Sametime Connect 28
 Synchronisation des applications 19
 Tâches d'administration 24
 Thèmes 19
Utilisation d'Everyplace Client 15
Utilisation de Sametime Connect 28
Utilisation de XHTML + Voice 53

V

Vérification de la réussite de l'installation
 Installation d'Everyplace Client 7