

IBM



Everyplace Client

Palm OS 

초판(2004년 9월)

초판은 Everyplace® Client 버전 5.0.1에 적용됩니다. 초판은 새 개정판에 별도로 명시하지 않는 한, 모든 후속 릴리스 및 수정판에 적용됩니다.

© Copyright International Business Machines Corporation 2004. All rights reserved.

목차

제 1 장 시작하기	1
지원되는 구성요소	1
전제조건	1
데스크탑 요구사항	2
장치 요구사항	2
장치 공통 요구사항	2
서버 요구사항	2
설치 작업 완료	3
Everyplace Client 설치	3
사용자 설치로 Everyplace Client 설치	3
설치 확인	4
 제 2 장 Everyplace Client 사용을 위한 장치 구성	9
Everyplace Client용 VersaMail 구성	9
Everyplace Client용 DateBk5 구성	9
Everyplace Client 네트워크 설정 구성	10
 제 3 장 Everyplace Client 사용	13
범주에 대한 작업	13
새 범주 작성	13
범주 편집	14
범주 삭제	14
단축 아이콘 사용자 정의	15
단축 아이콘 추가	15
단축 아이콘 제거	15
응용프로그램 동기화	15
범주 레벨 동기화 수행	16
응용프로그램 레벨 동기화 수행	16
스케줄된 동기화 구성	16
DB2 Everyplace 동기화	17
데이터 바꾸기	17
데이터 손상으로 인한 데이터 바꾸기	18
소프트웨어 갱신 확인	18
초대장에 대한 작업	18

초대장 첨부 보기	19
초대장에 응답	19
Sametime Connect 사용	20
Sametime Connect 용어	20
Sametime Connect에 로그인	21
다른 Sametime Connect 사용자에게 메시지 전송	22
사용자 또는 그룹 관리	22
온라인 상태 변경	23
현재 온라인 상태 메시지 편집	23
주제 선택	23
네트워크 프로파일에 대한 작업	24
네트워크 프로파일 작성	24
네트워크 프로파일 편집	25
네트워크 프로파일 삭제	25
 제 4 장 설치 제거	27
데스크탑에서 Everyplace Client 설치 제거	27
장치에서 Everyplace Client 설치 제거	27
 부록 A. 힌트 및 팁	31
IBM Agent 언어 선택	31
초대장 지원 갱신	31
DMS 재고 작업 사용	31
장치에 SSL 사용	31
 부록 B. VersaMail 다운로드	33
 부록 C. 문제점 해결	35
WebSphere Everyplace Services 오류 메시지	35
Mobility Client 오류 메시지	51
 부록 D. 저작권 및 상표	53
저작권	53
상표	53

제 1 장 시작하기

Everyplace® Client를 시작하려면 다음 주제를 참조하십시오.

- 지원되는 구성요소
- 전제조건
- 설치 작업 완료
- 설치 확인

지원되는 구성요소

다음 목록은 Palm 장치의 지원되는 구성요소를 표시합니다.

주: Everyplace Client는 전자 우편과 PIM 데이터를 HotSync를 사용하여 크래들에 연결된 Palm 장치에 동기화하는 것은 지원하지 않습니다. 장치가 올바르게 동기화되어 최신 데이터를 받아볼 수 있으려면 Everyplace Client를 사용하여 전자 우편과 PIM 데이터를 동기화하십시오. 동기화를 선택한 경우, HotSync를 사용하여 소프트웨어를 설치하고 장치에 데이터를 백업할 수는 있지만 전자 우편과 PIM 데이터를 동기화하는 데 HotSync는 지원되지 않습니다.

- 전자 우편 및 PIM
- 데이터베이스 동기화
- IBM® Agent
- Everyplace Client 사용자 인터페이스
- Sametime® Connect
- Palm OS용 Mobility Client

전제조건

Everyplace Client에는 설치 이전에 이해해야 하는 특정 시스템 요구사항과 구성요소 전제조건이 있습니다. 사용자 환경이 전제조건에 부합되는지 확인하려면 다음 절을 참조하십시오.

- 데스크탑 요구사항
- 장치 요구사항
- 장치 공통 요구사항
- 서버 요구사항

데스크탑 요구사항

- Palm 데스크탑
- 100MB의 임시 공간

장치 요구사항

- 지원되는 Palm OS 장치
- 8 MB의 메모리
- Everyplace Client 설치 프로그램을 사용하려면 크래들 연결이 필요합니다.
- Express Client Update 응용프로그램을 사용하려면 WebSphere® Everyplace Access 5.0 서버에 대한 네트워크 연결이 필요합니다.

장치 공통 요구사항

- DateBk5 버전 5.1b.

주: Everyplace Client zip 파일에는 DateBk5의 설치 파일이 있습니다. Everyplace Client를 설치하기 전에 DateBk5를 설치하는 경우, 사용자는 DateBk5 라이선스는 45일 동안만 유효합니다라는 메시지를 받게 됩니다. Everyplace Client를 설치하면 DateBk5 라이선스를 45일 이상 사용할 수 있습니다.

- Tungsten C용 VersaMail 버전 2.5.1, Tungsten W용 VersaMail 버전 2.5.2 및 Treo 600용 VersaMail 버전 2.7.

주: 아직 VersaMail 2.7을 설치하지 않은 경우 부록 B 『VersaMail 다운로드』의 정보를 참조하십시오.

- m-Router.

주: Everyplace Client zip 파일에는 m-Router의 설치 파일이 있습니다.

서버 요구사항

관리자가 사용자 ID를 설정해 놓은 IBM WebSphere Everyplace Access 5.0 서버에 액세스하십시오. WebSphere Everyplace Access Information Center에서 WebSphere Everyplace Access 서버 설정에 대한 자세한 정보를 찾을 수 있습니다.

Sametime Connect를 Everyplace Client에서 실행하려면 다음과 같은 서버와 확장 프로그램이 필요합니다.

- Sametime Server 3.0 또는 Sametime Server 3.1

주: 사용자 서버가 Lotus® Domino® 6을 사용하는 경우 Sametime Server 3.1을 사용해야 합니다.

- Mobile Access용 Sametime Server Extensions

설치 작업 완료

Everyplace Client를 설치하기 전에 사용자 장치를 데스크탑에 HotSync하여 장치에 대한 Palm 사용자 프로파일을 작성하십시오. Everyplace Client 설치 시 설치 프로그램은 사용자 장치의 Palm 사용자 프로파일 디렉토리에 파일을 설치합니다.

Everyplace Client를 설치하려면 Everyplace Client 설치를 참조하고, Everyplace Client 사용자 설치를 완료하려면 사용자 설치로 Everyplace Client 설치를 참조하십시오.

Everyplace Client 설치

장치에 Everyplace Client를 설치하려면 다음 지시사항을 참조하십시오.

주: 이 설치는 대부분의 사용자에게 권장됩니다.

1. 데스크탑에서 Everyplace Client 패키지(PalmOS_501.zip)의 압축을 푸십시오.
2. Everyplace Client 패키지의 압축을 푼 디렉토리를 찾으십시오.
3. setup.exe를 두 번 눌러 설치를 시작하십시오.
4. 영어 이외의 언어를 설치할 경우 설치에 적합한 언어를 선택하도록 프롬프트가 표시됩니다. 언어를 선택한 후 **확인**을 누르십시오.
5. **Palm용 Everyplace Client** 패널에서 다음을 누르십시오.

Everyplace Client 라이선스 계약이 표시됩니다.

6. 라이선스 계약을 검토하고 창을 닫으십시오.
7. 라이선스 계약의 조항을 승인할 경우 **예**를 누르고 승인하지 않을 경우 **아니오**를 누르십시오. **아니오**를 누르면 설치가 종료됩니다.
8. 목록에서 사용할 장치를 선택하고 다음을 누르십시오.
9. Everyplace Client를 설치하는 데 사용할 Palm 사용자 프로파일의 이름을 선택하거나 모두 선택을 선택하여 목록에서 모든 사용자를 선택하십시오. 다음을 누르십시오.

주: 하나의 Palm 사용자 프로파일만 있는 경우 이 패널은 표시되지 않습니다.

10. 다음을 눌러 기본 위치에 Everyplace Client를 설치하거나 찾아보기를 눌러 Everyplace Client를 설치할 디렉토리를 선택한 후 다음을 누르십시오.
11. 다음을 눌러 데스크탑으로 파일 복사를 시작하십시오.
12. 설치를 완료한 후에 **완료**를 누르십시오.
13. 장치를 **소프트리셋**하고 HotSync를 사용하여 장치에 Everyplace Client를 설치하십시오.

사용자 설치로 Everyplace Client 설치

Everyplace Client의 사용자 설치를 완료하려면 다음 지시사항을 참조하십시오.

주: 고급 사용자이거나 관리자 또는 기술 지원 담당자가 지시한 경우에만 사용자 설치를 사용하십시오.

1. 데스크탑에서 Everyplace Client 패키지(PalmOS_501.zip)의 압축을 푸십시오.
2. Everyplace Client 패키지의 압축을 푼 디렉토리를 찾으십시오.
3. setup.exe를 두 번 눌러 설치를 시작하십시오.
4. 영어 이외의 언어를 설치할 경우 설치에 적합한 언어를 선택하도록 프롬프트가 표시됩니다. 언어를 선택한 후 **확인**을 누르십시오.
5. **Palm용 Everyplace Client** 패널에서 다음을 누르십시오.

Everyplace Client 라이선스 계약이 표시됩니다.

6. 라이선스 계약을 검토하고 창을 닫으십시오.
7. 라이선스 계약의 조항을 승인할 경우 **예**를 누르고 승인하지 않을 경우 **아니오**를 누르십시오. **아니오**를 누르면 설치가 종료됩니다.
8. 사용자 설치를 선택하고 다음을 누르십시오.
9. 설치할 구성요소 옆의 선택란을 선택하십시오. 기본적으로 모든 구성요소가 선택됩니다. 그런 다음 다음을 누르십시오.

주: 해당 구성요소에 대한 설명을 표시하도록 각 구성요소를 선택할 수 있습니다. 설명을 사용하여 설치하려는 구성요소를 결정하십시오.

10. Everyplace Client를 설치하는 데 사용할 Palm 사용자 프로파일의 이름을 선택하거나 모두 선택을 선택하여 목록에서 모든 사용자를 선택하십시오. 다음을 누르십시오.

주: 하나의 Palm 사용자 프로파일만 있는 경우 이 패널은 표시되지 않습니다.

11. 다음을 눌러 기본 위치에 Everyplace Client를 설치하거나 찾아보기를 눌러 Everyplace Client를 설치할 디렉토리를 선택한 후 다음을 누르십시오.
12. 다음을 눌러 데스크탑으로 파일 복사를 시작하십시오.
13. 설치를 완료한 후에 **완료**를 누르십시오.
14. 장치를 소프트리셋하고 HotSync를 사용하여 장치에 Everyplace Client를 설치하십시오.

설치 확인

다음 목록의 각 아이콘은 설치한 기능을 나타냅니다. 설치가 성공적으로 완료되었는지 여부를 판별하려면 아래 목록의 아이콘과 사용자 장치의 아이콘을 비교하십시오. 그런 다음 아이콘을 눌러 각 기능을 실행하십시오. 아래 나열된 모든 아이콘이 장치에 있고 응용프로그램을 실행할 수 있으면 설치가 성공적으로 완료된 것입니다.

아래 나열된 아이콘 중 누락된 것이 있거나 기능 중 하나라도 실행할 수 없는 경우 사용자 설치로 Everyplace Client 설치의 단계를 반복하여 각 아이콘과 함께 나열된 응용프로그램을 설치하십시오.

주: 다음 중 한 아이콘을 실행할 수 없는 경우 처음 설치를 완료했을 때 올바르게 설치하지 않은 응용프로그램만 설치하면 됩니다.

Everyplace



- Invitation(ECInvHndlr.prc)
- IBM Migration(ECMigration.prc)

주: IBMeau.prc를 처음 실행할 때 이 파일을 제거합니다.

- Everyplace Sync(ECSyncML.prc)
- Everyplace Timer(IBMeatm.prc)
- Everyplace(IBMeau.prc)
- PBSPkcs11(PBSPkcs11.prc)
- Everyplace SSL(SSLlib.prc)
- Everyplace Timezone(tztool.prc)
- VMDbLib(VmDbLib.prc)

DB2eCLP, IBM Sync 및 IBM Update



- DB2 Everyplace(config-isyn.pdb, DB2eCat.prc, DB2eCLI.prc, DB2eComp.prc, DB2eDMS.prc 및 DB2eRunTime.prc)
- DB2eCryptoPlugin(CryptoPlugin.prc)
- DB2eCLP(DB2eCLP.prc)
- dsyagent(dsyagent.prc)
- imsaconfig(imsaconfig.prc)
- imsadb2e(imsadb2e.prc)
- imsafile(imsafile.prc)
- isyncconf(isyncconf.prc)
- isyncore(isyncore.prc)
- IBM Sync(isyncui.prc)
- isyncxpt(isyncxpt.prc)

- IBM Update(iUpgrade.prc)
- PBSPkcs11(PBSPkcs11.prc)
- Everyplace SSL(SSLlib.prc)
- wbxmllib(wbxmllib.prc)

IBM Agent



- IBM Agent(DMSAgentResources.pdb, PalmUpdate.prc, PvcPalm.prc)

Mobility Client



- WECM AES 128(EWGAES128.prc)
- WECM WLP(EWGAlp.prc)
- Mobility(EWGClient.prc, EWGDefaultAcct.pdb 및 EWGDefaultAdpt.pdb)
- WECM Compress(EWGCompress.prc)
- WECM Data Mgr 1(EWGDataMgr1.prc)
- WECM Data Mgr 2(EWGDataMgr2.prc)
- WECM Dev LAN(EWGDeviceLan.prc)
- WECM Dialer(EWGDialer.prc)
- WECM Hdr Reduct(EWGHdrReduct.prc)
- WECM Net IF 4(EWGnetIF4.prc)
- WECM Net IF 5(EWGNetIF5.prc)
- WECM Sys Log(EWGSysLog.prc)
- WECM Toolkit(WEGToolkit.prc)
- Mobility(EWGUpdater.prc)
- WECM Utils(EWGUtills.prc)
- WECM WLP(EWGViewer.prc)

Sametime Connect



- PBSPkcs11(PBSPkcs.prc)
- Sametime(sametime.prc)

설치가 완료되었는지 확인한 후 Everyplace Client를 사용할 수 있도록 장치를 구성하려면 제 2 장 『Everyplace Client 사용을 위한 장치 구성』을 참조하십시오.

제 2 장 Everyplace Client 사용을 위한 장치 구성

다음 주제에서는 Palm OS 장치에 Everyplace Client를 구성하기 위한 지시사항을 제공합니다. 나열된 순서대로 구성을 완료하십시오.

- Everyplace Client용 VersaMail 구성
- Everyplace Client용 DateBk5 구성
- Everyplace Client 네트워크 설정 구성

Everyplace Client용 VersaMail 구성

Everyplace Client를 구성하기 전에 VersaMail 계정을 설정하십시오. 그 다음 Everyplace Client와 작동할 수 있도록 VersaMail을 구성하기 위해 VersaMail 계정 이름을 기록하려면 다음 지시사항을 참조하십시오.

1. 장치의 홈 화면에서 VersaMail 아이콘을 누르십시오.
2. VersaMail을 처음 실행하는 경우 나중에 사용할 수 있도록 초기 화면의 계정 이름을 기록하십시오. VersaMail을 처음 실행하지 않는 경우 왼쪽 상단 모서리에 표시된 계정 이름을 기록하십시오.
3. 추가 구성은 필요하지 않습니다. Home 키를 눌러 구성을 종료하십시오.

Everyplace Client용 DateBk5 구성

Everyplace Client와 작동하도록 DateBk5를 구성하려면 다음 지시사항을 참조하십시오.

1. DateBk5를 구성하기 전에 장치의 홈 화면에서 **dbSetup** 아이콘을 누르십시오.
2. 세계 시간대 선택란을 선택한 후 선택 항목 설치를 누르십시오.
3. 장치의 홈 화면에서 **DateBk5** 아이콘을 누르십시오.
4. DateBk5를 처음 실행할 때에는 DateBk5을 기본 수첩으로 설정하도록 요구됩니다. 예를 누르십시오.
5. 메뉴를 보기 위해 맨 위 막대를 눌러 시간대 정보를 구성하십시오.
6. 옵션 -> 환경 설정을 선택하십시오.
7. 영역 탭을 선택하십시오.
8. 다음 옵션에서 구성하려는 시간대를 선택하십시오.

주:

- a. 홈 시간대에 대한 실제 시간대를 선택해야 합니다.
- b. 이들 설정에 대한 자세한 정보는 DateBk5 문서를 참조하십시오.

현재 시간대

이 시간대에 지정하는 값은 장치가 현재 위치하는 곳의 시간대를 표시합니다. 달력 보기에 표시되는 이벤트의 시간은 이 설정에 따라 정해집니다. 예를 들어, 8:00이 표시되고 현재 시간이 EST로 설정된 경우 이는 이벤트 시간이 동부 표준시(EST)로 8시임을 의미합니다. 이는 시간대를 이동하는 경우 조정해야 하는 시간대입니다. 이 시간대는 서버에서 사용자의 동기화 프로파일에 지정한 시간대와 일치해야 합니다. 이들 중 하나가 변경될 때마다 다른 것도 변경해야 합니다. 현재 영역 및 네트워크 설정이 일치하지 않으면 일부 이벤트의 시간이 일치하지 않을 수 있습니다.

작성 시간대

이 시간대에 지정하는 값은 이벤트를 작성하는 시간대를 표시합니다.

홈 시간대

이 시간대에 지정하는 값은 일반적으로 장치가 있는 곳의 시간대를 표시합니다. Everyplace Client는 이 시간대를 장치에 대한 기본 시간대로 사용합니다.

주: 영구적으로 다른 위치로 재배치하는 경우가 아니면 홈 시간대에 대한 시간대 값을 변경하지 마십시오. 홈 시간대에 대한 시간대 값을 변경하는 경우 데이터 바꾸기의 단계를 완료하여 장치의 데이터를 대체하고 올바른 홈 시간대로 장치를 초기화합니다.

9. 확인을 누르십시오.

Everyplace Client 네트워크 설정 구성

장치에 Everyplace Client를 설치한 다음 네트워크 설정 마법사를 사용하여 Everyplace Client 프로파일을 구성하십시오. 자세한 정보는 다음 지시사항을 참조하십시오.

주: 패널의 필드에 대한 자세한 정보를 확인하려면 네트워크 설정 마법사의 모든 화면에서 (i) 아이콘을 누를 수 있습니다.

1. **네트워크 프로파일 이름** 필드에서 프로파일에 대해 사용하려는 이름을 지정하고 오른쪽 화살표를 눌러 다음 패널로 이동하십시오.
2. 두 번째 패널에서 WebSphere Portal 서버와 동기화하는 데 사용할 **사용자 ID**와 암호를 지정하십시오. Everyplace Client는 장치 ID를 자동으로 제공합니다. 오른쪽 화살표를 눌러 다음 패널로 이동하십시오.
3. 세 번째 패널에서 다음 정보를 완료하고 오른쪽 화살표를 눌러 다음 패널로 이동하십시오.
 - 이 네트워크 프로파일에 사용하려는 Everyplace Access 서버에 해당하는 호스트 이름 또는 IP 주소를 지정하십시오.

- Everyplace Access 서버와 같은 호스트 이름 또는 IP 주소를 가지는 경우 **SameTime Server, DB2 Server** 및 **DMS Server** 확인란을 선택하십시오.
 - 관리자 또는 기술 지원 담당자가 지시한 경우, 고급 설정 및 추적을 구성하십시오.
4. 네 번째 패널에서 **VersaMail** 계정 옆의 선택 목록을 누르고 사용하려는 전자 우편 주소를 선택하십시오. 오른쪽 화살표를 눌러 다음 패널로 이동하십시오.

주: 지정한 VersaMail 계정은 Everyplace Client용 VersaMail 구성의 2단계에 기록한 계정 이름이어야 합니다.

5. 다섯 번째 패널에서 달력 응용프로그램 선택 목록에서 사용할 달력 응용프로그램을 선택하십시오. 오른쪽 화살표를 눌러 다음 패널로 이동하십시오.
6. 여섯 번째 패널에서 다음 정보를 완료하고 오른쪽 화살표를 눌러 다음 패널로 이동하십시오.
- a. 연결하려는 Sametime 서버의 IP 주소 또는 호스트 이름을 지정하십시오.
 - b. Everyplace Client는 Everyplace Client 사용자 ID와 암호로 사용자 ID 및 암호 필드를 채웁니다. Sametime에 대해 다른 사용자 ID와 암호를 사용하는 경우, Sametime 서버에 연결하는 데 사용할 값을 반영할 수 있도록 사용자 ID 및 암호 필드를 수정하십시오.
 - c. 관리자 또는 기술 지원 담당자가 지시한 경우, 고급 설정을 완료하십시오.
7. 일곱 번째 패널에서 액세스하려는 DB2 Everyplace 서버의 IP 주소 또는 호스트 이름을 지정하고 오른쪽 화살표를 눌러 다음 패널로 이동하십시오.

주: 관리자 또는 기술 지원 담당자가 지시한 경우에만 고급 설정의 필드를 완료하십시오.

8. 여덟 번째 패널에서 액세스하려는 DMS(Device Manager Server)의 호스트 이름 및 IP 주소를 지정하고 오른쪽 화살표를 눌러 다음 패널로 이동하십시오.

주: 관리자 또는 기술 지원 담당자가 지시한 경우에만 고급 설정의 필드를 완료하십시오.

9. 아홉 번째 패널에서 다음 정보를 완료하십시오.
- a. 선택 목록에서 WebSphere Everyplace Connection Manager에 연결하기 위해 사용할 네트워크 프로파일을 선택하십시오.
 - b. 서버 및 포트 필드에서 연결하려는 WebSphere Everyplace Connection Manager 서버의 IP 주소와 포트 번호를 지정하십시오.

주: 이 단계는 "Everyplace" 프로파일을 사용할 경우에만 필요합니다.

- c. Everyplace Client 네트워크 프로파일에 대해 지정한 사용자 ID와 암호 값이 Mobility Client 사용자 ID 및 암호와 같으면 **Everyplace 계정 사용** 선택란

을 선택하십시오. 값이 같지 않으면 사용자 ID 및 암호 필드의 Mobility Client
에 대한 사용자 ID 및 암호를 지정하십시오.

주: 이 단계는 "Everyplace" 프로파일을 사용할 경우에만 필요합니다.

10. 확인을 눌러 네트워크 프로파일을 작성하십시오.

11. 완료를 누르십시오.

제 3 장 Everyplace Client 사용

Everyplace Client를 사용하려면 다음 주제를 참조하십시오.

- 범주에 대한 작업
- 단축 아이콘 사용자 정의
- 응용프로그램 동기화
- 데이터 바꾸기
- 소프트웨어 갱신 확인
- 초대장에 대한 작업
- Sametime Connect 사용
- 주제 선택
- 네트워크 프로파일에 대한 작업

범주에 대한 작업

범주는 한꺼번에 동기화할 수 있는 응용프로그램 그룹입니다. Everyplace Client 사용자 인터페이스의 범주 설정 패널을 사용하여 새 범주를 작성하거나 범주를 편집하거나 삭제할 수 있습니다.


범주 작업에 대한 자세한 정보는 다음 주제를 참조하십시오.

- 새 범주 작성
- 범주 편집
- 범주 삭제

새 범주 작성

응용프로그램을 조직화하기 위해 새 범주를 작성할 수 있습니다.

새 범주를 작성하려면 다음 단계를 참조하십시오.


1. 메뉴 단추를 누르십시오.
2. 옵션 -> 범주를 누르십시오.
3. 새 범주 아이콘()을 누르십시오.
4. 범주 이름 필드에 새 범주 이름을 입력하십시오.
5. 범주에 포함하려는 응용프로그램을 선택하십시오.
6. 확인을 눌러 변경사항을 저장하거나 취소를 눌러 변경사항을 저장하지 않고 종료하십시오.

- 위로 및 아래로 화살표 아이콘을 눌러 범주의 응용프로그램 순서를 변경하십시오.
- 완료를 누르십시오.

범주 편집

이름을 수정하기 위해 범주를 편집하거나 기존 범주와 연관된 응용프로그램을 수정할 수 있습니다.

범주 이름을 편집하려면 다음 단계를 참조하십시오.

- 메뉴 단추를 누르십시오.
- 옵션 -> 범주를 누르십시오.
- 편집하려는 범주를 선택하십시오.
- 편집 아이콘()을 누르십시오.
- 범주 이름을 편집하십시오.
- 확인을 눌러 변경사항을 저장하거나 취소를 눌러 변경사항을 저장하지 않고 종료하십시오.
- 완료를 누르십시오.


범주의 내용을 편집하려면 다음 단계를 참조하십시오.

- 메뉴 단추를 누르십시오.
- 옵션 -> 범주를 누르십시오.
- 편집하려는 범주를 선택하십시오.
- 범주에 응용프로그램을 추가하기 위해 더하기 부호(+) 아이콘을 누르거나 범주에서 응용프로그램을 제거하기 위해 빼기 부호(-)를 누르십시오.
- 위로 및 아래로 화살표 아이콘을 눌러 범주의 응용프로그램 순서를 변경하십시오.
- 완료를 누르십시오.

범주 삭제

새 범주에 대한 공간을 만들거나 범주 목록을 재조직화하기 위해 범주를 삭제할 수 있습니다.

범주를 삭제하려면 다음 단계를 참조하십시오.

- 메뉴 단추를 누르십시오.
- 옵션 -> 범주를 누르십시오.
- 삭제하려는 범주를 선택하십시오.
- 삭제 아이콘()을 누르십시오.
- 예를 눌러 범주 삭제를 확인하고 또는 아니오를 눌러 범주를 보존하십시오.

6. 완료를 누르십시오.

단축 아이콘 사용자 정의

단축 아이콘을 사용하면 응용프로그램에 해당하는 아이콘을 한 번 눌러 Everyplace Client 사용자 인터페이스에서 해당 응용프로그램을 실행할 수 있습니다. 단축 아이콘 막대는 화면의 왼쪽 하단 부분에 있습니다. 단축 아이콘 막대에서 일곱 개의 응용프로그램 단축 아이콘을 사용할 수 있습니다.

응용프로그램 단축 아이콘 작업에 대한 자세한 정보는 다음 주제를 참조하십시오.

- 단축 아이콘 추가
- 단축 아이콘 제거

단축 아이콘 추가

단축 아이콘 막대에 응용프로그램을 추가하려면 다음 단계를 참조하십시오.

1. 메뉴 단추를 누르십시오.
2. 옵션 -> 단축 아이콘을 누르십시오.
3. 단축 아이콘 막대에 추가할 응용프로그램을 선택하십시오.
4. 확인을 눌러 단축 아이콘 막대에 응용프로그램을 추가하거나 취소를 눌러 변경사항을 저장하지 않고 종료하십시오.

다음 번에 Everyplace Client를 기본 보기 패널로 열 때 단축 아이콘 막대에 새 단축 아이콘이 표시됩니다.

단축 아이콘 제거

단축 아이콘 막대에서 응용프로그램을 제거하려면 다음 단계를 참조하십시오.

1. 메뉴 단추를 누르십시오.
2. 옵션 -> 단축 아이콘을 누르십시오.
3. 단축 아이콘 막대에서 제거하려는 응용프로그램을 선택 취소하십시오.
4. 확인을 눌러 단축 아이콘 막대에서 응용프로그램을 제거하거나 취소를 눌러 변경사항을 저장하지 않고 종료하십시오.

응용프로그램 동기화

서버에서 갱신된 정보를 받거나 보내도록 응용프로그램을 동기화합니다. 세 가지 유형의 동기화가 있습니다.

- 범주 레벨 동기화 - 범위에 지정된 모든 응용프로그램을 동기화할 수 있습니다.
- 응용프로그램 레벨 동기화 - 개별 응용프로그램을 동기화하기 위해 사용할 수 있습니다.

- 스케줄됨 - 지정한 시간 간격으로 동기화하도록 응용프로그램 설정을 선택할 수 있습니다.

장치 동기화에 대한 자세한 정보는 다음 주제를 참조하십시오.

- 범주 레벨 동기화 수행
- 응용프로그램 레벨 동기화 수행
- 스케줄된 동기화 구성
- DB2 Everyplace 동기화

범주 레벨 동기화 수행

범주 레벨 동기화를 수행하려면 다음 단계를 참조하십시오.

1. 메뉴 단추를 누르십시오.
2. 범주 동기화를 누르십시오.

또는

화면의 오른쪽 하단 모서리에 있는 동기화 아이콘()을 누르십시오.

응용프로그램 레벨 동기화 수행

응용프로그램 레벨 동기화를 수행하려면 다음 단계를 참조하십시오.

1. 기본 보기 패널에서 동기화하려는 응용프로그램을 선택하십시오.
2. 메뉴 단추를 누르십시오.
3. 동기화 -> 선택사항 동기화를 누르십시오.

또는

1. 기본 보기 패널에서 동기화하려는 응용프로그램을 선택하십시오.

2. 동기화할 응용프로그램 옆의 동기화 아이콘()을 누르십시오.

스케줄된 동기화 구성



스케줄된 동기화를 구성하여 특정 시간 간격마다 동기화하려는 응용프로그램 세트를 지정할 수 있습니다. 스케줄된 동기화를 구성하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. 메뉴 단추를 누르십시오.
2. 동기화 -> 동기화 설정을 누르십시오.
3. 동기화 방법 선택 목록에서 스케줄됨을 선택하십시오.
4. 스케줄된 동기화를 발생시킬 일(day) 옆의 선택란을 선택하십시오.
5. 동기화하려는 횟수와 동기화하려는 간격을 지정하십시오.

6. 동기화를 시작 및 종료하도록 스케줄하기 위해 시작 및 종료 시간을 지정하십시오.
7. 각 동기화가 발생할 때 알려주도록 **통지 옵션**을 누르십시오. 동기화 통지 패널에서 다음을 선택하고 **확인**을 누르십시오.
 - 동기화가 시작될 때 알람 소리를 나게 하려면 **알람 소리**를 선택하십시오.
 - 수동 동기화 결과를 보려면 **수동 동기화 결과 표시**를 선택하십시오.
 - 스케줄된 동기화의 결과를 보려면 **스케줄된 동기화 결과 표시**를 선택하십시오.
8. **응용프로그램** 선택을 눌러 스케줄된 동기화 중에 동기화되는 응용프로그램을 선택하십시오.
9. **확인**을 눌러 스케줄된 동기화 설정을 저장하십시오.

DB2 Everyplace 동기화

DB2 Everyplace를 동기화하려면 다음을 수행하십시오.

1. **IBM Sync**()를 실행하십시오.
2. 를 누르십시오.

데이터 바꾸기

데이터 바꾸기를 사용하여 선택한 응용프로그램에 대한 최신 서버측 데이터를 가진 장치의 기존 PIM(Personal Information Management) 및 전자 우편 데이터를 바꿀 수 있습니다.

주: 데이터 바꾸기는 현재 장치에 가지고 있는 PIM 및 전자 우편 데이터 모두를 삭제하고 이를 선택한 응용프로그램에 대한 서버측 사본으로 바꿉니다. 데이터를 바꾸기 전에 서버로 동기화하지 않은 장치에 작성한 수정은 유실됩니다.

데이터를 바꾸려면 다음 단계를 참조하십시오.

1. **메뉴** 단추를 누르십시오.
2. **동기화 -> 데이터 바꾸기**를 누르십시오.
3. 데이터를 바꾸려는 응용프로그램을 선택하십시오.
4. **데이터 바꾸기**를 눌러 장치의 데이터를 선택한 응용프로그램에 대한 서버의 데이터로 바꾸십시오.
5. **예**를 눌러 데이터 바꾸기를 확인하거나 **아니오**를 눌러 데이터를 바꾸지 않고 종료하십시오.

데이터 손상으로 인한 데이터 바꾸기

장치의 데이터가 손상되었거나 서버가 서버 데이터와 장치 데이터 사이의 데이터 불일치를 발견한 경우 WebSphere Everyplace Access 서버가 장치 데이터를 바꾸도록 프롬프트를 표시합니다. 지금 동기화를 눌러 장치 데이터를 바꾸거나 취소를 눌러 장치 데이터를 바꾸지 않고 종료하십시오.

주: 장치 데이터가 손상되었거나 서버가 데이터 불일치를 발견한 경우 자세한 정보를 확인하려면 관리자 또는 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

소프트웨어 갱신 확인

기술 지원 팀에서 소프트웨어 갱신을 정기적으로 수신하려면 소프트웨어 갱신을 확인하십시오.

주: 소프트웨어 갱신을 확인하기 전에 네트워크 프로파일에 DMS(Device Management Server) 주소를 지정했는지 확인하십시오.

소프트웨어 갱신을 확인하려면 다음 단계를 참조하십시오.

1. 메뉴 단추를 누르십시오.
2. 옵션 -> 소프트웨어 갱신을 누르십시오.
3. 갱신 가져오기를 누르십시오.

주: 소프트웨어 갱신에 대한 자세한 정보를 위해 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

초대장에 대한 작업

Everyplace Client를 사용하면 받은 편지함의 전자 우편 메시지를 통해 초대장, 스케줄 재조정 통지 및 취소를 수신할 수 있습니다. 이벤트에 사용자를 초대한 주최자는 초대장, 스케줄 재조정 통지 또는 취소를 전자 우편에 첨부하여 전송합니다. 다음 절에서는 초대장 첨부을 보고 첨부에 대해 응답하는 방법을 설명합니다. 나머지 절에서는 첨부이 초대장, 스케줄 재조정 통지 또는 취소 중 어떤 것이든 관계 없이 이러한 첨부을 초대장 첨부으로 지칭합니다.

주: 주최자로부터 수신하는 전자 우편 메시지가 반드시 다른 첨부과 다르게 초대장 첨부를 식별하지는 않습니다. 따라서 첨부를 열어볼 때까지는 첨부이 초대장, 스케줄 재조정 통지 또는 취소 중 어떤 것인지 알 수 없습니다.

- 초대장 첨부 보기
- 초대장에 응답

초대장 첨부 보기

초대장 첨부를 보려면 다음 단계를 참조하십시오.

1. 첨부이 포함된 전자 우편을 연 후, 종이 클립 아이콘을 눌러 초대장 첨부을 여십시오.
2. 첨부 대화 상자에서 확장자가 .eci인 열리는 첨부 이름 선택하십시오.
3. 보기를 눌러 초대장 표시기를 사용하여 첨부을 열고 초대장에 응답에서 설명한 옵션 중 하나를 선택하십시오.
4. 초대장 첨부을 검토한 후 완료 버튼을 누르십시오.

주: (첨부를 장치에 로컬로 저장하는 대신) 첨부을 메모리 카드에 저장하려면 카드에 저장을 누르십시오.

초대장에 응답

열어 본 초대장 첨부이 초대 또는 스케줄 재조정 통지인 경우 다음 옵션 중 하나를 선택하십시오.

- 초대 또는 스케줄 재조정 통지를 승인하려면 승인을 누르십시오.

Everyplace Client는 초대장 정보를 장치의 달력에 추가하고 초대장이 포함된 전자 우편 메시지를 받은 편지함에서 삭제합니다. 또한 Everyplace Client는 초대장 승인을 표시하는 전자 우편 메시지를 보낼 편지함에 저장합니다. 다음에 메일을 동기화할 때 서버는 사용자의 전자 우편 메시지를 주최자에게 전송합니다.

- 초대 또는 스케줄 재조정 통지를 거부하려면 거부를 누르십시오.

Everyplace Client는 초대장이 포함된 전자 우편 메시지를 받은 편지함에서 삭제하고 초대장 거부를 표시하는 전자 우편 메시지를 보낼 편지함에 저장합니다. 초대장이 스케줄 재조정 통지인 경우, Everyplace Client는 스케줄 재조정 통지와 관련되어 있고 사용자가 승인한 이전의 달력 이벤트를 삭제합니다. 다음에 메일을 동기화할 때 서버는 사용자의 전자 우편 메시지를 주최자에게 전송합니다.

- 취소를 눌러 초대장 첨부을 닫으십시오.

Everyplace Client는 초대장 첨부을 닫고 첨부에 있는 조치를 완료하지 않습니다. 초대장은 사용자가 초대장 첨부에 응답하거나 전자 우편 메시지에 대해 다른 조치(예: 메시지 삭제)를 취할 때까지 받은 편지함에 남아 있습니다.

주: 초대장을 승인하거나 거부한 뒤 사용자의 결정을 구성자에게 통지하도록 전자 우편을 동기화하십시오. 그런 다음 초대장 정보로 갱신할 수 있도록 달력을 동기화하십시오.

열어 본 초대장 첨부이 취소인 경우 다음 옵션 중 하나를 선택하십시오.

- 이벤트 제거를 눌러 달력에서 초대장을 제거하십시오.

Everyplace Client는 장치의 달력에서 이벤트를 제거하고 초대장이 포함된 전자 우편 메시지를 받은 편지함에서 삭제합니다.

- 확인을 눌러 취소를 닫으십시오.

Everyplace Client는 취소를 닫지만 장치의 달력에서 이벤트를 제거하지는 않습니다. 취소는 사용자가 초대장 첨부에 응답하거나 전자 우편 메시지에 대해 다른 조치(예: 메시지 삭제)를 취할 때까지 받은 편지함에 남아 있습니다.

Sametime Connect 사용

Sametime Connect를 사용하면 사용자의 온라인 동료 및 공동 작업자 목록을 관리하여 실시간으로 안전하게 통신할 수 있습니다. Sametime Connect를 사용하여 개인의 대화 상대 목록을 작성할 수 있습니다. 작성 목록에는 공용 주소록에 정의된 그룹 또는 사용자가 정의하는 개인 그룹이 포함될 수 있습니다. Sametime Connect에 로그인하면 목록의 사용자가 네트워크에 로그인할 때 사용자에게 통지되어 사용자는 이들에게 인스턴트 메시지를 전송할 수 있습니다.

Sametime Connect에 대한 자세한 정보는 다음 주제를 참조하십시오.

- Sametime Connect 용어
- Sametime Connect에 로그인
- 다른 Sametime Connect 사용자에게 메시지 전송
- 사용자 또는 그룹 관리
- 온라인 상태 변경
- 현재 온라인 상태 메시지 편집

Sametime Connect 용어

Sametime Connect에 대한 자세한 정보는 다음의 Sametime Connect 용어 목록을 참조하십시오.

메시지 두 명의 Sametime Connect 사용자 사이에 교환되는 텍스트 메시지.

그룹 Sametime Connect에서는 대화 상대 그룹을 단일 그룹 이름으로 구성할 수 있습니다. 예를 들어 작업이라는 그룹을 작성하여 작업 대화 상대 전체를 작업 그룹 아래에 그룹화할 수 있습니다. 다음과 같은 두 가지 기본 그룹 유형이 있습니다.

- **공용**—공용 그룹은 회사의 공용 주소록에 정의되어 있는 그룹입니다. 공용 주소록의 소유자가 공용 그룹의 구성원을 제어 및 정의합니다.
- **개인**—개인 그룹은 사용자가 정의하는 사람의 그룹입니다. 개인 그룹에 개인을 추가하거나 제거할 수 있습니다.

온라인 상태

온라인 상태는 Sametime Connect Server에 있는 Sametime Connect 사용자의 활성 상태를 가리킵니다. Sametime Connect에서는 다음 상태 옵션 중 하나를 선택하거나 사용자 고유의 사용자 정의 상태 메시지를 작성할 수 있습니다.

- 오프라인—Sametime Connect 사용자가 로그인하지 않았으며 대화할 수 없습니다.
- 사용 중—Sametime Connect 사용자가 로그인하였으며 대화할 수 있습니다.
- 부재 중—Sametime Connect 사용자가 로그인하였지만 부재 중입니다.

주: 사용자 정의 부재 중 메시지를 작성하고 자리를 비울 수 있습니다. 사용자 정의 부재 중 메시지 작성에 대한 자세한 정보는 현재 온라인 상태 메시지 편집 부분을 참조하십시오.

- 수신 사양—Sametime Connect 사용자가 로그인하였지만 수신을 거부합니다.

주: 사용자 정의 부재 중 메시지를 작성하고 자리를 비울 수 있습니다. 사용자 정의 부재 중 메시지 작성에 대한 자세한 정보는 현재 온라인 상태 메시지 편집 부분을 참조하십시오.

Sametime Connect 사용자가 상대방에게 메시지를 전송했지만 상대방이 자신의 상태를 부재 중으로 설정한 경우 Sametime Connect는 상대방의 화면에 메시지를 표시하고 상대방이 작성한 메시지를 사용하여 자동 응답을 전송합니다. 사용자 상태를 수신 사양으로 설정한 경우 Sametime Connect는 수신 사양을 알리는 자동 응답을 전송합니다.

Sametime Connect에 로그인

Sametime Connect를 실행하면 로그인 패널이 표시됩니다.

주: Sametime Connect 클라이언트에 필수 설정이 없는 경우 설정 패널이 열립니다.

Sametime Connect에 로그인하려면 다음 단계를 참조하십시오.

1. 사용자 이름과 암호를 입력하십시오.
2. 선택사항—응용프로그램을 시작할 때 Sametime Connect에 자동으로 로그인하려면 자동 로그인을 선택하십시오.

주: 이 옵션은 사용자 장치에 암호를 저장합니다. 시작 시 Sametime Connect 암호를 입력하라는 프롬프트가 표시되지 않습니다.

3. 선택사항—Sametime Connect 접속 환경 설정을 설정하려면 접속을 누르십시오. Sametime Connect에 로그인하여 접속 환경 설정을 편집할 수 있습니다.
4. 로그인을 누르십시오.

다른 Sametime Connect 사용자에게 메시지 전송

다른 사용자에게 메시지를 전송하려면 다음을 수행하십시오.

1. 메시지를 전송하려는 이름을 그룹 목록에서 찾아 누르십시오.
2. 도구 → 대화를 누르십시오.

또는 컨텍스트 메뉴를 표시하려면 대화 상대를 누르고 포커스를 유지하십시오. 그리고 나서 컨텍스트 메뉴에서 대화를 선택하십시오.

3. 텍스트 영역에 메시지를 입력하십시오.
4. 전송을 누르십시오

사용자 또는 그룹 관리

대화 상대 목록에는 연락을 유지하려는 사람과 메시지를 송수신하려는 사람의 목록이 들어 있습니다. Sametime Connect 사용자를 대화 상대 목록에 추가 및 제거할 수 있지만 목록의 각 개인을 그룹에 지정해야 합니다. Sametime Connect 사용자를 대화 상대 목록에 추가할 때 해당 사용자에게 적합한 개인 그룹을 선택하거나 작성해야 합니다. 또한 회사 공용 주소록의 공용 그룹을 사용할 수도 있습니다.

주: 공용 그룹의 소유자가 공용 주소록의 구성원을 정의합니다. 공용 그룹 구성원을 추가하거나 제거할 수 없습니다.

Sametime Connect 사용자를 대화 상대 목록에서 둘 이상의 그룹에 배치할 수 있습니다. 예를 들어 작업 그룹의 구성원이 친구 그룹의 구성원이 될 수 있습니다.

Sametime Connect 사용자 추가

Sametime Connect 사용자를 대화 상대 목록에 추가하려면 다음 단계를 참조하십시오.

1. 도구 -> 추가를 눌러 사용자 추가 패널을 여십시오.
2. 사용자 이름에서 대화 상대에 대한 완전한 전자 우편 주소를 입력하십시오.
3. 선택사항—대화 상대의 닉네임을 입력하십시오. 이 이름은 대화 상대 목록에서만 사용자 이름 대신 표시됩니다.
4. 기존의 개인 그룹 이름을 선택하여 새 대화 상대를 그룹에 지정하십시오. 새 그룹을 작성하려면 새 개인 그룹의 이름을 입력하십시오.
5. 추가를 누르십시오.

Sametime Connect 사용자 제거

대화 상대 목록에서 Sametime Connect 사용자를 제거하려면 다음 단계를 참조하십시오.

1. 대화 상대 목록에서 제거하려는 대화 상대를 누르십시오.
2. 도구 -> 제거를 누르십시오.
3. 목록에서 대화 상대를 제거하려면 확인을 누르고 목록에서 대화 상대를 제거하지 않고 종료하려면 취소를 누르십시오.

온라인 상태 변경

대화 상대 목록의 Sametime Connect 사용자에게 사용 중, 부재 중 또는 수신 사양 상태를 알려려면 온라인 상태를 변경하십시오. 환경 설정 패널에서 상태 메시지를 정의할 수 있습니다.

온라인 상태를 변경하려면 다음을 수행하십시오.

1. Sametime Connect 패널의 하단에 있는 현재 온라인 상태 메시지를 누르십시오.
2. 다음 옵션 중 하나를 선택하여 온라인 상태를 선택하십시오.
 - 사용 중
 - 부재 중
 - 수신 사양
 - 온라인 상태 메시지 편집

주: 온라인 상태 메시지를 편집하여 사용자 정의 온라인 상태 메시지를 작성 및 표시할 수 있습니다.

Sametime Connect 사용자가 상대방에게 메시지를 전송했지만 상대방이 자신의 상태를 부재 중으로 설정한 경우 Sametime Connect는 상대방의 화면에 메시지를 표시하고 상대방이 작성한 메시지를 사용하여 자동 응답을 전송합니다. 사용자 상태를 수신 사양으로 설정한 경우 Sametime Connect는 수신 사양을 알리는 자동 응답을 전송합니다.

현재 온라인 상태 메시지 편집

온라인 상태 메시지를 편집하려면 다음 단계를 참조하십시오.

주: 환경 설정 패널에서 온라인 상태 메시지를 정의할 수도 있습니다. 옵션 → 환경 설정을 눌러 환경 설정 패널을 여십시오.

1. 맨 위 오른쪽에 있는 상태 선택기를 누르십시오.
2. 옵션 → 온라인 상태 메시지 편집을 선택하십시오.
3. 드롭 다운 메뉴에서 표시하려는 메시지를 선택하거나 새 메시지를 입력하십시오.
4. 확인을 누르십시오.

주제 선택

Everyplace Client 주제를 사용하여 선택한 주제 유형을 기초로 Everyplace Client의 외관을 사용자 정의할 수 있습니다.

주: Everyplace Client용 기본 주제는 **WebSphere**라고 합니다. 주제 아이콘의 외관은 WebSphere용 기본 주제 아이콘과 다를 수 있습니다.

Everyplace Client 주제를 변경하려면 다음 단계를 참조하십시오.

1. 메뉴 단추를 누르십시오.
2. 옵션 -> 주제를 누르십시오.
3. 선택 목록에서 사용하려는 주제를 선택하십시오.
4. 주제 이미지를 백그라운드에 표시하려는 경우, 백그라운드 이미지 표시를 선택하십시오.
5. 각 영역이 직사각형으로 둘러싸이도록 하려면 직사각형 프레임 그리기를 선택하십시오.
6. 확인을 눌러 선택한 주제를 저장하거나 취소를 눌러 변경사항을 저장하지 않고 종료하십시오.

네트워크 프로파일에 대한 작업


네트워크 프로파일을 사용하여 동기화할 때 연결하려는 서버 주소를 지정할 수 있습니다. Everyplace Client 구성 시 Everyplace Client 네트워크 설정 구성의 지시사항을 사용하여 네트워크 프로파일을 작성했습니다. 그러나 구성 중에 작성한 프로파일을 편집할 수 있으며 또는 더이상 필요하지 않은 프로파일을 삭제할 수 있습니다.

네트워크 프로파일 작업에 대한 자세한 정보는 다음 주제를 참조하십시오.

- 네트워크 프로파일 작성
- 네트워크 프로파일 편집
- 네트워크 프로파일 삭제


네트워크 프로파일 작성

네트워크 프로파일을 새로 작성하려면 다음 단계를 참조하십시오.

1. 메뉴 단추를 누르십시오.
2. 옵션 -> 네트워크 설정을 누르십시오.
3. 새로 작성 아이콘()을 누르십시오.
4. 오른쪽 및 왼쪽 화살표 아이콘을 사용하여 필요 시 패널을 편집하고 패널 사이를 이동하십시오. 이들 패널에 대한 자세한 정보를 보려면 Everyplace Client 네트워크 설정 구성의 지시사항을 참조하고, 각 패널에 대한 온라인 도움말에 액세스하려면 (i) 아이콘을 누르십시오.
5. 확인을 눌러 작성한 변경사항을 저장하고 취소를 눌러 변경사항을 저장하지 않고 종료하십시오.


네트워크 프로파일 편집

프로파일을 작성할 때 지정한 설정을 수정하기 위해 네트워크 프로파일을 편집할 수 있습니다. 기존 네트워크 프로파일을 편집하려면 다음 단계를 참조하십시오.

1. 메뉴 단추를 누르십시오.
2. 옵션 -> 네트워크 설정을 누르십시오.
3. 선택 목록에서 편집할 네트워크 프로파일을 선택하십시오.
4. 편집 아이콘()을 누르십시오.
5. 오른쪽 및 왼쪽 화살표 아이콘을 사용하여 필요 시 패널을 편집하고 패널 사이를 이동하십시오. 이들 패널에 대한 자세한 정보를 보려면 Everyplace Client 네트워크 설정 구성의 지시사항을 참조하고 각 패널에 대한 온라인 도움말에 액세스하려면 (i) 아이콘을 누르십시오.
6. 확인을 눌러 작성한 변경사항을 저장하고 취소를 눌러 변경사항을 저장하지 않고 종료하십시오.

네트워크 프로파일 삭제

프로파일을 삭제하여 Everyplace Client에서 쓸모없는 네트워크 프로파일을 삭제하십시오. 기존 네트워크 프로파일을 삭제하려면 다음 단계를 참조하십시오.

1. 메뉴 단추를 누르십시오.
2. 옵션 -> 네트워크 설정을 누르십시오.
3. 선택 목록에서 삭제하려는 네트워크 프로파일을 선택하십시오.
4. 삭제 아이콘()을 누르십시오.
5. 예를 눌러 프로파일 삭제를 확인하고 또는 아니오를 눌러 프로파일을 보존하십시오.

제 4 장 설치 제거

Everyplace Client를 설치 제거하려면 다음 주제를 참조하십시오.

- 데스크탑에서 Everyplace Client 설치 제거
- 장치에서 Everyplace Client 설치 제거

데스크탑에서 Everyplace Client 설치 제거

데스크탑에서 Everyplace Client를 설치 제거하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. 시작 -> 설정 -> 제어판을 선택하십시오.
2. 프로그램 추가/제거를 선택하십시오.
3. Palm용 Everyplace Client를 선택하십시오.
4. 제거를 선택하십시오.
5. 지시사항을 따르십시오.

장치에서 Everyplace Client 설치 제거

장치에서 Everyplace Client를 설치 제거하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. 동기화 -> 종료를 누르십시오.
2. "확장 프로그램 없음"을 재설정하여 Everyplace Client가 로드되지 않도록 하십시오. "확장 프로그램 없음"을 재설정하려면, 위 화살표 키를 누른 상태에서 장치를 소프트리셋하십시오.
3. 메뉴 단추를 누르십시오.
4. 응용프로그램 -> 삭제를 누르십시오.
5. 장치에서 설치 제거할 기능을 기초로 삭제할 항목을 결정하려면 다음 목록을 참조하십시오.

PIM 및 전자 우편

장치에서 이 기능을 제거하려면 삭제할 다음 응용프로그램 목록, Palm 자원 파일의 이름 및 각 파일의 크기를 참조하십시오.

- Invitation(ECInvHndlr.prc)
- IBM Migration(ECMigration.prc)

주: IBMeau.prc를 처음 실행할 때 이 파일을 제거합니다.

- Everyplace Sync(ECSyncML.prc)
- Everyplace Timer(IBMeatm.prc)

- Everyplace(IBMMeui.prc)
- PBSPkcs11(PBSPkcs11.prc)
- Everyplace SSL(SSLlib.prc)
- Everyplace Timezone(tztool.prc)
- VMDbLib(VmDbLib.prc)
- syncMLVmailDB(syncMLVmailDB.prc)

Sametime

장치에서 이 기능을 제거하려면 삭제할 다음 응용프로그램 목록, Palm 자원 파일의 이름 및 각 파일의 크기를 참조하십시오.

- PBSPkcs11(PBSPkcs.prc)
- Sametime(sametime.prc)

DB2e 장치에서 이 기능을 제거하려면 삭제할 다음 응용프로그램 목록, Palm 자원 파일의 이름 및 각 파일의 크기를 참조하십시오.

- DB2 Everyplace(config-isyn.pdb, DB2eCat.prc, DB2eCLI.prc, DB2eComp.prc, DB2eDMS.prc 및 DB2eRunTime.prc)
- DB2eCryptoPlugin(CryptoPlugin.prc)
- DB2eCLP(DB2eCLP.prc)
- dsyagent(dsyagent.prc)
- imsaconfig(imsaconfig.prc)
- imsadb2e(imsadb2e.prc)
- imsafile(imsafile.prc)
- isynconf(isynconf.prc)
- isyncore(isyncore.prc)
- IBM Sync(isyncui.prc)
- isyncxpt(isyncxpt.prc)
- IBM Update(iUpgrade.prc)
- PBSPkcs11(PBSPkcs11.prc)
- Everyplace SSL(SSLlib.prc)
- wbxmllib(wbxmllib.prc)

DM Agent

장치에서 이 기능을 제거하려면 삭제할 다음 응용프로그램 목록, Palm 자원 파일의 이름 및 각 파일의 크기를 참조하십시오.

- IBM Agent(DMSAgentResources.pdb, PalmUpdate.prc, PvcPalm.prc)

Mobility Client

장치에서 이 기능을 제거하려면 삭제할 다음 응용프로그램 목록, Palm 자원 파일의 이름 및 각 파일의 크기를 참조하십시오.

- WECM AES 128(EWGAES128.prc)
- WECM WLP(EWGAlp.prc)
- Mobility(EWGClient.prc, EWGDefaultAcct.pdb 및 EWGDefaultAdpt.pdb)
- WECM Compress(EWGCompress.prc)
- WECM Data Mgr 1(EWGDataMgr1.prc)
- WECM Data Mgr 2(EWGDataMgr2.prc)
- WECM Dev LAN(EWGDeviceLan.prc)
- WECM Dialer(EWGDialer.prc)
- WECM Hdr Reduct(EWGHdrReduct.prc)
- WECM Net IF 4(EWGnetIF4.prc)
- WECM Net IF 5(EWGNetIF5.prc)
- WECM Sys Log(EWGSysLog.prc)
- WECM Toolkit(WEGToolkit.prc)
- Mobility(EWGUpdater.prc)
- WECM Utils(EWGUtills.prc)
- WECM WLP(EWGViewer.prc)

6. 메뉴 단추를 누르십시오.

7. 삭제를 누르십시오.

부록 A. 힌트 및 팁

IBM Everyplace Client 사용 시 다음의 힌트 및 팁이 도움이 될 수 있습니다.

IBM Agent 언어 선택

IBM Agent는 설치 도중 선택한 국가에 따라 설치할 제품 언어를 결정합니다. 따라서 IBM Agent 설치 시 사용자 장치에서 해당 언어를 사용하는 국가를 선택하십시오. 예를 들어, 사용자가 캐나다인이고 프랑스어를 사용하는 경우 IBM Agent 설치 중 프랑스를 선택하십시오.

초대장 지원 갱신

장치에서 초대장 지원을 갱신하고 PalmOS Exchange Manager에 갱신된 초대장 지원을 등록하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. 확장 프로그램 없음을 재설정하여 현재 초대장 지원이 장치에 로드되지 않도록 함으로써 장치에서 기존 초대장 지원을 등록 해제하십시오.
2. 최신 버전의 초대장 지원을 설치할 수 있도록 초대장 응용프로그램을 삭제하십시오.
3. IBM Software Update를 실행하는 데 필요한 확장 프로그램을 로드하려면 장치를 다시 소프트리셋하십시오.
4. Software Updates를 실행하여 새 초대장 지원을 가져오십시오.
5. 초대장 지원을 장치에 다운로드한 다음 초대장 지원을 Exchange Manager에 다시 등록할 수 있도록 장치를 수동으로 소프트리셋하십시오. 초대장 지원을 Exchange Manager에 등록할 때까지 초대장 지원은 활성화되지 않습니다.

DMS 재고 작업 사용

DMS(Device Manager Server) 재고 작업에 Mobility Client 및 SSL(Secure Sockets Layer)을 사용하는 경우 Connection Manager 서버와 장치에서 TCP 최적화가 사용 가능하게 되어 있으면 작업이 실패할 수 있습니다. DMS 재고 작업을 성공적으로 완료하려면 Connection Manager 서버 및 장치에서 TCP 최적화를 사용 불가능하게 하고 작업을 다시 시도하여 완료하십시오.

장치에 SSL 사용

IBM Agent는 사용하지만 Everyplace Client 사용자 인터페이스를 사용하여 IBM Agent를 구성하지 않을 경우 다음 팁을 참조하여 IBM Agent를 구성하십시오.

기본적으로 WebSphere Everyplace Access 설치 프로그램은 sslon.pdb 및 ssloff.pdb SSL 파일을 사용자 컴퓨터에 설치하고 ssloff.pdb를 사용자 장치에 설치합니다. 장치에서 장치 에이전트에 대해 SSL 연결을 사용하려면 HotSync를 사용하여 sslon.pdb를 장치에 설치하십시오.

부록 B. VersaMail 다운로드

IBM은 다음 조건 하에서는 추가 비용 없이 WebSphere Everyplace Access 라이선스 사용자에게 VersaMail 2.7의 사본을 제공하기로 palmOne과 사전 협의하였습니다.

1. VersaMail 2.7의 사본은 WebSphere Everyplace Access 라이선스 사용자가 독점적으로 사용하며 palmOne Treo 600 Smartphones에서만 사용할 수 있습니다.
2. palmOne이 Treo 600 Smartphones에서 VersaMail 2.7에 대한 지원을 제공하지 않습니다. VersaMail 2.7을 지원받기 위해 palmOne에 직접 연락하지 마십시오.

VersaMail 2.7을 얻으려면 다음 지시사항을 참조하십시오.

1. Palm 웹 사이트 <http://ps.palmone.com>으로 이동하십시오.
2. 사용자 이름으로 ibm@palmone.com을 지정하고 암호로 Ver\$aTreo를 지정하십시오. (암호 필드는 대소문자가 구분됩니다.)
3. 화면 오른쪽의 폴다운 메뉴에서 IBM VersaMail을 선택하십시오.
4. **Select Project**를 누르십시오.
5. **VersaMail Client**를 누르십시오.
6. **VersaMail 2.7 Archive**를 눌러 다운로드를 시작하십시오.

또한 palmOne은 VersaMail 2.7을 VersaMail의 후속 버전으로 바꿀 계획이며 위에서 언급한 Palm 웹 사이트를 통해 VersaMail 2.7을 이전에 확보한 WebSphere Everyplace Access 라이선스 사용자에게는 새 릴리스를 제공할 예정입니다. palmOne은 VersaMail의 후속 버전에 대한 라이선스에는 비용을 부과하지 않습니다. VersaMail의 후속 버전이 출시되면 사본을 얻는 방법이 <http://ps.palmone.com>에서 제공됩니다.

IBM은 palmOne과의 협의를 통해 WebSphere Everyplace Access 라이선스 사용자에게 위에서 언급한 palmOne 웹 사이트에서 수신하는 VersaMail 2.7에 대해 이러한 지원을 제공할 것입니다, 그 기한은 (a) VersaMail 2.7의 릴리스 또는 후속 제품 (b) 사용자에게 WebSphere Everyplace Access에 대한 자격이 부여된 지원의 만기 시점 (c) 2004년 12월 31일 중 가장 빠른 시점까지로만 합니다. 이러한 지원은 표준 WebSphere Everyplace Access 채널을 통해서 제공받으실 수 있습니다. 일단 VersaMail의 후속 릴리스가 출시되면 VersaMail 2.7에 대한 지원은 중단되며 후속 릴리스에 대한 지원은 PalmOne으로부터 직접 얻어야 합니다.

부록 C. 문제점 해결

다음 섹션에서는 오류 메시지, 해당 원인 및 권장되는 사용자 조치의 목록을 제공합니다.

- WebSphere Everyplace Services 오류 메시지
- Mobility Client 오류 메시지

WebSphere Everyplace Services 오류 메시지

WebSphere Everyplace Services 오류 메시지는 rcv 소스 파일에 있습니다. 메시지는 일반 이스케이프 문자 시퀀스로 형식화되어 있습니다. 또한 일부 메시지는 대체 가능한 매개변수에 대한 C/C++ 형식화 지시사항을 포함하며 다른 메시지는 PalmOS 매개변수를 포함합니다. 괄호 안에 숫자 오류 코드를 가지는 메시지는 오류이거나 경고입니다.

WebSphere Everyplace Services 메시지, 원인 및 사용자 조치(있는 경우)에 대한 다음 목록을 참조하십시오.

종료하시겠습니까?

원인: 사용자가 동기화 -> 종료를 누를 때 표시됩니다.

사용자 조치: 질문 패널이 예 또는 아니오를 누르도록 사용자에게 프롬프트됩니다. 사용자가 예를 누르면 Palm 응용프로그램 실행기가 **Home** 키에 대해 복원되고 타이머가 종결되며 프로그램이 Palm 응용프로그램 실행기로 리턴합니다.

변경사항을 버리시겠습니까?

원인: 네트워크 설정 패널에서 사용자가 데이터를 입력하고, 다음 패널로 이동한 후 취소를 누를 때 표시됩니다.

사용자 조치: 입력한 데이터에 대해 하나 이상의 패널이 있기 때문에(즉, 사용자가 현재 패널에 표시되지 않은 변경을 작성함), 취소를 누르면 이 변경사항을 버리며 변경을 버리기 전에 사용자에게 이를 확인합니다. 질문 패널이 예 또는 아니오를 누르도록 사용자에게 프롬프트됩니다.

선택한 응용프로그램에 대해 데이터를 지금 바꾸시겠습니까?

원인: 사용자가 데이터 바꾸기를 누를 때 표시됩니다.

사용자 조치: 이 조치의 결과가 데이터 손실을 가져올 수 있기 때문에 사용자에게 조치를 취소할 수 있는 기회가 제공됩니다. 질문 패널이 예 또는 아니오를 누르도록 사용자에게 프롬프트됩니다.

데이터를 바꾸시겠습니까?

원인: 현재 사용되지 않습니다.

사용자 조치: 없음.

데이터를 바꾸시겠습니까(최근 추가되거나 수정된 데이터가 보관됨)?

원인: 현재 사용되지 않습니다.

사용자 조치: 없음.

Everyplace를 사용하려면 기본 네트워크 프로파일이 설정되어 있어야 합니다. 이 마법사는 필요한 정보를 수집합니다.

원인: 프로그램이 시작되고 활성 네트워크 프로파일이 사용자 ID, 암호 및 구성된 Everyplace 서버를 가지지 않을 때 표시됩니다.

사용자 조치: 정보 패널이 확인을 누르도록 사용자에게 프롬프트됩니다.

암호가 변경되었습니다.

원인: 현재 사용되지 않습니다.

사용자 조치: 없음.

데이터 불일치로 인해 일부 장치측 데이터가 서버 사본으로 바뀝니다. 최근에 추가하거나 수정한 데이터를 유실할 수 있습니다. 이 동기화를 위해 가장 빠른 사용 가능한 연결을 사용하는 것이 좋습니다.

원인: 현재 사용되지 않습니다.

사용자 조치: 없음.

[메시지 문자열]. (EAE000)

원인: 이 문자열은 다른 자원 문자열을 로딩하기 위해 하드 코드된 기본값으로 사용됩니다. 심각한 메모리 제약을 가지는 장치의 경우에는 이 메시지가 올바른 문자열 위치에 표시될 수 있습니다. 이것은 올바른 문자열이 빌드에서 생략된 경우에도 표시될 수 있습니다.

사용자 조치: 사용자는 장치에 최소한 64K의 여유 공간이 있는지 확인해야 합니다. 적절한 여유 공간이 있는 경우 이 오류는 빌드 오류로 간주되며 사용자는 WebSphere Everyplace Services 관리자에게 문의해야 합니다.

메모리 할당 오류 (EAE001)

원인: 버퍼 할당을 위한 충분한 여유 메모리가 없을 때 사용자 인터페이스 조작 중에 표시됩니다. 이것은 서버 오류로 간주되어야 합니다.

사용자 조치: 오류 패널이 확인을 눌러 현재 조작을 취소하도록 사용자에게 프롬프트됩니다. 사용자는 더 많은 사용 가능 여유 공간을 만들기 위해 응용프로그램 및 데이터를 삭제한 후 조작을 다시 시작해야 합니다.

이 응용프로그램을 실행하기 위해 시스템 버전 4.0 이상이 필요합니다. (EAE002)

원인: 4.0 이전의 Palm 운영 체제 버전에 대해 표시됩니다. Palm 운영 체제 버전은 사용자 인터페이스가 시작될 때 검증됩니다.

사용자 조치: 오류 패널이 확인을 눌러 사용자 인터페이스 조작을 취소하고 PalmOS 실행기로 리턴하도록 사용자에게 프롬프트됩니다.

7개 이상의 단축 아이콘 응용프로그램을 선택할 수 없습니다. (EAE003)

원인: 사용자가 단축 아이콘 설정 패널에서 7개 이상의 응용프로그램을 선택할 때 표시됩니다.

사용자 조치: 오류 패널이 확인을 눌러 단축 아이콘 선택 패널로 리턴하고 일부 선택 응용프로그램에서 선택란을 제거하도록 사용자에게 프롬프트됩니다. 한 번에 6개 이하의 응용프로그램만 지원됩니다.

최소한 하나의 응용프로그램을 선택해야 합니다. (EAE004)

원인: 다음과 같은 상황에서 표시됩니다.

- 범주 설정 패널에서, 사용자가 + 아이콘(더하기 부호)을 선택했으나 추가할 응용프로그램을 선택하지 않고 확인을 누릅니다(현재 구현에서 이 메시지는 억제됨).
- 동기화 모드 설정 패널에서, 사용자에게 스케줄됨에서 동기화할 추가 응용프로그램을 선택하도록 요구하지만 응용프로그램을 선택하지 않습니다.
- 데이터 바꾸기 패널에서, 사용자에게 응용프로그램을 선택하도록 요구하지만 아무것도 선택하지 않고 데이터 바꾸기를 누릅니다.

사용자 조치: 오류 패널이 확인을 눌러 패널로 리턴하도록 사용자에게 프롬프트됩니다. 사용자는 계속할 것을 선택하거나 취소를 누르기 전에 하나 이상의 응용프로그램을 선택해야 합니다.

시작 시간은 종료 시간보다 이전이어야 합니다. (EAE005)

원인: 사용자가 스케줄된 동기화 설정 패널에서 종료 시간을 시작 시간 전에 발생하도록 선택할 때 표시됩니다.

사용자 조치: 오류 패널이 확인을 눌러 패널로 리턴하도록 사용자에게 프롬프트됩니다. 사용자는 시작 시간이 종료 시간 전에 발생하도록 선택해야 합니다.

스케줄된 동기화의 경우, 최소한 하루가 선택되어야 하며 재시도 간격이 10분과 24시간 사이어야 합니다. (EAE006)

원인: 스케줄된 동기화 설정 패널에서 사용자가 “일” 선택란을 선택 표시하지 않았습니니다.

사용자 조치: 오류 패널이 확인을 눌러 스케줄된 동기화 패널로 리턴하도록 사용자에게 프롬프트됩니다. 동기화 설정 패널에서 사용자는 응용프로그램 선택을 누르기 전에 최소한 하루를 선택하거나 취소를 눌러야 합니다.

범주 이름이 누락되었습니다. (EAE007)

원인: 다음과 같은 상황에서 표시됩니다.

- 범주 추가 패널에서 범주 이름 필드에 텍스트가 입력되지 않았습니니다.

- 범주 이름 바꾸기 패널에서 범주 이름 필드에 텍스트가 입력되지 않았습
니다.

사용자 조치: 오류 패널이 확인을 눌러 패널로 리턴하도록 사용자에게 프롬프
트됩니다. 패널에서 사용자는 범주 이름 필드에 텍스트를 입력하거나 취소를 눌
러야 합니다.

최소한 하나의 범주가 정의되어야 합니다. (EAE008)

원인: 범주 설정 패널에서 사용자가 모든 범주를 삭제하고 완료를 눌렀습
니다.

사용자 조치: 오류 패널이 확인을 눌러 패널로 리턴하도록 사용자에게 프롬프
트됩니다. 패널에서 사용자는 새 범주를 작성해야 합니다.

최소한 하나의 네트워크 프로파일이 정의되어야 합니다. (EAE009)

원인: 네트워크 설정 패널에서 사용자가 모든 프로파일을 삭제하고 완료를 눌
렀습니다.

사용자 조치: 오류 패널이 확인을 눌러 패널로 리턴하도록 사용자에게 프롬프
트됩니다. 패널에서 사용자는 새 네트워크 프로파일을 작성해야 합니다.

**필드에 올바르지 않은 문자가 있습니다. 쉼표, 해시 부호 및 제어 문자는 허용되지 않
습니다. (EAE010)**

원인: 범주 이름, 프로파일 이름, 사용자 ID, Everyplace 서버, Software
Updates 서버, Sametime 서버, Mobility 서버, DB2 Server 및 암호를 비롯
하여 모든 텍스트 필드는 올바르지 않은 문자가 입력되었는지 확인하기 위해 유효
성이 검증됩니다.

사용자 조치: 오류 패널이 확인을 눌러 패널로 리턴하도록 사용자에게 프롬프
트됩니다. 패널에서 사용자는 올바르지 않은 데이터를 정정하거나 취소를 눌러
야 합니다. 쉼표는 내부적으로 데이터를 관리하는 데 사용되기 때문에 구성된
데이터에 쉼표가 포함할 수 없습니다. 줄 바꾸기 및 기타 제어 문자는 사용자
에 대해 표시 문제점을 표시할 뿐 아니라 데이터 무결성 문제점을 야기할 수
있습니다.

프로파일 이름이 누락되었습니다. (EAE011)

원인: 네트워크 설정 패널에서 사용자는 프로파일을 작성하거나 이름을 변경할
때 프로파일에 대한 데이터를 입력하지 않았습니다.

사용자 조치: 오류 패널이 확인을 눌러 패널로 리턴하도록 사용자에게 프롬프
트됩니다. 패널에서 사용자는 프로파일 이름을 입력하거나 취소를 눌러야 합니
다.

필수 데이터가 누락되었습니다. 누락된 텍스트 필드를 채우십시오. (EAE012)

원인: 사용자가 사용자 ID, 서버 또는 암호를 입력하지 않고 이전 보안 설정
패널을 계속하려고 시도했습니다.

사용자 조치: 오류 패널이 확인을 눌러 패널로 리턴하도록 사용자에게 프롬프트됩니다. 패널에서 사용자는 누락된 데이터를 입력하거나 취소를 눌러야 합니다.

이 범위 이름이 이미 존재합니다. 고유 이름을 입력하십시오. (EAE013)

원인: 범주를 작성하거나 범주 이름을 바꿀 때 사용자가 다른 범주에서 이미 사용 중인 이름을 선택했습니다.

사용자 조치: 오류 패널이 확인을 눌러 패널로 리턴하도록 사용자에게 프롬프트됩니다. 패널에서 사용자는 고유한 범주 이름을 입력하거나 취소를 눌러야 합니다.

이 네트워크 프로파일 이름이 이미 존재합니다. 고유 이름을 입력하십시오. (EAE014)

원인: 네트워크 프로파일을 작성하거나 이름을 바꿀 때 사용자가 다른 프로파일에서 이미 사용 중인 이름을 선택했습니다.

사용자 조치: 오류 패널이 확인을 눌러 패널로 리턴하도록 사용자에게 프롬프트됩니다. 패널에서 사용자는 고유한 프로파일 이름을 입력하거나 취소를 눌러야 합니다.

최대 16개의 범주를 정의할 수 있습니다. (EAE015)

원인: 사용자가 16개의 범주를 이미 정의한 후에 범주 설정 패널에서 새로 작성 아이콘을 눌렀습니다.

사용자 조치: 오류 패널이 확인을 눌러 패널로 리턴하도록 사용자에게 프롬프트됩니다. 패널에서 사용자는 새 범주를 작성하거나 기존 범주의 이름을 바꾸기 위해 범주를 삭제하거나 완료를 눌러야 합니다.

최대 16개의 네트워크 프로파일을 정의할 수 있습니다. (EAE016)

원인: 사용자가 16개의 네트워크를 이미 정의한 후에 네트워크 설정 패널에서 새로 작성 아이콘을 눌렀습니다.

사용자 조치: 오류 패널이 확인을 눌러 패널로 리턴하도록 사용자에게 프롬프트됩니다. 패널에서 사용자는 새 프로파일을 작성하거나 기존 프로파일을 편집하기 위해 프로파일을 삭제하거나 완료를 눌러야 합니다.

스케줄된 새로 고치기 간격은 10분과 24시간 사이에 있어야 합니다. (EAE017)

원인: 동기화 설정 패널에서 사용자가 24시간(1440분) 보다 크거나 10분 보다 작은 시간 간격을 선택했습니다.

사용자 조치: 오류 패널이 확인을 눌러 패널로 리턴하도록 사용자에게 프롬프트됩니다. 패널에서 사용자는 올바른 값을 입력하거나 취소를 눌러야 합니다.

이 범주에서 동기화를 지원하는 응용프로그램이 없습니다. (EAE018)

원인: 범주 동기화 아이콘을 누르거나 동기화 -> 범주 동기화 메뉴 항목을 선택했습니다. 선택한 범주에 Everyplace가 지원하는 응용프로그램이 없습니다.

사용자 조치: 오류 패널이 확인을 눌러 패널로 리턴하도록 사용자에게 프롬프트됩니다. 이전 패널에서 사용자는 다른 범주(동기화를 지원하는 응용프로그램이 포함된 범주)를 선택하거나 선택한 범주에 대한 동기화를 지원하는 최소한 하나의 응용프로그램을 추가해야 합니다.

동기화 프로그램이 설치되지 않았습니다. (EAE019)

원인: Everyplace Sync 프로그램이 소형 장치에 설치되지 않았을 때 사용자가 범주 동기화 아이콘, 응용프로그램 동기화 아이콘 중 하나 또는 메뉴에서 유사한 옵션을 눌렀습니다. 사용자가 실수로 Everyplace Sync를 삭제했을 수 있습니다.

사용자 조치: 오류 패널이 확인을 눌러 패널로 리턴하도록 사용자에게 프롬프트됩니다. Everyplace Sync 프로그램을 다시 설치하거나 필요한 경우 전체 재설치를 수행해야 합니다.

IBM Agent 프로그램이 설치되지 않았습니다. (EAE020)

원인: IBM Agent 프로그램이 소형 장치에 설치되지 않았을 때 사용자가 소프트웨어 갱신 패널에서 갱신 가져오기를 눌렀습니다. 사용자가 실수로 IBM Agent를 삭제했을 수 있습니다.

사용자 조치: 오류 패널이 확인을 눌러 패널로 리턴하도록 사용자에게 프롬프트됩니다. IBM Agent 프로그램을 다시 설치하거나 필요한 경우 전체 재설치를 수행해야 합니다.

DateBK5 프로그램이 설치되지 않았습니다. (EAE021)

원인: 네트워크 설정 달력 설치 중에 사용자가 소형 장치에 설치하지 않았음에도 불구하고 달력 응용프로그램에 대해 DateBK5를 선택했습니다.

사용자 조치: 오류 패널이 확인을 눌러 기본 Palm 달력 응용프로그램이 기본적으로 선택되는 패널로 리턴하도록 사용자에게 프롬프트됩니다. 사용자가 DateBK5를 사용하려는 경우, 소형 장치에 DateBK5를 설치해야 합니다.

VersaMail 프로그램이 설치되지 않았습니다. 계속하시겠습니까? (EAE022)

원인: VersaMail이 설치되지 않았습니다. 일부 Palm 장치(예: Treo 600)는 메일 프로그램이 함께 제공되지 않으므로 사용자가 계속하도록 선택할 수 있습니다. 사용자는 지원되는 메일 응용프로그램을 설치하지 않을 수 있습니다.

사용자 조치: 질문 패널이 예 또는 아니오를 누르도록 사용자에게 프롬프트됩니다. 사용자가 예를 누르면 선택한 조치(계속)가 수행됩니다. 사용자가 아니오를 누르면 제어가 패널로 이동합니다.

Mobility Client 오류: n.n - n.n(EAE023)

n.n은 10진수를 나타냅니다.

원인: 현재 사용되지 않습니다.

사용자 조치: 없음.

이 구성을 저장하려면 최신 버전의 **Mobility Client**를 설치해야 합니다. (EAE024)

원인: 네트워크 설정 Mobility Client 설치 중에 Mobility Client가 소형 장치에 설치되지 않았음에도 불구하고 Mobility Client를 사용하도록 선택되었습니다.

사용자 조치: 오류 패널이 확인을 눌러 기본 Mobility Client 프로파일을 없애고 설정한 패널로 리턴하도록 사용자에게 프롬프트됩니다. 사용자가 Mobility Client를 사용하려는 경우, 장치에서 Mobility Client를 구성하려고 시도하기 전에 소형 장치에 설치해야 합니다.

선택한 네트워크 프로파일 설정이 완료되지 않았습니다. 계속하시겠습니까? (EAE025)

원인: 네트워크 설정 패널에서 사용자 ID, 암호 또는 Everyplace 서버가 구성되기 전에 사용자가 완료를 눌렀습니다.

사용자 조치: 질문 패널이 예 또는 아니오를 누르도록 사용자에게 프롬프트됩니다. 사용자가 예를 누르면 데이터가 저장되고 기본 양식이 표시됩니다. 그러나 예를 선택하면 프로그램 기능이 저하됩니다. 사용자는 Everyplace Access Services(옵션 -> 네트워크 설정으로 이동)를 적절하게 구성할 수 있는 올바른 설정을 위해 네트워크 관리자에게 문의해야 합니다. 사용자가 아니오를 누르면 제어가 패널로 이동합니다.

최소한 하나의 범주가 존재해야 합니다. (EAE026)

원인: 범주 설정 패널에서 사용자가 삭제하려고 시도한 하나의 범주만 있습니다.

사용자 조치: 오류 패널이 확인을 눌러 패널로 리턴하도록 사용자에게 프롬프트됩니다. 패널에서 사용자는 하나의 범주를 선택한 채로 남겨두어야 합니다.

최소한 하나의 프로파일이 존재해야 합니다. (EAE027)

원인: 네트워크 프로파일 설정 패널에서 사용자가 삭제하려고 시도한 하나의 프로파일만 정의되었습니다.

사용자 조치: 오류 패널이 확인을 눌러 패널로 리턴하도록 사용자에게 프롬프트됩니다. 패널에서 사용자는 하나의 프로파일을 선택한 채로 남겨두어야 합니다.

선택한 VersaMail 계정이 존재하지 않습니다. 추가 지시사항은 도움말을 보십시오. 계속하시겠습니까? (EAE028)

원인: 네트워크 설정 패널의 전자 우편 계정 필드에서 사용자가 존재하지 않는 VersaMail 프로파일을 입력했습니다.

사용자 조치: 질문 패널이 예 또는 아니오를 누르도록 사용자에게 프롬프트됩니다. 사용자가 아니오를 누르면 올바른 VersaMail 계정을 입력해야 하는 패널로 리턴하는 것을 제어합니다. 사용자가 예를 누르면 선택한 조치(계속)가 수행됩니다. “예” 옵션을 사용하면 VersaMail을 구성하기 전에 Everyplace Access

Services를 구성할 수 있습니다. 이 선택은 사용자가 이 패널에서 입력한 같은 계정 이름으로 VersaMail을 다음 구성하는 경우에만 사용해야 합니다.

연결을 초기화하는 중에 오류가 발생했습니다. 장치의 소프트웨어셋이 필요할 수 있습니다. 원인: 서버와의 연결을 초기화하는 중에 동기화에 실패했습니다.

사용자 조치: 1. 네트워크 연결을 점검하고 다시 시도하십시오. 2. 장치를 다시 설정하고 재시도하십시오.

서버에 연결하는 중에 오류가 발생했습니다. 서버 이름과 포트를 확인하십시오.

원인: 서버 환경 설정 패널에 입력한 IP 주소 또는 서버 이름이 존재하지 않거나 현재 사용 가능하지 않거나 이 패널에 입력한 포트 번호 필드가 올바르지 않습니다.

사용자 조치: 1. 서버 환경 설정 패널에 올바른 IP 주소 또는 서버 이름 및 포트 번호를 입력했는지 확인하십시오. 오류를 수정하고 다시 시도하십시오. 2. SSL 연결을 사용 중인 경우, SSL 인증(프로파일)이 장치에 설치되어 있는지 확인하십시오. 문제점이 지속되면 구성된 IP 주소 또는 서버 이름 및 포트 번호가 올바르며 서버가 작동 중인지 확인하기 위해 시스템 관리자에게 문의하십시오.

데이터를 전송하는 중에 오류가 발생했습니다. 다시 시도하십시오.

원인: 장치가 서버에 동기화 데이터를 전송할 수 없습니다. 일반적으로 이것은 네트워크 문제점이거나 서버가 작동하지 않는 경우에 발생합니다.

사용자 조치: 재시도하십시오. 문제점이 지속되면 시스템 관리자 및 네트워크 서비스 제공자에게 문의하십시오.

데이터 전송 중 시간종료

원인: 고급 구성 서버 환경 설정 패널에서 설정한 동기화 시간종료 내에 장치가 동기화 데이터를 서버에 전송할 수 없습니다. 네트워크가 느리거나(예: 네트워크 또는 서버 시간종료) 서비스 영역을 벗어났을 수 있습니다.

사용자 조치: 1. 장치에서 시간종료를 늘리고 서비스 영역 범위 내에 있는지 확인한 후 재시도하십시오. 문제점이 지속되면 서버가 작동 중인지 관리자에게 확인하십시오. 2. 시간종료 값을 늘리도록 서버 관리자에게 문의하십시오. 3. 네트워크 사용 가능성/안정성 문제를 해결하기 위해 서비스 제공자에게 문의하십시오.

데이터 수신 중 시간종료

원인: 장치가 고급 구성 패널에서 설정한 동기화 시간종료 지속 기간 내에 서버에서 동기화 데이터를 수신하지 않았습니다. 네트워크가 느리거나 서비스 영역을 벗어났을 수 있습니다.

사용자 조치: 1. 장치에서 시간종료를 늘리고 서비스 영역 범위 내에 있는지 확인한 후 재시도하십시오. 문제점이 지속되면 서버가 작동 중인지 관리자에게 확인하십시오.

인하십시오. 2. 시간종료 값을 늘리도록 서버 관리자에게 문의하십시오. 3. 네트워크 사용 가능성 및 안정성 문제를 해결하기 위해 서비스 제공자에게 문의하십시오.

응답 수신 실패

원인: 장치가 서버에서 메시지를 수신하지 않았습니다. 이것은 네트워크 오류 또는 자원(소켓) 또는 서버 오류 때문일 수 있습니다.

사용자 조치: 장치를 다시 설정하고 재시도하십시오. 문제점이 지속되면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

연결을 설정할 수 없습니다. 네트워크 설정 또는 조건을 확인한 후 재시도하십시오.

원인: Everyplace Client가 서버와의 연결을 구축하는 데 필요한 시스템 네트워크 라이브러리를 로드할 수 없습니다.

사용자 조치: 다시 설정하고 재시도하십시오. 문제점이 지속되면 장치를 하드리셋하고 HotSync하고 재시도하십시오(OS와 함께 제공된 NetLib를 다시 초기화하기 위해). 문제점이 지속되면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

Net 라이브러리 닫기 실패

원인: 이것은 내부 오류입니다.

사용자 조치: 장치를 다시 설정하고 재시도하십시오.

데이터를 전송하는 중에 서버에 의해 연결이 끊어졌습니다. 재시도하십시오.

원인: 서버와의 연결이 유실되었습니다. 이것은 네트워크 오류이거나 서버가 작동하지 않기 때문일 수 있습니다.

사용자 조치: 1. 재시도하십시오. 2. 장치를 다시 설정하고 재시도하십시오. 문제점이 지속되면 서버가 작동 및 실행 중인지 확인하기 위해 시스템 관리자에게 문의하십시오.

데이터를 수신하는 중에 서버에 의해 연결이 끊어졌습니다. 재시도하십시오.

원인: 서버와의 연결이 유실되었습니다. 이것은 네트워크 오류이거나 서버가 작동하지 않기 때문일 수 있습니다.

사용자 조치: 1. 재시도하십시오. 2. 장치를 다시 설정하고 재시도하십시오. 문제점이 지속되면 서버가 작동 및 실행 중인지 확인하기 위해 관리자에게 문의하십시오.

알 수 없는 네트워크 오류

원인: 서버와의 연결이 유실되었습니다. 이것은 불안정한 네트워크 조건이거나 서버가 작동하지 않기 때문일 수 있습니다.

사용자 조치: 1. 재시도하십시오. 2. 무선 서비스 영역 내에 있는지 확인하십시오. 3. 장치를 다시 설정하고 재시도하십시오. 문제점이 지속되면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

서버에서 받지 않은 패키지

원인: 장치가 서버에서 동기화 데이터를 수신하지 않았습니다. 이것은 서버가 임시적으로 작동하지 않거나 장치가 서버에서 다음 데이터 패킷을 기다리는 중에 서버 오류가 발생했기 때문일 수 있습니다.

사용자 조치: 재시도하십시오. 문제점이 지속되면 시스템 관리자 및 네트워크 서비스 제공자에게 문의하십시오.

올바르지 않은 메시지. 메시지가 서버로 전송되지 않았습니다.

원인: SyncML 메시지 헤더가 MaxMsgSize보다 크거나 메시지를 올바르게 구성할 수 없습니다.

사용자 조치: 1. MaxMsgSize를 늘리십시오. 현재 이 기능은 사용자가 구성할 수 없습니다. 코드를 변경해야 합니다. 2. 다시 설정하고 재시도하십시오.

완료 전에 세션이 인터럽트되었습니다. 설정을 확인하고 다시 동기화하십시오.

원인: 이것은 서버로 전송할 SyncML 메시지 구성에 오류를 나타냅니다.

사용자 조치: 다시 설정하고 재시도하십시오.

서버 인증에 실패했습니다. 사용자 이름과 암호를 확인하십시오.

원인: 입력한 사용자 ID 및 암호가 SyncML 서버 환경 설정 패널에서 올바르게 지정되지 않습니다.

사용자 조치: 다음이 서버 환경 설정 패널에서 올바른지 확인하십시오. a) 사용자 ID 및 암호 필드가 공백이 아닙니다. b) 사용자 ID 및 암호가 올바릅니다. c) 사용자 ID 및 암호가 한 문자 행을 초과하지 않습니다. 텍스트 필드가 텍스트의 한 행을 표시하지만 추가 행이 보기에서 숨겨진 경우에는 스크롤하여 찾아본 후 삭제하십시오. 문제점이 지속되면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

명령을 빌드하기 위한 올바른지 않은 매개변수.

원인: 이것은 내부 오류입니다.

사용자 조치: 장치를 다시 설정하고 재시도하십시오.

클라이언트가 크기 제한을 초과하는 레코드를 전송할 수 없습니다.

원인: 생성된 SyncML 메시지가 MaxMsgSize보다 크거나 하나의 명령이 MaxMsgSize를 초과하기 때문에 메시지를 올바르게 구성할 수 없습니다. 이 오류는 시도에 두 번 실패한 이후에 표시됩니다.

사용자 조치: MaxMsgSize를 늘리십시오. 현재 사용자는 이것을 코드 변경 없이 구성할 수 없습니다. 2. 다시 설정하고 재시도하십시오.

SyncML 헤더에 대한 올바른지 않은 매개변수.

원인: 이것은 내부 오류입니다.

사용자 조치: 장치를 다시 설정하고 재시도하십시오.

SyncML 헤더가 최대 메시지 크기를 초과했습니다. 세션을 시작할 수 없습니다.

원인: 이것은 내부 오류입니다.

사용자 조치: 장치를 다시 설정하고 재시도하십시오.

Alert 222 명령을 전송할 수 없습니다.

원인: 이것은 추가 데이터를 서버에 요청하는 222 메시지를 빌드하는 중에 발생한 내부 오류입니다.

사용자 조치: 장치를 다시 설정하고 재시도하십시오.

Alert 222 명령을 서버에서 수신할 수 없습니다.

원인: 서버가 추가 데이터를 요청하는 예상 222 Alert 메시지를 전송하지 않았습니다.

사용자 조치: 1. 장치를 다시 설정하고 재시도하십시오. 2. 서버 로그를 확인하기 위해 시스템 관리자에게 문의하십시오.

Map 명령을 전송할 수 없습니다.

원인: 이것은 서버로 전송할 Map 명령을 빌드하는 중에 발생한 내부 오류입니다.

사용자 조치: 장치를 다시 설정하고 재시도하십시오.

Alert 명령을 전송할 수 없습니다.

원인: 이것은 서버에 전송할 Alert 명령을 빌드하는 중에 발생한 내부 오류입니다.

사용자 조치: 장치를 다시 설정하고 재시도하십시오.

Put 명령을 전송할 수 없습니다.

원인: 이것은 서버에 전송할 Put 명령을 빌드하는 중에 발생한 내부 오류입니다.

사용자 조치: 장치를 다시 설정하고 재시도하십시오.

Sync 명령을 전송할 수 없습니다.

원인: 이것은 서버에 전송할 Sync 태그와 이와 연관된 명령을 빌드하는 중에 발생한 내부 오류입니다.

사용자 조치: 장치를 다시 설정하고 재시도하십시오.

Delete 명령을 전송할 수 없습니다. **UID:**

원인: 이것은 서버에 전송할 Delete 명령을 빌드하는 중에 발생한 내부 오류입니다.

사용자 조치: 장치를 다시 설정하고 재시도하십시오.

Add 명령을 전송할 수 없습니다. **UID:**

원인: 이것은 서버에 전송할 Add 또는 Move 명령을 빌드하는 중에 발생한 내부 오류입니다.

사용자 조치: 장치를 다시 설정하고 재시도하십시오.

Update 명령을 전송할 수 없습니다. UID:

원인: 이것은 서버로 전송할 Replace 명령을 빌드하는 중에 발생한 내부 오류입니다.

사용자 조치: 장치를 다시 설정하고 재시도하십시오.

동기화 순서를 종료할 수 없습니다.

원인: 이것은 동기화가 정상적으로 완료되지 않았음을 표시합니다. 현재 이것은 디버그 전용 메시지이며 릴리스된 빌드에서는 표시되지 않아야 합니다.

사용자 조치: 장치를 다시 설정하고 재시도하십시오.

사용자가 세션을 취소했습니다.

원인: 하나 이상의 PIM 항목(메일, 수첩 등)중에서 동기화가 진행 중일 때 사용자가 동기화 패널에서 동기화 중지 단추를 눌렀습니다.

사용자 조치: 동기화를 다시 시작하십시오.

서버가 사용 중입니다. 나중에 동기화를 다시 시도하십시오.

원인: 이것은 너무 많은 사용자가 서버에 로그인되어 있거나 서버가 사용자의 너무 많은 데이터를 동기화 중임을 표시합니다.

사용자 조치: 나중에 재시도하십시오. 문제점이 지속되면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

서버에서 SyncML 오류 코드를 수신했습니다. 세션이 종료되었습니다.

원인: 이것은 서버 오류입니다.

사용자 조치: 시스템 관리자에게 문의하십시오.

서버에서 상태 cmd의 누락/오류.

원인: 이것은 서버 오류입니다.

사용자 조치: 시스템 관리자에게 문의하십시오.

클라이언트가 서버와의 느린 동기화를 초기화하도록 요청되었습니다.

원인: 서버가 서버와의 전체 동기화를 수행하도록 요청되었습니다.

사용자 조치: 없음.

동기화 프로토콜 오류.

원인: 동기화 진행 중에 서버가 작동을 중지했거나 동기화 진행 중에 서버 오류가 발생했습니다.

사용자 조치: 재시도하십시오. 문제점이 지속되면 시스템 관리자에게 문의하고 서버가 작동하며 서버에 내부 오류가 없는지 확인하십시오.

동기화 프로토콜 오류. 시스템 관리자에게 문의하십시오.

원인: 동기화 진행 중에 서버가 작동을 중지했거나 동기화 진행 중에 서버 오류가 발생했습니다.

사용자 조치: 재시도하십시오. 문제점이 지속되면 시스템 관리자에게 문의하고 서버가 작동하며 서버에 내부 오류가 없는지 확인하십시오.

장치 메모리가 꽉 차있기 때문에 데이터를 저장할 수 없습니다. 여유 공간을 확인하고 다시 시도하십시오.

원인: 장치에 서버에서 데이터를 수신하기 위한 충분한 메모리가 없습니다.

사용자 조치: 메시지 크기를 줄이거나 장치에서 일부 PIM 데이터를 정리하십시오. 최소 필수 메모리는 릴리스 문서를 참조하십시오.

서버에서 오류가 발생했습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.

원인: 동기화 진행 중에 서버가 작동을 중지했거나 동기화 진행 중에 서버 오류가 발생했습니다.

사용자 조치: 재시도하십시오. 문제점이 지속되면 시스템 관리자에게 문의하고 서버가 작동하며 서버에 내부 오류가 없는지 확인하십시오.

네트워크를 초기화하는 중에 시간종료가 발생했습니다. 재시도하기 전에 네트워크 연결 및 시간종료 간격을 확인하십시오.

원인: 고급 설정 패널에서 지정한 시간종료 내에 소켓 연결을 열 수 없습니다.

사용자 조치: 재시도하십시오.

서버에 연결하는 중에 시간종료되었습니다. 재시도하기 전에 네트워크 연결 및 시간종료 간격을 확인하십시오.

원인: 장치가 고급 설정 패널에서 지정한 시간종료 내에 서버에 연결할 수 없습니다.

사용자 조치: 1. 네트워크가 중단되었거나 너무 느립니다. 2. 재시도하십시오. 문제점이 지속되면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

데이터를 전송하는 중에 시간종료되었습니다. 재시도하기 전에 네트워크 연결 및 시간종료 간격을 확인하십시오.

원인: 장치가 고급 구성 서버 환경 설정 패널에서 지정한 시간종료 내에 서버로 데이터를 전송할 수 없습니다.

사용자 조치: 1. 네트워크가 중단되었거나 너무 느립니다. 2. 재시도하십시오. 문제점이 지속되면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

데이터를 수신하는 중에 시간종료되었습니다. 재시도하기 전에 네트워크 연결 및 시간종료 간격을 확인하십시오.

원인: 장치가 고급 구성 서버 환경 설정 패널에서 지정한 시간종료 내에 서버에서 데이터를 수신할 수 없습니다.

사용자 조치: 1. 네트워크가 중단되었거나 너무 느립니다. 2. 재시도하십시오. 문제점이 지속되면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

데이터를 수신하는 중에 메모리가 부족합니다. 소프트리셋 후에 재시도하십시오.

원인: 장치에 서버에서 데이터를 수신하기 위한 충분한 메모리가 없습니다.

사용자 조치: 1. 다시 설정하고 재시도하십시오. 2. 장치에서 일부 PIM 데이터를 정리하십시오. 최소 필수 메모리는 릴리스 문서를 참조하십시오.

클라이언트 요청을 해석할 수 없거나 너무 많은 시간이 필요합니다. 다시 시도하십시오.
원인: HTTP 500 오류 코드 – 일반 네트워크 오류 코드. 이것은 서버, 특히 Everyplace Synchronization Service 관리 서버가 작동하지 않을 경우 종종 발생합니다.

사용자 조치: 서버가 실행 중인지 확인하기 위해 시스템 관리자에게 문의하고 다시 시도하십시오. 작동 중이지 않으면 장치를 다시 설정하고 재시도하십시오.

서버가 사용 중이거나 연결이 끊겼습니다. 나중에 재시도하십시오.

원인: 서버가 추가 동시 요청을 처리할 수 없거나 서버를 네트워크에 연결할 수 없습니다.

사용자 조치: 재시도하십시오. 문제점이 지속되면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

지정된 **PIM Servlet**을 찾을 수 없습니다. 서버 구성을 확인하고 재시도하십시오.

원인: 고급 구성 서버 환경 설정 패널의 PIM Servlet 필드가 올바르지 않습니다.

사용자 조치: 사용자가 기본 PIM Servlet을 변경하지 않았는지 또는 변경했으면 올바른지 확인하십시오. 정정하고 다시 시도하십시오. 문제점이 지속되면 시스템 관리자에게 문의하고 입력한 필드가 올바르며 서버에 존재하는지 확인하십시오.

전송 데이터를 준비하는 중에 메모리 할당 오류가 발생했습니다. 레코드를 전송할 수 없습니다. 여유 공간을 확인하고 재시도하십시오. 문제점이 지속되면 장치 소프트웨어를 필요할 수 있습니다.

원인: 서버에 전송할 동기화 데이터를 생성하기 위해 장치에 충분한 메모리가 없습니다.

사용자 조치: 메시지 크기를 줄이거나 장치에서 일부 PIM 데이터를 정리하십시오. 최소 필수 메모리는 릴리스 문서를 참조하십시오.

올바르지 않은 **VersaMail** 계정이 지정되었습니다.

원인: VersaMail이 설치된 장치(예: Tungsten C, 운영 체제 5.2)에 대해 VersaMail이 초기화되지 않았습니다.

사용자 조치: 다음을 수행하십시오. 1. **VersaMail** 아이콘을 누르고 계정 이름 및 기타 세부사항을 설정하십시오. 2. WebSphere Everyplace Access 동기화 패널에서 “네트워크 설정”을 선택하십시오. 3. “메일 구성”을 선택하고 “VersaMail”로 계정 이름 필드를 설정하십시오. 4. 설정을 저장하십시오. 5. 재시도하십시오.

VersaMail 라이브러리를 찾을 수 없습니다.

원인: VersaMail 라이브러리 오류.

사용자 조치: 없음.

올바르지 않은 VersaMail 라이브러리를 찾을 수 없습니다.

원인: VersaMail 라이브러리 오류.

사용자 조치: 없음.

VersaMail 라이브러리 오류.

원인: VMDbLib.prc가 설치되지 않았거나 손상되었습니다.

사용자 조치: 1. WebSphere Everyplace Access Client 설치에서 VMDbLib.lib를 설치하거나 다시 설치하십시오. 2. 장치를 다시 설정하고 재시도하십시오.

서버 이름을 해석하는 데 실패했습니다. 재시도하기 전에 네트워크 연결 및 서버 이름을 확인하십시오.

원인: 네트워크 설정 패널에 구성된 동기화 서버의 IP 주소 또는 서버 이름이 올바르지 않거나 존재하지 않습니다.

사용자 조치: IP 주소 또는 서버 이름을 정정하고 다시 시도하십시오. 문제점이 지속되면 위의 IP 주소 또는 서버 이름이 존재하는지 검증하기 위해 시스템 관리자에게 문의하십시오.

올바르지 않은 응용프로그램 설정이 발견되었습니다. 서버 환경 설정 또는 네트워크 설정을 확인해야 합니다.

원인: 서버 환경 설정 패널의 이름 필드에 여러 항목이 있거나 고급 구성 패널의 PIM Servlet 필드가 공백입니다.

사용자 조치: 1. 이름 필드의 처음부터 끝까지 공백을 포함하여 모두 지우십시오. 이름을 다시 입력하고 재시도하십시오. 올바른 이름으로 PIM Servlet 필드를 설정하십시오.

서버 이름을 해석하는 중에 시간종료되었습니다. 재시도하기 전에 네트워크 연결 및 시간종료 간격을 확인하십시오.

원인: 서버 환경 설정 패널의 서버 이름 필드가 IP 주소 대신 서버 이름으로 설정되었습니다. 이것은 “이름 서버”가 느리게 실행하거나 작동 중이지 않기 때문일 수 있으므로 시간종료 간격내에 IP 주소를 해석할 수 없습니다.

사용자 조치: 재시도하거나 서버 이름 대신 IP 주소를 사용한 후 다시 시도하십시오. 문제점이 지속되면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

클라이언트 요청을 해석할 수 없습니다. 서버 환경 설정을 확인해야 합니다.

원인: 고급 구성 패널의 PIM Servlet 필드가 올바르지 않습니다. 예를 들어, 이 오류는 이 필드 값이 “/ess/SyncML” 대신 “SyncML”일 때 발생합니다.

사용자 조치: 시스템 관리자에게 문의하고 이 필드를 정정하십시오.

초기 동기화 시 시간이 오래 소요되었을 수 있습니다. 이 동기화를 위해 가장 빠른 사용 가능한 연결을 사용하는 것이 좋습니다. 장치의 데이터를 서버 데이터와 병합하거나 장치측 데이터를 서버 복사본과 모두 바꿀 수 있습니다.

원인: 현재 장치에 사용자 데이터가 없거나 이것이 첫 번째 동기화입니다.

사용자 조치: 없음.

VersaMail이 설치되지 않았습니다. VersaMail을 설치해야 합니다.

원인: WebSphere Everyplace Access가 Tungsten W 또는 Tungsten C와 같은 장치에서 VersaMail 메일을 지원하지만 VersaMail이 장치에 설치되어 있지 않습니다.

사용자 조치: VersaMail이 장치에 설치되었는지 확인하십시오. 그런 다음 네트워크 설정 패널에서 메일을 구성하십시오. 재시도하십시오. 문제점이 지속되면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

문자열 레코드 'string'의 필드에 너무 많은 데이터가 있기 때문에 데이터를 저장하는데 실패했습니다. 필드를 확인하고 재시도하십시오.

문자열은 문자열 값을 나타냅니다.

원인: 수신한 PIM 항목(메일, 주소록, 수첩, 메모 및 일정)에 있는 필드 중 하나 이상의 크기가 WebSphere Everyplace Access가 현재 지원하는 것보다 큼니다.

사용자 조치: 오류에 지적된 필드 크기를 지원되는 크기로 변경한 후 다시 시도하십시오.

메모리 할당 오류가 발생했습니다. 여유 공간을 확인하고 재시도하십시오. 문제점이 지속되면 장치 소프트웨어셋이 필요할 수 있습니다.

원인: 서버로 전송할 동기화 데이터를 생성하기 위해 장치에 충분한 메모리가 없습니다.

사용자 조치: 메시지 크기를 줄이거나 장치를 다시 설정하고 다시 시도하십시오. 최소 필수 메모리는 릴리스 문서를 참조하십시오.

10개 이상의 첨부이 서버에서 들어오는 메일에 추가되었습니다. 일부 첨부이 제거되었습니다.

원인: 첨부 갯수가 크기에 상관없이(총 크기 제한은 적용됨) 최대 10개로 제한됩니다.

사용자 조치: 초과되는 첨부을 제거하여 최대 첨부 갯수가 10 이하가 되도록 하십시오.

SSL 인증이 없습니다.

원인: SSL 연결을 위해 PBSPkcs11 라이브러리를 로드할 수 없습니다. 이 라이브러리는 WebSphere Everyplace Access 패키지의 일부입니다.

사용자 조치: PKCS prc가 설치되었는지 확인하십시오. 필요한 경우, 이 라이브러리를 로드하기 위해 시스템 관리자에게 문의하십시오.

SSL 로그인에 실패했습니다.

원인: SSL 연결을 위해 PBSPkcs11 라이브러리를 초기화할 수 없습니다.

사용자 조치: PKCS prc이 설치되었는지 확인하십시오. 설치되지 않은 경우, 시스템 관리자에게 문의하십시오.

메일 PIM 데이터베이스가 아직 초기화되지 않았습니다.

원인: 이 메시지는 다음과 같은 상황에서 표시될 수 있습니다. a) VersaMail 이 장치에 설치되어 있습니다. b) 메일 구성 패널의 계정 이름이 공백입니다.

사용자 조치: 1. VersaMail 응용프로그램을 열고 닫으십시오. 2. 메일 구성 패널의 계정 이름을 “VersaMail”(또는 기본적으로 사용되지 않는 경우, 사용자가 VersaMail에 작성한 계정)으로 구성하십시오.

Mobility Client 오류 메시지

Mobility Client 메시지, 원인 및 사용자 조치(있는 경우)에 대한 다음 목록을 참조하십시오.

연결에 실패했습니다. Mobility Client 설치가 일관되지 않거나 완료되지 않았습니다. 기술 지원을 문의하십시오. (ECE101)

원인: 이것은 서버 오류이며 설치 문제점을 나타냅니다. Mobility Client가 설치되지 않았거나 부분적으로 설치되었거나 프로그램의 다른 버전에 대응되는 PRC 혼합이 있습니다.

사용자 조치: 확인을 누른 후 Mobility Client를 다시 설치하거나 추가 문제점 해결 정보를 얻기 위해 WebSphere Everyplace Connection Manager 관리자에게 문의해야 합니다.

연결에 실패했습니다. 서버와 Mobility Client 구성이 호환되지 않습니다. 기술 지원을 문의하십시오. (ECE102)

원인: Mobility Client 구성과 WebSphere Everyplace Connection Manager 서버 구성 사이에 불일치가 있습니다.

사용자 조치: 확인을 누르거나 로그에서 추가 정보를 찾아서(로그 보기 누르기) 불일치가 있는 위치를 식별할 수 있으며 이 정보를 사용하여 WebSphere Everyplace Connection Manager 관리자에게 문의해야 합니다. 예를 들어, 서버에 의해 필요한 암호화가 클라이언트에서 “오프”로 설정되었을 수 있습니다.

지금 연결을 구축할 수 없습니다. 설정을 검토하시겠습니까? (ECE103)

원인: WebSphere Everyplace Connection Manager 서버 IP가 누락되었거나 서버 연결 오류가 있습니다(예: 연결 시간종료).

사용자 조치: 연결 패널이 예, 아니오 또는 재시도를 누르도록 사용자에게 프롬프트됩니다. IP 주소가 누락되지 않았는지 확인하고(확인 누르기) 추가 문제점 해결 정보를 얻기 위해 WebSphere Everyplace Connection Manager 관리자에게 문의해야 합니다.

선택한 파일이 올바르지 않거나 더이상 존재하지 않기 때문에 연결에 실패했습니다. 프로파일을 전환하시겠습니까? (ECE104)

원인: WebSphere Everyplace Connection Manager 프로파일이 존재하지 않거나, 존재하지만 현재 설치와의 일관성이 없습니다(예: 암호화가 설정되어 있으나 암호화 PRC가 설치되지 않음).

사용자 조치: 질문 패널이 예 또는 아니오를 누르도록 사용자에게 프롬프트됩니다. WebSphere Everyplace Connection Manager 관리자에게 문의하거나 Mobility Client 사용자 인터페이스를 사용하여 문제점을 해결해야 합니다.

연결에 실패했습니다. **Mobility Client**를 시작할 수 없습니다. 기술 지원을 문의하십시오. (ECE105)

원인: Mobility Client가 연결 구축을 시도하는 중에 알 수 없는 오류를 리턴했습니다.

사용자 조치: 로그에서 추가 정보를 찾을 수 있으며(로그 보기 누르기) 이 정보를 사용하여 WebSphere Everyplace Connection Manager 관리자에게 문의해야 합니다. WebSphere Everyplace Services 팝업 메시지가 추가 정보와 함께 표시됩니다.

부록 D. 저작권 및 상표

저작권

상표

저작권

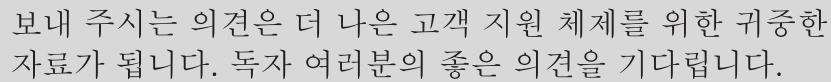
© Copyright IBM Corporation 1994, 2004. All rights reserved. U.S. Government Users Restricted Rights - Use, duplication or disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp. IBM 웹 사이트 페이지에는 준수해야 할 기타 소유권 고지사항 및 저작권 정보가 들어 있을 수 있습니다.

상표

DB2, Domino, Everyplace, IBM, Lotus, Passport Advantage, 및 WebSphere는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 IBM Corporation의 등록상표입니다.

기타 회사, 제품 또는 서비스 이름은 타사의 상표 또는 서비스표입니다.

IBM
Everyplace Client
Palm OS®



1. IBM에서 제공하는 한글 책자와 영문 책자 중 어느 것을 더 좋아하십니까?
그 이유는 무엇입니까?
☐ 한글 책자 ☐ 영문 책자
(이유:
2. 본 책자와 해당 소프트웨어에서 사용된 한글 용어에 대한 귀하의 평가 점수는?
☐ 수 ☐ 우 ☐ 미 ☐ 양 ☐ 가
3. 본 책자와 해당 소프트웨어에서 번역 품질에 대한 귀하의 평가 점수는?
☐ 수 ☐ 우 ☐ 미 ☐ 양 ☐ 가
4. 본 책자의 인쇄 상태에 대한 귀하의 평가 점수는?
☐ 수 ☐ 우 ☐ 미 ☐ 양 ☐ 가
5. 한글 소프트웨어 및 책자가 지원되는 분야에 대해 귀하는 어떻게 생각하십니까?
☐ 한글 책자를 늘려야 함 ☐ 현재 수준으로 만족
☐ 그다지 필요성을 느끼지 않음
6. IBM은 인쇄물 형식(hardcopy)과 화면 형식(softcopy)의 두 종류로 책자를 제공합니다.
어느 형식을 더 좋아하십니까?
☐ 인쇄물 형식(hardcopy) ☐ 화면 형식(softcopy) ☐ 둘 다

IBM 한글 지원 서비스에 대해 기타 제안사항이 있으시면 적어주십시오.

☺ 설문에 답해 주셔서 감사합니다.
귀하의 의견은 저희에게 매우 소중한 것이며, 고객 여러분들께 보다 좋은 제품을 제공해
드리기 위해 최선을 다하겠습니다.

